



Java Desktop System Versión 2: Notas sobre la versión

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Referencia: 817-5983-10
Mayo 2004

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Reservados todos los derechos.

Este producto o documento está protegido por la ley de copyright y se distribuye bajo licencias que restringen su uso, copia, distribución y descompilación. No se puede reproducir parte alguna de este producto o documento en ninguna forma ni por cualquier medio sin la autorización previa por escrito de Sun y sus licenciadores, si los hubiera. El software de otras empresas, incluida la tecnología de los tipos de letra, está protegido por la ley de copyright y con licencia de los distribuidores de Sun.

Determinadas partes del producto pueden derivarse de Berkeley BSD Systems, con licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE.UU. y otros países, bajo licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2 y Solaris son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Todas las marcas registradas SPARC se usan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Los productos con las marcas registradas de SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc. Contains Macromedia Flash Player technology by Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Reservados todos los derechos. Macromedia, Flash y Macromedia Flash son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Macromedia, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

La interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y Sun™ fue desarrollada por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y licenciatarios. Sun reconoce los esfuerzos pioneros de Xerox en la investigación y desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para la industria de la computación. Sun mantiene una licencia no exclusiva de Xerox para la interfaz gráfica de usuario de Xerox, que también cubre a los licenciatarios de Sun que implementen GUI de OPEN LOOK y que por otra parte cumplan con los acuerdos de licencia por escrito de Sun.

Derechos del Gobierno de los EE.UU. – Software comercial. Los usuarios del gobierno de los Estados Unidos están sujetos a los acuerdos de la licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables sobre los FAR (derechos federales de adquisición) y sus suplementos.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROVEE "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES, INTERPRETACIONES Y GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITA, APTITUD PARA UN USO EN PARTICULAR O INCUMPLIMIENTO, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS RENUNCIAS SE CONSIDEREN INVÁLIDAS DESDE EL PUNTO DE VISTA LEGAL.

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc. Inclue la technologie Macromedia Flash Player de Macromedia, Inc., Copyright© 1995-2002 Macromedia, Inc. Tous droits réservés. Macromedia, Flash et Macromedia Flash sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Macromedia, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



040506@8606



Contenido

Prefacio 5

Java Desktop System Versión 2: Notas sobre la versión 9

Contenido de esta versión 9

Problemas conocidos 10

Dónde encontrar la documentación 12

 Cómo acceder a las versiones adaptadas al entorno nacional de la documentación del usuario 12

 Documentación sin asistencia técnica 12

Módulos de Mozilla 1.4 13

 Módulo de Java 14

 Otros módulos 14

Preguntas habituales sobre Ximian Evolution 1.4 14

Migración a la computación multilingüe con Unicode 16

 Opciones heredadas de idiomas 17

 Importación y exportación de datos 17

Idiomas admitidos 20

Aplicaciones sin asistencia técnica 20

Aplicaciones de otras empresas sin asistencia técnica 21

Juegos sin asistencia técnica 22

Actualización de productos 22

Asistencia a clientes 22

 Acuerdo de asistencia para la instalación y configuración 23

Prefacio

Estas notas sobre la versión contienen información importante sobre Sun Java™ Desktop System Versión 2. Es conveniente leer este documento antes de instalar Java Desktop System.

Documentación relacionada

Los manuales siguientes están relacionados con esta guía:

- *Java Desktop System Versión 2: Guía de instalación*
- *Java Desktop System Versión 2: Guía rápida del usuario*
- *Java Desktop System Versión 2: Guía para la resolución de problemas*
- *Java System Update Service User's Guide*

Documentación relacionada

Esta guía está asociada a los siguientes documentos:

- *GNOME 2.2 Desktop Accessibility Guide*
- *Escritorio GNOME 2.2 para el sistema Linux: Guía de administración*
- *Escritorio GNOME 2.2 para Linux: Guía del usuario*
- *StarOffice 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manual de programación en Basic*
- *StarOffice 7 Office Suite - Guía de configuración*

- *StarOffice 7 Office Suite - Manual del usuario*
- *Edición Ximian Evolution 1.4 de Sun Microsystems: Guía del usuario*

Acceso a la documentación de Sun en línea

La sede web docs.sun.comSM permite acceder a la documentación técnica de Sun en línea. Puede explorar el archivo docs.sun.com, buscar el título de un manual o un tema específicos. El URL es <http://docs.sun.com>.

