



Sun Fire™ X4600 M2 服务器 产品发行说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-0796-10
2007 年 2 月, 修订版 A

请到以下网址提交您对本文档的意见和建议: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 拥有本文档所述技术的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其相关产品的使用、复制、分发和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

所有的 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

AMD Opteron 是 Advanced Microdevices, Inc. 的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利 - 商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Fire, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

AMD Opteron est une marque de fabrique ou une marque déposée de Advanced Microdevices, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



请回收



Adobe PostScript

目录

前言 vii

服务处理器和 BIOS 问题 1

服务处理器固件问题 2

服务处理器在拆卸硬盘后不记录事件或不提供可视报警 (6306536) 2

无法通过 ILOM Web GUI 或 CLI 使用 16 字符密码登录服务处理器
(6286187) 2

ILOM CLI 报告的硬件组件数据与 IPMItool 报告的数据不一致 (6371317,
6420808) 2

LED 指示灯闪烁亮起和熄灭时，闪烁 LED 指示灯的 ILOM CLI 查询返回
"Asserted State"（确认状态）或 "Deasserted State"（取消确认状态）
(6417946, 6420919) 3

启动 CPU 传感器管温度低于正常温度 (6441857) 3

在启动过程中出现与串行连接相关的可忽略错误信息 (6484089) 4

由于 BIOS POST 条目发生更改，ILOM GUI 系统事件日志丢失部分 BIOS 事件
(6484085) 4

IPMItool 和 ILOM GUI 同时访问导致 GUI 数据显示错误 (6484162) 4

当 SSL 证书更新时 SP 不会自动通知用户 (6484082) 5

通过 SSH 发出的命令中断或重复时，SP 可能死机 (6378849) 5

可视软盘设备无反应，严重延迟 Solaris 启动时间（i2c 死机）(6401983) 6

根用户因没有 Shell 提示响应而无法登录 ILOM (6444399, 6475327) 6

恢复 Sun Fire X4600 M2 服务器上意外闪存的错误平台固件 7

CPU 温度测量可能因为阈值太低而太敏感 (6412517) 8

BIOS 事件日志检测到 CE 错误，但 SP SEL 不会显示相同的 CE 错误
(6463628) 8

未实施的简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱 (6300437) 9

其他 SNMP 问题 9

BIOS 问题 10

在第 1 对 DIMM 上出现的不可恢复 DIMM 错误却报告为第 0 对 DIMM 10

F8 和 F12 键不能选择用于启动的 NIC 卡 (6483787) 10

内存带宽低于预期值 (6468342) 11

内存等待时间超过预期值 (6468344) 11

BIOS 错误地配置四个内存组激活窗口参数 (6480843) 11

当启用 HPET 计时器时可能随时发生崩溃 (6478355) 12

用于执行 PXE 启动的选项 ROM 空间可能在扫描完所有设备之前耗尽 (6453144,
6403173, 6272514, 6393809, 6439856, 6462303) 13

可能在 BIOS 扫描完所有设备之前超过十二个启动设备的限制 (6268877,
6439856) 16

安装或拆除 HBA 卡后 BIOS 设置中的硬盘驱动器顺序发生改变 (6308569,
6450677) 18

LSI 固件问题 20

RAID 卷需要 64 MB 的未分区硬盘空间以存储元数据 (6312581) 20

软件问题 21

Solaris 操作系统问题 22

Solaris 启动时可以安全地忽略 AMD Erratum 131 警告消息 (6438926,
6447850) 22

从 CD 媒体中安装 Solaris 10 时，安装过程在插入第二张 CD 时停止
(6374024) 22

Linux 操作系统问题 23

- 当 X Windows 服务器启动时 RHEL4 U3 出现不匹配错误 (6459079) 23
- RHEL4 U3: LSI 硬件 RAID 不能用于经过 LVM 分区的驱动器 (6450742) 23
- 将 USB 1.1 与某些 Linux 平台配合使用时收到可忽略的错误消息 (6396561) 24
- RHEL4 U3 不支持 USB 2.0 (6396407) 24
- 可以安全忽略 RHEL4 U4 丢失计时器滴答消息 (6483062) 25
- 由于没有驱动器托架而导致 RHEL4 U3/U4 CD/DVD-ROM 数据包命令错误 (6397835, 6461354) 25
- 在 SLES9 U3/U4 和 RHEL4 SP3 中启动 GUI 时收到可忽略的错误消息 (6396561) 26
- 安装 SLES9 SP3 时无法创建 128 GB 交换分区 (6480937) 26
- SLES9 SP3 的启动 ACPI 错误消息: 返回不正确的对象类型 (6461361) 27
- 重复显示 SLES9 SP3 的软盘驱动器的启动消息 (6461350) 27
- SLES9 SP3 的错误消息: Not a Capable Intel Processor (6461373) 28
- SLES9 SP3 图形模式安装显示消息: not enough memory (6368933, 6466229) 28
- 在 SLES9 SP3 上运行命令 `cdrecord -scanbus` 时收到警告消息 (6461376) 29
- POST 没有完成 Emulex LPe11002 HBA 卡 (6480975) 29
- 对于 RHEL4U4 32 位, 内存必须为 64 GB 或更小 (6496678) 30

VMware® ESX 服务器问题 31

- 对于 ESX 服务器而言, 内存必须小于或等于 64 GB 且 CPU 插槽负载均衡 (6477101, 6486346) 31
- 可以安全地忽略 ESX 服务器消息: Unexpected IO-APIC error (6486386, 6471408) 31
- ESX 服务器消息: invalid vmkernel id 指示存在网络故障 (6471417, 6486386) 32
- 可以安全地忽略 ESX 服务器 Dmesg 日志消息: BIOS reporting unknown devices (6480821, 6486386) 32
- 可以安全地忽略 ESX 服务器信息: Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] (6486386, 6473366) 33

ESX 服务器消息: Unable to get COS default route 指示未定义默认路由 IP 地址 (6486386) 33

可以安全地忽略 ESX 服务器消息: Inquiry EVPD Device ID Failed (6486386) 34

ESX 3.0.1 VMkernel 加载失败 (6477101) 34

ESX 3.0.1 VMkernel 可能在 1 GB DIMM 系统中不稳定 (6501233) 34

Sun VTS 可启动诊断 CD 问题 35

可启动诊断 CD 2.1f 版中的 Meter 按钮不起作用 (6465167) 35

Windows Server 2003 操作系统问题 36

存在多个软盘驱动器时, Windows 实用程序 mkfloppy.exe 不能选择正确的软盘驱动器 36

硬件注意事项和问题 37

硬件问题 37

操作和拆卸硬盘驱动器时其表面可能太热 (6483742) 37

散热器和风扇发生阻塞 37

最初开机时, 系统风扇需要一分钟或更多时间才能减慢速度 38

在 DVD-ROM 驱动器中插入光盘时, 标签侧必须朝左 38

如果在高负载期间运行 mpflip, 可能发生同步包洪水错误 (6479368) 39

USB 端口在操作过程中被禁用 (6424279) 39

鼠标可能停止对按钮点击作出响应 (6475437) 39

索引 41

前言

本文档介绍与 Sun Fire™ X4600 M2 服务器相关的硬件、软件和文档问题。

这些问题包括您应了解的信息，例如，前提条件、提示、故障排除提示和更改要求。更改要求在括号内附带了跟踪编号。有关更改要求和修补程序方面的更新，请访问 SunSolveSM 网站：<http://sunsolve.sun.com>。

