



# Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.1



Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

Referencia: 820-0902-10  
Marzo de 2007

Sun Microsystems, Inc. posee derechos de propiedad intelectual en relación con la tecnología incluida en el producto descrito en este documento. De forma específica y sin limitación, entre estos derechos de propiedad intelectual se incluyen una o varias patentes en los EE.UU. o aplicaciones pendientes de patente en los EE.UU. y otros países.

Derechos gubernamentales de EE.UU. – Software comercial. Los usuarios gubernamentales están sujetos al acuerdo de licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables de la regulación FAR y sus suplementos.

Esta distribución puede incluir materiales desarrollados por terceras partes.

Determinadas partes del producto pueden derivarse de Berkeley BSD Systems, con licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE.UU. y otros países, bajo licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, el logotipo de Solaris, el logotipo de la taza de café de Java, docs.sun.com, Java y Solaris son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE.UU. y otros países. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. en EE.UU. y en otros países. Los productos con las marcas registradas de SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

La interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y Sun<sup>TM</sup> fue desarrollada por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y licenciatarios. Sun reconoce los esfuerzos pioneros de Xerox en la investigación y desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para el sector informático. Sun dispone de una licencia no exclusiva de Xerox para la interfaz gráfica de usuario de Xerox, que también cubre a los licenciatarios de Sun que implementen las GUI de OPEN LOOK y que, por otra parte, cumplan con los acuerdos de licencia por escrito de Sun.

Los productos descritos y abordados en esta publicación están sometidos a la legislación de control de exportaciones de los EE.UU. y pueden estar sujetos a leyes de importación o exportación de otros países. Se prohíbe estrictamente el uso final de estos productos en misiles nucleares, armas químicas o biológicas o aplicaciones nucleares marítimas, ya sea de forma directa o indirecta. Se prohíbe estrictamente la exportación o reexportación a países bajo el embargo de los EE.UU. o a entidades incluidas en la lista de exclusión de exportación de los EE.UU., incluidas, pero no limitándose a, las personas rechazadas y a las listas nacionales designadas específicamente.

ESTA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA “TAL CUAL”. SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA O DE NO CONTRAVENCIÓN, EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EN QUE DICHA RENUNCIA NO FUERA LEGALMENTE VÁLIDA.

# Contenido

---

|   |    |
|---|----|
| <b>Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.1</b> ..... | 5  |
| Historial de revisiones de las notas de la versión .....              | 6  |
| Acerca de Portal Server 7.1 .....                                     | 6  |
| Novedades de esta versión .....                                       | 6  |
| Funciones desaprobadas .....  | 6  |
| Funciones eliminadas .....  | 8  |
| Errores de esta versión .....   | 8  |
| Instalación .....   | 9  |
| Administración con utilidades de línea de comando .....               | 9  |
| Colaboración y comunidades .....                                      | 10 |
| Escritorio .....  | 11 |
| Portlet .....   | 11 |
| Consola de administración de Portal Server .....                      | 12 |
| Proxylet .....  | 14 |
| Rewriter .....  | 15 |
| Netlet .....  | 16 |
| NetFile .....   | 16 |
| Secure Remote Access (SRA) .....                                      | 16 |
| Búsqueda, suscripciones y discusiones .....                           | 17 |
| WSRP .....  | 18 |
| Ubicación .....   | 19 |
| Mobile Access .....   | 22 |
| WebSphere y WebLogic .....  | 24 |
| Wiki .....  | 25 |
| HP-Unix .....   | 26 |
| Actualización .....   | 26 |
| Otros .....   | 27 |
| Limitaciones y problemas conocidos .....                              | 27 |

|   |    |
|---|----|
| Protección de datos en la base de datos Java DB para Portal Server .....              | 35 |
| ▼ Protección de la base de datos de miembros y configuración de la comunidad .....    | 35 |
| ▼ Protección de datos para la aplicación de portlet de compartición de archivos ..... | 36 |
| ▼ Protección de datos para la aplicación de portlet Wiki .....                        | 37 |
| ▼ Protección de datos para la aplicación de portlet de encuestas .....                | 38 |
| Archivos que se pueden distribuir .....   | 39 |
| Información sobre problemas y respuestas de los clientes .....                        | 39 |
| Sun valora sus comentarios .....  | 40 |
| Recursos adicionales de Sun .....   | 41 |

# Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.1

---

Estas notas de la versión contienen información importante disponible en el momento del lanzamiento de Sun Java™ SystemPortal Server 7.1. Aquí se tratan nuevas funciones y mejoras, limitaciones y problemas conocidos e información de otro tipo. Lea este documento antes de empezar a utilizar Portal Server 7.1.

La versión más actualizada de estas notas de la versión se encuentra en el sitio web de documentación de Sun Java System: <http://docs.sun.com>. Consulte el sitio web antes de instalar y configurar el software y, después, visítelo de forma periódica para ver los manuales y las notas de la versión más actualizados.

En estas notas de la versión se incluyen los siguientes apartados:

- “Historial de revisiones de las notas de la versión” en la página 6
- “Acerca de Portal Server 7.1” en la página 6
- “Errores de esta versión” en la página 8
- “Limitaciones y problemas conocidos” en la página 27
- “Archivos que se pueden distribuir” en la página 39
- “Información sobre problemas y respuestas de los clientes” en la página 39
- “Recursos adicionales de Sun” en la página 41

Puede que se haga referencia a URL de terceras partes para proporcionar información adicional relacionada.

---

**Nota** – Sun no se hace responsable de la disponibilidad de los sitios Web de terceros que se mencionan en este documento. Sun no respalda ni se hace responsable de ningún contenido, anuncio, producto ni de cualquier otro material disponible en dichos sitios o recursos. Sun no se responsabiliza de ningún daño, real o supuesto, ni de posibles pérdidas que se pudieran derivar del uso de los contenidos, bienes o servicios que estén disponibles en dichos sitios o recursos.

---

# Historial de revisiones de las notas de la versión

TABLA 1 Historial de revisiones

| Fecha                 | Descripción de los cambios                               |
|-----------------------|--|
| 26 de febrero de 2007 | Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.1 |

## Acerca de Portal Server 7.1

Sun Java System Portal Server 7.1 proporciona a los usuarios finales un Portal Desktop que permite acceder a los recursos y las aplicaciones. Portal Server ofrece también una infraestructura de motor de búsqueda que facilita la organización del contenido de Internet, así como el acceso a él desde Portal Desktop.

Portal Server es también compatible con Secure Remote Access (SRA), lo que permite a los usuarios remotos acceder de forma segura a la red y a los servicios de su organización mediante Internet. Asimismo, crea un portal seguro de Internet para la organización, que proporciona acceso al contenido, las aplicaciones y los datos a cualquier grupo determinado de empleados, socios o al público en general.

Esta sección incluye:

- [“Novedades de esta versión” en la página 6](#)
- [“Funciones desaprobadas” en la página 6](#)

## Novedades de esta versión

En Portal Server 7.1 están disponibles las siguientes funcionalidades nuevas:

- Rewriter Proxy está disponible en modo http
- Opción de consola de administración para controlar todos los aspectos de la comprobación y autorización en Rewriter Proxy
- Admisión de Red Hat Enterprise Linux 4.0
- Admisión de Servidor Web 7.0 incluida la admisión de 64 bits en la plataforma Solaris
- Admisión de Communications Express 6.3
- Admisión de bases de datos Oracle
- Internet Explorer 7.0 admite la consola de administración de Portal Server y el portal.

## Funciones desaprobadas

A continuación se muestra una lista de las funciones desaprobadas en Portal Server 7.1:

- El calendario y la libreta de direcciones de Lotus no funcionan con el archivo NCSO.jar antiguo.

---

**Nota** – En adelante, el conjunto de reglas de Microsoft Exchange y OWA para Rewriter no se incluirá en el producto.

---

## Desaprobación de notificaciones y avisos

- Los canales de comunicaciones de correo, calendario y libreta de direcciones se van a desaprobar en versiones futuras. Los componentes que se van a desaprobar son:
  - Proveedor de correo basado en plantillas
  - Proveedor de correo JSP
  - Proveedor de correo basado en plantillas
  - Proveedor de calendario JSP
  - Proveedor de libreta de direcciones basada en plantillas
  - Proveedores de plantillas de correo, calendario o libreta de direcciones para Lotus Notes
  - Proveedores de correo, calendario o libreta de direcciones JSP para Lotus Notes
  - Proveedores de plantillas de correo, calendario o libreta de direcciones para Microsoft Exchange
  - Proveedores de correo, calendario o libreta de direcciones JSP para Microsoft Exchange

Los portales no proporcionan ninguna integración de canales de comunicaciones externos en versiones de Java ES.

- Sun Java System Portal Server cuenta con una larga experiencia en el desarrollo de soluciones que pueden estar disponibles para dispositivos móviles. La admisión de Mobile Access en versiones futuras de Portal Server se va a mejorar para centrarse en las funciones esenciales para la implementación de los portales móviles del futuro. Estas funciones incluyen la capacidad para desarrollar portlets que admitan lenguajes de marcado específicos utilizados por dispositivos modernos sin necesidad de conocer un lenguaje de marcado abstracto (AML) patentado y la capacidad para acceder a información de CC/PP desde portlets estándar a través de una implementación JSR-188 API estándar. Otras funciones no esenciales para este enfoque se van a desaprobar y es posible que no se admitan en versiones futuras. Entre estas funciones se incluyen:
  - Admisión de AML
  - Admisión de aplicaciones móviles de correo, calendario y libreta de direcciones
  - Archivos de marcado de voz integrados
  - Bibliotecas de etiquetas utilizadas para admitir aplicaciones de correo, calendario y libreta de direcciones
  - Base de datos de dispositivos suministrados por Aligo

## Funciones eliminadas

A continuación se muestra una lista de las funciones eliminadas en Portal Server 7.1:

- Java 1 Secure Access NetFile se ha eliminado de Portal Server 7.1.

