



Sun StorEdge™ 6920 系統 版本說明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件編號 817-5395-11
2004 年 7 月，修訂版 01

請將本文件的意見傳送到：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。具體而言，這些智慧財產權可能包括但不限於 <http://www.sun.com/patents> 上所列的一項或多項美國專利權，以及在美國及其他國家擁有的一項或多項其他專利權或申請中專利權。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果適用) 事先的書面許可，不得使用任何方法以任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其著作權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部分可能衍生自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是美國及其他國家的註冊商標，已獲得 X/Open Company, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、AnswerBook2、docs.sun.com、Solaris 和 Sun StorEdge 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標，經授權後使用。凡帶有 SPARC 商標的產品都是以 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構為基礎。Legato、Legato 標誌及 Legato NetWorker 是 Legato Systems, Inc. 的註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與被授權人開發的技術。Sun 公司感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面概念方面，為電腦工業所作的先驅性努力。Sun 擁有經 Xerox 授權的 Xerox 圖形使用者介面非專屬授權，該授權亦涵蓋使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

本文件以其「現狀」提供，且在所為免責聲明合法之限度內，明示不為任何明示或暗示的條件、表示或保固負責，包括但不限於隱含的適銷性保固、特定用途的適用性與非侵權性。



請回收



Adobe PostScript

目錄

安裝與配置說明	1
光纖通道交換器區域劃分建議	1
資料服務平台風扇更換	2
磁碟機安裝圖中的 USB	2
《入門指南》中誤稱「服務面板標籤」	2
使用更新 CD 安裝修正程式	2
主機軟體與所需的修正程式	4
下載 VERITAS Volume Manager ASL	5
支援的陣列與磁碟機韌體版本	6
支援的軟體與硬體	7
支援的網頁瀏覽器	7
其他支援的主機軟體	8
支援的光纖通道交換器與 HBA	9
支援的語言	9
系統使用限制	10
網路連線限制	10
光纖通道連接埠限制	11
版本文件	12

已知問題與錯誤	13
配置管理軟體	13
指令行介面	17
Storage Automated Diagnostic Environment	18
國際化	21
其他已知問題與錯誤	22
已知的文件問題	24
服務聯絡資訊	29

Sun StorEdge 6920 系統版本說明

本文件包含在出版此產品文件時所沒有的有關 Sun StorEdge 6920 系統的重要資訊。閱讀本文件，您可以瞭解可能影響 Sun StorEdge 6920 系統安裝與操作的問題或要求。

此版本說明由下列章節組成：

- 第 1 頁 「安裝與配置說明」
- 第 7 頁 「支援的軟體與硬體」
- 第 10 頁 「系統使用限制」
- 第 12 頁 「版本文件」
- 第 13 頁 「已知問題與錯誤」
- 第 29 頁 「服務聯絡資訊」

安裝與配置說明

本章節包含有關安裝與配置 Sun StorEdge 6920 系統的重要資訊。在安裝和設定 Sun StorEdge 6920 系統之前，您必須先瞭解此資訊。

光纖通道交換器區域劃分建議

如果您設定了儲存區域網路 (SAN)，將 Sun StorEdge 6920 系統將和其他儲存裝置位於同一區域，Sun StorEdge 6920 系統將可以識別所有裝置的 LUN。為防止這樣，您應設定 SAN 中的其他儲存裝置使用 LUN 遮罩。或者，您可以將 Sun StorEdge 6920 系統連接埠設定於不同的區域中，這樣系統將無法識別其他陣列裝置。

資料服務平台風扇更換

資料服務平台 (DSP) 中的風扇為可現場置換元件 (FRU)。拆卸風扇時，請注意下列警告：



注意 – 風扇具有無保護的風扇葉片，在風扇拆卸後仍可能繼續旋轉。在從機櫃中拆下風扇前，確保風扇葉片已完全停止轉動。

磁碟機安裝圖中的 USB

《入門指南》第 29 頁中，磁碟機安裝圖 (圖 2-17) 中的 USB 不正確。您應使用上方而非下方的 USB 連接埠，圖中所示是錯誤的。

《入門指南》中誤稱「服務面板標籤」

《6920 入門指南》第 38 頁中誤稱「Service Console」(服務主控台) 連接埠。並不存在「Service Console」(服務主控台) 連接埠。用於序列連線的兩個連接埠為「Service Serial」(維修序列) 與「Serial Console」(序列主控台)。

使用更新 CD 安裝修正程式

Sun StorEdge 6920 System Storage Service Processor v1.2 更新 CD 包含更新 Sun StorEdge 6920 系統的 Storage Service Processor 軟體之修正程式。它並不重新安裝 Storage Service Processor 影像。

備註 – 進行更新之前，請確認系統處於正常狀態。「Configuration Services」(配置服務) 的右上角將顯示「目前警報」狀態。如有必要，按一下「目前警報」以查看是否對任何警報可採取動作。如果建議使用磁碟機韌體修正程式進行更新，將連接到要更新陣列的所有磁碟區 I/O 保持靜止。

透過兩個步驟來更新 Storage Service Processor 上的軟體：

- 準備下載軟體更新
- 套用軟體更新

準備下載軟體更新

1. 將 CD 插入 Storage Service Processor 的 CD-ROM 光碟機。
2. 開啟支援的瀏覽器。
3. 以下列格式輸入系統的 IP 位址：`https://<IP_address>:6789`
4. 輸入使用者名稱與密碼。
預設使用者名稱：`storage`
預設密碼：`!storage`
5. 按一下「登入」按鈕。
系統即顯示 Sun Web Console (Sun 網路主控台) 頁面。
6. 選擇 Storage Automated Diagnostic Environment 以進入系統。
7. 按一下「服務」>「Sun 解決方案系列」>「修訂設定」。
此時會顯示「修訂設定」頁。
8. 將「修訂維護來源」欄位變更至 CD。
9. 按一下「更新選項」以儲存設定。
繼續執行「套用軟體更新」。

套用軟體更新

1. 按一下「服務」>「Sun 解決方案系列」>「庫存清單維護」。
此時會顯示「庫存清單維護」頁。
2. 按一下「產生新庫存清單」以更新系統的庫存清單。
3. 更新完成後，按一下「儲存新庫存清單」以更新您的清單。
4. 按一下「服務」>「Sun 解決方案系列」>「修訂維護」。
此時會顯示「修訂維護」頁。
5. 按一下「更新修訂」。
6. 按一下「建立新的修正程式報告」。
可能需要幾分鐘來報告可用的修正程式。您可以透過檢視「建立修正程式升級報告狀態」來監控狀態。在修正程式報告完成後，您將看到系統可用的軟體修正程式。
7. 「選擇修正程式」連結可供使用時按一下該連結。
系統將顯示儲存陣列及其他系統元件可用的修正程式。

