

# Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook 版本說明

版本 6 2004Q2

文件號碼 817-7109-10

---

**更新日期：2004 年 6 月 18 日**

此版本說明包含發行 Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook 版本 6 2004Q2 (也稱為 Connector for Microsoft Outlook) 時可用的重要資訊。它提出了新功能及增強部份、已知的限制及問題、技術說明及其他資訊。開始使用 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 之前，請先閱讀本文件。

您可以在下列位置找到此版本說明的最新版本：<http://docs.sun.com/doc/817-7109>。安裝及設定軟體之前，請先查看網站，之後定期檢視是否有最新的版本說明及手冊。

如需此版本說明提及之新功能之相關資訊，請參閱「[此版本中的新功能](#)」這一節。

此版本說明包含以下各節：

- [版本說明之修訂版本歷程紀錄](#)
- [關於 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 版本 6 2004Q2](#)
- [此版本修復之錯誤](#)
- [安裝及配置注意事項](#)
- [Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 考量事項](#)
- [限制及問題](#)
- [如何報告問題及提供回饋](#)
- [其他 Sun 資源](#)

本文件會參照第三方廠商的 URL，並提供附加的相關資訊。

---

## 注意

Sun 不負責本文件所提及之第三方廠商網站的可用性。對於此類站台或資源直接或間接提供的任何內容、廣告、產品或其他資料，Sun 均不為其背書且概不負責。對於與使用或依賴此類站台或資源直接或間接提供之任何此類內容、商品或服務相關，而因此而造成之任何實際或主觀認定的毀損或損失，Sun 概不負責。

---

---

## 版本說明之修訂版本歷程紀錄

**表 1** 修訂版本歷程紀錄

日期	變更描述
2004 年 4 月	此版本說明初始發行版本
2004 年 6 月	新增下列單元：「 <a href="#">此版本中的新功能</a> 」、「 <a href="#">此版本修復之錯誤</a> 」及「 <a href="#">本土化問題</a> 」。

---

## 關於 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 版本 6 2004Q2

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 可將 Outlook 作為 Sun Java Enterprise System 的桌面用戶端。

Connector for Microsoft Outlook 是必須安裝在一般使用者桌面上的一種 Outlook Plug-in。Connector for Microsoft Outlook 會查詢 Sun Java System Messaging Server 以取得資料夾階層及電子郵件訊息。並將資訊轉換成 Outlook 可顯示的訊息 API (MAPI) 屬性。同樣的，該產品使用 WCAP 向 Sun Java System Calendar Server 查詢事件及轉換成 MAPI 屬性的工作。利用此模式，Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 就可以從兩種不同的資訊來源，建立一般使用者 Outlook 檢視：來自 Messaging Server 的郵件，以及來自 Calendar Server 的行事曆資訊。

---

**注意** 請注意，此 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 套裝軟體不包含任何移轉工具。如果您目前在 Microsoft Exchange 上有使用者，但想將 Outlook 與 Sun Java Enterprise System 搭配使用，您就需要這些工具。Sun 提供的移轉服務，可協助您將資料及使用者從現有的 Exchange 部署移到 Sun Java Enterprise System。

---

本節包含：

- [此版本中的新功能](#)
- [Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的主要功能](#)
- [系統需求](#)

## 此版本中的新功能

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 新功能包含如下：

- 在終端機環境中安裝和使用 Connector for Microsoft Outlook。
- 特別改善了大信箱作業及資料夾間切換處理的效能、並增加其運作的穩定性。
- 支援限制之權限不足時安裝和使用 Connector for Microsoft Outlook。

## Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的主要功能

本版可使用下列主要功能及功能性：

- 可存取 Sun Java System Messaging Server 及 Sun Java System Calendar Server。
- 經由 IMAP4 存取 Messaging Server 上電子郵件資料夾。
- 經由 WCAP 存取 Calendar Server 中儲存之行事曆資料 (事件、約會) 及作業。
- 經由 LDAP 存取企業目錄。
- 存取本機「連絡人」資料夾中儲存之連絡人。
- 典型的 Outlook 郵件功能：
  - 撰寫、回覆及轉寄訊息
  - 使用 Microsoft Word 撰寫及編輯訊息
  - 將拼寫檢查及加密套用到訊息內文
  - 將自動完成地址套用到訊息標頭
  - 將簽名加入訊息
- 與一或多個使用者共用郵件資料夾。
- 訂閱其他使用者的郵件資料夾。
- 典型的行事曆功能：
  - 建立新約會及事件 (全天、週期性、公開、私人)
  - 修改事件
  - 檢查可用性
  - 建議事件的替代時間

- 追蹤事件要求的回應
- 基於電子郵件位址的群組排程。
- 與其他使用者共用行事曆，並為共用行事曆設定特殊權限。
- 訂閱其他使用者的行事曆。
- 將行事曆存取權委託給他人。
- 典型的作業相關功能性 ( 新增工作、修改工作 )。
- 附加到資料夾及資料類型的用戶端規則。
- 記事及日誌的僅限桌面存取權。
- 郵件及行事曆的唯讀離線存取權。
- 與 Web 用戶端的互通功能 (Communications Express)。

## 系統需求

以下說明 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的系統需求及建議。

- 作業系統：
  - Microsoft Windows 2000 (Service Pack 3 或以上版本)
  - Microsoft Windows XP (Service Pack 2 或以上版本)
- Microsoft Outlook 版本：
  - Outlook 2000 SP3 ( 「工作群組」 模式 )
  - Outlook 2002 SP2
- Sun Java System Calendar Server 6 2003Q4 ( 先前稱為 Sun ONE Calendar Server 6.0 ) 或以上版本

---

### 注意

已部署前版 Sun Java System Calendar Server 的 Calendar Server 客戶必須連絡 Sun 專業服務，才能轉換資料並將其移轉為新格式。您可以使用 Sun 專業服務所提供的服務。因為週期性事件的儲存及管理動作發生了基礎變更，所以使用 Outlook 時，需要此移轉動作。Calendar Server 6.0 的新客戶不需要移轉服務。

---

- Sun Java System Messaging Server 6 2003Q4 ( 先前稱為 Sun ONE Messaging Server 6.0) 或以上版本

---

**注意**      Calendar Server 及 Messaging Server 都是透過 Sun Java Enterprise System 來安裝的。您可以從下列來源下載 Sun Java Enterprise System：  
[http://www.sun.com/software/download/java\\_system.html](http://www.sun.com/software/download/java_system.html)。

---

- 網頁發佈精靈 ( 只有 Outlook 2000 才需要 )

如果您使用的是 Windows 2000，請檢查是否有 Wpwiz.exe 程式檔案，以判斷您的電腦上是否安裝了網頁發佈精靈。例如，如果您的程式安裝在 C 磁碟機，請檢查下列位置：

C:\Program Files\Web Publish\Wpwiz.exe

或是從 [ 開始 ] 按鈕，使用 [ 尋找 ] 或 [ 搜尋 ] 指令，來搜尋 Wpwiz.exe 檔案。

如果您的 Windows 2000 電腦上沒有網頁發佈精靈，則可以從下列來源下載：

<http://www.microsoft.com/downloads/release.asp?ReleaseID=22658&area=search&ordinal=2>

---

**注意**      雖然此網站聲明這個網頁發佈精靈下載程式是 Windows 95 及 Windows NT 4.0 版，但這也是供 Windows 2000 下載的正確版本。

---

- Microsoft Outlook LDAP 服務 ( 只有 Outlook 2000 才需要 )

若要安裝，則管理員可以複製整個 Microsoft Office/Outlook CD，然後放入網路磁碟機。在「桌面部署」程式中輸入位置。一般使用者安裝作業會從指定的位置挑選並安裝 LDAP 服務。如需相關資訊，請參閱《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面部署管理員指南》中的「桌面部署工具箱元件」。

---

## 此版本修復之錯誤

以下表格描述 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 中已修復的錯誤：

**表 2**      Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 中修復之錯誤

錯誤號碼	相關說明
5007229	自動歸檔程序造成螢幕經常閃動。
5007236	每次發送或接收時觸發 CPU 百分百使用。

**表 2** Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 中修復之錯誤 (續)

錯誤號碼	相關說明
5009342	進階使用者無法安裝套裝軟體。
5012162	Exchange 行事曆移轉工具遭遇來自 Connector for Microsoft Outlook 的對話方塊。
5016367	若寄件者電子郵件未正確配置，則 SMTP 無法傳送訊息。
5028465	[ 離線作業 ] 標籤不完全可視 ( 韓文版本 )。
5031317	已刪除資料夾仍顯示在資料夾清單中。
5031873	未傳遞之電子郵件通知顯示為英文 ( 中文版本 )。
5033620	無法辨認行事曆權限 [ 新增使用者 ] 對話方塊中的 UserID ( 日文版本 )。
5033627	在部署配置程式中，LDAP 標籤下的 [ 使用者 DN 模式 ] 標籤將縮短 ( 日文版本 )。
5033662	無法辨認共用行事曆資料夾中的 UserID ( 日文版本 )。
5033748	[ 關於 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook ] 對話方塊的版權中，出現無法辨認的字元 ( 日文版本 )。
5033763	在 [ 偵錯記錄 ] 對話方塊中，[ 紀錄層級的電子郵件 ] 標籤未完全顯示 ( 日文版本 )。
5034894	離線模式中，「全部取消選取」按鈕標籤文字未完全顯示於 [ 離線 / 快取電子信箱 ... ] 對話方塊 ( 韓文版本 )。
5034904	在韓文版本中，已傳送的無主旨訊息帶有英文顯示的「 <No Subject> 」。
5040590	在部署配置程式中，參照存在於 [IMAP] 標籤中的 IMAPSP。
5042029	[ 回覆 ] 欄位變更僅在 Outlook 有效。
5042526	安裝需以管理員登入或存取。

## 安裝及配置注意事項

Connector for Microsoft Outlook 為一需安裝在一般使用者桌面的 Outlook 外掛程式。為協助社團組織部署 Connector for Microsoft Outlook，提供了一個部署及配置程式。

**注意** 安裝 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 之前，請先檢查 <http://sunsolve.sun.com/pub-cgi/show.pl?target=patchpage> 是否有任何必要修補程式的最新相關資訊。

此安裝及部署只需三步驟：

1. 安裝管理員套裝軟體。
2. 建立一般使用者安裝套裝軟體。
3. 部署安裝套裝軟體。

Connector for Microsoft Outlook 套裝軟體包含管理員套裝軟體的安裝程式。系統管理員應先為一般使用者準備稱作「安裝精靈」的特別安裝套裝軟體。安裝精靈會在您的桌面上安裝並配置 Connector for Microsoft Outlook 軟體。此安裝套裝軟體設計可簡化並自動化安裝程序。

若需安裝、配置及部署指示，請參閱下列指南：

- 《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面安裝指南》- 說明如何安裝管理員套裝軟體。
- 《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 桌面部署管理員指南》- 說明如何為一般使用者建立安裝套裝軟體。
- 《Sun Java System Connector for Microsoft Outlook Desktop Deployment Configuration Program Reference Manual》- 說明桌面部署配置程式。

## 轉換資料

可以在設定及配置 Connector for Microsoft Outlook 期間執行的選擇性步驟之一，就是轉換常駐於桌面上的資料。只有當管理員在建立一般使用者安裝套裝軟體期間，勾選 [ 轉換現有的設定檔 ] 選項時，才會呼叫這個轉換程序。請注意，這個轉換程序不是針對伺服器型移轉作業所設計，也無法替代對於伺服器型移轉作業的需求。Sun 提供的移轉服務，可協助您將資料及使用者從現有的 Exchange 部署移到 Sun Java Enterprise System。

轉換步驟也不是針對使用者可能擁有的任何其他非 Exchange 設定檔所設計。

## LDAP 屬性

若要讓 Connector for Microsoft Outlook 正確運作，則應該為 Sun Java System Directory Server 中的下列 LDAP 屬性平均編製索引，以改善整體效能：

- icsCalendar
- mail
- mailalternateaddress

如需這些屬性的相關資訊，請參閱《Sun Java System Calendar Server 管理指南》及《Sun Java System Messaging Server 管理指南》。

---

# Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 考量事項

Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 6 2004Q2 版本的 Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 考量事項包含：

- [Calendar Server 安裝](#)
- 必要的 LDAP mail 屬性
  - 範例：將 email LDAP 屬性加入資源行事曆
  - 範例：為資源電子郵件設定 bitbucket 通道
- 電子郵件別名 (mailalternateaddress 屬性)
- 共用行事曆 LDAP 搜尋配置
- Outlook 空閒 / 忙碌搜尋及 SSL
- [Calendar Server 刪除日誌資料庫](#)

## Calendar Server 安裝

您可以從 [http://www.sun.com/software/product\\_categories/email\\_calendar\\_collaboratoin.html](http://www.sun.com/software/product_categories/email_calendar_collaboratoin.html) 取得 Calendar Server 的最新版本。

建議客戶也安裝可從 Sun Solve (<http://sunsolve.sun.com>) 取得的最新一組修補程式。

如需詳細的安裝指示，請參照《Sun Java Enterprise System 安裝指南》。如需配置指示，請參照《Sun Java System Calendar Server 管理指南》。

## 必要的 LDAP mail 屬性

Calendar Server 6 2004Q2 (及以上版本) 要求使用者必須有使用者及資源行事曆的 LDAP mail 屬性。

若要讓用戶端使用 Microsoft Outlook 來排程資源行事曆 (例如會議室，或是筆記型電腦或吊掛式投影機等設備)，則每項資源都必須有電子郵件位址 (即使實際上不需要電子郵件)。LDAP mail 屬性可指定這種電子郵件位址。

您可能需要依下所述新增 LDAP mail 屬性：

**現有的 5.x 安裝。**執行 `cs5migrate` 移轉公用程式之前，請針對使用者及資源行事曆，將 mail 屬性新增到使用者。若要新增 mail 屬性，請使用 `Calendar Server csattribute` 公用程式，或是例如 `Directory Server ldapmodify` 公用程式等公用程式。

**新的 6.0 安裝。**使用 `Calendar Server csattribute` 公用程式，或是例如 `Directory Server ldapmodify` 公用程式等公用程式，為現有使用者提供使用者及資源行事曆的 LDAP mail 屬性。

如果您在安裝之後建立新行事曆或使用者，請使用必要的 `-m email` 選項，來指定執行這些 `Calendar Server` 公用程式時的電子郵件位址：

- `csresource` 公用程式：新資源行事曆
- `csuser` 公用程式：新使用者

如需 `csattribute`、`csresource` 及 `csuser` 的相關資訊，請參照《`Sun Java System Calendar Server` 管理指南》。如需 `ldapmodify` 公用程式的相關資訊，請參照《`Sun Java System Directory Server Resource Kit Tools Reference`》。

### 範例：將 email LDAP 屬性加入資源行事曆

下列範例會在 `sesta.com` 伺服器上，針對名為「Room100」的會議室新增 LDAP mail 屬性。此範例會配置 `Messaging Server`。如果您使用的是另一種電子郵件伺服器，請參照該產品的文件以取得對等程序。

1. 使用 `csattribute` 公用程式，將 mail 屬性加入 LDAP 伺服器：

```
# ./csattribute -a mail=Room100@sesta.com add Room100
```

2. 若要檢查已經設定屬性，請使用 `csattribute list` 指令搭配 `-v` (詳細) 選項：

```
# ./csattribute -v list Room100
...
cn=Room 100,ou=conferenceRooms,dc=sesta,dc=com has mail:Room100@sesta.com
```

## 範例：為資源電子郵件設定 bitbucket 通道

下列範例可針對資源行事曆產生的電子郵件，為 Messaging Server 設定 bitbucket 通道或為 Sendmail 設定對等項目。這些範例會使用 sesta.com 伺服器上名為「Room100」的資源。如果您不設定 bitbucket 通道 ( 或對等項目 )，就必須定期刪除那些傳送到資源行事曆的電子郵件訊息。

若為 Messaging Server：

1. 請確定已經在 imta.cnf 檔案中定義 bitbucket 通道。
2. 若要將訊息導向到 bitbucket 通道，請使用 csresource 公用程式來建立資源的電子郵件位址：

```
# ./csattribute -a mail=Room100@bitbucket.sesta.com add Room100
```

若為 Sendmail：

1. 在適當主機上的 /etc/aliases 檔案中新增項目，例如：

```
# Resource/Conference room aliases  
Room100:/dev/null
```

2. 使用 csresource 公用程式，將資源的電子郵件位址加入 LDAP 目錄：

```
# ./csattribute -a mail=Room100@sesta.com add Room100
```

---

### 注意

若要啟動這些變更，您可能也需要重新建立別名表格或配置。請參照 Messaging Server ( 或您的電子郵件產品 ) 的文件，以及與郵件服務變更相關之站台本身的文件及程序。

---

## 電子郵件別名 (mailalternateaddress 屬性)

如果您需要為行事曆使用者設定電子郵件別名，請使用 LDAP mailalternateaddress 屬性。LDAP mail 屬性可提供主要郵件位址，而 LDAP mailalternateaddress 屬性則是用於電子郵件別名。兩種屬性都會將郵件位址對映到使用者的行事曆 ID (calid)。

例如，若要利用這些值，針對一位名為 John Smith 的使用者新增 mailalternateaddress 屬性：

- 使用者 ID (uid)，calid：johnsmith
- 電子郵件位址：john.smith@sesta.com
- 電子郵件別名：johns@sesta.com 及 jsmith@sesta.com

使用這些 Calendar Server 公用程式指令：

```
# ./csuser -g John -s Smith -y password -l en -m john.smith@sesta.com -c johnsmith create
johnsmith
# ./csattribute -a mailalternateaddress=johns@sesta.com add johnsmith
# ./csattribute -a mailalternateaddress=jsmith@sesta.com add johnsmith
```

## 共用行事曆 LDAP 搜尋配置

如果 Directory Server 要求驗證共用行事曆 LDAP 搜尋，則必須在 ics.conf 檔案中設定 service.wcap.userprefs.ldaproxyauth 參數，如下所示：

- 匿名連結：service.wcap.userprefs.ldaproxyauth = "no"
- 已驗證的代理連結：service.wcap.userprefs.ldaproxyauth = "yes"

如果 service.wcap.userprefs.ldaproxyauth 為 [yes]，則您也必須為 calmaster 項目設定適當的 LDAP ACI。例如，若要針對 sesta.com 網域設定代理驗證的 calmaster ACI，請使用 ldapmodify 工具，如下所示：

```
dn:o=sesta.com
changetype:modify
add:aci
aci:(target="ldap:///uid=*,o=sesta.com") (targetattr=*(version3.0;acl"allowAll-calmaster";allow
(all)(userdn="ldap:///uid=calmaster,o=sesta.com");)
aci:(target="ldap:///uid=*,o=siroe.com") (targetattr="*") (version3.0;acl"allowproxy-calmaster
";allow
(proxy)(userdn="ldap:///uid=*,o=sesta.com");)
```

## Outlook 空閒 / 忙碌搜尋及 SSL

不支援以 SSL 模式存取 Calendar Server 的使用者使用 Microsoft Outlook 空閒 / 忙碌搜尋選項。若要為相同的 Calendar Server 實例使用 SSL 及非 SSL 模式，則使用者必須指定不同的埠號碼，如下所示：

- **SSL 模式** - 若要使用 SSL 存取 Calendar Server，請使用 SSL 埠。預設埠號碼是 443，且由此參數在 ics.conf 檔案中設定：

```
service.http.ssl.port = "443"
```

- **非 SSL 模式** - 若要使用 Outlook 空閒 / 忙碌搜尋選項，請使用一般 HTTP 埠來存取 Calendar Server。預設埠號碼是 80，且由此參數在 ics.conf 檔案中設定：

```
service.http.port = "80"
```

如需 SSL 的相關資訊，請參照《Sun Java System Calendar Server 管理指南》第 9 章「透過 Calendar Server 使用 SSL」。

## Calendar Server 刪除日誌資料庫

Calendar Server 6.0 包含刪除日誌資料庫 (ics50deletelog.db)，用來儲存已刪除的事件及待辦事項 (作業)。如需相關資訊，請參照《Sun Java System Calendar Server 管理指南》第 7 章「管理刪除日誌資料庫」。

---

# 限制及問題

本節說明存在於本版 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 中的限制及已知問題。

## 限制

本版 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 有部份限制。主要限制為：

- Directory Server 中的每個不同身份 ( 例如，使用者、資源、會議室 ) 都必須有一個電子郵件位址。如需相關資訊，請參閱「[必要的 LDAP mail 屬性](#)」。
- 行事曆事件中的自訂件不會儲存回伺服器。
- 修改 Communications Express 用戶端中的相同行事曆事件之後，就會遺失約會及會議說明欄位中的 RTF 文字。
- 無法指定作業。
- 無法使用訊息回收功能性。
- 檢查可用性時，無法使用事件說明。
- 只會將主要行事曆資料夾對映到伺服器。使用者的其他行事曆資料夾會儲存在本機。
- 日誌項目及記事會儲存在本機桌面上。
- 連絡人會儲存在本機。
- 空閒 / 忙碌搜尋不會顯示「暫訂」或「不在辦公室」色彩編碼。
- Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的內容無法使用 Outlook 功能表中的 [ 工具 ] -> [ 服務 ] 選項來修改。若要修改內容：
  - a. 離開 Outlook 。
  - b. 在 [Outlook] 圖示上按右鍵，再選擇 [ 內容 ]。  
畫面上會出現 [ 內容 ] 對話方塊。
  - c. 在服務清單中，選取 [ 資料夾 ] - < 您的使用者名稱 > 。
  - d. 按一下 [ 屬性 ] 。
- 不支援使用 SSL 的空閒 / 忙碌搜尋。請參閱「[Outlook 空閒 / 忙碌搜尋及 SSL](#)」以取得相關資訊。

- 在 Outlook 中使用 Sun Java System 設定檔時，雖然將預設傳遞位置設定為個人資料夾，但是您仍無法接收個人資料夾中的內送郵件。Connector for Microsoft Outlook IMAP 儲存區不會將內送郵件重新遞送到郵件傳遞位置中設定的預設收件匣。
- 不支援在 Exchange 伺服器上安裝 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook。

## 已知問題

本節說明發行此版本 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 時的已知問題。錯誤 ID ( 若已確定 ) 會以括號括住。

### 一般問題

- 若要在無訊息安裝模式中轉換或建立使用者設定檔，則必須有預設的設定檔。(4938665)
- 受限的離線支援。您可以讀取訊息及行事曆約會，但是無法加以回覆或轉寄。當使用者切換為線上模式時，就會傳送在離線時建立的訊息。
- 不支援週期性作業。
- Outlook 工作指派無法運作。委託者無法開啓收件匣中已委託的作業。若要解決此問題，則委託者可以將已委託的作業從 [ 郵件資料夾 ] 收件匣移到 [ 資料夾 ] 收件匣。然後就可以開啓它。

### 行事曆

下列問題只與 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的行事曆部份有關：

- 如果委託接受或拒絕來自組織之共用收件匣的邀請，則會將行事曆事件加入委託行事曆，而不會加入組織行事曆。
- 傳送行事曆附件時，會傳送 Microsoft TNEF 訊息。不支援 iTIP 及 iMIP 行事曆附件。
- 如果桌面時區與 Calendar Server 的行事曆時區不同，全天事件就可能成為非全天事件 ( 排程從上午 12:00 到下午 12:00 的一項事件 )。
- 從 Outlook 建立邀請時，如果在將它儲存到 Calendar Server 時發生錯誤，則 Outlook 仍會傳送邀請。
- 如果 Outlook 建立了沒有結束日期的週期性事件，則它會以有限的發生次數儲存在 Calendar Server 內部。同時，空閒 / 忙碌資訊也只會保持為 Calendar Server 中保持的發生次數。例如，如果您在 Outlook 中建立了在每天上午 10:00 發生的週期性事件，而 Calendar Server 最多只保存 60 個重複性事件，則 Outlook 在第 61 天仍會出現事件，但是在計算可用性時，上午 10:00 的這個時間會顯示為空閒。

- 變更行事曆權限之後必須重新啓動 Outlook，新的權限設定才能在共用行事曆的「行事曆」資料夾中生效。
- 共用行事曆中顯示的作業是登入使用者的作業，不是訂閱使用者的作業。行事曆檢視一律會顯示登入使用者的作業。
- 如果您在 Outlook 中建立了週期性邀請，但是刪除了該事件的單一實例，則如果 Calendar Server 在進行刪除之前尚未處理初始週期性邀請，收信人（與會者）就看不到已刪除的邀請。
- 變更時區之後再建立事件，則會產生錯誤。(4971548)

下列問題與 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 和 Sun Java System Communications Express 之間的互通功能相關：

- 在 Outlook 中建立的跨多天事件無法在 Communications Express 中正確顯示。例如，如果您在 Outlook 中建立了一個開始時間為星期二上午 8:00 且結束時間為星期五上午 8:00 的事件，則它可在 Outlook 中正確顯示。不過，在 Communications Express 中，月份檢視會將事件顯示為只有星期二這一天的事件，而持續時間為 0 個小時。部份檢視無法正確顯示持續時間。日檢視及週檢視可在 Communications Express 中正確顯示事件。(4958773)
- 如果使用 Communications Express 來編輯說明文字，則無法保存 Outlook 中的 RTF 格式。
- Outlook 與 Communications Express 之間有私密性種類的差異。Outlook 有兩個私密性種類（私有及公開），而 Communications Express 有三種（私有、僅限日期與時間，以及公開）。Outlook 中的私有事件會在 Communications Express 中建立為「僅限日期與時間」事件。Outlook 中的公開事件會對映到 Communications Express 中的公開事件。相同的，Communications Express 「僅限日期與時間」事件會對映為 Outlook 中的私有事件，而公開事件會在 Outlook 中對映為公開事件。Communications Express 私有事件也會對映為 Outlook 私有事件。若要在 Outlook 中建立私有事件，使它在 Communications Express 中顯示為私有事件，請在 [ 顯示時間為 :] 欄位中選取 [ 空閒 ]。另一位使用者在共用行事曆資料夾中，看不到 Communications Express 私有事件。
- 空閒 / 忙碌的實現方法，在 Outlook 與 Communications Express 中有些不同。在 Communications Express 中，預設私有事件為空閒。如果要將事件包含為空閒 / 忙碌搜尋，則應該手動將它設為忙碌。在 Outlook 中，私有及公開事件的預設事件都是忙碌。
- 如果您從 Communications Express 將事件匯出為 Outlook 格式的檔案，則無法從同一個檔案將事件匯入 Outlook。

- Outlook 及 Communications Express 實現週期性作業的方式會互相衝突。Outlook 的週期性作業不符合 RFC 2445，而 Communications Express 則是經過特別設計以搭配 RFC 2445 相容資訊。在 Outlook 與 Calendar Server 之間傳送週期性作業資訊時，這就會造成問題。

Outlook 在本機儲存的資訊不一定符合 Calendar Server 上儲存的資訊。例如，Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 不會將任何處理作業週期性的資訊傳輸到 Calendar Server。在 Outlook 中建立的任何作業 (週期性或非週期性)，都會在 Communications Express 中顯示為單一作業。將在 Communications Express 中建立的作業首次寫入 Outlook 時 (不是在 Outlook 上對任何現有作業進行任何修改的期間)，只會使用來自 Calendar Server 的週期資訊。

因此，以 Outlook 檢視的週期性作業與以 Communications Express 檢視的作業，在許多方面都會有所不同。我們建議那些使用週期性作業的使用者，選擇 Outlook 或 Communications Express 其中之一，而不要嘗試在這兩種用戶端之間交替使用週期性作業。

- Outlook 與 Communications Express 建立及處理全天事件的方式不一致：
  - 在 Outlook 中建立的全天事件不會在 Communications Express 中正確同步化。(5021228 及 4984895)
  - 在 Communications Express 中建立的全天事件會在 Outlook 中同步處理成定時事件。(4995529)
- 取消訂閱行事曆不會從資料夾清單中移除行事曆。(5032872)

如果您在 Communications Express 中訂閱或取消訂閱行事曆，則除非重新啟動 Outlook，否則不會更新 Outlook 中的資訊。此外，如果為搜尋配置的 LDAP 是副本，則除非更新副本，否則不會更新訂閱清單。

## 郵件

下列問題只與 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的郵件部份有關：

- 儲存轉寄訊息內部的附加檔案。(4946488)  
如果附件是轉寄訊息的一部份，則無法以連接兩下附件的方式來儲存附件。若要儲存附件，請在附件上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [另存新檔]。
- 郵件「寄件備份」資料夾無法顯示正確的直欄欄位。(4972488)  
「寄件備份」郵件資料夾中的欄標題會錯誤顯示「收件者」和「寄件日期」。正確的欄標題應該是「寄件者」和「收到日期」。
- Outlook 2000 及 Outlook 2002 中的 [進階尋找] 對話方塊不允許使用者選擇多個資料夾進行搜尋。

下列問題與 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 和其他電子郵件用戶端 (例如 Sun Java System Communications Express) 之間的互通功能有關：

- 如果訊息是從 Outlook 以 RTF 格式傳送，則訊息包含無格式的純文字內文，以及 WINMAIL.DAT 附件。WINMAIL.DAT 附件包含 RTF 訊息，以及可能已經加入的任何其他附件。因為格式是 Microsoft 專用格式，所以只有 Outlook 才能讀取 WINMAIL.DAT 附件。Communications Express ( 及任何其他用戶端 ) 只能看到未格式化的文字訊息，以及 WINMAIL.DAT 附件。建議使用 HTML 格式而非 RTF 格式來傳送訊息。
- [ 寄件者： ] 標頭中的地址變更。(4949659)  
如果與會者回覆事件邀請並附加 winmail.dat 行事曆邀請，則 [ 寄件者： ] 標頭中的名稱就會變更。例如，Joe ( 使用 Outlook ) 將事件邀請傳送給 Bob。Bob 使用會將原始 winmail.dat 行事曆附件自動傳送回 Joe 的電子郵件用戶端，來回覆 Joe。當 Joe 開啓回覆時，[ 寄件者： ] 標頭就會變更為 Joe。
- Outlook 需要電子郵件 ID。(4969029)  
如果在 Communications Express 中，邀請了具有行事曆 ID 而沒有電子郵件 ID 的人員參加事件，該人員在 Outlook 中就不會顯示為與會者。Outlook 需要電子郵件 ID。

