

# Linux 與 Sun Java™ System Portal Server 與企業

版本 6 2004Q2

文件號碼 817-7913

---

此版本說明包含可以在 Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 軟體發行時取得的重要資訊。此處將介紹新功能和增強功能、已知的問題和限制以及其它資訊。使用 Portal Server 6 之前請先閱讀此文件。

此版本說明的最新版本可以在 Sun Java System 說明文件網站找到：

<http://docs.sun.com/prod/entsys.04q2> 與 [http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh\\_TW](http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh_TW)。安裝與設定軟體之前請瀏覽此網站，並定期檢視最新的版本說明與產品說明文件。

此版本說明包括下列各節：

- [版本說明修訂歷程記錄](#)
- [關於 Portal Server 6 2004Q2](#)
- [重要資訊](#)
- [已知問題和限制](#)
- [如何報告問題並提供回饋](#)
- [其他的 Sun 資源](#)

本文件會參考協力廠商的 URL，並提供其他相關資訊。

---

## 注意

Sun 不保證在此文件中提及的協力廠商網站的有效性。Sun 並未認可亦不需負責透過此類網站或資源取得的任何內容、廣告、產品或其他資料。Sun 將不會負責透過此類網站或資源取得的任何內容、商品或服務在相關使用後所造成的任何實際或聲稱的損害或損失。

---

---

## 版本說明修訂歷程記錄

表 1 修訂歷程記錄

日期	變更說明
2004 年 6 月 22 日	Linux 版本更新
2004 年 5 月 18 日	首次發行「Sun Java™ System Portal Server 6 2004Q2 版本說明」。

---

## 關於 Portal Server 6 2004Q2

Sun Java System Portal Server 6 產品給予一般使用者一個入口網站桌面，其中提供對資源與應用程式的存取。Portal Server 軟體也提供一個搜尋引擎基礎架構，使用者可以透過入口網站的桌面來組織並存取企業內部網路的內容。此外，在這個版本中 [ 通訊通道 ] 現在也隨 Portal Server 軟體安裝。通訊通道是由郵件、行事曆、通訊錄與即時傳訊通道所組成。

Portal Server 也支援 Secure Remote Access，讓遠端使用者可以安全地透過網際網路存取其組織的網路與其服務。此外，還能為您的組織提供安全的網際網路入口網站，並提供任何目標族群 - 員工、事業夥伴或一般大眾可存取的內容、應用程式及資料等。

本節包括：

- [這個版本的新增功能](#)
- [硬體與軟體需求](#)

## 這個版本的新增功能

Sun Java Systems Portal Server 6 2004Q2 包括以下新功能：

- Linux：現在已經支援 RedHat EL AS 2.1 u2。

- 遠端 Portlet Web 服務 (WSRP) - 此 OASIS 標準的實施簡化了將遠端應用程式和內容與入口網站整合在一起的過程。因此，WSRP 也就成為內容與應用程式供應商將其服務提供給運行入口網站的組織機構的方法，不需進行任何設定。
- SSO 配接卡 - 此功能在提供介體 SSO 功能方面提供了相同的基礎架構。
- Proxylet - 此功能可將 Web 代理伺服器執行為可下載的 applet。如此可提供與閘道反向代理伺服器相同的功能，而無需重新編寫規則。
- 透過 Microsoft Exchange 2003 支援 OWA，透過 Lotus iNotes Web Access 支援 Domino Server。
- 支援在單一 Application Server 節點上，多個 Java™ 虛擬主機 (JVM™) 上可以有多重 Portal Server 實例 - 這個功能可在單一系統中支援多個獨立入口網站。您可以個別設計、部署與管理每個入口網站的實例。
- 自動分類 - 搜尋服務的這個功能可自動根據一組匹配規則，將文件分類為不同的類別。可隨需要執行自動分類，也可以排定指定的時間執行。
- 效能評測器 - 訂閱服務的這個功能可在指定的訂閱內容發生改變時以電子郵件通知訂閱者。可排定效能評測器在指定的時間執行。
- Identity Server/Portal Server 分隔 - Portal Server 6 2004Q2 不一定要跟 Identity Server 6 2004Q2 安裝在同一台實體伺服器上。可使用已經在另一台實體伺服器上安裝以及配置好的 Identity Server 6 2004Q2 的一個實例來執行 Portal Server 6 2004Q2。
- Mobile Access - Mobile Access 現在隨 Sun Java System Portal Server 一起安裝。Mobile Access 軟體將 Portal Server 平台的服務與功能延伸至行動裝置，例如行動電話與個人數位助理 (PDA)。它同時也提供一個可語音存取的架構。Mobile Access 軟體使得入口網站使用者獲取他們使用任何 HTML 瀏覽器所能獲取的相同內容。

## 硬體與軟體需求

本版 Portal Server 需要以下硬體與軟體。

表 2 Linux 硬體與軟體需求

屬性	平台需求
作業系統	Linux : RedHat EL AS 2.1 u2
記憶體	512 Mbyte 的 RAM 以供試用版安裝之用 1.2 Gbyte 的 RAM 以供一般部署
磁碟空間	Portal Server 和相關聯的應用程式需要 1 GB 的磁碟空間

如需瞭解軟體需求，請查閱 <http://docs.sun.com> 上的「Sun Java Enterprise System 版本說明」。

## 重要資訊

本節包含核心產品說明文件中未納入的最新資訊。本節包含以下主題：

- [安裝注意事項](#)
- [被取代的功能](#)

## 安裝注意事項

本節包含下列各項安裝的資訊：

- [Portal Server](#)
- [Web 容器](#)

### Portal Server

對於 Java Enterprise System 2004Q2, Portal Server 可與下列任一種伺服器一同安裝及配置：

- 在同一台實體電腦上的同一個安裝階段作業中安裝及配置的 Identity Server
- 先前已在其他電腦上安裝及配置好的 Identity Server

## 執行 Liberty 範例

Liberty 範例專門用於 Portal Server 和 Identity Server 安裝在同一個系統的情況。

若要在 Portal Server 與 Identity Server 分別安裝在不同電腦的情況下執行 Liberty 範例，請執行下列動作：

1. 請確定 configSP.sh 的 SP\_HOST\_DOMAIN 值指向 Identity Server 完整安裝主機。
2. 在身為服務提供者之 Identity Server 的管理主控台中，將提供者首頁設為 URL=http://portal-server-host:port/portal/dt

若要設定此值，請：

- a. 選取 [ 聯合管理 ] 標籤。
- b. 在導覽框架中選取服務提供者。
- c. 從資料框架的下拉清單中選取提供者。
- d. 往下捲動至 [Identity Server 配置] 區段。
- e. 將提供者首頁設為 URL=http://portal-server-host:port/portal/dt。

只針對 [Liberty 範例 3] 執行步驟 3 和步驟 4。

3. 變更 [ 單次登入失敗重新導向 URL ]，將其設為 http://portal-server-host:port/portal/dt?libertySSOFailed=true

若要設定此值，請：

- a. 選取 [ 聯合管理 ] 標籤。
- b. 在導覽框架中選取服務提供者。
- c. 從資料框架的下拉清單中選取提供者。
- d. 往下捲動至 [Identity Server 配置] 區段。
- e. 將 [ 單次登入失敗重新導向 URL ] 設為 http://portal-server-host:port/portal/dt?libertySSOFailed=true

