



Notes de version du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager

Version 5.1.3

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

N° de référence : 820-1169-10
Juin 2007, révision A

Envoyez vos commentaires sur ce document à : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans ce document. En particulier, et sans limitation aucune, ces droits de propriété intellectuelle peuvent porter sur un ou plusieurs brevets américains répertoriés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou demandes de brevet en instance aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit afférent sont exclusivement distribués avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Sun et de ses éventuels bailleurs de licence.

Les logiciels détenus par des tiers, y compris la technologie relative aux polices de caractères, sont protégés par copyright et distribués sous licence par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit peuvent être dérivées des systèmes Berkeley BSD, distribués sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, distribuée exclusivement sous licence par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun StorEdge, Solaris, Java, Sun StorageTek et Solstice DiskSuite sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC reposent sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Legato Networker est une marque déposée de Legato Systems Inc.

Mozilla et Netscape Navigator sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

L'interface graphique utilisateur d'OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. à l'intention des utilisateurs et détenteurs de licences. Sun reconnaît les efforts de pionnier de Xerox en matière de recherche et de développement du concept des interfaces graphiques ou visuelles utilisateur pour l'industrie informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface graphique utilisateur (IG) Xerox, cette licence couvrant également les détenteurs de licences Sun qui implémentent des IG OPEN LOOK et se conforment par ailleurs aux contrats de licence écrits de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION DE DROIT, SONT FORMELLEMENT EXCLUES. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST TENUE JURIDIQUEMENT NULLE ET NON AVENUE.



Papier
recyclable



Adobe PostScript

Table des matières

Notes de version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager 1

Fonctions incluses dans cette version 2

Baies de disques prises en charge 2

Fonctions du microprogramme de cette version 2

Version du microprogramme 3

Prise en charge du module d'extension de baie 3

Fonctions du logiciel Common ArrayManager 4

Contenu de cette version 5

Licences relatives aux fonctions Premium optionnelles 5

Configuration système requise 6

Plates-formes prises en charge 6

Espace requis par les fichiers 9

Ports ouverts requis sur l'hôte de gestion 9

Plates-formes prises en charge pour le client CLI pour script distant 10

Navigateurs Web pris en charge 10

Langues prises en charge 11

Installation de packages et de patches	12
Avant de commencer	12
Mises à niveau prises en charge	13
▼ Pour désinstaller une version antérieure de CAM	13
Journaux d'installation	13
Installation et mise à niveau du logiciel Common Array Manager	14
Mise à niveau du microprogramme de la baie	14
▼ Pour mettre à niveau le microprogramme de la baie	14
Mise à niveau du microprogramme afin d'ajouter des plateaux d'extension	15
Présentation de la mise à niveau d'un module d'extension	15
▼ Pour mettre le microprogramme à niveau afin d'ajouter des modules d'extension	16
Problèmes connus	17
Problèmes spécifiques à Common Array Manager	17
Problèmes d'installation	23
Problèmes liés au SE Solaris 10	24
Problèmes liés à la configuration du stockage	24
Problèmes liés au microprogramme	25
Problèmes identifiés dans la documentation	27
Problèmes liés à la localisation	29
Informations sur le fonctionnement	31
Documentation relative à la version	33
Fichiers de microprogrammes	34
Contact services	39
Sites Web tiers	39
A. Ajout de rôles utilisateur dans Windows	41
Ajout d'un utilisateur administrateur	41
Ajout de nouveaux utilisateurs	45

B. Utilisation de Sun Connection pour les requêtes d'ARS	47
Baies de disques prises en charge	48
Collection d'informations sur les événements	48
Gestion du service ASR	49
Configuration requise :	49
▼ Pour activer ou désactiver le service ASR :	49

Tableaux

TABLEAU 1	Niveau de version du microprogramme	3
TABLEAU 2	Modules d'extension pris en charge - Baies de disques de la série 6000	4
TABLEAU 3	Module d'extension pris en charge - Baies de disques de la série 2500	4
TABLEAU 4	Contenu du CD du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager	5
TABLEAU 5	Licences disponibles pour les fonctions Premium (présentation par baie)	5
TABLEAU 6	Plates-formes de l'hôte de gestion	6
TABLEAU 7	Packages Solaris requis	7
TABLEAU 8	Packages Linux requis	8
TABLEAU 9	Espace disque requis par les fichiers de Sun StorageTek Common Array Manager	9
TABLEAU 10	Plates-formes pour client CLI distant	10
TABLEAU 11	Navigateurs Web pris en charge	10
TABLEAU 12	Profils de stockage prédéfinis des baies de disques Sun StorageTek 6540, 6140, 6130 et 2540	27
TABLEAU 13	Microprogramme de la baie 6130 et des unités	34
TABLEAU 14	Microprogramme de la baie 6140 et des unités	35
TABLEAU 15	Microprogramme de la baie 6540 et des unités	37
TABLEAU 16	Microprogramme de la baie 2540 et des unités	38
TABLEAU 17	Microprogramme de la baie 2530 et des unités	38
TABLEAU B-1	Informations sur les événements collectées par le service ARS	48

Notes de version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager

Ce document contient des informations importantes concernant la version 5.1.3 du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager ou des informations non disponibles au moment de la publication de la documentation du produit. Lisez-le afin de prendre connaissance des problèmes ou conditions requises susceptibles d'avoir un impact sur l'installation et le fonctionnement du logiciel Common Array Manager.

Ces notes de version couvrent le logiciel présent sur le CD du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager 5.1.3.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- « Fonctions incluses dans cette version », page 2
- « Configuration système requise », page 6
- « Installation de packages et de patchs », page 12
- « Problèmes connus », page 17
- « Informations sur le fonctionnement », page 31
- « Documentation relative à la version », page 33
- « Fichiers de microprogrammes », page 34
- « Contact services », page 39
- « Sites Web tiers », page 39
- « Ajout de rôles utilisateur dans Windows », page 41
- « Utilisation de Sun Connection pour les requêtes d'ARS », page 47

Fonctions incluses dans cette version

Cette section décrit les principales fonctions du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager sous les rubriques suivantes :

- [« Baies de disques prises en charge », page 2](#)
- [« Fonctions du microprogramme de cette version », page 2](#)
- [« Fonctions du logiciel Common ArrayManager », page 4](#)
- [« Contenu de cette version », page 5](#)
- [« Licences relatives aux fonctions Premium optionnelles », page 5](#)

Baies de disques prises en charge

Le logiciel Common Array Manager prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun StorageTek 6540
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 2540
- Baie de disques Sun StorageTek 2530

Fonctions du microprogramme de cette version

Cette section décrit les principales nouvelles fonctions du microprogramme, notamment les suivantes :

- [« Version du microprogramme », page 3](#)
- [« Prise en charge du module d'extension de baie », page 3](#)

Version du microprogramme

Le tableau ci-dessous indique le microprogramme correspondant à la présente version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager.

TABEAU 1 Niveau de version du microprogramme

Baie de disques	Version du microprogramme
Baies de disques Sun StorageTek 6140, 6130 et 6540	06.19.25.10
Baies de disques Sun StorageTek 2500	06.17.52.10

Consultez les notes de construction fournies avec le logiciel pour connaître la version exacte du microprogramme. Le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager prend en charge la version immédiatement antérieure du microprogramme pour ce qui est des fonctions anciennes des baies de disques précédemment prises en charge (excepté les nouvelles baies de disques Sun StorageTek 2500).

Les fichiers de microprogramme de chaque baie de disques sont indiqués à la section « [Fichiers de microprogrammes](#) », page 34.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau du microprogramme, reportez-vous à la section « [Mise à niveau du microprogramme de la baie](#) », page 14.

Prise en charge du module d'extension de baie

Le microprogramme de contrôleur 06.19.25.10 ou version ultérieure permet de combiner des modules de contrôleur de baie 6540, 6140 et 6130 et des modules d'extension Sun StorageTek CSM100 et CSM200. Une fois le microprogramme installé, les contrôleurs 6130 peuvent utiliser les modules d'extension CSM200 ; les contrôleurs 6540 et 6140 peuvent utiliser les modules d'extension CSM100.

Remarque – Pour ajouter des baies contenant déjà des données, contactez votre représentant de service afin d'éviter toute perte de données.

Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau des baies ne contenant pas de données, reportez-vous à la section « [Mise à niveau du microprogramme afin d'ajouter des plateaux d'extension](#) », page 15.

Le [TABLEAU 2](#) et le [TABLEAU 3](#) dressent les listes des modules d'extension pris en charge.

TABLEAU 2 Modules d'extension pris en charge - Baies de disques de la série 6000

Contrôleur de baie de disques	Modules d'extension d'origine pris en charge	Modules d'extension pris en charge avec microprogramme de contrôleur 06.19.25.10
Baie de disques Sun StorageTek 6540	CSM200	CSM100, CSM200
Baie de disques Sun StorageTek 6140	CSM200	CSM100, CSM200
Baie de disques Sun StorageTek 6130	CSM100	CSM100, CSM200

La baie de disques Sun StorageTek 2500 utilise le microprogramme de contrôleur 6.17.52.10 et prend en charge le module d'extension Sun StorageTek 2501.

TABLEAU 3 Module d'extension pris en charge - Baies de disques de la série 2500

Contrôleur de baie de disques	Modules d'extension pris en charge
Baies de disques Sun StorageTek 2500	2501

Fonctions du logiciel Common ArrayManager

Le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager offre une interface conviviale pour la configuration, la gestion et le contrôle des baies de disques Sun StorageTek.

