

**Notas de producto de Sun Blade X3-2B
(anteriormente llamado Sun Blade X6270
M3)**



Referencia: E36221-01
Julio de 2012

Copyright © 2012, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Contenido

Uso de esta documentación	7
Cambio de nombre del modelo Sun Blade X3-2B	7
Obtención del firmware y software más recientes	7
Documentación y comentarios	8
Acerca de esta documentación	8
Asistencia técnica y formación	8
Colaboradores	9
Historial de cambios	9
Descripción general de las notas de producto de Sun Blade X3-2B	11
Novedades en esta revisión	13
Características del software y el hardware del sistema	15
Historial de versiones de firmware	15
Entorno del sistema modular Sun Blade 6000	16
Componentes compatibles del módulo de servidor	18
Sistemas operativos admitidos	20
Información de actualización del servidor	21
Integrated Lights Out Manager (ILOM)	21
Problemas actuales de hardware, firmware y BIOS	23
Error relacionado con Intel registrado durante restablecimiento de host (7163774) <i>Nuevo</i>	24
El parámetro <code>restore_status</code> de Oracle ILOM muestra el estado parcial (7167938)	24
Es posible que Oracle ILOM 3.1 no admita la eliminación de fallos diagnosticados por los sistemas operativos Oracle Solaris 10 8/11 y Solaris 11 11/11 (7170842)	25
La entrada del evento de restablecimiento de energía en el registro de Oracle ILOM es incorrecta (7165042)	26
No se puede cambiar la propiedad del puerto serie usando la utilidad de configuración del BIOS (7168093)	26
MegaRAID Storage Manager no puede asignar discos de reserva en unidades de 3 TB usando la partición EFI (7164218)	27

Nueva pantalla de presentación de inicio del BIOS	27
Recomendaciones de Oracle para la población de ranuras de unidades y la creación de unidades virtuales (7124194)	28
El inicio PXE falla cuando se usa un conmutador Cisco (7149683)	29
Es posible que se pierdan los valores de la lista de inicio UEFI cuando se cambia entre los modos de inicio UEFI y Legacy (7080526)	29
Unidades de almacenamiento físicas enumeradas dos veces en el módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 (7116807)	30
Problemas actuales de Oracle System Assistant	31
El usuario debe tener privilegios completos de rol de administrador para actualizar el SP (7158820)	31
Algunos sistemas operativos no montan el dispositivo USB de Oracle System Assistant ..	32
Oracle System Assistant no admite el nombre de usuario "user" (7153741)	32
El dispositivo Ethernet virtual se informa como no instalado en Windows 2008 (7129124)	33
No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador de bus host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del firmware Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS (7123372)	33
Errores de 'Ruta demasiado larga' al descomprimir descargas de Windows (7116803)	34
Aparece un mensaje emergente en la interfaz web de Oracle ILOM al iniciar Oracle System Assistant con el botón Launch (Iniciar) (7126194)	34
Es posible que los discos no aparezcan durante la instalación de Oracle System Assistant de Windows 2008 R2 SP1 con un SG-SAS6-REM-Z y un módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 (7152565)	35
Problemas actuales de Linux	37
La instalación asistida del sistema operativo SLES 11 de Oracle System Assistant podría solicitar la contraseña root (7158471)	37
Código de error: mensajes de error recuperado pueden aparecer en la consola y en /var/log/messages (7144197, 7158666)	38
No se puede realizar el montaje del dispositivo USB de Oracle System Assistant en algunas versiones de Linux	39
grub . e f i de Oracle Linux y RHEL 6.1 no se puede utilizar con el fin de configurar un servidor PXE de red para iniciar clientes UEFI Linux (7095377)	39
Se produce un fallo después de insertar en marcha un módulo SAS-2 RAID (SGX-SAS6-EM-Z) (7088969)	40
La presencia de demasiados módulos o demasiadas tarjetas PCI pueden colgar el sistema (6899040)	40
No funciona kdump en RHEL 6.1 (7133869)	40
Problemas de Oracle VM y VMware ESXi	43

Problemas actuales relacionados con Oracle VM	43
Problemas actuales relacionados con VMware ESXi	44
Problemas relacionados con Oracle Solaris	45
Lista de parches de Solaris	45
Problemas actuales de sistema operativo Oracle Solaris 10 y Solaris 11	46
Obtención de firmware y software del servidor	51
Actualizaciones de firmware y software	51
Opciones de acceso a firmware y software	52
Paquetes de versión de software disponibles	52
Acceso al firmware y software	54
Instalación de actualizaciones	58

Uso de esta documentación

En esta sección, se describe cómo obtener el software y el firmware más reciente, documentación y comentarios, y un historial de cambios de los documentos.

- “Cambio de nombre del modelo Sun Blade X3–2B” en la página 7
- “Obtención del firmware y software más recientes” en la página 7
- “Documentación y comentarios” en la página 8
- “Acerca de esta documentación” en la página 8
- “Asistencia técnica y formación” en la página 8
- “Colaboradores” en la página 9
- “Historial de cambios” en la página 9

Cambio de nombre del modelo Sun Blade X3–2B

El módulo de servidor Sun Blade X3-2B antes se llamaba Sun Blade X6270 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El cambio de nombre no indica ningún cambio en las características ni en las funciones del sistema.

En el nombre nuevo, se identifica lo siguiente:

- La X indica que es un producto x86.
- El primer número (3) indica la generación del servidor.
- El segundo número (2) indica la cantidad de procesadores.
- El carácter alfabético (B) indica que es un producto de servidor blade.

Obtención del firmware y software más recientes

El firmware, los controladores y otros elementos de software relacionados con el software para cada servidor x86 de Oracle, módulo de servidor (blade) y chasis blade se actualizan de manera periódica.

Puede obtener la versión más reciente de una de tres maneras:

- Oracle System Assistant: es una nueva opción instalada de fábrica para los servidores x86 Sun, de Oracle. Tiene todos los controladores y herramientas necesarios, y reside en una unidad USB instalada en la mayoría de los servidores.

- My Oracle Support: <http://support.oracle.com>.
- Solicitud de medios físicos.

Para obtener más información, consulte “Obtención de firmware y software del servidor” en la página 51.

Documentación y comentarios

Documentación	Vínculo
Todos los productos de Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Sun Blade X3-2B	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunBladeX3-2B
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31
Oracle Hardware Management Pack	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp

Puede escribir comentarios sobre esta documentación en: <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

Acerca de esta documentación

Esta documentación está disponible en PDF y HTML. La información se presenta distribuida en temas (de manera similar a una ayuda en línea) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de las secciones.

Para generar una versión PDF que incluya toda la información sobre un determinado tema (como la instalación de hardware o las notas del producto), haga clic en el botón PDF que se encuentra en la esquina superior izquierda de la página HTML.

Asistencia técnica y formación

Estos sitios web ofrecen recursos adicionales:

- Asistencia técnica: <http://support.oracle.com>
- Formación: <http://education.oracle.com>

Colaboradores

Autores principales: Lisa Kuder, Ray Angelo, Mark McGothigan, Cynthia Chin-Lee.

Colaboradores: Yi Cai, Kenny Tung, Salomon Chavez Velazquez, Daniel Silverman, Johnny Hui, Angela Vlahos, Anand Srinivasan, Darren Tran, Mark Stanton, Denise Silverman, Ralph Woodley, Mick Tabor.

Historial de cambios

A continuación, se indica el historial de las versiones de este conjunto de documentación:

- Abril de 2012. Publicación original.
- Mayo de 2012. Actualización para SW 1.0.1. Nueva publicación de la biblioteca de documentación que incluye revisiones editoriales.
- Junio de 2012. Actualización para SW 1.1. Revisión de las notas de producto y del manual de servicio.
- Julio de 2012. Cambio de nombre del modelo de servidor. Revisión de todos los documentos.

Descripción general de las notas de producto de Sun Blade X3-2B

Nota – Importante: El módulo de servidor Sun Blade X3-2B antes se llamaba Sun Blade X6270 M3. Es posible que el nombre anterior siga apareciendo en el software. El cambio de nombre no indica ningún cambio en las características ni en las funciones del sistema.

Las *Notas de producto de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)* contienen información sobre el servidor, además de las notas y los problemas relacionados con el software, el hardware, el firmware y el BIOS.

