



Sun StorEdge™ 3000 Family Diagnostic Reporter 1.3 사용자 설명서

Sun StorEdge 3310 SCSI Array
Sun StorEdge 3510 FC Array

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 U.S.A.
650-960-1300

부품 번호: 817-2988-10
2003년 6월, 개정판 A

이 설명서에 대한 의견은 docfeedback@sun.com으로 보내주십시오.

Copyright © 2002-2003 Dot Hill Systems Corporation, 6305 El Camino Real, Carlsbad, California 92009, USA. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

Sun Microsystems, Inc. 및 Dot Hill Systems Corporation은 본 제품 또는 설명서에 포함된 기술 관련 지적 재산권을 소유합니다. 특히, 이러한 지적 재산권에는 <http://www.sun.com/patents>에 나열된 미국 특허권 중 하나 이상, 그리고 미국 또는 기타 국가에서 하나 이상의 추가 특허권 및 출원 중인 특허권이 포함될 수 있습니다.

본 설명서와 제품은 사용, 복제, 배포, 역컴파일을 제한하는 라이선스 규정에 따라 배포됩니다. Sun과 사용 허가자(있을 경우)의 사전 서면 승인 없이는 본 제품이나 설명서를 일체 복제할 수 없습니다.

제3업체 소프트웨어는 저작권이 등록되었으며 Sun 제공업체로부터 사용이 허가되었습니다.

제품의 일부는 Berkeley BSD 시스템에서 가져올 수 있으며, University of California로부터 사용이 허가되었습니다. UNIX는 미국 및 기타 국가에서의 등록 상표로, X/Open Company, Ltd.를 통해 독점적으로 사용이 허가되었습니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, Sun StorEdge, AnswerBook2, docs.sun.com, Solaris는 미국 및 기타 국가에서의 Sun Microsystems, Inc. 등록 상표 또는 상표입니다.

미국 정부 권한—상업적 사용. 정부 사용자는 Sun Microsystems, Inc. 표준 라이선스 계약과 해당 FAR 및 그 부속 조항의 적용을 받습니다.

설명서는 "있는 그대로" 제공되며 상품성, 특정 목적에의 적합성 또는 준수에 대한 암시적 보증을 비롯한 일체의 명시적 또는 암시적 조건이나 진술, 보증을 부인합니다. 단, 이러한 부인이 법적으로 허용되지 않는 경우는 예외로 합니다.



Please
Recycle



Adobe PostScript

목차

머리말 v

1. 개요 1

Sun StorEdge Diagnostic Reporter의 정의 1

Sun StorEdge Diagnostic Reporter의 작동 방법 2

2. Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 및 사용 5

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 6

설치 패키지 6

▼ Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하려면 7

▼ Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에 Diagnostic Reporter를 설치하려면 8

▼ Windows NT 및 2000 운영 체제에 Diagnostic Reporter를 설치하려면 9

Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 수동으로 시작 및 중지 10

▼ Solaris 또는 Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면 10

▼ Windows NT 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면 11

▼ Windows 2000 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면 11

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 구성 설정 12

- ▼ 구성을 설정하려면 12
- ▼ Report Tool를 설정 및 사용하려면 19
- ▼ Mail Receiver Tool을 설정 및 사용하려면 20

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 제거 21

- ▼ Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면 21
- ▼ Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면 21
- ▼ Windows NT/2000 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면 22

문제 해결 22

머리말

이 사용자 설명서에서는 Sun StorEdge™ Diagnostic Reporter를 Sun StorEdge Configuration Service의 보완 유틸리티로 설치하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

이 설명서는 Sun 하드웨어 및 소프트웨어 제품에 대해 잘 알고 있는 숙련된 시스템 관리자를 대상으로 합니다.

이 설명서의 구성

이 설명서에서 다루는 내용은 다음과 같습니다.

1장에서는 Sun StorEdge Diagnostic Reporter에 대해 소개하고 작동 방식에 대해 간단히 설명합니다.

2장에서는 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치, 설정 및 제거하는 절차에 대해 설명합니다.

UNIX 명령어 사용

이 설명서에서는 시스템 종료 및 부팅, 장치 구성 등에 대한 절차와 기본적인 UNIX® 명령어에 대해서는 설명하지 않습니다.

이러한 내용을 보려면 다음을 참조하십시오.

- *Solaris Handbook for Sun Peripherals*
- Solaris™ 운영 환경의 AnswerBook2™ 온라인 설명서
- 시스템과 함께 제공된 기타 소프트웨어 설명서

활자체 규약

활자체	의미	예제
AaBbCc123	명령, 파일 및 디렉토리 이름 - 화면에 표시되는 컴퓨터 출력	.login 파일을 편집합니다. 모든 파일을 보려면 ls -a를 사용합니다. % You have mail.
AaBbCc123	화면에 표시되는 컴퓨터 출력과 반대로 사용자가 직접 입력하는 내용	% su Password:
AaBbCc123	책 제목, 새 단어나 용어, 강조할 단어 실제 이름이나 값으로 대체되는 명령 줄 변수	사용자 설명서의 6장을 참조하십시오. 이를 class 옵션이라고 합니다. 이 작업을 수행하려면 반드시 슈퍼 유저여야 합니다. 파일을 삭제하려면 rm filename을 입력합니다.

* 브라우저 설정은 아래 내용과 다를 수 있습니다.