Nouvelles fonctions de la version 5.1.3 :

- Sun Connection (service Auto Service Request) : enregistrement, télémétrie et génération de cas automatisée
- Prise en charge des baies de disques Sun StorageTek 2500
- Prise en charge de Common Array Manager sur les systèmes d'exploitation Linux
- Mise à jour de l'heure d'été 2007
- Prise en charge de l'alimentation CC (conforme NEBS) sur la baie de disques 6140

Contenu de cette version

Le [TABLEAU 4](#) dresse la liste des informations de version pour le logiciel inclus dans cette version.

TABLEAU 4 Contenu du CD du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager

Type	Version
Common Array Manager	5.1.3
Client CLI pour script distant	2.1.4
Logiciel de la console Web Java	2.2.5
Kit de développement logiciel Java 2	1.4.2
Fichiers de microprogramme, tels qu'indiqués à la section « Fichiers de microprogrammes », page 34	06.19.25.10 06.17.52.10

Licences relatives aux fonctions Premium optionnelles

Vous devez acquérir des licences pour les fonctions Premium optionnelles. Lorsque vous commandez de telles licences, celles-ci vous sont envoyées avec des instructions d'activation.

Les licences suivantes pour les fonctions Premium sont disponibles auprès de Sun :

TABLEAU 5 Licences disponibles pour les fonctions Premium (présentation par baie)

Fonction Premium	Baie 6540	Baie 6140	Baie 6130	Baies 2500
Data Snapshot	X	X	X	X
Data Volume Copy	X	X	X	
Data Replicator	X	X	X	
4 domaines	X	X		X
Mise à niveau de 4 à 8 domaines	X	X		
8 domaines	X	X		X
Mise à niveau de 8 à 16 domaines	X	X	X	
16 domaines	X	X	X	X
Mise à niveau de 16 à 64 domaines	X	X	X	
64 domaines	X	X	X	

TABLEAU 5 Licences disponibles pour les fonctions Premium (présentation par baie) (*suite*)

Fonction Premium	Baie 6540	Baie 6140	Baie 6130	Baies 2500
Data Snapshot et 8 domaines	X	X		
Data Snapshot, Data Volume Copy, Data Replicator et 64 domaines	X	X	X	
Data Snapshot, Data Volume Copy	X	X	X	
Data Snapshot, Data Volume Copy et Data Replicator	X	X	X	

Configuration système requise

Les produits logiciels et matériels testés et qualifiés pour fonctionner avec le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager sont décrits dans les sections suivantes :

- « [Plates-formes prises en charge](#) », page 6
- « [Plates-formes prises en charge pour le client CLI pour script distant](#) », page 10
- « [Navigateurs Web pris en charge](#) », page 10
- « [Langues prises en charge](#) », page 11

Plates-formes prises en charge

Le logiciel de gestion est exécuté sur les plates-formes décrites dans le [TABLEAU 6](#).

TABLEAU 6 Plates-formes de l'hôte de gestion

Plate-forme	Système d'exploitation	CPU
Serveur ou station de travail SPARC	SE Solaris 8 4/01	UltraSPARC 3 ou supérieur (750 MHz)
	SE Solaris 9 8/03	
	SE Solaris 10	
Serveurs Windows	Windows 2000 avec Service Pack 4 ou ultérieur	PC de 1,5 GHz
	Windows 2003 avec Service Pack 1 ou ultérieur	
	Windows XP Pro avec Service Pack 2 ou ultérieur*	

TABLEAU 6 Plates-formes de l'hôte de gestion (*suite*)

Plate-forme	Système d'exploitation	CPU
Ordinateur x64	Red Hat Enterprise Linux AS 4 (mise à jour Nahant 4)	x64
	(x86_64)	
	Red Hat Enterprise Linux AS 3 (mise à jour Taroon 8)	
	(x86_64)	
	SuSE Linux Enterprise Server 10 (x86_64)	
Ordinateur x86	SE Solaris 10	x86

* Windows XP Édition Familiale n'est PAS pris en charge.

Le [TABLEAU 7](#) dresse la liste des packages Solaris à installer sur l'hôte Solaris. Si vous installez le package minimum du système d'exploitation Solaris indiqué dans le [TABLEAU 6](#), tous les fichiers sont installés excepté les quatre derniers. Ces fichiers sont requis par Java, mais ne sont pas utilisés par le logiciel de gestion.

TABLEAU 7 Packages Solaris requis

Fichier	Description
SUNWcar	Architecture de base (Root)
SUNWcsd	Périphériques Solaris de base
SUNWcsl	Solaris de base (bibliothèques partagées)
SUNWcsr	Solaris de base (Root)
SUNWcsu	Solaris de base (utilisateur)
SUNWkvm	Architecture de base (Kvm)
SUNWlibC	Sun Workshop Compilers fournis en standard libC
SUNWmfrun	Kit Motif RunTime
SUNWxwice	Composants ICE (Inter-Client Exchange) X Window
SUNWxwplt	Logiciel de plate-forme de système X Window
SUNWxwrtdl	Liens de bibliothèque runtime de système et images X Window dans /usr/lib

Le [TABLEAU 8](#) dresse la liste des packages et des bibliothèques Linux à installer sur l'hôte Linux. Les packages et fichiers sont requis en version 32 bits.

TABLEAU 8 Packages Linux requis

Fichier	Version
fileutils	4.0-8
gawk	3.0.4-1
glibc	2.1.2-11
ld-linux.so.2	-
libc.so.6	-
libc.so.6	(GLIBC_2.0)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.2)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.3)
ibdl.so.2	-
ibpam.so.0	-
sh-utils	2.0-1
textutils	2.0-2

Espace requis par les fichiers

Le tableau suivant indique l'espace disponible requis par les disques et répertoires du logiciel d'hôte de gestion sur le disque dur.

TABLEAU 9 Espace disque requis par les fichiers de Sun StorageTek Common Array Manager

Systeme d'exploitation	Espace disque	Espace par repertoire
SE Solaris 8 4/01	555 Mo	root - 5 Mo
SE Solaris 9 8/03		/tmp - 110 Mo
SE Solaris 10		/usr - 15 Mo
		/var - 145 Mo
	/opt - 280 Mo	
Windows 2000 avec Service Pack 4 ou ulterieur	800 Mo sur l'unité système	Non applicable
Windows 2003 avec Service Pack 1 ou ulterieur		
Windows XP Pro avec Service Pack 2 ou ulterieur*		
Red Hat Enterprise Linux AS 3 et 4	560 Mo	root - 5 Mo
SuSE Linux 10		/tmp - 120 Mo
		/usr - 140 Mo
		/var - 95 Mo
	/opt - 300 Mo	

* Windows XP Édition Familiale n'est PAS pris en charge.

Ports ouverts requis sur l'hôte de gestion

Ouvrez les ports suivants pour les plates-formes Solaris, Linux et Windows sécurisées par défaut. Sous Windows, consultez la documentation de votre pare-feu pour des instructions sur la méthode d'ouverture d'un port à travers le pare-feu.

Ports entrants

TCP 6788 – port HTTP de console, redirection vers 6789

TCP 6789 – port HTTPS de console

Ports sortants

TCP 25 - SMTP utilisé pour la notification d'événements par e-mail à partir de FMS

UDP 161 - SMTP utilisé pour la notification par déroulement à partir de FMS

TCP 2463 – utilisé pour les appels de procédure à distance (RPC, remote procedure calls) sur les baies de disques

Plates-formes prises en charge pour le client CLI pour script distant

Le client CLI pour script distant envoie les commandes à un hôte de gestion, qui les transmet à la baie de disques. Le [TABLEAU 10](#) indique les plates-formes distantes pouvant exécuter le client CLI.

TABLEAU 10 Plates-formes pour client CLI distant

SE	Version
Solaris 8 SPARC	4/01 ou version ultérieure
Solaris 9 SPARC	8/03 ou version ultérieure
Solaris 10 SPARC	toute version
Solaris 10 x86	toute version
Windows 2000 Server	Server (SP4) et Advanced Server (SP4)
Windows Server 2003	Standard/Web/ Édition Entreprise, SP2
Windows XP	SP1
Red Hat Linux	3, 4
SuSE Linux	10
IBM AIX	5.2, 5.3
HP-UX	B.11.23, B.11.11

Navigateurs Web pris en charge

Le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager prend en charge les navigateurs Web répertoriés dans le [TABLEAU 11](#).

TABLEAU 11 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Version minimale
Netscape Navigator	6.2
Mozilla	1.4
Firefox	1.0
Microsoft Internet Explorer	5.5 (la version 7 n'est pas prise en charge)

Remarque – Le logiciel nécessite l'activation des fenêtres contextuelles dans votre navigateur Web.

Remarque – Dans certaines configurations de navigateur, si le paramètre Proxy n'est pas désactivé, le navigateur peut sembler ralentir, temporiser ou générer des messages d'erreur incorrects. Pour éviter ces éventuels problèmes, spécifiez Sans proxy pour l'hôte de Common Array Manager. Dans certains navigateurs, cette opération consiste à choisir Préférences > Avancé > Proxies et à ajouter le nom de l'hôte de gestion Common Array Management dans la zone « Pas de proxy pour ».

