

# 桌面部署管理员指南

*Sun Java™ System Connector  
for Microsoft Outlook*

版本 6.0

817-6725-10  
2004 年 2 月

版权所有 © 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 具有对本文档中所描述产品所包含技术的相关知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包括一项或多项在 <http://www.sun.com/patents> 上列出的美国专利，以及一项或多项在美国和其它国家（地区）的其它专利或待批的专利申请。

本产品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的保密信息和商业机密。未经 SUN MICROSYSTEMS, INC. 事先明确书面许可，禁止使用、泄露或复制本软件。

美国政府权利 - 商业软件。政府用户应遵守 Sun Microsystems, Inc. 标准许可协议以及 FAR 的适用条款及其补充条款。

本分发可能包含第三方开发的资料。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是在美国和其它国家（地区）的注册商标，由 X/Open Company, Ltd. 独家授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Sun Java System Connector for Microsoft Outlook、Java、Solaris、JDK、Java Naming 和 Directory Interface、JavaMail、JavaHelp、J2SE、iPlanet、Duke 徽标、Java Coffee Cup 徽标、Solaris 徽标、SunTone Certified 徽标和 Sun ONE 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家（地区）的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标均需获得授权才能使用，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家（地区）的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品都基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

Legato 和 Legato 徽标是 Legato Systems, Inc. 的注册商标，Legato NetWorker 是 Legato Systems, Inc. 的商标或注册商标。Netscape Communications Corp 徽标是 Netscape Communications Corporation 的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun(TM) 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有人开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业做出的开拓性努力。Sun 已经从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可，该许可还适用于实施 OPEN LOOK GUI 并在其它方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有人。

本服务手册中介绍的产品以及包含的信息受美国出口控制法约束，并遵守其它国家（地区）的进出口法律。严禁将本软件直接或间接用于核武器、导弹、生化武器或核潜艇的研制或使用。严禁出口或转口到美国禁运的国家（地区）或美国禁止出口清单中的实体，包括但不限于被严格禁止的个人和特别指定的国家（地区）清单。

本文档按“原样”提供，对所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、特殊用途的适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。

---

# 目录

关于本指南 .....	5
<b>第 1 章 简介和概述 .....</b>	<b>9</b>
为什么使用部署工具包? .....	10
每个桌面的部署过程：三个任务 .....	11
部署工具包组件 .....	11
<b>第 2 章 常规指南 .....</b>	<b>15</b>
计划按组增量迁移 .....	15
制定全面的部署计划 .....	15
<b>第 3 章 计划新邮件服务器时要解决的问题 .....</b>	<b>17</b>
描述站点配置和用户 .....	17
用户分组标准和含义 .....	17
桌面安装方法 .....	18
交互用户安装（自助式） .....	18
管理员在用户计算机上执行安装 .....	19
通过 SMS 或其它配置管理工具进行自动化“推送” .....	19
桌面安装的命令行开关 .....	19
迁移重要的服务器数据：不只是邮件 .....	20
服务器迁移传输阶段的邮件传送 .....	20
迁移过程中同步全局通讯录 .....	21
Sun Java System 服务器的新用户 ID 和口令 .....	21
Outlook 中有口令保护的存储 .....	22
<b>索引 .....</b>	<b>23</b>



# 关于本指南

本指南描述了 Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook 的部署。本指南有助于您在使用 Sun Java System Connector 部署工具包之前先了解部署选项，该工具包是系统管理员为单个用户安装和配置 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的软件工具集合。

本章包括以下主题：

- [本书适用的读者](#)
- [预备知识](#)
- [本书的组织结构](#)
- [文档惯例](#)
- [相关信息的位置](#)
- [本书的联机位置](#)

## 本书适用的读者

如果您负责管理和部署您站点的 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook，则您应该阅读本书。

## 预备知识

本书假定您负责管理和部署 Connector for Microsoft Outlook 软件，并大致了解以下内容：

- Internet 和万维网

- 邮件服务器和日历服务器协议
- 下列平台上的系统管理和网络连接：
  - Microsoft Windows 2000
  - Microsoft Windows XP
- Microsoft Outlook
- 常规的部署体系结构

