

Sun™ ONE Instant Messaging 릴리스 노트

버전 6.1 (모든 플랫폼)

버전 6.1 패치 1 (Solaris)

부품 번호 817-4743-10

2004 년 9 월

이 릴리스 노트에는 Sun™ Open Net Environment (Sun ONE) Instant Messaging 버전 6.1x (모든 플랫폼) 및 6.1 패치 1 (Solaris) 을 릴리스할 때 발표된 중요 정보가 포함되어 있습니다 . 여기에서는 새로운 기능과 향상된 기능 , 알려진 제한 사항과 문제점 , 기술 노트 및 기타 정보에 대해 다룹니다 . Instant Messaging 을 사용하기 전에 이 문서를 잘 읽어주십시오 .

주 Solaris 에서는 Sun ONE Instant Messaging 6.1 을 설치한 다음 곧바로 6.1 패치 1 을 설치합니다 . 다른 플랫폼에서는 6.1 소프트웨어에 Solaris 용 Instant Messaging 6.1 패치 1 에 통합된 픽스가 포함되어 있습니다 . Solaris 용 6.1 패치 1 은 다음 위치에서 다운로드할 수 있습니다 .

<http://sunsolve.sun.com>

Solaris 8 및 9 의 경우 패치 아이디는 다음과 같습니다 .

Sparc: 115732

x86: 116645

이 릴리스 노트는 다음 내용으로 구성되어 있습니다 .

- [개정 내역](#)
- [Instant Messaging 정보](#)
- [소프트웨어의 현지화된 버전](#)
- [이 릴리스의 새 기능](#)
- [설명서](#)
- [하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항](#)
- [새로운 정보](#)

- [알려진 문제](#)
- [문제 보고 및 의견 제공 방법](#)
- [Sun 의 추가 자원](#)

개정 내역

표 1 개정 내역

날짜	변경 사항 설명
2003 년 10 월 14 일	릴리스 노트 초안입니다 .
2003 년 11 월 14 일	6.1 패치 1 (Solaris) 이 추가되었습니다 .
2003 년 12 월 1 일	날짜가 12 월로 변경되었고 , 버그 목록에서 수정된 버그가 삭제되었고 , 몇 개의 버그에 해결 방법을 포함시켜 수정되었습니다 .
2003 년 12 월 4 일	설명서 정오표와 현지화 정보가 추가되었습니다 .
2003 년 12 월 22 일	현지화 버그와 정오표가 추가되었습니다 .
2004 년 9 월 13 일	현지화 버그가 추가되었습니다 .

Instant Messaging 정보

Sun ONE Instant Messaging 은 사용자들이 서로 안전하고 즉각적으로 의사 소통하고 공동으로 작업할 수 있게 하는 보안 기능과 확장된 실시간 메시징을 제공합니다 . 인스턴스 메시징 기능을 회의 , 경고 , 뉴스 , 투표 및 파일 전송과 결합하여 기능이 풍부한 공동 작업 환경을 만듭니다 . LDAP, Sun ONE Identity Server 또는 Sun ONE Portal Server 를 사용하여 관리되는 기존 커뮤니티를 사용합니다 .

소프트웨어의 현지화된 버전

영어 소프트웨어 배포판에는 현지화된 패키지가 포함되어 있습니다. 하지만 이러한 패키지의 사용은 권장하지 않습니다. 대신 공식적으로 현지화되어 원하는 언어의 레이블이 지정된 CD 배포판을 사용하거나 다운로드하십시오.

이 릴리스의 새 기능

릴리스 6.0 이후에 향상되고 새로워진 기능은 다음과 같습니다.

- Java Enterprise System (JES) 으로의 통합
- Identity Server 6.1 을 Instant Messaging 과 함께 사용할 경우 사용할 수 있는 새로운 기능
 - 조직 내의 Instant Messaging 및 상태 확인 서비스 사용을 제어하는 확장된 정책 집합
 - 여러 도메인 지원
 - LDAP 에 Instant Messaging 사용자 등록 정보 저장
 - 사용자 등록 정보 및 가입에 대한 관리자 관리 및 규정

설명서

Sun Microsystems 의 모든 제품 설명서가 있는 위치는 다음과 같습니다.

