



# Documento técnico acerca de Sun Auto Service Request para sistemas

Este documento explica los aspectos técnicos de Sun™ Auto Service Request (ASR), que automatiza el proceso de los servicios de asistencia utilizando la telemetría de fallos en los productos de Sun para iniciar una solicitud de servicio.

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

Fecha: Octubre de 2009  
Versión 2.4

Referencia: 821-0882-10 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle Santa Clara, CA 95054 EE. UU. ©2009 Sun Microsystems, Inc.

©2009 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle Santa Clara, CA 95054 EE. UU.

Sun Microsystems, Inc. tiene derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología del producto que se describe en este documento. En concreto, y sin limitarse a ello, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más patentes en EE. UU. o aplicaciones pendientes de patente en EE. UU. y otros países.

Derechos gubernamentales de EE. UU. - Software comercial. Los usuarios de instituciones gubernamentales están sujetos al acuerdo de licencia estándar de Sun Microsystems, Inc. y a las disposiciones aplicables de FAR y de sus suplementos. Esta distribución puede incluir componentes desarrollados por terceros.

Determinadas partes del producto pueden proceder de sistemas Berkeley BSD, con licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE. UU. y otros países, bajo licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, el logotipo de Solaris, el logotipo de la taza de café de Java, docs.sun.com, Java y Solaris son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE. UU. y otros países. Todas las marcas registradas SPARC se usan bajo licencia y son marcas comerciales o marcas registradas de SPARC International, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Los productos con la marca comercial SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

La interfaz gráfica de usuario OPEN LOOK y Sun™ fue desarrollada por Sun Microsystems, Inc. para sus usuarios y licenciatarios. Sun reconoce los esfuerzos pioneros de Xerox en la investigación y desarrollo del concepto de interfaces gráficas o visuales de usuario para el sector de la informática. Sun posee una licencia no exclusiva de Xerox para Xerox Graphical User Interface, licencia que también cubre los licenciatarios de Sun que implementan las interfaces gráficas de OPEN LOOK y cumplen los acuerdos de licencia escritos de Sun.

Los productos comentados y la información contenida en esta publicación están controlados por las leyes de control de exportación de los Estados Unidos y pueden estar sujetos a leyes de exportación o importación en otros países. Queda terminantemente prohibido el uso final (directo o indirecto) de esta documentación para el desarrollo de armas nucleares, químicas, biológicas, de uso marítimo nuclear o misiles. Queda terminantemente prohibida la exportación o reexportación a países sujetos al embargo de los Estados Unidos o a entidades identificadas en las listas de exclusión de exportación de los Estados Unidos, incluidas, aunque sin limitarse a, las personas con acceso denegado y las listas de ciudadanos designados con carácter especial.

ESTA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL". SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA O DE NO CONTRAVENCIÓN, EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EN QUE DICHA RENUNCIA NO FUERA LEGALMENTE VÁLIDA.