Nota – En este documento, se incluye información que era precisa para el servidor al momento de la publicación. La información más actualizada está disponible en línea en la biblioteca de Sun Blade X3-2B:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunBladeX3-2B>

Descripción	Vínculos
Obtener una lista de las novedades en esta versión del documento.	“Novedades en esta revisión” en la página 13
Obtener información sobre el software, el firmware y los componentes compatibles con el servidor.	“Características del software y el hardware del sistema” en la página 15
Revisar las notas y los problemas relacionados con el hardware, el firmware y el BIOS.	“Problemas actuales de hardware, firmware y BIOS” en la página 23
Obtener la lista de los problemas relacionados con Oracle System Assistant y las soluciones provisionales.	“Problemas actuales de Oracle System Assistant” en la página 31
Obtener la lista de los problemas relacionados con el sistema operativo Linux y las soluciones provisionales.	“Problemas actuales de Linux” en la página 37

Descripción	Vínculos
Obtener la lista de los problemas relacionados con Oracle VM y VMware ESXi, y las soluciones provisionales.	“Problemas de Oracle VM y VMware ESXi” en la página 43
Obtener la lista de los problemas relacionados con Oracle Solaris y las soluciones provisionales.	“Problemas relacionados con Oracle Solaris” en la página 45
Obtener información sobre cómo adquirir software y firmware del servidor.	“Obtención de firmware y software del servidor” en la página 51

Novedades en esta revisión

En esta sección, se enumeran los cambios de la revisión del documento Notas de producto de Sun Blade X3-2B.

Historial de cambios del documento:

- Julio de 2012 (-08). Se revisó el problema 7163774.
- Julio de 2012 (-07). Se agregó el problema 7163774.
- Julio de 2012 (-06). Se cambió el nombre del modelo de servidor. Se agregó la tabla del historial de versiones de firmware y la información del cambio de nombre. No se agregaron ni se actualizaron problemas.
- Junio de 2012 (-05). Se actualizó para SW 1.1 y se agregaron problemas.
- Mayo de 2012. Se actualizó para SW 1.0.1 y se agregaron problemas.
- Abril de 2012. Publicación original.

En esta tabla, se enumeran las secciones en donde se han agregado problemas recientemente.

Sección	Problemas nuevos
“Problemas actuales de hardware, firmware y BIOS” en la página 23	1

Características del software y el hardware del sistema

En las siguientes secciones, se describen los requisitos de configuración del hardware y las características del software para el sistema Sun Blade X3-2B:

- “Historial de versiones de firmware” en la página 15
- “Entorno del sistema modular Sun Blade 6000” en la página 16
- “Componentes compatibles del módulo de servidor” en la página 18
- “Sistemas operativos admitidos” en la página 20
- “Información de actualización del servidor” en la página 21
- “Integrated Lights Out Manager (ILOM)” en la página 21

Historial de versiones de firmware

La tabla siguiente contiene las versiones del firmware del servidor.

Nota – Oracle le recomienda actualizar a la última versión de software del sistema. Esto garantizará que disponga del último firmware, BIOS y controladores admitidos para el sistema. Para descargar la última versión de software para el sistema, vaya a la página <http://support.oracle.com>.

Versión de software del sistema	Firmware del SP Oracle ILOM	BIOS del Sistema	CPLD
1.1	3.1.2.16 (r73956)	20020200	2.4
1.0.1	3.1.0.16.a (r72433)	20012100	2.4
1.0	3.1.0.16.a (r72433)	20012100	2.4

Entorno del sistema modular Sun Blade 6000

El sistema Sun Blade X3-2B es compatible con dos chasis del sistema modular Sun Blade 6000: A90-B y A90-D. En algunas configuraciones, es posible que la compatibilidad del chasis para los NEM, los módulos de almacenamiento, los módulos de servidor y los módulos PCIe Express sea diferente para ambos sistemas cuando está instalado el sistema Sun Blade X3-2B.

Nota – Para determinar su modelo de chasis, consulte *Sun Blade 6000 Modular System Service Manual*.

En los siguientes temas, se describen los componentes compatibles y la configuración de cada chasis:

- “Componentes compatibles con el chasis A90-B” en la página 16
- “Componentes compatibles con el chasis A90-D” en la página 17
- “Módulos PCIe Express compatibles” en la página 18

Componentes compatibles con el chasis A90-B

En la actualidad, el sistema Sun Blade X3-2B es compatible para utilizar con el chasis A90-B del sistema modular Sun Blade 6000 con la siguiente configuración:

- Midplane PCIe 2.0
- Versión mínima del software del chasis: 3.3.3

En las siguientes tablas, se enumeran los NEM, los módulos de almacenamiento y los módulos de servidor compatibles con el chasis A90-B cuando está instalado el Sun Blade X3-2B.

Nota – Si hay un módulo de servidor o NEM instalado en el chasis que no está incluido en las siguientes tablas, se *debe* eliminar del chasis *antes* de instalar el Sun Blade X3-2B.

NEM admitidos¹

- Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)
 - Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE M2 NEM (X4338A)
 - Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)
-

¹ Se podría requerir compatibilidad adicional de FEM y REM para cada NEM. Consulte “FEM y REM necesarios para NEM” en la página 19.

Módulos de servidor compatibles

- Módulo de servidor SPARC T3-1B
 - Módulo de servidor SPARC T4-1B
 - Módulo de servidor Sun Blade T6320
 - Módulo de servidor Sun Blade T6340
 - Módulo de servidor Sun Blade X6270
 - Sun Blade X3-2B
 - Módulo de servidor Sun Blade T6300 (Nota: Este módulo de servidor sólo es compatible con Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM)
-

Módulos de almacenamiento compatibles

Módulo de almacenamiento Sun Blade M2

Componentes compatibles con el chasis A90-D

En la actualidad, el sistema Sun Blade X3-2B es compatible para utilizar con el chasis A90-D de Sun Blade 6000 Modular System con la siguiente configuración:

- Midplane PCIe 2.0
- La versión de software del chasis mínima admitida es la 4.2

En las siguientes tablas, se enumeran los NEM, los módulos de almacenamiento y los módulos de servidor compatibles con el chasis A90-D cuando está instalado el Sun Blade X3-2B.

Nota – Si hay un módulo de servidor o NEM instalado en el chasis que no está incluido en las siguientes tablas, se *debe* eliminar del chasis *antes* de instalar el Sun Blade X3-2B.

NEM admitidos¹

- Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)
- Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE M2 NEM (X4338A)
- Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)
- Sun Blade 6000 40 GbE Virtualized NEM (7100090)

Nota – Consulte las notas de producto del chasis para obtener información sobre los requisitos de CMM para este NEM.

¹ Se podría requerir compatibilidad adicional de FEM y REM para cada NEM. Consulte [“FEM y REM necesarios para NEM”](#) en la página 19.

Módulos de servidor

- Módulo de servidor SPARC T3-1B
- Módulo de servidor SPARC T4-1B
- Sun Blade X3-2B
- Módulo de servidor Sun Blade X6275 GbE
- Módulo de servidor Sun Blade X6275 10 GbE

Módulos de almacenamiento

Módulo de almacenamiento Sun Blade M2

Módulos PCIe Express compatibles

Los siguientes módulos PCIe Express (PCIe EM) son compatibles para utilizar con el sistema Sun Blade X3-2B en el chasis A90-B o A90-D del sistema modular Sun Blade 6000.

Tipo	PCIe EM compatibles
Gigabit Ethernet y Fibre Channel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dual 8Gb Fibre Channel and Dual 1 GbE (Emulex) ■ Dual 8Gb Fibre Channel and Dual 1 GbE (Qlogic)
Gigabit Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> ■ Quad GigE MMS EM (Powerville) ■ Quad GigE UTEP EM (Powerville)
10 Gigabit Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dual 10 GbE SFP+ ■ Dual 10 GbE Base-T Copper
Adaptador de bus host (HBA) SAS	6Gb/s SAS2 ExpressModule HBA
Adaptador de red convergente FCoE 10 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adaptador de red convergente Dual 10 GbE FCoE Twin-Ax ■ Adaptador de red convergente Dual 10 GbE FCoE SR Optics
Infiniband	QDR IB-HCA PCI-e

Componentes compatibles del módulo de servidor

En los siguientes temas, se describen los componentes admitidos instalados en el servidor:

- “FEM y REM necesarios para NEM” en la página 19
- “CPU compatibles” en la página 19
- “Memoria compatible” en la página 19
- “Unidades de almacenamiento compatibles” en la página 20

FEM y REM necesarios para NEM

Es necesario tener instalados los siguientes módulos de expansión de tejido (FEM) y módulos de expansión RAID (REM) en los módulos de servidor para admitir los NEM de la siguiente tabla:

Nota – En el caso de los requisitos NEM basados en el modelo de chasis, consulte el tema correspondiente en la sección: “[Entorno del sistema modular Sun Blade 6000](#)” en la página 16.