<http://docs.sun.com/>

이 릴리스 노트의 최신 버전은 Sun ONE 설명서 웹 사이트 <http://docs.sun.com/prod/s1instmsg> 에서 확인할 수 있습니다. 소프트웨어를 설치 및 설정하기 전후에 이 웹 사이트를 정기적으로 방문하여 최신 릴리스 노트 및 설명서를 확인하십시오.

Sun ONE Instant Messaging 설명서 집합에는 이 릴리스 노트뿐 아니라 다음 문서들이 포함되어 있습니다.

- *설치 설명서* - Sun ONE Instant Messaging 소프트웨어와 해당 구성 요소의 설치 지침을 제공합니다.
- *관리자 설명서* - Sun ONE Instant Messaging 및 관련 구성 요소의 관리 방법에 대해 설명합니다.

하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항

이 절에서는 Sun ONE Instant Messaging 소프트웨어 설치에 필요한 요구 사항에 대해 설명합니다. 설치하기 전에 최소 하드웨어 및 운영 체제 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. JRE 1.4 는 서버와 클라이언트가 모두 지원합니다.

이 절에서는 다음 주제에 대해 다룹니다.

- [서버 운영 체제 요구 사항](#)
- [서버 하드웨어 요구 사항](#)
- [클라이언트 운영 체제 요구 사항](#)
- [클라이언트 소프트웨어 요구 사항](#)
- [클라이언트 하드웨어 요구 사항](#)

서버 운영 체제 요구 사항

이 릴리스의 Sun ONE Instant Messaging 은 다음 플랫폼을 지원합니다.

- 권장 패치가 설치된 Solaris 8
Solaris 8 의 권장 패치 목록은 다음 위치에서 찾을 수 있습니다.
<http://access1.sun.com/patch.public/>
- Solaris 9
- Red Hat Linux 7.2 이상 (Instant Messaging 을 Portal Server 나 Identity Server 와 함께 사용하는 것은 지원하지 않음)
- Windows 2000 (Instant Messaging 을 Portal Server 나 Identity Server 와 함께 사용하는 것은 지원하지 않음)

서버 소프트웨어 요구 사항

이 버전의 Instant Messaging 은 다음 버전의 다른 JES 구성 요소와 호환됩니다 .

- Sun ONE Calendar 6.0
- Sun ONE Directory Server 5.2
- Sun ONE Identity Server 6.1
- Sun ONE Messaging Server (모든 버전)
- Sun ONE Portal Server 6.2
- Sun ONE Web Server (모든 버전)

서버 하드웨어 요구 사항

Sun ONE Instant Messaging 의 설치에 필요한 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다 .

- 소프트웨어를 위한 약 300MB 의 여유 디스크 공간
- 각 사용자를 위한 약 5K 의 디스크 공간
- 최소 256MB 의 RAM. 필요한 RAM 의 양은 동시 클라이언트 연결 수와 서버 및 멀티플렉서가 같은 호스트에 배포되었는지 여부에 따라 다릅니다 .

클라이언트 운영 체제 요구 사항

이 릴리스에서는 다음 클라이언트 플랫폼을 지원합니다 .

- Solaris 8 및 9
- Microsoft Windows 98 이상 (ME, NT (SP 6a), 2000, XP)
- Mac OS X 10.1 이상
- Red Hat Linux 7.2 이상

클라이언트 소프트웨어 요구 사항

Windows에서는 다음 브라우저의 브라우저 Java Plug-In 을 사용하여 Instant Messenger 를 실행할 수 있습니다.

- Netscape 4.7x, 7 이상
- Mozilla 1.2 이상
- Internet Explorer 5.0 이상

클라이언트 시스템에 Java 1.4 이상이 설치되어 있는 경우, Java Plug-In 또는 Java Web Start 를 사용하기 위한 추가 요구 사항은 없습니다. Netscape Navigator v7 및 최신 버전의 Mozilla 브라우저에는 Java v1.4 이상이 포함되어 있습니다. Internet Explorer 에는 최신 버전의 Java 가 포함되어 있지 않습니다.

