



Sun Ultra™ 40 M2 工作站 安装指南

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-0340-10
2006 年 10 月, 修订版 A

请到以下网址提交您对本文档的意见和建议: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 公司拥有本文档所述产品包含技术的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其所述产品的发行受限制其使用、复制、发行和反编译的许可证的制约。未经 Sun 及其许可证发行者（如果有）事先书面授权，不得以任何形式、任何方式复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是在美国及其它国家/地区的注册商标，Sun 已从 X/Open Company, Ltd. 获得独家使用授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Ultra、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家/地区的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ Graphical User Interface 是 Sun Microsystems, Inc. 专门为其用户和许可证获得者开发的。Sun 感谢 Xerox 在用户界面形象化和图形化研发方面为计算机行业所做的先导性贡献。Sun 已从 Xerox 获得对 Xerox 图形用户界面 (GUI) 的非独占使用许可。该许可也涵盖实施 OPEN LOOK GUI 的 Sun 许可获得者，而其它情况则应符合 Sun 的书面许可协议。

美国政府权利—商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

文档以“原样”提供。除非有关的免责声明在法律上无效，否则 Sun 拒绝承担任何明示或默示的条件、表示和担保，包括任何对适销性、特定用途的适用性或非侵犯性作出的默示担保。

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y ena.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Ultra, Java, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



请回收



Adobe PostScript

目录

前言 v

1. 系统安装 1

规划安装流程 2

 包装箱物品清单 3

 前面板和背面板组件 4

 侧箱盖概述 8

工作站布线 9

打开工作站电源 10

关闭工作站电源 10

设置操作系统和驱动程序 11

 设置预安装的 Solaris 10 操作系统 12

 安装其他操作系统和驱动程序 13

 如何安装其他操作系统和驱动程序 13

查看预安装的开发者软件 15

 Sun Studio 软件 16

 Sun Java Studio Creator 17

 Sun Java Studio Enterprise 17

 NetBeans IDE 17

启用辅助 PCI-E 图形卡 18

2. 排除安装故障和文档	19
排除 Sun Ultra 40 M2 工作站安装故障	20
技术帮助	21
Sun Ultra 40 M2 工作站文档	23
访问文档	23
本地化	23

前言

《*Sun Ultra 40 M2 工作站安装指南*》介绍有关安装、打开和配置工作站硬件及软件的信息。

本书的结构

本指南包含以下章节：

[第 1 章](#)介绍如何拆开工作站包装、连接和打开工作站，以及如何设置预安装的 Solaris™ 10 操作系统和其他开发软件。

[第 2 章](#)讨论有关排除系统问题和获取支持的信息。

Shell 提示

Shell	提示
C shell 提示	<i>machine-name%</i>
C shell 超级用户提示	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 和 Korn shell 提示	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户提示	#

印刷约定

字体*	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 <code>.login</code> 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% su Password:
<i>AaBbCc123</i>	书目标题、新术语或词汇、重点术语。需用真名或实际值替换命令行变量。	阅读 《 <i>用户指南</i> 》的第 6 章。 这些称为 <i>class</i> 选项。 您 <i>必须是</i> 超级用户才能进行此操作。 要删除文件，请键入 <code>rm filename</code> 。

* 您的浏览器设置可能与此处设置有所不同。

相关文档

系统随附的《从何处可以找到 Sun Ultra 40 M2 工作站文档》(819-7576) 中介绍了用于 Sun Ultra 40 M2 工作站的文档集。产品文档站点上列出了所有相关文档，网址如下：

<http://www.sun.com/documentation>

此外，产品文档站点还提供了部分文档的翻译版本，语言包括简体中文、繁体中文、法文、德文、意大利文、日文、韩文和西班牙文。

英文版文档的修订较为频繁，因而其内容可能比其他语言版本的文档更新。

文档、保修、支持和培训网址

Sun 项目	网址	说明
硬件文档	http://www.sun.com/documentation	Sun 硬件文档
软件文档	http://docs.sun.com	Solaris 操作系统和其他软件文档
保修	http://www.sun.com/service/support/warranty/index.html	查看关于保修的详细信息
支持	http://www.sun.com/support/	获取技术支持，包括修补程序
培训	http://www.sun.com/training/	了解 Sun 课程和教材

订购组件

您可以订购 Sun Ultra 40 M2 工作站的其他组件和更换件。有关详细信息，请与当地 Sun 销售代表联系。有关最新组件的信息，请访问以下网址查看 Sun Ultra 40 M2 工作站的组件列表：

http://sunsolve.sun.com/handbook_pub/

第三方网站

Sun 对本文中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。请访问以下网址向我们提交您的意见和建议：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback/>

请在您的反馈信息中包含文档的书名和文件号码：《Sun Ultra 40 M2 工作站安装指南》(820-0340-10)。

系统安装

本章包括以下几节：

- 第 2 页 “规划安装流程”
- 第 10 页 “打开工作站电源”
- 第 9 页 “工作站布线”
- 第 10 页 “关闭工作站电源”
- 第 11 页 “设置操作系统和驱动程序”
- 第 18 页 “启用辅助 PCI-E 图形卡”

