

iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 的發行版本 注意事項

版本 1.2 修補程式 1

更新日期 2002 年 9 月 16 日

這些發行版本注意事項包含關於 iPlanet™ Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 修補程式 1 的重要資訊。舉凡功能與增強、安裝注意事項、已知的問題與其他最新的問題都在此作說明。請您先閱讀此文件再安裝 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 修補程式版本。

在 iPlanet 的文件網站上可以找到這些發行版本注意事項的電子檔案：

<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/messaging.html>. 在安裝與設定軟體前請您先檢查該網站，然後定期檢視最新的發行版本注意事項與手冊。

這些發行版本注意事項包含下列的章節：

- iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 修補程式 1
- 硬體與軟體的需求
- 支援的平台
- 產品層次結構與相關性
- 停止支援的功能
- 已修正的錯誤
- 已知的問題與限制
- 考慮事項
- 文件變更
- 如何回報問題
- 若需更多資訊

iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 修補程式 1

iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration (也可稱作 iPlanet Delegated Administrator) 是使用 web 架構的應用程式，以建置 iPlanet Messaging Server 使用者、群組與網域的功能。這個使用目錄架構的應用程式在主機伺服器環境下能夠提供管理使用者、群組與網域的功能。

iPlanet Delegated Administrator 藉由將工作負載分配到內部或外部管理員群組之間，以協助管理 iPlanet Directory Server 中的使用者資訊與帳號。

下列清單描述 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 修補程式 1 中可使用的功能：

- **主機伺服器網域支援。** iPlanet Delegated Administrator 提供虛擬主機伺服器網域支援，使得服務供應者能夠使用主機伺服器數家公司的網域與訊息。
- **目錄整合。** iPlanet Delegated Administrator 支援使用 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 架構的 iPlanet Directory Server 以管理並儲存使用者與帳號資訊。
- **委派管理。** iPlanet Delegated Administrator 提供最上層管理員功能以便將使用者資料的管理，委派給其他在使用者樹中較低層級的管理員。
- **可自訂的使用者介面。** 即便是在開封與安裝軟體後就可立即使用的設計原則下，iPlanet Delegated Administrator 仍然是可自訂的。Delegated Administrator 包含可自訂以符合組織特定需求的 HTML 範本。
- **安全通訊。** iPlanet Delegated Administrator 藉由整合使用 LDAP 架構的目錄以確保委派使用者存取與權限最大的安全性，並透過 secure sockets layer (SSL) 提供用戶端與伺服器之間高度安全的連線。
- **Portal 的交互操作性。** 可以透過 portal gateway 存取 iPlanet Delegated Administrator。這項存取只針對「一般使用者登入」時啟用。

硬體與軟體的需求

硬體的需求

iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 最低的硬體需求是：

- 大約需要 1GB 的磁碟空間以支援產品二進位檔案。
- 128MB 的主記憶體 (RAM)。

用戶端軟體的建議

iPlanet 建議用下列的瀏覽器以符合用戶端軟體的需求：

- 在 Solaris 2.6、Solaris 2.8、HP Unix 11.0、Microsoft Windows NT 4.0 SP6a、Microsoft Windows 2000 SP2 以及 Microsoft Windows 98 中請使用 Netscape Navigator 4.76。
- 在 Microsoft Windows 98、Microsoft Windows 2000 SP2 以及 Microsoft Windows NT 4.0 SP6a 中請使用 Internet Explorer 5.5 SP1 (Service Pack 1)。
- Netscape Navigator 6.2 與 Internet Explorer 6.0 皆可支援「一般使用者登入」。
Microsoft Windows NT 4.0 SP6a、Microsoft Windows 2000 SP2、Microsoft Windows 98 SE、HP Unix 11.0 與 Solaris 2.8 可支援 Netscape Navigator 6.2。
Microsoft Windows NT 4.0 SP6a、Microsoft Windows 2000 SP2 與 Microsoft Windows 98 SE 可支援 Internet Explorer 6.0。

支援的平台

下列的平台可支援 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration：

- 採用 SPARC 的 Solaris 2.6，並已經安裝建議的修補程式 (請參閱 Solaris)
- 採用 SPARC 的 Solaris 8，並已經安裝建議的修補程式 (請參閱 Solaris)
- 已經安裝建議修補程式的 HP-UX 11.0 (請參閱 HP-UX)
- Microsoft Windows NT 4.0 SP6a (請參閱 Microsoft Windows NT 4.0)