Solicitud de documentación de Sun

Sun Microsystems ofrece una seleccionada documentación impresa sobre el producto. Si desea conocer una lista de documentos y cómo pedirlos, consulte "Adquirir documentación impresa" en <http://docs.sun.com> <http://docs.sun.com>.

Convenciones tipográficas

La tabla siguiente describe los cambios tipográficos utilizados en este manual.

TABLA P-1 Convenciones tipográficas

Tipo de letra o símbolo	Significado	Ejemplo
AaBbCc123	Nombres de órdenes, archivos y directorios; mensajes que aparecen en la pantalla del sistema.	Edite el archivo <code>.login</code> . Utilice la orden <code>ls -a</code> para mostrar todos los archivos. <code>nombre_sistema% tiene correo.</code>

TABLA P-1 Convenciones tipográficas (Continuación)

Tipo de letra o símbolo	Significado	Ejemplo
AaBbCc123	Lo que usted escribe, contrastado con la salida por la pantalla del computador	nombre_sistema% su Password:
<i>AaBbCc123</i>	Plantilla de la línea de órdenes: sustituir por un valor o nombre real	La orden necesaria para eliminar un archivo es <code>rm nombre_archivo</code> .
<i>AaBbCc123</i>	Títulos de manuales, términos nuevos o palabras destacables.	Consulte el capítulo 6 de la <i>Guía del usuario</i> . Éstas se denominan opciones de <i>clase</i> . <i>No</i> guarde el archivo.

Indicadores de los shells en los ejemplos de órdenes

La tabla siguiente muestra los indicadores predeterminados del sistema y de superusuario para los shells Bourne, Korn y C.

TABLA P-2 Indicadores de los shell

Shell	Indicador
Indicador del shell C	nombre_sistema%
Indicador de superusuario en el shell C	nombre_sistema#
Indicador de los shells Bourne y Korn	\$
Indicador de superusuario en los shell Bourne y Korn	#

Java Desktop System Versión 2: Notas sobre la versión

Java™ Desktop System Versión 2 ofrece un entorno de escritorio completo que se basa en gran medida en software de código abierto.

- “Contenido de esta versión” en la página 9
- “Problemas conocidos” en la página 10
- “Dónde encontrar la documentación” en la página 12
- “Módulos de Mozilla 1.4” en la página 13
- “Preguntas habituales sobre Ximian Evolution 1.4” en la página 14
- “Migración a la computación multilingüe con Unicode” en la página 16
- “Idiomas admitidos” en la página 20
- “Aplicaciones sin asistencia técnica” en la página 20
- “Aplicaciones de otras empresas sin asistencia técnica” en la página 21
- “Juegos sin asistencia técnica” en la página 22
- “Actualización de productos” en la página 22
- “Asistencia a clientes” en la página 22

Para obtener la última versión de estas notas, visite <http://docs.sun.com>.

Contenido de esta versión

El contenido de esta versión de Java Desktop System se muestra en la Tabla 1-1.

TABLA 1-1 Contenido del CD

CD	Descripción
CD1, CD2 y CD3	Contiene todos los archivos que necesita para instalar Java Desktop System.

TABLA 1-1 Contenido del CD (Continuación)

CD	Descripción
CD4 y CD5	Contiene las fuentes del contenido de CD1, CD2 y CD3. Los CD4 y CD5 no son necesarios durante el proceso de instalación.
CD de documentación	Contiene la documentación del usuario para Java Desktop System.

Problemas conocidos

Consulte *Java Desktop System Versión 2: Guía para la resolución de problemas* si desea información sobre problemas conocidos y sus posibles soluciones. La tabla siguiente describe problemas conocidos para los que aún no se ha hallado una solución.

Tema	Problema conocido
Acerca de GNOME	Error n.º: 5025654 El cuadro de diálogo Acerca de GNOME contiene información incorrecta sobre la versión.
Gestor de archivos	Error n.º: 5021163 El gestor de archivos Nautilus no puede heredar los permisos a través de <code>nfs:///</code> . Consecuentemente, no puede cambiar los permisos de los archivos o de las carpetas en un montaje de <code>nfs</code> .

