



# Java Desktop System 發行版本 3 疑難排解使用手冊

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

文件號碼: 819-0652-10  
2005 年 1 月

Copyright 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 版權所有

此產品或文件受著作權的保護，其使用、複製、分送與取消編譯均受軟體使用權限制。未經 Sun 及其授權者 (如果有的話) 的書面授權，本產品或文件的任何部分皆不得以任何形式、任何方法重新製造。協力廠商的軟體，包括字型技術在內，均受版權保護，並有來自 Sun 的供應商的授權。

產品的某些部分可能源自 Berkeley BSD 系統，由加州大學授權。UNIX 是在美國和其他國家/地區的註冊商標，由 X/Open Company, Ltd. 獨家授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2、Java，以及 Solaris 都是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。所有的 SPARC 商標都是在獲得授權的情況下使用，而且是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。標示有 SPARC 商標之產品，均以 Sun Microsystems, Inc. 所開發之架構為基礎。

OPEN LOOK 和 Sun™ 圖形化使用者介面是 Sun Microsystems Inc. 為其使用者和授權許可持有人而開發的。Sun 認可 Xerox 研發電腦業之視覺化或圖形化使用者介面觀念的先驅貢獻。Sun 以非獨佔方式從 Xerox 獲得 Xerox 圖形使用者介面的授權許可，該授權許可亦涵蓋實施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的書面許可協議的授權許可持有人。

美國政府的權利 – 商業軟體。政府使用者係受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約和聯邦採購法及其補充條文的適用條款限制。

文件以「現狀」提供，所有明示或暗示的條件、陳述或保證，均恕不負責，此亦包括對於適銷性、特定用途的適用性或非侵權行為的任何暗示性保證在內，除非此免責聲明在法律上被認定為無效。



050203@10536



# 目錄

---

## 前言 5

## 1 系統問題 9

- 1.1 使用者喜好設定不完全相容 9
- 1.2 無法開啓檔案管理員中的檔案 9
- 1.3 圖形與語言環境問題 10
- 1.4 圖形功能表中沒有 Gimp 10
- 1.5 應用程式依賴性 11

## 2 應用程式的已知問題 13

- 2.1 歸檔管理員 13
  - 2.1.1 歸檔管理員無法顯示多位元字元 13
- 2.2 檔案管理員 14
  - 2.2.1 刪除檔案功能無法運作 14
  - 2.2.2 無法在回收筒內檢視檔案 14
- 2.3 Java Desktop System 線上說明 15
  - 2.3.1 嘗試開啓不存在的檔案時線上說明凍結 15
- 2.4 登入 15
  - 2.4.1 使用 dtlogin 遠端連線的問題 15
  - 2.4.2 登入時出現錯誤訊息 16
- 2.5 Mozilla 16
  - 2.5.1 部分鍵盤捷徑鍵無法運作 16
- 2.6 文字編輯程式 17
  - 2.6.1 無法輸入多位元組字元 17



# 前言

---

本使用手冊提供 Solaris™ 10 作業系統上的 Java™ Desktop System 發行版本 3 的疑難排解相關資訊。

---

## 支援的系統

此 Java Desktop System 發行版本支援下列系統：

- 在 SPARC® 平台上執行 Solaris 10 作業系統的系統。
- 在 x86 平台上執行 Solaris 10 作業系統的系統。

表 P-1 說明您可以在何處找到 Solaris 作業系統所支援系統 (與此產品發行版本有關的系統) 的相關資訊。在 Java Desktop System 文件中，專有名詞 x86 是指表 P-1 中所顯示的處理器系列。

表 P-1 支援的 Solaris 系統

架構	處理器系列	Solaris 系統
SPARC	<ul style="list-style-type: none"><li>■ SPARC64</li><li>■ UltraSPARC)</li></ul>	請於下列位置查閱「 <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i> 」(Solaris 10 的硬體相容清單)：  <a href="http://www.sun.com/bigadmin/hcl">http://www.sun.com/bigadmin/hcl</a>
x86	<ul style="list-style-type: none"><li>■ AMD64</li><li>■ Pentium</li><li>■ EMT64</li></ul>	請於下列位置查閱「 <i>Solaris 10 Hardware Compatibility List</i> 」(Solaris 10 的硬體相容清單)：  <a href="http://www.sun.com/bigadmin/hcl">http://www.sun.com/bigadmin/hcl</a>

