



Notes de version de Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.3

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Référence 819-2281-10
Février 2005, révision A

Envoyez vos commentaires sur ce document à : <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. possède les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains listés sur le site <http://www.sun.com/patents>, un ou plusieurs brevets supplémentaires, ainsi que les demandes de brevet en attente aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit auquel il se rapporte sont protégés par un copyright et distribués sous licences, celles-ci en restreignant l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Tout logiciel tiers, sa technologie relative aux polices de caractères comprise, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit peuvent dériver des systèmes Berkeley BSD, licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, AnswerBook2, docs.sun.com, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface utilisateur graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox dans la recherche et le développement du concept des interfaces utilisateur visuelles ou graphiques pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface utilisateur graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun implémentant les interfaces utilisateur graphiques OPEN LOOK et se conformant en outre aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA LIMITE DE LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Table des matières

- 1. **Notes de version de Sun Remote System Control (RSC) 2.2.2** 1
 - Nouveautés de la version 2.2.3 de RSC 1
 - Avant d'installer le logiciel Sun Remote System Control 2
 - Prise en charge du logiciel RSC 2.2.3 par les serveurs Sun Fire V480, V880, V490 et V890 4
 - Améliorations apportées à la mémoire OpenBoot PROM 5
 - Problèmes d'ordre général concernant RSC 5
 - Retrait et installation de la carte RSC ou SC 6
 - Affichage différé possible des messages d'alerte 6
 - Informations incorrectes fournies dans le fichier `alerts.html` 6
 - `rsc-console` bascule sur la connexion `tip` lors de l'initialisation si `diag-switch?` est défini sur `true` 7
 - Échec de la commande `bootmode -u` de RSC en vue de basculer la console 7
 - Comportements inattendus déclenchés par l'exécution de la commande `obdiag` dans `rsc-console` 7
 - `SetSockOpt: Invalid argument` lorsque le nombre maximum de sessions Telnet a été atteint 8
 - Signalement d'erreurs disque dans `loghistory` lors de l'exécution de SunVTS alors qu'aucune erreur n'est signalée dans le logiciel SunVTS ou Solaris 8

Problèmes du logiciel RSC sur les serveurs Sun Fire V480, V880, V490 et V890	9
Basculement de la console RSC sur la console système sans avertissement lorsque la fonction de diagnostic amélioré d'OpenBoot PROM est activée ou que l'interrupteur à clé est sur la position de diagnostic	9
Comportement des DEL au démarrage	9
Problèmes du logiciel RSC sur les serveurs Sun Fire 280R	10
Alertes RSC supplémentaires	10
Signalement injustifié d'une panne de disque à la mise sous tension	11
Problèmes du logiciel RSC survenant avec les serveurs Sun Enterprise 250	11
Nombre accru de comptes utilisateur RSC non pris en charge	11
Réinitialisation du système requise suite à la modification de la variable serial_hw_handshake	12
Index incorrect affiché dans l'IG par les alertes d'alimentation	12
Problème identifié dans la documentation	12

Notes de version de Sun Remote System Control (RSC) 2.2.2

Ce document traite des problèmes logiciels et matériels liés à Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.3. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel RSC, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du Sun Remote System Control (RSC) 2.2.*

Nouveautés de la version 2.2.3 de RSC

RSC 2.2.3 offre de nouvelles fonctionnalités, matérielles et logicielles, par rapport à la version précédente :

- Le logiciel RSC 2.2.3 prend en charge les serveurs Sun Fire™ V480, V880, V490 et V890 sur lesquels est installée une carte de contrôleur système (SC) mise à jour. Pour de plus amples informations sur le mode de fonctionnement de RSC 2.2.3 avec la carte de contrôleur système reportez-vous à « [Prise en charge du logiciel RSC 2.2.3 par les serveurs Sun Fire V480, V880, V490 et V890](#) », page 4.
- L'interface graphique (IG) du logiciel RSC requiert une version mise à jour de Java™ Runtime Environment : la version Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment 1.3.0_02 (ou version suivante). Vous pouvez télécharger la version appropriée à partir de l'un des sites Web suivants :
 - pour Solaris : <http://www.sun.com/solaris/java> ;
 - pour Windows : <http://java.sun.com/getjava>

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées au logiciel RSC 2.2. Ces fonctionnalités ne sont pas mentionnées dans le *Guide de l'utilisateur du RSC 2.2*.

- La prise en charge client a été ajoutée pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 2000 et Windows XP.
- Les serveurs Sun Fire V480 et V490 incorporent une nouvelle fonctionnalité matérielle : une DEL située sur les panneaux avant et arrière du système. Le logiciel RSC vous permet de basculer l'état de ces DEL afin d'identifier plus facilement un système particulier installé dans une armoire parmi d'autres serveurs.
- Le logiciel RSC 2.2.3 assure à présent la prise en charge de 16 comptes utilisateur RSC au maximum. Jusqu'à 10 utilisateurs peuvent se connecter simultanément. Cependant, le nombre croissant de comptes utilisateur ne limite en aucune façon le nombre de sessions telnet ou IG simultanées autorisées par serveur (qui est de 5).

Avant d'installer le logiciel Sun Remote System Control

Le logiciel RSC fait partie du kit d'installation par défaut disponible pour le CD Solaris Supplement livré avec votre système d'exploitation. Vous devez uniquement installer les composants serveur du logiciel RSC sur un serveur compatible exécutant le système d'exploitation Solaris™. En revanche, le logiciel client peut être installé sur tout ordinateur qui respecte la configuration requise par le système d'exploitation Solaris ou Windows. Vous devez installer et configurer le programme RSC avant de pouvoir l'utiliser.

IMPORTANT : avant de procéder à la mise à niveau d'une version antérieure du logiciel serveur RSC ou à la réinstallation du programme, ouvrez une session super-utilisateur sur le serveur et sauvegardez vos données de configuration à l'aide des commandes suivantes :

```
# rscadm show > nom_fichier_distant  
# rscadm usershow >> nom_fichier_distant
```

Utilisez un nom de fichier significatif et comprenant le nom du serveur contrôlé par le logiciel RSC. Après l'installation, vous pourrez, le cas échéant, vous référer à ce fichier afin de restaurer vos paramètres de configuration. Il est déconseillé de retourner à une version antérieure du logiciel serveur RSC après avoir installé la

version 2.2.3. Toutefois, si vous effectuez une telle opération, vous devrez également restaurer les informations de configuration et mettre progressivement sous tension le serveur.

Vous pouvez installer le module serveur RSC 2.2.3, `SUNWrsc`, sur les serveurs Sun suivants :

- Sun Fire V890 exécutant le système d'exploitation Solaris 8 2/04 ou Solaris 9 4/04, ou des versions compatibles ;
- Sun Fire V490 exécutant le système d'exploitation Solaris 8 2/04 ou Solaris 9 4/04, ou une version compatible ;
- Sun Fire V480 exécutant le système d'exploitation Solaris 8 10/01 ou une version compatible ;
- Sun Fire V880 exécutant le système d'exploitation Solaris 8 7/01 ou une version compatible ;
- Sun Fire 280R exécutant le système d'exploitation Solaris 8 1/01 ou une version compatible ;
- Sun Enterprise™ 250 exécutant l'un des systèmes d'exploitation suivants :
 - Solaris 2.6
 - Solaris 7
 - Solaris 8

Vous pouvez installer les modules logiciels clients RSC 2.2.3 sur :

- tout autre ordinateur exécutant les systèmes d'exploitation Solaris 2.6, Solaris 7, Solaris 8 ou Solaris 9. Les modules sont `SUNWrscj` (IG) et `SUNWrscd` (documentation) ;
- tout ordinateur exécutant l'un des systèmes d'exploitation Microsoft Windows suivants :
 - Windows 98
 - Windows 2000
 - Windows NT 4.0
 - Windows XP

Le fichier utilisé pour installer l'IG et la documentation du logiciel RSC pour le système d'exploitation Microsoft Windows est `SunRsc.exe`.

- Les ordinateurs clients requièrent Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment version 1.3.0_02 ou une version 1.3.x suivante pour pouvoir exécuter le logiciel RSC 2.2.3. Le logiciel RSC 2.2.3 ne fonctionnera pas avec J2SE Runtime Environment version 1.2.x. Vous pouvez télécharger la version appropriée du logiciel à partir des sites Web suivants :
 - pour Solaris : <http://www.sun.com/solaris/java> ;
 - pour Windows : <http://java.sun.com/getjava>

L'installation sur le système d'exploitation Solaris met le *Guide de l'utilisateur du Sun Remote System Control (RSC) 2.2* dans le répertoire `/opt/rsc/doc/local/pdf/user_guide.pdf`. L'installation sur le système d'exploitation Windows met le Guide de l'utilisateur dans le répertoire `C:\Program Files\Sun Microsystems\Remote System Control\doc\local\pdf\user_guide.pdf`.

Prise en charge du logiciel RSC 2.2.3 par les serveurs Sun Fire V480, V880, V490 et V890

La carte Remote System Controller (RSC) a été remplacée par une nouvelle carte de contrôleur système (SC) sur les serveurs Sun Fire V490 et V890 ainsi que sur certains serveurs V480 et V880. Les deux cartes exécutent le même logiciel RSC 2.2.3, mais ont toutefois des fonctionnalités différentes :

- La carte SC ne dispose pas d'un modem intégré. À l'instar des commandes modem/pager disponibles dans le programme RSC 2.2.3, les variables de configuration du modem/pager ne fonctionnent pas avec la carte SC.
- La carte SC n'est pas dotée d'une batterie de secours. Elle est alimentée en courant à partir du serveur et fonctionne lorsque ce dernier est mis hors tension ou en veille, du moment qu'il est branché sur une prise de courant CC.

Pour mettre à jour votre logiciel RSC vers une version qui prend en charge ces nouveautés matérielles, accédez au site Web suivant :

<http://www.sun.com/servers/rsc.html>

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel RSC 2.2.3 avec une carte de contrôleur système, reportez-vous au guide d'administration ou au guide du propriétaire de votre serveur. Ce manuel est inclus sur le CD de documentation fourni avec votre serveur.

Améliorations apportées à la mémoire OpenBoot PROM

Les serveurs Sun Fire V490 et Sun Fire V890 sont livrés avec la version 4.15 d'OpenBoot™ PROM. Cette version d'OpenBoot PROM dispose d'une nouvelle configuration standard (par défaut) comprenant une fonction de diagnostic amélioré. Cette dernière modifie certains comportements du programme RSC. Pour plus d'informations sur la fonction de diagnostic, reportez-vous au document *OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation*, disponible pour le CD de documentation qui accompagne votre serveur Sun Fire V490 ou Sun Fire V890.

Problèmes d'ordre général concernant RSC

Cette section décrit des problèmes ayant un impact sur le logiciel RSC 2.2.3 lorsqu'il est exécuté sur des serveurs Sun Enterprise 250, Sun Fire 280R, Sun Fire V480, Sun Fire V880, Sun Fire V490 et Sun Fire V890.

Remarque – Les questions liées à la batterie, au pager et au modem ne concernent pas aux serveurs Sun Fire V490 et V890 ou à certains serveurs Sun Fire V480 et V880. Ces serveurs utilisent la carte de contrôleur système (SC) à la place de la carte RSC. La carte SC est dotée de connecteurs permettant des connexions série et réseau. La carte RSC est dotée de connecteurs permettant des connexions série, modem et réseau. Reportez-vous à la copie papier des Notes de version de la plate-forme qui accompagne les serveurs V480 et V880 pour déterminer si votre serveur contient une carte SC ou une carte RSC.

Retrait et installation de la carte RSC ou SC



Attention – Votre système *ou* votre carte SC risque d’être endommagé si vous retirez ou installez la carte SC sans débrancher le cordon d’alimentation du système. Il est conseillé de confier le retrait ou le remplacement de la carte SC à un technicien agréé. Contactez votre représentant technique agréé pour effectuer cette opération de maintenance.

Avant de retirer ou d’installer la carte SC selon les indications du Manuel d’entretien de votre serveur, effectuez les opérations suivantes pour vérifier que le système *n’est pas alimenté en courant CA*.

- 1. Arrêtez le système et mettez-le hors tension.**
- 2. À l’invite `ok` du système, placez l’interrupteur à clé dans la position d’arrêt.**
Une tension de réserve continue à circuler dans le système.
- 3. Débranchez tous les cordons d’alimentation CA de leurs prises femelles sur le panneau arrière.**
Ceci garantit l’absence de tension d’alimentation de réserve dans le système.
- 4. Suivez les indications de votre Manuel d’entretien.**

Affichage différé possible des messages d’alerte

Si les variables `RSC_page_enabled` et `mail_enabled` sont définies sur `true` et que plusieurs messages d’alerte sont générés en peu de temps, le premier message est envoyé au moment opportun, mais les suivants sont différés de trois à quatre minutes.

Informations incorrectes fournies dans le fichier `alerts.html`

Lors de la configuration des champs `page_info1` ou `page_info2`, vous pouvez utiliser des chiffres ou les caractères alphanumériques `#`, `@` et `,` (virgule) afin de spécifier un numéro de pager. La zone PIN, quant à elle, ne peut contenir que des chiffres (0 à 9). Dans l’IG du programme RSC, l’aide en ligne se rapportant à cette fonction est incorrecte. Pour plus d’informations sur le mode de configuration du logiciel RSC avec un pager, reportez-vous au *Guide de l’utilisateur du Sun Remote System Control (RSC) 2.2*.

rsc-console bascule sur la connexion tip lors de l'initialisation si diag-switch? est défini sur true

Lorsque `diag-switch?` est défini sur `true` et que vous utilisez la commande `bootmode -u` afin de réinitialiser le serveur, `rsc-console` rétablit la connexion série (`tip`) après le redémarrage du logiciel Solaris, même si vous avez redirigé la console vers RSC au préalable.

Si cette situation se produit, redirigez à nouveau manuellement la sortie de la console vers RSC une fois la réinitialisation terminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du Sun Remote System Control (RSC) 2.2*.

Échec de la commande bootmode -u de RSC en vue de basculer la console

Ce problème, qui ne survient qu'occasionnellement, a été observé sur les serveurs Sun Fire V880 exécutant la version 4.4.6 d'OpenBoot PROM. La commande `bootmode -u` ne parvient pas toujours à rediriger la console vers RSC. Si cela se produit, exécutez la commande `resetrsc`.

Comportements inattendus déclenchés par l'exécution de la commande obdiag dans rsc-console

Si vous exécutez `obdiag` sur la console alors que celle-ci se trouve en mode `rsc-console`, les comportements suivants peuvent se produire :

- L'exécution du test `rsc-control` dans `obdiag` ferme votre session RSC.
- L'exécution du test série dans `obdiag` envoie des caractères inattendus à la connexion série du serveur.

Pour éviter ces comportements, exécutez `obdiag` lorsque la console système n'est pas définie sur RSC.

SetSockOpt: Invalid argument lorsque le nombre maximum de sessions Telnet a été atteint

Lorsque le nombre de sessions telnet simultanées maximum est atteint sur RSC, des messages de ce type risquent de s'afficher :

```
telnet myserver
Trying 123.234.245.256...
Connected to myserver.
Escape character is '^]'.
SetSockOpt: Invalid argument
Connection to myserver closed by foreign host.
```

Si ce message s'affiche, essayez d'exécuter moins de sessions telnet sur RSC.

Signalement d'erreurs disque dans loghistory lors de l'exécution de SunVTS alors qu'aucune erreur n'est signalée dans le logiciel SunVTS ou Solaris

Si vous exécutez les logiciels SunVTS et RSC simultanément, des erreurs disque peuvent être signalées par la commande `loghistory` alors qu'elles n'apparaissent pas dans les tests de SunVTS. Cela s'explique par le fait que SunVTS ne peut pas suspendre le contrôle effectué par RSC pendant que des tests sont en cours. RSC interprète chaque changement d'état comme une erreur disque. Ces messages ne s'affichent pas lorsque SunVTS ne réalise pas de tests.

Problèmes du logiciel RSC sur les serveurs Sun Fire V480, V880, V490 et V890

Cette section décrit des problèmes qui concernent uniquement le logiciel RSC 2.2.3 lorsqu'il est exécuté sur des serveurs Sun Fire V480, V880, V490 et V890.

Basculement de la console RSC sur la console système sans avertissement lorsque la fonction de diagnostic amélioré d'OpenBoot PROM est activée ou que l'interrupteur à clé est sur la position de diagnostic

Quand les fonctions de diagnostic amélioré d'OpenBoot PROM sont activées (mode par défaut), la commande `rsc-console` est envoyée à la console système sans aucun avertissement. Parfois, la console RSC ne répond pas aux commandes RSC. Ce comportement peut également se produire avec le logiciel RSC lorsque l'interrupteur à clé du système se trouve sur la position de diagnostic.

Comportement des DEL au démarrage

(serveurs Sun Fire V490 et Sun Fire V890 uniquement)

Au cours du démarrage des serveurs Sun Fire V490 et Sun Fire V890, la DEL d'alimentation ne clignote pas. Cette DEL clignote sur d'autres serveurs Sun. Sur les serveurs Sun Fire V490 et Sun Fire V890, la DEL reste allumée pendant la procédure de démarrage

Problèmes du logiciel RSC sur les serveurs Sun Fire 280R

Cette section décrit des problèmes qui concernent uniquement le logiciel RSC 2.2.3 lorsqu'il est exécuté sur des serveurs Sun Fire 280R. Pour les problèmes relatifs aux serveurs Sun Fire 280R, reportez-vous aux *Notes sur le serveur Sun Fire 280R*.

Alertes RSC supplémentaires

Le logiciel RSC génère l'alerte suivante sur un serveur Sun Fire 280R lorsque la carte RSC commence à utiliser la batterie après une coupure de courant :

```
00060012: "RSC operating on battery power."
```

Le logiciel RSC génère les alertes suivantes lorsque le système hôte est arrêté. Les messages sont consignés dans l'historique du journal.

```
00040000: "RSC Request to power off host."
```

```
00040029: "Host system has shut down."
```

Si vous arrêtez le système à l'aide de l'interrupteur à clé ou de la commande `poweroff` d'OpenBoot PROM, l'alerte 00040029 est la seule à s'afficher.

Ces alertes ne sont pas mentionnées dans le *Guide de l'utilisateur du Sun Remote System Control (RSC) 2.2*.

Signalement injustifié d'une panne de disque à la mise sous tension

À sa mise sous tension, le système peut signaler une erreur injustifiée de panne de disque interne consignée dans l'historique du journal du RSC.

Lorsque l'erreur est signalée par le logiciel RSC, n'en tenez pas compte si le système démarre sans problème sous le système d'exploitation Solaris. Dans la plupart des cas, ce signalement d'erreur injustifié ne se reproduira plus. Vous pouvez contrôler le disque après la procédure d'initialisation à l'aide de l'utilitaire `fsck`.

Remarque – Tout message d'erreur relatif à une unité de disque signalé par l'environnement d'exploitation Solaris est une erreur d'unité de disque réelle.

Si une panne de disque est signalée à l'invite `ok` et que le système ne parvient pas à s'initialiser sous l'environnement d'exploitation Solaris, il peut s'agir d'un véritable problème d'unité de disque. Testez l'unité de disque au moyen des tests de diagnostics d'OpenBoot documentés dans le chapitre « Diagnostics, Monitoring, and Troubleshooting » du manuel *Sun Fire 280R Server Service Manual*.

Problèmes du logiciel RSC survenant avec les serveurs Sun Enterprise 250

Cette section décrit des problèmes qui concernent uniquement le logiciel RSC 2.2.3 lorsqu'il est exécuté sur des serveurs Sun Enterprise 250. Pour les autres problèmes relatifs aux serveurs Sun Enterprise 250, reportez-vous aux *Notes sur les plate-formes : serveur Sun Enterprise 250*.

Nombre accru de comptes utilisateur RSC non pris en charge

Le logiciel RSC 2.2.3 prend en charge jusqu'à 16 comptes utilisateur RSC. Cependant, les serveurs Sun Enterprise 250 sont toujours limités à quatre comptes utilisateur RSC en raison de restrictions d'ordre matériel.

Réinitialisez les paramètres `input-device` et `output-device` du système sur `ttya`. Redémarrez ensuite le système, accédez au système par l'intermédiaire de sa console ou de son terminal local et exécutez directement la commande `boot -s`.

Réinitialisation du système requise suite à la modification de la variable `serial_hw_handshake`

Afin que les modifications apportées à la variable de configuration `serial_hw_handshake` du logiciel RSC soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur. Cela affecte également la case à cocher Enable Hardware Handshaking de l'interface graphique du logiciel RSC. Cette limite n'est pas signalée dans la documentation.

Index incorrect affiché dans l'IG par les alertes d'alimentation

Dans le serveur Sun Enterprise 250, les blocs d'alimentation sont numérotés 0 et 1, mais l'interface graphique (IG) du logiciel RSC les appelle Bloc d'alimentation 1 et 2 dans le journal des événements et dans les alertes.

Problème identifié dans la documentation

Dans la version actuelle du *Guide de l'utilisateur du Sun Remote System Control 2.2*, il est dit que le logiciel prend en charge les serveurs Sun Fire 480R et Sun Fire 880. Ces numéros de modèles sont mal décrits. Le texte devrait indiquer les serveurs Sun Fire V480 et Sun Fire V880 à la place des modèles mentionnés.