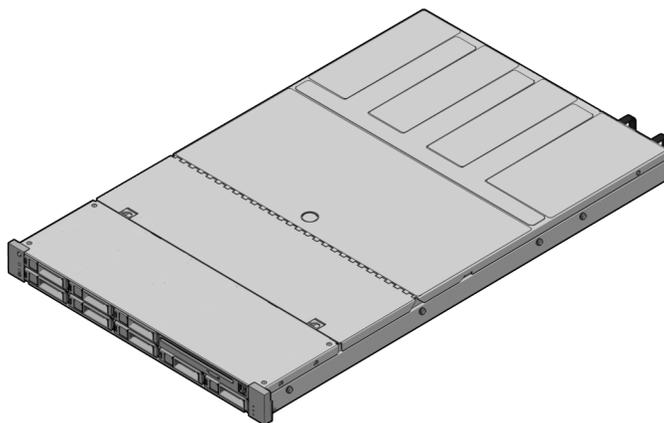


Sun Fire™ X4150 服务器 产品说明



Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-3479-11
2008 年 11 月，修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

本产品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的机密信息和商业机密。未经 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的事先明确书面许可，不得使用、泄露或复制。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Netra、Solaris、StarOffice、Sun Ray、Galaxy Sun Fire X 和 SunSpectrum Pac (Sunburst 设计) 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel Inside 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

本产品受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

对任何 CPU 备件或更换件的使用仅限于对遵照美国出口法律出口的产品中的 CPU 进行修复或一对一更换。除非经过美国政府授权，否则，严禁将 CPU 用于产品升级。



请
回收



Adobe PostScript

Sun Fire X4150 服务器产品说明

本文档包含有关 Sun Fire™ X4150 服务器的最新信息和问题。

这些产品说明中包含以下问题：

- 第 2 页的“支持的操作系统”
- 第 3 页的“Tools and Driver CD”
- 第 8 页的“重要问题”
- 第 8 页的“硬件和 BIOS”
- 第 16 页的“系统管理问题”
- 第 25 页的“诊断问题”
- 第 27 页的“Sun Installation Assistant 问题”
- 第 29 页的“Solaris 问题”
- 第 33 页的“Linux 问题”
- 第 34 页的“Windows 2003 Server 问题”
- 第 36 页的“VMware 问题”
- 第 37 页的“LSI 3081E 主机总线适配器问题”
- 第 38 页的“StorageTek SAS 控制器问题”
- 第 39 页的“Sun 10G 网络适配器问题”
- 第 39 页的“文档问题”
- 第 42 页的“已解决的问题”

注 – Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

软件信息

本节包含以下软件信息：

- [第 2 页的“支持的操作系统”](#)
- [第 2 页的“软件选件”](#)
- [第 5 页的“重要事项：可能需要在更新固件之前更新 CPLD”](#)

支持的操作系统

Sun Fire X4150 服务器支持以下最低操作系统版本：

- Solaris™ 10 11/06 操作系统
- Red Hat Enterprise Linux 5
- SLES 10 SP1 64 位
- VMware ESX 3.0.2
- Windows 2003 Enterprise Server (32 位和 64 位)
- Windows 2003 Advanced Server (32 位和 64 位)

注 – 有关预装有 Windows 2003 Server 的服务器的附加信息，可在 [第 34 页的“Windows 2003 Server 问题”](#) 中找到。

软件选件

以下软件可随系统订购或下载：

- [第 3 页的“Tools and Driver CD”](#)
- [第 5 页的“Sun 验证测试套件”](#)
- [第 5 页的“Sun Installation Assistant”](#)

Tools and Driver CD

系统附带的 Tools and Drivers CD 中包含适用于 Sun Fire X4150 服务器的最新固件更新。可从以下 web 站点下载 Tools and Drivers CD 的最新版本：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4150/downloads.jsp>

注 – 更新系统固件之前，参见第 5 页的“重要事项：可能需要在更新固件之前更新 CPLD”。

以下各节包含有关 Tools and Drivers CD 更新的信息：

- 第 3 页的“Tools and Drivers CD v2.0”
- 第 4 页的“Tools and Drivers CD v1.3.1”
- 第 4 页的“Tools and Drivers CD v1.2”
- 第 4 页的“Tools and Drivers CD v1.1”

Tools and Drivers CD v2.0

Tools and Drivers CD 2.0 是适用于 Sun Fire X4150 服务器的最新软件更新。您可以从以下 Web 站点下载 Tools and Drivers CD 的最新版本：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4150/downloads.jsp>

Tools and Drivers CD 2.0 包含适用于 Embedded Lights Out Manager (ELOM) 和 Integrated Lights Out Manager (ILOM) 的固件，支持 ELOM 至 ILOM 迁移。

表 1 列出了适用于 ILOM 和 ELOM 的固件版本：

表 1 Tools and Drivers CD 2.0 固件版本

固件类型	ILOM	ELOM
BIOS 版本	1ADQW052	1ADQW026
SP 版本	2.0.2.6	4.0.10

关于 ELOM 固件，请注意以下事项：

- 如果您目前不想转用 ILOM，可将系统更新至下表所示的 ELOM 固件版本。
- 如果您打算转用 ILOM，则需先通过以下过渡 ELOM 固件文件来更新 ELOM：X4150-026-450。

注 – 有关从 ELOM 迁移至 ILOM 的信息，参阅《ELOM 至 ILOM 迁移用户指南》。

Tools and Drivers CD v1.3.1

可从以下 web 站点下载 Tools and Drivers CD 1.3.1:

<http://www.sun.com/servers/x64/x4150/downloads.jsp>

Tools and Drivers CD 1.3.1 包含以下更新:

- BIOS 版本 1ADQW025
- SP 版本 4.0.09

注 – 有关 Tools and Drivers CD 1.3.1 版本已解决的问题, 请参见第 42 页的“已解决的问题”。

Tools and Drivers CD v1.2

可从以下 web 站点下载 Tools and Drivers CD 1.2:

<http://www.sun.com/servers/x64/x4150/downloads.jsp>

Tools and Drivers CD 1.2 包含以下更新:

- BIOS 版本 1ADQW020
- SP 版本 4.0.06
- Windows 2003Reburn_1.2.zip 文件 (包含 Sun StorageTek RAID 驱动程序 5.2.0.15583)

注 – Sun StorageTek RAID 驱动程序 5.2.0.15583 支持串行通用输入/输出 (Serial General Purpose Input/Output, SGPIO) 驱动程序, 但 SGPIO 驱动程序没有经过用于 Windows 2003 32 位的 WHQL 认证。

Tools and Drivers CD v1.1

Sun Fire X4150 Tools and Drivers v1.1 CD 已添加以下功能增强:

- Intel Xeon 5200 和 5400 系列处理器支持
- 用于 Windows 驱动程序安装的 AutoRun 实用程序

注 – 确保在使用 Tools and Drivers CD v1.1 之前阅读第 5 页的“重要事项: 可能需要在更新固件之前更新 CPLD”。

Sun 验证测试套件

Sun 验证测试套件 (Sun Validation Test Suite, SunVTS) 提供全面的诊断工具，通过检验 Sun 平台上大多数硬件控制器和设备的连接性和功能来测试和验证 Sun 硬件。通过可修改的测试实例和处理器关联特性来量身定制 SunVTS 软件。

SunVTS 是可订购软件选件，也可从以下网址下载：

<http://www.sun.com/oem/products/vts/>

有关 SunVTS 软件的最新信息，访问：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/test.validate>

确保在服务器上运行 SunVTS 之前，阅读最新的产品发行说明。

Sun Installation Assistant

Sun Installation Assistant (SIA) 是适用于 x64 Sun Fire 和 Sun Blade 服务器的支持工具，可协助安装受支持的 Linux 和 Microsoft Windows 操作系统 (operating systems, OS)。有了 SIA，您只需引导 SIA 介质并按提示操作，就可安装操作系统、相应的驱动程序及其他必要的系统软件。

SIA 是可订购软件选件，也可从 Sun 下载页面下载：

<http://www.sun.com/download/index.jsp>

通过使用 SIA 中的 "Remote Update" 选项，即可在 SIA 安装期间轻易获取 SIA 程序更新。

有关 Sun Installation Assistant 的更多信息，参见《Sun Installation Assistant for Windows and Linux User's Guide For Sun Fire and Sun Blade Series Servers》。