## 本土化問題

下列問題會影響 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的本土化版本：

- 部署配置程式線上說明中出現無法辨認的字元。(5033752)
- 部署配置程式線上說明主題清單中出現星形圖形。(5056940)
- 在下列區域中，Windows 機器的本土化線上說明可能會包含一或多個問題 (5035363, 5031913, 5028387, 5028413, 5034886, 5028420, 5033752, 5056940)：
  - 線上說明的索引及 / 或內文出現英文或亂碼。
  - 無法以本土化語言來排序索引清單。
  - 使用非英文字詞來進行線上說明上下文搜尋非常困難。
  - 在文字或主題清單中出現無法辨認的字元或圖形。
- 「部署配置程式」的安裝程式尚未本土化。Connector for Microsoft Outlook 的部份安裝面板仍有英文 (5028359)。
- 在韓文 Connector for Microsoft Outlook 安裝面板中輸入韓文完整名稱時，出現無法辨認的字元 (5028453)。
- 日誌檔可能包含無法辨認的字元 (5033783)。

## 如何報告問題及提供回饋

如果您對 Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 有疑問，請使用下列機制之一來連絡 Sun 客戶支援：

- Sun Software Support 線上服務：  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

本站台有知識庫、線上支援中心及 ProductTracker 的連結，以及維護程式及支援連絡號碼的連結。

- 與您維護合約相關聯的電話派送號碼

這樣我們就能為您提供最佳服務來解決問題；當您連絡支援時，請備妥下列資訊：

- 問題的說明，包含發生問題的狀況，以及對您作業所造成的影響
- 機型、作業系統版本及產品版本，包含任何修補程式及可能會影響問題的其他軟體
- 用來重新產生問題之方法的詳細步驟
- 任何錯誤日誌或記憶體傾印

## Sun 樂於傾聽您的意見

Sun 致力於改善其文件，並樂於傾聽您的意見及建議。請使用 Web 型格式來提供回饋給 Sun：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

請在適當的欄位中，提供完整文件標題及文件號碼。文件號碼是一個七位數或九位數的號碼，您可以在書籍的標題頁或文件頂端找到它。例如，這個版本說明文件的文件號碼是 817-7109-10。提供意見與建議時，您可能需要在表單中提供文件的英文標題及文件號碼。此文件的英文文件號碼及標題為：817-6618-10，Sun Java™ System Connector for Microsoft Outlook Release Notes Version 6 2004Q2。

---

## 其他 Sun 資源

您可以在下列網際網路位置找到有用的 Sun Java System 資訊：

- Sun Java System Connector for Microsoft Outlook 的文件  
<http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2> 及  
[http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh\\_TW](http://docs.sun.com/db/prod/entsys.04q2?l=zh_TW)
- Sun Java System 文件  
<http://docs.sun.com/prod/java.sys> 及  
[http://docs.sun.com/prod/java.sys?l=zh\\_TW](http://docs.sun.com/prod/java.sys?l=zh_TW)
- Sun Java System 專業服務  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun Java System 軟體產品及服務  
<http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 軟體支援服務  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun Java System 支援及知識庫  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 支援及訓練服務  
<http://training.sun.com>
- Sun Java System 諮詢及專業服務  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 開發者支援服務  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun Java System 軟體訓練  
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 軟體資料表  
<http://www.sun.com/software>

---

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述產品所使用的技術擁有智慧財產權。具體而言，這些智慧財產權可能包括但不限於 <http://www.sun.com/patents> 上所列的一項或多項美國專利權，以及在美國及其他國家 / 地區擁有的一項或多項其他專利權或申請中專利權。

**SUN 專用 / 機密。**

美國政府權利 - 商務軟體。政府使用者受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約約束，並適用 FAR 條款及其增補項目。

使用方式依授權條款而定。

本發佈內容可能含有第三方開發的資料。

部份可能衍生自 Berkeley BSD 系統，由 U. of CA 授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java 及 Solaris 為 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家 / 地區的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家 / 地區的商標或註冊商標，經授權後使用。