



Sun StorEdge™ 6920 系統 版本說明

版本 3.0.1

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼 819-5528-12
2007 年 4 月，修訂版 01

請將您對本文件的意見提交至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含 <http://www.sun.com/patents> 上所列的一項或多項美國專利，以及在美國與其他國家/地區擁有的一項或多項其他專利或申請中專利，但並不以此為限。

本文件及相關產品在限制其使用、複製、發行及反編譯的授權下發行。未經 Sun 及其授權人 (如果有) 事先的書面許可，不得使用任何方法、任何形式來複製本產品或文件的任何部分。

協力廠商軟體，包含字型技術，其版權歸 Sun 供應商所有，經授權後使用。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家/地區的註冊商標，已獲得 X/Open Company, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、AnswerBook2、docs.sun.com、Solaris、Solstice DiskSuite、Sun Cluster 和 Sun StorEdge 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。Legato、Legato 標誌及 Legato NetWorker 是 Legato Systems, Inc. 的註冊商標。Netscape 和 Netscape Navigator 以及 Mozilla 是 Netscape Communications Corporation 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形化使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者及授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面之概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 已向 Xerox 公司取得 Xerox 圖形化使用者介面之非獨占性授權，該授權亦適用於使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

美國政府權利 — 商業軟體。政府使用者均應遵守 Sun Microsystems, Inc. 的標準授權合約和 FAR 及其增補文件中的適用條款。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述或擔保，包括對適銷性、特殊用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。



請回收



Adobe PostScript

目錄

發行版本 3.0.1 的新功能	1
遠端資料複製	2
300 GB 的磁碟支援	2
支援 Sun StorageTek 6140 陣列作為外部儲存裝置	2
日光節約時間更新	3
支援的軟體與硬體	3
支援的網頁瀏覽器	4
其他支援的資料主機軟體	4
NetWorker PowerSnap 模組軟體	5
下載 PowerSnap Module 軟體	5
軟體需求	6
NetWorker PowerSnap 授權	6
試用版啓用代碼	6
安裝指示	7
NetWorker PowerSnap 文件	7
支援的光纖通道交換器、HBA、資料主機和作業系統	8
支援的語言	8
升級至發行版本 3.0.1.26	8
系統使用限制	9
版本文件	9

發行版本 3.0.1，Build 26 中的已知問題	12
不適用於發行版本 3.0.1 的其他已知問題	12
錯誤	13
配置和元素管理軟體	13
資料服務平台韌體	27
Storage Automated Diagnostic Environment	29
國際化	32
配置管理軟體	32
Storage Automated Diagnostic Environment	33
其他各類問題	33
已知的文件問題	41
sscs CLI 線上手冊更正	42
create profile	42
list initiator	42
modify volume	42
Expand Snapshot Reserve Space for a Volume	42
入門指南更正	43
系統管理指南與線上說明更正	44
完全關機以後復原系統	44
結合一致性群組中的複製組	45
最佳實務指南更正	47
遠端複製	48
其他文件錯誤	48
服務連絡資訊	48

Sun StorEdge 6920 系統版本說明， 版本 3.0.1

本文件內含 Sun StorEdge™ 6920 系統軟體發行版本 3.0.1 的重要資訊，這些資訊在產品文件出版時尚未納入。閱讀本文件，您可以瞭解可能影響執行系統軟體發行版本 3.0.1 的 Sun StorEdge 6920 系統之安裝與操作的問題或需求。

備註 – 本版本說明已針對 build 26 (版本 3.0.1.26) 進行更新。

本文件包含下列小節：

- [第 1 頁「發行版本 3.0.1 的新功能」](#)
- [第 3 頁「支援的軟體與硬體」](#)
- [第 8 頁「升級至發行版本 3.0.1.26」](#)
- [第 9 頁「系統使用限制」](#)
- [第 9 頁「版本文件」](#)
- [第 12 頁「發行版本 3.0.1，Build 26 中的已知問題」](#)
- [第 13 頁「錯誤」](#)
- [第 41 頁「已知的文件問題」](#)
- [第 48 頁「服務連絡資訊」](#)

發行版本 3.0.1 的新功能

發行版本 3.0.1 針對 Sun StorEdge 6920 系統軟體發行版本 3.0.1 增加了下列新功能：

- 遠端資料複製
- 300 GB 的磁碟支援

- 支援 Sun StorageTek 6140 陣列作為外部儲存裝置
- 日光節約時間更新

本節將簡略地說明這些功能。若需其他資訊，請參閱產品文件。

遠端資料複製

Sun StorEdge 6920 系統軟體發行版本 3.0.1 新增了對遠端資料複製的支援。這項功能可讓您定期將磁碟區資料複製到輔助儲存裝置上。此輔助儲存裝置應該位於原始 (主要) 儲存裝置的相對遠端位置。萬一主要儲存裝置發生故障，輔助儲存裝置會立即升級為主要裝置並變為線上狀態。

複製程序開始時會在位於災難回復站點的輔助儲存裝置上建立主要資料的完整備份。使用該備份為基礎，複製程序記錄所有的資料變更並將這些變更轉寄到輔助站點。

若需協助以設定適當的安全性，請連絡 Client Solutions Organization (CSO)。

300 GB 的磁碟支援

Sun StorEdge 6920 系統軟體發行版本 3.0.1 新增了對 300 GB 磁碟機的支援。

如同其他所有受支援的磁碟機容量，其中有是 2 TB 是虛擬磁碟最大儲存容量。300GB 磁碟機的實際可用容量是 279.397 GB。

支援 Sun StorageTek 6140 陣列作為外部儲存裝置

您可藉由連接 Sun StorageTek 6140 陣列作為外部儲存裝置以擴充 Sun StorageTek 6920 系統的容量。請參閱「Best Practices for the Sun StorEdge 6920 System」(819-7320-10)，特別是「Working with External Storage」一章，以取得更多關於連接外部儲存裝置的資訊。

若要將 6140 陣列設定為外部儲存裝置：

1. 藉由使用 **Sun StorageTek Common Array Manager** 軟體以您想要的 LUN 來配置 6140 陣列。

Common Array Manager 在不同的管理主機平台上執行，透過乙太網路或 LAN 子網路連接至 6140 陣列。請參閱「Sun StorageTek Common Array Manager 軟體安裝指南」以取得更多關於配置陣列的資訊。配置陣列用於 6920 系統時，請使用 Common Array Manager 將 6920 DSP 資料外傳連接埠增加到 6140 作為初始器，使用的主機類型為「Sun StorEdge」。

備註 – 當 6140 陣列被當作 6920 的外部儲存裝置使用時，6920 必須是唯一一個連接到任一主機通道連接埠的裝置。

2. 使用連接至每個陣列控制器上的主機通道 1 連接埠的光纖通道纜線，將 6140 陣列連接至 6920 系統。
請參閱「Sun StorageTek 6140 陣列硬體安裝指南」以取得更多關於連接資料主機的資訊。
3. 使用 6920 上的 **Configuration Management** 軟體，初始化 6140 的 LUN 以作為原始儲存裝置，接著將它放到儲存池中。

日光節約時間更新

2005 年通過的美國能源政策法案 (EPACT) 規定，從 2007 年開始，美國的日光節約時間 (DST) 於 3 月的第二個星期日開始，11 月的第一個星期日結束。在 2007 年，起始與結束日將分別為 3 月 11 日和 11 月 4 日。美國日光節約時間的起始日過去為 4 月的第一個星期日，結束日為 10 月的最後一個星期日。2006 年時，日光節約時間為 4 月的第一個星期日 (2006 年 4 月 2 日) 以及 10 月的最後一個星期日 (2006 年 10 月 29 日)。

由於上述說明，位於採用日光節約時間 (DST) 的時區內的系統將在 2007 年 3 月 11 日更新它們的時間而非 4 月。同樣地，系統時間要在 2007 年 11 月轉換回去而非 10 月。此變更會影響 Sun StorageTek 6920 產品的計時作業。

如需更多關於日光節約時間 (DST) 詳細資訊，請參閱：

<http://www.sun.com/dst>

此發行版本包含日光節約時間更新修補程式以調整 2007 年的日光節約時間變更，並減低潛在的錯誤。

支援的軟體與硬體

下節中說明的軟體與硬體元件已通過測試，並可以與 Sun StorEdge 6920 系統搭配使用：

- 第 4 頁「支援的網頁瀏覽器」
- 第 4 頁「其他支援的資料主機軟體」
- 第 5 頁「NetWorker PowerSnap 模組軟體」
- 第 8 頁「支援的光纖通道交換器、HBA、資料主機和作業系統」
- 第 8 頁「支援的語言」

支援的網頁瀏覽器

Sun StorEdge 6920 系統軟體發行版本 3.0.1 支援表 1 中所列的網頁瀏覽器。

表 1 Sun StorEdge 6920 支援的瀏覽器 (Common Array Manager 5.0 與 Java Console 2.2.5)

用戶端作業系統	最低的支援瀏覽器版本
Microsoft Windows 98、 Windows XP、Windows 2000、 Windows Server 2003	Microsoft Internet Explorer 5.5 Mozilla 1.4 Netscape Navigator 6.2 Firefox 1.0
Solaris™ 8、9、10 (適用於 Sun SPARC 和 x86 平台)	Mozilla 1.4 Netscape Navigator 6.2 Firefox 1.0
Apple Mac OS X	Mozilla 1.4 Firefox 1.0
Red Hat Enterprise Linux Application Server 2.1	Mozilla 1.4
SuSE Linux Enterprise Server 8.0	Mozilla 1.4
Hewlett-Packard HP-UX 11	Mozilla 1.4
IBM AIX 5.2	Mozilla 1.4

其他支援的資料主機軟體

表 2 中所列的軟體可在以資料路徑或網路連線與 Sun StorEdge 6920 系統連接的資料主機上使用。

表 2 支援的 Sun 資料主機軟體

軟體	最低版本
Sun StorEdge Enterprise Storage Manager	具有修補程式 117367-01 的 3.0.1、2.1
Sun StorEdge Availability Suite™	3.2
Sun StorEdge Enterprise Backup 軟體	7.1*
Solstice DiskSuite	4.2.1
Solaris Volume Manager 軟體 (內嵌於 Solaris 9 作業系統)	無

表 2 支援的 Sun 資料主機軟體 (續)

軟體	最低版本
Sun StorEdge QFS	4.0
Sun StorEdge SAM-FS	4.0
Sun™ Cluster 軟體	3.0.1, update 3

* NetWorker PowerSnap Module 要求最低版本為 7.2 且安裝有 Service Update 2 修補程式的 Sun StorEdge Enterprise Backup Software

表 3 中所列的協力廠商軟體可在以資料路徑或網路連線與 Sun StorEdge 6920 系統連接的資料主機上使用。

表 3 支援的協力廠商軟體

軟體	版本
VERITAS NetBackup Server	5.0 與更新的版本
VERITAS NetBackup Enterprise Server	5.0 與更新的版本
適用於 Solaris 的具有動態多重路徑 (DMP) 支援的 VERITAS Volume Manager	3.5、4.0 和 4.1
適用於 Solaris 的 VERITAS File System (VxFS)	3.5、4.0 和 4.1
適用於 Solaris 的 VERITAS Volume Replicator	3.5、4.0 和 4.1
VERITAS Cluster Server (VCS)	3.5、4.0 和 4.1
Legato NetWorker®	7.1 與更新的版本