Solaris

支援的 Solaris 平台需要下列的修補程式。

- 除了下列連結中所列出的建議修補程式外，採用 SPARC 的 SOLARIS 2.6 需要使用 105591-09 或更新版本的修補程式 (C++ 的共享程式庫修補程式)，以及 106613-01 或更新的版本 (字元集的轉換)。
 - 若是您在缺少 106361-10 修補程式的情況下，於 ja_JP.PCK 的地區設定中安裝 Messaging Server，將無法正常執行 imadmin 指令行公用程式。
- 採用 SPARC 的 Solaris 8 則需要下列連結中所列出的建議修補程式：

您可在 <http://access1.sun.com> 找到 Solaris 2.6 與 Solaris 8 建議的修補程式清單。

此外，請確定您在 Solaris 的設定過程中指定如何路由到不在本地子網路內的主機。若要做到這一點，請確定：

- `/etc/defaultrouter` 檔案包含閘道器系統的 IP 位址。此位址必須在本地子網路內。
- `/etc/resolv.conf` 檔案存在並包含可抵達 DNS 伺服器與網域字尾正確的項目。
- `/etc/nsswitch.conf` 檔案中的 `hosts:` 行包含 `dns` 關鍵字。

HP-UX

HP-UX 11.0 平台需要下列的作業系統隨附軟體與修補程式：

- XSWGR1100 (HP-UX 11.0 General Release Patches, 2000 年 9 月)
- XSWHWCR1100 (HP-UX 11.0 Hardware Enablement and Critical Patches, 2001 年 9 月)
- PHCO_21902 (df(1M) 累積修補程式)
- PHCO_22314 (libc 累積修補程式)
- PHCO_23499 (LVM 命令累積修補程式)
- QPK1100 (HP-UX 11.00 Quality Pack, 2001 年 9 月)

請注意，將全域人工干預 (`globalmutex`) 切換回本機實行可增進效能。若欲達到此目的，請使用下列任何一個 HP 的修補程式：

- 11.0 PHKL_23995
- 11i PHKL_24005

若是您在 HP-UX 平台上執行 iPlanet Web Server，您需要確定該機器上已安裝下列的修補程式。表格 1 列出 HP-UX 11.0 (800 系列) 必要的修補程式，並且表格 2 列出 HP-UX 11.0 (700 系列) 必要的修補程式：

表格 1 針對 iPlanet Web Server，HP-UX 11.0 (800 系列) 必要的修補程式。

HP-UX 11.0 (800 系列) 針對 iPlanet Web Server 的修補程式

HP-UX 11.00 的 QPK1100 Quality Pack，2001 年 9 月

XSWHWCR1100 HP-UX Hardware Enablement and Critical Patches，2001 年 9 月

表格 2 針對 iPlanet Web Server，HP-UX 11.0 (700 系列) 必要的修補程式。

HP-UX 11.0 (700 系列) 針對 iPlanet Web Server 的修補程式

B8110AA (Java 2 SDK for HP-UX (700/800), PA1.1 + PA2.0 Add On)

B8111AA (Java 2 RTE for HP-UX (700/800), PA1.1 + PA2.0 Add On)

B9098AA (Java 2 Plug-in for HP-UX (700/800))

HPUXEng32RT (English HP-UX 32-bit Runtime Environment)

UXCoreMedia (HP-UX Media Kit)

XSWGR1100 (HP-UX Extension Pack，1999 年 5 月)

XSWHWCR1100 (HP-UX Hardware Enablement and Critical Patches，2001 年 9 月)

QPK1100 (Quality Pack for HP-UX 11.00，2001 年 9 月)

若要列出系統上現有的任何修補程式，請使用 `swlist` 指令。若要安裝 HP-UX 修補程式，請使用 `swinstall` 指令。請參考 HP 文件以獲得更多資訊。

您可以在下列 URL 找到 HP-UX 11.00 的建議修補程式清單：

<http://us-support.external.hp.com/index.html>

Microsoft Windows NT 4.0

支援 Windows NT 4.0 SP6a (Service Pack 6a)。

產品層次結構與相關性

您需要先安裝下列軟體才能安裝 iPlanet Delegated Administrator for iPlanet Messaging Server 5.1 patch 1 :

- iPlanet Messaging Server 5.1 patch 1
- iPlanet Web Server Enterprise Edition 6.0 SP2 或 iPlanet Web Server 6.0.1
- Netscape Directory Server 4.16

