

# Notes de version de Sun Java™ System Portal Server

Version 6 2004Q2

Référence 817-7139-10

---

Ces notes de version contiennent des informations importantes disponibles au moment de la sortie de Sun Java System Portal Server 6 2004Q2. Vous y trouverez des renseignements sur les nouvelles fonctions, les améliorations, les restrictions et problèmes connus, etc. Prenez connaissance de ce document avant de commencer à utiliser Portal Server 6.

Vous trouverez la dernière version de ces notes de version sur le site Web de la documentation Sun Java System : <http://docs.sun.com/prod/sunone>. Consultez ce site Web avant d'installer et de configurer votre logiciel, puis régulièrement pour vous procurer la documentation du produit et les notes de version les plus récentes.

Ces notes de version contiennent les sections suivantes :

- [Historique des mises à jour des notes de version](#)
- [À propos de Portal Server 6 2004Q2](#)
- [Informations importantes](#)
- [Problèmes connus et restrictions](#)
- [Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires](#)
- [Ressources Sun supplémentaires](#)

Ce document peut faire référence à des adresses URL de sites tiers, qui renvoient à des informations complémentaires connexes.

---

**REMARQUE** Sun n'est pas responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans le présent document. Sun ne promet pas le contenu, la publicité, les produits et autres documents disponibles sur ces sites ou ces ressources, et ne peut en être tenu responsable. Sun ne saurait être tenu responsable des dommages ou pertes réels ou présumés causés par ou associés à l'utilisation du contenu, des biens ou services disponibles sur ou via ces sites ou ressources.

---

---

# Historique des mises à jour des notes de version

**Tableau 1** Historique des mises à jour

Date	Description des modifications
18 mai 2004	Publication initiale des notes de version de Sun Java™ System Portal Server 6 2004Q2.

---

## À propos de Portal Server 6 2004Q2

Le produit Sun Java System Portal Server 6 met à la disposition des utilisateurs finaux un bureau de portail qui leur permet d'accéder à des ressources et des applications. Le logiciel Portal Server dispose également d'une infrastructure de moteur de recherche qui permet d'organiser le contenu de l'Intranet, accessible à partir du bureau du portail. Dans cette version, en outre, les canaux de communication sont maintenant installés avec le logiciel Portal Server. Les canaux de communication sont les canaux messagerie, calendrier, carnet d'adresses et messagerie instantanée.

Portal Server prend également en charge l'accès à distance sécurisé, qui permet aux utilisateurs distants d'accéder en toute sécurité au réseau de leur société et à ses services via Internet. Par ailleurs, il offre à votre société un portail Internet sûr, permettant à un quelconque public ciblé (employés, partenaires commerciaux ou grand public) d'accéder à un contenu, à des applications et à des données.

Cette section inclut :

- [Nouveautés de cette version](#)
- [Configurations matérielle et logicielle requises](#)

## Nouveautés de cette version

Sun Java Systems Portal Server 6 2004Q2 comprend les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- **Web Services for Remote Portlets (WSRP)**—cette mise en œuvre de la norme OASIS simplifie l'intégration des applications et du contenu distants dans les portails. Par conséquent, WSRP devient un moyen pour les fournisseurs de contenu et d'applications de mettre leurs services à la disposition des sociétés qui exploitent des portails, sans effort de programmation particulier.

- **Classification automatique**—Cette fonction du service de recherche classe automatiquement les documents en différentes catégories selon un ensemble de règles de correspondance. La classification automatique peut être effectuée à la demande ou programmée pour avoir lieu à un instant précis.
- **Profileur**—Cette fonction du service des abonnements envoie des notifications par courrier électronique quand le contenu d'intérêts spécifiés a été modifié. Le profileur est programmé pour être exécuté à un moment donné.
- **Séparation Identity Server/Portal Server**—Portal Server 6 2004Q2 n'a pas besoin qu'Identity Server 6 2004Q2 soit installé sur le même serveur physique. Portal Server 6 2004Q2 peut être exécuté avec une instance d'Identity Server 6 2004Q2 déjà installée et configurée sur un serveur physique séparé.
- **Mobile Access**—Mobile Access est désormais installé avec Sun Java System Portal Server. Le logiciel Mobile Access élargit les services et capacités de la plate-forme Portal Server aux périphériques mobiles, tels que les téléphones mobiles et les assistants numériques personnels. Il offre, en outre, une infrastructure pour l'accès vocal. Mobile Access permet aux utilisateurs de portails d'obtenir un contenu identique à celui auquel ils accèdent via un navigateur HTML.

## Configurations matérielle et logicielle requises

Les configurations matérielle et logicielle suivantes sont requises pour cette version de Portal Server.

**Tableau 2** Configurations matérielle et logicielle requises pour Solaris™

Composant	Configuration requise pour la plate-forme
Plates-formes prises en charge	Station de travail comparable à une station Sun Ultra™ 60 ou Sun Blade, ou plus performante
Système d'exploitation	Solaris™ 8 ou Solaris™ 9 U6
RAM	512 Mo de RAM pour l'installation d'évaluation 1,2 Go de RAM pour un déploiement standard
Espace disque	1 Go d'espace disque pour Portal Server et les applications associées

En ce qui concerne la configuration logicielle requise, consultez les *Notes de version de Java Enterprise System* à l'adresse <http://docs.sun.com>.

# Informations importantes

Cette section comprend les toutes dernières informations qui n'ont pas pu être incluses dans la documentation de base des produits. Elle aborde les thèmes suivants :

- [Notes relatives à l'installation](#)
- [Fonctions obsolètes](#)

## Notes relatives à l'installation

Cette section contient des informations relatives à l'installation de :

- [Portal Server](#)
- [Conteneurs Web](#)

### Portal Server

Pour Java Enterprise System 2004Q2, Portal Server peut être installé et configuré pour être exécuté avec :

- Identity Server installé et configuré dans la même session d'installation sur la même machine physique
- Identity Server préalablement installé et configuré sur une machine séparée

#### *Pour exécuter les exemples Liberty*

Les exemples Liberty sont conçus pour une installation de Portal Server et d'Identity Server sur le même système.

Pour exécuter les exemples Liberty sur une installation séparée de Portal Server et d'Identity Server, procédez de la manière suivante :

1. Assurez-vous que la valeur `SP_HOST_DOMAIN` dans `configSP.sh` pointe vers l'hôte de l'installation complète d'Identity Server.
2. Dans la console d'administration d'Identity Server qui sert de fournisseur de services, définissez l'URL suivante comme page d'accueil du fournisseur :  
`URL=http://hôte-portal-server:port/portal/dt`

Pour définir cette valeur :

- a. Sélectionnez l'onglet de gestion des fédérations.
- b. Sélectionnez le fournisseur de services dans le cadre de navigation.
- c. Sélectionnez un fournisseur dans la liste déroulante du cadre de données.
- d. Faites défiler la page vers le bas, jusqu'à la section de configuration d'Identity Server.
- e. Définissez l'URL suivante comme page d'accueil du fournisseur :  
URL=`http://hôte-portal-server:port/portal/dt`

Pour l'exemple Liberty 3 uniquement, effectuez l'Étape 3 et l'Étape 4.