클라이언트 시스템에 Java v1.4 이상이 설치되어 있지 않으면 Java Web Start 를 설치해야 합니다. Java v1.4 는 다음 위치에서 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

<http://www.java.sun.com/j2se>

Java Web Start 는 다음 위치에서 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

<http://www.java.sun.com/products/javawebstart>

Instant Messenger 를 통해 HTML 링크를 교환할 수 있고 이 링크를 눌러 메신저에서 활성화할 수 있습니다. 링크가 활성화되면 메신저는 브라우저를 실행합니다. 표 2 에는 지원되는 운영 체제와 브라우저 조합이 나열되어 있습니다.

표 2 지원되는 운영 체제와 브라우저 조합

운영 체제	브라우저
Solaris	Netscape Communicator 4.7x 이상
Red Hat Linux 7.x	Netscape 4.7
Red Hat Linux 8.0 이상	Mozilla 1.2 이상
Windows 98/ME/NT/2000/XP	제한 없음
Mac OS X	제한 없음

클라이언트 하드웨어 요구 사항

Instant Messenger 는 대부분의 플랫폼에서 20~40MB 의 메모리를 사용합니다 . 클라이언트 시스템에 사용되는 다른 응용 프로그램 (운영 체제 포함) 의 요구 사항을 감안하여 메모리 요구 사항을 판단해야 합니다 . 대부분의 경우 Instant Messenger 와 기타 응용 프로그램을 안정적으로 사용하기 위해서는 최소 128MB RAM 이 권장됩니다 . Windows XP 와 같이 메모리 사용량이 많은 운영 체제를 사용하는 경우 이 숫자는 높아집니다 .

새로운 정보

이 절에는 핵심 제품 설명서에 포함되지 않은 최신 정보가 들어 있습니다 . 이 절에서 다루는 주제는 다음과 같습니다 .

- [설치 지침](#)
- [호환성 문제](#)
- [정오표 및 Instant Messaging 설명서 업데이트](#)

설치 지침

알려진 설치 문제를 설명하는 알려진 문제 절의 [표 3](#) 을 참조하십시오 .

호환성 문제

Instant Messenger 6.0 는 서버의 6.1 릴리스와 통신할 수 있지만 Instant Messenger 6.1 에는 6.1 서버가 필요합니다 . 서버 간의 통신은 서버 6.1 과 6.0 릴리스 간에 호환됩니다 . 서버 구성 (iim.conf) 을 변경하거나 서버 관련 데이터를 이전하지 않아도 됩니다 . *Sun ONE Instant Messaging 설치 설명서* 의 업그레이드 관련 절도 참조하십시오 .

정오표 및 Instant Messaging 설명서 업데이트

다음은 설명서의 오류입니다.

- (4963760) 온라인 도움말과 빠른 참조 파일에서는 JRE 1.3 이 Instant Messenger 클라이언트에 대해 지원되는 버전이라고 설명합니다. 이는 맞지 않습니다. 이 릴리스에 대해서는 JRE 1.4 버전만 지원됩니다.
- (4963412) 온라인 도움말에서는 Instant Messaging 의 제거를 중지하기 위한 지침이 잘못되어 있습니다. 즉, 제거를 중지하려면 중지를 누르라는 지침이 있습니다. 실제로는 중지 버튼이 없기 때문에 제거를 중지할 방법이 없습니다.
- (4971933) 설치 설명서에서는 Linux 자원 디렉토리를 /var/opt/soim/html 로 설명합니다. 이는 맞지 않습니다. Linux 의 자원 디렉토리는 /opt/soim/html 입니다.
- (4971937) 설치 설명서에서 28~30 페이지의 단계 8 부터 11 까지를 다음 단계로 대체합니다.

8. 설치할 소프트웨어 구성 요소를 선택하고 다음을 누릅니다.

Instant Messenger 자원을 설치하는 경우에는 Instant Messenger 자원 디렉토리 대화 상자가 나타나며 여기에는 자원 파일을 설치할 위치가 표시됩니다. 자원의 기본 디렉토리는 다음과 같습니다.

Linux 의 경우 : /opt/soim/html

Windows 의 경우 : C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html

9. 다음을 누릅니다.