8. 執行下列其中一項操作：

- 如果要更新特定裝置的軟體，請選擇要更新的裝置，然後按一下「套用選定裝置」。
 - 如果要更新所有裝置上的軟體，請按一下「套用所有裝置」。
- 更新完成後，系統將顯示「修正程式安裝報告」。

9. 若要儲存安裝報告，請按一下「移往歷史記錄」。

10. 重複步驟 1 到 9，直到沒有可用的修正程式。

「修訂維護更新」在第一個「修正報告」中未提供所有裝置的修正程式。您必須重複步驟 1 到 9，直到沒有可用的軟體更新可以選擇。

11. 完成軟體更新後，按一下「服務」>「公用程式」>「退出 CD」。

要取得有關 Storage Automated Diagnostic Environment 軟體的更多資訊，請參閱線上說明。

主機軟體與所需的修正程式

在每個與 Sun StorEdge 6920 系統通訊的資料主機上，都必須安裝多重路徑軟體。對於 Solaris 主機，此軟體是 SAN Foundation Software (SFS) 的一部份。對於非 Solaris 主機，此軟體是 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體 (STMS)。

如果 Sun StorEdge 6920 主機安裝軟體 CD 未隨附於系統，請與 Sun 業務代表洽詢。

表 1 列出多重路徑軟體的來源以及所需的作業系統修正程式。

備註 – 如果資料主機需要多重路徑軟體，您必須在安裝修正程式之前安裝該軟體。

表 1 資料主機軟體與所需的修正程式

主機平台	軟體 (最低版本)	作業系統修正程式最低版本	作業系統修正程式版本說明
Solaris 9 作業系統	SAN Foundation 軟體 4.4 版*	Solaris 9 113277-12	
或		Solaris 9 113072-07	在磁碟區大於 1 TB 時需要 (僅可用於 Solaris 9)
Solaris 8 4/01 作業系統	SAN Foundation 軟體 4.4 版*	Solaris 8 108974-32	
Microsoft Windows 2000 Server 與 Advanced Server	適用於 Windows 2000 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體	Microsoft Windows 2000 Service Pack , SP 4	可從 Microsoft 取得

表 1 資料主機軟體與所需的修正程式 (續)

主機平台	軟體 (最低版本)	作業系統修正程式最低版本	作業系統修正程式版本說明
Microsoft Windows 2003 Web、Standard、與 Enterprise Edition	適用於 Windows 2003 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體 4.4 版	N/A	
IBM AIX 5.1 (32 與 64 位元)	適用於 AIX 5.1 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體 4.4 版	Maintenance Level 5	可從 IBM 取得
HP-UX 11.00 與 11.i	適用於 HP-UX 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體 4.4 版	修正程式組，2003 年 9 月	可從 Hewlett-Packard 取得
Red Hat Enterprise Linux AS 2.1	適用於 Linux 2.1 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體 4.4 版	Kernel 2.4.9-e.3	可從 Red Hat Linux 取得
Red Hat Linux ES/WS 2.1	適用於 Linux 2.1 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體 4.4 版	版本 2.4.9-e.12	可從 Red Hat Linux 取得

* 要確保基本 SAN Foundation 軟體為 4.4 版，請從下列網站下載並安裝最新修正程式：<http://sunsolve.sun.com/>

下載 VERITAS Volume Manager ASL

VERITAS Volume Manager 3.5 與 4.0 以陣列支援庫 (ASL) 軟體套件形式為 Sun StorEdge 6920 系統提供支援。ASL 軟體套件必須與 Volume Manager 3.5 或 4.0 軟體同時安裝在同一個主機系統中，這樣 ASL 軟體才可識別 Sun StorEdge 6920 系統中的陣列。

使用下列程序，從 Sun 下載中心下載 ASL 軟體套件及隨附的 ReadMe 檔案。

1. 以超級使用者身份登入您連接至 Sun StorEdge 6920 系統的 Sun 伺服器。
2. 進入所有產品清單網站：
<http://www.sun.com/software/download/allproducts.html>
3. 在 V 字母標題下，按一下 VERITAS Volume Manager Array Support Library (VERITAS Volume Manager 陣列支援庫) (ASL)。
4. 按一下適用於平台的連結。
5. 按一下 Download (下載) 以進入 Sun 下載中心。

此頁面可識別您選定的適用於您平台與語言的 VERITAS Volume Manager 陣列支援庫 (ASL) 產品。

6. 如果之前未註冊，請進行註冊：
 - a. 按一下左欄底部的 Register Now (立即註冊) 連結。
 - b. 在註冊頁面中，填妥必填欄位，然後按一下 Register (註冊)。
7. 登入：
 - a. 在左欄中鍵入您的使用者名稱與密碼，然後按一下 Login (登入)。
 - b. 在 Terms of Use (使用條款) 頁面中，閱讀授權合約，按一下 Yes (是) 以接受，然後按一下 Continue (繼續)。
8. 下載壓縮的 TAR 檔案，其中包含適用於 Sun StorEdge 6920 系統的 ASL 套件與 ReadMe 檔案。
9. 使用 `untar` 指令以解壓縮 TAR 檔案。
10. 請參閱 ReadMe 檔案以確定如何安裝 VERITAS Volume Manager ASL。

支援的陣列與磁碟機韌體版本

支援的最低陣列韌體修訂版本是 3.1.4。

如果您要將現有的 Sun StorEdge 6120 陣列或擴充磁碟盤新增至 Sun StorEdge 6920 系統，則必須執行下列操作：

- 透過套用修正程式 115179-11，將控制器卡升級到韌體版本 3.1.4 或更新版本。
- 將最新版本的磁碟機韌體修正程式套用至陣列中的所有磁碟 (請參閱表 2)

如果您要將 Sun StorEdge 6020 陣列從 Sun StorEdge 6320 系統新增到 Sun StorEdge 6920 系統，則必須將陣列升級到 Sun StorEdge 6320 基本版本 1.2.3。(您無需套用陣列韌體修正程式；這些修正程式在您升級到 Sun StorEdge 6320 基本 1.2.3 時已經安裝。)

表 2 磁碟機韌體修訂版本與修正程式

廠商	型號	修正程式最低版本
Seagate	ST336753FC	116748-02
	ST373453FC	113673-01
	ST373307FC	114708-03
	ST3146807FC	114709-03

表 2 磁碟機韌體修訂版本與修正程式 (續)