3. Modifiez l'URL de redirection en cas d'échec de connexion unique (« Single Sign-On Failure Redirect URL ») et attribuez-lui la valeur  
`http://hôte-portal-server:port/portal/dt?libertySSOFailed=true`

Pour définir cette valeur :

- a. Sélectionnez l'onglet de gestion des fédérations.
- b. Sélectionnez le fournisseur de services dans le cadre de navigation.
- c. Sélectionnez un fournisseur dans la liste déroulante du cadre de données.
- d. Faites défiler la page vers le bas, jusqu'à la section de configuration d'Identity Server.
- e. Définissez l'URL de redirection en cas d'échec de connexion unique sur la valeur  
`http://hôte-portal-server:port/portal/dt?libertySSOFailed=true`

4. Définissez l'URL de préconnexion sur la valeur  
`http://hôte-portal-server:port-identity-server/amserver/preLogin?metaAlias=is-host&goto=http://hôte-portal-server:port-portal-server/portal/dt`

Pour définir cette valeur :

- a. Dans Identity Management (Gestion des identités), choisissez Select Users (Sélectionner des utilisateurs) dans le menu déroulant.
- b. Cliquez sur authlessanonymous user (Utilisateur sans authentification et anonyme), puis sélectionnez Portal Desktop (Bureau du portail) dans la liste déroulante View (Vue) du cadre de navigation.
- c. Cliquez sur le lien Edit (Modifier).
- d. Cliquez sur Manage Channels and Containers (Gérer les canaux et les conteneurs).

- e. Cliquez sur Edit properties of the Login Channel (Modifier les propriétés du canal de connexion).
  - f. Définissez l'URL de préconnexion sur  
`http://hôte-portal-server:port-identity-server/amserver/preLogin?metaAlias=is-host&goto=http://hôte-portal-server:port-portal-server/portal/dt.`
5. Définissez les éléments suivants dans le fichier `AMConfig.properties` sur l'hôte de Portal Server :
- o `com.ipplanet.am.notification.url=http://hôte-portal-server:port/servlet/com.ipplanet.services.comm.client.PLLNotificationServlet`
  - o `com.ipplanet.am.session.client.polling.enable=false`

## Conteneurs Web

Une fois les SDK de Portal Server et d'Identity Server installés, à l'aide du programme d'installation de Java Enterprise Server, utilisez l'une des procédures suivantes pour installer les exemples de portlets JSR168 ou les exemples WSRP. Si vous utilisez BEA WebLogic Server™ ou IBM WebSphere® Application Server, installez les exemples de portlets JSR168 ainsi que les exemples WSRP. Si vous utilisez Sun Java System Web Server ou Sun Java System Application Server, installez les exemples WSRP.

- [Pour installer les exemples de portlets JSR168 et les exemples WSRP sur BEA WebLogic ou IBM WebSphere](#)
- [Pour installer les exemples WSRP sur Web Server ou Application Server](#)

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation des composants Sun Java Server, consultez le *Guide d'installation de Sun Java Enterprise System* à l'adresse <http://docs.sun.com/db/doc/817-5760>

### *Pour installer les exemples de portlets JSR168 et les exemples WSRP sur BEA WebLogic ou IBM WebSphere*

1. Redémarrez l'instance de BEA WebLogic 8.1 ou IBM WebSphere Application Server 5.1.
2. Exécutez les commandes suivantes pour installer les exemples de portlets JSR168.

```
racine-installation-portal-server/SUNWps/lib/postinstall_PortletSamples
```

Saisissez les mots de passe d'administrateur d'Identity Server et d'Application Server lorsque vous y êtes invité.

Cette dernière commande permet de déployer le fichier `portletsamples.war`.

3. Assurez-vous que le paramètre PATH contient /usr/bin. Sa présence est nécessaire pour que la partie awk du script s'exécute correctement.
4. Exécutez les commandes suivantes pour configurer les exemples WSRP.
  - o `racine-installation-portal-server/SUNWps/samples/wsrpproducer/producersampleconfig`  
Saisissez le mot de passe d'administrateur d'Identity Server lorsque vous y êtes invité.
  - o `racine-installation-portal-server/SUNWps/samples/wsrpconsumer/consumersampleconfig`  
Saisissez le mot de passe d'administrateur d'Identity Server lorsque vous y êtes invité.

### *Pour installer les exemples WSRP sur Web Server ou Application Server*

Les étapes manuelles suivantes sont nécessaires une fois les SDK de Portal Server et Identity Server installés sur Sun Java System Web Server 6.1 et Sun Java Server Application Server 7 :

1. Redémarrez l'instance de Web Server ou d'Application Server.
2. Assurez-vous que le paramètre PATH contient /usr/bin. Sa présence est nécessaire pour que la partie awk du script s'exécute correctement.
3. Exécutez les commandes suivantes pour configurer les exemples WSRP.
  - o `racine-installation-portal-server/SUNWps/samples/wsrpproducer/producersampleconfig`  
Saisissez le mot de passe d'administrateur d'Identity Server lorsque vous y êtes invité.
  - o `racine-installation-portal-server/SUNWps/samples/wsrpconsumer/consumersampleconfig`  
Saisissez le mot de passe d'administrateur d'Identity Server lorsque vous y êtes invité.

## Fonctions obsolètes

L'application NetMail est considérée comme obsolète dans cette version du produit Sun Java System Portal Server.

# Problèmes connus et restrictions

Cette section contient une liste des problèmes connus relatifs à Portal Server 6. Elle traite des aspects suivants du produit :

- [Portal Server](#)
- [Secure Remote Access](#)
- [NetFile](#)
- [Proxylet](#)
- [Eproxy](#)
- [WSRP](#)
- [Netlet](#)
- [Mobile Access](#)
- [Aide en ligne](#)
- [Localisation](#)

## Installation

**La valeur docroot par défaut pour BEA WebLogic et IBM WebSphere est incorrecte. (5048954)**

La valeur docroot par défaut pour BEA WebLogic s'affiche comme suit :

`/usr/local/bean/user_projects/domains/mydomain/applications`. L'installation de BEA WebLogic 8.1 SP2 ne configure pas de docroot par défaut. Ce champ peut donc être vide et l'utilisateur doit indiquer une valeur docroot correcte.

La valeur docroot par défaut pour IBM WebSphere s'affiche comme suit :

`/opt/WebSphere/AppServer/web/docs`. Le répertoire correct est `/opt/WebSphere/AppServer/installedApps/DefaultNode/DefaultApplication.ear/DefaultWebApplication.war`

### **Solution :**

Spécifiez la valeur docroot correcte lors de l'installation.



## Portal Server

**Portal Server sur BEA WebLogic 8.1 ou sur IBM WebSphere 5.1 ne peut pas coexister avec Identity Server sur le même hôte. (5038433)**

Cette configuration n'est pas prise en charge par cette version. Si l'on souhaite utiliser BEA WebLogic ou IBM WebSphere comme conteneur Web, il faut installer Identity Server sur une machine séparée.