---

**Nota** – La versión Java 2 de NetFile no se ha eliminado de Portal Server 7.1.

---

- La compatibilidad con J2SE 1.4 puede estar asignada en algunos o todos los productos de Java ES 6.

## Errores de esta versión

En esta sección se facilita información sobre los errores abiertos de Portal Server 7.1.

---

**Nota** – Los errores designados en las notas de versión son aplicables a la plataforma HP-UX, a menos que no se mencione de manera específica.

---

Se describen las siguientes áreas:

- “Instalación” en la página 9
- “Administración con utilidades de línea de comando” en la página 9
- “Escritorio” en la página 11
- “Portlet” en la página 11
- “Consola de administración de Portal Server” en la página 12
- “Proxylet” en la página 14
- “Rewriter” en la página 15
- “Netlet” en la página 16
- “NetFile” en la página 16
- “Secure Remote Access (SRA)” en la página 16
- “Búsqueda, suscripciones y discusiones” en la página 17
- “WSRP” en la página 18
- “Ubicación” en la página 19
- “Mobile Access” en la página 22
- “WebSphere y WebLogic” en la página 24
- “Actualización” en la página 26
- “Wiki” en la página 25
- “Otros” en la página 27



## Instalación

Después de crear un portal nuevo, es necesario reiniciar el contenedor de agente común. (Nº **6521384**)

**Ejemplo:** En la plataforma Linux, si utiliza Application Server 8.2 como el contenedor web para Portal Server, reinicie el contenedor agente común después de crear un portal nuevo.

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm stop  
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start
```

Si Portal Server está instalado en un clúster de servidor de aplicaciones, para desinstalar Portal Server, es necesario eliminar la instancia de Portal Server en todos los nodos. (Nº **6494878**)

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Inicie DAS en cada nodo secundario.
2. Elimine las instancias de Portal Server en cada nodo secundario ejecutando el comando `psadmin delete-instance`.
3. Elimine la instancia de Portal Server en el nodo principal.
4. Ejecute el comando `uninstall` para desinstalar Portal Server.

## Administración con utilidades de línea de comando

La opción `--format` está ausente en la ayuda del comando `generate-user-behaviour-tracking-report`. (Nº **6506032**)

**Descripción:** al ejecutar el comando `psadmin generate-user-behaviour-tracking-report --help`, no se proporciona la descripción para la opción `--format`.

La opción `--format` especifica el formato del informe como, por ejemplo, PDF, HTML o XML. De manera predeterminada, el informe se guarda en formato PDF.

El comando `psadmin delete-instance` muestra error si no se ha implementado uno o varios archivos `.war` en el servidor. (Nº **6504630**)

**Descripción:** si la implementación de un portlet no se realiza correctamente, el comando `psadmin delete-instance` muestra error debido a que intenta anular la implementación de la aplicación web.

**Solución:** implemente los archivos `war` que no se implementaron en la instancia y después, ejecute el comando `psadmin delete-instance`.

Al anular la implementación de un archivo war de portlet de un nombre distinguido (DN), se anula la implementación del archivo .war de todos los nombres distinguidos. (Nº 6495423)

**Descripción:** implemente un archivo war en dos DN, por ejemplo, DN x y DN y. A continuación, anule la implementación del archivo war de DN y. En el escritorio no se muestra el portlet para DN x debido a que se ha anulado la implementación de la aplicación web del contenedor.

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Suprima el fragmento de perfil de visualización para este proveedor de DN x.  

```
psadmin remove-dp -u admin-user -f password-file -d x -p portal1 -t provider -n blogportlet.blog
```
2. Vuelva a implementar el archivo war de portlet en DN X.  

```
psadmin deploy-portlet -u admin-user -f password-file -d x -p portal1 -n blogportlet.war
```

De manera predeterminada, la opción `--overwrite` es verdadera para importar a través de la consola del administrador de Portal Server y es falsa para el comando `psadmin import`. (Nº 6323091)

**Solución:** al utilizar el subcomando `psadmin import` con la opción `--dp-only`, si la intención es reemplazar el perfil de visualización completo para el dn, utilice `--overwrite`. Por ejemplo, introduzca

```
./psadmin import -u amadmin -f contraseña ps -p identificador de portal  
--sólo dp-only --continue -- overwrite
```

El directorio de portal no se elimina si la instancia se encuentra en un host distinto del host de portal. (Nº 6355651)

**Descripción:** ejecute `delete-portal` desde *machine1*. El directorio `/var/opt/SUNWportal/portals/portal1` se elimina de *machine1*. Sin embargo, el mismo directorio no se elimina de *machine2*.

**Solución:** elimine el directorio `/var/opt/SUNWportal/portals/portal1` de *machine2*.

## Colaboración y comunidades

No se admite la búsqueda con el comodín `*` en encuestas y sondeos. (Nº 6426679)

**Solución:** utilice `%` para la búsqueda con comodines en encuestas y sondeos.

Al acceder por primera vez al portlet de comunidad, éste muestra el error de contenido no disponible. (Nº 6495254)

**Solución:** actualice el navegador.

## Escritorio

El contenedor de menús JSP no puede cambiar entre elementos de menú. (Nº **6500729**)

**Solución:** defina el tiempo de actualización de todos los canales individuales en cero.

Debido al tamaño de las cookies, los portlets muestran error de usuario anónimo sin autenticación. (Nº **6460104**)

**Descripción:** para usuario anónimo sin autenticación, las propiedades se guardan en una cookie. Se incluyen todos los argumentos de representación de portlet y argumentos de escritorio. Cuando los argumentos de representación alcanzan un tamaño determinado, los portlets muestran error.

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Inicie la sesión en la consola de administración de Access Manager.
2. Haga clic en Configuración del servicio —> Detección de cliente.
3. En la pantalla Detección de cliente, haga clic en el campo Editar vínculo mostrado con los tipos de cliente.
4. En la ventana emergente de administración de cliente, seleccione la tercera página.
5. Haga clic en Editar vínculo mostrado con HTML genérico.
6. En la ventana emergente, seleccione la opción Propiedades adicionales y agregue la propiedad `authlessState=server`.

Al intentar acceder a Portal Server Desktop, se muestra el error siguiente:

"Formato de almacén de claves no válido." (Nº **6446218**, **6488139**)

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Acceda al directorio `var/opt/SUNWportal/portals/portalID/config/instanceID`.
2. En este directorio, cambie el nombre de `security` a `security.backup`.
3. Reinicie la instancia.

## Portlet

Los nombres de archivo de varios bytes en psonsole bajo Implementar portlet están dañados. (Nº **6368639**)

**Descripción:** cuando la configuración regional predeterminada del sistema y del navegador tienen codificación de caracteres diferente, los nombres de archivos y directorios en la consola de administración de portal en Implementar portlet aparecen deteriorados.

**Solución:** los nombres de archivos y directorios están codificados en un esquema de codificación de caracteres específico. Defina la configuración regional predeterminada del sistema en la misma codificación de caracteres que el navegador.

Los valores de salida de portlet se guardan en la memoria caché. (Nº 6273292)

**Descripción:** Defina el valor de tiempo de actualización en cero. Por ejemplo, <String name="refreshTime" value="0" advanced="true"/>.

## Consola de administración de Portal Server

En WebLogic y Application Server 8.2, las fuentes de datos no se implementan en una instancia nueva de Portal Server. (Nº 6515080 )

**Solución:** realice lo siguiente en la consola de administración de WebLogic:

1. Inicie la sesión en la consola de administración de WebLogic.
2. Seleccione las fuentes de datos. Seleccione cada fuente de datos y haga clic en la ficha Destino e implementar en el cuadro derecho.

Realice lo siguiente en la consola de administración de Application Server 8.2:

1. Inicie la sesión en la consola de administración del servidor de aplicaciones.
2. Seleccione los recursos -> Recursos JDBC -> jdbc/communitymc.
3. En el cuadro derecho, haga clic en la ficha Destinos y después, en Administrar destinos.
4. Agregue la instancia de servidor.

La página /portal/dt de Portal Server no se carga correctamente si Instant Messenger ocasiona un tiempo de espera. (Nº 6200508)

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Inicie la sesión en la consola de administración de Portal Server.
2. Haga clic en Administración de identidades -> Servicios.
3. Cambie el Tiempo de sesión máximo a un valor superior al tiempo de espera de la conexión para el canal SSO.

En la Ayuda de la consola de administración, HTTPS debe aparecer como HTTP y URL como URI. (Nº 6476607)

**Descripción:** en la sección Perfil de Secure Remote Access, el atributo muestra "Puerto HTTP — Especifica el puerto HTTPS. El valor predeterminado es 80." HTTPS debe aparecer como HTTP. Reescritura de todas las URL debe mostrarse como Reescritura de todas las URI.

Los archivos de la Ayuda no se muestran en el equipo SSL de Web Server. (Nº 6351789)

**Descripción:** inicie la sesión en psconsole y haga clic en el botón Ayuda. No se muestra el contenido de la Ayuda.

**Solución:** realice los pasos siguientes:

1. Agregue una propiedad administrada por bean, `httpPort`, a la declaración administrada por bean de `JavaHelpBean` en el archivo `./web-src/common/common-fonfig.xml`. El archivo `common-config.xml` está ubicado en el archivo WAR de `psconsole`.
2. Defina el valor de `httpPort` en un puerto no seguro (`http`) proporcionado por el contenedor web.

**Ejemplo:** El ejemplo siguiente muestra la configuración de `httpPort` en port 8080:

```
<managed-bean>

<description>Bean de respaldo para la </description> de componente de Ayuda de Java

