



Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 版本說明



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件號碼：820-3187
2007年8月

Copyright 2007 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述產品中包含之技術擁有智慧財產權。這些智慧財產權包含在美國與其他國家/地區擁有的一項或多項美國專利或申請中專利，但並不以此為限。

美國政府權利 - 商業軟體。政府使用者均應遵守 Sun Microsystems, Inc. 的標準授權合約和 FAR 及其增補文件中的適用條款。

本發行物可能包含由協力廠商開發的材料。

本產品中的某些部分可能源自加州大學授權的 Berkeley BSD 系統的開發成果。UNIX 是在美國及其他國家/地區的註冊商標，已獲得 X/Open Company, Ltd. 專屬授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Solaris 標誌、Java 咖啡杯標誌、docs.sun.com、Java 與 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。凡具有 SPARC 商標的產品都是採用 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構。

OPEN LOOK 與 Sun™ Graphical User Interface (Sun 圖形化使用者介面) 都是由 Sun Microsystems, Inc. 為其使用者與授權者所開發的技術。Sun 感謝 Xerox 公司在研究和開發視覺化或圖形化使用者介面之概念上，為電腦工業所做的開拓性貢獻。Sun 已向 Xerox 公司取得 Xerox 圖形化使用者介面之非獨占性授權，該授權亦適用於使用 OPEN LOOK GUI 並遵守 Sun 書面授權合約的 Sun 公司授權者。

本發行物所涵蓋的產品與包含的資訊受到美國出口控制法規的控制，並可能受到其他國家/地區進出口法規的管轄。嚴禁核子武器、飛彈、生化武器或海上核動力裝備等最終用途或最終使用者直接或間接使用本產品。嚴禁向受到美國禁運的國家/地區或美國出口除外清單 (包括但不僅限於被拒人清單和特別指定的國家/地區清單) 上標識的實體出口或再出口本產品。

本文件以其「原狀」提供，對任何明示或暗示的條件、陳述與擔保，包括對適銷性、特定用途的適用性或非侵權性的暗示保證，均不承擔任何責任，除非此免責聲明的適用範圍在法律上無效。

目錄

Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 版本說明	5
版本說明修訂歷程記錄	6
關於 Portal Server 7.1 Update 2	6
此版本的新增功能	6
已停用或移除的功能	7
安裝或升級 Portal Server 7.1 Update 2	8
安裝 Portal Server 7.1 Update 2	8
將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2	8
▼ 在 Solaris 平台上將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 7.1 Update 2	8
▼ 在 Linux 平台上將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 7.1 Update 2	11
▼ 移除修補程式	11
此發行版本中的錯誤	12
安裝	12
使用指令行公用程式進行管理	13
協同作業與社群	14
桌面	14
Portlet	14
Portal Server 管理主控台	15
Proxylet	17
Rewriter	18
Netlet	19
NetFile	19
Secure Remote Access (SRA)	20
搜尋、訂閱和討論	22
WSRP	22
本土化	23
Mobile Access	25
部落格 Portlet	26

Wiki	27
範例入口網站	27
升級	28
文件更新	29
其他	29
已知問題和限制	29
可再分發的檔案	37
如何報告問題和提供建議	38
Sun 歡迎您提出寶貴意見	39
其他的 Sun 資源	39

Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 版本說明

此版本說明包含發行 Sun Java™ System Portal Server 7.1 Update 2 時可用的重要資訊。本文件說明新功能與強化的部分、已知問題與限制和 Sun Java System Portal Server 7.1 文件的其他補充資料，您可在下列網站找到該文件 docs.sun.comSM。使用 Portal Server 7.1 Update 2 之前，請先閱讀此文件。

此版本說明的最新版本可以在 Sun Java System 文件網站找到：docs.sun.com。安裝及設定您的軟體之前，請先查看該網站，隨後定期檢視最新的版本說明和產品文件。

此版本說明包括下列各節：

- 第 6 頁的「版本說明修訂歷程記錄」
- 第 6 頁的「關於 Portal Server 7.1 Update 2」
- 第 8 頁的「安裝或升級 Portal Server 7.1 Update 2」
- 第 12 頁的「此發行版本中的錯誤」
- 第 29 頁的「已知問題和限制」
- 第 37 頁的「可再分發的檔案」
- 第 38 頁的「如何報告問題和提供建議」
- 第 39 頁的「其他的 Sun 資源」

本文件提供了協力廠商的 URL 及其他相關資訊做為參考。

備註 – Sun 對於本文件中所提及之協力廠商網站的使用不承擔任何責任。Sun 對於此類網站或資源中的 (或透過它們所取得的) 任何內容、廣告、產品或其他材料不做背書，也不承擔任何責任。對於因使用或依靠此類網站或資源中的 (或透過它們所取得的) 任何內容、產品或服務而造成的或連帶產生的實際或名義上之損壞或損失，Sun 概不負責，也不承擔任何責任。

版本說明修訂歷程記錄

表1 修訂歷程記錄

日期	變更說明
2007年8月31日	發行 Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 版本說明。

關於 Portal Server 7.1 Update 2

Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 給予一般使用者一個入口網站桌面，其中提供了對資源與應用程式的存取。Portal Server 亦提供搜尋引擎基礎架構，讓使用者可透過入口網站桌面編排和存取網際網路內容。

Portal Server 7.1 Update 2 還具有其他功能，例如部落格 portlet、社群功能與 AJAX 桌面。您可使用 Java ES 安裝程式來安裝 Portal Server 7.1 Update 2，或在 Solaris 與 Linux 平台上，使用修補程式將現有的 Portal Server 7.1 安裝升級為 Portal Server 7.1 Update 2。

備註 – Windows 平台不支援 Portal Server 7.1 Update 2。

Portal Server 也提供 Secure Remote Access (SRA) 支援，從而讓遠端使用者可透過網際網路安全地存取他們機構的網路及其服務。此外，還能為您的組織提供安全的網際網路入口網站，並為任何目標族群 (例如員工、事業夥伴或一般大眾) 提供對內容、應用程式及資料的存取。

本節包括：

- 第 6 頁的「此版本的新增功能」
- 第 7 頁的「已停用或移除的功能」

此版本的新增功能

Portal Server 7.1 Update 2 具有以下新功能：

- 部落格 Portlet
- 包含私有社群的社群成員
- 社群管理
- 社群交叉搜尋
- AJAX 桌面
- 開發者範例中的 [社群首頁] 標籤

已停用或移除的功能

以下為 Portal Server 7.1 Update 2 中已停用之功能的清單：

- Lotus 通訊錄和行事曆無法使用舊的 NCSO.jar

備註 - 將來，Microsoft Exchange 和 Rewriter 的 OWA 規則集將不會與產品套裝在一起。

停用通知與聲明

- 之後的版本將停用且不再支援 Portal Server 郵件、行事曆和通訊錄通訊通道。以下是將停用的元件：
 - 基於範本的郵件提供者
 - 郵件 JSP 提供者
 - 基於範本的行事曆提供者
 - 行事曆 JSP 提供者
 - 基於範本的通訊錄提供者
 - Lotus Notes 郵件/行事曆/通訊錄範本提供者
 - Lotus Notes 郵件/行事曆/通訊錄 JSP 提供者
 - Microsoft Exchange 郵件/行事曆/通訊錄範本提供者
 - Microsoft Exchange 郵件/行事曆/通訊錄 JSP 提供者

範例入口網站並不會像之前的 Java ES 發行版本一樣提供任何預設的通訊通道整合。

- Sun Java System Portal Server 長久以來都支援可在行動裝置上使用的解決方案開發。Portal Server 的未來版本將精簡對行動存取的支援，以專注於實作未來行動入口網站所必需的功能上。這些功能包括開發標準 Portlet 的能力 (支援現代化裝置所使用的特定標記語言，而不需具備專用抽象標記語言 (Abstract Markup Language, AML) 的相關知識)，以及透過標準 JSR-188 API 實作從標準 Portlet 存取 CC/PP 資訊的能力。未來的版本將會停用對此焦點來說不是必需的其他功能，並可能不再支援它們。這些功能包括：
 - 對 AML 的支援
 - 對郵件、行事曆和通訊錄行動應用程式的支援
 - 內建語音標記檔案
 - 用於支援郵件、行事曆和通訊錄應用程式的標籤檔案庫
 - Aligo 提供的裝置資料庫
 - 用於文件轉換的 Stellent Outside In Html Export 技術
- 未來的發行版本可能不再支援將服務登錄與 WSRP 功能一起使用。
- 當標準事件機制可用於 JSR-286 時，未來的發行版本可能會不再支援 Portal Server 7.0 中引入的專有 portlet 間通訊方法。
- Java 1 Secure Access NetFile 已從 Portal Server 7.1 Update 2 移除。

備註 – NetFile 的 Java 2 版本未從 Portal Server 7.1 Update 2 移除。

- Java ES 6 中的所有或部分產品可能會移除 J2SE 1.4 支援。

安裝或升級 Portal Server 7.1 Update 2

您可使用 Java ES 安裝程式安裝 Portal Server 7.1 Update 2。

本節包含下列項目：

- [第 8 頁的「安裝 Portal Server 7.1 Update 2」](#)
- [第 8 頁的「將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2」](#)

安裝 Portal Server 7.1 Update 2

若要安裝 Portal Server 7.1 Update 2，請下載安裝套裝軟體並執行安裝程式。

以下平台支援 Portal Server 7.1 Update 2：

- SPARC 上的 Solaris™ 9 或 Solaris 10
- x86 上的 Solaris 9 或 Solaris 10
- x86 上的 Red Hat Enterprise Linux 3.0 Update 3 或 4.0