**Solution :**

Aucune

## Secure Remote Access

**La passerelle ne démarre pas si le port de Portal Server est différent du port d'Identity Server. (5044508)**

La commande suivante ne démarre pas la passerelle si le port Portal Server est différent du port Identity Server :

```
./gateway -n default start
```

**Solution :**

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour résoudre ce problème :

- Modifiez le fichier `AMConfig-default.properties` et remplacez les occurrences de la valeur du port Portal Server par la valeur du port Identity Server.
- Utilisez le script `gwmultiinstance` pour supprimer et recréer l'instance.

**Après avoir cliqué sur des dossiers Public, il convient d'indiquer le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom de domaine. (5022049)**

Lorsqu'ils utilisent Exchange 2003 via la passerelle, les utilisateurs sont invités à saisir leurs nom d'utilisateur, mot de passe et nom de domaine lorsqu'ils essaient d'accéder à des dossiers publics. Ce problème empêche les utilisateurs d'accéder aux dossiers publics.

**Solution :**

Sur le serveur Exchange, définissez les propriétés d'authentification des dossiers publics de sorte qu'elles acceptent une authentification HTTP de base.

### **La déconnexion ne fonctionne pas pour Exchange 2003. (5013288)**

Ce problème est semblable au bogue 5022049. Si les dossiers publics dans Exchange 2003 ne sont pas accessibles, l'utilisateur est incapable de se déconnecter correctement. Les paramètres du serveur Exchange ne doivent utiliser qu'une authentification HTTP de base pour les dossiers publics.

#### **Solution :**

Sur le serveur Exchange, définissez les propriétés d'authentification des dossiers publics pour utiliser une authentification HTTP de base.

### **Si deux passerelles sont installées sur deux portails, les passerelles pointent vers un seul portail. (4915600)**

Les champs Forward Cookie URLs (URL de redirection des cookies) et Portal Server list ne pointent que vers un portail.

#### **Solution :**

Le champ Portal Server list et le champ Forward Cookie URL doivent être modifiés pour inclure le deuxième serveur de portail.

Dans la console d'administration :

1. Sélectionnez l'onglet Service Configuration (Configuration des services).
2. Sous SRA Configuration (Configuration SRA), cliquez sur Gateway (Passerelle).
3. Cliquez sur le profil que vous souhaitez modifier.
4. Dans le champ « URLs to which User Session Cookie is forwarded » (URL auxquelles le cookie de session utilisateur est transmis), ajoutez l'URL du deuxième portail.
5. Dans le champ « Portal Servers » (Serveurs de portail), ajoutez l'URL du deuxième portail.
6. Cliquez sur Save (Enregistrer).

### **Impossible de démarrer tous les services de passerelle en présence de plusieurs interfaces de passerelle. (5020354)**

Lors de l'installation d'une passerelle de portail, la passerelle est associée à l'interface principale, mais pas à toutes les interfaces. Cela présente un problème lors du démarrage des services de passerelle. Au démarrage, la passerelle envoie son ID de nœud et d'autres informations de connexion aux services Portal-Identity Server pour s'authentifier et devenir une passerelle de portail autorisée. Une fois l'authentification auprès de Portal-Identity Server réussie, la réponse à la passerelle est un jeton de connexion SSO. Ce jeton est perdu parce que la passerelle écoute sur l'adresse IP externe et pas sur l'adresse IP interne.

**Solution :**

Si la machine sur laquelle la passerelle est installée dispose de plusieurs interfaces, attribuez à la propriété `gateway.bindipaddress` la valeur `0.0.0.0` dans le fichier suivant :

```
/etc/opt/SUNWps/platform.conf.nom_instance
```

Cela permet à la passerelle d'écouter sur toutes les interfaces du port spécifié.

## NetFile

**NetFile Java2 enregistre une modification même quand l'utilisateur choisit de ne pas enregistrer la session. (5031464)**

Après avoir ajouté un partage à un serveur, le partage est automatiquement enregistré dans la session qu'elle soit ou non enregistrée.

**Solution :**

Supprimez manuellement la modification avant de fermer NetFile Java2.

**La fonction glisser-déposer de NetFile Java2 fonctionne correctement. (5031489)**

NetFile Java2 prend en charge la fonction glisser-déposer de fichiers/dossiers d'hôtes distants vers hôtes locaux et la fonction glisser-déposer de fichiers d'hôtes locaux vers hôtes distants. Il ne prend en revanche pas en charge la fonction glisser-déposer de fichiers d'hôtes locaux vers hôtes locaux ou d'hôtes distants vers hôtes distants.

**Solution :**

Aucune

**La recherche NetFile ne fonctionne pas pour les hôtes de type Netware. (5049696)****Solution :**

Aucune

# Proxylet

## **Impossible d'accéder à Portal Server Desktop en mode SSL une fois Proxylet téléchargé. (4990035)**

Une fois le téléchargement de Proxylet réussi, la passerelle ne peut pas accéder à l'installation SSL de Portal Server.

### ***Solution :***

Aucune

## **L'utilisateur doit saisir des informations pour Proxylet dans Netscape Navigator 7.1 si un proxy est nécessaire pour atteindre la passerelle. (5010160)**

Une fenêtre contextuelle s'affiche pour que l'utilisateur y saisisse les paramètres du proxy. Cette fenêtre contextuelle ne s'affiche que si le paramètre du proxy n'est pas direct et uniquement pour Netscape.

### ***Solution :***

Aucune

## **Si les cookies sont désactivés, Proxylet n'est pas téléchargé et une exception est générée. (4996257)**

Proxylet ne fonctionne pas en mode sans cookie pour cette version.

### ***Solution :***

Aucune

## **Si le paramètre de proxy du navigateur « Use the same proxy server for all protocols » (Utiliser le même serveur proxy pour tous les protocoles) n'est pas coché et que Proxylet est exécuté, le bureau échoue. (4990975)**

Proxylet est téléchargé correctement mais la page Desktop (Bureau) ne se charge pas.

### ***Solution :***

Aucune

# Eproxy

## **Impossible de se connecter via la passerelle si l'authentification de proxy est utilisée pour un domaine Portal Server. (5010775)**

L'utilisateur ne peut pas se connecter à partir de la passerelle si un domaine ou sous-domaine est configuré pour utiliser un proxy. L'instance de passerelle devient alors inutilisable.

### **Solution :**

Dans la console d'administration

1. Sélectionnez Service Configuration (Configuration des services), puis cliquez sur Gateway (Passerelle).
2. Dans l'onglet Proxies, ajoutez l'URL complète de Portal Server à la liste « Do Not Use Web Proxy URLs » (Ne pas utiliser les URL de proxy Web).