## **Introducción**

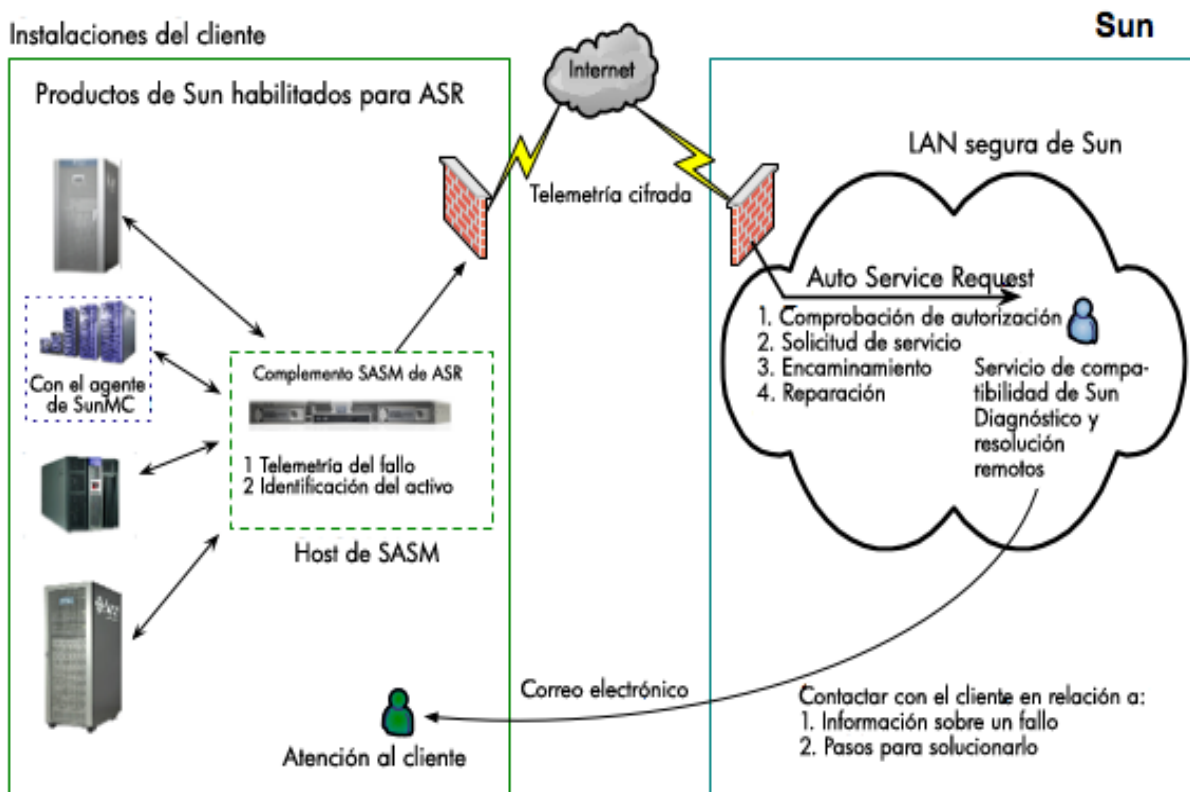
Auto Service Request 2.4 es una función de Sun Network Services que automatiza el proceso de los servicios de compatibilidad utilizando la telemetría de fallos en los productos de Sun para iniciar una solicitud de servicio. La infraestructura de software detecta los fallos que se producen en sus instalaciones y envía los datos telemétricos a los sistemas de Sun para que se analicen y se genere una solicitud de servicio.

Esta solución de software permite prepararlo y configurarlo para habilitar ASR en los productos compatibles. Determinados sistemas de Solaris en garantía, así como con contratos SunSpectrum, incluyen la solución Auto Services Request.

Todos los sistemas que componen la infraestructura de Auto Service Request se han creado para proporcionar confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. La estrategia de seguridad de la Auto Service Request incluye varias capas de cifrado, de autorización, de controles de acceso y de seguridad de datos que garantizan la protección de los datos de la organización.

## **Arquitectura de Auto Service Request**

La solución ASR se presta a las organizaciones mediante diversas plataformas y sistemas interconectados. Todos ellos se han creado prestando especial atención a la seguridad y utilizan la defensa en profundidad para ofrecer varias capas de protección. La figura Arquitectura de ASR que se muestra a continuación ofrece una visión general de la arquitectura básica de la solución.



Los componentes más destacados de esta solución son:

- Sun Automated Service Manager (SASM). Este componente simplifica la implantación de distintos Sun Network Services y ofrece un mecanismo de transmisión segura para datos telemétricos.
- Complemento SASM de ASR. Este componente, que se encuentra en el SASM, recibe los datos relativos a los fallos de los productos de Sun habilitados con ASR, valida estos datos y los envía a la infraestructura central de ASR mediante el mecanismo de transmisión segura del SASM.
- Infraestructura de backend central (LAN segura de Sun) de Auto Service Request. Este componente procesa los datos del fallo y comunica al cliente la información relativa a la solicitud de servicio.

### Infraestructura de backend central de Auto Service Request

En el núcleo de Auto Service Request se halla la infraestructura de backend central, alojada en sun.com. La infraestructura central de ASR utiliza las credenciales de la cuenta de usuario almacenadas en la cuenta de Sun Online para validar a los usuarios y el tráfico cifrado y con firma digital para validar los sistemas. Todos los sistemas integrados en la infraestructura de Auto Service

Request requieren acceso en tiempo real a la infraestructura central para procesar los mensajes telemétricos y de alarma que reciben de los dispositivos finales y para realizar comprobaciones de autenticación.