如需在 Solaris 與 Linux 平台上進行安裝的詳細資訊，請參閱「Sun Java System Portal Server 7.1 Configuration Guide」中的第 1 章「Installing Sun Java System Portal Server 7.1」。此配置指南包含例如硬體與作業系統需求、軟體需求與驗證 Portal Server 7.1 安裝的資訊。此配置指南中的資訊適用於 Portal Server 7.1 與 Portal Server 7.1 Update 2。

將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2

在 Solaris 與 Linux 平台上，您可使用修補程式將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2。

使用下列程序將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2。

▼ 在 Solaris 平台上將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 7.1 Update 2

- 1 從 [Sunsolve](#) 下載下列修補程式：
針對 SPARC：124301-07；針對 x86 平台：124302-07。

如果需要升級為 Portal Server 7.1 Update 1 的本土化版本，請下載下列修補程式：Solaris SPARC：127237-01，Solaris x86：127237-01

若您已從 Java ES 5 升級為 Portal Server 7.1 Update 1，請使用下列本土化修補程式：	Solaris SPARC：125301-04
	Solaris x86：125301-04
若您已從 Portal Server 7.0 升級為 Portal Server 7.1 Update 1，請使用下列本土化修補程式：	Solaris SPARC - 123254-04
	Solaris x86 - 124590-04

- 前往修補程式所在位置的目錄，並執行下列指令以增加一個或多個修補程式：

```
patchadd patch-id
```

- 重新啟動 Web 容器。

針對 Sun Java System Application Server：

```
/ApplicationServer_base/Appserver/bin/asadmin stop-domain domain1
```

```
/ApplicationServer_base /Appserver/bin/asadmin start-domain --user admin  
--password password domain1
```

針對 Sun Java System Web Server：

```
/var/opt/SUNWwbsvr7/https-host.domain-name /bin/stopserv
```

```
/var/opt/SUNWwbsvr7/https-host.domain-name/bin/startserv
```

- 重新啟動共用代理程式容器。

```
/usr/lib/cacao/lib/cacaoadm stop  
/usr/lib/cacao/lib/cacaoadm start
```

- 執行下列指令以確保共用代理程式容器在執行。

```
/usr/share/bin/cacaoadm status
```

- 執行下列指令以將 Portal Server 更新為 7.1 Update 2。

```
PortalServer-base/opt/SUNWportal/bin/psupdate -a
```

如需關於如何執行 `psupdate` 程序檔的詳細資訊，請參閱下列表格。

問題

動作

是否已重新啓動所有的伺服器 (cacao、web 容器)？	如果您已重新啓動共用代理程式容器與 Web 容器，請鍵入 Y。 如果您尚未重新啓動共用代理程式容器與 Web 容器，請鍵入 N。如果您鍵入 N，則程序檔會中斷。您需要重新啓動共用代理程式容器與 Web 容器，並呼叫 <code>psupdate</code> 程序檔。
請輸入此安裝所在的主機名稱 (排除網域名稱)：	輸入安裝所在的主機名稱。例如， <code>i-planet-14</code> 。
請輸入此安裝所在的完整合格的主機名稱：	輸入此安裝所在的完整合格的主機名稱。例如， <code>i-planet-14.red.iplanet.com</code>
請輸入入口網站配置目錄的名稱：	配置目錄的預設名稱是 <code>/etc/opt/SUNWportal</code> 。
是否使用 Web 容器名稱 來安裝入口網站 Web 應用程式？	程序檔會自動偵測用來安裝 Portal Server 7.1 的 Web 容器。
請輸入 Web 容器 之管理伺服器的連接埠	針對 Sun Java System Application Server，預設值是 4849。 針對 Sun Java System Web Server，預設值是 8989。
請輸入 Web 容器 管理員的名稱	鍵入管理員 ID。
請輸入 Web 容器 管理員的密碼：	鍵入管理員密碼。
請輸入 Access Manager 管理員的 ID：	鍵入 Access Manager 管理員的 ID。根據預設，管理員 ID 是 <code>amadmin</code> 。
請輸入 Access Manager 管理員的密碼：	鍵入 Access Manager 管理員的密碼。
您希望重新部署僅限於本地入口網站實例嗎？	如果希望僅重新部署此電腦託管的 Portal Server 實例，請鍵入 Y。使用 Web 容器叢集的入口網站安裝不應選取此選項。對於所有該電腦為其託管了至少一個實例的入口網站，如果希望重新部署其全部實例，請鍵入 N。對使用 Web 容器叢集的入口網站安裝來說，此選項是必要的。
您想 (重新) 安裝「企業範例」嗎？	如果您想重新安裝「企業範例」，請鍵入 Y。預設值是 N。 如果您已自訂範例並選取 Y，則會覆寫該範例。
請輸入 Access Manager LDAP 使用者密碼：	鍵入 Access Manager LDAP 使用者密碼。預設值是 N。 如果您已自訂範例並選取 Y，則會覆寫該範例。
您想 (重新) 安裝「開發者範例」嗎？	如果您想重新安裝「開發者範例」，請鍵入 Y。預設值是 N。 如果您已自訂範例並選取 Y，則會覆寫該範例。

您想 (重新) 安裝「社群範例」嗎？

如果您想重新安裝「開發者範例」，請鍵入 Y。
預設值是 N。

如果您已自訂範例並選取 Y，則會覆寫該範例。

社群資料庫正在執行嗎？

如果社群資料庫正在執行，請鍵入 Y。

- 7 重新啟動共用代理程式容器與 Web 容器。

▼ 在 Linux 平台上將 Portal Server 7.1 Update 1 升級為 7.1 Update 2

- 1 請從 [Sunsolve](#) 下載下列修補程式：

124303-07

- 2 前往修補程式所在位置的目錄並執行 update 程序檔。

- 3 (可選擇) 如果您想升級為 Portal Server 7.1 Update 1 的本土化版本，請下載修補程式 125302-04 並安裝。

- a. 使用下列指令安裝每個 rpm 檔案：

```
rpm -Fvh /patch-id/file-name.rpm
```

例如，rpm -Fvh /125302-02/sun-portal-base-l10n-7.1-1.1.i386.rpm

- 4 重新啟動 Web 容器。

- 5 重新啟動共用代理程式容器。

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm stop
```

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start
```

- 6 執行下列指令以確保共用代理程式容器在執行。

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm status
```

- 7 執行下列指令以將 Portal Server 更新為 7.1 Update 2。

```
PortalServer-base/opt/SUNWportal/bin/psupdate -a
```

- 8 重新啟動共用代理程式容器與 Web 容器。

▼ 移除修補程式

- 1 執行下列指令。

```
patchrm patch-id
```

- 2 重新啟動 Web 容器與共用代理程式容器。
- 3 執行下列指令以回復到 Portal Server 7.1 Update 1。

```
psupdate -r
```
- 4 重新啟動共用代理程式容器與 Web 容器。

此發行版本中的錯誤

本節包含 Portal Server 7.1 Update 2 中未解決之錯誤的相關資訊。

涵蓋範圍包含產品的下列方面：

- 第 12 頁的「安裝」
- 第 13 頁的「使用指令行公用程式進行管理」
- 第 14 頁的「桌面」
- 第 14 頁的「Portlet」
- 第 15 頁的「Portal Server 管理主控台」
- 第 17 頁的「Proxylet」
- 第 18 頁的「Rewriter」
- 第 19 頁的「Netlet」
- 第 19 頁的「NetFile」
- 第 20 頁的「Secure Remote Access (SRA)」
- 第 22 頁的「搜尋、訂閱和討論」
- 第 22 頁的「WSRP」
- 第 23 頁的「本土化」
- 第 25 頁的「Mobile Access」
- 第 26 頁的「部落格 Portlet」
- 第 27 頁的「Wiki」
- 第 27 頁的「範例入口網站」
- 第 28 頁的「升級」
- 第 29 頁的「文件更新」
- 第 29 頁的「其他」

安裝

修補程式需要以超級使用者身份套用。 (#5080029)

解決方案：如果您已遵循任何安裝後配置以非超級使用者身份執行 Portal Server，您需要移除這些變更，並在套用修補程式前，以超級使用者身份執行 Portal Server。

成功套用修補程式後，請遵循安裝後程序以非超級使用者身份執行 Portal Server。

如果 Portal Server 與 Access Manger 安裝於兩台不同的電腦上，建立討論與搜尋會失敗。(#6534761, 6534777)

解決方案：將 Portal Server 7.1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2 後，重新啟動共用代理程式容器。

在 Solaris 平台上：

```
/usr/lib/cacao/lib/cacaoadm stop
/usr/lib/cacao/lib/cacaoadm start
```

在 Linux 平台上：

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm stop
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start
```

在建立新入口網站之後，必須重新啟動共用代理程式容器。(#6521384)

範例：在 Linux 平台中，如果您使用 Application Server 8.2 做為 Portal Server 的 Web 容器，在建立新的入口網站之後，需重新啟動共用代理程式容器。

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm stop
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start
```

若 Portal Server 安裝在 Application Server 叢集上，要解除安裝 Portal Server 時，必須刪除每個節點上的 Portal Server 實例。(#6494878)

解決方案：請執行以下作業：

1. 啟動每個輔助節點上的 DAS。
2. 執行 `psadmin delete-instance` 指令以刪除每個輔助節點上的 Portal Server 實例。
3. 刪除主節點上的 Portal Server 實例。
4. 執行 `uninstall` 指令以解除安裝 Portal Server。

使用指令行公用程式進行管理

依預設，透過 Portal Server 管理員主控台匯入時，`--overwrite` 選項為 `True`，而對 `psadmin import` 指令則為 `False`。(#6323091)

解決方案：使用帶 `--dp-only` 選項的 `psadmin import` 子指令時，若您的目的是為指定的 `dn` 替代整個顯示設定檔，請使用 `--overwrite` 選項。例如，輸入