重要事项：可能需要在更新固件之前更新 CPLD

从 Sun Fire X4150 Tools and Drivers v1.1 CD 发行版起，提供 Intel Xeon 5200 和 5400 系列处理器支持。该支持需要 CPLD 及 BIOS 和 SP 固件更新。要执行此更新，首先更新 CPLD，然后更新 BIOS 和 SP 固件。

如果只运行 ELOM，则需更新 CPLD。如果运行 ILOM，则只需安装 Solaris 修补程序。



注意 - 必须在更新固件之前先更新 CPLD。必须严格按照说明执行这些过程，以确保服务器正常运转。

必须严格按照此顺序执行升级。

1. 更新系统 CPLD、BIOS 和 SP 固件。（仅限 ELOM）
参见第 6 页的“更新 CPLD”。
2. 安装 Solaris 修补程序（ELOM 和 ILOM）。
参见第 7 页的“安装 Solaris 修补程序”。
3. 重新引导 Solaris。
4. 用新的 Intel Xeon 5300 或 5400 系列处理器更换系统附带的处理器。
有关拆卸和安装处理器的信息，参阅《Sun Fire X4150 Server Service Manual》。

▼ 更新 CPLD

1. 在浏览器中键入 SP 的 IP 地址，启动嵌入式 LOM (Embedded LOM, ELOM) SP web GUI。
有关使用 ELOM web GUI 的说明，参见《Embedded Lights Out Manager Administration Guide》。
2. 将文件 `/remoteflash/elom/CPLD/s92v063.jbc` 从 Tools and Drivers 1.1 版 CD 复制到本地驱动器。
3. 登录 SP。
4. 单击 "Maintenance" 选项卡，选择 "Firmware Update"。
如出现提示，则关闭服务器。
显示固件更新屏幕。
5. 在 "CPLD Update" 选项中单击 "Browse"，浏览至闪存文件所在位置。
6. 单击 "Update"。
固件上载。
7. 上载固件后，系统要求您断开交流电源 10 秒钟以装入 CPLD。
关闭服务器电源，然后重新启动服务器。
8. CPLD 更新完成后，即可从可引导的 Tools and Drivers 1.1 版 CD 或通过文中记录的 TFTP 界面和 Web 界面更新 BIOS/SP。
参见《Embedded Lights Out Manager Administration Guide》。

▼ 安装 Solaris 修补程序

1. 下载所需的修补程序。

下载所需的修补程序有两种方法。第一种方法为首选方法，因为它可提供最新的修补程序版本。

- 从 <http://sunsolve.sun.com/> 下载以下修补程序的最新版本：125370 和 127112。

注 – 此外，125370 需要以下附加修补程序：118344-14 123840-04（或更高版本），127112 需要以下附加修补程序：118344-14 118855-36 118919-21 120012-14 123840-04 125370-06（或更高版本）。

- 从 Tools and Drivers CD 复制修补程序。
 - i. 在 Solaris 系统中挂载 Tools and Drivers CD。
 - ii. 查找支持 Intel Xeon 5200 和 5400 系列处理器的修补程序。访问 Sun Fire X4150 Tools and Drivers v1.1 CD 中的以下目录：
`<DVD_DRIVE>\drivers\sx86\patches`
 - iii. 根据需要创建新目录。
 - iv. 将两个修补程序复制到 Solaris 系统。
 - v. 重新引导系统，进入单用户模式。
参阅 www.docs.sun.com 上的 Solaris 操作系统文档
 - vi. 将修补程序目录 125370-06 和 127112-05 复制到 Solaris 系统。

2. 由于存在修补程序依赖性，按此顺序运行以下命令以添加修补程序。

a. patchadd 125370-xx

b. patchadd 127112-xx

其中，*xx* 代表各修补程序的最新版本。如果使用 Tools and Drivers CD 中的修补程序，则修补程序版本为 125370-06 和 127112-05。

3. 重新引导服务器。

允许系统完全引导至操作系统，从而安装内核修补程序。

4. 完成系统操作系统装入后，关闭服务器，然后安装新处理器。

重要问题

预装的 Solaris 串行控制台 ttya/ttyb 已更改

对于 Tools and Drivers 1.3.1 CD 及更高版本，Solaris 预装分发中的串行控制台设置已更改。

- 要使用 ttya 配置预装的 Solaris: 将 "External Serial Port" 设为 "SP", 将 "External Serial Port Config" 设为 "COM1" (缺省设置)。
- 要使用 ttyb 配置预装的 Solaris: 将 "External Serial Port" 设为 "SYSTEM", 将 "External Serial Port to Config" 设为 "COM2"。

硬件和 BIOS

以下问题适用于 Sun Fire X4150 服务器硬件和 BIOS:

- [第 9 页的 “Tools and Drivers CD 1.3.1 的 BIOS 串行端口缺省设置已更改”](#)
- [第 13 页的 “使用远程键盘上的 F12 键”](#)
- [第 13 页的 “BIOS 设置丢失”](#)
- [第 14 页的 “将 LSI 3081E 固件更新至最新版本”](#)
- [第 14 页的 “DIMM 装配规则”](#)
- [第 14 页的 “编写 SP/BIOS 快擦写进程脚本”](#)
- [第 15 页的 “前面板 USB 端口电缆限制”](#)
- [第 15 页的 “必须将 CD/DVD ROM 驱动器连接至服务器，否则服务器可能挂起”](#)
- [第 15 页的 “移除 USB 前面板设备时防止 DVD 装置连接意外断开”](#)
- [第 15 页的 “有关插入硬盘驱动器的重要说明”](#)

Tools and Drivers CD 1.3.1 的 BIOS 串行端口缺省设置已更改

Tools and Drivers CD 1.3.1 固件更新中的 BIOS 串行端口缺省设置已更改。如果使用串行控制台，可能需要更改缺省设置。

在 1.3.1 发行版之前的版本中，缺省设置为 COM2/TTYB/115200，而在此固件版本中则更改为更易于接受的 COM1/TTYA/9600 缺省值。如果您已重新配置现有安装以匹配原来的 COM2/TTYB/115200 缺省值，则需要更改设置。

注 – 对于已具备此固件更新的 Solaris 10 8/07 或 Solaris 10 5/08 操作系统，由于安装时的相关设置与缺省值相匹配，因此不会影响操作系统安装。

如果在任一早于 1.3.1 发行版的版本中配置串行控制台并运行以显示操作系统输出，除非在更新固件之前已进行更改，否则将不会显示操作系统输出。以下小节包含您所使用的固件版本的串行控制台设置更改说明：

- [第 9 页的“Red Hat Linux Enterprise Server \(RHEL\)”](#)
- [第 11 页的“SuSE Linux Enterprise Server \(SLES\)”](#)
- [第 12 页的“Solaris 10 操作系统”](#)

Red Hat Linux Enterprise Server (RHEL)

执行此过程所需的最低版本为 RHEL 3.7 和 RHEL 4.3。

使用与您的固件版本相对应的过程：

- [第 9 页的“Tools and Drivers CD 1.3.1 之前的版本”](#)
- [第 10 页的“Tools and Drivers CD 1.3.1 或更高版本”](#)

Tools and Drivers CD 1.3.1 之前的版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/etc/grub.conf` 文件。

2. 将以下内容附加到内核引导参数行：

```
console=tty1 console=ttyS1, 115200
```

例如，新的内核引导参数行看起来应类似于：

```
kernel /vmlinuz-2.x.x ro root=LABEL/1 rhgb quiet console=tty1  
console=ttyS1, 115200
```

3. 编辑 `/etc/securetty`
 - a. 将 `ttyS1` 添加到文件底部。
 - b. 保存并退出文件。
4. 编辑 `/etc/inittab`
 - a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`
 - b. 在 "Run gettys in standard runlevels" 部分中, 添加以下内容作为第一行:
`co:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS1 115200 vt100B`
 - c. 保存并退出文件。
5. 重新引导。

Tools and Drivers CD 1.3.1 或更高版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/etc/grub.conf` 文件。
2. 将以下内容附加到内核引导参数行:
`console=tty0 console=ttyS0, 9600`

