



Notas de la versión Sun Java System PortalServer 7.2



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Referencia: 820-5262-10
Mayo 2008

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Reservados todos los derechos.

Sun Microsystems, Inc. tiene derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología del producto que se describe en este documento. En concreto, y sin limitarse a ello, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más patentes de EE.UU. o aplicaciones pendientes de patente en EE.UU. y otros países.

Derechos gubernamentales de los EE.UU. – Software comercial Los usuarios gubernamentales están sujetos al acuerdo de licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables de la regulación FAR y sus suplementos.

Esta distribución puede incluir materiales desarrollados por terceras partes.

Determinadas partes del producto pueden derivarse de Berkeley BSD Systems, con licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE.UU. y otros países, bajo licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, el logotipo de Solaris, el logotipo de la taza de café de Java, docs.sun.com, Java y Solaris son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE.UU. y otros países. Todas las marcas registradas SPARC se usan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Los productos con las marcas registradas de SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

La interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y SunTM fue desarrollada por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y licenciatarios. Sun reconoce los esfuerzos pioneros de Xerox en la investigación y desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para el sector informático. Sun dispone de una licencia no exclusiva de Xerox para la interfaz gráfica de usuario de Xerox, que también cubre a los licenciatarios de Sun que implementen las GUI de OPEN LOOK y que, por otra parte, cumplan con los acuerdos de licencia por escrito de Sun.

Los productos comentados y la información contenida en esta publicación están controlados por las leyes de control de exportación de los Estados Unidos y pueden estar sujetos a leyes de exportación o importación en otros países. Queda terminantemente prohibido el uso final (directo o indirecto) de esta documentación para el desarrollo de armas nucleares, químicas, biológicas, de uso marítimo nuclear o misiles. Queda terminantemente prohibida la exportación o reexportación a países sujetos al embargo de los Estados Unidos o a entidades identificadas en las listas de exclusión de exportación de los Estados Unidos, incluidas, aunque sin limitarse a, las personas con acceso denegado y las listas de ciudadanos designados con carácter especial.

ESTA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL". SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA O DE NO CONTRAVENCIÓN, EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EN QUE DICHA RENUNCIA NO FUERA LEGALMENTE VÁLIDA.

Contenido

Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.2	5
Historial de revisiones de las notas de la versión	6
Acerca de Portal Server 7.2	6
Novedades de esta versión	6
Funciones desprobadadas o eliminadas	7
Instalación de Portal Server 7.2	9
Errores de esta versión	10
Actualizaciones de la documentación	13
Archivos que se pueden distribuir	13
Información sobre problemas y respuestas de los clientes	14
Sun valora sus comentarios	15
Recursos adicionales de Sun	15

Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.2

Estas notas de la versión contienen información importante, disponible en el momento de lanzamiento de la versión Sun Java™ System Portal Server 7.2. El documento aborda funciones nuevas y mejoras, problemas conocidos y limitaciones, y otra información que complementa la documentación Sun Java System Portal Server 7.1 Actualización 2, ya disponible en docs.sun.comSM. Antes de empezar a utilizar Portal Server 7.2 lea este documento.

La versión más actualizada de estas notas de la versión se encuentra en el sitio web de documentación de Sun Java System: docs.sun.com. Consulte el sitio Web antes de instalar y configurar el software y, después, visítelo de forma periódica para ver los manuales y las notas de la versión más actualizados.

En estas notas de la versión se incluyen los siguientes apartados:

- “Historial de revisiones de las notas de la versión” en la página 6
- “Acerca de Portal Server 7.2” en la página 6
- “Instalación de Portal Server 7.2” en la página 9
- “Errores de esta versión” en la página 10
- “Archivos que se pueden distribuir” en la página 13
- “Información sobre problemas y respuestas de los clientes” en la página 14
- “Recursos adicionales de Sun” en la página 15

Puede que se haga referencia a URL de terceras partes para proporcionar información adicional relacionada.