```
./psadmin import -u amadmin -f ps_password -p portal-ID --dp-only --continue
-- overwrite
```

如果實例位於入口網站主機以外的主機上，則不會刪除入口網站目錄。(#6355651)

說明：從 `machine1` 執行 `delete-portal`。目錄 `/var/opt/SUNWportal/portals/portall` 會從 `machine1` 刪除。不過相同的目錄並不會從 `machine2` 刪除。

解決方案：從 *machine2* 刪除目錄 `/var/opt/SUNWportal/portals/portal1`。

協同作業與社群

第一次存取社群 Portlet 時出現無法顯示內容的錯誤。 (#6495254)

解決方案：重新整理瀏覽器。

桌面

Portal Server 桌面上的線上文件參照的是 Portal Server 7.1 的線上文件。
(#6573973)

解決方案：從 <http://docs.sun.com/app/docs/coll/1552.1> 及
<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1737.1> 存取 Portal Server 7.1 Update 1 線上文件。

因為 cookie 大小限制，免認證匿名使用者的 Portlet 會失敗。 (#6460104)

說明：免認證匿名使用者的特性儲存在 cookie 中。其中包含所有的 Portlet 描繪引數和桌面引數。當描繪引數達到特定大小時，Portlet 會失敗。

解決方案：請執行以下作業：

1. 登入 Access Manager 管理主控台。
2. 按一下 [服務配置] → [用戶端偵測]。
3. 在 [用戶端偵測] 畫面中，按一下 [用戶端類型] 欄位的 [編輯] 連結。
4. 在 [用戶端管理程式] 快顯式視窗中，選取第三頁。
5. 按一下 genericHTML 的 [編輯] 連結。
6. 在快顯式視窗中，選取 [其他特性] 選項並增加特性 `authlessState=server`。

當您嘗試存取 Portal Server 桌面時，會顯示以下錯誤：[無效的金鑰庫格式。]
(#6446218、6488139)

解決方案：請執行以下作業：

1. 存取 `var/opt/SUNWportal/portals/portalID/config/instanceID` 目錄。
2. 在此目錄中，將 `security` 重新命名為 `security.backup`。
3. 重新啟動實例。

Portlet

系統會快取 Portlet 輸出值。 (#6273292)

說明：將重新整理時間值設為零。例如，`<String name="refreshTime" value="0" advanced="true"/>`。

社群 Portlet 說明會顯示以下錯誤訊息：[找不到頁面。] (#6547258)

解決方案：使用社群範例右上角處提供的 [說明] 按鈕來存取線上說明。

Portal Server 管理主控台

針對開發者管理員使用者，新建的 DN 僅能在下個階段作業中進行更新。 (#6573378)

解決方案：請執行以下作業：

1. 以 developerAdmin 身份登入 Portal Server。
2. 按一下 [管理] 標籤和 [通道] 標籤。
3. 按一下 [編輯]。清單會顯示 [開發者範例] 下的所有 DN。
4. 開啓一個新的瀏覽器、登入 Access Manager，並在 [開發者範例] 下建立一個新的子組織。
5. 將所有的入口網站服務指定給該新組織。
6. 重新整理 Portal Server 桌面並瀏覽至 [管理] -> [通道] -> [建立通道管理]。
7. 按一下 [編輯]。新建的組織不會列示出來。

developerAdmin 使用者必須先登出，然後再登入，才能檢視新建的組織。

當您匯入或匯出入口網站時，[選擇檔案] 選項無作用。 (#6545784)

解決方案：當您匯入或匯出入口網站時，請提供 par 檔案的完整路徑。

在 Application Server 8.2 中，資料來源未部署在新的 Portal Server 實例上。

(#6515080)

解決方案：在 Application Server 8.2 管理主控台中執行以下作業：

1. 登入 Application Server 管理主控台。
2. 選取資源 -> [JDBC 資源] -> jdbc/communitymc。
3. 在右框架中按一下 [目標] 標籤，然後按一下 [管理目標]。
4. 增加伺服器實例。

若發生 Instant Messenger 所造成的逾時，則無法正確載入 Portal Server /portal/dt 頁面。 (#6200508)

解決方案：請執行以下作業：

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 按一下 [身份識別管理] -> [服務]。
3. 將 [最長階段作業時間] 變更為大於 SSO 通道連線逾時的時間。

在管理主控台說明中，HTTPS 應該為 HTTP，URL 應該為 URI。 (#6476607)

說明：在 [Secure Remote Access] 下的 [設定檔] 區段中，屬性顯示為 [HTTP 連接埠 — 指定 HTTPS 連接埠。預設值為 80。] 其中的 HTTPS 應該為 HTTP。[重寫所有 URL] 應該為 [重寫所有 URI]。

Web Server SSL 電腦上不顯示說明檔案。(#6351789)

說明：登入 psconsole 並按一下 [說明] 按鈕。說明內容無法顯示。

解決方案：請執行以下步驟：

1. 在 ./web-src/common/common-fonfig.xml 檔案內 JavaHelpBean 的受管 Bean 宣告中，增加 Bean 管理的特性 httpPort。common-config.xml 檔案位於 psconsole WAR 檔案中。
2. 將 httpPort 的值設為 Web 容器提供的非安全連接埠 (http)。

範例：以下範例示範將 httpPort 設為連接埠 8080：

```
<managed-bean>
<description>Java 說明元件的背景 Bean</description>
<managed-bean-name>JavaHelpBean </managed-bean-name>
<managed-bean-class>com.sun.web.ui.bean.HelpBackingBean </managed-bean-class>
<managed-bean-scope> request</managed-bean-scope>
<managed-property>
<property-name>jspPath </property-name>
<value>faces </value>
</managed-property>
<managed-property>
<property-name> httpPort</property-name>
<value>8080</value>
</managed-property>
</managed-bean>
```

Web 容器必須支援 http 連接埠，上述範例才能生效。必須增加 psconsole WAR 的 unjar 和 re-jar，才能管理 Bean 特性並設定 http 連接埠的值。在完成新的 psconsole WAR 之後，您必須重新部署才能使變更生效。

Proxylet

為了使 [自動下載] 功能得以運作，需要啓用 [重新整理入口網站桌面] 特性。

(#6584477)

解決方案：為了使 [自動下載] 功能得以運作，管理員必須啓用 [重新整理入口網站桌面] 特性。

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 按一下 [Secure Remote Access] -> [Proxylet]。
3. 將 [Proxylet 啓動] 上的 [重新整理入口網站桌面] 設定為 [是]。

只能從 Proxylet 通道存取 Proxylet 說明。(#5036777)

說明：只能從 Proxylet 通道存取 Proxylet 說明。如果使用者在 [編輯 Proxylet] 頁面上按一下 [說明] 連結，則 [說明] 連結將顯示桌面線上說明。

如果您在 Solaris 平台上使用 Firefox 瀏覽器，則 Proxylet 不會顯示於 Java Web Start 模式下。(#6464974)

解決方案：將 Firefox for Windows 的 `install_dir/defaults/profile/mimeTypes.rdf` 複製到 Firefox for Solaris 的 `install_dir/defaults/profile` 目錄中。

登出 Portal Server 時不會關閉 Proxylet 主控台。(#6496855)

解決方案：停止 Proxylet 應用程式並關閉瀏覽器。

對於非預設的根 Proxylet 使用者，pac 檔案不包含任何 Proxylet 規則。(#6445867)

說明：對於 Proxylet 使用者，pac 檔案不包含任何 Proxylet 規則。

1. 在 Access Manager 管理員主控台中，在 `developersample` 下建立使用者。
2. 在 Portal Server 管理員主控台中，為 `developersample` 建立 Proxylet 規則。
3. 以 Proxylet 使用者的身份登入 Portal Server 桌面。
4. 啓動 Proxylet。

會在 Applet 模式中下載 Proxylet。但產生的 pac 檔案並不包含任何 Proxylet 規則。

解決方案：請執行以下作業：

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 選取 [SRA] 標籤並按一下 [Proxylet] 標籤。
3. 將組織的 COS 優先權變更為小於 [最高] 的任何值。
4. 將 `o=DeveloperSample` 的 COS 優先權變更為小於 [最高] 的任何值。
5. 將 `developer_sample` 下所有子組織的 COS 優先權設為 [最高]。

對於在子組織之下建立的使用者，將產生對應的 Proxylet pac 檔案。

在關閉指定階段作業的 applet 視窗後，不會產生 Proxylet pac 檔案。(#6490738)

解決方案：請執行以下作業：

1. 從目前的階段作業登出並關閉瀏覽器視窗。
2. 開啓瀏覽器的新階段作業並啓動 Proxylet。

Rewriter

必須手動配置 Ajax 的 Rewriter 規則集。(#6504423)

解決方案：若要手動配置 Ajax 的 Rewriter 規則集，請執行下列作業：

1. 以管理員身份登入 Portal Server 主控台。
2. 按一下 [Secure Remote Access] 標籤並按一下 [Rewriter 規則集]。
3. 選擇 [Rewriter 規則集] 表格中的 generic_ruleset 選項，並按一下 [下載]。
4. 將檔案下載為 generic_ruleset.xml，並儲存到暫存目錄。
5. 編輯 generic_ruleset.xml 檔案以及 Function name="open" paramPatterns="y"/ 規則前的下列規則。