La infraestructura de backend central está formada por distintos sistemas, interfaces de usuario, bases de datos y servicios web que Sun Services administra y mantiene. La organización separa todos los datos que ASR almacena en un modelo de seguridad multiempresa. Además, esta seguridad se ve reforzada por varias capas de controles de autorización y de acceso mediante una API. Entre los datos que la infraestructura central almacena se encuentran los datos telemétricos del suceso, los datos de registro y los datos de activación de activos de ASR (que incluyen los números de serie y nombres de hosts, así como los datos de solicitud de servicio).

El acceso externo directamente a los datos almacenados por el sistema de Auto Service Request no es posible. Todas las solicitudes de acceso se validan en tiempo real con el sistema de autenticación de ASR y pasan por varias capas de seguridad y validación antes de obtener acceso a los datos (para obtener más información, consulte la sección siguiente: Infraestructura de la autenticación).

## **Infraestructura de la autenticación**

Todas las solicitudes que la infraestructura de Auto Service Request recibe, ya las haya generado el sistema o una persona, deben pasar varias capas de lógica de negocio y de comprobaciones de autenticación para obtener acceso a los datos telemétricos.

Tras pasar las medidas de seguridad de red periféricas, las solicitudes se analizan para comprobar la consonancia con las llamadas API del sistema. Las solicitudes que utilizan una sintaxis inadecuada o un formato inadecuado y las peticiones con una carga que infringe los límites establecidos se rechazan de manera inmediata en la capa más externa.

Si la solicitud entrante tiene un formato admitido, se valida inmediatamente verificando las credenciales de autenticación de la solicitud en la base de datos de la cuenta en línea de Sun. Si las credenciales presentadas pasan la autenticación, se compara la solicitud con los modelos de autenticación que se encuentran en el sistema para asegurar que el usuario o sistema (aunque autenticados en cuanto a identidad) tiene el nivel de autorización requerido para efectuar la acción de la solicitud realizada.

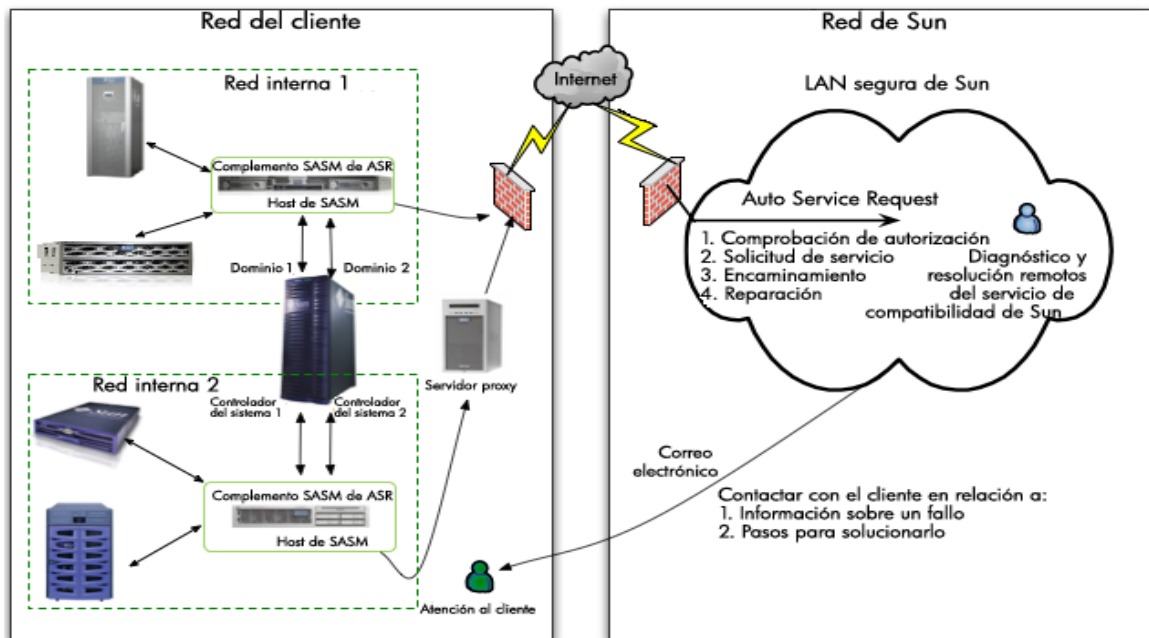
## **SASM y complemento de SASM de ASR**

En un centro de datos de una organización, el Sun Automated Service Manager es una solución de software de Solaris 10 que se encarga de recibir los mensajes telemétricos de los activos de ASR y entregarlos a la infraestructura central de ASR, actuando como portero de los mensajes de fallos entrantes.