## 本书的组织结构

本书包括此前言“[关于本指南](#)”和以下三章：

- [第 1 章，“简介和概述”](#)
- [第 2 章，“常规指南”](#)
- [第 3 章，“计划新邮件服务器时要解决的问题”](#)

## 文档惯例

在本指南中，文件和目录路径以 Windows 格式（用反斜杠分隔目录或文件夹名称）表示。如果参考其它 Sun Java System 文档，您会发现这些文档使用 UNIX 惯例指定文件和目录路径（使用正斜杠分隔目录）。

- **等宽字体** - 用于表示计算机屏幕上显示的任何文本以及您应键入的文本。该字体还用于文件名、可分辨名称、函数和示例。
- **粗等宽字体** - 用于表示代码示例中应键入的文本。
- *斜体字体* - 用于表示使用安装特有信息（例如，变量）输入的文本。该字体用于服务器路径和名称。

例如，您可能会看到以下格式的文件引用：

```
ISTOREx.LOG
```

此时，*x* 是表示星期几的数值。

斜体字体还用于命令行公用程序语法中的变量或参数。例如，安装软件包支持以下命令行公用程序：

```
/USERNAME=xxx
```

在以上示例中，斜体字体是其关联命令的参数。*xxx* 是指服务器上的用户 ID。

- 方（或直）括号 [ ] 用于包含可选参数。例如，您可能会看到如下所示的 setup 命令的用法：

```
installer [选项][参数]
```

可以按如下所示独立运行 installer 命令以启动 Messaging Server 安装：

```
setup
```

但显示的 [选项] 和 [参数] 表示可以将其它可选参数添加到 setup 命令。例如，您可以将 setup 命令与 -k 选项一起使用，以便保存安装高速缓存：

```
setup -k
```

## 相关信息的位置

Sun Java System 产品套件包含其它产品，如 Sun Java System Messaging Server（即先前的 Sun ONE™ Messaging Server）和 Sun Java System Calendar Server（即先前的 Sun ONE Calendar Server）。这些产品和其它产品的文档可以在以下 URL 中找到：

- Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 文档：  
[http://docs.sun.com/coll/ConnectorMSO\\_60](http://docs.sun.com/coll/ConnectorMSO_60)
- Sun ONE Messaging Server 6.0 文档：  
[http://docs.sun.com/coll/S1\\_MsgServer\\_60](http://docs.sun.com/coll/S1_MsgServer_60)
- Sun ONE Calendar Server 6.0 文档：  
[http://docs.sun.com/coll/S1\\_CalendarServer\\_60](http://docs.sun.com/coll/S1_CalendarServer_60)

## 本书的联机位置

可以联机查找到 PDF 和 HTML 格式的《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面部署管理员指南》。您可以在以下 URL 中找到本书：

<http://docs.sun.com/db/doc/817-6725>





# 简介和概述

开发本指南的目的是为了帮助系统管理员了解和计划对组织中的最终用户进行的 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 部署。部署过程可从多种不同的路径进行，根据源和目标网络配置、组织的管理结构以及您对用户在安装和配置其桌面软件过程中参与程度的了解程度而定。

您的组织将使用 Sun Java System Connector 软件，这样您的用户可以在连接到 Sun Java System 服务器的同时将 Microsoft Outlook 用作他们的电子邮件和日历客户端。必须为每个桌面用户安装和配置连接器软件，以加快 Outlook 和 Sun Java System 服务器之间必需的持续通讯。Sun 还提供桌面部署工具包，这是系统管理员用于简化那些与安装和配置单个用户 Sun Java System Connector 软件相关的管理员工作和用户任务的软件工具集合。

桌面部署工具包使管理员可以为连接器软件创建定制的最终用户安装软件包，并附带有预置的配置参数以简化和组织用户的流程、强制实施管理员认为对特定用户或用户组必要或者适当的任何配置设置。部署配置程序将那些预置的配置参数保存在 .ini 文本文件中，然后将 .ini 文件与安装程序（安装向导）捆绑起来以便最终用户使用。当最终用户激活该软件包时，安装向导将读取 .ini 文件以根据管理员的规范在最终用户桌面上安装和配置连接器软件。