4. 將 [ 預先登入 URL ] 設為 http://portal-server-host:identity-server-port/amserver/preLogin?metaAlias=is-host&goto=http://portal-server-host:portal-server-port/portal/dt

若要設定此值，請：

- a. 到 [ 識別管理 ]，從下拉式功能表中選取使用者。
- b. 按一下無驗證匿名使用者，然後從 [ 導覽框架 ] 的 [ 檢視 ] 下拉清單中選取 [Portal Desktop]。

- c. 按一下 [ 編輯 ] 連結。
  - d. 按一下 [ 管理通道 ] 和 [ 容器 ]。
  - e. 按一下 [ 登入通道 ] 的 [ 編輯 ] 特性
  - f. 將 [ 預先登入 URL ] 設為  
`http://portal-server-host:identity-server-port/amserver/preLogin?metaAlias=is-host&goto=http://portal-server-host:portal-server-port/portal/dt`
5. 在 Portal Server 主機上的 AMConfig.properties 檔案中進行以下設定：
- o `com.ipplanet.am.notification.url=http://portal-server-host:port/servlet/com.ipplanet.services.comm.client.PLLNotificationServlet`
  - o `com.ipplanet.am.session.client.polling.enable=false`

## Web 伺服器

使用 Java Enterprise Server 安裝程式安裝好 Portal Server 和 Identity Server SDK 後，請使用下列程序來安裝 JSR168 範例 Portlet 或 WSRP 範例。

如需有關安裝 Sun Java Server 元件產品的詳細說明，請參閱「*Sun Java Enterprise System 安裝指南*」：<http://docs.sun.com/db/doc/817-7057>

在 Sun Java System Web Server 6.1 和 Sun Java Server Application Server 7 上安裝好 Portal Server 和 Identity Server SDK 之後，必須手動執行下列步驟：

1. 重新啟動 Web Server 或 Application Server 實例
2. 請確定 PATH 設定包括 /usr/bin。程序檔的 awk 部分需要有它才能正常執行。
3. 執行下列指令以配置 WSRP 範例。
  - o `portal-server-install-root/portal/samples/wsrpproducer/producersampleconfig`  
當系統提示時輸入 Identity Server 管理密碼。
  - o `portal-server-install-root/portal/samples/wsrpconsumer/consumersampleconfig`  
當系統提示時輸入 Identity Server 管理密碼。

## 被取代的功能

NetMail 應用程式在本版本 Sun Java System Portal Server 產品中已被取代。

---

## 已知問題和限制

本節包含 Portal Server 6 已知問題的清單。涵蓋範圍包含下列產品：

- [安裝](#)
- [管理主控台](#)
- [多重伺服器實例](#)
- [Secure Remote Access](#)
- [桌面](#)
- [NetFile](#)
- [Rewriter](#)
- [Proxylet](#)
- [Eproxy](#)
- [通訊通道](#)
- [WSRP](#)
- [Netlet](#)
- [Mobile Access](#)
- [線上說明](#)
- [本土化](#)

## 安裝

在 Linux 平台上，在安裝 RPM 軟體，Portal Server 警告使用者不存在的使用者 portalbld。(5045274)

在安裝期間，/var/opt/sun/install/logs 的安裝日誌會包含下列的警告訊息：

warning: user portalbld does not exist - using root. (警告：使用者 portalbld 不存在 - 請使用超級使用者身份。)

可忽略此訊息。

### 解決方法

無。

### 在 Linux 平台上，安裝後程式權發生錯誤。(5056584)

在安裝 Portal Server SRA 的 Netlet 代理伺服器或 Rewriter Proxy 元件之後，將會在安裝日誌檔中看見下列訊息：

```
"[: : integer expression expected."
```

可忽略此訊息。

### 解決方法

無。

### Portal Server 安裝程式失敗，原因是最小機型安裝後發生網域特定的問題。(5061212)

下列問題與此錯誤有關：

**問題 1** 如果 /var/sad/install/logs 目錄不存在的話，配置程式將沒有作用。配置程式會嘗試將安裝日誌寫入 /var/sad/install/logs 目錄。如果目錄不存在，則配置程式將會失敗。

### 解決方法

如果目錄 /var/sad/install/logs 不存在，請先以超級使用者身份建立目錄，然後再執行配置程式。

**問題 2** 如果網域中的 DNS 網域名稱與完全合格的網域名稱的網域部份不同，Portal Server 和 Portal Server, Secure Remote Access 服務 URL 會由 DNS 網域名稱構成而非正確的完全合格的網域名稱。

例如，如果機器的 DNS 網域名稱為 mydomain-03.sesta.sun.com，而機器的完全合格的網域名稱為 host-name.sesta.sun.com，則會發生下列問題：

- 在輸入 Portal Server 資訊 (即使已核取 LoadBalancer 核取方塊，同時已輸入正確的 Portal Server URL 作為 Load Balancer URL) 時，Portal Server 和 Portal Server, Secure Remote Access 服務 URL 會由主機名稱 host-name.mydomain-03.sesta.sun.com 構成而非 host-name.sesta.sun。由於這個問題的緣故，將無法使用管理主控台管理 Portal Server。

### 解決方法

無。



- 由於此網域特定問題，Portal Server 的部署將會失敗，原因是部署指令無法與 `host-name.mydomain-03.sesta.sun.com` 進行通訊。

### 解決方法

在 `/etc/opt/sun/portal` 的 `PSConfig.properties` 檔案中更正 `PS_HOST` 和 `DEPLOY_ADMIN_HOST` 的變數值，然後重新部署入口網站應用程式。

**問題 3** 在 Portal Server, Secure Remote Access 面板中，如果 DNS 網域名稱與完全合格的網域名稱的網域部份不同的話，子網域文字欄位中會包含錯誤名稱。

例如，如果 DNS 網域名稱為 `mydomain-03.sesta.sun.com` 而完全合格的網域名稱為 `myhost.sesta.sun.com`，則子網域文字欄位會包含 `mydomain-03` 作為其值。即使使用者清除文字，`mydomain-03` 仍會取代。

### 解決方法

如果主機名稱為 `myhost-01.sesta.sun.com`，則在 Secure Remote Access 面板中輸入如下的詳細資料：

主機名稱：myhost-01

子網域：sesta

網域名稱：sun.com

### 無法將 Portal Server SRA 配置為在 RedHat Linux 上以單個節點執行。(5063218)

如果沒有在閘道上安裝 `sun-portal-configurator rpm`，則無法將 Portal Server SRA 配置為在 RedHat Linux 上以單個節點執行。如果先前的安裝未完成，就有可能發生這個問題。

安裝與配置看起來似乎已成功，但是閘道無法啟動。閘道啟動失敗並出現下列錯誤：

```
/etc/init.d/gateway: //lib/psmacros: No such file or directory
```