```
<Function name="*req*.open" paramPatterns="y,"/>  
  <Function name="_81.open" paramPatterns="y,"/>  
  <Function name="http.open" paramPatterns="y,"/>  
  <Function name="sunportal.AJAXPageStyles" paramPatterns="y"/>
```

6. 儲存修改過的檔案。
7. 在 Portal Server 管理員主控台中，選取 [Rewriter 規則集] 表格中的 generic_ruleset，並按一下 [刪除]。
8. 按一下 [上傳新檔] 將修改過的 generic_ruleset.xml 檔案上傳。
9. 重新啓動閘道。

上述規則僅適用於與 JavaScript 相關的容器提供者。通道特定的 JavaScript 可能需要其他規則。

在個別的階段作業配置期間不會載入 SRA Rewriter 規則集。在 Linux 平台上，「閘道首頁」未以非預設目錄值顯示。(#6477552、6570553)

解決方案：選取 [Secure Remote Access] -> [Rewriter 規則集]。如果您找不到以下項目：default_gateway_ruleset、exchange_2000sp3_owa_ruleset、exchange_2003_owa_ruleset、inotes_ruleset、iplanet_mail_ruleset、sap_portal_ruleset 和 wml_ruleset，請執行以下指令：

1. 重新啓動共用代理程式容器。
2. 執行下列指令：

```

./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/DefaultGatewayRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/OWA2003RuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/OWASP3RuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/SAPPortalRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/WMLRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/iNotesRuleSet.xml
./psadmin create-rewriter-ruleset -u amadmin -f /tmp/passwd -F
/opt/SUNWportal/export/rewriter_rule/iPlanetMailExpressRuleSet.xml

```

Netlet

Netlet 無法使用 SSL_RSA_WITH_NULL_MD5 加密密碼。(#6434314)

解決方案：啓用 [關道設定檔] > [安全性] 之下的 [不加密] 選項。

NetFile

在 Linux 平台上，您無法增加 NetFile 中的 FTP 共用。(#6574393)

說明：如果已在 Linux 上啓用 ipv4 與 ipv6，則會遇到這個問題。

如果 Portal Server 安裝在 Linux 平台上，則必須增加 NFS 共用。(# 6511479, 6504597)

解決方案：請執行以下作業：

1. 將 /usr/lib/libpam.so 附加到 LD_PRELOAD 環境變數中。例如：export LD_PRELOAD=/usr/lib/libpam.so:\$LD_PRELOAD
2. 驗證 /usr/lib 是否存在於 LD_LIBRARY_PATH 中。如果不是，請將 /usr/lib 增加至 LD_LIBRARY_PATH 中。
3. 從同一個 shell 重新啓動該容器。

NFS 共用不會透過 NetFile 增加至遠端主機。(#6504597)

解決方案：如果主機未配置為透過 NIS 來查找使用者名稱，NIS 無法在主機上增加任何共用。如果未啓用 NIS，您只能查找本機使用者。例如，在未啓用 NIS 的機器上，您可以作為超級使用者將共用增加至任何一台機器上的 NetFile。該機器的超級使用者密碼必須與 NetFile 安裝所在之機器的超級使用者密碼相同，因為此時只能查找本機使用者帳號。

Secure Remote Access (SRA)

如果網域名稱的大小寫不相符，SRA 閘道會失敗。(#6588454)

說明：Java ES 安裝程式會顯示安裝有 Portal Server 之機器的網域名稱。如果該機器配置為使用 NIS，則實際網域將與 NIS 中所指定的網域不符。例如，NIS 中所指定的網域名稱為「Country.Sun.COM」，而實際網域卻是「country.sun.com」。這將導致無法建立閘道階段作業。

解決方案：在安裝程式中，請使用大小寫正確的實際網域名稱。

在 Portal Server 7.x 中，SRA 閘道不需要 Directory Server。(#6565053)

說明：Portal Server 7.0 中的 SRA 閘道需要 Directory Server。將閘道從 Portal Server 7.0 升級為 Portal Server 7.x 後，請解除安裝 Directory Server。

請執行以下作業：

1. 以超級使用者身份，將目錄變更為：

- /var/sadm/prod/SUNWentsys5/ (Solaris)。
- /var/sadm/prod/sun-entsys5/ (Linux)。

2. 鍵入 ./uninstall 以解除安裝 Portal Server。

在 Sun Java Enterprise System 解除安裝精靈中，選取 [Directory Server] 並繼續執行後續作業。

如果負載平衡器是安裝在 Portal Server 實例與閘道之間，則 SRA 的部分功能將無法運作。(#6577269)

說明：如果負載平衡器是安裝在 Portal Server 實例與閘道之間，並且該負載平衡器使用的是 HTTPS，而 Portal Server 實例使用的是 HTTP，則下列 SRA 功能將無法運作：靜態 Netlet 規則與 Proxylet。Portal Server 與負載平衡器應具有相同的協定，以便讓 Netlet 與 Proxylet 正常運作。

當您在不同階段作業中安裝 Access Manager、Portal Server 和 SRA 時，在配置 Portal Server 後，您需要重新啟動 web 容器。(#6564379)

解決方案：請執行以下作業：

1. 在一個階段作業中安裝 Access Manager、Directory Server 和 web 容器。
2. 在另一個階段作業中安裝 Portal Server。
3. 重新啟動 web 容器。
4. 在下一個階段作業中安裝 SRA 元件。

在 Linux 平台上，您無法透過 Netfile 選項將 NFS 共用增加至遠端主機。(#6504597)

解決方案：如果機器未配置為透過 NIS 或 NFS 來查找使用者名稱，則無法在主機上增加任何共用。如果未啟用 NIS，您只能查詢本機使用者。例如，在未啟用 NIS 的機器上，您可以作為超級使用者將共用增加至任何一台機器上的 Netfile。確保本機器的超級使用者密碼與已安裝 Netfile 的機器之超級使用者密碼相同。

請執行以下作業：

1. 將 `/usr/lib/libpam.so` 附加到 `LD_PRELOAD` 環境變數。
例如，`export LD_PRELOAD=/usr/lib/libpam.so:$LD_PRELOAD`
2. 驗證 `/usr/lib` 是否位於 `LD_LIBRARY_PATH` 中。如果沒有，請將 `/usr/lib` 增加至 `LD_LIBRARY_PATH` 中。
3. 從同一個 shell 重新啟動該 web 容器。

當您使用指令行介面手動安裝範例入口網站時，不會設定 SRA 服務。(#6516280)

解決方案：手動呼叫下列 ant 目標為每個範例設定 SRA 服務：

- `community_sra`
- `developer_sra`
- `enterprise_sra`

在您安裝範例入口網站後，請執行下列指令。

```
/usr/sfw/bin/ant -f /opt/SUNWportal/samples/portals/build.xml community_sra  
developer_sra enterprise_sra -Dconfig.location= input-properties-file-location
```

在 Secure Remote Access 中，一次只能增加一列。(#6497988)

解決方案：在 SRA 畫面中，當您嘗試增加多個列時，請在增加每列之後儲存詳細資訊。

如果統一 Web 用戶端 (Unified Web Client, UWC) 和 Portal Server 安裝在不同電腦上，將無法透過 Proxylet 存取 UWC 應用程式。(#6348935)

解決方案：如果 UWC 應用程式和 Portal Server 安裝在不同的電腦上，請執行以下作業以透過 Proxylet 存取 UWC 電腦：

1. 在 Portal Server 管理主控台中，啟用閘道設定檔的 cookie 管理。
2. 在 [使用者階段作業 Cookie 被轉寄至的 URL] 欄位中，增加 UWC、行事曆和郵件伺服器的 URL。例如，增加以下內容：`http://port/uwc`、`http://calhost:calport`、`http://messaginghost:messagingport`。
3. 在 UWC 電腦的 `AMConfig.properties` 檔案中，將 `com.ipplanet.am.cookie.name=iPlanetDirectoryPro` 變更爲 `com.ipplanet.am.cookie.name=iPlanetDirectoryPro1`。

備註 – 這是爲了在閘道和 Portal Server 電腦中使用不同的 cookie 名稱。

4. 在 UWC 電腦中，使用 `configutil` 將郵件伺服器的階段作業 cookie 變更爲 `iPlanetDirectoryPro1`。
5. 在 UWC 的 [非認證 URL] 清單中增加 UWC、行事曆和郵件伺服器 URL。
6. 重新啟動閘道、UWC 和 Portal Server。

安裝更新的憑證時，certadmin 會忽略暱稱。(#6360869)

說明：安裝更新的憑證時，certadmin 會忽略暱稱。這將造成閘道使用過期的憑證，而不是新的憑證。您無法藉由相同的暱稱來辨別兩種憑證。

解決方案：請執行以下其中一項作業：

1. 在匯入新的憑證前先刪除舊憑證。在 Portal Server 7.1 中執行以下作業：

```
cd PortalServer_base/SUNWportal/bin/certadmin -n config_name
```

選擇 5 以刪除憑證。

2. 不更新憑證。憑證過期時，藉由新的金鑰取得全新的憑證。

搜尋、訂閱和討論

當 Web Server 以非超級使用者身份 (non-root) 執行時，搜尋伺服器無法運作。
(#6408826)

說明：當 Web Server 以非超級使用者身份執行時，若以非超級使用者身份建立搜尋伺服器，則搜尋伺服器將無法運作。

解決方案：請執行以下作業：

1. 建立搜尋伺服器。
2. 使用以下指令變更搜尋伺服器實例：

```
chown -R nonrootuser.nonroot search_instance
```

3. 以非超級使用者身份重新啟動 Web Server。
4. 使用以下指令變更搜尋實例的權限：