셸 프롬프트

셸	프롬프트
C 셸	machine-name%
C 셸 슈퍼 유저	machine-name#
Bourne 셸 및 Korn 셸	\$
Bourne 셸 및 Korn 셸 슈퍼 유저	#

관련 설명서

제품	제목	부품 번호
Sun StorEdge 3310 SCSI Array에 만 해당	<i>Sun StorEdge 3310 SCSI Array Release Notes</i>	816-7292
	<i>Sun StorEdge 3000 Family 사용 용례 설명서</i>	816-7988
	<i>Sun StorEdge 3000 Family RAID Firmware 3.25 User's Guide</i>	816-7296
	<i>Sun StorEdge 3000 Family 설치, 작동 및 서비스 설명서</i>	816-7959
Sun StorEdge 3510 FC Array에만 해당	<i>Sun StorEdge 3510 FC Array Release Notes</i>	816-7301
	<i>Sun StorEdge 3000 Family 사용 용례 설명서</i>	817-2983
	<i>Sun StorEdge 3000 Family RAID Firmware 3.27 User's Guide</i>	816-7934
	<i>Sun StorEdge 3000 Family 설치, 작동 및 서비스 설명서</i>	817-2982
Sun StorEdge 3310 SCSI 및 Sun StorEdge 3510 FC Array 모두에 해당	<i>Sun StorEdge 3000 Configuration Service 1.2 사용자 설명서</i>	817-2987
	<i>Sun StorEdge 3000 Family 랙 설치 설명서</i>	817-2986
	<i>Sun StorEdge 3000 Family FRU 설치 설명서</i>	817-2985
	<i>Sun StorEdge 3000 Family Safety, Regulatory, and Compliance Manual</i>	816-7930

Sun 기술 지원부에 문의

최신 뉴스와 문제 해결 도움말을 보려면 해당 디렉토리에서 사용하는 어레이의 릴리스 정보를 참조하십시오.

[www.sun.com/products-n-solutions/
hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/)

설명서에 나와 있지 않는 이 제품에 대한 기술 질문이 있는 경우에는 다음 사이트를 참조하십시오.

<http://www.sun.com/service/contacting>

미국 내 전용 서비스 요청을 제기하거나 확인하려면 다음의 Sun 지원 전화 번호로 문의하십시오.
800-USA4SUN

국제 기술 지원 서비스를 받으려면 다음 웹 사이트에서 해당 국가의 영업 센터에 문의하십시오.
www.sun.com/service/contacting/sales.html

Sun 설명서 액세스

모든 Sun StorEdge 3000 Family 설명서는 다음 위치에서 PDF와 HTML 형식으로 제공되며, 온라인으로 볼 수 있습니다.

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/

다음 사이트에서는 다양한 Sun 설명서를 보고 인쇄하고 구입할 수 있습니다.

<http://www.sun.com/documentation>

다음 위치에서 Sun StorEdge 3000 Family 설명서의 인쇄본을 주문할 수 있습니다.

<http://corppub.iuniverse.com/marketplace/sun>

508 액세스 가능성 기능

Sun StorEdge 설명서는 시각 장애가 있는 사용자를 위해 보조 기술 프로그램과 함께 사용할 수 있는 508 규격 HTML 파일로도 제공됩니다. 이러한 파일은 제품의 설명서 C에 있으며 “Sun 설명서 액세스” 절에 나와 있는 웹 사이트에서도 제공됩니다. 또한 소프트웨어 및 펌웨어 응용프로그램에서는 키보드 이동 및 단축키를 제공합니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

Sun에서는 여러분의 의견을 기다립니다.

Sun은 여러분의 의견과 제안을 통해 설명서를 향상시키고자 합니다. 다음 사이트에서 의견을 보내실 수 있습니다.

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

피드백을 보내실 때는 다음과 같이 설명서의 제목과 부품 번호를 기입해 주십시오.

Sun StorEdge 3000 Family Diagnostic Reporter 1.3 사용자 설명서, 부품 번호 816-2988-10

개요

이 장에서는 Sun StorEdge Diagnostic Reporter에 대해 소개합니다. 이 장에서 다루는 내용은 다음과 같습니다.

- 1 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter의 정의”
- 2 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter의 작동 방법”

Sun StorEdge Diagnostic Reporter의 정의

Sun StorEdge Configuration Service 콘솔을 포그라운드로 계속 실행하는 대신 호스트와 어레이의 메시지를 지정된 전자 메일 주소로 보내는 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 보완 유틸리티로 백그라운드에서 실행할 수 있습니다. Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보낸 메시지 트랩의 유형 정의
- 보낸 메시지의 시간 정의
- 암호화된 메시지 보내기
- 메시지 수신 및 Mail Receiver Tool(수신하는 컴퓨터에 Microsoft Outlook 같은 프로그램이 없는 경우 전자 메일 보기 프로그램의 기능 수행)의 암호화된 메시지 해독

저장 장치 데이터 네트워크에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 사용하려면 제어 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트(제어 에이전트는 특정 어레이와 통신하는 유일한 에이전트임)가 있는 각 컴퓨터에 서비스로 설치합니다.

모든 호스트 컴퓨터에 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하면 각 컴퓨터를 주기적으로 핑(ping)하도록 구성할 수 있으며 호스트에 문제가 있을 때 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에서 지정된 전자 메일 주소로 단일 실패 지점 메시지를 보낸다는 이점이 있습니다.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter에는 다음이 포함됩니다.

- Sun StorEdge Diagnostic Reporter 에이전트(데몬) – 설치된 컴퓨터에서 백그라운드 모드로 계속 작동합니다. 데몬은 Sun StorEdge Configuration Service를 실행하는 모든 컴퓨터에 설치하여 사용할 수 있습니다.
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter Config Tool(UI) – Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 보내고 경고 또는 정보 목적으로 특정 전자 메일 주소에 보내는 메시지 트랩의 유형을 구성하는 유틸리티입니다. UI(사용자 인터페이스)라고도 합니다.
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter Mail Receiver Tool – 수집된 메시지를 표시합니다. POP3 메일 수신기라고도 합니다.

참고 - Sun StorEdge Configuration Service에서 전자 메일을 수신하도록 트랩 설정에 대한 내용을 보려면 *Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service 사용자 설명서*의 “전자 메일 및 SNMP” 부록을 참조하십시오.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter의 작동 방법

Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 연결한 후 이벤트에 트랩 조건이 지정되면 Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 에이전트로부터 이벤트를 받아 사용자가 지정한 전자 메일 주소로 보냅니다.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 에이전트에 연결할 수 없거나 에이전트가 오프라인인 경우 5분마다 에이전트를 검색합니다. 이렇게 하면 네트워크 트래픽이 많을 때 Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 에이전트와 연결이 끊기는 것을 방지할 수 있습니다.

