

데스크탑 배포 관리자 설명서

*Sun Java™ System Connector
for Microsoft Outlook*

버전 6.0

817-6724-10
2004년 2월

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

Sun Microsystems, Inc.는 이 문서에 설명된 제품의 기술 관련 지적 재산권을 소유합니다. 특히 이 지적 재산권에는 <http://www.sun.com/patents>에 나열된 하나 이상의 미국 특허권이 포함될 수 있으며, 미국 및 다른 국가에서 하나 이상의 추가 특허권 또는 출원 중인 특허권이 제한 없이 포함될 수 있습니다.

이 제품에는 SUN MICROSYSTEMS, INC.의 기밀 정보 및 무역 비밀이 포함되어 있습니다. SUN MICROSYSTEMS, INC.의 명시된 사전 서면 승인 없이는 해당 기밀의 사용, 공개 또는 복제가 금지됩니다.

미국 정부의 권리 - 상용 소프트웨어. 정부 사용자는 Sun Microsystems, Inc. 표준 사용권 계약과 해당 FAR 규정 및 보충 규정을 준수해야 합니다.

이 배포에는 타사에서 개발한 자료가 포함되어 있을 수 있습니다.

제품 중에는 캘리포니아 대학에서 허가한 Berkeley BSD 시스템에서 파생된 부분이 포함되어 있을 수 있습니다. UNIX는 미국 및 다른 국가에서 X/Open Company, Ltd.를 통해 독점적으로 사용권이 부여되는 등록 상표입니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, Sun Java System Connector for Microsoft Outlook, Java, Solaris, JDK, Java Naming and Directory Interface, JavaMail, JavaHelp, J2SE, iPlanet, Duke 로고, Java Coffee Cup 로고, Solaris 로고, SunTone Certified 로고 및 Sun ONE 로고는 미국 및 다른 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

모든 SPARC 상표는 사용 허가를 받았으며 미국 및 다른 국가에서 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. SPARC 상표를 사용하는 제품은 Sun Microsystems, Inc.가 개발한 구조를 기반으로 하고 있습니다.

Legato 및 Legato 로고는 Legato Systems, Inc.의 등록 상표이고 Legato NetWorker는 Legato Systems, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. Netscape Communications Corp 로고는 Netscape Communications Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

OPEN LOOK 및 Sun(TM) 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)는 Sun Microsystems, Inc.가 자사의 사용자 및 정식 사용자용으로 개발했습니다. Sun은 컴퓨터 업계에 대한 시각적 또는 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)의 개념을 연구 개발한 Xerox사의 선구적인 노력을 높이 평가하고 있습니다. Sun은 Xerox 및 Xerox 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 대한 비독점적 사용권을 보유하고 있습니다. 이 사용권은 OPEN LOOK GUI를 구현하는 Sun의 정식 사용자에게도 적용되며 그렇지 않은 경우에는 Sun의 서면 사용권 계약을 준수해야 합니다.

이 서비스 설명서에서 다루는 제품과 수록된 정보는 미국 수출 관리법에 의해 규제되며 다른 국가의 수출 또는 수입 관리법의 적용을 받을 수도 있습니다. 이 제품과 정보를 직간접적으로 핵무기, 미사일 또는 생화학 무기에 사용하거나 핵과 관련하여 해상에서 사용하는 것은 엄격하게 금지됩니다. 미국 수출 금지 국가 또는 금지된 개인과 특별히 지정된 국민 목록을 포함하여 미국 수출 금지 목록에 지정된 대상으로의 수출이나 재수출은 엄격하게 금지됩니다.

설명서는 "있는 그대로" 제공되며, 법률을 위반하지 않는 범위 내에서 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적인 보증을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적 조건, 표현 및 보증을 배제합니다.

목차

본 설명서 정보	5
1장 소개 및 개요	9
배포 톨킷을 사용하는 이유	11
데스크탑별 배포 프로세스: 세 가지 작업	11
배포 톨킷 구성 요소	12
2장 일반 지침	15
그룹별 점진적 마이그레이션 계획	15
포괄적인 배포 계획 준비	16
3장 새 메일 서버 계획 시 고려할 사항	17
사이트 구성 및 사용자 특성 파악	17
사용자 그룹 기준 및 의미	18
데스크탑 설치 방법	18
대화식 사용자 설치(셀프 서비스)	18
관리자가 사용자 컴퓨터에서 설치 수행	19
SMS 또는 기타 구성 관리 도구를 통한 자동 “푸시”	20
데스크탑 설치를 위한 명령줄 스위치	20
단순한 메시지가 아닌 중요한 서버 데이터 마이그레이션	21
서버 마이그레이션 진행 중의 메일 경로	22
마이그레이션 진행 기간 중의 전역 주소록 동기화	23
Sun Java System 서버를 위한 신규 사용자 아이디 및 비밀번호	23
Outlook의 비밀번호 보호 개인 저장소	24
색인	25

본 설명서 정보

본 설명서에서는 Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook의 배포에 대해 설명합니다. 이 설명서는 시스템 관리자가 소프트웨어 도구 모음인 Sun Java System Connector 배포 툴킷을 사용하여 개별 사용자를 위한 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook을 설치하여 구성하기에 앞서 알아두어야 할 배포 선택 옵션에 대한 이해를 돕기 위한 것입니다.

이 장은 다음 내용으로 구성되어 있습니다.

- 대상
- 알아야 할 내용
- 구성
- 문서 규약
- 관련 정보 위치
- 이 설명서의 온라인 위치

대상

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 관리 및 배포 담당자는 본 설명서를 반드시 읽어야 합니다.

알아야 할 내용

본 설명서는 Connector for Microsoft Outlook 소프트웨어 관리 및 배포 담당자를 대상으로 하며, 이 담당자가 다음 내용을 알고 있다고 가정합니다.