```
chmod -R og+rX search_instance
```

WSRP

使用 SSL 的 WSRP 產生器無法與非 SSL 用戶一起運作(#6292152)

說明：使用 SSL 的 WSRP 產生器無法與非 SSL 用戶一起運作共用代理程式容器要求信任存放區中寫入 SSL 伺服器 CA 憑證並設定信任存放區的密碼。

解決方案：若要設定共用代理程式容器伺服器的信任存放區：

1. 建立一個信任存放區，並使用 keytool 指令將 SSL 伺服器的 CA 憑證匯入此信任存放區。
2. 使用 cacaoadm 指令設定以下 JVM 特性：
 - Djavax.net.ssl.truststore

- `Djavax.net.ssl.truststorePassword`

例如，鍵入 `cacaoadm set-param java-flags="'cacaoadm get-param java-flags -v' -Djavax.net.ssl.truststore=/tmp/truststore -Djavax.net.ssl.truststorePassword=truststorepass`。

3. 重新啟動共用代理程式容器伺服器。

登錄伺服器金鑰庫位置一律在 `/soar/3.0` 之下。(#6355673)

說明：登錄伺服器的 SSO 配置接受金鑰庫的位置。系統一律假設此位置在 `/soar/3.0` 之下。

解決方案：建立一個 `/soar/3.0/jaxr-ebxml/security` 目錄，並放置從登錄伺服器取得的 `keystore.jks`。

本土化

[部落格] 或 [搜尋] 之 [選項編輯] 頁面中的 [說明] 會顯示 http 狀態 404 錯誤。(#6570561)

說明：選取 [社群範例] -> blog-wiki 社群 -> 部落格或搜尋頁面 -> [選項編輯]。按一下右上角的 [說明]。[說明] 視窗會顯示 [http 狀態 404 錯誤]。

在日文語言環境中，社群邀請電子郵件的主旨顯示為「？」字元。(#6523356)

解決方案：修改通知訊息資源檔案，使其不會將多位元字元用於主旨行中。

1. 編輯 `portal/WEB-INF/classes/CommunityNotificationMessages.properties` 檔案。
2. 執行下列變更：`user_invited_subject=You've been invited to {0}`。

[部署 Portlet] 之下 `psconsole` 中的多位元組檔案名稱毀壞。(#6368639)

說明：當預設系統語言環境和瀏覽器語言環境的字元編碼不同時，位於 [部署 Portlet] 之下入口網站管理主控台之檔案和目錄名稱會出現毀壞。

解決方案：檔案和目錄的名稱是以特定的字元編碼方案進行編碼。將預設系統語言環境設為與瀏覽器語言環境相同的字元編碼。

當您啟動 Proxylet 時，Proxylet 視窗中的按鈕名稱會遭到截斷。(#6447909)

說明：透過開道來存取 Portal Server 桌面並啟動 Proxylet。會出現 Proxylet 視窗。Proxylet 視窗中的按鈕名稱會遭到截斷。

Portal Server 管理主控台的線上說明會顯示多位元組亂碼。(#6518627)

說明：登入 Portal Server 管理主控台並按一下 [線上說明] 按鈕。選取 [索引]。即會顯示多位元組亂碼。

社群邀請電子郵件中的部分訊息為英文。 (#6568528)

說明：社群邀請電子郵件中的英文訊息如下：「You have been invited to community, COLLECTION1 by USER1」、「Message from」和「Please use the following URL to access the community」。

書籤和應用程式通道具有重複連結和無效連結。 (#6504004)

說明：將 Portal Server 從 Java ES 4 遷移至 Java ES 5 之後，書籤和應用程式通道產生重複連結和無效連結。

解決方案：管理員必須在 Portal Server 主控台中增加或刪除應用程式通道中的必要連結。此通道位於開發者範例的 MyFrontPageTabPanelContainer 之下。在應用程式通道的特性中，變更以下的特性：

- userApps：刪除以下值：-NetMail Lite 與 -NetMail。增加以下值：NetFile。
- targets：刪除以下值：NetMailLite|NetMailServlet?nsid=newHTMLSessionNetMailLite|NetMailServlet?nsid=newHTMLSessionNetMail|NetMailServlet?nsid=newAppletSession。然後，複製 Instant Messenger 目標的連結。

在 fr-FR 語言環境中，Portal Server 主控台線上說明以英文顯示。 (#6513360)

解決方案：將瀏覽器喜好的語言設為 fr。

從 Instant Messenger 通道啟動 Instant Messenger 時，Instant Messenger 以英文顯示。 (#6515726)

解決方案：使用 [使用者資訊] 通道，在喜好的語言環境中設定語言。

Portal Server 主控台的 [通道名稱] 欄位僅接受以下字元：A 到 Z、0 到 9 或 a 到 z。 (#6522702)

說明：Portal Server 主控台的 [通道名稱] 欄位僅接受 A 到 Z、0 到 9 或 a 到 z。

意見調查日期格式必須變更。 (#6493352)

說明：意見調查的結束和開始日期格式為 dd mmm yyyy。必須將其更改為 yyyy mmm dd。

當使用非英文的顯示設定檔時，psadmin list-dp 指令無法產生正確的輸出。 (#6502307)

解決方案：如果要下載的顯示設定檔語言環境不是英文，請在執行 psadmin list-dp 指令之前，將 CLI jvm 的語言環境設為顯示設定檔的語言環境。

例如，當您要下載法文的顯示設定檔時，請執行以下作業。

```
export LANG=fr_CA.UTF-8
export LC_ALL=fr_CA.UTF-8
```

搜尋通道顯示的檔案內容不正確。(#6506365)

說明：協力廠商的轉換器無法正確轉換檔案內容。

UBT 產生之報告中的字串沒有本土化。(#6336394)

說明：產生的報告僅有部分進行了翻譯。此問題僅發生於日文和中文語言環境中。

解決方案：出現的訊息為 [所選取的報告沒有任何相關的追蹤資料。所以沒有任何頁面可顯示。] 請執行以下作業以解決此問題：

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 選取 [入口網站] 標籤。
3. 選取已配置的入口網站。
4. 選取 [使用者行為追蹤] 標籤。
5. 按一下 [設定] 標籤。
6. 選取入口網站實例。
7. 按一下 [啓用 UBT 記錄]。

Mobile Access

無法建立郵件檢視。(#6521744)

說明：在入口網站桌面中，當您嘗試建立郵件檢視時會顯示錯誤訊息。按一下 [編輯郵件通道] -> [行動郵件] -> [裝置檢視]。

解決方案：在

```
/var/opt/SUNWappserver/domains/domain1/applications/j2ee-modules/portal/  
WEB-INF/classes/DeviceNames.properties 檔案中增加裝置的項目。
```

郵件通道未顯示在行動桌面上。(#6521749)

解決方案：在裝置的首頁中，按一下 [選項] -> [內容] 並選取 [郵件] 選項，然後按一下 [完成]。

使用 /amserver/UI/Login 無法在 openwave 6.2.2 模擬器中描繪入口網站。

(#6439565)

解決方案：如果 Web 容器為 Web Server，請執行以下作業：

1. 開啓以下檔案：

```
/var/opt/SUNWwbsvr7/admin-server/config-store/ host-name/web-app/host-name  
/amserver/WEB-INF/web.xml
```

```
/var/opt/SUNWwbsvr7/https-host-name/web-app/host-name  
/amserver/WEB-INF/web.xml
```

2. 在兩個 xml 檔案中搜尋 <filter> 項目。
3. 取消注釋 amcontroller 的項目並儲存檔案。
4. 重新啓動 Web Server。

如果 Web 容器為 Application Server，請執行以下作業：

1. 開啓以下檔案：

```
var/opt/SUNWappserver/domains/domain1/generated/xml/j2ee-modules/amserver/  
WEB-INF/web.xml
```

```
/var/opt/SUNWappserver/domains/domain1/applications/j2ee-modules/amserver/  
WEB-INF/web.xml
```

2. 在兩個 xml 檔案中搜尋 <filter> 項目。
3. 取消注釋 amcontroller 的項目並儲存檔案。
4. 重新啓動 Application Server。

如果無線選項位於不同的頁面中，Mobile Access 的 [選項] 連結將無法運作。

(#6500172)

說明：按一下行動桌面上的 [選項] 連結應會在行動桌面上反白顯示無線選項 (內容和配置)。如果所有這些選項位於不同的頁面上，則不會反白顯示無線選項。

解決方案：移至下一頁並按一下 [選項] 連結。

如果在建立事件時未指定結束時間，則會建立持續時間為一個小時的事件。

(#6479153)

說明：登入模擬器並使用行事曆 Hm 來建立事件。如果您不指定結束時間，則事件的持續時間為一小時。

部落格 Portlet

[發佈新項目] 選項會開啓其他部落格 Portlet 通道中的對應視窗。(#6545765)

解決方案：如果您在標籤上增加一個以上的部落格 Portlet 通道，則按一下 [發佈新項目] 就會開啓其他部落格 Portlet 通道中的對應視窗。

解決方案：僅在標籤上建立一個部落格 Portlet 通道。

如果未設定 appUrl，部落格 Portlet 通道會顯示下列訊息：[錯誤：內容不可用。]

(#6546198)

解決方案：對於 Portlet，可將 configMode 選項設定為下列任一項：

- Wizard
- Wizard-user-config
- Manual

[發佈新項目] 選項在 Internet Explorer 中沒有作用。(#6545771)

說明：如果您在標籤上增加一個以上的部落格 Portlet 通道，則按一下 [發佈新項目] 選項沒有作用。

解決方案：僅在標籤上建立一個部落格 Portlet 通道。

Wiki

在 Wiki 編輯器中，如果您插入以 "www" 開始的連結，則連結沒有作用。(#6545362)
解決方案：在 "www" 前使用 "http"。例如，當您插入連結 "www.google.com" 時，應插入為 "http://www.google.com"

因為 cookie 大小限制，免認證匿名使用者的 Portlet 會失敗。(#6460104)

說明：免認證匿名使用者的特性儲存在 cookie 中。其中包含所有的 Portlet 描繪引數和所有的桌面引數等。當描繪引數達到特定大小時，Portlet 會失敗。

解決方案：請執行以下作業：

1. 登入 amconsole。
2. 按一下 [服務配置] > [用戶端偵測]。
3. 在 [用戶端偵測] 畫面中，按一下 [用戶端類型] 欄位的 [編輯] 連結。
4. 在 [用戶端管理程式] 快顯式視窗中，移至第三頁。
5. 按一下 genericHTML 的 [編輯] 連結。
6. 在快顯式視窗中，選取 [其他特性] 選項並增加特性 authlessState=server。

範例入口網站

當您在 Portal Server 管理主控台中使用 [顯示或隱藏通道] 選項，將範例 XML 增加至企業範例入口網站時，入口網站桌面會顯示錯誤訊息。(#6542355)

解決方案：請執行以下作業：

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 選取 DN 做為企業範例。
3. 將範本 XML 的 url 選項變更為
file:///var/opt/sun/portal/portals/portal1/desktop/developer_sample/SampleXML/getQuotes.xml。

當您將通道增加至 AjaxTableContainerProvider 並從入口網站桌面存取它時，如果您按一下 [說明] 按鈕，並按一下內容或索引連結，則會在入口網站桌面本身中開啓對應的視窗。您無法瀏覽回入口網站桌面。(#6506929)

解決方案：按一下顯示於瀏覽器的 [上一頁] 按鈕。

在 Firefox 瀏覽器中，如果您在開發者範例的 [Ajax] 標籤上按一下任何通道提供的 [說明] 按鈕，則會在入口網站視窗中顯示說明。如果您按一下顯示於瀏覽器上的 [上一頁] 按鈕，則會扭曲通道版面配置。(#6528832)

解決方案：按一下 Firefox 瀏覽器上顯示的 [重新整理] 按鈕。

升級

psupdate 程序檔無法用於本土化升級。 (#6569515)

解決方案：在執行 psupdate 之前，請將語言環境設定為 English UTF-8。

