



Sun StorEdge™ 6920 系統 版本說明

版本 3.0

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 819-3141-11
2006 年 2 月，修訂版 A

請將您對本文件的意見提交至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含 <http://www.sun.com/patents> 中列示的一項或多項美國專利，以及在美國及其他國家/地區擁有的一項或多項其他專利或申請中專利，但並不以此為限。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果有) 事先的書面許可，不得使用任何方法、任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其版權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國和其他國家/地區之註冊商標，已獲得 X/Open Company, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、AnswerBook2、docs.sun.com、Solaris、Solstice DiskSuite、Sun Cluster 和 Sun StorEdge 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標都 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。Legato、Legato 標誌及 Legato NetWorker 是 Legato Systems, Inc. 的註冊商標。Netscape 和 Netscape 是 Netscape Communications Corporation 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形化使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者及授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面的概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 已向 Xerox 公司取得 Xerox 圖形化使用者介面之非獨占性授權，該授權亦適用於使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述或擔保，包括對適銷性、特殊用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。



請回收



Adobe PostScript

目錄

Sun StorEdge 6920 系統版本說明，版本 3.0	1
安裝與配置說明	1
Storage Automated Diagnostic Environment 警示	2
Sun StorEdge 資料快照和備份軟體產品的互通功能	2
備份程序簡介	2
Sun StorEdge 資料快照和備份軟體產品的系統需求	3
資料主機軟體與所需的修補程式	4
下載 VERITAS Volume Manager ASL	5
▼ 下載 VERITAS Volume Manager ASL	5
支援的陣列與磁碟機韌體等級	6
支援的軟體與硬體	7
支援的網頁瀏覽器	7
其他支援的資料主機軟體	8
支援的光纖通道交換器與 HBA	9
支援的語言	9
系統使用限制	10
遠端資料複製	11
版本文件	11
已知問題	13
資料服務平台風扇更換	13

錯誤	14
配置管理軟體	14
Storage Automated Diagnostic Environment	21
國際化	24
配置管理軟體	24
Storage Automated Diagnostic Environment	25
其他已知問題	27
已知的文件問題	32
sscs CLI 線上手冊更正	32
將 Shell 環境更新以顯示日文線上手冊	33
錯誤	33
服務連絡資訊	34

Sun StorEdge 6920 系統版本說明， 版本 3.0

本文件內含 Sun StorEdge™ 6920 系統的重要資訊，這些資訊在產品文件出版時尚未納入。閱讀本文件，您可以瞭解可能影響 Sun StorEdge 6920 系統安裝與操作的問題或需求。

此版本說明由下列小節組成：

- 第 1 頁 「安裝與配置說明」
- 第 7 頁 「支援的軟體與硬體」
- 第 10 頁 「系統使用限制」
- 第 11 頁 「版本文件」
- 第 13 頁 「已知問題」
- 第 14 頁 「錯誤」
- 第 34 頁 「服務連絡資訊」

安裝與配置說明

本節包含有關安裝與配置 Sun StorEdge 6920 系統的重要資訊。在安裝和設定 Sun StorEdge 6920 系統之前，您必須先瞭解此資訊。

本節包含下列主題之資訊：

- 第 2 頁 「Storage Automated Diagnostic Environment 警示」
- 第 2 頁 「Sun StorEdge 資料快照和備份軟體產品的互通功能」
- 第 4 頁 「資料主機軟體與所需的修補程式」
- 第 5 頁 「下載 VERITAS Volume Manager ASL」
- 第 6 頁 「支援的陣列與磁碟機韌體等級」

Storage Automated Diagnostic Environment 警示

警示不會自動從 Storage Automated Diagnostic Environment 功能表之 [Alarm] (警示) 頁面中刪除。您必須手動刪除任何在 [Alarm] 頁面中想刪除的警示。如果您不移除非目前的警示，相同元件的其他次要警示則不會顯示在 [Alarm] 頁面。當 Sun Storage Automated Diagnostic Environment Enterprise Edition 和 Sun Storage Automated Diagnostic Environment System Edition 一同運作時，例如：Sun StorEdge 6920 系統上的診斷和監視軟體，在系統版本的警示初始化到企業版本時，必須手動從兩個版本上將其移除，才能使企業版本上相同元件其他較不嚴重之警示顯示。

Sun StorEdge 資料快照和備份軟體產品的互通功能

雖然在「複製」和「備份」作業時，許多應用程式仍可以繼續執行，但是在許多範例中，大量資料在複製資訊時，會超過應用程式在「固定」狀態快取時的速度。為了解決此問題，Sun 和 Computer Associates International, Inc. 與 VERITAS Software Corp. 一同合作以建立 Sun StorEdge 6920 系統與這些公司的軟體備份產品一同運作的功能。這樣可使 Sun StorEdge 6920 系統有效率的以更高的穩定性執行備份。

Sun StorEdge Data Snapshot 軟體可為 Oracle 和 VERITAS NetBackup Software 軟體與 Computer Associates BrightStor ARCserve Backup Agent 整合程序檔一同運作，使複製和備份 Oracle Corp. 資料集磁碟區與工作流程相關聯。雖然 Oracle 9i Database 軟體提供基本的功能可以啟動和簡化程序，但是其必須與 Sun StorEdge Data Snapshot 軟體互通並與 VERITAS 或 Computer Associates 備份產品聯合以提供完整的資料整合。

備份程序簡介

來自 VERITAS 或 Computer Associate 的整合程序檔有相同的工作流程，如下所示：

1. 登入 **Oracle** 資料庫。
2. 辨識要備份的表格空格和資料檔案。
3. 決定包括辨識的掛載點和裝置進入點的 **Oracle** 檔案系統資訊。
4. 靜止準備緊急備份的 **Oracle** 資料庫。
其中包括在備份模式和離線中放置表格空間。
5. 在每個掛載點啟動磁碟區快照以執行快照，並且和每個磁碟區名稱的快照對映。
6. 將表格空間帶回線上並帶出備份模式，以將 **Oracle** 資料庫帶回線上。
7. 將目前記錄以及其他所有記錄歸檔。
8. 將磁碟區掛載於掛載伺服器上。
9. 將資料庫檔案清單複製到新的掛載伺服器。

10. 備份快照影像。

其中包括探索快照影像和磁碟區、備份快照影像和磁碟區以及備份資料庫檔案清單。

11. 移除快照影像和磁碟區。

整合的程序檔為典型自訂環境提供解決方法，以及下列的系統需求清單。這些程序檔可以利用自訂使其適合您環境中的特定需求。

Sun StorEdge 資料快照和備份軟體產品的系統需求

商務應用程式

- Oracle 9i 資料庫，版本 9.2.0.1.0

伺服器平台軟體

- Sun Solaris™ 9
- Sun StorEdge SAN Foundation 軟體
- Sun StorEdge Automated Diagnostic Environment 軟體，企業版
- Sun StorEdge Traffic Manager
- Sun StorEdge 遠端配置指令行介面 (CLI)
- Solaris 9 的 Korn Shell 環境
- Perl 預期套裝模組
- Qlogic 主機匯流排配接卡 (HBA)
- <http://www.sun.com> 中 StorEdge SAN 版本的最新修補程式