廠商	型號	修正程式最低版本
Fujitsu	MAP3735FC	116514-01
	MAP3147FC	116815-01
	MAS3367FC	116816-01
	MAS3735FC	116817-01
Hitachi	DK32EJ146F	116465-01
	DK32EJ72F	116464-01
	DK32EJ36F	116463-01

支援的軟體與硬體

下列章節中描述的軟體與硬體元件已經過測試並合格，可以與 Sun StorEdge 6920 系統搭配使用：

- 第 7 頁「支援的網頁瀏覽器」
- 第 8 頁「其他支援的主機軟體」
- 第 9 頁「支援的光纖通道交換器與 HBA」
- 第 9 頁「支援的語言」

支援的網頁瀏覽器

Sun StorEdge 6920 系統支援表 3 中所列的網頁瀏覽器。

表 3 支援的網頁瀏覽器

瀏覽器	最低版本
Netscape Navigator	7.0
Microsoft Internet Explorer	5.0
Mozilla	1.2.1

備註 – Sun StorEdge 6920 管理軟體要求您在網頁瀏覽器中啓用快顯視窗。

其他支援的主機軟體

表 4 中所列的軟體可在以資料路徑或網路連線與 Sun StorEdge 6920 系統連接的主機上使用。

表 4 支援的 Sun 主機軟體

軟體	最低版本
Sun StorEdge Enterprise Storage Manager	2.1 版加上修正程式 117367-01
Sun StorEdge Availability Suite	3.2
Sun StorEdge Enterprise Backup 軟體	7.1
Solstice DiskSuite	4.2.1
Solaris Volume Manager 軟體 (內嵌於 Solaris 9 作業系統)	N/A
用於 HP-UX、IBM AIX、Microsoft Windows 2000 及 Microsoft Windows 2003 的 Sun StorEdge Traffic Manager	4.4
含 Sun StorEdge QFS 的 Sun StorEdge Performance Suite	4.0
含 Sun StorEdge SAM-FS 的 Sun StorEdge Utilization Suite	4.0
Sun Cluster 軟體	3.0 版，更新 3
Storage Automated Diagnostic Environment, Device Edition	2.3

表 5 中所列的協力廠商軟體可在以資料路徑或網路連線與 Sun StorEdge 6920 系統連接的主機上使用。

表 5 支援的協力廠商軟體

軟體	版本
VERITAS NetBackup Server	5.0
VERITAS NetBackup Enterprise Server	5.0
含 Solaris 動態多重路徑 (DMP) 支援的 VERITAS Volume Manager	3.5 與 4.0
VERITAS File System (VxFS) for Solaris	3.5 與 4.0
VERITAS Volume Replicator for Solaris	3.5
Legato NetWorker®	7.1

支援的光纖通道交換器與 HBA

Sun StorEdge 6920 系統支援 SAN Foundation 軟體 4.4 版 (及更新版本) 支援的所有光纖通道 (FC) 交換器與主機匯流排介面卡 (HBA)；只有一個例外。Sun StorEdge 6920 系統不支援 Sun 品牌的 JNI HBA (零件編號為 SG-(X)PCI2FC-JF2 與 SG-(X)PCI21C-JF2)。

要取得支援的 FC 交換器與 HBA 清單，請參閱《Sun StorEdge SAN Foundation Software Release Notes》。

支援的語言

Sun StorEdge 6920 管理軟體與 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式支援表 6 中所列的語言/地區。

表 6 支援的語言/地區

語言	地區
英文	en
法文	fr
日文	ja
韓文	ko
簡體中文	zh
繁體中文	zh_TW

備註 – 說明頁僅提供英文與日文版本。

系統使用限制

表 7 列出了 Sun StorEdge 6920 系統元件的最大值。

表 7 Sun StorEdge 6920 系統限制

系統屬性	最大值
每個系統的磁碟區	1024 個磁碟區
每個磁碟盤的虛擬磁碟	2 個虛擬磁碟
每個虛擬磁碟的磁碟區	32 個串列磁碟區
每個磁碟區的快照	8 個快照
可與系統通訊的起始器*	256 個起始器
可與一個系統連接埠通訊的主機 HBA 連接埠	128 個主機 HBA 連接埠
可對應至一個主機 HBA 連接埠全球名稱 (WWN) 的磁碟區	256 個磁碟區
儲存網域	14 個儲存網域 (系統定義 1 個；使用者可定義 13 個)
儲存匯聚	64 個儲存匯聚
儲存裝置設定檔	14 個系統定義的儲存裝置設定檔；使用者可無限制地定義儲存裝置設定檔

* 術語「起始器」是指 Sun StorEdge 6920 系統可以看到的「起始器例項」。如果主機側的 HBA 連接埠可以看到「N」個連接埠，系統就可以看到「N」個起始器。256 個起始器的限制意味著最多只能有 128 台雙路徑主機，其中每個主機 HBA 連接埠均可看到一個系統連接埠。

網路連線限制

連線到站點 (客戶) 區域網路 (LAN) 的 Sun StorEdge 6920 系統防火牆支援半雙工 10 Mbps 網路連線。請將網路交換器或集線器的連接埠設定值設定為「自動交涉」。如果您因故無法使用自動交涉設定，請將網路交換器或集線器設定為半雙工 10 Mbps。

光纖通道連接埠限制

Sun StorEdge 6920 系統設定有兩個或四個儲存資源卡 (SRC) 組，每個 SRC 組均包含一個 SRC 與一個儲存裝置 I/O 卡。每個 SRC 組具有四顆處理器與八個光纖通道 (FC) 連接埠。每顆處理器只能用於相鄰的 FC 連接埠 (例如：連接埠 1 與 2 共用一顆處理器，連接埠 3 與 4 共用一顆處理器，以此類推)。FC 連接埠可在 SAN/主機與儲存陣列連線之間共用。這些陣列連線到 DSP，並實體安裝在 Sun StorEdge 6920 系統上。

如《Sun StorEdge 6920 系統入門指南》與線上說明中所述，您應該在 SAN/主機與儲存陣列連線之間平均分配 FC 連接埠。例如：在具有兩個 SRC 組與總共 16 個 FC 連接埠的系統中，您應該分配 8 個連接埠給 SAN/主機連線，另外 8 個連接埠分配給儲存裝置連線。在具有四個 SRC 組與總共 32 個 FC 連接埠的系統中，您應該分配 16 個連接埠給 SAN/主機連線，另外 16 個連接埠分配給儲存裝置連線。