Nota – Sun no se responsabiliza de la disponibilidad de las sedes Web de otras empresas que se mencionan en este documento. Sun no garantiza ni se hace responsable de los contenidos, la publicidad, los productos u otros materiales que puedan estar disponibles a través de dichos sitios o recursos. Sun no será responsable de daños o pérdidas, supuestos o reales, provocados por o a través del uso o confianza del contenido, bienes o servicios disponibles en dichos sitios o recursos, o a través de ellos.

Historial de revisiones de las notas de la versión

TABLA 1 Historial de revisiones

Fecha	Descripción de los cambios
Mayo, 2008	Notas de la versión de Sun Java System Portal Server 7.2

Acerca de Portal Server 7.2

Sun Java System Portal Server 7.2 es la primera versión de distribución en código abierto. OpenPortal incluirá la fuente y los binarios mientras que la versión de marca sun estará disponible en <http://www.sun.com> como Sun Java System Portal Server 7.2. Esta versión incluye la herramienta de diseño de escritorio (Desktop Design Tool, DDT), funciones de administración delegada, soporte de Application Server 9.1, integración con el sistema de gestión de contenidos (Content Management System, CMS), Sun Java Composite Application Suite, y las exigencias que surgen al abrir la fuente del producto del portal.

El producto Sun Java System Portal Server se encuentra disponible en los siete idiomas siguientes.

- Alemán (de)
- Español (es)
- Francés (fr)
- Japonés (ja)
- Coreano (ko)
- Chino simplificado (zh_CN)
- Chino tradicional (zh_TW)

Esta sección incluye:

- “Novedades de esta versión” en la página 6
- “Funciones desprobadadas o eliminadas” en la página 7

Novedades de esta versión

En Portal Server 7.2 están disponibles las siguientes funcionalidades nuevas:

- Herramienta de diseño de escritorio
- Administración delegada
- Programa de instalación de Enterprise Edition
- Servicios integrados de SharePoint
- Soporte Advanced Encryption Standard (AES) para Secure Remote Access
- Portlet CMS y Framework CMS

- Soporte para JSR 286 / Portlet Container 2.0
- Reintegración de WSRP 1.0
- Consolidación de muestras de Portal Server 7.2
- Mejoras para la configuración de clusters
- Integración de Google Gadgets
- API de flujo de trabajo
- JSF Portlet Bridge 1.2

Funciones desprobadas o eliminadas

A continuación se muestra una lista de las funciones desprobadas en Portal Server 7.2:

- Canales de comunicación
- El subconjunto de funciones Mobile Access tales como aplicaciones, soporte de voz, etc.
- Plantilla de contenedores
- Los filtros Stellent se han suprimido y reemplazado por Nutch Converter
- El subconjunto de funciones Mobile Access tales como Aligo, soporte de AML, y base de datos de dispositivos expandidos
- Soporte de Portlet Builder
- Ejemplo de Java Enterprise Edition
- Admisión de HPUX
- Soporte del programa de instalación de implementación en plataforma Windows
- Admisión de Application Server 8.x, Webserver, WebLogic, y contenedores WebSphere
- Admisión de JDK 1.4 en el momento de ejecución
- Mecanismo no estándar Inter Portlet Communication
- Admisión de registro Sun Service
- Biblioteca de etiquetas Useradmin

Desaprobación de notificaciones y avisos

- Los canales de comunicaciones de correo, calendario y libreta de direcciones se van a desaprobar en versiones futuras. Los componentes que se van a desaprobar son:
 - Proveedor de correo basado en plantillas
 - Proveedor de correo JSP
 - Proveedor de correo basado en plantillas
 - Proveedor de calendario JSP
 - Proveedor de libreta de direcciones basada en plantillas
 - Proveedores de plantillas de correo, calendario o libreta de direcciones para Lotus Notes

- Proveedores de correo, calendario o libreta de direcciones JSP para Lotus Notes
- Proveedores de plantillas de correo, calendario o libreta de direcciones para Microsoft Exchange
- Proveedores de correo, calendario o libreta de direcciones JSP para Microsoft Exchange

Los portales no proporcionan ninguna integración de canales de comunicaciones externos en versiones de Java ES.

