

Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook 릴리스 노트

버전 6 2004Q2

부품 번호: 817-7106

최종 업데이트 날짜: 2004년 6월 18일

이 릴리스 노트에는 Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook(Connector for Microsoft Outlook 이라고도 함) 버전 6 2004Q2의 릴리스 당시 사용 가능한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 여기에서는 새로운 기능과 향상된 기능, 알려진 제한 사항과 문제점, 기술 관련 정보 및 기타 정보를 설명합니다. Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2를 사용하기 전에 이 문서를 읽어 보십시오.

이 릴리스 노트의 최신 버전은 <http://docs.sun.com/doc/817-7106>에서 보실 수 있습니다. 소프트웨어를 설치 및 설정하기 전에 그리고 그 이후에도 정기적으로 이 웹 사이트를 확인하여 최신 릴리스 노트와 설명서를 참조하시기 바랍니다.

이 릴리스 노트의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 "[이 릴리스의 새로운 기능](#)" 절을 참조하십시오.

이 릴리스 노트는 다음 내용으로 구성되어 있습니다.

- [릴리스 노트 개정 내역](#)
- [Sun Java System Connector for Microsoft Outlook, 버전 6 2004Q2 정보](#)
- [이 릴리스에서 해결된 버그](#)
- [설치 및 구성 정보](#)
- [Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 고려 사항](#)
- [제한 사항 및 문제](#)
- [문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법](#)
- [Sun의 추가 자원](#)

이 문서에 있는 타사 URL에서 추가 관련 정보를 참조할 수 있습니다.

주 Sun은 이 문서에서 언급된 타사 웹 사이트의 사용 가능성에 대해 책임지지 않습니다. Sun은 그러한 사이트 또는 자원에 있거나 사용 가능한 내용, 광고, 제품 또는 기타 자료에 대하여 보증하지 않으며 책임 또는 의무를 지지 않습니다. Sun은 해당 사이트나 자원을 통해 사용 가능한 내용, 상품 또는 서비스의 사용과 관련해 발생하거나 발생했다고 간주되는 손해나 손실에 대해 책임이나 의무를 지지 않습니다.

릴리스 노트 개정 내역

표 1 개정 내역

날짜	변경 사항 설명
2004년 4월	이 릴리스 노트의 초기 릴리스
2004년 6월	"이 릴리스의 새로운 기능", "이 릴리스에서 해결된 버그" 및 "현지화 문제" 절이 추가됨

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook, 버전 6 2004Q2 정보

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook을 사용하면 Sun Java Enterprise System에서 Outlook을 데스크탑 클라이언트로 사용할 수 있습니다.

Connector for Microsoft Outlook은 최종 사용자의 데스크탑에 설치해야 하는 Outlook 플러그 인입니다. Connector for Microsoft Outlook은 Sun Java System Messaging Server에서 폴더 계층 및 전자 메일 메시지를 쿼리합니다. 이 정보를 Outlook이 표시할 수 있는 MAPI(Messaging API) 등록 정보로 변환하며, 마찬가지로 WCAP를 사용하여 Sun Java System Calendar Server에서 이벤트 및 태스크를 쿼리한 다음 MAPI 등록 정보로 변환합니다. 이 모델을 사용하여 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook은 두 개의 개별 정보 소스, 즉 Messaging Server의 메일과 Calendar Server의 달력 정보로부터 최종 사용자 Outlook 보기를 작성합니다.

주 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 패키지에는 마이그레이션 도구가 포함되어 있지 않습니다. 현재 Microsoft Exchange를 사용하고 있으며 Sun Java Enterprise System과 함께 Outlook을 사용하려는 사용자의 경우 이러한 도구가 필요합니다. Sun은 데이터 및 사용자를 기존 Exchange 배포에서 Sun Java Enterprise System으로 이동할 수 있도록 마이그레이션 서비스를 제공합니다.

이 절은 다음 내용으로 구성되어 있습니다.

- [이 릴리스의 새로운 기능](#)
- [Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 주요 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)

이 릴리스의 새로운 기능

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2의 새로운 기능은 다음과 같습니다.

- 터미널 서버 환경에서의 Connector for Microsoft Outlook 설치 및 사용
- 특히 폴더간 전환을 수행하는 동안이나 큰 메일함에 대한 성능 및 안정성 향상
- Connector for Microsoft Outlook 설치 및 사용 시 보다 적은 권한 제한 지원

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 주요 기능

이 릴리스에서 사용할 수 있는 주요 기능은 다음과 같습니다.

- Sun Java System Messaging Server 및 Sun Java System Calendar Server 액세스
- IMAP4를 통해 Messaging Server의 전자 메일 폴더 액세스
- WCAP를 통해 Calendar Server에 저장된 달력 데이터(이벤트, 약속) 및 태스크 액세스
- LDAP를 통해 회사 디렉토리 액세스
- 로컬 연락처 폴더에 저장된 연락처 액세스
- 일반 Outlook 메일 기능:

- 메시지 작성, 회신 및 전달
- Microsoft Word를 사용하여 메시지 작성 및 편집
- 메시지 본문에 맞춤법 검사 및 암호화 적용
- 메시지 헤더에 주소 완료 기능 적용
- 메시지에 서명 추가
- 한 명 이상의 사용자와 메일 폴더 공유
- 다른 사용자의 메일 폴더에 가입
- 일반 달력 기능:
 - 새 약속 및 이벤트(하루 종일, 반복, 공개, 개인) 만들기
 - 이벤트 수정
 - 가용성 검사
 - 이벤트에 대한 대체 시간 제안
 - 이벤트 요청에 대한 응답 추적
- 그룹 일정을 기반으로 전자 메일 보내기
- 다른 사용자와 달력을 공유하고 공유 달력에 대한 특정 권한 설정
- 다른 사용자의 달력에 가입
- 다른 사용자에게 달력 액세스 위임
- 일반적인 태스크 관련 기능(새 태스크 만들기, 태스크 수정)
- 폴더 및 데이터 유형에 연결되는 클라이언트측 규칙
- 메모 및 업무 일지에 대한 데스크탑 전용 액세스
- 메일 및 달력에 대한 읽기 전용 오프라인 액세스
- 웹 클라이언트(Communications Express)와의 상호 운용성

시스템 요구 사항

다음은 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 시스템 요구 사항 및 권장 사항입니다.

- 운영 체제:
 - Microsoft Windows 2000(서비스 팩 3 이상)

- Microsoft Windows XP(서비스 팩 2 이상)
- Microsoft Outlook 버전:
 - Outlook 2000 SP3(작업 그룹 모드)
 - Outlook 2002 SP2
- Sun Java System Calendar Server 6 2003Q4(이전의 Sun ONE Calendar Server 6.0) 이상

주 Sun Java System Calendar Server의 이전 버전을 배포한 Calendar Server 고객은 Sun 전문가 서비스에 문의하여 데이터를 새로운 형식으로 변환하고 마이그레이션해야 합니다. Sun 전문가 서비스를 통해 도움을 얻을 수 있습니다. 이 마이그레이션은 Outlook 사용에 필수적이며 반복 이벤트의 저장 및 관리에 있어 기본적인 사항이 변경되기 때문에 필요합니다. Calendar Server 6.0의 새 고객은 마이그레이션 서비스가 필요하지 않습니다.

- Sun Java System Messaging Server 6 2003Q4(이전의 Sun ONE Messaging Server 6.0) 이상

주 Calendar Server와 Messaging Server는 모두 Sun Java Enterprise System을 통해 설치됩니다. Sun Java Enterprise System은 다음 위치에서 다운로드할 수 있습니다.
http://www.sun.com/software/download/java_system.html

- 웹 게시 마법사(Outlook 2000 전용)

Windows 2000을 사용하는 경우 웹 게시 마법사가 시스템에 설치되어 있는지 확인하려면 시스템에 Wpwiz.exe 프로그램 파일이 있는지 확인하십시오. 예를 들어, 프로그램이 C 드라이브에 설치되어 있는 경우 다음 위치를 확인합니다.

C:\Program Files\Web Publish\Wpwiz.exe

또는 시작 버튼을 누른 다음 찾기 또는 검색 명령을 사용하여 Wpwiz.exe 파일을 검색합니다.

Windows 2000 컴퓨터에 웹 게시 마법사가 없는 경우 다음 위치에서 다운로드할 수 있습니다.

<http://www.microsoft.com/downloads/release.asp?ReleaseID=22658&area=search&ordinal=2>

주 이 웹 사이트에는 웹 게시 마법사의 버전이 Windows 95 및 Windows NT 4.0용이라고 설명되어 있지만 Windows 2000에서도 이 버전을 사용할 수 있습니다.

- Microsoft Outlook LDAP Service(Outlook 2000 전용)

설치하려면 관리자가 전체 Microsoft Office/Outlook CD를 복사하여 네트워크 드라이브에 저장합니다. 데스크탑 배포 프로그램에 위치를 입력합니다. 최종 사용자 설치의 경우 지정된 위치에서 LDAP 서비스를 선택하여 설치합니다. 자세한 내용은 *Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 데스크탑 배포 관리자 설명서*의 "배포 툴킷 구성 요소"를 참조하십시오.

이 릴리스에서 해결된 버그

아래 표에서는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6에서 해결된 버그를 설명합니다.

표 2 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2에서 해결된 버그

버그 번호	설명
5007229	자동 아카이브 프로세스로 인해 화면이 자주 깜박입니다.
5007236	전송 및 수신 시마다 CPU 사용률 100퍼센트가 트리거됩니다.
5009342	고급 사용자가 패키지를 설치할 수 없습니다.
5012162	Exchange 달력 마이그레이션 도구가 Connector for Microsoft Outlook의 대화 상자를 표시합니다.
5016367	SMTP는 보낸 사람의 전자 메일이 잘못 구성된 경우 메시지 전달에 실패합니다.
5028465	"오프라인 작업" 레이블이 완전히 보이지 않습니다(한국어 버전).
5031317	삭제된 폴더가 폴더 목록에 계속 표시됩니다.
5031873	전달되지 않은 전자 메일 메시지가 영어 텍스트를 표시합니다(중국어 버전).
5033620	달력 사용 권한에 대해 UserID가 "사용자 추가" 대화 상자에서 인식되지 않습니다(일본어 버전).
5033627	배포 구성 프로그램에서 LDAP 탭에 있는 "사용자 DN 패턴" 레이블이 잘립니다(일본어 버전).
5033662	UserID가 공유 달력 폴더에서 인식되지 않습니다(일본어 버전).
5033748	"Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 정보" 대화 상자의 저작권 표시에 인식할 수 없는 문자가 표시됩니다(일본어 버전).
5033763	디버그 로그 대화 상자에서 "로그 수준에 대한 전자 메일" 레이블이 완전히 표시되지 않습니다(일본어 버전).
5034894	오프라인 모드에서 "오프라인/캐시된 메일함" 대화 상자에 있는 "모두 선택 취소" 버튼의 레이블 텍스트가 완전히 표시되지 않습니다(한국어 버전).

