



Notes de version du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager

Version 6.6.0

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

N° de référence : 821-1674-10
Mars 2010

Pour nous envoyer vos commentaires sur ce document, cliquez sur le lien Feedback[+] à l'adresse <http://docs.sun.com>

Copyright 2010 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, USA. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans le présent document. En particulier, et sans restriction aucune, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs des brevets américains répertoriés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou demandes de brevets en cours aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit afférent sont exclusivement distribués avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Sun et de ses éventuels bailleurs de licence.

Les logiciels tiers, y compris la technologie de restitution des polices, sont soumis aux droits d'auteur et sont obtenus sous licence auprès de fournisseurs de Sun.

Des parties du produit peuvent être dérivées de systèmes Berkeley BSD, sous licence de l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun StorEdge, Solaris, Java, Sun StorageTek, et Solstice DiskSuite sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc., ou ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Netscape Navigator et Mozilla sont des marques de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC reposent sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface graphique utilisateur d'OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. à l'intention des utilisateurs et détenteurs de licences. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox en matière de recherche et de développement du concept des interfaces graphique ou visuelle utilisateur pour l'industrie informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciées de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Produit
recyclable



Adobe PostScript

Table des matières

À propos du logiciel Common Array Manager	2
Obtention du logiciel Common Array Manager	2
Nouveautés de cette version	3
Composants fournis avec le logiciel Common Array Manager	4
Fonctions de licences Premium optionnelles	4
Documentation	5
Configuration système requise	6
Baies prises en charge	6
Navigateurs Web pris en charge	7
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur	7
Langues prises en charge	7
Patches	8
Plates-formes prises en charge	9
Sécurité du client	12
Microprogramme de la baie de disques	13
Emplacement des fichiers de microprogramme	14
Modules d'extension pris en charge	15
Installation du microprogramme pour des modules d'extension supplémentaires	16

Problèmes connus et informations sur le fonctionnement	16
Problèmes liés à Solaris	17
Problèmes identifiés dans la documentation	19
Informations et problèmes d'ordre fonctionnel concernant les baies de stockage	20
Problèmes liés à DACstore	22
Problèmes de configuration	24
Problèmes liés au microprogramme	32
Problèmes sous Linux	35
Problèmes liés à la localisation	38
Corrections importantes de cette version	38
Comment contacter les services de support Sun	39
Sites Web tiers	39

Notes de version du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager

Ces notes de version contiennent des informations sur la version 6.6.0 du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager, notamment conditions requises et les problèmes pouvant avoir un impact sur son installation et son fonctionnement.

Remarque – Pour connaître les instructions d’installation, reportez-vous au *Guide d’installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- « À propos du logiciel Common Array Manager », page 2
- « Obtention du logiciel Common Array Manager », page 2
- « Nouveautés de cette version », page 3
- « Composants fournis avec le logiciel Common Array Manager », page 4
- « Documentation », page 5
- « Configuration système requise », page 6
- « Microprogramme de la baie de disques », page 13
- « Problèmes connus et informations sur le fonctionnement », page 16
- « Corrections importantes de cette version », page 38
- « Comment contacter les services de support Sun », page 39
- « Sites Web tiers », page 39

À propos du logiciel Common Array Manager

Le logiciel Common Array Manager vous propose une interface conviviale permettant de configurer, de gérer et de contrôler les baies de disques Sun StorageTek et Sun Storage.

Étant donné que le logiciel CAM repose sur une architecture distribuée, vous avez la possibilité de gérer les plates-formes Sun StorageTek/Storage de votre société, quel que soit leur emplacement. Vous pouvez désigner des domaines locaux et distants par le biais desquels vous configurez et gérez l'environnement de stockage pour bénéficier d'une productivité et d'une efficacité optimales.

Common Array Manager comprend les éléments suivants :

- Interface du navigateur
- Interface de ligne de commande locale
- Interface de ligne de commande distante

Les deux interfaces de ligne de commande, également appelées CLI (Command Line Interface), assurent les mêmes fonctions de contrôle et de surveillance que l'interface du navigateur. Si vous ne maîtrisez pas bien l'interface de ligne de commande, il est plus simple de recourir à l'interface du navigateur pour gérer la baie de disques.

Obtention du logiciel Common Array Manager

1. Rendez-vous à l'adresse :

http://www.sun.com/storage/management_software/resource_management/cam/get_it.jsp

2. Cliquez sur le bouton « Get the Software » (Afficher le logiciel) pour obtenir les informations les plus récentes et la dernière version disponible. Vous êtes alors amené à l'onglet Get It (Afficher) qui vous permet de télécharger gratuitement le logiciel.

Remarque – Reportez-vous également à la section « Patches », page 8.

Nouveautés de cette version

Les fonctions suivantes sont disponibles pour la première fois dans cette version :

- Prise en charge d'Oracle Enterprise Linux
- Prise en charge d'une plus grande taille de mémoire cache pour les baies de disques Sun Storage 6780 et 6580
- Services de chiffrement des données pour les baies de disques Sun Storage 6180 6780 6580, 6540, 6140 et FLX380
- Version de maintenance 2 du microprogramme des baies de disques Sun StorageTek 2510, 2530 et 2540
- Mise à jour du microprogramme des modules Flash (FMod) SATA pour les baies de stockage Sun Storage F5100 Flash
- Améliorations apportées à la fonction de facilité de maintenance des baies de stockage Sun Storage F5100 Flash
- Prise en charge des disques durs électroniques (SSD, Solid State Drive) pour les baies de disques Sun Storage 6780 et 6580
- Configuration des accès SAS basés sur les ports
- Enregistrement automatique d'une configuration des accès SAS en tant que modèle
- Améliorations apportées à la facilité de maintenance de la configuration des accès
- Mise à jour du microprogramme de l'expandeur des baies de disques Sun Storage J4200 et J4400

Remarque – Les mises à niveau du logiciel hôte sont prises en charge à partir de la version 6.x jusqu'à la version 6.6.0 du logiciel Common Array Manager.

Composants fournis avec le logiciel Common Array Manager

Le [TABLEAU 1](#) dresse la liste des informations de version relatives aux logiciels fournis.

TABLEAU 1 Contenu du DVD de Common Array Manager

Type	Version
Common Array Manager	6.6.0
Logiciel Java WebConsole	3.0.5
Kit de développement logiciel (SDK) de Java 2	1.6 u12
Fichiers de microprogramme	Voir « Microprogramme de la baie de disques », page 13
Client CLI pour script distant	2.1.4

Fonctions de licences Premium optionnelles

Remarque – Avant d’ajouter des licences, vous devez attribuer des noms aux baies de disques.

Le logiciel Common Array Manager met à votre disposition différentes fonctions Premium pour lesquelles vous pouvez acquérir des licences. Lorsque vous commandez des licences, celles-ci vous sont envoyées accompagnées d’instructions détaillant la procédure d’activation des fonctions. Pour plus d’informations, recherchez les rubriques suivantes dans l’aide en ligne :

- À propos des fonctions sous licence
- Ajout d’une licence
- Gestion des licences

Remarque – Les fonctions Premium ne sont pas prises en charge par la famille de baies de disques Sun Storage J4000 ni par les baies de stockage Sun Storage F5100 Flash.

Documentation

Pour obtenir des informations sur le matériel, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel.