### 解決方法

只清除包含閘道的方塊，然後執行 Identity Server SDK 和 Portal Server 的更新安裝。

若要清除閘道方塊：

1. 使用 Java Enterprise System 解除安裝程式以解除安裝所有元件。
2. 檢查是否已移除所有 Java Enterprise System rpm。使用下列指令檢查是否已移除 rpm。
 

```
rpm -qa | grep -i sun
```

 應該不會顯示項目。

如果有任何 Java Enterprise System rpm 仍然留在方塊中，請使用以下指令手動移除：

```
' rpm -e '
```

3. 手動移除下列目錄 ( 假設已使用預設的安裝目錄 )：

- /opt/sun
- /etc/opt/sun
- /var/opt/sun

執行 Identity Server SDK 與 Portal Server 的更新安裝。

**在 Portal Server-Identity Server 安裝期間停用 authless，將會產生不正確的 URL 重新導向。(5046549)**

在 Portal Server-Identity Server 分別安裝中，如果停用 authless，則使用者會被重新導向至 URL `portal-server-host/amserver/UI/Login`，結果會導致錯誤。會顯示「找不到」錯誤訊息。

**解決方法**

在 Identity Server 的平台服務中，指定完全合格的登入 URL。此 URL 可以是負載平衡器 URL。

---

**注意**

當不同的 Identity Server SDK 使用不同的 Identity Server 實例與相同的 Directory Server 交談時，此解決方案沒有作用。

---

## 管理主控台

**在新增新容器時，不會顯示任何 portlet。(5048822)**

在新增新容器通道之後，每當顯示建立新容器頁面時，新的 portlet 頁將會顯示一個空白的 portlet 清單。

**解決方法**

按一下導覽框架中的 [Portal Desktop]，然後新增 portlet 通道。

## 多重伺服器實例

### Portal Server multiserverinstance 程序檔在 Web Server 中。 (5056218)

在使用 "multiserverinstance" 程序檔在新的 Web Server 或 Application Server 實例上 portal-install-dir/portal/bin 位置以配置 Portal Server 時，將會發生錯誤。

#### 解決方法

在 Web Server 容器中：

編輯 multiserverinstance 程序檔，並將 ConfigureInstance() 函數中行數 1170 中的以下內容：

```
$PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/bin/psslws61config
```

取代為

```
$PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/lib/psslws61config
```

在 Application Server 容器中，

編輯 multiserverinstance 程序檔，並將 ConfigureInstance() 函數中的行數 1172 中的以下內容：

```
$PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/bin/psslws70config
```

取代為

```
$PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/lib/psslws70config
```

## Secure Remote Access

### 如果 Portal Server 連接埠與 Identity Server 連接埠不同，則 Gateway 無法啟動。 (5044508)

如果 Portal Server 連接埠與 Identity Server 連接埠不同，則下列指令無法啟動：

```
./gateway -n default start
```

#### 解決方法

使用下列方法之一來解決此問題

- 編輯 AMConfig-default.properties 檔案，將 Portal Server 連接埠值更改為 Identity Server 連接埠值。
- 使用 gwmultiinstance 程序檔來刪除並重建實例。

#### **按一下 [ 登入 ] 資料夾會出現要求輸入使用者名稱、密碼和網域名稱的提示。(5022049)**

如果透過閘道使用 Exchange 2003，則系統會在使用者嘗試存取公用資料夾時，提示使用者輸入使用者名稱、密碼和網域名稱資訊。此問題會導致使用者無法存取公用資料夾。

#### **解決方法**

在 Exchange 伺服器上，設定公用資料夾驗證特性，使其使用 HTTP 基本驗證。

#### **無法登出 Exchange 2003。(5013288)**

此問題類似錯誤編號 5022049。如果無法存取 Exchange 2003 中的公用資料夾，使用者就無法順利登出。Exchange 伺服器設定應對公用資料夾只使用基本的 HTTP 驗證。

#### **解決方法**

在 Exchange 伺服器上，設定公用資料夾驗證特性，使其使用 HTTP 基本驗證。

#### **如果多個閘道裝在多個網站上，則這些閘道只會指向一個入口網站。(4915600)**

[ 轉寄 Cookie URL ] 和 [Portal Server] 清單只會指向一個入口網站。

#### **解決方法**

必須修改 [Portal Server] 清單欄位和 [ 轉寄 Cookie URL ] 欄位，使其包括第二個入口網站伺服器。

在管理主控台上：

1. 按一下 [ 服務配置 ] 標籤。
2. 按一下 [SRA 配置] 之下的 [ 閘道 ]。
3. 按一下想要編輯的設定檔。
4. 在 [ 使用者階段作業 Cookie 轉寄至 URL ] 欄位中，新增第二個入口網站 URL。
5. 在 [Portal Servers] 欄位中，新增第二個入口網站 URL。
6. 按一下 [ 儲存 ]。

**僅在多個閘道介面存在時，並非所有的閘道服務均可啟動。(5020354)**

安裝 [ 入口網站 ] 閘道時，該閘道只會與主要介面連接，而非與所有介面連接。當啟動閘道服務時這會產生一個問題。閘道啟動時會將其節點 ID 和其他憑證傳送到 Portal-Identity Server 服務以接受驗證並成為授權的入口網站閘道。成功地經過 Portal-Identity Server 驗證之後，該閘道就會收到 SSO 登入記號。由於該閘道正在偵聽外部 IP 位址，而非內部 IP 位址，致使這個記號遺失。

**解決方法**

如果該閘道所在的電腦具有多個介面，請將下列檔案中的特性值 gateway.bindipaddress 設為 0.0.0.0：

```
/etc/opt/sun/portal/platform.conf.instance_name
```

這樣會使閘道偵聽指定連接埠上的所有介面。

## 桌面

**在 RedHat ES Linux 2.1 上執行時會發生記憶體溢量。(5059662)**

在 RedHat ES Linux 2.1 上執行 Portal Server 時會發生 JVM 的記憶體使用緩慢增加的情況。

**解決方法**

無。

## NetFile

**即使使用者並未選擇儲存階段作業，NetFile Java2 還是儲存了使用者所作的變更。(5031464)**

新增一個伺服器共享之後，該共享會自動儲存在該階段作業中，不論我們是否真的儲存該階段作業。

**解決方法**

在關閉 NetFile Java2 前手動移除變更。

**NetFile Java2 拖放功能未正常執行。(5031489)**

NetFile Java2 支援將「遠端主機」中的檔案/資料夾拖放至「本機主機」，還有將「本機主機」中的檔案拖放至「遠端主機」的功能。它不支援將「本機主機」中的檔案拖放至「本機主機」，也不支援將「遠端主機」中的檔案拖放至「遠端主機」的功能。

**解決方法**

無。

**Netware 類別的主機無法使用 NetFile 搜尋。(5049696)**

**解決方法**

無。

**在 NetFile Java1 或 Java2 中，無法將其新增至 NFS 類別的主機中。(5055447)**

**解決方法**

無。

## Rewriter

**當使用者在 Microsoft Exchange 中搜尋現有的字串時，會顯示安全性資訊視窗。(5063981)**

當使用者搜尋現有的字串時，會顯示一個安全性資訊視窗詢問使用者是否想要檢視不安全的資訊。如果使用者透過閘道使用 Microsoft Exchange 2003 時，會發生錯誤。