그림 1-1의 일반 설정에서 어레이 호스트(컴퓨터 #1, #2 및 #3)는 어레이 장치(#A, #B 및 #C)와 함께 사용됩니다. 각 호스트에는 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트와 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 데몬이 있습니다. Config Tool에서 이벤트 메시지를 임의의 전자 메일 주소로 보내기 위해 각 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 데몬을 구성할 수 있습니다(메시지를 다운로드하는 데 Mail Receiver Tool 을 사용하는 컴퓨터 #5의 경우).

Sun StorEdge Diagnostic Reporter Config Tool 및 Sun StorEdge Configuration Service 콘솔은 네트워크의 모든 컴퓨터에 위치할 수 있으며, 여기서는 편의상 한 컴퓨터(#4)에 위치한 것입니다.

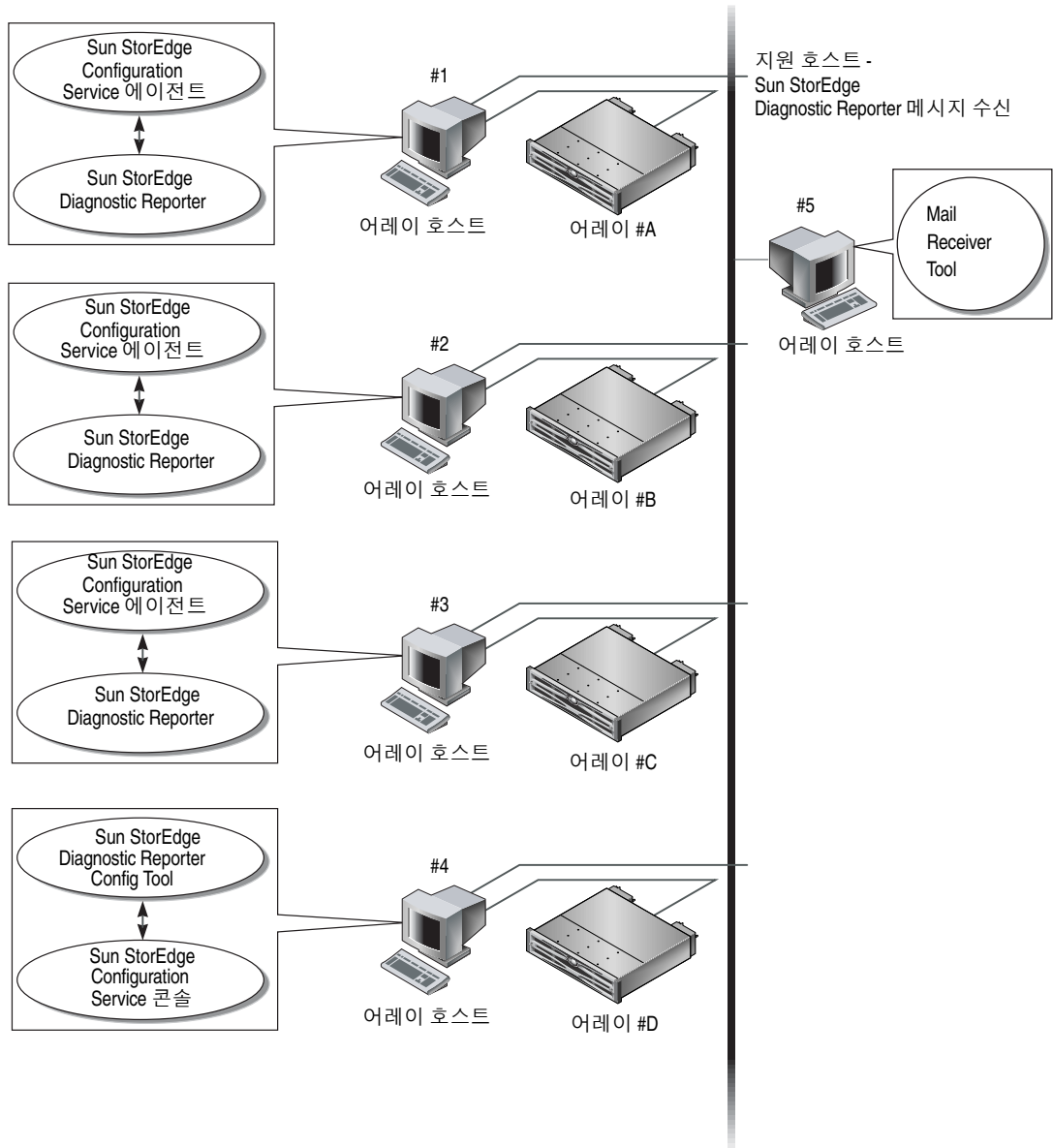


그림 1-1 일반적인 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 및 사용

이 장에서는 Report Tool과 Mail Receiver Tool을 포함하여 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하고 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 이 장에서 다루는 내용은 다음과 같습니다.

- 6 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치”
 - 7 페이지의 “Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하려면”
 - 8 페이지의 “Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에 Diagnostic Reporter를 설치하려면”
 - 9 페이지의 “Windows NT 및 2000 운영 체제에 Diagnostic Reporter를 설치하려면”
- 10 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 수동으로 시작 및 중지”
 - 10 페이지의 “Solaris 또는 Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면”
 - 11 페이지의 “Windows NT 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면”
 - 11 페이지의 “Windows 2000 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면”
- 12 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter 구성 설정”
 - 12 페이지의 “구성을 설정하려면”
 - 19 페이지의 “Report Tool를 설정 및 사용하려면”
 - 20 페이지의 “Mail Receiver Tool을 설정 및 사용하려면”
- 21 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter 제거”
 - 21 페이지의 “Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면”
 - 21 페이지의 “Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면”
 - 22 페이지의 “Windows NT/2000 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면”
- 22 페이지의 “문제 해결”

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치

이 절에서는 설치 패키지 목록을 제공하고 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하는 단계에 대해 설명합니다.

