



Note sul prodotto Sun Ultra™ 40 M2 Workstation

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

N. parte 820-0354-10
Novembre 2006, Revisione A

Inviare commenti sul presente documento all'indirizzo: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Tutti i diritti riservati.

I diritti di proprietà intellettuale per la tecnologia descritta nel presente documento appartengono a Sun Microsystems, Inc. In particolare, e senza limitazioni, tali diritti di proprietà intellettuale possono includere uno o più brevetti, registrati negli Stati Uniti, elencati in <http://www.sun.com/patents> e uno o più brevetti aggiuntivi o domande di brevetto depositate negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Il presente documento e il prodotto a cui si riferisce sono distribuiti con licenze che ne limitano l'uso, la copia, la distribuzione e la decompilazione. Nessuna parte del prodotto o del presente documento può essere riprodotta in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo senza previa autorizzazione scritta di Sun e degli eventuali concessionari di licenza.

Il software di terze parti, inclusa la tecnologia dei caratteri, è tutelato dalle norme del copyright e concesso in licenza dai fornitori Sun.

Alcune parti del prodotto potrebbero derivare dai sistemi Berkeley BSD, concessi in licenza dalla University of California. UNIX è un marchio registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi, distribuito su licenza esclusivamente da X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, il logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Ultra e Solaris sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. I prodotti contrassegnati dai marchi SPARC si basano su un'architettura sviluppata da Sun Microsystems, Inc.

L'interfaccia grafica utente OPEN LOOK e Sun™ è stata sviluppata da Sun Microsystems, Inc. per i propri utenti e licenziatari. Sun riconosce gli sforzi pionieristici compiuti da Xerox nell'ambito della ricerca e dello sviluppo del concetto di interfacce utente visive o grafiche per l'industria informatica. Sun è titolare di una licenza non esclusiva concessa da Xerox relativa all'interfaccia utente grafica Xerox; tale licenza è altresì estesa ai licenziatari di Sun che implementano le interfacce grafiche OPEN LOOK e che comunque adempiono ai contratti di licenza scritti stipulati con Sun.

Diritti governativi degli Stati Uniti - Uso commerciale. Gli utenti governativi sono soggetti al contratto di licenza standard di Sun Microsystems, Inc. e alle clausole applicabili della normativa FAR e delle sue integrazioni.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE È FORNITA "COSÌ COM'È" E SONO ESCLUSE TUTTE LE CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, DICHIARAZIONI E GARANZIE, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE. L'ESCLUSIONE DI GARANZIE NON VIENE APPLICATA AI CASI RITENUTI GIURIDICAMENTE NON VALIDI.

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. a les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Java, Sun Ultra, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Carta
riciclabile



Adobe PostScript

Note sul prodotto Sun Ultra 40 M2 Workstation

Tenere presente i seguenti problemi e considerazioni relativi a Sun Ultra™ 40 M2 Workstation.

Informazioni generali

- "Sistemi operativi supportati" a pagina 3

Problemi hardware e del BIOS

- "Limiti delle schede di opzioni e SATA RAID" a pagina 3
- "Errore di checksum CMOS durante l'aggiornamento del BIOS" a pagina 4
- "L'impostazione del BIOS potrebbe cambiare durante il relativo aggiornamento" a pagina 4
- "Configurazione del BIOS per lo slot per scheda grafica PCI-E secondario" a pagina 4

Problemi diagnostici di Pc-Check

- "Test del controller USB non riuscito" a pagina 5
- "Messaggio di errore relativo al test PC-Check AC97" a pagina 5
- "System Stress Hard Disk Test di PC-Check non riuscito" a pagina 5
- "Il test della scheda grafica riconosce solo una scheda" a pagina 6
- "Test diagnostico dell'audio digitale (SPDIF)" a pagina 6
- "Test diagnostico TPM" a pagina 6