표 2 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2에서 해결된 버그 (계속)

버그 번호	설명
5034904	제목 없이 보낸 메시지가 영어("<No Subject>")로 표시됩니다(한국어 버전).
5040590	배포 구성 프로그램에서 IMAPSP에 대한 참조가 "IMAP" 탭에 있습니다.
5042029	"회신" 필드의 변경 사항이 Outlook에만 적용됩니다.
5042526	설치를 위해 관리자 로그인 또는 액세스가 필요합니다.

설치 및 구성 정보

Connector for Microsoft Outlook은 최종 사용자의 데스크탑에 설치해야 하는 Outlook 플러그 인입니다. Connector for Microsoft Outlook의 배포를 돕기 위한 배포 및 구성 프로그램이 제공됩니다.

주 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook을 설치하기 전에 <http://sunsolve.sun.com/pub-cgi/show.pl?target=patchpage>에서 필요한 패치에 대한 최신 정보를 확인하십시오.

설치 및 배포 프로세스는 다음 세 단계로 이루어집니다.

1. 관리자 패키지를 설치합니다.
2. 최종 사용자용 설치 패키지를 만듭니다.
3. 설치 패키지를 배포합니다.

Connector for Microsoft Outlook 패키지는 관리자 패키지용 설치 프로그램을 제공합니다. 시스템 관리자는 최종 사용자용으로 설치 마법사라는 특수 설치 패키지를 준비해야 합니다. 설치 마법사는 데스크탑에서 Connector for Microsoft Outlook 소프트웨어를 설치 및 구성합니다. 이 설치 패키지는 설치 프로세스의 간소화 및 자동화를 위해 설계되었습니다.

설치, 구성 및 배포 지침은 다음을 참조하십시오.

- *Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 데스크탑 설치 설명서*- 관리자 패키지를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.
- *Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 데스크탑 배포 관리자 설명서*- 최종 사용자용 설치 패키지를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

- *Sun Java System Connector for Microsoft Outlook Desktop Deployment Configuration Program Reference Manual* - 데스크탑 배포 구성 프로그램에 대해 설명합니다.

데이터 변환

Connector for Microsoft Outlook의 설치 및 구성 중에 수행할 수 있는 선택적 단계 중 하나는 데스크탑에 있는 데이터를 변환하는 것입니다. 이 변환 프로세스는 관리자가 최종 사용자 설치 패키지를 만드는 동안 "기존 프로필 변환" 옵션을 선택한 경우에만 호출됩니다. 이 변환 프로세스는 서버 기반 마이그레이션을 위한 것이 아니며 서버 기반 마이그레이션의 필요성을 대체하는 것도 아닙니다. Sun은 데이터 및 사용자를 기존 Exchange 배포에서 Sun Java Enterprise System으로 이동할 수 있도록 마이그레이션 서비스를 제공합니다.

또한 이 변환 단계는 기존에 존재하는 기타 비 Exchange 프로필에는 적용되지 않습니다.

LDAP 속성

Connector for Microsoft Outlook이 제대로 작동하려면 Sun Java System Directory Server에서 다음 LDAP 속성을 색인화하여 전체 성능을 향상시켜야 합니다.

- icsCalendar
- mail
- mailalternateaddress

이 속성에 대한 자세한 내용은 *Sun Java System Calendar Server 관리 설명서* 및 *Sun Java System Messaging Server 관리 설명서*를 참조하십시오.

Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 고려 사항

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 릴리스에 대한 Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 고려 사항은 다음과 같습니다.

- [Calendar Server 설치](#)
- [LDAP mail 필수 속성](#)

- 예: 자원 달력에 전자 메일 LDAP 속성 추가
- 예: 자원 전자 메일에 대한 bitbucket 채널 설정
- 전자 메일 별칭(mailalternateaddress 속성)
- 공유 달력 LDAP 조회 구성
- Outlook 약속 있음/약속 없음 조회 및 SSL
- Calendar Server 삭제 로그 데이터베이스

Calendar Server 설치

Calendar Server의 최신 버전은

http://www.sun.com/software/product_categories/email_calendar_collaboratoin.html에서 다운로드할 수 있습니다.

Sun Solve(<http://sunsolve.sun.com>)에서 다운로드할 수 있는 최신 패치를 설치하는 것이 좋습니다.

자세한 설치 지침은 *Sun Java Enterprise System 설치 설명서*를 참조하십시오. 구성 지침은 *Sun Java System Calendar Server 관리 설명서*를 참조하십시오.

LDAP mail 필수 속성

Calendar Server 6 2004Q2 이상에는 사용자 달력과 자원 달력 모두에 대한 LDAP mail 속성이 있어야 합니다.