儲存裝置詳細資訊

- Sun StorEdge 6920 系統，版本 3.0
- SSCS 用戶端 v2.1.2
- SMI-S Provider 版本 01.2004.08.49

資料主機軟體與所需的修補程式

容錯配置需要在每個與 Sun StorEdge 6920 系統通訊的資料主機上，安裝多重路徑軟體。對於 Solaris 作業系統 (Solaris OS) 資料主機，此軟體屬於 Sun StorEdge SAN Foundation 軟體的一部份。對於非 Solaris 資料主機，此軟體是 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體。

如果 Sun StorEdge 6920 Data Host Installation Software CD 未隨附於系統，請洽詢 Sun 業務代表。

表 1 列出多重路徑軟體的來源以及所需的作業系統修補程式。

備註 – 如果您選擇安裝資料主機多重路徑軟體，您必須在安裝修補程式前將其安裝。

表 1 資料主機軟體與所需的修補程式

資料主機平台	軟體 (最低版本)	作業系統修補程式最低等級	作業系統修補程式等級說明
Sun Solaris 10 作業系統	作業系統隨附	作業系統隨附	作業系統隨附
Sun Solaris 9 作業系統	Sun StorEdge SAN Foundation 軟體 版本 4.4.3†	<ul style="list-style-type: none">• Solaris 9 113046-01或者• Solaris 9 113049-01	在磁碟區大於 1 TB 時需要 (僅可用於 Solaris 9 作業系統)
Sun Solaris 8 4/01 作業系統	Sun StorEdge SAN Foundation 軟體 版本 4.4.3	Solaris 8 112396-02、 108987-13、110380-04、 110934-16、108982-09、 108984-08、109529-06	
Microsoft Windows 2000 Server 和 Advanced Server*	適用於 Windows 2000 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體版本 4.6	Microsoft Windows 2000 Service Pack, SP 4	可從 Microsoft 取得
Microsoft Windows 2003 Web、Standard、與 Enterprise Edition*	適用於 Windows 2003 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體版本 4.6	無	
IBM AIX 5.1 和 5.2 (32 和 64 位元)	適用於 AIX 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體版本 4.5	Maintenance Level 5	可從 IBM 取得
HP-UX v11.00 和 v11.i	適用於 HP-UX 的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體版本 4.5	修補程式集， 2003 年 9 月	可從 Hewlett-Packard 中取得
Red Hat Enterprise Linux AS v3.0 (具有 megaton 多重路徑)		Kernel 2.4.9-e.3	可從 Red Hat Linux 取得

表 1 資料主機軟體與所需的修補程式 (續)

資料主機平台	軟體 (最低版本)	作業系統修補程式最低等級	作業系統修補程式等級說明
Red Hat Linux ES/WS v3.0 (具有 mdadm 多重路徑)		版本 2.4.9-e.12	可從 Red Hat Linux 取得
SUSE Linux Enterprise Server 8 (具有 mdadm 多重路徑) [†]			
Novell Netware 6.5 (具有本機多重路徑)		Service Pack 3 Service Pack 4a	可從 Novell 取得
VMware 2.5.1			

* 安裝在 Microsoft Windows 2000 Server 與 Windows 2003 Server 上的 Sun StorEdge Traffic Manager 軟體版本 6.0 不支援從 SAN 啟動。

† SUSE Linux Enterprise Server 9 受支援，但是不建議使用，這是因為 SUSE 與 mdadm 多重路徑之間的問題。

‡ 要確保基本 Sun StorEdge SAN Foundation 軟體為 4.4.3 版，請從下列網站下載並安裝最新修補程式：
<http://sunsolve.sun.com/>

下載 VERITAS Volume Manager ASL

VERITAS Volume Manager 3.5 與 4.0 以陣列支援程式庫 (ASL) 套裝軟體形式為 Sun StorEdge 6920 系統提供支援。ASL 套裝軟體必須與 Volume Manager 3.5 或 4.0 軟體同時安裝在同一台資料主機系統中，這樣 ASL 軟體才可識別 Sun StorEdge 6920 系統中的陣列。

使用下列程序，從 Sun 下載中心下載 ASL 套裝軟體及隨附的 ReadMe 檔案。

▼ 下載 VERITAS Volume Manager ASL

1. 以超級使用者身份登入您連接至 Sun StorEdge 6920 系統的 Sun 伺服器。

2. 進入所有產品清單網站：

<http://www.sun.com/software/download/allproducts.html>

3. 在 V 字母標題下，按一下 [VERITAS Volume Manager Array Support Library] (VERITAS Volume Manager 陣列支援程式庫) (ASL)。

4. 按一下適用於平台的連結。

5. 按一下 [Download] (下載) 以進入 Sun 下載中心。

此頁面可識別您選定的適用於您平台與語言的 VERITAS Volume Manager 陣列支援程式庫 (ASL) 產品。

6. 如果您沒有先註冊，請現在進行註冊。

- a. 按一下左欄底部的 [**Register Now**] (立即註冊) 連結。
 - b. 在註冊頁面中，填妥必填欄位，然後按一下 [**Register**] (註冊)。
7. 登入。
- a. 在左欄中鍵入您的使用者名稱與密碼，然後按一下 [**Login**] (登入)。
 - b. 在 [**Terms of Use**] (使用條款) 頁面中，閱讀授權合約，按一下 [**Yes**] (是) 以接受，然後按一下 [**Continue**] (繼續)。
8. 下載包含 Sun StorEdge 6920 系統的 ASL 套裝模組的 README.1st 和 ZIP 檔案。
9. 使用 **unzip** 指令以解壓縮檔案。
10. 請參閱 README.1st 以決定支援的矩陣以及進一步的安裝指示。

支援的陣列與磁碟機韌體等級

支援的最低陣列韌體修訂版本等級是 3.2，此陣列韌體修訂版本安裝在新的 Sun StorEdge 6920 系統版本 3.0 的陣列中。

表 2 磁碟機韌體修訂版本等級與修補程式

供應商	型號	修補程式最低等級
Seagate	ST336752FC (36 GB)	113672-01
	ST373453FC (73 GB)	113673-04
	ST373307FC (73 GB)	114708-05
	ST3146807FC (146 GB)	114709-05
	ST336753FC (36 GB)	116748-06
	ST373207FC (73 GB)	118998-01
	ST3146707FC (146 GB)	118999-01
Fujitsu	MAP3735FC (73 GB)	116514-07
	MAP3147FC (146 GB)	116815-05
	MAS3367FC (36 GB)	116816-02
	MAS3735FC (73 GB)	116817-02
	MAT3073FC (73 GB)	—
	MAT3147FC (146 GB)	—
Hitachi	DK32EJ72FC (73 GB)	—
	DK32EJ14FC (146 GB)	—

支援的軟體與硬體

下節中描述的軟體與硬體元件已經過測試並合格，可以與 Sun StorEdge 6920 系統搭配使用：

- 第 7 頁 「支援的網頁瀏覽器」
- 第 8 頁 「其他支援的資料主機軟體」
- 第 9 頁 「支援的光纖通道交換器與 HBA」
- 第 9 頁 「支援的語言」