- 인터넷 및 World Wide Web
- Messaging Server 및 Calendar Server 프로토콜
- 다음 플랫폼의 시스템 관리 및 네트워킹
 - Microsoft Windows 2000
 - Microsoft Windows XP
- Microsoft Outlook
- 일반 배포 구조

구성

이 설명서는 머리글인 [본 설명서 정보](#)와 다음 세 장으로 구성되어 있습니다.

- 1장, "소개 및 개요"
- 2장, "일반 지침"
- 3장, "새 메일 서버 계획 시 고려할 사항"

문서 규약

이 설명서에서는 파일 및 디렉토리 경로를 Windows 형식(역슬래시를 사용하여 디렉토리 또는 폴더 이름 구분)으로 표기합니다. 다른 Sun Java System 설명서를 참조할 경우에는 UNIX 규약(슬래시를 사용하여 디렉토리 구분)에 따라 파일 및 디렉토리 경로가 표기된 것을 볼 수 있습니다.

- 고정 폭 글꼴은 컴퓨터 화면에 나타나는 텍스트 또는 사용자가 입력해야 하는 텍스트에 사용됩니다. 파일 이름, 고유 이름, 함수, 예 등에서도 사용됩니다.
- 굵은 고정 폭 글꼴은 코드 예에서 사용자가 입력해야 하는 텍스트를 나타낼 때 사용됩니다.
- 기울임꼴은 설치별로 고유한 정보(예: 변수)를 사용하여 입력하는 텍스트를 나타낼 때 사용됩니다. 이 글꼴은 서버 경로와 이름에 사용됩니다.

예를 들면 다음과 같은 형태의 파일 참조를 볼 수 있습니다.

```
ISTOREX.LOG
```

이 경우 x는 요일을 숫자로 표시한 것입니다.

기울임꼴은 명령줄 유틸리티 개요 내에서 변수 또는 매개 변수에도 사용됩니다. 예를 들어, 설치 패키지는 다음과 같은 명령줄 유틸리티를 지원합니다.

```
/USERNAME=xxx
```

위의 예에서 기울임꼴로 표기된 부분은 관련 명령의 인수입니다. *xxx*는 서버상의 사용자 아이디를 나타냅니다.

- 대괄호(또는 각괄호) []는 선택 매개 변수를 포함시킬 때 사용됩니다. 예를 들어, `setup` 명령 사용법은 다음과 같습니다.

```
installer [options] [arguments]
```

다음과 같이 `installer` 명령만 실행하여 **Messaging Server** 설치를 시작할 수도 있습니다.

```
setup
```

그러나 `[options]`와 `[arguments]`가 있으면 `setup` 명령에 추가할 수 있는 선택 매개 변수가 있다는 것을 나타냅니다. 예를 들어, `setup` 명령을 `-k` 옵션과 함께 사용하면 설치 캐시를 저장할 수 있습니다.

```
setup -k
```

관련 정보 위치

Sun Java System 제품 그룹에는 Sun Java System Messaging Server(이전의 Sun ONE™ Messaging Server), Sun Java System Calendar Server(이전의 Sun ONE Calendar Server) 등 다른 제품이 포함되어 있습니다. 이러한 제품에 대한 설명서는 다음 URL에서 찾을 수 있습니다.

- Sun Java System Connector for Microsoft Outlook

http://docs.sun.com/coll/ConnectorMSO_60 및
http://docs.sun.com/coll/ConnectorMSO_60_ko

- Sun ONE Messaging Server 6.0 설명서

http://docs.sun.com/coll/S1_MsgServer_60 및
http://docs.sun.com/coll/S1_MsgServer_60_ko

- Sun ONE Calendar Server 6.0 설명서

http://docs.sun.com/coll/S1_CalendarServer_60 및
http://docs.sun.com/coll/S1_CalendarServer_60_ko

이 설명서의 온라인 위치

*Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 데스크탑 배포 관리자 설명서*는 온라인에서 PDF 및 HTML 형식으로 볼 수 있습니다. 본 설명서는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

<http://docs.sun.com/db/doc/817-6724>

소개 및 개요

이 설명서는 시스템 관리자가 최종 사용자에게 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook을 배포하기 위한 계획을 수립할 때 도움이 되도록 개발되었습니다. 배포 프로세스는 원본 및 대상 네트워크의 구성, 조직의 관리 구조, 데스크탑 소프트웨어 설치 및 구성 프로세스에 대한 사용자의 참여 정도에 따라 다르게 진행될 수 있습니다.

사용자가 Sun Java System 서버에 연결되어 있는 동안 Microsoft Outlook을 전자 메일 및 달력 클라이언트로 사용할 수 있도록 하려면 Sun Java System Connector 소프트웨어를 사용합니다. 각 데스크탑 사용자를 위해 커넥터 소프트웨어를 설치하고 구성함으로써 Outlook과 Sun Java System 서버 간에 필요한 지속적인 통신을 제공할 수 있습니다. Sun에서는 Sun Java System Connector 소프트웨어를 설치하고 관리하는 데 필요한 관리자와 사용자의 작업을 단순화시켜주는 시스템 관리자용 소프트웨어 도구 모음인 데스크탑 배포 툴킷도 제공합니다.

관리자는 데스크탑 배포 툴킷을 사용하여 최종 사용자를 위한 커넥터 소프트웨어용 사용자 정의 설치 패키지를 만들 수 있습니다. 이러한 패키지는 구성 매개 변수를 사전에 설정함으로써 사용자의 프로세스를 단순화 및 능률화하고 관리자가 특정 사용자 또는 사용자 그룹에게 필요하거나 바람직하다고 판단하는 구성 설정을 적용합니다. 사전 설정된 구성 매개 변수는 배포 구성 프로그램에 의해 .ini 텍스트 파일로 저장된 후 최종 사용자용 설치 프로그램인 설치 마법사와 함께 제공됩니다. 최종 사용자가 패키지를 시작하면 설치 마법사는 .ini 파일을 읽어 관리자가 지정한 대로 해당 데스크탑에 커넥터 소프트웨어를 설치하고 구성합니다.