当您规划部署并使用部署工具包来准备用户的安装软件包时，您将看到很多关于如何在单个用户桌面上分发、安装和配置新软件的可用选项。某些选项是逻辑规则规定的，而其它选项则派生于您个人对组织、网络和用户的熟悉程度。

本指南有助于您在开始使用部署工具包之前预先考虑这些选项并解释这些选项的重要性和含义。本指南中的主题有：

- [第 1 章，“简介和概述”](#)
  - [“为什么使用部署工具包？”](#)
  - [“每个桌面的部署过程：三个任务”](#)
  - [“部署工具包组件”](#)

- 第 2 章，“常规指南”
  - “计划按组增量迁移”
  - “制定全面的部署计划”
- 第 3 章，“计划新邮件服务器时要解决的问题”
  - “描述站点配置和用户”
  - “用户分组标准和含义”
  - “桌面安装方法”
    - “交互用户安装（自助式）”
    - “管理员在用户计算机上执行安装”
    - “通过 SMS 或其它配置管理工具进行自动化‘推送’”
    - “桌面安装的命令行开关”
    - “迁移重要的服务器数据：不只是邮件”
    - “服务器迁移传输阶段的邮件传送”
    - “迁移过程中同步全局通讯录”
    - “Sun Java System 服务器的新用户 ID 和口令”
    - “Outlook 中有口令保护的存储”

## 为什么使用部署工具包？

管理员可以使用部署工具包控制桌面用户的各种配置参数。强制很多或大多数配置设置将回避用户自己考虑选项、做出选择并设置值的需要。这些自动或半自动的安装减少了公司服务台的很多求助电话，这些电话都是寻求对于在用户选择产生意外结果时出现的不可避免问题的指导、支持和解决方案。总的说来，该工具包大幅减少了部署 Sun Java System Connector 软件所需的成本、时间和投入。

系统管理员可以为不同的桌面最终用户组创建不同的安装软件包。例如，对销售和工程等部门的用户强制实施不同的配置方案，或为某些用户组提供配置选项的同时为其它用户组设置除去这些选项的固定参数。

如果组织正在从 Microsoft Exchange 迁移，则用户的安装软件包还会将存储在 .pst 文件的大量现有 Outlook 数据值保留在用户桌面上，还将保留存储在 Exchange 服务器上的便笺、日记和联系人。捆绑的安装软件包包括将所有这些数据快速转换成纯 Internet 地址的转换实用程序，这样当您迁移到 Sun Java System 服务器后，用户可以答复较旧的邮件、约会被邀请者将收到变更通知，而且地址簿和个人通讯组列表将保持可用。

## 每个桌面的部署过程：三个任务

将 Sun Java System Connector 软件部署到每个用户桌面需要完成三个不同的任务：

- **安装：**必须将必要而且适当的软件物理安装到 Outlook 用户的桌面上。安装软件要求通常情况下对很多或大多数最终用户而言都禁用的访问权限。在这种情况下，大多数企业都执行“推送”方法以将软件从系统管理员分发到用户桌面从而回避用户访问权限的要求。（“桌面安装方法”下详细解释了“推送”分发方法。）如果最终用户无法在网络提供服务的“锁定”Windows 环境中安装软件，强烈建议使用这种自动化的配置管理方式以避免很多单个的桌面访问。
- **配置：**安装 Sun Java System Connector 时将安装一类配置参数，包括服务器名和端口号、用户口令选项、目录搜索缺省值、日志文件路径等等。尽管用户或管理员可以在每个桌面的 Outlook 内手动配置这些设置，但是管理员对用户组预先配置这些设置并避免桌面访问时效率要高得多。
- **转换：**桌面安装向导可以将 Exchange 用户的联系人、日记和便笺数据转换成 Sun Java System Connector 的本地（桌面）个人文件夹 (.pst) 文件。必须将所有这些与 Microsoft Exchange 和 Outlook 相关的现有个人数据文件转换成与 Sun Java System 服务器和连接器软件兼容。（该任务不适合于以前没使用过 Microsoft Exchange 的新电子邮件用户。）如果用户具有口令保护的数据文件，则这些转换将要求与受保护文件相关联的口令。转换函数要消耗处理器大量的处理能力，如果用户有大量的数据要转换，则转换函数可能要在用户的计算机上运行几十分钟甚至几个小时。因此转换实用程序让用户将较大文件的转换工作推迟到稍后完成，如午间休息甚至是夜间。