规划安装流程

请用下面的流程图帮助您规划 Sun Ultra 40 M2 工作站的安装过程。

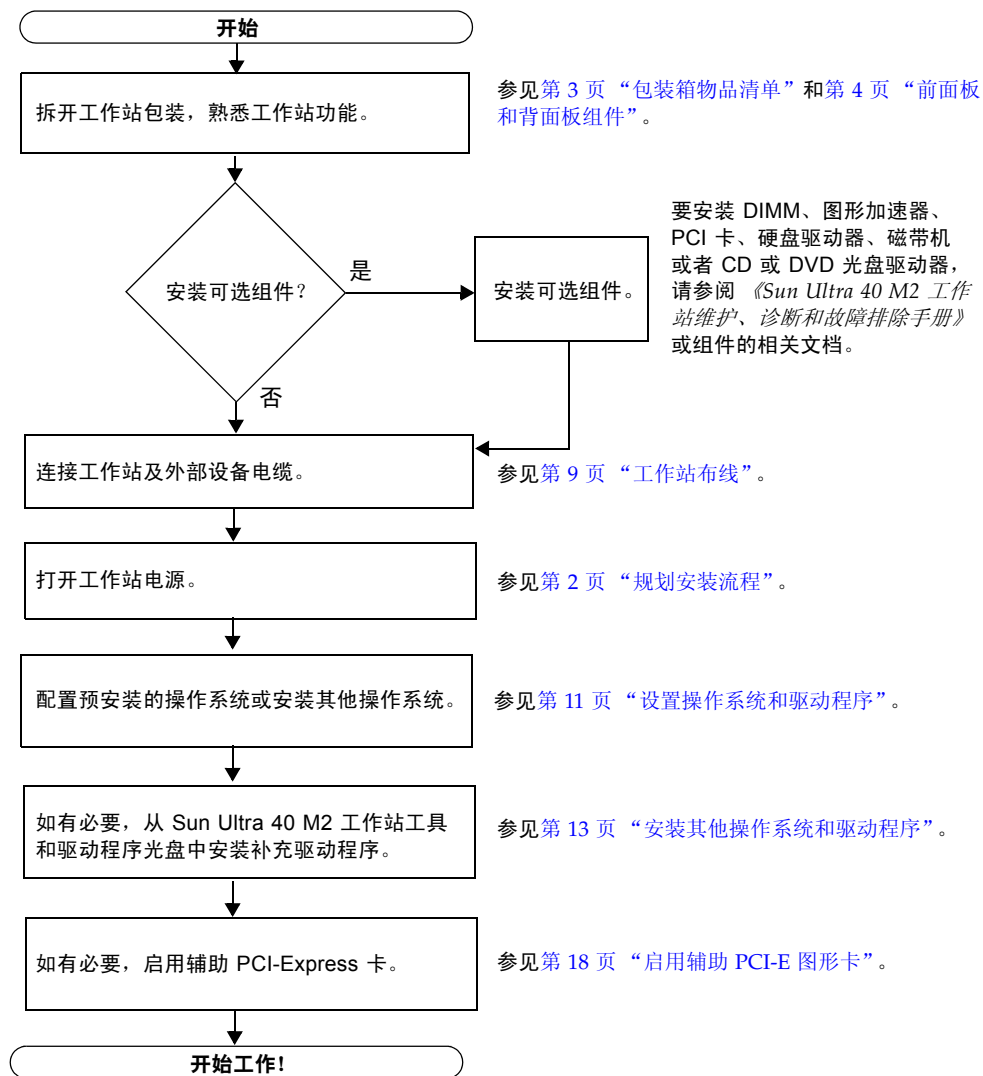


图 1-1 Sun Ultra 40 M2 工作站安装过程

包装箱物品清单

从包装箱中小心取出所有 Sun Ultra 40 M2 工作站组件。表 1-1 列出了 Sun Ultra 40 M2 工作站随附的物品：

表 1-1 包装箱物品

物品类型	物品
硬件	<ul style="list-style-type: none">• Sun Ultra 40 M2 工作站• DVI 视频适配器• DMS-59 电缆（如果安装了 NVS285 图形卡）• SLI 连接器（如果工作站安装了支持 SLI 的双视频卡）• Y 分叉电缆，用于连接三个或更多个图形卡（如果出厂前没有安装 XATO）• 以太网缆线
文档	<ul style="list-style-type: none">• 《Sun Ultra 40 M2 工作站安装指南》
CD/DVD 光盘	<ul style="list-style-type: none">• Sun Ultra 40 M2 工具和驱动程序光盘• DVD 光盘套件，包含以下软件：Sun™ Studio 11、Sun Java™ Studio Creator Update 8、Sun Java™ Studio Enterprise Update 8
其它硬件	7 类键盘、鼠标和电源线