## **Apparition d'un message d'erreur lors de la création du profil de passerelle. (5009348)**

### **Solution :**

Aucune

## **Le script certadmin ne supprime pas le certificat dans la même session. (4981061)**

Si vous utilisez le script `certadmin` pour supprimer un certificat, puis que vous essayez de créer à nouveau le certificat dans la même session, un message indiquant que le certificat existe déjà s'affiche.

### **Solution :**

1. Lancez l'utilitaire `certadmin` dans :  
*répertoire-installation-passerelle/SUNWjps/bin*
2. Choisissez l'option « Delete Certificate » (Supprimer le certificat) pour supprimer le certificat.
3. Quittez l'utilitaire `certadmin` en choisissant « Quit » (Quitter).
4. Redémarrez l'utilitaire `certadmin` pour créer à nouveau le certificat avec le même nom.

## WSRP

**Sur BEA WebLogic, getServiceDescription échoue sur le producteur WSRP si un portlet JSR168 participant utilise un ensemble de ressources. (5048488)**

Sur BEA WebLogic, vous ne pouvez pas exposer de portlets à des ensembles de ressources dans un producteur.

***Solution :***

Aucune

**Le consommateur ne parvient pas à se connecter à un producteur qui utilise une adresse IP dynamique. (5005082)**

Bien qu'il s'agisse d'une situation rare dans un système en production réelle, un échec de connexion peut survenir quand un producteur est exécuté sur un système auquel aucune adresse IP statique n'est affectée. Du fait d'une fonctionnalité dans la couche réseau Java qui conserve en cache une table des noms d'hôtes associés aux adresses IP, quand l'hôte du producteur est associé à une nouvelle adresse IP, cette modification n'est pas prise en compte si bien que le consommateur ne parvient pas à se connecter. Un redémarrage du serveur est nécessaire pour vider la table mise en cache.

***Solution :***

Vous pouvez définir une propriété de sécurité Java pour contrôler la valeur TTL des éléments mis en cache. Actuellement, la valeur par défaut de `networkaddress.cache.ttl` est -1. Cette valeur doit être modifiée en une valeur appropriée supérieure à -1.

Vous trouverez ci-après un extrait traduit de Java™ 2 Platform, Standard Edition (J2SE™) Javadoc™ qui explique la valeur par défaut actuelle :

`networkaddress.cache.ttl` (par défaut : -1)

Indique la règle de mise en cache pour les consultations de noms réussies du service de noms. La valeur est spécifiée sous la forme d'un entier pour indiquer la durée en secondes de la mise en cache de la consultation réussie.

Une valeur de -1 signifie « toujours mettre en cache ».

**Les données d'enregistrement sont fixes plutôt que dynamiques. (4996094)**

Les données d'enregistrement envoyées par un consommateur sont fixes, en fonction de l'installation—it s'agit d'une propriété globale, masquée. Dans une version future, la définition des données d'enregistrement en fonction du consommateur (ou du producteur) devrait être prise en charge. La prise en charge des correspondances de profils utilisateur est limitée dans la version actuelle.

- Seule une correspondance un-à-un est possible
- La correspondance est fixée en fonction de l'installation. La correspondance de profils utilisateur sera modifiée dans une prochaine version et probablement mise en œuvre en tant qu'interface de fournisseur de service (Service Interface Provider - SPI) pour permettre la plus grande flexibilité possible.

**Solution :**

Utilisez l'interface de ligne de commande `amadmin` pour modifier les données d'enregistrement globales.

**L'interface portletmanagement doit être mise en œuvre de manière complète et correcte. (5027036)**

Le type de port de gestion de portlets du producteur WSRP n'est pas complètement mis en œuvre.

Les mises en œuvre du consommateur WSRP qui accèdent au producteur WSRP du portail ne doivent pas dépendre des opérations du type de port de gestion des portlets.

**Solution :**

Aucune

## Netlet

**Netlet ne fonctionne pas avec le chiffrement SSL\_RSA\_WITH\_NULL\_MD5. (5011629)**

**Solution :**

Désactivez l'attribut « Enable Null Ciphers » (Activer les chiffrements null) dans le profil de la passerelle.

**Internet Explorer se bloque lors du chargement de Netlet avec la Java Virtual Machine (JVM) Microsoft par défaut. (4982582)**

Le fichier `netlet.cab` pour Internet Explorer n'est pas signé correctement, ce qui entraîne une panne d'Internet Explorer.

**Solution :**

Désactivez le compilateur JIT dans le navigateur.

# Mobile Access

## Portal Desktop

**Le bureau JSP natif ne traite pas le cas où frontPageSize est supérieur à la taille maximale du document WML (WmlDeckSize). (4950078)**

**Solution :**

Aucune

**Échec de l'accès au lien de connexion à partir d'une page d'authentification anonyme sur un périphérique WML (4919061)**

Une erreur de traduction apparaît sur les périphériques WML lorsque l'utilisateur accède au lien de connexion à partir d'une page d'authentification anonyme.

**Solution :**

Remplacez le chemin d'accès wml/ par aml/wml.

Pour cela, effectuez la procédure suivante :

1. Connectez-vous à la console d'administration Identity Server en tant qu'administrateur.

Par défaut, l'option Identity Management (Gestion des identités) est sélectionnée dans le volet d'emplacement et l'option Organizations (Organisations) est sélectionnée dans le volet Navigation.

2. Sélectionnez l'onglet Service Configuration (Configuration des services).

3. Dans le volet Service Configuration (Configuration des services) à gauche, sous le titre Identity Server, cliquez sur la flèche correspondant à Client Detection (Détection des clients).

Les préférences globales relatives à la détection des clients sont affichées dans le volet de droite.

4. Cliquez sur le lien Edit (Modifier) suivant le libellé Client Types (Types de clients).

L'interface du gestionnaire de clients apparaît. Par défaut, des détails concernant les périphériques HTML sont affichés.

5. Sélectionnez le profil de base, puis le périphérique avec lequel vous rencontrez des difficultés.

Dans le cas du simulateur OpenWave 4.1, sélectionnez le profil de base WML, puis OWG1\_UP\_4.1.20a\_UP.Browser\_4.1.20a-XXXX\_UP.Link\_4.1.HTTP-DIRECT.



6. Cliquez sur Edit (Modifier).
7. Modifiez la valeur du champ « The file path to pick up templates » (Chemin d'accès à partir duquel sélectionner les modèles) : en `aml/wml`.
8. Cliquez sur Save (Enregistrer).

## Application de messagerie mobile

### **L'utilisation de l'option Carnet d'adresses peut entraîner une erreur si l'utilisateur dispose de plusieurs carnets d'adresses. (4949726)**

Si, dans le cadre de la composition d'un message électronique à l'aide de l'application de messagerie, l'utilisateur sélectionne l'option Carnet d'adresses, le carnet d'adresses par défaut s'affiche. En fait, l'option lance l'application de carnet d'adresses qui apparaît en première position dans les configurations (ordre alphabétique). Il se peut ainsi qu'il ne s'agisse pas de l'application de carnet d'adresses.