설치 프로그램에서 적절한 디스크 공간이 있는지 확인한 후 설치 준비 대화 상자가 표시됩니다.

10. 지금 설치를 누르고 다음을 눌러 Instant Messaging 을 설치 및 구성합니다.

Instant Messaging 의 초기 구성을 설정하기 위한 정보를 요청하는 일련의 대화 상자가 나타납니다. 나타나는 대화 상자는 선택한 구성 요소에 따라 달라집니다. 확인 목록의 값을 사용해서 요청된 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 [19 페이지의 "설치 확인 목록 완성"](#) 을 참조하십시오.

설치 및 초기 구성 프로세스가 완료되면 요약 정보 대화 상자가 나타납니다.

알려진 문제

이 절에서는 Instant Messaging 6.1x 릴리스 당시에 알려진 중요한 문제를 나열합니다.

패치 업데이트는 자주 언급되는 기본적인 문제입니다. Sun ONE Instant Messaging 을 설치하거나 사용하는 동안 문제가 발생하면 Sun 지원 부서에 문의하여 이 문제의 수정 여부에 대해 알아보십시오. 또는 다음의 Sun 웹 사이트에서 패치를 찾아보십시오.

<http://sunsolve.sun.com>

표 3 에는 알려진 문제와 제한 사항이 나열되어 있습니다.

표 3 알려진 문제 및 제한 사항

ID	요약
4609599	<p>일본어와 중국어에서는 글꼴을 사용자 정의할 수 없습니다.</p> <p>Messenger 클라이언트를 사용하는 경우 일본어나 중국어를 입력하기 전에 굵은체, 기울임꼴 또는 밑줄 버튼을 눌러도 이 버튼은 해당 문자의 표시 글꼴에 적용되지 않습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>우선 해당 문자열을 선택한 다음 굵은체, 기울임꼴 또는 밑줄 버튼을 누르십시오.</p>
4632723	<p>Mac OS 에서는 유희 상태가 감지되지 않습니다.</p> <p>사용자가 Instant Messaging 세션을 나가도 사용자의 자리 비움 상태가 자동으로 감지되지 않습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>Mac OS 사용자는 세션을 나가기 전에 현재 상태를 자리 비움으로 설정해야 합니다.</p>
4684196	<p>Mac OS 에서는 경고 메시지로부터 HTML 파일을 곧바로 열 수 없습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>링크가 작동하게 하려면 사용자는 "첨부" 대신 "링크 포함" 명령을 사용하여 메시지에 링크를 포함시켜야 합니다.</p>
4795970	<p>Solaris 에서는 Instant Messaging 서버를 Sun ONE Identity Server 와 함께 사용할 경우 루트가 아닌 사용자로 Instant Messaging 서버를 실행할 수 없습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>이러한 경우 Instant Messaging 서버를 루트 권한으로 실행해야 합니다. Instant Messaging 서버를 다른 사용자로 로그인하여 설치한 경우 im.conf 구성 파일에 다음 줄을 포함시켜 수정합니다.</p> <pre>im.user=root im.group=other</pre>
4806791	<p>이미지가 포함된 경고가 안정적으로 렌더링되지 않습니다.</p> <p>받는 사람이 이미지가 포함된 경고를 받을 때 이미지가 가운데에 표시되지 않고 함께 표시되는 텍스트의 글꼴 정보가 손상됩니다.</p>

표 3 알려진 문제 및 제한 사항 (계속)