如果您订购了可选的国家/地区套件，则套件采用单独的包装，其中包含电源线、键盘和鼠标。

注 – 图 1-2 显示了装有支撑座的工作站。当系统竖直放置时，必须如图所示安装支撑座。

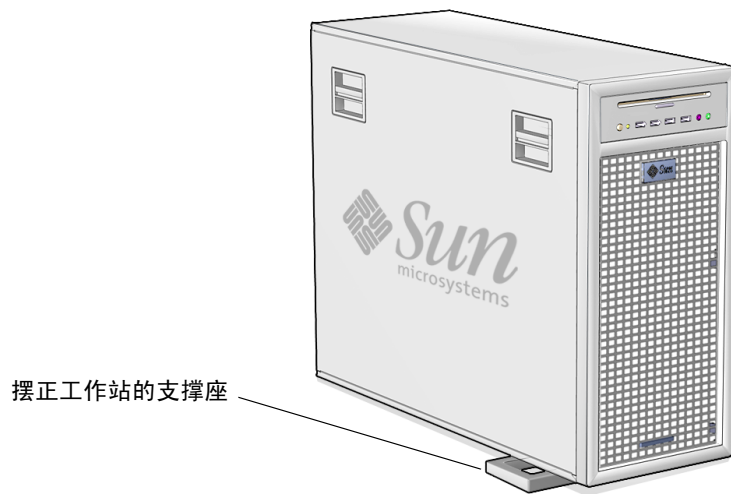


图 1-2 竖直放置的工作站

前面板和背面板组件

图 1-3 和表 1-2 显示了工作站的前面板。

本节显示并介绍了前、背面板上的组件以及 Sun Ultra 40 M2 工作站的侧箱盖。

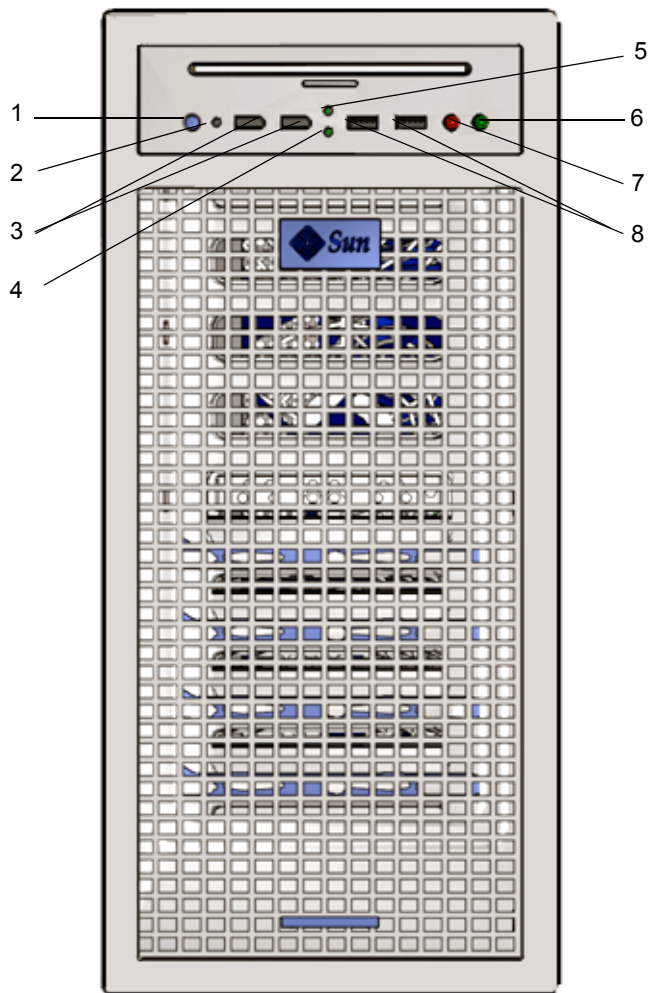


图 1-3 工作站前面板

表 1-2 前面板组件

标签	按钮/LED/端口	标签	按钮/LED/端口
1	电源按钮	5	DVD 活动 LED 指示灯
2	电源 LED 指示灯	6	耳机 - 输出插孔
3	1394 端口 (2 个)	7	麦克风 - 输入插孔
4	硬盘活动 LED 指示灯	8	2 个 USB 端口

图 1-4 和表 1-3 显示了工作站的背面板。

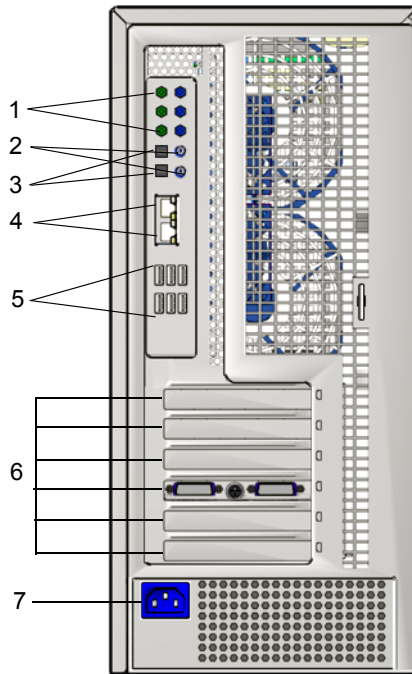


图 1-4 工作站背面板

表 1-3 背面板组件

标签	连接器/插槽	标签	连接器/插槽
1	音频连接器 (6 个)	5	USB 连接器 (6 个)
2	SPDIF 同轴电缆接口 (上面: 输出, 下面: 输入)	6	PCI 插槽 (参见表 1-4 了解相关说明)
3	SPDIF 光纤接口 (上面: 输出, 下面: 输入)	7	电源连接器
4	以太网连接器 (2 个)		

