

# Sun Java™ System Administration Server

## Notas de la versión

Versión 5.2 2005Q1

Número de pieza 819-1997

---

Estas notas de la versión contienen información importante disponible en el momento del lanzamiento de Sun Java System Administration Server 5.2 2005Q1. Aquí se tratan nuevas funciones y mejoras, limitaciones y problemas conocidos e información de otro tipo. Lea este documento antes de empezar a utilizar Administration Server 5.2.

La versión más actualizada de estas notas de la versión se encuentra en el sitio Web de documentación de Sun Java System: <http://docs.sun.com/prod/sunone>. Consulte el sitio Web antes de instalar y configurar el software y después de forma periódica para ver la documentación del producto y las notas de la versión más actualizadas.

En estas notas de la versión se incluyen los siguientes apartados:

- [Historial de revisiones de las notas de la versión](#)
- [Acerca de Administration Server 5.2 2005Q1](#)
- [Errores solucionados en esta versión](#)
- [Información importante](#)
- [Limitaciones y problemas conocidos](#)
- [Archivos que se pueden distribuir](#)
- [Información sobre problemas y respuestas de los clientes](#)
- [Recursos adicionales de Sun](#)

Se hace referencia a las direcciones URL de terceras partes para proporcionar información adicional relacionada.

---

**NOTA** Sun no se hace responsable de la disponibilidad de los sitios Web de terceras partes que se mencionan en este documento. Sun no respalda ni se hace responsable de ningún contenido, anuncio, producto ni de cualquier otro material disponible en dichos sitios o recursos. Sun no se responsabiliza de ningún daño, real o supuesto, ni de posibles pérdidas que se pudieran derivar del uso de los contenidos, bienes o servicios que estén disponibles en dichos sitios o recursos.

---

---

# Historial de revisiones de las notas de la versión

**Tabla 1** Historial de revisiones

Fecha	Descripción de los cambios
2 de febrero de 2005	Versión comercial

---

## Acerca de Administration Server 5.2 2005Q1

En algunas partes de la documentación y la consola de Administration Server, se hace referencia al número de versión del producto como 5.2. Administration Server 5.2 2005Q1 es una versión de mantenimiento de Administration Server 5.2.

Administration Server y Server Console se suministran con el programa de instalación de Java Enterprise System como un único componente instalable para gestionar el software de servidor de Sun Java System. Server Console es una aplicación Java independiente que trabaja junto con una instancia de Directory Server y otra de Administration Server. Actúa como aplicación de gestión de primera línea (front-end) para el software Sun Java System y realiza tareas tales como buscar aplicaciones y servidores registrados en el directorio de configuración, mostrarlos en la interfaz gráfica y permitir al usuario que los gestione y los configure, así como agregar o editar información de usuario.

Este apartado incluye:

- [Novedades de esta versión](#)
- [Requisitos de software y hardware](#)

## Novedades de esta versión

Administration Server 5.2 2005Q1 es una versión de mantenimiento de Administration Server 5.2 2004Q2. No se han introducido nuevas características en esta versión del producto.

Para obtener más información acerca de los errores solucionados en Administration Server 5.2 2005Q1, consulte [“Errores solucionados en esta versión” en la página 5](#).

Los comandos de Administration Server ya están documentados como páginas de comando man. Para obtener más información, consulte [“Notas sobre la documentación” en la página 8](#).

# Requisitos de software y hardware

El siguiente software se requiere para Administration Server 5.2 2005Q1.

**PRECAUCIÓN** Antes de instalar Administration Server en Solaris 8 Ultra SPARC® Platform Edition, Solaris 9 Ultra SPARC® Platform Edition y Solaris 9 x86 Platform Edition, debe asegurarse de que ha instalado las revisiones necesarias del sistema operativo. Estas revisiones se pueden obtener como clústeres de revisiones o como revisiones individuales en <http://sunsolve.sun.com>. En el caso de los clústeres de revisiones para el sistema operativo, éstos cuentan con una secuencia de comandos de instalación que permite instalar las revisiones en el orden correcto. Los clústeres de revisiones se actualizan periódicamente conforme hay nuevas revisiones disponibles. Seleccione el enlace correspondiente a las revisiones del sitio SunSolve y siga los enlaces para obtener los clústeres de revisiones para el sistema operativo que estén disponibles.