---

## 關於本使用手冊

本使用手冊說明 Java™ Desktop System 發行版本 3 的已知問題和解決方案。如果變更要求已登入於 Bugster 應用程式中，則會提供變更要求號碼。

---

## 本使用手冊的目標讀者

本使用手冊適用於使用 Java Desktop System 發行版本 3 執行下列工作的使用者：

- 安裝 Java Desktop System。
- 管理 Java Desktop System。
- 在不同的語言環境中設定 Java Desktop System。

---

## 相關說明文件

下列使用手冊與本使用手冊相關。

- *Java Desktop System Release 3 Accessibility Guide*
- *Java Desktop System Release 3 Administration Guide*
- 適用於 Solaris 10 作業系統的 *Java Desktop System* 發行版本 3 版本說明
- *Java Desktop System* 發行版本 3 使用者手冊

---

## 相關文件

下列文件與本使用手冊有所關聯：

- *Java Desktop System* 電子郵件和行事曆的使用者手冊
- *StarSuite 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarSuite 7 Office Suite Basic* 程式設計手冊
- *StarSuite 7 Office Suite* 安裝使用手冊
- *StarSuite 7 Office Suite* 使用手冊

---

## 線上存取 Sun 文件

docs.sun.com<sup>SM</sup> 網站可讓您存取 Sun 線上技術文件。您可以瀏覽 docs.sun.com 的歸檔檔案或搜尋特定書名或主題。其 URL 為 <http://docs.sun.com>。

---

## 訂購 Sun 說明文件

Sun Microsystems 提供書面的所選產品文件。如需文件清單與訂購方式，請參閱 <http://docs.sun.com> 上的「購買書面說明文件」。

---

## 印刷排版慣例

下表說明本使用手冊中使用的排版變更的含義。

表 P-2 印刷排版慣例

字體或符號	涵義	範例
AaBbCc123	指令、檔案和目錄的名稱，或是電腦螢幕的輸出	編輯您的 .login 檔案。 請使用 <code>ls -a</code> ，來列出所有的檔案。 <code>machine_name% you have mail.</code>
<b>AaBbCc123</b>	您輸入的內容，對照電腦螢幕上的輸出	<code>machine_name% <b>su</b></code> <code>Password:</code>
<i>AaBbCc123</i>	指令行預留位置：用實際名稱或值取代	移除檔案的指令是 <code>rm filename</code> 。
<i>AaBbCc123</i>	書名、新專有名詞，以及要強調的專有名詞	請閱讀「 <b>使用者指南</b> 」中的第 6 章。 這些選項稱為 <b>類別</b> 選項。 請 <b>不要</b> 儲存檔案。 (強調有時在線上以粗體顯示。)

---

## 指令範例中的 Shell 提示符號

以下表格列出使用於 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的預設系統提示符號以及超級使用者提示符號。

表 P-3 shell 提示符號

Shell	提示
C shell 提示符號	machine_name%
C shell 超級使用者提示符號	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell 提示符號	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超級使用者提示符號	#

---

## 滑鼠用法慣例

下表列出 Java Desktop System 的文件中滑鼠用法的慣例。

動作	定義
按一下	在不移動滑鼠的情況下，按一下滑鼠左鍵再放開。
按住	按下並且不放開滑鼠左鍵。
按滑鼠左鍵	與 <b>按一下</b> 相同。當有可能與 <b>按滑鼠右鍵</b> 的動作有所混淆時，按滑鼠左鍵可以釐清動作。
按滑鼠中鍵	在不移動滑鼠的情況下，按下並放開滑鼠中鍵。
按滑鼠右鍵	在不移動滑鼠的情況下，按一下滑鼠右鍵再放開。
按兩下	在不移動滑鼠的情況下，連續兩次快速按下並放開滑鼠左鍵。
拖曳	按住滑鼠按鈕，然後移動物件。例如：您可以拖曳視窗或圖示。滑鼠的左鍵和中鍵，可以執行拖曳動作。
拖放	按住滑鼠按鈕，然後移動物件。例如：您可以拖放視窗或圖示。放開滑鼠按鈕，可以將物件放在新的位置。
抓取	指向您可以移動的項目，然後按住滑鼠按鈕。例如：您可以抓取視窗的標題列，然後將視窗拖曳到新的位置。