El modelo de implantación de SASM es flexible y presenta varias instancias que permiten satisfacer las necesidades de una organización en concreto (si fuera necesario tratar cuestiones de diversidad geográfica o de tamaño). La organización registrará el sistema en la infraestructura central de la solicitud automática de servicio y llevará a

cabo un intercambio de claves de cifrado públicas y privadas cuando inicialice por primera vez SASM. Estas claves RSA de 1.024 bits se utilizan para firmar todos los mensajes futuros (tanto entrantes como salientes) de SASM de forma que éstos sean autenticados y no rechazados.

El SASM se puede implantar en la organización de varias formas con el fin de cumplir los requisitos de seguridad (por ejemplo, en la DMZ del cliente final o en una red fiable). Esta flexibilidad permite que la recepción de todos los datos telemétricos por parte del entorno de la organización cumpla las directivas internas de seguridad y cualquier otro requisito que se haya de cumplir.



El diagrama anterior muestra distintas opciones de implantación de ASR en la red de un cliente. La opción más simple es tener un host SASM/ASR con acceso a Internet y que se pueda conectar a todos los dominios de productos de Sun e interfaces de red del controlador del sistema.

También se pueden implantar varios hosts SASM/ASR si fuera necesario. Por ejemplo, si los controladores del sistema de un servidor están en una red distinta a la de los dominios, se pueden utilizar dos hosts SASM/ASR: uno en la red del dominio y otro en la red del controlador del sistema.

El host SASM/ASR requiere una conexión a Internet directa o mediante un servidor proxy. El proceso de configuración de ASR (comando "asr register") solicita la información del servidor proxy (el nombre de host o dirección de IP, el nombre de usuario y la contraseña si fuera necesario). La información del proxy se puede cambiar en el archivo de configuración de ASR (config.ini) según sea necesario.

Cuando se habilitan los activos de ASR en el host de SASM, éste descubre los Service Tags que utilizan los activos de la ASR mediante el servicio de escucha de http de Service Tags que funciona en el puerto 6481 para recuperar el número de serie y la información de producción del activo de ASR. Una de las tareas principales del complemento SASM para el ASR es recibir los mensajes telemétricos (para lo cual utiliza el puerto receptor SNMP 162 que se puede configurar en el archivo config.ini) de los dispositivos del cliente y actuar en respuesta a esos mensajes en tiempo real. Cuando se recibe un mensaje telemétrico, el complemento SASM de ASR realiza las operaciones correspondientes (como el enriquecimiento del suceso mediante FMA que incluye una llamada snmp get del host de SASM a un activo de ASR y la normalización del suceso) para validar y suprimir un mensaje de alarma. Si un mensaje telemétrico pasa por el complemento SASM de ASR y se debe enviar a la infraestructura central de la solicitud automática de servicio para su procesamiento, se codifica primero en una estructura de datos XML y se envía a la infraestructura (<https://transport.sun.com>) a través de HTTPS (puerto 443), utilizando un cifrado de SSL mediante RSA con RC4 (128 bits).

**Tabla 1: Protocolos y puertos**

Origen	Destino	Protocolo	Puerto	Descripción
Host de SASM	Backend de ASR (Sun)	https	443	Para enviar mensajes telemétricos al backend de ASR
Host de SASM	Activo de ASR	http	6481	Servicio de escucha de Service Tags para la activación de activos
Activo de ASR	Host de SASM	snmp	162	Para enviar mensajes telemétricos al host de SASM
Host de SASM	Activo de ASR	snmp (get)	161	Enriquecimiento mediante FMA para obtener más información sobre diagnósticos

## Evaluación

La capacidad de evaluación se ha integrado en todas las funciones posibles, en cada uno de los niveles de la solución Auto Service Request, para informar sobre las acciones que se realicen en el sistema. Todos los sistemas que forman la arquitectura de Auto Service Request: la infraestructura de backend central de Auto Service Request, Sun Automated Service Manager y el complemento SASM de (ASR) proporcionan información detallada de todas las acciones que tienen lugar en la plataforma.