如需 VERITAS 產品目前的硬體相容性資訊，請參閱：

<http://support.veritas.com/>

NetWorker PowerSnap 模組軟體

Sun StorEdge 6920 系統的 NetWorker PowerSnap Module 是藉由在備份期間允許持續性且以快照為基礎之資料保護與可用性，來加強 Sun StorEdge Enterprise Backup 軟體。請參閱「NetWorker PowerSnap Module For Sun StorEdge 6920 Installation and Administrator's Guide」以取得此模組所提供之功能的詳細資訊。

下載 PowerSnap Module 軟體

您可從 Sun Download Center (SDLC) <http://www.sun.com/download/> 下載軟體。該軟體會持續提供下載，直到它包含在未來將發行的 Sun StorageTek Enterprise Backup Software 7.4 媒體工具組為止。

擷取以下 tar 檔以使用 StorEdge 6920 系統之 NetWorker PowerSnap 模組：

- ps201_solaris_32.tar – SE6920 軟體 32 位元套裝軟體適用之 NetWorker PowerSnap Module。
- ps201_solaris_64.tar – SE6920 軟體 64 位元套裝軟體適用之 NetWorker PowerSnap Module。
- ps201_solaris_docs.tar – 「NetWorker PowerSnap Module for SE6920 Installation and Administrator's Guide and Release Supplement」。

軟體需求

Sun StorEdge 6920 適用之 NetWorker PowerSnap 模組必須與 Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.2 Service Update 2 軟體一起使用。

NetWorker PowerSnap 授權

Network 或 Power Edition 基本伺服器授權支援 NetWorker PowerSnap Module。除了基本伺服器授權以外，亦需要以下授權來啓用模組功能：

EBSIS-999-6824 – Sun 6000 Series 之 NetWorker PowerSnap 模組授權

您亦需要下列其中一組容量授權碼：

- EBSIS-999-6816 – NetWorker PowerSnap Module 500 GB 容量授權
- EBSIS-999-6817 – NetWorker PowerSnap Module 1 TB 容量授權
- EBSIS-999-6818 – NetWorker PowerSnap Module 2 TB 容量授權
- EBSIS-999-6819 – NetWorker PowerSnap Module 5 TB 容量授權
- EBSIS-999-6820 – NetWorker PowerSnap Module 10 TB 容量授權
- EBSIS-999-6821 – NetWorker PowerSnap Module 25 TB 容量授權
- EBSIS-999-6822 – NetWorker PowerSnap Module 50 TB 容量授權
- EBSIS-999-6823 – NetWorker PowerSnap Module 100 TB 容量授權

試用版啓用代碼

啓用代碼可讓您試用 45 天的 Sun StorEdge 6920 系統適用之 NetWorker PowerSnap Module。這些代碼會出現在與 NetWorker PowerSnap Module 軟體一起下載的讀我檔案中。

若要在生產環境中永久使用模組，您必須購買模組之啓用代碼，輸入啓用代碼並在輸入所購買的啓用代碼後的 45 天內註冊授權碼。

安裝指示

1. 安裝 Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.2 套裝軟體。

套裝軟體可在 Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.2 媒體工具組中的第 1 張 CD 上取得。它們亦可從 Sun Download Center 下載：

<http://www.sun.com/download>

2. 安裝下列其中一個適用的 Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.2 SU2 修補程式：

- 116831-03 SPARC 32 位元
- 116832-03 SPARC 64 位元
- 116833-03 僅限 x86 用戶端
- 116834-03 L10N SPARC 32 位元

修補程式可從 SunSolve 下載，網址為：

<http://sunsolve.sun.com>

3. 安裝 Sun StorEdge 6920 系統套裝軟體適用之 NetWorker PowerSnap 模組。

如需詳細的安裝指示，請參閱「Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.3 Installation Guide」和「NetWorker PowerSnap Module for Sun StorEdge 6920 Installation and Administrator's Guide」。

NetWorker PowerSnap 文件

NetWorker PowerSnap 模組的文件可在以下位址從線上取得：

- Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.2 使用者文件：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Software/Storage_Software/EBS/index.html

- 適用於 Sun StorEdge 6920 之 NetWorker PowerSnap Module 的使用者文件：

<http://www.sun.com/download>

- Sun StorEdge 6920 系統使用者文件：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Midrange/6920/6920_30/index.html

支援的光纖通道交換器、HBA、資料主機和作業系統

Sun StorEdge 6920 系統支援 Sun StorEdge SAN Foundation 軟體版本 4.4 (及更新版本) 所支援的所有光纖通道 (FC) 交換器、主機匯流排配接卡 (HBA)、資料主機和作業系統。請連絡您當地的 Sun 客戶服務代表以取得更多資訊。

支援的語言

Sun StorEdge 6920 系統軟體發行版本 3.0.1 支援 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式，也支援表 4 中所列的語言/語言環境。

表 4 支援的語言和語言環境

語言	語言環境
英文	en
法文	fr
日文	ja
韓文	ko
簡體中文	zh
繁體中文	zh_TW

備註 –

- 線上手冊只提供英文版與日文版。
- 此版本並不支援本土化的電子郵件通知。

升級至發行版本 3.0.1.26

此升級作業必須由 Sun Service 技術人員執行。請連絡 Sun Service 安排安裝或升級至發行版本 3.0.1.26 的作業。

系統使用限制

表 5 列出 Sun StorEdge 6920 系統的元素之最大值。

表 5 Sun StorEdge 6920 系統限制

系統屬性	最大值
每個系統的磁碟區	1024 個磁碟區
每個磁碟區的虛擬磁碟	2 個虛擬磁碟
每個虛擬磁碟的磁碟區	32 個磁碟區
鏡像磁碟區	128 (256 個鏡像元件)
鏡像中的元件	4 個，包括主要磁碟區
舊有磁碟區	128
每個磁碟區的快照	8 個快照
擴充快照保留空間	最高可達 31 倍
預先定義設定檔	15
每個系統的初始器*	256 個初始器
每個 DSP 連接埠的初始器	128
儲存池	64 個儲存池
儲存裝置設定檔	15 個系統定義的儲存裝置設定檔；使用者可無限制地定義儲存裝置設定檔

* 專有名詞「初始器」是指 Sun StorEdge 6920 系統可以看到的「初始器實例」。如果資料主機端的 HBA 連接埠可以看到 N 個連接埠，系統就可以看到 N 個初始器。256 個初始器的限制意味著最多只能有 128 台雙路徑資料主機，其中每個資料主機 HBA 連接埠均可看到一個系統連接埠。

版本文件

表 6 和表 7 列出與 Sun StorEdge 6920 系統相關的文件。對於版本尾碼為 *nm* 的所有文件號碼，請使用最新版本。

您可以在下列網站從線上搜尋此文件：

- <http://www.sun.com/documentation>
- <http://docs.sun.com>

表 6 Sun StorEdge 6920 系統的文件

主題	書名	文件號碼
隨附於銷售包裝的拆裝指示	「Unpacking Guide」	816-6385- <i>nn</i>
CLI 快速參照	「Sun StorEdge 6920 System <i>sscs</i> (1M) CLI Quick Reference Card」	817-5228- <i>nn</i>
系統規劃資訊	「Sun StorEdge 6920 系統現場準備指南」	819-2867- <i>nn</i>
系統規劃資訊	「Sun StorEdge 6920 系統入門指南，版本 3.0」	819-2862-10
管理	「Sun StorEdge 6920 System Administration Guide for the Browser Interface Management Software, Release 3.0」	819-0123-10
系統規定和安全資訊	「Sun StorEdge 6920 System Regulatory and Safety Compliance Manual」	819-0119- <i>nn</i>
初始設定和快速啓動	「Sun StorEdge 6920 系統入門指南」	819-0117- <i>nn</i>

軟體的線上說明亦提供有系統簡介資訊以及系統配置、維護和基本疑難排解的資訊。此外，*sscs*(1M) 線上手冊提供使用指令行介面 (CLI) 來管理儲存裝置的指令資訊。

表 7 Sun StorEdge 6920 相關文件

產品	書名	文件號碼
最佳實務	「Best Practices for Sun StorEdge 6920 System (Version 3.0)」	819-0122- <i>nn</i>
Storage Automated Diagnostic Environment 企業版	「Sun Storage Automated Diagnostic Environment 企業版，版本 2.4 版本說明」	819-1236- <i>nn</i>
SAN Foundation 軟體	「Sun StorEdge SAN Foundation 4.4 Configuration Guide」	817-3672- <i>nn</i>
Oracle Storage Compatibility Program	「Sun StorEdge Data Snapshot Software With Oracle Databases Usage Guide」	819-3326- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Data Mirroring Software With Oracle Databases Usage Guide」	819-3327- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Data Replication Software With Oracle Databases Usage Guide」	819-3328- <i>nn</i>
Sun Storage Traffic Manager 軟體	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Release Notes for HP-UX, IBM AIX, Microsoft Windows 2000 and 2003, and Red Hat Enterprise Linux」	817-6275- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software User's Guide for IBM AIX, HP-UX, Microsoft Windows 2000 and 2003, and Red Hat Enterprise Linux」	817-6270- <i>nn</i>

表 7 Sun StorEdge 6920 相關文件 (續)

產品	書名	文件號碼
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for Red Hat Enterprise Linux」	817-6271- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for Microsoft Windows 2000 and 2003」	817-6272- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for IBM AIX」	817-6273- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Traffic Manager 4.4 Software Installation Guide for HP-UX 11.0 and 11i」	817-6274- <i>nn</i>
Sun StorEdge 網路光纖通道 switch-8 和 switch-16	「Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-8 and Switch-16 FRU Installation」	817-0064- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge 6920 System Administration Guide for the Browser Interface Management Software」	819-0123- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge 6920 System Hardware Quick Setup poster」	817-5226- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-8 and Switch-16 Release Notes」	817-0770- <i>nn</i>
	「Sun StorEdge Network 2 Gb FC Switch-64 Release Notes」	817-0977- <i>nn</i>
Sun StorEdge Brocade 交換器文件	「Sun StorEdge Network 2 Gb Brocade SilkWorm 3200, 3800, and 12000 Switch 3.1/4.1 Firmware Guide to Documentation」	817-0062- <i>nn</i>
Sun StorEdge McData 交換器文件	「Sun StorEdge Network 2 Gb McDATA Intrepid 6064 Director Guide to Documentation, Including Firmware 5.01.00」	817-0063- <i>nn</i>
擴充機櫃	「Sun StorEdge Expansion Cabinet Installation and Service Manual」	805-3067- <i>nn</i>
儲存服務處理器	「Sun Fire V210 和 V240 伺服器管理指南」	819-4942- <i>nn</i>
Solaris 作業系統	「Solaris Handbook for Sun Peripherals」	816-4468- <i>nn</i>

發行版本 3.0.1，Build 26 中的已知問題

本節提供關於此產品發行版本 (3.0.1.26) 已知問題的資訊。

連接至 6920 時，每台 6140 陣列控制器僅使用一個光纖通道主機連接埠

對於任何指定的虛擬磁碟，6920 陣列僅限使用兩條路徑。如果 6140 陣列控制器上的多個連接埠均連接至 6920 陣列，將違反此限制。每台控制器請僅連接一個連接埠。