注意 iPlanet Messaging Server 5.1 patch 1 不支援 iPlanet Directory Server 5.1 。

您需要先安裝下列軟體才能安裝 iPlanet Delegated Administrator for iPlanet Messaging Server 5.2 patch 1 :

- iPlanet Messaging Server 5.2 patch 1
- iPlanet Web Server Enterprise Edition 6.0 SP2 或 iPlanet Web Server 6.0.1
- Netscape Directory Server 4.16 或 iPlanet Directory Server 5.1

注意 iPlanet Delegated Administrator 的產品需求與相關性是對應於 iPlanet Messaging Server 所支援的修補程式。

若需 iPlanet Messaging Server 軟體與產品需求的資訊，請參閱下列位址的 iPlanet Messaging Server 發行版本注意事項：

<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/messaging.html>

停止支援的功能

在此發行版本中將停止支援使用下列功能：

- 支援 iPlanet Web Server 4.x

在此 iPlanet Delegated Administrator 發行版本中已不再支援 iPlanet Web Server 4.x。此版本支援 iPlanet Web Server 6.0 SP2 與 iPlanet Web Server 6.0.1。

已修正的錯誤

本章節描述在 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 patch 1 版本中已修正的主要錯誤：

表格 3 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 patch 1 已修正的錯誤

錯誤號碼	說明	狀態
4540504	在新增使用者時不會顯示「服務類別」的結構與範本。	已修正
4631750	與 Netscape 6 相關的錯誤。	已修正
4635892	iPlanet Directory Server 5.x 「服務類別」並不能用在 iPlanet Delegated Administrator。	已修正
4639073	當使用者／群組的尾碼是複雜（包含空格，多重網域名稱）時不能建立主機伺服網域。	已修正
4647990	透過用圖形使用者介面 (GUI) 無法對網域建立失敗作適當的處理。	已修正
4648535	從 iPlanet Delegated Administrator 使用「單一登入」到 iPlanet Messenger Express 的功能失效。	已修正
4650500	用 imadmin 指令不能搜尋超過 1000 位使用者。	已修正
4654678	在「郵件位址」的欄位中插入無效的空格或回傳碼。	已修正
4662055	即使在取消訂閱 MLMUnSubscribe.htm 中的「郵件清單」後，使用者仍能檢視成員清單。	已修正
4667171	針對使用完全合格網域名稱的使用者，iPlanet Delegated Administrator 不會生效。	已修正
4668141	「一般使用者」不能透過 portal gateway 存取 iPlanet Delegated Administrator。	已修正
4652020	iPlanet Delegated Administrator 當機。	已修正
4671472	imadmin purge user 指令失敗。	已修正
4677712	當使用者在「全名」與「全名（以喜好語言表示）」欄位輸入資料時，字元會消失不見。	已修正

表格 3 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 1.2 patch 1 已修正的錯誤 (繼續)

錯誤號碼	說明	狀態
4692157	選擇「郵件主機」時，在 CreateUserMailBasic.html 發生伺服器錯誤。	已修正
4693639	當編輯使用者時不會顯示 mailquota 「服務類別」的結構與範本。	已修正
4696801	在 iPlanet Web Server 4.x 上安裝 iPlanet Delegated Administrator 時應該中斷安裝過程	已修正
4634546	「網域管理員」可以在他們沒有權限的網域中建立替代性的電子郵件位址。	已修正
4643137	在 JA 地區設定中，iPlanet Delegated Administrator 的顯示已損毀。	已修正
4702321	在使用 Netscape 6.x 時，使用者無法儲存針對「郵件清單」之「最大郵件限制」欄位所輸入的值。	已修正
4706028	當經由 portal gateway 存取 iPlanet Delegated Administrator 時，不會顯示螢幕指標與確認訊息。	已修正

已知的問題與限制

下列是使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 已知的問題與限制。

- 當安裝 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 時，若想要啟動使用者、郵件清單與網域的計數器，您必須啟用「目錄伺服器」的計數器 plug-in。(無錯誤 id)

若您在使用 iPlanet Messaging Server 5.1 patch 1，若需更多啟用計數器 plug-in 的資訊，請參閱：<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/messaging/ims51/da/install.htm#28567>

若您在使用 iPlanet Messaging Server 5.2 patch 1，若需更多啟用計數器 plug-in 的資訊，請參閱：<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/messaging/ims52/da/install.htm#28567>
- 從 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 使用「單一登入」到 portal 的功能失效。(無錯誤 id)

