

# Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook 发行说明

版本 6 2004Q2

文件号码 817-7108-10

---

上次更新时间：2004 年 6 月 18 日

本发行说明包含发行 Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook（也称为 Connector for Microsoft Outlook）的版本 6 2004Q2 时发布的重要信息。此处介绍了新功能和增强功能、已知限制和问题、技术说明和其他信息。在开始使用 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 之前，请阅读本文档。

本发行说明的最新版本可以在以下网址找到：<http://docs.sun.com/doc/817-7108>。在安装和设置软件之前，请查看该 Web 站点，并且在以后定期查看最新的发行说明和手册。

有关本发行说明中新增功能的信息，请参阅“[此版本中的新增功能](#)”。

本发行说明包含以下部分：

- [发行说明修订历史记录](#)
- [关于 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 版本 6 2004Q2](#)
- [此版本中已修复的错误](#)
- [安装和配置说明](#)
- [Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 注意事项](#)
- [限制和问题](#)
- [如何报告问题和提供反馈](#)
- [其他 Sun 资源](#)

本文档中引用了第三方 URL，它们提供了额外的相关信息。

---

**注** Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他材料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

---

---

# 发行说明修订历史记录

表 1 修订历史记录

日期	更改说明
2004 年 4 月	此发行说明的初始版本
2004 年 6 月	添加以下部分：“ <a href="#">此版本中的新增功能</a> ”、“ <a href="#">此版本中已修复的错误</a> ”和“ <a href="#">本地化问题</a> ”。

---

## 关于 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 版本 6 2004Q2

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 允许将 Outlook 用作 Sun Java Enterprise System 桌面客户端。

Connector for Microsoft Outlook 是必须安装在最终用户桌面上的 Outlook 插件。Connector for Microsoft Outlook 查询 Sun Java System Messaging Server 中的文件夹分层结构和电子邮件。它将信息转换为 Outlook 可以显示的邮件 API (MAPI) 属性。同样，它使用 WCAP 查询 Sun Java System Calendar Server 中的事件和任务，并随后将其转换为 MAPI 属性。Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 使用此模型从两个不同的信息源创建最终用户 Outlook 视图：Messaging Server 中的邮件以及 Calendar Server 中的日历信息。

---

**注** 请注意，Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 软件包不包含任何迁移工具。如果您的用户目前使用的是 Microsoft Exchange，并且要结合使用 Outlook 和 Sun Java Enterprise System，则您需要使用这些工具。Sun 提供了一种迁移服务，帮助将数据和用户从现有 Exchange 部署移动到 Sun Java Enterprise System。

---

本节包含以下内容：

- [此版本中的新增功能](#)
- [Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 中的主要功能](#)
- [系统需求](#)

## 此版本中的新增功能

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 中的新增功能包括：

- 在终端服务器环境中安装和使用 Connector for Microsoft Outlook。
- 性能和稳定性有所改善，特别是针对大型邮箱以及在文件夹之间进行切换的过程。
- 支持安装和使用 Connector for Microsoft Outlook 过程中对限制权限的更低要求。

## Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 中的主要功能

此版本中提供了以下主要功能：

- 访问 Sun Java System Messaging Server 和 Sun Java System Calendar Server。
- 通过 IMAP4 访问 Messaging Server 上的电子邮件文件夹。
- 通过 WCAP 访问 Calendar Server 中存储的日历数据（事件、约会）和任务。
- 通过 LDAP 访问企业目录。
- 访问本地联系人文件夹中存储的联系人。
- 典型的 Outlook 邮件功能：
  - 撰写、回复和转发邮件
  - 使用 Microsoft Word 撰写和编辑邮件
  - 对邮件正文应用拼写检查和加密
  - 邮件标题中套用完成地址
  - 为邮件添加签名
- 与一个或多个用户共享邮件文件夹。
- 订阅其他用户的邮件文件夹。
- 典型的日历功能：
  - 创建新的约会和事件（全天、重复、公共、私有）
  - 修改事件
  - 检查可用性
  - 建议事件的备选时间

