



Tilläggsinformation för Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.3

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Artnr. 819-2285-10
Februari 2005, utgåva A

Skicka dina kommentarer kring dokumentationen genom att gå in på: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054 USA. Med ensamrätt.

Sun Microsystems, Inc. innehar rättigheterna till den teknologi som beskrivs i detta dokument. Framför allt kan, utan någon som helst begränsning, dessa rättigheter omfatta ett eller flera av de amerikanska patent som finns nämnda på <http://www.sun.com/patents>, och ett eller flera andra patent eller aktuella patentansökningar i USA och andra länder.

Detta dokument och den produkt det avser distribueras under licenser som begränsar användning, kopiering, distribution och dekompilering därav. Ingen del av produkten eller detta dokument får utan skriftlig tillåtelse från Sun eller Suns licensgivare (om sådana finnes) kopieras på något sätt.

Programvara från tredje part, inklusive teckensnittsteknik, är skyddad av copyright och licensierad från Suns leverantörer.

Delar av denna produkt kan härröra från Berkeley BSD-system, för vilka Sun har licenser från University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och andra länder, exklusivt licensierat via X/Open Company Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, AnswerBook, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun Enterprise, OpenBoot, SunSwift, SunVTS, JumpStart, SunSolve Online och Solaris är varumärken, registrerade varumärken eller servicemärken för Sun Microsystems Inc. i USA och andra länder.

Alla SPARC-varumärken används under licens och är varumärken eller registrerade varumärken för SPARC International Inc. i US. och andra länder. Produkter med varumärket SPARC är baserade på en arkitektur utvecklad av Sun Microsystems, Inc.

De grafiska användargränssnitten i OPEN LOOK och från Sun™ har utvecklats av Sun Microsystems Inc för användare och licenstagare. Sun erkänner Xerox banbrytande insatser inom forskningen om, och utvecklingen av, begreppet visuellt eller grafiskt användargränssnitt för datorindustrin. Sun har en icke-exklusiv licens från Xerox avseende Xerox grafiska användargränssnitt, vilken också omfattar Suns licenstagare vilka utvecklar grafiska användargränssnitt enligt OPEN LOOK, och i övrigt uppfyller Suns skriftliga licensavtal.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS I "BEFINTLIGT SKICK". INGET ANSVAR TAS FÖR UTTRYCKT ELLER UNDERFÖRSTÅDD INFORMATION, GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER PRODUKTENS ANVÄNDBARHET FÖR EN VISS UPPGIFT, EJ HELLER INTRÅNG PÅ ANDRA FÖRETAGS VARUMÄRKEN ET CETERA, SÅVIDA INTE GÄLLANDE LAGAR PÅBJUDER ANNAT.

Innehåll

1. **Tilläggsinformation för Sun Remote System Control (RSC) 2.2.3** 1
 - Nyheter i RSC 2.2.3 1
 - Före installationen av Sun Remote System Control 2
 - Stöd för RSC 2.2.3 på Sun Fire V480-, V880-, V490- och V890-serverar 3
 - Förbättringar i OpenBoot PROM 4
 - Allmänna problem med RSC 4
 - Ta ur och installera RSC- eller SC-kortet 5
 - Informationsmeddelanden kan bli fördröjda 5
 - Felaktig information i `alerts.html` 5
 - `rsc-console` växlar till `tip`-anslutning under start om `diag-switch?` är `true` 6
 - RSC-kommandot `bootmode -u` klarar inte att växla systemfönstret 6
 - Om `obdiag` körs i `rsc-console`-läge kan det få oväntade följder 6
 - `SetSockOpt: Invalid argument` visas när maximalt antal telnet-sessioner är uppnått 7
 - Diskfel rapporteras i `loghistory` medan `SunVTS` körs, men inga fel rapporteras i `SunVTS` eller `Solaris` 7

Problem med RSC på Sun Fire V480, V880, V490 och V890	8
RSC:s systemfönster växlar till serverns systemfönster utan varning om utökad diagnostik i OpenBoot PROM är aktiverad eller nyckelbrytaren är i diagnostikläge	8
Statuslampor under systemstart	8
RSC-problem på Sun Fire 280R-serverar	8
Ytterligare RSC-informationsmeddelanden	9
Falskt enhetsfel rapporteras när systemet slås på	9
RSC-problem på Sun Enterprise 250-serverar	10
Ökat antal RSC-användarkonton stöds ej	10
Ändring av variabeln <code>serial_hw_handshake</code> kräver omstart av systemet	10
Informationsmeddelanden för nätaggregat visar fel index i GUI	10
Dokumentationsproblem	11

Tilläggsinformation för Sun Remote System Control (RSC) 2.2.3

I det här dokumentet beskriver vi några problem med maskin- och programvaran i Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.3. Fullständig information om hur man använder RSC finns i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*.

Nyheter i RSC 2.2.3

Det finns flera nya funktioner i maskin- och programvaran i RSC 2.2.3:

- RSC 2.2.3-programvaran stöder Sun Fire™ V480-, V880-, V490- och V890-serverar utrustade med uppdaterade systemstyrenhetskort (SC). Mer information om hur RSC 2.2.3 fungerar tillsammans med systemstyrenhetskortet finns i “Stöd för RSC 2.2.3 på Sun Fire V480-, V880-, V490- och V890-serverar” på sidan 3.
- RSC:s grafiska användargränssnitt (GUI) kräver en uppdaterad version av Java™ Runtime Environment. Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment Version 1.3.0_02 eller senare. Du kan ladda ned en lämplig version från någon av följande webbplatser:
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/getjava>

Följande funktioner är nya i RSC 2.2-programvaran. De tas inte upp i *RSC 2.2 Användarhandbok*.

- Klientstöd har lagts till för Microsoft Windows 2000 och Windows XP.
- I Sun Fire V480 och V490 finns det en ny maskinvarufunktion: en placeringslampa på systemets front- och bakpanel. Från RSC-programvaran kan du växla status för dessa lampor för att göra det lättare att hitta ett enskilt system, t.ex. i ett rack med många serverar av samma modell.

- En nyhet i RSC 2.2.3 är stöd för upp till 16 RSC-konton. Högst 10 användare kan vara inloggade samtidigt. Det ökade antalet användarkonton påverkar dock inte begränsningen med fem simultiga telnet- eller GUI-inloggningssessioner per server.

Före installationen av Sun Remote System Control

RSC-programvaran ingår i standardinstallationer från tilläggs-CD:n för Solaris i din version av operativsystemet. Du kan bara installera RSC:s serverkomponenter på en kompatibel server med Solaris™. Du kan installera klientprogramvara på alla datorer med Solaris eller Windows som i övrigt uppfyller systemkraven. RSC-programvaran måste installeras och konfigureras innan du kan använda RSC.

VIKTIGT: Innan du uppgraderar från en tidigare version av RSC eller installerar om programvaran loggar du in på servern som superanvändare och säkerhetskopierar alla konfigurationsdata med följande kommandon:

```
# rscadm show > fjärrfilnamn  
# rscadm usershow >> fjärrfilnamn
```

Använd ett meningsfullt filnamn som återspeglar namnet på den server RSC styr. Efter installationen kan du vid behov använda denna fil för att återställa konfigurationen. Vi rekommenderar inte att du försöker gå tillbaka till en tidigare version av RSC-servern efter det att version 2.2.3 har installerats. Om du ändå gör detta måste du återställa den gamla konfigurationen och även stänga av och slå på servern.

Du kan installera serverpaketet för RSC 2.2.3, SUNWRSC, på följande Sun-serverar:

- En Sun Fire V890-server med Solaris 8 2/04 eller Solaris 9 4/04 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire V490-server med Solaris 8 2/04 eller Solaris 9 4/04 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire V480-server med Solaris 8 10/01 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire V880-server med Solaris 8 7/01 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire 280R-server med Solaris 8 1/01 eller någon kompatibel version
- En Sun Enterprise™ 250-server som kör något av följande operativsystem:
 - Solaris 2.6
 - Solaris 7
 - Solaris 8

Du kan installera klientprogramvarupaketet i RSC 2.2.3 på:

- Datorer med Solaris 2.6, Solaris 7, Solaris 8 eller Solaris 9. Dessa paket är `SUNWrscj` (GUI) och `SUNWrscd` (dokumentation).
- Datorer med någon av följande Microsoft Windows-versioner:
 - Windows 98
 - Windows 2000
 - Windows NT 4.0
 - Windows XP

Den fil som används för att installera RSC:s GUI och dokumentation för Microsoft Windows är `SunRsc.exe`.

- För att klientdatorer skall kunna köra RSC 2.2.3 krävs Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment Version 1.3.0_02 eller en senare 1.3.x-version. RSC 2.2.3-programvaran fungerar inte med J2SE Runtime Environment Version 1.2.x. Du kan ladda ned en lämplig version från någon av följande webbplatser:
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/getjava>

Vid installation under Solaris får *Sun Remote System Control (RSC) 2.2*

Användarhandbok sökvägen `/opt/rsc/doc/språkversion/pdf/user_guide.pdf`.

Vid installation under Windows får användarhandboken sökvägen `C:\Program\Sun Microsystems\Remote System Control\doc\språkversion\pdf\user_guide.pdf`.

Stöd för RSC 2.2.3 på Sun Fire V480-, V880-, V490- och V890-serverar

Kortet RSC (Remote System Controller) har ersatts av ett nytt systemstyrenhetskort (SC) i Sun Fire V490 och V890, liksom i vissa V480- och V880-serverar. Båda korten hanteras av samma RSC 2.2.3-programvara, men det finns vissa väsentliga skillnader i funktionaliteten:

- SC-kortet har inget inbyggt modem. Kommandona för modem/personsökare i RSC 2.2.3 fungerar följaktligen inte med SC-kortet. Inte heller fungerar variablerna för modem/personsökare med SC-kortet.
- SC-kortet har inget reservbatteri. Det får sin ström direkt från servern och kör även om servern är avstängd eller i standby-läge, förutsatt att den är inkopplad till nätström.

Om du vill uppdatera din RSC-programvara till en version som kan hantera den förändrade maskinvaran går du in på följande webbplats:

<http://www.sun.com/servers/rsc.html>

Mer information om hur man använder RSC 2.2..3 med SC-maskinvara finns i administrations- och användarhandböckerna för servern. Boken finns med på den dokumentationsskiva som medföljde servern.

Förbättringar i OpenBoot PROM

Sun Fire V490 och V890 levereras med OpenBoot™ PROM Version 4.15. Denna version av OpenBoot PROM innehåller en ny standardkonfiguration med utökad diagnostik. Den utökade diagnostiken medför att vissa aspekter av RSC förändras. Mer information om diagnostikfunktionerna finns i *OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation* på den dokumentations-CD för Sun Fire V490 eller V890, som medföljde servern.

Allmänna problem med RSC

I det här avsnittet beskrivs de problem som kan påverka RSC 2.2.3-programvaran på Sun Enterprise 250, Sun Fire 280R, Sun Fire V480, Sun Fire V880, Sun Fire V490 och Sun Fire V890.

Obs – Problem som berör batteri, personsökare och modem är inte relevanta för Sun Fire V490 och V890 och inte heller för vissa V480 och V880. I dessa servrar används ett systemstyrenhetskort (SC) i stället för RSC-kortet. SC-kortet har kontakter för seriella anslutningar och nätverk. RSC-kortet har kontakter för seriella anslutningar, modem och nätverk. Den tryckta utgåvan med plattformsinformation för maskinvaran i din V480- eller V880-server ger information om huruvida det sitter ett SC-kort eller ett RSC-kort i systemet.

Ta ur och installera RSC- eller SC-kortet



Varning – Om du försöker ta ur eller installera SC-kortet medan systemet är anslutet till elnätet kan *både* systemet och SC-kortet skadas. Bara behörig servicepersonal får försöka ta ur eller byta ut ett SC-kort. Kontakta din kvalificerade servicerepresentant för att få denna serviceåtgärd utförd.

Gör så här för att vara säker på att *ingen växelström är inkopplad* till systemet *innan* du följer de instruktioner för att ta ur eller installera SC-kortet, som finns i servicehandboken.

- 1. Ta ned och stoppa systemet.**
- 2. Vrid nyckelbrytaren till Off när ok-ledtexten visas.**
När du gjort detta finns standbystrom kvar i systemet.
- 3. Koppla loss alla nätsladdar från kontakterna på bakpanelen.**
Detta garanterar att ingen standbyspänning finns kvar i systemet.
- 4. Följ instruktionerna i servicehandboken.**

Informationsmeddelanden kan bli fördröjda

Om RSC-variablerna `page_enabled` och `mail_enabled` är satta till `true` och flera informationsmeddelanden kommer under kort tid, levereras det första meddelandet korrekt, men de följande meddelandena i intervallet fördröjs med mellan tre och fyra minuter.

Felaktig information i `alerts.html`

När man konfigurerar fälten `page_info1` och `page_info2` kan man använda alla siffror samt de alfanumeriska tecknen `#`, `@` och `,` (komma) när man anger ett nytt telefonnummer för personsökaren, men PIN-området kan bara innehålla siffror (0-9). I RSC:s GUI är direkthjälpen för denna funktion missvisande. Mer information om hur man konfigurerar personsökning i RSC finns i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*.

rsc-console växlar till tip-anslutning under start om diag-switch? är true

Om `diag-switch?` är `true` och du använder kommandot `bootmode -u` för att starta om systemet, kommer `rsc-console` att gå tillbaka till den seriella anslutningen (`tip`) när Solaris har startats om, även om systemfönstret tidigare varit kopplat till RSC.

Om detta inträffar måste du manuellt koppla systemfönstrets utmatning till RSC igen när omstarten är klar. Mer information finns i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*.

RSC-kommandot `bootmode -u` klarar inte att växla systemfönstret

Det här är ett sporadiskt problem som har observerats på Sun Fire V880-serverar med OpenBoot PROM Version 4.4.6. Ibland kan `bootmode -u` misslyckas med att koppla systemfönstret till RSC. Om detta inträffar använder du kommandot `resetrsc`.

Om `obdiag` körs i `rsc-console`-läge kan det få oväntade följder

Om du kör `obdiag` på systemfönstret medan det är inställt i `rsc-console`-läge kan följande inträffa:

- Om du kör testet `rsc-control` i `obdiag` loggas du ut från RSC.
- Om du kör serieportstestet i `obdiag` skickas oväntade tecken till serverns seriella anslutning.

För att undvika detta bör du bara använda `obdiag` när serverns systemfönster inte är kopplat till RSC.

SetSockOpt: Invalid argument visas när maximalt antal telnet-sessioner är uppnått

Om det maximala möjliga antalet samtidiga telnet-sessioner redan är öppna till RSC, kan ett meddelande av följande typ visas om du försöker ansluta:

```
telnet minserver
Trying 123.234.245.127...
Connected to minserver.
Escape character is '^]'.
SetSockOpt: Invalid argument
Connection to minserver closed by foreign host.
```

Om detta meddelande visas bör du försöka stänga några aktiva telnet-sessioner till RSC.

Diskfel rapporteras i loghistory medan SunVTS körs, men inga fel rapporteras i SunVTS eller Solaris

Om du kör SunVTS och RSC samtidigt och använder kommandot `loghistory` kommer det eventuellt att rapporteras diskfel som inte visas i SunVTS-testen. Detta inträffar eftersom SunVTS inte kan pausa RSC:s övervakning medan testen pågår. RSC rapporterar varje tillståndändring som ett diskfel. Dessa meddelanden visas inte när inga SunVTS-test pågår.

Problem med RSC på Sun Fire V480, V880, V490 och V890

I det här avsnittet beskrivs de problem som kan påverka RSC 2.2.3-programvaran på Sun Fire V480-, V880-, V490- och V890-serverar.

RSC:s systemfönster växlar till serverns systemfönster utan varning om utökad diagnostik i OpenBoot PROM är aktiverad eller nyckelbrytaren är i diagnostikläge

Om OpenBoot PROMs utökade diagnostik har aktiverats (vilket är standardläget) vidarebefordras `rsc-console` till systemfönstret utan föregående varning. Det kan då verka som om RSC:s systemfönster vägrar att svara på RSC-kommandon. Detta kan också inträffa om du använder RSC-programvaran och systemets nyckelbrytare är i diagnostikläge.

Statuslampor under systemstart

(gäller endast Sun Fire V490 och Sun Fire V890)

Under start blinkar inte strömlampan på Sun Fire V490 och V890. Det gör den på andra serverprodukter från Sun. På Sun Fire V490 och V890 lyser lampan stadigt under start.

RSC-problem på Sun Fire 280R-serverar

I det här avsnittet tar vi upp problem med RSC 2.2.3-programvaran som endast uppträder i kombination med Sun Fire 280R-serverar. I *Produktinformation: Sun Fire 280R* finns mer information om problem med Sun Fire 280R.

Ytterligare RSC-informationsmeddelanden

RSC-programvaran ger följande informationsmeddelande på Sun Fire 280R när RSC-kortet börjar använda batteri efter strömavbrott:

```
00060012: "RSC körs på batteri."
```

RSC-programvaran ger följande informationsmeddelanden när värdsystemet har stängts av från RSC. Meddelandena visas i loggboken.

```
00040000: "RSC begär att värd dator skall stängas av."
```

```
00040029: "Värdsystemet har stängts av."
```

Om du har stängt av systemet med nyckelbrytaren eller med OpenBoot PROM-kommandot `poweroff` visas bara informationsmeddelandet 00040029.

Dessa informationsmeddelanden finns inte med i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*:

Falskt enhetsfel rapporteras när systemet slås på

Det kan rapporteras ett falskt fel på en intern disk när du slår på systemet. Felet registreras i RSC:s loggbok.

Om felet rapporteras av RSC bör du bortse från det om systemet startar Solaris korrekt. För det mesta kommer inte detta "falska" fel tillbaka. Du kan kontrollera disken efter starten med hjälp av verktyget `fsck`.

Obs – Varje diskfelmeddelande som rapporteras av Solaris bör däremot betraktas som autentiskt.

Om ett hårddiskfel rapporteras vid `ok`-ledtexten och systemet inte kan starta Solaris, kan det vara problem med hårddisken. Testa disken med de OpenBoot Diagnostics-test som finns dokumenterade i kapitlet "Diagnostics, Monitoring, and Troubleshooting" i *Sun Fire 280R Server Service Manual*.

RSC-problem på Sun Enterprise 250-serverar

I det här avsnittet tar vi upp problem med RSC 2.2.3-programvaran i kombination med Sun Enterprise 250-serverar. I *Produktinformation för Sun Enterprise 250 Server* finns mer information om problem med Sun Enterprise 250.

Ökat antal RSC-användarkonton stöds ej

I RSC 2.2.3 finns stöd för upp till 16 RSC-konton. Sun Enterprise 250-system är dock även i fortsättningen begränsade till fyra RSC-användarkonton på grund av maskinvarubegränsningar.

Återställ systemets inställningar för `input-device` och `output-device` till `ttya`. Starta sedan om systemet och använd det direkt genom lokal systemfönster eller teckenterminal och kör kommandot `boot -s`.

Ändring av variabeln `serial_hw_handshake` kräver omstart av systemet

För att ändringar av RSC-konfigurationsvariabeln `serial_hw_handshake` skall börja gälla måste servern startas om. Detta påverkar även kryssrutan Aktivera maskinvarubaserad handskakning i RSC:s grafiska gränssnitt. Denna begränsning tas inte upp i dokumentationen.

Informationsmeddelanden för nätaggregat visar fel index i GUI

I Sun Enterprise 250 är nätaggregaten numrerade 0 och 1, men RSC:s grafiska användargränssnitt (GUI) kallar dem Nätaggregat 1 och Nätaggregat 2 i loggbok och informationsmeddelanden.

Dokumentationsproblem

I *Sun Remote System Control 2.2 Användarhandbok* står det idag att stöd finns för serverna Sun Fire 480R och Sun Fire 880. Dessa modellnummer är felaktiga. Numera kallas dessa servrar i stället Sun Fire V480 och Sun Fire V880.