- Sun Java System Portal Server cuenta con una larga experiencia en el desarrollo de soluciones que pueden estar disponibles para dispositivos móviles. La admisión de Mobile Access en versiones futuras de Portal Server se va a mejorar para centrarse en las funciones esenciales para la implementación de los portales móviles del futuro. Estas funciones incluyen la capacidad para desarrollar portlets que admitan lenguajes de marcado específicos utilizados por dispositivos modernos sin necesidad de conocer un lenguaje de marcado abstracto (AML) patentado y la capacidad para acceder a información de CC/PP desde portlets estándar a través de una implementación JSR-188 API estándar. Otras funciones no esenciales para este enfoque se van a desaprobar y es posible que no se admitan en versiones futuras. Entre estas funciones se incluyen:
 - Admisión de AML
 - Admisión de aplicaciones móviles de correo, calendario y libreta de direcciones
 - Archivos de marcado de voz integrados
 - Bibliotecas de etiquetas utilizadas para admitir aplicaciones de correo, calendario y libreta de direcciones
 - Base de datos de dispositivos suministrados por Aligo
 - Se emplea la tecnología Outside In HTML Export de Stellent para documento conversación
- La admisión del uso de Service Registry con la función WSRP se ha eliminado.
- La admisión del método del propietario Inter Portlet Communication (IPC), que se introdujo en Portal Server 7.0, se ha eliminado. En Portal Server 7.2, el mecanismo estándar de eventos no está disponible en entorno JSR-286.
- El NetFile de acceso seguro Java 1 se ha eliminado del Portal Server 7.2.

Nota – La versión Java 2 de NetFile no se ha eliminado del Portal Server 7.2.

- El soporte de Java SE™ 1.4 se puede eliminar en todos o algunos productos en Java ES 6.

La etiqueta `Display Profile Local` no se puede usar más para definir las propiedades específicas locales en Portal Server 7.2. En su lugar utiliza la etiqueta `ConditionalProperties` con el tipo `local`. Por ejemplo:


```
<Locale language="en" country="US">
<String name="title" value="Ejemplo de canal JSP"/>
<String name="description" value="Este es el ejemplo para el proveedor JSP"/>
</Locale>
```

Reemplace la etiqueta `Locale` de arriba por

```
<ConditionalProperties condition="locale" value="en_US">
<String name="title" value="Ejemplo de canal JSP"/>
<String name="description" value="Este es el ejemplo para el proveedor JSP"/>
</ConditionalProperties>
```

Instalación de Portal Server 7.2

Para instalar Portal Server 7.2, descargue los bits de instalación y ejecute el programa de instalación.

Portal Server 7.2 es compatible con las plataformas siguientes:

- Solaris™ 9 o Solaris 10 con SPARC®
- Solaris 9 o Solaris 10 con x86
- Red Hat Enterprise Linux 4.0 con x86
- Windows 2003/XP/Vista en modo de 32 bits con el último Service Pack

Nota – Portal Server 7.2 con Windows sólo puede ser usado como una plataforma de programador o una plataforma de evaluación. No se puede utilizar como una plataforma de implementación. El archivo `ReadMe` suministrado en `ZipInstaller` contiene información de cómo instalar Portal Server. `ZipInstaller` le proporciona una imagen preconfigurada de Sun Java System Portal Server 7.2. Puede obtener una copia de trabajo en Portal Server al descomprimir el contenido de este archivo.

Para obtener información adicional sobre la instalación en las plataformas Solaris y Linux, consulte el Capítulo 1, “Installing Sun Java System Portal Server 7.2” de *Sun Java System Portal Server 7.2 Installation and Configuration Guide*. La Guía de configuración e instalación contiene información, como por ejemplo sobre los requisitos del hardware y del sistema operativo, requisitos del software, y verificación de la instalación de Portal Server 7.2.

Errores de esta versión

Esta sección contiene información sobre los errores abiertos en Portal Server 7.2.

Error en los portlets de implementación en más de un servidor. (#6696161)

Descripción: Al distribuir un portlet para varios servidores utilizando psadmin funciona en el primer servidor. Sin embargo, hay un error en la implementación para todos los servidores sucesivos.

