

Sun Ultra™ 24 工作站 产品发行说明



Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-3664-10
2007 年 11 月, 修订版 01

请到以下网址提交您对本文档的意见和建议: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

本发行版本可能包含由第三方开发的材料。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Netra、Solaris、Sun Ray、Sun Ultra、Java Coffee Cup 徽标、Solaris 徽标、Sun Ultra 24、Ultra 24、Sun 和 Sun Microsystems Inc. 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标和注册商标。

Intel® Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Intel Inside® Intel Inside 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

本产品受美国出口控制法律的保护和约束，也可能受其他国家/地区的进出口法律的约束。严禁（直接或间接）用于核、导弹、生化武器或核海事最终用途或最终用户。严禁出口或转口到美国对其实行禁运的国家/地区，或在美国出口排除列表中标明的机构，包括但不限于，被拒绝的人士和特别指定的国家/地区列表。

对于根据美国出口法规出口的产品，CPU 备件或更换件只能用于修理 CPU 或以“一对一更换”方式更换 CPU。除非经过美国政府授权，否则严禁将 CPU 用于产品升级。

Copyright © 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Cette distribution peut inclure des éléments développés par des tierces parties.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, Sun Ultra, le logo Java Coffee Cup, le logo Solaris, Sun Ultra 24, Ultra 24, Sun et Sun Microsystems Inc. sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Intel est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.. Intel Inside est une marque de fabrique ou une marque déposée de Intel Corporation ou de sa filiale aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Ce produit est soumis à la législation américaine sur le contrôle des exportations et peut être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations finales, ou utilisateurs finaux, pour des armes nucléaires, des missiles, des armes biologiques et chimiques ou du nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou reexportations vers les pays sous embargo américain, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exhaustive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine sur le contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites. L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des Etats-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.



请回收



Adobe PostScript

Sun Ultra 24 工作站产品发行说明

本文档介绍了 Sun Ultra 24 工作站的已知问题和最新信息。

注 – 这些产品发行说明包含以下内容：

- [第 2 页 “一般信息”](#)
- [第 2 页 “最新固件更新”](#)
- [第 3 页 “硬件和 BIOS 问题”](#)
- [第 5 页 “软件问题”](#)

一般信息

文档

以下是可用文档列表：

- 820-3664 《Sun Ultra 24 工作站产品发行说明》
- 820-3648 《Sun Ultra 24 工作站安装指南》
- 820-3656 《Sun Ultra 24 工作站操作系统安装指南》
- 820-2472 《Sun Ultra 24 工作站安全和合规指南》
- 820-2474 《从何处可以找到 Sun Ultra 24 工作站文档》

预安装的软件

以下软件已预安装：

- Solaris 10 08/07
- StarOffice 7
- Sun Studio 11
- Sun Java Studio Creator 2
- Java Studio Enterprise 8

最新固件更新

工具和驱动程序 DVD v1.0 包含：

- 适用于 Solaris™、Linux 和 Windows 操作系统的平台专用驱动程序。
- 硬件诊断软件

硬件和 BIOS 问题

无论工作站中安装哪种操作系统 (operating system, OS)，以下硬件问题均与 Sun Ultra 24 工作站有关。

- 第 3 页 “无法在 BIOS 中启用控制台重定向”
- 第 3 页 “当 SATA 配置为 AHCI 模式时写入缓存被禁用”
- 第 3 页 “耳机音量可能太大”
- 第 4 页 “BIOS 无法识别大于 2 TB 的 RAID 阵列”
- 第 4 页 “SATA RAID 和选项卡限制”
- 第 4 页 “控制台重定向仅支持有限数量的终端类型”