部署配置程序使系统管理员可以创建安装软件包以便对这些最终用户任务的部分或全部进行自动化，这将视管理员对任何特定用户组的部署策略而定。

## 部署工具包组件

Sun Java System Connector 桌面部署工具包包括下列组件：

- **部署配置程序:** Sun 的工具, 使系统管理员可以为最终用户创建捆绑的定制安装软件包。然后这些软件包可以安装和配置 Sun Java System Connector 软件, 如果需要, 将从 Exchange 本地存储转换数据。
- **Sun Java System Connector 安装向导:** Sun 的工具, 使最终用户可以安装 Sun Java System Connector 软件、根据管理员的设置来配置该软件的操作和功能、将与 Exchange 相关的现有 Outlook 数据文件 (.pst 文件) 转换成 Sun Java System Connector 可以使用的表单。(安装向导是由部署配置程序创建的捆绑的最终用户安装软件包的一部分, 如上所述。)
- **Sun 的 Sun Java System Connector 安装工具包 (MSI):** Sun 的软件安装实用程序, 可加快 Microsoft Outlook 功能和 Sun Java System 服务器之间持续永久的通讯。这是作为 Sun 软件包的一部分来提供的。
- **特殊的工具包, 以使用 Microsoft 系统管理服务 (SMS) 安装 Sun Java System Connector:** Sun 实用程序, 它支持 Microsoft SMS 的“推送”功能, 以使系统管理员可以在用户参与最小或者没有用户参与的情况下将 Sun Java System Connector 桌面组件分发和安装到用户桌面。下面的“桌面安装方法”解释了“推送”分发方法。

除了上面列出的部署工具包组件外, 下面列出的项目 (可从其它供应商获取) 对于安装 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的用户而言可能也是必要的:

- **Web 发布向导 (WPW) 的 Microsoft 安装程序:** Microsoft 的 WPW 是用于生成 HTML 编码文档的工具, 该文档一般是通过 Web 浏览器查看的网页。WPW 还可以用于“发布”用作其它目的的信息, 以创建包含某些数据类型的文档, 并将文档上载到其它应用程序可以查找并提取相关数据的位置。Sun Java System Connector 通过这种方式使用 WPW 来加快用户忙 / 闲数据在 Outlook 和 Sun Java System 服务器之间的传输, 因此 WPW 是每个用户安装 Sun Java System Connector 的必要的中介和要求的组件。

---

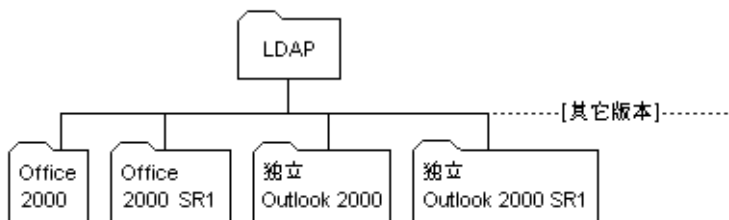
**注意** 不过, WPW 不包括在部署工具包软件包中, 因为它是一个 Microsoft 产品, 所以必须从 Microsoft 获取 Web 发布向导。可以从 <http://www.microsoft.com> 免费下载 Microsoft WPW 的安装程序。

---

- **Outlook 某些版本的 Microsoft 安装工具包 (MSI)** (只有当部分用户使用 Outlook 2000 时才要求, 如果所有用户都运行 Outlook 2000, 则不要求): Sun Java System Connector 使用 LDAP 服务来与 Sun Java System 目录通讯, LDAP 协议是 Outlook 2002 的标准功能。LDAP 协议只是 Outlook 2000 中的可选功能, 不是“标准” Microsoft Office 安装的组成部分。只要有*任何*用户使用 Outlook 2000, 便需要相应的原始 Microsoft 安装 CD 或文件来安装 LDAP 组件。由于以上工具包都属于 Microsoft 产品, 因此未包含在 Sun 的“桌面工具包”软件包中。