Vous pouvez rechercher ces documents Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/documentation>

L'aide en ligne et les pages de manuel sont intégrées au logiciel. Le tableau suivant répertorie les autres documents relatifs au logiciel Common Array Manager.

TABLEAU 2 Common Array Manager - Documentation connexe

Documents relatifs à Common Array Manager

Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager

Sun StorageTek Common Array Manager CLI Guide

Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour les systèmes ouverts

Microprogramme de la ligne de base des baies de disques Sun Storage

Documentation de la baie de stockage Sun Storage F5100 Flash

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4200

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4400

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4500

Documentation du module de disque Sun Blade 6000

Guide de démarrage des baies de disques de la série Sun StorageTek 2500

Notes de version des baies de disques Sun StorageTek 2500

Sun StorageTek 2500 Arrays Firmware Upgrade Guide

Notes de version des baies de disques Sun Storage 6x80

Guide d'installation matérielle des baies de disques Sun Storage 6580/6780

Guide de démarrage des baies de disques montées en rack Sun Storage 6580/6780

Sun StorageTek MPIO Device Specific Module Installation Guide For Microsoft Windows OS Platform

Sun StorageTek RDAC Failover Driver Installation Guide For Linux OS

Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- « Baies prises en charge », page 6
- « Navigateurs Web pris en charge », page 7
- « Langues prises en charge », page 7
- « Patches », page 8
- « Plates-formes prises en charge », page 9

Baies prises en charge

Le logiciel Common Array Manager prend en charge les systèmes de stockage Sun Storage suivants :

- Baie de disques Sun Storage 6780
- Baie de disques Sun Storage 6580
- Baie de disques Sun Storage 6180
- Baie de disques Sun Storage 6540
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 2510 (iSCSI)
- Baie de disques Sun StorageTek 2530 (SAS)
- Baie de disques Sun StorageTek 2540 (FC)
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 380
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 280
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 240
- Baie de disques Sun Storage F5100 Flash
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400
- Baie de disques Sun Storage J4500
- Module de disque Sun Blade™ 6000

Navigateurs Web pris en charge

TABLEAU 3 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Version minimale
Firefox	3.0
Microsoft Internet Explorer	6.0

Remarque : les versions 7 et 8 ne sont pas prises en charge.

Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances du navigateur Web :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Common Array Manager afin d'éviter que le navigateur se bloque, arrive à échéance ou génère des messages d'erreur erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.
- Si vous utilisez une version récente du navigateur Firefox, vous devrez peut-être accepter un certificat de sécurité et l'ajouter pour pouvoir afficher la page d'authentification.

Langues prises en charge

Étant donné que les paramètres régionaux sont intégrés dans l'installation, il est inutile de télécharger des logiciels autres que les patches appropriés.

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur est disponible en :

- Anglais
- Français
- Japonais
- Chinois simplifié

La CLI est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Japonais
- Chinois simplifié

Les pages de manuel sont disponibles dans les configurations de baies prises en charge dans une installation complète en :

- Anglais
- Japonais
- Microprogramme de baie optionnel

Pour obtenir des instructions sur l'installation minimale de la CLI, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

Patches

Les derniers patches disponibles pour votre système sont disponibles en ligne.

1. **Rendez-vous à la page de support de Common Array Manager à l'adresse suivante :**

http://www.sun.com/storage/management_software/resource_management/cam/support.xml

2. **Faites défiler la page vers le bas afin d'accéder à la section « Ressources » située sur le côté gauche de la page.**
3. **Sous « Software Updates », cliquez sur le lien pour rechercher les derniers patches du logiciel**
4. **Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les patches, consultez la section des patches et des mises à jour (Patches and Updates) à l'adresse suivante :**

<http://sunsolve.com>

Pour obtenir les patches à l'aide de Solaris, installez Solaris 10 Update 4 ou version ultérieure.

- Patch de pilote Solaris 10 Sparc U4-U7 SES/SGEN 138880-01
- Pilote Solaris 10 Sparc MPT SAS 141736-05
- Patch de pilote Solaris 10 x86 U4-U7 SES/SGEN 138881-01
- Patch de pilote Solaris 10 x86 U4-U7 MPT 141737-05

Le pilote SES (SCSI Enclosure Services) gère l'environnement matériel et doit être installé sous forme de patch pour que le logiciel de gestion puisse détecter et gérer les baies de disques non-RAID.

Pour obtenir des informations sur les packages HBA (adaptateur de bus hôte) LSI, reportez-vous à la documentation relative au HBA et consultez également le site suivant :

<http://www.lsilogic.com/support/sun>

Plates-formes prises en charge

TABLEAU 4 Plates-formes prises en charge

Plate-forme	Système d'exploitation
Serveur ou station de travail SPARC	SE Solaris 9
	SE Solaris 10
	OpenSolaris 2009.06
Serveurs Windows	Windows 2003 SP2
	Windows XP Professionnel SP3*
	Windows 2008
Ordinateur x64	Red Hat Linux 4.7
	Red Hat Linux 5.3**
	SuSE Linux Enterprise Server 11**
	SuSE Linux Enterprise Server 10 SP2
	Oracle Enterprise Linux 5.3
Ordinateur x86	SE Solaris 10
	OpenSolaris 2009.06
IBM AIX***	3.5
HP-UX***	B.11.23

* Windows XP Professionnel est un hôte de gestion uniquement (aucune prise en charge des chemins de données). Windows XP Édition Familiale n'est pas pris en charge.

** Les pilotes SAS sous RHEL 5.3 ou SuSE Linux 11 sont disponibles pour les HBA SAS à compter de la date de commercialisation du produit 6.6.0.

*** IBM AIX et HP-UX sont des plates-formes d'interface de ligne de commande (CLI) pour script distant uniquement.

Le [TABLEAU 5](#) dresse la liste des packages Solaris à installer sur l'hôte Solaris. Si vous installez la version minimale du système d'exploitation Solaris indiquée dans le [TABLEAU 4](#), tous les fichiers sont installés à l'exception des quatre derniers packages. Ces packages sont requis par Java, mais ne sont pas utilisés par le logiciel de gestion.

TABLEAU 5 Packages Solaris requis

Fichier	Description
SUNWcar	Architecture de base (root)
SUNWcsd	Périphériques Solaris de base
SUNWcsl	Solaris de base (bibliothèques partagées)
SUNWcsr	Solaris de base (root)
SUNWcsu	Solaris de base (utilisateur)
SUNWkvm	Architecture de base (Kvm)
SUNWlibC	Compilateurs Sun Workshop fournis en standard libC
SUNWxwice	Composants ICE (Inter-Client Exchange) X Window
SUNWxwplt	Logiciel de plate-forme de système X Window
SUNWxwrtl	Liens de bibliothèque runtime de système et images X Window dans /usr/lib

Le [TABLEAU 6](#) dresse la liste des fichiers et des packages Linux à installer sur l'hôte Linux.

Les packages et fichiers sont requis en version 32 bits.