Dado que Administration Server se instala para gestionar otros servidores, es necesario agregar la cantidad de RAM y el espacio en disco necesarios para dichos servidores a las cantidades que se indican a continuación para obtener los requisitos reales.

**Tabla 2** Solaris SPARC® Requisitos de software y hardware

Componente	Requisitos de la plataforma
Sistema operativo	Solaris 8 Ultra SPARC Platform Edition con las revisiones del producto requeridas para Java Enterprise System (Sun Cluster 3.1 Release 04/04 se puede ejecutar en Solaris 8 02/02 [con las revisiones recomendadas instaladas] y Solaris 8 HW 05/03 [PSR 2]).  Solaris 9 Ultra SPARC Platform Edition con las revisiones requeridas para Java Enterprise System (Sun Cluster 3.1 Release 04/04 se puede ejecutar en Solaris 9 04/04).
RAM	64 Mbytes
Espacio en disco	50 Mbytes  Tenga en cuenta que: - Administration Server no requiere espacio en disco para datos. - Administration Server requiere un espacio en disco limitado para registros.
Java	Java Runtime Environment 1.5.

**Tabla 3** Requisitos de software y hardware para Solaris x86

Componente	Requisitos de la plataforma
Sistema operativo	Solaris 9 x86 Platform Edition (Sun Cluster 3.1 Release 04/04 se puede ejecutar en Solaris 9 04/04 x86 Platform Edition).
RAM	64 Mbytes

**Tabla 3** Requisitos de software y hardware para Solaris x86 (*continúa*)

<b>Componente</b>	<b>Requisitos de la plataforma</b>
Espacio en disco	50 Mbytes Tenga en cuenta que: - Administration Server no requiere espacio en disco para datos. - Administration Server requiere un espacio en disco limitado para registros.
Java	Java Runtime Environment 1.5.

**Tabla 4** Requisitos de software y hardware para Linux

<b>Componente</b>	<b>Requisitos de la plataforma</b>
Sistema operativo	RedHat Advanced Server 2.1 Update 2 o RedHat Advanced Server 3.0 Update 3
Revisiones o Service Packs	Ninguna.
Software adicional	Ninguno.
Bibliotecas de compatibilidad	Las siguientes bibliotecas de compatibilidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• compat-gcc-7.3-2.96.128.i386.rpm</li> <li>• compat-gcc-c++-7.3-2.96.128.i386.rpm</li> <li>• compat-libstdc++-7.3-2.96.128.i386.rpm</li> </ul> Si ejecuta el sistema operativo Linux de 64 bits, debe instalar las bibliotecas del sistema para Linux de 32 bits.
Java	Java Runtime Environment 1.5.

**NOTA** Administration Server 5.2 ha sido validado con Sun Cluster 3.1.

---

# Errores solucionados en esta versión

La tabla que figura a continuación describe los errores solucionados en Administration Server 5.2 2005Q1 desde Administration Server 5.2 2004Q2: Para leer las notas de la versión de Administration Server 5.2 2004Q2, consulte <http://docs.sun.com/db/doc/817-5214>.

**Tabla 5** Errores solucionados en Administration Server 5.2 2005Q1

Número de error	Resumen del error
5025653	JES2:ArrayIndexOutOfBoundsException cuando se introducen caracteres especiales.
5042412	AIX - startconsole falla en modo ssl.
5047194	La ayuda en línea japonesa está incompleta.
5067904	La consola no puede mostrar un certificado con comillas (") en el DN.

---

## Información importante

Para ver la información que no está incluida en la documentación principal del producto, consulte los siguientes apartados:

- [Notas de la instalación](#)
- [Notas sobre la documentación](#)

## Notas de la instalación

Para obtener más información sobre los requisitos y la instalación de revisiones, consulte los siguientes apartados:

- [Información sobre los requisitos de revisiones](#)
- [Información general sobre la instalación](#)

## Información sobre los requisitos de revisiones

Para consultar la lista actual de revisiones requeridas para Administration Server entre en <http://sunsolve.sun.com> y seleccione Patches (Revisiones) o Patch Portal (Portal de revisiones). Siga los enlaces de Administration Server. A medida que cambien los requisitos de revisiones para el sistema operativo y estén disponibles las revisiones para los componentes de Java Enterprise System, se podrán obtener las actualizaciones desde SunSolve, inicialmente como clústeres de revisiones recomendadas.