```
$ export LC_ALL=en_US.UTF_8
$ export LANG=en_US.UTF_8
```

psupgrade 程序檔無法用於本土化升級。 (#6502307)

解決方案：在執行 psupgrade 之前，請將語言環境設定為 English UTF-8。

```
$ export LC_ALL=en_US.UTF_8
$ export LANG=en_US.UTF_8
```

在您將 Portal Server 7.0 升級為 Portal Server 7.1 Update 2 後，升級前建立的社群會出現問題。 (#6596773)

說明：將 Portal Server 7.0 升級為 Portal Server 7.1 Update 2 前所建立的社群存在下列問題：

- 無法搜尋意見調查、輪詢、檔案和 Wiki。
- 無法存取上傳至「檔案共用」portlet 的檔案。
- 社群中的搜尋服務僅對 [檔案] 和 [討論] 有效。

在您將 Java ES 4 升級為 Java ES 5 後，[開發者]、[企業] 和 [社群] 範例中並未增加 SRA 服務。 (#6516280)

解決方案：請以手動的方式將下列 SRA 服務增加至範例：community_sra、developer_sra 和 enterprise_sra。

```
/usr/sfw/bin/ant -f /opt/SUNWportal/samples/portals/build.xml community_sra
developer_sra enterprise_sra -Dconfig.location=input.properties-file-location
```

將 Portal Server 7.1 升級為 Portal Server 7.1 Update 2 後，不會自動更新「搜尋提供者」與「討論提供者」的 JSP。 (#6534282)

解決方案：請執行以下作業：

1. 複製討論提供者的 JSP 範本。

```
cp PortalServer-base/par-src/default-portal/pbfiles/templateBaseDir/default
/DiscussionProvider/*.jsp
/var/opt/SUNWportal/portals/portall/desktop/default/DiscussionProvider
```

2. 複製搜尋提供者的 JSP 範本。

```
PortalServer-base/par-src/default-portal/pbfiles/templateBaseDir/default
/SearchProvider/*.jsp
/var/opt/SUNWportal/portals/portall/desktop/default/SearchProvider
```

文件更新

- 「Sun Java System Portal Server 7.1 Desktop Customization Guide」標題將變更為「Sun Java System Portal Server 7.1 Developer Sample Guide」。

其他

如果管理伺服器已停止，而且您正嘗試部署 war 檔案，您將會看到以下錯誤訊息：[部署檔案 *file.war* 至主機 *node.domain-name* 上的實例 *node-name-80* 時發生錯誤。

(#6506028)

說明：確定主機電腦上的該實例正在執行。

套用修補程式更新 Portal Server 7.1 Update 2 前，若您已將 Portal Server 配置為使用 Oracle 資料庫，那麼在套用修補程式後，您需要重複部分配置步驟。(#6530662)

解決方案：請參閱

<http://developers.sun.com/portalserver/reference/techart/databases.html>。

在「Setting Up Community Membership and Configuration」（設定社群成員與配置）部分中，重複步驟二與三。

在「Configuring and Installing Portlet Applications」（配置與安裝 Portlet 應用程式）部分中，重複步驟四到六。

已知問題和限制

以下為 Portal Server 的已知問題和限制。

在日文語言環境中，當您將 Portal Server 7.1 升級為 7.1 Update 2 後，您便無法使用日文的 wiki 名稱。(#6569515)

解決方案：升級時，在執行 `psupdate` 指令之前，請以手動方式設定下列變數：

```
export LC_ALL=en_US.UTF-8
```

```
export LANG=en_US.UTF-8
```

Portal Server 管理主控台的說明以英文顯示。(#6513360)

說明：在日文語言環境中，Portal Server 管理主控台的說明以英文顯示。

對於 [管理] 與 [Portlet 範例] 標籤中的通道，不會顯示本土化說明。(#6421034)

說明：在日文語言環境中，[管理] 與 [Portlet 範例] 標籤中通道的說明以英文顯示。

訊息未翻譯。 (#6480324, 6540250)

說明：Portal Server 7.1 Update 2 具有下列本土化問題：

- 在社群範例中，部分訊息未翻譯。
- 部分訊息已經過時，需要使用新翻譯的訊息。

組織內的使用者不會繼承允許或拒絕存取 URL 設定。 (#6553271)

說明：請執行以下作業：

1. 建立一個名為 gatewayorg 的組織，並在其中建立一個名為 g 的使用者。
2. 登入 Portal Server 管理主控台。選取 [SRA] -> [存取控制]。
3. 針對使用者 g，將 http://www.yahoo.com 增加至 [允許/拒絕存取 URL] 選項下，並拒絕存取該 URL。
4. 重新啟動閘道設定檔。
5. 以使用者 g 的身份登入閘道，並透過書籤提供者呼叫 http://www.yahoo.com。存取遭到拒絕。
6. 允許使用者 g 存取 http://www.yahoo.com。
7. 重新啟動閘道設定檔。
8. 以 g 使用者的身份登入閘道，並從書籤提供者中呼叫 http://www.yahoo.com。該使用者可存取 http://www.yahoo.com。
9. 刪除為該使用者設定的規則，並為 gatewayorg 增加一項拒絕存取 http://www.yahoo.com 的規則。
10. 以使用者 g 的身份登入閘道，並從書籤提供者中呼叫 http://www.yahoo.com。該使用者可存取 http://www.yahoo.com。

無法為永久性 HTTP 連線配置逾時特性。 (#6568269)

說明：當您執行下列作業時，永久性 HTTP 連線的逾時特性便無法運作：

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 選取 [SRA] 標籤。
3. 選取閘道設定檔。
4. 啓用到閘道上連接埠 80 的 HTTP 連線。
5. 選取該設定檔的 [效能] 標籤。
6. 啓用永久性 HTTP 連線。
7. 將 [永久性通訊端連線逾時] 設定為 15 秒。
8. 使用 Telnet 連線至閘道上的連接埠 80 並鍵入下列指令：