如果您無法在 SAN/主機與儲存陣列連線之間平均分配 FC 連接埠總數，您必須遵循下列連接埠分配規則：

- 共用一顆處理器的相鄰 FC 連接埠必須專用於 SAN/主機連線或儲存陣列連線。例如：如果連接埠 1 用於 SAN/主機連線，則連接埠 2 只能用於 SAN/主機連線。
- 如果共用一顆處理器的 FC 連接埠中只有一個連接埠用於儲存陣列連線，另一個連接埠並未使用，則未使用的連接埠在將來只能用於儲存裝置連線。同樣地，如果共用一顆處理器的 FC 連接埠中只有一個連接埠用於 SAN/主機連線，另一個連接埠並未使用，則未使用的連接埠在將來只能用於 SAN/主機連線。

這些規則適用於下列系統配置：

- 16 個 FC 連接埠與 4 個以上的陣列
- 16 個 FC 連接埠與 8 條以上的 SAN/主機連線
- 32 個 FC 連接埠與 8 個以上的陣列
- 32 個 FC 連接埠與 16 條以上的 SAN/主機連線

版本文件

以下是與 Sun StorEdge 6920 系統相關的文件清單。對於版本尾碼為 *nn* 的所有文件號碼，請使用最新版本。

您可以在下列網站從線上搜尋此文件：

- <http://www.sun.com/documentation>
- <http://docs.sun.com>

主題	書名	文件編號
貨運箱內附的拆封說明	<i>Unpacking Guide</i>	816-5230- <i>nn</i>
系統授權資訊	<i>Sun StorEdge 6920 System License Cards</i>	817-5829- <i>nn</i> 817-5225- <i>nn</i>
系統規劃資訊	<i>Sun StorEdge 6920 系統現場準備指南</i>	817-5380- <i>nn</i>
系統管制和安全資訊	<i>Sun StorEdge 6920 System Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	817-5230- <i>nn</i>
系統安裝與初始配置資訊	<i>Sun StorEdge 6920 系統入門指南</i>	817-5390- <i>nn</i>
從 CD 安裝軟體	<i>Sun StorEdge 6920 系統主機安裝軟體指南</i>	817-5923- <i>nn</i>

軟體隨附的線上說明涵蓋系統概觀資訊以及有關系統配置、維護和基本疑難排解的資訊。此外，*sscs(1M)* 說明頁還提供有關使用指令行介面 (CLI) 管理儲存裝置所用的指令之資訊。

已知問題與錯誤

下列章節提供此產品版本已知問題與錯誤的相關資訊：

- 第 13 頁「配置管理軟體」
- 第 17 頁「指令行介面」
- 第 18 頁「Storage Automated Diagnostic Environment」
- 第 21 頁「國際化」
- 第 22 頁「其他已知問題與錯誤」
- 第 23 頁「模糊不清的訊息」
- 第 24 頁「已知的文件問題」

如果某個錯誤有建議的解決方法，則會列在錯誤說明之後。

配置管理軟體

本章節說明與配置管理軟體 (GUI) 相關的已知問題與錯誤。

過多的磁碟區數目可能會影響 GUI 效能

錯誤 4977706 - 如果磁碟區數目接近 1024 個，GUI 效能可能會降低。

「儲存匯聚詳細資料」頁：「刪除」按鈕應該無法使用

錯誤 4985377 - 在「儲存匯聚詳細資料」頁上顯示「使用中」儲存匯聚時，「刪除」按鈕應該無法使用。如果您嘗試刪除使用中的儲存匯聚，則會顯示下列錯誤：

沒有刪除任何儲存匯聚。遇到下列錯誤：

`poolname` - 項目使用中

「儲存裝置設定檔摘要」頁：無效的 RAID-5 配置

錯誤 5010540 - 如果您透過「儲存裝置」>「設定檔」>「儲存裝置設定檔摘要」頁來變更 RAID-5 等級的儲存裝置設定檔，您可能會儲存無效的磁碟機配置。例如：如果您修改 RAID-5 儲存裝置設定檔並選擇兩個磁碟機，即使您的選擇無效，該配置也會儲存。RAID-5 儲存裝置設定檔最少需要三個磁碟機。

精靈：「下一步」與「完成」按鈕沒有顯示進度

錯誤 4936719 - 在部分精靈中按一下「下一步」或「完成」按鈕時，您在部分瀏覽器中不一定都能看到說明操作正在進行的指示。再次按一下「下一步」或「完成」按鈕不會導致任何問題。出現的下一個提示則表示操作已完成。

「管理」、「一般設定」頁：變更 IP 位址會導致瀏覽器工作階段終止

錯誤 4987947 - 在「管理」頁中變更 Sun StorEdge 6920 系統的 IP 位址，會導致瀏覽器工作階段終止，且不會發出任何通知。新的 IP 位址將儲存在 Storage Service Processor 中。變更其他網路設定（例如：網域名稱伺服器 [DNS] IP 位址或閘道位址）時，不會發生此問題。

解決方法 - 使用新的 IP 位址再次登入系統。

「磁碟區摘要」頁：串列虛擬策略可能會失敗，且會顯示解釋不清的錯誤訊息

錯誤 4941750 - 如果儲存匯聚中的剩餘空間沒有包含容量為要求磁碟區大小之倍數的串列分割區，則在使用串列虛擬策略建立磁碟區時可能會失敗。例如：如果儲存匯聚包含三個虛擬磁碟，其中兩個虛擬磁碟的剩餘空間為 36 GB，另一個虛擬磁碟的剩餘空間為 18 GB，則要求建立 90 GB 的磁碟區時就會失敗，因為無法分配相同大小的串列元件。在此情況下，可要求建立的最大磁碟區為 72 GB。

解決方法 - 如果您在使用串列建立磁碟區時收到下列錯誤，請要求建立較小的磁碟區，或使用最大容量選項：

指定的磁碟區大小對於指定的裝置而言太大

相同儲存匯聚名稱在多個儲存網域中不顯示

錯誤 4993083 - 如果在多個儲存網域中使用相同儲存匯聚名稱，GUI 就不會正確顯示這些名稱。

解決方法 - 建立儲存匯聚時，請指派在整個系統中是唯一的名稱。

配置與診斷操作無法同時執行

錯誤 4953295 - 您無法透過 GUI 或 CLI 同時執行診斷與配置操作。例如：在使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式執行配置操作時，您無法使用 Storage Automated Diagnostic Environment 介面來更換硬體可現地置換元件 (FRU)。

解決方法 - 等待透過 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式或 CLI 啟動的所有配置操作完成後，再使用 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式。等待在 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式中啟動的所有升級或維護操作完成後，再使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式或 CLI。