Si ha instalado Administration Server 5.2 desde los paquetes Solaris y desea equipararla a Administration Server de Java Enterprise System 2005Q1, instale las siguientes revisiones con el número de versión especificado o superior. Para acceder a las revisiones, vaya a <http://sunsolve.sun.com>.

---

**PRECAUCIÓN** Para evitar la ruptura de las dependencias de los productos, es imperativo instalar las revisiones en el orden que se indica en las siguientes tablas.

---

**Tabla 6** Administration Server 5.2 2005Q1 Revisiones de alineación requeridas para Solaris 8 (SPARC)

Número de revisión	Descripción de la revisión
116103-03	SunOS 5.8: International Components for Unicode Patch
114045-03	SunOS 5.8: Netscape Portable Runtime(4.1.4)/Network Security System(3.3.4)
115924-08	SunOS 5.8: NSPR4.1.6 / NSS 3.3.6 / JSS 3.1.2.5
115328-01	SunOS 5.8: Capa de seguridad y autenticación simple (2.01)
115610-18	SunOS 5.9_sparc: revisión de Sun ONE AdminServer 5.2 Esta revisión también es válida para Solaris 8.
117047-05	Revisión para los paquetes de Solaris traducidos

**Tabla 7** Administration Server 5.2 2005Q1 Revisiones de alineación requeridas para Solaris 9 (SPARC)

Número de revisión	Descripción de la revisión
114677-06	SunOS 5.9: International Components for Unicode Patch
114049-04	SunOS 5.9: Netscape Portable Runtime(4.1.4)/Network Security System(3.3.4)
115926-08	SunOS 5.9: NSPR4.1.6 / NSS 3.3.6 / JSS 3.1.2.5
115342-01	SunOS 5.9: Capa de seguridad y autenticación simple (2.01)
115610-18	SunOS 5.9_sparc: revisión de Sun ONE AdminServer 5.2
117047-05	Revisión para los paquetes de Solaris traducidos

**Tabla 8** Administration Server 5.2 2005Q1 Revisiones de alineación requeridas para Solaris 9 (x86)

Número de revisión	Descripción de la revisión
114678-06	SunOS 5.9_x86: International Components for Unicode Patch
114050-04	SunOS 5.9_x86: Netscape Portable Runtime(4.1.4)/Network Security System(3.3.4)
115927-08	SunOS 5.9_x86: NSPR4.1.6 / NSS 3.3.6 / JSS 3.1.2.5
115611-18	SunOS 5.9_x86: revisión de Sun ONE AdminServer 5.2
117047-05	Revisión para los paquetes de Solaris traducidos

**Tabla 9** Administration Server 5.2 2005Q1 Revisiones de alineación requeridas para Linux

Número de revisión	Descripción de la revisión
118079-05	rpmsun-admin-server-5.2-13.i386.rpm sun-server-console-5.2-13.i386.rpm sun-admin-server-man-5.2-3.i386.rpm

Para obtener más información acerca de Java Enterprise System, consulte <http://www.sun.com/software/javaenterprisesystem/index.xml>.

## Información general sobre la instalación

- Si ejecuta Administration Server como raíz, todos los comandos iniciados por el usuario de administración también se ejecutarán como raíz. Por lo tanto, debe aplicar las mismas normas de confidencialidad y seguridad a la contraseña de administración que las que aplicaría a la contraseña raíz del servidor.
- Al instalar Administration Server 5.2 desde los paquetes Solaris, se recomienda que no especifique un enlace simbólico como *Raíz\_servidor*. *Raíz\_servidor* es la ruta desde la que se accede a los archivos binarios compartidos de Directory Server, Administration Server y las herramientas de la línea de comandos. Si especifica un enlace simbólico como *Raíz\_servidor* y posteriormente intenta iniciar Administration Server como un usuario diferente del raíz, se produce el siguiente error:

```
You must be root to run this command ("Debe ser usuario raíz para ejecutar este comando")
```