支援的網頁瀏覽器

Sun StorEdge 6920 系統支援表 3 中所列的網頁瀏覽器。

表 3 Sun Java Web Console 2.2 支援的瀏覽器

用戶端作業系統	支援的瀏覽器
Microsoft Windows 98、 Windows XP、Windows 2000、 Windows Server 2003	Microsoft Internet Explorer：5.5 及以上 Mozilla 1.4 及以上 Netscape Navigator 6.2 及以上 FireFox 1.0 及以上
Sun Sparc 和 x86 平台的 Sun Solaris 8、9、10	Mozilla 1.4 及以上 Netscape Navigator 6.2 及以上 FireFox 1.0 及以上
Apple Mac OS X	Mozilla 1.4 及以上 FireFox 1.0 及以上
Red Hat Enterprise Linux Application Server 2.1、3.0	Mozilla 1.4 及以上
SuSE Linux Enterprise Server 8.0	Mozilla 1.4 及以上
Hewlett Packard HP/UX 11	Mozilla 1.4 及以上
IBM AIX 5.2	Mozilla 1.4 及以上

其他支援的資料主機軟體

表 4 中所列的軟體可在以資料路徑或網路連線與 Sun StorEdge 6920 系統連接的資料主機上使用。

表 4 支援的 Sun 資料主機軟體

軟體	最低版本
Sun StorEdge Enterprise Storage Manager	配有修補程式 117367-01 的 3.0、2.1
Sun StorEdge Availability Suite	3.2
Sun StorEdge Enterprise Backup 軟體	7.1
Solstice DiskSuite	4.2.1
Solaris Volume Manager 軟體 (內嵌於 Solaris 9 作業系統)	無
Sun StorEdge QFS	4.0
Sun StorEdge SAM-FS	4.0
Sun™ Cluster 軟體	3.0 版，update 3

表 5 中所列的協力廠商軟體可在以資料路徑或網路連線與 Sun StorEdge 6920 系統連接的資料主機上使用。

表 5 支援的協力廠商軟體

軟體	版本
VERITAS NetBackup Server	5.0
VERITAS NetBackup Enterprise Server	5.0
含 Solaris 動態多重路徑 (DMP) 支援的 VERITAS Volume Manager	3.5 與 4.0
用於 Solaris 的 VERITAS File System (VxFS)	3.5 與 4.0
用於 Solaris 的 VERITAS Volume Replicator	3.5
VERITAS Cluster Server (VCS)	3.5 與 4.0
Legato NetWorker®	7.1

支援的光纖通道交換器與 HBA

Sun StorEdge 6920 系統支援 SAN Foundation 軟體版本 4.4 (及更新版本) 支援的所有光纖通道 (FC) 交換器與資料主機匯流排配接卡 (HBA)；只有一個例外。Sun StorEdge 6920 系統的 SAN Foundation 軟體 4.2 版不支援協力廠商的 JNI 主機匯流排配接卡 (P/N SG-(X)PCI2FC-JF2 與 SG-(X)PCI21C-JF2)。

要取得支援的 FC 交換器與 HBA 清單，請參閱「Sun StorEdge SAN Foundation Software Release Notes」。

支援的語言

Sun StorEdge 6920 管理軟體與 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式式支援表 6 中所列的語言/語言環境。

表 6 支援的語言與語言環境

語言	語言環境
英文	en
法文	fr
日文	ja
韓文	ko
簡體中文	zh
繁體中文	zh_TW

備註 –

- 線上手冊只提供英文版與日文版，但是 `sscs-6920.1m` 在此版本說明中並沒有翻譯。
- 此版本的線上手冊沒有翻譯，而英文版線上手冊會顯示在本地化的 GUI。
- 此版本並不支援本地化的電子郵件通知。

系統使用限制

表 7 列出了 Sun StorEdge 6920 系統元件的最大值。

表 7 Sun StorEdge 6920 系統限制

系統屬性	最大值
每個系統的磁碟區	1024 個磁碟區
每個磁碟區的虛擬磁碟	2 個虛擬磁碟
每個虛擬磁碟的磁碟區	32 個磁碟區
鏡像磁碟區	128 (256 個鏡像元件)
鏡像中的元件	4 個，包括主要磁碟區
舊有磁碟區	128
每個磁碟區的快照	8 個快照
擴充快照保留空間	最高可至 31 次
預先定義設定檔	15
可與系統通訊的初始器*	256 個初始器
每個 DSP 通訊埠的初始器	126
可與一個系統連接埠通訊的資料主機 HBA 連接埠	126 個資料主機 HBA 連接埠
可對應至一個資料主機 HBA 連接埠全球名稱 (WWN) 的磁碟區	256 個磁碟區
儲存網域	14 個儲存網域 (1 個系統定義、13 個可供使用者定義)
儲存池	64 個儲存池
儲存裝置設定檔	15 個系統定義的儲存裝置設定檔；使用者可無限制地定義儲存裝置設定檔

* 術語「初始器」是指 Sun StorEdge 6920 系統可以看到的「初始器實例」。如果資料主機端的 HBA 連接埠可以看到 N 個連接埠，系統就可以看到 N 個初始器。256 個初始器的限制意味著最多只能有 128 台雙路徑資料主機，其中每個資料主機 HBA 連接埠均可看到一個系統連接埠。

遠端資料複製



此版本不支援遠端複製。但是，在 GUI 或 CLI 中都可以啓動。請勿嘗試配置遠端複製服務。配置遠端複製會導致非預期的系統動作，其中可能包括嚴重的故障。

版本文件

表 8 和表 9 列出與 Sun StorEdge 6920 系統相關的文件。對於版本尾碼為 *nn* 的所有文件號碼，請使用最新版本。

您可以在下列網站從線上搜尋此文件

- <http://www.sun.com/documentation>
- <http://docs.sun.com>

表 8 Sun StorEdge 6920 系統文件

主題	書名	文件號碼
隨附在銷售包裝的拆裝指示	「Unpacking Guide」	816-6385- <i>nn</i>
CLI 快速參照	「Sun StorEdge 6920 system <i>sscs</i> (1M) CLI Quick Reference Card」	817-5228- <i>nn</i>
系統規劃資訊	「Sun StorEdge 6920 系統現場準備指南」	819-2867- <i>nn</i>
系統規定和安全資訊	「Sun StorEdge 6920 System Regulatory and Safety Compliance Manual」	819-0119- <i>nn</i>
初始設定和快速啓動	「Sun StorEdge 6920 系統入門指南」 「Sun StorEdge 6920 System Hardware Quick Setup」	819-2862- <i>nn</i> 817-5226- <i>nn</i>

軟體的線上手冊亦提供有系統簡介資訊以及系統配置、維護和基本疑難排解的資訊。此外，*sscs* (1M) 線上手冊提供使用指令行介面 (CLI) 來管理儲存裝置的指令資訊。