설치 패키지

설치 패키지는 Sun StorEdge 3000 Family Storage Manager CD에 포함되어 있으며 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 에이전트 및 Config Tool(UI)의 다음 파일을 포함합니다.

참고 - 프랑스어, 일본어 및 중국어 간체는 Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에 대해서만 지원됩니다. 각 언어에는 Sun StorEdge 에이전트 및 Config Tool의 영어 설치 패키지가 필요합니다.

표 2-1 Solaris 운영 환경을 위한 필수 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 패키지

	영어	프랑스어	일본어	중국어 간체
에이전트	SUNWscsa	SUNWscsa	SUNWscsa	SUNWscsa
		SUNWfscs	SUNWjscs	SUNWscsc
Config Tool(UI)	SUNWscui	SUNWscui	SUNWscui	SUNWscui
		SUNWfscui	SUNWjscui	SUNWcscui

Linux 운영 환경

- SUNWscsa.rpm - 에이전트
- SUNWscui.rpm - Config Tool(UI)

Microsoft Windows 운영 체제

- setup.exe - 에이전트 및 Config Tool(UI)

▼ Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하려면

참고 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 에이전트 및 Config Tool을 설치하기 전에 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트를 설치해야 합니다.

참고 - Java 런타임 환경 1.2 이상이 Sun StorEdge Configuration Service를 설치하려는 컴퓨터나 워크스테이션에 설치되어 있어야 합니다.

참고 - 프랑스어, 일본어 또는 중국어 간체에 대한 지원을 추가하려면 *면적* 영어 패키지를 설치해야 합니다.

참고 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하려면 슈퍼 유저 권한이 있어야 합니다.

1. Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager CD를 넣고 다음을 입력합니다.

```
# cd /cdrom/cdrom0/product/solaris
```

2. 에이전트(영어)를 설치하려면 다음을 입력합니다.

```
# pkgadd -d SUNWscsa
```

프랑스어, 일본어 또는 중국어 간체에 대한 지원을 추가하려면 다음을 입력합니다.

```
# pkgadd -d SUNWxscs
```

여기서 *x*는 설치하려는 언어를 나타내는 *c*(중국어 간체), *j*(일본어) 또는 *f*(프랑스어)입니다. 패키지 이름에 대해서는 6 페이지의 “Solaris 운영 환경을 위한 필수 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 패키지”를 참조하십시오.

3. Config Tool(UI)(영어)을 설치하려면 다음을 입력합니다.

```
# pkgadd -d SUNWscui
```

프랑스어, 일본어 또는 중국어 간체에 대한 지원을 추가하려면 다음을 입력합니다.

```
# pkgadd -d SUNWxscui
```

여기서 *x*는 설치하려는 언어를 나타내는 c(중국어 간체), j(일본어) 또는 f(프랑스어)입니다. 패키지 이름에 대해서는 6 페이지의 “Solaris 운영 환경을 위한 필수 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 패키지”를 참조하십시오.

4. 각 표준 설치 프롬프트에 적절히 응답합니다.

표준 설치 프롬프트는 설치할 패키지, 슈퍼 유저 권한으로 스크립트를 처리하는 방법 등을 지정하는 `pkgadd -d` 프롬프트입니다.

5. 설치 절차가 끝나면 다시 부팅하여 드라이버와 서버 데몬을 활성화합니다.

소프트웨어는 다음 디렉토리에 설치됩니다.

- /opt/SUNWsscscs/sscscconsole
- /opt/SUNWsscscs/sscscconsole

▼ Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에 Diagnostic Reporter를 설치하려면

참고 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 에이전트 및 Config Tool을 설치하기 전에 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트를 설치해야 합니다.

참고 - Java 런타임 환경 1.2 이상이 Sun StorEdge Configuration Service를 설치하려는 컴퓨터나 워크스테이션에 설치되어 있어야 합니다.

참고 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하려면 슈퍼 유저 권한이 있어야 합니다.

1. Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager CD를 넣고 다음 명령을 입력합니다.

```
# cd /cdrom/cdrom0/product/linux
```

2. 에이전트를 설치하려면 다음을 입력합니다.

```
# rpm -ivh SUNWscsa.rpm
```

Config Tool(UI)을 설치하려면 다음을 입력합니다.

```
# rpm -ivh SUNWscui.rpm
```

3. 설치 절차가 완료되면 에이전트가 자동으로 시작됩니다.

소프트웨어는 다음 디렉토리에 설치됩니다.

- /opt/SUNWsscs/sscsconsole
- /opt/SUNWsscs/sscsconsole

▼ Windows NT 및 2000 운영 체제에 Diagnostic Reporter를 설치하려면

참고 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 에이전트 및 Config Tool을 설치하기 전에 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트를 설치해야 합니다.

참고 - Java 런타임 환경 1.2 이상이 Sun StorEdge Configuration Service를 설치하려는 컴퓨터나 워크스테이션에 설치되어 있어야 합니다.

참고 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 설치하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

1. 소프트웨어 설치 유틸리티가 최적으로 작동하려면 열려 있는 모든 Windows 응용프로그램을 닫아야 합니다.
2. Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager CD를 넣고 \product\windows 디렉토리로 이동합니다.