例如, 新的内核引导参数行看起来应类似于:

`kernel /vmlinuz-2.x.x ro root=LABEL/1 rhgb quiet console=tty1
console=ttyS0, 9600`
3. 编辑 `/etc/securetty`
 - a. 将 `ttyS0` 添加到文件底部。
 - b. 保存并退出文件。
4. 编辑 `/etc/inittab`
 - a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`
 - b. 在 "Run gettys in standard runlevels" 部分中, 添加以下内容作为第一行:
`co:2345:respawn:/sbin/agetty ttyS0 9600 vt100B`
 - c. 保存并退出文件。
5. 重新引导。

SuSE Linux Enterprise Server (SLES)

执行此过程所需的最低版本为 SLES 10 SP1 64 位。

使用与您的固件版本相对应的过程：

- 第 11 页的“Tools and Drivers CD 1.3.1 之前的版本”
- 第 11 页的“Tools and Drivers CD 1.3.1 或更高版本”

Tools and Drivers CD 1.3.1 之前的版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/boot/grub/menu.lst` 文件。

2. 将以下内容附加到内核引导参数行：

```
console=ttyS1, 115200
```

例如，新的内核引导参数行看起来应类似于：

```
kernel /boot/vmlinux root=/dev/sda2 resume=/dev/sda1  
splash:silent showps console=tty0 console:ttyS1, 115200
```

3. 编辑 `/etc/securetty` 文件。

a. 将 `ttyS1` 添加到文件底部。

b. 保存并退出文件。

4. 编辑 `/etc/inittab` 文件。

a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`

b. 将以下行添加到“`getty-programs for normal runlevels`”下：

```
S0:12345:respawn:/sbin/agetty -L 115200 ttyS1 vt100
```

5. 保存并退出文件。

6. 重新引导。

Tools and Drivers CD 1.3.1 或更高版本

1. 使用文本编辑器编辑 `/boot/grub/menu.lst` 文件。

2. 将以下内容附加到内核引导参数行：

```
console=ttyS0, 9600
```

例如，新的内核引导参数行看起来应类似于：

```
kernel /boot/vmlinux root=/dev/sda2 resume=/dev/sda1  
splash:silent showps console=tty0 console:ttyS0, 9600
```

3. 编辑 `/etc/securetty` 文件。
 - a. 将 `ttyS0` 添加到文件底部。
 - b. 保存并退出文件。
4. 编辑 `/etc/inittab` 文件。
 - a. 将 `id:5:initdefault:` 更改为 `id:3:initdefault:`
 - b. 将以下行添加到 "getty-programs for normal runlevels" 下:
`S0:12345:respawn:/sbin/agetty -L 9600 ttyS0 vt100`
5. 保存并退出文件。
6. 重新引导。

Solaris 10 操作系统

使用与您的固件版本相对应的过程:

- [第 12 页的“Tools and Drivers CD 1.3.1 之前的版本”](#)
- [第 13 页的“Tools and Drivers CD 1.3.1 或更高版本”](#)

Tools and Drivers CD 1.3.1 之前的版本

1. 将 `/boot/solaris/bootenv.rc` 文件改为:

```
setprop console "ttyb"  
setprop ttyb-mode 115200,8,n,1,-
```
2. 将 `/boot/grub/menu.lst` 文件改为:

```
kernel /platform/i86pc/multiboot -B console=ttyb
```
3. 编辑 `/kernel/drv/asy.conf` 文件, 添加以下内容:

```
name="asy" parent="isa" reg=1, 0x2f8 interrupts=3;
```
4. 将 `/var/svc/manifest/system/console-login.xml` 文件改为:

```
<propval name='label' type='astring' value='115200' />
```
5. 保存并退出文件。
6. 使用以下命令重新引导系统:

```
reboot -r
```

Tools and Drivers CD 1.3.1 或更高版本

1. 将 `/boot/solaris/bootenv.rc` 文件改为:

```
setprop console "ttya"  
setprop ttya-mode 9600,8,n,1,-
```

2. 将 `/boot/grub/menu.lst` 文件改为:

```
kernel /platform/i86pc/multiboot -B console=ttya
```

3. 编辑 `/kernel/drv/asy.conf` 文件, 添加以下内容:

```
name="asy" parent="isa" reg=1, 0x2f8 interrupts=3;
```

4. 将 `/var/svc/manifest/system/console-login.xml` 文件改为:

```
<propval name='label' type='astring' value='9600' />
```

5. 保存并退出文件。

6. 使用以下命令重新引导系统:

```
reboot -r
```

使用远程键盘上的 F12 键

对 Sun Fire X4150 服务器使用远程键盘（不是通过本地连接到系统的键盘）时，按 F12 键打开 "BIOS Setup" 菜单。

注 – 使用远程键盘上的 `Ctrl+N` 组合键进入 "PXE" 菜单，而不使用 F12 键。如果不小心按下 F12 键，则会进入 "BIOS Setup" 菜单。

此问题将通过 Sun Fire X4150 服务器的 ILOM 更新得到解决。

BIOS 设置丢失

在 BIOS 版本 020（从 Tools and Driver CD 1.2 版起）之后的版本中出现无意丢失 BIOS 设置 `terminal type=vt100/ansi` 的现象。

计划在更高的 BIOS 发行版中解决此问题。

将 LSI 3081E 固件更新至最新版本

确保 LSI 3081E SAS HBA 固件是最新的。

使用 Tools and Drivers CD 1.3.2 或更高版本上的最新 LSI 3081E 固件，可从以下网址下载：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4150/downloads.jsp>

DIMM 装配规则

- 必须按相同的配对装配 DIMM。
- DIMM 对按以下 DIMM 插槽序列装配：A0/B0、C0/D0、A1/B1、C1/D1 等。
- 指定配对中的 DIMM 必须具备相同的大小、速度和结构。

但是，不同的 DIMM 对之间容量可以不同。例如，在有效的混合 DIMM 配置中，可以在 DIMM 插槽 A0/B0 中安装 1GB DIMM，DIMM 插槽 C0/D0 中安装 2GB DIMM。

应当先安装模块对容量最大的 DIMM。例如：应按照以下方式安装 (4) 条 4GB DIMM 和 (4) 条 2GB DIMM：A0/B0=4G、C0/D0=4G、A1/B1=2G、C1/D1=2G

编写 SP/BIOS 快擦写进程脚本

SP/BIOS 快擦写进程包括在服务处理器 (service processor, SP) 完成快擦写时显示 "Update Successful" 消息。此消息仅表明 SP 快擦写活动结束。此时，并未快擦写 BIOS，而提前终止进程（例如：手动重新引导）将导致 BIOS 损坏。为避免损坏 BIOS，仔细查看以下快擦写序列：

注 – 在编写脚本以对 BIOS/SP 进行远程快擦写之前，先观察实时序列，在单个系统中测试脚本之后再更新所有系统。

1. SP 开始快擦写进程。
2. SP 完成快擦写进程。
3. CLI 返回 "Update Successful" 消息。
4. 系统重新引导，BIOS 开始快擦写进程。
5. BIOS 快擦写进程完成。

前面板 USB 端口电缆限制

前面板 USB 端口支持的连接设备电缆长度仅为 3 米。

必须将 CD/DVD ROM 驱动器连接至服务器，否则服务器可能挂起

此问题正在调查中。

移除 USB 前面板设备时防止 DVD 装置连接意外断开

从前面板 USB 端口拔出直接连接的 USB 设备或 USB 电缆时，可能会意外断开 DVD/USB 容器装置与磁盘底板的连接。

解决方法：移除 USB 设备时，向 DVD 装置反向施加压力。此外，不要在 DVD 运行期间移除 USB 设备。此问题将在以后通过重新设计的 DVD 装置得到解决。

有关插入硬盘驱动器的重要说明

插入硬盘驱动器时，弹出杆的伸展幅度不能超过 70 度。如果插入时延伸杆伸展幅度超过 70 度，则可能会折断最右边的调整片。该调整片只是起美观作用，只要驱动器完全插入到位，折断的调整片并不会影响其正常运转。