Langues prises en charge

L'interface utilisateur du navigateur de Sun StorageTek Common Array Manager est disponible dans les langues suivantes :

Sous Solaris et Linux :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Japonais
- Français

Sous Windows :

- Anglais

L'interface de ligne de commande, l'aide en ligne et les pages de manuel sont disponibles dans la langue suivante :

- Anglais

Installation de packages et de patches

Les procédures d'installation de la baie de disques sont décrites dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (référence 820-1035-nn). Cette section décrit les étapes spécifiques à cette version pour les mises à niveau du microprogramme et des patches de logiciel de gestion que vous devez effectuer :

- « Avant de commencer », page 12
- « Espace requis par les fichiers », page 9
- « Installation et mise à niveau du logiciel Common Array Manager », page 14
- « Mise à niveau du microprogramme de la baie », page 14
- « Mise à niveau du microprogramme afin d'ajouter des plateaux d'extension », page 15

Avant de commencer

Le logiciel de gestion est distribué sur le CD du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager ou peut être téléchargé à partir du centre de téléchargement Sun (SDLC) à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/download/> (choisissez Systems Administration > Storage Management).

Avant de procéder à la mise à niveau, effectuez les étapes suivantes :

- Vérifiez que vous disposez des certificats de licence relatifs à toutes les fonctions Premium, domaines de stockage compris. Vous devez disposer de ces licences pour pouvoir utiliser les fonctions Premium.
- Lisez la totalité des instructions d'installation.
- Connectez-vous en tant que `root` (Solaris et Linux) ou administrateur (Windows) sur l'hôte de gestion.

Avant de lancer le script d'installation, le CD vérifie que l'hôte ne possède pas d'éléments non pris en charge :

- Versions non prises en charge de logiciels associés tels que Common Array Manager 4.x, Storage Automated Diagnostic Environment 2.x, et versions non prises en charge de la CLI sscs
- Versions des systèmes d'exploitation ou du logiciel non prises en charge
- Espace disque insuffisant (voir « Espace disque requis par les fichiers de Sun StorageTek Common Array Manager », page 9)

Si l'hôte remplit les conditions requises, le script recherche les versions antérieures et détermine si une nouvelle installation ou une mise à niveau est nécessaire. Sinon, il effectue une installation complète.

Mises à niveau prises en charge

Solaris : mise à niveau de CAM 5.0.1.1, 5.0.2.1, 5.1.0.10 et 5.1.0.11 vers la présente version. La désinstallation des versions existantes du logiciel CAM n'est pas requise pour installer la version 5.1.2.

Linux : la mise à niveau vers la version initiale sous Linux n'est pas nécessaire.

Windows : la mise à niveau vers la présente version n'est pas prise en charge sous Windows 2003 64 bits. Il est nécessaire de désinstaller toute version existante du logiciel CAM avant d'installer la présente version sous Windows 2003 64 bits. Sous les autres plates-formes Windows, la mise à niveau vers la version 5.1.2 est prise en charge.

▼ Pour désinstaller une version antérieure de CAM

Cette procédure permet de désinstaller une version antérieure de CAM si la mise à niveau vers la version 5.1.2 n'est pas prise en charge.

1. **Ouvrez une session de CLI sur l'hôte de gestion ou utilisez le client CLI distant comme indiqué dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.**
2. **Saisissez la commande** `uninstall -f`.

Cette commande supprime l'installation actuelle.

Journaux d'installation

En cas d'échec de l'installation, vérifiez de nouveau que l'espace disque est suffisant. Consultez ensuite le journal système pour plus d'informations.

Solaris : `/var/sadm/install/se6000/se6000_Host_SW.log`

Linux : `/var/opt/cam`

Windows : `\Program Files\Fichiers communs\Sun Microsystems\se6000`

Installation et mise à niveau du logiciel Common Array Manager

Si vous installez le logiciel de gestion sur un nouvel hôte, suivez l'ensemble de la procédure d'installation et de configuration décrite dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

Après l'installation et la configuration initiales, vous serez en mesure de mettre à niveau le logiciel de gestion et le microprogramme à chaque version.

Le programme d'installation copie également l'ensemble des mises à jour des microprogrammes sur le serveur hôte. Pour mettre à niveau le microprogramme sur la baie de disques, reportez-vous à la section « [Mise à niveau du microprogramme de la baie](#) », page 14.

Mise à niveau du microprogramme de la baie

La fonction de mise à niveau fait partie de la procédure d'enregistrement des nouvelles baies ou constitue une fonction à part entière du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager. Le logiciel affiche un message si le microprogramme de la baie de disques doit être mis à jour.

Si vous ajoutez de nouveaux plateaux d'extension, reportez-vous à la section « [Mise à niveau du microprogramme afin d'ajouter des plateaux d'extension](#) », page 15.

▼ Pour mettre à niveau le microprogramme de la baie

Cette procédure permet de télécharger le binaire du microprogramme sur l'hôte de gestion vers la baie et de mettre à jour le microprogramme. Il est inutile de désinstaller le microprogramme existant.

1. **Ouvrez une session du logiciel de gestion comme décrit dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.**
2. **Sur la page Java Web Console, cliquez sur Sun StorageTek Common Array Manager.**
3. **Ouvrez la page Récapitulatif des systèmes de stockage et sélectionnez les baies à mettre à niveau.**
4. **Cliquez sur le bouton Mettre le microprogramme à niveau.**
5. **Suivez les instructions.**

Remarque – La mise à niveau échoue si la baie est dans un état endommagé.

Mise à niveau du microprogramme afin d'ajouter des plateaux d'extension

Le microprogramme de contrôleur 06.19.*nn.nn* permet de combiner des plateaux de modules de contrôleur de baie et deux versions de modules d'extension des baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140 et 6540.

Remarque – La combinaison de plateaux n'est pas prise en charge par les baies de disques Sun StorageTek 2500.

Le [TABLEAU 3](#) dresse la liste des modules permettant de combiner des plateaux ne contenant pas de données.

Remarque – Pour ajouter des baies contenant déjà des données, contactez votre représentant de service afin d'éviter toute perte de données.

Présentation de la mise à niveau d'un module d'extension

Pour ajouter un module d'extension nouvellement pris en charge à une baie de disques existante

- Avant de connecter ce module d'extension, mettez d'abord à niveau le contrôleur et les plateaux existants vers la version 06.19.xx.xx du microprogramme de contrôleur.
- Ajoutez le module d'extension.
- Mettez de nouveau la baie de disques à niveau.

Pour ajouter un plateau d'extension existant à une nouvelle baie de disques, il est plus sûr d'effectuer la procédure suivante :

- Installez d'abord le nouveau contrôleur et les plateaux.
- Mettez le microprogramme à niveau.
- Ajoutez le plateau d'extension existant.
- Mettez de nouveau la baie de disques à niveau.

▼ Pour mettre le microprogramme à niveau afin d'ajouter des modules d'extension

Pour ajouter des plateaux à des baies de disques gérées par le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager :

1. **Ne câbler pas le plateaux d'extension supplémentaire.**
2. **Installez la version 5.1 ou une version ultérieure en suivant la procédure d'installation standard.**

Il existe des procédures différentes pour les hôtes de gestion Solaris, Windows et Linux. La mise à jour logicielle installe une copie du dernier microprogramme sur le serveur du logiciel de gestion.

3. **Le cas échéant, enregistrez la baie de disques.**

Remarque – Les ID des plateaux CSM100 doivent être définis manuellement.

4. **Mettez la baie de disques à niveau.**

La fonction de mise à niveau fait partie de la procédure d'enregistrement ou constitue une fonction à part entière du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager. Le logiciel affiche un message si le microprogramme de la baie de disques doit être mis à jour.

5. **Acceptez la mise à niveau.**

Le microprogramme est installé sur la baie.

6. **Utilisez la grille de services pour raccorder le plateau d'extension supplémentaire et l'ajouter à la baie de disques.**
7. **Mettez de nouveau la baie de disques à niveau afin de mettre à jour le microprogramme sur le nouveau plateau.**

Problèmes connus

Les sections suivantes contiennent des informations sur les problèmes et les bogues connus détectés pour cette version du produit :

- « Problèmes spécifiques à Common Array Manager », page 17
- « Problèmes d'installation », page 23
- « Problèmes liés au SE Solaris 10 », page 24
- « Problèmes liés à la configuration du stockage », page 24
- « Problèmes liés au microprogramme », page 25
- « Problèmes identifiés dans la documentation », page 27
- « Problèmes liés à la localisation », page 29

Si une solution recommandée est disponible pour un bogue, elle suit la description du bogue.

Problèmes spécifiques à Common Array Manager

Erreur de type de plateau pour les baies de disques 2500

Bogue 6544481 – Le logiciel de gestion affiche le type de plateau incorrect SS3600 pour les baies de disques 2500. Cet écran d'information sur les nouvelles baies de disques, qui s'affiche à l'enregistrement de celles-ci, peut être source de confusion.

Solution – Reportez-vous à la liste d'emballage livrée avec les baies de disques pour vérifier le type de plateau.

Si une baie de disques est très active, la modification du nom de l'hôte génère un message d'erreur

Bogue 6503775 – Lorsqu'un utilisateur essaie de modifier le nom de l'hôte d'une baie de disques très active (cycles d'E/S plus nombreux que la moyenne), le changement est effectué mais un message d'erreur est généré.

Solution – Désactivez les proxy. Par exemple, dans Mozilla, le paramètre proxy est défini sur « Pas de proxy pour » ou sur « Connexion directe à Internet ».

La grille de services ne vérifie pas que le disque est prêt à être retiré

Bogue 6537131 – Lorsque le logiciel de gestion signale un disque défectueux et que la grille de services effectue la procédure de remplacement du disque, celle-ci n'indique pas que le disque défectueux est prêt à être remplacé.

Solution – Utilisez l'option de menu Procédures de dépannage et de reprise de baie pour afficher l'état du disque.