- **iPlanet Web Server 可能無法使用預設之 JVM 堆疊大小的最小與最大值來啟動。** (4524374)
在 /https- 個體的 *webservice-root* 目錄下之 *jvm12.conf* 檔案中，將 *minHeapSize* 增加至 3.5M，並將 *maxHeapSize* 增加至 64M。
- **Internet Explorer 瀏覽器有時會使用快取的資訊** (4535742)
當使用 Internet Explorer 時，請確定將快取記憶體的設定設置為每次訪問該網頁，會檢查儲存的網頁有無更新的版本。若將其設定為「自動」，某些網頁將會顯示不是目前最新內容的快取值。
- **當經由「服務類別」指定屬性（例如，MailQuota）時，儘管伺服器承認該屬性，但是其不會出現在 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 中。** (4537434)
替代方案：執行 *ldapsearch*，並確定在回傳的屬性清單中指定該屬性。
- **Windows NT 不支援本地郵件傳送。** (4537964)
當使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 時，若要為一個以 Windows NT 伺服器當做 *mailhost* 的使用者設定傳送選項，請不要將「本地」選取為傳送選項。為這種使用者選取「本地」做為郵件傳送的唯一選項將造成郵件訊息退回給寄件者。退回的郵件將會拖延幾天後才傳送。若您想針對由於使用者不正確的選取了此不適當的傳送方法，使其能立刻傳送郵件的退回訊息，請將下列的重寫規則新增至 *msginstance/imta/config/imta.cnf*：
伺服器不支援 *native-daemon \$?unix/native* 的傳送方式
- **當使用 Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 的圖形使用者介面 (GUI) 時，只有「最上層管理員」可從「家族群組」中移除使用者。** (4538101)
若要從家族群組中移除使用者，「服務／網域／家族群組的管理員」可以在指令行介面中使用 *imadmin family-member remove* 指令。
- **若是某網域的子網域已存在，則嘗試建立該網域會失敗。** (4538206)
Messaging Server 當該網域的子網域之前已建立為主機伺服網域時，使用提供功能工具 iPlanet Delegated Administrator 圖形使用者介面 (GUI) 與 *imadmin* 指令) 來建立主機伺服網域會失敗。例如，若是已先建立 *sales.sesta.com*，稍後再嘗試建立 *sesta.com* 成為主機伺服網域的動作將會失敗。

若要定義 `sesta.com` 成為主機伺服器網域，請遵循《*iPlanet Messaging Server Provisioning Guide*》中的程序，以判定如何使用附加的物件類別覆蓋 `sesta.com` 現有的項目。您也需要使用所有必需的（ACI 附錄 A，《*iPlanet Messaging Server Provisioning Guide*》）來建立 `sesta.com` 網域的組織容器，並建立該網域的網域管理群組。

- 在 **Delegated Administrator for Messaging and Collaboration** 的圖形使用者介面 (GUI) 中，「郵件篩選設定」頁籤的「To」選項應為「『To』或『CC』」。(W4538445)
- 無法將 **Delegated Administration** 的組態從「使用者／群組」目錄儲存至個別獨立的目錄中。(4538853)

如果您的 Messaging Server 佈署有個別獨立的「組態」與「使用者／群組」目錄，則無法將 iPlanet Delegated Administrator 的組態從「使用者／群組」目錄儲存至個別獨立的目錄中。反而必須將 iPlanet Delegated Administrator 組態儲存到「使用者／群組」目錄中。

- 在 Solaris 平台上，若是 `/etc/resolv.conf` 檔案中未配置網域名稱，則 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 安裝程序會無法預期的終止。(4539065)
- 無法從「最上層管理員」的「我的帳號」頁面處建立／管理郵件清單。(4540027)

以「最上層管理員」身份登入時，不能建立或管理郵件清單。其替代方案是在按一下「我的帳號」圖示前，先周遊到任何主機伺服器網域。

- 您無法在網域組織名稱下使用多位元組的字元來建立網域。(4540113)
- 您無法使用現有的使用者／群組子樹（網域容器 DN）來建立新的網域。(4540234)

iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 允許您建立新網域，並將它指向現有的使用者／群組子樹。此子樹必須包含網域管理員與郵件管理員群組。然而，由於對使用者／群組樹根字尾下的網域管理員群組進行無效的檢查，因此當指向現有的使用者／群組子樹時，建立網域會失敗。