**解決方法**

無。

**透過在個人數位書證(PDC)的閘道使用 Microsoft Exchange 2003 和 Microsoft Exchange 200 SP3 時，會產生不必要的安全性視窗和 Javascript 錯誤(5063991)**

在透過 Exchange 瀏覽時，每頁都會顯示安全性視窗。

**解決方法**

無。

## Proxylet

**執行 Proxylet 之後，無法在 SSL 模式下存取 Portal Server 桌面。(4990035)**

在成功下載 Proxylet 之後，閘道無法存取 Portal Server 安裝的 SSL。

### 解決方法

無。

**如果未使用瀏覽器代理器 [ 已在協定使用另一代理器]，而在正在執行 Proxylet，則桌面會出現錯誤。(4990975)**

雖可成功下載 Proxylet，但無法載入 [ 桌面 ] 頁。

### 解決方法

無。

**如果停用 cookie，則無法執行 Proxylet，且會拋出例外情況。(4996257)**

此版本中 Proxylet 無法作用於 cookieless 模式。

### 解決方法

無。

**如果代理器需要連接閘道，使用者必須在 Netscape Navigator 7.1 中輸入 Proxylet 的 IP 地址。(5010160)**

出現快顯視窗讓使用者在其中輸入代理設定。此快顯視窗只有在代理設定不明確以及使用 Netscape 時才會出現。

### 解決方法

無。

**如果正在執行 Proxylet，將無法登出在 Solaris 的 Mozilla 1.4 中的桌面。(5061250)**

在成功下載 Proxylet 之後，使用者無法登出桌面。這個問題僅會在伺服器位於 Linux 平台上，並在 Solaris 工作站上使用 Mozilla 時才會發生。

### 解決方法

無。

### 某些應用程式在 Proxylet 中無法運作。(5045138)

如果應用程式需要插槽連接在從目標伺服器傳送回應之後仍然維持開啓，則此類應用程式無法在 Proxylet 中使用。

#### 解決方法

無。

## Eproxy

### certadmin 程式檔不刪除舊證書作業的錯誤。(4981061)

如果您使用 certadmin 程式檔來刪除證書，然後試著在同一階段作業中重建該證書，會出現一訊息，指出該證書已經存在。

#### 解決方法

1. 啓動以下目錄中的 certadmin 公用程式：  
`gateway-installation-dir/portal/bin`
2. 選擇 [ 刪除證書 ] 選項來刪除證書。
3. 選擇 [ 退出 ] 以退出 certadmin 公用程式。
4. 重新啓動 certadmin 公用程式，以相同名稱重建該證書。

### 建立閘道證書權限時抽出錯誤訊息。(5009348)

#### 解決方法

無。

### 如果入口網站伺服器網域使用代理伺服器證書，則無法透過閘道登入。(5010775)

如果網域或子網域被配置為使用代理伺服器，則使用者無法從閘道登入。這樣會導致閘道實例無法使用。

#### 解決方法

在 [ 管理主控台 ] 中

1. 選取 [ 服務配置 ]，然後按一下 [ 閘道 ]。
2. 在 [ 代理 ] 標籤中，新增完全合格的 Portal Server URL 至 [ 請勿使用 Web 代理伺服器 URL ] 清單中。



**在透過啓用 PDC 的閘道存取時，[啓動行重啓]連結沒有作用。(5063964)**

這種情況僅會發生於 Internet Explorer。

**解決方法**

無。

**可靠性測試於 StackOverFlow 錯誤時失敗。(5043753)**

如果由 Secure Remote Access 所建立的應用程式階段作業因為在 SrapClient.java 中建立 appSession 的處理不正確而無效，會導致閘道產生遞迴迴圈，並且最後會由於 StackOverFlow 錯誤而沒有回應。

**解決方法**

無。

**在多金機中無法存取用戶端 IP 位址。(5044891)**

如果直接與閘道連接，將無法獲得用戶端的 IP 位址。

**解決方法**

無。

**閘道在 chroot 環境中無法啓動。(5045136)**

在 chroot 環境中，主機名稱未正確解析，閘道亦無法啓動。

**解決方法**

無。

**mkchroot 指令在 Linux 中沒有作用。(5046586)**

在執行 mkchroot 指令時，所有環境變數會顯示在主控台中，而稍後在提供 chroot 目錄之後的第一步驟時將會失敗。

**解決方法**

無。

## 通訊通道

### 最新的 MailProvider 實施無法與啓用 SSL 的 IMAP 配合使用。(4919693)

目前最新的 Java Mail 僅支援 IMAP 和 POP3。

#### 解決方法

無。

## WSRP

### 客戶無法與使用動態 IP 位址的產生者連接。(5005082)

雖然這種情形在實際的上線系統中很少發生，但當產生者執行於沒有指定之靜態 IP 位址的系統上時，還是可能發生連線故障。由於 Java 網路層的某項功能會保持一個主機名稱與 IP 位址相對應的快取表，因此當產生者主機重新與某個新的 IP 位址聯結時，此變更無法生效，導致客戶面臨網路連線的故障。需要重新啓動伺服器以清除快取表。

#### 解決方法

您可定義 Java 安全性特性，使其控制快取項目的 TTL 值。目前 `networkaddress.cache.ttl` 的預設值為 -1。必須將該值更改為大於 -1 的適當值。

以下引用 Java™ 2 Platform, Standard Edition (J2SE™) Javadoc™ 的預設值，它也正是目前的預設值：

`networkaddress.cache.ttl` (預設值：-1)

表示名稱服務中成功查詢名稱的快取原則。其值被指定為整數，表示快取成功查詢的秒數。值 -1 表示 [ 永遠快取 ]。

### 註冊資料是固定而非動態的。(4996094)

每次安裝時客戶所送出的註冊資料都是固定的，它是一種隱藏性的全域特性。未來的版次應可支援定義每位客戶 ( 或每個產生者 ) 之註冊資料的功能。目前版次對使用者設定檔對映的支援是有些受限的。

- 只能使用一對一的對映方式

- 每個安裝均為固定對映，未來的版本將會重新設計使用者設定檔對映，可能會以服務介面提供者 (SPI) 提供最大的靈活性。

**解決方法**

必須使用 amadmin 指令行介面才能編輯全域註冊資料。

**Portlet 管理介面應於 Portal Server 上本地實施。(5027036)**

WSRP 產生者 Portlet 管理連接埠類型未完整實施。

存取入口網站 WSRP 產生者的 WSRP 用戶實施方式不應按照 Portlet 管理連接埠類型的運作。

**解決方法**

無。

**WSRP 管理程式應在 Portal Server 上基於 Appserver 管理連接埠運作。(5059667)****解決方法**

透過管理主控台手動配置產生者、用戶以及遠端 portlet。參考管理線上說明。

## Netlet

**Netlet 無法用於 SSL\_RSA\_WITH\_NULL\_MD5 加密套件。(5011629)****解決方法**

停用閘道設定檔中的 [ 啟用空加密 ] 屬性。

**Internet Explorer 在以預設的 Microsoft JVM 上 Netlet 會故障。(4982582)**

Internet Explorer 的 netlet.cab 檔案並未經過正確簽署，因而導致 Internet Explorer 故障。

**解決方法**

停用瀏覽器中的 JIT 編譯器。

# Mobile Access

## Portal Desktop

手機 JSP 頁面無法處理 frontPageSize 超出最大尺寸限制的情況 (WmlDeckSize)。(4950078)