注 – 系统随附 CD 中的软件是产品发运时的最新版本，用于重新安装或系统恢复。由于软件版本经常更新，因此，请登录产品下载网站查看是否发布了经 Sun 认证的最新版软件版本。

产品更新

要下载 Sun Fire X4600 M2 服务器的产品更新，请转至以下网址并浏览至本产品的相应页面：

<http://www.sun.com/servers/index.jsp>

此网站包含有关固件和驱动程序以及 CD-ROM .iso 映像的更新。

相关文档

有关 Sun Fire X4600 M2 服务器文档集的说明，请参考系统随附的 《*从何处可以找到 Sun Fire X4600 M2 服务器文档*》。另外，您也可以在产品文档站点上找到相应的文档。访问以下网址：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Servers/x64_servers/x4600/index.html

这些文档中的某些文档已发行翻译版本，分别以简体中文、繁体中文、法文、韩文、日文等语言在上述网站上提供。英文版文档的修订较为频繁，因而其内容可能比其他语言版本的文档更新。

对于所有 Sun 硬件文档，请访问以下网址：

<http://www.sun.com/documentation>

对于 Solaris 和其他软件文档，请访问以下网址：

<http://docs.sun.com>

印刷体例

字体*	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 <code>.login</code> 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% su Password:
AaBbCc123	书目标题、新术语或词汇、重点术语。命令行变量，需替换为实际的名称或数值。	阅读《 <i>用户指南</i> 》的第 6 章。 这些称为 <i>class</i> 选项。 您 <i>必须是</i> 超级用户才能进行此操作。 要删除文件，请键入 <code>rm filename</code> 。

* 您的浏览器设置可能与此处设置有所不同。

联系 Sun 技术支持

如果遇到本文档不能解决的产品技术问题，请访问以下网址与我们联系：

<http://www.sun.com/service/contacting>

请查看 "Support"（支持）菜单并选取 "Knowledgebase"（知识库）链接。

如果您需要联络 Sun 技术支持，请备妥以下信息，以便我们最大限度地帮助您解决问题：

- 问题描述，包括问题发生时的情况及问题对操作的影响
- 机器类型、操作系统版本和产品版本，包括可能影响问题的任何修补程序和其他软件
- 您已尝试重新产生此问题的方法及详细步骤
- 所有错误日志或核心转储文件

第三方网站

Sun 对本文中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。请将反馈信息发送至：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

请在您的反馈信息中包含文档的书名和文件号码：

《*Sun Fire X4600 M2 服务器产品发行说明*》，文件号码 820-0796-10

服务处理器和 BIOS 问题

本章描述与 Sun Fire X4600 服务器相关的 LSI 固件、Sun 集成无人职守管理器 (ILOM) 服务处理器 (SP) 以及 BIOS 问题。各小节标题中的编号是与该问题相关的更改请求的内部跟踪编号。

本章包括以下内容：

- [第 2 页 “服务处理器固件问题”](#)
- [第 10 页 “BIOS 问题”](#)
- [第 20 页 “LSI 固件问题”](#)

服务处理器固件问题

服务处理器在拆卸硬盘后不记录事件或不提供可视报警 (6306536)

当从系统中拆卸硬盘时，服务处理器 (SP) 既不记录事件也不提供可视报警。这是预期行为，因为当热插拔磁盘驱动器时，服务处理器并不从 LSI SAS 控制器接收事件，因此不会发出可视报警。

解决方法

无。这是预期行为。

无法通过 ILOM Web GUI 或 CLI 使用 16 字符密码登录服务处理器 (6286187)

如果您的密码正好包含 16 个字符，则您将无法使用 ILOM Web GUI 或命令行界面 (CLI) 登录 ILOM SP。

解决方法

选择一个少于 16 个字符的密码。

ILOM CLI 报告的硬件组件数据与 IPMItool 报告的数据不一致 (6371317, 6420808)

从 ILOM 命令行界面 (CLI) 和 IPMItool 查询时，所报告的现场可更换部件 (FRU) 的硬件组件数据不一致。某些时候，CLI 命令返回的 FRU 数据并不完整。从 IPMItool 读取的 FRU 数据是正确且完整的。

解决方法

不要依靠通过 CLI 命令返回的 FRU 数据，而应通过 IPMItool 查看 FRU 数据。

LED 指示灯闪烁亮起和熄灭时，闪烁 LED 指示灯的 ILOM CLI 查询返回 "Asserted State"（确认状态）或 "Deasserted State"（取消确认状态） (6417946, 6420919)

系统上的一些 LED 指示灯具有闪烁状态，例如，定位 LED 指示灯。通过 CLI 输入的 SP 查询命令将视 ILOM 找到的闪烁 LED 指示灯是亮起还是熄灭，将 LED 指示灯状态报告为确认或取消确认。例如，如果您多次键入 `show /SYS` 命令，则可能会看到 LED 指示灯状态为确认或取消确认，具体取决于当前的 LED 指示灯是闪烁亮起还是闪烁熄灭。

解决方法

不要依靠 CLI 命令查询闪烁 LED 指示灯的状态，而应使用 IPMITool 命令。例如，要用默认用户名 `root` 和默认密码 `changeme` 查询服务器上的 LED 指示灯状态，请使用以下命令：

```
ipmitool -U root -P changeme -H <SP_IP_address> sunoem led get
```

启动 CPU 传感器管温度低于正常温度 (6441857)

Sun Fire X4600 M2 服务器具有一个报告 CPU 温度的传感器。这些温度测量值的差异很大，具体取决于 CPU 工作量。带有 PowerNOW! 支持的最新 AMD 处理器所报告的虚拟 CPU 温度明显低于 CPU 的实际物理温度，其中一些温度为负数。

如需了解详细信息，请参考《AMD BIOS and Kernel Developers Guide》和《Sun Fire X4600 和 Sun Fire X4600 M2 服务器的 ILOM 补充说明》(819-5432)。这些文档位于以下网站：

<http://www.sun.com/documentation>

解决方法

参考其他环境温度传感器，监视系统的物理温度。

在启动过程中出现与串行连接相关的可忽略错误信息 (6484089)

如果您将串行控制台连接到服务器的串行管理端口 (SER MGT)，则可能在串行控制台上看到类似于下面的错误信息：

```
rm: cannot remove `/conf/cpu*.fru2': No such file or directory
rm: cannot remove `/conf/bios.fru2': No such file or directory
rm: cannot remove `/conf/dimm*.fru2': No such file or directory
```

解决方法

这些消息并不代表 SP 出现问题，可以安全忽略。

由于 BIOS POST 条目发生更改，ILOM GUI 系统事件日志丢失部分 BIOS 事件 (6484085)

BIOS POST 日志已更改并添加了两个新条目。由于新添加的条目没有通过 ILOM 系统事件日志 (SEL) 解码，因此 BIOS POST 事件未显示在 ILOM GUI 的 SEL 上。