```
GET /amconsole HTTP/1.1  
Connection:keep-alive
```

標頭隨即顯示。

9. 請等待 20 秒再嘗試步驟 8。
您會發現並未發生階段作業逾時。

當您在 [Secure Remote Access] 的 [監視] 標籤中選取一個代理伺服器實例時，會顯示異常。(#6569625)

說明：當您執行下列作業時，會顯示異常：

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 選取 [SRA] 標籤。
3. 選取 [監視] 標籤。
4. 從 [選取代理伺服器實例] 中，選取設定檔名稱。例如，profile:default。

在 Linux 平台上，您無法增加 NetFile 中的 FTP 共用。(#6574393)

說明：如果您已在 Linux 平台上啟用 ipv6，便無法增加 NetFile 中的 FTP 共用。如果您沒有使用 ipv6，請將它停用。您可使用 ipv4 替代 ipv6。

在 Portal Server 中，部落格 Portlet 有問題。(#6557448)

說明：部落格 Portlet 有下列問題：

- FCK 編輯器的某些功能，例如 [瀏覽器伺服器]、[上傳檔案] 與 [建立新資料夾] 等無法用於部落格 Portlet。

在日文語言環境中，[管理] 與 [範例 Portlet] 標籤中的 Portlet 以英文顯示說明。(#6421034)

說明：需要將說明本土化。

您無法在 AJAXTableContainerProvider 下建立包含本土化名稱的新通道或容器。(#6542381)

說明：AJAXTableContainerProvider 尚未本土化。

您無法在 Netfile 中將本機使用者增加至 NFS 共用。(#6545795)

說明：使用者 ID 應在 NIS 中，才能在 Netfile 中將使用者增加至 NFS 共用。同時，只有列於 /etc/dfs/dfstab 檔案中的共用才能增加至 Netfile 中的 NFS 共用。

對於 [管理] 與 [Portlet 範例] 標籤中的通道，不會顯示本土化說明。(#6421034)

說明：[管理] 與 [Portlet 範例] 標籤中的說明需要本土化。

行事曆通道顯示的日期格式不正確。(#6411476)

說明：行事曆通道在開發者範例中顯示的日期格式不正確。

Mobile Access 僅支援隨 Portal Server 提供的預設 UWCMail 通道。(#6491303)

說明：您無法將 MailProvider 或 MailJSPProvider 增加至 JSPRenderingContainer。

按一下 [清除 HTML] 圖示會刪除 wiki 頁面。 (#6545358)

說明：編輯 Wiki 頁面時，如果您按一下 [清除 HTML] 圖示，並按一下 [確定]，則會刪除 wiki 頁面。

您無法從 Wiki 頁面參照至其他社群的 url。 (#6536333)

說明：您無法從 Wiki 頁面參照至存在於相同主機中其他社群的 url。

Wiki Portlet 會脫離入口網站環境。 (#6533753)

說明：如果您存取未定義的 wiki 頁面 (以非認證方式)，wiki Portlet 會脫離入口網站環境。

啓動 Proxylet 時，某些字串被截斷。 (#6447909)

說明：啓動 Proxylet 時，某些字串被截斷。

Taskadmin 安裝程式必須設定管理員角色桌面服務屬性。 (#6519875)

解決方案：請執行以下作業：

1. 在執行 taskadmin 安裝程式之前，請確定可在 taskadmin.properties 檔案中找到管理角色 DN 的以下入口網站桌面服務屬性值：content.admin.role.dn 和 user.admin.role.dn。
2. 比對組織入口網站桌面服務屬性值。
例如，如果企業範例組織入口網站桌面服務屬性值為：Parent Container: ASCTabContainer、EditContainer: JSPEditContainer 和 Default Type: enterprise_sample。將兩個管理角色 DN 皆設為 "cn=Organization Admin Role, o=EnterpriseSample, dc=siroe, dc=com"。
3. 確認管理角色 DN "cn=Organization Admin Role, o=EnterpriseSample, dc=siroe, dc=com" 的入口網站桌面服務屬性符合組織設定。否則，當屬於管理角色的使用者向入口網站桌面認證時，系統提供給使用者的入口網站桌面可能會不正確。

UWC 行事曆無法通過閘道顯示。 (#6218353)

說明：按一下 [啓動行事曆] 連結時會顯示以下錯誤訊息：[無法載入請求的頁面。 cookie 被鎖定。]

如果 Portal Server 和 Access Manager 安裝在兩個不同的節點上，SunOne 通訊錄將無法運作。 (#653732)

解決方案：重新啓動 Web 容器。

如果 Portal Server 安裝在 Application Server 叢集上，您無法只刪除一個 Portal Server 實例。 (#6506689)

說明：您必須移除所有的 Portal Server 實例。使用 psconfig --unconfig 指令取消配置 Portal Server，或使用 psadmin delete-portal 指令刪除 Portal Server。

IPC 無法與 WSRP 搭配使用。 (#6509086)

說明：無法透過 WSRP 使用 Portlet 間通訊 (Inter Portlet Communication, IPC)。您可以透過 WSRP 發佈參與 Portlet 間通訊的 Portlet。但 IPC 功能無法運作。

具有組織管理員角色的使用者無法看見 UserRoleAdmin-AdminTab。 (#6511559)

解決方案：在 Portal Server 或 Access Manager SDK 電腦上編輯 `/etc/opt/SUNWam/config/AMConfig.properties` 檔案，將 `com.iplanet.am.session.client.polling.enable` 特性設為 `False`。然後，重新啟動 Portal Server Web 容器。

Portal Server 對於多個 JRE 版本相當敏感。 (#6510536)

說明：如果用戶端電腦上存在多個 JRE，則在 Netscape 和 Mozilla 瀏覽器上啟動 Java Web Start 時可能會出現問題。

解決方案：在用戶端電腦上只保留一個 JRE 並解除安裝其他的 JRE。

由於 SSL2 的安全性不足，我們建議客戶停用 SSL2 並將其保持在停用狀態。**(#6507762)**

解決方案：請執行以下作業以停用 SSL2。

1. 登入 Portal Server 管理主控台。
2. 按一下 [SRA] > [設定檔] > [安全性]。
3. 在 [TLS 與 SSL] 下，取消選取 [SSL 2.0 版] 的 [啟用] 選項。
4. 按一下 [儲存]。

若您使用 Internet Explorer，當您嘗試在 WSRP 中部署 Portlet 或者建立新的產生器時，您將會被登出。 (#6491413)

解決方案：在 Portal Server 管理主控台中，請使用 Internet Explorer 以外的瀏覽器。

Portal Server 不支援不同的 Access Manager Web 容器。 (#6470425)

說明：請對 Portal Server 和 Access Manager 使用相同的 Web 容器。

如果 Portal Server 安裝在 Web Server 7.0 中，您無法使用 strutssample.war。**(#6505547)**

說明：如果 Portal Server 安裝在 Web Server 7.0 中，並已部署 `strutssample.war` 時，用於修改 Web Server 配置的 `psadmin` 指令無法運作。例如，`psadmin deploy-portlet` 指令。

共用事件和作業無法建立事件和作業。 (#6486930)

解決方案：在安裝及配置共用事件和共用作業期間，在 `tokens.properties` 檔案中，將 `IS_HOSTED_DOMAIN_ENV=` 特性設為 `True`。

`tokens.properties` 檔案位於
`/var/opt/SUNWportal/portals/portal1/portletapps/sharevents/tokens.properties`
目錄中。

在相同入口網站中，所有實例的檔案系統結構皆應類似。 (#6348452)

說明：在相同入口網站中，所有實例的檔案系統結構皆應類似。

企業範例入口網站未本土化。 (#6337500)

說明：企業範例未進行本土化。

如果在閘道設定檔中啟用 Proxylet，則會顯示內部連接埠。 (#6326785)

說明：如果閘道在非預設的連接埠上執行，瀏覽器會在 URL 中顯示連接埠值。即使閘道在停用 Proxylet 的情況下於 443 以外的非預設 SSL 連接埠上執行，仍會發生此情況。當啟用 Proxylet 時，系統會在閘道中引入附加的通訊端偵聽程式。通訊端偵聽程式會在預設的連接埠上執行，而閘道會在非預設連接埠上進行偵聽。因此，非預設的連接埠會顯示在 URL 中。

解決方案：在 /etc/opt/SUNWportal/platform.conf.default 檔案中，增加下列行。

```
gateway.enable.customurl=true
gateway.httpurl=https://hostname:port/
```

如果已將 Portlet 通道最小化或關閉，則多個 WAR 的 Portlet 間通訊將無法運作。

(#6271542)

說明：目前，事件處理的範圍限制為相同標籤中的 Portlet。因此，在最小化或已關閉通道中的 Portlet 不會出現在參與 Portlet 間通訊的 Portlet 清單中。由於事件並不會傳送到已關閉或最小化的通道中，因此當 Portlet 通道已最小化或關閉時，Portlet 間通訊將無法運作。

Proxylet 在 Java Runtime Environment 中無法正常運作。 (#6409604)

說明：Proxylet 在 Java Runtime Environment 1.4.2_03、1.5.0_04、1.5.0_08 和 1.5.0_09 版中無法正常運作。任何低於 1.4.2 版的 Java Runtime Environment 皆不支援 Proxylet 功能。我們建議您使用 Java Runtime Environment 1.5.0_06。如果您有其他版本的 Java Runtime Environment，請將其解除安裝。

無法增加或變更包含特殊字元的通訊錄連絡人。 (#6490665)

說明：在使用 Mobile Access 的通訊錄元件時，使用者無法增加或變更包含特殊字元 (例如 <>、&、' 和 ") 的連絡人。如果使用 Communications Express (UWC) 來配置通訊錄，則會發生上述情況。

解決方案：請使用 Communications Express (UWC) HTML 用戶端 (而不是行動裝置) 來管理包含特殊字元的連絡人。

無法完全支援 Google API。 (#6335501)

說明：Google API 目前無法完全支援雙位元組的字元搜尋，尤其是中文、日文和韓文。

Access Manager 為 [範圍] 模式時，應可安裝 Portal Server (#6381856、6499572)

說明：如果 Access Manager 是在 [範圍] 模式中安裝的，應可安裝 Portal Server。

解決方案：當您使用 Java ES 安裝程式在 [範圍] 模式中安裝 Access Manager 時，您可以忽略提示 Portal Server 只能在 [舊有] 模式中安裝的快顯訊息。如果 Access Manager 是在 [範圍] 模式中安裝的，則可成功安裝 Portal Server。

在 [範圍] 模式中使用 Portal Server 的一些注意事項：

- 系統不支援將在 [舊有] 模式下執行的 Portal Server 7.0 遷移到在 [範圍] 模式下執行的 Portal Server 7.1。
- 若在 Access Manager 為 [範圍] 模式時對 Portal Server 進行配置，在完成配置之後，必須重新啟動共用代理程式容器。如果沒有重新啟動，當存取 Portal Server 管理主控台的 [SSO 配接卡] 標籤時，將不會顯示任何中介配接卡。如果 SSO 配接卡沒有任何中介配接卡，則 Portal Server 桌面上的 UWC 和通訊通道將無法運作。Exchange 和 iNotes 等應用程式無法運作。
- 只有在安裝並配置 Directory Server 和 Access Manager SDK 外掛程式之後，Portal Server 才支援 [範圍] 模式。
- 可以從 <http://host.port/amserver/console> 存取範圍模式的管理主控台。因為 [舊有] 模式的管理主控台不可用，請參閱 Access Manager 文件以取得使用 [範圍] 模式管理主控台的相關資訊。

若要使 Proxylet 以主控台視窗顯示，必須在 Netscape 8.0.4 中變更瀏覽器設定。

(#6483268)

解決方案：請執行以下作業，以使 Proxylet 在 Netscape 8.0.4 中顯示為主控台視窗：

1. 按一下 [工具] → [選項] → [網站控制] → [網站清單] → [主要設定]。
2. 取消選取 [在新標籤中開啓未請求的快顯視窗] 和 [允許未請求的快顯視窗] 核取方塊。
3. 按一下 [工具] > [選項] > [標籤瀏覽]。
4. 選取 [在新視窗中開啓其他應用程式的連結] 核取方塊。取消選取 [開啓新標籤取代新視窗] 和 [在新標籤中開啓未請求的快顯視窗] 核取方塊。
5. 重新啟動瀏覽器。

使用 NetFile 選項無法開啓任何檔案。當您嘗試開啓檔案時會出現 [另存新檔] 對話方塊。(#6465918)

說明：在正常情況下，應該可以開啓已知檔案類型的檔案。如果檔案為不明的檔案類型，應會顯示一個 [另存新檔] 對話方塊以提示使用者儲存檔案。Firefox 1.07 不允許使用者為任何副檔名指定動作。因此，當使用者嘗試透過 NetFile 開啓檔案時，會顯示 [另存新檔] 對話方塊。Firefox 1.5 或更新版本允許使用者開啓已知的檔案。

Netmail 功能已從 Java Enterprise System 5 移除。(#6448968)

說明：Netmail 功能已從 Java Enterprise System 5 移除。

如果在多入口網站安裝中，入口網站未部署在 Access Manager 上，則入口網站連結會重新導向至錯誤的安裝。此問題僅發生於 Internet Explorer 6 Service Pack 1 中。

(#6325586)

解決方案：在 Windows XP 中使用 Internet Explorer 6 Service Pack 2 或使用 Mozilla Firefox。

在修改站點配置後，psconsole 的運作方式錯誤。(#6446355)

解決方案：在修改站點配置後，重新啟動共用代理程式容器和 Access Manager。

ESP 入口網站社群 Portlet 未顯示任何內容。(#6506357)

解決方案：重新整理 ESP 入口網站社群 Portlet。

在建立多重入口網站和多重實例期間，入口網站管理記錄層級應設為 [FINEST]。

(#6446151)

解決方案：在執行 psadmin 指令 (例如 create-portal、create-instance、create-search 等) 之前，請將記錄層級設為 [FINEST] 以在配置期間取得詳細的記錄。您可以使用以下指令將記錄層級設為 [FINEST]：