無法在 GUI 中變更網域名稱

錯誤 5046043 - Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式不允許您變更網域名稱。

解決方法 - 使用指令行介面 (CLI) `sscs` 指令來變更網域名稱。例如：下列指令會將網域名稱變更為 `NEWNAME`：

```
sscs modify -D NEWNAME net
```

只要變更了網路參數，就必須重新登入系統。

「目前警報」視窗沒有捲軸

錯誤 5051403 - 按一下「Configuration Services」(配置服務) 使用者介面頁中的「目前警報」連結，就會在新視窗中開啓目前警報清單。但此視窗不允許捲動至未顯示的項目。

解決方法 - 透過 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式存取「目前警報」清單。這樣，您就可以正確捲動目前警報清單。

「新增儲存裝置至匯聚」精靈：顯示無效的磁碟盤

錯誤 5049258 - 在您嘗試新增儲存裝置至匯聚時，「新增儲存裝置至匯聚」精靈會錯誤地顯示無效的磁碟盤供您選擇。

解決方法 - 新增儲存裝置至匯聚後，請等待至少一分鐘，然後再嘗試新增更多儲存裝置至匯聚 (包含相同儲存匯聚)。

如果「新增儲存裝置至匯聚」精靈顯示的磁碟盤清單中，每個磁碟盤有兩個項目，請取消操作並再等待一分鐘。這樣就應該會從顯示中清除無效的磁碟盤。

選擇多個物件會啟用允許選擇無效操作的按鈕

錯誤 4931792 - 在某些頁面上選擇多個物件時，軟體會錯誤地啟用某些允許您選擇無效操作的按鈕。但是，如果您選擇錯誤啟用的按鈕（例如：如果您嘗試為沒有對應的磁碟區建立快照），出現的錯誤訊息會說明該操作無效。

「新增設定檔」精靈：區塊大小可用於連結磁碟區

錯誤 4939795 - 在「新增設定檔」精靈中，區塊大小欄位可用於連結磁碟區。

解決方法 - 只有在使用串列虛擬策略時才可以指定區塊大小。

只能間歇性變更密碼

錯誤 5061119 - 如果您在「新密碼」與「確認密碼」欄位中鍵入密碼，然後按一下「設定密碼」，既使出現以下訊息，密碼可能並沒有變更。

密碼已成功變更。

如果發生此情況，鍵入「舊」使用者名稱與密碼仍可登入。

解決方法 - 如果初次未接受密碼更新，請再次變更密碼。

當虛擬磁碟重新指派給新的儲存匯聚時，並未重新初始化。

錯誤 5069434 - 將為某儲存匯聚所建立的虛擬磁碟新增到另外有不同儲存裝置設定檔的儲存匯聚時，系統不會加以阻止。因為虛擬磁碟的原始屬性並無法變更，結果造成常駐在儲存匯聚的虛擬磁碟卻有與該儲存匯聚不相符的屬性。

解決方法 - 雖然無法將虛擬磁碟在有不同儲存裝置設定檔的儲存匯聚之間重新指派，但可以刪除該虛擬磁碟，再建立新的虛擬磁碟。首先，刪除磁碟區，再刪除虛擬磁碟。然後，在有所需儲存裝置設定檔的儲存匯聚中建立新的虛擬磁碟。

指令行介面

本章節說明指令行介面 (CLI) 的已知問題與錯誤。

SSCS 指令：RAS_Patchlist 選項傳回與實際不符的錯誤訊息

錯誤 5060085 - 安裝 SUNWstads 軟體修正程式後，部分 SSCS 清單指令傳回「No -I allowed while running setuid」。

解決方法 - 安裝 SUNWstads 軟體修正程式後，執行下列指令碼：
`/opt/SUNWstade/sysbin/fix_exe`

Update_rss_console 指令：型號有格式限制

錯誤 4943441 - 在 `update_rss_console` 中輸入型號時，型號必須以大寫字母「SE」開頭、不含空格且後接特定的型號。例如：「SE3960」是有效的型號格式。

sscs 指令：不支援匯入/匯出子指令

錯誤 4987209 - `sscs import` 與 `export` 子指令無法用於此版本。說明頁錯誤地包含 `import` 與 `export` 為有效的子指令。

sscs 指令：建立磁碟區指令有格式限制

錯誤 5021780 - 使用 `sscs` 建立磁碟區且在磁碟區容量 (例如：20 GB) 後加一個空格時，建立的磁碟區會使用儲存匯聚所有剩餘的未分配容量。

解決方法 - 請勿在指定磁碟區容量時使用空格。例如：如下列範例所示輸入磁碟區容量：
`sscs create -p Vol_R5_13dr -s 20GB volume n1`

sscs 指令：使用區塊大小建立磁碟區指令卻建立最大大小

錯誤 5070516 - 使用 `sscs` 建立磁碟區並以區塊數指定大小時，卻建立最大的磁碟區，而不是所指定的大小。

解決方法 - 以 MB 或 GB 指定大小。或者，使用 Configuration Services 管理軟體 (GUI) 以區塊數指定大小。

sscs 指令：無法從 Shell 指令碼執行登入指令

錯誤 5011797 - 無法從 shell 指令碼執行 `sscs login` 指令。

解決方法 - 透過建立虛擬 tty 組以處理程序輸入/輸出的程式 (例如 Perl) 發出 shell 指令碼，然後讓程式將密碼寫入虛擬 tty 作為程序輸入。

Boot -r 指令：mp_support 參數錯誤地變更

錯誤 4987017 - 使用 `boot -r` 指令重新啓動時，`mp_support` 參數在陣列的 NVRAM 區域中錯誤地變更。

解決方法 - 重新啓動後，您可以使用下列指令將當機接手模式設定為 `mp_support=mpxio`：

```
sscs modify -f explicit array array-name
```

Storage Automated Diagnostic Environment

本章節說明與 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式相關的已知問題與錯誤。

修正程式升級：如果修正程式伺服器的連線中斷，則不會傳送任何通知

錯誤 5014270、5010199 - 執行修正程式升級時，未傳送通知表示 Sun StorEdge 6920 系統無法連接至修正程式伺服器。

解決方法 - 執行修正程式升級之前，按一下「服務」>「Sun 解決方案系列」>「修訂設定」頁上的「測試修訂維護連線」按鈕以測試連線。

修正程式升級：在修正程式安裝過程中，無法安裝修正程式

錯誤 5060597 - 安裝修正程式時，修正程式安裝程序可能發生故障。

解決方法 - 重複修正程式安裝程序，且不要嘗試取消任何修正程式。如果第二次仍然發生故障，請與客戶服務中心聯絡。

韌體更新：更新後陣列 LED 顯示不正確

錯誤 5045368 - 執行陣列韌體更新後，陣列迴路卡與機殼上的 LED 可能會變成黃色。

解決方法 - 檢查 syslog 檔案中是否有錯誤，然後執行 `fru stat` 指令。如果沒有報告錯誤，您可以忽略黃色 LED。在此情況下，黃色 LED 表示突然發生中斷。重新啓動後，LED 會呈綠色亮起。