# Notas sobre la documentación

## Páginas de comando man

Los comandos de Directory Server y Administration Server están ya documentados como páginas de comando man y se encuentran disponibles en los siguientes formatos:

- Como HTML y PDF en los siguientes documentos nuevos: *Directory Server Reference* y *Administration Server Reference*
- Como paquetes en la distribución del software

### ► Para acceder a las páginas de comando man

1. Asegúrese de que los paquetes de las páginas de comando man están instalados en las siguientes ubicaciones predeterminadas:

Para los sistemas Solaris:

```
SUNWdsman en /opt/SUNWdsman/man
```

```
SUNWasman en /opt/SUNWasman/man
```

Para los sistemas Linux:

```
sun-directory-server-man-5.2-1.i386.rpm en /opt/sun/man
```

2. Actualice la variable de entorno MANPATH:

Para los sistemas Solaris, ejecute los siguientes comandos:

```
$ export MANPATH=${MANPATH}:/opt/SUNWdsman/man
```

```
$ export MANPATH=${MANPATH}:/opt/SUNWasman/man
```

Para los sistemas Linux, ejecute el siguiente comando:

```
$ export MANPATH=${MANPATH}:/opt/sun/man
```

## Número de la versión del producto

En algunas partes de la documentación y la consola de Administration Server, se hace referencia al número de versión del producto como 5.2. Administration Server 5 2005Q1 es una versión de mantenimiento de Administration Server 5.2.

## Documentación traducida

La documentación traducida se publica en <http://docs.sun.com/> en cuanto está disponible.

---

# Limitaciones y problemas conocidos

Este apartado incluye una lista con las limitaciones y los problemas conocidos de Administration Server 5.2 2005Q1. Estos problemas se agrupan en diferentes categorías:

- [Instalación, desinstalación y migración](#)
- [Problemas generales](#)

## Instalación, desinstalación y migración

### **Administration Server no puede iniciarse si la ruta de instalación es demasiado larga (4788213)**

Si la ruta de instalación tiene más de 54 caracteres, Administration Server no puede iniciarse correctamente.

#### *Solución alternativa*

Asegúrese de que la ruta completa de instalación no contiene más de 54 caracteres.

### **La consola no admite la gestión de dispositivos de seguridad externos (4795512)**

La consola no admite la administración de los dispositivos de seguridad externos, como Sun Crypto Accelerator 1000 Board.

#### *Solución alternativa*

Gestione dispositivos de seguridad externos mediante la línea de comandos.

### **Se registra un error de valor duplicado en el servidor de directorio de configuración durante la instalación (4841576)**

Durante la configuración de Directory Server, se agrega una ACI a la entrada de grupo del servidor para cada nueva instalación de servidor. Si ya existe la entrada y, en ella, ya se incluye el valor de la ACI (lo que suele ocurrir cuando Administration Server se instala después de Directory Server), aparecerá un mensaje similar al siguiente en el servidor de directorio de configuración:

```
[07/May/2004:16:52:29 +0200] - ERROR<5398> - Entry - conn=-1 op=-1msgId=-1 - Duplicate value addition in attribute "aci" of entry "cn=Server Groups, cn=sorgho.france.sun.com, ou=france.sun.com, o=NetscapeRoot"
```

#### *Solución alternativa*

Ignore el mensaje de error.

### **No se pueden utilizar caracteres de varios bytes en la instalación de AS y DS (4882927)**

En la instalación, el uso de caracteres de varios bytes para cualquier otro elemento que no sea el nombre de sufijo provoca el fallo de Directory Server y Administration Server.

#### *Solución alternativa*

Utilice caracteres de un solo byte para todos los campos que no sean el del nombre de sufijo.

### **La fecha de instalación de Administration Server es incorrecta (4908818)**

La fecha de instalación de Administration Server es incorrecta.

#### *Solución alternativa*

Ignore la fecha de instalación de Administration Server.

### **No se puede importar una cadena de certificados de CA utilizando Server Console o la herramienta certutil (4913224)**

No puede importar una cadena de certificados de CA utilizando Server Console o la herramienta certutil.

#### *Solución alternativa*

Importe un certificado de CA cada vez utilizando Server Console o la herramienta certutil.