- 跟踪对事件请求的响应
- 基于电子邮件的组调度。
- 与其他用户共享日历，并为共享日历设置特定的权限。
- 订阅其他用户的日历。
- 为其他用户委派日历访问权限。
- 典型的任务相关功能（新建任务、修改任务）。
- 附加到文件夹和数据类型的客户端规则
- 仅限桌面对便笺和日记的访问。
- 对邮件和日历的只读脱机访问。
- 与 Web 客户端的相互操作性 (Communications Express)。

## 系统需求

下面介绍了 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的系统需求和建议。

- 操作系统：
  - Microsoft Windows 2000（Service Pack 3 或更高版本）
  - Microsoft Windows XP（Service Pack 2 或更高版本）
- Microsoft Outlook 版本：
  - Outlook 2000 SP3（工作组模式）
  - Outlook 2002 SP2
- Sun Java System Calendar Server 6 2003Q4（以前称为 Sun ONE Calendar Server 6.0）或更高版本

---

**注** 已部署 Sun Java System Calendar Server 早期版本的 Calendar Server 客户需要聘请 Sun 专业服务人员，将其数据转换并迁移为新的格式。Sun 专业服务人员可随时为您提供服务。如果要使用 Outlook，则需要进行这种迁移，并且这也是必要的，因为重复事件的存储和管理都发生了根本性的变化。对于 Calendar Server 6.0 新客户，则不需要使用迁移服务。

---

- Sun Java System Messaging Server 6 2003Q4（以前称为 Sun ONE Messaging Server 6.0）或更高版本

---

**注**           Calendar Server 和 Messaging Server 都是通过 Sun Java Enterprise System 安装的。您可以从以下网址下载 Sun Java Enterprise System:  
[http://www.sun.com/software/download/java\\_system.html](http://www.sun.com/software/download/java_system.html)。

---

- Web 发布向导（仅对 Outlook 2000 是必需的）

如果使用的是 Windows 2000，请检查 `Wp wiz.exe` 程序文件，确定在您的计算机上是否已安装了 Web 发布向导。例如，如果将程序安装在 C 驱动器上，请检查以下位置：

`C:\Program Files\Web Publish\Wp wiz.exe`

或者，通过“开始”按钮使用“查找”或“搜索”命令搜索 `Wp wiz.exe` 文件。

如果 Windows 2000 计算机上没有 Web 发布向导，则可以从以下网址下载该向导：

<http://www.microsoft.com/downloads/release.asp?ReleaseID=22658&area=search&ordinal=2>

---

**注**           虽然此 Web 站点说明 Web 发布向导的此下载文件用于 Windows 95 和 Windows NT 4.0，但是此下载版本也适用于 Windows 2000。

---

- Microsoft Outlook LDAP 服务（仅对 Outlook 2000 是必需的）

要进行安装，管理员可以复制一张 Microsoft Office/Outlook CD，并将其放置在网络驱动器中。在桌面部署程序中输入该位置。最终用户安装程序将从指定的位置选择并安装 LDAP 服务。有关更多信息，参见《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面部署管理员指南》中的“桌面部署工具包组件”。

---

## 此版本中已修复的错误

下表说明 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 中已修复的错误：

**表 2**           Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 中修复的错误

错误编号	说明
5007229	自动归档进程导致屏幕闪烁。
5007236	每次触发发送或接收时，CPU 使用率都达 100%。

---

表 2 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 中修复的错误 (续)