Microsoft Outlook을 사용하여 자원 달력(예: 노트북 컴퓨터 또는 오버헤드 프로젝터와 같은 장비 또는 회의실)을 예약하려는 클라이언트의 경우 전자 메일이 실제로 필요하지 않더라도 각 자원에 전자 메일 주소가 있어야 합니다. LDAP mail 속성이 이 전자 메일 주소를 지정합니다.

LDAP mail 속성을 다음과 같이 추가해야 할 수 있습니다.

기존 5.x 설치. cs5migrate 마이그레이션 유틸리티를 실행하기 전에 사용자 달력과 자원 달력 모두에 대한 mail 속성을 사용자에게 추가합니다. mail 속성을 추가하려면 Calendar Server csattribute 유틸리티 또는 Directory Server ldapmodify 유틸리티를 사용합니다.

6.0 새로 설치. Calendar Server csattribute 유틸리티 또는 Directory Server ldapmodify 유틸리티를 사용하여 사용자 달력과 자원 달력 모두에 대해 기존 사용자의 LDAP mail 속성을 제공합니다.

설치 후에 새로운 달력 또는 사용자를 만드는 경우 이러한 Calendar Server 유틸리티를 실행할 때 필수 -m email 옵션을 사용하여 전자 메일 주소를 지정합니다.

- csresource 유틸리티(새 자원 달력)
- csuser 유틸리티(새 사용자)

csattribute, csresource 및 csuser에 대한 자세한 내용은 *Sun Java System Calendar Server 관리 설명서*를 참조하십시오. ldapmodify 유틸리티에 대한 자세한 내용은 *Sun Java System Directory Server Resource Kit Tools Reference*를 참조하십시오.

예: 자원 달력에 전자 메일 LDAP 속성 추가

다음 예에서는 sesta.com 서버에 "Room100"이라는 회의실에 대한 LDAP mail 속성을 추가합니다. 이 예에서는 Messaging Server를 구성합니다. 다른 전자 메일 서버를 사용하는 경우 해당 제품 설명서의 해당 프로세스를 참조하십시오.

1. csattribute 유틸리티를 사용하여 LDAP 서버에 mail 속성을 추가합니다.

```
# ./csattribute -a mail=Room100@sesta.com add Room100
```

2. 속성이 설정되어 있는지 확인하려면 csattribute list 명령을 -v (세부 정보 표시) 옵션과 함께 사용합니다.

```
# ./csattribute -v list Room100
...
cn=Room 100,ou=conferenceRooms,dc=sesta,dc=com has mail: Room100@sesta.com
```

예: 자원 전자 메일에 대한 bitbucket 채널 설정

다음 예에서는 Messaging Server에 대한 bitbucket 채널 또는 자원 달력에 대해 생성된 전자 메일의 Sendmail을 위한 해당 기능을 설정합니다. 이 예에서는 sesta.com 서버에서 "Room100"이라는 자원을 사용합니다. bitbucket 채널 또는 해당 기능을 설정하지 않은 경우 자원 달력에 보낸 전자 메일 메시지를 주기적으로 삭제해야 합니다.

Messaging Server:

1. bitbucket 채널이 imta.cnf 파일에 정의되어 있는지 확인합니다.
2. bitbucket 채널에 메시지를 전달하려면 csresource 유틸리티를 사용하여 자원에 대한 전자 메일 주소를 만듭니다.

```
# ./csattribute -a mail=Room100@bitbucket.sesta.com add Room100
```

Sendmail:

1. 해당 호스트의 /etc/aliases 파일에 다음과 같은 항목을 추가합니다.

```
# Resource/Conference room aliases
Room100: /dev/null
```

2. csresource 유틸리티를 사용하여 LDAP 디렉토리에 자원에 대한 전자 메일 주소를 추가합니다.

```
# ./csattribute -a mail=Room100@sesta.com add Room100
```

주 이러한 변경 사항을 적용하려면 별칭 테이블 또는 구성을 다시 작성해야 할 수 있습니다. 메일 서비스 변경에 대해서는 자체 사이트 설명서와 절차를 비롯하여 Messaging Server 또는 해당 전자 메일 제품의 설명서를 참조하십시오.

전자 메일 별칭(mailalternateaddress 속성)

달력 사용자에게 대한 전자 메일 별칭을 설정해야 하는 경우 LDAP mailalternateaddress 속성을 사용합니다. LDAP mail 속성은 기본 메일 주소를 제공하고 LDAP mailalternateaddress 속성은 전자 메일 별칭에 사용됩니다. 두 속성 모두 메일 주소를 사용자의 달력 아이디(calid)에 매핑합니다.

예를 들어, 다음 값을 사용하여 John Smith라는 사용자에게 대해 mailalternateaddress 속성을 추가합니다.

- 사용자 아이디(uid) 및 calid: johnsmith
- 전자 메일 주소: john.smith@sesta.com

- 전자 메일 별칭: johns@sesta.com 및 jsmith@sesta.com

다음 Calendar Server 유틸리티 명령을 사용합니다.

```
# ./csuser -g John -s Smith -y password -l en -m john.smith@sesta.com -c johnsmith create johnsmith
# ./csattribute -a mailalternateaddress=johns@sesta.com add johnsmith
# ./csattribute -a mailalternateaddress=jsmith@sesta.com add johnsmith
```

공유 달력 LDAP 조회 구성

Directory Server에 공유 달력 LDAP 조회를 위한 인증이 필요한 경우 `ics.conf` 파일에 `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth` 매개 변수가 다음과 같이 설정되어 있어야 합니다.