NEM admitidos	FEM necesario	REM necesario
Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)	No se requiere FEM	No se requiere REM
Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE M2 NEM (X4338A)	X4263A-N	SG-SAS6-REM-Z o SG-SAS6-R-REM-Z
Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)	X4871A-Z	SG-SAS6-REM-Z o SG-SAS6-R-REM-Z
Sun Blade 6000 40 GbE Virtualized NEM (7100090)	7100283 (ATO) 7100633 (PTO)	SG-SAS6-REM-Z o SG-SAS6-R-REM-Z

CPU compatibles

En la siguiente tabla, se enumeran los CPU compatibles.

CPU compatibles

- Intel Xeon E5-2690 (8-core, 2,9 GHz)
- Intel Xeon E5-2660 (8-core, 2,2 GHz)
- Intel Xeon E5-2640 (6-core, 2,5 GHz)
- Intel Xeon E5-2609 (4-core, 2,4 GHz)

Memoria compatible

Veinticuatro DIMM DDR3 registradas con ranuras de memoria ECC en total (12 ranuras por CPU). En la siguiente tabla, se enumeran las memorias compatibles.

Memoria compatible

- 8 GB DDR3 LV RDIMM 1600 MHz
 - 16 GB DDR3 LV RDIMM -1600 MHz
-

Unidades de almacenamiento compatibles

El servidor tiene cuatro unidades de estado sólido (SSD) y de disco duro (HD) SAS/SATA de 2,5 pulgadas. En la siguiente tabla, se enumeran las unidades de almacenamiento compatibles.

Unidades de almacenamiento compatibles

- 300 GB 10000 rpm SAS-2 HDD
 - 600 GB 10000 rpm SAS-2 HDD
 - 100 GB SATA SSD
 - 300 GB SATA SSD
-

Sistemas operativos admitidos

En la siguiente lista, se incluyen los sistemas operativos compatibles con Sun Blade X3-2B.

- Oracle Linux (64 bits) 5.7, 5.8, 6.1, 6.2
- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11 (también disponible como opción preinstalada)
- RHEL 5.7, 5.8, 6.1, 6.2
- SLES 11 SP1 y SP2
- Actualización 3.0 de Oracle VM versión 3.0 y 3.1.1 a una versión mínima de Oracle VM 3.0.2 con Oracle eDelivery en <https://edelivery.oracle.com> o Unbreakable Linux Network (ULN) en <https://linux.oracle.com>. (También disponible como opción preinstalada)
- VMware ESXi 5.0 y la actualización 1 de 5.0
- Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1

Información de actualización del servidor

Las actualizaciones del servidor se distribuyen para mantener la compatibilidad, agregar mejoras o corregir problemas. Las actualizaciones pueden incluir nuevas versiones de firmware (BIOS y SP/Oracle ILOM), nuevas versiones de herramientas y controladores y actualizaciones de otros componentes en paquetes. Cuando se lanza una actualización, los cambios se describen en el archivo ReadMe de la actualización, al que se puede acceder desde los siguientes orígenes:

- En Oracle System Assistant, haciendo clic en el botón Help (Ayuda) en la página System Information (Información del sistema).
- En My Oracle Support (MOS) como Readme de nivel superior.
- Con cualquier descarga de paquete de servidor de MOS.

Información relacionada

- “Obtención de firmware y software del servidor” en la página 51
- “Integrated Lights Out Manager (ILOM)” en la página 21
- *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*

Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Cada nodo de cómputo de módulo de servidor contiene un procesador de servicio (SP). El SP contiene Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), que proporciona funciones de gestión remota compatibles con el servidor remoto IPMI 2.0.

Las siguientes interfaces proporcionan acceso de red a Oracle ILOM:

- Integrated Lights Out Manager (ILOM) mediante el procesador de servicio (SP) del nodo del módulo de servidor o el módulo de supervisión del chasis (CMM)
- Acceso a línea de comandos de ILOM local mediante una conexión serie
- Puerto de gestión Ethernet 10/100 para midplane
- Teclado, video, mouse y almacenamiento (KVMS) remotos sobre IP

Información relacionada

Para obtener más información sobre ILOM, consulte la biblioteca de documentación ILOM 3.1: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

Problemas actuales de hardware, firmware y BIOS

En esta sección, se incluyen temas donde se describen los problemas de hardware, firmware y BIOS para Sun Blade X3-2B. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	¿Solución provisional?
“Error relacionado con Intel registrado durante restablecimiento de host (7163774) <i>Nuevo</i> ” en la página 24	Sí
“El parámetro <code>restore_status</code> de Oracle ILOM muestra el estado parcial (7167938)” en la página 24	Sí
“Es posible que Oracle ILOM 3.1 no admita la eliminación de fallos diagnosticados por los sistemas operativos Oracle Solaris 10 8/11 y Solaris 11 11/11 (7170842)” en la página 25	Sí
“La entrada del evento de restablecimiento de energía en el registro de Oracle ILOM es incorrecta (7165042)” en la página 26	No
“No se puede cambiar la propiedad del puerto serie usando la utilidad de configuración del BIOS (7168093)” en la página 26	Sí
“MegaRAID Storage Manager no puede asignar discos de reserva en unidades de 3 TB usando la partición EFI (7164218)” en la página 27	Sí
“Es posible que Oracle ILOM 3.1 no admita la eliminación de fallos diagnosticados por los sistemas operativos Oracle Solaris 10 8/11 y Solaris 11 11/11 (7170842)” en la página 25	
“Nueva pantalla de presentación de inicio del BIOS” en la página 27	N/D
“Recomendaciones de Oracle para la población de ranuras de unidades y la creación de unidades virtuales (7124194)” en la página 28	N/D
“El inicio PXE falla cuando se usa un conmutador Cisco (7149683)” en la página 29	Sí
“Es posible que se pierdan los valores de la lista de inicio UEFI cuando se cambia entre los modos de inicio UEFI y Legacy (7080526)” en la página 29	Sí
“Unidades de almacenamiento físicas enumeradas dos veces en el módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 (7116807)” en la página 30	Sí

▼ **Error relacionado con Intel registrado durante restablecimiento de host (7163774) *Nuevo***

Durante un restablecimiento de host —sin apagar y volver a encender— Oracle ILOM podría registrar el siguiente error relacionado con Intel:

```
fault.io.intel.iio.misc-vpp-fail
```

El sistema sigue funcionando con normalidad después de que el host se restablece y los fallos se eliminan. Este error se puede ignorar. Este error se está investigando.

Solución provisional:

- 1 **Restablezca el sistema.**
- 2 **Para continuar, elimine los fallos:**
 - a. **Inicie el shell de gestión de fallos:**

```
-> start /SP/faultmgmt/shell
```
 - b. **Elimine los fallos en ambos CPU:**

```
faultmgmtsp> fmadm acquit /SYS/MB/P0  
faultmgmtsp> fmadm acquit /SYS/MB/P1  
faultmgmtsp> exit
```

▼ **El parámetro `restore_status` de Oracle ILOM muestra el estado parcial (7167938)**

Cuando se carga una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM, el archivo de configuración puede contener errores tipográficos o parámetros inactivos (parámetros que ya no son válidos para la versión actual del BIOS). Esto puede generar un fallo de uno o más parámetros que se deben cargar. Cuando esto ocurre, el parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` de Oracle ILOM, que proporciona al usuario el estado del último intento de carga de configuración, informa la carga de configuración como una restauración parcial. El valor del parámetro `/System/BIOS/Config/restore_status` no cambiará hasta que ocurra una carga posterior de una configuración de UEFI BIOS de Oracle ILOM.