ID	요약
4810627	<p>명령줄 설치를 사용할 때 이전 페이지로 다시 이동할 수 없습니다.</p> <p>명령줄 설치 도중 사용자가 왼쪽 꺾쇠 괄호 (“<”) 명령을 입력하면 이전 페이지로 다시 되돌아갈 수 있어야 합니다. 하지만 이 기능이 제대로 작동하지 않습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>GUI 기반의 설치 프로그램을 사용하거나 명령줄 설치 프로그램을 다시 시작하여 다시 시도해 봅니다.</p>
4822841	<p>상태 확인 액세스 컨트롤이 연함 Instant Messaging 서버에서 작동하지 않습니다.</p> <p>사용자가 Instant Messaging 서버에 로그인 (기본적으로 모든 상태를 확인할 수 있음) 하고 다른 사용자 (다른 서버에 로그인된 사용자)에 대한 상태 확인 액세스를 거부할 경우 첫 번째 사용자의 상태 확인 액세스는 이를 거부하더라도 여전히 사용할 수 있습니다.</p>
4823015	<p>로그인 대화 상자에서 서버 콤보 상자의 키보드 탐색이 작동하지 않습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>마우스를 사용하여 원하는 서버를 선택합니다.</p>
4846542	<p>MAC OS 에서, Java Web Start 클라이언트의 인쇄를 시도하면 Instant Messenger 가 중지됩니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>메시지를 복사하여 다른 응용 프로그램에 복사한 다음 인쇄합니다.</p>
4849527	<p>Solaris 에서 종료 또는 새로 고침 중에 멀티플렉서가 중지되는 경우가 있습니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>이 경우에는 멀티플렉서 프로세스를 중지해야 합니다. 잠금 디렉토리의 모든 파일을 제거하고 서버를 다시 시작합니다. 기본적으로 잠금 디렉토리는 다음과 같습니다.</p> <p><code>/var/opt/SUNWim/default/lock</code></p>
4851386	<p>채팅 메시지의 첫 번째 문자에서 백스페이스를 누르면 전체 메시지가 삭제됩니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>삭제 키를 사용하여 첫 문자를 제거합니다.</p>
4852882	<p>Instant Messenger text/xml 형식을 사용하면 작업 만기 상기에 빈 상기 필드가 있습니다.</p> <p>Calendar Server 경보 유형을 다음과 같이 text/xml 로 설정하면</p> <p><code>caldb.serveralarms.contenttype = "text/xml"</code></p> <p>Instant Messenger 작업 만기 상기 경고 창의 상기 필드가 빈 필드가 됩니다.</p> <p>해결 방법:</p> <p>이 필드를 "text/calendar" 로 설정합니다.</p>
4858320	<p>회의 참가 권한이 없는 사용자를 회의에 초대하면 잘못된 동작이 수행됩니다. 즉, 실제 사용자는 초청을 받지 못했는데 사용자를 초대된 것처럼 보입니다.</p>

표 3 알려진 문제 및 제한 사항 (계속)

ID	요약
4860906	<p>특정 gb18030 문자를 사용하여 conf_room/news 를 만들 수 없습니다.</p> <p>회의 및 뉴스 ACL 파일 이름은 Instant Messenger 에서 제공되는 이름을 사용하여 작성되기 때문에 이름에 티베트나 아라비아 문자가 포함되어 있으면 ACL 을 만들 때 문제가 발생합니다.</p>
4862326	<p>메신저가 SunRay 서버의 모든 스왑 공간을 소모합니다.</p> <p>SunRay 배포에는 사용자 중 한 명의 클라이언트 세션이 시스템의 모든 메모리를 소비하는 현상이 발생했습니다. 이 문제는 아직 조사 중이며 곧 배치가 발표될 것입니다.</p> <p>해결 방법 :</p> <p>응용 프로그램으로 메신저를 실행합니다. 각 환경에 따라 다음 스크립트를 수정합니다. 예를 들어 파일 경로와 서버 이름을 필요에 따라 수정한 다음 웹 서버를 통해 사용자가 사용할 수 있도록 합니다.</p> <pre data-bbox="304 604 1305 1551"> #!/bin/sh # Location of Instant Messaging resource files LIBDIR="./lib" # Java command. Modify if necessary. JAVA_CMD="/usr/j2se" # Instant Messaging server name and port and the URL of Instant Messaging resources SERVER=im.example.net:29909 CODEBASE=http://www.example.net:8080/im # Language if ["\$LANG" == "C"] ; then \$locale="en" else \$locale='echo \$LANG cut -d _ -f 1' fi LD_LIBRARY_PATH=\${LIBDIR}:\$LD_LIBRARY_PATH export LD_LIBRARY_PATH IM_CLASSPATH=\${LIBDIR}/messenger.jar:\${LIBDIR}/imnet.jar: \${LIBDIR}/\${locale}/imbrand.jar:\${LIBDIR}/\${locale}/imres.jar: \${LIBDIR}/jcert.jar:\${LIBDIR}/jnet.jar:\${LIBDIR}/jsse.jar: \${LIBDIR}/imdesktop.jar:\${LIBDIR}/icalendar.jar: \${LIBDIR}/javaws.jar:\${LIBDIR}/imjni.jar echo "Starting Instant Messenger on \$SERVER ..." \$JAVA_CMD -classpath \$IM_CLASSPATH com.iplanet.im.client.iIM server=\${SERVER} help_codebase=\${CODEBASE}/\${locale}/imhelp > /dev/null 2>&1 </pre>