Vérification de l'état d'un disque avant la mise à niveau de son microprogramme

Problèmes avec la fenêtre d'aide

Bogue 6356119 – Lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois au logiciel de gestion et qu'il ouvre une fenêtre d'aide, un comportement inattendu peut se produire dans la session d'application principale : le panneau principal affiche l'écran du menu de la console Web Java au lieu de la page appropriée. Un clic sur un autre nœud de l'arborescence ouvre une nouvelle fenêtre principale.

Solution – Si ce problème se produit, revenez à la console et ouvrez à nouveau l'application. La fenêtre d'aide ne perturbera plus la session. Ce problème survient uniquement lors de l'ouverture de la fenêtre d'aide à la première connexion.

Bogue 6536982 - Lorsqu'elle effectue la procédure de remplacement d'un disque, la grille de services doit vérifier l'état du disque avant la mise à niveau du microprogramme.

Solution - Une fois remplacé, le disque n'est pas dans un état optimal tant que le volume n'est pas reconstruit. Patientez, puis vérifiez que l'état du disque est Optimal sur la page Périphériques physiques - Disques, puis lancez la mise à niveau du microprogramme.

Common Array Manager permet d'attribuer le même nom à l'instantané et au volume de réserve

Bogue 6521775 – Le logiciel vous permet d'attribuer le même nom à l'instantané et au volume de réserve dans la fenêtre Créer des instantanés du volume.

Solution – N'entrez pas le même nom pour l'instantané et le volume de réserve dans la fenêtre Créer des instantanés du volume.

Si une baie de disques est très active, la modification du nom de l'hôte génère un message d'erreur

Bogue 6503775 – Lorsqu'un utilisateur essaie de modifier le nom de l'hôte d'une baie de disques très active (cycles d'E/S plus nombreux que la moyenne), le changement est effectué mais un message d'erreur est généré.

Solution – Désactivez les proxy. Par exemple, dans Mozilla, le paramètre proxy est défini sur « Pas de proxy pour » ou sur « Connexion directe à Internet ».

Lorsqu'une baie de disques se trouve dans l'état Communication perdue, la recherche avec astérisque génère une erreur

Bogue 6516228 – Lorsqu'une baie de disques se trouve dans l'état « Communication perdue », l'utilisation d'un astérisque (*) dans la fenêtre de recherche génère une erreur.

Solution – Connectez la baie de disques au réseau avant d'utiliser la fonction de recherche (ou toute autre fonction de gestion) de Common Array Manager.

Common Array Manager ne fait pas la distinction entre les différents types de plateaux dans le cas d'une configuration de plateaux mixte

Bogue 6523157 – Common Array Manager ne fait pas la distinction entre les différents types de plateaux. La page Récapitulatif des plateaux prend désormais en charge les configurations de plateaux mixtes et devrait indiquer le type de chaque plateau.

Solution – Dans le cadre d'une configuration de plateaux mixte, l'utilisateur souhaitant créer des plateaux de répartition de disques virtuels de types différents doit procéder comme suit :

1. **Utilisez le mode de création manuelle de l'assistant de création de volume.**
2. **Au lieu d'entrer un nombre de disques, sélectionnez les disques manuellement.**

Les estimations de délai de fin de tâche et de temps écoulé ne sont pas mises à jour

Bogue 6522922 – Les estimations de délai de fin de tâche et de temps écoulé ne sont pas mises à jour pendant les opérations d'annulation de mappage.

Solution – La tâche est tout de même entièrement effectuée.

La copie de volume s'arrête après la réalisation de 90 % de la tâche lorsque le volume est endommagé

Bogue 6522808 – La copie de volume s'arrête après avoir effectué 90 % de la tâche lorsque le volume est endommagé.

Solution – Corrigez l'état endommagé avant de procéder à la copie d'un volume.

Lors de l'annulation du mappage de volumes, le message affiché n'est pas clair

Bogue 6521739 – Lorsqu'un utilisateur annule le mappage de volumes à la page des informations d'hôte ou de groupe d'hôtes, le message qui s'affiche ensuite est le suivant : « Les objets sélectionnés ont été supprimés ». Le message devrait, pour plus d'exactitude, indiquer que le mappage des volumes/instantanés sélectionnés a été annulé.

Lors de l'ajout/de la suppression de baies de disque, le volet de navigation n'est pas mis à jour

Bogue 6521695 – Le volet de navigation (à gauche) n'est pas toujours mis à jour lorsqu'une baie de disques est ajoutée ou supprimée.

Solution – Rechargez le cadre gauche de la page en cliquant sur le bouton correspondant dans le navigateur.

Impossible de mapper les volumes au domaine de stockage par défaut lorsque plusieurs volumes sont sélectionnés

Bogue 6505546 – Lorsque plusieurs volumes sont sélectionnés à la page Récapitulatif des volumes, Common Array Manager ne parvient pas à les mapper au domaine de stockage par défaut.

Solution – Si vous ne parvenez pas à mapper tous les volumes en une seule fois, mappez-les un à un.

L'assistant signale par erreur que le mot de passe de la baie de disques est correct

Bogue 6441062 – À un certain stade de la mise à niveau lors de l'enregistrement d'une baie de disques, il arrive que l'assistant indique qu'un mot de passe incorrect est correct, ce qui peut être déroutant par la suite lorsque l'opération échoue.

Solution – Recommencez la mise à niveau une fois l'enregistrement terminé. L'assistant signalera alors que le mot de passe est incorrect.

Impossible de modifier les droits des volumes en lecture seule pour la lecture/l'écriture via la CLI

Bogue 6504473 – Lorsque vous mappez un hôte ou un groupe d'hôtes, les droits d'un volume sont toujours définis pour la lecture/l'écriture même s'ils sont définis pour la lecture seule par la commande `sscs map volume`.

Bogue – Modifiez les droits à l'aide de l'interface utilisateur du navigateur.

Il est possible de créer des groupes d'hôtes sans licence

Bogue 6486712 – Si la licence de domaines de stockage est désactivée, l'utilisateur peut tout de même créer des groupes d'hôtes. Il ne pourra pas les mapper (un message d'erreur s'affiche).

Solution – Une licence doit être ajoutée pour que le mappage fonctionne.

Lors de l'enregistrement, le balayage du système de stockage s'arrête après la réalisation de 99 % de la tâche

Bogue 6475717 – Sur les sous-réseaux disposant de nombreuses baies de disques, l'assistant d'enregistrement arrive parfois à expiration pendant le balayage du sous-réseau.

Solution – Supprimez tous les paramètres de proxy Web dans les préférences du navigateur ou enregistrez manuellement une baie de disques à l'aide de l'adresse IP.

Répétition des notifications de retrait/panne de la batterie

Bogue 6419579 – Lorsqu'une batterie est en panne ou retirée, le problème est signalé de nombreuses fois dans les notifications d'alarmes et par e-mail.

L'ajout et le retrait d'initiateurs des zones de la structure ne sont pas détectés de manière dynamique

Bogue 6329784 – Lorsque vous ajoutez ou retirez un initiateur d'une zone de la structure, le logiciel Configuration Service ne détecte pas la modification de manière dynamique. Les WWN des initiateurs nouvellement ajoutés au SAN ne s'affichent pas.

Solution – Si le WWN d'un nouvel initiateur ne figure pas dans la liste déroulante de la page New initiator, essayez de créer l'initiateur en entrant manuellement le nouvel WWN. La page est alors rafraîchie. Lorsque vous créez un autre initiateur, le WWN figure dans la liste.

Les volumes associés aux unités contournées sont signalés comme manquants

Bogue 6371462 – Le paramètre de commutation 2 Gbits/sec ou 4 Gbits/sec s'applique à la vitesse du chemin des données FC interne des unités de disque. Lorsqu'une unité à 2 Gbits/s est définie sur 4 Gbits/s, elle est considérée comme contournée.

Les volumes d'unités contournées sont signalés comme manquants et perdent leurs attributions de pool. Ils figurent sur une liste de volumes fantômes distincte, avec un minimum d'informations.

Après le délai d'attente de connexion, la page de connexion est redirigée dans le cadre principal du navigateur

Bogue 6413457 – Lorsque deux navigateurs sont ouverts et qu'un utilisateur se déconnecte, lorsque l'autre utilisateur initie une action quelconque dans le navigateur, la page de connexion est affichée dans le cadre du contenu principal du navigateur au lieu de sa propre page. Ceci a également été constaté avec les délais d'attente de connexion d'un seul utilisateur. L'utilisateur doit alors relancer l'application.

Solution – Cliquez sur le bouton Console dans le masthead (cadre supérieur du navigateur). Le navigateur affiche à nouveau la page de la console Web, où vous devez cliquer sur le lien du logiciel de gestion pour relancer l'application.

Cliquer avec le bouton droit sur un composant provoque des erreurs

Bogue 6429827 – La fonction de navigateur qui permet d'ouvrir une page dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet en cliquant sur le bouton droit de la souris n'est pas prise en charge. Une page erronée risque donc de s'afficher.

Solution – N'utilisez pas la fonction de clic droit pour ouvrir une page dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet.

La fonction Rapport de fiabilité n'est pas prise en charge

Bogue 6544649 – La fonction Rapport de fiabilité apparaît dans la fenêtre d'enregistrement Sun Connection, mais n'est pas prise en charge. Ne sélectionnez pas cette fonction.

Problèmes d'installation

Cette section décrit les problèmes liés à l'installation de Common Array Manager.

Impossible d'installer la console Web Java sous Windows lorsqu'un nom de fichier ou de répertoire contient des espaces

Bogue 6425924 – Sous Windows, il est impossible d'installer la console Web Java lorsqu'un nom de fichier ou de répertoire contient des espaces.

Solution – Supprimez les espaces du nom de fichier ou de répertoire concerné.