배포 계획을 세우고 데스크탑 배포 툴킷을 사용하여 사용자를 위한 설치 패킷을 준비하는 과정에서 새 소프트웨어를 각 사용자 데스크탑에 설치하여 구성하는 방법에 따라 선택할 수 있는 여러 가지 선택 사항이 있습니다. 일부 선택 사항은 꼭 필요한 배포 계획에 의해 결정되며, 일부 선택 사항은 시스템 관리자의 조직, 네트워크 및 사용자에 대한 이해 정도에 따라 달라질 수도 있습니다.

본 설명서는 시스템 관리자가 사용 가능한 선택 사항을 파악하고 데스크탑 배포 툴킷을 사용하기에 앞서 선택한 옵션의 의미와 중요성을 설명하는 데 도움을 주기 위한 것입니다. 이 설명서는 다음 내용으로 구성되어 있습니다.

- 1장, "소개 및 개요"
 - "배포 툴킷을 사용하는 이유"
 - "데스크탑별 배포 프로세스: 세 가지 작업"
 - "배포 툴킷 구성 요소"
- 2장, "일반 지침"
 - "그룹별 점진적 마이그레이션 계획"
 - "포괄적인 배포 계획 준비"
- 3장, "새 메일 서버 계획 시 고려할 사항"
 - "사이트 구성 및 사용자 특성 파악"
 - "사용자 그룹 기준 및 의미"
 - "데스크탑 설치 방법"
 - "대화식 사용자 설치(셀프 서비스)"
 - "관리자가 사용자 컴퓨터에서 설치 수행"
 - "SMS 또는 기타 구성 관리 도구를 통한 자동 "푸시""
 - "데스크탑 설치를 위한 명령줄 스위치"
 - "단순한 메시지가 아닌 중요한 서버 데이터 마이그레이션"
 - "서버 마이그레이션 진행 중의 메일 경로"
 - "마이그레이션 진행 기간 중의 전역 주소록 동기화"
 - "Sun Java System 서버를 위한 신규 사용자 아이디 및 비밀번호"
 - "Outlook의 비밀번호 보호 개인 저장소"

배포 툴킷을 사용하는 이유

시스템 관리자는 배포 툴킷을 사용하여 데스크탑 사용자를 위해 광범위한 구성 매개 변수를 제어할 수 있습니다. 구성 설정의 많은 부분을 위임하기 때문에 사용자가 직접 선택하고 값을 설정할 필요가 없게 됩니다. 이렇게 자동 또는 반자동으로 설치하면 회사 기술 지원 팀에서 사용자 선택 시 예상치 못한 결과가 발생하여 이를 지원하고 해결하는 경우를 줄일 수 있습니다. 따라서 배포 툴킷을 사용하면 Sun Java System Connector 소프트웨어를 배포하는 데 필요한 비용, 시간 및 노력이 크게 절감됩니다.

시스템 관리자는 데스크탑 최종 사용자 그룹에 따라 다른 설치 패키지를 만들 수 있습니다. 예를 들어, 영업 부서와 엔지니어링 부서의 사용자에게 각각 다른 구성 방식을 실행하는 것입니다. 또한 일부 그룹에게는 구성 옵션을 제공하고 다른 그룹에 대해서는 고정된 매개 변수를 설정할 수 있습니다.

조직이 Microsoft Exchange에서 마이그레이션하는 경우에는 사용자의 설치 패키지에 Exchange 서버에 저장된 메모, 업무 일지 및 연락처뿐 아니라 사용자 데스크탑의 .pst 파일에 저장된 기존 Outlook 데이터 값이 상당 부분 그대로 보존됩니다. 설치 패키지에는 그러한 모든 데이터를 순수한 인터넷 주소로 신속하게 변환하는 변환 유틸리티가 포함되어 있으므로 사용자는 Sun Java System 서버로 마이그레이션한 후에도 이전 메시지에 응답할 수 있고 약속에 초대받은 사람은 변경 통지를 받게 되며 주소록과 개인 배포 목록을 검색할 수 있습니다.

데스크탑별 배포 프로세스: 세 가지 작업

Sun Java System Connector 소프트웨어를 각 사용자 데스크탑에 배포하려면 세 가지 작업이 필요합니다.

- **설치:** 적합한 필수 소프트웨어를 Outlook 사용자 데스크탑에 설치해야 합니다. 소프트웨어를 설치하려면 대부분의 최종 사용자에게는 허용되지 않는 액세스 권한이 필요합니다. 이 경우, 대부분의 기업에서는 시스템 관리자로부터 사용자 데스크탑으로 소프트웨어를 배포하는 “푸시” 방법을 구현하여 사용자에게 액세스 권한을 부여할 필요가 없도록 합니다. 이러한 “푸시” 배포 방법에 대해서는 “데스크탑 설치 방법”에 자세히 설명되어 있습니다. 최종 사용자가 소프트웨어를 설치할 수 없는 “차단된” Windows 환경에 네트워크 서비스를 제공하는 경우에는 이런 종류의 자동화된 구성 관리 방법을 사용할 것을 권장합니다.