표 3 알려진 문제 및 제한 사항 (계속)

ID	요약
4870433	서버가 실행되는 로케를 변경하면 일부 회의실이 나타나지 않습니다. 해결 방법 : imadmin 스크립트를 실행하기 전에 로케를 설정합니다.
4871150	Instant Messenger 에서 파일 메뉴의 인쇄 명령을 사용하여 인쇄할 수 없습니다. 해결 방법 : 채팅 텍스트를 HTML 로 저장한 다음 메시지를 인쇄합니다.
4873096	일본어 문자를 ")" 와 함께 입력하면 сма일 이미지가 표시됩니다.
4886774	일부 일본어 문자를 표시할 수 없습니다. 해결 방법 : Java 1.4.2 를 사용합니다.
4896401	제거를 사용하여 /opt/SUWiim 디렉토리를 삭제할 수 없습니다. 해결 방법 : 나머지 파일을 수동으로 제거합니다.
4897762 4902642	멀티바이트 문자 사이의 간격이 채팅 창에 표시되지 않습니다.
4912429	Ctrl 키를 누른 상태에서 대화 상대를 한 폴더에서 다른 폴더로 끌어 놓더라도 대화 상대가 복사되지 않습니다. 해결 방법 : 대화 상대를 추가할 폴더를 선택한 다음 파일 메뉴의 연락처 추가 명령을 사용하여 폴더에 대화 상대를 추가합니다.
4918238	Instant Messenger 클라이언트의 일부에서 아시아 문자가 매우 작게 표시됩니다. 해결 방법 : imbrand.properties 의 다음 옵션 모양 및 색상 클래스에 필요한 사용자 정의 값을 제공합니다. messenger.lookandfeel messenger.lookandfeel.SunOS messenger.lookandfeel.Linux messenger.lookandfeel.Windows messenger.lookandfeel.MacOS
4922347	채팅룸 내에서 완전한 권한을 가진 사용자와 읽기 전용 사용자를 구분할 방법이 없습니다. 따라서 읽기 전용 권한을 가진 사용자에게 메시지를 보내려고 할 때 혼동될 수 있습니다. 읽기 전용 사용자는 메시지를 받을 수 없습니다.
4929247	중재자가 사용자에 대한 상태 정보 액세스를 거부한 경우 그 사용자는 메시지를 보낼 수 없습니다.
4929321	클라이언트가 현지화된 버전에 잘못된 제품 버전 번호를 표시합니다.

표 3 알려진 문제 및 제한 사항 (계속)