表 9 Sun StorEdge 6920 相關文件

產品	書名	文件號碼
最佳實務	「Best Practices for Sun StorEdge 6920 System (Version 3.0.0)」	819-0122- <i>nn</i>
Storage Automated Diagnostic Environment 企業版	「Sun Storage Automated Diagnostic Environment Enterprise Edition Release Notes Version 2.4」	819-0432- <i>nn</i>
SAN Foundation 軟體	「Sun StorEdge SAN Foundation 4.4 Configuration Guide」	817-3672- <i>nn</i>
Oracle Storage Compatibility Program	「Sun StorEdge Data Snapshot Software With Oracle Databases Usage Guide」	819-3326- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Data Mirroring Software With Oracle Databases Usage Guide」	819-3327- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Data Replication Software With Oracle Databases Usage Guide」(2005 年 8 月 19 日之後可取得)	819-3328- <i>nn</i>
Traffic Manager 軟體	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Release Notes for HP-UX, IBM AIX, Microsoft Windows 2000 and 2003, and Red Hat Enterprise Linux」	817-6275- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software User's Guide for IBM AIX, HP-UX, Microsoft Windows 2000 and 2003, and Red Hat Enterprise Linux」	817-6270- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for Red Hat Enterprise Linux」	817-6271- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for Microsoft Windows 2000 and 2003」	817-6272- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for IBM AIX」	817-6273- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for HP-UX 11.0 and 11i」	817-6274- <i>nn</i>
Sun StorEdge 網路光纖通道 switch-8 和 switch-16	「Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-8 and Switch-16 FRU Installation」	817-0064- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-8 and Switch-16 Release Notes」	817-0770- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-64 Release Notes」	817-0977- <i>nn</i>
Sun StorEdge Brocade 交換器 文件	「Sun StorEdge Network 2 Gb Brocade SilkWorm 3200, 3800, and 12000 Switch 3.1/4.1 Firmware Guide to Documentation」	817-0062- <i>nn</i>
Sun StorEdge McData 交換器 文件	「Sun StorEdge Network 2 Gb McDATA Intrepid 6064 Director Guide to Documentation, Including Firmware 5.01.00」	817-0063- <i>nn</i>

表 9 Sun StorEdge 6920 相關文件 (續)

產品	書名	文件號碼
擴充機櫃	「Sun StorEdge Expansion Cabinet Installation and Service Manual」	805-3067- <i>nn</i>
儲存服務處理器	「Sun Fire V210 和 V240 伺服器管理指南」	819-4942- <i>nn</i>
Solaris 作業系統	「Solaris Handbook for Sun Peripherals」	816-4468- <i>nn</i>

已知問題

下列小節提供關於此產品版本已知問題的資訊。

資料服務平台風扇更換

資料服務平台 (DSP) 中的風扇為可現場置換元件 (FRU)。拆卸風扇時，請注意下列事項。



注意 – 風扇具有無保護的葉片，在風扇拆卸後仍可能繼續旋轉。在從機櫃中拆下風扇前，確保風扇葉片已完全停止轉動。

錯誤

下列小節提供與此產品版本有關錯誤的資訊：

- 第 14 頁 「配置管理軟體」
- 第 21 頁 「Storage Automated Diagnostic Environment」
- 第 24 頁 「國際化」
- 第 27 頁 「其他已知問題」
- 第 32 頁 「已知的文件問題」

如果某個錯誤有建議的解決方法，則會列在錯誤說明之後。

配置管理軟體

本節說明與配置管理軟體圖形化使用者介面 (GUI) 相關的已知問題與錯誤。

控制器錯誤可能導致資料毀壞和資料遺失

錯誤 **6254606** — 控制器錯誤可能導致資料毀壞或遺失，而不是造成控制器容錯移轉。

解決方法 — 安裝可從 <http://sunsolve.sun.com> 取得的最新軟體修補程式。發行此版本說明時最新的版本是 3.0.0.30。請連絡您的 Sun 服務代表以取得更多資訊。

鏡像元件可能會在輪替式升級期間毀壞

錯誤 **6288820** — 若輪替式升級失敗，鏡像元件上的資料可能會毀壞。

解決方法 — 安裝可從 <http://sunsolve.sun.com> 取得的最新軟體修補程式。發行此版本說明時最新的版本是 3.0.0.30。請連絡您的 Sun 服務代表以取得更多資訊。

在 T3 和 T4 系統上執行系統區域清除可能會毀壞使用者資料

錯誤 **6293611** — 原始磁碟清理程式的功能可能會損毀資料。

解決方法 — 安裝可從 <http://sunsolve.sun.com> 取得的最新軟體修補程式。發行此版本說明時最新的版本是 3.0.0.30。請連絡您的 Sun 服務代表以取得更多資訊。

無法從 SAN 連結式 Sun StorEdge 6920 系統啟動 Solaris

錯誤 6306398 — 若是將 Sun StorEdge 6920 系統用作啓動磁碟，主機可能無法成功啓動。啓動指令可能當機或者系統可能顯示錯誤訊息。

解決方法 — 安裝可從 <http://sunsolve.sun.com> 取得的最新軟體修補程式。發行此版本說明時最新的版本是 3.0.0.30。請連絡您的 Sun 服務代表以取得更多資訊。

SSRR 在使用 Restore CD 升級後無法運作

錯誤 6283958 — 使用 Restore CD 升級 Sun StorEdge 6920 系統以後，Sun StorEdge Remote Response 服務 (SSRR) 將無法運作，因為 CD 並未安裝 SUNWrsssp 和 SUNWspop 套裝模組。

解決方法 — 手動安裝 SUNWrsssp 和 SUNWspop 套裝模組，然後執行 `/var/remote.support/scripts/update_rss_console` 程序檔以設定 SSRR 資訊。

Sun StorEdge 6910 系統顯示為初始器或是 Sun StorEdge 6920 管理介面上的目標

錯誤 6273332 — 當您將 Sun StorEdge 6910 系統附接到與 Sun StorEdge 6920 系統相同的區域時，6920 會將 6910 看作初始器而非目標。

解決方法 — 無。此配置無效。

DSP 插槽計數在元件移除和置換後不正確

錯誤 6234925 — 在移除和置換資料服務平台 (DSP) 板 FRU 之後，Sun Java Web Console 的 [View Rack Components] (檢視機架元件) 畫面會顯示不正確的 DSP 插槽計數。[Device Details] (裝置詳細資料) 畫面會顯示正確的 DSP 插槽計數。

解決方法 — 不要在 [View Rack Components] (檢視機架元件) 畫面查看 DSP FRU。請在 [Inventory Report] (資產管理報告) 畫面上查看已安裝的 DSP FRU 的正確數目。

sscs 指令和 Sun Java Web Console 沒有為外部儲存裝置顯示正確的目標數目

錯誤 6229522 —

- 當 Sun StorEdge T3+ 陣列連接到 Sun StorEdge 6920 系統做為外部儲存裝置時，sscs 指令會傳回 0 (零) 做為遠端儲存裝置的目標數目。
- Sun Java Web Console 的配置服務 ([Administration] (管理) → [Physical] (實體) → [External Storage] (外部儲存))，目標數目在每個外部 Sun StorEdge T3+ 陣列中都顯示為 0 (零)。

解決方法 — 請注意，Sun StorEdge T3+ 陣列依照預設為點對點模式，如此一來它將永遠被視為目標 0。

在建立新的鏡像磁碟區時系統有時會暫時當機

錯誤 6256116 — 有時候，當您使用 New Volume Wizard (新磁碟區精靈) 建立新的鏡像磁碟區並同時將其對映至初始器時，系統有時候會「當機」。