Solución provisional:

- 1 **Con un editor de texto, cree un archivo que tenga lo siguiente:**
<BIOS>

</BIOS>

- 2 Guarde el archivo con una extensión .xml.
- 3 Para cargar la configuración, introduzca el siguiente comando:
-> `load -source URI_location/ file_name.xml /System/BIOS/Config`
Donde *URI_location* es la ruta y *file_name.xml* es el archivo creado en un paso anterior.
- 4 Si el host está encendido, introduzca el siguiente comando para restablecer el host:
-> `reset /System`

▼ Es posible que Oracle ILOM 3.1 no admita la eliminación de fallos diagnosticados por los sistemas operativos Oracle Solaris 10 8/11 y Solaris 11 11/11 (7170842)

Es posible que Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 no pueda eliminar un fallo diagnosticado por los siguientes sistemas operativos Oracle Solaris:

- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11

Solución provisional:

- Realice una de las siguientes opciones:
 - Utilice el sistema operativo Oracle Solaris para eliminar el fallo.
 - Ejecute el siguiente procedimiento desde el shell `faultmgmt` de la CLI de Oracle ILOM:
 - a. Busque el UUID de los fallos en la salida de `'fmadm faulty'`.
 - b. Elimine los fallos mediante `'fmadm acquit<UUID>'`.

La entrada del evento de restablecimiento de energía en el registro de Oracle ILOM es incorrecta (7165042)

A continuación se muestra lo que podría aparecer como una entrada en el registro de eventos cuando se apaga y se enciende el host:

```
To synchronize configuration data between ILOM and UEFI using IPMI "Chassis Control" commands, e.g., 'ipmitool chassis power cycle'
```

```
16 Fri Apr 27 18:13:31 2012 Power Cycle major /SYS has been cycled by IPMI Request over IPMB interface In the above event, the source of the host power-cycle request is incorrectly identified as ?IPMI Request over IPMB interface,
```

En este evento, el origen de la solicitud de apagado y encendido del host se identifica de manera incorrecta como IPMI Request over IPMB interface, cuando, en realidad, no hay ninguna interfaz de IPMB conectada al SP.

Software afectado: Oracle ILOM 3.1 y versiones de software de plataforma 1.0 y 1.1.

No hay ninguna solución provisional.

▼ **No se puede cambiar la propiedad del puerto serie usando la utilidad de configuración del BIOS (7168093)**

De forma predeterminada, la configuración de la propiedad del puerto serie externo (Advanced [Avanzado] > Serial Port Console Redirection [Redirección de consola de puerto serie] > External Serial Port [Puerto serie externo]) está asignada al procesador de servicio (SP) del servidor y no se puede cambiar con la utilidad de configuración del BIOS. Para cambiar la configuración de la propiedad, use la interfaz de línea de comandos (CLI) de Oracle ILOM.

Solución provisional:

- **Para cambiar la propiedad del puerto serie, realice lo siguiente:**
 - a. **Inicie sesión en la CLI de Oracle ILOM.**
 - b. **Para cambiar la propiedad del puerto serie externo, escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:**

```
-> set /SP/serial/portsharing/owner=host
```

Default value='SP'

▼ **MegaRAID Storage Manager no puede asignar discos de reserva en unidades de 3 TB usando la partición EFI (7164218)**

Es posible que MegaRAID Storage Manager (v11.08.03.02) no pueda asignar discos de reserva si la unidad virtual está basada en la tarjeta SG-SAS6-REM-Z REM y está creada en unidades de 3 terabytes (3 TB) con Extensible Firmware Interface (EFI).

Solución provisional:

- **Para asignar un disco de reserva a esta configuración, use la utilidad sas2ircu hasta que se corrija el defecto en MegaRAID Storage Manager.**

Nueva pantalla de presentación de inicio del BIOS

Se cambió la pantalla de presentación de inicio del BIOS. Ahora es similar a la siguiente captura de pantalla:



Recomendaciones de Oracle para la población de ranuras de unidades y la creación de unidades virtuales (7124194)

Debido a la arquitectura única de los servidores blade, hay varios aspectos importantes para tener en cuenta a la hora de configurar el subsistema de discos. Estos aspectos incluyen la selección del tipo de unidad (SAS, SSD) y la ubicación de estas unidades en los módulos de servidor. Los discos internos en la mayoría de los módulos de servidor están conectados por un único puerto y se ejecutan a una velocidad máxima de 3 Gbs.

Los discos ubicados en los módulos de almacenamiento están conectados con dos puertos y se ejecutan a una velocidad máxima de 6 Gbs. Las unidades de puerto doble brindan una mayor tolerancia de fallos que mantiene las unidades con conexión si el puerto principal falla. Actualmente, las unidades SAS admiten dos puertos. Las unidades SATA y SATA SSD tienen un solo puerto.

Sobre la base de las diferencias entre los módulos de servidor y los tipos de unidades, al configurar su sistema, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Las unidades virtuales deben tener unidades que utilizan sólo la misma interfaz (por ejemplo: sólo SAS o sólo SATA SSD).
- Las unidades virtuales deben estar en un único dominio de fallos. Se considera que los discos Sun Blade X3-2B internos son un único dominio de fallos (sólo conexiones de único puerto). También se considera que uno o más módulos de almacenamiento Sun Blade 6000 son un único dominio de fallos. Cualquier unidad virtual creada en Sun Blade X3-2B se limita a 4 unidades, incluidas las unidades de discos de reserva. Los módulos de almacenamiento Sun Blade 6000 pueden tener hasta 8 unidades virtuales o más según la cantidad de módulos de almacenamiento Sun Blade 6000 a los que el módulo de servidor puede acceder.
- Utilice sólo discos de reserva dedicados. No utilice discos de reserva globales, a menos que otro dominio de fallos no pueda acceder a ellos.
- Los discos de reserva dedicados sólo deben incluir grupos de unidades que residen en el mismo dominio de fallos. Mediante este método, puede crear un disco de reserva global "virtual" para cualquier dominio.
- Las unidades SATA/SATA-SSD no son admitidas en los módulos de almacenamiento Sun Blade 6000. El Zone Manager del chasis no permite la creación de zonas en las unidades.
- Ambas unidades SAS y SATA son admitidas en Sun Blade X3-2B. No obstante, si se utilizan en el módulo de servidor, las unidades SAS no se ejecutan a máxima velocidad y no pueden utilizar el segundo puerto.
- Las unidades SAS y SATA se pueden combinar en el módulo de servidor, pero no entre unidades virtuales. Por ejemplo, puede tener un volumen RAID 1 con dos unidades SAS y un volumen RAID 1 con dos unidades SATA-SSD en un Sun Blade X3-2B.

▼ El inicio PXE falla cuando se usa un conmutador Cisco (7149683)

El inicio PXE del servidor falla cuando se usa un conmutador Cisco. Este problema tiene dos soluciones provisionales:

- **Realice una de las siguientes opciones:**
 - **Inicie sesión en modo exec en la consola serie del conmutador y desactive el árbol de expansión:**
`Router(config)#no spanning-tree`
 - **Active la mejora Portfast escribiendo el siguiente comando:**

Nota – Portfast es una mejora de Cisco para el árbol de expansión que permite a los puertos pasar del estado bloqueado/desactivado/aprendizaje/escucha al estado transferencia. La activación de portfast permite que los dispositivos envíen y reciban datos en cuanto se inicializa el puerto.

```
Switch>enable
Switch#configure terminal
Switch(config)#spanning-tree
portfast default
```

Para comprobar los cambios que realizó, ejecute el siguiente comando:

```
Switch#show spanning-tree interface GigabitEthernet 0/48 portfast
```

▼ Es posible que se pierdan los valores de la lista de inicio UEFI cuando se cambia entre los modos de inicio UEFI y Legacy (7080526)

Es posible que se pierdan los valores de la lista de prioridad de inicio de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) al cambiar entre los modos de inicio UEFI y Legacy. Un posible escenario para cambiar entre los modos del BIOS sería ante la necesidad de acceder a la utilidad Pc-Check, que sólo se ejecuta en el modo de inicio Legacy. Los valores de configuración de UEFI se deben guardar antes de cambiar entre los modos UEFI y Legacy.

- 1 **Utilice la aplicación ueficonfig para guardar los valores de configuración antes de cambiar entre los modos del BIOS.**
- 2 **Restaurar los valores de configuración del BIOS después de cambiar de nuevo al modo UEFI.**
Para obtener más información y conocer los procedimientos para guardar los valores de configuración de UEFI, consulte la *Guía de configuración y mantenimiento de Oracle ILOM 3.1*

en la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 en:
<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>.