错误编号	说明
5009342	Power user 无法安装软件包。
5012162	Exchange 日历迁移工具遇到 Connector for Microsoft Outlook 的对话框。
5016367	如果发送者电子邮件配置不正确，则 SMTP 传送消息失败。
5028465	“脱机任务”标签未能完全显示（韩文版）。
5031317	文件夹列表中仍旧显示已删除文件夹。
5031873	未传送的电子邮件通知显示英文文本（中文版）。
5033620	在日历权限的“添加用户”对话框中，用户 ID 无法识别（日文版）。
5033627	在部署配置程序中，LDAP 标签下的“用户 DN 模式”标签被截断（日文版）。
5033662	用户 ID 在共享日历文件夹中无法识别（日文版）。
5033748	无法识别的字符出现在“关于 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook”对话框的版权内容中（日文版）。
5033763	在“调试日志”对话框中，“日志级别的电子邮件”标签未完全显示（日文版）。
5034894	脱机模式中，“全部取消选定”的按钮标签文本未完全显示在“脱机 / 缓存邮件匣对话框中（韩文版）。
5034904	发送的没有标题的消息显示为英文("<No Subject>")（韩文版）。
5040590	在部署配置程序中，“IMAP”标签中存在 IMAPSP 的引用。
5042029	更改的“回复”字段仅影响 Outlook。
5042526	安装必须要求以管理员身份登录或访问。

## 安装和配置说明

Connector for Microsoft Outlook 是一个需要安装在最终用户桌面上的 Outlook 插件。已提供一个部署和配置程序，用于帮助组织部署 Connector for Microsoft Outlook。

**注** 在安装 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 之前，请检查 <http://sunsolve.sun.com/pub-cgi/show.pl?target=patchpage> 中有关任何所需修补程序的最新信息。

安装和部署过程分三步进行：

1. 安装管理员软件包。

2. 为最终用户创建安装软件包。
3. 部署安装软件包。

Connector for Microsoft Outlook 软件包随附一个管理员软件包的安装程序。系统管理员应为最终用户准备一个名为“安装向导”的特定安装软件包。安装向导在桌面上安装并配置 Connector for Microsoft Outlook 软件。此安装软件包用于简化和自动执行安装过程。

有关安装、配置和部署的说明，请参见以下文档：

- 《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面安装指南》——介绍如何安装管理员软件包。
- 《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面部署管理员指南》——介绍如何为最终用户创建安装软件包。
- 《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook Desktop Deployment Configuration Program Reference Manual》——介绍桌面部署配置程序。

## 转换数据

在安装和配置 Connector for Microsoft Outlook 的过程中，可以执行的一个可选步骤为转换位于桌面上的数据。仅当管理员在创建最终用户安装软件包的过程中选中了“转换现有配置文件”选项时，才能调用这种转换过程。请注意，这种转换过程并不用于替代（也不会替代）基于服务器的迁移。Sun 提供了一种迁移服务，帮助将数据和用户从现有 Exchange 部署移动到 Sun Java Enterprise System。

这种转换步骤也不适用于用户可能存在的任何其他非 Exchange 配置文件。

## LDAP 属性

为使 Connector for Microsoft Outlook 能够正常工作，应该将 Sun Java System Directory Server 中的以下 LDAP 属性至少编入存在索引和等同索引中，以便提高总体性能：

- icsCalendar
- mail
- mailalternateaddress

有关这些属性的更多信息，参见《Sun Java System Calendar Server 管理指南》和《Sun Java System Messaging Server 管理指南》。

---

# Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 注意事项

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 版本的 Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 注意事项包括：

- [Calendar Server 安装](#)
- 所需的 LDAP mail 属性
  - 示例：将电子邮件 LDAP 属性添加到资源日历
  - 示例：为资源电子邮件设置 bitbucket 通道
- 电子邮件别名（[mailalternateaddress](#) 属性）
- 共享日历 LDAP 查找配置
- Outlook 闲 / 忙查找和 SSL
- [Calendar Server 删除日志数据库](#)

## Calendar Server 安装

可以从以下站点下载最新版本的 Calendar Server：

[http://www.sun.com/software/product\\_categories/email\\_calendar\\_collaboratoin.html](http://www.sun.com/software/product_categories/email_calendar_collaboratoin.html)。

建议客户还要安装最新的修补程序集，可从 Sun Solve (<http://sunsolve.sun.com>) 下载这些修补程序。

有关详细的安装说明，参阅《Sun Java Enterprise System 安装指南》。有关配置说明，参阅《Sun Java System Calendar Server 管理指南》。