#### **Solution :**

L'administrateur du portail a la possibilité de modifier le nom de configuration du carnet d'adresses de sorte que celui-ci apparaisse en premier pour tous les utilisateurs.

Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console d'administration Identity Server en tant qu'administrateur.  
Par défaut, l'option Identity Management (Gestion des identités) est sélectionnée dans le volet d'emplacement et l'option Organizations (Organisations) est sélectionnée dans le volet Navigation.
2. Sélectionnez l'onglet Service Configuration (Configuration des services).
3. Dans la liste Service Names (Nom des services) du volet d'emplacement, cliquez sur la flèche correspondant à SSO Adapter (Adaptateur SSO). Les configurations de l'adaptateur SSO sont affichées dans le volet de droite.
4. Dans la liste SSO Adapter Configurations (Configurations de l'adaptateur SSO), mettez en surbrillance la configuration du carnet d'adresses.  
Le texte apparaît dans la zone de texte de façon à ce que vous puissiez le modifier.
5. Modifiez la valeur `configName`, puis cliquez sur Add (Ajouter). La nouvelle configuration apparaît dans la liste.
6. Mettez en surbrillance la configuration d'origine et cliquez sur Remove (Supprimer).
7. Cliquez sur Save (Enregistrer).

**Les e-mails s'affichent parfois sous la forme de documents HTML. (4938743)**

Les e-mails envoyés au format HTML s'affichent avec le code source HTML.

**Solution :**

Aucune solution n'est disponible. Toutefois, il est reconnu qu'un paramètre des applications de messagerie force l'envoi au format HTML de tous les e-mails. Pour conserver le format d'origine des messages, définissez le paramètre sur la valeur texte simple. Pour cela, utilisez le client de messagerie et procédez comme suit :

1. Dans le menu Edition, sélectionnez Préférences, puis Messagerie et forums.
2. Dans la catégorie Messagerie et forums, cliquez sur Format d'envoi afin d'afficher les préférences de format d'envoi.
3. Sélectionnez l'option Convertir le message en texte simple.
4. Cliquez sur OK.

**Lorsqu'un nom de vue contient un espace en fin de mot, le lien View (Vue) ne s'affiche pas (4961620)**

Le lien View (Vue) ne s'affiche pas sur le périphérique si le nom de la vue se termine par un espace. Le fait de cliquer sur Edit View (Modifier la vue) entraîne une exception de pointeur nul.

**Solution :**

N'utilisez pas d'espace de début ou de fin dans les noms de vue ou de règle.

**Les applications Mobile Access de messagerie, calendrier, carnet d'adresses ne fonctionnent pas sur IBM WebSphere. (5036582)**

**Solution :**

Aucune

**Les applications Mobile Access de messagerie, calendrier, carnet d'adresses ne fonctionnent pas sur le conteneur BEA WebLogic. (5027301)**

Le fait de cliquer sur l'une des applications de Mobile Access Desktop génère une erreur.

**Solution :**

Aucune

**Impossible d'accéder à une instance SSL de Portal Server, Mobile Access à partir du Nokia 6310i. (5038063)**

**Solution :**

Aucune

**Impossible de se connecter à partir du simulateur via la passerelle en mode sans cookie. (5027961)**

**Solution :**

Activez le paramètre « Obtain Session from URL » (Obtenir une session depuis l'URL) dans la Console d'administration.

1. Allez à Service Configuration (Configuration des services).
2. Sélectionnez Gateway (Passerelle).
3. Sélectionnez Gateway Profile (Profil de passerelle).
4. Activez « Obtain Session from URL » (Obtenir une session depuis l'URL).
5. Redémarrez la passerelle.

**La voix ne fonctionne pas dans le domaine Secure Remote Access. (5008540)**

**Solution :**

Aucune

## Aide en ligne

**Absence d'aide en ligne sur les attributs Proxylet (5036777)**

La fenêtre d'aide n'affiche aucune aide pour les attributs Download Automatic (Téléchargement automatique), Client Bind IP (IP liaison client) et Port.

Ces informations sont documentées dans le manuel *Sun Java System Portal Server, Secure Remote Access Administrator's Guide* (annexe « Configuration Attributes »).

**Solution :**

Aucune

**Le fichier d'aide du portail n'est pas récupéré lors d'une installation séparée d'Identity Server et de Portal Server. (5028084)**

**Solution :**

Dans docroot, créez un lien symbolique « online\_help » pointant vers *Répertoire\_de\_base\_Portal\_Server/SUNWam/public\_html/online\_help*.

**La description View-Hits (Afficher les résultats) est incorrecte. (4906369)**

La description de l'attribut View-Hits dans l'aide administrative du service de recherche est incorrecte.

La description devrait indiquer que « l'affichage des résultats est un ensemble de nombres qui correspondent aux descriptions de ressources à importer. Par exemple '2...5' permet d'afficher quatre descriptions de ressources de RD 2 à RD 5 ».

**Solution :**

Aucune

**Le lien Index sur certaines pages de l'aide en ligne est rompu. (5023307)**

Dans les versions localisées de l'aide en ligne de Portal Server, le lien index des fichiers d'aide en ligne suivants affiche des signes de commentaires HTML.

- addressbook.htm
- calendar.htm
- imchan.htm
- mailhelp.htm

**Solution :**

Aucune

**La page d'index de l'adaptateur SSO ne fonctionne pas. (5016726)**

La page d'index de l'aide administrative de l'adaptateur SSO contient des liens rompus. Vous pouvez accéder à l'aide administrative de l'adaptateur SSO en sélectionnant Identity Management > Services>Portal Server Configuration > SSO Adapter (Gestion des identités > Services > Configuration de Portal Server > Adaptateur SSO) ou Service Configuration > Portal Server Configuration > SSO Adapter (Configuration des services > Configuration de Portal Server > Adaptateur SSO), puis en cliquant sur le lien de l'aide.

**Solution :**

Aucune

# Localisation

## Portal Server

**La fonction de recherche de NetMail Lite ne fonctionne pas si le format de date n'est pas correct. (4920181)**

Le format de date spécifié pour la fonction de recherche dans l'aide en ligne est incorrect. Les formats dépendent de l'environnement linguistique.

**Solution :**

Aucune

**La fonction de recherche de NetMail Lite ne fonctionne pas si le format de date d'un environnement linguistique n'est pas correct. (4923793)**

Lorsque vous effectuez une recherche dans NetMail, le format de date dépend de l'environnement linguistique. La fonction de recherche de NetMail Lite ne fonctionne pas si un format de date incorrect est utilisé pour cet environnement linguistique.

**Solution :**

Selon l'environnement linguistique, le format de date peut se présenter comme suit :

- aaa/mm/jj
- mm/jj/aa
- jj/mm/aa
- aaaa-mm-jj
- aa-mm-jj

**La redirection des liens des canaux détachés pour Mes applications et les signets ne fonctionne pas. (4934285)**

**Solution :**

Ne détachez pas de canaux lorsque vous appelez l'application.