El controlador de dominio principal (PDC) no funciona si Access Manager y Portal Server están en zonas separadas ejecutándose en Web Server 7. (#6680401)

Descripción: PDC se interrumpe si instala Access Manager, Portal Server, y puertas de enlace en zonas o máquinas separadas. Debido a esto la cookie PDC no se puede configurar y, por lo tanto, no se puede activar la autenticación de PDC.

En modo Java Web Start (JWS), Proxylet no funciona en el navegador Firefox. (#6692624)

Descripción: En modo JWS, Proxylet solamente funciona en el navegador Internet Explorer 6.x y 7, pero no en el navegador Firefox.

En el sistema de gestión de contenidos (CMS), los comentarios de aprobador y del editor están dañados. (#6690702)

Descripción: En el canal de flujo de trabajo CMS, los comentarios proporcionados para una tarea por el aprobador y el editor están dañados.

En el portlet API simple para flujo de trabajo (SAW) las tareas no pueden buscarse empleándose Start Date. (# 6683192)

Descripción: En el portlet SAW, no puede buscar una tarea empleando Start Date. La funcionalidad de datos del portlet ejemplo de SAW no funciona si inicia el contenedor web en una configuración regional distinta a la inglesa.

Solución: Inicie el contenedor web en configuración regional C.

En el portlet para el uso compartido de archivos, al agregar archivos con nombre multibyte, el nombre se muestra de forma ilegible. (# 6683144)

Descripción: En el Enterprise Sample Portal, haga clic en Comunidad y desplácese hasta el portlet FileSharing. Agregue un archivo nuevo con un nombre multibyte. El nombre multibyte del archivo aparece como ilegible en el cuadro de texto donde se muestran todos los archivos.

Solución: Asegúrese de que el Derby y el contenedor web se están ejecutando en la misma configuración regional.

En Mobile Access, la detección de cliente no funciona. (#6677779)

Descripción: No se crea el perfil del dispositivo si intenta acceder al Portal Server con un dispositivo nuevo.

Solución: Siga los pasos siguientes para solucionar este problema.

1. Agregue un dispositivo nuevo y luego cambie a la plantilla requerida por wml o xhtml.
2. El nombre del dispositivo nuevo que ha agregado puede contener un elemento de la cadena de este dispositivo. Por ejemplo, si el nombre del dispositivo es OPWsimulator7.0.34, puede crear un dispositivo con el nombre OPW y todos los dispositivos Openwave de diferentes versiones se detectarán y darán el contenido de la plantilla requerida (wml/xhtml).

psconfig error en el entorno localizado. (# 6677142)

Descripción: Error de configuración de Portal Server 7.2 en un entorno localizado (no inglés).

En el sistema de gestión de contenidos (CMS), los archivos cargados tienen nombres que hacen referencia a la ubicación en el disco local. (# 6699226)

Descripción: Cuando carga un archivo en el CMS, los archivos cargados tienen el nombre que hace referencia a la ubicación en el disco local en vez del nombre exacto del archivo.

Solución: Utilice el navegador Firefox para cargar archivos en vez del navegador Internet Explorer.

La herramienta de diseño de escritorio (DDT) no cambia las imágenes/el logo si los nombres de las imágenes no son los mismos que los nombres de las imágenes en el archivo de máscara. (#6695404)

Descripción: Si cambia el nombre del archivo de imagen por otro nombre mencionado en el archivo de máscara y previsualiza el archivo de máscara, no aparecen los nombres cambiados.

Solución: Proporcione el mismo nombre de imagen, como está disponible en el directorio de imágenes de la carpeta de máscara.

En CMS, si revierte una plantilla, la tabla Acción no muestra el vínculo de comprobación. (# 6679539)

Descripción: Después de actualizar una plantilla, si hace clic en el vínculo Invertir cambios, la tabla Acción no muestra el vínculo Comprobación. En su lugar muestra el vínculo para editar invertir cambios.

Solución: Para solucionarlo, puede o cerrar la sesión desde CMS e iniciarla de nuevo, o hacer clic otra vez en el vínculo Revertir cambios para mostrar el vínculo Comprobación.