系统管理问题

使用 Tools and Drivers CD 2.0，可以选择在系统上安装 ELOM 或 ILOM 系统管理软件。

有关 Sun Fire X4150 服务器系统管理的附加信息，参阅以下文档：

- ELOM 信息：《Embedded Lights Out Manager Administration Guide for the Sun Fire X4150 Server》
- ILOM 信息：《Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide》
- ELOM 至 ILOM 转换：《ELOM 至 ILOM 迁移用户指南》

本节中的问题可归为以下三类之一：

- [第 16 页的“ILOM 和 ELOM 系统管理问题”](#)
- [第 21 页的“ELOM 系统管理问题”](#)
- [第 24 页的“ILOM 系统管理问题”](#)

ILOM 和 ELOM 系统管理问题

本节中的问题取决于您所运行的是 ILOM 还是 ELOM。本节包括以下问题：

- [第 17 页的“使用 Tools and Drivers CD 1.0 固件迁移至过渡 ELOM 后，SP 不保留 IP 信息”](#)
- [第 17 页的“重新引导时，网关地址可能不持久”](#)
- [第 17 页的“更改 SP 网络掩码导致路由表刷新”](#)
- [第 17 页的“在 Solaris 中不挂载某些虚拟 USB 闪存设备”](#)
- [第 18 页的“正确显示内存错误需要 IPMITool 1.8.9.4 或更高版本”](#)
- [第 18 页的“串行控制台不显示 Sun 闪屏”](#)
- [第 18 页的“从 Web GUI 或 CLI 更新后，如未保存，SP 设置可能恢复为工厂缺省值”](#)
- [第 18 页的“远程 Sparc 系统支持的最低版本”](#)
- [第 18 页的“Solaris 远程控制台会话要求 Java 插件”](#)
- [第 19 页的“必须禁用弹出窗口阻止程序才能在 Firefox 上运行远程控制台”](#)
- [第 19 页的“远程控制台和 Solaris 上的虚拟设备”](#)
- [第 19 页的“没有适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 Java 支持”](#)
- [第 19 页的“虚拟介质被视为 USB 设备”](#)
- [第 20 页的“引导期间启用虚拟 CD ROM”](#)
- [第 20 页的“通过远程控制台进行操作系统安装需要卸载并重新挂载虚拟 CD ROM”](#)

- 第 20 页的“重新挂载 CD-ROM 期间操作系统停止安装”
- 第 20 页的“支持的浏览器最低版本”
- 第 21 页的“为各浏览器配置 Java Runtime Environment”
- 第 21 页的“流式视频和基于 IP 的 KVMS”

使用 Tools and Drivers CD 1.0 固件迁移至过渡 ELOM 后，SP 不保留 IP 信息

此问题发生在 ELOM 至 ILOM 迁移进程期间。

如果通过 Tools and Drivers CD 发行版 1.0（BIOS 1ADQW011 和 SP 0.88）中的固件迁移至过渡 ELOM，则 SP 在迁移至过渡 ELOM 后不保留 IP 信息。

解决方法

更新过渡 ELOM 后，通过串行控制台登录 CLI，并修复 `/SP/network` 中的 IP 地址。

随后将可继续执行 ILOM 迁移进程。

有关迁移进程的更多信息，参阅《ELOM 至 ILOM 迁移用户指南》。

重新引导时，网关地址可能不持久

SP 重新引导期间（关开机循环），其网关地址不持久。通过执行 SP 关开机循环（断开交流电源，然后接通系统电源）和查看是否保留了网关地址来确保网关地址持久有效。如未保留，则须通过 CLI 来设定网关地址。

如果网关地址不持久，则在 ILOM 更新期间，一旦重新引导至过渡 ELOM，将不可访问 SP。

更改 SP 网络掩码导致路由表刷新

如果更改服务处理器 (service processor, SP) 的 IP 地址或网络掩码，路由表在更新 SP 网络配置后发生改变。因此，将需要重新输入网关信息或复位 SP。

在 Solaris 中不挂载某些虚拟 USB 闪存设备

对于某些 USB 闪存设备，ELOM 中显示已挂载虚拟设备但实际上并不挂载。

此问题正在调查中。

正确显示内存错误需要 IPMITool 1.8.9.4 或更高版本

ipmitool 1.8.9.4 可从 Tools and Drivers CD 的 `utilities/ipmitool` 目录获得。

串行控制台不显示 Sun 闪屏

引导系统并将控制台输出定向至串行端口时，没有出现 Sun 闪屏且不会看到要求您按 F2 键进入 BIOS Setup 实用程序的提示。使用以下过程禁用 Sun 闪屏：

1. 按 F2 键进入 BIOS Setup 实用程序。
2. 选择 "Boot" -> "Boot Setting Configuration"。
3. 将引导设置设为 `quiet boot - disable`。

此操作将启用 F2 按键提示。

从 Web GUI 或 CLI 更新后，如未保存，SP 设置可能恢复为工厂缺省值

从服务器管理 web GUI 或 CLI 更新 SP 时，确保使用 "SaveFlag" (CLI) 或 "Save Configuration" (web GUI) 命令保存更新的信息。否则，将使用工厂缺省设置。例如：如果为 SP 配置了静态 IP 地址，而未保存对 SP 配置的后续更新，SP 可能恢复为 DHCP 地址缺省值。

远程 Sparc 系统支持的最低版本

从基于 Sparc 的系统运行 web GUI 时，Solaris 10 是受支持的最低版本。

Solaris 远程控制台会话要求 Java 插件

在 Solaris 系统上启动远程控制台会话时，系统将提示您决定有关 `javaRKVM.jnlp` 文件的问题。您有以下两个选择：

- 如果您是以超级用户身份登录，选择用缺省应用程序打开此文件的选项。
- 如果您是以非超级用户身份登录，则按以下步骤操作：

1. 选择保存文件选项。
2. 将下载 `javaRKVM.jnlp` 文件，必须手动运行。

下载管理器将显示此文件的位置。

3. 移动 `javaRKVM.jnlp` 文件到 `/tmp` 目录。

```
% mv /location_of_javaRKVM.JNLP/javaRKVM.JNLP /tmp
```

其中，`location_of_javaRKVM.JNLP` 代表 `javaRKVM.JNLP` 所在的目录。

4. 要找到 `javaws` 应用程序的位置，在终端窗口中键入以下命令：

```
% which javaws
```

5. 从终端窗口执行以下命令：

```
% /location_of_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

其中，`location_of_javaws` 代表 `javaws` 所在的目录。

例如，假设 `javaws` 应用程序从 `/usr/bin` 目录运行：

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

这将打开远程控制台会话。远程控制台窗口关闭后，`/tmp/javaRKVM.jnlp` 被移除。

必须禁用弹出窗口阻止程序才能在 Firefox 上运行远程控制台

如果您在通过 ELOM web GUI 运行远程控制台的浏览器中启用了弹出窗口阻止程序，Firefox 将阻止远程控制台启动。如果没有看到远程控制台，检查是否是受到内置弹出窗口阻止程序的阻止。

远程控制台和 Solaris 上的虚拟设备

如果是在远程控制台系统上运行 Solaris，必须以根用户（超级用户）身份登录操作系统以挂载虚拟设备。

没有适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 Java 支持

没有适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 Java 支持。

虚拟介质被视为 USB 设备

虚拟介质将被视为 USB 设备，并作为 CD-ROM 设备列出。此设置将支配当前设置的 CD-ROM。

引导期间启用虚拟 CD ROM

要在引导期间启用虚拟 CD-ROM:

1. 按 F2 键进入 BIOS 菜单。
2. 选择 "Boot" -> "CD/DVD Drives"。
3. 选择 "Virtual CDROM" 作为第一驱动器。

通过远程控制台进行操作系统安装需要卸载并重新挂载虚拟 CD ROM

使用 RKVMS 会话远程安装操作系统时，安装期间的每一个 CD 请求都要求用户卸载并挂载虚拟 CD-ROM。弹出虚拟 CD 后，操作系统将此视为移除 USB 设备操作，必须重新挂载此 CD 以继续安装。

重新挂载 CD-ROM 期间操作系统停止安装

在操作系统安装期间重新挂载 CD 会导致错误，且操作系统不能访问 CD。后续发行版会解决此问题。

支持的浏览器最低版本

下表列出了使用 Sun Fire X4150 服务器在 Solaris、Linux 和 Windows 操作系统上运行 ELOM web GUI 所支持的最低浏览器版本。

表 2 浏览器版本号

	Solaris X86	RHEL 32 位	RHEL 64 位	SLES 32 位	SLES 64 位	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	不适用
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	6

为各浏览器配置 Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) 5 Update 7 是运行 ELOM web GUI 所需的最低浏览器版本。按照以下步骤下载适用于 Mozilla 和 Firefox 浏览器的 JRE 5 Update 7。

1. 访问以下 URL:

<http://www.java.sun.com/>

2. 单击 "Get Java Software" 按钮。

3. 在打开的新窗口中单击 "Download Now"。

Web 站点将显示适合您当前所运行操作系统的相应插件选项。

4. 单击 "Download" 下载相应插件。

该站点同时还提供安装说明和插件验证。

流式视频和基于 IP 的 KVMS

ELOM SP 提供的基于 IP 的键盘、视频、鼠标和存储 (keyboard, video, mouse and storage, KVMS) 功能旨在用于管理系统。对于视频带宽要求高的应用程序（例如：观看视频），基于 IP 的 KVMS 功效不大。

ELOM 系统管理问题

本节中的问题适用于 ELOM。本节包括以下问题：

- 第 22 页的“不能在 ELOM 控制台中使用 SG-XPCIE SAS-R-INT-Z HBA 卡的 Firmware Setup 实用程序”
- 第 22 页的“ELOM 不允许口令中出现非字母数字字符”
- 第 22 页的“每次 SP 复位时设置本地时钟”
- 第 22 页的“IPMItool 1.8.8 返回不正确的内存信息”
- 第 23 页的“IPMItool 命令可能无法建立与 SP 的网络连接”
- 第 23 页的“必须启用 CD-ROM 定向，以使软盘重定向生效”
- 第 23 页的“禁用 Web GUI 超时功能”
- 第 23 页的“Solaris 上的远程控制台鼠标性能”
- 第 24 页的“从 Sun Fire X4150 系统运行时，挂载 CD-ROM 不能正常工作”
- 第 24 页的“不能通过串行控制台发出 Solaris 中断命令”

不能在 ELOM 控制台中使用 SG-XPCIE SAS-R-INT-Z HBA 卡的 Firmware Setup 实用程序

不能通过 ELOM 控制台使用 SG-XPCIE SAS-R-INT-Z HBA 卡的 Firmware Setup 实用程序。

解决方法：使用 web GUI 远程控制台重定向实用程序或连接到本地的键盘和显示器设置来配置磁盘以安装和使用操作系统。

ELOM 不允许口令中出现非字母数字字符

ELOM 的口令必须为字母数字字符。此问题将在更高的固件发行版中得到解决。

每次 SP 复位时设置本地时钟

SP 复位时，系统时钟设置恢复为 1970/1/1 00:00。除非引导操作系统，否则 SP 时钟不会复位。

解决方法：

1. 登录 ELOM web GUI。
2. 单击 "Configuration" 主选项卡。
3. 单击 "Clock Setting" 子菜单选项卡。
4. 选择 "NTP server" 单选按钮进行时钟同步。
5. 在 IP 地址字段中输入 NTP 服务器 IP 地址。
6. 单击 "Submit"。

IPMItool 1.8.8 返回不正确的内存信息

IPMItool 1.8.8 不支持直接读取 SPD 内存。使用 `IPMItool fru print` 命令将导致返回不正确的内存信息。要纠正此问题，需要更新的 IPMItool 实用程序。已为服务器添加软件支持。

IPMItool 命令可能无法建立与 SP 的网络连接

如果 SP 固件受损，IPMItool 命令可能不能完成或无法建立局域网会话连接。

解决方法：使用 Tools and Drivers CD 上的 SP 更新实用程序，通过以下命令重新快擦写 SP 固件。

```
upfw s92xxx.bin
```

其中，xxx 代表 SP 固件当前版本。

注 – 此操作将使 SP 返回工厂缺省值，并删除所有当前设置，包括用户、权限和规则。使用此过程需小心。

必须启用 CD-ROM 定向，以使软盘重定向生效

在远程控制台尝试执行软盘设备/软盘映像重定向之前，必须先重定向 CDROM 设备或 CDROM 映像，并在重定向软盘时对其进行重定向。

禁用 Web GUI 超时功能

执行远程安装时最好禁用 web GUI 超时功能。要禁用 web GUI 超时功能：

1. 登录 ELOM web GUI。
2. 单击 "Control" 选项卡。
3. 将超时设为禁用。

Solaris 上的远程控制台鼠标性能

在 Solaris 10 操作系统上运行远程控制台时，鼠标速度可能变慢。要解决此问题：

1. 登录 ELOM web GUI，启动远程控制台。
2. 使用远程控制台窗口，在 Sun Fire X4150 系统的 Solaris 终端窗口中运行以下命令：

```
type 'xset m 1 1'
```

鼠标性能问题应得到解决。

从 Sun Fire X4150 系统运行时，挂载 CD-ROM 不能正常工作

从运行 Solaris 的 Sun Fire X4150 系统运行 RKVMS 会话，将不允许用户挂载虚拟设备。必须从远程 Solaris 系统执行此操作。此问题正在调查中。

不能通过串行控制台发出 Solaris 中断命令

通过 ELOM 串行控制台输入的 Solaris 中断命令不能正确工作。

解决方法：将显示器连接到 VGA 端口或启动 web GUI 远程控制台会话，并从中择一输入中断命令。

ILOM 系统管理问题

本节中的问题适用于 ILOM。本节包括以下问题：

- [第 24 页的“CLI 模式中的设置实用程序错误”](#)
- [第 24 页的“选择 Web 界面超时持续时间”](#)
- [第 25 页的“根据主机操作系统选择鼠标模式设置”](#)
- [第 25 页的“在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制”](#)

CLI 模式中的设置实用程序错误

在 CLI 模式中使用 StorageTek SAS controller setup 实用程序时，显示初始菜单，然后连续滚动 "5;00H" 从而滚动浏览屏幕中的菜单。

此问题仍在调查中，将在今后得到解决。

选择 Web 界面超时持续时间

最好是在执行远程安装时选择 Web 界面超时持续时间。要选择 Web 界面超时持续时间：

1. 登录到 ILOM Web 界面。
2. 依次单击 "System Information" 选项卡和 "Session Time-out" 选项卡。
3. 可设置超时为 15 分钟、30 分钟、1 小时或 3 小时。
4. 单击 "apply"。

根据主机操作系统选择鼠标模式设置

您需要根据主机操作系统选择相应的鼠标模式，以通过 ILOM Web 界面使用本地鼠标远程管理主机。

1. 选择相应的鼠标模式：

- 如果主机运行的是 Windows 或 Solaris 操作系统，选择 "Absolute" 鼠标模式
- 对于 Linux 操作系统则选择 "Relative" 鼠标模式。

2. 复位 SP 以应用此更改。

在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制

要在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制，可以按 "Alt +m"。

诊断问题

本节包含以下主题：

- [第 25 页的“SunVTS 问题”](#)
- [第 26 页的“Pc-Check 问题”](#)

SunVTS 问题

以下问题适用于 SunVTS 诊断软件。

SunVTS 7.0 ps2 不支持网络回送测试

由于在 Solaris 中缺少对 ESB-2 nic 回送操作的支持，在 X4150 平台上运行 "Network" 测试失败。

此问题将在 SunVTS 7.0 的后续版本中得到解决。

Pc-Check 问题

以下问题适用于 Pc-Check 诊断软件。

本节包括以下问题：

- 第 26 页的 “Pc-Check 无法识别 RAID 设备”
- 第 26 页的 “运行键盘指示灯测试时， Pc-Check 挂起”
- 第 26 页的 “串行端口测试失败”
- 第 26 页的 “在 APM 菜单中选择待机电源的操作恢复失败”
- 第 26 页的 “运行 USB 控制器测试后键盘输入丢失”
- 第 27 页的 “中断控制器测试后系统挂起”
- 第 27 页的 “用户每次都必须同意许可证条款”

Pc-Check 无法识别 RAID 设备

在 BIOS 中创建 RAID 1 设备后，Pc-Check 诊断软件未能将此设备识别为 RAID 设备。Pc-Check 无法识别设备是否为 RAID 设备，但 Pc-Check 能够运行所有 HDD 测试。

运行键盘指示灯测试时， Pc-Check 挂起

诊断脚本中不包含键盘指示灯测试文本。只能通过手动运行。此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

串行端口测试失败

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

在 APM 菜单中选择待机电源的操作恢复失败

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

运行 USB 控制器测试后键盘输入丢失

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

中断控制器测试后系统挂起

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

用户每次都必须同意许可证条款

此问题正在调查中。

Sun Installation Assistant 问题

以下问题涉及使用 Sun Installation Assistant (SIA) 在服务器上安装操作系统：

- 第 27 页的“使用 SIA 从 NFS 共享或 FTP 共享安装 Windows 2003 的操作不能正常工作”
- 第 28 页的“使用 SIA 安装 Linux 后，可能需要复位显示器分辨率”
- 第 28 页的“使用 Sun Installation Assistant 的 RHELv5.1 64 位平台的网络驱动程序不可用”

使用 SIA 从 NFS 共享或 FTP 共享安装 Windows 2003 的操作不能正常工作

使用 SIA 从 NFS 共享或 FTP 共享安装 Windows 2003 的操作不能正常工作。

计划在今后的 SIA 发行版中解决此问题。

SIA 中的 Windows 引导磁盘选择

在 SIA 中，选择 Windows 引导磁盘（屏幕上用于输入其他 Windows 信息的控制符，如 CD 键）的磁盘显示方式可能与 Windows 用户的习惯方式不同，用户看到的不是 "C:" 而是 LUN-* 的格式。我们应当对 SIA 显示磁盘信息的方式予以说明。同时还要注意，用户选择的磁盘必须是在 BIOS 中设定的缺省 HDD 引导设备。

使用 SIA 安装 Linux 后，可能需要复位显示器分辨率

对于大多数使用 SIA 的 Linux 安装，安装好操作系统后，需要在首次引导配置期间复位显示器分辨率。

要复位显示器分辨率：

1. 配置显示器类型 (make/model)。
2. 设置正确的显示器分辨率。

使用 Sun Installation Assistant 的 RHELv5.1 64 位平台的网络驱动程序不可用

安装和配置 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) v.5.1 (64 位) 后，存在网络设备并按预期映射，但接口不能用。

以下配置会导致出现此问题：

- 网络电缆没有插入所有 NIC 中。
如果网络电缆已插入所有 NIC 中，则不会出现此问题。
- 用户选择在引导时激活所有 NIC。
如果用户选择只激活插有网络电缆的 NIC，则不会出现此问题。
- 用户使用静态 IP 地址配置所有 NIC。
如果选择 DHCP，则不会出现此问题。
- 用户为所有 NIC 配置相同的网络/网关
如果为不同的 NIC 配置不同的网络，则不会出现此问题。

解决方法

引导所装系统之后，执行以下操作：

1. 以超级用户身份登录。
2. 为所有接口输入 `ifdown` 命令。

```
ifdown eth0
ifdown eth1
ifdown eth2
ifdown eth3
```

3. 为插有网络电缆的接口输入 `ifup` 命令。

例如：

```
ifup eth0
```

此时，网络应启动并运行。

4. 要使该配置在重新引导期间持续生效，您可以选择在引导时只激活带有网络电缆的接口，具体操作如下：

- a. 转到 `network-scripts` 目录。

```
cd /etc/sysconfig/network-scripts
```

- b. 对于闲置的 NIC，编辑 `cfg-eth[1...n]` 文件并将 `ONBOOT=yes` 行更改为 `ONBOOT=no`。

注 – 对带有网络电缆的 NIC 保持 `ONBOOT=yes` 设置。

Solaris 问题

本节包含的问题适用于运行 Solaris 10 操作系统的 Sun Fire X4150 服务器。

本节包含的问题如下：

- 第 30 页的“在已安装 5200/5400 Xeon 处理器的情况下，执行 Solaris 10 8/07 初始安装”
- 第 31 页的“如果存在多个 HDD，重新引导 Solaris 10 11/06 操作系统期间可能引发内核崩溃”
- 第 31 页的“Solaris 10 预安装问题”
- 第 31 页的“Telnet 漏洞”
- 第 32 页的“Solaris Xserver 和 NIC 接口”
- 第 32 页的“某些 KVM 交换机与 Solaris 操作系统安装不同步”

在已安装 5200/5400 Xeon 处理器的情况下，执行 Solaris 10 8/07 初始安装

要在装配了 5200 或 5400 Xeon 处理器的服务器上操作 Solaris 10 8/07，必须使用以下两个修补程序来引导操作系统：125370-06 和 127112-05。125370-06 和 127112-05 是要求的最低修订版本，但我们建议您使用这些修补程序的最新版本。

注 – 此外，125370 需要以下附加修补程序：118344-14 123840-04（或更高版本），127112 需要以下附加修补程序：118344-14 118855-36 118919-21 120012-14 123840-04 125370-06（或更高版本）。

安装操作系统后，通常必须先应用所需的修补程序，随后系统才会引导至 Solaris。要安装修补程序，您需要将系统引导至 32 位模式，而不是常规的 64 位模式。

使用以下过程引导至 32 位模式，并应用修补程序：

1. 安装 Solaris 操作系统后，让系统正常复位，取出 Solaris CD/DVD（如已插入），等待系统显示 GRUB 菜单。
2. 在 GRUB 菜单中，在菜单超时并尝试自动引导至新安装的操作系统的之前，使用方向键突出显示 Solaris 10 8/07 s10x_u4wos_12b X86 条目，并按下 e 键编辑此引导命令。
此时出现另外一个带有两个选项的菜单。
3. 突出显示包含 kernel /platform/i86pc/multiboot 的行，再次按下 e 键以编辑条目。
此时可以对引导命令进行编辑。
4. 将 kernel/unix 添加到行尾，如下所示：

```
grub edit> kernel /platform/i86pc/multiboot kernel/unix
```
5. 按 Return 键，突出显示刚才编辑的命令，然后按 b 键引导至 Solaris 32 位模式。
6. Solaris 结束引导后，登录并从 <http://sunsolve.sun.com/> 下载适用于系统的最新 125370 和 127112 修补程序。
7. 由于必须在单用户模式下安装内核修补程序，将系统停机，执行上述步骤以编辑 GRUB 引导命令，但此时需将命令行改为以下状态：

```
grub edit> kernel /platform/i86pc/multiboot kernel/unix -s
```
8. 此操作将把系统引导至 32 位单用户模式。
系统提示输入超级用户口令，然后显示 shell 提示符。
9. 由于存在修补程序依赖性，在提示符处按此顺序运行以下命令以添加修补程序。
 - a. **patchadd 125370-xx**
 - b. **patchadd 127112-xx**其中，xx 代表各修补程序的最新版本。

10. 修补程序安装完成后，重新引导服务器。

此时应可将系统正常引导至 64 位 Solaris。

发行 Solaris 10 5/08 后，将不再需要执行这些步骤，因为更新的发行版中已集成了所需修补程序。

如果存在多个 HDD，重新引导 Solaris 10 11/06 操作系统期间可能引发内核崩溃

如果 Sun Fire X4150 服务器运行 Solaris 10 11/06 操作系统，且配备多个硬盘驱动器，则可能出现此错误：

```
Panic cannot mount root path.  
Skipping System dump, no dump device configured  
rebooting.....
```

这是一个已知问题，我们正在积极地针对错误 CR 6584147 寻找解决方案。

解决方法：重新引导系统清除此错误。

在极少数情况下，如果重新引导不能清除此错误，请引导至单用户模式进行清除，引导成功后，重新引导系统。如果该方案也不能成功清除此错误，关闭电源，引导系统进入故障安全模式。进入故障安全模式后，重新引导应能清除此错误。

Solaris 10 预安装问题

装有 Solaris 10 11/06 操作系统的 Sun Fire X4150 服务器带有多个修补程序，用于支持 Sun StorageTek SAS 控制器。请注意，如果从 HD0 中删除了预装映像，则**必须**使用 Sun Fire X4150 服务器随附的 Solaris Recovery DVD 重新安装操作系统，因为其中提供控制器和硬盘驱动器支持。此问题将在 Solaris 10 8/07 操作系统发行版中得到解决。

Telnet 漏洞

Solaris 10 6/06 和 11/06 分发的 in.telnetd(1M) 守护进程中存在 telnet 漏洞，可能允许未经授权的远程用户访问 Solaris 主机。Tools and Drivers CD v2.0 中提供修补程序。修补程序 120069-02 可解决 Solaris 10 6/06 和 11/06 中存在的 telnet 漏洞问题。在所有 Solaris 10 6/06 和 11/06 分发中手动应用修补程序或运行 install.sh 脚本。有关更多信息，请参阅 Sun Security Alert 102802。该修补程序将在以后集成到 Solaris 预安装映像中。

Solaris Xserver 和 NIC 接口

为启动 Solaris Xserver，所有已经配置的网络接口卡 (network interface card, NIC) 都必须连接到网络。未配置的 NIC 则无需连接网络。

某些 KVM 交换机与 Solaris 操作系统安装不同步

在有 KVM 交换机的机架中安装 Solaris 10 6/06 时，如果 xserver 启动以登录操作系统，显示器可能不同步。

可能的解决方法：

- 在文本模式下安装 Solaris 操作系统，然后执行以下操作：

- a. 从 Tools and Drivers CD 运行 `install.sh` 脚本。

- b. 重新引导服务器。

运行 `install.sh` 解决此问题，该命令将安装更新的 AST2000 VGA 驱动程序。有关运行 Solaris 的 `install.sh` 脚本的附加说明，参见《Sun Fire X4150 服务器操作系统安装指南》(820-3474)。

- 通过 ELOM web GUI 使用基于 IP 的 KVMS。

有关基于 IP 的 KVMS 功能的附加说明，参见《Embedded Lights-Out Management Administration Guide》(819-6588)。

- 在 GUI 模式中安装 Solaris，然后执行以下操作：

- a. 引导故障安全或在启动前中止 Xserver。

- b. 在 Tools and Drivers CD 中运行 `install.sh` 脚本。

有关运行 Solaris 的 `install.sh` 脚本的附加说明，参见《Sun Fire X4150 服务器操作系统安装指南》(820-3474)。

Linux 问题

以下问题适用于运行支持的 Red Hat 或 SUSE Linux 操作系统的 Sun Fire X4150 服务器。

- 第 33 页的“自动重复击键”
- 第 33 页的“如何在 RHEL5 中挂载虚拟 USB 驱动器”

自动重复击键

当在 Sun Fire X4150 服务器运行的 Linux 操作系统中键入字符时，击键自动重复。您可以使用以下解决方法或从 Red Hat 安装更新的内核，参见以下 URL 中的 RHSA-2006:0710-7:

<http://rhn.redhat.com/errata/RHSA-2006-0710.html>

解决方法:

1. 在桌面菜单中选择 "Preferences" -> "Keyboard".
2. 取消选中选项: "keyboard repeats when key is held down".

如何在 RHEL5 中挂载虚拟 USB 驱动器

1. 编辑文件 `/usr/share/hal/fdi/policy/10osvendor/20-storagemethods-fdii`.
2. 搜索以下字符串: "`<match key="volume.fsusage" string="filesystem">`", 然后执行以下命令:

```
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">codepage=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">iocharset=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">umask=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">uid=
</append>
</match>
</match>
```

3. 在步骤 2 中列出的命令下方输入以下内容:

```
<!-- Added for the issue that virtual ISO image can't be
shown -->
<!-- as an icon when this virtual device is inserted to REHL5
system -->

<match key="@block.storage_device:storage.vendor" string=
"Virtual">
<match key="@block.storage_device:storage.model" string=
"DVD/CD-ROM">
<match key="info.category" string="volume">
<match key="block.is_volume" bool="true">
<match key="volume.fsusage" string="">
<merge key="volume.fsusage" type="string">filesystem</merge>
<merge key="volume.fstype" type="string">iso9660</merge>
</match>
</match>
</match>
</match>
</match>
</match>
```

4. 重新引导系统。

Windows 2003 Server 问题

以下问题适用于运行支持的 Windows 2003 Server 操作系统的 Sun Fire X4150 服务器。

- [第 34 页的“出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装”](#)
- [第 35 页的“恢复 Windows Server 2003 操作系统”](#)
- [第 35 页的“对如何安装 Intel PROSET Teaming 实用程序描述文档的修正”](#)

出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装

随附出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的服务器均配有入门指南。先阅读该指南, 然后再执行 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装。有关初始设置过程, 参阅《Sun x64 Servers Windows 2003 R2 Preinstall Release Notes》。

恢复 Windows Server 2003 操作系统

如果您需要将系统恢复为缺省的出厂安装 Windows 操作系统，按照可选恢复介质工具包中所附以及联机提供的《Sun x64 Servers Windows Server 2003 R2 Recovery Installation Guide》中的说明进行操作。如没有恢复介质工具包，请联系您的支持代表。

对如何安装 Intel PROSET Teaming 实用程序描述文档的修正

《Sun Fire X4150 服务器操作系统安装指南》(820-3474-11) 中包含有关在 Windows 2003 Server 中安装 NIC teaming 驱动程序的错误说明。请按照下列说明正确安装 NIC teaming 软件：

1. 按照您喜好的方法，从 Tools and Drivers CD 版本 1.1 中安装以太网驱动程序：
 - a. 自动运行 - 插入 Tools and Drivers CD，在 "Autorun" 菜单中选择 Install/Update drivers and optional packages。
 - b. 手动 - 通过 Device Manager 访问以太网属性并手动更新驱动程序。
2. 安装以太网卡并指定 IP 地址后，运行 Proset 安装程序。
3. 此安装程序可在 Tools and Drivers CD（从版本 1.1 起开始提供）中的以下位置找到：
drivers\windows\IntelNic\2003\PROSET\2003_xx
其中，xx 代表 32 或 64 位，使用 PROSETDX.msi 安装程序。
4. 按照屏幕说明操作，从显示的选项列表中选择 Advanced Network Features。
5. 要访问 "PROSET Teaming" 选项，通过 Device Manager 访问以 "Ethernet card" 并选择 Properties。
6. 新安装的选项卡将是：Teaming 和 VLAN。

VMware 问题

执行 ILOM 迁移后，运行 ESX 3.5 的虚拟机可能挂起

已安装 ESX 3.5 且引导了多个虚拟机 (virtual machine, VM) 进行操作时，从 ELOM 迁移至 ILOM 后可能会遇到以下问题。

关闭 VM 并升级至 ILOM 后，引导 ESX 主机时，VM 在启动进程进行到 95% 时挂起，并出现黄色感叹号。"Summary" 选项卡的 VI 部分显示如下信息：