資料服務平台風扇更換

資料服務平台 (DSP) 中的風扇為可現場置換元件 (FRU)。拆卸風扇時，請注意下列事項。



注意 – 風扇具有無保護的葉片，在風扇拆卸後仍可能繼續旋轉。在從機櫃中拆下風扇前，確認風扇葉片已完全停止轉動。

設定電子郵件通知之收件者的訊息優先權

若您在新增或編輯電子郵件通知之收件者時將 [優先權] 參數設定為 [全部]，收件者將收到系統中發生的所有事件之訊息，即使是不需要介入的一般訊息。

若要僅對要求介入的事件和警示產生通知訊息，請將 [優先權] 參數設定為 [主要及其以上] 或 [緊急及其以上]。

不適用於發行版本 3.0.1 的其他已知問題

陣列升級問題

PatchPro 在陣列韌體升級期間逾時偶爾會發生問題。此事件不會影響資料路徑作業，但是升級記錄會指出修補程式安裝失敗。目前，此問題僅曾經發生在具有許多陣列的大容量系統上。

錯誤

接下來的小節提供有關此產品的錯誤之資訊：

- [第 13 頁「配置和元素管理軟體」](#)
- [第 27 頁「資料服務平台軟體」](#)
- [第 29 頁「Storage Automated Diagnostic Environment」](#)
- [第 32 頁「國際化」](#)
- [第 33 頁「其他各類問題」](#)

如果某個錯誤有建議的解決方法，則會列在錯誤說明之後。

配置和元素管理軟體

本節說明與配置管理軟體瀏覽器介面相關的已知問題和錯誤。

不支援的遠端複製配置

錯誤 6493606 — 由某一連接埠上的遠端複製連線與其他共用連接埠上的主機連線所組成的遠端複製配置失敗，並引起升級失敗。主機 (資料接收) 連線無法與遠端複製連線共用相同的處理器。此外，儲存裝置 (資料外傳) 連線也無法共用遠端複製處理器。

當複製組剛開始時即報告已完全 (100%) 同步化

錯誤 6430940 — 當複製組同步化開始時，該複製組有時會顯示已完成同步化 (100%) 直至送出第一個更新。這會誤導我們以為複製程序就已將近完成，而它只是剛開始。

解決方法 — 請務必等待直到狀態變更為 [複製中]，才能假設它已完全同步化。

當佇列排滿時，非同步複製組會保持在暫停模式

錯誤 6427254 — 在非同步化複製期間，當非同步化佇列/記錄已滿時，複製組會轉換為暫停模式。當複製組的「queue full」(佇列已滿) 作業被設定為「suspend on queue full」(佇列已滿時暫停) 時就會發生這種情況。此時，由於所指定的佇列已滿作業所致，自動同步化將不會嘗試同步化此複製組。

解決方法 — 監視 Storage Automated Diagnostic Environment 以察看是否有關於佇列大小的警報，如下列示。若是這種情形，請增加佇列的大小。

```
Jun  2 08:28:51 dsp00  06/02/2006 15:28:18 LOG_WARNING
(REMOTE_REPLICATION: 3-4)  The disk queue for group
600015d0-00226000-00010000-00015601 is physically 75 percent full
```

更換已中斷連接的元件所常駐的外部儲存虛擬磁碟不會回復分割元件

錯誤 **6429435** — 在要求隔離的本機鏡像上重新連接已移除的元件會導致已移除元件仍保持遺失狀態與未知情況。

解決方法 — 連絡 Sun Service 以重新啓動 DSP 來更正此情況。

請勿使用保留的關鍵字作為儲存網域名稱

錯誤 **6414829** — 如果您使用下列的保留關鍵字作為儲存網域名稱，系統可能會復原至不穩定的狀態。

- description
- ip
- logical-port
- processor
- storage-port
- vlan

此外，「desc」和「proc」式樣也不應該使用，因為它們各自符合保留關鍵字「description」和「processor」。

解決方法 — 請勿使用下列的保留關鍵字作為儲存網域名稱：description, ip, logical-port, processor, storage-port, or vlan。

Cx700 外部儲存虛擬磁碟不會及時容錯移轉，主機 I/O 失敗

錯誤 **6401685** — 連接至 EMC CLARiiON Cx700 陣列的 Sun StorEdge 6920 系統需要 Sun StorEdge SAN Foundation 4.4.8 軟體。有了 SAN Foundation 4.4.1，I/O 作業會提前逾時然後終止，例如在執行漸進式升級或任何卡片維護作業期間。

解決方法 — 更新 SAN Foundation 軟體至版本 4.4.8。

在連結容錯移轉後複製狀態不正確

錯誤 6389703 — 複製組的複製狀態由數個因素來判定，包括連結狀態。連結狀態與複製狀態息息相關但不一定完全相同。例如，如果複製組處於暫停狀態，處於啟動狀態的連結不會自動將複製組轉換為同步化或複製狀態。同樣地，變更為中斷狀態的連結不會自動強制複製狀態變成暫停狀態。

特別是，當連結轉換為中斷狀態時，複製組會保持複製狀態以避免更新同步化的經常性耗用時間。如果複製模式為非同步，寫入作業會使狀態變更為佇列且資料會記錄為非同步記錄。複製組僅會在下列情況處於暫停狀態：

- 當連結中斷且無法維持寫入一致性時，與同步複製的情況相同
- 當非同步記錄已滿時

解決方法 — 在記分板模式中，在錯誤發生以後手動變更複製組。

使用 *NONE* 作為一致性群組名稱無法顯示組或群組名稱

錯誤 6381642 — 如果您在 Sun StorEdge 6920 系統上以群組名稱 *None* 建立複製組，管理軟體將無法顯示 [複製組摘要] 頁面並顯示以下錯誤。此軟體亦無法顯示該特定複製組的複製資訊：

```
Unexpected internal system error. Retry the operation and then
contact your Sun service representative if the error persists.
```

對 *sscs* CLI 使用群組名稱 *None* 亦會失敗並顯示下列錯誤：

```
# sscs list -S RR repset ip-vol1/1

Unexpected internal system error. Retry the operation and then
contact your Sun service representative if the error persists.
```

備註 — 「*NONE*」是保留的字詞並且不應用來建立一致性群組。

解決方法 — 請勿使用字詞「*NONE*」作為群組名稱。

將配置從同步變更為非同步時，無法使用「GB」表示佇列大小

錯誤 6365512 — 若您嘗試在執行佇列大小指令以及從同步變更為非同步時使用 GB、gb 或 G，都會部署錯誤 `Illegal asynchronous queue size format`。以下是範例：

```
server:/home/test 76 % sscs modify -m async -q Default -Q 2G constgroup demo-cg
2G: Illegal asynchronous queue size format.
server:/home/test 77 % sscs modify -m async -q Default -Q 2GB constgroup demo-cg
2GB: Illegal asynchronous queue size format.
server:/home/test 78 % sscs modify -m async -q Default -Q 2gb constgroup demo-cg
2GB: Illegal asynchronous queue size format.
```

解決方法 — 對配置指令使用以 MB 為單位的相等值。例如，使用 2000 MB 來配置 2 GB。

FC 連接埠報告不正確的「Link Synchronization Lost Events」值

錯誤 6365148 — 光纖通道連接埠顯示不正確的 Link Synchronization Lost Events。原因是連結狀態的 32 位元字組的值被倒置。例如，下列輸出顯示 4294967296。在十六進位制中該值等於 0x100000000。這表示僅錯過一次同步化。

```
Link Synchronization Lost Events:          4294967296
```

解決方法 — 目前無解決方法。

重新開機以後，管理介面卡和元素管理員缺少了分割元件

錯誤 6359244 — 若您具有下列情況，則會發生此問題：

- 大量的本機鏡像磁碟區
- 一些分割元件 (每 10 個本機鏡像 (LM) 有一個分割元件)
- 已對映分割元件的本機鏡像

若您將型樣寫入到父系本機鏡像磁碟區以後將幾個分割元件重新連結，而當本機鏡像磁碟區進行重新同步時您將資料服務平台 (DSP) 重新啟動，您應該會失去供給 DSP 的設備電源，在管理介面卡和元素管理員中將缺少剩餘分割元件的其中一個。

您可使用 [重新掃描裝置] 按鈕來重新顯示此元件，但它會以不同的名稱顯示。如果正在執行的配置在重新啟動時儲存，現在則會缺少其中一個分割元件。缺少的通常是最後一個分割元件。

解決方法 — 在 [外部儲存摘要] 頁面上按一下 [重新掃描裝置] 按鈕來掃描所有儲存裝置和主機連接埠，檢查裝置配置是否變更或缺少的分割元件是否重新顯示。此軟體可能要花費 10 到 30 秒的時間來更新 External Storage Summary 頁面。

主要元件鏡像中斷以後 [磁碟區詳細資訊] 頁面缺少了虛擬磁碟資訊

錯誤 6358103 — 例如，您將一個 6 個 LUN 群組的磁碟區指定給 Sun StorEdge 5310 NAS 設備開道，而且將前端的 LUN 鏡像到常駐在另一個 StorEdge 6120 陣列的不同儲存池設定檔，則新的儲存池包含兩個虛擬磁碟，每個磁碟區各一個。

完成同步化以後，若您執行 `break primary`、`break final mirror component` 要在新的儲存池將 6 個 LUN 變更爲單一磁碟區，該作業會成功完成。不過，[磁碟區詳細資訊] 頁面未顯示已指定的虛擬磁碟，雖然儲存池應該列有兩個虛擬磁碟。

解決方法 — 在 [外部儲存] 的標籤上按一下 [重新掃描裝置] 按鈕來改正 [磁碟區詳細資訊] 頁面中所有磁碟區頁面的虛擬磁碟資訊。

當使用 CLI 將複製模式從非同步變更爲同步再變回非同步時，佇列大小將預設爲 512 MB

錯誤 6357963 — 若您使用指令行介面 (CLI) 將非同步的複製組從「非同步」模式變更爲「同步」模式再變回「非同步」模式，將出現下列錯誤：

```
You cannot decrease the size of the virtual disk queue without first deleting it
```

如果您透過瀏覽器介面變更相同的非同步複製組，則不會發生錯誤。這是因爲瀏覽器介面使用原始佇列大小，而 CLI 則是以 512 MB 爲預設佇列大小。

解決方法 — 使用瀏覽器介面將非同步複製組從「非同步」模式變更至「同步」模式再變回「非同步」模式。

系統允許初始化過小的虛擬磁碟且無法容納中介資料資訊

錯誤 6354472 — 系統允許您初始化小的邏輯單元號碼，而該邏輯單元號碼可能會與虛擬化的舊磁碟區一起使用，然後被轉換到外部儲存池。雖然如此，您不應允許這些虛擬磁碟 (例如 100 MB 的虛擬磁碟)，因爲它們太小以致無法容納中介資料資訊。

解決方法 — 目前無解決方法。

從鏈結儲存池建立磁碟區期間 CLI 允許 *Stripe All* 旗標

錯誤 6354266 — 若您要使用指令行介面從鏈結儲存池建立磁碟區，您不應該使用 `stripe all` 旗標。若您使用瀏覽器介面嘗試執行相同程序，您將不會看見 `stripe all` 的選項。

stripe all command 的效果是將磁碟區散佈在儲存池中的各個虛擬磁碟，將磁碟區視作資料平行儲存區。除此之外並未發生任何負面的影響。

解決方法 — 目前無解決方法。

重複使用初始器名稱可能導致裝置不正確地對映或取消對映

錯誤 6341547 — 若您變更已對映初始器的名稱而舊的名稱接著由另一個初始器使用，對映資訊可能不正確。

解決方法 — 若有可能，不要重複使用該名稱。若您必須重複使用該名稱，請執行下列步驟：

1. 取消對映初始器 **A**。
2. 將它重新命名為 **B**。
3. 將新初始器命名為 **A**。
4. 重新對映初始器 **B**。
5. 對映初始器 **A**。

若您嘗試對映到已對映了最大磁碟區的初始器，會出現錯誤

錯誤 6340957 — Sun StorEdge 6920 系統支援每個初始器各 256 個邏輯單元號碼 (LUN) 對映。若您嘗試將磁碟區對映到沒有可用 LUN 的初始器，而且您未指定 LUN 號碼 (要求系統探索「下一個可用的」LUN)，將顯示下列訊息而不是正確的訊息：

```
Unexpected internal system error. Retry the operation and then
contact your Sun service representative if the error persists.
```

解決方法 — 對映至另一個具有可用 LUN 的初始器，或是釋放想要的初始器上的 LUN，維持每個初始器有 256 個 LUN 對映的系統限制。

不可能在相同的子網路中配置第二個閘道作為對等連接埠

錯誤 6339002 — 若您想要將在相同子網路上具有預設閘道的對等連接埠配置為先前配置的預設閘道，此作業失敗並出現下列訊息：

```
Unexpected internal system error. Retry the operation and then
contact your Sun service representative if the error persists. The
peer port operation failed due to an internal error (SP).
```

此錯誤訊息有所誤導。此作業失敗是因為一個子網路僅能有一個預設閘道。

解決方法 — 使用不同子網路上的預設閘道配置對等連接埠，而不是使用其他對等連接埠。

在具有分割元件的本機鏡像上執行 *Repair Mirror* 會不正確地將分割元件從鏡像移除

錯誤 6332380 — 若您建立鏡像磁碟區然後分割元件，所有作業應該如預期般執行。但是，若您在本機鏡像上執行 `repair mirror` 指令，分割元件會從本機鏡像中移除。

解決方法 — 在 [外部儲存摘要] 頁面上按一下 [重新掃描裝置] 功能來重新顯示分割元件。

儲存 I/O 卡關閉不正確地列示為乙太網路連接埠連結中斷狀態變更的子事件

錯誤 6325646 — 當乙太網路連接埠狀態由於關閉卡而變更為 LINK_DOWN (連結中斷) 時，儲存 I/O 卡關閉被列為乙太網路故障的子事件。

解決方法 — 若您已為 Gigabit 乙太網路連接埠啟用複製而出現連結中斷事件，應當在診斷期間檢查儲存 I/O 卡的狀態。

增加複製組到模式不相符的一致性群組以後 `list reset details` 指令執行失敗

錯誤 6323551 — 由於模式不相符而導致增加複製組至一致性群組失敗以後，`sscs list reset details` 指令會失敗並出現下列錯誤：

```
Unexpected internal system error.
```

備註 — 指令 `listing consistency group details` 已成功執行。但是 `listing reset details` 指令卻未成功。

解決方法 — 重新啟動 CIMOM。現在應該可以使用 `list reset details` 指令。

光纖通道複製可能不會使用所有已配置的連接埠

錯誤 6319103 — 當您啓用數個光纖通道 (FC) 對等連接埠時，可能不會執行完整複製同步化。這表示一個對等連接埠可能在一個一致性群組中執行許多複製組，而其餘對等連接埠上的複製組卻無法啓動。

解決方法 — 若您發現有一個對等連接埠在複製中未被使用，在配置了所有一致性群組和單一複製組以後，請刪除未被使用的對等連接埠，然後重新配置該連接埠。大約 2 分鐘以後，重新分配作業便會啓動，平均分配每個連接埠上的複製組數目。

當您將失去通訊的元件重新連結時出現錯誤

錯誤 6312924 — 當您嘗試重新連結已失去通訊的分割鏡像元件時，系統將傳回下列一般訊息：

```
./sscs modify -j volume 1_7_1_0-2
The create operation failed.
```

解決方法 — 先修復與鏡像元件的通訊再重新連結。

建立一致性群組時發生建立點陣圖失敗的錯誤，導致一致性群組被標記為缺少

錯誤 6312451 — 若您嘗試建立一致性群組可是在儲存池中沒有足夠的可用容量，便會顯示下列錯誤：

```
A bitmap distribution error occurred, ensure available capacity
in storage pool.
```

這項錯誤也導致一致性群組在 `sscs list constgroup` 指令的畫面中被標記為缺少。

解決方法 — 手動將一致性群組從資料服務平台 (DSP) 移除。

版本 3.0.1 取消修補程式無法取消兩個陣列的其中一個

錯誤 6310593 — 當您嘗試在兩個 Sun StorEdge 6020 陣列上取消 3.0.1.5 版本，您必須執行兩個取消報告以取消兩個陣列。

解決方法 — 如果任何元件含有相同的修補程式 ID 的話，請勿選擇 [修訂版維護 – 升級] 頁面中所有可以升級的元件。

磁碟區的虛擬磁碟詳細資訊可能不會顯示未完成的狀態

錯誤 6310434 — 當您顯示磁碟區的虛擬磁碟詳細資訊時，虛擬磁碟的狀態可能顯示為 [正常]，然而事實並非如此。

解決方法 — 當瀏覽器介面尚未更新畫面時，請按一下 [外部儲存摘要] 頁面上的 [重新掃描裝置] 按鈕來更新虛擬磁碟狀態。

在瀏覽器介面中將現有磁碟區修改為鏡像磁碟區失敗，因為所有元件類型已被使用

錯誤 6309175 — 當您使用瀏覽器介面建立具選擇性隔離的本機鏡像以及從儲存池、磁碟區和舊磁碟區建立元件時，將顯示下列失敗訊息：

```
Mirror creation failed. The following errors occurred:  
lm-1 - The volume size specified is too large for the virtual disks  
in the storage pool specified
```

解決方法 — 以下是兩種可能的解決方法：

1. 鏡像現有磁碟區，以儲存池和單一磁碟區作為第二和第三個元件。
2. 增加舊磁碟區作為第四個元件。

或：

1. 使用舊磁碟區鏡像現有磁碟區，作為第二個元件。
2. 新增儲存池和磁碟區作為第三個和第四個元件。

嘗試從中斷連接的磁碟區建立本機鏡像時顯示不正確的錯誤訊息

錯誤 6308290 — 若您嘗試從中斷連接的磁碟區建立本機鏡像，將顯示下列錯誤：

```
You cannot add an existing volume as an mirrored volume  
component for a new mirrored
```

這是個不正確的錯誤訊息。

解決方法 — 目前無解決方法。

sscs list revision 指令在新系統上執行失敗

錯誤 6307074 — 當您對從包裝箱中取出的新 Sun StorEdge 6920 系統執行初始啓動並使用 Host CD 在 Solaris Sparc 系統上安裝軟體時，若發出 `sscs list revision` 指令則會出現多項錯誤。

解決方法 — 目前無解決方法。

因爲兩端正同時刪除磁碟區，Sun StorEdge Network Data Replicator 軟體在單一使用者磁碟區刪除作業中逾時

錯誤 6305366 — 若您嘗試在兩端同時刪除遠端鏡像 (RM)，而此時在這個 RM 上剛建立了複製組而且正在同步化，Sun StorEdge Network Data Replicator 軟體將逾時而且未報告任何事件記錄或錯誤。

解決方法 — 目前無解決方法。

從外部儲存裝置建立舊磁碟區時發生誤導的錯誤訊息

錯誤 6304579 — 從外部儲存裝置成功地建立舊磁碟區時會出現下列訊息：

```
sscs create -e disk/3/1/1/0 -p Default -S DEFAULT volume bubb
Operation not supported; operation failed.
```

解決方法 — 發出下列 `sscs list volume` 指令驗證磁碟區已建立：

```
sscs list volume name
```

介面不正確地允許來自不同網域的複製組新增到相同的一致性群組

錯誤 6296378 — 介面允許來自不同儲存網域的複製組新增到相同的一致性群組。作業會成功，但是一致性群組的現有成員可能顯示未預期的結果。將來自不同儲存網域的複製組新增至相同的一致性群組是一項不受支援的作業而且不應當執行。

解決方法 — 請勿嘗試將來自不同儲存網域的複製組新增到相同的一致性群組。

在 *Sun StorEdge 6920* 系統，版本 2.0.5 中所建立的磁碟區可能比在版本 3.0.1 中建立的稍大

錯誤 6296000 — 使用 Sun StorEdge 6920 版本 2.0.5 軟體建立的主要磁碟區比使用 Sun StorEdge 6920 版本 3.0.1 軟體建立的輔助磁碟區稍大。如果您想嘗試複製建立於版本 2.0.5 軟體中的主要磁碟區，可能會出現錯誤，該錯誤表示如果此磁碟區是使用版本 3.0.1 來建立則輔助磁碟區不夠大。於是您必須建立更大的磁碟區。

解決方法 — 建立稍大的新 Sun StorEdge 6920 版本 3.0.1 輔助磁碟區，以便容納您想複製的版本 2.0.5 磁碟區的大小。

在相同的子網路上建立第二個對等連接埠作為第一個對等連接埠會失敗，若預設閘道位址不相符也會發生失敗

錯誤 6295024 — 如果所配置的預設閘道不相符，第二個對等連接埠的建立會失敗，接著出現主控台錯誤訊息。

解決方法 — 以相同的預設閘道建立所有對等連接埠。

當您在仍有工作執行時登出，程序將終止但是工作的經歷時間不會停止

錯誤 6292502 — 若您在仍有工作在執行時登出儲存服務處理器或是讓您的使用者階段作業逾時，該工作將永遠顯示為執行中。

當您再次登入時，該工作仍在 [目前工作] 頁面中顯示為無進度，但是經歷的時間卻持續在增加。

該工作應被移除並以 [使用者登出] 或 [逾時] 狀態放置在 [之前的工作] 頁面。

解決方法 — 在 [工作] 頁面取消已不再執行的工作。

磁碟區狀態有時會無法正確地顯示

錯誤 6291118 — 當您以快照保留建立磁碟區時，儲存池和設定檔有時會顯示為「Null」（空值），而磁碟區無法執行進一步的作業。

解決方法 — 在 [外部儲存摘要] 頁面的 [重新掃描裝置] 按鈕讓您可修改磁碟區與儲存池的關聯。該作業將回復並報告正確的磁碟區狀態。

可配置超過最大支援數量為 128 個的虛擬化舊磁碟區

錯誤 **6285494** – 若您嘗試配置超過最大支援數量為 128 個的虛擬化舊磁碟區 (VLV)，指令行介面 (CLI) 會顯示下列錯誤，但是 VLV 仍然會完成配置：

```
The maximum number of legacy volumes for the system has been exceeded.
```

備註 – 瀏覽器介面中不會顯示任何錯誤訊息。

解決方法 – 請勿配置超過最大支援數量為 128 個的 VLV。

未配置複製組則無法啟動對等端連結

錯誤 **6264635** – 複製連結不會轉換為「link up」(連結啟動) 狀態，除非已為遠端系統配置至少一個複製組。

備註 – 您必須建立複製組才能啟動複製連結。

解決方法 – 目前無解決方法。

解決方法 – CIM 用戶端應用程式必須使用其中一個防火牆現有開啓的連接埠號碼。請確定您選取的連接埠已「Sun StorEdge 6920 Configuration Service」應用程式之 [管理連接埠篩選] 頁面顯示為開啓。Pegasus 和 wbemservices 用戶端程式庫允許在設定 CIM 指示偵聽程式時，使用特定的連接埠號碼。開啓的連接埠號碼包含 22 (ssl)、25 (smtp)、427 (slp)、443 (patchpro) 和 8443 (esm)。更多的連接埠列在 [管理連接埠篩選] 頁面上，但是並非全部都適合做為 CIM 指示的目標連接埠。

執行韌體的漸進式升級以後，DSP 無法刪除升級節點上的複製組並顯示系統錯誤

錯誤 **6260176** – 在資料服務平台 (DSP) 韌體上執行漸進式升級以後，主要 DSP 有時候無法重新繼續資料複製並顯示系統錯誤。

解決方法 – 在啟動漸進式升級以前確認所有遠端複製已經暫停。

建立新鏡像磁碟區期間的系統處理時間可能相當長

錯誤 6256116 — 有時候，當您使用 [新磁碟區精靈] 建立新的鏡像磁碟區並同時將其對映至初始器時，系統有時候會耗費很長的時間。

解決方法 — 將您要從中建立鏡像磁碟區的儲存池之虛擬磁碟數量限制為 32。

使用無效的陣列名稱建立虛擬磁碟會產生不正確的錯誤訊息

錯誤 6215190 — 使用無效的陣列名稱建立虛擬磁碟會出現下列訊息：

```
Default, couldn't find space.
```

解決方法 — 請注意此情況。如果您接收到此錯誤訊息，請檢查您是否提供無效的陣列名稱或磁碟匣 ID。

建立複製磁碟區的鏡像失敗

錯誤 6205347 — 當您嘗試鏡像已配置複製組的磁碟區，系統可能傳回錯誤訊息 The create operation failed。

解決方法 — 無。複製磁碟區的鏡像是不被允許的。

在重新指定到新的儲存池時，虛擬磁碟沒有重新初始化

錯誤 5069434 — 將為某儲存池所建立的虛擬磁碟新增到有不同儲存裝置設定檔的另一個儲存池時，系統軟體不會加以阻止。因為虛擬磁碟的原始屬性並無法變更，結果造成常駐在儲存池的虛擬磁碟卻有與該儲存池不相符的屬性。

解決方法 — 雖然無法在具有不同儲存裝置設定檔的儲存池之間重新指定虛擬磁碟，但您可以刪除該虛擬磁碟然後建立新的虛擬磁碟。首先刪除磁碟區，然後刪除虛擬磁碟。然後，在所需儲存裝置設定檔的儲存池中建立新的虛擬磁碟。

變更密碼有時有效，有時無效

錯誤 5061119 — 如果您在 [新密碼] 與 [確認密碼] 欄位中鍵入密碼，然後按一下 [設定密碼]，儘管出現以下訊息，密碼可能並沒有變更：

```
The password has been successfully changed.
```

如果發生此情況，鍵入使用者名稱與「舊」密碼仍可登入。

解決方法 — 若初始時密碼更新未被接受，請再次變更密碼。

[新增儲存到儲存池] 精靈顯示無效的磁碟匣

錯誤 5049258 — 在您嘗試新增儲存到儲存池時，[新增儲存到儲存池] 精靈會錯誤地顯示無效的磁碟匣供您選擇。

解決方法 — 新增儲存到儲存池後，請等待至少一分鐘，然後再嘗試新增更多儲存裝置至儲存池 (包含相同的儲存池)。

如果 [新增儲存到儲存池] 精靈顯示的磁碟匣清單中，每個磁碟匣有兩個項目，請取消操作並再等待一分鐘。這樣就應該會從顯示中清除無效的磁碟匣。

設定檔詳細資訊頁面允許您變更設定檔配置為具有兩個磁碟機的 RAID5

錯誤 5010540 — [設定檔詳細資訊] 頁允許您變更設定檔配置為具有兩個磁碟機的 RAID5。

例如，若您使用下列程序為 RAID-5 設定檔配置了無效的磁碟數量，儲存作業是成功的：

1. 在 [儲存設定檔摘要] 頁，選取 [使用者設定檔]。
2. 從 [RAID 層] 清單，選取 [RAID-5]。
3. 從 [磁碟機數目] 清單，選取 [2]
4. 按一下 [儲存]。

備註 — [建立設定檔] 精靈會正確地檢視磁碟數量。但是，現有使用者所建立的設定檔之 [設定檔詳細資訊] 頁面，其中也可以變更磁碟數量，卻不會檢查磁碟數量。

解決方法 — 使用 [建立設定檔] 精靈。

瀏覽器介面可能無法列出具有相同名稱之儲存池的正確狀態

錯誤 4993083 — 瀏覽器介面可能無法正確地顯示在兩個儲存網域中有相同名稱的儲存池。

解決方法 — 如果在不同的網域中有兩個或多個名稱相同的儲存池，在 [儲存池摘要頁面] 中只會列出一個。如果您依照網域篩選儲存池摘要，就可以看見個別儲存池。

建立儲存池時，請指派在整個系統中是唯一的名稱。

資料服務平台韌體

本節說明與資料服務平台 (DSP) 韌體有關的已知問題和錯誤。

增加複製組到一致性群組失敗後，磁碟區可能保留為一致性群組的一部份

錯誤 6342044 — 若增加複製組到一致性群組期間發生錯誤，留下的磁碟區顯示為一致性群組的一部份。從一致性群組移除複製組無法解決問題。

解決方法 — 刪除複製組然後在基本的資料磁碟區重新建立複製組。

以超過兩個元件建立本機鏡像導致資料分割區的不正確分配

錯誤 6330647 — 若您所配置的儲存池只有兩個虛擬磁碟而您從儲存池建立具有三個或四個元件的本機鏡像 (與現有磁碟區相比)，系統不會在兩個可用虛擬磁碟之間分配資料分割區。所建立的不正確鏡像之所有資料分割區均來自單一虛擬磁碟。以具有兩個元件的本機鏡像而言，兩個資料分割區會依恰當的方式在兩個虛擬磁碟之間分配。

解決方法 — 要建立更多元件 (比儲存池中虛擬磁碟數量更多) 的鏡像，請單獨建立元件然後將這些元件一同建立鏡像。例如，要在兩個裝置上建立三個元件的鏡像且要有某種程度的相依性，請在虛擬磁碟上各自建立兩個元件磁碟區，第三個磁碟區建立在另一個虛擬磁碟，然後再用三個元件一起建立鏡像。

建立失敗以後，一致性群組名稱無法使用

錯誤 6318853 — 若是在新的一致性群組中建立複製組卻由於無法建立點陣圖或非同步佇列而失敗，則一致性群組名稱可能在接下來的作業中無法使用。

解決方法 — 作業失敗以後請使用另一個一致性群組名稱。

從具有快照的未對映本機鏡像移除虛擬磁碟，導致在重新插入虛擬磁碟時發生 VSM 錯誤

錯誤 6306503 — 若您從具有快照的未對映本機鏡像移除虛擬磁碟，在虛擬磁碟重新插入時會出現虛擬化狀態管理員錯誤。

解決方法 — 將本機鏡像磁碟區對映至初始器，然後移除再重新插入虛擬磁碟。

轉換角色以後可能會缺少磁碟區

錯誤 **6300069** — 大量磁碟區轉換角色以後，在主要站點上的某些磁碟區可能會消失。

解決方法 — 按一下 [外部儲存摘要] 頁面上的 [重新掃描裝置] 按鈕回復缺少的磁碟區。

儘管漸進式升級成功執行，還是出現 LOG_CRIT 事件 (ICS Del Failed TIMEOUT)

錯誤 **6282833** — 當卡正在關閉時，會傳回下列 log_crit 訊息：

```
06/08/2005 13:41:09 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_mic_remove_iscsi: ICS
Del failed TIMEOUT.  2-1, OSH ffffffff0-00028700-00002870-0000d576  [0xff]
```

解決方法 — 不需要任何動作，此訊息是良性的。

未經解釋的 excessive retries 和 device unreachable 事件在 Gigabit 乙太網路配置期間出現

錯誤 **6338240** — 在 Gigabit 乙太網路啓用的情況下，您可能會從已轉換為非備援 HA 狀態 (只有單一路徑可連接至外部儲存虛擬磁碟) 的外部儲存虛擬磁碟上的監視軟體接收到 Excessive retries 和 Device Unreachable 事件。

解決方法 — 這些訊息起因於暫態的網路故障而且通常是良性的。

在處理器重設後，磁碟的提前偵測導致錯誤的 LOG_CRIT 訊息

錯誤 6225669 – 當儲存資源卡 (SRC) 上的處理器在不慎當機 (例如由於某種軟體當機的問題) 之後重新開機，有可能會報告與下列訊息相似的事件。

```
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  FAILED Setup connection
from 4/1 to 3/1, OSH 60003ba2-7ca6b000-4034919c-0006d196  [0xff], state:
0 status: CANT_CREATE_
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  VCM: Remote 3/1 Connection
failed -2 to WWN = 60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:91:9C:00:06:D1:96
02/03/2005 16:35:25 LOG_INFO      (VCM: 5-0)  Scheduled to redistribute 4
ALUs in 120 sec.
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_t1_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:8F:D1:00:0A:8C:A2
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_t1_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:90:4F:00:07:62:35
02/03/2005 16:35:25 LOG_CRIT      (VCM: 5-0)  vcm_iscsi_t1_to_alu_cb:
iSCSI setup error state 0, status 19, ALU wwn
60:00:3B:A2:7C:A6:B0:00:40:34:90:F8:00:05:F4:50
```

只要 Sun StorEdge 6920 系統可完全回復至正常的高可用性 (完全備援) 狀態，這些事件通常是良性的，且無需採取進一步的動作。

解決方法 – 忽略顯示的訊息。

Storage Automated Diagnostic Environment

本節說明與 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式相關的已知問題與錯誤。

備註 – 更換待機交換器光纖卡 (SFC) 時，即使該卡在重新載入完成時正確回到待機模式，也可能會發生需採取動作的事件。

訊息不正確地表示已刪除磁碟區而其實被刪除的是虛擬磁碟

錯誤 6357771 – 指令行介面 (CLI) 顯示下列訊息：

```
The removal/reconfiguration of a volume has been detected.
```

事實上應該偵測到虛擬磁碟的移除和重新配置。

警報/事件為無法執行的作業且不重要。

解決方法 — 目前無解決方法。

若您對陣列上的卡升級 *LPC* 韌體，該更新變更不會顯示在 [產生資產管理] 畫面

錯誤 **6335700** — 若您的陣列在迴路卡 (LPC) 上執行韌體版本 7.21，而您使用 *Revision Maintenance* 指令將韌體更新至版本 7.23，*Generate Inventory* 指令不會顯示 LPC 卡正在執行較新版本的韌體。沒有通訊指出陣列上有變更。

解決方法 — 使用 *Generate New Inventory* 指令然後按一下 [儲存]。

重設電源後，*Storage Automated Diagnostic Environment* 軟體無法存取

錯誤 **6352972** — 重設系統電源後，系統無法存取監視與診斷軟體。所有頁面皆以下列錯誤訊息回應：

An Internal Error occurred. The Storage A.D.E engine may not be responding.

解決方法 — 連絡 Sun Service 以重新啟動儲存服務處理器。

[修訂版維護 – 升級] 檢視影響磁碟區但是未顯示磁碟區資料

錯誤 **6330817** — 在修訂版升級至版本 3.0.1 期間，當您按一下 [修訂版維護 – 升級] 頁面上的 [檢視受影響的磁碟區] 按鈕時，會顯示 [檢視受影響的磁碟區] 按鈕，[受影響的磁碟區 – 陣列00] 頁面的螢幕，但卻缺少磁碟區資料。

解決方法 — 目前無解決方法。

安裝 *DSP* 修補程式以後未顯示 *DSP* 韌體資產管理變更

錯誤 **6328928** — 安裝了資料服務平台 (DSP) 修補程式並產生新的資產管理以後，並未通知有關 DSP 韌體自上一版本以後的變更。

解決方法 — 按一下 [產生新資產管理] 按鈕更新畫面。

當複製被手動暫停時，監視軟體會顯示 *LOG_CRIT* 事件

錯誤 6327537 — 當複製暫停時，即使複製作業是明確地由使用者指令暫停，*LOG_CRIT* 事件仍會顯示在事件記錄中。

解決方法 — 目前無解決方法。

將系統保留進行維護以後，不一定能成功產生新的資產管理報告

錯誤 6311635 — 當您使用 Storage Automated Diagnostic Environment 將系統保留進行維護 (以及指定保留時間) 時，若您在指定的時間以前完成作業，接著釋放系統，則無法產生資產管理報告。

解決方法 — 在產生資產管理報告以前，先等候指定的維護時間到期。

Storage Automated Diagnostic Environment 企業版與系統版之間沒有警報管理互動

錯誤 6264718 — *Storage Automated Diagnostic Environment* 軟體的系統版與企業版之間沒有邏輯關聯。每個版本都是分開的實體且需要使用者的獨立管理。警示管理不是由一個版本傳遞到另一個版本。

解決方法 — 當產生警報的情況修正以後，請手動刪除常駐在機架上的 *Storage Automated Diagnostic Environment (SUNWstads)* 的系統版以及企業版 (如果是從分開的監視工作站將機架視作裝置來監視) 版本頁面上之警報。

這麼做將確保不同的套裝軟體皆會顯示正確的資訊。

在移除和置換元件以後，*DSP* 插槽計數不正確

錯誤 6234925 — 移除和置換資料服務平台 (*DSP*) 板 FRU 以後，Sun Java Web Console 的 [檢視機架元件] 頁面顯示不正確的 *DSP* 插槽計數。[裝置詳細資訊] 頁面顯示正確的 *DSP* 插槽計數。

解決方法 — 不要在 [檢視機架元件] 頁面查看 *DSP* FRU。請在 [資產管理報告] 畫面上查看已安裝的 *DSP* FRU 的正確數目。

效能資料頁面無法載入

錯誤 6214849 — 如果您嘗試以另一個使用者的身份同時開啓 [效能資料] 頁面，它將不會載入。

解決方法 — 稍候再重試載入頁面。

[本機通知資訊] 頁面：請勿選擇 [全部] 或 [資訊]

錯誤 4995950 – 在 Storage Automated Diagnostic Environment 應用程式的 [本機通知資訊] 頁面上設定遠端電子郵件通知時，請勿選取 [全部] 或 [資訊]。這些選擇會導致為所有事件 (包括不表示發生故障的事件) 傳送通知。

解決方法 – 限定僅通知關於錯誤的資訊，在設定錯誤通知時請選擇 [警告]、[錯誤] 和 [當機]。

國際化

本節說明與國際化及語言翻譯相關的已知問題與錯誤。

配置管理軟體

本土化介面無法正確顯示某些按鈕、方塊選項和工作說明

錯誤 6239357 – 如果瀏覽器介面的首次啟動或該動作首次是以某語言執行，有些按鈕、方塊選項和工作說明會以該語言顯示。

解決方法 – 目前無解決方法。

非國際化的訊息可能會顯示在 [工作詳細資訊] 頁面

錯誤 6237308 – 刪除儲存池、虛擬磁碟或磁碟區後，某些英文訊息可能會顯示在本土化介面的 [工作詳細資訊] 頁面上。

解決方法 – 目前無解決方法。

當說明包含法文字元時，顯示內部系統錯誤

錯誤 6272992 – 當您嘗試在 [一般設定] 頁面上的 [說明] 欄位儲存法文字元，例如「système」中的「è」或「tâches」中的「â」的時候，將會顯示一項內部系統錯誤訊息。

備註 – 日文、韓文、簡體中文和繁體中文可使用多位元組字元。

解決方法 – 請勿在文字欄中輸入法文字元。

Storage Automated Diagnostic Environment

[通知設定] 頁面中的文字欄位不支援非 ASCII 字元

錯誤 6273563 — 儲存在 [通知設定] 頁面中的多位元組字元顯示為「??」。

解決方法 — 在文字欄位中只輸入 ASCII 字元。

其他各類問題

本節說明其他發生於系統中的已知問題與錯誤。

從版本 3.0.0 升級至 3.0.1 會造成一些記錄訊息具有錯誤的嚴重性

錯誤 6352921 — 從 3.0 升級到 3.0.1 以後會出現嚴重性不正確的過度警示訊息。

解決方法 — 目前無解決方法。

Sun StorEdge 3510 陣列的點對點光纖連線模式在 *ISP fclink* 測試中失敗

錯誤 6330626 — 當您將光纖通道 (FC) 連線模式從迴路狀態變更為點對點，Sun Storage 3510 FC 陣列無法建立與網際網路服務供應商的連線。資料服務平台會報告目前的附接點迴路啟動和迴路中斷訊息。

解決方法 — 目前無解決方法。

無法拍攝新建立的鏡像之快照

錯誤 6328973 — 當您建立新鏡像，然後從與關聯的鏡像元件之儲存池不相同的另一個儲存池分配快照保留空間，您無法為新建立的鏡像拍攝快照。

解決方法 — 建立鏡像以後，刪除並重新建立快照保留空間。此時，您可以為快照保留空間和關聯的鏡像元件指定不同的儲存池。這問題僅發生在鏡像，磁碟區建立和快照則如預期般運作。

安裝儲存服務處理器修補程式以後，DSP 資產管理不正確地顯示變更

錯誤 6327158 — 套用儲存服務處理器修補程式以後產生資產管理，可能導致資料服務平台 (DSP-1000) 錯誤地在其資產管理中報告變更。

解決方法 — 目前無解決方法。

在虛擬的舊磁碟區上執行修復鏡像指令可能會失敗

錯誤 6325108 — 在特定的鏡像上發出 Repair Mirror (修復鏡像) 指令可能會失敗並產生一般錯誤訊息。失敗的原因可能是鏡像元件的任何一個儲存池的可用儲存容量不足。如果鏡像具有舊磁碟區則更可能是如此，因為與舊磁碟區關聯的舊儲存池通常都沒有可用空間。

解決方法 — 新增儲存容量到鏡像元件的儲存池，或是從具有可用儲存容量的儲存池新增元件。

SSCS CLI 連接埠啟用和停用指令在使用多個複製組的配置中可能會逾時

錯誤 6322093 — 若您將 128 個複製磁碟區組平均分配到 16 個一致性群組 (120 個同步，8 個非同步)，並且執行簡短的 shell 程式檔設定雙連結配置的安裝與移除時間，然後在單一連接埠上開始配置新位址，您可能看見 se6920ui 記錄中大量的時間 (大約 5 分鐘) 和逾時記錄。複製組的分配在逾時的時候仍在進行中。

備註 — 這種情況通常發生在安裝了 V210 系統處理器的系統上。

解決方法 — 您想要的對等連接埠和連結配置作業應該會成功地完成而且不需要重試。不過，請使用下列指令確認配置的結果：

```
sscs list etherport 連接埠名稱
```

若磁碟是 300GB 則 RAID-5 虛擬磁碟不能使用 8 個磁碟機

錯誤 6319525 — 系統支援 2 TB 的虛擬磁碟。但是，若您建立虛擬磁碟 RAID-5 設定檔然後依據使用 8 個磁碟 (RAID-5 7+1) 的磁碟匣來選取，將會出現錯誤表示您所選擇的大於 2 TB。

300 GB 磁碟機以 279.397 GB 出現在瀏覽器介面的 [磁碟摘要] 頁面上。

備註 — 以 7 個磁碟機而言，由於單一磁碟機的同位檢查資料量，其實際的容量少於 2 TB。

$7 \times 279.397 \text{ GB} = 1.9558 \text{ TB}$

解決方法 — 請注意，若您使用 300 GB 的磁碟機，您不能建立最大儲存容量為 2 TB 的一個虛擬磁碟。

SunStorEdge_DSPStorageConfigurationService 的 GetClass 在 Pegasus CIM 用戶端上失敗

錯誤 6318084 — 使用 Pegasus 用戶端程式庫的 Storage Management Initiative Specification (SMI-S) CIM 用戶端執行

SunStorEdge_DSPStorageConfigurationService 的 GetClass 時會收到 CIMXML 剖析錯誤。這會阻止用戶端探索 6920 系統配置所需要的方法。

解決方法 — 對失敗方法新增覆寫限定元到 SunStorEdge_DSP.mof，或是重新命名該方法。

在漸進式升級期間，關閉交換器結構卡將產生錯誤通知

錯誤 6317192 — 在漸進式升級期間關閉交換器結構卡 (SFC，例如卡 6) 將產生下列訊息。

```
SFC REDUND card 6 has FAILED - card 5 is SFC primary
```

此訊息不正確地表示 SFC 故障，而不是表示其作業只是暫時暫停。

解決方法 — 忽略該訊息。

由於故障的磁碟機而失敗以後，虛擬磁碟建立作業在置換磁碟機以後可能不會重新繼續

錯誤 6313151 — 若是建立虛擬磁碟的程序因為故障的磁碟機而失敗，在更換磁碟機以後此程序不會重新繼續。

備註 – 您應該預料在磁碟機故障以後要重試 Add storage to pool 指令並務在更換硬體以後按一下 [重新掃描裝置] 按鈕。

解決方法 – 更換磁碟機以後，再次嘗試建立虛擬磁碟。若因為磁碟狀態仍顯示為故障磁碟而不允許建立磁碟，請使用 Sun StorEdge 6920 Configuration Service 應用程式的 [陣列詳細資訊] 頁面 ([實體儲存] → [陣列]) 更新陣列狀態，然後再建立虛擬磁碟。

事件記錄訊息以實體連接埠 ID 而不是系統連接埠 ID 來辨識連接埠

錯誤 6312185 – 事件記錄訊息以實體連接埠 ID (例如 0x1040001) 來標示系統連接埠。
例如：

```
Aug 16 12:08:10 dsp00 08/16/2005 12:13:29 LOG_WARNING (ISP4XXX: 1-4) Gig
Ethernet received link down on port 0x1040001
Aug 16 12:08:14 dsp00 08/16/2005 12:13:33 LOG_WARNING (ISP4XXX: 1-4) Gig
Ethernet received link up on port 0x1040001
```

這些連接埠應該以系統連接埠 ID 來標示。例如：

```
Aug 16 12:08:10 dsp00 08/16/2005 12:13:29 LOG_WARNING (ISP4XXX: 1-4) Gig
Ethernet received link down on port 1/7
Aug 16 12:08:14 dsp00 08/16/2005 12:13:33 LOG_WARNING (ISP4XXX: 1-4) Gig
Ethernet received link up on port 1/7
```

解決方法 – 使用下列演算法將實體連接埠 ID 轉換為系統連接埠 ID：

$$\text{port} = S / ((P - 1) \times 2) + p$$

其中：

- S = 板的插槽號碼 (1、2、3 或 4)
- P = 處理器號碼 (1、2、3 或 4)
- p = 該處理器上的連接埠號碼 (1 或 2)

範例：

$$\text{port } 0x2010001 = \text{port } 2/1$$

$$\text{port } 0x2010002 = \text{port } 2/2$$

$$\text{port } 0x2020001 = \text{port } 2/3$$

$$\text{port } 0x3040002 = \text{port } 3/8$$

$$\text{port } 0x4030001 = \text{port } 4/5$$

使用 config_solution 程序檔執行 setgid 指令會失敗

錯誤 6283274 — 當您在從版本 2.0.x 遷移至 3.0.x 期間執行 t4_rnid_cfg 程序檔時，不得搭配 -I switch 使用 setgid 指令。

解決方法 — 編輯 /usr/local/bin/t4_rnid_cfg 檔案的第一行。原始行如下所示：

```
#!/usr/bin/perl -I/usr/local/lib/perl5 -- # -*-Perl-*-  
#  
# t4_rnid_cfg.pl -- script to configure T4 RNID parameters
```

將此行編輯為下列內容：

```
#!/opt/SUNWstade/bin/perl -U use lib "/usr/local/lib/perl5";
```

然後，重新執行 config_solution 程序檔。

在容錯移轉期間舊磁碟區裝置會無法連線，因為 EVA LUN 移動時間有多種變化

錯誤 6281926 — 如果陣列控制器在正常模式中運作而且邏輯單元號碼 (LUN) 移動所需時間少於 2 分鐘，在陣列容錯移轉期間不應該發生主機 I/O 故障。正常的企業虛擬陣列 (EVA)，以最佳化配置執行最新的韌體，應能輕易地符合此要求。

解決方法 — 目前無解決方法。

直到處理器當機、磁碟區移動或配置請求發生時，系統才可從 I/O 錯誤中回復

錯誤 6278220 — 如果在服務或記錄元件上發生 I/O 錯誤，該元件會標記為無法使用並且關閉。您可重新啓動該元件並清除此狀態的唯一方法就是重新啓動磁碟區，或因為處理器當機、磁碟區移動或配置請求而重新整理磁碟區。

解決方法 — 目前無解決方法。

在 SAN 上的 Sun StorEdge 6910 漸進式升級失敗

錯誤 6272710 — 如果 Sun StorEdge 6910 系統 (目標與初始器) 配置在光纖通道 (FC) 儲存區域網路 (SAN) 上，漸進式升級會失敗。

解決方法 — 6910 系統必須放置到與 6920 系統不同的 FC 交換區域中以確保它不會干擾 6920 系統。

使用精靈時 *Barber Pole* 動畫無法作業

錯誤 **6265292** — 以 Microsoft Internet Explorer 6 使用精靈時，按一下 [精靈摘要] 頁面的 [完成] 按鈕可能無法顯示 barber pole 程序指示器的動畫 (旋轉)。精靈/應用程式顯示為靜止。

解決方法 — 讓精靈執行完成 (即使看起來沒有進度) 直到自動關閉視窗。

無法解釋的複製組建立錯誤

錯誤 **6262621** — 某些錯誤不會透過系統轉送以顯示複製組錯誤情況的原因。

解決方法 — 目前無解決方法。

新增新元件至邏輯鏡像有時候因為磁碟區過小而失敗

錯誤 **6258661** — 當您嘗試增加元件至新建立的邏輯鏡像時偶爾會發生錯誤。重新嘗試增加作業成功。這是因為要增加的鏡像和磁碟區及儲存池元件太小 (50 MB)。

解決方法 — 重試執行該指令來增加新的鏡像。

陣列控制器容錯移轉期間產生 I/O 錯誤訊息

錯誤 **6258029** — 若夥伴組的一個陣列控制器因為硬體故障、軟體故障或在輪替式韌體升級期間離線，會產生 I/O 錯誤訊息。

解決方法 — 當磁碟區無法靜止時，將磁碟區從附接的邏輯單元等候名單中移除。

清除升級報告的動作會從 [工作] 頁移除工作，將工作歸檔造成遺失升級報告

錯誤 **6255586** — 如果您清除升級報告，該工作和與該工作關聯的記錄檔也會刪除。

例如，若您使用 [產生修補程式報告] 然後前往 [工作] 標籤，您會發現工作已完成。若您接著按一下 [清除修補程式報告] 然後前往 [工作] 標籤，您會發現工作已刪除。

某個標籤的動作會影響另一個標籤，而其中的關係並不明確。

解決方法 — 目前無解決方法。

當 Sun StorEdge 6130 陣列未設定為 AVT 模式時，DSP 未提供任何通知

錯誤 **6254707** — 在自動磁碟區傳輸 (AVT) 設為關閉的情況下配置 Sun StorEdge 6130 陣列，會在主機上產生以下存取錯誤訊息。

```
Illegal request due to current lun ownership
```

沒有任何指出問題之真正性質的事件記錄項目傳送給 Storage Automated Diagnostic Environment。

解決方法 — 請在自動磁碟區傳輸 (AVT) 設為開啓的情況下配置 Sun StorEdge 6130 陣列。

以 Microsoft Windows 作業系統重新建立快照以後無法使用資料

錯誤 **6246981** — 當使用 Windows 做為作業系統時，在執行重新建立快照作業以後會無法檢視已更新的快照資料。

解決方法 — 若發生此情況，移除磁碟機字母再重新新增。

在不慎建立「Micro-Hairpin」配置以後，漸進式升級失敗

錯誤 **6246328** — 若儲存陣列和初始器都以光纖通道交換器 (會建立 micro-hairpin 配置) 連接到相同的資料接收連接埠 (非處理器)，嘗試執行漸進式升級會失敗。

備註 — 此配置不受支援。

解決方法 — 不要使用光纖通道交換器將儲存陣列和初始器連接到相同的資料接收連接埠 (非處理器)。

Storage Automated Diagnostic Environment 不小心記錄了良性的 LOG_CRIT iSCSI 訊息

錯誤 **6245542** — 此問題與錯誤 6225669 類似。每當在 Sun StorEdge 6920 系統上發生容錯移轉事件時即可產生下列 LOG_CRIT 訊息，例如：要拉出纜線、要關閉卡片閉、因最新的軟體錯誤而發生的處理器當機或甚至系統正在執行 PatchPro 升級。

```
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT (CONFIG: 0-0) iSCSI Target Lun 9999 on (tgt VSE
not created/1/4 to 3/4 - CANT CREATE TO VSE) not created
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT (VCM: 5-0) FAILED Setup connection from 1/4 to
3/4, OSH 60003ba4-d345b000-42374ab6-000c7fb8 [0xff], state: 0 status:
CANT_CREATE_
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT (VCM: 5-0) VCM: Remote 3/4 Connection failed -
2 to WWN = 60:00:3B:A4:D3:45:B0:00:42:37:4A:B6:00:0C:7F:B8
03/23/2005 13:19:23 LOG_CRIT (CONFIG: 0-0) iSCSI Target Lun 9999 on (tgt VSE
not created/2/3 to 3/4 - CANT CREATE TO VSE) not created
03/23/2005 13:19:23 LOG_INFO (VCM: 5-0) VCM Backup Resync Scheduled in 60
seconds, gen 11870
```

解決方法 — 忽略錯誤訊息。

主機 I/O 在 DSP 韌體升級期間失敗

錯誤 **6244623** — 若儲存陣列和初始器皆以光纖通道交換器 (會建立 micro hairpin 配置) 連接到相同的資料接收連接埠 (非處理器)，則主機 I/O 資料流量在使用 Patchpro 進行資料服務平台 (DSP) 韌體升級期間會失敗。

備註 — 此配置不受支援。

解決方法 — 不要使用光纖通道交換器將儲存陣列和初始器連接到相同的資料接收連接埠 (非處理器)。

搜尋結果中不包含設定檔說明

錯誤 **6233593** — 瀏覽器介面搜尋功能不包含設定檔說明。搜尋功能會在磁碟區說明中尋找字詞，但不會在設定檔說明中尋找。進行搜尋要求大小寫相符。

解決方法 — 目前無解決方法。

磁碟區名稱空間為全域 — 網域則代表名稱空間之單一性

錯誤 **5095383** — 磁碟區的名稱空間在機架中為全域。不同的網域不會提供不同的磁碟區名稱。

解決方法 — 請注意不同的儲存網域不會提供不同的磁碟區名稱空間，而且所有磁碟區名稱在系統中必須為全域唯一。

嘗試登入可能發生當機

錯誤 5057792 – 嘗試使用 `storage` 帳號登入瀏覽器介面或命令行介面 (CLI) 時，若資料服務平台 (DSP) 沒有回應，登入會當機。修正此情況需要關閉再開啓 DSP 電源。

解決方法 – 使用 `admin` 帳號登入至瀏覽器介面或 CLI。您將不會面臨當機且可以請求關閉再開啓 DSP 的電源。然後您可以使用 `storage` 帳號。

`fsck` 指令需要較長的時間以完成 Sun StorEdge 6920 系統 LUN 上的檔案系統建置

錯誤 5026163 – 以 Sun StorEdge 6920 系統邏輯單元號碼 (LUN) 上的檔案系統建置而言，使用 `samfsck` 指令檢查 Sun StorEdge QFS 檔案系統會花費很長時間。

解決方法 – 請注意，視系統的配置和 I/O 負載而定，在 200 GB 檔案系統上的檔案系統建置最長可能需要 45 分鐘的時間完成。

開機/重新開機：啓動直接連結式儲存裝置的資料主機時發生錯誤

錯誤 4969489 – 當直接連結式儲存資料主機連接到 Sun StorEdge 6920 系統且裝置是以自動拓樸模式連接時，在初始啓動時可能會發生故障。

解決方法 – 使用下列值編輯資料主機上的 `/kernel/drv` 中的 `jfca.conf` 檔案：

```
Loop FcLoopEnabled = 1;
FcFabricEnabled = 0;
Fabric FcLoopEnabled = 0;
FcFabricEnabled = 1;
```

已知的文件問題

下列主題說明文件方面的已知問題：

- [第 42 頁「sscs CLI 線上手冊更正」](#)
- [第 43 頁「入門指南更正」](#)
- [第 44 頁「系統管理指南與線上說明更正」](#)
- [第 47 頁「最佳實務指南更正」](#)
- [第 48 頁「其他文件錯誤」](#)

sscs CLI 線上手冊更正

本節說明 sscs 線上手冊的更正。以下列出正確的替代指令。

create profile

在 -v 指令選項說明下，「-v,--virt-strategy striped | concat」應為「-v,--virt-strategy stripe | concat」。

list initiator

在範例部分的回應格式下，「Description: <initiator-name>」應為「Description: <initiator-description>」。

modify volume

在 -S, --sdomain 選項的說明下，「Specify the storage domain volume operands」應為「Specify the storage domain」。

Expand Snapshot Reserve Space for a Volume

請將如下所示的範例：

```
sscs -C 8 -L high -S MyDomain volume MyVolume
```

變更爲：

```
sscs snapshot -C 8 -L high -S MyDomain volume MyVolume
```

入門指南更正

此節中的更正事項適用於「Sun StorEdge 6920 系統入門指南」(文件號碼 819-2862-10)。

Sun StorEdge 9960 系統 不符合作為 6920 系統之外部儲存裝置的資格

錯誤 6373801 — 「Sun StorEdge 6920 系統入門指南」(文件號碼 819-2862-10) 中「支援的儲存裝置」一節將「Sun StorEdge 9960 系統」列為支援的外部儲存裝置。Sun StorEdge 9960 系統不受支援且不應連接至 Sun StorEdge 6920 系統作為外部儲存裝置。