将这些 CD 复制到网络共享文件夹上的目录结构中，以允许安装向导在不提示每个用户插入原始 Outlook 或 Office CD 的情况下安装 LDAP。应该创建其中没有文件的顶层目录，如图 1-1 中所示。对于用户正在运行的每个不同的 Outlook 或 Office 版本，请在该目录下创建子目录，然后将安装工具包复制到该子目录下。

图 1-1 LDAP 源文件的推荐目录结构





# 常规指南

除非将迁移的规模限制到仅一小部分用户，否则强烈建议您计划按组增量迁移，并制定全面的部署计划以明确迁移策略。

## 计划按组增量迁移

小型公司在一个月或一次迁移事件中就可以将所有用户都迁移到新的服务器，但大多数大中型公司都需要按“批”执行迁移。

即使是无缝转换，也会有一部分用户向公司的服务台进行电话咨询，支持人员更愿意将这些咨询分布在若干天，而每天都只处理一小部分的电话咨询。按小组增量迁移您的全部用户应该可以充分分配服务台的工作量。

此外，您的组织可能有更好的业务理由以避免将所有用户安排在单一迁移事件中。例如，财会部门的员工无法容忍在月初正要结帐时出现混乱。同样，销售人员不应该在季度末快完成销售任务时出现混乱，而市场人员则需要主要的贸易展销会或其它活动开始前避免混乱。按批迁移用户提供了适应这些合理业务需要的灵活性。

很多组织都将信息服务员工指定为第一个要迁移的组，因为他们一般是经验丰富的用户，因此可以提供可靠的迁移方法和新系统的测试结果。

最后，记住使用部署配置程序可针对不同的用户组配置不同的用户安装过程。您可能希望监视用户的安装，至少希望被动地监视，由共享某些性质和配置参数的用户组来执行这一操作就容易多了。

## 制定全面的部署计划

开发全面的部署计划的过程是很重要的操作，将强制您考虑和解决很可能影响组织迁移的所有因素。如果部署不彻底，您将发现忽略的细节已经导致组织浪费了数百个小时的用户生产率，或者造成了不必要的用户聚集。

部署计划将是内部文档，同样根据需要，部署计划也可以完全是未定义的行话和首字母缩写词。但至少您的计划应该考虑到本指南第 3 章，“[计划新邮件服务器时要解决的问题](#)”中提到的所有问题。聘请在邮件迁移方面有经验的专业人员可能有用。



# 计划新邮件服务器时 要解决的问题

本节说明在计划各个迁移项目时应该解决的主题。

## 描述站点配置和用户

您的用户是否都处于同一物理地理位置，即是否都在一个建筑物中？是否都在同一层楼上？是否都在同一房间中？或者您在圣路易斯 (St.Louis) 是否有总部，在丹吉尔 (Tangiers)、巴塞罗那 (Barcelona) 和奥什科什 (Oshkosh) 是否有分支管理机构，在新加坡 (Singapore) 和塔城 (Tuscaloosa) 是否有工厂？在当前的电子邮件系统中，每个位置有多少 Exchange 服务器和用户？迁移后，每个位置有多少 Sun Java System 服务器将为用户服务？

在当前的电子邮件系统中，如何将用户分配到各种 Exchange 服务器？仅按地理位置分配？按组织内的管理实体分配，例如，销售部门、工程部门与客户服务部门等等？或者按业务单位或小组分配，例如产品 XYZ 小组与产品 ABC 小组？

各用户的教育和培训背景？他们使用电脑有多长时间？在迁移过程中他们有多大可能需要管理员或服务台的“临场指导”？

## 用户分组标准和含义

确定一次迁移的最佳用户数。最佳的迁移组大小将部分取决于服务器上每个用户的数据量。迁移组大小应该与企业服务台的大小和可用性相关，因为您可以假设将需要服务台协助的最小用户百分比。