## 所需的 LDAP mail 属性

Calendar Server 6 2004Q2（和更高版本）要求用户对用户和资源日历使用 LDAP mail 属性。

为使客户使用 Microsoft Outlook 安排资源日历（例如，对于会议室或者笔记本电脑或顶置光源投影仪等设备），每个资源必须有电子邮件地址，即使实际并不需要电子邮件也是如此。LDAP mail 属性指定此电子邮件地址。

您可能需要按如下所示添加 LDAP mail 属性：



**现有 5.x 安装。** 在运行 `cs5migrate` 迁移公用程序之前，请为用户和资源日历的用户添加 `mail` 属性。要添加 `mail` 属性，请使用 `Calendar Server csattribute` 公用程序或 `Directory Server ldapmodify` 等公用程序。

**新 6.0 安装。** 使用 `Calendar Server csattribute` 公用程序或 `Directory Server ldapmodify` 等公用程序，为用户和资源日历的现有用户提供 LDAP `mail` 属性。

如果在安装后创建新的日历或用户，请在运行这些 `Calendar Server` 公用程序时，使用所需的 `-m email` 选项指定电子邮件地址：

- `csresource` 公用程序，用于新资源日历
- `csuser` 公用程序，用于新用户

有关 `csattribute`、`csresource` 和 `csuser` 的信息，参阅《Sun Java System Calendar Server 管理指南》。有关 `ldapmodify` 的信息，参阅《Sun Java System Directory Server Resource Kit Tools Reference》。

### 示例：将电子邮件 LDAP 属性添加到资源日历

以下示例为 `sesta.com` 服务器上名为 "Room100" 的会议室添加 LDAP `mail` 属性。此示例配置 `Messaging Server`。如果使用的是其他电子邮件服务器，请参阅该产品的文档以了解相应的过程。

1. 使用 `csattribute` 公用程序将 `mail` 属性添加到 LDAP 服务器：

```
# ./csattribute -a mail=Room100@sesta.com add Room100
```

2. 要检查是否已设置了该属性，请使用 `csattribute list` 命令及 `-v`（冗余）选项：

```
# ./csattribute -v list Room100
...
cn=Room 100,ou=conferenceRooms,dc=sesta,dc=com has mail:Room100@sesta.com
```

### 示例：为资源电子邮件设置 bitbucket 通道

对于为资源日历生成的电子邮件，以下示例为 `Messaging Server` 设置 `bitbucket` 通道或为 `Sendmail` 设置等效项。这些示例使用 `sesta.com` 服务器上名为 "Room100" 的资源。如果您没有设置 `bitbucket` 通道（或等效项），则需要定期删除发送到资源日历中的电子邮件。

对于 `Messaging Server`：

1. 确保在 `imta.cnf` 文件中定义 `bitbucket` 通道。
2. 要将邮件发送到 `bitbucket` 通道，请使用 `csresource` 公用程序为资源创建电子邮件地址：

```
# ./csattribute -a mail=Room100@bitbucket.sesta.com add Room100
```

对于 `Sendmail`：

1. 在相应主机上的 `/etc/aliases` 文件中，添加如下项：

```
# Resource/Conference room aliases  
Room100:/dev/null
```

2. 使用 `csresource` 公用程序，将资源的电子邮件地址添加到 LDAP 目录中：

```
# ./csattribute -a mail=Room100@sesta.com add Room100
```

---

**注** 要启用这些更改，您可能需要重新生成别名表或配置。请参阅 [Messaging Server](#)（或您的电子邮件产品）文档，以及您自己站点中有关邮件服务更改的文档和过程。

---

## 电子邮件别名（`mailalternateaddress` 属性）

如果您需要为日历用户设置电子邮件别名，请使用 LDAP `mailalternateaddress` 属性。LDAP `mail` 属性提供主邮件地址；LDAP `mailalternateaddress` 属性则用于电子邮件别名。这两个属性均将邮件地址映射到用户的日历 ID (`calid`)。