解決方法 — 務必將您要從中建立鏡像磁碟區之儲存池的虛擬磁碟數量限制為 32。

以無效的陣列名稱建立虛擬磁碟時產生不正確的錯誤訊息

錯誤 6215190 — 使用無效的陣列名稱建立虛擬磁碟會出現下列訊息：

```
Default, couldn't find space.
```

解決方法 — 請注意此情況。如果您接收到此錯誤訊息，請檢查您是否提供無效的陣列名稱或磁碟匣 ID。

增加小磁碟區大小的新元件到鏡像有時會失敗

錯誤 6258661 — 有時候，當您以小磁碟區 (大約 50 MB 或以下) 作為鏡像元件新增至鏡像時，可能會發生錯誤。

解決方法 — 重複此作業通常會成功。

錯誤發生而更新重新同步優先權時，隔離策略變更為選擇性

錯誤 **6272009** — 若在鏡像重新同步以後將鏡像的隔離策略從 **Optional** (可選擇) 變更為 **Required** (要求)，瀏覽器介面可能不會指出您的變更已經生效。若您在鏡像重新同步後變更重新同步優先權 (高、中、低)，在介面畫面的這項已知問題可能也會發生。

解決方法 — 無解決方法。

擴充磁碟區不會擴充其快照保留

錯誤 **6278305** — 在您擴充磁碟區快照保留空間時，有時候不會自動擴充。

解決方法 — 如果您擴充磁碟區而其快照保留空間沒有自動擴充，請刪除快照保留空間並重新分配。

透過防火牆傳送 CIM 指示

錯誤 **6262246** — 在開發使用 CIM 指示的一般資訊模組 (CIM) 用戶端應用程式時，於設定指示偵聽程式時必須小心。CIM 用戶端程式庫呼叫的簡化表格所建立的偵聽程式，不包含使用的 TCP/IP 通訊埠號碼之參數。提交指示的子程序檔請求到 **Sun StorEdge 6920**，然後使用 CIM 用戶端程式庫指定的通訊埠號碼，將不會傳回錯誤，但是 CIM 用戶端不會接收任何訂閱的事件。**Sun StorEdge 6920** 包含網路防火牆裝置，可篩選從陣列的 CIMOM 到外部 CIM 用戶端的連線要求。防火牆有為其他應用程式開啓的通訊埠號碼，但是沒有指定給 CIM 指示使用。

此問題也發生在軟體應用程式使用 CIM 用戶端管理 **Sun StorEdge 6920** 系統時。

解決方法 — CIM 用戶端應用程式必須使用其中一個防火牆現有開啓的通訊埠號碼。請確定您選擇的通訊埠已在 Java Web Console 的「**Sun StorEdge 6920 Configuration Service**」應用程式之 **[Administration Port Filtering]** (管理通訊埠篩選) 頁面開啓。**Pegasus** 和 **wbemservices** 用戶端程式庫允許在設定指示偵聽程式時，使用特定的通訊埠號碼。開啓的通訊埠號碼包含 **22 (ssl)**、**25 (smtp)**、**427 (slp)**、**443 (patchpro)** 和 **8443 (esm)**。更多的通訊埠列在通訊埠篩選頁面上，但是並非全部都適用於做為 CIM 指示的目標通訊埠。

在處理器重設後，磁碟的提前偵測結果為錯誤的 *LOG_CRIT* 訊息

錯誤 **6225669** — 若發生 SRC 卡上的處理器不慎當機的事件 (例如：由於類似軟體當機的問題)，在處理器重新開機時，有可能會報告和下列訊息相似的事件。

```
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  FAILED Setup connection
from 4/1 to 3/1, OSH 60003ba2-7ca6b000-4034919c-0006d196 [0xff], state:
0 status: CANT_CREATE_
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  VCM: Remote 3/1 Connection
failed -2 to WWN = 60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:91:9C:00:06:D1:96
02/03/2005 16:35:25 LOG_INFO      (VCM: 5-0)  Scheduled to redistribute 4
ALUs in 120 sec.
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_tl_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:8F:D1:00:0A:8C:A2
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_tl_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:90:4F:00:07:62:35
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_tl_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:90:F8:00:05:F4:50
```

一般來說，這些事件是良性的，只要 Sun StorEdge 6920 系統可完全復原至正常的高可用性 (完全備援) 狀態，則無需採取進一步的動作。

解決方法 — 忽略錯誤訊息。

GUI 可能不會列出有相同名稱的儲存池的正確狀況

錯誤 **4993083** — GUI 可能無法正確地顯示在兩個儲存網域中有相同名稱的儲存池。

解決方法 — 如果在不同的網域中有兩個或多個相同名稱的儲存池，在儲存池摘要頁面中只會列出一個。如果您依照網域篩選儲存池摘要，您就可以看見個別的儲存池。

建立儲存池時，請指定在整個系統中是唯一的名稱。

GUI 允許配置為兩個磁碟機變更為 RAID 5

錯誤 **5010540** — 管理 GUI 允許建立固定磁碟數量為 2 的 RAID 5 儲存裝置設定檔，但是 RAID 5 需要至少三個磁碟。

解決方法 — 請勿建立指定少於三個磁碟機的 RAID 5 設定檔。

Administration (管理)、*General Settings* (一般設定) 頁面：變更 IP 位址導致瀏覽階段作業終止

錯誤 4987947 — 在 [Administration] (管理) 頁中變更 Sun StorEdge 6920 系統的 IP 位址，會導致瀏覽器階段作業在未發出通知的情況下終止。新的 IP 位址將儲存在 Storage Service Processor 中。變更其他網路設定 (例如：網域名稱伺服器 [DNS] IP 位址或閘道位址) 時，不會發生此問題。

解決方法 — 使用新的 IP 位址再次登入系統。

磁碟區摘要頁面：資料平行儲存區虛擬化策略可能會失敗並有不清楚的錯誤訊息

錯誤 4941750 — 如果儲存池中的剩餘空間沒有包含其容量足夠成為請求的磁碟區大小之倍數的平行儲存分割區，則在使用平行儲存虛擬策略建立磁碟區時可能會失敗。例如：如果儲存池包含三個虛擬磁碟，其中兩個虛擬磁碟的剩餘空間為 36 GB，另一個虛擬磁碟的剩餘空間為 18 GB，則請求建立 90 GB 的磁碟區時就會失敗，因為無法分配相同大小的資料平行儲存元件。在此情況下，可請求建立的最大磁碟區為 72 GB。

解決方法 — 如果您在使用平行儲存建立磁碟區時收到下列錯誤，則請求建立較小的磁碟區，或使用最大容量選項：

The volume size specified is too large for the devices specified

配置與診斷操作無法同時執行

錯誤 4953295 — 您無法透過 GUI 或 CLI 同時執行診斷與配置操作。例如：在使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式執行配置操作時，您無法使用 Storage Automated Diagnostic Environment 介面來更換硬體可現場置換元件 (FRU)。

解決方法 — 等待透過 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式或 CLI 啟動的所有配置操作完成後，再使用 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式。等待在 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式中啟動的所有升級或維護操作完成後，再使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式或 CLI。

無法在 GUI 中變更網域名稱

錯誤 5046043 — Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式不允許您變更網域名稱。

解決方法 — 使用 CLI `sscs` 指令變更網路網域名稱。例如：下列指令會將網域名稱變更為 NEWNAME。

```
sscs modify -d on NS1 EAST net
```