最开始的几个迁移组应小于预期的最佳大小，因为在较大的组形成相应较大的结果前，最初的这些组很可能将暴露出无法预料的文档问题和通信计划问题等。最初几个较小的迁移组还将帮助您预测组织的服台对以后较大迁移组的需求。

最后，迁移逻辑组中的用户通常是有帮助的，它们在业务功能或管理实体或临近组方面相关，因此在迁移过程中可以相互支持。

## 桌面安装方法

Sun Java System Connector 部署工具包包含各种工具，其中有很多操作选项，可以通过这些选项针对大多数环境和管理员偏好来设计和实现适当的迁移策略。下列主题描述了最常用的方案，并解释了 Sun 的迁移工具如何适应这些方案。

### 交互用户安装（自助式）

Sun Java System Connector 安装向导简单易懂，便于最终用户自己运行。可以将安装向导放在文件服务器上，这样就不需要在最终用户工作站上单独安装。但是，将 Java System Connector 软件物理安装在用户桌面上要求的访问权限，在通常情况下对很多或大多数最终用户都是禁用的。如果其中有任何一个最终用户不具有在自己桌面上安装的权限，那么可能需要选择以下两个策略之一：

- 访问每个用户的工作站并使用自己的管理员权限将软件物理安装到用户的桌面。
- 使用配置管理工具（如 Microsoft 的 SMS）将软件“推送”到多个用户桌面（在下面的“[通过 SMS 或其它配置管理工具进行自动化‘推送’](#)”中进行说明）。

将软件物理复制到用户桌面后，用户即可运行安装向导来配置软件并转换现有的个人文件夹（.pst）文件。

运行转换程序的最终用户将向 Sun Java System 服务器提供自己的凭证。因此该方法允许转换有口令保护的 .pst 文件（请参见下面的“[Outlook 中有口令保护的个人信息存储](#)”），用户还可以指定应该转换哪些个人信息存储以便与新的 Sun Java System Connector 软件一起使用。（用户可以阅读未转换的电子邮件，但是无法答复这些邮件，因为新服务器不熟悉未转换的地址。对于具有一些较旧个人信息存储的用户而言，很可能以后需要答复这些邮件，因此最好保留这些文件不转换。转换可以在后台运行，这样用户的计算机可以做其它工作，但是转换过程很可能降低其它应用程序的性能。）

交互用户安装有很大的下降趋势，如下所述：

- 从组织的服务台寻求支持的需求在增加，这可能很大程度上取决于用户的技能及网络配置“前”和配置“后”的复杂性。
- 您作为管理员，在访问多个用户工作站以将软件物理复制到用户桌面（对于尚未得到相应授权以便自己执行该任务的用户）时，必须投入的时间和努力。

## 管理员在用户计算机上执行安装

您可能希望让某些用户进行如上所述的“自助”安装；但是指派管理员访问其它用户的桌面，以便为他们执行部分或全部安装和配置任务。对于那些自己准备执行任务有困难的顶层主管或非技术用户而言，该方法可以确保平稳地迁移。部署计划应该指出是否许可管理员对组织中的任何用户及哪些用户进行此类访问。

## 通过 SMS 或其它配置管理工具进行自动化“推送”

在用户桌面上安装软件要求的访问权限，在通常情况下对很多或大多数用户都是禁用的。这些网络的大多数管理员使用配置管理工具（如 Microsoft 的 SMS）将软件“推送”到多个用户的桌面，这种方法可以回避对用户访问权限的要求。如果网络使用的是最终用户无法安装软件的“锁定” Windows 环境，则这种自动化配置管理可能减少管理员对单个用户桌面的访问次数。

为了成功执行“推送”分发，可以使用部署配置程序来为每个用户建立两个不同的捆绑安装软件包，以便连续执行。第一个软件包将对必需的 Sun Java System 软件执行“推送”安装，而第二个软件包将运行交互过程，用户可以由此选择已安装软件的配置和他（她）们现有数据文件的转换。甚至可以使用该“推送”方法来完全自动化最终用户的转换过程，但是需要某些脚本，因为必须通过特定于每个最终用户的信息（如用户的 Sun Java System 凭证）来调用软件包。