- **구성:** Sun Java System Connector는 서버 이름, 포트 번호, 사용자 비밀번호 옵션, 디렉토리 검색 기본값, 로그 파일 경로 등을 비롯한 여러 가지 구성 매개 변수와 함께 설치됩니다. 사용자나 관리자가 각 데스크탑의 Outlook 내에서 이러한 설정을 수동으로 구성할 수도 있지만 관리자가 사용자 그룹별로 매개 변수를 사전에 설정해 놓는 편이 훨씬 더 효율적입니다.
- **변환:** 데스크탑 설치 마법사를 사용하여 Exchange 사용자의 연락처, 업무 일지 및 메모 데이터를 Sun Java System Connector를 위한 로컬(데스크탑) 개인 폴더(.pst) 파일로 변환할 수 있습니다. Microsoft Exchange 및 Outlook과 관련된 그러한 기존의 개인 데이터 파일은 Sun Java System 서버 및 커넥터 소프트웨어와 호환될 수 있도록 변환되어야 합니다. 이 작업은 이전에 Microsoft Exchange를 사용하지 않았던 신규 전자 메일 사용자에게는 적용되지 않습니다. 비밀번호를 사용하여 보호되는 사용자 데이터 파일인 경우에는 보호되는 파일과 관련된 비밀번호가 필요합니다. 변환 기능은 프로세서를 많이 사용하므로 사용자 컴퓨터에서 실행할 경우 변환할 데이터 양이 많으면 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이러한 이유 때문에 변환 유틸리티를 사용하여 대형 파일의 변환을 점심 시간이나 야간 등 나중 시간으로 연기할 수 있습니다.

시스템 관리자는 배포 구성 프로그램을 사용하여 특정 사용자 그룹에 대한 배포 전략에 따라 최종 사용자를 위한 이상의 작업 중 일부 또는 전부를 자동화하는 설치 패키지를 만들 수 있습니다.

배포 툴킷 구성 요소

Sun Java System Connector 배포 툴킷은 다음과 같은 구성 요소로 이루어져 있습니다.

- **배포 구성 프로그램:** 시스템 관리자가 최종 사용자를 위한 사용자 정의 설치 패키지를 구성하는 데 사용하는 도구입니다. 이러한 패키지는 Sun Java System Connector 소프트웨어를 설치하고 구성하며 필요한 경우 Exchange 로컬 저장소의 데이터를 변환하는 데 사용할 수 있습니다.
- **Sun Java System Connector 설치 마법사:** 최종 사용자가 Sun Java System Connector 소프트웨어를 설치하고 관리자의 설정에 따라 작업 및 기능을 구성하며 Exchange와 관련된 기존의 Outlook 데이터 파일(.pst 파일)을 Sun Java System Connector에서 사용할 수 있는 형태로 변환하는 데 사용하는 도구입니다. 설치 마법사는 위에 설명한 배포 구성 프로그램을 사용하여 만든 최종 사용자 설치 패키지 변들의 한 부분입니다.

- **Sun Java System Connector용 설치 킷(MSI):** Microsoft Outlook 기능과 Sun Java System 서버 간의 지속적이고 영구적인 통신을 제공하기 위한 소프트웨어 설치 유틸리티입니다. 이 구성 요소는 Sun에서 제공하는 패키지의 일부입니다.
- **Sun Java System Connector 설치를 위해 Microsoft System Management Services (SMS)를 사용하기 위한 특수 킷:** 시스템 관리자가 사용자의 관여 없이 Sun Java System Connector 데스크탑 구성 요소를 사용자 데스크탑에 배포하고 설치할 수 있도록 해주는 Microsoft SMS의 “푸시” 기능을 지원하는 유틸리티입니다. 이 “푸시” 배포 방법에 대해서는 “[데스크탑 설치 방법](#)”의 설명을 참조하십시오.

이상과 같은 Sun의 배포 킷 구성 요소 외에 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook을 설치하는 데 필요할 수 있는 다른 업체의 제품은 다음과 같습니다.

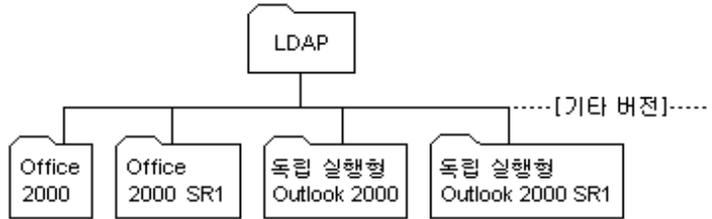
- **Microsoft installation program for Web Publishing Wizard (WPW):** Microsoft의 WPW는 일반적으로 웹 브라우저에서 볼 수 있는 웹 페이지 형태의 HTML 코드 문서를 생성하는 데 사용되는 도구입니다. 그러나 WPW를 특정 유형의 데이터를 포함하는 문서를 작성하고 그 문서를 다른 응용 프로그램에서 찾아 데이터를 추출할 수 있는 위치에 업로드하는 등 다른 목적을 위해 정보를 “게시”하는 데 사용할 수도 있습니다. Sun Java System Connector는 이런 식으로 WPW를 사용하여 Outlook과 Sun Java System 서버 간의 사용자 약속 있음/없음 일정 데이터 전송을 수행하므로 WPW는 Sun Java System Connector의 모든 사용자 설치에 필요한 중간 구성 요소입니다.

주 그러나 WPW는 Microsoft 제품이기 때문에 배포 킷 패키지에 포함되어 있지 않습니다. WPW는 Microsoft를 통해 구해야 합니다. Microsoft의 WPW를 위한 설치 프로그램은 <http://www.microsoft.com>에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

- **일부 Outlook 버전용 Microsoft Install Kit (MSI)**(일부 사용자가 Outlook 2000을 사용하는 경우에만 필요하며 모든 사용자가 Outlook 2002를 사용하는 경우에는 필요하지 않음): Sun Java System Connector는 Sun Java System 디렉토리 와 통신하기 위해 LDAP 서비스를 사용하며 LDAP 프로토콜은 Outlook 2002의 표준 기능입니다. LDAP 프로토콜은 “표준” Microsoft Office 설치의 일부가 아니라 Outlook 2000의 선택 기능입니다. Outlook 2000을 사용하는 사용자가 있는 경우 LDAP 구성 요소를 설치하기 위해 해당하는 원본 Microsoft 설치 CD나 파일이 필요합니다. 이러한 킷은 Microsoft 제품이기 때문에 Sun의 데스크탑 배포 킷 패키지에 포함되어 있지 않습니다.