- 익명 바인딩: `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth = "no"`
- 인증된 프록시 바인딩: `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth = "yes"`

`service.wcap.userprefs.ldaproxyauth`가 "yes"인 경우 `calmaster` 항목에 적절한 LDAP ACI를 설정해야 합니다. 예를 들어, `sesta.com` 도메인의 프록시 인증을 위해 `calmaster` ACI를 설정하려면 `ldapmodify` 도구를 다음과 같이 사용합니다.

```
dn: o=sesta.com
changetype: modify
add: aci
aci:
(target="ldap:///uid=*,o=sesta.com") (targetattr=*(version3.0;acl"allowAll-calmaster";allow
(all) (userdn="ldap:///uid=calmaster,o=sesta.com")));)
aci:
(target="ldap:///uid=*,o=siroe.com") (targetattr="*") (version3.0;acl"allowproxy-calmaster";al
low
(proxy) (userdn="ldap:///uid=*,o=sesta.com"));
```

Outlook 약속 있음/약속 없음 조회 및 SSL

SSL 모드로 Calendar Server에 액세스하는 사용자에게는 Microsoft Outlook 약속 있음/약속 없음 조회 옵션이 지원되지 않습니다. 동일한 Calendar Server 인스턴스에 대해 SSL 모드와 비 SSL 모드를 모두 사용하려면 다음과 같이 서로 다른 포트 번호를 지정해야 합니다.

- **SSL 모드** - SSL을 사용하여 Calendar Server에 액세스하려면 SSL 포트를 사용합니다. 기본 포트 번호는 "443"이고 다음 매개 변수를 통해 `ics.conf` 파일에 설정됩니다.

```
service.http.ssl.port = "443"
```
- **비 SSL 모드** - Outlook 약속 있음/약속 없음 조회 옵션을 사용하려면 일반 HTTP 포트를 사용하여 Calendar Server에 액세스합니다. 기본 포트 번호는 "80"이고 다음 매개 변수를 통해 `ics.conf` 파일에 설정됩니다.

```
service.http.port = "80"
```

SSL에 대한 자세한 내용은 *Sun Java System Calendar Server 관리 설명서*의 9장, "Calendar Server에 SSL 사용"을 참조하십시오.

Calendar Server 삭제 로그 데이터베이스

Calendar Server 6.0에는 삭제된 이벤트 및 작업(태스크)을 저장하는 삭제 로그 데이터베이스 (`ics50deletelog.db`)가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 *Sun Java System Calendar Server 관리 설명서*의 7장, "삭제 로그 데이터베이스 관리"를 참조하십시오.

제한 사항 및 문제

이 절에서는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 이 릴리스에 존재하는 제한 사항과 알려진 문제에 대해 설명합니다.

제한 사항

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 이 릴리스에는 몇 가지 제한 사항이 있습니다. 주요 제한 사항은 다음과 같습니다.

- Directory Server의 모든 개별 항목(예: 사용자, 자원, 회의실 등)마다 전자 메일 주소가 있어야 합니다. 자세한 내용은 "[LDAP mail 필수 속성](#)"을 참조하십시오.
- 달력 이벤트의 임의 첨부 파일이 서버에 다시 저장되지 않습니다.
- Communications Express 클라이언트에서 동일한 달력 이벤트를 수정하면 약속 및 회의 설명 필드의 텍스트가 손실됩니다.
- 태스크 할당 기능을 사용할 수 없습니다.

- 메시지 재호출 기능을 사용할 수 없습니다.
- 가용성을 확인할 때 이벤트 설명을 사용할 수 없습니다.
- 기본 달력 폴더만 서버에 매핑됩니다. 사용자의 다른 달력 폴더는 로컬로 저장됩니다.
- 업무 일지 항목과 메모가 데스크탑에 로컬로 저장됩니다.
- 연락처가 로컬로 저장됩니다.
- 약속 있음/약속 없음 조회에 미정 또는 부재 중 색상 코딩이 표시되지 않습니다.
- Outlook 메뉴의 도구->서비스 옵션을 사용하여 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 등록 정보를 수정할 수 없습니다. 등록 정보를 수정하려면 다음을 수행합니다.
 - a. Outlook을 종료합니다.
 - b. Outlook 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 등록 정보를 선택합니다.
등록 정보 대화 상자가 나타납니다.
 - c. 서비스 목록에서 폴더 - <사용자 이름>을 선택합니다.
 - d. 등록 정보를 누릅니다.
- SSL을 통한 약속 있음/약속 없음 조회가 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 "[Outlook 약속 있음/약속 없음 조회 및 SSL](#)"을 참조하십시오.
- Outlook에서 Sun Java System 프로필을 사용하는 경우 기본 배달 위치를 개인 폴더로 설정하더라도 개인 폴더에서 들어오는 메일을 받을 수 없습니다. Connector for Microsoft Outlook IMAP 저장소는 들어오는 메일을 메일 배달 위치에서 설정된 기본 받은 메일함으로 다시 라우팅하지 않습니다.
- Exchange 서버에서 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 설치가 지원되지 않습니다.

알려진 문제

이 절에서는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 이 릴리스 당시에 알려진 문제에 대해 설명합니다. 알려진 문제의 경우 버그 아이디어가 괄호 안에 포함되어 있습니다.