**Les boutons de déplacement vers le haut et vers le bas de la définition de filtre ne fonctionnent pas. (4990897)**

Les boutons de déplacement vers le haut et vers le bas de la définition de filtre du robot de recherche dans la console d'administration ne fonctionnent pas.

**Solution :**

Remplacez l'environnement linguistique amAdmin ja par en.

**Le canal Notes de Portal Desktop n'utilise pas de points-virgules comme séparateurs. (4990900)**

L'aide en ligne du bureau précise qu'un point-virgule est utilisé comme séparateur de champ. Les points-virgules sont traités comme du texte normal par le canal Notes, et non comme un séparateur de champ.

Le symbole « | » (barre verticale) est désormais utilisé comme séparateur de champ.

**Solution :**

Aucune

**L'aide en ligne d'administration des abonnements doit être mise à jour. (5004156)**

Il manque certaines informations dans l'aide en ligne de l'administration des abonnements pour les descriptions de champs. Reportez-vous aux sections "[Errata concernant la documentation](#)", "[Aide en ligne d'administration de Sun Java System Portal Server](#)" pour plus d'informations sur les attributs utilisateur.

**Solution :**

Aucune

**Instant Messenger démarre en anglais à partir du canal IM. (5019291)**

**Solution :**

Pour exécuter une version localisée d'Instant Messenger, cliquez sur le lien Instant Messenger dans le canal Mes applications.

**Les packages Portal Server en chinois simplifié contenaient des liens rompus. (5029834)**

Ce problème n'a aucun impact sur la fonctionnalité. Les messages d'erreur peuvent être ignorés lors de l'exécution de la commande am2bak de sauvegarde d'Identity Server.

**Le programme d'installation en local de NetMail ne démarre pas à cause d'une erreur d'E/S. (5030103)**

L'utilisateur ne peut pas utiliser le programme d'installation en local de NetMail.

**Solution :**

Aucune

**Le canal Calendrier utilise un format de date incorrect pour les langues EMEA. (5033728)**

Le format de date dans le canal Calendrier pour les langues des pays EMEA est Mois, Jour, Année et ne peut être modifié en fonction des conventions locales.

Le format de date devrait être Jour, Mois, Année.

**Solution :**

Aucune

**Les événements dans le canal Calendrier n'ont pas un format d'heure adapté aux pays EMEA. (5033735)**

Les événements affichés dans le canal Calendrier n'ont qu'un format d'heure fonctionnant sur 12 heures. Ils devraient avoir un format d'heure sur 24 heures comme défini dans Calendar Server.

**Solution :**

Aucune

**Le déplacement d'un sous-dossier entre plusieurs dossiers au sein de NetMail Lite déclenche une exception. (5035260)**

**Solution :**

Avant de déplacer ou de supprimer un sous-dossier, mettez à jour la liste des dossiers favoris.

**Après avoir renommé un dossier dans NetMail Lite, le contenu de la liste Dossiers favoris n'est pas mis à jour. (5035338)**

**Solution :**

Mettez à jour le contenu de la liste manuellement.

**« Objet ou Corps » n'est pas bien traduit dans l'environnement linguistique ko. (5036201)**

« Objet ou Corps » devrait être traduit par « Objet et Corps ».

**Solution :**

Aucune

**L'anglais est l'environnement linguistique par défaut sur la page de modification UserInfo lorsqu'on se connecte au portail en tant qu'utilisateur dans un environnement linguistique chinois simplifié. (5036625)**

***Solution :***

Si vous vous connectez au Portal Desktop en tant qu'utilisateur dans un environnement linguistique chinois simplifié, choisissez comme langue préférée le chinois simplifié lorsque vous modifiez des éléments dans le canal UserInfo.

**La source de description de la ressource multioctets ne fonctionne pas dans l'agent de recherche d'importation. (5040410)**

Le nom du fichier source de description de la ressource doit être multi-octets.

**L'option de recherche d'importation à partir d'un fichier local ne fonctionne pas sous Windows 2000. (5044428)**

***Solution :***

Aucune

**Impossible de démarrer Instant Messenger avec Java Web Start pour un utilisateur chinois dans le canal IM par le biais d'Internet Explorer 6.0. (5045175)**

***Solution :***

Si vous souhaitez démarrer Instant Messenger avec Java Web Start par le biais d'Internet Explorer 6.0, appelez-le à l'aide du lien disponible dans le canal Mes applications.

## Mobile Access

**La date apparaissant dans le calendrier est affichée selon l'environnement linguistique du serveur plutôt que celui de l'utilisateur. (4971337)**

***Solution :***

Pour l'environnement linguistique japonais, redémarrez l'instance d'Application Server dans l'environnement linguistique japonais. Redémarrez Web Server dans l'environnement linguistique japonais.

**Impossible d'afficher des caractères coréens dans le champ « Objet ». (4971926)**

Ce problème survient quand un utilisateur envoie des messages avec Messenger Express, mais les consulte dans un émulateur mobile.



**Solution :**

Aucune

**La fonctionnalité de l'heure d'été ne doit pas exister pour les tâches ou événements récurrents dans l'environnement linguistique japonais. (4976102)**

**Solution :**

Dans l'environnement linguistique japonais, définissez le fuseau horaire PS sur Asiatique/Tokyo.

**HDML - les éléments Calendrier, Messagerie et Carnet d'adresses sont parasités. (4980304)**

Mobile Desktop (page du dessus) et la première page du Calendrier, de la Messagerie et du Carnet d'adresses fonctionnent mais lorsqu'on essaie de naviguer dans leur contenu, les pages sont parasitées.

Ce même bureau mobile peut être affiché correctement en japonais à partir d'émulateurs iHTML et XHTML.

**Solution :**

Aucune

**Une erreur Règle incorrecte/Afficher la syntaxe de l'URL survient lorsqu'on essaie d'ajouter une règle. (4981706)**

L'utilisateur ne peut pas utiliser la vue de messagerie mobile.

**Solution :**

Aucune

**L'événement/la tâche enregistré(e) sur CS ou l'envoi de courrier via un combiné ne permettent pas d'afficher du japonais. (5016588)**

**Solution :**

Aucune

**Le nom du carnet d'adresses est « Prénom » « Nom » dans l'environnement linguistique japonais. (5016687)**

Ce n'est pas une convention japonaise.

**Solution :**

Aucune

**Sur les téléphones JHTML, un envoi HTTP en mode sans cookie échoue avec une erreur de serveur. (5016717)**

***Solution :***

Aucune

**La fonction Répéter jusqu'à la date ne fonctionne pas, enregistrez-vous au 01/01/1970 pour résoudre le problème. (5018683)**

Les utilisateurs ne peuvent pas enregistrer d'événements mensuels si le format de date est « aaaa/mm/jj ».

***Solution :***

Le format de date utilisé doit être « mmjjaaaa ».

**La connexion au simulateur Openwave 6.2.2 échoue en mode sans cookie. (5023264)**

***Solution :***

Aucune

**Un nom de groupe corrompu est enregistré lorsque le nom de groupe et le nom de membre sont modifiés en même temps. (5023944)**

Ce problème empêche la modification simultanée du nom de groupe et du nom de membre.