이러한 설치 CD를 네트워크 공유 폴더의 디렉토리 구조에 복사하여 사용자마다 원본 Outlook 또는 Office CD를 삽입하지 않고 설치 마법사에서 LDAP를 설치할 수 있도록 합니다. **그림 1-1**처럼 파일이 들어 있지 않은 최상위 디렉토리를 만들어야 합니다. 서로 다른 Outlook 또는 Office 버전에 대해 그 아래에 하위디렉토리를 만들고 설치 킷을 그 하위 디렉토리에 복사합니다.

그림 1-1 LDAP 소스 파일을 위한 권장 디렉토리 구조



일반 지침

마이그레이션 규모가 소수의 사용자에게만 한정된 경우가 아니라면 그룹에 따라 점진적으로 마이그레이션할 계획을 세우고 마이그레이션 전략을 반영한 포괄적인 배포 계획을 준비할 것을 권장합니다.

그룹별 점진적 마이그레이션 계획

소규모 회사에서는 하루 이틀 내에 모든 사용자를 새 서버로 마이그레이션할 수 있겠지만 대부분의 중대형 회사인 경우에는 마이그레이션 작업을 “일괄적”으로 수행해야 합니다.

마이그레이션이 원활하게 이루어지더라도 지원을 요청하는 사용자의 전화는 계속되고, 기술 지원 부서에서 하루에 감당할 수 있는 업무량은 한정되어 있습니다. 사용자를 그룹별로 점진적으로 마이그레이션시키면 지원 부서의 업무량을 어느 정도 분산시킬 수 있습니다.

업무적으로도 모든 사용자를 단번에 마이그레이션시키도록 일정을 세우는 것을 피하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 경리 부서나 회계 부서에서는 장부 마감 작업이 진행되는 월 초에 마이그레이션이 이루어지는 것을 원치 않을 것입니다. 이와 마찬가지로 영업 부서라면 할당량을 달성하기 위해 총력을 쏟아야 할 분기 말을 피하고, 마케팅 부서라면 중요한 무역 박람회나 행사 일정이 임박했을 때를 피해야 할 것입니다. 사용자를 일괄적으로 마이그레이션함으로써 이러한 업무상의 필요에 맞춰 유연하게 일정을 세울 수 있습니다.

대부분의 조직에서는 마이그레이션 방법과 새 시스템에 대한 확실한 테스트가 가능한 가장 고급 사용자인 정보 서비스 담당자를 가장 먼저 마이그레이션할 그룹으로 선택합니다.

배포 구성 프로그램을 사용하면 사용자 그룹에 따라 사용자의 설치 프로세스를 서로 다르게 구성할 수 있습니다. 관리자는 일정한 특성과 구성 매개 변수를 공유하는 사용자 그룹 별로 사용자의 설치 과정을 모니터링하는 것이 더 편리합니다.

포괄적인 배포 계획 준비

포괄적인 배포 계획을 세우는 프로세스는 조직의 마이그레이션에 영향을 미칠 가능성이 큰 모든 요인을 고려하여 수용하는 귀중한 기회입니다. 배포가 반 이상 진행된 상황에서 소홀한 부분이 발견된다면 손실이 클 것이며 사용자의 불만을 사게 될 것입니다.

배포 계획은 사내 자료로서 시스템 관리자가 필요로 하는 내용을 모두 넣을 수 있습니다. 그러나 이 설명서의 **3장, "새 메일 서버 계획 시 고려할 사항"**에 설명된 내용은 모두 포함 시켜야 합니다. 이러한 마이그레이션 과정에서 얻어지는 전문적인 서비스에 대한 체험은 매우 유익한 경험이 될 것입니다.

새 메일 서버 계획 시 고려할 사항

이 절에서는 모든 마이그레이션 프로젝트를 계획할 때 고려해야 할 사항에 대해 설명합니다.

사이트 구성 및 사용자 특성 파악

모든 사용자가 한 위치, 즉 한 건물 안에 있습니까? 한 층에 있습니까? 한 사무실 안에 있습니까? 아니면 본사는 서울에, 공장은 중국에, 지사는 미국에 있습니까? 현재 전자 메일 시스템에서 각 위치에는 몇 개의 Exchange 서버와 몇 명의 사용자가 있습니까? 마이그레이션이 끝나면 각 위치에서는 몇 대의 Sun Java System 서버가 사용자에게 서비스를 제공할 것입니까?

현재의 전자 메일 시스템에서 사용자는 여러 Exchange 서버에 어떻게 할당되어 있습니까? 위치별로만 할당되어 있습니까? 영업 부서, 엔지니어링 부서, 고객 서비스 부서 등 조직 내의 각 부서별로 할당되어 있습니까? 아니면 XYZ 제품 팀, ABC 제품 팀과 같이 업무 단위 또는 팀별로 할당되어 있습니까?

여러 사용자의 교육 및 훈련 배경은 어떠합니까? 이들이 컴퓨터를 사용하여 업무를 수행한 지는 얼마나 되었습니까? 마이그레이션이 이루어지는 동안 관리자나 지원 담당자가 어느 정도까지 협력할 수 있습니까?

사용자 그룹 기준 및 의미

한 번에 마이그레이션할 수 있는 최적의 사용자 수를 결정합니다. 마이그레이션을 위한 최적의 그룹 크기는 서버상의 사용자당 데이터 양에 어느 정도 좌우됩니다. 마이그레이션과 관련하여 지원 부서에 지원을 요청하는 사용자가 일부 있을 것이므로 마이그레이션 그룹 크기는 지원 부서의 규모와 가용성과 상관 관계가 있습니다.