<managed-bean-name>JavaHelpBean </managed-bean-name>

<managed-bean-class>com.sun.web.ui.bean.HelpBackingBean </managed-bean-class>

<managed-bean-scope> request</managed-bean-scope>

<managed-property>

<property-name>jspPath </property-name>

<value>faces </value>

</managed-property>

<managed-property>

<property-name> httpPort</property-name>

<value>8080</value>

</managed-property>

</managed-bean>
```

Para que el ejemplo anterior surta efecto, el contenedor web debe admitir un puerto `http`. Para administrar la propiedad de bean y definir el valor del puerto `http`, es necesario agregar `unjar` y `re-jar` del archivo WAR de `psconsole`. Una vez creado el nuevo WAR de `psconsole`, es necesario volver a realizar una implementación para que los cambios surtan efecto.

## Proxylet

La ayuda de Proxylet sólo está disponible desde el canal de proxylet. (Nº **5036777**)

**Descripción:** la ayuda de Proxylet sólo está disponible desde el canal de proxylet. Si el usuario hace clic en el vínculo Ayuda de la página Editar Proxylet, se muestra la ayuda en línea del escritorio.

Para el navegador Firefox en la plataforma Solaris, Proxylet no pasa a modo de inicio de Java Web. (Nº **6464974**)

**Solución:** copie `install_dir/defaults/profile/mimeTypes.rdf` de Firefox para Windows en el directorio `install_dir/defaults/profile` de Firefox para Solaris.

Al cerrar la sesión de Portal Server no se cierra la consola de proxylet. (Nº **6496855**)

**Solución:** detenga la aplicación proxylet y cierre el navegador.

Portal Desktop no se actualiza después de seleccionar Descarga automática de Proxylet. (Nº **6493401**, **6509603**)

**Descripción:** si no existe ninguna aplicación proxylet en el canal proxylet, cuando haga clic en el botón Editar y seleccione la opción Descarga automática de Proxylet, Portal Desktop deberá actualizarse. Si utiliza Mozilla 1.0.7 en la plataforma Windows 2000, Portal Desktop no se actualiza.

**Solución:** Cuando proxylet está configurado para la descarga automática, el administrador debe especificar una URL de aplicación para Portal Desktop.

1. En la consola del administrador de Portal Server, seleccione la ficha Portales.
2. En la lista DP seleccione una organización o agregue el usuario que deba facilitarse en la lista de aplicaciones.
3. Seleccione el vínculo Administrar fichas y contenedor en la organización o el usuario seleccionado.
4. En el panel izquierdo, seleccione proxylet.
5. En el panel derecho, seleccione el vínculo AppUrl.
6. Agregue la aplicación de la página de URL de aplicaciones.
7. La URL de aplicación creada se mostrará en Portal Desktop para el perfil de visualización del usuario determinado o para la organización seleccionada.

Para un usuario root de proxylet distinto del predeterminado, el archivo `pac` no contiene ninguna de las reglas de proxylet. (Nº **6445867**)

**Descripción:** el archivo `pac` no contiene ninguna de las reglas de proxylet para un usuario de proxylet.

1. En la consola del administrador de Access Manager, cree un usuario en `developersample`.
2. En la consola del administrador de Portal Server, cree las reglas de proxylet para `developersample`.
3. Inicie la sesión en Portal Server Desktop como el usuario de proxylet.
4. Inicie el proxylet.  
El proxylet se descarga en modo Applet. Sin embargo, el archivo `pac` generado no contiene ninguna de las reglas de proxylet.

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Inicie la sesión en la consola de administración de Portal Server.
2. Seleccione la ficha SRA y haga clic en la ficha Proxylet.
3. Cambie la prioridad de COS a un valor inferior al de Máxima para la organización.
4. Cambie la prioridad de COS para `o=DeveloperSample` a un valor inferior al de Máxima.
5. Defina la prioridad de COS en Máxima de todas las suborganizaciones para `developer_sample`.  
Para los usuarios creados en la suborganización, se genera el archivo `pac` de proxylet correspondiente.

El archivo `pac` de proxylet no se genera después de cerrar la ventana de applet en la sesión determinada. (Nº **6490738** )

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Cierre la sesión actual y salga de la ventana del navegador.
2. Abra una sesión nueva del navegador e inicie proxylet.

## Rewriter

Durante una configuración de sesión independiente, no se carga el conjunto de reglas SRA de Rewriter. (Nº **6477552**)

**Solución:** seleccione Secure Remote Access -> Reescribir conjuntos de reglas. Si no encuentra las entradas siguientes: `default_gateway_ruleset`, `exchange_2000sp3_owa_ruleset`, `exchange_2003_owa_ruleset`, `inotes_ruleset`, `iplanet_mail_ruleset`, `sap_portal_ruleset` y `wml_ruleset`, ejecute los comandos siguientes:

```
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/DefaultGatewayRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/OWA2003RuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
```

```
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/OWASP3RuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/SAPPortalRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/WMLRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/iNotesRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/iPlanetMailExpressRuleSet.xml
```

## Netlet

Netlet no funciona con el cifrado SSL\_RSA\_WITH\_NULL\_MD5 . (Nº 6434314)

**Solución:** habilite la opción Cifrado nulo en Perfil de puerta de enlace > ficha Seguridad.

## NetFile

Si Portal Server está instalado en la plataforma Linux, es necesario agregar comparticiones NFS. (Nº 6511479)

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Agregue la línea siguiente en la secuencia de comandos de inicio de contenedores:  
export LD\_PRELOAD=/usr/lib/libpam.so.
2. Reinicie el contenedor.

## Secure Remote Access (SRA)

En Secure Remote Access, sólo puede agregar una fila cada vez. (Nº 6497988)

**Solución:** cuando intente agregar varias filas en las pantallas de SRA, guarde los detalles una vez agregada la fila.

Si UWC y Portal Server están instalados en equipos diferentes, no es posible acceder a la aplicación Unified Web Client (UWC) a través de proxylet. (Nº 6348935)

**Solución:** si la aplicación UWC y Portal Server están instalados en equipos diferentes, lleve a cabo lo siguiente para acceder al equipo UWC a través de proxylet:

1. En la consola de administración de Portal Server, habilite la administración de cookies en el perfil de puerta de enlace.



2. En las direcciones URL a las que se envía la cookie de sesión de usuario, agregue las URL de UWC, Calendar Server y Messaging Server. Por ejemplo, agregue lo siguiente:  
`http://port/uwc`, `http://calhost:calport`,  
`http://messaginghost:messagingport`.
3. En el archivo `AMConfig.properties` del equipo UWC, cambie  
`com.ipplanet.am.cookie.name=iPlanetDirectoryPro` a  
`com.ipplanet.am.cookie.name=iPlanetDirectoryPro1`.

---

**Nota** – esto tiene como finalidad que existan nombres de cookie diferentes en los equipos de Puerta de enlace y Portal Server.

---

4. En el equipo UWC, utilizando `configutil`, cambie la cookie de sesión para Messaging Server a `iPlanetDirectoryPro1`.
5. Agregue las direcciones URL de UWC, Calendar Server y Messaging Server de la lista de URL no autenticadas de UWC.
6. Reinicie Puerta de enlace, UWC y Portal Server.

`certadmin` ignora el sobrenombre al instalar un certificado renovado. (Nº **6360869**)

**Descripción:** `certadmin` ignora el sobrenombre al instalar un certificado renovado. Esto tiene como resultado la recogida del certificado caducado en la puerta de enlace, no el certificado nuevo. No es posible distinguir entre dos certificados con el mismo sobrenombre.

**Solución:** lleve a cabo una de las acciones siguientes:

1. Elimine el certificado antiguo antes de importar el nuevo. Realice lo siguiente en Portal Server 7.1:

```
cd PortalServer_base/SUNWportal/bin/certadmin -n config_name
```

Elija 5 para eliminar el certificado.

2. No renueve el certificado. Cuando caduque un certificado, obtenga uno nuevo con las claves nuevas.

## Búsqueda, suscripciones y discusiones

El servidor de búsqueda no funciona cuando Web Server se ejecuta en modo distinto de `root`. (Nº **6408826**)

**Descripción:** si Web Server se ejecuta en modo distinto de `root`, al crear un servidor de búsqueda distinto de `root` no funciona el servidor de búsqueda.

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente.

1. Cree un servidor de búsqueda.
2. Cambie la instancia de servidor búsqueda utilizando el comando siguiente:  
`chown -R nonrootuser.nonroot search_instance`
3. Reinicie el Web Server como un usuario distinto de root.
4. Cambie los permisos de la instancia de búsqueda utilizando el comando siguiente:  
`chmod -R og+rX search_instance`

## WSRP

El productor WSRP con SSL no funciona para un consumidor distinto de `-SSL`. (Nº **6292152**)

**Descripción:** el productor WSRP con SSL no funciona para un consumidor distinto de `-SSL`. El contenedor de agente común requiere que el almacén de confianza se rellene con el certificado CA de servidores SSL y se defina la contraseña del almacén de confianza.

**Solución:** para definir el almacén de confianza del servidor de contenedor de agente común:

1. Cree un almacén de confianza e importe el certificado CA del servidor SSL en dicho almacén utilizando el comando `keytool`.
2. Defina las siguientes propiedades JVM utilizando el comando `cacaoadm`:
  - `Djavax.net.ssl.truststore`
  - `Djavax.net.ssl.truststorePassword`

Por ejemplo, introduzca `cacaoadm set-param java-flags="" cacaoadm get-param java-flags -v -Djavax.net.ssl.truststore=/tmp/truststore -Djavax.net.ssl.truststorePassword=truststorepass .`

3. Reinicie el servidor de contenedor de agente común.

La ubicación de almacén de claves del servidor de registro siempre está relacionada con `/soar/3.0`. (Nº **6355673**)

**Descripción:** la configuración SSO del servidor de registro acepta una ubicación de almacén de claves. Se asume que esta ubicación siempre está relacionada con `/soar/3.0`.

**Solución:** cree un directorio `/soar/3.0/jaxr-ebxml/security` y coloque el archivo `keystore.jks` obtenido del servidor de registros.

## Ubicación

El marcador y el canal de la aplicación tiene vínculos duplicados y no válidos. (Nº 6504004)

**Descripción:** después de migrar Portal Server de Java ES 4 a Java ES 5, el marcador y el canal de la aplicación tienen vínculos duplicados y no válidos.

**Solución:** el administrador debe agregar o eliminar vínculos requeridos en el canal de la aplicación de la consola de Portal Server. Este canal se encuentra en MyFrontPageTabPanelContainer de la muestra para desarrollador. En Propiedades de canal de la aplicación, realice cambios en las propiedades siguientes.

- userApps: elimine los valores que se indican a continuación. -NetMail Lite y -NetMail. Agregue el valor siguiente: NetFile.
- destinos: elimine los valores que se indican a continuación.  
NetMailLite|NetMailServlet?  
nsid=newHTMLSessionNetMailLite|NetMailServlet?nsid=newHTMLSession  
NetMail|NetMailServlet?nsid=newAppletSession. Duplique los vínculos para destinos de Instant Messenger.

La implementación a visualización WebSphere 5.1 ha mostrado cadenas no significativas en el debate de la comunidad y el archivo. (Nº 6504963)

**Descripción:** se confunde cualquier entrada de varios bytes efectuada en Comunidad y Desarrollador.

Proxylet no funciona en entorno global (Nº 6507488)

**Descripción:** proxylet no funciona en un entorno global después de migrar Portal Server de Java ES 4 a Java ES 5.

**Solución:** una vez finalizado el proceso de actualización de Portal Server, elimine los proveedores de Java ES 4 localizados que ya no son necesarios.

1. Vaya al directorio /portals/Upgraded/desktop.  
`cd PortServer-Data_Directory/portals/Upgraded/desktop`
2. Elimine los directorios o archivos de `default_locale`, excepto los archivos o directorios siguientes y los creados por el usuario. La configuración regional puede ser cualquiera de las admitidas.

Directorios

```
AddressBookProvider,
BookmarkProvider
CalendarProvider
LoginProvider
LotusNotesAddressBookProvider
```

LotusNotesCalendarProvider  
LotusNotesMailProvider  
MSExchangeAddressBookProvider  
MSExchangeCalendarProvider  
MSExchangeMailProvider  
MailProvider  
NotesProvider  
PersonalNoteProvider  
Register  
SampleRSS  
SampleURLScrapper  
SampleXML  
TemplateEditContainerProvider  
TemplateTabContainerProvider  
URLScrapperProvider  
UWCAddressBookProvider  
UserInfo  
UserInfoProvider  
XMLProvider  
error

#### Archivos

message.properties

### 3. Reinicie el contenedor web.

La ayuda en línea de la consola de Portal Server se muestra en inglés para la configuración regional de fr-FR. (Nº **6513360**)

**Solución:** defina fr como el idioma preferido del navegador.

En la muestra de Portal Server para la comunidad se muestra información de fecha incorrecta. (Nº **6514502**)

**Descripción:** en la muestra de Portal Server para la comunidad, la información de fecha mostrada en la configuración regional de CCK es incorrecta.

Las cadenas de las opciones aparecen truncadas en la lista desplegable. (Nº **6515052**)

**Descripción:** en los ejemplos de comunidad, las cadenas de opciones aparecen truncadas en la lista desplegable.

Al ejecutar Instant Messenger desde el canal de Instant Messenger, éste se muestra en inglés. (Nº **6515726**)

**Solución:** utilizando el canal de información del usuario, defina el idioma en la configuración regional preferida.

Algunos de los campos de la consola de Portal Server sólo aceptan los caracteres siguientes: de la A a la Z, de 0 a 9 o de la a a la z. (Nº **6522702** )

**Descripción:** los campos siguientes de la consola de Portal Server aceptan sólo de la A a la Z, de 0 a 9 o de la a a la z.

- Nombre de base de datos
- Nombre de canal
- Identificador de portal
- Identificador de adaptador
- identificador de meta-adaptador

El formato de fecha de encuesta debe modificarse. (Nº **6493352**)

**Descripción:** el formato de fecha de Hasta y Desde para la encuesta es dd mmm aaaa. Debe cambiarse a aaaa mmm dd.

El identificador de conjunto de reglas no acepta el punto japonés. (Nº **5030713**)

**Descripción:** Portal Server no admite el identificador de Rewriter de varios bytes.

El comando psadmin list-dp no genera la salida correcta si el perfil de visualización no es el correspondiente al idioma inglés. (Nº **6502307**)

**Solución:** si la configuración regional del perfil de visualización que se va a descargar no es inglés, antes de ejecutar el comando psadmin list-dp, defina la configuración regional de CLI jvm igual a la del perfil de visualización.

Si, por ejemplo, necesita descargar el perfil de visualización para francés, haga lo siguiente:

```
export LANG=fr_CA.UTF-8
export LC_ALL=fr_CA.UTF-8
```

El canal de búsqueda muestra incorrectamente el contenido del archivo. (Nº **6506365**)

**Descripción:** el conversor de terceros no ha convertido correctamente el contenido del archivo.

La cadena en los informes UBT generados no se ha localizado. (Nº **6336394**)

**Descripción:** los informes generados están parcialmente traducidos. Esto ocurre únicamente para la configuración regional japonesa y china.

**Solución:** el mensaje confuso es: "No existen datos de seguimiento relacionados con el informe seleccionado. Por tanto, no existe ninguna página para mostrar." Para solucionarlo, haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en la consola de administración de Portal Server.
2. Seleccione la ficha Portales.
3. Seleccione el portal configurado.
4. Seleccione la ficha Control del comportamiento del usuario.

5. Haga clic en la ficha Configuración.
6. Seleccione la instancia de portal.
7. Haga clic en Habilitar para inicio de sesión UBT.

MAP muestra la libreta de direcciones, el calendario y el correo eliminados. (Nº **6423989**)

**Descripción:** MAP muestra la libreta de direcciones, el calendario y el correo eliminados.

La entrada de filtro para amcontroller tiene comentarios en el archivo web.xml de la aplicación web amserver. Esto tiene como resultado el fallo de la funcionalidad de inicio de sesión en Mobile Access de Portal Server. (Nº **6437280**)

**Solución:** anule los comentarios de la entrada de filtro en el archivo web.xml de la aplicación web amserver.

Algunos de los mensajes de error de análisis de XML no se han localizado. (Nº **6349804**)

**Descripción:** en Secure Remote Access, haga clic en Conjuntos de reglas de Rewriter. Intente cargar un archivo nuevo que no tenga el formato adecuado. Aparece el mensaje siguiente: "El XML del conjunto de reglas no se ha analizado correctamente. Verifique la sintaxis de la línea {0} y la columna {1} e inténtelo de nuevo. El mensaje de error era {2}." El mensaje no está localizado.

El canal de Calendario muestra la fecha en formato incorrecto. (Nº **6411476**)

**Descripción:** el canal de Calendario muestra la fecha en formato incorrecto en la muestra para desarrollador.

En la muestra para desarrollador, algunos de los vínculos y fichas no están localizados para zh-cn. (Nº **6339912**, **6442109**)

**Descripción:** en la muestra para desarrollador, parte del texto de las fichas está en inglés, incluso después de definir el idioma preferido en zh-cn.

**Solución:** defina el idioma preferido del navegador en zh.

## Mobile Access

No puede crear vistas de correo. (Nº **6521744**)

**Descripción:** en Portal Desktop aparece un mensaje de error al intentar crear una vista de correo. Haga clic en Editar canal de correo -> Mobile Mail -> Vistas de dispositivo.

**Solución:** agregue una entrada para el dispositivo en el archivo

`/var/opt/SUNWappserver/domains/domain1/applications/j2ee-modules/portal/WEB-INF/classes`

El canal de correo no se muestra en Mobile Desktop. (Nº 6521749)

**Solución:** en la página de inicio del dispositivo, haga clic en Opciones -> Contenido y seleccione la opción Correo y haga clic en Realizado.

El portal no se representa en el simulador Openwave 6.2.2 utilizando /amserver/UI/Login. (Nº 6439565 )

**Solución:** si el contenedor web es Web Server, realice lo siguiente:

1. Abra los archivos siguientes:

```
/var/opt/SUNWwbsvr7/admin-server/config-store/ host-name/web-app/host-name  
/amserver/WEB-INF/web.xml
```

```
/var/opt/SUNWwbsvr7/https- host-name /web-app/host-name  
/amserver/WEB-INF/web.xml
```

2. Busque la entrada <filtro> en los archivos xml.
3. Anule el comentario de la entrada para amcontroller y guarde el archivo.
4. Reinicie Web Server.

Si el contenedor web es el servidor de aplicaciones, realice lo siguiente:

1. Abra los archivos siguientes:

```
var/opt/SUNWappserver/domains/domain1/generated/xml/j2ee-modules/amserver/  
WEB-INF/web.xml
```