▼ **Unidades de almacenamiento físicas enumeradas dos veces en el módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 (7116807)**

Cuando se presentan las siguientes condiciones, las unidades físicas en el módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 podrían aparecer dos veces:

- Sun Storage 6 Gb SAS REM HBA (SG-SAS6-REM-Z) REM está instalado.
- El sistema está configurado para iniciarse en modo UEFI.
- Se crea una unidad virtual usando las unidades físicas que se encuentran en el módulo de almacenamiento Sun Blade 6000.
- Hay dos NEM instalados en el chasis.

● **Realice una de las siguientes opciones antes de crear una unidad virtual:**

- **Elimine uno de los NEM instalados en el chasis de Sun Blade 6000. Cuando lo haya hecho, las unidades físicas aparecerán una vez.**
Después de que se crea la unidad virtual, el NEM se puede reemplazar.
- **Cree una unidad virtual en el modo de inicio Legacy de la siguiente manera:**
 - a. **Inicie el servidor e introduzca la utilidad de configuración del BIOS.**
 - b. **Navegue hasta el menú Boot (Inicio) y cambie la entrada del modo de inicio del BIOS del modo UEFI al modo Legacy.**
 - c. **Seleccione Save Changes and Reset (Guardar cambios y restablecer) desde la ficha Save and Exit (Guardar y salir) de la utilidad de configuración.**
 - d. **Al reiniciar el sistema, pulse Ctrl-C cuando se le indique que inicie la utilidad de configuración de SG-SAS6-REM-Z.**
 - e. **Cree la unidad virtual con la utilidad de configuración de SG-SAS6-REM-Z.**
 - f. **Después de crear la unidad virtual, vuelva a la configuración del BIOS y cambie el modo de inicio nuevamente a UEFI.**

Problemas actuales de Oracle System Assistant

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas de Oracle System Assistant para Sun Blade X3-2B. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	¿Solución provisional?
“El usuario debe tener privilegios completos de rol de administrador para actualizar el SP (7158820)” en la página 31	N/D
“Algunos sistemas operativos no montan el dispositivo USB de Oracle System Assistant” en la página 32	Sí
“Oracle System Assistant no admite el nombre de usuario "user" (7153741)” en la página 32	Sí
“El dispositivo Ethernet virtual se informa como no instalado en Windows 2008 (7129124)” en la página 33	Sí
“No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador de bus host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del firmware Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS (7123372)” en la página 33	Sí
“Errores de 'Ruta demasiado larga' al descomprimir descargas de Windows (7116803)” en la página 34	Sí
“Aparece un mensaje emergente en la interfaz web de Oracle ILOM al iniciar Oracle System Assistant con el botón Launch (Iniciar) (7126194)” en la página 34	Sí
“Es posible que los discos no aparezcan durante la instalación de Oracle System Assistant de Windows 2008 R2 SP1 con un SG-SAS6-REM-Z y un módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 (7152565)” en la página 35	Sí

El usuario debe tener privilegios completos de rol de administrador para actualizar el SP (7158820)

Cuando actualiza el firmware de Oracle ILOM/SP desde Oracle System Assistant mediante la interconexión del host local USB/LAN, aparece un indicador de inicio de sesión. Para realizar la actualización del firmware, debe iniciar sesión como root, administrador o usuario con privilegios de rol avanzado (aucro).

Nota – El indicador de inicio de sesión *no* aparece cuando la interconexión del host local *no* es USB/LAN. Sin embargo, aumenta el tiempo de actualización del SP (hasta 40 minutos). El método de interconexión es determinado por la configuración de la interconexión del host local en Oracle ILOM.

Para conocer los procedimientos de actualización de firmware, consulte la sección “Configuración de software y firmware” de *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.

Algunos sistemas operativos no montan el dispositivo USB de Oracle System Assistant

Algunos sistemas operativos, como Oracle VM 3.0, Oracle Solaris 10 y algunas versiones de Linux, posiblemente no realicen el montaje automático del dispositivo USB de Oracle System Assistant. Para acceder al dispositivo, debe montarlo manualmente. Para obtener instrucciones sobre el montaje del dispositivo en sistemas basados en Linux, Oracle Solaris 10 y Oracle VM 3.0, consulte: “Montaje de la unidad flash USB de Oracle System Assistant” de *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.

▼ Oracle System Assistant no admite el nombre de usuario "user" (7153741)

La tarea de configuración del procesador de servicio de Oracle System Assistant no permite crear un usuario con el nombre "user". Además, si bien es posible crear un usuario con ese nombre mediante Oracle ILOM, la tarea no le permite suprimir ni modificar ese usuario.

Solución provisional:

- **Utilice la interfaz web o la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para crear, suprimir y modificar un usuario con el nombre de usuario "user".**

Para obtener instrucciones sobre el uso de Oracle ILOM, consulte la biblioteca de documentación de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) en:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

▼ El dispositivo Ethernet virtual se informa como no instalado en Windows 2008 (7129124)

Después de instalar los controladores de Windows 2008 R2 y Windows Server 2008 R2 SP1, el Administrador de dispositivos de Windows informa que el dispositivo Ethernet virtual no está instalado. Oracle System Assistant no proporciona el controlador para esta interfaz. El controlador está disponible en Oracle Hardware Management Pack.

Solución provisional:

- Realice una de las siguientes opciones:
 - Para obtener este controlador, instale Oracle Hardware Management Pack, que está disponible como herramienta adicional en Oracle System Assistant.
 - Para desactivar este dispositivo y evitar que aparezca en el Administrador de dispositivos de Windows, utilice el siguiente comando:
`ilomconfig disable interconnect`

▼ No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador de bus host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del firmware Legacy BIOS al firmware UEFI BIOS (7123372)

No se puede utilizar Oracle System Assistant para actualizar un adaptador de bus host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA del firmware Legacy BIOS (no UEFI) al firmware UEFI BIOS.

La actualización del HBA al firmware Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) BIOS requiere dos actualizaciones de firmware consecutivas. Oracle System Assistant no puede realizar actualizaciones de firmware consecutivas en un único HBA. En su lugar, use la utilidad `sas2flash` de LSI.

Adopte la siguiente solución provisional para actualizar el firmware del HBA con la utilidad `sas2flash` de LSI:

- 1 Descargue la utilidad `sas2flash` específica de la versión del sistema operativo para el HBA en: http://www.lsi.com/sep/Pages/oracle/sas_6gbs_support.a_spx.
- 2 Para identificar el número de controlador, ejecute la utilidad `sas2flash` a fin de enumerar todos los HBA SAS2 (Sun Storage 6 Gb SAS PCIe) instalados: `-> sas2flash -listall`.

- 3 Para actualizar el HBA, utilice los siguientes comandos `sas2flash`, donde *n* es el número de controlador mostrado por el comando `sas2flash list` en el paso 2.

```
-> sas2flash -c n -f fw-rem-11050000-0a030019.bin
-> sas2flash -c n -b x64sas2-07180207.rom
-> sas2flash -c n -b mptsas2-7210400.rom
```

▼ Errores de 'Ruta demasiado larga' al descomprimir descargas de Windows (7116803)

Al descomprimir un paquete de Windows descargado desde MOS con la utilidad para compresión predeterminada de Windows Server 2008/2008R2, pueden aparecer errores que indiquen que la ruta es demasiado larga. La longitud de la ruta está determinada por el sistema operativo Windows. La ruta máxima (que incluye letra de la unidad, dos puntos, barra diagonal inversa, componentes del nombre separados por barras diagonales inversas y carácter nulo final) está definida en 260 caracteres.

Solución provisional:

- Use una utilidad para compresión de otro proveedor.

A diferencia de la utilidad para compresión predeterminada de Windows, algunas utilidades de otros proveedores admiten rutas más largas.

▼ Aparece un mensaje emergente en la interfaz web de Oracle ILOM al iniciar Oracle System Assistant con el botón Launch (Iniciar) (7126194)

La página de resumen de la interfaz web de Oracle ILOM muestra el indicador de estado de energía del host que refleja correctamente el estado de energía del host. Sin embargo, cuando hace clic en el botón Launch (Iniciar) de Oracle System Assistant, es posible que el indicador de estado de energía del host ya no refleje correctamente el estado de energía del host y que aparezca el siguiente mensaje emergente:

```
Cannot retrieve host power status
```

- Descarte el mensaje emergente y actualice la información de estado de energía del host en la página actualizando el explorador web manualmente.