### **El archivo “suitespot” no se ha eliminado al desinstalar Administration Server (4968548)**

Al desinstalar Administration Server, el archivo .suitespot no se ha eliminado del directorio Raíz\_servidor.

#### *Solución alternativa*

Tras desinstalar Administration Server, elimine manualmente el archivo .suitespot del directorio Raíz\_servidor.

### **No se puede instalar la revisión 115611-18 de Administration Server en Solaris 9 para x86 (4970985)**

Los archivos pkginfo incluidos en Directory Server 5.2 para Solaris 9 para x86 incluían un tipo ARCH equivocado (ARCH=sparc en lugar de ARCH=i386). Esta incoherencia con Sun Java Enterprise System hacía imposible la aplicación de las revisiones.

#### *Solución alternativa*

Antes de aplicar la revisión, edite manualmente los siguientes archivos pkginfo para que incluyan el tipo ARCH correcto, ARCH=i386:

- /var/sadm/pkg/SUNWasvc/pkginfo
- /var/sadm/pkg/SUNWasvcp/pkginfo
- /var/sadm/pkg/SUNWasvr/pkginfo
- /var/sadm/pkg/SUNWasvu/pkginfo

### **La configuración de Administration Server acepta versiones no admitidas de Java Development Kit (JDK) (4990183)**

Administration Server requiere la versión de JDK 1.4.1 o posterior. Si se utilizan las versiones de JDK 1.3.x. durante la configuración de Administration Server, éste no se iniciará. Aparecerá un aviso, pero la configuración no se detendrá.

#### *Solución alternativa*

Utilice la versión de JDK 1.4.1 o posterior durante la configuración de Administration Server.

### **La restauración falla si se restaura Administration Server antes que Directory Proxy Server (5015762)**

La restauración falla si se restaura Administration Server antes que Directory Proxy Server.

#### *Solución alternativa*

Restaurar Directory Proxy Server antes de restaurar Administration Server. Para obtener más información sobre la actualización y restauración de Directory Proxy Server, consulte *Java Enterprise System Upgrade and Migration Guide*.

### **El puntero de SUNW.mps se encuentra en una ubicación incorrecta tras reubicar los paquetes (5035882)**

Si se cambian de ubicación los paquetes de SUNWas\* a un directorio diferente del directorio de instalación predeterminado, el puntero de SUNW.mps también cambia de ubicación. Por lo tanto, el puntero de SUNW.mps no se encontrará en el directorio correcto. Para encontrar el directorio que contiene el puntero de SUNW.mps, ejecute el siguiente comando:

- Para Administration Server 5.2 2005Q1:
 

```
$ ls -d `pkginfo -r SUNWasvr`/usr/cluster/lib/rgm/rtreg/
```
- Para Administration Server 5.2 2004Q2:
 

```
$ ls -d `pkginfo -r SUNWasha`/usr/cluster/lib/rgm/rtreg/
```

#### *Solución alternativa*

No cambie de ubicación los paquetes SUNWas\*.

Si ha reubicado los paquetes SUNWas\*, corrija la ubicación del puntero de SUNW.mps de la siguiente manera:

1. Desplace el puntero de SUNW.mps a este directorio:
 

```
/usr/cluster/lib/rgm/rtreg
```
2. Establezca el destino del puntero de SUNW.mps en la ubicación devuelta por este comando:
  - o Para Administration Server 5.2 2005Q1:
 

```
$ ls `pkginfo -r SUNWasvr`/etc/mps/admin/v5.2/cluster/SUNW.mps
```
  - o Para Administration Server 5.2 2004Q2:
 

```
$ ls `pkginfo -r SUNWasha`/etc/mps/admin/v5.2/cluster/SUNW.mps
```

### **No se puede iniciar la consola de Directory Proxy Server (5041840)**

Si, después de la instalación, se inicia Administration Server antes que el servidor de directorio de configuración, Directory Proxy Server no puede acceder a Administration Server. En esta situación, no se puede iniciar Directory Proxy Server.

#### *Solución alternativa*

Inicie el servidor de directorio de configuración antes que Administration Server.