### 解決方法

無。

從 WML 裝置匿名驗證頁面上存取登入連結失序。(4919061)

從匿名驗證頁存取登入連結時，會在 WML 裝置上發生轉譯錯誤。

### 解決方法

將檔案路徑從 wml/ 更改為 aml/wml。

若要執行這個作業，請完成以下步驟：

1. 以管理員的身份登入 Identity Server 管理主控台。  
依預設，位置窗格中的 [ 識別管理 ] 及 [ 導覽窗格 ] 中的 [ 組織 ] 皆已選取。
2. 選取 [ 服務配置 ] 標籤。
3. 在 [Identity Server] 標題之下左側 [ 服務配置 ] 窗格中，按一下 [ 用戶端偵測 ] 箭頭。  
[ 用戶端偵測 ] 全域喜好設定會出現於右側窗格中。
4. 按一下 [ 用戶端類型 ] 標籤後的 [ 編輯 ] 連結。  
隨即出現 [ 用戶端管理員 ] 介面。依預設會顯示關於 HTML 裝置的詳細資訊。
5. 選取基本設定檔，然後選取有問題的裝置。  
例如，如果 OpenWave 4.1 模擬器有問題，則選取 WML 基本設定檔，然後選取 OWG1\_UP\_4.1.20a\_UP.Browser\_4.1.20a-XXXX\_UP.Link\_4.1.HTTP-DIRECT。
6. 按一下 [ 編輯 ]。
7. 將 [ 獲取範本的檔案路徑 ] 值：變更 aml/wml。
8. 按一下 [ 儲存 ]。

## 行動郵件應用程式

**當使用者選擇多個通訊錄時，使用 [通訊錄] 選項可能會導致錯誤。(4949726)**

當使用 Sun Java System 郵件應用程式撰寫電子郵件訊息時，若使用者選取 [通訊錄] 選項，會顯示預設通訊錄。[通訊錄] 選項會啟動配置中按字母順序排列的第一個通訊錄應用程式，它可能不是 Sun Java System 通訊錄應用程式。

例如，如果使用者同時擁有 Exchange 通訊錄和 Sun Java System 通訊錄，則從 Sun Java System 郵件應用程式撰寫郵件時將會啟動 Exchange 通訊錄而非 Sun Java System 通訊錄。

### 解決方法

入口網站管理員可以變更通訊錄的通訊錄配置名稱，以便其顯示為所有使用者的第一選擇。

若要執行這個作業：

1. 以管理員的身份登入 Identity Server 管理主控台。  
依預設，位置窗格中的 [識別管理] 及導覽窗格中的 [組織] 皆已選取。
2. 按一下 [服務配置] 標籤。
3. 在位置窗格的 [服務名稱] 清單中，按一下 [SSO 配接卡] 箭頭。[SSO 配接卡配置] 會出現在右側窗格中。
4. 在 [SSO 配接卡配置] 清單中，反白顯示通訊錄配置。  
文字方塊中會出現文字，以便您可以進行變更。
5. 變更 configName 值，然後按一下 [新增]。新的配置會出現在清單中。
6. 反白顯示原始配置並按一下 [移除] 以將之刪除。
7. 按一下 [儲存]。

**郵件在手機會顯示 HTML 物件。(4938743)**

內文中包含 HTML 的電子郵件訊息會以 HTML 源代碼顯示。

### 解決方法

沒有可行的解決方法。然而，一個已知的問題是某郵件應用程式設定會強制電子郵件訊息以 HTML 格式傳送。若要保留郵件訊息的原始格式，請將設定變更為純文字。如要執行此作業，請使用郵件用戶端來完成下列工作：

1. 從功能表上的 [ 編輯 ] 選項中，選取 [ 喜好設定 ]，然後選取 [ 郵件與新聞群組 ]。
2. 從 [ 郵件與新聞群組 ] 功能表中，選取 [ 傳送格式 ] 以顯示 [ 傳送格式 ] 喜好設定。
3. 按一下 [ 將郵件轉換成純文字 ] 選項。
4. 按一下 [ 確定 ]。

### 當 [ 檢視 ] 名稱以空格結尾時，不會顯示 [ 檢視 ] 連結。(4961620)

若 [ 檢視 ] 名稱以空格結尾時，則 [ 檢視 ] 連結不會顯示於裝置上。按一下 [ 編輯檢視 ] 會導致空指標異常。

### 解決方法

請勿在檢視與規則名稱中使用前導或尾隨空格。

### Nokia 6310i 無法存取 Portal Server, Mobile Access 的 SSL 實例。(5038063)

### 解決方法

無。

### 無法在 cookieless 模式下透過管道從機器登入。(5027961)

### 解決方法

啟用 [ 管理控制台 ] 中的 [ 從 URL 取得階段作業 ] 參數：

1. 進入 [ 服務配置 ]。
2. 選取 [ 閘道 ]。
3. 選取 [ 閘道設定檔 ]。
4. 啟用 [ 從 URL 取得階段作業 ]。
5. 重新啟動閘道。

### 無法無法用於 Secure Remote Access 終端。(5008540)

### 解決方法

無。

## 線上說明

### **[ 檢視符合項目 ] 的說明不正確。(4906369)**

[ 搜尋 ] 服務中的管理說明對於 [ 檢視符合項目 ] 屬性的說明不正確。

該說明內容應為「檢視符合項目是一組與要匯入之資源說明相符的數字。例如 "2..5" 會顯示從 RD 2 到 RD 5 的四項資源說明」。

#### **解決方法**

無。

### **SSO 配接卡索引頁故障。(5016726)**

SSO 配接卡管理說明索引頁的連結中斷。選取 [ 識別管理 ] > [ 服務 ] > [ Portal Server 配置 ] > [ SSO 配接卡 ] 或 [ 服務配置 ] > [ Portal Server 配置 ] > [ SSO 配接卡 ] 並按一下 [ 說明 ] 連結可存取 [ SSO 配接卡 ] 管理說明。

#### **解決方法**

無。

### **某些 [ 線上說明 ] 頁的 [ 索引 ] 連結中斷。(5023307)**

在 Portal Server 線上說明的本土化版本中，下列 [ 線上說明 ] 檔案的索引連結會顯示 HTML 註釋標記。

- addressbook.htm
- calendar.htm
- imchan.htm
- mailhelp.htm

#### **解決方法**

無。

### **Identity Server/Portal Server 索引無法搜尋及正確索引權限。(5028084)**

#### **解決方法**

在文件根中建立 [ 線上說明 ] 的符號連結，指向 `Portal_Server_Basedir/SUNWam/public_html/online_help`。

### 缺少 Proxylet 屬性的 [ 線上說明 ]。(5036777)

說明視窗不會顯示有關自動下載、用戶端綁定 IP 和連接埠屬性的任何說明。

這些資訊載於「Sun Java System Portal Server, Secure Remote Access 管理員指南」中；請參閱附錄 [ 配置屬性 ]。