일반 문제

- 자동 설치 모드에서 사용자 프로필을 변환 또는 작성할 경우 반드시 기본 프로필이 있어야 합니다. (4938665)

- 오프라인 지원이 제한되어 있습니다. 메시지 및 달력 약속을 읽을 수 있지만 회신하거나 전달할 수는 없습니다. 오프라인 상태에서 작성된 메시지는 사용자가 온라인 모드로 전환해야 전송됩니다.
- 반복 태스크가 지원되지 않습니다.
- Outlook 태스크 위임이 작동하지 않습니다. 받은 메일함의 위임된 태스크를 위임자가 열 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 위임자가 위임된 태스크를 받은 메일함 메일 폴더에서 받은 메일함 폴더로 이동할 수 있습니다. 그런 다음 해당 태스크를 열 수 있습니다.

달력

다음 문제는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 달력 부분에만 해당됩니다.

- 위임에서 구성 도우미의 공유 받은 메일함의 초대장을 승인하거나 거절하면 달력 이벤트가 위임 달력에 추가되며 구성 도우미의 달력에는 추가되지 않습니다.
- Microsoft TNEF 메시지는 달력 첨부 파일을 보낼 때 전송됩니다. iTIP 및 iMIP 달력 첨부 파일은 지원되지 않습니다.
- 데스크탑의 표준 시간대가 Calendar Server의 표준 시간대와 다를 경우 하루 종일 이벤트가 비 하루 종일 이벤트(오전 12:00시에서 오후 12:00시까지 예약된 이벤트)로 될 수 있습니다.
- Outlook에서 초대장을 만드는 경우 Calendar Server에 초대장을 저장할 때 오류가 발생하더라도 Outlook에서 초대장이 전송됩니다.
- Outlook에서 반복 이벤트를 종료 날짜 없이 만들 경우 반복 이벤트가 Calendar Server 내부에 무제한으로 저장됩니다. 또한 약속 있음/약속 없음 정보는 Calendar Server에 저장된 항목 수만큼만 저장됩니다. 예를 들어, Outlook에서 매일 오전 10시에 반복하는 이벤트를 만들고 Calendar Server에 60개의 반복 이벤트만 저장되는 경우 61일째 발생하는 이벤트는 Outlook에 표시되지만 오전 10시에 가용성을 계산할 때 "약속 없음"으로 표시됩니다.
- 달력에 대한 권한을 변경한 경우 공유 달력의 달력 폴더에 새 권한 설정을 적용하려면 Outlook을 다시 시작해야 합니다.
- 공유 달력에 표시되는 태스크는 가입된 사용자의 태스크가 아니라 로그인 사용자의 태스크입니다. 달력 보기에는 항상 로그인 사용자의 태스크가 표시됩니다.
- Outlook에서 반복 초대장을 만들더라도 해당 이벤트의 단일 인스턴스를 삭제하면 수신자(참석자)는 Calendar Server에서 삭제 이전에 초기 반복 초대장을 처리하지 않은 경우 삭제된 초대장을 볼 수 없습니다.
- 표준 시간대를 변경한 다음 이벤트를 작성하면 오류가 발생합니다. (4971548)

다음 문제는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook과 Sun Java System Communications Express 간의 상호 운용성과 관련이 있습니다.

- Outlook에서 만든 며칠 동안 계속되는 이벤트는 Communications Express에 제대로 표시되지 않습니다. 예를 들어, Outlook에서 시작 시간이 화요일 오전 8시이고 종료 시간이 금요일 오전 8시인 이벤트를 만드는 경우 해당 이벤트가 Outlook에서는 제대로 표시되지만, Communications Express에서는 월 보기의 화요일에 시간이 0시간인 하루 이벤트로 표시됩니다. 시간이 모든 보기에서 제대로 표시되지 않습니다. Communications Express의 일 및 주 보기에는 이벤트가 제대로 표시됩니다. (4958773)
- Communications Express를 사용하여 설명 텍스트를 편집하는 경우 Outlook의 RTF 형식이 유지되지 않습니다.
- Outlook과 Communications Express의 프라이버시 클래스 간에는 차이점이 있습니다. Outlook에는 두 개의 프라이버시 클래스(개인 및 공개)가 있고 Communications Express에는 세 개의 클래스(개인, 날짜 및 시간 전용, 공개)가 있습니다. Outlook의 개인 이벤트가 Communications Express에서는 "날짜 및 시간 전용" 이벤트로 작성됩니다. Outlook의 공개 이벤트는 Communications Express의 공개 이벤트에 매핑됩니다. 마찬가지로 Communications Express의 "날짜 및 시간 전용" 이벤트는 Outlook의 개인 이벤트로 매핑되고 공개 이벤트는 Outlook의 공개 이벤트로 매핑됩니다. 또한, Communications Express의 개인 이벤트는 Outlook에 개인 이벤트로 매핑됩니다. Outlook의 개인 이벤트가 Communications Express에서 개인 이벤트로 표시되게 하려면 "시간 표시" 필드에서 "약속 없음"을 선택합니다. Communications Express의 개인 이벤트는 다른 사용자의 공유 달력 폴더에서 볼 수 없습니다.
- Outlook과 Communications Express 간에는 약속 없음/약속 있음이 구현되는 방법에 차이가 있습니다. Communications Express의 기본 개인 이벤트는 약속 없음입니다. 약속 없음/약속 있음 조화에 대해 이벤트를 포함해야 하는 경우 수동으로 약속 있음으로 설정해야 합니다. Outlook에서는 개인 이벤트와 공개 이벤트 모두에 대한 기본 이벤트가 약속 있음입니다.
- 이벤트를 Communications Express에서 Outlook 형식 파일로 내보내는 경우 동일한 파일에서 이벤트를 Outlook으로 가져올 수 없습니다.
- Outlook과 Communications Express 간에는 반복 태스크 구현 방법이 호환되지 않습니다. Outlook의 반복 태스크는 RFC 2445를 준수하지 않지만 Communications Express는 RFC 2445 호환 정보로 작업하도록 특별히 설계되었습니다. 따라서 Outlook과 Calendar Server 간에 반복 태스크 정보를 전달할 때 문제가 발생합니다.