### **Error de RPM en la actualización de Administration Server 5.2 2004Q2 a Administration Server 5.2 2005Q1 (5074779)**

El siguiente error se produce en las plataformas Linux durante la actualización de Administration Server 5.2 2004Q2 a Administration Server 5.2 2005Q1:

```
error: la ejecución de scriptlet %preun desde sun-admin-server-5.2-3 ha fallado, estado de salida 1
```

Este error se produce porque el administrador de RPM instala el RPM para Administration Server 5.2 2005Q1, pero no puede eliminar el RPM para Administration Server 5.2 2004Q2. El RPM para Administration Server 5.2 2004Q2 sigue configurado y la secuencia de comandos anterior a la desinstalación (%preun) impide que se elimine.

#### *Solución alternativa*

Elimine manualmente el RPM de Administration Server 5.2 2004Q2 utilizando la opción `--noscripts` para evitar que la secuencia de comandos %preun se ejecute. Por ejemplo:

```
# rpm -e --noscripts sun-admin-server-5.2-3
```

Ejecute el siguiente comando para verificar que Administration Server 5.2 2004Q2 se ha eliminado. Sólo debe devolverse una versión de RPM:

```
# rpm -q sun-admin-server
```

### **No se puede instalar la revisión 117047-05 en RTM de Administration Server 5.2 (6200639)**

La revisión de localización 117047-05 no puede instalarse durante la migración de RTM de Administration Server 5.2 a Administration Server 5.2 2004Q2. Los archivos `pkginfo` de la revisión 117047-05 no son coherentes con los de RTM de Administration Server 5.2 para los valores ARCH y VERSION.

#### *Solución alternativa*

Antes de aplicar la revisión de localización, realice los siguientes pasos:

1. En el servidor que ejecuta RTM de Administration Server 5.2, localice los archivos `pkginfo` para cada paquete de localización instalado. Por ejemplo, puede encontrar los archivos del paquete de localización para japonés en esta ubicación:

```
/var/sadm/pkg/SUNWjdsvcp/pkginfo
```

```
/var/sadm/pkg/SUNWjdsvu/pkginfo
```

2. En el archivo `pkginfo` de cada paquete de localización instalado, cambie los valores de `ARCH` y `VERSION` por los siguientes:

```
ARCH=all
```

```
VERSION=5.2,REV=2003.05.23
```

## Problemas generales

### **La secuencia de comandos `admin_ip.pl` no funciona correctamente (4892243)**

La secuencia de comandos `admin_ip.pl` no funciona correctamente.

#### *Solución alternativa*

Use la consola en lugar de la secuencia de comandos `admin_ip.pl`.

### **Las restricciones de seguridad para las direcciones IP y los nombres de host no cumplen lo establecido en la documentación (4948897)**

En determinados formatos de nombres de host y direcciones IP, las restricciones de seguridad para la conexión a Administration Server no cumplen lo establecido en la documentación.

### **La página de ayuda no existe para la ficha Cuentas cuando Messaging Server está ejecutándose (4952871)**

Cuando Messaging Server se está ejecutando, la página de ayuda no existe para la siguiente ubicación de la consola del servidor:

1. En la ventana principal de la consola, haga clic en la ficha `Usuarios y grupos`.
2. En la ventana principal de `Usuarios y grupos`, haga doble clic en cualquier usuario.
3. En el marco de la izquierda, seleccione `Cuentas`.
4. Haga clic en el botón `Ayuda`.

#### *Solución alternativa*

No administre usuarios y listas de correo mediante la consola. En su lugar, utilice `User Management Utility` (Utilidad de administración de usuarios) tal y como se describe en `Messaging Server Administration Guide`, en <http://docs.sun.com/source/819-0105/users.html>.

### **No se puede reiniciar Administration Server desde la consola en un clúster x86 (#4974780)**

Administration Server no puede reiniciarse desde la consola al utilizar Solaris 9 en un clúster x86.

#### *Solución alternativa*

En la consola de Administration Server, seleccione `Detener servidor` y, a continuación, `Reiniciar servidor`.

### **El daemon `slapd` utiliza el puerto de Administration Server cuando se reinicia desde la consola (5002054)**

Cuando el daemon `slapd` se reinicia desde la consola, puede utilizar el puerto de Administration Server e impedir que Administration Server se reinicie mediante la consola.