Tema	Problema conocido
Adaptación al entorno nacional	<ul style="list-style-type: none"> ■ Esta versión de Java Desktop System incluye muchas versiones adaptadas a entornos nacionales de aplicaciones tomadas de la comunidad GNOME. Sun Microsystems no se hace responsable de la finalización o exactitud de estas versiones adaptadas a entornos nacionales. ■ No puede imprimir documentos de Mozilla que contengan caracteres Unicode que no sean BMP. ■ Esta versión de Java Desktop System sólo admite la versión HKSCS-1999 del Conjunto de caracteres suplementarios de Hong Kong (HKSCS), debido a la versión de glibc que utiliza el sistema. Se ha planeado la compatibilidad con HKSCS-2001 en versiones futuras de Java Desktop System. Las diferencias entre HKSCS-1999 y HKSCS-2001 son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ HKSCS-1999 usa ISO-10646/Unicode PUA (Área privada de uso) con el fin de asignar un código a los caracteres adicionales definidos en HKSCS que no formaban parte de ISO-10646/Unicode como de 1999, y que no son parte oficial de ISO-10646/Unicode ni lo serán. ■ HKSCS-2001 usa ISO-10646/Unicode Plane 2 para los mismos caracteres definidos en HKSCS-1999 en lugar de PUA, puesto que el repertorio de caracteres de HKSCS se acepta como parte oficial de ISO-10646/Unicode. ■ HKSCS-2001 admite 116 caracteres adicionales en HKSCS-1999. Puesto que la asignación de códigos entre HKSCS-1999 y HKSCS-2001 es diferente, aunque ISO-10646/Unicode con HKSCS-1999 funcione en esta versión de Java Desktop System, los documentos que usen caracteres en HKSCS-1999 necesitan la conversión de códigos, al igual que si se escribiera en codificación heredada como EUC o Big5, con el fin de intercambiarse con los sistemas que usen ISO-10646/Unicode con HKSCS-2001. La versión de glibc que admite HKSCS-2001 se puede descargar para esta versión de Java Desktop System, junto con el conversor de códigos de HKSCS-1999 a HKSCS-2001. ■ Error n.º: 5025578 Si se habilita el método de entrada del coreano, las teclas de acceso directo no funcionan en aplicaciones que no sean GTK. ■ Error n.º: 5030768 En el CD Sun Java Studio 5 Standard Edition for Java Desktop System, la guía <i>Getting Started Guide</i> en chino de README.html está vinculada con el documento incorrecto. El enlace correcto es: <code>Documentation_zh/getstartedse_zh_CN.pdf</code>

Dónde encontrar la documentación

En las ubicaciones siguientes hay versiones de la documentación de Java Desktop System en PDF y HTML:

- En el CD de documentación que se adjunta.
- En `http://docs.sun.com`.

Cómo acceder a las versiones adaptadas al entorno nacional de la documentación del usuario

Algunas versiones adaptadas al entorno nacional de la documentación de usuario de Java Desktop System no se muestran en el navegador de ayuda de GNOME. En el CD de documentación adjunto o en `http://docs.sun.com` puede ver versiones de la documentación del usuario adaptadas a su entorno nacional.

Si desea consultar versiones de la documentación del usuario adaptadas al entorno nacional en el CD siga estos pasos:

- Inserte el CD de documentación en la unidad de CD del sistema.
- Abra el archivo `README.html` con un navegador HTML.
- Siga las instrucciones de `README.html` para seleccionar el idioma, tema y manual que necesite.

Para consultar versiones adaptadas al entorno nacional de la documentación del usuario en `http://docs.sun.com` siga estos pasos:

- Abra la página siguiente:
`http://docs.sun.com`
- Seleccione el idioma que necesite en los botones de selección del idioma.
Los botones de selección del idioma están situados junto al área **Busque/examine** de la página.
- Escriba el nombre del manual que desee en el campo **Buscar**.
- Elija el manual que desee en la lista que se muestra.