只要變更了網路參數，就必須重新登入系統。

新增儲存裝置到儲存池精靈：顯示無效磁碟匣

錯誤 5049258 — 在您嘗試新增儲存裝置至儲存池時，Add Storage To Pool (新增儲存裝置至儲存池) 精靈會錯誤地顯示無效的磁碟匣供您選擇。

解決方法 — 新增儲存裝置至儲存池後，請等待至少一分鐘，然後再嘗試新增更多儲存裝置至儲存池 (包含相同儲存池)。

如果「新增儲存裝置至儲存池」精靈顯示的磁碟匣清單中，每個磁碟匣有兩個項目，請取消操作並再等待一分鐘。這樣就應該會從顯示中清除無效的磁碟匣。

變更密碼有時有效，有時無效

錯誤 5061119 — 如果您在 [New Password] (新密碼) 與 [Password Confirmation] (確認密碼) 欄位中鍵入密碼，然後按一下 [Set Password] (設定密碼)，儘管出現以下訊息，密碼可能並沒有變更：

```
The password has been successfully changed.
```

如果發生此情況，鍵入使用者名稱與「舊」密碼仍可登入。

解決方法 — 如果初次未接受密碼更新，請再次變更密碼。

在重新指定到新的儲存池時，虛擬磁碟沒有重新初始化

錯誤 5069434 — 將為某儲存池所建立的虛擬磁碟新增到另外有不同儲存裝置設定檔的儲存池時，系統不會加以阻止。因為虛擬磁碟的原始屬性並無法變更，結果造成常駐在儲存池的虛擬磁碟卻有與該儲存池不相符的屬性。

解決方法 — 雖然無法在具有不同儲存裝置設定檔的儲存池之間重新指定虛擬磁碟，但您可以刪除該虛擬磁碟然後建立新的虛擬磁碟。首先刪除磁碟區，然後刪除虛擬磁碟。然後，在所需儲存裝置設定檔的儲存池中建立新的虛擬磁碟。

Storage Automated Diagnostic Environment

本節說明與 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式相關的已知問題與錯誤。

備註 – 更換待機交換器光纖卡 (SFC) 時，即使該卡在重新載入完成時正確回到待機模式，也可能會發生需採取動作的事件。

Storage Automated Diagnostic Environment 企業版與系統版之間的警示管理互動

錯誤 6264718 – 系統版和企業版之間的邏輯連線是企業版的輪詢模型。每個版本都是分開的實體且需要使用者的獨立管理。警示管理不是由一個版本傳遞到另一個版本。

解決方法 – 一旦產生的警示正確，請手動刪除常駐在機架上的 Storage Automated Diagnostic Environment (SUNWstads) 的系統版以及企業版警示頁面上之警示 (如果是從分開的監視工作站將機架監視做為裝置)。

其必須也在企業版的警示頁面上完成，以確保分開的套裝模組顯示正確資訊。

Performance Data (效能資料) 畫面沒有載入 *Storage Automated Diagnostic Environment*

錯誤 6214849 – 如果您與另一個使用者同時存取 Storage Automated Diagnostic Environment → [Inventory] (資產管理) → [Performance Data] (具有圖形化的版面配置)，其將不會載入。

解決方法 – 在稍候一會之後再載入圖形化的版面配置。

Storage Automated Diagnostic Environment 有時會記錄良性的 LOG_CRIT iSCSI 訊息

錯誤 **6245542** — 此問題非常相似於錯誤 6225669。當 Sun StorEdge 6920 系統上有容錯移轉事件時，隨時會產生下列顯示的 LOG_CRIT 訊息。例如，若是拔除電纜、關閉卡、處理器由於潛在軟體錯誤而當機，甚至是執行 PatchPro 升級的動作，都會導致這些錯誤訊息。

```
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (CONFIG: 0-0)  iSCSI Target Lun 9999 on (tgt VSE
not created/1/4 to 3/4 - CANT CREATE TO VSE) not created
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (VCM: 5-0)  FAILED Setup connection from 1/4 to
3/4, OSH 60003ba4-d345b000-42374ab6-000c7fb8 [0xff], state: 0 status:
CANT_CREATE_
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (VCM: 5-0)  VCM: Remote 3/4 Connection failed -
2 to WWN = 60:00:3B:A4:D3:45:B0:00:42:37:4A:B6:00:0C:7F:B8
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT    (CONFIG: 0-0)  iSCSI Target Lun 9999 on (tgt VSE
not created/2/3 to 3/4 - CANT CREATE TO VSE) not created
03/23/2005 13:19:23 LOG_INFO    (VCM: 5-0)  VCM Backup Resync Scheduled in 60
seconds, gen 11870
```

解決方法 — 忽略錯誤訊息。

沒有正確報告 DSP 風扇狀況從關閉變更為開啟

錯誤 **6242277** — 在資料服務平台 (DSP) 風扇匣置換後，Storage Automated Diagnostic Environment 監視軟體可能無法正確地報告風扇匣的狀態變更，因為風扇匣的「ON」狀況變更被列為風扇匣移除和置換的子事件。

解決方法 — 在置換風扇匣後，請按一下 Storage Automated Diagnostic Environment 的 [Inventory] (資產管理) 頁面以驗證風扇是否運作正常。然後選擇 DSP，檢查風扇的「ON」狀況。如果風扇的狀況顯示為「ON」，則相關的警示可從 [Alarm] (警示) 標籤中刪除。

Local Notification Information (本機通知資訊) 頁面：請勿選擇 All 或 Informational

錯誤 **4995950** — 在 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式的 [Administration] (管理) → [Notification] (通知) → [Local Email] (本機電子郵件) → [Local Notification Information] (本機通知資訊) 頁上設定遠端電子郵件通知時，請勿選擇 [All] (全部) 或 [Informational] (資訊)。這些選擇會導致為所有事件 (包括不表示發生故障的事件) 傳送通知。

解決方法 — 僅限錯誤特定的資訊，在設定錯誤通知時請選擇 [Warning] (警告)、[Error] (錯誤) 和 [Down] (當機)。

服務顧問新陣列配置程序不正確

錯誤 **5050631** — [Service] (服務) → [Service Advisor] (服務顧問) → [X-Options] (X 選項) → [Adding Storage Arrays] (新增儲存陣列) 的「Configure new arrays」(配置新陣列) 程序中遺漏一個步驟。如果在執行步驟 6 的子步驟「根據需要選擇與套用任何修補程式」之前未解除保留，則會發生錯誤。

解決方法 — 為新陣列選擇與套用修補程式之前請解除機櫃的保留。

國際化

本節說明與國際化及語言翻譯相關的已知問題與錯誤。

配置管理軟體

有些按鈕、方塊選項和工作說明沒有以本土化的 GUI 正確顯示

錯誤 6239357 — 如果 GUI 是初始啓動或該動作是以某語言初始啓動，有些按鈕、方塊選項和工作說明會以該語言顯示。

解決方法 — 無解決方法。

非國際化的訊息可能會顯示在工作詳細資訊頁面上

錯誤 6237308 — 刪除儲存池、虛擬磁碟或磁碟區後，某些英文訊息可能會顯示在本土化的 GUI 的工作詳細資訊頁面上。

解決方法 — 無解決方法。

版本資訊頁面沒有國際化

錯誤 6265004 — 某些版本頁面上的字串沒有國際化。版本頁面顯示為英文。

解決方法 — 無解決方法。

說明包含法文字元時會顯示內部系統錯誤

錯誤 6272992 — 嘗試將法文字元儲存至 [Administration] (管理) → [General Setup] (一般設定) 頁面的說明欄位時，會顯示內部系統錯誤訊息。

