



Sun Fire™ X4250 服务器 产品说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-5734-10
2008 年 7 月, 修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

本产品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的机密信息和商业机密。未经 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的事先明确书面许可，不得使用、泄露或复制。

本发行版可能包含由第三方开发的材料。Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Solaris、StarOffice、Sun Ray、Galaxy Sun Fire X 和 SunSpectrum Pac (Sunburst 设计) 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel Inside 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

本产品受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

对任何 CPU 备件或更换件的使用仅限于对遵照美国出口法律出口的产品中的 CPU 进行修复或一对一更换。除非经过美国政府授权，否则，严禁将 CPU 用于产品升级。



请回收



Adobe PostScript

Sun Fire X4250 服务器产品说明

本文档包含有关 Sun Fire™ X4250 服务器的最新信息和问题。

这些产品说明中包含以下问题：

- 第 2 页的“支持的操作系统”
- 第 2 页的“Tools and Drivers CD 1.0a”
- 第 3 页的“硬件和 BIOS”
- 第 5 页的“系统管理虚拟设备问题”
- 第 9 页的“系统管理浏览器问题”
- 第 10 页的“诊断问题”
- 第 11 页的“Sun Installation Assistant 问题”
- 第 13 页的“Solaris 问题”
- 第 14 页的“Linux 问题”
- 第 16 页的“Windows 2003 Server 问题”
- 第 18 页的“LSI 3081E 主机总线适配器问题”
- 第 19 页的“StorageTek SAS Controller 问题”
- 第 20 页的“Sun 10G 网络适配器问题”
- 第 21 页的“文档问题”

注 – Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

支持的操作系统

Sun Fire X4250 服务器支持以下操作系统：

- Solaris 10 8/07 和 5/08
- Red Hat Enterprise Linux 4 Update 5
- Red Hat Enterprise Linux 4 Update 6 64 位
- Red Hat Enterprise Linux 5 Update 1 64 位
- SLES 10 SP1 64 位
- VMWare ESX 3.5
- Windows 2003 Enterprise Server (32 位和 64 位)
- Windows 2003 Advanced Server (32 位和 64 位)
- Windows 2008 Enterprise Server (32 位和 64 位)

Tools and Drivers CD 1.0a

Tools and Drivers CD 1.0a 是适用于 Sun Fire X4250 服务器的初始软件更新。您可以从以下 Web 站点下载 Tools and Drivers CD 的最新版本：

<http://www.sun.com/servers/x64/X4250/downloads.jsp>

Tools and Drivers CD 1.0a 包含以下固件、工具和驱动程序：

- Pc-Check 诊断软件版本 6.20
- BIOS 版本 1ADQW051
- SP 版本 2.0.2.6
- 适用于受支持的 Solaris、Linux 和 Windows 操作系统的驱动程序和应用程序。
- 用于 Windows 驱动程序安装的 AutoRun 实用程序
- 适用于 X4250 的 SNMP MIB 文件
- SP Recovery 实用程序

硬件和 BIOS

以下问题适用于 Sun Fire X4250 服务器硬件或 BIOS:

- 第 3 页的 “BMC 在 BIOS POST 期间不响应”
- 第 3 页的 “DIMM 装配规则”
- 第 4 页的 “编写 SP/BIOS 快擦写进程脚本”
- 第 4 页的 “在引导期间启用 USB 快擦写设备”
- 第 4 页的 “前面板 USB 端口电缆限制”
- 第 4 页的 “有关插入硬盘驱动器的重要说明”

BMC 在 BIOS POST 期间不响应

极个别情况下，在 BIOS POST 期间可能出现 BMC 不响应消息。如果 BIOS 停机并报告此消息，执行以下操作：

- **按下 Ctrl+Alt+Delete，重新引导服务器。**
后续发行版会解决此问题。有关更多信息，参阅 CR6714006。

DIMM 装配规则

- 必须按相同的配对装配 DIMM。
- DIMM 对按以下 DIMM 插槽序列装配：A0/B0、C0/D0、A1/B1、C1/D1 等。
- 指定配对中的 DIMM 必须具备相同的大小、速度和结构。
- 不同 DIMM 对的 DIMM 容量不同。