表 1-4 PCI 卡插槽和连接器规格（由上至下）

PCI 卡插槽	支持速度	电源连接器
PCI-E3	x16 辅助图形	来自 GFX2_PWR_OUT (6 针 Y 形适配器)
PCI-E2 x4	x16 机械, x8 电气	无
PCI-E1	x16 主图形	来自 GFX1_PWR_OUT (6 针对 6 针)
PCI-0	PCI 33 MHz/32 位	无
PCI-E0 x8	x16 机械, x8 电气	无

侧箱盖概述



注意 – 必须先关闭工作站电源才能拆卸侧箱盖。

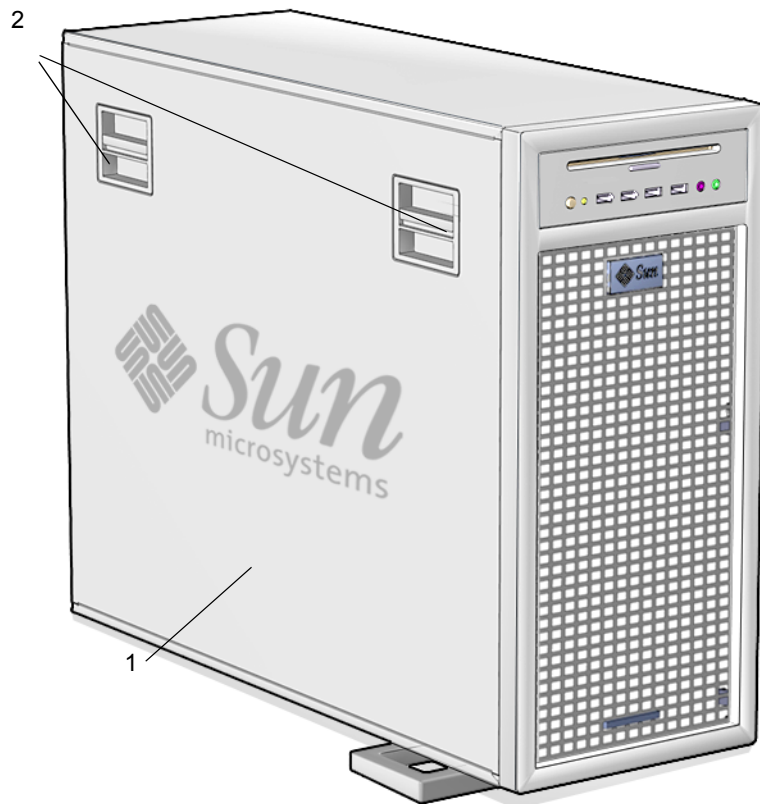


图 1-5 侧箱盖

表 1-5 侧箱盖组件概述

物品	组件说明
1	侧箱盖
2	锁销 (2 个)

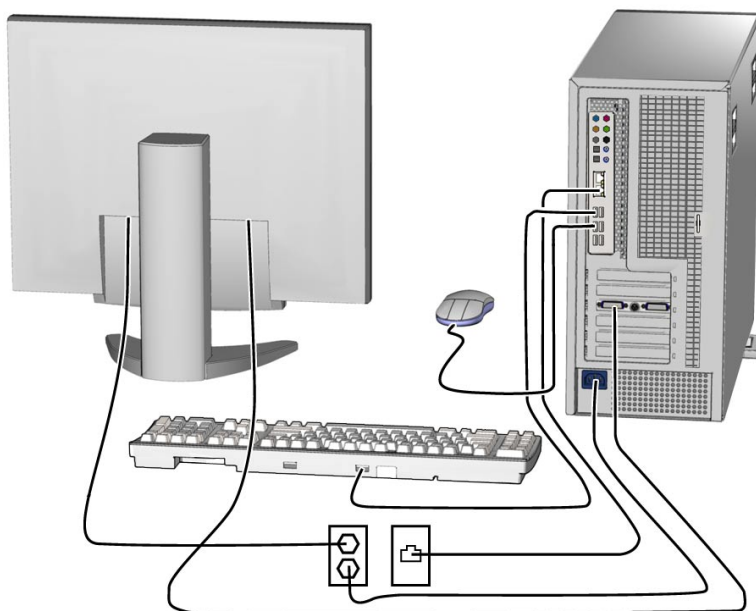


图 1-6 电缆连接

工作站布线

1. 将工作站电源线连接到接地型电源插座。
2. 将键盘和鼠标连接到背面板上的 USB 连接器。
3. 将显示器电缆连接到安装在 PCI- Express 图形卡插槽中的图形卡视频连接器。

注 – 您可能需用工作站随附的 DVI 适配器将图形卡连接到显示器。如果您的工作站安装了 NVS285 图形卡，则工作站应随附了 DMS-59 电缆。如果您使用不同的图形卡，则应采用适于此特定图形卡的适配器。

4. 将以太网线缆的一端连接到 Sun Ultra 40 M2 工作上的一个以太网连接器，然后将另一端连接到以太网 RJ-45 插孔。
5. 将附加的外部设备连接到工作站的其他连接器。

打开工作站电源

本节介绍如何打开工作站电源。

提示 – 如果您要安装可选内部组件，例如附加内存 DIMM、PCI 卡、光盘驱动器或硬盘驱动器，则应先安装这些组件，然后再打开工作站电源。如果不需要安装可选组件，则此时即可打开工作站电源。

要打开工作站电源：

1. 打开显示器电源，然后打开所有外部设备电源。
2. 按下并松开工作站前面板上的电源按钮。参见图 1-3 (1)。
3. 几秒钟之后，请验证电源按钮旁边的平台电源 LED 指示灯是否亮起。
当工作站开始执行内部启动进程时，平台电源 LED 指示灯将会亮起。参见图 1-3 (2) 以确定平台电源 LED 指示灯的位置。
4. 如果您是首次打开工作站电源，请在系统完成启动后配置预安装的操作系統或安装其他操作系统。参见第 11 页“设置操作系统和驱动程序”。

关闭工作站电源

本节介绍如何关闭工作站电源。

要关闭工作站电源：

1. 保存您的数据，然后关闭任何打开的应用程序。
2. 了解以下所有关机方式，然后关闭工作站电源。
 - 使用操作系统关机命令或菜单选项关闭工作站电源。
多数情况下，任何一种方式都会先关闭操作系统，然后再关闭工作站电源。

- 如果使用操作系统命令未能关闭工作站电源，或者此命令不可用，请按下并松开电源按钮（参见图 1-3 了解电源按钮的位置）。

该关机方式将按一定顺序关闭操作系统，然后关闭工作站电源。



注意 – 为了避免丢失数据，请尽可能采用前两种关机方式。

- 如果使用前两种关机方式不能关闭工作站，请按住电源按钮大约四秒钟。

该关机方式将在无操作系统干预的情况下立即关闭工作站电源。该关机方式可能会导致数据丢失。

如果上述关机方式无法关闭工作站电源，请参阅 《Sun Ultra 40 工作站维护手册》（820-0123），了解详细的故障排除信息。

注 – 工作站关闭后，至少应等待四秒钟，方可再次打开工作站电源。

设置操作系统和驱动程序

本节介绍如何设置操作系统。您可以设置预安装的 Solaris 10 操作系统，或者安装其他操作系统和驱动程序。

有关设置操作系统和软件的信息：

- 如果您准备使用已安装的操作系统，请参见第 12 页 “设置预安装的 Solaris 10 操作系统”。
- 如果您准备安装其他操作系统，请参见第 13 页 “安装其他操作系统和驱动程序”。
- 参见第 15 页 “查看预安装的开发者软件”，了解关于预安装的 Sun Ultra 40 M2 工作站软件的更多信息。

设置预安装的 Solaris 10 操作系统

本节介绍如何设置预安装的 Solaris 10 操作系统。

使用表 1-6 收集所需的相关信息，然后按照系统提示配置操作系统。成功配置预安装的 Solaris 10 操作系统后，将会显示桌面。

表 1-6 预安装 Solaris 10 的设置信息

设置窗口	说明	您的信息
Select Language and Locale (选择语言和区域设置)	工作站要使用的本地语言和区域设置。	
Host Name (主机名称)	工作站的名称。	
Network Connectivity (网络连接)	网络或独立工作站协议。可能要求系统管理员填写该部分。 注： 根据您回答的方式和您的网络所提供的信息，系统还可能会提示您输入工作站的 IP 地址。	
IP Address (IP 地址)		
Security Settings (安全设置)	安全设置和协议。	
Name Service (名称服务)	要使用的名称服务：NIS+、NIS、DNS、LDAP 或 "None" (无)。 注： 如果工作站未连接至网络，则不会显示该窗口。	
Domain Name (域名)	该工作站的 NIS 或 NIS+ 域。 注： 如果工作站未使用 NIS 或 NIS+ 服务，则不会显示该窗口。	
Name Server/ Subnet/ Subnet Mask (名称服务器/子网/子网掩码)	名称服务器 (指定服务器或让工作在本地子网中找到一个服务器)。 注： 如果工作站未连接至网络，则不会显示该窗口。 注： 根据您回答的方式和您的网络所提供的信息，系统还可能会提示您输入： <ul style="list-style-type: none">• 工作站的子网• 工作站的子网掩码	
Time Zone (时区)	本地时区 (按地理区域、GMT 时差或时区文件进行选择)。	
Date and Time (日期和时间)	当前日期和时间 (接受默认值或输入当前日期和时间)。	
Root Password (Root 密码)	工作站的 Root (超级用户) 密码。	

安装其他操作系统和驱动程序

您的工作站上预安装了 Solaris 10 操作系统。如果您准备安装其他操作系统，请现在进行安装。您可能需要先删除 Solaris 10 操作系统才能进行安装。

下列信息源可以帮助您安装其他操作系统：

- 有关安装驱动程序的简要说明，请参见以下小节：[第 13 页 “如何安装其他操作系统和驱动程序”](#)。
- 有关删除现有操作系统、安装附加驱动程序以及安装其他操作系统的详细信息，请访问以下网站上的《*Sun Ultra 40 M2 操作系统安装指南*》(820-0348-10) 文件：
http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Workstation_Products/Workstations/ultra_40/index.html
- 系统附带的 Sun Ultra 40 M2 服务器工具和驱动程序光盘中提供了适用于所支持操作系统的驱动程序。
- 有关 Sun Ultra 40 M2 工作站所支持的操作系统的最新列表，请访问以下产品网站：
<http://sun.com/ultra40>

如何安装其他操作系统和驱动程序

有关安装驱动程序的详细说明，请参阅《*Sun Ultra 40 M2 操作系统安装指南*》(820-0348-10)。

本节提供了有关安装其他操作系统和驱动程序的基本说明。

安装操作系统

本小节介绍如何安装 Linux、Windows 或 Solaris 操作系统。

要安装操作系统：

1. 打开工作站电源。
2. 执行以下操作之一：
 - 如果您安装的是 Linux 操作系统或重新安装 Solaris 10 操作系统，并且尚未更改 BIOS "Installed O/S"（已安装的操作系统）选项的缺省值，则继续步骤 3。
 - 如果您安装的是 Windows XP，请对 BIOS 设置进行以下更改：
 - a. 选择 "Advanced"（高级）选项卡，然后将 "Installed O/S"（已安装的操作系统）选项改为 Win2k/XP。
 - b. 按下 F10 键保存您的更改并退出 BIOS 设置实用程序。
3. 按照操作系统附带的说明，安装操作系统。

注 – 如果您需要为 Windows XP 安装 RAID 驱动程序，则在安装 Windows XP 操作系统之前，应创建新的 Windows 光盘。有关详细信息，请参阅《Sun Ultra 40 M2 操作系统安装指南》(820-0348-10)。

4. 安装操作系统后，按照以下步骤之一从 Sun Ultra 40 M2 工作站工具和驱动程序光盘中安装相应的驱动程序。

安装 Linux 操作系统的驱动程序

要从工具和驱动程序光盘中为支持的 Red Hat 和 SUSE 操作系统安装驱动程序：

1. 如果您已安装了 Red Hat Enterprise Linux，请运行 `up2date` 实用程序。
2. 如果光盘未自动挂载，请手动挂载光盘。
3. 切换到以下目录：`/mountpoint/drivers/linux/operating_system`

其中，`mountpoint` 是光盘所挂载到的目录，`operating_system` 是已安装的操作系统（`red_hat` 或 `suse`）。

4. 运行 `./install.sh`。

安装 Windows XP 操作系统的驱动程序

要从工具和驱动程序光盘是为 Windows XP 32 位或 64 位操作系统安装驱动程序：

1. 切换到以下目录：**D:\drivers\windows\OS\chipset**

其中 OS 是 XP32 或 XP64。

2. 双击可执行文件。

3. 按安装软件中的说明执行操作。

4. 重复上述步骤，在以下目录中安装视频驱动程序：

D:\drivers\windows\OS\video

其中 OS 是 XP32 或 XP64。

安装 Solaris 10 操作系统的驱动程序

如果您使用预安装的 Solaris 版本，则驱动程序已安装完毕。要从工具和驱动程序光盘为重新安装的 Solaris 10 操作系统安装驱动程序：

1. 切换到 **/cdrom/cdrom0/drivers/sx86** 目录。

2. 运行 **./install.sh**。

查看预安装的开发者的软件

您的 Sun Ultra 40 M2 工作站预安装或预加载了以下最低版本的 Sun 开发者的软件。以下几节简要介绍了每个开发者的软件包。

- Sun Studio 11（参见第 16 页“[Sun Studio 软件](#)”）
- Sun Java Studio Creator 2（参见第 17 页“[Sun Java Studio Creator](#)”）
- Sun Java Studio Enterprise 8（参见第 17 页“[Sun Java Studio Enterprise](#)”）
- NetBeans™ IDE 5.0（参见第 17 页“[NetBeans IDE](#)”）

您的系统可能预安装了此类软件的更高版本。

此外，工作站还附带了用于 Sun N1 Grid Engine 的两个完全许可 RTU。要购买支持，无需任何其它的许可证。这些 RTU 只能与随附它们的 Ultra 40 M2 工作站一起使用。RTU 不可转让，并且不能在其他硬件上使用。

通过单击以下网站上的“Get the Software”（获取软件）按钮，可以下载 Sun N1 Grid Engine:

<http://www.sun.com/gridware>

有关预安装的软件和光盘媒体的详细信息，请参阅《Sun Ultra 40 M2 工作站操作系统安装指南》(820-0348-10)。此外，以下网站提供了本文档以及其他 Sun Ultra 40 M2 工作站文档:

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Workstation_Products/Workstations/ultra_40/index.html

Sun Studio 软件

Sun Studio 软件为在 Solaris 操作系统上使用 C、C++ 和 Fortran 开发可靠、可升级和高性能应用程序提供了一个功能全面的高效环境。该软件包含编译器、性能分析工具、强大的调试器以及集成开发环境 (Integrated Development Environment, IDE)。

Sun Studio IDE 提供了用于创建、编辑、编译、调试和分析 C、C++ 或 Fortran 应用程序性能的模块。它包含一组基本的 Java™ 语言支持模块，可在必要时用于 Java 本地接口 (Java Native Interface, JNI) 开发。