部署配置程序的《参考》提供了使用 Microsoft 的 SMS 来执行该软件“推送”分发方法的说明。《参考》还解释了如何使用带有 SMS 脚本的命令行开关，并通过将用户个人文件夹 (.pst) 文件的必需用户口令传递到桌面安装程序来将该过程完全自动化。

## 桌面安装的命令行开关

Sun Java System Connector 安装向导支持命令行开关，这些开关可与上述其它桌面安装方法或《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook Deployment Configuration Program Reference》中“Application Notes for Special Circumstances”章节下面描述的 SMS 脚本组合起来使用。

安装软件包将支持下列命令行开关：

```
/USERNAME=xxx, 其中 xxx 是 Sun 服务器上的用户名  
/PASSWORD=xxx, 其中 xxx 是 Sun 服务器上的口令  
/FULLNAME=xxx, 其中 xxx 是用户的显示名称  
/EMAILADDRESS=xxx, 其中 xxx 是用户的电子邮件地址  
/DN=xxx, 其中 xxx 是 Sun 服务器上的用户 DN  
/NEWPROFILENAME=xxx, 其中 xxx 是已创建配置文件的名称  
/SAVEPASSWORD=n, 其中 n = 1 (保存) 或 0 (不保存)
```

转换 Exchange 配置文件时可以使用下列开关：

```
/OLDDOMAIN=xxx, 其中 xxx 是 Exchange 域  
/OLDUSERNAME=xxx, 其中 xxx 是 Exchange 用户名  
/OLDPASSWORD=xxx, 其中 xxx 是 Exchange 口令
```

## 迁移重要的服务器数据：不只是邮件

旧的服务器包含用户的重要信息，有效的迁移将提取并使用该信息来为新的 Sun Java System 服务器提供用户帐户。除了用户的旧电子邮件外，旧的服务器还包含用户日历、任务、个人通讯录和联系人。旧的服务器还包含用户名、主要的 Internet 地址、Internet 别名、电话号码、邮政地址，甚至还有描述性信息（如用户的部门、职务等等），还有企业的所有公共通讯组列表。

尽管详细的服务器数据迁移量不在本文档的讨论范围，您还是应该知道旧的服务器是重要的数据资源，可以挖掘这些数据资源以便在 Sun Java System 上提供用户帐户和邮件传送过程中有更改时使用。Sun 专业服务可帮助您了解和部署计划中的服务器数据迁移，而且第三方公司将提供技术和专家意见来推动服务器数据的迁移。

## 服务器迁移传输阶段的邮件传送

并非所有用户都将同时从旧的服务器迁移到新的服务器。在新服务器上创建和提供了用户帐户后才进行用户的实际迁移。同样，具有相同地址的用户邮箱将在传输阶段同时驻留在新旧服务器上。因此必须定义某些临时的邮件转发规则以确保传输过程中用户的邮件传送正确。

即使组织正在实现新的 Internet 地址，旧的地址也必须保留在旧服务器上，因为只有当用户旧的主 Internet 地址继续传送到正确的服务器时才可以传送较旧邮件的答复。由于指定域的所有 Internet 邮件都必须转到在相关 MX 记录中指定的单个服务器，因此组织必须确定何时更新其 MX 记录以指向新的 Sun Java System 服务器。

如果在传输开始阶段将 MX 记录切换到 Sun Java System 服务器，则必须配置 Sun Java System 服务器，以便将无法传送到本地邮箱的所有邮件都发送到旧服务器上的相应邮箱。此外，在 Sun Java System 服务器上提供新用户时，必须在新服务器上定义转发规则，这样将正常传送到新邮箱的任何邮件才能转发到旧服务器上的相应用户邮箱。当每个用户都迁移到新服务器后，必须删除新服务器上的第一个转发规则，并在旧服务器上定义新的规则以将所有用户邮箱都转发到相应的 Sun Java System 邮箱。