Documentación sin asistencia técnica

Esta versión de Java Desktop System incluye aplicaciones con archivos de ayuda proporcionados por la comunidad de software de libre distribución GNOME. Sun Microsystems no proporciona asistencia técnica para esta documentación ni se hace

responsable de la finalización ni de la exactitud de los manuales de ayuda proporcionados por la comunidad de software libre. La tabla siguiente indica la documentación compatible con Sun que puede consultarse en el navegador de ayuda de Java Desktop System.

Sección de ayuda	Compatibilidad
Escritorio de GNOME	Sun Microsystems proporciona documentación sólo para todas las aplicaciones y miniaplicaciones a las que presta asistencia técnica. Consulte los apartados siguientes si desea conocer las listas de aplicaciones sin asistencia técnica de Sun: <ul style="list-style-type: none">■ “Aplicaciones sin asistencia técnica” en la página 20■ “Aplicaciones de otras empresas sin asistencia técnica” en la página 21■ “Juegos sin asistencia técnica” en la página 22
Documentos adicionales	<ul style="list-style-type: none">■ Sistema Sun Microsystems no admite ningún documento de esta sección.■ Páginas de comando man Sun proporciona 129 páginas de comando man relacionadas con aplicaciones compatibles y las funciones. Si Sun Microsystems o uno de sus agentes no está específicamente acreditado como autor de una página de comando man, Sun Microsystems no admitirá el documento.■ Páginas de información Sun Microsystems no admite ningún documento de esta sección.

Sun Microsystems no proporciona versiones adaptadas a los entornos nacionales de la documentación sin asistencia técnica de Sun.

Módulos de Mozilla 1.4

Este apartado contiene información sobre módulos para Mozilla 1.4.

Módulo de Java

El Módulo de Java está ya habilitado en Mozilla 1.4, como valor predeterminado. Si el Módulo de Java no funciona, cree un vínculo simbólico en el directorio `/usr/lib/mozilla/plugins` que apunte al siguiente archivo:

```
$JAVA_PATH/plugin/i386/ns610-gcc32/libjavaplugin_oji.so
```

Nota – No copie el archivo `libjavaplugin_oji.so` en vez de crear el vínculo simbólico. Si copia el archivo se cerrará Java.

Instale todos los módulos de Java en el directorio `/usr/lib/mozilla/plugins`.

Otros módulos

También están disponibles los siguientes módulos de otras empresas para Mozilla 1.4:

- Adobe Acrobat Reader
- Macromedia Flash Player
- RealPlayer

Para obtener más información acerca de los módulos de Mozilla, consulte la siguiente dirección: <http://plugindoc.mozdev.org/linux.html>.

Preguntas habituales sobre Ximian Evolution 1.4

La siguiente tabla proporciona respuestas a las preguntas habituales (FAQ) relacionadas con Ximian Evolution 1.4.

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo configurar Pilot?	Consulte la Ayuda para la configuración de Pilot con el fin de obtener información acerca de la sincronización de PalmOS y la configuración asociada.
¿Cómo puedo acceder a Pilot desde Evolution?	Seleccione Herramientas → Configuración del Pilot.

Pregunta	Respuesta
¿Debo mantener el cuadro de diálogo Configuración del Pilot abierto durante la sincronización?	No es necesario, pero debe asegurarse de que el proceso <code>gnome-pilot</code> esté activo y funcione correctamente.
¿Qué versiones de PalmOS son compatibles con Pilot en Evolution?	La Serie 5 de PalmOS.
No puedo conectar con mi dispositivo PalmOS. ¿Por qué no?	Compruebe los permisos de los archivos. PalmOS no funciona como tal, como valor predeterminado. Asegúrese de haber elegido un dispositivo que pueda utilizar. Por ejemplo: <code>tttyUSB0</code> para USB o <code>tttyS0</code> para soporte serie.
¿Puede PalmOS trabajar con Evolution a través de un dispositivo USB en Java Desktop System?	Sí, pero el uso de PalmOS a través de USB afecta gravemente al rendimiento del PC.
¿Existe algún riesgo durante la sincronización a través de USB?	Durante la sincronización el PC podría quedarse bloqueado. Por ejemplo, los LED de bloqueo de mayúsculas y de desplazamiento parpadean. Las causas pueden ser el módulo USB, los problemas con el kernel y con el hardware.
¿Cómo puedo hacer una copia de seguridad de los datos de PalmOS en un PC?	En el cuadro de diálogo Configuración del Pilot , seleccione la pestaña Conductos y habilite la opción Copia de seguridad .
¿Cómo puedo copiar los archivos de copia de seguridad de un PC a PalmOS mediante Evolution?	Pilot puede restaurar los datos de la copia de seguridad del PC a PalmOS. También se pueden utilizar algunas herramientas de la línea de comandos, como: <code>gnome-pilot-install-file/pilot-xfer</code> .
¿Es Evolution compatible con la sincronización por categorías?	Los conductos de Evolution no admiten la sincronización por categorías.
¿Puedo sincronizar los datos entre una cuenta de Java Enterprise System y un dispositivo PalmOS?	Sí, se deben configurar las carpetas de la agenda y de las tareas predeterminadas como de Java Enterprise System. En Evolution, seleccione Herramientas → Configuración → Configuración de carpetas → Carpetas predeterminadas.
¿Cómo se sincroniza Evolution con un dispositivo PalmOS?	Evolution no se comunica directamente con PalmOS. Evolution utiliza conductos, los cuales actúan como módulos de Pilot y entonces es éste quien se comunica con el dispositivo PalmOS.