Sun Studio 软件由两个主要的组件组成:

- Sun Studio 组件，包含 IDE、编译器、工具和核心平台
- 运行在核心平台上的 Java 2 Platform, Standard Edition (J2SE, Java 2 平台标准版) 技术

有关 Sun Studio 软件的详细信息，请参阅以下网站上的产品文档:

<http://developers.sun.com/sunstudio>

Sun Java Studio Creator

Sun Java Studio Creator 开发环境（前称“Project Rave”）是 Java 应用程序开发的新一代工具。本产品将 100% Java 标准的强大功能与简化的可视化开发技术相结合，使得开发者在 Java 环境中最高效地构建应用程序。

Java Studio Creator 环境在设计 and 测试时充分考虑了熟练开发者的顾虑和需求，可以帮助他们快速完成关键业务应用程序的交付。Java Studio Creator 可让这些开发者充分利用 Java 平台的强大功能来解决业务问题，同时又不会强迫他们放弃已经习惯的高效、可视化风格。

有关 Sun Java Studio Creator 的附加信息，请访问以下网站上的产品文档：

<http://developers.sun.com/jscreator>

Sun Java Studio Enterprise

Sun Java Studio Enterprise 软件是一个功能全面、经济高效的通用平台，提供各种工具、支持和服务，旨在完全集成 Sun Java Enterprise System 的功能。Java Studio Enterprise 使您能在一个经过精心设计的环境中开发应用程序，从而：

- 提高工作效率
- 轻松创建旨在部署到 Java Enterprise System 上的复杂网络应用程序

有关 Sun Java Studio Enterprise 的附加信息，请访问以下网站上的产品文档：

<http://developers.sun.com/jsenterprise>

NetBeans IDE

NetBeans IDE 5.0 包含 Java 2 Platform, Enterprise Edition（J2EE 平台企业版）开发功能。这一新版本不仅使开发者能在 Web 应用层开发应用程序，而且还提供了 Enterprise JavaBeans (EJBs) 和 Web 服务开发功能。

NetBeans IDE 是一个具有全面开发功能的综合平台，支持 Enterprise (J2EE 1.4) 应用程序和 Web 服务、移动/无线 Java 2 Platform、Micro Edition (J2ME) 应用程序和服务以及桌面 Java 2 Platform、Standard Edition (J2SE) 应用程序。强大的开放源码 Java IDE 具有 Java 软件开发者用于开发跨平台桌面、Web 和移动应用程序的一切功能。

有关 NetBeans IDE 的详细信息，请访问以下网站：

<http://www.netbeans.org>

启用辅助 PCI-E 图形卡

下面的 PCI-Express X16 插槽 (PCI-E 1) 是主图形卡插槽。BIOS 的缺省设置是系统显示安装在此插槽中的图形卡所产生的视频。此图形卡由 6 针对 6 针 GFX1_PWR_OUT 附加电源连接器供电。

要使用辅助 PCI-Express x16 图形卡插槽（最上面的 PCI-E 3 插槽），您必须对它执行以下设置步骤：

- 将 GFX2 附加电源连接器连接到此图形卡（如果此图形卡需要）。
有关连接电源连接器的详细信息，请参阅《Sun Ultra 40 M2 工作站维护、诊断和故障排除手册》。
- 按照以下步骤设置 BIOS。

注 – 如果尝试使用错误的附加电源线连接不正确的图形卡，可能导致机器无法启动。

要设置辅助 PCI-E x16 图形卡插槽：

1. 启动视频显卡连接至主图形卡插槽的工作站。
2. 当显示 Sun 徽标的屏幕时，请按 F2 键进入 BIOS 设置实用程序。
3. 选择 "Advanced"（高级）菜单。
条目 PCI-E X16 VGA CARD SELECT 定义哪个插槽是主图形卡插槽。仅在此卡上显示 POST 和 BOOT 信息。
4. 选择 "PCI Express Slot 3"（即 PCI-E 3）以启用 PCI-E 3 图形卡插槽。
5. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS。

排除安装故障和文档

本章介绍如何排除工作站的一些轻微问题。此外，它还介绍了有关获取技术帮助的信息。

本章包括以下几节：

- [第 20 页 “排除 Sun Ultra 40 M2 工作站安装故障”](#)
- [第 21 页 “技术帮助”](#)
- [第 23 页 “Sun Ultra 40 M2 工作站文档”](#)