韌體更新：在韌體升級失敗時無法回復韌體層級

錯誤 5015297 - 如果在韌體升級時發生故障，韌體層級無法回復到升級之前的版本。

解決方法 - 移至「服務」>「服務顧問」>「庫存清單維護」並產生新的庫存清單，修正任何報告的問題，儲存庫存清單，然後重新執行「修訂維護」。如果問題仍然存在，請致電 Sun 客戶服務中心。請參閱「套用軟體更新」以獲得完整的程序。

修正程式升級：韌體版本未更新

錯誤 5054792 - 完成修正程式升級後，韌體版本未自動更新。

解決方法 - 移至「服務」>「服務顧問」>「庫存清單維護」並產生新的庫存清單，儲存庫存清單，然後執行「修訂維護」以更新韌體版本。請參閱「套用軟體更新」以獲得完整的程序。

停止建立修正程式報告會停用與 Storage Service Processor 的連線

錯誤 5050990 - 選擇「建立新的修正程式報告」後按一下「停止」會停用與 Sun StorEdge 6920 Storage Service Processor 的連線。

解決方法 - 請勿停止正在執行的修正程式報告建立程序。

修正程式升級：之前的修正程式安裝報告仍然顯示

錯誤 5056678 - 開始「修訂維護」升級操作時，之前的修正程式安裝報告仍然顯示。按一下「清除報告」後，之前的報告應會清除。

記錄中的時間戳記不正確

錯誤 4985811 - `/var/adm/messages.array` 記錄中的時間戳記與 Storage Service Processor 的本機 syslog 檔案中的時間戳記不相符。

本地通知資訊頁：請勿選擇全部或資訊

錯誤 4995950 - 在 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式的「管理」>「通知」>「本地電子郵件」>「本地通知資訊」頁上設定遠端電子郵件通知時，請勿選擇「全部」或「資訊」。這些選擇會導致為所有事件（包括不表示發生故障的事件）傳送通知。

解決方法 - 設定故障通知時僅選擇「警告」、「錯誤」及「當機」。

更換待命交換器光纖卡導致產生可採取動作的事件

錯誤 4951253 - 更換待命交換器光纖卡 (SFC) 時，即使該卡在重新載入完成時正確回到待命模式，也可能會產生可採取動作的事件。

資料主機與 Storage Service Processor 之間發生通訊錯誤

錯誤 5050511 - 資料主機與 Storage Service Processor 之間發生通訊錯誤，指出失去通訊。可採取動作的事件表示「失去通訊」，然後一個後續事件表示「重新取得通訊」。

解決方法 - 從 <http://sunsolve.sun.com/> 下載 SUNWstade 支援修正程式 StorADE 116720-07。

服務顧問新陣列配置程序不正確

錯誤 5050631 - 「服務」>「服務顧問」>「X 選項」>「新增儲存陣列」的「設定新陣列」程序中遺漏一個步驟。如果在執行步驟 6 的 c)「根據需要選擇與套用任何修正程式」之前未解除保留，則會發生錯誤。

解決方法 - 為新陣列選擇與套用修正程式之前解除機櫃的保留。

裝置摘要報告：電源定序器指示不準確

錯誤 5058311 - 完全或部分關閉 Sun StorEdge 6920 系統的電源後，「監控裝置」標籤中的「6920 裝置摘要」報告錯誤地表示機架電源定序器處於「開啓」狀態。

sscs 指令選項 ras_patchlist 產生輸入錯誤

錯誤 5059394 - 使用 sscs 指令的 ras_patchlist 選項產生有關已安裝的軟體修正程式報告時，會傳回與實際不符的錯誤訊息，且未提供結果。

解決方法 - 請勿使用 ras_patchlist 指令選項。使用 Storage Automated Diagnostic Environment GUI 列出已安裝的修正程式。您可以使用「服務」標籤的「Sun 解決方案系列」部分中「修訂維護」下的修正程式清單功能。

Microsoft Internet Explorer 不顯示拓樸圖形

錯誤 5062539 - 在 Microsoft Windows 系統上使用 Microsoft Internet Explorer 時，拓樸圖形不會顯示。

解決方法 - 在 Microsoft Windows 系統上使用 Netscape 7.0 瀏覽器。

安裝網路終端集線器 (NTC) 修正程式後導致無法存取 NTC

錯誤 5061336 - 將升級修正程式安裝到 NTC 後，可能會無法存取 NTC。

解決方法 - 中斷電源然後再重新接通，以重新啓動 NTC。要重新啓動 NTC，請中斷服務處理器附件托架背面的電源連接達 10 秒鐘，然後重新連接電源。

國際化

本章節說明與國際化及語言翻譯相關的已知問題與錯誤。

工作說明未正確顯示

錯誤 5028558 - 對於以法文、日文、韓文、簡體中文及繁體中文建立的工作，工作說明無法在不同的語言環境下正確地顯示。這發生於除建立虛擬磁碟工作之外的所有工作。

「從拓樸測試」頁上的標籤未翻譯

錯誤 4853278 - Storage Automated Diagnostic Environment (System Edition) 的「從拓樸測試」頁上的部分標籤未翻譯，以英文顯示。

裝置效能項目未翻譯

錯誤 4991042 - Storage Automated Diagnostic Environment (System Edition) 的「裝置效能」頁上的部分標籤未翻譯，以英文顯示。

Microsoft Internet Explorer 瀏覽器在繁體中文語言環境下顯示亂碼字元

錯誤 5056025 - 繁體中文字元在 Internet Explorer 瀏覽器中顯示為亂碼。這是因為在 Windows 環境下 Internet Explorer 瀏覽器的繁體中文版不支援 EUC-TW 編碼。

解決方法: 在 Windows 環境下使用 Mozilla (1.7 版) 或 Netscape (7.1 版) 的繁體中文版。

在韓文或繁體中文 GUI 上不顯示 Storage Automatic Diagnostic Environment 線上說明

錯誤 5009584 - 在 Netscape 7 或 Mozilla 瀏覽器的韓文與繁體中文版中，如果「Default Character Encoding」（預設字元編碼）設定錯誤或未選擇，則無法顯示 Storage Automatic Diagnostic Environment 線上說明。