例如，要使用以下值为名为 `John Smith` 的用户添加 `mailalternateaddress` 属性：

- 用户 ID (`uid`) 和 `calid`: `johnsmith`

- 电子邮件地址: john.smith@sesta.com
- 电子邮件别名: johns@sesta.com 和 jsmith@sesta.com

请使用以下 Calendar Server 公用程序命令:

```
# ./csuser -g John -s Smith -y password -l en -m john.smith@sesta.com -c johnsmith create
johnsmith
# ./csattribute -a mailalternateaddress=johns@sesta.com add johnsmith
# ./csattribute -a mailalternateaddress=jsmith@sesta.com add johnsmith
```

## 共享日历 LDAP 查找配置

如果 Directory Server 要求共享日历 LDAP 查找验证, 则必须在 `ics.conf` 文件中按如下所示设置 `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth` 参数:

- 匿名绑定: `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth = "no"`
- 验证的代理绑定: `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth = "yes"`

如果 `service.wcap.userprefs.ldaproxyauth` 为 "yes", 则还必须设置 `calmaster` 项的相应 LDAP ACI。例如, 要为 `sesta.com` 域的代理验证设置 `calmaster` ACI, 请按如下所示使用 `ldapmodify` 工具:

```
dn:o=sesta.com
changetype:modify
add:aci
aci:(target="ldap:///uid=*,o=sesta.com")(targetattr=*(version3.0;acl"allowAll-calmaster";allow
(all)(userdn="ldap:///uid=calmaster,o=sesta.com");)
aci:(target="ldap:///uid=*,o=siroe.com")(targetattr="*")(version3.0;acl"allowproxy-calmaster
";allow
(proxy)(userdn="ldap:///uid=*,o=sesta.com");)
```

## Outlook 闲 / 忙查找和 SSL

对于在 SSL 模式下访问 Calendar Server 的用户, 不支持 Microsoft Outlook 闲 / 忙查找选项。要对相同 Calendar Server 实例使用 SSL 和非 SSL 模式, 用户必须指定不同的端口号 (如下所示):

- **SSL 模式**——要使用 SSL 访问 Calendar Server，请使用 SSL 端口。缺省端口号为 "443"，并且是在 `ics.conf` 文件中用以下参数设置的：

```
service.http.ssl.port = "443"
```

- **非 SSL 模式**——要使用 Outlook 闲 / 忙查找选项，请使用常规 HTTP 端口访问 Calendar Server。缺省端口号为 "80"，并且是在 `ics.conf` 文件中用以下参数设置的：

```
service.http.port = "80"
```

有关 SSL 的信息，参阅 《Sun Java System Calendar Server 管理指南》中的第 9 章 “使用 SSL 和 Calendar Server”。

## Calendar Server 删除日志数据库

Calendar Server 6.0 包含删除日志数据库 (`ics50delete1og.db`)，用于存储删除的事件和待办事项（任务）。有关信息，参阅 《Sun Java System Calendar Server 管理指南》中的第 7 章 “管理删除日志数据库”。

---

## 限制和问题

这部分介绍此版本 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 中存在的限制和已知问题。

### 限制

此版本的 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 中存在一些限制。主要限制有：

- Directory Server 中的每个不同标识（例如，用户、资源、会议室）必须具有一个电子邮件地址。有关更多信息，参见 “[所需的 LDAP mail 属性](#)”。
- 日历事件中的任意附件并不储存回服务器中。
- 在 Communications Express 客户端中修改相同日历事件后，约会和会议描述字段中的多信息文本就会丢失。
- 无法分配任务。
- 不能使用邮件撤消功能。
- 在检查可用性时，不能使用事件描述。