El archivo `usermanager.jar` utilizado en el portlet de flujo de trabajo no registra los registros de portal. (# [6677130](#))

Descripción: Los registros generados por el portlet flujo de trabajo no muestran los registros de portal.

En los portlets Windows SharePoint Services (WSS) los caracteres basura aparecen con los nombres de lista localizados. (# [6676121](#))

Descripción: En los portlets WSS, los nombres de lista localizados se muestran como caracteres basura en la barra de título del canal.

Solución: Suprima todas las funciones escape()() en el archivo `normal.jsp`.

En CMS, cuando hace clic en Administrar contenido sin haber seleccionado el contenido, se muestran las cadenas dañadas. (# [6675449](#))

Descripción: En el canal CCD cuando hace clic en Administrar contenido sin haber seleccionado el contenido se muestran las cadenas dañadas.

Solución: Para solucionarlo, haga clic en Aceptar en la ventana emergente. Seleccione un contenido y haga clic en Administrar contenidos.

En CMS, al maximizar el portlet CCD cuando crea o modifica una plantilla hace el editor inutilizable. (# [6673749](#))

Descripción: Cuando crea o modifica una plantilla, si maximiza el canal CCD, no puede ver que la tabla y el editor se ha hecho inutilizables

Los registros de portal no se generan en Windows Vista. (# [6673200](#))

Descripción: Los registros de Portal Server no se generan en Windows Vista.

Error en algunas implementaciones del portlet al distribuir ejemplos después de reinstalar el portal. (# [6670822](#))

Descripción: Cuando desinstala el Portal Server y lo reinstala, obtendrá un error al implementar los portales de ejemplo.

La ventana del programa de instalación no es flexible para el texto traducido. (# [6667228](#))

Descripción: El programa de instalación GUI de Portal Server 7.2 no es flexible para el texto traducido en algunos idiomas localizados.

Solución: Incremente el tamaño del panel del programa de instalación GUI de Portal Server 7.2.

Error en la configuración de muestras WSRP en modo de dominio con sufijo de raíz dividida. (# [6664099](#))

Descripción: Al configurar muestras WSRP, generará excepciones en modo de dominio con sufijo de raíz dividida. Debido a esto se produce un error en la configuración de muestras WSRP.

La puerta de enlace no se inicia en Windows Vista. (# [6646367](#))

Descripción: La puerta de enlace no se inicia debido a la no disponibilidad de SRA en Windows Vista .

En búsqueda WSS (Windows SharePoint Services), no se permite duplicar nombres de sitios desde GUI/CLI. (# [6604678](#))

Descripción: Si accede a búsqueda WSS desde CLI o GUI, esto le permite duplicar los nombres de sitios y modificar los nombres de sitios existentes con el nombre duplicado.

En PDC, Proxylet no funciona en modo JWS. Si hace clic en Continuar se produce el error HTTP 400. (# [6597459](#))

Descripción: En autenticación PDC, Proxylet solamente funciona en modo applet pero no en modo JWS. Si hace clic en el botón Continuar se produce el error HTTP 400.

El Directory Server 6.2 (parte de Java ES 5 Actualización1) se cuelga si instala Portal Server 7.2 b13a en un entorno de múltiples nodos. (# [6672742](#))

Solución: Puede seguir el procedimiento indicado abajo para solucionar este problema.

- Exporte datos desde la instancia Directory Server
- Aplique un parche de Directory Server 6.2 a Directory Server 6.3
- Cree una instancia nueva de Directory Server
- Importe datos de instancia Directory Server nueva

Actualizaciones de la documentación

- El título de guía personalización del escritorio de Sun Java System Portal Server 7.1 se ha cambiado por guía de ejemplos Sun Java System Portal Server 7.2 Enterprise.

Archivos que se pueden distribuir

Sun Java System Portal Server 7.2 no contiene archivos que se pueden distribuir.