解決方法 - 如下所述變更瀏覽器設定：

1. 在 Netscape 7 或 Mozilla 瀏覽器的本土化版本中，移至 Edit (編輯) > Preferences (偏好設定) > Navigator (領航員) > Languages (語言)。
2. 按一下「Default Character Encoding」（預設字元編碼），然後選擇 EUC-KR (韓文) 或 EUC-TW (繁體中文)。
3. 在「Language in Order of Preference」（偏好語言順序）欄位中，選擇 [ko] (韓文) 或 [zh_tw] (繁體中文)。按一下 OK (確定) 以儲存設定。

其他已知問題與錯誤

本章節說明其他發生於系統中的已知問題與錯誤。

ESM 軟體：未正確識別虛擬磁碟

錯誤 4976822 - Sun StorEdge Enterprise Storage Manager 軟體未正確識別 Sun StorEdge 6920 儲存匯聚中的個別虛擬磁碟。

解決方法 - 使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式取得有關儲存匯聚與虛擬磁碟的正確資訊。

啓動/重新啓動：啓動 DAS 主機時發生錯誤

錯誤 4969489 - 直接連接儲存裝置 (DAS) 主機連接至 Sun StorEdge 6920 系統且裝置以自動拓樸模式連接時，初始啓動時可能會發生故障。

解決方法 - 使用下列數值編輯 /kernel/drv 中的 jfca.conf 檔案：

```
Loop FcLoopEnabled = 1;  
FcFabricEnabled = 0;  
Fabric FcLoopEnabled = 0;  
FcFabricEnabled = 1;
```

啓動重新啓動：啓動可能需要數分鐘

錯誤 4962951 - 在系統初始化期間，請等待數分鐘，直至系統完全重新初始化。

啓動重新啓動：DSP 重新啓動後，Emulex HBA 未掃描 LUN

錯誤 4910795 - 如果配置中有 Emulex 主機匯流排介面卡 (HBA) 且系統發生當機接手，HBA 不會自動掃描 LUN。

解決方法 - 從 Windows 主機中重新掃描 LUN。

中繼資料可能保留在之前設定的磁碟區上

錯誤 5015342 - 在之前包含由其他主機作業系統建立的虛擬磁碟上，建立主機可識別的磁碟區時，部分檔案系統中繼資料會保留在磁碟區上。由於資料服務平台 (DSP) 在建立磁碟區之前並不重新初始化磁碟區，因此 `fsck` 或其他主機公用程式會識別該中繼資料。

解決方法 - 您可以使用下列其中一種方法解決此問題：

- 在刪除具有檔案系統中繼資料的主機可識別的磁碟區之前，使用主機公用程式重新初始化磁碟區，以移除其他作業系統可能會識別的任任何中繼資料。
- 建立主機可識別的磁碟區後，立即使用主機公用程式加以初始化，然後再使用其他可能會識別舊中繼資料的公用程式。

模糊不清的訊息

下列訊息的報告不正確或模糊不清。

錯誤 4986157 - 在「磁碟區摘要」或「磁碟區詳細資料」頁中選擇對應時，會顯示下列訊息：

成功對應起始器。

此訊息應該指明已成功對應磁碟區。

錯誤 4994667 - 建立磁碟區但指定的大小太小時，會顯示下列訊息：

磁碟區：名稱太短。

錯誤 4969219 - 使用指令行介面 (CLI) 建立磁碟區的快照且未對應磁碟區時，會顯示下列訊息：

找不到指定的磁碟區

此錯誤訊息應該指明未對應指定的磁碟區。

錯誤 5008902 - 在「起始器詳細資料」頁取消對應多個磁碟區時，操作會成功完成，但會錯誤地顯示類似下列的訊息：

錯誤 無法取消對應任何磁碟區對應，遇到下列錯誤：
4800_pc4-> vol151 - vol151
4800_pc4-> vol152 - vol152

錯誤 4985618 - 在發生可採取動作的 Sun StorEdge Remote Response 事件時，事件訊息可能會被截斷。例如：在您從備用主管理介面卡 (MIC) 中移除 PCMLA 快閃記憶卡時，會顯示下列訊息：

從裝置沒有 (slave does not have a

該事件訊息應該顯示如下：

從裝置沒有 pc 卡 (slave does not have a pc card)

錯誤 5026946 - 如果您嘗試將磁碟區與不同儲存網域中的起始器對應，則會顯示下列訊息：

成功建立磁碟區。遇到下列錯誤：磁碟區-> *servername* - 起始器與磁碟區所處的儲存網域不同

此訊息應該指明對應失敗，且未建立磁碟區。要將磁碟區對應至起始器，磁碟區與起始器必須處於相同的儲存網域。

錯誤 5042508 - 在使用命令行介面 (CLI) 建立起始器並指定已經存在的全球名稱 (WWN) 時，起始器名稱與儲存網域名稱都會變更，且會顯示不正確的錯誤訊息。

該指令應該執行失敗，且顯示下列錯誤訊息：

<wwn> : 已經存在

起始器名稱與儲存網域名稱不應變更。

已知的文件問題

下列主題說明文件方面的已知問題：

- 第 24 頁「*sscs* CLI 說明頁更正」
- 第 26 頁「入門指南更正」
- 第 26 頁「線上說明問題與更正」

sscs CLI 說明頁更正

本章節說明 *sscs* 說明頁的一些更正。

取消工作的 CLI 說明頁不正確

錯誤 5041614 - 該說明頁錯誤地指出 `Modify Jobs` 指令中的 `-c` 選項可取消工作。取消工作的正確選項為 `-k` (或 `--kill`)。

解決方法 - 使用 `-k` 選項，如下所示：

```
modify -k job-id jobs
```

List Firewall Service 的 CLI 說明頁不正確

錯誤 5040994 - `List Firewall Service` 指令的說明頁中錯誤地使用了連字號，而不是底線，如下所示：

```
list firewall-service service
```

解決方法 - 說明頁中應使用底線，如下所示：

```
list firewall_service service
```

將 Shell 環境更新以顯示日文說明頁

主機軟體中的 `sscs` 說明頁提供了英文與日文版本 (日文說明頁僅適用於 `ja` 地區)。要使用 `man` 指令以顯示日文版說明頁，您必須使用 `ja` 地區環境，並使用下列其中一個程序更新您的 `MANPATH` 變數：

使用 Bourne 或 Korn shell 更新 `MANPATH` 變數：

1. 使用編輯器更新 `.profile` 檔案的 `MANPATH` 敘述，使其包括 `/opt/se6x20/cli/man` 並匯出 `MANPATH`：

```
MANPATH="$MANPATH:/opt/se6x20/cli/man"
```

```
export MANPATH
```