***Solution :***

Sélectionnez le nom de groupe corrompu et corrigez uniquement le nom de groupe. Ne modifiez pas les autres propriétés.

**Le combiné KDDI ne peut pas afficher de contenu après la connexion. (5031441)**

***Solution :***

Aucune

**Mauvaise traduction dans la Messagerie de l'environnement linguistique ko. (5031791)**

Le message « Le dossier est vide. Supprimer » s'affiche au lieu de « Le dossier n'est pas vide. Supprimer ».

***Solution :***

Aucune

**JHTML : Échec de l'auto-enregistrement. (5036621)**

**L'auto-enregistrement échoue toujours pour l'environnement linguistique chinois par émulateur. (5034252)**

***Solution :***

Utilisez en premier lieu les navigateurs Mozilla ou Internet Explorer pour procéder à l'auto-enregistrement.

**Internet Explorer affiche une erreur de serveur lors de la modification de la collecte POP. (5038941)**

***Solution :***

Utilisez Netscape 7.1.

**Impossible de créer ou de mettre à jour un événement ou une tâche de calendrier si un champ contient un caractère Euro. (5042089)**

***Solution :***

Aucune

**Portal Server, Secure Remote Access**

**Le nom du fichier multi-octets est parasité dans la boîte de dialogue de fichier lors de l'enregistrement. (4692046)**

***Solution :***

Renommez-le lors de l'enregistrement.

**Échec de Netlet pour le nom de règle multi-octets. (4892050)**

Netlet n'accepte pas les noms de règles multi-octets.

***Solution :***

Aucune

**Impossible d'envoyer des messages avec NetFile Java1. (4910252)**

Les utilisateurs peuvent envoyer des fichiers à condition que le chemin d'accès au fichier ne contienne que des caractères à un octet.

***Solution :***

Aucune

**Dans NetFile Java1, un graphique de sous-dossier créé apparaît au mauvais emplacement. (5030798)**

**Solution :**

Fermez la session et enregistrez la modification de session, puis reconnectez-vous à NetFile Java1.

**Netlet et Proxylet sont toujours en anglais lorsqu'un utilisateur se connecte au bureau en tant qu'utilisateur non anglais. (5031306)**

**Solution :**

Modifiez le mot de passe pour l'administrateur d'Identity Server, l'utilisateur LDAP d'Identity Server et l'administrateur de Directory Server dans les deux scripts suivants, en fonction du paramétrage de votre machine. Exécutez ces deux scripts une fois Netlet et Proxylet installés correctement. Si vous installez le portail dans un répertoire autre que /opt/SUNWps, veuillez modifier ces scripts en fonction de ce répertoire de base avant de les exécuter.

```
----- #!/bin/sh /usr/jdk/entsys-j2se/bin/java
-DPS_CONFIG_DEBUG=y -DDEPLOY_ADMIN_PASSWORD= -DDS_DIRMGR_PASSWORD=
\DIDSAME_LDAPUSER_PASSWORD= -DIDSAME_ADMIN_PASSWORD=adminadmin -cp
\opt/SUNWps/lib/config.jar:/opt/SUNWps/lib/configL10N.jar
com.sun.portal.config.ConfigureL10N configure Portal Server /etc/opt/SUNWps
----- #!/bin/sh -x .
/etc/opt/SUNWps/PSConfig.properties /opt/SUNWps/bin/deploy deploy -instance
$DEPLOY_INSTANCE -uri /portal -deploy_admin_password
```

**Chemin d'accès incorrect au fichier de l'aide en ligne d'administration dans les propriétés de NetFile et Netlet. (5031330)**

L'aide en ligne Netlet s'affiche sur la page NetFile et l'aide de NetFile s'affiche sur la page Netlet.

**Solution :**

Pour afficher l'aide en ligne de NetFile, ouvrez la fenêtre Netlet, puis cliquez sur Aide.

Pour afficher l'aide en ligne de Netlet, ouvrez la fenêtre NetFile, puis cliquez sur Aide.

**Impossible de décompresser les fichiers compressés multi-octets créés par NetFile. (5033641)**

Les noms de fichiers multi-octets sont corrompus lors de l'utilisation de la commande unzip.

**Solution :**

Utilisez la commande gzip.

**Impossible d'ouvrir le fichier local dans NetFile à cause d'un mauvais paramétrage du chemin d'accès. (5033644)**

**Solution :**

Aucune

**Impossible d'envoyer le message au serveur de messagerie Web Yahoo à partir de NetFile Java2. (5034264)**

Dans NetFile Java2, il n'est pas possible d'envoyer des messages depuis l'hôte local au serveur de messagerie Web Yahoo.

**Solution :**

Utilisez Netfile Java1 pour envoyer un message au serveur de messagerie Web Yahoo.

---

**REMARQUE** Il existe une limitation lors de l'utilisation de Java1. Le chemin d'accès au fichier ne doit pas contenir de caractères multi-octets.

---

**L'applet Proxylet dépend de l'environnement linguistique du serveur. (5034648)**

Ce problème empêche l'affichage correct du bureau.

**Solution :**

Aucune

---

## Errata concernant la documentation

### Manuel Sun Java System Portal Server Administrator's Guide

#### Chapitre 14; "Configuring the Communication Channels"

Les informations suivantes viennent compléter le chapitre 14 du manuel *Sun Java System Portal Server Administrator's Guide*. Elles donnent des instructions pour accéder aux applications de messagerie et de calendrier.

Messaging Server et Calendar Server vérifient tous deux l'adresse IP (Internet Protocol) de l'hôte sur lequel le navigateur demande un ID de session de connexion. Si l'adresse IP est différente de l'adresse IP de l'hôte sur lequel l'ID de session est émis, Mail Server et Calendar Server rejettent la session tout en affichant un message d'expiration de session.

Vous devez modifier la valeur du paramètre qui active et désactive une vérification de sécurité IP pour permettre à l'utilisateur d'accéder à son courrier électronique via Portal Server. Le paramètre qui spécifie s'il faut ou non restreindre l'accès de la session à l'adresse IP de connexion est :

```
service.http.ipsecurity
```

Pour désactiver ipsecurity pour Messaging Server, saisissez les informations suivantes sur la ligne de commande de la machine sur laquelle le serveur de messagerie est exécuté.

1. Connectez-vous à Messaging Server.

2. Saisissez la commande suivante :

```
répertoire-installation-messaging-server / server5 / msg-nom-hôte-messaging-server / configutil  
-o service.http.ipsecurity -v no
```

3. Devenez utilisateur root à l'aide de la commande su root.

4. Arrêtez Messaging Server avec la commande suivante :

```
répertoire-installation-messaging-server / server5 / msg-nom-hôte-messaging-server / stop-msg
```

5. Démarrez Messaging Server avec la commande suivante :

```
répertoire-installation-messaging-server / server5 / msg-nom-hôte-messaging-server / start-msg
```

Pour désactiver ipsecurity pour Calendar Server, respectez les étapes suivantes dans la ligne de commande sur la machine sur laquelle Calendar Server est exécuté.