ID	요약
4937939	<p>설정 창의 소리 패널에서 소리 사용 기능을 선택 취소하고 설정 창을 종료한 다음 다시 여는 경우, 신호음 울림 확인란이 회색으로 표시되지 않습니다. 하지만 소리는 사용할 수 없습니다.</p>
4942415	<p>Solaris 에서, 그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 configure 스크립트를 실행할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.</p> <pre>An unexpected exception has been detected in native code outside the VM. Unexpected Signal : 11 occurred at PC=0xF16B2684 Function=XCreateIC+0x6C Library=/usr/openwin/lib/libX11.so.4</pre> <p>해결 방법 :</p> <p>명령줄을 사용하여 Instant Messaging 을 구성합니다. 자세한 내용은 <i>Sun ONE Instant Messaging 설치 설명서</i>를 참조하십시오 .</p>
4942613	<p>Linux 에서 캘린더 상기 경고 기능이 작동하지 않습니다 .</p>
4944558	<p>경고 창의 웹 폴 탭에 일부 웹 페이지가 제대로 표시되지 않습니다 . 이것은 Java HTML 렌더러의 제한 사항입니다 .</p> <p>해결 방법 :</p> <p>웹 폴 탭 대신 메시지 작성 탭을 사용하여 URL 을 보내십시오 .</p>
4949073	<p>구성을 두 번 실행하면 구성 유틸리티가 실패하고 오류가 생성됩니다 .</p> <p>해결 방법 :</p> <p>초기 구성이 설정된 뒤에는 구성 유틸리티를 실행하지 마십시오 . 대신 <i>Sun ONE Instant Messaging 관리자 설명서</i>의 설명에 따라 구성을 수정하십시오 .</p>
4949358	<p>Instant Messaging 이 BEA Web Container 와 함께 작동하도록 구성할 수 없습니다 .</p> <p>해결 방법 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="301 1130 1268 1182">1. <code>installation directory/SUNWiim/lib/imServiceConfigure</code> 라는 이름의 파일을 만듭니다 . 여기서 <code>installation directory</code> 는 Instant Messaging 을 설치한 디렉토리입니다 . <li data-bbox="301 1199 829 1355">2. 파일에 다음 내용을 추가합니다 . <pre>DS_DIRMGR_DN=Directory manager DN DS_DIRMGR_PASSWORD=Directory manager password DS_HOST=LDAP server hostname DS_PORT=LDAP server port DS_BASE_DN=LDAP server base dn</pre> <li data-bbox="301 1373 1153 1425">3. <code>installation directory/SUNWiim/lib/imServiceConfigure</code> 에 다음 행을 추가합니다 . <pre>JAXP_HOME=/usr/share/lib</pre> <li data-bbox="301 1442 901 1489">4. 구성 유틸리티를 다음과 같이 실행합니다 . <pre>installation directory/SUNWiim/lib/imServiceConfigure</pre>

표 3 알려진 문제 및 제한 사항 (계속)

ID	요약
4951518	<p>Instant Messenger 가 명시된 국가 / 로캘 코드의 로캘로 실행되지 않습니다.</p> <p>기본적으로 다음 로캘이 지원됩니다 . de, en, en_US, es, fr, ko, ja, zh, zh_TW.</p> <p>de_AT, fr_CA, es_AR 등과 같은 다른 명시된 국가 사양이 포함된 로캘의 클라이언트를 지원하려면 서버에서 추가 심볼릭 링크를 구성해야 합니다 . 이러한 로캘에 대한 추가 심볼릭 링크를 설정하지 않으면 java.lang.NullPointerException 이 표시될 수 있습니다 .</p> <p>해결 방법 :</p> <p>Instant Messenger 자원이 설치된 디렉토리에서 명시된 로캘로부터 더 일반적인 로캘로의 심볼릭 링크를 만듭니다 . 예를 들어 다음과 같이 de_DE 에서 de 로의 심볼릭 링크를 만들 수 있습니다 .</p> <pre>cd messenger_resource_directory ln -s de de_DE</pre>
4956332	메시지가 뉴스 채널에 게시될 때 소리가 재생되지 않습니다 .
4956554	경고 및 채팅 기능이 LDPA 그룹과 작동하지 않습니다 .
4962508	<p>/usr/j2se 에 JRE 인스턴스가 설치되어 있지 않으면 구성이 실패합니다 .</p> <p>Instant Messaging 은 \$JAVA_HOME 환경 변수를 사용하여 필요한 Java SDK 버전의 위치를 찾습니다 . Instant Messaging 을 설치하면 설치 프로그램은 Java 2 SDK 1.4.1 을 /usr/jdk/.j2se1.4.1_06 에 설치합니다 . \$JAVA_HOME 환경 변수를 다른 경로로 설정하면 구성이 실패합니다 .</p> <p>해결 방법 :</p> <p>\$JAVA_HOME 환경 변수가 제품과 함께 설치된 Java 2 SDK 1.4.1 버전을 가리키도록 수정합니다 .</p>
4962709	<p>Red Hat Linux 7.3 사용자는 Java Web Start 플러그 인을 추가할 수 없습니다 .</p> <p>기본적으로 Red Hat Linux 7.3 패키지에는 libgcc_s.so.1 이 포함되어 있지 않습니다 . Red Hat Linux 7.3 이 설치된 시스템에서 Java Web Start 를 사용하여 Instant Messenger 를 실행하려면 Red Hat 의 웹 사이트에서 이 파일을 다운로드해야 합니다 . 자세한 내용은 다음의 Red Hat 웹 사이트를 참조하십시오 .</p> <p>http://www.redhat.com</p>
4963412	<p>제거 도움말에는 중지 버튼에 대한 설명이 있지만 실제 중지 버튼은 없습니다 .</p> <p>온라인 도움말에서는 Instant Messaging 의 제거를 중지하기 위한 지침이 잘못되어 있습니다 . 즉, 제거를 중지하려면 중지를 누르라는 지침이 있습니다 . 실제로는 중지 버튼이 없기 때문에 제거를 중지할 방법이 없습니다 .</p>
4963565	Linux 에서 파일을 저장하거나 첨부할 때 멀티바이트 파일 이름은 올바르게 않게 표시됩니다 .
4963555	멀티플렉서를 시작할 때 잘못된 경고 메시지가 나타납니다 .
	<p>해결 방법 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • /root 디렉토리 권한을 755 로 변경합니다 . • imadmin 의 맨 윗줄을 "#!/bin/sh" 에서 "#!/bin/sh -x" 로 변경합니다 . • Java 1.4.2 이상 버전을 사용하고 JAVA_HOME 변수를 적절하게 설정합니다 .
4964571	Linux 에서 일부 로캘로 설치할 때 그래픽 사용자 인터페이스의 텍스트가 올바르게 표시되지 않습니다 .
4964575	Linux 에서 일부 로캘로 설치할 때 그래픽 사용자 인터페이스의 텍스트가 올바르게 표시되지 않습니다 .