其替代方案是在根目錄字尾下建立這些群組。建立這些群組的 LDIF 如下所示。下列變數是使用了 LDIF 範例中，而在安裝時應使用適當的值取代之。

`BASE SUFFIX` = 主機伺服器網域中使用者／群組樹的根目錄尾碼（例如：`o=sesta.com,o=isp`）

DOMAIN NAME = 新增網域的網域名稱

LDIF 範例：建立網域管理員群組

```
dn: cn=Domain Administrators,ou=groups,BASE SUFFIX
objectclass: top
objectclass: groupOfUniqueNames
objectclass: nsManagedDept
objectclass: inetMailAdministrator
nsmaxusers: Unlimited
mailadminrole: storeadmin
cn: Domain Administrators
nsnumusers: 0
```

LDIF 範例：建立郵件管理員群組

```
dn: cn=Postmaster,ou=groups,BASE SUFFIX
objectclass: top
objectclass: groupOfUniqueNames
objectclass: inetMailGroup
objectclass: inetLocalMailRecipient
objectclass: inetMailGroupManagement
objectclass: nsManagedMailList
mail: postmaster@DOMAIN NAME
mailalternateaddress: postmast@DOMAIN NAME
inetmailgroupstatus: active
cn: Postmaster
nsnumusers: 0
```

- 無法使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration web 介面修改喜好語言屬性中的一般名稱 (cn:lang-xx)。(4540372)

使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration，您可以建立 cn:lang-xx 屬性；然而，產品並沒有修改該屬性的介面。

- 對「全名」的變更不能儲存。(4584685)
- iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 的升級無效。(4541709)

若要升級，請採用下列程序：

- a. 備份下列的組態檔：

```
IDA_root/nda/classes/netscape/nda/servlet/resource.properties
```

- b. 解除安裝舊版的 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 。
 - c. 從目錄刪除組態子樹。在 `iDA_ROOT/nda/classes/netscape/nda/servlet/resource.properties` 的 `NDADefaultConfiguration-basedn` 屬性中會指定組態子樹。
 - d. 當安裝新的 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 版本時，請使用已備份 `resource.properties` 檔案中的資訊來回答 iPlanet Delegated Administrator 安裝程序問題。
- **若是您使用 iPlanet Directory Server 5.1，則無法使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 來啟用計數器 plug-in。** (4547885)

若是您想要啟動使用者、郵件清單與網域的計數器，您可以使用 Netscape Directory Server 4.16 來啟動這些 plug-in。在使用 iPlanet Directory Server 5.1 時，由於沒有這些可用的計數器 plug-in，您將不能限制網域使用者或群組的數目。

然而，若是您使用 iPlanet Directory Server 5.1，則沒有這些計數器 plug-in 可以使用。因此，若是您使用 iPlanet Directory Server 5.1，您將無法限制網域中使用者或群組的數目。

- **iPlanet Web Server 的發佈功能與 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 不相容。** (4554965)

依據預設值，web 伺服器的發佈功能是關閉的。請勿開啟此項功能。

- **使用 imadmin 使用者清除公用程式不會清除「網域組織」使用者。** (4621763)
- **在自動回覆規則中不會儲存「主旨」欄位。** (4627074)

若是您為使用者設定自動應答訊息，並同時輸入多重語言的多重自動應答主旨與訊息文字，則您需要逐一儲存個別語言的變更。若是您輸入對所有語言的變更，同時嘗試將它們儲存起來，則某些自動回覆郵件的資訊會遺失或沒有正確地儲存。

- **若是您使用 SSL 執行 imadmin CLI，在 Windows NT 4.0 SP6 雙處理器與使用 Intel Pentium 4 處理器的 Windows NT 4.0 SP6a 上，到網頁伺服器的連線會失效。** (4627754)
- **在 Windows NT 上，iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 無法適當地解釋在程式傳送中，目錄路徑名稱內的反斜線 (\)。** (4632631)

替代方案：當指定目錄路徑名稱時，使用正斜線 (/)。

- 若是您使用 Internet Explorer 5.5 SP2 (Service Pack 2)，可能不會儲存某些經由 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration (例如，在「編輯使用者」介面中) 的修改內容。(4637890)

若是您在 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 中所做的變更沒有儲存，並且「儲存／套用」按鈕似乎沒有生效，請確定用按下「Tab」鍵的方式將游標位置從最後變更的欄位中移出。然後，按下「儲存／套用」按鈕來儲存變更。

- 當在「建立／編輯郵件清單」視窗中新增成員、仲裁者、授權／未授權的的寄件人時，若是在「搜尋」與「新增」視窗中選取過使用者一次後再取消選取之，則取消選取的功能會失效。(4637892)