例如，在有效的混合 DIMM 配置中，可以在 DIMM 插槽 A0/B0 中安装 1GB DIMM，DIMM 插槽 C0/D0 中安装 2GB DIMM。

- 应当先安装模块对容量最大的 DIMM。

例如：应按照以下方式安装 (4) 条 4GB DIMM 和 (4) 条 2GB DIMM：A0/B0=4G、C0/D0=4G、A1/B1=2G、C1/D1=2G。

编写 SP/BIOS 快擦写进程脚本

SP/BIOS 快擦写进程包括在当服务处理器 (service processor, SP) 完成快擦写时显示 "Update Successful" 消息。此消息仅表明 SP 快擦写活动结束。此时，并未快擦写 BIOS，且提前终止进程（例如：手动重新引导）将导致 BIOS 损坏。为避免损坏 BIOS，仔细查看以下快擦写顺序：

1. SP 开始快擦写进程。
2. SP 完成快擦写进程。
3. CLI 返回 "Update Successful" 消息。
4. 系统重新引导，BIOS 开始快擦写进程。
5. 完成 BIOS 快擦写进程。

在编写脚本以对 BIOS/SP 进行远程快擦写之前，先观察实时序列，在单个系统中测试脚本之后再更新所有系统。

在引导期间启用 USB 快擦写设备

为了在引导期间启用 USB 快擦写设备，您需要按 F2 键进入 BIOS 菜单，选择 "Boot"->"Hard Disk Drives"，然后选择 USB 快擦写设备作为第一驱动器。

前面板 USB 端口电缆限制

前面板 USB 端口支持的连接设备电缆长度仅为 3 米。

有关插入硬盘驱动器的重要说明

插入硬盘驱动器时，弹出杆的伸展幅度不能超过 70 度。如果插入时延伸杆伸展幅度超过 70 度，则可能会折断最右边的调整片。该调整片只是起美观作用，只要驱动器完全插入到位，折断的调整片并不会影响其正常运转。

系统管理虚拟设备问题

以下问题与连接到 Integrated Lights Out Manager (ILOM) 远程控制台系统的虚拟设备相关：

- 第 5 页的“远程 Sparc 系统支持的最低版本”
- 第 5 页的“在 Solaris 中不挂载某些虚拟 USB 快擦写设备”
- 第 6 页的“Solaris 远程控制台会话需要 Java 插件”
- 第 6 页的“选择 Web 界面超时持续时间”
- 第 7 页的“根据主机操作系统选择鼠标模式设置”
- 第 7 页的“在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制”
- 第 7 页的“必须启用弹出窗口以在 Firefox 上运行远程控制台”
- 第 7 页的“Solaris 上的远程控制台和虚拟设备”
- 第 7 页的“没有适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 Java 支持”
- 第 8 页的“虚拟介质被视为 USB 设备”
- 第 8 页的“引导期间启用虚拟 CD ROM”
- 第 8 页的“通过远程控制台进行远程操作系统安装需要卸载和重新挂载虚拟 CD-ROM”
- 第 8 页的“重新挂载 CD-ROM 期间操作系统停止安装”

有关 ILOM 的更多信息，联机参见《Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 用户指南》。

远程 Sparc 系统支持的最低版本

从基于 Sparc 的系统运行 Web 接口时，系统支持的最低版本为 Solaris 10。

在 Solaris 中不挂载某些虚拟 USB 快擦写设备

对于某些 USB 快擦写设备，ILOM 中显示已挂载虚拟设备但实际上并不挂载。此问题正在调查中。

Solaris 远程控制台会话需要 Java 插件

在 Solaris 系统上启动远程控制台会话时，系统提示您决定有关 `javaRKVM.jnlp` 文件的问题。您有以下两个选择：

- 如果您是以超级用户身份登录，选择用缺省应用程序打开此文件的选项。
- 如果您是以非超级用户身份登录，则按以下步骤操作：

1. 选择保存文件选项。

`javaRKVM.jnlp` 文件已下载且必须手动运行。下载管理器将显示该文件的位置。

2. 移动 `javaRKVM.jnlp` 文件到 `/tmp` 目录。

```
% mv /location_of_javaRKVM.JNLP/javaRKVM.JNLP /tmp
```