## Ejemplos de mensajes de ASR

A continuación se muestran ejemplos de mensajes en XML que el complemento de ASR envía a Sun cuando se dan fallos legítimos.

### Capturas reales de ILOM X4100

```
<message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="message.xsd">
  <site-id>asrX4100</site-id>
  <host-id>asrX4100</host-id>
  <message-uuid>0x8FF90D8D3F05E887A5752362B8E63A2E</message-uuid>
  <message-time timezone="US/Mountain">2009-02-06T08:31:05</message-time>
  <system-id>12345679</system-id>
  <asset-id>12345679</asset-id>
  <product-name>X4100</product-name>
  <event>
    <primary-event-information>
      <message-id>1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.0.19</message-id>
      <event-uuid>0xB7F7EEF6C020167FCE33FD1AA3C0CC45</event-uuid>
      <event-time timezone="US/Mountain">2009-02-06T08:31:05</event-time>
      <severity>NA</severity>
      <component>
        <hardware-component>
          <name>NA</name>
        </hardware-component>
      </component>
      <summary>NA</summary>
      <description>NA</description>
      <additional-information name="receiver_id">ASR-2.0</additional-information>
      <payload name="snmp" type="v2c" category="ILOM">
        <raw-event>
          <varbinding1 name=".1.3.6.1.2.1.1.3.0" type="67"><![CDATA[59831]]></
varbinding1>
          <varbinding2 name=".1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.0.19]]></varbinding2>
          <varbinding3 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.1.0" type="4" />
          <varbinding4 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.14.0"
type="4"><![CDATA[1762TH2-0636010618]]></varbinding4>
          <varbinding5 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.15.0" type="4" />
          <varbinding6 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.2.0" type="4"><![CDATA[/
SYS/FT0/FM0/F0/SPEED]]></varbinding6>
          <varbinding7 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.3.0"
type="2"><![CDATA[2]]></varbinding7>
          <varbinding8 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.4.0"
type="4"><![CDATA[3000.000000]]></varbinding8>
          <varbinding9 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.5.0"
type="4"><![CDATA[2000.000000]]></varbinding9>
          <varbinding10 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.9.0"
type="4"><![CDATA[Lower Non-recoverable going low]]></varbinding10>
          <varbinding11 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.10.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.2.12]]></varbinding11>
          <varbinding12 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.13.0"
type="2"><![CDATA[2]]></varbinding12>
        </raw-event>
      </payload>
    </primary-event-information>
  </event>
</message>
```



```
</event>
</message>
```