解決方法 — 請勿在文字欄中輸入法文字元。

在某些本土化的 GUI 頁面上顯示英文日期/時間戳記

錯誤 6265012 — 在多種本土化的 GUI 頁面上顯示英文日期/時間戳記。

解決方法 — 無解決方法。

在 Rescan Devices (重新掃描裝置) 頁面上的訊息沒有翻譯

錯誤 6262710 — [Rescan Devices] (重新掃描裝置) 按鈕和 [Rescan Devices] (重新掃描裝置) 頁面訊息內容沒有翻譯。

解決方法 — 無解決方法。

Storage Automated Diagnostic Environment

沒有警示訊息指出修補程式資料庫代理伺服器登入名稱不支援非 ASCII 字元

錯誤 6270508 — 修補程式資料庫代理伺服器登入名稱不支援非 ASCII 字元。

解決方法 — 在文字欄中只輸入 ASCII 字元。

Administration (管理) → Notification (通知) → Setup (設定) 頁面中的文字欄位不支援非 ASCII 字元

錯誤 6273563 — 儲存在 [Notification Setup] (通知設定) 頁面中的多位元組字元顯示為「??」。

解決方法 — 在文字欄位中只輸入 ASCII 字元。

StorADE 和 6920 Configuration Service 的「array」字串之韓文翻譯不一致

錯誤 6275667 — StorADE 和 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 的字串「array」的韓文翻譯不一致。Sun StorEdge 6920 Configuration Service 中的翻譯為正確的。

解決方法 — 無解決方法。

在 Add Email Notification (新增電子郵件作通知) 頁面的 Priority (優先權) 功能表中存在日文翻譯錯誤

錯誤 **6282673** — 在 [Add Mail Notification] (新增電子郵件通知) 頁面的 [Priority] (優先權) 功能表的 [Critical and above] (重要和以上) 和 [Major and above] (主要和以上) 選項在日文語言中都翻譯為 [All]。

英文功能表選項：	日文翻譯：
Critical and above	All
Major and above	All
All	All

解決方法 — 其應顯示如下。

英文功能表選項：	日文翻譯：
Critical and above	Critical and above
Major and above	Major and above
All	All

其他已知問題

本節說明其他發生於系統中的已知問題與錯誤。

在陣列控制器容錯移轉期間會產生 I/O 錯誤訊息

錯誤 **6258029** — 若夥伴組的一個陣列控制器因為硬體故障、軟體故障或在輪替式韌體升級期間離線，會產生 I/O 錯誤訊息。

解決方法 — 請洽詢您的 Sun 服務代表。

無法新增元件到具有分割元件的本機鏡像

錯誤 **6287283** — 若本機鏡像 (LM) 具有分割元件，便無法增加新元件到鏡像。

解決方法 — 要增加新元件到具有分割元件的本機鏡像，請在增加新元件前重新連結或中斷分割元件。

在資料平行儲存磁碟區使用 SSCS 指令建立快照偶爾會失敗

錯誤 **6283914** — 在極少的情況下，使用 SSCS 指令建立多個資料平行儲存磁碟區的快照會產生下列錯誤訊息：

```
Unexpected internal system error. Retry the operation and then  
contact your Sun service representative if the error persists.
```

解決方法 — 使用新的快照磁碟區名稱再執行一次作業。

新增已擴充的磁碟區到本機鏡像會導致磁碟區未被指定到儲存池

錯誤 **6280226** — 若磁碟區已擴充並新增到本機鏡像，磁碟區的儲存池會被設為「null」。

解決方法 — 在磁碟區併入到本機鏡像後才擴充磁碟區。

使用 config_solution 程序檔執行 setgid 指令會失敗

錯誤 **6283274** — -I 交換器無法與 setgid 指令一起使用。在從 2.0.x 遷移和升級到 3.0 期間執行 t4_rnid_cfg 程序檔時會出現此情況。

解決方法 —

1. 存取 /usr/local/bin/t4_rnid_cfg 檔案。
2. 將如下所示的檔案前三行：

```
#!/usr/bin/perl -I/usr/local/lib/perl5 -- # -*-Perl-*-  
#  
# t4_rnid_cfg.pl -- script to configure T4 RNID parameters
```

變更為：

```
#!/opt/SUNWstade/bin/perl -U use lib "/usr/local/lib/perl5";
```

config_solution 程序檔便可執行了。

fscck 指令需要較長的時間以完成 Sun StorEdge 6920 系統 LUN 上的檔案系統建置

錯誤 **5026163** — 在 Sun StorEdge 6920 系統 LUN 的檔案系統建置中，使用 samfscck 指令檢查 QFS 檔案系統需要一段較長的時間。

解決方法 — 請注意，視系統的配置和 I/O 負載而定，在 200 GB 檔案系統上的檔案系統建置最長可能需要 45 分鐘的時間。

磁碟區名稱空間為全域 — 網域指示名稱空間之隔離

錯誤 **5095383** — 磁碟區的名稱空間在機架中為全域。分開的網域不提供分開的磁碟區名稱。

解決方法 — 請注意分開的儲存網域不提供分開的磁碟區名稱空間，而且所有磁碟區名稱在系統中必須為全域唯一。

使用 *Microsoft Windows* 作業系統快照執行重新快照後無法取得資料

錯誤 **6246981** — 使用 Windows 做為作業系統時，在執行重新快照作業後您可能無法檢視更新的快照資料。

解決方法 — 如果此情況發生，請移除然後重新增加磁碟機字母。

嘗試登入可能發生當機

錯誤 **5057792** — 嘗試使用「storage」帳戶登入 GUI 或 CLI 時，如果資料服務平台 (DSP) 沒有回應，登入會當機。修正此情況需要關閉再開啓 DSP 電源。這麼做需要登入 GUI 或 CLI。當以「storage」登入時，GUI 和 CLI 不會傳回控制直到某些基本 DSP 配置資料已載入。

解決方法 — 使用「admin」帳戶登入 GUI 或 CLI。您將不會面臨當機且可以請求關閉再開啓 DSP 的電源。

搜尋結果中不包含設定檔說明

錯誤 **6233593** — 使用網路 GUI 搜尋功能時，設定檔說明不在搜尋的資料中。搜尋會在磁碟區說明中尋找字詞，但不會尋找設定檔說明。搜尋為大小寫不須相符。

解決方法 — 無解決方法。

主要磁碟區詳細資訊的回復完成報告沒有正確更新

錯誤 **6268169** — 做為快照回復工作進度，完成百分比可能一直為 0%。

解決方法 — 如果發生，您可以為快照父系磁碟區重新載入 XML 頁面以更新回復進度。請注意雖然完成百分比沒有正確更新，但是回復是有進度的。為了正確監視回復作業的進度，您應該監視快照或監視工作的 [Volume Details] (磁碟區詳細資訊) 頁面，其可建立追蹤回復也可以透過 [Jobs] (工作) 標籤存取。