TABLEAU 6 Packages Linux requis

Fichier	Version
fileutils	4.0-8
gawk	3.0.4-1
glibc	2.1.2-11
ld-linux.so.2	-
ld-linux.so.2	(GLIBC_2.3)
libcrypt.so.1	-
libcrypt.so.1	(GLIBC_2.0)
libc.so.6	
libc.so.6	(GLIBC_2.0)
libc.so.6	(GLIBC_2.1)

TABLEAU 6 Packages Linux requis (*suite*)

Fichier	Version
libc.so.6	(GLIBC_2.1.1)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.2)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.3)
libc.so.6	(GLIBC_2.2)
libc.so.6	(GLIBC_2.3)
libdl.so.2	-
libdl.so.2	(GLIBC_2.0)
libdl.so.2	(GLIBC_2.1)
libpam.so.0	-
sh-utils	2.0-1
textutils	2.0-2

Pour compiler les fichiers et packages Linux, exécutez la commande suivante sur chaque fichier RPM inclus dans la distribution Linux du logiciel Common Array Manager :

```
rpm -q --queryformat "[%{REQUIRENAME} %{REQUIREFLAGS:depflags}
%{REQUIREVERSION}\n]" -p $RPM
```

Sécurité du client

Pour configurer des pare-feux, vous avez besoin d'informations relatives aux paramètres de sécurité des communications établies entre les composants au sein de l'environnement client. Le port 443 doit être ouvert pour les URL du tableau suivant.

Le [TABLEAU 7](#) décrit les données collectées pour la création du cas et permettant de déterminer les habilitations.

TABLEAU 7 Données collectées pour la création de cas

Données collectées	URL de destination	Port et description
Événement d'activation	Enregistrement du client : https://inv-cs.sun.com/SCRK/ClientRegistrationV1_1_0 Enregistrement de l'agent : https://inv-cs.sun.com/ProductRegistrationService/agent/ Enregistrement du produit : https://inv-cs.sun.com/ProductRegistrationService/scrk/ Génération du cas : https://cns-services.sun.com/ServiceInformation/ServiceInformation	Port = 443 ; données statiques collectées à des fins d'enregistrement et d'habilitation.
Événement de pulsation	Génération du cas : https://cns-services.sun.com/ServiceInformation/ServiceInformation	Port 443 ; données dynamiques collectées à intervalle régulier afin de vérifier si un périphérique est apte à se connecter. Envoyé toutes les 6 heures. Type d'événement = quotidien

TABEAU 7 Données collectées pour la création de cas (*suite*)

Données collectées	URL de destination	Port et description
Événement d'audit	Génération du cas : https://cns-services.sun.com/ServiceInformation/ServiceInformation	Port 443 ; configuration dynamique de données collectées et envoyées tous les sept jours. Type d'événement = audit
Événement d'alerte	Génération du cas : https://cns-services.sun.com/ServiceInformation/ServiceInformation Remarque : tous les événements ne génèrent pas de cas. Certains représentent des informations collectées en vue d'établir le contexte de cas existants.	Port 443 ; Les événements pouvant générer des cas sont envoyés par transport sécurisé en vue de déclencher la génération de cas. Type d'événement = alerte

Microprogramme de la baie de disques

Le microprogramme livré avec le logiciel Common Array Manager s'installe à l'aide de la fonction Installer la ligne de base du microprogramme. Toutefois, le passage d'une version de microprogramme majeure à une autre peut nécessiter des procédures particulières.

- Pour les baies de type 6140, 6540 et FLX380, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx nécessite le recours à un utilitaire particulier. Consultez le document *6000 Series Array Firmware Upgrade Guide* (réf. 820-7197).
- Pour les baies de type 25xx, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx nécessite le recours à un utilitaire particulier. Consultez le document *Sun StorageTek 2500 Array Series Firmware Upgrade Utility Guide* (réf. 820-6362).

Remarque – Si la mise à niveau entreprise échoue, contactez un représentant du support technique. Reportez-vous à la section « [Comment contacter les services de support Sun](#) », page 39.

Pour obtenir des informations sur les patches, reportez-vous à la section « [Patches](#) », page 8.

Cette rubrique aborde les sujets suivants :

- « [Emplacement des fichiers de microprogramme](#) », page 14
- « [Modules d'extension pris en charge](#) », page 15

Emplacement des fichiers de microprogramme

Les fichiers de microprogramme sont installés aux emplacements suivants :

- Solaris : /opt/SUNWstcam/share/fw
- Windows :
 - version 64 bits - <unité système>:\Program Files (x86)\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
 - version 32 bits - <unité système>:\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\
- Linux - /opt/sun/cam/share/fw/

Ce répertoire de base contient des fichiers README pour chaque type de baie définissant la ligne de base du microprogramme. Chaque composant est présenté avec le numéro de version de la ligne de base et le nom de fichier du microprogramme.

- Le fichier README_2500.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de disques de la série 2500.
- Le fichier README_6000.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de disques 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380.
- Le fichier README_J4000.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de la série J4000 et du module de disque Sun Blade 6000.

Les fichiers de microprogramme sont situés dans le sous-répertoire images :

- Contrôleur, NVSRAM, IOM microprogramme - images/nge
- Microprogramme SIM - images/qnt/
- Microprogramme de carte d'expandeur - images/sun
- Microprogramme d'unité de disque - images/disk

Pour plus d'informations sur le microprogramme de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, IOM, unité de disque, version, fichier de microprogramme, etc.), consultez le document *Sun Storage Array Baseline Firmware*, référence n° 821-0136-11.

Modules d'extension pris en charge

Pour ajouter des modules d'extension à une configuration de baie, conformez-vous aux procédures décrites dans la grille de services.

Les tableaux ci-dessous répertorient les modules d'extension pris en charge pouvant être associés à une configuration de baie :

TABLEAU 8 Modules d'extension pris en charge : baies de disques de la série 6000

Contrôleur de baie de disques	Modules d'extension pris en charge
Baie de disques Sun StorageTek 6540	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek 6140	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorEdge 6130	CSM100, CSM200
Baie de disques Sun Storage 6180	CSM200
Baie de disques Sun Storage 6580	CSM100, CSM200, FLA300, FLC200
Baie de disques Sun Storage 6780	CSM100, CSM200, FLA300, FLC200

TABLEAU 9 Module d'extension pris en charge : baies de disques de la série 2500

Contrôleur de baie de disques	Modules d'extension pris en charge
Baies de disques de la série StorageTek 2500	2501

TABLEAU 10 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380

Contrôleur de baie de disques	Modules d'extension pris en charge
Baie de disques Sun StorageTek FLX240	CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek FLX280	CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek FLX380	CSM200, FLA200, FLC200, FLA300

Installation du microprogramme pour des modules d'extension supplémentaires

1. **Installez Common Array Manager conformément à la procédure d'installation standard.**

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

2. **Le cas échéant, enregistrez la baie de disques.**
3. **À partir de la page Récapitulatif des systèmes de stockage ou de la page d'administration de la baie, cliquez sur le bouton Installer la ligne de base du microprogramme.**
4. **Suivez les instructions fournies par l'assistant de mise à niveau du microprogramme.**
Reportez-vous à la grille de services pour obtenir les informations détaillées.