생각지 못한 문제가 발생할 가능성이 있으므로 처음 마이그레이션하는 몇 개의 그룹은 예상 최적 크기보다 약간 작아야 합니다. 이렇게 작은 규모의 그룹을 먼저 마이그레이션하면 나중에 더 큰 그룹을 마이그레이션할 때 지원 부서가 감당해야 할 업무량이 어느 정도일지 예상하는 데도 도움이 될 것입니다.

마지막으로 업무 기능별 또는 근접성별로 관련된 논리적 그룹에 따라 마이그레이션하면 서로 도움을 줄 수 있습니다.

데스크탑 설치 방법

Sun Java System Connector 배포 툴킷에는 대부분의 환경, 상황 및 관리자의 환경 설정에 적합한 마이그레이션 전략을 구축하여 구현할 때 유연성을 제공하는 옵션과 다양한 도구가 포함되어 있습니다. 다음 부분에서는 대부분의 일반적인 시나리오와 Sun의 마이그레이션 도구 사용에 대해 설명합니다.

대화식 사용자 설치(셀프 서비스)

Sun Java System Connector 설치 마법사는 최종 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 자동으로 실행됩니다. 설치 마법사는 파일 서버에 배치할 수 있으므로 최종 사용자 워크스테이션에 개별적으로 설치할 필요가 없습니다. 그러나 Java System Connector 소프트웨어를 사용자 데스크탑에 실제로 설치하려면 대부분의 사용자에게는 허용되지 않는 액세스 권한이 필요합니다. 사용하는 데스크탑에 대한 설치 권한이 없는 최종 사용자가 있는 경우에는 다음 중 한 가지 전략을 선택할 수 있습니다.

- 각 사용자의 워크스테이션을 방문하여 관리자 권한을 사용하여 소프트웨어를 사용자의 데스크탑에 직접 설치합니다.

- Microsoft의 SMS과 같은 구성 관리 도구를 사용하여 소프트웨어를 다수 사용자의 데스크탑에 “푸시”합니다(["SMS 또는 기타 구성 관리 도구를 통한 자동 “푸시”](#) 참조).

소프트웨어를 사용자의 데스크탑에 복사한 후 사용자가 설치 마법사를 실행하여 소프트웨어를 구성하고 기존의 개인 폴더(.pst) 파일을 변환합니다.

변환 프로그램을 실행하는 최종 사용자는 Sun Java System 서버에 자신의 자격 증명을 제공합니다. 이 방법을 사용하면 비밀번호로 보호되는 .pst 파일(["Outlook의 비밀번호 보호 개인 저장소"](#) 참조)을 변환할 수 있으며 사용자가 새 Sun Java System Connector 소프트웨어와 함께 사용하기 위해 변환할 개인 저장소를 지정할 수 있습니다. (사용자는 변환되지 않은 전자 메일 메시지를 읽을 수는 있지만 새 서버에서 변환되지 않은 주소를 인식하지 못하기 때문에 답장을 보낼 수 없습니다. 따라서 아주 오래되어 답장할 필요가 없는 개인 저장소가 있으면 사용자는 그러한 파일을 변환하지 않은 채 두는 경향이 있습니다. 백그라운드에서 변환을 수행하면 사용자의 컴퓨터에서 다른 작업을 할 수 있지만 다른 응용 프로그램이 느려질 수 있습니다.)

대화식 사용자 설치의 단점

- 사용자의 기술 능력에 따라, 마이그레이션하기 전과 후의 네트워크 구성이 얼마나 복잡한가에 따라 지원 부서의 업무가 늘어납니다.
- 관리자가 설치를 수행할 권한이 없는 여러 사용자의 워크스테이션을 방문하여 사용자 데스크탑에 소프트웨어를 복사하려면 시간과 노력이 많이 듭니다.

관리자가 사용자 컴퓨터에서 설치 수행

위에 설명한 것처럼 사용자가 직접 설치하도록 하는 경우도 있지만 관리자가 사용자의 데스크탑을 방문하여 설치 및 구성 작업을 모두 대신 수행하는 경우도 있습니다. 이 방법을 사용하면 작업을 스스로 수행할 준비가 제대로 되지 않은 사용자를 위해 원활하게 마이그레이션할 수 있습니다. 배포 계획에는 어떠한 사용자에게 이러한 관리자 방문 설치를 제공할 것인지 포함되어 있어야 합니다.

SMS 또는 기타 구성 관리 도구를 통한 자동 “푸시”

사용자 데스크탑에 소프트웨어를 설치하려면 대부분의 최종 사용자에게는 허용되지 않는 액세스 권한이 필요합니다. 대부분의 네트워크 관리자는 Microsoft의 SMS와 같은 구성 관리 도구를 사용하여 다수 사용자의 데스크탑에 소프트웨어를 “푸시”합니다. 이 방법을 사용하면 사용자의 액세스 권한이 필요하지 않습니다. 최종 사용자가 소프트웨어를 설치할 수 없는 “차단된” Windows 환경에 네트워크 서비스를 제공하는 경우에는 이런 종류의 자동화된 구성 관리 방법을 사용하면 관리자가 각 사용자 데스크탑을 방문하지 않아도 됩니다.