Pregunta	Respuesta
¿Puedo sincronizar datos de Evolution con un Pocket PC?	No, no se puede sincronizar Evolution directamente con un Pocket PC. No obstante, se pueden utilizar otras herramientas de software de libre distribución, como Sync y MultiSync para sincronizar la libreta de direcciones de Evolution.
¿Cómo puedo configurar Mozilla de modo que Evolution no arranque cuando haga clic en Enviar enlace o Enviar página?	<p>Abra uno de los archivos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ \$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/prefs.js ■ /usr/lib/mozilla-1.4/defaults/pref <p>Cambie la línea siguiente:</p> <pre>pref("network.protocol-handler.external.mailto", true)</pre> <p>Cambie la línea a:</p> <pre>pref("network.protocol-handler.external.mailto", false)</pre>
¿Cómo puedo corregir la configuración del protocolo de las cuentas de Java Enterprise System mediante Evolution?	<p>Si el servidor de Java Enterprise System trabaja con el protocolo http pero por error se selecciona el protocolo https en la configuración de la cuenta de Java Enterprise System, Evolution no permite corregirlo en Configuración.</p> <p>Una solución para este problema es hacer clic con el botón derecho sobre la carpeta de Java Enterprise System y seleccionar en el menú Olvidar contraseña. Reinicie Evolution y cancele el cuadro de diálogo Escribir contraseña. Con esto ya se puede seleccionar el protocolo correcto en Configuración.</p>
¿Puedo utilizar Evolution con la aplicación Agenda de CDE?	No, Evolution sólo puede conectarse a un servidor de agendas Java Enterprise System.

Migración a la computación multilingüe con Unicode

Java Enterprise System es un sistema multilingüe habilitado completamente para Unicode que admite idiomas con codificación Unicode UTF-8. Java Enterprise System también proporciona conversión de conjuntos de códigos para admitir las codificaciones heredadas de idiomas.

Opciones heredadas de idiomas

El menú de selección del idioma de la pantalla de inicio de sesión sólo muestra los nombres de los idiomas admitidos por Unicode UTF-8 en lugar de los nombres de los entornos nacionales. Para que se admita la migración a Unicode, Java Enterprise System proporciona entornos nacionales heredados usando entornos nacionales que no son UTF-8 que los administradores de sistemas pueden añadir al menú de selección de inicio de sesión como opción.

La lista de idiomas que aparece en el menú de selección del idioma en la pantalla de inicio de sesión se configura en el archivo siguiente: `/etc/X11/gdm/locale.alias`

Cada entorno nacional heredado compatible aparece enumerado en este archivo en una línea convertida en comentario, precedida del carácter `#`. Por ejemplo, la admisión del japonés se enumera del modo siguiente:

Línea normal	Línea convertida en comentario
Japanese ja_JP.UTF-8	#Japanese ja_JP.eucJP

Para mostrar `ja_JP.eucJP` como opción en el menú de selección del idioma, abra el archivo `locale.alias` con un editor de texto y borre el carácter `#` que aparece al comienzo de la línea.

Importación y exportación de datos

Hay varios métodos de importación y exportación de datos afectados por la migración a la computación multilingüe Unicode.