```
psadmin set-logger -u uid -f password-filename -m component-type -L FINEST
```

完成該 psadmin 指令後，使用以下指令將記錄層級切換至 [SEVERE]：

```
psadmin set-logger -u uid -f password-filename -m component-type -L SEVERE
```

無法在 JNLP 模式中為 Netscape 8.0 瀏覽器建立 pac 檔案。(#6319863)

說明：無法在 JNLP 模式中為 Netscape 8.0 瀏覽器建立 pac 檔案。

某些 Secure Remote Access 屬性未在 psconsole 中提供。(#6301784)

說明：下列 Secure Remote Access 屬性只能從指令行介面修改。

- sunPortalGatewayDefaultDomainAndSubdomains
- sunPortalGatewayLoggingEnabled
- sunPortalGatewayEProxyPerSessionLogging
- sunPortalGatewayEProxyDetailedPerSessionLogging
- sunPortalGatewayNetletLoggingEnabled
- sunPortalGatewayEnableMIMEGuessing
- sunPortalGatewayParserToURIMap
- sunPortalGatewayEnableObfuscation
- sunPortalGatewayObfuscationSecretKey
- sunPortalGatewayNotToObscureURIList
- sunPortalGatewayUseConsistentProtocolForGateway
- sunPortalGatewayEnableCookieManager
- sunPortalGatewayMarkCookiesSecure
- 在配置 Portal Server 後無法配置 Portal Server Secure Remote Access 元件。其必須與 Portal Server 一同配置。

- 不支援在相同網域內的兩個不同 Application Server 8.1 實例中部署 Portal Server。
- 對於 Proxylet，Mozilla 1.6 不支援 JWS 模式。不過該模式在使用 JVM 1.5 的 Mozilla 1.7 中可以正常運作。
- 當用戶端瀏覽器的 JavaScript 功能停用時 (在 Internet Explorer 或 Mozilla/Firefox 中)，內嵌在 Wiki Portlet 和討論 Portlet 中的 HTML 編輯器不會如同啓用 JavaScript 時一般，替代標準的 <Textarea> HTML 表單元素。若要取得 HTML 編輯器的「所見即所得」功能，必須啓用瀏覽器的 JavaScript 功能。
- 無法透過 Portal Server 管理主控台存取由共用事件和作業載入的範本。
- 行事曆和通訊錄通道不支援 Microsoft Exchange 5.5，因為 Microsoft 已不再支援該程式。
- 當建立搜尋資料庫時，資料庫名稱不允許使用雙位元組的字元。
- 重複的 Directory Server 搜尋會降低 Portal Server 的速度。套用適當的修補程式 20051207patch1.1.qa。
- Access Manager 中的變更會造成 Portal Server 流量降低以及 Directory Server 使用率增加。因此，請將適當的修補程式 (對 SPARC，為 120954-01；對 x86，為 120955-01；對 Linux，為 120956-01) 增加至 Access Manager，並從 Access Manager 管理主控台修改 [記錄服務] 的緩衝區大小。若要修改 [記錄服務] 緩衝區：
 1. 登入 Access Manager 管理主控台並選取 [服務配置] > [記錄] > [緩衝區大小]。
 2. 輸入值 50。
 3. 按一下 [儲存]。
- 透過閘道中的 Rewriter 將 iNotes 和 Microsoft Exchange 與 SRA 進行整合時會發生一些相關的已知問題。使用 Proxylet。(#6186547、6186541、6186544、6186535、6186534、6186540、6308176)
- Internet Explore 7.0 不顯示 JWS 模式的 Proxylet。(#6490174)
- Internet Explorer 7.0 中，Proxylet applet 視窗會顯示位址 URL 欄位。(#6490176)
- 當存取 Portal Server 時，您必須提供安裝 Portal Server 的電腦的網域名稱。(#6472156)
- 在 Treo 裝置中，Mobile Access 無法在 80 以外的其他連接埠上運作。(#6491785)

可再分發的檔案

Sun Java System Portal Server 7.1 不包含您可以再分發的檔案。

如何報告問題和提供建議

如果您遇到有關 Sun Java System Portal Server 的問題，請使用以下機制之一與 Sun 客戶支援人員連絡：

- Sun 軟體支援服務，網址為：<http://www.sun.com/service/sunone/software>
(<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjssservicesuite.html>)
這個網站有連結連接至「知識庫」、「線上支援中心」與 ProductTracker，及維護程式與支援連絡成員。
- 與您的維護合約相關之電話派遣維護號碼

為協助您解決問題，請在連絡支援人員時備妥下列資訊：

- 說明問題，包括問題發生的情況與對作業的影響
- 機器類型、作業系統版本與產品版本，包括可能影響問題的所有修補程式與其他軟體
- 詳細描述您使用的方法步驟以重建問題
- 所有錯誤記錄或核心傾印

如果您有關於 Sun Java System Portal Server Mobile Access 的問題，請在連絡支援人員時準備好下列資訊：

- 說明問題，包括問題發生的情況與對作業的影響
- 機器類型、作業系統版本與產品版本，包括可能影響問題的所有修補程式與其他軟體
- 詳細描述您使用的方法步驟以重建問題
- 安裝的是何種修補程式 (連同修補程式編號一起提供)
- 問題是出現在話機上、模擬器上還是 Mobile Access 伺服器上
- 問題是否與任何特定的裝置類型有關 (例如，Sony Ericsson P800 或 Nokia 3650)
- 問題是否發生在 Mobile Access 軟體的預設安裝時 (若適用)
- 第一次發現問題的時間
- 該問題是一直存在還是偶爾發生
- 在問題發生前是否曾經作過任何變更
- 該問題影響到多少位使用者
- Mobile Access 軟體的實例數，其如何連結至 Portal Server 軟體和 Access Manager 軟體
- 電腦的數量以及電腦上與 Mobile Access 軟體有關的設定
- /var/opt/SUNWportal/logs、/var/opt/SUNWportal/portals/<portalid>/logs、/var/opt/SUNWam/debug 目錄下的記錄檔中報告何種錯誤訊息或異常。
- 模擬器的資訊視窗中報告了哪些錯誤訊息
- Mobile Access 安裝在哪個 Web Server 連接埠上

如果您的問題似乎與用戶端有關，請準備好下列資訊：

- 哪些用戶端類型是新增的
- 哪些預設的用戶端類型設定曾經改變過以及作了哪些改變
- /var/opt/SUNWam/debug/render.debug 檔案或
/var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig 檔案報告了何種錯誤訊息或異常
- 標籤檔案庫記錄檔 /var/opt/SUNWam/debug/mapJsp 中報告了何種異常

Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 致力於提高文件品質，因此誠心歡迎您提出意見與建議。使用 Web 式表單將意見提供給 Sun：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

請在適當的欄位中提供完整的文件標題以及文件號碼。文件號碼可以在文件的標題頁或文件頂部找到，通常是一個七位或九位數的數字。例如，此版本說明文件的文件號碼是 820-3187。提出意見時您還需要在表格中輸入此文件的英文標題和文件號碼。例如，本文件的英文文件號碼為 820-2484-10，完整標題為「Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 Release Notes」。

其他的 Sun 資源

可在下列網際網路位置中找到有用的 Sun Java System 資訊：

- Sun Java System 文件：<http://docs.sun.com/prod/java.sys>
- Sun Java System 專業服務：<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Sun Java System 軟體產品與服務 <http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 軟體支援服務：<http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>
- Sun Java System 支援與知識庫 <http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>
- Sun 支援與訓練服務：<http://www.sun.com/training/>
- Sun Java System 諮詢與專業服務：<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Sun Java System 開發者資訊：<http://developers.sun.com/>
- Sun 開發者支援服務：<http://developers.sun.com/prodtech/support/>
- Sun Java System 軟體訓練 <http://www.sun.com/training>

- Sun 軟體資料表：<http://www.sun.com/software>