# 第 1 章

---

## 系統問題

---

本章說明使用 Java Desktop System 發行版本 3 的已知系統層級問題。

---

### 1.1 使用者喜好設定不完全相容

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Linux</li></ul>
問題	GNOME Desktop 舊版主帳號中的喜好設定可能與 Java Desktop System 發行版本 3 上的 GNOME Desktop 不完全相容。
解決方案	重設個人喜好。

---

### 1.2 無法開啓檔案管理員中的檔案

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
----	---

問題	<p>變更要求號碼：5107407</p> <p>如果您無法開啓檔案管理員中的檔案，可能是由於過時的 NFS 掛載所造成的。如果您有 Solaris 系統，可能會發現有一個叫做 /wabidisk 的資料夾，那就是過時的 NFS 掛載。開啓檔案管理員視窗後，如果您開啓檔案管理員中的 / 目錄，則無法立刻開啓該視窗內的其他資料夾。過時的掛載 /wabidisk 會指向已經從網路移除、已斷線或關機的系統。開啓過時的 NFS 掛載的父系後，這個問題也會影響到其同級項。</p>
解決方案	<p>等幾分鐘後，你就可以成功地開啓資料夾了。如果您遇到這個問題，應該要求系統管理員清除 NFS 掛載。</p>

---

## 1.3 圖形與語言環境問題

平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li> <li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li> </ul>
問題	<p>變更要求號碼：6207091</p> <p>有兩張視訊卡的系統再配置 X 伺服器圖形設定時可能會遇到問題。這個配置通常是在安裝程序結束階段執行。配置視訊輸出時，可能會看到兩個螢幕都顯示黑白相間的橫線，表示正在執行 X 伺服器。但是沒有後續 SaX2 配置程式會啓動。</p> <p>如果你的系統此時重新開機，鍵盤對應會並成德文語言環境。對於非德語鍵盤的使用者，這可能代表您無法成功地透過 GDM 登入管理員登入。</p>
解決方案	<p>你只能使用一張視訊卡。關閉系統，移除一張視訊卡，然後重新安裝 Java Desktop System。您在安裝期間所選取的語言系統現在應該是正確的。系統現在應該可以配置另外一張視訊卡了。</p>

---

## 1.4 圖形功能表中沒有 Gimp

平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li> <li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li> </ul>
----	--

問題	變更要求號碼：6209566 圖形功能表中沒有 Gimp
解決方案	編輯 /usr/share/applications/gimp-2.0.desktop 檔案以確保 TryExec 與 Exec 變數中包括了 Gimp 二元碼檔的完整路徑。 執行下列步驟： 1. 開啓終端機視窗： 2. 請輸入下列指令： set TryExec=/usr/sfw/bin/gimp2.0 set Exec=/usr/sfw/bin/gimp-remote-2.0 %u

---

## 1.5 應用程式依賴性

平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li> <li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li> </ul>
問題	變更要求號碼：6208829 如果 StartSuite 在系統上找不到 Mozilla，你可能就無法完成 StarSuite 7 註冊。StarSuite 7 必須能找到電子郵件和行事曆應用程式才能成功傳送文件。
解決方案	將 /usr/sfw/bin 新增至 PATH。 執行下列步驟： 1. 開啓一個終端機視窗。 2. 輸入下列指令： export PATH=/usr/sfw/bin:\$PATH



## 第 2 章

---

# 應用程式的已知問題

---

本章將介紹 Java Desktop System 發行版本 3 中，特定應用程式的已知問題。

- 第 13 頁的「2.1 歸檔管理員」
- 第 14 頁的「2.2 檔案管理員」
- 第 15 頁的「2.3 Java Desktop System 線上說明」
- 第 15 頁的「2.4 登入」
- 第 16 頁的「2.5 Mozilla」
- 第 17 頁的「2.6 文字編輯程式」

---

## 2.1 歸檔管理員

### 2.1.1 歸檔管理員無法顯示多位元字元

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	變更要求號碼：5069958 應用程式無法在檔名中顯示多位元字元。
解決方案	使用 .zip 或 .jar 檔案作為歸檔格式。

---

## 2.2 檔案管理員

### 2.2.1 刪除檔案功能無法運作

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	變更要求號碼：6203010 與 5105006 您只能從自己的主目錄檔案系統刪除檔案。
解決方案	開啓終端機視窗並使用指令行來刪除除了你自己主目錄檔案系統以外的檔案。