Absence de notification lorsque l'espace disque est insuffisant

Bogue 6465219 – Lorsqu'une installation échoue en raison d'un espace disque insuffisant, aucune indication n'indique la cause de l'échec. InstallShield lance soudainement la procédure de restauration pour que l'hôte retrouve son état d'avant installation, puis indique que l'installation a été annulée. Aucun message signalant la saturation du système de fichiers/du disque ne s'affiche ou n'est enregistré dans le journal d'installation.

Solution – Veillez à ce que l'espace disque soit suffisant sur l'hôte pour effectuer une installation complète du package Common Array Manager. Reportez-vous à la section « [Espace requis par les fichiers](#) », page 9.

Le nom d'administrateur contenant un espace provoque des erreurs

Bogue 6458282 – Si l'installateur est exécuté par un administrateur Windows dont le nom contient un espace, une erreur système se produit lorsqu'un utilisateur tente de se connecter et la connexion échoue.

Solution – L'installateur doit être exécuté par un utilisateur administratif dont le nom ne contient pas d'espace.

Problèmes liés au SE Solaris 10

Les problèmes suivants sont liés à des incompatibilités du SE Solaris 10.

Impossible de mettre la console Java à niveau sur l'ancien SE Solaris 10

Bogue 6442868 – Common Array Manager ne peut pas être installé dans une zone non globale sur les premières versions de Solaris 10 lorsque la console Java doit être mise à niveau, car il est impossible de mettre la console Java à niveau dans le cadre de l'installation de Common Array manager (la console Java doit être installée dans une zone globale).

Solution – Common Array Manager prend désormais en charge la console Java 3.x. Sous Solaris 10 mise à jour 3, la console Java est préinstallée. Sous les versions antérieures de Solaris 10, effectuez une mise à niveau de la console Java vers la version 3.0 ou une version ultérieure dans une zone globale avant d'installer Common Array Manager. Les packages de la console Java 3.0 sont accessibles dans la distribution de Common Array Manager extraite sous `/var/opt/CommonArrayManager/Host_Software_5.1.0.xx/components/lockhartSolaris`. Utilisez le script de configuration sous `lockhartSolaris` (**et non** le script de configuration de l'installateur Common Array Manager) pour installer les packages de base. Les packages de localisation doivent être installés manuellement.

Problèmes liés à la configuration du stockage

Cette section décrit les problèmes et les bogues connus de la configuration du stockage.

La modification du paramètre « Nettoyage de disque avec redondance activée » ne fonctionne pas

Bogue 6408489 – Lorsque vous utilisez le logiciel pour définir le paramètre Nettoyage de disque avec redondance activée sur False (Faux) et que le paramètre Nettoyage de disque activé est défini sur False (Faux), la page indique que l'opération a réussi, mais la valeur du paramètre demeure False. Si vous effectuez cette modification via la CLI, l'invite revient sans message, mais le paramètre Nettoyage de disque activé ne change pas.

Coordination des changements de configuration

Bogues 6246249, 6335727 – Alors que plusieurs stations de gestion peuvent accéder à une baie de disques, le message de réservation de la baie ne s’affiche que sur l’hôte local.

Solution – Une coordination entre les utilisateurs des stations de gestion doit être établie avant l’application de modifications ayant une incidence sur les opérations de la baie de disques, afin d’éviter tout conflit de configuration.

Problèmes liés au microprogramme

Le système redémarre lorsque l’IOM est réinséré

Bogue 6518063 – Lorsque vous remplacez une unité IOM après l’avoir retirée, celle-ci émet un signal sonore et redémarre la baie de disques.

Solution – Retirez l’IOM, puis réinsérez-le.

Lors de la réinsertion de deux disques, un seul d’entre eux est reconstruit

Bogue 6502481 – Lorsque vous réinsérez deux disques dans deux LUN critiques, le système n’en reconstruit qu’un seul. Le deuxième LUN demeure dans un état critique/endommagé.

Le mappage et l’annulation du mappage d’un LUN ou un événement AVT provoquent la réinitialisation du bus FC côté hôte

Bogue 6518942 – Chaque fois qu’un LUN est mappé ou que son mappage est annulé, et qu’un événement AVT se produit, les ports hôtes des contrôleurs réinitialisent le bus et ce, quel que soit le nombre de volumes déjà mappés à un hôte.

La défaillance ou le remplacement de l’alimentation d’un plateau CSM200 ne sont pas consignés

Bogue 6509206 – La défaillance ou le remplacement de l’alimentation d’un plateau CSM200 ne sont pas enregistrés dans le journal des événements syslog. Aucun e-mail de notification n’est envoyé.

Problème de rapprochement des LUN lorsque les initiateurs sont assignés aux hôtes d'une seule baie de disques

Bogue 6503637 – MPP ne peut rapprocher que 2 LUN sur 4 lorsque 4 initiateurs sont assignés à 2 hôtes sur la même baie de disques.

Solution – Effectuez les opérations suivantes :

1. **Assignez les 4 initiateurs à un seul hôte.**
2. **Assignez différents numéros LUN aux volumes de chaque hôte.**
3. **Assignez les deux hôtes à un groupe d'hôtes, puis mappez les volumes à ce dernier.**

Message incorrect indiquant que le système de fichiers est saturé

Bogue 6517078 – Le système peut envoyer un e-mail signalant une erreur critique due au fait que le système de fichiers est saturé, même si cela n'est pas le cas.

Problèmes de restauration des chemins de LUN sur un plateau d'extension CSM200 utilisé avec un contrôleur 6130

Bogue 6520741 – Impossible de restaurer les chemins de LUN après le retrait, puis la réinsertion du contrôleur B. Un LUN vide (fantôme) apparaît.

Solution – Ce problème requiert l'intervention des services Sun.

Le LUN demeure dans un état endommagé après la réinsertion de plusieurs disques

Bogue 6502481 – Lorsque vous retirez, puis réinsérez plusieurs disques hot spare d'un plateau CSM200, il arrive que le LUN d'un des disques demeure dans un état endommagé.

Échec d'E/S sur la baie de disques 6130 disposant de plusieurs mappages de volumes à l'hôte

Bogue 6486677 – Lorsque vous créez un volume sur la baie de disques 6130 et mappez celui-ci à l'hôte et non au groupe d'hôtes, les E/S génèrent des erreurs.

Solution – Mappez le volume au groupe d'hôtes correspondant et non à l'hôte même.

Problèmes identifiés dans la documentation

L'ancien guide de démarrage de la baie de disques 6140 n'est plus valable pour les versions 5.x. Il est remplacé par le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*. L'installation du matériel de baie est décrite dans les guides d'installation du matériel des baies correspondantes. Reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* pour obtenir des informations sur l'installation du logiciel Common Array Manager, la connexion à l'interface du navigateur et aux pages de manuel de la CLI sscs.

Mise à jour de la liste Récapitulatif des profils de stockage

Le récapitulatif des profils de stockage fourni au tableau 5-1 du *Guide d'installation du logiciel Common Array Manager* n'est plus à jour et est remplacé par le tableau suivant :

TABLEAU 12 Profils de stockage prédéfinis des baies de disques Sun StorageTek 6540, 6140, 6130 et 2540

Nom	Niveau RAID	Taille de segment	Mode de lecture anticipée	Type d'unité	Nombre d'unités
Default	RAID-5	512 Ko	Activé	TOUT TYPE	Variable
High_Capacity_Computing	RAID-5	512 Ko	Activé	SATA	Variable
High_Performance_Computing	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Mail_Spooling	RAID-1	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Microsoft_Exchange	RAID-5	32 Ko	Activé	SAS	4
Microsoft_NTFS	RAID-5	64 Ko	Activé	TOUT TYPE	4
Microsoft_NTFS_HA	RAID-1	64 Ko	Activé	2500 : SAS Autres : FC	Variable
NFS_Mirroring	RAID-1	512 Ko	Activé	SAS	Variable
NFS_Striping	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Oracle__10_ASM_VxFS_HA	RAID-5	256 Ko	Activé	SAS	5
Oracle__8_VxFS	RAID-5	128 Ko	Activé	SAS	4
Oracle__9_VxFS_HA	RAID-5	128 Ko	Activé	SAS	Variable
Oracle_DSS	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Oracle_OLTP	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Oracle_OLTP_HA	RAID-1	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Random_1	RAID-1	512 Ko	Activé	SAS	Variable

TABLEAU 12 Profils de stockage prédéfinis (*suite*) des baies de disques Sun StorageTek 6540, 6140, 6130 et 2540 (*suite*)

Nom	Niveau RAID	Taille de segment	Mode de lecture anticipée	Type d'unité	Nombre d'unités
Séquentiel	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Sun_SAM-FS	RAID-5	128 Ko	Activé	TOUT TYPE	4
Sun_ZFS	RAID-5	128 Ko	Activé	TOUT TYPE	4
Sybase_DSS	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Sybase_OLTP	RAID-5	512 Ko	Activé	SAS	Variable
Sybase_OLTP HA	RAID-1	512 Ko	Activé	SAS	Variable
VxFS	RAID-5	128 Ko	Activé	TOUT TYPE	4

La taille de segment pour le profil mentionnée dans l'aide n'est pas disponible

Bogue 6442690 – L'aide en ligne de Common Array Manager pour la création de profil mentionne une option de taille de segment de 8 Ko. Le segment 8 Ko n'est pas disponible, car il a été retiré du produit en raison d'autres problèmes.