“푸시” 배포를 수행하기 위해 배포 구성 프로그램을 사용하여 각 사용자에 대해 두 가지의 서로 다른 설치 패키지를 구축하고 이를 차례로 연속하여 실행할 수 있습니다. 첫 번째 설치 패키지는 필요한 Sun Java System 소프트웨어를 “푸시” 방식으로 설치하고 두 번째 패키지는 사용자가 설치된 소프트웨어의 구성 및 자신의 기존 데이터 파일 변환에 대해 선택할 수 있는 대화식 프로세스를 실행하도록 하는 것입니다. 이런 “푸시” 방법을 사용하여 최종 사용자를 위한 변환 과정을 완전히 자동화할 수 있습니다. 그러나 이렇게 하려면 각 최종 사용자에게 특정한 정보(사용자의 Sun Java System 자격 증명)를 사용하여 패키지를 호출해야 하기 때문에 스크립트가 필요합니다.

배포 구성 프로그램 참조서에서는 Microsoft의 SMS를 사용하여 이러한 소프트웨어의 “푸시” 배포 방법을 구현하는 지침을 제공합니다. 이 참조서에서는 명령줄 스위치와 SMS 스크립트를 사용하여 사용자의 개인 폴더(.pst) 파일에 필요한 사용자 비밀번호를 데스크탑 설치 프로그램에 전달함으로써 설치 과정을 완전히 자동화하는 방법도 설명합니다.

데스크탑 설치를 위한 명령줄 스위치

Sun Java System Connector 설치 마법사는 위에 설명한 다른 데스크탑 설치 방법 또는 “Application Notes for Special Circumstances”의 *Sun Java System Connector for Microsoft Outlook Deployment Configuration Program Reference*에 설명된 SMS 스크립트와 함께 사용할 수 있는 명령줄 스위치를 지원합니다.

설치 패키지는 다음과 같은 명령줄 스위치를 지원합니다.

/USERNAME=xxx, 여기서 xxx는 Sun 서버상의 사용자 아이디입니다.
 /PASSWORD=xxx, 여기서 xxx는 Sun 서버상의 비밀번호입니다.
 /FULLNAME=xxx, 여기서 xxx는 사용자의 화면 표시 이름입니다.
 /EMAILADDRESS=xxx, 여기서 xxx는 사용자의 전자 메일 주소입니다.
 /DN=xxx, 여기서 xxx는 Sun 서버상의 사용자 DN입니다.
 /NEWPROFILENAME=xxx, 여기서 xxx는 생성된 프로필의 이름입니다.
 /SAVEPASSWORD=n, 여기서 n = 1(저장) 또는 0(저장 안함)입니다.

다음 스위치는 Exchange 프로필을 변환하는 경우 유용합니다.

/OLDDOMAIN=xxx, 여기서 xxx는 Exchange 도메인입니다.
 /OLDUSERNAME=xxx, 여기서 xxx는 Exchange 사용자 이름입니다.
 /OLDPASSWORD=xxx, 여기서 xxx는 Exchange 비밀번호입니다.

단순한 메시지가 아닌 중요한 서버 데이터 마이그레이션

구 서버에는 사용자에 대한 귀중한 정보가 포함되어 있습니다. 효율적인 마이그레이션이 이루어지면 새 Sun Java System 서버에서 이 정보를 추출하여 사용함으로써 사용자 계정을 제공할 수 있습니다. 구 서버에는 이전의 메일 메시지 외에도 사용자 일정, 작업 및 개인 주소록과 연락처가 포함되어 있습니다. 또한 사용자 이름, 기본 인터넷 주소, 인터넷 별칭, 전화 번호, 우편 주소뿐 아니라 사용자의 소속 부서, 직책 등의 정보와 회사의 공개 배포 목록도 들어 있습니다.

서버 데이터 마이그레이션에 대한 자세한 설명은 이 설명서에서 다루지 않지만, 구 서버는 메일 경로의 변경뿐 아니라 Sun Java System에서 사용자에게 서비스를 제공하는 귀한 데이터 자원이라는 사실을 알아야 합니다. Sun 전문가 서비스를 통해 배포 계획에 서버 데이터 마이그레이션을 수용하는 데 필요한 도움을 얻을 수 있으며 타사에서도 서버 데이터 마이그레이션을 위한 기술과 전문 지원을 제공하고 있습니다.

서버 마이그레이션 진행 중의 메일 경로

모든 사용자를 동시에 구 서버에서 새 서버로 마이그레이션하는 것은 아닙니다. 사용자의 실제 마이그레이션에 앞서 새 서버상에 사용자 계정을 만들어 제공합니다. 이처럼 마이그레이션이 진행되는 기간 중에는 같은 주소의 사용자 메일함이 신규 서버 양쪽에 동시에 상주하게 됩니다. 그러므로 마이그레이션이 이루어지는 동안 사용자의 메일이 제대로 전달되도록 하려면 임시 메일 전송 규칙을 정해야 합니다.

새로운 인터넷 주소를 구현하는 중이라도 사용자의 옛 인터넷 주소가 올바른 서버에 계속 전달될 경우에만 이전의 메시지에 대한 답장이 전달될 수 있으므로 구 서버에는 옛 주소를 그대로 두어야 합니다. 특정 도메인에 대한 모든 인터넷 메일은 관련된 MX 레코드에 지정된 단일 서버로 가기 때문에 MX 레코드가 Sun Java System 서버를 가리키도록 업데이트할 시기를 결정해야 합니다.

마이그레이션이 시작될 때 MX 레코드가 Sun Java System 서버로 전환될 경우에는 로컬 메일함에 전달할 수 없는 메일을 구 서버의 해당 메일함으로 보내도록 Sun Java System 서버를 구성해야 합니다. Sun Java System 서버에서 새로운 사용자에게 서비스를 제공함에 따라 새 서버상에 메일 전송 규칙을 정의하여 정상적으로는 새 메일함에 전달되어야 할 메일이 구 서버의 해당 사용자 메일함으로 전송되도록 해야 합니다. 각 사용자가 새 서버로 마이그레이션한 다음에는 새 서버에서 처음의 전송 규칙을 삭제하고 구 서버에서 사용자의 모든 메일을 해당 Sun Java System 메일함으로 전송하는 새로운 규칙을 정해야 합니다.