- 仅将主日历文件夹映射到服务器上。用户的其他日历文件夹仅存储在本地。
- 日记项和便笺本地存储地桌面上。
- 联系人存储在本地。
- 闲 / 忙查找并不显示“暂定”或“外出”颜色编码。
- 不能使用 Outlook 菜单中的“工具” -> “服务”选项来修改 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的属性。要修改这些属性：
  - a. 退出 Outlook。
  - b. 右键单击 Outlook 图标并选择“属性”。  
此时，将出现“属性”对话框。
  - c. 从服务列表中选择“文件夹” - < 您的用户名 >。
  - d. 单击“属性”。
- 不支持使用 SSL 进行闲 / 忙查找。有关更多信息，参见“Outlook 闲 / 忙查找和 SSL”。
- 在 Outlook 中使用 Sun Java System 配置文件时，不能在您的个人文件夹中接收传入邮件，即使将缺省送达位置设置为个人文件夹也是如此。Connector for Microsoft Outlook IMAP 存储并不将传入邮件重新发送到在邮件送达位置中设置的缺省收件箱。
- 不支持在 Exchange 服务器上安装 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook。

## 已知问题

这部分介绍在此版本的 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 发行时存在的已知问题。已知的错误 ID 将包含在括号中。

### 一般问题

- 要在无提示安装模式下转换或创建用户配置文件，必须使用缺省配置文件。(4938665)
- 有限的脱机支持。可以读取邮件和日历约会，但不能回复或转发。在脱机时创建的邮件在用户切换到联机模式时发送。
- 不支持重复任务。
- Outlook 任务委派无效。代理无法打开收件箱中的委派任务。要解决这一问题，代理可以将委派的任务从邮件文件夹收件箱移到文件夹收件箱。然后，就可以打开该任务了。

### 日历

以下问题仅与 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的日历部分有关：

- 如果代理接受或拒绝来自组织者共享收件箱的邀请，则将该日历事件添加到代理的日历中，而不是添加到组织者的日历中。
- 在发送日历附件时发送 Microsoft TNEF 邮件。不支持 iTIP 和 iMIP 日历附件。
- 如果桌面时区与 Calendar Server 日历时区不同，则全天事件可能会变成非全天事件（指安排在上午 12:00 点至晚上 12:00 点之间的某个事件）。
- 在 Outlook 中创建邀请时，如果在将其保存到 Calendar Server 时发生错误，Outlook 仍发送该邀请。
- 如果 Outlook 创建重复事件而没有指定截止日期，则将在 Calendar Server 中内部保存它，并且为它指定有限的发生次数。另外，仅按 Calendar Server 中保存的发生次数来保存闲 / 忙信息。例如，如果您在 Outlook 中创建一个每日重复事件（发生时间为上午 10:00 点），而 Calendar Server 只保存最多 60 个重复事件，则在第 61 天时该事件仍出现在 Outlook 上，但在计算可用性时，上午 10:00 点时间显示为“闲”。
- 在更改日历权限时，必须重新启动 Outlook，以使共享日历中的“日历”文件夹的新权限设置生效。
- 共享日历中显示的任务是登录用户的任务，而不是订阅用户的任务。日历视图始终显示登录用户的任务。
- 如果在 Outlook 中创建重复邀请，但删除该事件的单个实例，并且 Calendar Server 在删除前没有处理最初的重复邀请，则收件人（与会者）看不见删除的邀请。
- 更改时区并随后创建事件就会产生错误。(4971548)

以下问题与 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 和 Sun Java System Communications Express 之间的相互操作性有关：

- 在 Communications Express 中，无法正确显示在 Outlook 中创建的持续几天的事件。例如，如果在 Outlook 中创建一个事件，其开始时间为星期二上午 8:00 点，结束时间为星期五上午 8:00 点，它在 Outlook 中可以正确显示。但在 Communications Express 中，月视图将该事件显示为一天事件：星期二，持续时间为 0 小时。在所有视图中均无法正确地显示持续时间。在 Communications Express 中，天和周视图可以正确地显示事件。(4958773)
- 如果使用 Communications Express 编辑描述文本，则无法保存 Outlook 中的 RTF 格式。
- Outlook 和 Communications Express 的隐私级别不同。Outlook 具有两种隐私级别（“私有”和“公共”）；而 Communications Express 具有三种隐私级别（“私有”、“仅日期和时间”和“公共”）。在 Outlook 中，将私有事件创建为 Communications Express 中的“仅日期和时间”事件。Outlook 中的公共事件映射为 Communications Express 中的公共事件。类似地，Communications Express “仅日期和时间”事件映射为 Outlook 中的私有事件，公共事件映射为 Outlook 中的公共事件。Communications Express 私有事件也映射为 Outlook 中的私有事件。要在 Outlook 中创建私有事件，使之在 Communications Express 中显示为私有事件，请从“时间显示为：”字段中选择“闲”。在与其他用户共享的日历文件夹中，看不见 Communications Express 私有事件。