另一方面，如果在传输阶段结束前 MX 记录都将指向旧服务器，则必须将旧的服务器配置为发送那些无法本地传送到 Sun Java System 服务器上相应用户邮箱的邮件。用户迁移到新服务器后，必须在旧服务器上定义新的规则以将旧服务器上其它用户发送的邮件转发到该用户在 Sun Java System 服务器上的新帐户。

## 迁移过程中同步全局通讯录

大型组织很可能要求数周或数月完成分阶段的迁移工作，在传输过程中两个系统上都会有一些用户。很多组织希望所有用户都能访问准确的企业目录（白皮书、全局通讯录），但是准确性要求在雇用、调动、辞退员工时对两个服务器目录进行定期同步。因此部署计划应该指定某种机制，以便在传输阶段定期同步两个目录。

Sun 专业服务可帮助解决该问题。还有另外几个产品可执行目录同步。

## Sun Java System 服务器的新用户 ID 和口令

大多数网络系统都设计为防止其它人发现用户口令，对于 Microsoft Exchange 尤其如此。这些安全措施使得从旧服务器迁移到新服务器时无法自动保留用户的现有口令。

同时，很多组织都希望对他们的 Internet 地址形式进行标准化，或者在迁移到 Sun Java System 过程中合并域。因此组织必须提前决定如何派生帐户名和 Internet 地址、如何分配用户的新口令。

网络管理员还必须设计一种方法，将这些用户凭证传达到用户和公司服务台。一种常用的方法是只需在组迁移前准备电子邮件合并，这样在迁移组首次登录到新服务器时，该组的每个成员都将及时地单独收到自己的凭证。

## Outlook 中有口令保护的個人存儲

Outlook 用户可以将口令分配给个人文件夹 (.pst) 文件，但是 Sun Java System Connector 安装向导需要打开和修改这些文件，以便将它们转换成可与新的连接器软件和 Sun Java System 服务器一起使用。因此最终用户必须为要转换的所有 .pst 文件提供口令。

安装向导将在必要时自动提示用户输入必需的口令，显然这需要用户的参与，因此不可能进行无提示模式安装。如果您对来说以无提示模式运行安装向导很重要，系统将在转换过程中指示您删除所有这些口令，或者只需通过适当的口令运行向导。如果安装向导在无提示模式中运行，而且遇到了有口令保护的文件，则它不会转换该文件，并将报告未转换所有的文件。取决于管理员的部署配置工具中的设置，安装向导还可能记录错误事件。

# 索引

## A

安装到用户桌面 [11, 12](#)  
安装向导 [9, 12, 18, 19, 22](#)

## B

本文中使用的惯例 [6](#)  
部署工具包 [10](#)  
部署计划 [15](#)  
部署配置程序 [11, 12, 15, 19](#)

## F

服务器数据 [20](#)

## G

个人文件夹 (.pst) 文件 [22](#)  
    口令 [19, 22](#)  
管理员的软件 [9, 10, 11, 18](#)

## J

ini 文件, 在桌面安装软件包中 [9](#)

## L

LDAP 服务 [12](#)

## M

Microsoft Web 发布向导 [12](#)  
MX 记录 [20](#)  
目录同步 [21](#)

## P

配置 [11](#)

## Q

迁移组 (或用户组) [10, 15](#)  
迁移组 (用户) [17](#)

## R

软件部署的“推送”方法 [11](#), [12](#), [18](#), [19](#)

## S

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook [9](#)

Sun Java System 服务器的用户凭证 [21](#)

## W

未转换的用户数据 [18](#)

无提示和交互式的用户安装 [10](#)

无提示用户安装和交互用户安装 [22](#)

无提示用户安装与交互用户安装 [18](#)

## X

闲 / 忙安排 [12](#)

## Y

用户安装程序的命令行开关 [19](#)

用户安装权限 [11](#), [18](#), [19](#)

用户安装软件包 [9](#), [12](#)

用户数据的转换 [11](#), [18](#), [20](#)

## Z

传输过程中的邮件传送 [20](#)

桌面安装方法, 策略 [18](#)