Problemi di Solaris

- "Correzione del posizionamento nge NIC" a pagina 7
- "Messaggio di avviso durante l'avvio della modalità di sicurezza utilizzando Solaris 10 6/06" a pagina 7
- "Uso di due schede grafiche con Solaris 10 6/06" a pagina 7

- "Abilitazione di una visualizzazione secondaria del server X Solaris (6357217)" a pagina 8
- "cdrw Patch per i supporti DVD+RW e DVD-RW" a pagina 8
- "Patch Solaris 10x86 per l'ora legale" a pagina 9
- "Blocco del sistema con l'uso di due schede grafiche con Solaris 10 6/06" a pagina 9
- "Immagine del software preinstallato Solaris 10" a pagina 9
- "Errore di sistema con alcune periferiche 1394" a pagina 10
- "Errore di sistema con alcuni dischi rigidi USB non compatibili" a pagina 10
- "Errore dell'orologio durante l'esecuzione del comando `sys-unconfig`" a pagina 10

Problemi di Windows XP

- "Schermo vuoto dopo l'avvio del CD di installazione di Windows XP" a pagina 11
- "Errore driver Bus UAA del dispositivo audio HD di XP 64 bit" a pagina 11

Problemi di Linux

- "(RHEL 3 Update 8, 32 bit) Ripetizioni di sequenze tasti" a pagina 12
- "(RHEL 3 Update 8, 32 bit) Messaggi di errore di sistema con il kernel" a pagina 12

Informazioni generali

Sistemi operativi supportati

In questa sezione vengono elencate le versioni dei sistemi operativi per Sun Ultra 40 M2 Workstation.

- Solaris 10 6/06 preinstallato
- RHEL 4 Update 4, 32 bit e 64 bit
- RHEL 3 Update 8, 32 bit e 64 bit
- SUSE Linux Enterprise (SLED10), 64 bit
- Windows XP 32 bit SP2
- Windows XP 64 bit SP1

Problemi hardware e del BIOS

I seguenti problemi hardware e BIOS riguardano Sun Ultra™ 40 M2 Workstation, a prescindere dal sistema operativo installato sulla workstation.

Limiti delle schede di opzioni e SATA RAID

SATA RAID deve essere disabilitata se la ROM di espansione della scheda di opzioni è superiore alla memoria shadow disponibile.

Ad esempio, la scheda unica Ultra-320 (con 1 porta) SCSI PCI-X può essere utilizzata solo quando il SATA RAID incorporato è disabilitato nel BIOS.

L'abilitazione del RAID per le unità SATA incorporate con una scheda U320 SCSI installata causerà un messaggio di errore del BIOS che avvisa che la ROM di espansione non ha inizializzato il BIOS e la scheda U320 SCSI potrebbe non funzionare correttamente.

Errore di checksum CMOS durante l'aggiornamento del BIOS

Dopo aver aggiornato il BIOS in Sun Ultra 40 M2 Workstation tramite il Tools and Drivers CD, potrebbe verificarsi un errore checksum CMOS.

In questo caso, procedete come segue:

1. **Premete il tasto F2 e accedete all'utilità di configurazione del BIOS.**
2. **Selezionate Load Setup Defaults.**
3. **Premete il tasto F10 per salvare le impostazioni e uscire.**

L'impostazione del BIOS potrebbe cambiare durante il relativo aggiornamento

Dopo aver aggiornato il BIOS sul Tools and Drivers CD di Sun Ultra 40 M2 Workstation, le impostazioni del BIOS potrebbero tornare sui valori predefiniti. Se avete modificato alcune voci di menu del BIOS (ad esempio abilitando il RAID), queste impostazioni potrebbero nuovamente essere disabilitate.