Domaines et fonctions Premium

L'aide en ligne de Common Array Manager fait référence à 8 domaines par défaut pour les baies de disques 6140 et 6540. Seule la baie 6130 possède par défaut huit domaines. Les baies de disques 6140 et 6540 ne possèdent qu'un seul domaine par défaut chacune. Il ne s'agit pas d'un domaine de stockage. Il est possible d'acheter des domaines de stockage dans les allocations suivantes :

- 6130 : 16/64 domaines
- 6140 - 2 Go : 4/8/16 domaines
- 6140 - 4 Go : 4/8/16/64 domaines
- 6540 : 4/8/16/64 domaines
- Série 2500 : 4/8/16 domaines

Les domaines de stockage et les autres fonctions Premium nécessitent des *licences*. Vous pouvez acheter des licences de domaine et de fonctions Premium supplémentaires à tout moment auprès de votre agence commerciale Sun.

Problèmes liés à la localisation

Cette section décrit les problèmes et les bogues connus liés à la localisation.

L'installation de Common Array Manager échoue sur les versions localisées de Windows

Bogue 6498568 – Common Array Manager ne peut être installé sur aucune version entièrement localisée de Windows. Il ne peut être installé sur les versions de base en anglais de Windows (avec les modules de prise en charge linguistique adéquats).

Solution – Installez la version anglaise du serveur Windows avec le module de prise en charge linguistique adéquat.

La console Web Java n'est pas localisée sous Windows

Bogue 6442523 – Il n'existe pas de version localisée de la console Web Java qui puisse être installée sous Windows. Par conséquent, une version localisée de Common Array Manager ne peut pas être activée sur un serveur Windows.

Solution – Utilisez la version anglaise du produit sur un serveur Windows.

Les caractères non ASCII ne sont pas pris en charge dans les commandes CLI

Bogue 6447044 – Les caractères non ASCII ne sont pas pris en charge dans les commandes CLI.

Solution – Utilisez uniquement des caractères ASCII dans les applications CLI et pour les noms de la baie et des volumes. De plus, la CLI ne prend pas en charge les données de baie à caractères double bits, en coréen par exemple. Utilisez alors l'interface utilisateur du navigateur.

SuSE Linux affiche les caractères chinois sous forme de carrés

Bogue 6495952 – SuSe Linux affiche les caractères chinois sous forme de carrés si vous installez Common Array Manager 5.1. Le même problème se produit sur les graphiques circulaires après l'installation. SuSE Linux ne prend pas en charge le langage Java dans les langues asiatiques.

Solution – Servez-vous de Red Hat Linux sur un serveur exécutant un environnement linguistique chinois ou japonais.

La page des résultats de l'installation localisée Zh affiche des caractères illisibles

Bogue 6444324 – Lorsqu'une installation est effectuée en langue chinoise (zh), la page des résultats affiche des caractères illisibles.

Lorsque l'environnement linguistique est en anglais, les caractères s'affichent sous forme de carrés

Bogue 6516766 – Les caractères localisés s'affichent sous forme de petits carrés dans les graphiques circulaires lorsque la langue du serveur est l'anglais.

Solution – Utilisez l'environnement linguistique pris en charge par le serveur.

Erreur d'installation à l'aide de la CLI sur un système Windows localisé

Bogue 6555658 – Lorsque vous tentez d'installer le logiciel CAM 5.1.3 à l'aide de la CLI sur un système Windows localisé, des points d'interrogation (???) aléatoires s'affichent.

Solution – Utilisez l'IG du navigateur pour installer CAM 5.1.3 dans un environnement Windows localisé.

Les fichiers de la grille de services sont partiellement traduits

Bogue 6520459 – Les fichiers de la grille de services sont partiellement traduits dans la version 5.1.3.

Informations sur le fonctionnement

Cette section fournit des informations utiles sur le fonctionnement qui ne sont indiquées dans aucune autre documentation.

Utilisation des fonctions système pour les restaurations de microprogramme

Chaque version ou patch du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager spoole le dernier microprogramme sur l'hôte de gestion pendant l'installation du logiciel ou du patch. Lorsque vous mettez à niveau le microprogramme à partir du logiciel de gestion, ce dernier vous indique les mises à niveau nécessaires et installe le nouveau microprogramme sur la baie de disques à partir du microprogramme spoolé sur l'hôte.

Dans le cas où la mise à niveau du microprogramme sur une baie de disques crée des problèmes de performances ou de fonctionnement, vous pouvez revenir à la version précédente du microprogramme de la baie soit en restaurant la version antérieure du logiciel de gestion soit en désinstallant le patch du microprogramme, puis en mettant la baie de disques à jour.

Ces restaurations et désinstallations doivent être planifiées à l'avance et implémentées à l'aide d'outils et de fonctions du système d'exploitation de l'hôte de gestion.

Chaque plate-forme hôte prenant en charge le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager met ses propres utilitaires et méthodes (y compris tiers) à disposition pour que les mises à jour puissent être appliquées et désinstallées sur le logiciel installé. Sous Solaris, par exemple, il est possible d'utiliser Live Upgrade pour mettre le logiciel installé à niveau afin que l'utilisateur puisse revenir à la version précédente du logiciel en réactivant l'ancien environnement, puis en le réinitialisant. Solaris peut également appliquer et désinstaller des patches grâce aux commandes `patchadd` et `patchrm`.

Pour plus d'informations sur l'implémentation des fonctions de restauration logicielle, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation. De telles pratiques doivent être intégrées à des procédures et des stratégies exhaustives de gestion des cycles de vie du logiciel dans le cadre de l'environnement de production.

Les navigateurs Firefox et Mozilla partagent les informations de session

Les navigateurs Firefox et Mozilla sur une même machine partagent les informations de session parmi plusieurs onglets ou fenêtre de navigation lorsqu'ils sont pointés vers l'URL de Common Array Manager. Par exemple, si vous êtes connecté à Common Array Manager et que vous ouvrez une autre instance du navigateur ou un onglet pointé vers la même URL, vous y accédez par l'intermédiaire de la même session utilisateur et il est inutile de vous connecter à nouveau. Le champ Connexions actuelles de Common Array Manager n'augmente pas pour inclure la nouvelle fenêtre comme une connexion supplémentaire.

Si vous souhaitez ouvrir une session utilisateur différente, vous devez définir un profil différent ou vous connecter depuis une autre machine. Cette situation n'existant pas avec les navigateurs Microsoft Internet Explorer, vous pouvez également ouvrir une nouvelle session de cette manière.

Lors de l'importation d'une baie de disques utilisant la CLI, ne modifiez pas les objets de gestion

Si vous créez des objets de gestion pendant l'importation d'une baie de disques, il risque de se produire une interférence. Vérifiez qu'aucun utilisateur de la baie de destination ne modifie ni ne crée d'objets (y compris des volumes, des initiateurs, des mappages, etc.) pendant que l'importation est en cours.

La page d'enregistrement s'affiche lors de l'installation initiale

Lorsque vous installez le logiciel Common Array Manager pour la première fois, une page d'enregistrement est affichée lors de la connexion à l'interface utilisateur du navigateur. Remplissez le formulaire avant de continuer.

Documentation relative à la version

Vous trouverez ci-dessous la liste des documents relatifs à Sun StorageTek Common Array Manager. Pour tout numéro de document portant le suffixe de version *nn*, consultez la version la plus récente.

Application	Titre	N° de référence
Référence des commandes de la CLI	<i>Sun StorageTek Common Array Manager sscs (1M) CLI Quick Reference</i>	820-0029- <i>nn</i>
Instructions d'installation et de configuration initiale	<i>Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager</i>	820-1035- <i>nn</i>

En outre, le logiciel Common Array Manager comprend une aide en ligne et des pages de manuel pour les commandes de la CLI.

Pour des informations sur le matériel de baie de disques, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel.

Vous pouvez rechercher ces documents en ligne à l'adresse suivante :
<http://www.sun.com/documentation>.

Fichiers de microprogrammes

Cette section indique les fichiers de microprogrammes inclus dans le logiciel Common Array Manager 5.1.3, par type de baie.

Les fichiers de microprogramme sont nommés comme suit :

- Le dossier CRM-F/ contient le microprogramme du contrôleur.
- Le dossier CRM-F-NVSRAM/ contient la mémoire NVSRAM (Non-Volatile System Random Access Memory) du contrôleur.
- Le dossier IOM/ contient le microprogramme IOM (Input/Output Module) du SBOD (Switched Bunch of Disks) FC.
- Le dossier DISK/ contient le microprogramme de l'unité de disque.

Chacun de ces répertoires contient un lien, `image.fw`, qui renvoie à l'image du microprogramme, ainsi qu'un fichier texte, `baseline.txt`, qui contient la version de l'image du microprogramme.