Problèmes connus et informations sur le fonctionnement

Les sections suivantes évoquent les problèmes connus et les solutions recommandées, et contiennent des informations sur le fonctionnement du produit non disponibles ailleurs dans la documentation :

- [« Problèmes liés à Solaris », page 17](#)
- [« Problèmes identifiés dans la documentation », page 19](#)
- [« Informations et problèmes d'ordre fonctionnel concernant les baies de stockage », page 20](#)
- [« Problèmes de configuration », page 24](#)
- [« Problèmes liés au microprogramme », page 32](#)
- [« Problèmes sous Linux », page 35](#)
- [« Problèmes liés à la localisation », page 38](#)
- [« Corrections importantes de cette version », page 38](#)

Problèmes liés à Solaris

Fonction TPGS de Solaris non prise en charge

Bogue 6872689 : la fonction TPGS (Target Port Group Support, prise en charge des groupes de ports cible) de Solaris n'est pas un type d'hôte pris en charge par cette version pour l'instant. Attendez que Solaris assure la prise en charge nécessaire avant de sélectionner ce type d'hôte.

Expiration du délai d'attente du bouton Préparer le système de stockage provoquée par le bogue OpenSolaris 2009.06 mpt

Solution au bogue 6917914 – Suivez les étapes ci-dessous :

1. **Désactivez la prise en charge multivoie.**
2. **Redémarrez.**
3. **Procédez aux changements de zonage à l'aide du logiciel Common Array Manager.**
4. **Réactivez la prise en charge multivoie et redémarrez.**

Désactivation possible des connexions à la console Web suite à la mise à niveau de Solaris vers la version 10 ou une version ultérieure

Une fois la mise à niveau effectuée, ouvrez le port 6789 pour les connexions entrantes :

1. **Vérifiez le statut actuel du port 6789 :**

```
#netstat -an | grep 6789
```

La sortie type est la suivante : *.6789 *.* 0 0 49152 0 LISTEN

2. **Activez le port 6789 :**

```
# svccfg -s svc:/system/webconsole setprop options/tcp_listen = true  
# smcwebserver restart*
```

LUN UTM contrôlés par Solaris Traffic Manager sur les baies de disques 6000/2500

Bogue 6594360 : lors d'une mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure), les LUN UTM de gestion in-band tombent alors sous le contrôle de Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO. Effectuez la tâche suivante afin d'éviter de rencontrer des problèmes.

Solution : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de huit caractères du fournisseur (VID) et du produit (PID). Exécutez la procédure suivante.

1. Modifiez le fichier `/kernel/drv/scsi_vhci.conf`.

La ligne suivante devrait s'afficher :

```
device-type-scsi-options-list = "SUN Universal Xport",  
"disable-option"; disable-option = 0x7000000
```

2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.

Répondez aux invites comme suit :

```
WARNING: This operation will require a reboot.  
Do you want to continue? [y/n] (default: y) y  
The changes will come into effect after rebooting the system.  
Reboot the system now ? [y/n] (default: y) y
```

Problèmes identifiés dans la documentation

Espace disque requis pour la version 6.6.0 non mentionné dans le guide d'installation

Le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager* (réf. 821-0834-10) publié pour la version 6.5.0 s'applique également à la présente version 6.6.0 du produit.

L'espace disque minimum requis pour la version 6.6.0 est dorénavant indiqué dans le *Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour les systèmes ouverts* (réf. 820-7826-10) :

- Solaris
 - 190 Mo sur /tmp
 - 5 Mo sur /
 - 40 Mo sur /usr
 - 85 Mo sur /var
 - 740 Mo sur /opt
- Linux
 - 100 Mo sur /tmp
 - 5 Mo sur /
 - 245 Mo sur /usr
 - 100 Mo sur /var
 - 550 Mo sur /opt
- Windows
 - 1 175 Mo sur l'unité système

Erreur dans le Guide d'installation du logiciel Common Array Manager : unités nécessaires à la création d'un disque RAID 10

Bogue 6878744 : le *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager, version 6.2.0* (réf. 820-6628-10) indique que la création d'un disque RAID 10 nécessite cinq unités de disque, ce qui est incorrect.

Pour combiner la mise en miroir et l'entrelacement de disques, configurez la solution RAID 1 avec quatre unités de disque ou plus. Le microprogramme crée automatiquement un disque virtuel RAID 1+0.

Informations et problèmes d'ordre fonctionnel concernant les baies de stockage

Erreurs générées par une baie non conforme

Lorsqu'une baie de disques n'est pas conforme en raison d'une licence manquante ou incorrecte, il est possible que certaines opérations ne se produisent pas, par exemple :

- Création de volume RAID standard
- Configuration automatique
- Création de mappages de partitions de stockage
- Assignations de disques hot spare
- DSS
- DCE/DVE
- Création d'un volume d'instantanés

Problèmes liés à la réinitialisation du contrôleur sur une baie gérée en mode in-band

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 6580, 6780, 2510, 2530 et 2540.

Pour optimiser les performances, assurez-vous que les deux contrôleurs sont connectés lors de la configuration.

Bogue 6603978 : il est impossible de réinitialiser le contrôleur d'une baie gérée en mode in-band même si la connexion physique entre la baie et l'hôte de gestion a été vérifiée.

Solution : annulez puis recommencez l'enregistrement de la baie.

Mode de maintenance activé pour la console Web Java 3.0.2

Bogue 6657309 : après plusieurs minutes d'inactivité, la console Sun Java Web Console version 3.0.2 passe en mode de maintenance et génère des erreurs de ce type :

```
m4000 gconfd (noaccess-2277): I can't write to '/var/tmp/orbit-noaccess', ORB init failed
```


m4000 svc.startd[7]: system/webconsole:console failed: transitioned to maintenance (see 'svcs -xv' for details)

svc:/system/webconsole:console (Java web console)

State: maintenance since Tue Apr 18 14:08:06 2009

Reason: Method failed.

See: <http://sun.com/msg/SMF-8000-8Q>

See: man -M /usr/share/man -s 1M smcwebserver

See: /var/svc/log/system-webconsole:console.log

Impact: This service is not running.

Solution : pour les hôtes Unix, définissez le droit d'accès au répertoire sur 01777 (c.-à-d., `chmod 01777 /var/tmp`), puis réinitialisez la console.

Colonne de l'adresse réseau indiquant in-band au lieu de out-of-band suite à l'enregistrement d'une baie in-band

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

Bogue 6612214 : lorsque l'une des baies de disques situées derrière un proxy de gestion in-band est retirée, le logiciel modifie l'état de gestion des autres baies de disques sur le type out-of-band si ce chemin existe. Une détection in-band de l'agent proxy permet de rétablir l'état de gestion in-band des baies.

Statistiques in-band non visibles sur la page Contrôle des performances

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 6580, 6780, 2510, 2530 et 2540.

Bogue 6681582 : la page Contrôle des performances affiche les statistiques de performances comme étant indisponibles.

- **Solution** : vérifiez la connexion physique établie entre l'hôte de gestion et la baie de disques. Si la connectivité est normale, essayez d'annuler puis de recommencer l'enregistrement de cette baie.

Packages agent proxy des baies RAID et Solaris installés sur des architectures incorrectes

Bogue 6665774 : si vous effectuez l'installation en utilisant un package inapproprié, le logiciel Common Array Manager est installé mais il ne peut pas être exécuté. Par exemple, si les packages agent proxy de gestion in-band sont fournis en fonction de l'architecture (SPARC et x86 pour Solaris), l'installation du package SPARC n'aboutira pas sur une plate-forme x86. Ce cas de figure est toutefois peu probable.

Solution : installez le package approprié. Consultez le guide d'installation pour obtenir les instructions correspondantes.