3. setup.exe를 두 번 클릭하고 SUNWsscs Diag Reporter를 선택합니다.
 4. **Choose Destination Location**(대상 위치 선택) 창에서 기본 폴더인 C: Program Files\\Sun\\ssdgrpt를 설치하고 [다음]을 클릭합니다.
다른 폴더에 설치하려면 [찾아보기]를 클릭하고 다른 폴더를 선택한 다음 [다음]을 클릭합니다.
 5. 다음 창이 나타나면 **Full Installation**(완전 설치)을 클릭한 후 [다음]을 클릭합니다.
 - Full Installation(완전 설치) - 세 가지 소프트웨어 구성 요소(Service, Config Tool 및 Mail Receiver Tool)를 모두 설치합니다.
 - Service Installation(Service 설치) - 백그라운드 Service 소프트웨어만 설치하며 Service 기능은 Config Tool에서 원격으로 구성할 수 있습니다.
 - UI Installation(UI 설치) - Config와 Mail Receiver Tools(Service 아님)만 설치합니다.
-
- 참고** - 관리자 권한이 없거나 Java 런타임 환경을 설치하지 않은 경우 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service가 실행되지 않거나 실행 실패라는 오류 메시지가 나타나며 설치를 완료할 수 없게 됩니다.
-
6. 구성 요소를 설치한 후 [마침]을 클릭하여 설치를 마칩니다.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 수동으로 시작 및 중지

다음 절에서는 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 수동으로 시작하고 중지하는 방법에 대해 설명합니다.

▼ Solaris 또는 Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면

참고 - 에이전트(데몬)를 시작 및 중지하려면 슈퍼 유저 권한이 있어야 합니다.

1. 에이전트를 시작하려면 다음을 입력합니다.

```
# /etc/init.d/ssdgrptd start
```

2. 에이전트를 중지하려면 다음을 입력합니다.

```
# /etc/init.d/ssdgrptd stop
```

▼ Windows NT 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면

참고 - 에이전트(데몬)를 시작 및 중지하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

서버에서 에이전트 소프트웨어를 시작하려면 서버를 다시 부팅하거나 설정 → 제어판 → 서비스에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service를 시작합니다.

Sun StorEdge Configuration Service 에이전트를 중지하려면 설정 → 제어판 → 서비스에서 중지할 에이전트를 선택한 다음 [중지]를 클릭합니다.

▼ Windows 2000 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작 및 중지하려면

참고 - 에이전트(데몬)를 시작 및 중지하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

1. 서버에서 에이전트 소프트웨어를 시작하려면 시작 → 관리 서비스 → 컴퓨터 관리를 클릭합니다.
2. [서비스 및 응용프로그램]을 클릭합니다.
3. Sun StorEdge Diagnostic Reporter 서버를 선택한 다음 시작하거나 중지할 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
또는 시작 → 설정 → 제어판 → 관리 도구 → 컴퓨터 관리를 통해 이를 수행할 수도 있습니다.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 구성 설정

Config 유틸리티의 인스턴스는 한 번에 하나만 열 수 있습니다. 구성 정보는 `ssdgrpt_cfg.xml` 이라는 파일에 저장됩니다.

참고 - 구성 변경 내용을 서비스에 구현하려면 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 서버에 연결하고 변경을 마친 후에 Save Configuration(구성 저장)을 클릭해야 합니다.

▼ 구성을 설정하려면

1. Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 시작합니다.
Solaris/Linux 운영 환경의 경우 다음을 입력합니다.

```
# ssdgrptui
```

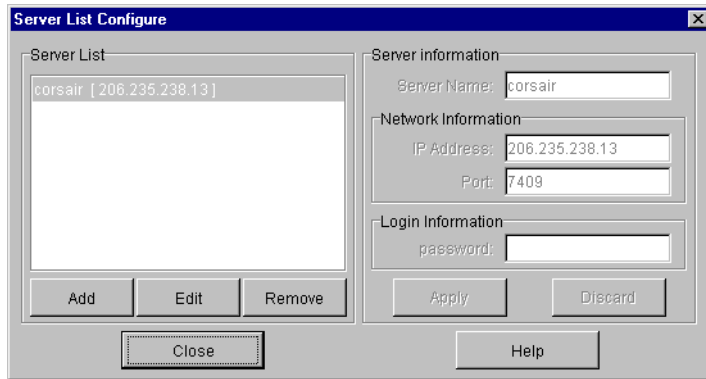
Windows NT/2000 운영 체제의 경우 시작 → 프로그램 → Sun StorEdge 3000 Family → Diagnostic Reporter Config Tool을 선택합니다.

이전에 구성을 했고 하나의 데몬에 연결한 경우 Config Tool은 자동으로 마지막으로 사용한 서버에 연결합니다.

2. 처음으로 설치할 때는 먼저 Config Tool과 데몬이 실행 중인 서버 간에 연결을 설정해야 합니다.
 - a. 서버 연결을 만들려면 Servers(서버) → Server List Setup(서버 목록 설정)을 선택합니다.
 - b. Server List Configure(서버 목록 구성) 대화 상자에서 Add(추가)를 클릭하고 데몬 서버 이름과 IP 주소를 입력합니다.
 - c. 자동으로 나타나며 데몬과 통신하기 위해 Config Tool(UI)에서 사용하는 기본 포트 번호를 유지합니다.
 - d. 서버의 `ssconfig` 로그인 암호를 입력합니다.

Sun StorEdge Configuration Service를 설치할 때 설정된 로그인 암호와 같습니다. 이 암호가 아직 설정되지 않은 경우에는 다음 단계로 진행하기 전에 설정해야 합니다. 자세한 내용은 *Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service 사용자 설명서*를 참조하십시오.

e. Apply(적용)를 클릭합니다.

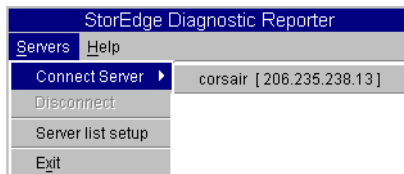


서버 이름 및 IP 주소가 Server List(서버 목록)에 표시됩니다. Config Tool은 여러 서버에 액세스할 수 있지만 한 번에 하나의 서버와 하나의 서비스에만 연결할 수 있습니다.

각 서버의 암호를 지정하지 않으면 서버에 다시 연결할 때마다 암호를 묻는 메시지가 나타납니다.