解决方法

下面提供了一些替代方法，以便使用 ILOM GUI SEL 准确查看 BIOS 事件。

- 使用 IPMItool sel list 命令查看 SEL。

有关使用 IPMItool 的说明，请参考《*Sun Fire X4600 和 Sun Fire X4600 M2 服务器诊断指南*》(819-4343)。

- 使用 BIOS 事件日志查看 BIOS 信息。

有关查看 BIOS 事件日志和 POST 代码的说明，请参考《*Sun Fire X4600 和 Sun Fire X4600 M2 服务器诊断指南*》(819-4343)。

IPMItool 和 ILOM GUI 同时访问导致 GUI 数据显示错误 (6484162)

如果您尝试同时使用 ILOM GUI 和 IPMItool 命令访问系统信息，则一个或多个命令可能不会返回数据。这是预期行为，因为 IPMI 堆栈访问存在限制。

解决方法

多数情况下，请重试命令即会成功。不要总是使用多个接口运行 IPMI 命令或轮询 SP。

当 SSL 证书更新时 SP 不会自动通知用户 (6484082)

要建立一个到 ILOM 的安全 HTTPS 连接，您必须将一个 SSL 证书和私钥上传到 ILOM 中。当证书通过 Web 上传时，会将其放在 SP 上的 `/conf/actualcert.pem` 目录。类似地，私钥会放在 `/conf/actualprivkey.pem` 目录。必须重置 SP 才能应用此更新。有关升级 SSL 证书的详细信息，请参考《集成无人职守管理器 (ILOM) 管理指南》(819-1160)。

SP 重置后，系统应显示一则弹出消息，通知用户密钥已更改并提示是否接受这些密钥以用于一次性登录或永久登录。但是，系统并没有为 Sun Fire X4600 M2 服务器显示此消息。

解决方法

要查看 SSL 证书和密钥是否更新，请执行以下步骤：

1. 退出并重新启动浏览器。
2. 使用浏览器连接到服务器的 IP 地址（使用 HTTPS）。
3. 接受指示 URL 不与证书中主机名相匹配的弹出消息。
4. 单击 "View Certificate"（查看证书）按钮以查看服务器所使用的 SSL 证书版本。

通过 SSH 发出的命令中断或重复时，SP 可能死机 (6378849)

当通过 SSH 发出中断或频繁重复的 ILOM 命令时，可能导致 SP 死机。

解决方法

重置 ILOM SP。您可以使用以下命令重置 SP：

```
ipmitool -U root -P <password> -H <SP_IPaddress> bmc reset cold
```

请用 IPMITool 接口执行频繁运行的命令/轮询命令。确保脚本 CLI 命令正确终止且未被中断。

可视软盘设备无反应，严重延迟 Solaris 启动时间 (i2c 死机) (6401983)

当检测由 ILOM 固件模拟的虚拟 USB 软盘设备时，Solaris 操作系统可能启动缓慢。这是因为 Solaris 磁盘驱动程序在放弃之前多次尝试读取虚拟设备的容量。

解决方法

在 `/etc/system` 中排除或禁用 `scsa2usb` 驱动程序。

根用户因没有 Shell 提示响应而无法登录 ILOM (6444399, 6475327)

由于出现 i2c 错误，ILOM SP 可能停止工作。此情况下，不会收到任何 shell 提示，并且 ILOM SP 不会作出任何响应。

解决方法

重置 ILOM SP。您可以使用以下命令重置 SP：

```
ipmitool -U root -P <password> -H <SP_IPaddress> bmc reset cold
```


恢复 Sun Fire X4600 M2 服务器上意外闪存的错误平台固件

如果您在 Sun Fire X4600 M2 服务器上意外闪存了错误的平台固件，请使用以下命令验证服务器硬件版本：

```
ipmitool -H <SP_IP_address> -U <username> -P <password> fru
```

```
FRU Device Description : p0.card.fru (ID 10)
```

```
Board Product : ASSY,CPU BOARD,X4600
```

```
Board Serial : 002555
```

```
Board Part Number : 501-7321-03
```

```
Board Extra : 01
```

```
Board Extra : G4_CPU
```

如果 "Board Product" 行中列出的内容不是 "ASSY,CPU BOARD,X4600 M2"，则此服务器的固件不正确。例如，如果它列出的内容是 "ASSY,CPU BOARD,X4600"，则表示您在 Sun Fire X4600 M2 上意外地闪存了 Sun Fire X4600 固件。

恢复步骤

虽然系统不能重新启动，但是服务处理器仍可工作，以便您可以恢复 Sun Fire X4600 M2 固件。

1. 下载最新版本的 Sun Fire X4600 M2 固件并闪存到服务器。
2. 重新启动服务器。
3. 使用以下命令验证服务器硬件版本：

```
ipmitool -H <SP_IP_address> -U <username> -P <password> fru
```

该命令将返回类似于下面的输出：

```
FRU Device Description : p0.card.fru (ID 10)
```

```
Board Product          : ASSY,CPU BOARD,X4600 M2
```

```
Board Serial           : 002555
```

```
Board Part Number      : 501-7321-03
```

```
Board Extra            : 01
```

```
Board Extra            : G4_CPU_F
```

如果 "Board Product" 行中包括 "X4600 M2"，则表示此服务器的固件正确。

CPU 温度测量可能因为阈值太低而太敏感 (6412517)

服务器可能进行不必要地关机，因为 CPU 温度阈值在服务处理器固件中的设置太低。其根本原因正在调查之中。

解决方法

无。

BIOS 事件日志检测到 CE 错误，但 SP SEL 不会显示相同的 CE 错误 (6463628)

BIOS 事件日志中报告了一个可恢复的内存错误 (CE)，但系统事件日志 (SEL) 中没有报告此 CE。

解决方法

无。依靠 BIOS 事件日志中报告的 CE。

未实施的简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱 (6300437)

当前不支持以下陷阱:

- SUN-PLATFORM-MIB
 - sunPlatObjectCreation
 - sunPlatObjectDeletion
 - sunPlatCommunicationsAlarm
 - sunPlatEnvironmentalAlarm
 - sunPlatEquipmentAlarm
 - sunPlatProcessingErrorAlarm
 - sunPlatStateChange
 - sunPlatAttributeChangeInteger
 - sunPlatAttributeChangeString
 - sunPlatAttributeChangeOID
 - sunPlatQualityOfServiceAlarm
 - sunPlatIndeterminateAlarm
- ENTITY-MIB
 - entConfigChange
- SNMPv2-MIB
 - coldStart
 - warmStart
 - authenticationFailure

其他 SNMP 问题

下面列出了已知的 SNMP 问题:

- SNMP 代理程序当前不能处理针对 "Entity" (实体) 和 Sun 平台 MIB 的 SET 命令。这会导致涉及 SET 的符合性测试失败。请使用其他服务执行所需的任务。(6255301)
- 删除 SNMP 用户时, 错误消息不太明确。例如, 在执行某一活动后立即删除一个用户时, 您可能会看到如下消息: Target cannot be deleted。通常, 可忽略这些命令。但是, 脚本命令可能无法成功执行。(6284706)
- 当存在多个连接时, SNMP 代理程序停止响应。这要求您重新启动 SNMP 或系统。(6290651)
- 当添加用户时显示一条错误消息。例如, 您可能会看到如下消息: SNMP agent not up yet, may be reconfiguring。通常, 可以忽略此消息。(6292473)
- sysUpTime 值可能不正确。例如, 几天前才组装的系统可能会显示运行时间已有 15 天。您可以忽略这些值。(6295609)
- 如果使用 CLI 将社区设为最大数量, 可能终止 SNMP 代理程序并要求您重新启动系统。(6316403)