Problèmes liés à DACstore

Conservée par le microprogramme de la baie de disques, la base de données DACstore stocke les informations relatives aux différentes unités de disques de chaque baie. Avant de connecter une unité de remplacement ou un module d'extension supplémentaire à une baie de disques opérationnelle, contactez les services de support de Sun à l'adresse

<http://www.sun.com/contact/support.jsp> pour vous assurer que la connexion s'établit sans difficulté et pour éviter tout problème lié à la base de données de configuration et de statuts DACstore.

Baies sur lesquelles des problèmes liés à DACstore sont susceptibles de se produire

- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorageTek 6540
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX380

Si vous observez l'une des situations suivantes, contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse <http://www.sun.com/contact/support.jsp>

- Impossibilité d'appliquer des licences de fonctions
- Impossibilité de mettre à niveau ou d'installer la ligne de base du microprogramme de la baie
- Identificateur de produit erroné signalé par le système d'exploitation hôte
- Échec de l'enregistrement ou de la détection de la baie de disques
- Basculement du multiacheminement persistant ou irrémédiable

Erreurs - non-correspondance générale des mots de passe

Bogues 6590097, 6577775 et 6592703 : l'utilisation d'un mot de passe de baie de disques incorrect peut générer des messages d'erreur relatifs à la configuration.

Solution : utilisez le mot de passe correct pour la baie de disques.

Valeur de capacité disponible incorrecte

Bogue 6800666 : il existe une non-concordance entre la valeur d'utilisation de l'espace de stockage et la capacité disponible du système de stockage.

Fonctionne comme prévu : Common Array Manager additionne la valeur réelle de la capacité disponible, laquelle peut paraître légèrement élevée.

Échec de l'installation suite à la variable TEMP manquante (Windows)

Solution au bogue 6791511 : les utilisateurs de Windows doivent vérifier les paramètres des variables d'environnement TEMP, TMP et USERPROFILE plutôt que de suivre les instructions de la fenêtre contextuelle.

Échec de l'installation lorsque l'option Contrôle de compte d'utilisateur est activée (Windows 2008)

Solution au bogue 6753949 : les utilisateurs dotés des privilèges d'administration nécessaires à l'installation du logiciel CAM sous Windows 2008 doivent désactiver l'option Contrôle de compte d'utilisateur. Pour ce faire, dans le Panneau de configuration, choisissez Comptes d'utilisateurs, puis désactivez l'option Contrôle de compte d'utilisateur.

Non-affichage des cases à cocher des tâches et impossibilité d'annuler une tâche

Bogue 6600387 : lorsqu'une tâche longue est en cours d'exécution (par exemple, la création d'un volume de grande capacité), la case à cocher Annuler ne s'affiche pas en regard du statut de la tâche active. Il est donc impossible d'annuler certaines tâches une fois qu'elles ont démarré sur la baie.

Solution : si la file d'attente comprend plusieurs tâches que la baie de disques doit exécuter, il est possible d'annuler une tâche lorsque l'IG envoie la tâche suivante à la baie.

Échec du service WebConsole - Commutateur incorrect fourni par l'assistant InstallShield

Bogues 6792599 et 6753860 : échec du service WebConsole. InstallShield fournit une option incorrecte (à la place de -c) dans le message d'erreur.

- Option incorrecte fournie lors de l'échec de l'installation à partir de l'IG.
- Les clés SSL de 40 bits par défaut du service WebConsole n'obtiennent pas la validation des audits FIPS (Federal Information Processing Standards).
- Lorsque vous tentez d'installer Common Array Manager via une installation texte, le programme d'installation ne parvient pas à s'exécuter en mode graphique à moins que l'option appropriée soit ajoutée.

Solution : exécutez le programme d'installation avec :

-c flag

```
root@sx-dimen-a04# ./RunMe.bin -c
```

Remarque – Il est possible de définir les chiffrements appropriés dans JVM ou Tomcat utilisé par Java Web Console par l'intermédiaire de fichiers de configuration. Contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse <http://www.sun.com/contact/support.jsp> pour obtenir les instructions de modification des chiffrements par défaut pour JVM ou de modification des fichiers de configuration de Tomcat.

Windows - Arrêt des applications avant l'exécution du programme de désinstallation

Bogue 6769156 : les utilisateurs doivent arrêter toutes les applications exécutant un fichier java.exe ou javaw.exe avant de lancer le programme de désinstallation.

Problèmes de configuration

Remarque – L'utilisation de plusieurs outils de configuration peut poser des problèmes. Common Array Manager dispose d'une fonction de verrouillage destinée à empêcher plusieurs sessions de se perturber mutuellement. Il n'existe cependant aucun moyen d'empêcher les interférences causées par d'autres outils possédant des fonctions équivalentes (comme la configuration de la baie de stockage).

Configuration des accès : message « Initiateur : <nom_hôte> » affiché sur la page récapitulative au lieu du nom de l'unité JBOD/du port

Bogue 6915122 : une fois les unités JBOD F5100 et J4400 enregistrées, nous avons observé que la page Récapitulatif des configurations d'accès relative aux domaines SAS F1500 n'affiche pas les informations de noms de port appropriées mais indique à la place la mention « Initiateur : d10c ».

Solution : identifiez l'hôte auquel le port est connecté en consultant la colonne Port des écrans Configuration des accès.

Clé de verrouillage de baie à définir avant l'importation des fichiers de configuration contenant les volumes sécurisés

Si le fichier de configuration à importer contient des volumes sécurisés, assurez-vous de définir la clé de verrouillage de baie avant d'importer la configuration. L'étape de vérification de l'importation échoue si un volume sécurisé est détecté alors que la clé de verrouillage de baie n'est pas encore définie. La tâche d'importation ne démarre pas et les paramètres de la baie de disques cible ne sont pas modifiés.

Données de port PHY incorrectes renvoyées par les unités JBOD J4400 configurées en cascade

Solution au bogue 6924428 : utilisez le port d'entrée de liaison hôte ou SIM pour configurer en cascade des baies de disques J4400.

Définition des listes de configuration des accès à l'aide de la commande de CLI « modify sas-domain » permettant d'associer ou de dissocier (J4xxx/F5100)



Attention – L'utilisation de la commande « modify sas-domain » pour associer ou dissocier des initiateurs et des disques définit des listes de configuration des accès. N'utilisez pas cette commande pour procéder à des changements incrémentiels, car chaque modification s'applique à tous les éléments du domaine SAS. Par exemple, la dissociation d'un disque dans un domaine SAS contenant 48 unités de disque associe implicitement les autres 47 unités de disque.

Erreur inattendue générée par le modèle d'importation de CLI des baies de disques J4200

Bogue 6919026 : au cours d'une opération d'importation de configuration de domaine SAS J4200 via la CLI, une erreur système interne inattendue se produit.

Solution : suivez les étapes ci-dessous dans le cadre d'une configuration en cascade :

1. Laissez un seul chemin de données actif vers l'hôte de données et déconnectez tous les autres.

Sinon, vous risquez de rencontrer des expirations de délai au niveau des opérations de configuration des accès. Il est recommandé de laisser le multiacheminement activé.

2. Rétablissez les paramètres par défaut avant d'importer le modèle.

Sinon, vous risquez de mal configurer les accès.

3. Pour chaque point d'ancrage du modèle, exécutez la commande d'importation du modèle en veillant à n'utiliser qu'un seul candidat. Si un port n'est pas utilisé (connecté), la configuration des accès importée sera incomplète.