3. Close(닫기)를 클릭합니다.

4. 서버에 연결하려면 Servers(서버) → Connect Servers(서버 연결)를 선택한 다음 표시된 목록에서 원하는 서버를 선택합니다.



5. **Basic Information(기본 정보)** 탭을 클릭하여 전자 메일 서버 및 이벤트 메시지에 사용되는 정보를 입력합니다.

- System ID(시스템 ID) 및 Location(위치) – 서비스가 상주하는 서버에 대해 설명하는 필드입니다.
- Customer and Contact Information(고객 및 연락처 정보) – 이벤트 전자 메일에 첨부할 정보를 제공하며 특히, 이벤트 메시지를 여러 전자 메일 주소로 보낼 때 유용합니다.
- SMTP Server(SMTP 서버) – Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 전자 메일을 보내는 데 사용하는 서버의 IP 주소 또는 도메인 이름입니다. 잘못된 주소(또는 도메인 이름)를 입력하면 Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 주소 또는 도메인 이름을 찾지 못하고 메시지도 전송되지 않습니다. SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 SMTP 서버에 로그인할 때 필요한 정보를 입력해야 합니다.

6. 다음 형식으로 From(보낸 사람) 필드를 구성합니다.

name@domain

7. 보고할 트랩 메시지를 지정하려면 Trap Information(트랩 정보) 탭을 선택하고 Add(추가)를 클릭합니다.

Add one Trap(트랩 추가) 대화 상자에서 원하는 매개변수를 선택합니다.

The screenshot shows the 'Add one Trap.' dialog box with the following details:

- Trap information:**
 - Content: All
 - XML Format
- Trap Type:**
 - Event
 - Periodic
 - Property of event type trap:**
 - Min interval between mails: [input field]
 - Active trap events:
 - Information event
 - Warning event
 - Critical event
 - Property of periodic trap:**
 - Minute: [input field]
 - Hour: [input field]
 - Day of month: [input field]
 - Month: [input field]
 - Day of week: [input field]
- Mail information:**
 - use encrypt
 - encrypt key: [input field]
 - pager enabled
 - no content
 - Subject for pager: [input field]
 - mail to: [input field]

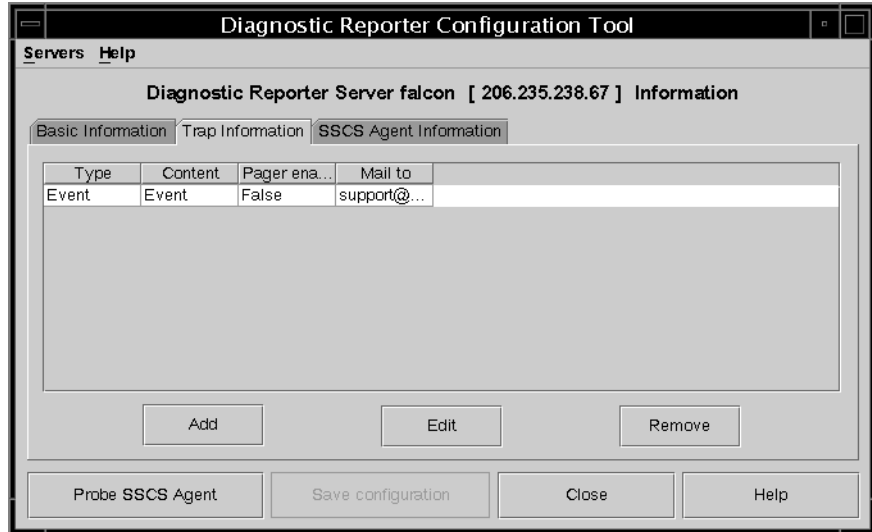
Buttons: Save, Cancel, Help

최소값으로 트랩 이벤트를 선택하고 메일 간의 최소 시간 간격을 입력한 후 전자 메일 주소를 입력합니다. 전자 메일 주소를 여러 개 입력하려면 각각의 주소를 공백, 쉼표 또는 세미콜론으로 구분하십시오.