BIOS 问题

在第 1 对 DIMM 上出现的不可恢复 DIMM 错误却报告为第 0 对 DIMM

在第 1 对 DIMM（位于 J5-J6）上出现的不可恢复 (UE) 错误被报告成第 0 对 DIMM 上发生的错误且无法消除。服务器连续重新启动。

解决方法

在连续重新启动的情况下，请检查系统事件日志 (SEL) 中是否存在 DIMM 错误。如果 UE 报告指示 CPU#n DIMM0，则表示在第 1 对 DIMM 中存在 UE。手动更换第 1 对 DIMM 中的其中一个 DIMM 或两个都更换。

F8 和 F12 键不能选择用于启动的 NIC 卡 (6483787)

如果安装了网络接口控制器 (NIC) 卡且在系统 BIOS 中指定的启动顺序要求此 NIC 卡在板载 NIC 之前进行扫描，则在启动期间按 F12 键（网络启动）应使系统从 NIC 卡启动。但是，按 F12 键没有使系统从 NIC 卡启动。

另外，在启动期间，按 F8 键也无法从启动选项列表中选择 NIC 卡。

解决方法

要从 NIC 卡启动，您必须禁用板载 NIC。

1. 当系统正在启动并执行 POST 时，按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上，选择 "PCIPnP" 选项卡打开 "PCI/PnP Settings" (PCI/PnP 设置) 屏幕。
3. 将板载 NIC 的字段更改为 "Disabled" (禁用)。
4. 按下并松开向右箭头键，直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。
5. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改，并退出设置实用程序。

内存带宽低于预期值 (6468342)

内存带宽大约比 AMD 的指导规格低 4 GB/秒。这对服务器的性能有轻微影响，但根本原因正在调查之中。

解决方法

无。

内存等待时间超过预期值 (6468344)

内存等待时间大约比 AMD 的指导规格长 17 纳秒。这对服务器的性能有轻微影响，但根本原因正在调查之中。

解决方法

无。

BIOS 错误地配置四个内存组激活窗口参数 (6480843)

tFAW 参数（DRAM 配置高寄存器的位 [31:28]）当前设置是对于 333MHz 使用 17 个时钟，它是 2K 页面大小 DRAM 的设置。由于我们的系统中仅使用 x4 或 x8 DRAM，tFAW 参数应设置为使用 1K 页面大小，或者对于 333MHz 使用 13 个时钟、对于 266MHz 使用 10 个时钟或对于 200MHz 使用 8 个时钟。这可能对内存带宽略有影响。

解决方法

无。

当启用 HPET 计时器时可能随时发生崩溃 (6478355)

此服务器上一些运行高性能事件计时器 (HPET) 的操作系统之间的交互可能导致系统崩溃（重新启动）。当发生此问题时，在启动过程中最后一个 POST 窗口之后会显示且 `/var/log/messages` 文件中会出现以下消息：

```
MT-BIOS bug: 8254 timer not connected to IO-APIC
```

解决方法

如果发生此问题，您可以禁用 HPET 计时器。此设置位于 BIOS 配置实用程序 "Advanced"（高级）菜单的 "ACPI Configuration Screen"（ACPI 配置）屏幕上。

1. 当系统正在启动并执行 POST 时，按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu"（BIOS 主菜单）屏幕上，选择 "Advanced"（高级）选项卡打开 "Advanced Menu"（高级菜单）屏幕。
3. 在 "Advanced Menu"（高级菜单）屏幕上，选择 "ACPI Configuration"（ACPI 配置）。
4. 在 "ACPI Configuration"（ACPI 配置）屏幕中，选择 "Advanced ACPI Configuration"（高级 ACPI 配置）。
5. 将 "ACPI HPET Support"（ACPI HPET 支持）字段更改为 "Disabled"（禁用）。
6. 按下并松开向右箭头键，直到显示 "Exit"（退出）菜单屏幕。
7. 按照 "Exit"（退出）菜单屏幕上的说明保存更改，并退出设置实用程序。

用于执行 PXE 启动的选项 ROM 空间可能在扫描完所有设备之前耗尽 (6453144, 6403173, 6272514, 6393809, 6439856, 6462303)

BIOS 选项 ROM 空间有限，当系统中安装多个选项卡时，可能会耗尽。

这是预期行为。

可能产生的影响：

- 无法通过以太网端口执行 PXE 启动，并且显示以下错误消息：Not enough space to copy PCI Option ROM
- 无法通过以太网端口执行 PXE 启动，并且显示以下错误消息：Base-Code ROM ID structure not found
- 如果 PCI 卡安装在选项 ROM 空间耗尽之后扫描的 PCI 插槽中，它们将无法按照需要执行 PXE 启动。
- 如果 HBA 卡安装在选项 ROM 空间耗尽之后扫描的 PCI 插槽中，则 BIOS 检测不到 HBA 卡及其连接的 HDD 阵列。

BIOS 在启动期间按照以下顺序检测设备和 PCI 插槽（另请参见图 1 了解 PCI 插槽位置）：

1. PCI-E 插槽 2
2. PCI-E 插槽 3
3. PCI-E 插槽 4
4. 板载 Intel NIC
5. PCI-X 插槽 0
6. PCI-X 插槽 1
7. 板载 LSI SCSI 控制器
8. PCI-E 插槽 5
9. PCI-E 插槽 6
10. PCI-E 插槽 7

解决方法

可用两种方法确保拥有足够的选项 ROM 空间，以便从所需的设备中执行 PXE 启动。

- 如果您要从其中执行启动的设备显示在 BIOS 的启动设备列表中，请执行下面的第 2 种方法更改扫描顺序。
- 如果您要从其中执行启动的设备未显示在启动设备列表中，请执行下面的第 1 种方法使设备显示在列表中，然后执行第 2 种方法更改扫描顺序。

方法 1: 在所有不需要执行 PXE 启动的设备上禁用选项 ROM 扫描。这可以为那些执行 PXE 启动的设备节省选项 ROM 空间。请执行以下步骤：

1. 当系统正在启动并执行 POST 时，按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上，选择 "PCI/PnP" 选项卡打开 "PCI/PnP Settings" (PCI/PnP 设置) 屏幕。
3. 对于那些不执行 PXE 启动的 PCI 或 NIC 卡，将字段更改为 "Disabled" (禁用)。
4. 按下并松开向右箭头键，直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。
5. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改，并退出设置实用程序。

方法 2: 手动设置 BIOS 启动顺序，使您需要从其中执行 PXE 启动的设备在启动顺序中排在足够优先的位置，从而在选项 ROM 空间耗尽之前进行扫描。请执行以下步骤：

1. 当系统正在启动并执行 POST 时，按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上，选择 "Boot" (启动) 选项卡打开 "Boot" (启动) 菜单主屏幕。
3. 选择 "Boot Device Priority" (启动设备优先级) 或从列表中选择 "Hard Disk Drives" (硬盘驱动器) 以更改硬盘驱动器的顺序。
4. 更改启动设备或硬盘驱动器的选项，以实现所需的启动设备顺序。
5. 按下并松开向右箭头键，直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。
6. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改，并退出设置实用程序。

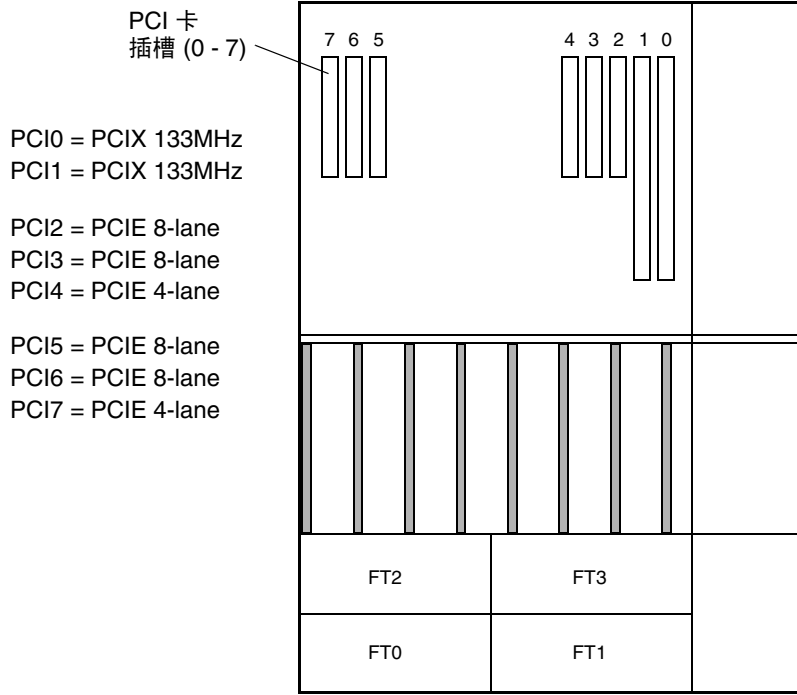


图 1 Sun Fire X4600 M2 服务器 PCI 插槽标记和速度

可能在 BIOS 扫描完所有设备之前超过十二个启动设备的限制 (6268877, 6439856)

服务器 BIOS 最多可以扫描 12 个设备，但是此限制可能在扫描完服务器中的所有设备之前被超过，具体取决于服务器中安装的设备。例如，如果您将带有磁盘阵列的 HBA 安装到先于板载 LSI SAS 控制器扫描的 PCI 插槽中，并且 HBA 及其连接的 HDD 超过 12 个设备的限制，则不会扫描内部硬盘驱动器。

这是预期行为。超过 12 这一限制的设备可在操作系统级别中显示，但不会在 POST（开机自检）时被 BIOS 扫描。

可能产生的影响：

- 无法从内部硬盘驱动器中启动。
- NIC 因得不到扫描而无法用于 PXE 启动。

BIOS 按升序的顺序扫描设备（从低 PCI 地址到高 PCI 地址）。扫描优先顺序如下：

1. PCI-E 插槽 2
2. PCI-E 插槽 3
3. PCI-E 插槽 4
4. 板载 Intel NIC
5. PCI-X 插槽 0
6. PCI-X 插槽 1
7. 板载 LSI SCSI 控制器
8. PCI-E 插槽 5
9. PCI-E 插槽 6
10. PCI-E 插槽 7

有关 PCI 插槽位置的信息，请参见图 1。

解决方法

请执行下面的第 1 种方法，使设备显示在列表中，然后执行第 2 种方法以更改扫描顺序。

方法 1: 在所有不需要执行 PXE 启动的设备上禁用选项 ROM 扫描。这可以为那些执行 PXE 启动的设备节省选项 ROM 空间。请执行以下步骤:

1. 当系统正在启动并执行 POST 时, 按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。

在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上, 选择 "PCIPnP" 选项卡打开 "PCI/PnP Settings" (PCI/PnP 设置) 屏幕。

3. 对于那些不执行 PXE 启动的 PCI 或 NIC 卡, 将字段更改为 "Disabled" (禁用)。
4. 按下并松开向右箭头键, 直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。
5. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改, 并退出设置实用程序。

方法 2: 手动设置 BIOS 启动顺序, 使您需要从其中执行 PXE 启动的设备在启动顺序中排在足够优先的位置, 从而在选项 ROM 空间耗尽之前进行扫描。请执行以下步骤:

1. 当系统正在启动并执行 POST 时, 按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。

2. 在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上, 选择 "Boot" (启动) 选项卡打开 "Boot" (启动) 菜单主屏幕。

3. 选择 "Boot Device Priority" (启动设备优先级) 或从列表中选择 "Hard Disk Drives" (硬盘驱动器) 以更改硬盘驱动器的顺序。

4. 更改启动设备或硬盘驱动器的选项, 以实现所需的启动设备顺序。

5. 按下并松开向右箭头键, 直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。

6. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改, 并退出设置实用程序。

安装或拆除 HBA 卡后 BIOS 设置中的硬盘驱动器顺序发生改变 (6308569, 6450677)

拆除或安装支持的主机总线适配器 (HBA) 卡后，BIOS 中的硬盘驱动器顺序可能发生改变。这可能造成的影响是：如果首先扫描连接至此 HBA 的内部硬盘驱动器，则可能无法从内部硬盘驱动器将系统启动到操作系统级别。

BIOS 按升序的顺序扫描设备（从低 PCI 地址到高 PCI 地址）。扫描优先顺序如下：

1. PCI-E 插槽 2
2. PCI-E 插槽 3
3. PCI-E 插槽 4
4. 板载 Intel NIC
5. PCI-X 插槽 0
6. PCI-X 插槽 1
7. 板载 LSI SCSI 控制器
8. PCI-E 插槽 5
9. PCI-E 插槽 6
10. PCI-E 插槽 7

有关 PCI 插槽位置的信息，请参见图 1。

解决方法

这是预期行为。安装或拆除任何连接至外部存储设备的受支持 HBA 卡后，您可以采取两种方法以确保系统按预期方式从设备中启动。

- 如果您要从其中执行启动的设备显示在 BIOS 的启动设备列表中，请执行下面的第 2 种方法更改扫描顺序。
- 如果您要从其中执行启动的设备未显示在启动设备列表中，请执行下面的第 1 种方法使设备显示在列表中，然后执行第 2 种方法更改扫描顺序。

方法 1: 在所有不需要执行 PXE 启动的设备上禁用选项 ROM 扫描。这可以使您要从其中执行启动的设备显示在列表中。请执行以下步骤:

1. 当系统正在启动并执行 POST 时, 按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上, 选择 "PCIPnP" 选项卡打开 "PCI/PnP Settings" (PCI/PnP 设置) 屏幕。
3. 对于那些不执行 PXE 启动的 PCI 或 NIC 卡, 将字段更改为 "Disabled" (禁用)。
4. 按下并松开向右箭头键, 直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。
5. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改, 并退出设置实用程序。

方法 2: 手动设置 BIOS 启动顺序, 使您需要从其中执行 PXE 启动的设备在启动顺序中排在足够优先的位置, 从而在选项 ROM 空间耗尽之前进行扫描。请执行以下步骤:

1. 当系统正在启动并执行 POST 时, 按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu" (BIOS 主菜单) 屏幕上, 选择 "Boot" (启动) 选项卡打开 "Boot" (启动) 菜单主屏幕。
3. 从列表中选择 "Hard Disk Drives" (硬盘驱动器)。
4. 更改启动设备的选项, 以实现所需的启动设备顺序。
5. 按下并松开向右箭头键, 直到显示 "Exit" (退出) 菜单屏幕。
6. 按照 "Exit" (退出) 菜单屏幕上的说明保存更改, 并退出设置实用程序。