- **Dopo aver aggiornato il BIOS, premete il tasto F2 quando avviate il sistema per accedere all'utilità di configurazione del BIOS e ripristinate singolarmente le voci di menu del BIOS modificate.**

Configurazione del BIOS per lo slot per scheda grafica PCI-E secondario

Lo slot PCI Express primario è lo slot PCI-E1. Se desiderate utilizzare lo slot PCI Express x16 secondario (PCI-E3), effettuate le seguenti modifiche nel BIOS:

1. **Avviate la workstation con la scheda video collegata allo slot della scheda grafica primaria.**
2. **Quando viene visualizzata la schermata con il logo Sun, premete F2 per accedere all'utilità Setup del BIOS.**
3. **Selezionate il menu Advanced.**

La voce PCI-E X16 VGA CARD SELECT definisce lo slot per scheda grafica primario. Le informazioni POST e BOOT vengono visualizzate solo per questa scheda.

4. **Selezionate PCI Express Slot 3 per abilitare lo slot per scheda grafica PCI-E 3.**

5. Premete il tasto F10 per salvare le modifiche e uscire dal BIOS.

Al riavvio della workstation, viene visualizzato l'output della scheda grafica secondaria.

Problemi diagnostici di Pc-Check

I seguenti problemi si riferiscono al software di diagnostica PC-Check disponibile sul Tools and Drivers CD di Sun Ultra 40 M2 Workstation.

Test del controller USB non riuscito

Quando eseguite il test del controller USB il sistema potrebbe bloccarsi. Non esiste una soluzione per questo problema.

Messaggio di errore relativo al test PC-Check AC97

La versione iniziale di PC-Check produce il seguente messaggio di errore durante il test audio AC97.

This system has either no audio capability or the audio is not compatible with PC-Check.

Potete ignorare questo messaggio.

System Stress Hard Disk Test di PC-Check non riuscito

Il System Stress Hard Disk Test di PC-Check non riesce per le seguenti configurazioni array RAID:

- Array RAID 0 (mirroring)
- Array RAID 0+1 (stripe e mirroring)
- Array RAID 5

Quando questo test non riesce, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
A failure occurred in the Test Hard Disk. The System Stress
Test has failed. Please press any key to continue.
```

In questo caso, disabilitate l'array RAID ed eseguite nuovamente il System Stress Hard Disk Test di PC-Check.

Il test della scheda grafica riconosce solo una scheda

Pc-Check riconosce solo la scheda grafica primaria durante l'esecuzione del test grafico. Per eseguire il test di entrambe le schede in un'installazione a due schede, modificate le impostazioni del BIOS in modo che l'output video sia visualizzato sulla scheda grafica secondaria (vedere ["Configurazione del BIOS per lo slot per scheda grafica PCI-E secondario" a pagina 4](#)) e rieseguite il test diagnostico della grafica.

La funzionalità per il test di due schede potrebbe essere aggiunta in una prossima versione del software Pc-Check.

Test diagnostico dell'audio digitale (SPDIF)

La versione iniziale del software PC-Check non contiene un test per le porte SPDIF.

Test diagnostico TPM

La versione iniziale del software PC-Check non contiene un test TPM per Infineon.

Problemi di Solaris

I seguenti problemi si riferiscono alle workstation Sun Ultra 40 M2 che eseguono il sistema operativo Solaris 10.

Correzione del posizionamento nge NIC

Questo problema si applica solo al sistema operativo Solaris™ 10 versione 6/06 con dispositivo nge NIC. Il dispositivo nge NIC non funziona in Solaris 10 quando viene posizionato come primo nell'ordine di avvio. Quando il dispositivo nge NIC è installato come primo nell'ordine di avvio, il PXE tenta l'avvio. In questo caso, è necessario posizionare il dispositivo nge NIC in posizione successiva al disco rigido nel BIOS.

Messaggio di avviso durante l'avvio della modalità di sicurezza utilizzando Solaris 10 6/06

Questo problema si applica solo al sistema operativo Solaris™ 10 versione 6/06. Quando avviate in modalità di sicurezza, potreste visualizzare il seguente messaggio di avviso:

```
WARNING: BIOS microcode patch for AMD Athlon™ 64/Opteron™
processor erratum 131 was not detected; updating your system's
BIOS to a version containing this microcode patch is HIGHLY
recommended or erroneous system operation may occur.
```

Potete ignorare questo messaggio.

Uso di due schede grafiche con Solaris 10 6/06

Questo problema si applica solo a una reinstallazione completa del sistema operativo di Solaris™ 10 versione 6/06. Non si applica invece all'immagine preinstallata che deriva dalla workstation Sun Ultra 40 M2. Quando si accede a una nuova installazione di Solaris 10 6/06, il tentativo di accesso non riesce e la visualizzazione grafica risulta alterata. Esistono due soluzioni per questo problema, riportate di seguito:

Soluzione 1:

- 1. Riavviate il sistema ma non accedetevi.**
- 2. Fate clic sul pulsante Options e selezionate Reset Login Screen.**

La schermata viene ripristinata e potete accedere al sistema come sempre.

Se la schermata visualizza testo alterato, dovete ripristinare il server X premendo Cntrl +ALT + Backspace.

Soluzione 2:

Installate i driver video NVIDIA separati contenuti nel Tools and Drivers CD come segue:

1. **Utilizzate il prompt dei comandi per accedere come root (superutente).**
2. **Inserite il Tools and Drivers CD nell'unità CD-ROM.**
3. **Eseguite il comando `install.sh` dalla directory `/cdrom/cdrom0/drivers/sx86`.**
4. **Riavviate la workstation.**
5. **Accedete alla workstation tramite il desktop CDE prima di accedere tramite JDS.**

Tutti i successivi accessi JDS funzioneranno.

Abilitazione di una visualizzazione secondaria del server X Solaris (6357217)

La configurazione predefinita del server X Solaris 10 prevede solo una visualizzazione principale. Per consentire una visualizzazione principale e secondaria contemporaneamente, è necessario installare i driver Nvidia contenuti nel Tools and Drivers CD di Sun Ultra 40 M2 Workstation. Utilizzate lo script `install.sh` per aggiungere la seconda visualizzazione alla configurazione `/etc/X11/xorg.conf`.

cdrw Patch per i supporti DVD+RW e DVD-RW

L'utilità `cdrw` fornita con Solaris 10 6/06 non supporta completamente la scrittura su supporti DVD+RW e DVD-RW. Una patch rappresenta il processo di rilascio.

Vedete CR6374677 e CR6373496 o controllate con il rappresentante dell'assistenza la disponibilità delle patch.

Patch Solaris 10x86 per l'ora legale

Una patch Solaris è stata rilasciata per adattarsi all'ora legale. Il numero di patch al momento della stesura del documento era 118669-05.

Potete accedere alla patch all'indirizzo <http://www.sun.com/sunsolve>

Blocco del sistema con l'uso di due schede grafiche con Solaris 10 6/06

Questo problema si applica solo a una installazione o reinstallazione completa del sistema operativo di Solaris™ 10 versione 6/06. Il sistema si bloccherà al prompt di messaggio NFS.

In questo caso, riavviate la workstation.

Immagine del software preinstallato Solaris 10

Se si sposta una scheda da uno slot PCI Express ad un altro, il vecchio slot viene indicato dal sistema operativo con `nvidia0` e il nuovo slot viene indicato con `nvidial`.

Soluzione:

- **Modificate il collegamento** `/dev/nvidia0` in `/dev/fbs/nvidial` oppure
- **Aggiornate il file** `/etc/path_to_inst` nel modo seguente:
 - a. **Aprire il file** `/etc/path_to_inst` in un editor di testo:

```
vi /etc/path_to_inst
```

- b. **Rimuovete le voci** `nvidia` dal file.
 - c. **Salvate e chiudere il file.**
 - d. **Riavviate la configurazione digitando** `b -r` al prompt dei comandi di avvio.
- Questa operazione assegna `nvidia0` al nuovo slot.

Errore di sistema con alcune periferiche 1394

Questo è un problema noto che riguarda alcuni tipi di periferiche 1394. Al momento della stesura del presente documento, non vi sono identificativi di patch disponibili ma uno è in fase di soluzione.

Per informazioni, potete cercare l'ID errore 6260568 all'indirizzo:

<http://sunsolve.sun.com>

Errore di sistema con alcuni dischi rigidi USB non compatibili

Questo è un problema noto che riguarda alcuni tipi di dischi rigidi USB. Al momento della stesura del presente documento, non vi sono identificativi di patch disponibili ma uno è in fase di soluzione.

Per informazioni, potete cercare l'ID errore 6346270 all'indirizzo:

<http://sunsolve.sun.com>

Errore dell'orologio durante l'esecuzione del comando `sys-unconfig`

È possibile che dopo l'esecuzione del comando `sys-unconfig` e la successiva configurazione di data e ora, venga visualizzato un messaggio di errore dell'orologio.

- **Premete F2 per continuare la configurazione del sistema operativo Solaris 10.**

Problemi di Windows XP

Il seguente errore si applica alle workstation Sun Ultra 40 M2 che eseguono un sistema operativo Windows supportato.

Risposta della tastiera USB quando esce dalla modalità Standby S3

Quando esce dalla modalità Standby S3, la tastiera USB potrebbe non rispondere. In questo caso, scollegate e ricollegate la tastiera USB.

Schermo vuoto dopo l'avvio del CD di installazione di Windows XP

È possibile che ciò si verifichi se sono presenti partizioni Linux sul disco rigido. Se dopo aver avviato il CD di installazione XP viene visualizzata una schermata vuota, rimuovete le partizioni Linux dal disco rigido.

Per rimuovere le partizioni del disco di avvio, riavviate la workstation con il Tools and Driver CD di Sun Ultra 40 M2 Workstation e scegliete l'opzione 3 affinché l'utilità `Erase Primary Boot Disk` cancelli completamente il contenuto del disco.

Errore driver Bus UAA del dispositivo audio HD di XP 64 bit

Quando utilizzate i driver Bus UAA del dispositivo audio HD di XP 64 bit, è possibile che riceviate un messaggio di errore con un punto esclamativo giallo. Si tratta di un errore relativo ai driver di Windows XP 64 bit. Potete ottenere i driver Bus audio HD all'indirizzo:

<http://support.microsoft.com/?kbid=901105>

Problemi di Linux

I seguenti problemi si applicano alle workstation Sun Ultra 40 M2 che eseguono un sistema operativo Linux supportato.

(RHEL 3 Update 8, 32 bit) Ripetizioni di sequenze tasti

Quando premete un tasto, le sequenze di tasti possono anche ripetersi automaticamente. Questo problema riguarda la mancata sincronizzazione del TSC (Time Stamp Counter). Il kernel Linux utilizza TSC separati come meccanismo di sincronizzazione su ciascun processore. Quando i TSC non sono più sincronizzati, potrebbero verificarsi le ripetizioni delle sequenze di tasti quando premete un tasto. Per risolvere questo problema, potete ricorrere a una delle seguenti soluzioni.

Soluzione 1:

1. **Avviate il menu Start di Red Hat.**
2. **Selezionate Preferences, quindi Keyboard.**
3. **Deselezionate l'opzione "Keyboard repeats when key is held down".**

Soluzione 2:

- **Installate la versione del kernel Red Hat 2.4.21 - 47.0.1 o successiva.**

(RHEL 3 Update 8, 32 bit) Messaggi di errore di sistema con il kernel

Quando installate RHEL 3 Update 8, 32 bit senza caricare la corretta impostazione del BIOS, il sistema visualizza il seguente messaggio:

```
kernel panic: IO-APIC + timer doesn't work!
```

In questo caso, attenetevi alla seguente procedura:

1. **Premete F2 per accedere al BIOS del sistema.**
2. **Modificate l'opzione "Advanced/Enable Multimedia Timer" su NO.**
3. **Premete F10 per salvare le modifiche.**
4. **Chiudete il BIOS del sistema.**
5. **Reinstallate RHEL3 Update 8, 32 bit.**