



用前必读

文档参考

Sun StorEdge™ 6320 系统 1.0

Sun StorEdge™ Remote Response

祝贺！Sun StorEdge 6320 系统设计精巧，功能完善，特别适用于 Sun StorEdge^(SM) Remote Response 服务。对于符合 Sun 保修或 SunSpectrum Gold^(SM)、SunSpectrum Gold with 7×24 uplift 或 SunSpectrum Platinum^(SM) 服务合同的 Sun StorEdge 6320 系统，用户无需另行付费即可享受 Sun StorEdge Remote Response 服务。服务项目包括：

- 连续、主动地监控 Sun StorEdge 6320 系统
- 全球 Sun 解决方案中心，提供快速本地支持
- Sun Storage Experts 提供远程诊断和维修，24×7
- 与 Sun 故障管理和现场服务程序紧密结合
- 多级安全措施，确保存储系统安全

Sun StorEdge Remote Response 可以预先识别操作异常情况，以防造成运作问题。通过全天候地监控，并与 Sun 和远程支持人员密切联系，Sun StorEdge Remote Response 可使您的存储系统保持最佳的运行状态。

安装 Sun StorEdge Remote Response

Sun StorEdge Remote Response 服务的开通简单易行。您的 Sun StorEdge 6320 系统标准配备了开通 Sun StorEdge Remote Response 服务所需的全部硬件和软件。三种简单的开通方法包括：

- 联系 Sun 客户服务中心，请求开通 Sun StorEdge Remote Response 服务（无需另行付费）。
- 订购 Sun StorEdge 阵列系统安装服务。此项服务单独出售，用于提供 Sun StorEdge 6320 系统的全套安装服务，包括开通 Sun StorEdge Remote Response 服务。
- 订购 Sun StorEdge Remote Response 安装服务。此项服务单独出售，用于提供 Sun StorEdge Remote Response 硬件的安装和配置服务，包括开通 Sun StorEdge Remote Response 服务。

若想开通，请与 Sun 客户服务中心联系。

Sun StorEdge Remote Response 适用条件

客户必须根据保修合同、SunSpectrum Gold、SunSpectrum Gold with 7×24 uplift 或 SunSpectrum Platinum 服务合同来维护整个 Sun StorEdge 6320 系统，才能享受 Sun StorEdge Remote Response 服务。

注： 客户负责提供专用直拨模拟电话线路，并承担与此线路相关的所有费用。此服务的使用可能受到某些限制。有关 Sun StorEdge Remote Response 的法律服务清单，请访问 <http://www.sun.com/service/servicelist/>。

有关 Sun StorEdge Remote Response 服务的问题，可以直接与当地 Sun 服务代表联系。

1

访问联机文档

用户可在以下网站联机访问下列 Sun StorEdge™ 6320 系统文档：

<http://www.sun.com/documentation>

书名	说明	部件号
<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 版本说明</i>	提供系统的最新发布信息。	817-2251-xx
<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	提供存储系统的安全和符合标准信息。	816-7876-xx
<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 场地准备指南</i>	介绍如何准备存储系统的安装场地。	817-2246-xx
<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 安装指南</i>	提供在使用之前安装存储系统并接通其电源的详细步骤。	817-2236-xx
<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 参考和维修手册</i>	提供产品概述、支持的配置、故障排除以及管理和服务过程。	817-2241-xx
<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 User's Guide - Device Edition</i>	介绍如何使用 Storage Automated Diagnostic Environment 软件进行故障排除和问题诊断。	817-0192-xx

2

安装准备

开始安装之前，需要完成下列任务：

任务	书名
参阅本文档，了解可能会影响产品安装的最新发布信息。	<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 版本说明</i>
准备安装场地。	<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 场地准备指南</i>
参阅本文档，确保安装场地符合存储系统的安全标准要求。	<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>

3

安装系统

有关详细说明，请参阅《*Sun StorEdge 6320 系统 1.0 安装指南*》。

4

根据需要维修存储系统

如果 Sun StorEdge 6320 系统需要维修，请参阅下列文档。

书名	说明
<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 版本说明</i>	包含可能会影响系统维修的最新发布信息。
<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	提供您在维修之前需要了解的安全预防措施。
<i>Sun StorEdge 6320 系统 1.0 参考和维修手册</i>	提供基本的故障排除和维修步骤。

有关其它维修帮助信息，请访问：

<http://www.sun.com/service/contacting>



版权所有 2003 Sun Microsystems, Inc. 保留所有权利。使用本产品必须遵守许可证条款。第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商获得版权和使用许可。部分部件可能源于 Berkeley BSD 系统，Sun 已从 University of California 获得使用许可。Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Sun StorEdge 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国及其它国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标都是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家/地区的商标或注册商标，必须根据许可证条款使用。



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 USA
www.sun.com

部件号 817-2231-10, 修订版 A
2003 年 6 月