Soportes extraíbles

El administrador del sistema debe configurar las opciones de montaje `codepage` y `iocharset` para los sistemas de archivos FAT y VFAT que se usan normalmente en los disquetes, unidades zip y discos duros extraíbles en Microsoft Windows. Por ejemplo, si importa datos de Windows en chino tradicional, la configuración debe ser como se muestra en la tabla siguiente para explorar correctamente los nombres de archivos en chino tradicional.

Opción de montaje	Configuración para el chino tradicional
<code>codepage</code>	950
<code>iocharset</code>	big5

Entradas de muestra de `/etc/fstab` para el ejemplo del chino tradicional:

<code>/dev/fd0h1440</code>	<code>/media/fd0h1440</code>	<code>vfat</code> <code>noauto,icharset=big5,codepage=950</code>
<code>/dev/sda1</code>	<code>/media/iee1394disk</code>	<code>vfat</code> <code>noauto,icharset=big5,codepage=950</code>

Montaje de un sistema de archivos remoto de Microsoft Windows mediante Samba

Un administrador del sistema debe configurar las opciones de montaje `codepage` y `icharset` para montar un sistema de archivos remoto de Microsoft Windows mediante CIFS o un sistema de archivos exportado desde otro sistema mediante SMB. Por ejemplo, si importa los archivos heredados codificados con `big5` en Windows para chino tradicional, el parámetro `icharset` se debe configurar como `big5` y `codepage` se debe configurar como `950` para explorar correctamente los nombres de archivos en chino tradicional. Entrada de muestra de `/etc/fstab`:

```
server:/data /data smbfs
icharset=big5,codepage=950,username=foo,password=bar
```

Montaje de un sistema de archivos UNIX remoto con Samba

Java Enterprise System puede acceder a sistemas de archivos remotos en los sistemas UNIX y Linux mediante SMB. El lado del servidor que efectúa la exportación necesita ejecutar `samba` o un equivalente para exportar el sistema de archivos remoto. El lado del cliente puede especificar la codificación del sistema de archivos si los datos heredados se almacenan en codificaciones heredadas. La conversión del conjunto de caracteres del nombre del archivo se efectúa automáticamente.

Archivos de Microsoft Office

Los archivos de Microsoft Office se codifican con Unicode. Las aplicaciones de StarOffice pueden leer y escribir archivos codificados con Unicode sin problemas.

Archivos HTML

Los archivos HTML creados con editores de HTML, como Mozilla Composer, o los archivos HTML guardados por un navegador web contienen normalmente una etiqueta de codificación `charset`. Después de efectuar la exportación o la importación, puede explorar dichos archivos HTML con el navegador web Mozilla Navigator o editar los archivos con Mozilla Composer, de acuerdo con la etiqueta de codificación del archivo HTML.

Reparación de archivos HTML dañados

Es posible que algunos archivos HTML aparezcan con caracteres confusos. Este problema se debe normalmente a las razones siguientes:

- La etiqueta de codificación de `charset` es incorrecta.
- No se encuentra la etiqueta de codificación de `charset`.

Si desea encontrar la etiqueta de codificación de `charset` en el archivo HTML:

1. Abra el archivo con Mozilla.
2. Pulse **Control+i** o haga clic en **Ver** para abrir el menú Ver.
3. Haga clic en **Información de la página**.

La información sobre `charset` se encuentra en la parte inferior de la ficha **General**, por ejemplo: `Content-Type text/html; charset=us-ascii`

Si la cadena `charset=us-ascii` no coincide con la codificación real del archivo, es posible que éste aparezca dañado. Para editar las codificaciones del archivo HTML:

1. Abra el archivo con Mozilla Composer.
2. Abra el menú Archivo.
3. Seleccione Guardar como conjunto de caracteres.
4. Seleccione la codificación correcta. Mozilla Composer convierte automáticamente la codificación y la etiqueta `charset` de modo adecuado.

Correos electrónicos guardados como formato portable

Los correos electrónicos modernos se etiquetan mediante MIME `charset`. La aplicación de correo electrónico de Java Desktop System, Evolution, acepta las etiquetas `charset`. No necesita ejecutar ninguna conversión de codificaciones.