替代方案：關閉再重新開啟「搜尋」與「新增」視窗。

- 在建立「家族群組管理員」的新使用者時並未考慮一般名稱 (cn)。(4698701)
- 當「名稱」的開頭或結尾包含空格時，無法編輯「篩選設定」。(4706013)
- 不正確的自動回覆語言設定。(4536608)
- Delegated Administrator 允許「網域管理員」編輯「服務管理員」的設定檔。由於「服務管理員」是超級使用者，因此不應允許此動作。(4539731)
- 使用 Internet Explorer 時，編輯「我的帳戶」中以雙位元組或歐洲 (doublebyte/euro) 字元命名的郵件列表可能傳回伺服器錯誤。(4735543)

因應措施：改用 Netscape 4.7x 或 Netscape 6.x 來編輯具有非 ASCII 名稱的現有郵件列表。

- 使用 Netscape 4.7x 存取本地化的 iDA 1.2p1 時，建立／編輯郵件列表中的某些選擇鈕可能無法正常工作。(無錯誤 id)

因應措施：使用 IE 或 Netscape 6.x

考慮事項

- iPlanet Delegated Administrator 對使用完全符合之網域名稱進行儲存的使用者失效。(4667171)

如果設定某一網域的 `inetDomainSearchFilter` 屬性為 `%U<sep>%V`，然後 **iPlanet Delegated Administrator** 建置複合使用者 ID `uidseparatorFQDN` 的網域給使用者（例如：`john@iplanet.com`）。複合使用者 ID 中的分隔字元應符合 `inetDomainSearchfilter` 屬性值中的分隔字元。`inetDomainSearchfilter` 屬性值的有效分隔字元是 `#@_`。

若是網域沒有包含 `inetDomainSearchFilter` 屬性，則 **Delegated Administration** 將無法針對該網域提供使用者功能，以便使用複合的使用者 ID。

- **使用 iPlanet Messaging Server 5.1 patch 1 的 iPlanet Delegated Administrator 1.2 patch 1 之 imadmin 清除使用者指令失敗。**

針對 `imadmin purge user` 指令以便使其產生功能，請在 `resource.properties` 檔案中進行下列變更：

1. 移至儲存 `resource.properties` 檔案的目錄：

```
iDA_root/nda/classes/netcape/nda/servlet/
```

2. 在檔案 `resource.properties` 中，移至項目：

```
mailObject-allowPabDeletion=yes
```

3. 將 `mailObject-allowPabDeletion` 項目變更為：

```
mailObject-allowPabDeletion=no
```

4. 重新啟動 Enterprise Server。

- **Delegated Administration 僅支援一般使用者的 portal 交互操作性。其並不包含「單一登入」的功能。**（無錯誤 id）
- 沒有設定「目錄伺服器」的「服務類別」可用之支援文件 (4671320)

設定「服務類別」(CoS)

「服務類別」plug-in 會自動伴隨「目錄伺服器」安裝，若要啟動 plug-in 請修改 SLAPD 的組態檔。

注意

若要使 plug-in 正常的運作，在安裝 **Delegated Administration** 之前請先配置「服務類別」的 plug-in。

設定 Directory Server 5.x 的「服務類別」

1. 啟用「服務類別」plug-in。

若需如何配置「服務類別」plug-in 的資訊，請於下列連結參閱《iPlanet Delegated Administrator Messaging and Collaboration Installation and Administration Guide》：

<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/messaging.html>

2. 重新啟動目錄伺服器。
3. 下列的項目建立樣本網域 domain.cos 的「服務類別」範本與定義，為您的網域建立這些項目：
 - a. 建立下列「服務類別」範本與定義的「服務類別」容器：

```
dn: ou=cos,o=domain.cos,<o=isp>
changetype: add
ou: cos
objectClass: top
objectClass: organizationalunit
```

- b. 在「服務類別」容器內建立下列「服務類別」結構：

```
dn: cn=mailscheme,ou=cos,o=domain.cos,<o=isp>
changetype: add
objectClass: top
objectClass: ldapsubentry
objectClass: cossuperdefinition
objectClass: cosdefinition
objectClass: cosClassicDefinition
cosAttribute: mailquota override
cn: mailscheme
uid: mailscheme
costargettree: o=domain.cos,<o=isp>
costemplatedn: ou=costemplates,ou=cos,o=domain.cos,<o=isp>
cosspecifier: inetcos
```