Vous serez alors peut-être amené à modifier manuellement la configuration des accès pour terminer l'opération d'importation.

Erreur de syntaxe des instructions d'utilisation de la CLI - « Ressource introuvable »

L'instruction d'utilisation de la CLI génère une erreur de syntaxe de type « Ressource introuvable ».

Solution : ajoutez des espaces entre les disques.

La résolution de ce problème est en cours. En général, l'ajout d'espaces peut interrompre des scripts ; toutefois, dans ce cas précis, il s'agit d'une solution provisoire.

CLI - Affichage d'un message d'avertissement dans l'IG après l'exécution de la commande `sscs add -d registeredarray`

Bogue 6796540 : une fois la commande « `sscs add -d registeredarray` » exécutée et les baies associées enregistrées sur l'hôte, le message suivant s'affiche dans l'IG :
« A script on this page may be busy, or it may have stopped responding. You can stop the script now, or you can continue to see if the script will complete. »
(Un script de cette page peut être occupé ou a cessé de répondre. Arrêtez le script maintenant ou continuez afin de voir si le script va se terminer. »

Solution : cliquez sur Continuer pour autoriser les scripts. Évitez d'exécuter la CLI et l'interface utilisateur de navigateur en parallèle.

L'affichage de la page Tâches en cours peut prendre plus de cinq minutes pour les baies 6180 lorsque de nombreuses copies de volume (plus de 1 000) ont été créées

Bogue 6871197 : dans une baie de disques 6180 comportant 1 023 copies de volume, il faut compter plus de cinq minutes d'attente avant que la page des tâches en cours ne s'affiche.

Solution : cliquez une deuxième fois sur la page des tâches en cours afin qu'elle s'affiche plus rapidement.

Réactivation d'un instantané désactivé après une mise à jour du microprogramme

Bogue 6529172 : un volume d'instantanés désactivé est automatiquement réactivé après la mise à jour du microprogramme. Si le volume d'instantané est saturé, il peut alors commencer à générer des événements d'avertissement.

Solution : désactivez à nouveau l'instantané après une mise à jour du microprogramme.

Affichage incorrect des noms de disque lorsque le zonage SAS est activé et que les disques ne sont pas assignés à un hôte

Bogue 6908159 : ce comportement a été observé lors de la modification d'une configuration des accès J4200 en cascade comportant un domaine connecté à deux hôtes (initiateurs) distincts.

Solution : recommencez l'opération.

Option « Appliquer les filtres d'e-mail » non enregistrée dans la notification par e-mail

Solution au bogue 6813244 :

1. Dans la page Notification par e-mail, cliquez sur Créer afin d'ajouter une nouvelle stratégie de notification.
2. Saisissez une adresse e-mail, puis sélectionnez le bouton radio Oui en regard de l'option Appliquer les filtres d'e-mails.
3. Enregistrez la page.
4. Cliquez sur Actualiser et vérifiez que le bouton radio Non est sélectionné en regard de la propriété Appliquer les filtres d'e-mails.

Erreur d'importation de configuration (baies de disques 2510)

Bogue 6764318 : l'importation de la configuration d'une baie à partir de la page Administration génère le message « Erreur lors de l'exécution de la commande d'importation ».

Solution : avant de procéder à l'importation, sélectionnez Réinitialiser la configuration sur la page Administration de la baie de disques ou exécutez la commande de CLI suivante :

```
sscs reset -a ArrayName -l array array
```

Échec du chargement du bundle J4500 lorsque Common Array Manager est installé sous Windows

Solution au bogue 6927113 : après avoir installé la version 6.6 sous Windows, redémarrez manuellement FMS à l'aide des commandes suivantes :

```
C:\sc stop Sun_STK_FMS
```

```
C:\sc start Sun_STK_FMS
```

Statut de réplication mal indiqué suite à une panne du volume principal (baies de disques 6xxx)

Bogue 6561709 : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication tombe en panne, le logiciel de gestion peut indiquer à tort que le volume est en cours de réplication.

Domaines SAS - Réduction inattendue de l'arborescence en cas de clic sur un lien

Solution au bogue 6819851 : rouvrez l'arborescence à l'emplacement souhaité lorsque ce problème se produit.

Échec possible des opérations de zonage SAS dans des environnements JBOD en cascade, signalé par l'erreur « java.util.HashMap cannot be cast to java.util.Properties »

Bogue 6928490 : cette erreur a été observée dans une configuration de baies de disques J4200 et J4400 montées en cascade avec deux chemins d'accès à l'hôte (un HBA connecté au domaine SIM0 et un autre HBA du même hôte connecté au domaine SIM1).

Solution : recommencez l'opération.

Grille de services - Remplacement d'un module SIM défectueux dans le cadre de configurations à deux chemins

Si vous disposez de deux chemins d'accès aux hôtes dans des zones comportant des unités JBOD en cascade, le remplacement d'un module SIM défectueux risque de présenter un problème au moment du branchement des câbles SAS sur le nouveau module SIM. Cela s'explique par le fait que le nouveau module SIM n'est pas encore zoné et que tous les hôtes détecteront l'ensemble des disques seulement lorsque l'ancienne zone sera restaurée.

Solution : avant de remplacer un module SIM défectueux, veillez à **arrêter toutes les opérations d'E/S, même dans les configurations à deux chemins**. Lorsque vous insérez le nouveau module SIM, vous devez mettre à niveau le microprogramme, ce qui nécessite de toute façon l'arrêt des opérations d'E/S. En vous assurant de suivre cette étape préalablement au remplacement effectif d'un module SIM défectueux, le nouveau module SIM est rezone avant toute tentative d'opérations E/S supplémentaires.

Échec du changement de nom de disque virtuel lorsque GHS est en cours d'utilisation

Bogue 6757428 : toute tentative de modification du nom d'un disque virtuel optimal/activé échoue lorsque GHS est en cours d'utilisation.

Instances de Volume Copy présentes alors que la licence de Volume Copy a été supprimée

Bogue 6826242 : il est impossible d'activer la licence de l'ensemble de réplication si la licence de l'instance de Volume Copy installée a été supprimée.

Fonctionne comme prévu : les baies de disques doivent se conformer au nombre de licences de Volume Copy. Sinon, les opérations suivantes sont impossibles :

- Création de volume RAID standard
- Configuration automatique
- Création de mappages de partitions de stockage
- Assignation d'un disque hot spare
- Dimensionnement de segment dynamique (DSS) et migration RAID dynamique (DRM)
- Extension de la capacité dynamique (DCE) et extension de volume dynamique (DVE)
- Création d'un instantané de volume
- Activation de la mise en miroir de volumes distants (RVM) et copie de volumes comprenant une paire en miroir
- Opérations d'établissement et de démarrage de copie

Si la baie de stockage prend en charge plusieurs niveaux de performances, les performances vont diminuer après le prochain redémarrage de la baie de stockage, à moins que la condition soit résolue et que la baie de disques soit mise en conformité.

Solution : recherchez les rubriques « Fonctions Premium » et/ou « Licence » dans l'aide en ligne. Pour des informations d'ordre général, reportez-vous également à la section « [Fonctions de licences Premium optionnelles](#) », page 4.