Archivos de texto sin formato

Los archivos de texto sin formato no tienen una etiqueta `charset`. Si los archivos no están codificados con UTF-8, es necesaria la conversión de la codificación. Por ejemplo, si desea convertir un archivo de texto sin formato en chino tradicional `big5` para UTF-8, ejecute la orden siguiente: `iconv -f big5 -t UTF-8 inputfilename > outputfilename`

Idiomas admitidos

La siguiente lista muestra los idiomas que esta versión de Java Desktop System admite:

Idiomas admitidos

Inglés
Francés
Alemán
Italiano
Japonés
Coreano
Español
Sueco
Chino simplificado
Chino tradicional

Nota – El portugués de Brasil sólo lo admite la interfaz del usuario.

Aplicaciones sin asistencia técnica

A continuación se muestran las aplicaciones de Java Desktop System a las que Sun no da asistencia técnica.

Aplicaciones sin asistencia técnica**Descripción**

Diagramas y diagramas de flujo	Editor que permite dibujar diagramas y esquemas.
--------------------------------	--

Aplicaciones sin asistencia técnica	Descripción
Editor de imágenes	Un programa para la manipulación de imágenes de GNU que permite editarlas.
Cámara digital	Una utilidad para cámaras digitales que permite gestionar imágenes.
Organizador de imágenes	Un visor y navegador de imágenes que crea miniaturas de imágenes en el escritorio.
Videokonferencia	Una aplicación de videoconferencia en tiempo real.
Gestor de proyectos	Herramienta de gestión de proyectos y planificación.
Reproductor de videoclips	Un reproductor de medios que permite ver videoclips.
Editor de texto/tipo de letra	Un editor de uso general para programadores.
Diccionario	Un diccionario en línea que permite buscar definiciones y la ortografía correcta de las palabras.
Editor de diagramas	El editor de diagramas permite crear diagramas de flujo, mapas, diagramas de UML y similares.
Analizador del disco	Un analizador del disco que permite visualizar éste.
Previsión meteorológica	Muestra las condiciones actuales del tiempo en diferentes regiones.

Aplicaciones de otras empresas sin asistencia técnica

A continuación se muestran las aplicaciones de otras empresas incluidas en Java Desktop System para las que Sun no ofrece asistencia.

Productos de otras empresas	Descripción
Adobe Acrobat Reader	Permite ver archivos en formato Portable Document Format (PDF).
Macromedia Flash Player	Permite reproducir elementos multimedia interactivos en la web.
RealPlayer	Permite reproducir archivos multimedia de múltiples formatos.

Juegos sin asistencia técnica

Sun Microsystems no ofrece asistencia para los siguientes juegos:

- Freecell
- GTali
- Gataxx
- Glines
- Gnect
- Gnibbles
- Gnotski
- Iagno
- Mahjongg
- Mines
- Robots
- Same GNOME
- Stones
- Tetravex

Actualización de productos

De la ubicación siguiente puede descargar actualizaciones del producto Java Desktop System: <http://www.jdsupdate.sun.com>

Asistencia a clientes

Sun Microsystems proporciona los siguientes servicios de asistencia a sus clientes:

Ubicación	Descripción
http://www.sun.com/service/contacting/solution.html	Centros de asistencia técnica
http://www.sun.com/service/support/warranty/	Asistencia para la garantía global

Ubicación	Descripción
http://www.sun.com/service/support/software/desktop/index.html	Servicios de asistencia para el software

Acuerdo de asistencia para la instalación y configuración

Un acuerdo de asistencia para la instalación y configuración postula que el cliente ha realizado una instalación estándar. Por instalación estándar se entiende una instalación del producto Sun Java Desktop System que sólo contiene los paquetes incluidos en la descripción del producto u ofrecidos en la página de mantenimiento.

Un acuerdo de asistencia para la instalación y configuración sólo puede ejecutarse cuando el cliente haya realizado una instalación estándar. El cliente debe informar al proveedor de cualquier modificación en su instalación después de solicitar esta oferta. Si el proveedor no acepta la modificación de la asistencia para la instalación y configuración o si el cliente no avisa de estas modificaciones, el proveedor puede finalizar esta asistencia de modo extraordinario hasta que sea informado de estas modificaciones.