其中，`location_of_javaRKVM.JNLP` 代表 `javaRKVM.JNLP` 所在的目录。

3. 要找到 `javaws` 应用程序的位置，在终端窗口中键入以下命令：

```
% which javaws
```

4. 从终端窗口执行以下命令：

```
% /location_of_javaws/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

其中，`location_of_javaws` 代表 `javaws` 所在的目录。

示例：

假设 `javaws` 应用程序从 `/usr/bin` 目录运行：

```
% /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP
```

这将打开远程控制台会话。远程控制台窗口关闭后，`/tmp/javaRKVM.jnlp` 被删除。

选择 Web 界面超时持续时间

最好是在执行远程安装时选择 Web 界面超时持续时间。要选择 Web 界面超时持续时间：

1. 登录到 ILOM Web 界面。
2. 依次单击 "System Information" 选项卡和 "Session Time-out" 选项卡。
3. 可设置超时为 15 分钟、30 分钟、1 小时或 3 小时。
4. 单击 "apply"。

根据主机操作系统选择鼠标模式设置

您需要根据主机操作系统选择相应的鼠标模式，以通过 ILOM Web 界面使用本地鼠标远程管理主机。

1. 选择相应的鼠标模式：

- 如果主机运行的是 Windows 或 Solaris 操作系统，选择 "Absolute" 鼠标模式
- 对于 Linux 操作系统则选择 "Relative" 鼠标模式。

2. 复位 SP 以应用此更改。

在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制

要在本地鼠标和主机鼠标之间切换控制，可以按 "Alt +m"。

必须启用弹出窗口以在 Firefox 上运行远程控制台

如果您在通过 ILOM Web 界面运行远程控制台的浏览器中启用了弹出窗口阻止程序，Firefox 将阻止远程控制台启动。如果没有看到远程控制台，检查是否是被内置弹出窗口阻止程序阻止。

Solaris 上的远程控制台和虚拟设备

如果是在远程控制台系统上运行 Solaris，必须以根（超级用户）身份登录以挂载任何虚拟设备。

没有适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 Java 支持

没有适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的 Java 支持。

虚拟介质被视为 USB 设备

虚拟介质被视为 USB 设备,且被列为 CD-ROM 设备。此设置优先于当前被设为 USB 设备的任何 CD-ROM。

引导期间启用虚拟 CD ROM

要在引导期间启用虚拟 CD-ROM:

1. 按 **F2** 键进入 BIOS 菜单。
2. 选择 **"Boot" -> "CD/DVD Drives"**。
3. 选择 **"Virtual CDROM"** 作为第一驱动器。

通过远程控制台进行远程操作系统安装需要卸载和重新挂载虚拟 CD-ROM

使用远程控制台会话进行远程操作系统安装时, 安装期间的每一个 CD 请求都要求用户卸载并重新挂载虚拟 CD-ROM。弹出虚拟 CD 后, 操作系统将此视为 USB 设备删除操作, 必须重新挂载该 CD 以继续安装。

重新挂载 CD- ROM 期间操作系统停止安装

在操作系统安装期间重新挂载 CD 会导致错误, 且操作系统不能访问 CD。后续发行版会解决此问题。

系统管理浏览器问题

本节包括以下问题：

- 第 9 页的“支持的最低浏览器版本”
- 第 9 页的“为各浏览器配置 Java Runtime Environment”
- 第 10 页的“视频流和远程控制台”

支持的最低浏览器版本

下表显示了要针对 Sun Fire X4250 服务器运行 ILOM Web 界面，Solaris、Linux 和 Windows 操作系统所支持的最低浏览器版本。

表 1 浏览器版本号

	Solaris X86	RHEL 32 位	RHEL 64 位	SLES 32 位	SLES 64 位	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	N/A
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6