#### 解決方法

無。

### 管理主控台的 [ 說明 ] 檔或連結沒有作用。(5045913)

當 Portal Server 是以 Portal Server-Identity Server 分別模式安裝時，Secure Remote Access 管理線上說明連結將沒有作用。

#### 解決方法

無。

## 本土化

### Portal Server

#### 日期日期格式不正確，Netmail Lite 中的搜尋功能無法使用。(4920181)

[ 線上說明 ] 中所述的 [ 搜尋 ] 功能專用日期格式是錯誤的。日期格式視語言環境而有所不同。

#### 解決方法

無。

#### 若沒有使用語言環境的正確日期格式，則 Netmail Lite 中的搜尋功能無法運作。(4923793)

在 Netmail 中執行搜尋的日期格式是語言環境特定的。若沒有使用語言環境的正確日期格式，則將無法使用 Netmail 的搜尋功能。

#### 解決方法

根據您的語言環境，日期格式可為：

- yyyy/mm/dd
- mm/dd/yy



- dd/mm/yy
- yyyy-mm-dd
- yy-mm-dd

**[ 我的應用程式 ] 和 [ 舊簞 ] 通道連結分號時無法重導。(4934285)**

#### **解決方法**

當您啟動應用程式時請勿分開通道。

**[ 過濾器定義 ] 上移和下移按鈕無法使用。(4990897)**

管理主控台中搜尋 robot 的 [ 過濾器定義 ] 上移和下移按鈕無法使用。

#### **解決方法**

將 amAdmin 語言環境從 ja 更改為 en。

**Portal Desktop 備註通道不能用作欄位分隔符號。(4990900)**

桌面線上說明指出分號會被當成欄位分隔符號來使用。備註通道將分號視為一般文字，而非欄位分隔符號。

"|" 管道符號現在被當成欄位分隔符號來使用。

#### **解決方法**

無。

**訂閱管理線上說明需要更新。(5004156)**

訂閱管理的線上說明缺少關於欄位說明的某些資訊。如需有關使用者屬性的額外資訊，請參閱「[說明文件勘誤表](#)」，「[Sun Java System Portal Server 管理線上說明](#)」。

#### **解決方法**

無

**從 IM 通道啟動 Instant messenger 未運作。(5019291)**

#### **解決方法**

若要執行中文版的 Instant Messenger，請按一下 [ 我的應用程式 ] 通道中的 Instant Messenger 連結。

**管理員在 Portal Server 安裝程序時遇到錯誤 (5029834)**

此問題不會影響軟體功能。執行 Identity Server 備份指令 am2bak 時可略過該錯誤訊息。

**Netmail Local 安裝程式無法啟動，發生 I/O 錯誤。(5030103)**

使用者無法使用 Netmail 本機安裝程式。

**解決方法**

無。

**[行事曆] 通道使用不適用於 EMEA 語言環境的錯誤日期格式。(5033728)**

EMEA 語言環境的 [行事曆] 通道日期格式為月、日、年，無法隨本機慣例而改變。

日期格式應為日、月、年。

**解決方法**

無。

**行事曆通道事件中的 EMEA 時間格式錯誤。(5033735)**

顯示在 [行事曆] 通道中的事件只有 12 小時制的時間格式。它們應按照 Calendar Server 中所設定的 24 小時制格式。

**解決方法**

無。

**在 Netmail Lite 中將資料夾移動於資料夾之覽會拖出例外狀況。(5035260)**

**解決方法**

在移動或刪除任何子資料夾之前，請先更新 [我的最愛] 資料夾清單。

**在 Netmail Lite 更名資料夾之後，並不會更新 [我的最愛資料夾] 的清單方塊內容。(5035338)**

**解決方法**

請手動更新清單方塊的內容。

**ko 語言環境中的 [主旨或內文] 被錯誤翻譯。(5036201)**

[Subject or Body] 應翻譯為 [主旨和內文]。

**解決方法**

無。

如果以簡體中文語言環境使用者的身份登入 [ 我的網站 ] 中，UserInfo 欄位中的預設語言環境為英文。(5036625)

**解決方法**

如果以簡體中文語言環境使用者的身份登入 [Portal Desktop] 中，請在 UserInfo 通道中修改項目時將喜好語言設為簡體中文。

[ 本地元組資源描述來源 ] 無法在 [ 搜尋應用程式 ] 中使用。(5040410)

[ 資源描述 ] 來源檔案名稱應為多位元組。

主機權限的搜尋引擎無法在 Windows 2000 上使用。(5044428)

**解決方法**

無。

在 IM 通道中使用 Internet Explorer 6.0 的 Java Web Start 的 Instant Messenger。(5045175)

**解決方法**

如果想要藉由 Internet Explorer 6.0 啟動包含 Java Web Start 的 Instant Messenger，請使用 [ 我的應用程式 ] 通道中的連結來啟動它。

## Mobile Access

行動裝置的日期格式會抄黑名明器語言環境顯示，而非抄黑使用者語言環境顯示。(4971337)

**解決方法**

如需使用日文語言環境，請在日文語言環境中重新啟動 Application Server 實例。在日文語言環境中重新啟動 Web 伺服器。

無法在 [ 主頁 ] 欄位中顯示郵件。(4971926)

當使用者以 Messenger Express 來傳送郵件，卻在行動模擬器中檢視郵件時，就會發生此問題。

**解決方法**

無。

在三才語言環境中，重複工作/事件不應出現警告字樣。**(4976102)**

**解決方法**

在日文語言環境中，將 PS 時區更改為 Asian/Tokyo。

**HDML - 行事曆、郵件和通訊錄項目變成亂碼。(4980304)**

行動桌面 ( 首頁 ) 與行事曆、郵件和通訊錄的第一頁雖然可以正常顯示，但當嘗試瀏覽內容時，頁面會變成亂碼。

同樣的行動桌面可使用 iHTML 和 XHTML 模擬器以日文正常顯示。

**解決方法**

無。

**當嘗試新增規則時發生 [ 無效規則 / 檢索 URL 語法 ] 錯誤。(4981706)**

使用者無法使用行動郵件檢視。

**解決方法**

無。

在 CS 上顯示的事件 / 工作或透過手持裝置傳送郵件時無法顯示。**(5016588)**

**解決方法**

無。

三才語言環境中的通訊錄名稱是 [ 名字 ] - [ 姓氏 ]。**(5016687)**

這並非日文慣例。

**解決方法**

無。

在 JHTML 語法上，在 cookieless 模式中，一個 http Post 會失敗並產生不明警告。**(5016717)**

**解決方法**

無。

無法使用 [ 重複截止日期 ]，字元日期為 1970/01/01。**(5018683)**

若日期格式為 [yyyy/mm/dd]，使用者無法記錄月截止日期事件。

**解決方法**

日期格式必須為 [mmdyyy]。

**Openwave 6.2.2 機噐在 cookieless 機噐上登入失守。(5023264)**

**解決方法**

無。

**當群組名稱和成員名稱同時改變時，會顯示損毀的群組名稱。(5023944)**

此問題會導致使用者無法同時改變群組名稱和成員名稱。

**解決方法**

選取損毀群組名稱，然後只修正群組名稱。請勿變更其他特性。

**KDDI 手持機在登入後無法顯示承頂。(5031441)**

**解決方法**

無。

**ko 語言環境下錯誤地刪除。(5031791)**

顯示的訊息為 [ 資料夾是空的。刪除 ]，而非 [ 資料夾不是空的。刪除 ]。

**解決方法**

無。

**JHTML : 自行登入失守。(5036621)**

在 ko 語言環境下使用機噐自行登入 - 往失守。(5034252)