```
/var/opt/SUNWappserver/domains/domain1/applications/j2ee-modules/amserver/  
WEB-INF/web.xml
```

2. Busque la entrada <filtro> en los archivos xml.
3. Anule el comentario de la entrada para amcontroller y guarde el archivo.
4. Reinicie el servidor de aplicaciones.

El vínculo Opciones en Mobile Access no funciona si las opciones inalámbricas se encuentran en una página diferente. (Nº 6500172)

**Descripción:** si se hace clic en el vínculo Opciones en Mobile Desktop, deben resaltarse las opciones inalámbricas (Contenido y diseño). Si todas estas opciones se encuentran en una página diferente, las opciones inalámbricas no se resaltan.

**Solución:** desplácese a la página siguiente y haga clic en el vínculo Opciones.

Al crear un evento sin especificar la hora de fin, se crea un evento para una hora. (Nº 6479153)

**Descripción:** inicie la sesión en el simulador y cree un evento utilizando Calendar Hm. Si no especifica la hora de fin, la duración del evento es de una hora.

## WebSphere y WebLogic

La funcionalidad Servicios Web para portlet remoto (WSRP) no funciona correctamente en la instalación de Portal Server en WebSphere. (Nº **6489684**)

**Descripción:** en la instalación de Portal Server en WebSphere, la funcionalidad WSRP no funciona correctamente. Se muestran los errores siguientes:

- El portlet de clima muestra el error siguiente: "El contenido no está disponible."
- Error en la creación de consumidor de WSRP.
- El canal de servicio web preconfigurado muestra el error siguiente: "Error de análisis WSDL."

**Solución:** suprima los archivos siguientes: `qname.jar` y `webservices.jar`. Estos archivos están disponibles en el directorio `WebSphere-installation-directory/lib`.

Para habilitar la comunicación segura entre el contenedor de agente común y Portal Server JVM, es preciso agregar los archivos jar. (Nº **6341883**)

**Solución:** para habilitar la comunicación segura entre el contenedor de agente común y Portal Server JVM, agregue los archivos jar siguientes a `/etc/cacao/instances/default/private/modules/com.sun.portal.admin.server.module.xml`

- `/IBM/WebSphere/Express51/AppServer/java/jre/lib/ext/ibmjssse.jar`
- `/IBM/WebSphere/Express51/AppServer/java/jre/lib/ext/ibmjceprovider.jar`
- `/IBM/WebSphere/Express51/AppServer/java/jre/lib/ext/ibmpkcs11.jar`
- `/IBM/WebSphere/Express51/AppServer/java/jre/lib/ext/ibmpkcs.jar`

En WebSphere, el portlet de clima y el canal de servicio web preconfigurado muestran errores. (Nº **6396623, 6415766**)

**Solución:** actualice JDK a 1.4.2\_10.

En WebSphere, es necesario realizar una modificación de ruta de clase para el correcto funcionamiento de WSRP. (Nº **6509057**)

**Descripción:** si Portal Server está instalado en WebSphere, agregue `shared_lib_dir/xsdlib.jar` al *principio* de la entrada de ruta de clase en el archivo `server.xml`. En la plataforma Solaris: `shared_lib_dir` es `/usr/share/lib`. En la plataforma Linux: `/opt/sun/share/lib`.

la conmutación por error de la sesión de portlet no funciona en WebLogic 8.1 SP4 debido a un error en esta versión de WebLogic.

**Descripción:** la conmutación por error de la sesión de portlet no funciona en WebLogic 8.1 SP4 debido a un error en esta versión de WebLogic.

**Solución:** utilice WebLogic SP5 o una versión superior.



Excepción al implementar el contenido de muestra para el desarrollador en un portal nuevo del servidor de administración. (Nº **6339522**)

**Descripción:** la creación de muestra de WSRP para el consumidor utiliza la dirección URI de WSDL de productor de muestras. Debido a problemas de configuración, la configuración del portal muestra error al implementar el archivo war del portal en el servidor de administración de WebLogic. El archivo .war del portal debe implementarse manualmente. Debido a que el portal no está actualizado durante la configuración, la creación de muestras para el consumidor muestra error de establecimiento de contacto con el productor de muestras y, por lo tanto, la configuración no se realiza correctamente.

**Solución:** cree un consumidor manualmente y copie el identificador de productor configurado del consumidor recién creado al portlet de muestras en WSRPSamplesTabPanelContainer.

Al seleccionar el botón de ayuda de proxylet, se muestra una excepción. (Nº **6363076**)

**Descripción:** invoque Proxylet en modo applet y seleccione el botón Ayuda. Se muestra una excepción en la página de ayuda. Esto ocurre únicamente en la configuración de WebLogic.

## Wiki

Debido al tamaño de las cookies, los portlets muestran error de usuario anónimo sin autenticación. (Nº **6460104**)

**Descripción:** para un usuario anónimo sin autenticación, las propiedades se guardan en una cookie. Esto incluye todos los argumentos de representación de portlet, de escritorio, etc. Cuando los argumentos de representación alcanzan un tamaño determinado, los portlets muestran error.

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Inicie la sesión en amconsole.
2. Haga clic en Configuración del servicio > Detección de cliente.
3. En la pantalla Detección de cliente, haga clic en el campo Editar vínculo mostrado con los tipos de cliente.
4. En la ventana emergente de Client Manager, diríjase a la tercera página.
5. Haga clic en Editar vínculo mostrado con HTML genérico.
6. En la ventana emergente, seleccione la opción Propiedades adicionales y agregue la propiedad authlessState=server.

## HP-Unix

El módulo de búsqueda no funciona. (Nº **6525578** )

**Solución:** después de instalar Portal Server en la plataforma HP-UX, edite las secuencias de comando para reducir el parámetro de pila máximo de java de `-Xmx1900m` a `-Xmx1500m`.

- `/opt/sun/portal/bin/rdmgr`
- `/opt/sun/portal/lib/profiler`

En las configuraciones regionales de zh\_TW y es, si Access Manager y Portal Server están instalados en el modo Configurar ahora, la configuración no se realiza correctamente. (Nº **6515043**)

**Solución:** en las configuraciones regionales zh\_TW y es efectuadas en la plataforma HP-UX, Access Manager y Portal Server deben configurarse en el modo Configurar más adelante.

1. Instale Portal Server y Access Manager en el modo Configurar más adelante utilizando el programa de instalación de Java ES.
2. Defina la variable de entorno del sistema:

```
LANG=C
export LANG
```

3. Edite el archivo `AccessManager_base/bin/amsamplesilent` . Cambie los valores como los detalles del contenedor web, la contraseña de amadmin, la contraseña de usuario de amldap y la clave de cifrado.
4. Configure Access Manager.

```
AccessManager_base /bin/amconfig -s amsamplesilent
```

5. Personalice el archivo xml de configuración ubicado en el directorio `PortalServer_base/samples/psconfig`.

---

**Nota** – para obtener información adicional sobre el archivo xml de configuración que debe utilizar, consulte `PortalServer_base/samples/psconfig/README.TXT` .

---

6. En el archivo xml de configuración cambie valores como los detalles del contenedor web, detalles de componentes de Portal Server y la ruta a componentes compartidos.
7. Configure Portal Server.