Mappage de volumes - Échec de l'historique des tâches de création de mappages sans présentation de données d'échec spécifiques

Bogue 6801450 : l'assistant de création permet effectivement de sélectionner et de mapper les volumes afin de démarrer la tâche. Celle-ci se termine et s'affiche sur la page Récapitulatif de l'historique des tâches. Les mappages ont échoué ; cependant, l'erreur ne précise pas les volumes ayant échoué.

Nom du volume devant comporter 25 caractères maximum

Bogue 6809745 : l'assignation d'un nom très long à un volume et la sélection de l'option de création de plusieurs volumes à partir de l'assistant de création de volume ne fonctionnent pas.

Solution : lorsque vous nommez un volume, utilisez 25 caractères maximum.

Impossible de supprimer des volumes de la fenêtre de page unique

Bogue 6807053 : il est impossible de supprimer des volumes lorsque l'option « show data in single page » (Affichage des données sur une seule page) est activée sur la page Récapitulatif des volumes. Après la suppression de plusieurs volumes, la page Récapitulatif des volumes indique toujours le même nombre de volumes présents qu'avant.

Solution : pour supprimer des volumes, utilisez l'affichage paginé.

Nouveau profil doté d'un nombre de disques variable requis suite à la modification de la taille des segments associée à un volume

Bogue 6599933 : si vous modifiez la taille des segments d'un volume, vous devez créer un profil spécifiant la taille de segment voulue, définir un pool recourant à ce profil et appliquer le nouveau pool au volume. Si, toutefois, le profil d'origine a été créé à l'aide d'un nombre de disques fixe au lieu d'un nombre variable, une erreur est renvoyée.

Solution : ajustez le nouveau profil en spécifiant un nombre de disques variable et non fixe.

« param=value » sous Windows - renvoi d'une exception CLI dans la modification de site

Solution au bogue 6800989 : n'insérez pas d'espace avant le premier guillemet.

Problèmes liés au microprogramme

Pour en savoir plus sur les problèmes résolus notables concernant le microprogramme, reportez-vous à la section « [Corrections importantes de cette version](#) », page 38.

Comment éviter les problèmes liés au microprogramme

Pour éviter de rencontrer des problèmes avec le nouveau microprogramme 07.xx.xx.xx :

- Contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse :
<http://www.sun.com/contact/support.jsp>
pour effectuer une mise à niveau de la ligne de base du microprogramme 06.xx pour les baies 6140, 6540 et FLX380.
- Pour installer le nouveau microprogramme 07.35.xx.xx sur les baies de la série 2500, consultez le document *2500 Array Series Firmware Upgrade Utility Guide*.

Remarque – Après l'installation initiale de la version 07.10.xx.xx, vous pouvez installer les modifications apportées à la ligne de base du microprogramme 07 en recourant aux procédures de mise à niveau standard décrites dans ce document.

Échec de la mise à niveau pour les unités J4200/J4400 assorti de l'erreur FWR_UPGRADE_FAILURE,6

Bogues 6871188, 6919285, 6925388 : la mise à niveau du microprogramme sur les baies de disques J4200/J4400 connectées à une lame x6250 échoue, en présentant le message d'erreur suivant :

Erreur de mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d'éventuels problèmes dans le message d'erreur suivant et la page d'alarme de la baie. - échec de l'image du microprogramme flash - FWR_UPGRADE_FAILURE, 6

Le microprogramme installé sur l'unité JBOD se trouve au niveau 3R21 tandis que tous les disques sont restés au même niveau de microprogramme.

Solutions : pour ce symptôme sur un hôte Suse Linux, l'échec de la mise à niveau d'un module SIM J4400 renvoie le code 6, entraînant quelquefois une non-correspondance de microprogramme SIM. Il existe alors deux solutions possibles :

- Si la mise à niveau a échoué sans problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'IG de l'assistant de mise à niveau du microprogramme.

- Si la mise à niveau a échoué suite à un problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez la mise à niveau du microprogramme à l'aide de l'une des commandes de CLI suivantes :

```
scs modify -a <nom-baie> -f -t sim -o -w firmware
```

ou

```
csmservice -i -a <nom-baie> -f -t sim -o -w
```

Échec de la mise à niveau du microprogramme suite à la mise à niveau simultanée de l'expandeur et des disques

Solution au bogue 6916355 : mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'assistant d'installation du microprogramme. Reprenez ensuite la mise à niveau du microprogramme des unités de disque.

Mise à niveau du microprogramme non reconnue par l'IG tant que l'agent n'est pas exécuté

Solution au bogue 6873568 : attendez 5 minutes que l'agent s'exécute ou exécutez l'agent manuellement.

Retrait et réenregistrement des unités JBOD après la mise à niveau du logiciel CAM

Bogues 6870618 et 6871154 : avant de procéder à une mise à niveau de la version 6.2 vers la version 6.4 (ou ultérieure), annulez l'enregistrement des baies J4200 ou J4400, ou des hôtes proxy CAM en cours d'utilisation, puis détectez de nouveau ces baies ou hôtes proxy après la mise à niveau. Des alarmes sont générées si des problèmes sont détectés et le journal d'événements d'historique est disponible à partir de la fonction Données de support de la grille de services avant la mise à niveau.

Affichage du nom des baies JBOD sous la forme « - »

Bogue 6854775 : CAM6.4.2.6 : les noms des unités JBOD exécutant le microprogramme de ligne de base 6.2.0.13 s'affichent sous la forme « - » et ne sont pas modifiables.

Fonctionne comme prévu : le nom de la baie s'affiche de nouveau normalement une fois que la baie a été mise à niveau vers la révision du microprogramme de ligne de base.

Mise à niveau à partir de la version 6.2.0.15 : baies à retirer puis à réenregistrer

Solution au bogue 6871154 : une fois la mise à niveau vers CAM 6.6 effectuée sous Windows, redémarrez manuellement fms sous Windows à l'aide des commandes suivantes.

```
C:\sc stop Sun_STK_FMS
```

```
C:\sc start Sun_STK_FMS
```

Événements de type ValueChangeEvents générés pour tous les disques ne faisant pas partie d'une zone suite à la mise à niveau de la version 6.4.1 vers 6.4.2

Bogue 6858130 : après la mise à niveau d'une baie de disques J4200 de la version 6.4.1 vers la version 6.4.2 du logiciel CAM, une alarme critique est générée pour chaque unité dont l'état est inconnu ou non assigné. Cette erreur indique qu'aucun hôte ne peut accéder à ces disques. Une description semblable à la suivante s'affichera dans la notification par e-mail :

La propriété Unité exclue de la zone Disk.00 pour J4200_J04D_Top est définie sur True.

Solution :

- 1. Identifiez l'hôte ayant accès à ces disques.**
- 2. Modifiez la configuration des accès de manière à ce que l'hôte actuellement contrôlé puisse accéder aux disques.**

Problèmes sous Linux

Initialisation de l'hôte requise lors de l'ajout ou du retrait d'unités de disques SATA (Linux)

Bogue 6835314 : erreur Linux kernel:mptbase(Abort) survenant suite à l'ajout ou au retrait d'unités de disque SATA. Ce problème a été détecté sous RedHat 5.2 et sous SuSE 10.