2. 儲存檔案，然後結束編輯器。
3. 為 shell 工作階段重新載入 `.profile` 檔案：

```
# . ./profile
```

使用 C shell 更新 `MANPATH` 敘述：

1. 使用編輯器將 `/opt/se6x20/cli/man` 新增至 `.login` 檔案中的 `MANPATH` 敘述：

```
setenv MANPATH "$MANPATH:/opt/se6x20/cli/man"
```

2. 儲存檔案，然後結束編輯器。
3. 為 shell 工作階段重新載入 `.profile` 檔案：

```
# source .login
```

入門指南更正

在《Sun StorEdge 6920 系統入門指南》第 34 頁的「選擇其他儲存裝置連線的連接埠」章節中，說明中敘述無法使用欄位 8 中的連接埠進行儲存裝置連線，這種說法是錯誤的。此說明應敘述無法使用欄位 1 中的連接埠於儲存裝置。

線上說明問題與更正

線上說明中的下列主題有誤。

本土化版本顯示英文線上說明

線上說明的本土化版本以英文顯示。下一版本的修正程式會將線上說明翻譯成所有支援的語言，該修正程式版本可從 <http://sunsolve.sun.com/> 取得。

關於 Lights-Out Management

Lights-Out Management (亦稱為「遠端電源管理」) 可讓您使用遠端主控台關閉或開啓系統電源。根據預設值，系統已停用 Lights-Out Management 功能，因此系統的鑰匙開關控制系統元件與陣列的電源。在您啓用 Lights-Out Management 功能時，這些元件的電源受電源繼電器的定序器所控制。

有關啓用與停用 Lights-Out Management 功能的說明，請使用下列程序：

1. 移至「Sun Web Console」(Sun 網路主控台) 頁，按一下「Storage Automated Diagnostic Environment」。
2. 按一下「服務」>「服務顧問」>「X 選項」。

開啓與關閉系統電源

根據預設值，關閉系統電源會導致完全關機。如果啓用了電源繼電器，您可以選擇執行部分關機。

- 在部分關機時，系統將關閉儲存裝置並繼續執行，從而允許您從遠端主控台重新啓動系統。由於資料服務平台 (DSP) 連接至電源定序器的開關插座，所以系統可以重新開啓其電源。隨後管理介面卡 (MIC) 會開啓 DSP 中的其他插卡的電源。
- 在完全關機時，系統將先關閉儲存裝置，然後逐步關閉系統。您必須手動重新啓動系統。

您必須以 admin 使用者身份登入才能關閉系統電源。關閉系統電源之前，您必須中止資料主機與系統之間的所有 I/O。



注意 – 如果未中止 I/O 即關閉系統電源，則會導致資料遺失。

執行部分關機

執行部分關機時，系統處於下列狀態：

- 基礎機櫃中 Storage Service Processor 的電源保持開啓。
- Storage Service Processor 附件托架電源保持開啓。
- 所有儲存陣列的電源關閉。
- 資料服務平台 (DSP) 的電源關閉。
- 僅電源定序器上的「電源已接通」LED 亮起。

執行系統部分關機：

1. 以 admin 身份登入。
2. 在「Sun Web Console」(Sun 網路主控台) 頁面中，按一下「StorEdge 6920 Configuration Service」(Sun StorEdge 6920 配置服務)。
3. 按一下「管理」>「一般設定」。
4. 按一下「系統部分關機」按鈕。
5. 按一下「確定」以確認要執行部分關機。

下列訊息將會顯示在「一般設定」頁中：

成功完成部分關機

要恢復系統，請使用下列程序：

1. 以 admin 身份登入。
2. 在「Sun Web Console」(Sun 網路主控台) 頁面中，按一下「StorEdge 6920 Configuration Service」(Sun StorEdge 6920 配置服務)。
3. 按一下「管理」>「一般設定」。
4. 按一下「系統電源開啓」按鈕。

基礎機櫃與任何擴充機櫃中的電源定序器會啓動，並恢復為元件供電。

執行完全關機

完全關閉系統電源：

1. 以 admin 身份登入。
2. 在「Sun Web Console」(Sun 網路主控台) 頁面中，按一下「StorEdge 6920 Configuration Service」(Sun StorEdge 6920 配置服務)。
3. 按一下「管理」>「一般設定」。
4. 按一下「系統關機」。
5. 按一下「確定」以確認要執行完全關機。

系統即會處於下列狀態：

- 基礎機櫃中 Storage Service Processor 的電源關閉，並受 Lights-Out Management 的控制。
- Storage Service Processor 附件托架電源保持開啓。
- 資料服務平台 (DSP) 電源保持開啓。
- 所有儲存磁碟盤的電源保持開啓。
- 電源與冷卻裝置 (PCU) 的風扇開啓。
- PCU 移除 LED 亮起。
- 電源定序器上的所有電源 LED 亮起。

您必須在系統中執行下列手動程序才能完成關機：

1. 移除基礎機櫃與任何擴充機櫃上的前裝飾面板。
2. 在各機櫃底部的前方與後方，將交流電源定序器開關扳至 Off (關閉) 位置。

系統即會處於下列狀態：

- Storage Service Processor 附件托架的電源關閉。
- 資料服務平台 (DSP) 的電源關閉。
- 所有儲存磁碟盤的電源關閉。
- PCU 風扇關閉。

如果要維修電源定序器或移動系統，請拔掉電源線。否則，讓電源線保持連接，確保具有適當的接地路徑以釋放靜電。

在完全關機後恢復系統

如果要在系統使用完全關機程序關閉電源後恢復系統，您必須親臨系統所在地並執行下列程序：

1. 將基礎機櫃與任何擴充機櫃的前門與後門打開。
2. 移除各機櫃上的前裝飾面板。
3. 檢查交流電源線連接至正確的交流插座。
4. 在各機櫃底部的前方與後方，將交流電源定序器開關扳至 **On** (開啓) 位置。
前後面板上的電源狀態 LED 按下列順序亮起，表示前電源定序器的狀態：
 - 主交流電源 LED (機櫃通電時，此指示燈將亮起)
 - 定序器階段 1
 - 定序器階段 2
5. 在系統背面找到 **Storage Service Processor** 的電源開關，然後將電源開關按下至開啓位置。
6. 檢查所有元件只有綠色 LED 亮起。
7. 更換前裝飾面板，合上所有擋門。

系統現在即可正常運作，並支援遠端電源開啓程序。

服務聯絡資訊

如果您需要有關 Sun StorEdge 6920 系統或任何其他 Sun 產品的更多資訊，請與 Sun 客服中心聯絡：

<http://www.sun.com/service/contacting>