Le [TABLEAU 13](#) indique la liste des fichiers de microprogramme de la baie de disques StorEdge 6130 inclus dans cette version. Une fois le logiciel CAM installé, ces fichiers se trouvent aux emplacements suivants :

- Solaris : `/var/sadm/swimages/6130`
- Windows : `<unité système>:\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\`
- Linux : `/opt/sun/cam/share/fw/`

TABLEAU 13 Microprogramme de la baie 6130 et des unités

Type	Version
CRM-F-NVSRAM	N2882-619843-001
CRM-F	06.19.25.10
DISK/HDS7240SBSUN400G	KFAOAC7A
DISK/HDS7250SASUN500G	0604
DISK/HUS1014FASUN146G	2A08
DISK/HUS1073FASUN72G	2A08
DISK/MAT3073FSUN72G	1403
DISK/MAT3147FSUN146G	1403
DISK/MAT3300FSUN300G	1403

TABLEAU 13 Microprogramme de la baie 6130 et des unités *(suite)*

Type	Version
DISK/MAW3147FCSUN146G	1303
DISK/MAW3073FCSUN72G	1303
DISK/MAW3300FCSUN300G	1303
DISK/ST314680FSUN146G	0407
DISK/ST373307FSUN72G	0407
DISK/ST373453FSUN72G	0449
DISK/ST314670FSUN146G	055A
DISK/ST314685FSUN146G	042D
DISK/ST314695FSUN146G	0409
DISK/ST330000FSUN300G	055A
DISK/ST373207FSUN72G	055A
DISK/ST373454FSUN72G	042D
DISK/ST373554FSUN72G	0409
IOM	9884
IOM-F	9643
IOM-S	9726

Le **TABLEAU 14** indique la liste des fichiers de microprogramme de la baie de disque StorageTek 6140 inclus dans cette version. Une fois le logiciel CAM installé, ces fichiers se trouvent aux emplacements suivants :

- Solaris : /var/sadm/swimages/6140
- Windows : <unité système>\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
- Linux : /opt/sun/cam/share/fw/

TABLEAU 14 Microprogramme de la baie 6140 et des unités

Type	Version
CRM-F-NVSRAM	N399X-619843-004
CRM-F	06.19.25.10
DISK/HDS7240SBSUN400G	KFAOAC7A
DISK/HDS7250SBSUN500G	0604
DISK/HUS1014FASUN146G	2A08

TABLEAU 14 Microprogramme de la baie 6140 et des unités (*suite*)

Type	Version
DISK/HUS1073FASUN72G	2A08
DISK/MAT3073FSUN72G	1403
DISK/MAT3147FSUN146G	1403
DISK/MAT3300FSUN300G	1403
DISK/MAW3073FCSUN72G	1303
DISK/MAW3300FCSUN300G	1303
DISK/MAW3147FCSUN146G	1303
DISK/ST314680FSUN146G	0407
DISK/ST373307FSUN72G	0407
DISK/ST373453FSUN72G	0449
DISK/ST314670FSUN146G	055A
DISK/ST314685FSUN146G	042D
DISK/ST314695FSUN146G	0409
DISK/ST330000FSUN300G	055A
DISK/ST373207FSUN72G	055A
DISK/ST373454FSUN72G	042D
DISK/ST373554FSUN72G	0409
IOM	9884
IOM-F	9643
IOM-S	9726

Le [TABLEAU 15](#) indique la liste des fichiers de microprogramme de la baie de disque StorageTek 6540 inclus dans cette version. Une fois le logiciel CAM installé, ces fichiers se trouvent aux emplacements suivants :

- Solaris : /var/sadm/swimages/6540
- Windows : <unité système>\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
Component\SunStorageTekArrayFirmware\
Component\SunStorageTekArrayFirmware\
- Linux : /opt/sun/cam/share/fw/

TABLEAU 15 Microprogramme de la baie 6540 et des unités

Type	Version
CRM-F-NVSRAM	N6091-619843-002
CRM-F	06.19.25.10
DISK/HDS7240SBSUN400G	KFAOAC7A
DISK/HDS7250SBSUN500G	0604
DISK/HUS1014FASUN146G	2A08
DISK/HUS1073FASUN72G	2A08
DISK/MAT3073FSUN72G	1403
DISK/MAT3147FSUN146G	1403
DISK/MAT3300FSUN300G	1403
DISK/MAW3073FCSUN72G	1303
DISK/MAW3147FCSUN146G	1303
DISK/MAW3300FCSUN300G	1303
DISK/ST314680FSUN146G	0407
DISK/ST373307FSUN72G	0407
DISK/ST373453FSUN72G	0449
DISK/ST314670FSUN146G	055A
DISK/ST314685FSUN146G	042D
DISK/ST314695FSUN146G	0409
DISK/ST330000FSUN300G	055A
DISK/ST373207FSUN72G	055A
DISK/ST373454FSUN72G	042D
DISK/ST373554FSUN72G	0409
IOM	9884
IOM-F	9643
IOM-S	9726

Le [TABLEAU 16](#) indique la liste des fichiers de microprogramme de la baie de disque StorageTek 2540 inclus dans cette version. Une fois le logiciel CAM installé, ces fichiers se trouvent aux emplacements suivants :

- Solaris : /var/sadm/swimages/2540
- Windows : <unité système>\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
- Linux : /opt/sun/cam/share/fw/

TABLEAU 16 Microprogramme de la baie 2540 et des unités

Type	Version
CRM-F	06.17.52.10
CRM-F-NVSRAM	N1932-617843-002
CRM-F-NVSRAM-S	N1932-617843-903
DISK/ST330055SSUN300G	0791
DISK/ST314655SSUN146G	0791
DISK/ST373455SSUN72G	0791
IOM	0166

Le [TABLEAU 17](#) dresse la liste des fichiers de microprogramme de la baie de disques StorageTek 2530. Une fois le logiciel CAM installé, ces fichiers se trouvent aux emplacements suivants :

- Solaris : /var/sadm/swimages/2540
- Windows : <unité système>\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
- Linux : /opt/sun/cam/share/fw/

TABLEAU 17 Microprogramme de la baie 2530 et des unités

Type	Version
CRM-F	06.17.52.10
CRM-F-NVSRAM	N133X-617843-003
CRM-F-NVSRAM-S	N133X-617843-904
DISK/ST330055SSUN300G	0791
DISK/ST314655SSUN146G	0791
DISK/ST373455SSUN72G	0791
IOM	0166

Contact services

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation ou l'utilisation de ce produit, rendez-vous à l'adresse :

<http://www.sun.com/service/contacting>

Sites Web tiers

Sun ne saurait être tenu responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans ce manuel. Sun décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou tout autre matériel disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, de tous dommages ou pertes, réels ou invoqués, causés par ou liés à l'utilisation des contenus, biens ou services disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources.

Ajout de rôles utilisateur dans Windows

Cette annexe fournit les informations dont vous avez besoin pour créer des utilisateurs sous Windows et assigner ces derniers à des groupes en vue de leur attribuer des privilèges. Les utilisateurs créés signent dans la console Web Java pour accéder au logiciel Sun StorageTek Common Array Manager.

Cette annexe aborde les sujets suivants :

- « Ajout d'un utilisateur administrateur », page 41
- « Ajout de nouveaux utilisateurs », page 45

Ajout d'un utilisateur administrateur

Le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager nécessite la présence d'un utilisateur doté de privilèges administratifs sous Windows pour l'installation initiale.

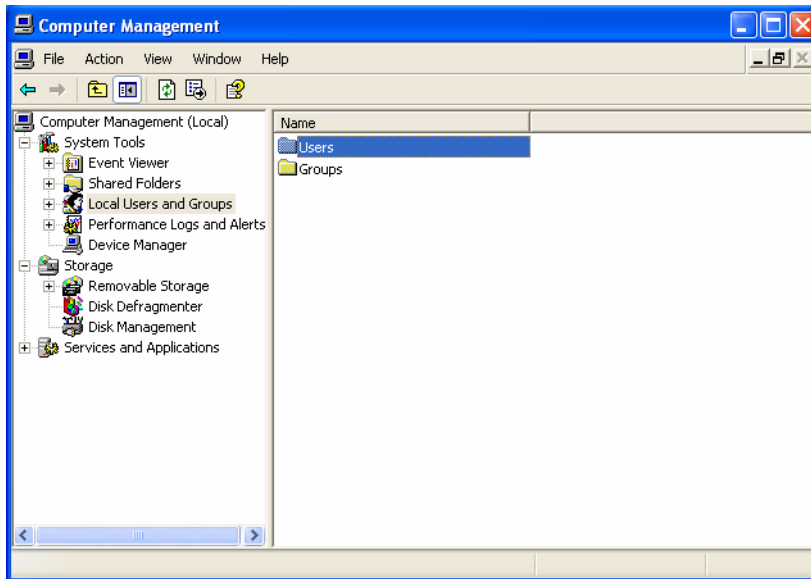
Les présentes instructions présentent un exemple de configuration d'un utilisateur administratif dans une version Windows XP Professionnel. Les autres versions de Windows peuvent être légèrement différentes. Consultez la documentation de Windows.

Cet exemple configure un utilisateur root (racine) avec des privilèges d'administrateur Windows. Normalement, root est un rôle associé à Unix. En utilisant le concept root sous Windows, vous disposez d'un rôle d'administrateur « storage » commun entre les plates-formes.

- 1. Cliquez sur Démarrer, puis choisissez Outils d'administration -> Gestion de l'ordinateur.**

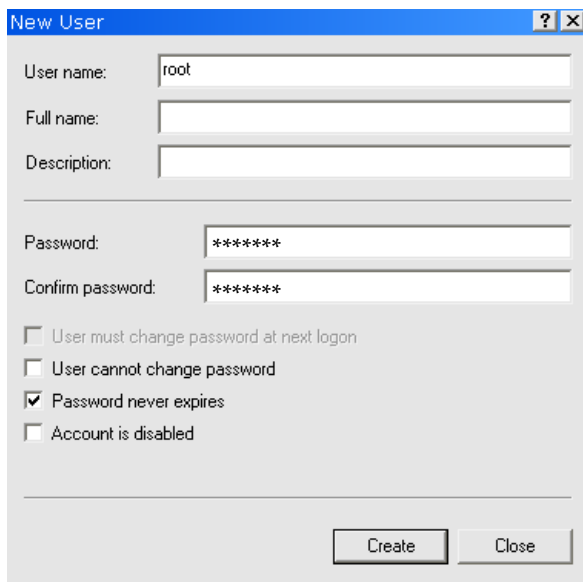
La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'affiche.

2. Dans la fenêtre Gestion de l'ordinateur, sélectionnez Utilisateurs et groupes locaux -> Utilisateurs.



3. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Nouvel utilisateur.