无法在 BIOS 中启用控制台重定向

退出 BIOS 设置后，“Console Redirection”（控制台重定向）选项将自动重置回“Disabled”（禁用）。

此问题正在调查中。

当 SATA 配置为 AHCI 模式时写入缓存被禁用

在 BIOS 中设置 AHCI 模式时，将自动禁用 SATA 硬盘。

此问题正在调查中。

耳机音量可能太大

耳机声压过大可能引起听力丧失。将均衡器调整至最大设置，将增加耳机声压输出电压，因此会提高声压级别。



注意 – 当耳机均衡器位于或接近最大设置时，可导致声压级别过高，从而引起听力丧失。

BIOS 无法识别大于 2 TB 的 RAID 阵列

BIOS 无法检测大于 2 TB 的 Intel 板载 RAID 阵列。

解决方法：

- **创建小于 2 TB 的 RAID 阵列。**

此问题仍在调查中。

SATA RAID 和选项卡限制

如果选项卡的扩展 ROM 大于可用的影像存储器，则必须禁用 SATA RAID。

例如，仅当在 BIOS 中禁用板载 SATA RAID 时，才可使用单一 Ultra-320 (1-Port) SCSI PCI-X 卡。

为安装有 U320 SCSI 卡的板载 SATA 驱动器启用 RAID，将导致出现 BIOS 错误消息 `expansion ROM not initialized` (未初始化扩展 ROM)，且 U320 SCSI 卡可能运行不正常。

控制台重定向仅支持有限数量的终端类型

目前，仅支持 ANSI、VT100 和 VT-UTF8 终端类型。此问题正在调查中。

软件问题

以下软件问题与 Sun Ultra 24 工作站有关

- [第 5 页 “支持的操作系统”](#)
- [第 5 页 “PC Check 问题”](#)
- [第 6 页 “Solaris 操作系统问题”](#)
- [第 7 页 “Linux 问题”](#)
- [第 9 页 “Windows 问题”](#)

支持的操作系统

Sun 支持 Sun Ultra 24 工作站使用以下操作系统：

- Red Hat Enterprise Linux 4 WS Update 5， 32 位和 64 位
- Red Hat Enterprise Linux 5 Client Update 0， 32 位和 64 位
- SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SP 1)， 仅限 64 位
- Windows XP SP2， 32 位和 64 位（WHQL 认证）
- Windows 2003 Enterprise Server R2 SP2 32 位和 64 位（WHQL 认证）
- Windows Vista Ultimate 32 位和 64 位（WHQL 认证）。

PC Check 问题

以下问题与运行 Eurosoft PC-Check 的 Sun Ultra 24 工作站有关。

检测到的某些 NVIDIA 图形卡的视频存储器大小不正确

PC-Check 对某些 NVIDIA 图形卡的视频存储器检测和报告不正确。

此问题正在调查中。

系统在“加载驱动库”时挂起

目前，PC-Check 不支持 ICH9 AHCI。要解决此问题，请在 BIOS 中将 SATA 配置为 IDE。

如果在 BIOS 中将 SATA 配置为增强的 IDE 则不能检测到 DVD

PC-Check 返回:

运时光盘/DVD 测试时: "There are no CD/DVD drives installed" (未安装光盘/DVD 驱动器)。此问题仍在调查中。

解决方法:

在 BIOS 中将设置更改为 "Compatible IDE" (兼容的 IDE), 然后运行光盘/DVD 测试。

运行 USB 控制器或功能测试后键盘功能丧失

用户在多次反复运行 USB 控制器或功能测试后, 可能发现键盘功能丧失。

此问题仍在调查中。

无法在光标重新定义测试中移动鼠标

用户无法在 "Mouse" (鼠标) => "Cursor Redefine" (光标重新定义) 测试中移动鼠标。

此问题仍在调查中。

音频光盘测试在某些 DVD-Dual 驱动器上运行失败

音频光盘测试在某些版本的 TSST H653 DVD-Dual 上运行失败。

此问题正在调查中。

Solaris 操作系统问题

以下问题与运行 Solaris 10 8/07 或更高版本操作系统的 Sun Ultra 24 工作站有关。

在安装 NVIDIA 100.14.13 显卡驱动程序后 X-server 启动失败

NVIDIA 显卡驱动程序的初始版本不包括某些图形卡 (NVS290, FX570, FX1700) 的 PCI ID。请下载 100.14.19 或更高版本的 NVIDIA 显卡驱动程序。将来版本的工具和驱动程序 DVD 中将包括此功能。

Solaris 中 RAID 支持有限

当前版本的 Solaris 操作系统不通过板载 ICH9R 控制器支持 RAID，但可通过 LSI3041E HBA 支持 RAID。

Solaris 不支持 AHCI 模式

在 BIOS 中将 SATA 配置为 AHCI 时，操作系统无法检测到硬盘或 DVD 驱动器。您需要将 "Advanced"（高级）=> "Integrated Devices"（集成设备）=> "Configure SATA as"（将 SATA 配置为）选项更改为 IDE。请参阅《操作系统安装指南》中的逐步说明。