LSI 固件问题

RAID 卷需要 64 MB 的未分区硬盘空间以存储元数据 (6312581)

要创建一个 RAID 卷，固件和 BIOS 必须在硬盘驱动器 (HDD) 的末尾位置写入元数据。至少需要 64 MB 未分区的硬盘空间。

在预装了 Solaris 10 1/06（及更新版本）操作系统的服务器中，预装映像包含 64 MB 以上的未分区硬盘空间来存储元数据。无需采取进一步的措施。

软件问题

本章描述与 Sun Fire X4600 M2 服务器相关的软件问题，包括以下主题：

- 第 22 页 “Solaris 操作系统问题”
- 第 23 页 “Linux 操作系统问题”
- 第 31 页 “VMware® ESX 服务器问题”
- 第 35 页 “Sun VTS 可启动诊断 CD 问题”
- 第 36 页 “Windows Server 2003 操作系统问题”

Solaris 操作系统问题

Solaris 启动时可以安全地忽略 AMD Erratum 131 警告消息 (6438926, 6447850)

Solaris AMD x64 支持包括一项启动检查功能，以确定是否存在用于 AMD Opteron Erratum 131 的 BIOS 解决方法。如果 Solaris 检测到 Erratum 131 所需的解决方法，但该方法尚未实施，Solaris 将记录并显示以下警告消息：

```
WARNING: BIOS microcode patch for AMD Athlon(tm) 64/Opteron(tm)
processor erratum 131 was not detected; updating your system's BIOS
to a version containing this microcode patch is HIGHLY recommended or
erroneous system operation may occur.
```

解决方法

Sun Fire X4600 BIOS 实施一种超集解决方案，其中包括 Erratum 131 所需的解决方法，以便可以安全地忽略此警告消息。

从 CD 媒体中安装 Solaris 10 时，安装过程在插入第二张 CD 时停止 (6374024)

从 CD 媒体中安装 Solaris 10 时，即使已经插入第二张 CD，Solaris 仍会报告未找到第二张 CD。

此问题将在下一发布版本中解决。

解决方法

如果执行网络安装，则此问题不会发生。Solaris 随后即可挂载并读取 CD 映像。您可以通过从 DVD 媒体（而不是多张 CD）中安装来解决此问题。

Linux 操作系统问题

当 X Windows 服务器启动时 RHEL4 U3 出现不匹配错误 (6459079)

当 X Windows 在 Red Hat Linux 4 U3 中启动时，可能出现以下错误消息：
mtrr: type mismatch for fd000000,800000 old: write-back new:
write-combining

解决方法

无。您可以安全地忽略此消息。系统功能不会受到影响。

RHEL4 U3: LSI 硬件 RAID 不能用于经过 LVM 分区的驱动器 (6450742)

如果您安装带有 LVM 硬盘驱动器分区的 Red Hat Enterprise Linux 4 U3，然后尝试使用 LSI SAS 实用程序在您的硬盘驱动器上设置 RAID，则会显示以下消息：
Data will be destroyed

解决方法

如果您计划在硬盘驱动器上使用 RAID，则不要安装带有 LVM 分区的 RHEL4 U3。

将 USB 1.1 与某些 Linux 平台配合使用时收到可忽略的错误消息 (6396561)

在运行 RHEL4 U3/U4 或 SUSE Linux Enterprise Server 9 service pack 3 (SLES9 SP3) 的服务器上，如果在 BIOS 设置实用程序中配置 "USB1.1 only"（仅限 USB1.1）或 "USB 1.1 + USB2.0" 时，则当设备插入服务器上的任意一个 USB 端口时，dmesg 日志将显示以下错误消息：

```
drivers/usb/input/hid-input.c: event field not found
```

可以安全地忽略此消息。

解决方法：

目前尚无解决办法。

RHEL4 U3 不支持 USB 2.0 (6396407)

Sun Fire x4600 上的 nVidia USB 控制器必须具有映射内存小于 2GB 的 USB 2.0 结构。使用大于 2GB 的内存将导致意外行为发生。要使 USB 2.0 在 RHEL4 U3 上正常工作，将来可能需要开发修补程序。到目前为止，仅支持 USB 1.1。

解决方法：

将 "BIOS USB Controller Support"（BIOS USB 控制器支持）选项设为 "USB 1.1 only"（仅限 USB 1.1）：

1. 当系统正在启动并执行开机自检 (POST) 时，按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
2. 在 "BIOS Main Menu"（BIOS 主菜单）屏幕上，选择 "Advanced"（高级）选项卡打开 "Advanced Menu"（高级菜单）屏幕。
3. 在 "Advanced Menu"（高级菜单）屏幕上，选择 "USB Configuration"（USB 配置）。
4. 在 "USB Configuration"（USB 配置）屏幕上将 "USB Controller Support"（USB 控制器支持）更改为 "USB1.1"。
5. 按下并松开向右箭头键，直到显示 "Exit"（退出）菜单屏幕。
6. 按照 "Exit"（退出）菜单屏幕上的说明保存更改，并退出设置实用程序。

可以安全忽略 RHEL4 U4 丢失计时器滴答消息 (6483062)

当系统的负载较大时，RHEL4 消息文件和 `dmesg` 日志文件可能显示类似于下面的消息：

```
Warning many lost ticks
```

```
Your time source seems to be unstable or some driver is hogging interrupts.
```

此消息由不同 IRQ 处理器之间的竞争引起，但不会对系统造成负面影响。

解决方法

无。

由于没有驱动器托架而导致 RHEL4 U3/U4 CD/DVD-ROM 数据包命令错误 (6397835, 6461354)

在 RHEL4 U3/U4 启动过程中，可能会显示以下错误消息：

```
hda: packet command error: status=0x51 { DriveReady  
SeekComplete Error }
```

```
hda: packet command error: error=0x50
```

```
ide: failed opcode was 100
```

此错误为已知问题，与 IDE 驱动程序处理服务器中包含的无托架 CD/DVD-ROM 驱动器的方式有关。此错误是由于驱动程序尝试关闭 CD/DVD-ROM 驱动器托架而导致的。由于此驱动器没有托架，因此会报告错误。

解决方法：

无。可以安全地忽略此错误。

在 SLES9 U3/U4 和 RHEL4 SP3 中启动 GUI 时收到可忽略的错误消息 (6396561)

在运行 SLES9 U3/U4 或 SLES9 SP3 的服务器上，当启动至图形用户界面时，`dmesg` 日志可能会多次显示以下错误消息：

```
drivers/usb/input/hid-input.c: event field not found
```

在 X 初始化过程中，某些设备可能没有同步，并且某些 `EV_REP` 事件可能被错误地解释为输入事件。这是由于 HID 驱动程序中的错误所导致的。可以安全地忽略此消息。

解决方法：

无。

安装 SLES9 SP3 时无法创建 128 GB 交换分区 (6480937)

当使用 YaST 安装 SLES9 SP3 时，硬盘准备操作可能返回以下错误消息：

```
Error: Could not set up swap partition /dev/sda1
```