#### *Solución alternativa*

Reinicie el daemon `slapd` desde la línea de comandos.

### **La búsqueda avanzada de administradores falla cuando la consola no se ejecuta en inglés (6196837)**

No se encontrará ningún administrador tras una búsqueda avanzada, aunque estén incluidos en el directorio, a menos que la consola se ejecute en inglés.

#### *Solución alternativa*

Ninguna.

---

## Archivos que se pueden distribuir

Sun Java System Administration Server 5.2 2005Q1 no contiene archivos que se puedan distribuir.

---

## Información sobre problemas y respuestas de los clientes

Si experimenta problemas con Sun Java System Administration Server, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Sun usando uno de estos procedimientos:

- Servicios de atención al cliente en línea sobre el software de Sun en: <http://www.sun.com/service/sunone/software>

Este sitio Web dispone de enlaces al centro de asistencia en línea y al rastreador de productos. También cuenta con programas de mantenimiento y números de contacto de asistencia.

- Sitio Web de asistencia de SunSolve, ubicado en <http://sunsolve.sun.com>

Este sitio incluye revisiones, documentos de asistencia, información de seguridad y guías sobre Sun System.

- El número de teléfono del distribuidor asociado al contrato de mantenimiento.

Para que podamos ayudarle de forma óptima en la resolución de problemas, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia:

- Descripción del problema, incluida la situación en la que éste se produce y la forma en que afecta al funcionamiento
- Tipo de máquina, versión del sistema operativo y versión del producto, incluida cualquier revisión del producto y otro software que pueda influir en el problema
- Pasos detallados de los métodos que haya seguido para solucionar el problema
- Cualquier registro de error o volcado del núcleo

Podría encontrar útil suscribirse a los siguientes grupos, donde se debaten temas sobre Sun Java System Administration Server:

<http://swforum.sun.com>

Sun valora sus comentarios

Sun tiene interés en mejorar su documentación y valora sus comentarios y sugerencias. Para enviar sus comentarios a Sun, use el formulario basado en Web que aparece en:

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Indíquenos el título completo de la documentación y el número de pieza en los campos pertinentes. Puede hallar el número de pieza en la página del título de la guía o en la parte superior del documento. Normalmente, es un número que consta de siete o nueve dígitos. Por ejemplo, el número correspondiente a este documento de notas de la versión de Administration Server 5.2 es 819-1997.

# Recursos adicionales de Sun

Puede encontrar información útil de Sun Java System en las siguientes direcciones de Internet:

- Documentación de Sun Java System  
<http://docs.sun.com/db/prod/entsys.05q1>
- Servicios de software de Java Enterprise System  
<http://www.sun.com/service/products/software/javaenterprisesystem>
- Servicio y productos de software de Sun Java System  
<http://www.sun.com/software>
- Base de datos de soluciones y asistencia al cliente de Sun Java System  
<http://sunsolve.sun.com>
- Servicios de formación y asistencia al cliente de Sun  
<http://www.sun.com/supporttraining>
- Servicios profesionales y de asesoramiento de Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/products/software/javaenterprisesystem>
- Información para programadores de Sun  
<http://developers.sun.com>
- Servicios de asistencia para programadores de Sun  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Hojas de datos de software de Sun  
<http://www.sun.com/software>

---

Copyright © 2005 Sun Microsystems, Inc. Todos los derechos reservados.

Sun Microsystems, Inc. tiene derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología del producto que se describe en este documento. Especialmente, aunque sin limitarse a ello, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o varias patentes en los Estados Unidos, las cuales figuran en <http://www.sun.com/patents>, así como una o varias patentes adicionales (o patentes pendientes de adjudicación) en los Estados Unidos y en otros países.

#### PROPIEDAD/CONFIDENCIAL DE SUN

Derechos del gobierno de Estados Unidos: software comercial. Los usuarios gubernamentales están sujetos al acuerdo de licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables de la regulación FAR y sus suplementos.

El uso está sujeto a las condiciones de la licencia.

Esta distribución puede incluir materiales desarrollados por terceras partes.

Algunas de sus partes pueden proceder de sistemas Berkeley BSD, con licencia de la Universidad de California.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, Java y Solaris son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y otros países. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en EE.UU. y en otros países.