반면에 MX 레코드가 마이그레이션 기간이 끝날 때까지 구 서버를 가리킬 경우에는 로컬로 전달할 수 없는 메일을 Sun Java System 서버상의 해당 사용자 메일함에 보내도록 구 서버를 구성해야 합니다. 사용자가 새 서버로 마이그레이션한 다음에는 구 서버의 다른 사용자가 보낸 메일을 Sun Java System 서버의 새 사용자 계정으로 보내도록 구 서버에서 새 규칙을 정의해야 합니다.

마이그레이션 진행 기간 중의 전역 주소록 동기화

규모가 큰 조직이라면 마이그레이션을 모두 마치는 데 몇 주 내지 몇 달이 걸릴 수 있습니다. 따라서 마이그레이션이 진행되는 기간 동안 일부 사용자는 신규 시스템 양쪽에 있게 됩니다. 많은 조직에서는 모든 사용자가 올바른 기업 디렉토리(화이트 페이지, 전역 주소록)에 대한 액세스를 유지하고자 하지만 두 서버의 디렉토리를 정기적으로 동기화해야 합니다. 그러므로 마이그레이션 기간 동안 두 디렉토리를 정기적으로 동기화할 방법을 배포 계획에 지정해야 합니다.

이 문제에 대해서는 Sun 전문가 서비스 담당자의 도움을 얻을 있습니다. 또한 디렉토리 동기화를 수행할 수 있는 제품도 나와 있습니다.

Sun Java System 서버를 위한 신규 사용자 아이디 및 비밀번호

대부분의 네트워크 시스템은 사용자의 비밀번호가 누출되지 않도록 설계되어 있습니다. 특히 Microsoft Exchange는 비밀번호가 확실히 보호됩니다. 이러한 보안 대비책으로 인해 구 서버에서 새 서버로 마이그레이션할 때 사용자의 기존 비밀번호를 알아내는 일이 불가능합니다.

한편, 대부분에 조직에서는 Sun Java System으로 마이그레이션하는 동안 인터넷 주소의 형식을 표준화하거나 도메인을 결합하는 것을 선호합니다. 따라서 계정 이름과 인터넷 주소를 어떻게 이끌어내고 사용자의 새 비밀번호를 어떻게 지정할 것인지 미리 결정해 두어야 합니다.

또한 네트워크 관리자는 이러한 사용자의 자격 증명을 사용자와 기업 지원 부서에 통신할 방법도 마련해야 합니다. 한 가지 일반적인 방법은 그룹 마이그레이션 바로 직전에 전자 메일을 병합할 준비를 하여 해당 그룹이 새 서버에 처음 로그인할 때 마이그레이션 그룹의 각 구성원이 개별적으로 자격 증명을 받도록 하는 것입니다.

Outlook의 비밀번호 보호 개인 저장소

Outlook 사용자는 개인 폴더(.pst) 파일에 대해 비밀번호를 지정할 수 있습니다. 그러나 Sun Java System Connector 설치 마법사에서는 이 파일을 열고 수정하여 새 커넥터 소프트웨어와 Sun Java System 서버에서 사용할 수 있도록 변환해야 합니다. 그러므로 최종 사용자는 변환하려는 .pst 파일의 비밀번호를 제공해야 합니다.

설치 마법사는 사용자에게 필요한 비밀번호를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 이 때에는 사용자가 관여해야 하기 때문에 자동 설치 모드를 사용할 수 없습니다. 설치 마법사를 자동 모드로 실행하는 것이 중요할 경우 변환하는 동안 사용자에게 모든 비밀번호를 제거하도록 지시하거나 비밀번호를 해당 위치에 넣어 마법사를 실행할 수 있습니다. 자동 설치 모드로 설치 마법사를 실행하는 도중 비밀번호로 보호되는 파일이 나오면 그 파일을 변환하지 않고 변환되지 않은 파일이 있다고 보고합니다. 관리자의 배포 구성 도구에 있는 설정에 따라 설치 마법사에서 이벤트를 오류로 기록할 수도 있습니다.

가

개인 폴더(.pst) 파일 [24](#)
 비밀번호 [20, 24](#)
관리자 소프트웨어 [9, 11, 12, 18](#)
구성 [12](#)

다

데스크탑 설치 방법, 전략 [18](#)
디렉토리 동기화 [23](#)

마

마이그레이션 그룹(사용자) [11, 15, 18](#)
마이그레이션 진행 기간 중의 메일 경로 [22](#)

바

배포 계획 [16](#)
배포 구성 프로그램 [12, 16, 20](#)
배포 톨킷 [11](#)
변환되지 않은 사용자 데이터 [19](#)
본 문서에 사용된 규약 [6](#)

사

사용자 데스크탑에 설치 [11, 12, 13](#)
사용자 데이터 변환 [11, 12, 19, 21](#)
사용자 설치 권한 [11, 18, 20](#)
사용자 설치 패키지 [9, 12](#)
사용자 설치 프로그램을 위한 명령줄 스위치 [20](#)
서버 데이터 [21](#)
설치 마법사 [9, 12, 18, 20, 24](#)
소프트웨어 푸시 배포 방법 [11, 13, 19, 20](#)

아

약속 있음/없음 일정 [13](#)

자

자동 대 대화식 사용자 설치 [18, 24](#)
자동 설치 대 대화식 설치 [11](#)

ㅣ

ini 파일, 데스크탑 설치 패키지 [9](#)

L

L

LDAP 서비스 [13](#)

M

Microsoft Web Publishing Wizard [13](#)

MX 레코드 [22](#)

S

Sun Java System 서버를 위한 사용자 자격 증명 [23](#)

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook [9](#)