표 2-2 트랩 정보 매개변수

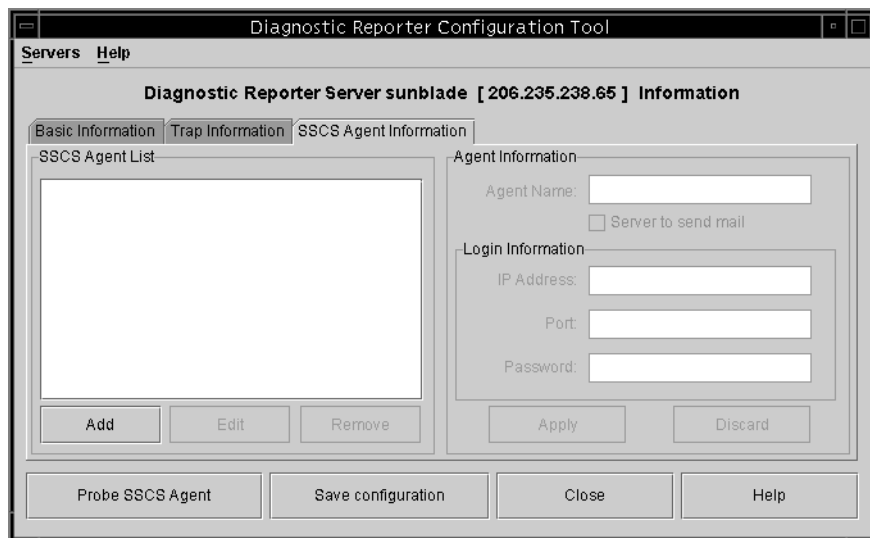
매개변수	값/설명
Content(내용)	전자 메일 본문에 포함할 정보를 지정합니다. 값은 다음과 같습니다. all/ event /log /report /hosteventlog 이벤트 트랩을 선택하고 최소 간격이 0 또는 *이면 Content(내용)은 Event(이벤트)여야 합니다. 주기적 트랩을 선택하려면 Content(내용)가 Event(이벤트)이면 안됩니다.
Trap type(트랩 유형)	트랩 유형을 Property of event type trap(이벤트 유형 트랩의 속성) 또는 Property of periodic trap(주기적 트랩의 속성)으로 선택합니다.
Minimum interval between mails (메일 간의 최소 시간 간격)	이벤트 유형 트랩에 대한 전자 메일 간의 시간 간격은 다음 중 원하는 값으로 지정합니다. * - 이벤트가 발생할 때마다 모든 이벤트를 보고 HH:MM - 특정 시간을 시:분 형식으로 설정합니다. 시간 간격 동안 마지막으로 전달된 이벤트 메시지를 24시간 시계를 사용하여 보고합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다. 16:30 = 4:30PM 참고: 항상 HH:MM 형식을 사용합니다. 예를 들어, 시간 간격을 24시간 단위로 설정하려면 24:00으로 설정합니다. 콜론을 반드시 포함시켜야 합니다.
Active trap events (활성 트랩 이벤트)	임의의 세 가지 이벤트를 선택하여 하나의 이벤트로 이벤트 트랩을 활성화합니다.
Periodic trap type (주기적 트랩 유형)	crontab 형식을 사용하여 전자 메일의 전송 시간을 정의합니다. minute(분)(0-59) hour(시간)(0-23) day of month(날짜)(1-31) month(월)(1-12) day of week(요일)(0-6, 0=일요일)
확인란 - use encrypt (암호화 사용)	확인란을 선택하면 암호화된 전자 메일이 전송됩니다. Sun에 보내는 전자 메일을 암호화하려면 use encrypt(암호화 사용)를 선택합니다. 암호화 키는 식별자(선택 사항)로, 이벤트 메시지를 다운로드할 때 표시됩니다.
확인란 - pager enabled(호출기 사용)	메일을 호출기 사용이 가능한 메일 주소로 보내려면 이 확인란을 선택하고 메일 제목을 Subject for Pager(호출기의 제목)에 입력합니다. 내용을 포함하지 않으려면 no content(내용 없음)를 선택합니다.
확인란 - no content (내용 없음)	
mail to(메일 주소):	메일의 전자 메일 주소를 정의합니다. 여러 개의 전자 메일 주소를 “ ”, “ ”, “ ”로 구분하여 지정할 수 있습니다.

다음 예에서는 모든 이벤트가 선택되어 support@sun.com에 전송되었습니다.



8. Sun StorEdge Diagnostic Reporter는 여러 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 동시에 연결할 수 있습니다.

하나 이상의 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 연결하려면 SCS Agent Information(SCSS 에이전트 정보) 탭을 클릭하고 Add(추가)를 클릭합니다.



각 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 대해 해당 에이전트에 액세스하는 `ssconfig` 사용자의 Agent Name(에이전트 이름), Agent IP Address(에이전트 IP 주소), Port(포트) 및 Password(암호)를 지정합니다.

- Agent Name(에이전트 이름) – 전자 메일에 포함되는 이름입니다. 실제 시스템 호스트 이름 또는 별명을 사용할 수 있습니다.
- Port(포트) – Sun StorEdge Configuration Service 에이전트 리스너(listener)의 포트 번호입니다. 기본값인 1270(1271, 1272 및 1273 값도 유효함)을 유지합니다. 에이전트에 연결할 수 없으면 값을 변경하고 다시 시도하십시오.
- Password(암호) – `ssconfig` 사용자의 암호입니다. Sun StorEdge Diagnostic Reporter 데몬이 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 연결되기 전에 Service는 `ssconfig` 사용자의 올바른 암호를 제공해야 합니다.

에이전트 매개변수를 입력한 후에 Discard(무시)를 클릭하여 변경 사항을 취소하거나 Apply(적용)를 클릭하여 구성을 저장합니다. 에이전트에 나열된 각 에이전트는 이 구성이 저장된 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service에 지정된 이벤트 메시지를 보냅니다.

9. 구성을 만들거나 편집한 후에 기본 창의 Save Configuration(구성 저장)을 클릭하여 Sun StorEdge Diagnostic Reporter에 구성을 저장합니다.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service는 다시 구성 파일을 읽기 시작합니다.

10. 각 에이전트의 현재 상태를 특정 시간에 보려면 기본 창의 Probe Configuration Service Agent(Configuration Service 에이전트 조사)를 클릭합니다.

Agent Information(에이전트 정보) 창에서 색으로 표시된 상태 버튼은 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service가 각 에이전트 서버에서 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트와 함께 활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.

- 빨간색 – Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 연결할 수 없습니다.
- 노란색 – Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트를 찾고 있습니다.
- 녹색 – Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 Sun StorEdge Configuration Service 에이전트에 연결되어 있습니다.
- 없음 – Sun StorEdge Configuration Service 에이전트 정보가 저장되어 있지 않습니다. 버튼의 색상 및 텍스트는 20초마다 바뀝니다.

▼ Report Tool를 설정 및 사용하려면

Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에서 보고 기능을 사용하여 로컬로 연결된 모든 어레이의 구성을 포함하는 보고서를 생성할 수 있습니다.

1. 로컬 호스트를 구성하여 로컬로 연결된 어레이를 모니터링합니다.
 - a. 기본 Sun StorEdge Configuration Service 창에서 Array Administration(어레이 관리) → Controller Assignment(제어기 할당)를 클릭합니다.
Assign Server to Manage a RAID Controller(RAID 제어기를 관리할 서버 할당) 창이 나타납니다.
 - b. Server to manage this controller(이 제어기를 관리할 서버) 목록에서 서버를 선택하고 Apply(적용)를 클릭합니다.
이렇게 하면 선택한 서버가 어레이 제어기를 관리할 수 있습니다. 또한 표시된 다른 모든 서버가 같은 어레이를 관리할 수 없게 됩니다.
 - c. 보기를 닫으려면 Close(닫기)를 클릭합니다.
2. 다음을 입력하여 로컬 서버를 `ssdgrcli.cfg` 파일에 추가합니다.