1. Connectez-vous à Calendar Server.

2. En supposant que Calendar Server soit installé dans /opt/SUNWics5, saisissez la commande suivante :

```
cd /opt/SUNWics5/cal/config/
```

3. Modifiez le fichier ics.conf et définissez ipsecurity sur no. Par exemple :

```
service.http.ipsecurity = "no"
```

4. En supposant que Calendar Server soit installé dans /opt/SUNWics5, redémarrez Calendar Server en tapant :

```
/opt/SUNWics5/sbin/stop-cal
```

```
/opt/SUNWics5/sbin/start-cal
```

5. Actualisez ou authentifiez-vous à nouveau auprès de Portal Desktop : le lien « Lancer le calendrier » devrait alors fonctionner.

# Aide en ligne d'administration de Sun Java System Portal Server

Certaines informations sur les attributs manquent dans l'aide en ligne pour les abonnements. Les descriptions supplémentaires suivantes s'appliquent aux attributs utilisateur pour les abonnements.

Le [Tableau 3](#) décrit les attributs dynamiques du service des abonnements (lorsqu'ils sont consultés à partir de l'onglet Service Configuration (Configuration des services) ou Identity Management (Gestion des identités)).

Ce tableau contient trois colonnes : la première colonne identifie l'attribut ; la seconde donne sa valeur par défaut, et la troisième en fournit une brève description.

**Tableau 3** Service des abonnements - Attributs utilisateur

Attribut	Valeur par défaut	Description
Abonnements à des catégories	Aucun abonnement par défaut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>classement minimum</i> représente la valeur de seuil au-dessus de laquelle l'abonnement génère du contenu. Ce champ est représenté par une valeur numérique (-1,0,1,2,3) qui correspond aux décisions de classement de l'utilisateur final (Non approprié, Routine, Intéressant, Important et À lire impérativement).</li> <li>L'<i>URL du serveur de recherche</i> est l'URL du serveur de recherche cible. Ce champ a le format d'une URL.</li> </ul>
Abonnements à des catégories	Aucun abonnement par défaut	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'<i>URL du serveur de recherche</i> est l'URL du serveur de recherche cible. Ce champ a le format d'une URL.</li> <li>La <i>base de données cible</i> est la base de données dans laquelle effectuer la recherche</li> </ul>
Abonnements de recherches enregistrées	Aucun abonnement par défaut	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'<i>URL du serveur de recherche</i> est l'URL du serveur de recherche cible. Ce champ a le format d'une URL.</li> <li>La <i>base de données cible</i> est la base de données dans laquelle effectuer la recherche</li> </ul>

# Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires

Si vous rencontrez des problèmes avec Sun Java System Portal Server, contactez le service clientèle Sun de l'une des manières suivantes :

- Services d'assistance clientèle Sun en ligne à l'adresse  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

Ce site contient des liens vers la base de connaissances, le centre d'assistance en ligne et ProductTracker, ainsi que vers des programmes de maintenance et des coordonnées permettant de joindre l'assistance technique.

- le numéro de téléphone associé à votre contrat de maintenance.

Afin de vous aider à résoudre un problème, nous vous suggérons de réunir les informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique :

- description du problème, y compris l'endroit où il se produit et son impact sur l'exploitation ;
- type de machine, versions du système d'exploitation et du produit, y compris les correctifs et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou vidages de la mémoire.

Si vous rencontrez des problèmes avec Sun Java System Portal Server, Mobile Access, préparez les informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique :

- description du problème, y compris l'endroit où il se produit et son impact sur l'exploitation ;
- type de machine, versions du système d'exploitation et du produit, y compris les correctifs et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- les correctifs installés (avec leur numéro) ;
- l'endroit où survient le problème : le téléphone, l'émulateur ou le serveur Mobile Access ;
- si le problème concerne un type particulier d'appareil (par exemple, Sony Ericsson P800 ou Nokia 3650) ;



- si le problème est apparu sur une installation par défaut du logiciel Mobile Access (le cas échéant) ;
- la première occurrence du problème ;
- si le problème apparaît systématiquement ou de manière aléatoire ;
- les changements (le cas échéant) effectués juste avant que le problème n'apparaisse ;
- le nombre d'utilisateurs touchés par ce problème ;
- le nombre d'instances de Mobile Access et leur mode d'association à Portal Server et Identity Server ;
- le nombre de machines et leur configuration concernant le logiciel Mobile Access ;
- les messages d'erreur et les exceptions répertoriés dans les fichiers journaux stockés sous `/var/opt/SUNWps/debug` ou `/var/opt/SUNWam/debug` ;
- les messages d'erreur affichés dans la fenêtre d'information des émulateurs ;
- le numéro du port du serveur Web sur lequel Mobile Access est installé.

S'il vous semble que les problèmes sont liés à un client, pensez à réunir les informations suivantes :

- quels types de clients sont nouveaux ;
- quels paramètres par défaut relatifs au type de client ont été modifiés, et comment ;
- quelles erreurs ou exceptions sont répertoriées dans le fichier `/var/opt/SUNWam/debug/render.debug` ou le fichier `/var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig` ;
- quelles exceptions sont répertoriées dans le fichier journal `taglibs` `/var/opt/SUNWam/debug/mapJsp`.

## Sun attend vos commentaires

Afin d'améliorer sa documentation, Sun vous encourage à faire des commentaires et des suggestions. Pour ce faire, utilisez le formulaire électronique disponible à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Veuillez indiquer le titre complet du document ainsi que son numéro dans les champs appropriés. Le numéro de référence est constitué de sept ou neuf chiffres et figure sur la page de titre du manuel ou en haut du document. Dans le cas des présentes notes de version, la référence est 817-7139-10.

# Ressources Sun supplémentaires

Vous pouvez obtenir des informations utiles concernant Sun Java System sur les sites Internet suivants :

- Documentation de Sun Java System  
<http://docs.sun.com/prod/sunone>
- Services professionnels de Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Produits et services logiciels de Sun Java System  
<http://www.sun.com/software>
- Services d'assistance logicielle de Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Base de connaissances et d'assistance de Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Services de formation et d'assistance Sun  
<http://training.sun.com>
- Services professionnels et de conseil Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Informations pour les développeurs sur Sun Java System  
<http://sunonedev.sun.com>
- Services d'assistance pour développeurs Sun  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Formation sur les logiciels Sun Java System  
<http://www.sun.com/software/training>
- Fiches techniques sur les logiciels Sun  
<http://www.sun.com/software>

---

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains répertoriés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou demandes de brevet en attente aux États-Unis et dans d'autres pays.

Propriété de SUN/CONFIDENTIEL.

L'utilisation est soumise aux termes du contrat de licence.

La distribution du logiciel peut s'accompagner de celle de composants mis au point par des tiers.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD sous contrat de licence par l'Université de Californie.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java et Solaris sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées dans le cadre d'un contrat de licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