排除 Sun Ultra 40 M2 工作站安装故障

如果您在安装工作站时遇到问题，请参见表 2-1 中的故障排除信息。有关其他故障排除信息，请参阅《Sun Ultra 40 工作站维护手册》(820-0123)。

表 2-1 故障排除步骤

问题	可能的解决方法
工作站已通电，但显示器未通电。	<ul style="list-style-type: none">• 是否按下了显示器的电源按钮？• 显示器电源线是否连接至电源插座？• 电源插座是否通电？插入另一设备进行测试。• 显示器是否已连接至板载视频连接器或 PCI Express 视频连接器？
按下弹出按钮后，CD 或 DVD 光盘未从 DVD 插槽中弹出。	<ul style="list-style-type: none">• 移动鼠标，或按下键盘上的任意键。驱动器可能处于低电源模式。• 使用安装在工作站上的实用程序软件来弹出光盘。
显示器屏幕不显示视频图像。	<ul style="list-style-type: none">• 是否将显示器电缆连接至 PCI-Express 视频连接器？• 当连接至另一系统时，显示器是否工作正常？• 如果您有另一台显示器，那么在将该显示器连接到原来的系统后它是否可以正常？• 验证 BIOS 设置是否正确。
按下前面板上的电源按钮时，无法打开工作站电源。	请记录以下情况，以备请求服务时使用： <ul style="list-style-type: none">• 系统前面板上的电源按钮 LED 指示灯是否亮起？（确保电源线连接至系统和接地型电源插座。）• 电源插座是否通电？插入另一设备进行测试。• 打开系统电源时，能否听到蜂鸣声？（确保键盘已插在系统上。）• 尝试另一个功能正常的键盘。当您连接键盘和打开系统电源时，是否听到蜂鸣声？• 开机后显示器是否在五分钟内同步？（显示器上的绿色 LED 指示灯停止闪烁并持续亮起。）
键盘或鼠标不能作出响应。	<ul style="list-style-type: none">• 验证鼠标电缆和键盘电缆已连接到工作站上的板载 USB 2.0 连接器。• 验证工作站已通电，而且前面板上的电源 LED 指示灯已亮起。
工作站似乎处于低电源模式，但电源按钮 LED 指示灯未闪烁。	仅当所有工作站组件都处于低电模式时，电源 LED 指示灯才会闪烁。可能有磁带机连接至您的工作站。由于磁带机不能进入低电源模式，因此电源 LED 指示灯未闪烁。

表 2-1 故障排除步骤 (续)

问题	可能的解决方法
工作站挂起或死机： 鼠标、键盘或应用程序不能作出任何响应。	尝试通过网络上的其他工作站访问您的工作站： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在终端窗口中，键入：ping hostname 2. 如果无响应，请使用 telnet 或 rlogin 从另一系统远程登录，然后再对系统执行 ping 命令。 3. 尝试终止进程直到系统响应。 如果以上步骤不起作用： <ol style="list-style-type: none"> 1. 按下电源按钮以关闭系统电源。 2. 等待 20 至 30 秒钟后打开系统电源。

技术帮助

如果本章介绍的故障排除步骤不能解决问题，请用表 2-2 收集您可能需要向支持人员提供的信息。表 2-3 列出了用于请求其他技术支持的 Sun 网站和电话号码。

表 2-2 请求支持所需的系统信息

所需的系统配置信息	您的信息
Sun 服务合同编号	
系统机型	
操作系统，包括 Service Pack 或更新版本	
系统序列号	
连接到系统的外围设备	
硬件配置信息，包括以下内容： <ul style="list-style-type: none"> • 安装的图形卡 • 安装的 PCI 或 PCI Express 卡 • 内存 • 处理器速度 • 光盘类型 	
您和辅助联系人的电子邮件地址及电话号码 系统所在的街道地址	
超级用户密码	
问题摘要以及出现问题时所执行的操作	
诊断测试输出（如果适用）	

表 2-2 请求支持所需的系统信息 (续)

所需的系统配置信息	您的信息
其他有用信息	
IP 地址	
工作站名称 (系统主机名称)	
网络或 Internet 域名	
代理服务器配置	

表 2-3 Sun 网站和电话号码

工作站文档和支持资源	网址或电话号码
所有当前 Sun Ultra 40 M2 工作站的文档 (HTML 和 PDF 文件)。	http://www.sun.com/documentation/
Solaris™ 和其他软件文档。此网站具备完整的搜索功能。	http://docs.sun.com/documentation/
讨论和故障排除论坛。	http://supportforum.sun.com/
适用于所有 Sun 产品的支持、诊断工具和报警信息。	http://www.sun.com/bigadmin/
某些系统的软件修补程序链接、故障排除、维护信息和其他工具。	http://www.sunsolve.sun.com/handbook_pub/
服务支持电话号码。	1-800-872-4786 (1-800-USA-4Sun) 选择选项 1
SunService 支持国际电话号码。	http://www.sun.com/service/contacting/
保修和合同支持联系。其他维护工具的链接。	http://www.sun.com/service/warrantiescontracts/
每个 Sun 产品的保修和担保。	http://www.sun.com/service/warranty

Sun Ultra 40 M2 工作站文档

参阅以下小节中所述的文档，了解有关安装 Sun Ultra 40 M2 工作站的详细信息。

访问文档

这些网站提供了部分文档的翻译版本，语言包括简体中文、繁体中文、法文、韩文、日文和德文。

请注意，英文版文档的修订更为频繁，因而可能比其他语言的翻译文档内容更新。

本地化

如果您希望阅读本文档以下语言版本的内容：简体中文、繁体中文、法文、西班牙文、德文、意大利文、瑞典文、日文、韩文或俄文，请参阅《*Hardware Installation and Startup Guide for Compliance for Sun Ultra 40 M2 Workstation*》，网址如下：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Workstation_Products/Workstations/ultra_40/index.html

翻译文档包含本文档的所有内容以及有关 Sun Ultra 40 M2 工作站的其他信息。