```
PortalServer_base /bin/psconfig --config archivo de ejemplo
```

## Actualización

Para problemas de actualización, consulte la Guía de actualización para Unix.

## Otros

Si se detiene el servidor de administración e intenta implementar un archivo `war`, aparecerá el siguiente mensaje de error: "Error al implementar el archivo `file.war` a la instancia `nombre de nodo-80` en el host `nodo.dominio`." (Nº **6506028**)

**Descripción:** asegúrese de que se ejecuta la instancia en el equipo host.

## Limitaciones y problemas conocidos

Algunas cadenas aparecen truncadas al iniciar un Proxylet. (Nº **6447909**)

**Descripción:** Algunas cadenas aparecen truncadas al iniciar un Proxylet.

A continuación, se muestran los problemas y limitaciones conocidos del software Portal Server.

Cuando implemente el portlet sin funciones y archivos de los usuarios, la pantalla de verificación de la información en el portal de implementación muestra cadenas no significativas. (Nº **6508230**)

**Descripción:** En el paso 3 del asistente para implementar portlet, si no se define ningún archivo de funciones o de usuarios, los mensajes "Roles file not defined" o "Users file not defined" no están localizados. La pantalla muestra mensajes no significativos.

La configuración de taskadmin debe definir los atributos de servicios para funciones del administrador. (Nº **6519875**)

**Solución:** lleve a cabo lo siguiente:

1. Antes de realizar la configuración de taskadmin, asegúrese de definir los siguientes valores de atributos de servicios de Portal Desktop para los DN de funciones del administrador, ubicados en el archivo `taskadmin.properties`:  
`content.admin.role.dn` y `user.admin.role.dn`.
2. Haga que coincidan con los valores de atributos de servicios de Portal Desktop de la organización.

Por ejemplo, si los valores de atributos de servicios de Portal Desktop en la organización Empresa de ejemplo son: Parent Container: ASCTabContainer, EditContainer: JSPEditContainer y Default Type: empresa de ejemplo. Los DN de la función admin se definen en "cn=Organization Admin Role, o=EnterpriseSample, dc=siroe, dc=com".

3. Asegúrese de que los atributos de servicio de Portal Desktop para el DN de la función admin "cn=Organization Admin Role, o=EnterpriseSample, dc=siroe, dc=com" coincida con la configuración de la organización. De lo contrario, cuando un usuario que pertenece a la función admin se autentica en Portal Desktop, dicho usuario puede presentarse con el Portal Desktop incorrecto.

Es preciso aplicar el parche Java DB. (Nº **6521400**)

**Descripción:** Los errores en la distribución de Java DB ocasionan el bloqueo del portal durante la espera de establecer una conexión. Información detallada sobre los errores se facilita en:  
<https://issues.apache.org/jira/browse/DERBY-1856> y  
<http://issues.apache.org/jira/browse/DERBY-2084>.

**Solución:** Descargue y aplique los siguientes parches Java DB desde sunsolve.

- Para Solaris SPARC – 125245-01
- Para Solaris x86 – 125246-01
- Para Linux – 125270-01

UWC Calendar no aparece a través de la puerta de enlace. (Nº **6218353**)

**Descripción:** al hacer clic en el vínculo Iniciar calendario, aparece el siguiente mensaje de error: "No se pudo cargar la página solicitada. Las cookies están bloqueadas."

La libreta de direcciones de SunOne no funciona si Portal Server y Access Manager están instalados en dos nodos diferentes. (Nº **653732**)

**Solución:** reinicie el contenedor web.

La ejecución del comando psadmin delete lleva más tiempo en Web Server 7.0.  
(#**6506037**)

**Descripción:** En Web Server 7.0, el comando psadmin delete -instance ejecuta a su vez el comando wadm deploy -config en cada ejecución de wadm remove -webapp. Por lo tanto, lleva bastante tiempo.

Si Portal Server está instalado en un clúster de servidor de aplicaciones, no puede eliminar sólo una instancia de Portal Server. (Nº **6506689**)

**Descripción:** es preciso suprimir todas las instancias de Portal Server. Utilice el comando psconfig - -unconfig para desconfigurar Portal Server o el comando psadmin delete -portal para eliminar Portal Server.

IPC no se puede utilizar con WSRP. (Nº **6509086**)

**Descripción:** Inter Portlet Communication (IPC) no se puede utilizar con WSRP. Puede publicar los portlets que participan en Inter Portlet Communication a través de WSRP. Aunque la funcionalidad IPC no funciona.

UserRoleAdmin-AdminTab no está visible para usuarios con la función OrganisationAdmin. (Nº **6511559**)

**Solución:** Edite el archivo /etc/opt/SUNWam/config/AMConfig.properties en el equipo Portal Server o Access Manager SDK para definir la propiedad com.ipplanet.am.session.client.polling.enable en Falso. A continuación, reinicie el contenedor web de Portal Server.

En el asistente para implementar portlet, hay un mensaje sin localizar. (Nº **6508946**)

**Descripción:** en el paso 3 del asistente para implementar portlet, si no se define ningún archivo de funciones o de usuarios, aparece el mensaje "El archivo de funciones no se ha definido" o "El archivo de usuarios no se ha definido". Estos mensajes no se han localizado correctamente. La página muestra mensajes no significativos.

Portal Server distingue varias versiones de JRE. (Nº **6510536**)

**Descripción:** si varios JRE están presentes en el equipo cliente, es posible que existan problemas al iniciar Java Web Start en navegadores Netscape y Mozilla.

**Solución:** conserve sólo un JRE en el equipo cliente y desinstale el resto.

Debido al estado de seguridad débil de SSL2, se recomienda a los clientes deshabilitar SSL2 y dejarlo deshabilitado. (Nº **6507762**)

**Solución:** Para deshabilitar SSL2, realice lo siguiente.

1. Inicie la sesión en la consola de administración de Portal Server.
2. Haga clic en SRA > Perfil > Seguridad.
3. En TLS y SSL, anule la selección de Habilitar SSL versión 2.0.
4. Haga clic en Guardar.

En Internet Explorer, se cierra la sesión al intentar implementar un portlet o crear un productor nuevo en WSRP. (Nº **6491413**)

**Solución:** para la consola de administración de Portal Server, utilice un navegador distinto de Internet Explorer.

Portal Server no admite un contenedor Web diferente para Access Manager. (Nº **6470425**)

**Descripción:** utilice el mismo contenedor web para Portal Server y Access Manager.

si Portal Server está instalado en Web Server 7.0., no puede utilizar strutssample.war (#**6505547**)

**Descripción:** si Portal Server está instalado en Web Server 7.0 y se implementa strutssample.war, los comandos psadmin que modifican la configuración de Web Server no funcionan. Por ejemplo, el comando psadmin deploy-portlet.

Los eventos y tareas compartidos no pueden crear un evento y una tarea. (Nº **6486930**)

**Solución:** durante la instalación y configuración de eventos y tareas compartidos, en el archivo tokens.properties, defina la propiedad IS\_HOSTED\_DOMAIN\_ENV= en Verdadero.

El archivo tokens.properties está ubicado en el directorio  
/var/opt/SUNWportal/portals/portal1/portletapps/sharedevents/tokens.properties.

La estructura de sistema de archivos para todas las instancias del mismo portal deben ser similares. (Nº 6348452)

**Descripción:** La estructura de sistema de archivos para todas las instancias del mismo portal deben ser similares.

El portal de muestra de la empresa no está localizado. (Nº 6337500)

**Descripción:** la muestra de la empresa no se ha localizado.

Los puertos internos no se revelan si proxylet está habilitado en un perfil de puerta de enlace. (Nº 6326785)

**Descripción:** si la puerta de enlace se ejecuta en un puerto que no es el predeterminado, el navegador muestra el valor de puerto en la URL. Esto se aplica incluso si la puerta de enlace se ejecuta en un puerto SSL que no es el predeterminado y distinto del 443 con proxylet deshabilitado. Cuando proxylet está habilitado, se introduce un receptor de socket adicional en la puerta de enlace. El receptor de socket se ejecuta en el puerto predeterminado y la puerta de enlace utiliza un puerto que no es el predeterminado para escuchar. Por lo tanto, en la URL se muestra el puerto que no es el predeterminado.

Si la configuración automática de proxy está habilitada en el navegador Mozilla, la consola de Portal Server se bloquea. (Nº 6493377)

**Descripción:** en el canal de proxylet, si el usuario de proxylet selecciona una aplicación para la descarga en modo JWS, la consola aparece correctamente. Sin embargo, la descarga se detiene al 30% y la consola no responde.

Si el canal de portlet está minimizado o cerrado, Inter Portlet Communication no funciona para varios archivos WAR. (Nº 6271542 )

**Descripción:** actualmente, el ámbito del proceso de eventos está limitado a los portlets en la misma ficha. Por lo tanto, los portlets en un canal minimizado o cerrado no aparecen en la lista de portlets que participan en Inter Portlet Communication. Inter Portlet Communication no funciona en caso de que el canal de portlet esté minimizado o cerrado debido a que los eventos no se enviarán a canales cerrados o minimizados.

Proxylet no funciona correctamente en el entorno de ejecución de Java.

(Nº 6409604)

**Descripción:** proxylet no funciona correctamente en las versiones 1.4.2\_03, 1.5.0\_04, 1.5.0\_08 y 1.5.0\_09 del entorno de ejecución de Java. La funcionalidad Proxylet no se admite en cualquier versión del entorno de ejecución de Java inferior a 1.4.2. Se recomienda utilizar la versión 1.5.0\_06. Si tiene otra versión, desinstálela.

No se puede agregar ni cambiar los contactos de la libreta de direcciones con caracteres especiales. (Nº 6490665)

**Descripción:** si se utiliza el componente de libreta de direcciones de Mobile Access, un usuario no puede agregar ni cambiar contactos que contengan caracteres especiales, como <>, &, ' y ". Esto ocurre si la libreta de direcciones está configurada con Communications Express (UWC).

**Solución:** Utilice el cliente HTML (no el dispositivo móvil) de Communications Express (UWC) para administrar contactos con caracteres especiales.

No se admiten las API de Google. (Nº 6335501)

**Descripción:** actualmente, las API de Google no admiten la búsqueda de caracteres de doble byte, especialmente en chino, japonés y coreano.

Portal Server debe poder instalarse con Access Manager en modo de dominio (nº **6381856, 6499572**)

**Descripción:** Portal Server debe poder instalarse cuando Access Manager está instalado en modo de dominio.

**Solución:** cuando instale Access Manager en modo de dominio desde el programa de instalación de Java ES, puede ignorar el mensaje emergente que indica que Portal Server sólo se puede instalar en modo tradicional. Portal Server se instala correctamente con Access Manager instalado en modo de dominio.

A continuación se muestran algunas consideraciones sobre el uso de Portal Server en modo de dominio:

- No se admite la migración de Portal Server 7.0 ejecutado en modo tradicional a Portal Server 7.1 ejecutado en modo de dominio.
- Cuando Portal Server se configura con Access Manager en modo de dominio, tras la configuración es preciso reiniciar el contenedor de agente común. De lo contrario, al acceder a la ficha Adaptador de SSO en la consola de administración de Portal Server, no habrá meta-adaptadores. Si el adaptador de SSO no tiene los meta-adaptadores, los canales UWC y de comunicaciones disponibles de Portal Server Desktop no funcionan. Aplicaciones como Exchange e iNotes no funcionan .
- Portal Server admite el modo de dominio únicamente si están instalados y configurados Directory Server y el complemento Access Manager SDK.
- Se puede acceder a la consola de administración de modo de dominio desde `http://host.port/amserver/console`. Consulte la documentación de Access Manager para obtener información sobre el uso de la consola de administración de modo de dominio, debido a que no está disponible la consola de administración de modo tradicional.

Para que Proxylet aparezca como una ventana de consola, es preciso cambiar la configuración del navegador en Netscape 8.0.4. (Nº **6483268** )

**Solución:** Para que Proxylet aparezca como una ventana de consola en Netscape 8.0.4, haga lo siguiente:

1. Haga clic en Tools (Herramientas) —> Options (Opciones) —> Site Controls (Controles del sitio) —> Site List (Lista de sitios) —> Master Settings (Configuración maestra).

2. Anule la selección de las casillas de verificación `Open unrequested pop-ups in new tab` (Abrir ventanas emergentes no solicitadas en ficha nueva) y `Allow unrequested pop-up windows` (Permitir ventanas emergentes no solicitadas).
3. Haga clic en `Tools` (Herramientas) > `Options` (Opciones) > `Tab Browsing` (Navegación en fichas).
4. Seleccione la casilla de verificación `Open links from other applications in New window` (Abrir vínculos desde otras aplicaciones en una ventana nueva). Anule la selección de las casillas de verificación `Open a new tab instead of a new window` (Abrir una ficha nueva en lugar de una ventana nueva) y `Open non-requested pop-ups in a new tab` (Abrir ventanas emergentes no solicitadas en una ficha nueva).
5. Reinicie el navegador.

Con la opción `NetFile`, no puede abrir ningún archivo. Al intentar abrir un archivo, aparece el cuadro de diálogo `Guardar como`. (Nº **6465918**)

**Descripción:** en teoría, el archivo se abre si el tipo de archivo es conocido. Si es desconocido, debe mostrar el cuadro de diálogo `Guardar como` que solicita al usuario que guarde el archivo. Firefox 1.07 no permite al usuario especificar acciones para cualquier extensión de archivo. Por tanto, cuando el usuario intenta abrir un archivo a través de `NetFile`, aparece el cuadro de diálogo `Guardar como`. Firefox 1.5 y versiones superiores permiten al usuario abrir archivos conocidos.

La funcionalidad `Netmail` se ha suprimido de `Java Enterprise System 5`. (Nº **6448968**)

**Descripción:** la funcionalidad `Netmail` se ha suprimido de `Java Enterprise System 5`.

Si el portal no se ha implementado en `Access Manager` en una instalación de varios portales, los vínculos del portal se redireccionan a la instalación incorrecta. Este problema se produce sólo con `Internet Explorer 6 Service Pack 1`. (Nº **6325586**)

**Solución:** utilice `Internet Explorer 6 Service Pack 2` en `Windows XP` o `Mozilla Firefox`.

El comportamiento de `psconsole` no es el adecuado después de modificar la configuración del sitio. (Nº **6446355**)

**Solución:** una vez modificada la configuración del sitio, reinicie el contenedor de agente común y `Access Manager`.

El portlet de la comunidad de portal `ESP` no muestra ningún contenido. (Nº **6506357**)

**Solución:** actualícelo.



Java DB debe reiniciarse manualmente después de la instalación y configuración de Portal Server. (Nº **6505149**)

**Solución:** el programa de instalación ejecuta `00community.sql` para crear el usuario de Java DB y configurar la seguridad de la base de datos. Para que estas propiedades surtan efecto, reinicie Java DB.

El nivel de registro de administración del portal debe definirse en el valor ÓPTIMO durante la creación de varios portales y varias instancias. (Nº **6446151**)

**Solución:** antes de ejecutar los comandos `psadmin` como `create-portal`, `create-instance`, `create-search`, etc., defina el nivel de registro en ÓPTIMO para obtener registros detallados durante la configuración. Puede utilizar el comando siguiente para definir el nivel de registro a ÓPTIMO:

```
psadmin set-logger -u uid -f contraseña-nombre de archivo -m tipo de componente -L
ÓPTIMO
```

Cambie al nivel de registro ESTRICTO cuando haya terminado la ejecución del comando `psadmin` utilizando lo siguiente:

```
psadmin set-logger -u uid -f contraseña-nombre de archivo -m tipo de componente -L
ESTRICTO
```

El archivo `pac` no se crea en modo JNLP para el navegador Netscape 8.0. (Nº **6319863**)

**Descripción:** el archivo `pac` no se crea en modo JNLP para el navegador Netscape 8.0.

Algunos de los atributos de Secure Remote Access no están presentes en `psconsole`. (Nº **6301784**)

**Descripción:** los siguientes atributos de Secure Remote Access se pueden modificar únicamente desde la interfaz de línea de comandos—.

- `sunPortalGatewayDefaultDomainAndSubdomains`
- `sunPortalGatewayLoggingEnabled`
- `sunPortalGatewayEProxyPerSessionLogging`
- `sunPortalGatewayEProxyDetailedPerSessionLogging`
- `sunPortalGatewayNetletLoggingEnabled`
- `sunPortalGatewayEnableMIMEGuessing`
- `sunPortalGatewayParserToURIMap`
- `sunPortalGatewayEnableObfuscation`
- `sunPortalGatewayObfuscationSecretKey`
- `sunPortalGatewayNotToObscureURIList`
- `sunPortalGatewayUseConsistentProtocolForGateway`
- `sunPortalGatewayEnableCookieManager`
- `sunPortalGatewayMarkCookiesSecure`

- El componente de Secure Remote Access de Portal Server no se puede configurar después de la configuración de Portal Server. Debe configurarse junto con Portal Server.
- No se admite la implementación de Portal Server en dos instancias diferentes de Servidor de aplicaciones 8.1 en el mismo dominio.
- Para Proxylet, no se admite el modo JWS en Mozilla 1.6. Sin embargo, funciona bien en Mozilla 1.7 con JVM 1.5.
- Cuando la función JavaScript del navegador cliente está deshabilitada (en Internet Explorer o Mozilla/Firefox), el Editor HTML incorporado en el portlet Wiki y el portlet de discusión no sustituye al elemento de formato HTML <Textarea> estándar, tal como haría si JavaScript estuviera habilitado. Para conseguir la función WYSIWYG del editor HTML, la funcionalidad JavaScript del navegador debe estar habilitada.
- La plantilla cargada por los eventos y tareas compartidos no están accesibles a través de la consola de administración de Portal Server.
- Los canales de calendario y libreta de direcciones no admiten Microsoft Exchange 5.5 debido a que Microsoft no los admite.
- Al crear una base de datos de búsqueda, no se permite el uso de caracteres de doble byte en el nombre de la base de datos.
- La realización de búsquedas repetidas en Servidor de directorios ralentiza Portal Server. Aplique el parche adecuado 20051207patch1.1.qa.
- La realización de cambios en Access Manager ocasiona una reducción del rendimiento de Portal Server y un incremento del uso de Servidor de directorios. Por ello, agregue el parche apropiado (120954-01 para SPARC, 120955-01 para x86 o 120956-01 para Linux) a Access Manager y modifique el tamaño de búfer del servicio de registro desde la consola de administración de Access Manager. Para modificar el búfer de servicio de registro:
  1. Inicie sesión en la consola de administración de Access Manager y seleccione Configuración del servicio > Registro > Tamaño del búfer.
  2. Introduzca un valor de 50.
  3. Haga clic en Guardar.
- Existen algunos problemas conocidos relacionados con la integración de iNotes y Microsoft Exchange con SRA a través de Rewriter en la puerta de enlace. Utilice el proxylet para los mismos problemas. (Nº 6186547, 6186541, 6186544, 6186535, 6186534, 6186540, 6308176)
- El proxylet en modo JWS no se muestra en Internet Explorer 7.0. (Nº 6490174)
- El applet de proxylet muestra el campo de dirección URL para Internet Explorer 7.0. (Nº 6490176)
- Al acceder a Portal Server, debe proporcionar el nombre de dominio del equipo donde instaló Portal Server. (Nº 6472156)
- Mobile Access no funciona en otro puerto distinto del 80 en un dispositivo Treo. (Nº 6491785)

## Protección de datos en la base de datos Java DB para Portal Server

Existen dos componentes de portal que utilizan la base de datos relacional: aplicaciones de configuración y miembros de la comunidad y portlet, como Wiki, encuestas y compartición de archivos. De manera predeterminada, Portal Server utiliza Java DB. Tras la instalación, Portal Server se puede configurar para cambiar a Oracle. En tal caso, deberá cerrar la base de datos de Java DB.

Java DB deberá detenerse también si las funciones de la comunidad y la aplicación de portlet no se utilizan en el portal implementado.

Para cada componente del portal que utilice una base de datos relacional, se configura una instancia de base de datos independiente con el identificador de usuario y la contraseña configurados. El identificador de usuario predeterminado es "portal" y la contraseña predeterminada es "portal". Después de la instalación, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada y los permisos de acceso de los archivos de propiedades que los contienen.

### ▼ Protección de la base de datos de miembros y configuración de la comunidad

Repita las siguientes instrucciones para cada portal del entorno. Reemplace la cadena <portal-ID> con el identificador de portal real (por ejemplo, portal1, portal2, etc.).

- 1 Reinicie Java DB.
- 2 Utilice Derby CLI o cualquier otra herramienta equivalente para cambiar la contraseña del portal de usuario predeterminado conectándose a la base de datos `communitymc_portal-ID`. Si utiliza una GUI como `Squirrel-j`, utilice el editor SQL para ejecutar el comando siguiente después de conectarse a la base de datos Java DB de PS.  
`CALL SYCS_UTIL.SYCS_SET_DATABASE_PROPERTY('portal.usuario.derby', 'contraseña nueva');`
- 3 Reinicie Java DB.
- 4 Utilice la línea de comandos de Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para conectarse a la base de datos `communitymc_portalID` con la contraseña nueva para verificar que la contraseña se definió correctamente.
- 5 Para cada instancia de portal, haga lo siguiente.
  - a. Consulte la guía del administrador de contenedor web y cambie la contraseña para la fuente de datos `jdbc/communitymc` por la contraseña nueva definida en el paso 2.

- b. **Abra el archivo** `PortalServer-data-dir/portals/portal-ID/config/portal.dbadmin` y **cambie la contraseña para la propiedad** `community.db.password` **por la contraseña nueva definida utilizando Java DB CLI o cualquier otra herramienta equivalente del paso 2.**
- c. **Cambie el permiso del archivo** `PortalServer-DataDir/portals/portal-ID/config/portal.dbadmin` **de manera que sólo el propietario tenga acceso de lectura y escritura (por ejemplo, `chmod 600 portal.dbadmin`).**
- d. **Reinicie el contenedor web.**

## ▼ **Protección de datos para la aplicación de portlet de compartición de archivos**

Repita las siguientes instrucciones para cada portal del entorno. Reemplace la cadena `<portal-ID>` con el identificador de portal real (por ejemplo, `portal1`, `portal2`, etc.).

### **1 Reinicie Java DB.**

- 2 Utilice Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para cambiar la contraseña del "portal" de usuario predeterminado conectándose a la base de datos `filesharingdb_portal-ID`. Si utiliza Squirrel-j, deberá ejecutar los pasos siguientes en el editor SQL.**

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.authentication.provider', 'BUILTIN');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.connection.requireAuthentication', 'true');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.user.portal', 'your-new-password');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.database.fullAccessUsers', 'portal');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.database.defaultConnectionMode', 'noAccess');
```