Información sobre problemas y respuestas de los clientes

Si experimenta problemas con Sun Java System Portal Server, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Sun utilizando uno de los procedimientos siguientes:

- Servicios online de atención al cliente sobre el software Sun en <http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
Este sitio dispone de vínculos con la base de datos de soluciones, con el centro de asistencia en línea y con el rastreador de productos, así como con programas de mantenimiento y números de contacto de asistencia técnica.
- El número de teléfono del distribuidor asociado al contrato de mantenimiento.

Para ayudarle en la resolución de problemas, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia:

- Descripción del problema, incluida la situación en la que éste se produce y la forma en que afecta al funcionamiento
- Tipo de equipo, versión del sistema operativo y versión del producto, incluido cualquier parche del producto y otro software que pudiera influir en el problema
- Pasos detallados de los métodos que haya usado para reproducir el problema
- Cualquier registro de errores o volcados del núcleo

Si experimenta algún problema con Sun Java System Portal Server, Mobile Access, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con la asistencia:

- Descripción del problema, incluida la situación en la que éste se produce y la forma en que afecta al funcionamiento
- Tipo de equipo, versión del sistema operativo y versión del producto, incluida cualquier revisión del producto y otro software que pudiera influir en el problema
- Pasos detallados de los métodos que haya usado para reproducir el problema
- Revisiones instaladas (números de revisiones)
- Si el problema se aprecia en el teléfono, el emulador o el servidor de Mobile Access
- Si el problema es específico de un tipo de dispositivo concreto (por ejemplo, Sony Ericsson P800 o Nokia 3650)
- Si el problema se produjo en la instalación predeterminada de Mobile Access (si procede)
- Momento en el que se detectó por primera vez el problema
- Si el problema se produce todo el tiempo u ocasionalmente
- Si se realizaron cambios justo antes de que empezara a producirse el problema y cuáles fueron
- Número de usuarios que se ven afectados por el problema
- Número de instancias de Mobile Access y su asociación con Portal Server y Access Manager

- Número de equipos y su configuración para Mobile Access
- Mensajes de error o excepciones que se muestran en los archivos de registro ubicados en los directorios `/var/opt/SUNWportal/logs` , `/var/opt/SUNWportal/portals/<portalid>/logs` , `/var/opt/SUNWam/debug`.
- Mensajes de error que se muestran en la ventana de información para los emuladores
- Puerto del servidor web donde está instalado Mobile Access

Si los problemas parecen estar relacionados con un cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Tipos de clientes nuevos
- Configuraciones predeterminadas de tipos de clientes que han cambiado y cómo
- Errores o excepciones registradas en el archivo `/var/opt/SUNWam/debug/render.debug` o en el archivo `/var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig`
- Excepciones registradas en el archivo de registro de bibliotecas de etiquetas `/var/opt/SUNWam/debug/mapJsp`

Sun valora sus comentarios

Sun tiene interés en mejorar su documentación y valora sus comentarios y sugerencias. Para enviar sus comentarios a Sun, use el formulario basado en web que aparece en:

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Indíquenos el título completo de la documentación y el número de referencia en los campos pertinentes. El número de referencia consta de siete o de nueve dígitos y se encuentra en la página que contiene el título de la guía o al principio del documento. Por ejemplo, el número de referencia de este documento de notas de la versión es 820-5262-10.

Recursos adicionales de Sun

Puede encontrar información útil de Sun Java System en las siguientes direcciones de Internet:

- Documentación de Sun Java System: <http://docs.sun.com/prod/java.sys>
- Servicios profesionales de Sun Java System:
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Sun Java System Productos y servicios de software <http://www.sun.com/software>
- Servicios de asistencia de software de Sun Java System:
<http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>
- Base de datos de soluciones y asistencia al cliente de Sun Java System
<http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>

- Servicios de asistencia y formación de Sun: <http://www.sun.com/training/>
- Servicios profesionales y de consultoría de Sun Java System
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Información para programadores de Sun Java System <http://developers.sun.com/>
- Servicios de asistencia para programadores de Sun:
<http://developers.sun.com/prodtech/support/>
- Formación de Sun Java System <http://www.sun.com/training>
- Hojas de datos de software de Sun: <http://www.sun.com/software>