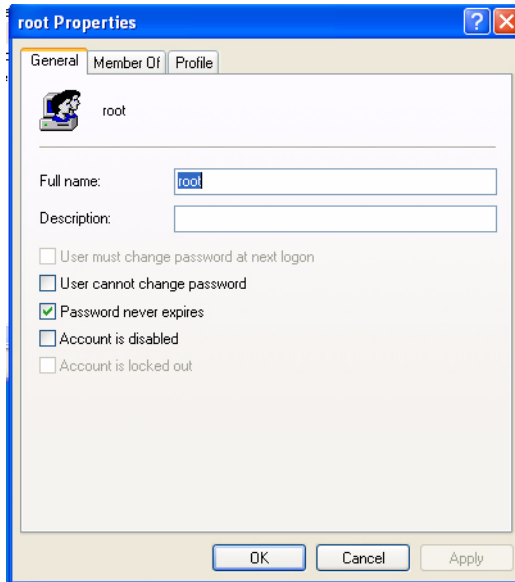
La fenêtre Nouvel utilisateur s'affiche.

The image shows a screenshot of the 'New User' dialog box. It has a title bar with a question mark and a close button. The dialog contains several input fields: 'User name:' with the text 'root', 'Full name:', 'Description:', 'Password:' with masked characters '*****', and 'Confirm password:' with masked characters '*****'. Below these fields are four checkboxes: 'User must change password at next logon', 'User cannot change password', 'Password never expires' (which is checked), and 'Account is disabled'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Create' and 'Close'.

4. Renseignez les champs de la fenêtre **Nouvel utilisateur** comme suit :

- a. Tapez `root` dans la zone **Nom d'utilisateur**.
 - b. Créez un mot de passe et confirmez-le.
 - c. Désactivez la case à cocher intitulée **L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session**.
 - d. Cochez la case **Le mot de passe n'expire jamais**.
 - e. Cliquez sur **Créer**.
- La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'affiche.
- f. Sélectionnez **Utilisateurs**, cliquez sur `root` avec le bouton droit de la souris et choisissez **Propriétés**.

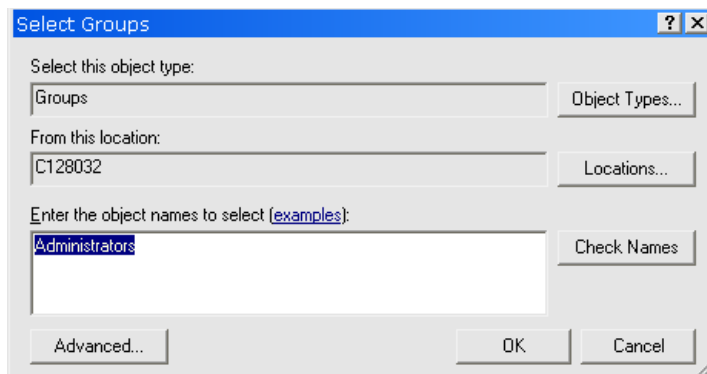
La fenêtre **Propriétés de root** s'affiche.



5. Sélectionnez l'onglet **Membre de**.

6. Cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Sélectionnez Groupes s'affiche.



7. Dans la zone Entrez les noms des objets à sélectionner, tapez Administrateurs et cliquez sur Vérifier les noms.

Le système affiche le groupe *nom-ordinateur*\Administrateur dans la zone intitulée « Entrez les noms des objets à sélectionner ».

8. Cliquez sur OK.

La fenêtre Propriétés de root indique que root est membre des groupes Utilisateurs et Administrateurs. L'utilisateur root dispose dorénavant des privilèges d'administrateur Windows.

Remarque – Pour préserver la sécurité du serveur qui exécute le logiciel de gestion de l'hôte, servez-vous uniquement du nom d'utilisateur et du mot de passe root lors de la première connexion. Ensuite, créez au moins un utilisateur et assignez-le au groupe de stockage. Le rôle storage (stockage) peut effectuer tous les fonctions de gestion disponibles, y compris l'ajout et la modification des utilisateurs.

Ajout de nouveaux utilisateurs

Vous devez disposer d'un utilisateur `storage` et d'autres utilisateurs dans Windows. Pour configurer des utilisateurs ultérieurs, effectuez les mêmes étapes qu'à la section « [Ajout d'un utilisateur administrateur](#) », page 41, mais remplacez par un *nom d'utilisateur* les éléments `root` et `storage` pour le rôle Administrateur.

Remarque – Ne créez pas d'utilisateurs administrateur Windows dont le nom comporte des caractères d'espacement. Sous Windows, les espaces insérés dans les noms d'utilisateur admin peuvent provoquer des erreurs par la suite.

Une fois l'opération terminée, vérifiez dans la fenêtre Propriétés de *l'utilisateur* et sous l'onglet « Membre de » que l'utilisateur est bien assigné aux groupes Utilisateurs et storage.

Utilisation de Sun Connection pour les requêtes d'ARS

ASR (Auto Service Request, requête automatique de service) est une nouvelle fonction du logiciel de gestion de baies de disques destinée à contrôler l'intégrité et les performances du système de la baie et à informer automatiquement le centre de support technique de Sun en cas d'événement critique. Les alarmes critiques génèrent une requête automatique de service. Les notifications permettent aux services Sun de réagir plus rapidement et avec plus de précision aux problèmes critiques sur site.

La gestion de la fonction ASR (Auto Service Request) s'effectue à l'aide de la fonction Sun Connection de Sun StorageTek Common Array Manager, laquelle fournit les informations d'enregistrement des périphériques au service ASR.

La fonction ASR utilise la sécurité SSL et exploite les informations d'identification des comptes Sun en ligne pour authentifier les transactions. Les niveaux de service varient en fonction du contrat et des temps de réponse des périphériques connectés.

La fonction ASR est disponible pour tous les clients disposant de contrats de garantie StorageTek ou de service général StorageTek. Ce service fonctionne en continu du moment où il est activé jusqu'à expiration de la garantie ou du contrat.

Pour des informations complètes sur les produits et une documentation relative à la sécurité, consultez notre site Web à l'adresse suivante :
<http://www.sun.com/service/remotectstorage>.

Cette annexe aborde les sujets suivants :

- « Baies de disques prises en charge », page 48
- « Collection d'informations sur les événements », page 48
- « Gestion du service ASR », page 49
- « Configuration requise : », page 49
- « Pour activer ou désactiver le service ASR : », page 49

Baies de disques prises en charge

La fonction ASR fonctionne sur toutes les baies prises en charge par le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager 5.1 ou version ultérieure, y compris les baies Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, 2530 et 2540.

Collection d'informations sur les événements

Seules les informations sur les événements répertoriées dans le tableau ci-dessous sont collectées.

Les données stockées ne sont pas lues et demeurent sécurisées.

Les informations sur les événements sont envoyées par connexion sécurisée à l'adresse suivante :

<https://cns-services.sun.com>.

TABLEAU B-1 Informations sur les événements collectées par le service ARS

Informations	Objectif
Événement d'activation	Informations statiques collectées en vue de l'enregistrement et de l'habilitation du client.
Événement de pulsation	Informations de pulsation dynamiques collectées régulièrement afin de déterminer si un périphérique peut se connecter.
Événement d'alarme	Les événements critiques déclenchent des requêtes de service. D'autres événements sont collectés pour fournir des informations de contexte sur des problèmes existants ou imminents.

Gestion du service ASR

Utilisez la fonction Sun Connection du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager pour gérer la fonction Auto Service Request.

Une fois le service activé, un e-mail de notification est envoyé au contact indiqué dans la zone Informations sur le site du logiciel de gestion.

Configuration requise :

- Sun StorageTek Common Array Manager 5.1 ou version ultérieure
- Connexion à un compte Sun en ligne (nécessaire pour les téléchargements et le service)

Pour obtenir un compte, consultez le site à l'adresse suivante :

<https://reg.sun.com/register>

- L'hôte du logiciel de gestion doit pouvoir établir une connexion sortante uniquement sur le port 443 via HTTPS (HTTP avec TLS) afin de communiquer avec l'adresse suivante : <https://cns-services.sun.com>.

La connexion peut s'effectuer directement ou au moyen d'un proxy.

- L'hôte du logiciel de gestion doit pouvoir effectuer des recherches DNS (Domain Name Service, service de nom de domaine) (pour résoudre l'URL de base cns-service.sun.com).

▼ Pour activer ou désactiver le service ASR :

1. **Connectez-vous au logiciel Sun StorageTek Common Array Manager comme décrit dans le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.**
2. **Dans le volet de navigation, cliquez sur Configuration générale, puis choisissez Connexion Sun.**
3. **Dans la section Informations sur le compte Sun en ligne, vérifiez ou ressaisissez le nom et le mot de passe du compte Sun en ligne.**
4. **Vérifiez les informations de connexion Internet.**

Si la connexion s'effectue au moyen d'un serveur proxy, renseignez les champs Nom de l'hôte proxy et Port proxy. Si vous devez activer l'authentification proxy, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes pour activer ou désactiver le service ARS.
 - a. Pour activer le service ARS, assurez-vous que l'option Rapport de panne est sélectionnée.
 - b. Pour le désactiver, désélectionnez cette option.

Remarque – L'option Rapport de fiabilité n'est pas actuellement utilisée. Ne la sélectionnez pas.

6. Lisez la déclaration de rôle.
7. Cliquez sur OK pour envoyer la requête.

Un e-mail de notification de l'activation ou de la désactivation du service ASR sera envoyé au contact indiqué dans la zone Informations sur le site du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager.