

L20 CRU 지침서

고객 교체 가능 장치 (CRU)

지침서

L20 테이프 라이브러리



L20 CRU 지침서

고객 교체 가능 유닛 (CRU)
지침서

Document 96002

본 문서의 내용은 사전 통고 없이 변경될 수 있습니다 . 본 문서에 대한 자세한 정보는 다음의 주소로 문의해 주시길 바랍니다 :

Information Development
Storage Technology Corporation
One StorageTek Drive
Louisville, CO 80028-2201
USA

URL: <http://sts.storitek.com/sts/nid>

Fax: 303.673.2784

보증 배제 및 책임 제한

Storage Technology Corporation 은 본 안내서의 사용 및 관련 하드웨어 , 소프트웨어 , 또는 예비 부품의 사용에 대해 책임지지 않습니다 . 사용자는 본 안내서의 사용 및 관련 하드웨어 , 소프트웨어 또는 예비 부품의 사용으로 인한 데이터 손실을 포함한 모든 손상에 대해 책임집니다 . 사용자는 데이터를 백업해야 할 책임이 있습니다 . 본 안내서의 사용 및 관련 하드웨어 , 소프트웨어 및 예비 부품의 사용은 본 안내서와 다른 모든 제품 사양 및 지침에 따라야 하고 , 적용할 수 있는 모든 조항 , 약관 , 법규 , 법률 및 규정을 따라야 합니다 .

STORAGETEK 은 특정 목적에의 적합성 및 판매 가능성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 명시적이거나 묵시적인 모든 보증 배제합니다 . Storage Tek 은 본 안내서의 사용으로 인해 직간접적으로 야기된 개인 상해를 제외하고는 본 안내서의 사용이나 관련 하드웨어 , 소프트웨어 또는 예비 부품의 사용으로 인한 직간접적인 모든 손해와 데이터 손실에 책임지지 않습니다 .

©2000 by Storage Technology Corporation, Louisville, Colorado, USA. All rights reserved. Printed in the USA.
StorageTek, the signature, and Information Made Powerful are trademarks of Storage Technology Corporation.
Other product names, features, and terms used in this publication are for informational purposes only and might be trademarks of Storage Technology Corporation or of other companies.

변경 사항 요약

EC 번호	날짜	유형	변경 사항
111512	2000 년 8 월	First Edition	초기 릴리즈
111547	2000 년 9 월	Second Edition	일반 사항 : 특성 모듈과 케이블을 장비와 함께 반환하지 않는다는 추가 사항 . 아태 지역 보증 정보에 대한 추가 정보 . 개정된 선적 반환 레이블 .

This page intentionally left blank.

목차

변경 사항 요약	v
목록	vii
머리말	ix
경보 메시지	ix
추가 정보	ix
StorageTek스 웹 사이트	ix
고객 자원 센터	x
채널 사이트	x
인쇄 출판물	x
안전 주의 사항	xi
들어올리기 기술	xi
어깨 , 팔꿈치 , 손목 및 손 안전	xii
랙 안전 및 주의 사항	xiii
전기 손상 방지	xiii
CRU 교체	1-1
드라이브 제거 및 교체	1-1
DLT 드라이브 제거	1-1
DLT 드라이브 교체	1-4
라이브러리 제거 및 교체	1-5
테이블 상단 구성	1-6
랙 장착구성	1-8
반환 선적	2-1

머리말

L20 테이프 라이브러리 용 고객 교체 가능 장치 (CRU) 지침서와 관련 DLT 테이프 드라이브 어셈블리는 대화식 관리 동의하에서 DLT 드라이브와 라이브러리를 제거, 교체하는 방법을 설명해줍니다. 본 CRU 지침서는 DLT7000/8000 드라이브와 L20 라이브러리를 다룹니다.

■ 경고 메시지

경보 메시지는 특히 중요한 정보 또는 주 내용이나 그래픽과 긴밀히 관련된 정보에 대해 독자의 주의를 환기시킵니다.

주 : 참고는 중요도가 높은 추가 정보를 제공합니다. 참고는 규정이나 절차의 예외 사항을 설명할 수 있습니다. 일반적으로 참고는 관련된 정보 다음에 설명되어 있습니다.

주의 :
주의는 하드웨어 파손, 데이터 손상, 응용 프로그램 소프트웨어 손상 또는 사용자의 건강에 장기적인 이상을 초래할 수 있는 조건을 알려 줍니다. 주의는 항상 관련 정보 앞에 설명되어 있습니다.

경고 :
경고는 부상이나 사망을 초래할 수 있는 조건을 알려 줍니다. 경고는 항상 관련 정보 앞에 설명되어 있습니다.

■ 추가 정보

StorageTek 은 추가 정보를 얻을 수 있는 여러 방법을 제공합니다. 이 안내서의 최신판이나 StorageTek 의 다른 고객 안내서를 얻으려면 다음 중 한 가지 방법을 사용하십시오.

StorageTek's 웹 사이트

StorageTek 웹 사이트는 마케팅, 제품, 이벤트, 기업 및 서비스 정보를 제공합니다. 이 웹 사이트는 고객 자원 센터 (CRC) 와 채널 사이트로 들어가는 관문 역할을 하기도 합니다. 웹 브라우저와 인터넷 연결만 갖추면 누구나 이 웹 사이트에 들어올 수 있습니다.

StorageTek 웹 사이트의 URL 은 <http://www.storagetek.com> 입니다.

고객 자원 센터

Storage Tek의 고객 자원 센터 (CRC)는 회원이 코드 수정과 기술 문서 검색을 통해 기술적인 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 웹 사이트입니다. CRU의 회원으로 가입하면 HIPER 구독, 기술 정보, 자주 제기되는 질문 (FAQ)에 대한 답변 및 온라인 제품 지원 연락처 등의 정보 서비스를 받으실 수 있습니다. 현행 보증이나 현행 유지 보수 서비스 계약을 가지고 있는 고객은 CRC 홈 페이지의 Request Password 버튼을 눌러 회원권을 신청하실 수 있습니다.

CRC의 URL은 <http://www.support.storagetek.com>입니다.

채널 사이트

StorageTek의 채널 사이트는 StorageTek의 채널 협력업체를 지원하기 위해 제품, 서비스, 고객 지원, 최신 이벤트, 교육 프로그램 및 판매 도구에 관한 정보를 제공하는 웹 사이트입니다 (이 사이트는 이전 협력업체 페이지로 알려져 있습니다.) 이 사이트에의 접근은 채널 로그인 페이지로 제한됩니다. 채널 로그인 페이지에서, 액세스 권한이 없는 현재 협력업체는 로그인 ID와 암호를 요청할 수 있고, 장래의 협력업체는 StorageTek 전매자 라이선스를 신청할 수 있습니다.

이 채널 사이트의 URL은 <http://channels.stortek.com>입니다.

인쇄 출판물

이 안내서의 책자 사본이나 기타 StorageTek 고객 안내서를 책자 형태로 주문하시려면 StorageTek 영업 또는 마케팅 대표에게 문의하십시오.

■ 안전 주의 사항

주의 :

부상 가능성 : 작업 시 안전이 중요합니다 . 따라서 유지 보수 작업 중에 다음과 같은 안전 주의 사항을 준수하십시오 . 다음 주의 사항을 준수하지 않으면 심한 부상을 당할 수 있습니다 .

- 장비 전원을 켜기 전에 시계 및 반지와 같은 전도성 귀금속을 모두 빼십시오 .
- 감전되지 않도록 주의하십시오 . 전원 커넥터와 전원 공급 장치 근처에서 작업할 때 주의하십시오 .
- 현장 교체 가능 유니트(FRU)나 다른 구성요소를 제거하기 전에 사용 중인 장비의 전원을 끄십시오 . 전원을 꺼도 일부 구역에 위험한 전압이 존재할 수 있다는 사실을 명심하십시오 .
- 모든 테스트 장비와 전원 도구를 접지시키십시오 .
- 대상을 적절하게 들어올리십시오 . 들어올리기 기술 정보(아래)를 숙지하십시오 .
- 화재나 사고를 방지하려면 장비 구역에서 잘 관리하십시오 .

들어올리기 기술

들어올리는 무게에 관계없이 등에 심각한 무리를 줄 수 있습니다 . 다음 지침을 준수하면 등 부상 위험을 줄일 수 있습니다 .

- 물건을 들어올리거나 내려놓을 때 몸을 돌리지 마십시오 . 물건을 들어올리거나 운반할 때 몸을 돌리면 등에 엄청난 중압감이 가해집니다 . 몸을 돌리지 말고 두 가지 동작으로 나누어 작업하십시오 . 먼저 물건을 들어올린 다음 , 발을 사용하여 몸을 돌리십시오 .
- 들어올리기 계획을 세우십시오 . 우선 물건을 살펴본 다음 , 들어올릴 방법과 놓을 장소를 결정하십시오 .
- 적절한 들어올리기 기술을 선택하십시오 . 들어올릴 무게 , 크기 , 위치 , 횟수 및 방향을 조사하십시오 . 서툰 동작을 하지 않도록 계획하고 자재 처리 지원 인력이 필요한지 결정하십시오 .
- 발을 어깨 넓이 만큼 벌리고 한쪽 발을 다른쪽 발보다 약간 뒤에 놓으십시오 . 몸을 앞으로 굽힐 때 가벼운 물건도 척추에 엄청난 중압감을 가중시킬 수 있으므로 등을 곧게 펴십시오 .
- 가능하다면 양 손 , 그리고 손 전체를 사용하여 물건을 잡으십시오 .

- 물건을 팔꿈치 높이로 몸에 가까이 두고 운반하십시오 . 물건을 몸에서 멀리 잡을수록 아래쪽 등에 중압감이 증가합니다 .
- 등 대신 다리를 사용하여 들어올리십시오 . 다리 근육은 신체 중 가장 튼튼한 부위입니다 . 다리를 웅크리고 물건을 들어올리면 더 무거운 물건도 안전하게 들어올릴 수 있습니다 .
- 근육에 무리를 덜 주는 작업과 들어올리기 작업을 번갈아 하십시오 . 이 기술은 근육에 회복 시간을 주게 됩니다 .

어깨 , 팔꿈치 , 손목 및 손 안전

어깨 , 팔꿈치 , 손목 및 손의 부상을 방지하려면 다음 지침을 준수하십시오 .

- 어깨 높이와 아래쪽에 있는 손의 손가락 마디 높이 사이의 안전 지역 내에서 작업하십시오 . 이 영역에서 작업하거나 들어올릴 때 부상당할 가능성이 낮습니다 .
- 물건을 몸에 가까이 유지하고 작업에 필요한 노동력을 줄이려면 팔꿈치를 굽히십시오 . 이 자세로 작업하면 어깨의 중압감을 줄일 수 있습니다 .
- 손목을 곧게 펴야 한다는 점을 명심하십시오 . 오랫동안 손목을 굽히고 있거나 , 뻗고 있거나 , 비틀면 안됩니다 .
- 들어올리는 방법이 손 힘줄에 영향을 미칠 수도 있으므로 크거나 무거운 물건을 들어올릴 때 집게를 사용하지 마십시오 . 엄지 손가락과 다른 손가락들 사이에 물건을 넣고 잡으면 손과 손목 힘줄이 많이 긴장됩니다 . 긴장을 이완하려면 양 손을 사용하십시오 (한 손을 잠시 동안 사용한 다음 , 다른 손을 사용하십시오) .

■ 랙 안전 및 주의 사항

경고 :

개인 부상 가능성 :

- L20 라이브러리는 테이프 드라이브 2 개가 장착되어 있을 경우 대략 28.9 kg (63.6 lb) 입니다 . 랙에 라이브러리를 설치하거나 랙에서 라이브러리를 제거하려면 한 명 이상의 인력이 필요합니다 .
- 랙 안에 다른 장비를 놓을 때 라이브러리의 총 무게도 고려하십시오 . 랙이 기울지 않게 하려면 바닥에 가장 무거운 장비를 설치하고 윗부분에 가장 가벼운 장비를 설치하십시오 . 이렇게 하지 않으면 랙이 불안정해지고 뒤집어질 수 있습니다 .

랙에 라이브러리를 설치할 때 다음 안전 주의 사항을 준수하십시오 .

- 랙에 장비를 배치하고 버티며 고정시키는 방법에 대한 랙 제조업체의 지침을 준수하십시오 .
- 랙에 앞문이나 뒷문이 달려 있으면 이 문들이 라이브러리의 환기에 지장을 주지 않도록 하십시오 . 랙 주위 실내 온도는 설치된 장비의 권장 작동 온도 범위를 초과하면 안됩니다 .
- 랙 문은 장비로부터 적당한 간격을 두고 떨어져 있어야 합니다 .
- 랙의 장비가 분기 회로나 전원 분배 스트립에 직접 연결되어 있는지 여부에 관계없이 과전류 상태가 되지 않도록 주의하십시오 .
- 랙의 장비가 분기 회로나 전원 분배 스트립에 직접 연결되어 있는지 여부에 관계없이 안전하게 접지되어 있는지 확인하십시오 .

주 : 장비는 전원 코드의 접지 핀으로 접지합니다 .

■ 전기 손상 방지

드라이브를 포함하여 라이브러리의 내부 구성 요소를 만지기 전에 정전기 손상 (ESD) 에 주의해야 합니다 .

주의 :

구성 요소들은 정전기에 민감합니다 . 약간의 정전기도 라이브러리 내부의 전기 구성 요소를 손상시킬 수 있습니다 . 손상된 구성요소는 즉시 고장 나지는 않지만 시간이 지날수록 악화되고 결국 간헐적인 문제를 일으킬 수 있습니다 . 라이브러리 내부에 이르기 전이나 드라이브를 만지기 전에 라이브러리의 **폐인드칠하지 않은** 금속 표면을 꼭 먼저 보십시오 .

라이브러리의 페인트칠하지 않은 표면에는 좌우 랙 플랜지나 라이브러리의 내부 천정이 권장됩니다 .

내부 부품을 만지기 전에 :

1. 손가락으로 라이브러리의 *페인트칠하지 않은* 금속 표면을 만져 보십시오 . 일부 라이브러리에서는 라이브러리 프레임만 만질 수 있습니다 . 일부 라이브러리에서는 벽이나 문틀에 있는 볼트를 만져야 할 수도 있습니다 .
2. 드라이브나 라이브러리 구성 요소를 만질 때는 몸의 움직임을 최소화해야 합니다 .

이 장에서는 DLT 테이프 드라이브 어셈블리와 L20 라이브러리 어셈블리의 제거와 교체에 대해 설명합니다. 테이프 드라이브는 라이브러리 후면에 있는 두 개의 드라이브 도어의 뒤에 위치합니다. [1-2 페이지의 1-1 그림](#)을 참조하십시오.

n 드라이브 제거 및 교체

DLT 드라이브 제거 및 교체 절차는 아래에 나열되어 있습니다.

경고:

드라이브 손상 주의: 시작하기 전에 [xi 페이지의 “주의 사항, 주의 사항”](#)의 지침을 읽으십시오.

DLT 드라이브 제거

시작하기 전에 다음 예방책을 준수하십시오.

- 드라이브가 연속으로 연결된 경우, 연결을 끊기 전 드라이브가 연결되어 있는 채널에서의 모든 데이터 작업을 중단하십시오.
- 외장 SCSI 케이블의 연결을 끊기 전, SCSI 버스의 모든 작업이 종료되었음을 확인하십시오. 호스트의 모든 작업을 중단하십시오.
- SCSI 버스의 각 끝에서 신호가 종료되었는지 확인하십시오. 싱글 엔드와 차등 단말기를 함께 사용하지 마십시오.

외장 SCSI 케이블이 드라이브 트레이 제거 및 교체를 방해하지 않을 정도로 충분히 긴 경우 외장 SCSI 케이블 연결을 끊지 않고 드라이브를 교환할 수 있습니다. 그러므로 이 지침을 따라 작업을 할 경우 외장 SCSI 케이블을 제거하지 마십시오.

경고:

데이터 손실 또는 시스템 문제 주의: 외장 SCSI 케이블 연결을 끊어야 할 경우에는 시스템을 먼저 정지해야 합니다 (모든 프로세스 중지).

드라이브를 제거하는 방법:

1. 위의 설명대로 라이브러리를 안전하게 내려 놓으십시오 .
주 : 드라이브 제거를 위해 머신의 전원을 끌 필요는 없습니다 .
2. 라이브러리 후면에 있는(참조 [그림 1-1](#)), 드라이브 도어 잠금 손잡이를 돌려 잠금을 푸시고 제거하고자 하는 드라이브 뒤에 있는 문을 여십시오 .

그림 1-1. 드라이브 도어



드라이브 도어 (L20_031)

1. 드라이브 도어 잠금 손잡이 (드라이브 당 두 개)

 3. 드라이브의 뒷면에서 드라이브 SCSI 커넥터 ([1-3 페이지의 1-2 그림](#)의 콜아웃 1)의 연결을 끊으십시오 .
 4. 라이브러리 투 드라이브 인터페이스 커넥터의 연결을 끊으시고 (콜아웃 4 [그림 1-2](#)) 라이브러리에서 드라이브 전원 케이블의 연결을 끊으십시오 (콜아웃 3 [그림 1-2](#)).

그림 1-2. 드라이브 커넥터



드라이브 커넥터 (L201_032)

1. 드라이브 SCSI 커넥터
2. 드라이브 트레이 잠금 손잡이
3. 드라이브 전원 케이블
4. 라이브러리 투 드라이브 인터페이스 커넥터
5. 드라이브 보증 식별 (WIN) 번호
6. 드라이브 일련 번호

5. 드라이브 트레이 잠금 손잡이 (콜아웃 2 [그림 1-2](#)) 을 반시계 방향으로 돌려 드라이브 트레이를 엽니다 .

경고 :

운반 주의 : DLT 드라이브는 무게가 약 **2.9kg(6lb)** 입니다 . **xi 페이지의 搬移 指示 , 기술 ”** 의 운반 지침을 따르십시오 .

6. 드라이브 트레이를 당겨서 **뺀** 다음 보관합니다 .

DLT 드라이브 교체

드라이브를 교체하는 방법 :

경고 :

운반 주의 : DLT 드라이브는 무게가 약 **2.9kg(6lb)** 입니다 . **xi 페이지의 燃榕楮 楨□ , 기술 ”** 의 운반 지침을 따르십시오 .

1. 교체 드라이브 트레이를 빈 슬롯에 밀어 넣고 드라이브 트레이 잠금 손잡이를 접니다 .(1-3 페이지의 1-2 그림) .

주 : 트레이가 풀려 있지 않은지 확인하기 위해 트레이에서 뒤로 당겨 트레이에 안전하게 잠금이 걸려 있는지 확인하십시오 .

2. 라이브러리 투 드라이브 인터페이스 커넥터 (1-3 페이지의 1-2 그림의 콜아웃 4) 를 연결하십시오 .
3. 드라이브 전원 케이블을 연결하십시오 (콜아웃 3 그림 1-2) .
4. 드라이브 후면에 드라이브 SCSI 커넥터 (콜아웃 1 그림 1-2) 를 연결하십시오 .
5. 후면 드라이브 문을 닫고 드라이브 도어 잠금 장치 손잡이를 안전하게 걸어 놓으십시오 .(1-2 페이지의 1-1 그림) .

새 드라이브에 대해 이전 드라이브와 같은 SCSI ID 를 사용 중인 경우 라이브러리는 자동으로 드라이브에 정보를 제공하고 이전과 같이 기능을 시작합니다 .

새 SCSI ID 를 설정해야 하는 경우 *L20 사용자 안내서* 부품 번호 95961 에 있는 드라이브 구성 절차를 참조하십시오 .

불량 드라이브 반환에 대한 지침은 **2 장 , 拈念 0 선적 ,”** 을 참조하십시오 .

주 : 선적과 함께 케이블을 반환하지 마십시오 .

n 라이브러리 제거 및 교체

주 : 라이브러리를 교체해야 하는 경우 우선 위의 테이프 드라이브 제거에 관한 지침을 수행하십시오 . 지침은 위의 이전 페이지에서 찾으실 수 있습니다 .

시작하기 전에 다음 예방책을 준수하십시오 .

경고 :

데이터 손실과 시스템 이상 주의 : 외부 SCSI 케이블 연결을 끊기 전에 시스템을 먼저 중단해야 합니다 .

- 라이브러리의 연결을 끊기 전에 라이브러리가 연결되어 있는 채널에서 모든 데이터 처리를 중단하십시오 .
- SCSI 버스의 각 끝에서 신호가 종료되었는지 확인하십시오 . 싱글 엔드와 차등 단말기를 함께 사용하지 마십시오 .

그림 1-3. 라이브러리 후면



라이브러리 후면 (C201_033)

1. 특성 모듈
2. 전원 콘센트
3. 전원 스위치
4. 재설정 버튼 (오목한 부분)

테이블 상단 구성

1. 라이브러리 전원 스위치 (1-5 페이지의 1-3 그림의 콜아웃 3) 을 찾아 라이브러리 전원을 끄십시오 .
2. 콘센트에서 라이브러리 전원 코드의 연결을 끊으십시오 (아래 콜아웃 2).
3. 커넥터에서 특성 모듈을 제거합니다 .

경고 :

초기화 오류 : 특성 모듈을 유지해야 하며 교체 라이브러리에 다시 연결해야 합니다 .

4. 라이브러리 후면에서 SCSI 호스트 케이블 (단말기 포함) 의 연결을 끊으십시오 .
5. [그림 1- 4](#)를 참조하여 키를 삽입하고 반시계 방향으로 돌려 슬라이드아웃 카트리지를 엽니다 .

그림 1- 4. 라이브러리 전면도



라이브러리 전면도 (L201_034)

1. 작동자 패널
2. 서랍 잠금
3. CAP

6. 슬라이드아웃 서랍을 당겨서 빼고 테이프 카트리지를 모두 제거합니다 .

경고 :

선적 손상: 선적 포장과 선적 나사를 올바르게 설치해야 반환된 구성 요소에 대해 적절한 보상을 받을 수 있습니다 .

7. 라이브러리 안에 선적 쿠션을 놓습니다 (1-7 페이지의 1-5 그림 참조).

그림 1- 5. 라이브러리 선적



라이브러리 선적 (L201_035)

1. 선적 포장 ~
2. 선적 나사

8. 선택 장치를 [그림 1- 5](#) 에 표시된 위치로 이동하고 선적 나사를 꼭 조이십시오 .
9. 슬라이드아웃 서랍을 닫고 잠그십시오 .
10. 불량 라이브러리 반환에 관한 지침은 [2 장 , 拮念 Ø 선적 ,](#) 을 참조하십시오 .

주 : 케이블은 선적과 함께 반환하지 마십시오 .

11. 라이브러리를 포장해서 반환한 후 교체 드라이브의 설치와 구성에 대해서는 *L20 사용자 안내서*의 부품번호 95961 지침을 참고하십시오 .

랙 장착구성

다음 라이브러리 제거 섹션을 참조하여 1-9 단계를 수행하십시오.

1. [그림 1-6](#)을 참조하셔서 4개의 랙 나사의 위치를 확인하십시오. 이 나사들을 제거하십시오.

그림 1-6. 랙 장착 라이브러리



랙 장착 라이브러리 (L201_036)

1. 슬라이드아웃 카트리지 서랍 잠금
2. 지원 브래킷이나 트레이 (필수)
3. 랙 장착 플랜지
4. 랙 나사 (4x)
5. 랙 나사 너트 클립 (4x)

경고 :

인적 부상 주의 : L20 라이브러리는 무게가 약 23.4 kg(51.6 lb)입니다 . 랙에서 라이브러리를 제거하려면 두 명 이상이 필요합니다 .

2. 라이브러리를 밀어서 지원 브래킷에서 뺍니다 .
3. 불량 라이브러리 반환에 대한 정보는 [2 장 , 拮念 〇 선적 ,](#)” 를 참조하십시오 .

주 : 케이블이나 특성 모듈을 다른 선적과 함께 반환하지 마십시오 .

4. 라이브러리를 포장하여 반환한 후 , 교체 라이브러리의 설치와 구성에 관한 정보는 *L20 사용자 안내서*의 부품번호 95961 을 참조하십시오 .

이 페이지는 의도적으로 빈 공간으로 놓아 두었습니다.

반환된 부품에 대해 적절한 보상을 받으려면 송장 / 포장 서류에 있는 선적 레이블에 고객 주문 번호가 있어야 합니다 .

- 아시아 태평양 지역 고객인 경우 해당 보증 지침서를 참조하십시오 .
- 유럽 지역 고객인 경우 반품 주소에 대해서는 유럽 보증 지침 출판물 , 부품 번호 310764601 을 참조하십시오 .
- 미국의 고객인 경우 선적 레이블은 아래에 표시됩니다 . 반환된 부품에 대해 적절한 보상을 받으려면 송장 / 포장 서류에 있는 선적 레이블에 고객 주문 번호가 있어야 합니다 . 이 레이블은 2-1 그림에서 보실 수 있습니다 .

주 : 케이블이나 특성 모듈을 선적과 함께 반환하지 마십시오 .

그림 2- 1. CRU 반환 선적 레이블



반환 선적시에는 CRU 선적 상자를 재사용하여 문제 부품과 도구를 포장하십시오 .

제공된 포장 테이프를 사용하여 상자를 봉하십시오 .

미국 지역 고객의 경우 : Federal Express 에 픽업 예약을 하십시오 .

1.800.463.3339 (1-800 GO FED EX).

(사용자 지역에서 800 번에 연결할 수 없는 경우 전화 번호부 목록에서 가까운 Federal Express 사무실을 찾아 연락하십시오 .)

2 일 항공편으로 선적하십시오

World Headquarters

Storage Technology Corporation
One StorageTek Drive
Louisville, Colorado 80028 USA
Phone: 303.673.5151
Fax: 719.536.4053



STORAGETEK

INFORMATION *made* POWERFUL™