### **3 Reinicie Java DB.**

- 4 Utilice la línea de comandos de Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para conectarse a la base de datos `filesharingdb_portal-ID` con la contraseña nueva para verificar que la contraseña se definió correctamente.**

### **5 Para cada instancia de portal, haga lo siguiente.**

- a. **Consulte la guía del administrador de contenedor web y cambie la contraseña para la fuente de datos `jdbc/FileSharingDB` por la nueva contraseña definida en el paso 2.**

**b. Abra el archivo**

PortalServer-DataDir/portals/portal-ID/portletapps/filessharing/tokens.properties  
**y cambie el valor de contraseña para la propiedad DB\_ADMIN\_PASSWORD y DB\_PASSWORD por la contraseña nueva definida utilizando Java DB CLI o cualquier otra herramienta equivalente en el paso 2.**

**c. Cambie el permiso del archivo**

PortalServer-DataDir/portals/portal-ID/portletapps/filessharing/tokens.properties  
**de manera que sólo el propietario tenga acceso de lectura y escritura (por ejemplo, chmod 600 tokens.properties).**

**d. Reinicie el contenedor Web.****▼ Protección de datos para la aplicación de portlet Wiki**

Repita las siguientes instrucciones para cada portal del entorno. Reemplace la cadena <portal-ID> con el identificador de portal real (por ejemplo, portal1, portal2, etc.).

**1 Reinicie Java DB.****2 Utilice Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para cambiar la contraseña del "portal" de usuario predeterminado conectándose a la base de datos wikidb\_portal-ID. Si utiliza Squirrel-j, deberá ejecutar los pasos siguientes en el editor SQL.**

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
('derby.authentication.provider', 'BUILTIN');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
('derby.connection.requireAuthentication', 'true');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
('derby.user.portal', 'your-new-password');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
('derby.database.fullAccessUsers', 'portal');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
('derby.database.defaultConnectionMode', 'noAccess');
```

**3 Reinicie Java DB.****4 Utilice la línea de comandos de Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para conectarse a la base de datos wikidb\_portal-ID con la contraseña nueva para verificar que la contraseña se definió correctamente.****5 Para cada instancia de portal, haga lo siguiente.****a. Consulte la guía del administrador de contenedor web y cambie la contraseña para la fuente de datos jdbc/WikiDB por la nueva contraseña definida en el paso 2.**

**b. Abra el archivo**

`PortalServer-DataDir/portals/portal-ID/portletapps/wiki/tokens.properties` y cambie el valor de contraseña para la propiedad `DB_ADMIN_PASSWORD` y `DB_PASSWORD` por la nueva contraseña definida utilizando Java DB CLI o cualquier otra herramienta equivalente en el paso 2.

**c. Cambie el permiso del archivo**

`PortalServer-DataDir/portals/portal-ID/portletapps/wiki/tokens.properties` de manera que sólo el propietario tenga acceso de lectura y escritura (por ejemplo, `chmod 600 tokens.properties`).

**6 Reinicie el contenedor web.**

▼ **Protección de datos para la aplicación de portlet de encuestas**

Repita las siguientes instrucciones para cada portal del entorno. Reemplace la cadena `<portal-ID>` con el identificador de portal real (por ejemplo, `portal1`, `portal2`, etc.).

**1 Reinicie Java DB.**

**2 Utilice Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para cambiar la contraseña del "portal" de usuario predeterminado conectándose a la base de datos `surveysdb_portal-ID`. Si utiliza Squirrel-j, deberá ejecutar los pasos siguientes en el editor SQL.**

```
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.authentication.provider', 'BUILTIN');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.connection.requireAuthentication', 'true');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.user.portal', 'your-new-password');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.database.fullAccessUsers', 'portal');
CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
    ('derby.database.defaultConnectionMode', 'noAccess');
```

**3 Reinicie Java DB.**

**4 Utilice la línea de comandos de Java DB o cualquier otra herramienta equivalente para conectarse a la base de datos `surveysdb_portal-ID` con la contraseña nueva para verificar que la contraseña se definió correctamente.**

**5 Para cada instancia de portal, haga lo siguiente.**

**a. Consulte la guía del administrador de contenedor web y cambie la contraseña para la fuente de datos `jdbc/SurveysDB` por la nueva contraseña definida en el paso 2.**

**b. Abra el archivo**

`PortalServer-DataDir/portals/portal-ID/portletapps/surveys/tokens.properties` y cambie el valor de contraseña para la propiedad `DB_ADMIN_PASSWORD` y `DB_PASSWORD` por la nueva contraseña definida utilizando Java DB CLI o cualquier otra herramienta equivalente en el paso 2.

**c. Cambie el permiso del archivo**

`PortalServer-DataDir/portals/portal-ID>/portletapps/surveys/tokens.properties` de manera que sólo el propietario tenga acceso de lectura y escritura (por ejemplo, `chmod 600 tokens.properties`).

**d. Reinicie el contenedor web.**

## Archivos que se pueden distribuir

Sun Java System Portal Server 7.1 no contiene archivos que se pueden distribuir.

## Información sobre problemas y respuestas de los clientes

Si experimenta problemas con Sun Java System Portal Server, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Sun utilizando uno de los procedimientos siguientes:

- Servicios de atención al cliente sobre el software de Sun en <http://www.sun.com/service/sunone/software> (<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>)

Este sitio dispone de enlaces a la base de datos de soluciones, al centro de asistencia en línea y al rastreador de productos, así como a programas de mantenimiento y números de contacto de asistencia.

- El número de teléfono del distribuidor asociado al contrato de mantenimiento.

Para ayudarle en la resolución de problemas, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia:

- Descripción del problema, incluida la situación en la que éste se produce y la forma en que afecta al funcionamiento
- Tipo de máquina, versión del sistema operativo y versión del producto, incluida cualquier revisión del producto y otro software que pudiera influir en el problema
- Pasos detallados de los métodos que haya usado para solucionar el problema
- Cualquier registro de error o volcado del núcleo

Si experimenta algún problema con Sun Java System Portal Server, Mobile Access, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con la asistencia:

- Descripción del problema, incluida la situación en la que éste se produce y la forma en que afecta al funcionamiento
- Tipo de equipo, versión del sistema operativo y versión del producto, incluida cualquier revisión del producto y otro software que pudiera influir en el problema
- Pasos detallados de los métodos que haya usado para solucionar el problema
- Revisiones instaladas (números de revisiones)
- Si el problema se aprecia en el teléfono, el emulador o el servidor de Mobile Access
- Si el problema es específico de un tipo de dispositivo concreto (por ejemplo, Sony Ericsson P800 o Nokia 3650)
- Si el problema se produjo en la instalación predeterminada de Mobile Access (si procede)
- Momento en el que se detectó por primera vez el problema
- Si el problema se produce todo el tiempo u ocasionalmente
- Si se realizaron cambios justo antes de que empezara a producirse el problema y cuáles fueron
- Número de usuarios que se ven afectados por el problema
- Número de instancias de Mobile Access y su asociación con Portal Server y Access Manager
- Número de equipos y su configuración para Mobile Access
- Mensajes de error o excepciones que se muestran en los archivos de registro ubicados en los directorios `/var/opt/SUNWportal/logs` , `/var/opt/SUNWportal/portals/<portalid>/logs` , `/var/opt/SUNWam/debug`.
- Mensajes de error que se muestran en la ventana de información para los emuladores
- Puerto del servidor web donde está instalado Mobile Access

Si los problemas parecen estar relacionados con un cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Tipos de clientes nuevos
- Configuraciones predeterminadas de tipos de clientes que han cambiado y cómo
- Errores o excepciones registradas en el archivo `/var/opt/SUNWam/debug/render.debug` o en el archivo `/var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig`
- Excepciones registradas en el archivo de registro de bibliotecas de etiquetas `/var/opt/SUNWam/debug/mapJsp`

## Sun valora sus comentarios

Sun tiene interés en mejorar su documentación y valora sus comentarios y sugerencias. Para enviar sus comentarios a Sun, use el formulario basado en web que aparece en:

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>



Indíquenos el título completo de la documentación y el número de referencia en los campos pertinentes. El número de referencia consta de siete o de nueve dígitos y se encuentra en la página que contiene el título de la guía o al principio del documento. Por ejemplo, el número de referencia correspondiente a este documento de notas de la versión es 820-0902.

## Recursos adicionales de Sun

Puede encontrar información útil de Sun Java System en las siguientes direcciones de Internet:

- Documentación de Sun Java System: <http://docs.sun.com/prod/java.sys>
- Servicios profesionales de Sun Java System:  
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Servicio y productos de software de Sun Java System <http://www.sun.com/software>
- Servicios de asistencia de software de Sun Java System:  
<http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>
- Base de datos de soluciones y asistencia al cliente de Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>
- Servicios de asistencia y formación de Sun: <http://www.sun.com/training/>
- Servicios profesionales y de consultoría de Sun Java System  
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Información para programadores de Sun Java System <http://developers.sun.com/>
- Servicios de asistencia para desarrolladores de Sun:  
<http://developers.sun.com/prodtech/support/>
- Formación de Sun Java System <http://www.sun.com/training>
- Hojas de datos de software de Sun: <http://www.sun.com/software>