解決方法 — 目前無解決方法。

「使用遠端程序檔 CLI 用戶端」一節中的錯誤指令

錯誤 6307091 — 「登入系統」一節的段落不正確地敘述：

使用 `/opt/se6920/cli/bin/sscs` 指令執行遠端管理作業。如需有關遠端管理作業的進一步資訊，請參閱 `sscs(1M)` 線上手冊。

解決方法 — 該段落應該是：

使用 `/opt/se6x20/cli/bin` 指令執行遠端管理作業。如需有關遠端管理作業的進一步資訊，請參閱 `sscs(1M)` 線上手冊。

開啓電源的說明應提及儲存服務處理器的綠色 LED

錯誤 6306615、6307088 — 「Sun StorEdge 6920 系統入門指南」包含此步驟：「在按下開啓 AC 電源定序器斷路器以後等候大約一分鐘」。此段文字出現在下列兩個小節中：

- 「開啓系統電源」
- 「完全系統關閉後恢復系統供電」

解決方法 — 此程序應該包含下列的步驟：

「在版本 201 的儲存服務處理器上，請在開啓其餘機架元件的電源以前，確認在前方左機蓋的 LED 是綠色，表示作業系統已開啓且正在運作」。

預設配置選項小節的說明

錯誤 6242746 — 預設儲存裝置設定檔不包含專屬的緊急備援。專屬的緊急備援是陣列中的備援磁碟，在特定的虛擬磁碟故障時用做容錯移轉。要重新配置陣列以包含專屬的緊急備援，請使用 [新儲存設定檔] 精靈以建立新的設定檔，並啓動專屬的緊急備援屬性。

解決方法 — 您也可以陣列中重新配置陣列備援的數目。請前往 [Sun StorEdge 6920 配置服務] → [實體儲存] → [陣列]，並按一下您想修改的陣列名稱。[陣列詳細資訊] 頁面會顯示陣列屬性，其中包括您可以修改的欄位。您可以在陣列中指定 0 到 8 的陣列緊急備援。您也可以使用 `sccs` 修改陣列指令來修改陣列。

系統管理指南與線上說明更正

此節中的更正事項適用於「Sun StorEdge 6920 System Administration Guide」(文件號碼 819-0123-10) 和線上說明。

完全關機以後復原系統

此程序已改變。請使用下列程序來替代「Sun StorEdge 6920 System Administration Guide」中的現有程序：

若您要在以完全關機程序關閉系統電源以後再復原系統，您必須前往系統的所在位置然後執行下列程序：

1. 開啓基礎機櫃和任何擴充機櫃的前門和後門。
2. 移除每個機櫃的前裝飾面板。
3. 請確認 AC 電源線連接到正確的 AC 電源插座。
4. 在基礎機櫃的正面底部和背面底部，將 AC 電源定序器的斷路器拉下至 **On** (開啓)。
在前方和後方面板的電源狀態發光二極管 (LED) 以下列順序亮起，顯示前方電源定序器的狀態：
 - 主要 AC 電源 LED (當開啓機櫃電源時即亮起)
 - 定序器階段 1
 - 定序器階段 2

備註 — 您必須等待每一個元件完全啓動以後才能開啓下一個元件的電源。

5. 開啓儲存陣列的電源。



注意 — 若您在儲存陣列完全啓動以前開啓 DSP 的電源，系統不會發現儲存磁碟區然後不正確地報告它們為缺少的磁碟區。

6. 開啓資料服務平台 (DSP) 的電源。
7. 在系統的背面，找到儲存服務處理器的電源開關然後按下電源開關以開啓電源。

8. 檢查所有元件只有綠色 LED 亮起。
9. 裝回前裝飾面板然後關上所有門。
系統現在正在作業且支援遠端開啓電源程序。

結合一致性群組中的複製組

此程序已改變。以下列程序取代現有程序：

若您已建立數個複製組接著決定要將它們放入一致性群組中，請根據下列程序範例執行：在此範例中，複製組 A 和複製組 B 是現有的獨立複製組。在主要和輔助對等端上執行下列步驟：

1. 建立暫時的磁碟區，或將相同儲存網域中未被使用的磁碟區識別為複製組 A 和 B。
2. 判定遠端對等端的全球名稱 (WWN)。
此資訊可從任一複製組的 [詳細資訊] 頁取得。
3. 選擇一個暫時的或未被使用的磁碟區從其中來建立複製組 C，然後在該磁碟區的 [詳細資訊] 頁啓動 [建立複製組] 精靈。
建立複製組 C 只是建立一致性群組的一種方法。此複製組在接下來的步驟中將被刪除。
4. 請在 [建立複製組] 精靈中執行下列作業：
 - a. 選擇一個暫時的或未使用的磁碟區來建立複製組。
 - b. 在 [複製對等 WWN] 欄位，鍵入遠端系統的 WWN。
 - c. 在 [遠端磁碟區 WWN] 欄位，請全部鍵入零。然後按 [下一步]。
 - d. 選擇 [建立新一致性群組] 選項，然後提供一致性群組 G 的名稱和說明。按 [下一步]。
 - e. 請依照提示指定複製特性和複製點陣圖，確認您的選擇，然後按一下 [完成]。
5. 在複製組 A 的 [詳細資訊] 頁，按一下 [新增到群組] 將複製組新增到一致性群組 G。
6. 在複製組 B 的 [詳細資訊] 頁，按一下 [新增到群組] 將複製組新增到一致性群組 G。
7. 在複製組 C 的 [詳細資訊] 頁，按一下 [刪除] 從一致性群組 G 移除複製組。
複製組 A 和複製組 B 不再獨立，而且現在是一致性群組的一部份。

快速啓動功能文件應該提及在作業期間應靜止應用程式

錯誤 6225134 — 文件中有關快速啓動功能的說明應該提及發出快速啓動需要靜止應用程式。快速啓動完成後，使用者可以取消應用程式的靜止狀態。

解決方法 —

線上說明程序「使用備份磁帶同步化資料」必須包含下列步驟：

1. 靜止正在存取主要磁碟區的應用程式。如有需要可卸載磁碟區。

線上說明程序「使用備份磁帶同步化資料」必須包含下列步驟：

2. 取消應用程式的靜止狀態

使用備份磁帶同步化資料

錯誤 6428911 — 文件的此小節需要額外步驟，在磁帶復原為次要對等連接埠後「以快速啓動暫停」。此步驟可透過磁帶復原程序清除在次要對等連接埠上設定的位元，並允許後續的「使用 [一般] 選項」步驟僅傳輸在應用程式重新繼續以後所寫入的資料。下列修改過的文件程序說明這些步驟，也說明應用程式的靜止與重新繼續步驟。

解決方法 — 「Synchronizing Data Using a Backup Tape」一節的內容應是：

當您在遠端的對等連接埠上設定資料備份時，如果想將資料複製 I/O 流量降至最低，您可使用主要磁碟區的備分磁帶副本來複製與同步化輔助磁碟區上的資料。

若要使用備份磁帶同步化資料，請在主要與次要的對等連接埠上執行以下步驟：

1. 在主要與次要的對等連接埠上建立複製組。
2. 在主要對等連接埠上，靜止正在存取主要磁碟區的應用程式。
3. 在主要對等連接埠上，靜止檔案系統。
如有需要可卸載磁碟區。
4. 在主要對等連接埠上，按一下 [暫停] 並選取 [快速啓動] 選項。
這會清除主要點陣圖。
5. 在主要對等連接埠上，將資料備份至磁帶。
這可建立以區段為基礎的磁碟影像。
6. 在次要對等連接埠上，按一下 [暫停] 並選取 [快速啓動] 選項。
這會清除次要點陣圖。
7. 在主要對等連接埠上，按一下 [重新繼續] 並選取 [正常同步化]。
這會清除次要對等連接埠上的「sync needed」旗標，不然在**步驟 10**中就會不允許寫入至輔助磁碟區。

備註 – 由於點陣圖皆被清除，因此在此步驟中沒有資料從主要磁碟區傳送到輔助磁碟區。複製組仍處於複製模式。

8. 在主要對等連接埠上，按一下 [暫停] 並選取 [快速啟動] 選項。
這將會讓複製組回到 [暫停] 狀態來準備解除應用程式的靜止狀態。這亦可確保點陣圖已清除。
9. 在主要對等連接埠上，解除正在存取主要磁碟區的應用程式之靜止狀態。
10. 在次要對等連接埠上，從備份磁帶中回復資料。
這亦可在點陣圖中設定位元。
11. 在次要對等連接埠上，按一下 [暫停] 並選取 [快速啟動] 選項。
這會清除次要點陣圖。此時，在任一點陣圖中設定的唯一位元是在應用程式於步驟 9 中重新繼續後寫入至主要磁碟區的資料之相對應位元。
12. 在主要對等連接埠上，按一下 [重新繼續] 並選取 [正常同步化]。
這麼做將移動在應用程式重新繼續後寫入的資料。

關於核心檔案

錯誤 6206619 – 線上說明中的 [有關核心檔案] 頁包含下列令人誤解的句子：

系統軟體為每個裝置保留最多五個核心檔案。

解決方法 – 該句子應該是：

系統軟體為 Sun StorEdge 6020 陣列保留最後一個核心檔案，而為資料服務平台 (DSP) 保留最多 5 個核心檔案。

此外，在此主題末段的「備註」僅適用於 Sun StorEdge 6020 陣列。DSP 在開始覆寫最舊的已儲存核心檔案以前，最多儲存 5 個核心檔案。

最佳實務指南更正

本節說明「Best Practices for the Sun StorEdge 6920 System」(文件號碼 819-3325-10) 的更正與增添的內容。

遠端複製

此資訊已變更。以下列資訊取代現有小節：

Sun StorEdge 6920 系統發行版本 3.0.1 已新增對遠端資料複製的支援。這項功能可讓您持續將磁碟區的資料複製到輔助儲存裝置上。此輔助儲存裝置應該放置在遠離原始 (主要) 儲存裝置的地點。若主要儲存裝置發生故障，輔助儲存裝置會立即升級為主要裝置並變為線上狀態。

複製程序開始時會在位於災難回復站點的輔助儲存裝置上建立主要資料的完整備份。使用該備份為基礎，複製程序記錄所有的資料變更並將這些變更轉寄到輔助站點。

若需協助以設定適當的安全性，請連絡 Client Solutions Organization (CSO)。

與外部儲存虛擬磁碟的連線超過兩個導致漸進式升級和錯誤注入失敗

錯誤 6346360 — 「Best Practices for the Sun StorEdge 6920 System」應說明下列限制：

任何磁碟若配置超過兩個與外部儲存虛擬磁碟的連線會造成漸進式升級和錯誤注入 (fault injection) 失敗。

解決方法 — 目前無解決方法。

其他文件錯誤

遠端鏡像完整資料同步化不會檢查輔助磁碟區掛載

錯誤 6227819 — 遠端鏡像完整資料同步化不會檢查輔助磁碟區掛載。這種情況可能導致在完整同步化完成時使用者無法立即使用資料。

解決方法 — 目前無解決方法。

服務連絡資訊

如果您需要有關 Sun StorEdge 6920 系統或任何其他 Sun 產品的更多資訊，請與 Sun 客服中心連絡：

<http://www.sun.com/service/contacting>