Linux 问题

以下问题与运行 Linux 操作系统的 Sun Ultra 24 工作站有关。

Linux 操作系统对 RAID 的支持有限

当前版本的 Linux 操作系统不通过板载 ICH9R 控制器支持 RAID，但可通过 LSI3041E HBA 支持 RAID。

在 SLED10 SP1（64 位）中启动 Firefox 失败

启动 firefox 时将出现以下消息：

```
/usr/lib/firefox/firefox-bin: error while loading share libraries:  
libasound.so.2: wrong ELF class: ELFCLASS64
```

RealTek 音频驱动程序和预安装的 Firefox Web 浏览器存在共享库错误。此问题正在调查中。

解决方法：

- 从 www.mozilla.com/en-US/firefox/all.html 网站下载并安装最新版本的 Firefox。

某些版本的 Red Hat 操作系统显示错误消息

dmesg 和 /var/log/messages 中可能出现以下错误消息：

```
kernel: ata2: spurious interrupt (irq_stat 0x4 active_tag -  
84148995 sactive 0x3)
```

此问题仍在调查中。

在 RHEL 4.5（32 位和 64 位）中播放音频光盘时无声音

RHEL 4.5 中没有 RealTek ALC888 高保真音频编解码器的数字音频播放支持。此问题正在调查中。

解决方法：

- 升级至 RHEL 5.0（32 位或 64 位）

系统报告的某些 NVIDIA 图形卡的名称不正确

请下载 100.14.19 或更高版本的 NVIDIA 显卡驱动程序。将来版本的工具和驱动程序 DVD 中将包括此功能。

在安装有 LSI 3041E HBA 的 Red Hat 和 SUSE 操作系统中系统可能挂起

当硬盘负荷过重时可能出现此挂起现象。用户将需要重新启动系统。

此问题正在调查中。

系统对 Linux 操作系统执行 PXE 安装失败

系统可从板载 82566DM-2 NIC 成功执行 PXE 启动，但 Red Hat/SUSE 安装设置无法检测 NIC。当前版本的 Red Hat 和 SUSE 不支持 Intel 82566DM-2 以太网控制器。

在 RHEL4.6、RHEL5.1 或 SLED10 SP2 支持内置 82566DM-2 以太网之前，请等待。

解决方法：

- 安装 PCI/PCI-E NIC 卡，然后从新的 NIC 执行 PXE 安装，或
- 执行光盘/DVD 安装，然后运行以下命令以安装所有（显卡、NIC 和音频）驱动程序：

```
Tools_&_Drivers/drivers/linux/OS/install.sh
```

其中 OS 是 red_hat 或 suse

X-server 在 Red Hat 5 Update 0（32 位和 64 位）中初始化失败

预加载的 VESA 驱动程序不支持较新的 NVIDIA 图形卡。

解决方法：

1. 以文本模式安装 Red Hat 5。
2. 安装之后，运行以下命令以安装 NVIDIA 显卡驱动程序：
`Tools_&_Drivers/drivers/linux/red_hat/install.sh`

较早版本的 Linux 操作系统不支持 AHCI

操作系统安装设置无法检测到硬盘驱动器或光盘/DVD 媒体。要解决此问题，必须在系统 BIOS 中将 SATA 配置为 IDE。

请参阅《操作系统安装指南》中的说明。

Windows 问题

以下问题与运行 Windows 的 Sun Ultra 24 工作站有关。

Windows 设备管理器中存在未知的“PCI 简单通信控制器”设备

从工具和驱动程序 DVD 安装了所有驱动程序后，“Windows 2003 设备管理器”中仍存在未知设备。2003 管理引擎界面没有 Intel 驱动程序支持。

此问题仍在调查中。

适用于 HD 音频设备的 Windows 修补程序

安装 Windows XP Professional（64 位）或 Windows 2003 之后，设备管理器可能指示“UAA Bus Drivers”（UAA 总线驱动程序）下列出的高保真音频设备存在错误。当您加载视频驱动程序时，这也可能引起错误。要解决此问题，请转至 Microsoft 网站 <http://support.microsoft.com> 并搜索 KB901105。

为您的操作系统下载并运行相应文件。

为 Windows XP（64 位）加载音频驱动程序之前，必须先执行此修补程序。