- c. 建立下列「服務類別」範本的容器：

```
dn: ou=costemplates,ou=cos,o=domain.cos,<o=isp>
changetype: add
ou: costemplates
objectClass: top
objectClass: organizationalunit
```

- d. 建立下列「服務類別」的範本：

```
dn: uid=gold,ou=costemplates,ou=cos,o=domain.cos,<o=isp>
changetype: add
cosPriority: 1
mailQuota: 50000
objectClass: top
objectClass: costemplate
objectClass: extensibleobject
objectClass: ldapsubentry
uid: gold
cn: gold

dn: uid=silver,ou=costemplates,ou=cos,o=domain.cos,<o=isp>
changetype: add
cosPriority: 2
mailQuota: 30000
objectClass: top
objectClass: costemplate
objectClass: ldapsubentry
objectClass: extensibleobject
uid: silver
cn: silver
```

設定 Directory Server 4.x 的「服務類別」

1. 啟用「服務類別」plug-in。

若需如何配置「服務類別」plug-in 的資訊，請於下列連結參閱《*iPlanet Delegated Administrator Messaging and Collaboration Installation and Administration Guide*》：

<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/messaging.html>

2. 重新啟動目錄伺服器。

3. 伴隨 `ldapmodify` 指令使用下列的 LDIF 以擴展「目錄伺服器」中的「服務類別」結構：

```
dn: cn=schema
changetype: modify
add: attributetypes
attributetypes: ( 2.16.840.1.113730.3.1.550 NAME 'cosAttribute'
SYNTAX '1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.15')
attributetypes: ( 2.16.840.1.113730.3.1.551 NAME 'cosSpecifier'
SYNTAX '1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.15')
attributetypes: ( 2.16.840.1.113730.3.1.552 NAME 'cosTargetTree'
SYNTAX '1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.15')
attributetypes: ( 2.16.840.1.113730.3.1.553 NAME 'cosTemplateDn'
SYNTAX '1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.15')

dn: cn=schema
changetype: modify
add: objectclasses
objectclasses: ( 2.16.840.1.113730.3.2.84 NAME 'cosDefinition'
SUP 'top' MUST ( objectclass ) MAY ( aci $ cn $ uid $
costargettree $ costemplatedn $ cosspecifier $ cosattribute))
```

4. 下列的項目建立樣本網域 `domain.cos` 的「服務類別」範本與定義，為您的網域建立這些項目：
- a. 建立下列「服務類別」範本與定義的「服務類別」容器：

```
dn: ou=cos, o=domain.cos, <o=isp>
objectclass: top
objectclass: organizationalUnit
ou: cos
```

- b. 在「服務類別」容器中建立下列「服務類別」結構：

```
dn: uid=mailQuotaScheme, ou=cos, o=domain.cos, <o=isp>
objectclass: top
objectclass: cosDefinition
costemplatedn: ou=mailSchemeTemplates, ou=cos, o=domain.cos,
<o=isp>
costargettree: o=domain.cos, <o=isp>
cosspecifier: inetCos
cosattribute: mailQuota override
uid: mailQuotaScheme
```

- c. 建立下列「服務類別」範本的容器：

```
dn: ou=mailSchemeTemplates, ou=cos, o=domain.cos, <o=isp>
objectclass: top
objectclass: organizationalUnit
ou: mailSchemeTemplates
```

d. 建立下列「服務類別」範本：

```

dn: cn=platinum, ou=mailSchemeTemplates, ou=cos, o=domain.cos,
<o=isp>
objectclass: top
objectclass: inetMailUser
mailquota: -1
cn: platinum

dn: cn=gold, ou=mailSchemeTemplates, ou=cos, o=domain.cos,
<o=isp>
objectclass: top
objectclass: inetMailUser
mailquota: 50000
cn: gold

dn: cn=silver, ou=mailSchemeTemplates, ou=cos, o=domain.cos,
<o=isp>
objectclass: top
objectclass: inetMailUser
mailquota: 30000
cn: silver

dn: cn=default, ou=mailSchemeTemplates, ou=cos, o=domain.cos,
<o=isp>
objectclass: top
objectclass: inetMailUser
mailquota: 10000
cn: default

```

依據預設值 iPlanet Delegated Administrator 1.2 patch 1 已針對 iPlanet Directory Server 5.x 進行配置。若要針對 iPlanet Directory Server 4.x 配置 iPlanet Delegated Administrator 1.2 patch 1，請修改 resource.properties 檔案，該檔案位於 *IDA_Root/nda/config/resource.properties*