- Outlook 和 Communications Express 中实现闲 / 忙的方式不同。缺省私有事件在 Communications Express 中为空闲。如果要将其包含到闲 / 忙查找中，应该将其手动设置为繁忙。在 Outlook 中，缺省私有事件和公共事件均为繁忙。
- 如果将事件从 Communications Express 导出为 Outlook 格式的文件，则不能将该事件从相同文件导入到 Outlook。
- Outlook 和 Communications Express 中实现重复任务的方式不兼容。Outlook 中的重复任务不符合 RFC 2445；Communications Express 则明确用于处理符合 RFC 2445 的信息。在 Outlook 和 Calendar Server 之间传递重复任务信息时，这会产生问题。

Outlook 本地存储的信息并不总是与 Calendar Server 上存储的信息匹配。例如，Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 并不向 Calendar Server 传输与任务重复发生有关的任何信息。Outlook 中创建的任何任务（重复或非重复）在 Communications Express 中均作为单个任务出现。在 Outlook 客户端中第一次写入 Communications Express 中创建的任务（而不是在对 Outlook 上任何现有任务进行任何修改时），该任务仅使用 Calendar Server 中的重复信息。

为此，在很多情况下，在 Outlook 和 Communications Express 中查看的重复任务显示不同的内容。我们建议处理重复任务的用户选择 Outlook 或 Communications Express，而不是尝试交替使用这两种客户端来处理重复任务。

- Outlook 和 Communications Express 创建和处理全天事件的方式不一致：
  - Outlook 中创建的全天事件在 Communications Express 中不能正确地同步。（5021228 和 4984895）
  - Communications Express 中创建的全天事件在 Outlook 中作为计时事件进行同步。（4995529）
- 日历取消订阅操作并不会将日历从文件夹列表中删除。（5032872）

如果在 Communications Express 中订阅或取消订阅日历，仅在重新启动 Outlook 后，才会在 Outlook 中更新信息。此外，如果为查找配置的 LDAP 为副本，则在更新副本之前，不会更新订阅列表。

## 邮件

以下问题仅与 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的邮件部分有关：

- 将附加的文件保存在转发的邮件内。（4946488）  
在将附件作为转发邮件的一部分接收时，在双击附件后不能保存该附件。要保存附件，请右键单击该附件，然后选择“另存为”。
- “已发送的邮件”文件夹不显示正确的列字段。（4972488）  
“已发送的邮件”文件夹中的列标题没有正确地显示“收件人”和“发送时间”。正确的列标题应该是“发件人”和“接收时间”。

- Outlook 2000 和 Outlook 2002 中的“高级查找”对话框不允许用户选择多个要搜索的文件夹。

以下问题与 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 和其他邮件客户端程序（如 Sun Java System Communications Express）之间的相互操作性有关：

- 如果从 Outlook 中以 RTF 格式发送邮件，则邮件包含无格式的纯文本正文和 WINMAIL.DAT 附件。WINMAIL.DAT 附件包含 RTF 邮件以及可能已添加的任何其他附件。因为格式是 Microsoft 专有的，所以，只有 Outlook 可以读取 WINMAIL.DAT 附件。Communications Express（和任何其他客户端程序）仅看到无格式的文本邮件和 WINMAIL.DAT 附件。建议使用 HTML 格式发送邮件，而不是使用 RTF 格式。
- “发件人：”标题中的地址变化。(4949659)