为各浏览器配置 Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) 5 Update 7 是运行 ILOM Web 界面所需的最低浏览器支持版本。按照以下步骤下载适用于 Mozilla 和 Firefox 浏览器的 JRE 5 Update 7。

1. 访问以下 URL：

<http://www.java.sun.com/>

2. 单击 "Get Java Software" 按钮。

3. 在打开的新窗口中单击 "Download Now"。

Web 站点将显示适合您当前所运行操作系统的相应插件选项。

4. 单击 "Download" 下载相应插件。

该站点同时还提供安装说明和插件验证。

视频流和远程控制台

ILOM SP 的远程控制台特性旨在为您管理系统。使用远程控制台，会影响那些对视频带宽要求高的应用程序（例如：观看视频）。

诊断问题

以下问题适用于 Pc-Check 诊断软件，版本 6.05。

本节包括以下问题：

- [第 10 页的“Pc-Check 无法识别 RAID 设备”](#)
- [第 10 页的“运行键盘 LED 测试时，Pc-Check 挂起”](#)
- [第 10 页的“串行端口测试失败”](#)
- [第 11 页的“在 APM 菜单中选择待机电源以进行恢复的操作失败”](#)
- [第 11 页的“运行 USB 控制器测试后键盘输入丢失”](#)
- [第 11 页的“中断控制器测试后系统挂起”](#)
- [第 11 页的“用户每次都必须同意许可证条款”](#)

Pc-Check 无法识别 RAID 设备

在 BIOS 中创建 RAID 1 设备后，Pc-Check 诊断软件未能将此设备识别为 RAID 设备。Pc-Check 无法识别此设备为 RAID 设备，但 Pc-Check 能够运行所有硬盘测试。

运行键盘 LED 测试时，Pc-Check 挂起

诊断脚本中不包含键盘 LED 测试文本。只能通过手动运行。此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

串行端口测试失败

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

在 APM 菜单中选择待机电源以进行恢复的操作失败

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

运行 USB 控制器测试后键盘输入丢失

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

中断控制器测试后系统挂起

此问题正在调查中，在解决之前，您不应尝试运行此测试。

用户每次都必须同意许可证条款

此问题正在调查中。

Sun Installation Assistant 问题

以下问题涉及使用 Sun Installation Assistant (SIA) 在服务器上安装操作系统：

- [第 11 页](#)的“使用 SIA 安装 Linux 后，可能需要复位显示器分辨率”
- [第 12 页](#)的“使用 Sun Installation Assistant 的 RHELv5.1 64 位平台的网络驱动程序不可用”

使用 SIA 安装 Linux 后，可能需要复位显示器分辨率

对于大多数使用 SIA 的 Linux 安装，安装好操作系统后，需要在首次引导配置期间复位显示器分辨率。

要复位显示器分辨率：

1. 配置显示器类型 (make/model)。
2. 设置正确的显示器分辨率。

使用 Sun Installation Assistant 的 RHELv5.1 64 位平台的网络驱动程序不可用

安装和配置 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) v.5.1 (64 位) 后，存在网络设备并按预期映射，但接口不能用。

以下配置会导致出现此问题：

- 网络电缆没有插入所有 NIC 中。
如果网络电缆已插入所有 NIC 中，则不会出现此问题。
- 用户选择在引导时激活所有 NIC。
如果用户选择只激活插有网络电缆的 NIC，则不会出现此问题。
- 用户使用静态 IP 地址配置所有 NIC。
如果选择 DHCP，则不会出现此问题。
- 用户为所有 NIC 配置相同的网络/网关
如果为不同的 NIC 配置不同的网络，则不会出现此问题。

解决方法

引导所装系统之后，执行以下操作：

1. 以超级用户身份登录。

2. 为所有接口输入 **ifdown** 命令。

```
ifdown eth0  
ifdown eth1  
ifdown eth2  
ifdown eth3
```

3. 为插有网络电缆的接口输入 **ifup** 命令。

例如：

```
ifup eth0
```

此时，网络应启动并运行。

4. 要使该配置在重新引导期间持续生效，您可以选择在引导时只激活带有网络电缆的接口，具体操作如下：

a. 转到 `network-scripts` 目录。

```
cd /etc/sysconfig/network-scripts
```

b. 对于闲置的 NIC，编辑 `cfg-eth[1...n]` 文件并将 `ONBOOT=yes` 行更改为 `ONBOOT=no`。

注 – 对带有网络电缆的 NIC 保持 `ONBOOT=yes` 设置。

Solaris 问题

本节包含的问题适用于运行 Solaris 10 操作系统的 Sun Fire X4250 服务器。

本节包含的问题如下：

- 第 13 页的“Solaris Xserver 和 NIC 接口”
- 第 13 页的“安装 Solaris 之后某些 KVM 交换机不能同步”

Solaris Xserver 和 NIC 接口

为启动 Solaris Xserver，所有已经配置的网络接口卡 (network interface card, NIC) 都必须连接到网络。未配置的 NIC 则无需连接网络。

安装 Solaris 之后某些 KVM 交换机不能同步

在有 KVM 交换机的机架中安装 Solaris 10 6/06 时，如果 xserver 启动以登录操作系统，显示器可能不能同步。

可能的解决方法：

1. 在文本模式下安装 Solaris，然后执行以下操作：

2. 从 Tools and Drivers CD 运行 `install.sh` 脚本。

3. 重新引导服务器。

运行 `install.sh` 解决此问题，该命令将安装更新的 AST2000 VGA 驱动程序。有关针对 Solaris 运行 `install.sh` 脚本的其他说明，参见《Sun Fire X4250 服务器操作系统安装指南》。

4. 通过 Integrated Lights Out Manager (LOM) GUI 使用 KVMS over IP。

有关 KVMS over IP 的其他说明，参见《Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 用户指南》。

5. 在 GUI 模式中安装 Solaris，然后执行以下操作：

6. 引导故障安全或在启动前中止 Xserver。

7. 在 Tools and Drivers CD 中运行 `install.sh` 脚本。

有关针对 Solaris 运行 `install.sh` 脚本的其他说明，参见《Sun Fire X4250 服务器操作系统安装指南》。

Linux 问题

以下问题适用于运行支持的 Red Hat 或 SUSE Linux 操作系统的 Sun Fire X4250 服务器。

- 第 14 页的 “Red Hat 5（64位）不支持 2 TB 单一卷配置”
- 第 14 页的 “不能使用自动挂载在 Red Hat 5 上执行 Tools and Drivers CD”
- 第 14 页的 “自动重复击键”
- 第 15 页的 “如何在 RHEL5 中挂载虚拟 USB 驱动器”

Red Hat 5（64位）不支持 2 TB 单一卷配置

需将卷分成独立的分区，从而使各个分区的文件系统低于 2 TB。

不能使用自动挂载在 Red Hat 5 上执行 Tools and Drivers CD

如果用户插入 Tools and Drivers CD 并执行自动挂载，CD 将挂载 noexec 属性，而您不能脱离 CD 执行任何操作 - 如 install.sh 脚本。用户必须手动挂载 cd（通过 'mount /dev/cdrom /mnt' 或某些变化）。

自动重复击键

当在 Sun Fire X4250 服务器运行的 Linux 操作系统中键入字符时，击键自动重复。您可以使用以下解决方法或从 Red Hat 安装更新的内核，参见以下 URL 中的 RHSA-2006:0710-7:

<http://rhn.redhat.com/errata/RHSA-2006-0710.html>

解决方法:

1. 在桌面菜单中选择 "Preferences" -> "Keyboard"。
2. 取消选中选项: "keyboard repeats when key is held down"。

如何在 RHEL5 中挂载虚拟 USB 驱动器

1. 编辑文件 `/usr/share/hal/fdi/policy/10osvendor/20-storagemethods-fdii`
2. 搜索以下字符串: "`<match key="volume.fsusage" string="filesystem">`", 然后执行以下命令:

```
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">codepage=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">iocharset=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">umask=</append>
<append key="volume.mount.valid_options" type="strlist">uid=
</append>
</match>
</match>
```

3. 在步骤 2 中列出的命令下方输入以下内容:

```
<!-- Added for the issue that virtual ISO image can't be
shown -->
<!-- as an icon when this virtual device is inserted to RHEL5
system -->

<match key="@block.storage_device:storage.vendor" string=
"Virtual">
<match key="@block.storage_device:storage.model" string=
"DVD/CD-ROM">
<match key="info.category" string="volume">
<match key="block.is_volume" bool="true">
<match key="volume.fsusage" string="">
<merge key="volume.fsusage" type="string">filesystem</merge>
<merge key="volume.fstype" type="string">iso9660</merge>
</match>
</match>
</match>
</match>
</match>
```

4. 重新引导系统。

Windows 2003 Server 问题

以下问题适用于运行支持的 Windows 2003 Server 操作系统的 Sun Fire X4250 服务器。

- [第 16 页的“出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装”](#)
- [第 16 页的“恢复 Windows Server 2003 操作系统”](#)
- [第 16 页的“对如何安装 Intel PROSET Teaming 实用程序描述文档的修正”](#)
- [第 17 页的“SAS 底板扩展器需要 LSI 驱动程序”](#)

出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装

随附有出厂安装 Windows Server 2003 R2 操作系统的服务器均配有入门指南。先阅读该指南，然后再执行 Windows Server 2003 R2 操作系统的初始安装。有关初始安装的过程，参阅《Sun x64 Servers Windows 2003 R2 Preinstall Release Notes》。

恢复 Windows Server 2003 操作系统

如果您需要将系统恢复为缺省的出厂安装 Windows 操作系统，按照可选恢复介质工具包中所附以及联机提供的《Sun x64 Servers Windows Server 2003 R2 Recovery Installation Guide》中的说明进行操作。如没有恢复介质工具包，请联系您的支持代表。

对如何安装 Intel PROSET Teaming 实用程序描述文档的修正

《Sun Fire X4250 服务器操作系统安装指南》中包含有关在 Windows 2003 Server 中安装 NIC Teaming 驱动程序的错误说明。按照下列说明，正确安装 NIC Teaming 软件：

- 1. 按照您喜好的方法，从 Tools and Drivers CD Version 1.1 中安装以太网驱动程序：**
 - 自动运行 - 插入 Tools and Drivers CD，在 "Autorun" 菜单中选择 Install/Update drivers and optional packages。
 - 手动 - 通过 Device Manager 访问以太网属性并手动更新驱动程序。

2. 安装以太网卡并指定 IP 地址后，运行 Proset 安装程序。

此安装程序可在 Tools and Drivers CD（从版本 1.1 起开始提供）中的以下位置找到：
drivers\windows\IntelNic\2003\PROSET\2003_xx

其中，xx 代表 32 或 64 位，使用 PROSETDX.msi 安装程序。

3. 按照屏幕说明操作，从显示的选项列表中选择 Advanced Network Features。

4. 要访问 PROSET Teaming 选项，通过 Device Manager 访问以太网卡并选择 Properties。

5. 新安装的选项卡将是：Teaming 和 VLAN。

SAS 底板扩展器需要 LSI 驱动程序

如果 Windows 服务器上安装了 SAS 底板扩展器，则需要安装 LSI 驱动程序。使用下列方法之一安装 LSI 驱动程序：

- 使用 Tools and Drivers CD 执行自动运行功能以安装 LSI 驱动程序。
- 使用 Tools and Driver CD 按以下过程手动安装 LSI 驱动程序：
 - a. 将 Tools and Drivers CD 插入系统 DVD 驱动器。
 - b. 依次单击 "Start"-> "Control Panel"-> "System"-> "Hardware"->"Device Manager"。
 - c. 在 "other devices" 项下找到 "LSI SAS expander"
 - d. 右键单击 "LSI SAS expander"，然后选择 "update driver"。
 - e. 选择 "install from a list or specific location"。
 - f. 在 Tools and Drivers CD 中浏览至以下位置
drivers\windows\RAID\LSI\2003_xx
其中，xx 代表 32 位或 64 位。

LSI 3081E 主机总线适配器问题

以下问题与装有 LSI 3081E HBA 的 Sun Fire X4250 服务器有关。

- 第 18 页的“升级至镜像配置时需要 HDD 空间”
- 第 18 页的“唯一支持数据合并的升级路径”
- 第 18 页的“同步模式中有 RAID 配置可能造成服务器挂起”

升级至镜像配置时需要 HDD 空间

如果您计划升级至镜像配置，必须在硬盘末尾处保留 100MB 的未分区空闲空间。

唯一支持数据合并的升级路径

支持数据合并的唯一升级路径是从单个磁盘到镜像。这属于卡本身的局限。如果您想从单个磁盘升级到 IMe (Integrated Mirror Extension) 或 IMS (Integrated Mirror Stripe)，将丢失操作系统及其数据，需要重新安装/恢复。

同步模式中有 RAID 配置可能造成服务器挂起

同步模式中有 RAID 磁盘时，如果发出重新引导指令则服务器可能挂起。挂起将导致磁盘丢失其 RAID 配置。请勿在同步期间重新引导。此问题正在调查中。

StorageTek SAS Controller 问题

以下问题与装有 Sun StorageTek SAS Controller 的 Sun Fire X4250 服务器有关。

- 第 19 页的“使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器并创建阵列（在操作系统访问之前创建）。”
- 第 19 页的“在 Red Hat Linux 5 上安装 StorageTek Management 软件前必须先安装 RPM”

使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器并创建阵列（在操作系统访问之前创建）。

在操作系统可以使用连接到 StorageTek SAS Controller 的硬盘之前，必须先使用 StorageTek BIOS Setup 实用程序初始化驱动器和创建阵列。可以在服务器 POST 期间通过 Ctrl-A 击键组合来访问 StorageTek BIOS Setup 实用程序。

在 Red Hat Linux 5 上安装 StorageTek Management 软件前必须先安装 RPM

要在 Red Hat Linux 5 上安装 StorageTek Management 软件，必须先安装 rpm。这是因为 Red Hat Linux 5 不支持 Java。使用适合您的操作系统安装的 rpm：

- xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.i386.rpm，适用于 32 位操作系统
- xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.EL.x86_64.rpm，适用于 64 位操作系统

可以在 Tools and Drivers CD 中的 \drivers\linux\RAID\StorageTEK\MGMT\version 文件夹中找到它们。将相应的 rpm 文件复制到您的 Red Hat 5 系统，并运行 **rpm -install** 命令。

Sun 10G 网络适配器问题

以下问题与装有 Sun 10G 网络适配器的 Sun Fire X4250 服务器有关。

- 第 20 页的“PCI-Express 插槽全满时没有足够的空间用于复制 PCI 选项 ROM”
- 第 20 页的“Sun 10G 网络适配器可能要求将固件更新到版本 3.12”

PCI-Express 插槽全满时没有足够的空间用于复制 PCI 选项 ROM

PCI-Express 插槽全满时，可以安装的选项 ROM 卡大小受限。当服务器的选项 ROM 空间用尽时，将显示类似以下内容的消息：

```
Not enough Space to copy PCI Option ROM
```

解决方法

如遇到此消息，执行以下操作禁止某些选项 ROM：

1. 按 F2 键进入 BIOS Setup 实用程序。
2. 选择 "Advanced" -> "PCI Configuration"。
3. 有选择性地禁用 PCI 选项 ROM。

Sun 10G 网络适配器可能要求将固件更新到版本 3.12

为了使 Sun Fire x4250 正确运行，Sun 10G 网络适配器可能会要求将固件更新到版本 3.12 或更高版本。下面是此固件更新的链接。

<http://www.sun.com:80/download/products.xml?id=45a593ce>

文档问题

以下问题涉及 Sun Fire X4250 服务器文档：

- 第 21 页的“安装指南中用于预装 Solaris 的串行控制台 ttya/ttyb 缺省设置不正确”
- 第 21 页的“产品发行时不提供预装 Windows Server 2003”

安装指南中用于预装 Solaris 的串行控制台 ttya/ttyb 缺省设置不正确

《Sun Fire X4250 服务器安装指南》，820-5743-10 (v2) 中指出用于设置预装 Solaris 的缺省串行管理端口为 ttyb (COM 2)。

该串行管理端口现改为 ttya (COM 1)。

产品发行时不提供预装 Windows Server 2003

《Sun Fire X4250 服务器安装指南》，820-5743-10 (v2) 第 5 章中指出 Windows Server 2003 是 Sun Fire X4250 服务器的一个预装选项。

该服务器的初始发行版中不提供此选项，但会在以后提供。