1. 請取消 resource.properties 檔案中下列各行的註解：

```

# Start DS4.x          #
#NDAUserCOSManager-cosDefFilter=(&(objectclass=cosDefinition)(cosspecifier=*))
# End DS4.x           #

```

2. 將 `resource.properties` 檔案中下列各行的內容更改成註解：

```
# Start DS5.x          #
NDAUserCOSManager-cosDefFilter=(|(&(objectclass=cosDefinition)(cos
specifier=*))(&(objectclass=ldapsubentry)(cosspecifier=*))
NDAUserCOSManager-cosTemplateFilter=objectclass=ldapsubentry
# End DS5.x           #
```

3. 重新啟動 Web 伺服器。

使用「目錄主控台」以配置 Directory Server 5.x 的「服務類別」

1. 建立 `ou=cos` 組織單位。
2. 「典型服務類別」適用於 **Delegated Administration**，所以請在「目錄」中配置「典型服務類別」。

若需更多配置「典型服務類別」的資訊，請參閱下列連結的《*iPlanet Directory Server Administration Guide*》：

<http://docs.iplanet.com/docs/manuals/directory.htm>

- a. 在 `ou=cos` 組織單位下建立 `ou=costemplates` 組織單位
- b. 從「目錄主控台」建立「服務類別」範本。當從主控台建立範本時，請將 `objectclass extensibleobject` 新增至「服務類別」的範本中。
- c. 新增 `uid` 和 `cn` 至「服務類別」範本中。`cn` 應該為 RDN。

注意 建議您在個別獨立的組織單位 `ou=costemplates` 下建立「服務類別」範本。

3. 在 `ou=cos` 組織單位下建立「服務類別」結構，並將 `uid` 以及 `costargettree` 屬性新增至架構中。

文件變更

本章節說明 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 文件集中的錯誤。

Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 安裝與管理指南

- **Calendar Support 安裝問題的支援文件中包含不正確的資訊。** (4627818)

支援 Calendar Support 問題的文件 (安裝畫面 5-Calendar Server) 應敘述下列事項：

安裝畫面 5-Calendar Server

```
-----
                               Sun-Netscape Alliance
iPlanet Delegated Administrator for Messaging Installation/Uninstallation
-----

If you want iPlanet Delegated Administrator for Messaging to manage an iPlanet
Calendar Server, enter 'Yes'.

Manage Calendar Server [No]: _____
-----
```

選擇預設值「No」，因為目前無此項功能。

當在未來發行版本中支援此項功能時，選「Yes」，其將會啟用經由 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 所提供的 iPlanet 行事曆服務支援。

如何回報問題

如果您在使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 時有相關問題，請採用下列任一方法來聯絡 iPlanet 客戶支援：

- **iPlanet** 的線上支援網站在
<http://www.sun.com/service/support/software/iplanet/index.html>
- 在此可使用 **CaseTracker** 和 **CaseView** 工具以便記錄問題。
- 記載在您維修合約上之技術支援專線。

如此一來我們可在最佳情況下幫您解決問題，請您在聯絡技術支援前，先備妥下列資訊：

若需更多資訊

- 問題描述，包括問題發生的情況以及影響您作業的程度。
- 所使用機器的型號，作業系統版本與產品版本，包括任何可能會影響該問題的修補程式和其他軟體。
- 重新產生該問題的詳細步驟。
- 任何錯誤記錄或核心傾印。

若需更多資訊

在下列的網際網路位置可以助益的 iPlanet 資訊：

- iPlanet 發行版本注意事項與其他文件 - <http://docs.iplanet.com/docs/manuals/>
- iPlanet 產品狀態 - <http://www.sun.com/service/support/software/iplanet/index.html>
- iPlanet 專業服務資訊 - <http://www.sun.com/service/sunps/iplanet/>
- iPlanet 開發人員資訊 - <http://developer.iplanet.com/>
- iPlanet 學習解決方案 - <http://www.sun.com/software/training/>
- iPlanet 產品規格表 - <http://www.sun.com/software/>

使用 iPlanet Delegated Administrator for Messaging and Collaboration 受所附授權合約中的說明規定之保護。© 2002 Sun Microsystems 公司版權所有。保留所有權利。Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、iPlanet 以及所有以 Sun、Java 與 iPlanet 為基礎的商標和標誌都是 Sun Microsystems 公司在美國和其他國家中使用的商標或註冊商標。