▼ **Es posible que los discos no aparezcan durante la instalación de Oracle System Assistant de Windows 2008 R2 SP1 con un SG-SAS6-REM-Z y un módulo de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 (7152565)**

Durante la instalación de Windows mediante Oracle System Assistant, todos los controladores críticos de inicio se cargan durante la fase WinPE. Como consecuencia, los discos desaparecen cuando se carga el controlador SG-SAS6-REM-Z.

- 1 **Antes de instalar Windows 2008 R2 SP1, quite los módulos de almacenamiento Sun Blade 6000 M2 del chasis de Sun Blade 6000.**
- 2 **Vuelva a instalar los módulos cuando haya finalizado la instalación de Windows.**

Problemas actuales de Linux

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas del sistema operativo Linux para Sun Blade X3-2B. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	Solución provisional
“La instalación asistida del sistema operativo SLES 11 de Oracle System Assistant podría solicitar la contraseña root (7158471)” en la página 37	Sí
“Código de error: mensajes de error recuperado pueden aparecer en la consola y en /var/log/messages (7144197, 7158666)” en la página 38	Sí
“No se puede realizar el montaje del dispositivo USB de Oracle System Assistant en algunas versiones de Linux” en la página 39	Sí
“ grub . efi de Oracle Linux y RHEL 6.1 no se puede utilizar con el fin de configurar un servidor PXE de red para iniciar clientes UEFI Linux (7095377)” en la página 39	Sí
“Se produce un fallo después de insertar en marcha un módulo SAS-2 RAID (SGX-SAS6-EM-Z) (7088969)” en la página 40	Sí
“La presencia de demasiados módulos o demasiadas tarjetas PCI pueden colgar el sistema (6899040)” en la página 40	Sí
“No funciona kdump en RHEL 6.1 (7133869)” en la página 40	Sí

▼ **La instalación asistida del sistema operativo SLES 11 de Oracle System Assistant podría solicitar la contraseña root (7158471)**

Cuando utiliza Oracle System Assistant para realizar la instalación asistida del sistema operativo SLES 11, es posible que se le solicite una contraseña root. El método mediante el cual se creó el volumen de instalación (Oracle System Assistant o LSI WebBIOS) determina si se requiere una contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante Oracle System Assistant (tarea de configuración de RAID), *no* se le solicita ninguna contraseña. Si el volumen de instalación se creó mediante LSI WebBIOS, se le solicita una contraseña.

- Cuando se le solicite la contraseña, escriba la siguiente contraseña:
`changeme`

▼ Código de error: mensajes de error recuperado pueden aparecer en la consola y en /var/log/messages (7144197, 7158666)

Para el núcleo de Oracle Linux 5.8, el núcleo de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 y el núcleo de SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 Base Install, Service Pack 1 (con ciertas configuraciones de hardware), se podrían generar mensajes de error molestos en el núcleo y el servicio smartd. En los sistemas que utilizan estos núcleos con la supervisión smartd del dispositivo de bloqueo activada y con un adaptador de bus host (HBA) interno Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA que está conectado a una unidad SATA (como la unidad SATA de estado sólido 7101423 de 100 GB) y que se ejecuta en el modo RAW JBOD, es posible que se generen y aparezcan varios mensajes de error en la consola del sistema o en /var/log/messages similares al siguiente ejemplo:

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314218] sd
0:0:0:0 [sda] Sense Key: Recovered Error
[current][descriptor]
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314226]
Descriptor sense data with sense descriptors (in hex):
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314229] 72 01
00 1d 00 00 00 0e 09 0c 00 00 00 00 00 00
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314240] 00 4f
00 c2 00 50
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314246] sd
0:0:0:0 [sda] Add. Sense ATA pass through information
available.
```

Hardware y software afectados:

- Adaptadores de bus host Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA compatibles con el servidor
- Oracle Linux 5.8
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8

Solución provisional:

- Elija una de las soluciones provisionales específicas del sistema operativo:
 - Para Oracle Linux 5.8 y RHEL 5.8:
 - a. Ignore los mensajes.

- Para SLES 11 SP1:
 - a. Ignore los mensajes o elija una de estas posibilidades:
 - Actualice el sistema al último núcleo de erratas de SUSE.
O bien:
 - Desactive la supervisión smartd de todas las unidades SATA JBOD en los controladores Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA.
Utilice el comando `smartctl` para desactivar la supervisión de la unidad y para verificar el estado de supervisión de la unidad:

```
# smartctl -s off /dev/device_name
```

Donde *device_name* es el nombre de la unidad de almacenamiento.

No se puede realizar el montaje del dispositivo USB de Oracle System Assistant en algunas versiones de Linux

Consulte la siguiente entrada: [“Algunos sistemas operativos no montan el dispositivo USB de Oracle System Assistant”](#) en la página 32

▼ **grub.efi de Oracle Linux y RHEL 6.1 no se puede utilizar con el fin de configurar un servidor PXE de red para iniciar clientes UEFI Linux (7095377)**

Los clientes UEFI Linux reciben un aviso grave si el inicio se realiza desde el servidor de Oracle Linux o RHEL 6.1.

Solución provisional:

- Elija una de estas posibilidades antes de realizar el inicio PXE desde el servidor de Oracle Linux o RHEL 6.1:
 - Cambie el BIOS del servidor Sun Blade X3-2B al modo Legacy.
El servidor se inicia.
 - a. En el inicio del sistema, pulse F2 para ingresar al menú de configuración del BIOS.
 - b. Navegue hasta el menú BOOT (Inicio).

c. **Cambie el modo de inicio UEFI/BIOS a "Legacy".**

- **Actualice el paquete del cargador de inicio grub.efi de distribución de Oracle Linux 6.1 en el servidor de inicio PXE.**

Puede obtener actualizaciones de ULN en <http://linux.oracle.com>.

▼ **Se produce un fallo después de insertar en marcha un módulo SAS-2 RAID (SGX-SAS6-EM-Z) (7088969)**

Se podría producir un fallo después de insertar en marcha un módulo SAS-2 RAID (SGX-SAS6-EM-Z) en un Sun Blade X3-2B que ejecuta Oracle Linux 5.7/6.1, Red Hat Enterprise Linux 5.7/6 o SUSE Enterprise Linux 11 SP1. El fallo podría generar un mensaje de error similar al siguiente:

```
pciehp 0000:00:02.2:pcie04: Cannot add device at 0000:30:00
```

Solución provisional:

- **Reinicie el blade con el módulo SAS-2 RAID (SGX-SAS6-EM-Z) instalado.**

▼ **La presencia de demasiados módulos o demasiadas tarjetas PCI pueden colgar el sistema (6899040)**

Si existen demasiadas tarjetas PCI o módulos PCIe ExpressModule instalados en el sistema, el servidor se podría colgar al iniciar el núcleo Xen de OEL 5.7, y podría aparecer el siguiente mensaje en la consola:

```
Starting udev: Wait timeout. Will continue in the background.[FAILED]
```

Solución provisional:

- **Realice una de las siguientes opciones:**
 - **Agregue `pci=noms` a los argumentos de inicio del núcleo.**
 - **Quite los módulos o las tarjetas PCI que no utilice del chasis o el módulo de servidor.**

▼ **No funciona kdump en RHEL 6.1 (7133869)**

En OEL 6.1 y RHEL 6.1, kdump se podría colgar en algunas ocasiones al realizar el inicio en el segundo núcleo.

Solución provisional:

- **El problema se soluciona en Oracle Linux 6.2 y RHEL 6.2.**

Problemas de Oracle VM y VMware ESXi

En esta sección, se incluyen temas donde se describen los problemas de software de Oracle VM y ESXi para Sun Blade X3-2B.

- [“Problemas actuales relacionados con Oracle VM”](#) en la página 43
- [“Problemas actuales relacionados con VMware ESXi”](#) en la página 44

Problemas actuales relacionados con Oracle VM

En esta sección, se incluyen temas donde se describen los problemas del sistema operativo Oracle VM para Sun Blade X3-2B. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlace con el problema	Solución provisional
“No se puede montar el dispositivo USB de Oracle System Assistant en Oracle VM 3.0.x (7149878)” en la página 43	Sí
“La fecha de Oracle VM 3.0 es incorrecta (7061790)” en la página 43	No

No se puede montar el dispositivo USB de Oracle System Assistant en Oracle VM 3.0.x (7149878)

Consulte la siguiente entrada: [“Algunos sistemas operativos no montan el dispositivo USB de Oracle System Assistant”](#) en la página 32

La fecha de Oracle VM 3.0 es incorrecta (7061790)

Es posible que Oracle VM Server inicie con el año configurado en 2005. Los relojes RTC, SP y TOD de host no están sincronizados, y la configuración correcta de los relojes no se mantiene cuando se reinicia el servidor.

Problemas actuales relacionados con VMware ESXi

En esta sección, se incluyen temas donde se describen los problemas del software de VMware ESXi para Sun Blade X3-2B. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlace con el problema	Solución provisional
“ESXi no puede montar el dispositivo USB de Oracle System Assistant (7154313)” en la página 44	No

ESXi no puede montar el dispositivo USB de Oracle System Assistant (7154313)

No se puede montar el dispositivo USB de Oracle System Assistant en el servidor ESXi, pero se puede acceder a él mediante el cliente ESXi después de instalar el sistema operativo invitado.

Problemas relacionados con Oracle Solaris

En esta sección, se describen problemas de los sistemas operativos Oracle Solaris admitidos para Sun Blade X3-2B:

- “Lista de parches de Solaris” en la página 45
- “Problemas actuales de sistema operativo Oracle Solaris 10 y Solaris 11” en la página 46

Lista de parches de Solaris

Solicitud de cambio	Resumen	Parche S10	S11 SRU
6986256	FMA para procesadores Intel E5-2600	147706-02	SRU2
6893274	Aviso grave de mutex sin propietario en <code>turnstile_block()</code> durante la migración de subprocesos	147441-11	SRU1
7001739	Problema de AVX		N/D
7034757	Problema de gestión de energía de E5-2600		SRU4
7058497	Soluciones para erratas de puertos raíz PCIe de E5-2600	148172-01	N/D
6956660	Recuentos de rendimiento para procesadores Intel E5-2600	147156-01	N/D
7103754	Demasiadas interrupciones de TSC de fecha límite	N/D	SRU2
7099332	Error en la prueba de red de puertos igb	145930-08	SRU4

Solicitud de cambio	Resumen	Parche S10	S11 SRU
7041871	Se genera defect.sunos.eft.unexpectedtelemetry por error de cpu	148173-02	N/D
7093589	Error de configuración de Erie EM con ARI activado	148603-01	SRU4
6938643	La conexión en marcha de Erie EM no pudo desconectar el controlador	148099-01	N/D
6843559	Controlador sxge para plataformas blade x64	12918641 (MOS)	N/D

Problemas actuales de sistema operativo Oracle Solaris 10 y Solaris 11

En esta sección, se incluyen temas que describen los problemas de los sistemas operativos Oracle Solaris 10 y Solaris 11 para Sun Blade X3-2B. En la siguiente tabla, se indican los problemas tratados en esta sección.

Enlaces a problemas	Solución provisional
Consulte “Es posible que Oracle ILOM 3.1 no admita la eliminación de fallos diagnosticados por los sistemas operativos Oracle Solaris 10 8/11 y Solaris 11 11/11 (7170842)” en la página 25.	Sí
“No se puede realizar el montaje del dispositivo USB de Oracle System Assistant en el sistema operativo Oracle Solaris 10 8/11” en la página 47	Sí
“Durante el reinicio de Solaris 11, el controlador SXGE genera avisos graves en el sistema (7121246, 7162938)” en la página 47	Sí
“El estado de energía parece no corresponder para Solaris 10 8/11 (7162900)” en la página 48	No
“La conexión en marcha de QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM podría arrojar un error en S10 8/11 y S11 (7074000, 7098279)” en la página 48	Sí
“Aparece una advertencia durante el inicio del sistema (6913723)” en la página 48	Sí
“Error de la eliminación en marcha de módulos Express de red con el sistema operativo Solaris 11 (7083321)” en la página 49	Sí

No se puede realizar el montaje del dispositivo USB de Oracle System Assistant en el sistema operativo Oracle Solaris 10 8/11

Consulte la siguiente entrada: “[Algunos sistemas operativos no montan el dispositivo USB de Oracle System Assistant](#)” en la página 32

▼ Durante el reinicio de Solaris 11, el controlador SXGE genera avisos graves en el sistema (7121246, 7162938)

Cuando se reinicia un sistema Solaris 11, el controlador `sxge` podría generar avisos graves en el sistema.

Soluciones provisionales:

- Elija una de las siguientes soluciones provisionales:
 - Descargue el controlador `sxge` antes de reiniciar:
 - a. Asegúrese de que las interfaces de `sxge` no estén configuradas.
Si las interfaces están configuradas, utilice el comando `ipadm`.
 - b. Para descargar el controlador `sxge`:

```
modunload -i module_id
```

Donde *module_id* es el número de ID del módulo, que se puede detectar desde `modinfo`.
Por ejemplo:
Para detectar el ID del módulo, ejecute el siguiente comando:

```
# modinfo | grep sxge
```

Salida de ejemplo del comando:

```
185 ffffffff7e49158 15398 144 1 sxge (SOL 10/40G Ethernet)
```

El ID del módulo del ejemplo anterior es 185; por lo tanto, utilice el siguiente comando para descargar el controlador:

```
# modunload -i 185
```
 - Ejecute el cierre del sistema para pasar al modo de usuario único:

```
# shutdown -y
```

Cuando el sistema pasa al modo de usuario único, inicie sesión en el sistema y reinicie.

▼ **El estado de energía parece no corresponder para Solaris 10 8/11 (7162900)**

Se producirá un error en la configuración del límite de energía de Oracle ILOM si se activa antes de que el servidor inicie el sistema operativo Solaris 10 8/11.

Solución provisional:

- **Ninguna.**

Los límites rígidos no son admitidos en esta versión del sistema operativo Solaris.

▼ **La conexión en marcha de QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM podría arrojar un error en S10 8/11 y S11 (7074000, 7098279)**

En el sistema operativo Solaris 10 8/11 y Solaris 11, se podría producir un error al realizar la conexión en marcha de QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM.

- **Para realizar la conexión en marcha de EM, ejecute los siguientes comandos:**

```
# rem_drv iser
```

```
# rem_drv rdsv3
```

```
# reboot
```

▼ **Aparece una advertencia durante el inicio del sistema (6913723)**

Podría aparecer la siguiente advertencia en la consola durante el inicio del sistema en el sistema operativo Solaris 10 8/11:

```
WARNING: pci_process_acpi_device: invalid_BBN 0xfc
```

- **Esta advertencia es inofensiva y puede ignorarla.**

▼ Error de la eliminación en marcha de módulos Express de red con el sistema operativo Solaris 11 (7083321)

Se podría producir un error durante la eliminación en marcha de los NEM con el sistema operativo Solaris 11. Si el NWAM se activa con NCP automático, es posible que el controlador de red no se desconecte y que la eliminación en marcha de un NEM falle. Cuando se intenta realizar una eliminación en marcha de un NEM, podría aparecer un mensaje similar al siguiente en el archivo de registro:

```
Aug 24 17:15:33 unknown genunix: [ID 730752 kern.warning] WARNING: (pcieb2):  
failed to detach driver for the device (ixgbe0) in the Connection Slot1
```

```
Aug 24 17:15:33 unknown genunix: [ID 902422 kern.warning] WARNING: (pcieb2):  
failed to unconfigure the device in the Connection Slot1
```

1 Verifique que el perfil NCP automático esté activo en el sistema:

```
# netadm list
```

Aparece una tabla. La siguiente entrada en la tabla indica que el NCP está activo:

TYPE	PROFILE	STATE
ncp	Automatic	online

2 Si está activo, lleve a cabo una de las siguientes secuencias:

- Desactive el NWAM, conecte en marcha el NEM y active el NWAM.

a. Escriba el siguiente comando:

```
svcadm disable svc:/network/physical:default
```

Nota – Al ejecutar el comando anterior, no se podrá acceder a la red. La única manera de acceder al host sería mediante la consola serie, la aplicación Oracle ILOM Remote Console o un terminal de conexión directa.

b. Desconecte el NEM.

- #### c. Active el NWAM desde la consola serie, la aplicación Oracle ILOM Remote Console o un terminal con conexión directa.