표 3 알려진 문제 및 제한 사항 (계속)

ID	요약
4970878	Netscape 4.7 브라우저를 사용할 때 온라인 도움말에 코드 텍스트가 나타납니다. 해결 방법 : Netscape 7.1 을 사용합니다.

문제 보고 및 의견 제공 방법

Sun ONE Instant Messaging 에 문제가 있을 경우 다음 중 한 가지 방법을 사용하여 Sun 고객 지원 부서에 문의하십시오 .

- 온라인 지원 웹 사이트 :
<http://www.sun.com/supporttraining/>
- 유지 관리 계약 관련 전화 번호

지원 부서에 연락할 때는 보다 나은 지원을 받기 위해 다음 정보를 준비하시기 바랍니다 .

- 문제 발생 상황과 작업에 미치는 영향을 포함한 문제 설명
- 시스템 종류 , 운영 체제 버전 , 제품 버전 등 (문제에 영향을 미칠 수 있는 패치 및 기타 소프트웨어 포함)
- 문제를 복제하는 데 사용한 방법의 세부 단계
- 오류 로그 또는 코어 덤프

Sun 의 추가 자원

다음 인터넷 사이트에서 유용한 Sun ONE 정보를 찾을 수 있습니다 .

- Sun ONE 설명서
<http://docs.sun.com/prod/sunone>
- Sun ONE 전문가 서비스
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun ONE 소프트웨어 제품 및 서비스
<http://www.sun.com/software>
- Sun ONE 소프트웨어 지원 서비스
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun ONE 지원 및 기술 자료
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 지원 및 교육 서비스
<http://www.sun.com/supporttraining>
- Sun ONE 컨설팅 및 전문가 서비스
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun ONE 개발자 정보
<http://sunonedev.sun.com>
- Sun 개발자 지원 서비스
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun ONE 소프트웨어 교육
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 소프트웨어 데이터 시트
<http://www.sun.com/software>

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다 .

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고 , Solaris, Java 및 Java Coffee Cup 로고는 미국 및 다른 국가에서 Sun Microsystems, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다 . Instant Messaging 의 사용은 함께 제공된 사용권 계약의 조건에 따릅니다 .