**解決方法**

請先使用 Mozilla 或 Internet Explorer 瀏覽器自行註冊。

**Internet Explorer 會在檔案夾顯示空字顯示佔明器錯誤。(5038941)**

**解決方法**

使用 Netscape 7.1。

如果欄位包含歐洲字元，則無法建立或更新行事曆事件或工作。(5042089)

**解決方法**

無。

## Portal Server, Secure Remote Access

進行儲存時，多位元組 NetFile 檔案名稱會在 [ 檔案 ] 對話方塊中顯示為亂碼。(4692046)

**解決方法**

儲存時重新命名。

對於多位元組規則名稱，Netlet 故障。(4892050)

Netlet 不接受多位元組的規則名稱。

**解決方法**

無。

無法使用 NetFile Java1 傳送郵件。(4910252)

檔案路徑必須由單位元組字元構成，使用者才能傳送檔案。

**解決方法**

無。

在 NetFile Java1 中建立的子資料夾圖形出現在錯誤位置。(5030798)

**解決方法**

關閉階段作業並儲存階段作業變更，然後再次與 NetFile Java1 連接。

當非英文使用者環境的使用者登入桌面時，Netlet 和 Proxylet 仍顯示為英文。(5031306)

**解決方法**

根據您電腦的設定，在下列兩個程序檔中變更 Identity Server 管理、Identity Server Ldap 使用者和 Directory Server 管理的密碼。在成功安裝 Netlet 和 Proxylet 之後，執行這兩個程序檔。如果將入口網站安裝在 /opt/sun/portal 以外的其他目錄下，請在執行這兩個程序檔前先根據該基底目錄來更新程序檔。

```
-----  
#!/bin/sh /usr/jdk/entsys-j2se/bin/java  
-DPS_CONFIG_DEBUG=y -DDEPLOY_ADMIN_PASSWORD= -DDS_DIRMGR_PASSWORD=  
\DIDSAME_LDAPUSER_PASSWORD= -DIDSAME_ADMIN_PASSWORD=adminadmin -cp
```

```

\opt/sun/portal/lib/config.jar:/opt/sun/portal/lib/configL10N.jar
com.sun.portal.config.ConfigureL10N configure Portal Server /etc/opt/sun/portal

```

```

-----
#!/bin/sh -x .

```

```

/etc/opt/sun/portal/PSConfig.properties /opt/sun/portal/bin/deploy deploy -instance
$DEPLOY_INSTANCE -uri /portal -deploy_admin_password admin-password

```

### **NetFile 和 Netlet 特性的 [ 管理線上說明 ] 的檔案路徑不正確。(5031330)**

Netlet 線上說明顯示在 NetFile 頁上，NetFile 說明顯示在 Netlet 頁上。

#### **解決方法**

若要檢視 NetFile 線上說明，請到 Netlet 視窗並按一下 [ 說明 ]。

若要檢視 Netlet 線上說明，請到 NetFile 視窗並按一下 [ 說明 ]。

### **無法解壓縮 NetFile 所建立的多位元組壓縮檔案。(5033641)**

使用解壓縮指令時損毀多位元組檔案名稱。

#### **解決方法**

使用 gzip 指令。

### **由於路徑設定錯誤，無法在 NetFile 中開啓本機檔案。(5033644)**

#### **解決方法**

無。

### **無法從 NetFile Java2 傳送郵件至 Yahoo webmail。(5034264)**

在 NetFile Java2 中，無法從本機寄送郵件至 Yahoo webmail。

#### **解決方法**

使用 NetFile Java1 將郵件寄到 Yahoo webmail。

---

#### **注意**

使用 NetFile Java1 時有限制。檔案路徑不得包含多位元組字元。

---

### **Proxylet applet 會隨伺服器語言環境而改變。(5034648)**

這個問題會導致桌面無法正確顯示。

#### **解決方法**

無。

---

## 郵件存取服務

# Sun Java System Portal Server 管理員指南

### 第 14 章：[配置通訊通道]

下列資訊是「*Sun Java System Portal Server 管理員指南*」第 14 章的補充說明。它提供了啟用存取郵件和行事曆應用程式功能的說明。

Messaging Server 和 Calendar Server 兩者均可檢驗瀏覽器申請登入階段作業 ID 之處的主機網際網路通訊協定 (IP) 位址。如果 IP 位址與核發階段作業 ID 的主機 IP 位址不同，則 Messaging Server 和 Calendar Server 會發出階段作業逾時訊息來拒絕該階段作業。

您必須變更負責啓用和停用 IP 安全檢查的參數值，這樣使用者才能透過 Portal Server 存取郵件。以下為指定是否要限制階段作業存取權限的參數：

`service.http.ipsecurity`

若要停用 Messaging Server 的 IP 安全性功能，請利用執行郵件伺服器之電腦上的指令行來執行下列步驟。

1. 登入 Messaging Server。

2. 輸入下列指令：

```
messaging-server-install-directory/sbin/configutil -o service.http.ipsecurity -v no
```

3. 使用 `su` 指令更改為根。

4. 使用以下指令停止 Messaging Server

```
messaging-server-install-directory/sbin/stop-msg
```

5. 使用以下指令啓動 Messaging Server：

```
messaging-server-install-directory/sbin/start-msg
```

若要停用 Calendar Server 的 IP 安全性功能，請利用執行 Calendar Server 之電腦上的指令行來執行下列步驟。

1. 登入 Calendar Server。



2. 假定行事曆伺服器安裝於 /opt/SUNWics5，請輸入下列指令：
 

```
cd /opt/SUNWics5/cal/config/
```
3. 編輯 ics.conf 檔案並將 IP 安全性功能設為 no。例如：
 

```
service.http.ipsecurity = "no"
```
4. 假定行事曆伺服器安裝於 /opt/SUNWics5，請輸入下列指令以重新啟動 Calendar Server：
 

```
/opt/SUNWics5/cal/sbin/stop-cal  
/opt/SUNWics5/cal/sbin/start-cal
```
5. 更新或向 Portal Desktop 重新申請驗證；[ 啟動行事曆 ] 連結應該有效。

### 第 18 章；[ 建立與刪除伺服器實例 ]

指南中包括一個注意事項，描述僅有 Sun Java System Web Server 才支援伺服器的多重實例。此項聲明不正確 – 在 Sun Java System Application Server 以及 Sun Java System Web Server 上都支援伺服器的多重實例。

### 第 18 章；[ 建立與刪除伺服器實例 ]

建立與刪除 Identity Server 實例的程序不正確。已經不再使用指令 `amserver create` 或 `amserver delete`。有關部署或安裝其他 Identity Server 實例的說明，請參閱「*Sun Java System Identity Server 2004Q2 管理指南*」的第 1 章：<http://docs.sun.com/doc/817-7012/>。