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -c -s password@ip address
```

ssconfig 암호를 묻는 메시지가 나타납니다.

3. 보고서를 생성하려면 다음 명령을 실행합니다.

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -r
```

▼ Mail Receiver Tool을 설정 및 사용하려면

Mail Receiver Tool은 선택적이며 일반 전자 메일 응용프로그램 대신 사용할 수 있습니다. 암호화되거나 암호화되지 않은 전자 메일을 받거나 전달하는 데 사용할 수 있습니다.

1. Mail Receiver Tool을 시작합니다.

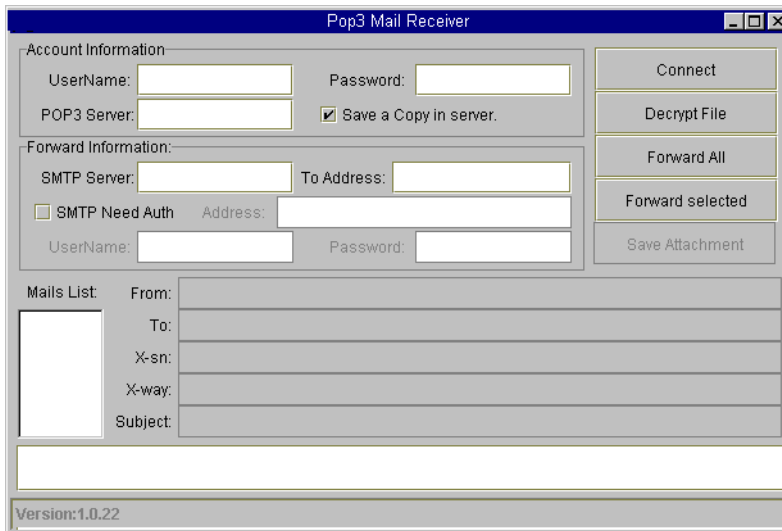
Solaris/Linux 운영 환경의 경우 다음을 입력합니다.

```
# ssdgrptpop
```

Windows NT/2000 운영 체제의 경우 시작 → 프로그램 → Sun StorEdge 3000 Family → Diagnostic Reporter Mail Receiver Tool을 선택합니다.

2. POP3 Mail Receiver(POP3 메일 수신기) 창에서 UserName(사용자 이름), Password(암호) 및 이벤트 메시지를 보낼 전자 메일 서버 IP 주소(POP Server(POP 서버))를 정의합니다.

필요에 따라 적절한 SMTP 정보를 지정합니다.



- a. 이벤트 메시지를 받으려면 **Connect(연결)**를 클릭합니다.
- b. 암호 해독이 필요한 경우 **Decrypt File(파일 해독)**을 클릭합니다.
- c. 다른 동료에게 보낼 이벤트 정보나 경고에 대해서는 **Forward All(모두 전달)** 또는 **Forward Selected(선택 전달)**를 클릭하고 대상 주소를 지정합니다.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 제거

다음 절에서는 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 수동으로 제거하는 방법에 대해 설명합니다.

▼ Solaris 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면

참고 - 프랑스어, 일본어 또는 중국어 간체에 대한 지원을 추가한 경우에는 영어 버전을 제거하기 전에 먼저 제거해야 합니다.

Sun StorEdge Diagnostic Service의 일부 또는 전체를 제거하려면 패키지 이름과 함께 `pkgrm` 을 사용하십시오. 패키지 이름에 대해서는 6 페이지의 “Solaris 운영 환경을 위한 필수 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 설치 패키지”를 참조하십시오.

▼ Linux 운영 환경을 실행하는 시스템에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면

Sun StorEdge Diagnostic Service의 일부 또는 전체를 제거하려면 패키지 이름과 함께 `rpm -e` 를 사용하십시오.

- `SUNWscsa.rpm` - 에이전트
- `SUNWscui.rpm` - Config Tool(UI)

▼ Windows NT/2000 운영 체제에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거하려면

Windows의 프로그램 추가/제거 유틸리티를 사용하여 Windows 콘솔에서 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 제거합니다.

1. 시작 → 설정 → 제어판 → 프로그램 추가/제거로 이동합니다.
2. Sun StorEdge Diagnostic Reporter 응용프로그램을 선택한 다음 [추가/제거]를 선택합니다. Windows 프롬프트에 적절히 응답합니다.

문제 해결

참고 - 오류 메시지 및 프롬프트 목록은 해당 어레이의 *Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service 사용자 설명서*에 있는 “오류 코드 및 메시지” 부록을 참조하십시오.

Sun StorEdge Diagnostic Reporter로부터 전자 메일 메시지를 받지 못하는 경우 Diagnostic Reporter가 작동하지 않는 것일 수 있습니다. 이 경우 중지하고 다시 시작해야 합니다.

(Solaris 운영 환경) Sun StorEdge Diagnostic Reporter가 작동하지 않고 그 상태를 보고하지 않는 경우로는 다음의 세 가지 상황이 있습니다. 10 페이지의 “Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 수동으로 시작 및 중지”의 설명에 따라 Sun StorEdge Diagnostic Reporter를 중지하고 다시 시작합니다.

- Sun StorEdge Configuration Service 에이전트가 고장나거나 중지됐다가 다시 시작되면 Sun StorEdge Diagnostic Reporter도 작동을 중지합니다.
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter Config Tool이 실행 중이며 데몬이 중지됐다가 다시 시작되면 Config Tool이 더 이상 데몬과 통신을 못하는 상황이 발생할 수 있습니다.
- Sun StorEdge Configuration Service 에이전트가 고장나거나 중지되면 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 데몬은 이를 감지하지 못하고 전자 메일 메시지의 전송을 중단하며 Sun StorEdge Diagnostic Reporter는 녹색 상태로 아직 연결되어 있는 것으로 계속 표시됩니다.