如果与会者回复事件邀请并附加 winmail.dat 日历邀请，“发件人：”标题中的名称就会发生改变。例如，Joe（使用 Outlook）向 Bob 发送事件邀请。Bob 使用电子邮件客户端回复 Joe，该程序自动将原始 winmail.dat 日历附件发回到 Joe。当 Joe 打开回复，“发件人：”标题则更改为 Joe。

- 对于 Outlook，电子邮件 ID 是必需的。(4969029)

如果邀请某个具有日历 ID 但没有电子邮件 ID 的人员参与 Communications Express 中的事件，则在 Outlook 中不会将该人员显示为与会者。对于 Outlook，电子邮件 ID 是必需的。

## 本地化问题

以下问题影响 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的本地化版本：

- 部署配置程序联机帮助中的无法识别字符。(5033752)
- 部署配置程序联机帮助的标题列表中显示星状图形。(5056940)
- Windows 计算机上的本地化联机帮助可能包含一个或多个以下方面的问题(5035363, 5031913, 5028387, 5028413, 5034886, 5028420, 5033752, 5056940):
  - 在索引和 / 或联机帮助正文中找到的英文或乱码。
  - 索引列表不是按本地语言排序的。
  - 很难使用非英文字进行联机帮助上下文搜索。
  - 文本或标题列表中显示无法识别的字符或图形。
- 部署配置程序的安装程序没有本地化。Connector for Microsoft Outlook 的某些安装面板也是英文的(5028359)。
- 在朝鲜语 Connector for Microsoft Outlook 安装面板中输入朝鲜语全名时，出现无法识别的字符(5028453)。
- 日志文件可能包含无法识别的字符(5033783)。



---

## 如何报告问题和提供反馈

如果您在使用 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 期间遇到问题，请通过以下方式与 Sun 客户支持部门联系：

- 联机的 Sun 软件支持服务：  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

此站点上有一些链接，通过这些链接可以访问知识库、联机支持中心和 ProductTracker，还可了解维护方案以及用于联系支持部门的电话号码。

- 随维护合同一起分发的电话号码。

请在与支持部门联系时提供以下信息，以便我们更好地帮助您来解决问题：

- 问题描述，包括发生问题时的情况及其对您操作的影响。
- 计算机类型、操作系统版本和产品版本，包括任何修补程序和可能影响问题的其他软件。
- 您用于重现问题的方法所包含的详细步骤。
- 任何错误日志或核心转储。

## Sun 欢迎您提出意见和建议

Sun 愿意对其文档进行改进，并欢迎您提出意见和建议。请使用基于 Web 的表单向 Sun 提供反馈：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

请在相应字段中提供完整的文档标题和文件号码。文件号码包含 7 或 9 个数字，可以在书的标题页或文档顶部找到该号码。例如，此发行说明文档的文件号码为 817-7108-10。当您提供意见和建议时，可能还需要在表单中提供文档英文版本的标题和文件号码。本文档英文版本的文件号码和标题是：817-6618-10, Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook Release Notes Version 6 2004Q2。

---

## 其他 Sun 资源

可以在以下 Internet 位置找到有用的 Sun Java System 信息：

- Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 文档  
<http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2> 和  
<http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh>
- Sun Java System 文档  
<http://docs.sun.com/prod/java.sys> 和  
<http://docs.sun.com/prod/java.sys?l=zh>
- Sun Java System 专业服务  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun Java System 软件产品和服务  
<http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 软件支持服务  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun Java System 支持和知识库  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 支持和培训服务  
<http://training.sun.com>
- Sun Java System 咨询和专业服务  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 开发者支持服务  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun Java System 软件培训  
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 软件数据表  
<http://www.sun.com/software>

---

版权所有 © 2004 Sun Microsystems, Inc. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权中可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 上列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家 / 地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

**SUN 专有 / 机密。**

使用时受许可证条款的约束。

此次分发可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。所有的 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。

其他 Sun 资源