单击 "OK"（确定），安装将正常完成。然后，您可以使用以下命令设置所需的交换分区。

解决方法

您可以按以下步骤手动设置交换分区。

1. 在 SLES9 SP3 完成安装且服务器启动后，以根用户身份登录。
2. 在终端窗口中运行以下命令：

```
# mkswap <swap partition space>
# swapon <swap partition space>
```
3. 在 `/etc/fstab` 文件中，输入一个交换分区条目（如果没有）并采用 "default"（默认值）选项。此条目应类似于下面所示的内容：

```
/dev/sdj5 swap swap defaults 0 0
```

SLES9 SP3 的启动 ACPI 错误消息：返回不正确的对象类型 (6461361)

在 SLES9 SP3 启动期间，显示以下消息：

```
ACPI-0201: *** Error: Return object type is incorrect [SB_.LATA._CRS]
(Node 00000107ffffdc180), AE_TYPE
```

解决方法

无。系统功能不会受到影响。忽略此消息。

重复显示 SLES9 SP3 的软盘驱动器的启动消息 (6461350)

启动时，SLES9 SP3 内核多次显示以下消息：

```
Attached scsi removable disk sdb at scsi2, channel 0, id 0, lun 0
Attached scsi generic sg2 at scsi2, channel 0, id 0, lun 0, type 0
  Vendor: AMI          Model: Virtual Floppy   Rev: 1.00
  Type:   Direct-Access          ANSI SCSI revision: 02
```

每条重复的消息显示不同的驱动器盘符。在以上示例中，驱动器盘符为 sdb。

解决方法

要访问软盘驱动器，请使用第一条消息中的驱动器盘符，而忽略随后显示的消息。

SLES9 SP3 的错误消息: Not a Capable Intel Processor (6461373)

在 SLES9 SP3 系统启动期间，显示有关所有类型处理器的下列消息：

```
IA-32 Microcode Update Driver: v1.13 <tigran@veritas.com>  
microcode: CPU1 not a capable Intel processor  
microcode: CPU0 not a capable Intel processor
```

对于系统中的所有处理器，此消息将重复显示。

解决方法

无。您可以安全地忽略此消息。

SLES9 SP3 图形模式安装显示消息: not enough memory (6368933, 6466229)

如果您选择使用图形模式从 CD 中安装 SLES9 SP3，则会收到一则文本消息，提示您内存不到 96 MB，无法在此模式下完成安装。

解决方法

切换到文本模式以安装产品。

在 SLES9 SP3 上运行命令 `cdrecord -scanbus` 时收到警告消息 (6461376)

当您在 SLES9 SP3 系统上输入命令 `cdrecord -scanbus` 时，会收到以下警告消息：

```
pg: module not supported by Novell, setting U taint flag.
```

```
pg: pg version 1.02, major 97
```

```
pga: Autoprobe failed
```

```
pg: No ATAPI device detected
```

解决方法

没有解决方法。

POST 没有完成 Emulex LPe11002 HBA 卡 (6480975)

当 Emulex LPe11002 主机总线适配器 (HBA) 安装在任何一个 PCIe 插槽中时，系统在 POST 过程中检测内存之后重新启动。

解决方法

1. 对于实施高级错误报告的设备，请在 "Uncorrectable Error Mask"（不可恢复的错误掩码）寄存器中设置 "Unsupported Request Error Mask"（不支持的请求错误掩码）位。
2. 不要设置传统的 "SERR Enable"（启用 SERR）位，而应使用 "Device Control Register"（设备控制寄存器）中的 PCI-Express 特定位来控制 PCIE 错误报告：设置 "Non-Fatal"（非致命）和 "Fatal Error Reporting Enable"（启用致命错误报告）位，但不要设置 "Unsupported Request Reporting Enable"（启用不支持的请求报告）位。
3. 不要将 `ERR_NONFATAL` 消息视为致命的系统错误（对于致命错误，使用 `ERR_FATAL`）。

对于 RHEL4U4 32 位，内存必须为 64 GB 或更小 (6496678)

如果在服务器中安装大于 64 GB 的 RAM，Red Hat Enterprise Linux 4 U4（32 位）将不会加载（vmkernel 加载失败）。如果服务器的 RAM 大于 64 GB，则必须移除 DIMM 以使内存总量减少到 64 GB 或更小。

解决方法

这是已知行为。如果服务器的 RAM 大于 64 GB，则移除 DIMM 以使内存总量减少到 64 GB 或更小。

VMware® ESX 服务器问题

对于 ESX 服务器而言，内存必须小于或等于 64 GB 且 CPU 插槽负载均衡 (6477101, 6486346)

如果服务器中安装的 RAM 大于 64 GB，则当前版本的 ESX 服务器 3 不会进行加载（vmkernel 加载失败）。如果服务器的 RAM 大于 64 GB，则必须移除 DIMM 以使内存总量减少到 64 GB 或更小。

为了确保 ESX 服务器稳定操作，CPU 模块中的内存必须均衡。也就是说，每个 CPU 模块上的内存量应相同。如果 CPU 模块上的内存量不相同，则 ESX 服务器可能无法稳定操作。

解决方法

如果服务器的 RAM 大于 64 GB，则移除 DIMM 以使内存总量减少到 64 GB 或更小。每个 CPU 模块必须具有相同的内存量以确保 ESX 服务器稳定操作。

可以安全地忽略 ESX 服务器消息：Unexpected IO-APIC error (6486386, 6471408)

ESX 服务器消息：Unexpected IO-APIC error 可能出现在 /var/log/dmesg 日志文件中。此消息出现时，并不影响系统的性能或可用性。

解决方法

无。

ESX 服务器消息: invalid vmkernel id 指示存在网络故障 (6471417, 6486386)

ESX 服务器控制台操作系统 (COS) 可能在主菜单屏幕上报告以下错误:

```
0:00:00:31.223 cpu2:1038 init:I586: Invalid vmkernel id:0.Distributed  
vmfs locking may not work.
```

此消息指示未正确连接或配置 COS 网络。

解决方法

如果网络配置使用 DHCP, 请确保网络接口线路已连接且 DHCP 服务器正常运行。或者, 请确保正确配置了主机名及接口 IP 地址。

可以安全地忽略 ESX 服务器 Dmesg 日志消息: BIOS reporting unknown devices (6480821, 6486386)

ESX 服务器 `/var/log/dmesg` 日志文件包含多条消息: BIOS reporting unknown devices。这是因为存在 ESX 服务器无法控制的板载硬件。这不会影响系统的可用性 or 性能, 并且可以安全地忽略这些消息。

解决方法

无。

可以安全地忽略 ESX 服务器信息: Syncing Hardware Clock to System Time [Failed] (6486386, 6473366)

ESX 服务器关闭时显示消息: Syncing Hardware Clock to System Time [Failed]。它不会影响系统的可用性或性能, 并且可以安全地忽略。

解决方法

无。

ESX 服务器消息: Unable to get COS default route 指示未定义默认路由 IP 地址 (6486386)

如果未指定控制台操作系统 (COS) 的默认路由, 则在启动期间会显示消息: Unable to get COS default route。这可能或不会影响系统可用性和网络访问, 具体取决于网络拓扑。

解决方法

您可以按照以下格式在文件 `/etc/sysconfig/network` 中创建一行, 以指定默认路由:

```
DEFAULT=XXX.XXX.XXX.XXX
```