## Suceso FMA

```
<message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="message.xsd">
  <site-id>HOSTID1</site-id>
  <host-id>HOSTID1</host-id>
  <message-uuid>0x8A73E36AABA7A9D828FA915E68EB576E</message-uuid>
  <message-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:39:46</message-time>
  <system-id>ASSETSERIAL1</system-id>
  <asset-id>ASSETSERIAL1</asset-id>
  <product-name>T5240</product-name>
  <event>
    <primary-event-information>
      <message-id>SUN4V-8000-E2</message-id>
      <event-uuid>c4dc3f01-820f-6f55-bd23-e157ab53cf21</event-uuid>
      <event-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:39:46</event-time>
      <severity>Critical</severity>
      <component>
        <hardware-component>
          <name>MEMORY</name>
        </hardware-component>
      </component>
      <summary>Uncorrectable memory error</summary>
      <description>One or more uncorrectable memory errors occurred.</description>
      <knowledge-link>http://sun.com/msg/SUN4V-8000-E2</knowledge-link>
      <payload name="snmp" type="v2c">
        <raw-event>
          <varbinding1 name=".1.3.6.1.2.1.1.3.0" type="67"><![CDATA[37840012]]></
varbinding1>
          <varbinding2 name=".1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.7.0.1]]></varbinding2>
          <varbinding3 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.2" type="4"><![CDATA[c4dc3f01-
820f-6f55-bd23-e157ab53cf21]]></varbinding3>
          <varbinding4 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.3" type="4"><![CDATA[SUN4V-8000-
E2]]></varbinding4>
          <varbinding5 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.4" type="4"><![CDATA[http://
sun.com/msg/SUN4V-8000-E2]]></varbinding5>
          <varbinding6 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.3.0" type="4"><![CDATA[1.2.3.4]]></
varbinding6>
          <varbinding7 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.4.0" type="4"><![CDATA[public]]></
varbinding7>
          <varbinding8
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.5.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45.54
.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49"
type="4"><![CDATA[fmd:///module/cpumem-diagnosis]]></varbinding8>
          <varbinding9
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.6.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45.54
.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49"
type="4"><![CDATA[Sat May 10 10:22:31 PDT 2008]]></varbinding9>
          <varbinding10
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.7.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45.54
.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49"
type="66"><![CDATA[2]]></varbinding10>
```

```

<varbinding11name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.4.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56
.50.48.102.45.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49
.1"
    type="4"><![CDATA[fault.memory.bank]]></varbinding11>
    <varbinding12
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.5.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="66"><![CDATA[95]]></varbinding12>
    <varbinding13
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.6.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="4"><![CDATA[mem:///unum=MB/CMP0/BR0:CH1/D0/J0700]]></varbinding13>
    <varbinding14
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.7.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="4"><![CDATA[hc://:product-id=SUNW,T5240:chassis-id=0723BBC006:server-
id=wgs48-53:serial=d8181439//motherboard=0/chip=0/branch=0/dram-channel=1/
dimm=0]]></varbinding14>
    <varbinding15
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.8.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="4"><![CDATA[-]]></varbinding15>
    <varbinding16
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.4.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[fault.memory.bank]]></varbinding16>
    <varbinding17
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.5.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="66"><![CDATA[95]]></varbinding17>
    <varbinding18
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.6.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[mem:///unum=MB/CMP0/BR0:CH0/D0/J0500]]></varbinding18>
    <varbinding19
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.7.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[hc://:product-id=SUNW,T5240:chassis-id=0723BBC006:server-
id=wgs48-53:serial=d81813ce//motherboard=0/chip=0/branch=0/dram-channel=0/
dimm=0]]></varbinding19>
    <varbinding20
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.8.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[-]]></varbinding20>
    </raw-event>
  </payload>
</primary-event-information>
</event>
</message>

```

## Suceso SunMC V2C

```
message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="message.xsd">
  <site-id>HOSTID1</site-id>
  <host-id>HOSTID1</host-id>
  <message-uuid>0x496D5C99F2C2B9BEA502257D49209A42</message-uuid>
  <message-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:43:11</message-time>
  <system-id>ASSETSERIAL1</system-id>
  <asset-id>ASSETSERIAL1</asset-id>
  <product-name>unknown</product-name>
  <event>
    <primary-event-information>
      <message-id>1.3.6.1.4.1.42.2.85.1.3</message-id>
      <event-uuid>0xF74761E0A80BBCC3D229B99A7C70561D</event-uuid>
      <event-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:43:11</event-time>
      <severity>Major</severity>
      <component>
        <hardware-component>
          <name>MONITORING</name>
        </hardware-component>
      </component>
      <summary>Monitoring service 100 appears to be unavailable or disabled</summary>
      <description>mod/pdsm/availability</description>
      <payload name="snmp" type="v2c">
        <raw-event>
          <varbinding1 name=".1.3.6.1.2.1.1.3.0" type="67"><![CDATA[37840012]]></
varbinding1>
          <varbinding2 name=".1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.7.0.1]]></varbinding2>
          <varbinding3 name=".3.1.1.1.2" type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.85.1.3]]></
varbinding3>
          <varbinding4 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.12.2.1.2.2.1.8.0"
type="4"><![CDATA[1.3.6.1.4.1.42.2.12.2.2.1.1.10.2.1.1.1.6.8.102.97.110.45.117.110.105
.116.7.70.84.48.47.70.77.48:100:error:rOperationalStatus::Error]]></varbinding4>
          <varbinding5 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.3.0" type="4"><![CDATA[1.2.3.4]]></
varbinding5>
          <varbinding6 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.4.0" type="4"><![CDATA[public]]></
varbinding6>
        </raw-event>
      </payload>
    </primary-event-information>
  </event>
</message>
```