刪除鏡像後顯示不正確的儲存池使用容量

錯誤 **6276199** — 刪除鏡像時，[Storage Pool Summary] (儲存池摘要) 頁面可能不會更新目前資訊。此情況發生在鏡像記錄分散在一個以上的儲存池。

解決方法 — 在瀏覽器介面的 [External Storage] (外部儲存裝置) 標籤，按一下 [Rescan Devices] (重新掃描裝置) 重新載入大部份現有虛擬磁碟資訊以及重新計算儲存池之使用率。這麼做應該能夠解決快取不一致之問題。或者，您可以刪除沒有使用的虛擬磁碟，然後透過 [External Storage] 標籤將其匯入瀏覽器介面。

使用精靈時無法執行 *Barber Poll* 管理

錯誤 6265292 — 使用 Microsoft Internet Explorer 6 精靈時，按一下 [Wizard Summary] (精靈摘要) 頁面上的 [Finish] (完成) 按鈕可能無法顯示 [barber pole] 的動畫 (旋轉) 以指示進度。精靈/應用程式顯示為靜止。

解決方法 — 讓精靈執行完成 (即使看起來沒有進度) 直到自動關閉視窗。

沒有確定訊息顯示指示 A LOM 關閉

錯誤 6219697 — 在元件或整個系統關閉時，監控管理 (LOM) 關閉或部份關閉沒有提供提示以確認。選擇其中一個按鈕時系統會自動關閉。

解決方法 — 請注意 [Administration] (管理) → [General Setup] (一般設定) 頁面，按下 [System Shutdown] (系統關機) 或 [System Partial Shutdown] (系統部分關機) 時，即使沒有顯示確認訊息系統也會立即執行系統關機。

Sun StorEdge 6130 Array 沒有設定為 AVT 模式時 DSP 會提供號碼通知

錯誤 6254707 — 將資料服務平台 (DSP) 的自動磁碟區傳輸 (AVT) 設定為關閉來配置 Sun StorEdge 6130 陣列會導致主機上出現存取錯誤訊息。

```
Illegal request due to current lun ownership
```

但是，沒有事件記錄項目傳送到 Storage Automated Diagnostic Environment 以指出實際的問題本質 (和 Sun StorEdge 6130 陣列一同發生)。

解決方法 — 請確認以設定為開啓的自動磁碟區傳輸 (AVT) 配置 Sun StorEdge 6130 陣列。

中介資料可能保留在之前設定的磁碟區上

在之前包含由其他資料主機作業系統建立的虛擬磁碟上，建立資料主機可識別的磁碟區時，部分檔案系統中介資料會保留在磁碟區上。由於資料服務平台 (DSP) 在建立磁碟區之前並不重新初始化磁碟區，因此 fsck 或其他資料主機公用程式會識別該中介資料。

解決方法 — 您可以使用下列其中一種方法解決此問題：

- 在刪除具有檔案系統中介資料的資料主機可識別的磁碟區之前，使用資料主機公用程式重新初始化磁碟區，以移除其他作業系統可能會識別的任何中介資料。
- 建立資料主機可識別的磁碟區後，立即使用資料主機公用程式加以初始化，然後再使用其他可能會識別舊中介資料的公用程式。

開機/重新開機：啟動直接連接儲存裝置的資料主機時發生錯誤

錯誤 **4969489** — 直接連接儲存裝置的資料主機連接至 Sun StorEdge 6920 系統且裝置以自動拓樸模式連接時，初始啟動時可能會發生故障。

解決方法 — 使用下列值編輯資料主機上的 /kernel/drv 中的 jfca.conf 檔案：

```
Loop FcLoopEnabled = 1;  
FcFabricEnabled = 0;  
Fabric FcLoopEnabled = 0;  
FcFabricEnabled = 1;
```

已知的文件問題

下列主題說明文件方面的已知問題：

- 第 32 頁 「sscs CLI 線上手冊更正」
- 第 33 頁 「將 Shell 環境更新以顯示日文線上手冊」
- 第 33 頁 「錯誤」

sscs CLI 線上手冊更正

本節說明 sscs 線上手冊的一些更正。以下列示正確的替代指令。

create profile

在 -v 指令選項說明下，「-v,--virt-strategy striped|concat」應讀取為「-v,--virt-strategy stripe|concat」。

list initiator

在範例部份的回應格式下，「Description: <initiator-name>」應讀取為「Description: <initiator-description>」。

modify volume

在 -S, --sdomain 選項的說明下，「Specify the storage domain volume operands」應讀取「Specify the storage domain」。

Expand Snapshot Reserve Space for a volume

請將如下所示的範例：

```
sscs -C 8 -L high -S MyDomain volume MyVolume
```

變更為：

```
sscs snapshot -C 8 -L high -S MyDomain volume MyVolume
```

將 Shell 環境更新以顯示日文線上手冊

資料主機軟體中的 `sscs` 線上手冊提供了英文與日文版本。(日文線上手冊僅支援 `ja` 語言環境。) 使用 `man` 指令以日文顯示線上手冊，您必須使用 `ja` 語言環境，並且以下列其中一個程序更新 `MANPATH` 變數：

■ 使用 Bourne 或 Korn shell 更新 `MANPATH` 變數：

1. 使用編輯器更新 `.profile` 檔案的 `MANPATH` 敘述，使其包括 `/opt/se6x20/cli/man` 並匯出 `MANPATH`：

```
MANPATH="$MANPATH:/opt/se6x20/cli/man"
```

```
export MANPATH
```

2. 儲存檔案，然後結束編輯器。
3. 為 shell 階段作業重新載入 `.profile` 檔案：

```
# . ./profile
```

■ 使用 C shell 更新 `MANPATH` 敘述：

1. 使用編輯器將 `/opt/se6x20/cli/man` 新增至 `.login` 檔案中的 `MANPATH` 敘述：

```
setenv MANPATH "$MANPATH:/opt/se6x20/cli/man"
```

2. 儲存檔案，然後結束編輯器。
3. 為 shell 階段作業重新載入 `.profile` 檔案：

```
# source .login
```

錯誤

「Sun StorEdge 6920 系統入門指南」的預設配置選項部份的說明

錯誤 6242746 — 預設儲存裝置設定檔不包含專屬的緊急備援。專屬的緊急備援是陣列中的備援磁碟，在特定的虛擬磁碟故障時用做容錯移轉。要重新配置陣列以包含專屬的緊急備援，請使用 **New Storage Profile** (新儲存裝置設定檔) 精靈以建立新的設定檔，並啟動專屬的緊急備援屬性。

解決方法 — 您也可以重新配置陣列備援的數目。陣列中的虛擬磁碟故障時，陣列的緊急備援是用做容錯移轉的備援磁碟。要重新配置陣列緊急備援的數目，請至 **[Sun StorEdge 6920 Configuration Service] → [Physical Storage] (實體儲存裝置) → [Arrays] (陣列)**，然後按一下您想要修改的陣列名稱。**[Array Details] (陣列詳細資訊)** 頁面會顯示陣列屬性，其中包括您可以修改的欄位。您可以在陣列中指定 0 到 8 的陣列緊急備援。也可以使用 `sccs` 修改陣列指令來修改陣列。

服務連絡資訊

如果您需要有關 Sun StorEdge 6920 系統或任何其他 Sun 產品的更多資訊，請與 Sun 客服中心連絡：

<http://www.sun.com/service/contacting>