(其中 `XXX.XXX.XXX.XXX` 代表默认路由 IP 地址。)

可以安全地忽略 ESX 服务器消息: Inquiry EVPD Device ID Failed (6486386)

当连接某些 USB 和 SCSI 存储设备时, ESX 服务器可能在 /var/log/dmesg 日志文件中报告消息: INQUIRY EVPD Device ID failed。

扩展重要产品数据 (EVPD) 是由 SCSI 设备提供的可选数据。并非所有供应商都将此数据编入其设备, 从而导致 ESX 服务器的 SCSI 系统发出此消息。这不会影响系统的可用性 or 性能。

解决方法

无。

ESX 3.0.1 VMkernel 加载失败 (6477101)

当使用 4 GB DIMM 在完全填充的 X4600 M2 系统上提供 128 GB 的 RAM 时, ESX 3.0.1 vmkernel 加载失败, 导致 ESX 主机无法操作。

解决方法

无。

ESX 3.0.1 VMkernel 可能在 1 GB DIMM 系统中不稳定 (6501233)

在由 1 GB DIMM 完全填充的系统中, VMware ESX 3.0.1 的操作可能不稳定。

解决方法

无。

Sun VTS 可启动诊断 CD 问题

可启动诊断 CD 2.1f 版中的 Meter 按钮不起作用 (6465167)

可启动诊断 CD 中随附的 SunVTS 6.2 图形用户界面 (GUI) 包含 Meter 按钮。此 Meter 按钮需要使用可启动诊断 CD 中未提供的 Solaris stdperformer 实用程序，因此不起作用。

解决方法

无。

Windows Server 2003 操作系统问题

存在多个软盘驱动器时，Windows 实用程序 mkfloppy.exe 不能选择正确的软盘驱动器

FloppyPack.zip 中包含的 mkfloppy.exe 实用程序可以在任何 Windows 系统上运行；用于创建安装 Windows Server 2003 时使用的大量存储驱动程序软盘。

但是，如果系统中存在多个软盘驱动器（包括 USB 连接的软盘驱动器），则 mkfloppy.exe 不能选择正确的软盘驱动器。

解决方法

使用 mkfloppy.exe 时，确保系统中只有一个软盘驱动器。

硬件注意事项和问题

本章描述与 Sun Fire X4600 M2 服务器相关的硬件注意事项和问题。

硬件问题

操作和拆卸硬盘驱动器时其表面可能太热 (6483742)



注意 – 伤害危险：操作期间，硬盘驱动器的金属表面可能因温度过高而不可触摸。在更换期间，不要用手取拿驱动器，否则您的手指可能会被烫伤。

散热器和风扇发生阻塞

系统冷却能力可能受日益堆积的灰尘和污染物的影响。建议大约每六个月打开并检查系统一次（较脏的工作环境下应适当增加检查次数）。检查系统散热器、风扇和排气孔。如果需要，请刷去或吹走污染物或小心地用吸尘器清除系统中的污垢。

最初开机时，系统风扇需要一分钟或更多时间才能减慢速度

注 – 在服务器最初开机时，系统风扇可能需要一分钟或更多时间才能从高速减至正常运转速度。这是预期行为，不存在问题。

在 DVD-ROM 驱动器中插入光盘时，标签侧必须朝左

注 – 将光盘插入垂直 DVD-ROM 驱动器插槽时，确保让光盘标签侧朝向左侧（即朝向服务器中心），以正确放置光盘。参见图 2。

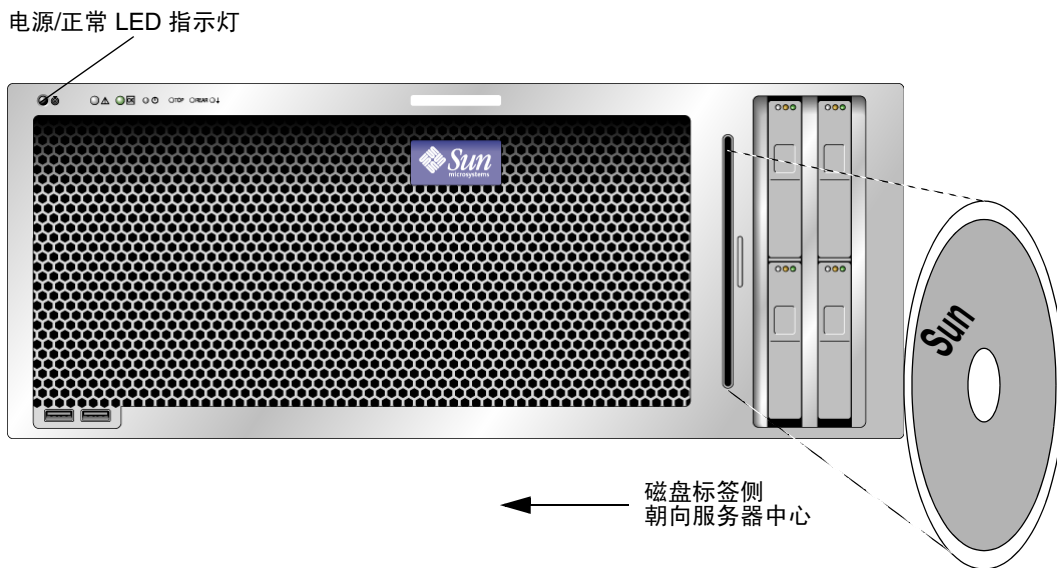


图 2 Sun Fire X4600 M2 服务器前面板

如果在高负载期间运行 mpflip，可能发生同步包洪水错误 (6479368)

当 CPU 处于高负载状态且在后台 mpflip 运行的情况下，可能会发生 Sync flood（同步包洪水）错误。其根本原因正在调查之中。

解决方法

无。

USB 端口在操作过程中被禁用 (6424279)

USB 端口在操作过程中可能被禁用。这似乎是一个与 nVidia USB 控制器有关的硬件错误，但根本原因正在调查之中。

当发生此问题时，连接到 USB 端口的设备将无法工作。此时，文件中会报告一条类似于下面的消息：

```
[ID 691482 kern.warning] WARNING: /pci@0,0/pci108e,cb84@2 (ohci0):  
Connecting device on port 1 failed
```

解决方法

无。重新启动服务器以重新启用 USB 端口。

鼠标可能停止对按钮点击作出响应 (6475437)

当连接有鼠标时，可能会发生此问题。此情况下，鼠标会停止响应按钮点击，但仍可以在控制台屏幕上移动光标。其根本原因正在调查之中。

解决方法

无。重新启动服务器以重置鼠标。

索引

英文字母

BIOS 问题, 10
ESX 服务器问题, 31
ILOM 固件问题, 2
Linux 操作系统问题, 23
LSI 固件问题, 20
Solaris 操作系统问题, 22
Sun VTS 问题, 35
Sun 技术支持, 链接, ix
VMware ESX 服务器问题, 31
Windows Server 2003 问题, 36

C

操作系统问题
 ESX 服务器, 31
 Linux, 23
 Solaris, 22
产品更新, vii

F

服务处理器固件问题, 2

G

固件更新, vii
固件问题, 2

K

可引导诊断 CD 问题, 35

Q

驱动程序更新, vii

Y

硬件问题, 37

Z

安装操作系统问题
 Windows Server 2003, 36