Outlook에서 로컬로 저장된 정보가 Calendar Server에 저장된 정보와 항상 일치하지 않습니다. 예를 들어, Sun Java System Connector for Microsoft Outlook은 태스크 반복을 처리하는 정보를 Calendar Server에 전송하지 않습니다. Outlook에서 작성된 태스크(반복 또는 비 반복)가 Communications Express에 단일 태스크로 표시됩니다. Communications Express에서 작성된 태스크는 Outlook에서 기존 태스크를 수정하는 동안이 아니라 Outlook 클라이언트에서 태스크가 처음으로 작성될 때에만 Calendar Server의 반복 정보를 사용합니다.

따라서 Outlook에 표시된 반복 태스크와 Communications Express에 표시된 태스크가 다르게 나타나는 경우가 있습니다. 반복 태스크를 수행하는 사용자는 Outlook 또는 Communications Express 중 하나를 선택하고 해당 클라이언트에서만 반복 태스크를 수행하는 것이 좋습니다.

- Outlook과 Communications Express 간에는 하루 종일 이벤트의 작성 및 처리 방법이 일관되지 않습니다.
 - Outlook에서 작성된 하루 종일 이벤트는 Communications Express에서 제대로 동기화되지 않습니다. (5021228 및 4984895)
 - Communications Express에서 작성된 하루 종일 이벤트가 Outlook에서는 시간 이벤트로 동기화됩니다. (4995529)
- 달력에 대한 가입을 취소하더라도 폴더 목록에서 해당 가입이 제거되지 않습니다. (5032872)

Communications Express에서 달력에 가입하거나 가입 취소한 경우 Outlook을 다시 시작해야만 해당 정보가 Outlook에서 업데이트됩니다. 또한, 조회에 대해 구성된 LDAP가 복제본인 경우 복제본을 업데이트할 때까지는 가입 목록이 업데이트되지 않습니다.

메일

다음 문제는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 메일 부분에만 해당됩니다.

- 전달된 메시지에 포함된 첨부 파일 저장 문제가 있습니다. (4946488)
 전달된 메시지에 첨부 파일이 포함되어 있는 경우 첨부 파일을 두 번 누른 후에는 첨부 파일을 저장할 수 없습니다. 첨부 파일을 저장하려면 첨부 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 "다른 이름으로 저장"을 선택합니다.
- 보낸 메일함 메일 폴더에 올바른 열 필드가 표시되지 않습니다. (4972488)
 보낸 메일함 메일 폴더의 열 헤더에 "To" 및 "Sent"가 제대로 표시되지 않습니다. 올바른 열 헤더는 "From" 및 "Received"이어야 합니다.
- Outlook 2000 및 Outlook 2002의 고급 찾기 대화 상자를 사용하여 검색할 여러 폴더를 선택할 수 없습니다.

다음 문제는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook과 Sun Java System Communications Express와 같은 다른 전자 메일 클라이언트 간의 상호 운용성과 관련이 있습니다.

- Outlook에서 RTF 형식으로 메시지를 보내는 경우 메시지에 형식이 없는 일반 텍스트 본문과 WINMAIL.DAT 첨부 파일이 포함됩니다. WINMAIL.DAT 첨부 파일에는 추가되었을 수 있는 다른 첨부 파일과 서식있는 텍스트 메시지가 포함됩니다. 이 형식은 Microsoft의 소유이므로 Outlook에서만 WINMAIL.DAT 첨부 파일을 읽을 수 있습니다. Communications Express 및 다른 클라이언트는 형식이 지정되지 않은 텍스트 메시지와 WINMAIL.DAT 첨부 파일만 볼 수 있습니다. RTF 형식 대신 HTML 형식을 사용하여 메시지를 보내는 것이 좋습니다.
- From: 헤더의 주소가 변경됩니다. (4949659)
참석자가 이벤트 초대에 응답하고 winmail.dat 달력 초대장을 첨부하면 From: 헤더의 이름이 변경됩니다. 예를 들어, Joe(Outlook 사용)가 Bob에게 이벤트에 대한 초대장을 보냅니다. Bob은 원본 winmail.dat 달력 첨부 파일을 Joe에게 자동으로 다시 보내는 전자 메일 클라이언트를 사용하여 Joe에게 회신합니다. Joe가 회신을 열면 From: 헤더가 Joe로 변경됩니다.
- 전자 메일 아이디는 Outlook의 필수 항목입니다. (4969029)
달력 아이디가 있지만 전자 메일 아이디가 없는 사람이 Communications Express에서 이벤트에 초대를 받는 경우 이 사람은 Outlook에 참석자로 표시되지 않습니다. 전자 메일 아이디는 Outlook에 필수입니다.