```
msg.uuid.moved:The location of this virtual machine's
configuration file has changed since it was last powered on.
If the virtual machine has been copied, you should create a new
unique identifier (UUID).If it has been moved, you should keep
its old identifier.
If you are not sure, create a new identifier.
What do you want to do?
```

- 选择 "KEEP"。

此时，虚拟机按预期以相同的标识符引导并正常运行。

LSI 3081E 主机总线适配器问题

以下问题与装有 LSI 3081E HBA 的 Sun Fire X4150 服务器有关。

- 第 37 页的“升级至镜像配置时需要 HDD 空间”
- 第 37 页的“唯一支持数据合并的升级路径”
- 第 37 页的“同步模式中有 RAID 配置可能造成服务器挂起”

升级至镜像配置时需要 HDD 空间

如果计划升级至镜像配置，必须在硬盘末尾处保留 100 MB 的未分区空闲空间。

唯一支持数据合并的升级路径

支持数据合并的唯一升级路径是从单个磁盘到镜像。这属于卡本身的局限。如果您想从单个磁盘升级到 IMe (Integrated Mirror Extension) 或 IMS (Integrated Mirror Stripe)，将丢失操作系统及其数据，需要重新安装/恢复。

同步模式中有 RAID 配置可能造成服务器挂起

当有 RAID 磁盘集处于同步模式时，如果发出重新引导指令，服务器可能挂起。挂起将导致磁盘丢失其 RAID 配置。请勿在同步期间重新引导。此问题正在调查中。

StorageTek SAS 控制器问题

以下问题与装有 Sun StorageTek SAS 控制器的 Sun Fire X4150 服务器有关。

- 第 38 页的“使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器并创建阵列（在操作系统访问之前创建）。”
- 第 38 页的“在 Red Hat Linux 5 上安装 StorageTek Management 软件前必须先安装 RPM”

使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器并创建阵列（在操作系统访问之前创建）。

在操作系统可以使用连接到 StorageTek SAS 控制器的硬盘之前，必须先使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器和创建阵列。可在服务器 POST 期间通过 CTRL-A 击键组合来访问 StorageTek BIOS Setup 实用程序。

在 Red Hat Linux 5 上安装 StorageTek Management 软件前必须先安装 RPM

要在 Red Hat Linux 5 上安装 StorageTek Management 软件，必须先安装 rpm。这是因为 Red Hat Linux 5 不支持 Java。使用适合您的操作系统安装的 rpm：

- xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.i386.rpm，适用于 32 位操作系统
- xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.EL.x86_64.rpm，适用于 64 位操作系统

可以在 Tools and Drivers CD 中的 `\drivers\linux\RAID\StorageTEK\MGMT\version` 文件夹中找到它们。将相应的 rpm 文件复制到您的 Red Hat 5 系统，并运行 **rpm -install** 命令。

Sun 10G 网络适配器问题

以下问题与装有 Sun 10G 网络适配器的 Sun Fire X4150 服务器有关。

- 第 39 页的 “Sun 10G 网络适配器可能要求将固件更新到版本 3.12”

Sun 10G 网络适配器可能要求将固件更新到版本 3.12

为了在 Sun Fire x4450 中正确运行，Sun 10G 网络适配器可能会要求将固件更新至版本 3.12 或更高版本。下面是此固件更新的链接。

<http://www.sun.com:80/download/products.xml?id=45a593ce>

文档问题

以下问题适用于 Sun Fire X4150 服务器文档：

- 第 39 页的 “适用于操作系统安装指南的 Tools and Drivers CD 1.3.1 CD 更新”
- 第 41 页的 “工作手册中的电源指示灯说明不正确”
- 第 41 页的 “工作手册中的跳线描述有误”
- 第 41 页的 “有关操作系统安装指南 USB 软盘驱动器的注意事项”

适用于操作系统安装指南的 Tools and Drivers CD 1.3.1 CD 更新

这些说明限于 Tools and Drivers CD 1.3.1 中的 BIOS 025。如果您使用的是旧版 BIOS，则需按照《Sun Fire X4150 服务器操作系统安装指南》中的说明在安装 Solaris 10 时执行串行重定向。

ELOM 现在支持缺省的 TTYA/COM1 串行重定向，而旧版本（1.3.1 版之前的 Tools and Drivers CD 版本）使用的是 TTYB/COM2。

现在，Solaris 预安装和 Jumpstart 不再需要通过编辑内核 mini-root 来执行串行控制台安装。

注意 《Sun Fire X4150 服务器操作系统安装指南》(820-3474-11) 中的以下相关事项。

■ 第 17 页的操作系统安装方法

对于装有 Tools and Drivers 1.2 (BIOS 020) 及更早版本中的固件的系统，使用文档中的当前操作系统安装方法。

对于装有 Tools and Drivers CD 1.3.1 (BIOS 025) 及更高版本中的固件的系统，参阅表 3 获取 Solaris 安装方法。

表 3 安装方法

方法	说明	说明
从 DVD 或 CD-ROM 介质安装。	使用 CD 或 DVD 介质上的 Solaris 安装程序以交互方式安装一台服务器。	按照《Solaris 10 安装指南：基本安装》中的 x86 安装说明操作： http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-0316?l=zh
使用 PXE 从网络安装。	使用 PEX 通过网络从远程 DVD 或 CD 映像安装 Solaris 操作系统，或通过 JumpStart 自动执行安装并安装多个系统。要使用 PXE 通过网络引导，需要设置一台安装服务器和一台 DHCP 服务器，并将每台服务器上的 BIOS 配置为从网络引导。	按照《Solaris 10 安装指南：基于网络的安装》中的 x86 PXE 安装说明操作： http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-0325?l=zh
从预装映像引导。	视您的具体配置情况，可将 Solaris 操作系统映像预装在硬盘驱动器上。	Sun Fire X4150 服务器安装指南
从串行控制台安装。	使用串行控制台在基于 PXE 的网络安装中安装 Solaris 操作系统。	按照《Solaris 10 安装指南：基于网络的安装》中的 x86 PXE 安装说明操作： http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-0325?l=zh
执行无盘引导。	在不带硬盘驱动器的服务器上引导 Solaris 操作系统。此方法用于基于 PXE 的网络安装。	按照《Solaris 10 安装指南：基于网络的安装》中的 x86 PXE 安装说明操作： http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-0325?l=zh

■ 第 51 页的附录 A：将 Solaris 输出重定向至串行端口

本节中的说明仅与 Sun Fire X4150 服务器固件 1.2 及以下版本相关，其缺省串行重定向设置为 TTYB/COM2。

Tools and Driver 1.3 及更高发行版现已将缺省串行端口设为 TTYA/COM1 (Solaris 缺省值)，因此不需要参考本节中的说明。

工作手册中的电源指示灯说明不正确

《Sun Fire X4150 Server Service Manual》(820-1852-10) 中的系统电源指示灯说明和图表不正确。

在 PDF 版本第 3-14 页上的图 3-8 中，指示灯旁边的电源图像不正确。该图像下方的“图例”也不正确。

下表中显示了正确的指示灯顺序和指示灯功能。

图例

图例	指示灯	符号	颜色	亮灯时间
1	直流电源存在		绿色	直流电源可用。
2	需要维修		琥珀色	电源发生故障。如果系统检测到电源故障，前面板和背面板上的需要维修指示灯也会亮起。
3	交流电源存在		绿色	无论系统电源的状态如何，已插入电源且交流电源可用。

此问题将在今后的工作手册版本中得到解决。

工作手册中的跳线描述有误

《Sun Fire X4150 Server Service Manual》(820-1852-10) 中，使用跳线复位 BIOS 口令的过程有误。

4-31 至 4-33 页中提到使用跳线 J33 来复位 CMOS NVRAM 和更改 BIOS 口令。这是不正确的。

复位 CMOS NVRAM 和 BIOS 口令的正确跳线应为 J32。该跳线的位置靠近 CR 2032 电池，在 PCIe 竖隔板 0 下方。

其余的过程内容是正确的，可使用 J23 跳线完成相关操作。

有关操作系统安装指南 USB 软盘驱动器的注意事项

在《Sun Fire X4150 服务器操作系统安装指南》(820-3474-11) 第 5 章中，需要注意：使用 Sun StorageTek 驱动程序软盘安装 Windows Server 2003 时，外部 USB 软盘驱动器必须通过认证以用于 32 位或 64 位 Windows Server 2003。

已解决的问题

以下问题已在特定的 Tools and Drivers CD 发行版中得到解决：

第 42 页的 “Tools and Drivers CD 版本 1.3.1 中解决的问题”

Tools and Drivers CD 版本 1.3.1 中解决的问题

以下问题在发行 Tools and Drivers CD 版本 1.3.1 时得到解决。

要纠正以下问题，从以下站点下载 Tools and Drivers CD 版本 1.3.1：

<http://www.sun.com/servers/x64/x4150/downloads.jsp>

手动拆卸风扇时，服务处理器 SEL 的 BMC 4.0.08 日志条目中出现错误语法。

从服务器拆卸风扇时，SEL 记录下事件，表明存在风扇。

SG-PCIESAS-R-INT-Z HBA 固件发行版中的温度阈值太低

对于早期的 SG-PCIESAS-R-INT-Z HBA 固件发行版，HBA 固件的温度阈值设置过低。这会导致 StorMan 应用程序报告错误的温度过高情况。

如遇到错误的温度过高报告问题，将 HBA 固件更新至最新可用版本。