## Sun Java System Portal Server, Secure Remote Access 管理員指南

下列配置資訊應該包括在「Sun Java System Portal Server, Secure Remote Access 管理員指南」中。將閘道配置為使用個人數位認證 (Personal Digital Certificate, PDC)，請使用下列程序存取 NetFile、Netlet 或 Proxylet。

1. 將用戶端證書從瀏覽器中以下列格式匯出：
  - PKCS
  - JKS

在匯出用戶端證書之後，Java 外掛程式應該擁有下列 JVM 參數讓 VM 可以使用證書：

```
javax.net.ssl.keyStoreType
```

```
javax.net.ssl.keyStorePassword
```

```
javax.net1.ssl.keyStore
```

2. 移至控制台然後啓動 Java 外掛程式。
3. 從 [ 進階 ] 標籤中選取 [ Java 運行時間環境 ]。
4. 指定 Java 運行時間參數。

例如：

```
-Djavax.net.ssl.keyStore=< 本機中用戶端證書的位置 >
```

```
-Djavax.net.ssl.keyStoreType=pkcs12
```

```
-Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<client _certificate_password>
```

5. 按一下 [ 套用 ]。
6. 關閉 Java 外掛程式並重新啓動相關的瀏覽器。

---

**注意** 只有包含 Java® Secure Socket Extension (JSSE) 的虛擬機器 (VM) 才支援使用 PDC 的 Netlet。

---

## Sun Java System Portal Server 管理線上說明

提供訂閱的線上說明缺少某些屬性資訊。下列補充說明可當成訂閱使用者屬性的額外說明。

表 3 說明 [ 訂閱服務 ] 的動態屬性 (這是指從 [ 服務配置 ] 或 [ 識別管理 ] 標籤檢視時)。

本表格包括三欄：第一欄識別屬性；第二欄提供屬性的預設值；第三欄描述屬性。

表 3 訂閱伺服器 - 使用者屬性

屬性	預設值	描述
種類訂閱	無預設訂閱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最小評定為訂閱產出內容的臨界值評定。此欄位為數值 (-1,0,1,2,3)，對應一般使用者評定選擇 (無關、慣例、有趣、重要、必讀)。</li> <li>• 搜尋伺服器 URL 是目標搜尋伺服器的 URL。此欄位是 URL 編碼</li> </ul>
種類訂閱	無預設訂閱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 搜尋伺服器 URL 是目標搜尋伺服器的 URL。此欄位是 URL 編碼</li> <li>• 目標資料庫是要搜尋的資料庫</li> </ul>
儲存的搜尋訂閱	無預設訂閱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 搜尋伺服器 URL 是目標搜尋伺服器的 URL。此欄位是 URL 編碼</li> <li>• 目標資料庫是要搜尋的資料庫</li> </ul>

## 如何報告問題並提供回饋

如果您遇到有關 Sun Java System Portal Server 的問題，請使用以下機制之一與 Sun 客戶支援人員聯絡：

- Sun 軟體支援服務，網址為：  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

這個網站有連結連接至 [ 知識庫 ]、[ 線上支援中心 ] 與 ProductTracker，及維護程式與支援聯絡成員。

- 與您的維護合約相關之電話派遣維護號碼

如此我們可以支援您解決問題，請在連絡支援人員時具備下列資訊：

- 說明問題，包括問題發生的情況與對作業的影響
- 機器類型、作業系統版本與產品版本，包括可能影響問題的所有修補程式與其他軟體

- 詳細描述您使用的方法步驟以重建問題
- 所有錯誤記錄或記憶體傾印

如果您有關於 Sun Java System Portal Server, Mobile Access 的問題，請在連絡支援人員時準備好下列資訊：

- 說明問題，包括問題發生的情況與對作業的影響
- 機器類型、作業系統版本與產品版本，包括可能影響問題的所有修補程式與其他軟體
- 詳細描述您使用的方法步驟以重建問題
- 安裝的是何種修補程式（連同修補程式編號一起提供）
- 問題是出現在話機上、模擬器上還是 Mobile Access 伺服器上
- 問題是否與任何特定的裝置類型有關（例如，Sony Ericsson P800 或 Nokia 3650）
- 問題是否發生在 Mobile Access 軟體的預設安裝時（若適用）
- 第一次發現問題的時間
- 該問題是一直存在還是偶爾發生
- 在問題發生前是否曾經作過任何變更
- 該問題影響到多少位使用者
- Mobile Access 軟體的實例數量以及它們與 Portal Server 軟體和 Identity Server 軟體連結的方式
- 電腦的數量以及電腦上與 Mobile Access 軟體有關的設定
- /var/opt/sun/portal/debug 或 /var/opt/sun/identity/debug 下的日誌檔中報告了哪些錯誤訊息或例外狀況
- 模擬器的資訊視窗中報告了哪些錯誤訊息
- Mobile Access 安裝在哪個 web 伺服器連接埠上

如果您的問題似乎與用戶端有關，請準備好下列資訊：

- 哪些用戶端類型是新增的
- 哪些預設的用戶端類型設定曾經改變過以及作了哪些改變

- /var/opt/sun/identity/debug/render.debug 檔案或 /var/opt/sun/identity/debug/MAPFilterConfig 檔案中報告了哪些錯誤或例外狀況
- /var/opt/sun/identity/debug/mapJsp 下的 taglibs 日誌檔報告了哪些例外狀況

## Sun 歡迎您的批評指教

Sun 注重其文件內容的改善並歡迎您的批評與指教。使用 Web 式表單將意見提供給 Sun：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

請在對應的欄位中提供完整的文件標題以及文件號碼。文件號碼為 7 或 9 位數，可以在指南的標題頁中或文件頂部找到。例如，這個版本說明文件的文件號碼是 817-7913。提出意見時您還需要在表格中輸入此文件的英文標題和文件號碼。例如，本文件的英文文件號碼為 817-6988，完整標題為「Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 Release Notes」。

## 其他的 Sun 資源

可在下列網際網路位置中找到有用的 Sun Java System 資訊：

- Sun Java System 說明文件  
<http://docs.sun.com/prod/entsys.04q2> 與  
[http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh\\_TW](http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh_TW)
- Sun Java System 專業服務  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun Java System 軟體產品與服務  
<http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 軟體支援服務  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun Java System 支援與知識庫  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 支援與訓練服務  
<http://training.sun.com>
- Sun Java System 諮詢與專業服務  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 開發者支援服務  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun Java System 軟體訓練  
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 軟體資料表  
<http://www.sun.com/software>

---

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對本文件中所描述產品中使用的技術擁有相關智慧產權。特別是 (但不僅限於)，這些智慧產權可能包括一項或多項在 <http://www.sun.com/patents> 上列出的美國專利，以及一項或多項美國和其他國家/地區的其他專利或待批專利。

SUN PROPRIETARY/CONFIDENTIAL.

使用本產品必須遵守授權規定。

本發行物可能包含由協力廠商開發的材料。

產品的某些部分可能源自 Berkeley BSD 系統，並經加州大學授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標均在授權下使用，它們是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

其他 Sun 資源