현지화 문제

다음 문제는 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook의 현지화된 버전에 적용됩니다.

- 배포 구성 프로그램 온라인 도움말에 인식할 수 없는 문자가 있습니다. (5033752)
- 배포 구성 프로그램 온라인 도움말의 항목 목록에 별표(*)가 표시됩니다. (5056940)
- Windows 시스템의 현지화된 온라인 도움말은 다음 영역에 하나 이상의 문제가 있을 수 있습니다. (5035363, 5031913, 5028387, 5028413, 5034886, 5028420, 5033752, 5056940)
 - 온라인 도움말의 색인 및 본문에 영어 또는 깨진 문자가 있습니다.
 - 색인 목록은 현지 언어로 저장되지 않습니다.
 - 영어가 아닌 단어를 사용하여 온라인 도움말 컨텍스트 검색을 수행하기가 어렵습니다.
 - 텍스트 또는 항목 목록에 인식할 수 없는 문자나 그래픽이 표시됩니다.
- 배포 구성 프로그램의 설치 프로그램이 현지화되어 있지 않습니다. 또한 Connector for Microsoft Outlook의 일부 설치 패널이 영어로 표시됩니다. (5028359)
- 한국어 Connector for Microsoft Outlook 설치 패널에 한국어 이름을 입력하면 인식할 수 없는 문자가 표시됩니다. (5028453)

- 로그 파일에 인식할 수 없는 문자가 포함되어 있을 수 있습니다. (5033783)

문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook에 문제가 있으면 다음 방법 중 하나를 사용하여 Sun 고객 지원 부서에 문의하십시오.

- Sun 소프트웨어 지원 서비스 온라인
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
이 사이트에는 기술 자료, 온라인 지원 센터 및 ProductTracker에 대한 링크와 유지 관리 프로그램 및 지원 연락처 번호가 있습니다.
- 유지 관리 담당자 전화 번호

신속히 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있도록 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- 문제가 발생한 상황 및 해당 문제가 작업에 미치는 영향을 비롯한 문제에 대한 자세한 설명
- 컴퓨터 종류, 운영 체제 버전, 제품 버전, 문제와 관계가 있을 수 있는 패치나 기타 소프트웨어
- 문제를 재현하기 위해 사용한 방법에 대한 자세한 단계
- 오류 로그 또는 코어 덤프

사용자 의견 환영

Sun은 설명서의 내용을 개선하기 위해 노력하고 있으며 사용자의 의견 및 제안을 환영합니다. 다음의 웹 기반 양식을 사용하여 Sun으로 의견을 보내 주십시오.

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

해당 필드에 전체 설명서 제목과 부품 번호를 입력해 주십시오. 부품 번호는 해당 설명서의 제목 페이지나 문서 맨 위에 있으며 일반적으로 7자리 또는 9자리 숫자입니다. 예를 들어 이 릴리스 노트 문서의 부품 번호는 817-7106입니다.

사용자 의견을 제출할 때 해당 양식에 영문 설명서 제목과 부품 번호를 입력해야 할 수도 있습니다. 이 설명서의 영문 부품 번호와 제목은 817-6618, Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 Release Notes입니다.

Sun의 추가 자원

다음 인터넷 위치에서 유용한 Sun Java System 정보를 확인할 수 있습니다.

- Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 설명서
<http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2> 및 <http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=ko>
- Sun Java System 설명서
<http://docs.sun.com/prod/java.sys> 및 <http://docs.sun.com/prod/java.sys?l=ko>
- Sun Java System 전문가 서비스
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun Java System 소프트웨어 제품 및 서비스
<http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 소프트웨어 지원 서비스
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun Java System 지원 및 기술 자료
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 지원 및 교육 서비스
<http://training.sun.com>
- Sun Java System 컨설팅 및 전문가 서비스
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 개발자 지원 서비스
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun Java System 소프트웨어 교육
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 소프트웨어 데이터 시트
<http://www.sun.com/software>

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

Sun Microsystems, Inc.는 이 문서에 설명된 제품의 기술 관련 지적 재산권을 소유합니다. 특히 이 지적 재산권에는 <http://www.sun.com/patents>에 나열된 하나 이상의 미국 특허권이 포함될 수 있으며, 미국 및 다른 국가에서 하나 이상의 추가 특허권 또는 출원 중인 특허권이 포함될 수 있습니다.

SUN PROPRIETARY/CONFIDENTIAL.

미국 정부의 권리 - 상용 소프트웨어. 정부 사용자는 Sun Microsystems, Inc. 표준 사용권 계약과 해당 FAR 규정 및 보충 규정을 준수해야 합니다.

본 제품의 사용은 사용권 계약의 적용을 받습니다.

이 배포에는 타사에서 개발한 자료가 포함되어 있을 수 있습니다.

즉 캘리포니아 대학으로부터 사용권을 받은 Berkeley BSD 시스템에서 파생된 부분이 포함되어 있을 수 있습니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, Java 및 Solaris는 미국 및 다른 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 사용 허가를 받았으며 미국 및 다른 국가에서 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

Sun의 추가 자원