### 2.2.2 無法在回收筒內檢視檔案

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	變更要求號碼：6192112 使用檔案管理員刪除檔案或將檔案移至回收筒資料夾時，您可能無法在回收筒資料夾內看到檔案。
解決方案	開啓終端機視窗並使用指令行來使用回收筒資料夾。 可使用下列指令： <ul style="list-style-type: none"><li>■ cp：複製檔案</li><li>■ mv：移動檔案</li><li>■ ls：檢視檔案</li></ul>

---

## 2.3 Java Desktop System 線上說明

### 2.3.1 嘗試開啓不存在的檔案時線上說明凍結

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	變更要求號碼：5090731 當您試圖開啓不存在的線上說明檔時，會出現錯誤對話方塊。除非您按下 [確定] 按鈕，否則線上說明系統會凍結。
解決方案	您必須按下錯誤對話方塊中的 [確定] 按鈕。

---

## 2.4 登入

### 2.4.1 使用 dtlogin 遠端連線的問題

平台	平台： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	變更要求號碼：6203727 如果您使用 dtlogin 遠端連線，在某些系統上無法連線至 Gnome 顯示管理程式。
解決方案	出現選取遠端登入的提示時，您必須指定 IP 位址，而不要指定主機名稱。

## 2.4.2 登入時出現錯誤訊息

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	<p>登入 Java Desktop System 工作時段時，可能會出現下列的錯誤訊息：</p> <p>無法查詢主機網址。這會造成 GNOME 運作不正常。將主機名稱加入 /etc/hosts 可能可以修正這個問題。(Could not look up internet address for hostname. This will prevent GNOME from operating correctly. It may be possible to correct the problem by adding hostname to the file /etc/hosts)</p>
解決方案	<p>確定您的主機名稱設定正確。請執行下列步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 如下所示，在 /etc/hosts 檔案中設定主機名稱： 127.0.0.1 localhost loghost &lt;主機名稱&gt; localhost.localdomain</li><li>■ 確認您的主機名稱列在 /etc/nodename 檔案中。這個檔案必須包含下列行的內容：This file must also contain the following line: 127.0.0.1 localhost loghost &lt;主機名稱&gt; localhost.localdomain</li><li>■ 將下列項目加入 /etc/inet/ipnodes 檔案： 127.0.0.1 &lt;主機名稱&gt;</li></ul> <p>在上述案例中，&lt;主機名稱&gt;就是你的系統名稱。</p>

---

## 2.5 Mozilla

### 2.5.1 部分鍵盤捷徑鍵無法運作

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
----	---

問題	變更要求號碼：6192644 使用 Mozilla 瀏覽 www.yahoo.com 和 www.mozilla.org 時，鍵盤捷徑 [Ctrl] + [Home] 無法正常運作。 游標瀏覽模式開啓時，這個鍵盤捷徑會將游標移至網頁的開始處。
解決方案	按一下 [F7] 可以開啓游標瀏覽模式。[Ctrl] + [Home] 現在可以正確地運作了。

---

## 2.6 文字編輯程式

### 2.6.1 無法輸入多位元組字元

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 適用於 SPARC 系統的 Solaris OS</li><li>■ 適用於 x86 系統的 Solaris OS</li></ul>
問題	變更要求號碼：4937266 在 Gedit 文字編輯程式中啓動 <b>自動縮排</b> 功能時，無法正確地輸入多位元組字元。
解決方案	停用 <b>自動縮排</b> 功能。執行下列步驟： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 選擇 [編輯] → [喜好設定]。</li><li>2. 在 [類別] 清單中，選取 [編輯器]，然後選取 [自動縮排]。</li><li>3. 取消選取 [啓動<b>自動縮排</b>] 選項。</li></ol>



# 索引

---

## E

Evolution 郵件, 10

## G

Gedit 文字編輯程式, 17

Gimp

缺少 Gimp, 10

問題, 11

## M

Mozilla

問題, 16-17

無法連線至郵件伺服器, 16

## S

StarSuite7, Mozilla 與電子郵件和行事曆應用程式的依賴性, 11

## 多

多位元字元, 16

多位元組字元, Gedit 內的問題, 17

## 喜

喜好設定, 不完全相容, 9

## 登

登入

dtlogin 登入問題, 15

問題, 15-16

## 郵

郵件伺服器, 連線至 Mozilla, 16

郵件附件, 10

## 線

線上說明

問題, 15

說明凍結, 15

## 檔

檔案管理員

問題, 14-15

無法刪除檔案, 14

無法檢視檔案, 14

**歸**

歸檔管理員, 多位元字元顯示, 13