Lors de l'ajout ou du retrait d'unités de disque SATA sur un hôte Linux (dans le cas présent via la fonction de configuration des accès de CAM ou l'outil Quanta SZQ), l'hôte Linux génère fréquemment le message suivant (mptbase - Abort), puis refuse de passer d'autres commandes :

```
kernel: mptsas: ioc2: removing sata device: fw_channel 0, fw_id 4, phy 4, sas_addr 0x500163600010a390
```

```
kernel: mptbase: ioc1: LogInfo(0x31120101): Originator={PL}, Code={Abort}, SubCode(0x0101)
```

Le message suivant est également courant :

```
multipathd: sdd: checker msg is "tur checker reports path is down"
```

En principe, les messages « kernel: mptsas » s'affichent dans le cadre d'opérations de zonage, mais si le message « kernel:mptbase » est également présent, seule une réinitialisation permettra de récupérer la capacité des hôtes à détecter correctement les unités de disque.

Dysfonctionnement des notifications par e-mail sous RH4

Solution au bogue 6927445 : n'utilisez pas l'authentification SMTP requise pour les notifications par e-mail. Pour savoir comment désactiver l'authentification dans Sendmail sous Red Hat Enterprise Linux 4, rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://kbase.redhat.com/faq/docs/DOC-4113>

Exécution de chmod 755 sur /dev/null lors de l'installation sous Linux

Solution au bogue 6874549 : modifiez manuellement les autorisations pour 766 :

```
crw-rw-rw- 1 root root 1, 3 Feb 5 02:21 /dev/null
```

Patch pour hôtes Linux - IG de CAM interrompue par WebConsole 3.1

Solution au bogue 6701605 : téléchargez le patch 125954-16 ou version ultérieure pour les hôtes Linux et appliquez-le au serveur CAM afin de mettre à niveau WebConsole vers la version 3.1. Sous Solaris et Windows, la mise à niveau est transparente. Sous Linux, l'interface CAM peut rencontrer des problèmes, auquel cas vous pourrez consulter la documentation de Linux. Reportez-vous à la section « [Patches](#) », page 8.

Baies Sun Storage J4000 et F5100 Flash - Problèmes d'enfichage à chaud sous Linux

Deux catégories de problèmes d'enfichage à chaud relatifs aux baies J4x00/F5100 ont été identifiées : celles nécessitant une réinitialisation de l'hôte Linux et celles pour lesquelles l'enfichage à chaud n'est pas pris en charge. Ces deux catégories sont traitées séparément de la manière suivante :

1. La réinitialisation de l'hôte Linux est requise si la baie de disques ou l'un de ses composants ne sont pas reconnus après des modifications telles que des reconfigurations de câbles, des mises à niveau du microprogramme, etc.

- L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge.
- Le HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas conforme aux rapports du logiciel CAM et ne contient pas toutes les informations sur les disques de FRU. Il s'agit du comportement d'enregistrement d'unités J4x00 attendu lors d'un nouveau scannage de bus SAS.
- La mise à niveau du microprogramme échoue pour le module de disque Sun Blade 6000.
- Unité J4x00 : des problèmes de noms sont survenus lors de l'enregistrement et de la mise à niveau (en rapport avec le côté B0/B1).
- Unité J4x00 : l'enregistrement sous Linux - `sg_map -i` ne doit contenir aucune erreur ou il échouera. Il entraîne la réinitialisation de l'hôte afin d'effacer `sg_map`.
- L'ajout (ou le retrait) de cibles (c.-à-d., de disques) du fait de modifications au niveau de la configuration des accès ou l'insertion d'un nouveau système de stockage peut provoquer le blocage ou la panique de l'hôte en raison de problèmes de noyau Linux connus.

Bogue 6918422 : après un enfichage à chaud sous Linux, le logiciel CAM cesse de contrôler l'unité JBOD.

Bogue 6731595 : J4200/J4400 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SuSE 9 SP4 : multivoie (mappage de périphérique) : une panne de SIM de remplacement entraîne le blocage de l'hôte.

Bogue 6732411 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SLES9SP4 : multivoie : communication perdue avec l'unité JBOD après mise à niveau du microprogramme SIM CAM.

Bogue 6741578 : impossible d'enregistrer l'unité J4x00 sous Linux avant la troisième réinitialisation de l'hôte.

Bogue 6777089 : l'insertion d'un câble SAS HBA pandora MPT 3.16.00.00, la réinitialisation d'un expandeur ou la mise sous tension progressive bloquent l'hôte x86 tant qu'il n'a pas été réinitialisé.

Bogue 6817878 : le système d'exploitation ne voit pas correctement le filtrage du zonage sur le serveur proxy. Ce problème est spécifique aux hôtes Linux.

Bogue 6830042 : suite à la mise à niveau du microprogramme de l'expandeur de l'unité JBOD, la réinitialisation de l'expandeur peut entraîner le blocage du système d'exploitation Linux.

Bogue 6833156 : 1.26.03.00 : cibles manquantes sous Linux, blocage de fdisk -l et sg_map -i après la seconde mise sous tension progressive de l'unité JBOD.

2. L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge. En général, la solution consiste à réinitialiser la baie de disques entre deux changements de câble, etc.

Bogue 6723686 : les pannes d'unité de disque J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) ne sont pas signalées par CAM.

Bogue 6732704 : l'agent Windows J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) signale 0,0 Mo ; il manque l'identificateur unique à la FRU du disque.

Erreur de désinstallation sous Linux (IG)

Bogue 6920716 : si le logiciel CAM et Mega RAID Storage Manager sont installés sur la même machine, désinstallez Mega RAID Storage Manager avant CAM.

Solution : avant d'importer une configuration : réinitialisez la baie de disques à l'aide de la commande de CLI « `scs reset -a <nom_baie> -l array array` » ou sélectionnez la commande de réinitialisation de la configuration sur la page d'administration de la baie de disques dans l'IG.

Problèmes liés à la localisation

Échec de l'importation/exportation avec un nom de fichier de configuration non-ASCII sous le système localisé

Solution au bogue 6829795 : utilisez le nom de fichier non-ASCII du fichier de configuration pour la fonction d'importation/exportation.

Corrections importantes de cette version

Baies de disques de la série 6000

6829972 : redémarrage nécessaire du contrôleur en raison d'un manque de mémoire tampon pour le traitement des lectures requises effectuées à partir de la base de données du répertoire d'instantanés.

Baies de disques de la série 2500

6830572 : expiration du délai d'attente ISCI en présence de quatre sessions d'initiateur entraînant le blocage des contrôleurs.

6844287 : redémarrage du contrôleur suite à l'abandon des données d'exception dans le service TCP sur le microprogramme.

6858732 : consignation périodique par les contrôleurs des DDE dans le journal MajorEventLog (MEL) (champ erroné dans la liste des paramètres).

6884638 : demandes getChangeState de gestion in-band remplissant toutes les structures UTM.

6884639 : erreurs ECC sur un contrôleur entraînant le dysfonctionnement du contrôleur de remplacement.

6927229 : rapports incomplets sur le cycle d'apprentissage des batteries.

6907481 : synchronisation horaire entraînant le dysfonctionnement des batteries des contrôleurs RAID.

Comment contacter les services de support Sun

Si vous avez besoin d'aide concernant l'installation ou l'utilisation d'un produit, contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse :

<http://www.sun.com/contact/support.jsp>

Sites Web tiers

Sun ne saurait être tenu responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans ce document. Sun décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou tout autre matériel disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, de tous dommages ou pertes, réels ou invoqués, causés par ou liés à l'utilisation des contenus, biens ou services disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources.