```
svcadm enable svc:/network/physical:default
```

- Cambie los modos NCP, configure las NIC y conecte en marcha el NEM.

- #### a. Cambie de NCP automático a NCP fijo predeterminado o cualquier otro NCP definido por el usuario.

Nota – Al ejecutar el comando anterior, no se podrá acceder a la red. La única manera de acceder al host sería mediante la consola serie, la aplicación Oracle ILOM Remote Console o un terminal de conexión directa.

- b. Configure las NIC adecuadas mediante el comando `ipadm` por la consola serie, la aplicación Oracle ILOM Remote Console o un terminal de conexión directa.**
- c. Desconecte el NEM.**

Obtención de firmware y software del servidor

En esta sección, se explican las opciones para acceder al firmware y software del servidor.

Descripción	Vínculos
Obtener información acerca de las actualizaciones del firmware y el software del servidor.	“Actualizaciones de firmware y software” en la página 51
Obtener información acerca de las opciones para acceder al firmware y el software.	“Opciones de acceso a firmware y software” en la página 52
Ver los paquetes de firmware y software disponibles.	“Paquetes de versión de software disponibles” en la página 52
Acceder a los paquetes de firmware y software por medio de Oracle System Assistant, My Oracle Support o una solicitud de medios físicos.	“Acceso al firmware y software” en la página 54
Instalar las actualizaciones de firmware y software.	“Instalación de actualizaciones” en la página 58

Actualizaciones de firmware y software

El firmware y el software, como los controladores de hardware y las herramientas para el servidor, se actualizan periódicamente. Las actualizaciones se distribuyen como versiones de software. Una versión de software es un conjunto de descargas (parches) que incluyen el firmware, los controladores de hardware y las utilidades para el servidor que haya disponibles. Todos estos componentes se probaron juntos. El documento Read Me (Léame) que se incluye con la descarga explica las cosas que se cambiaron y las que no se cambiaron con respecto a la versión anterior del software.

Debe actualizar el firmware y el software del servidor lo antes posible después de que la versión de software esté disponible. Las versiones del software con frecuencia incluyen soluciones de problemas, por lo que la actualización le garantiza que el software del módulo de servidor sea compatible con el firmware más reciente del chasis y el firmware y el software de otros componentes del chasis.

El archivo Read Me (Léame) del paquete de descarga y la guía *Notas de producto de Sun Blade X3-2B* (anteriormente llamado *Sun Blade X6270 M3*) contienen información sobre los archivos

actualizados en el paquete de descarga y sobre los errores solucionados en la versión actual. Las notas del producto también proporcionan información acerca de las versiones de software del módulo de servidor que son compatibles con la versión más reciente del firmware del chasis.

Opciones de acceso a firmware y software

Use una de las siguientes opciones para obtener el conjunto de firmware y software más reciente para su servidor:

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant es una nueva opción instalada de fábrica para los servidores Oracle que permite descargar e instalar fácilmente firmware y software del servidor.

Para obtener más información sobre cómo usar Oracle System Assistant, consulte “[Acceso a Oracle System Assistant desde la interfaz web de Oracle ILOM](#)” de *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.

- **My Oracle Support:** el firmware y el software de todos los sistemas están disponibles en My Oracle Support, <http://support.oracle.com>.

Si desea obtener más información acerca de lo que está disponible en My Oracle Support, consulte “[Paquetes de versión de software disponibles](#)” en la [página 52](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar versiones de software desde My Oracle Support, consulte: “[Descarga de firmware y software a través de My Oracle Support](#)” en la [página 54](#).

- **Solicitud de medios físicos (PMR):** puede solicitar un DVD que contenga cualquiera de las descargas (parches) disponibles en My Oracle Support.

Para obtener información, consulte: “[Solicitud de soporte físico \(en línea\)](#)” en la [página 56](#).

Paquetes de versión de software disponibles

Las descargas de My Oracle Support se agrupan según la familia de productos, el producto y la versión. La versión contiene una o más descargas (parches).

Para servidores y blades, el patrón es similar. El producto es el servidor. Cada servidor contiene un conjunto de versiones. Estas versiones no son verdaderas versiones de productos de software, sino versiones de actualizaciones para el servidor. Estas actualizaciones se denominan versiones de software y están compuestas por varias descargas, las cuales se probaron todas juntas. Cada descarga contiene firmware, controladores o utilidades.

My Oracle Support tiene el mismo conjunto de tipos de descargas para esta familia de servidores que se muestra en la siguiente tabla. Estas descargas también se pueden solicitar mediante una solicitud de medios físicos (PMR). El mismo firmware y software también se puede descargar mediante Oracle System Assistant.

Nombre del paquete	Descripción	Cuándo descargar este paquete
X3-2B SW <i>version</i> (paquete de firmware)	Todo el firmware del sistema, que incluye Oracle ILOM, BIOS y firmware de tarjetas de opción.	Cuando se necesita el firmware más reciente.
X3-2B SW <i>version</i> (paquete de sistema operativo)	Hay un paquete de SO disponible para cada versión de sistema operativo admitida. Cada paquete de SO incluye un paquete de todas las herramientas, los controladores y las utilidades de esa versión del SO. El software incluye Oracle Hardware Management Pack y LSI MegaRAID.	Cuando se necesita actualizar los controladores, las herramientas y las utilidades específicos del sistema operativo.
X3-2B SW <i>version</i> (todos los paquetes)	Incluye el paquete de firmware, todos los paquetes de sistema operativo y todos los documentos. Este paquete no incluye Sun VTS ni la imagen de Oracle System Assistant.	Cuando se necesita actualizar una combinación de firmware del sistema y software específico del sistema operativo.
X3-2B SW <i>version</i> (diagnóstico)	Imagen de diagnóstico de SunVTS.	Necesita la imagen de diagnóstico de SunVTS.
X3-2B SW <i>version</i> (Oracle System Assistant Updater)	Oracle System Assistant Updater e imagen de actualización ISO.	Cuando se necesita recuperar o actualizar manualmente Oracle System Assistant.

Cada una de las descargas es un archivo zip que contiene un archivo Read Me (Léame) y un conjunto de subdirectorios que contienen los archivos del firmware o el software. El archivo Read Me (Léame) contiene información detallada acerca de los componentes que cambiaron y los problemas que se corrigieron con respecto a la versión anterior del software. Para obtener información más detallada acerca de la estructura de directorio de estas descargas, consulte la *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.

Acceso al firmware y software

En esta sección, se incluyen instrucciones para descargar o solicitar archivos de versión de software.

Nota – También puede utilizar Oracle System Assistant para descargar y utilizar con facilidad la versión más reciente del software. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.

Hay otros dos métodos para obtener firmware y software actualizados.

- “Descarga de firmware y software a través de My Oracle Support” en la página 54
- “Solicitud de soporte físico” en la página 55

▼ Descarga de firmware y software a través de My Oracle Support

1 Vaya a: <http://support.oracle.com>

2 Inicie sesión en My Oracle Support.

3 En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (Parches y actualizaciones).

Aparece la pantalla Patches and Updates (Parches y actualizaciones).

4 En la pantalla Search (Buscar), haga clic en Product or Family (Advanced Search) (Producto o familia [búsqueda avanzada]).

Aparece la pantalla con campos de búsqueda.

5 En el campo Product (Producto), seleccione el producto de la lista desplegable.

De manera alternativa, escriba el nombre completo o parcial del producto (por ejemplo, Sun Blade X3-2B) hasta que aparezca alguna coincidencia.

6 En el campo Release (Versión), seleccione una versión de software de la lista desplegable.

Expanda las carpetas para ver todas las versiones de software disponibles.

7 Haga clic en Search (Buscar).

La versión de software consta de un conjunto de descargas (parches).

En “Paquetes de versión de software disponibles” en la página 52 se proporciona una descripción de las descargas disponibles.

- 8 **Para seleccionar un parche, haga clic en la casilla de verificación que aparece al lado del nombre del parche (se puede seleccionar más de un parche).**
Aparece un panel de acción emergente. El panel contiene varias opciones de acción.
- 9 **Para descargar la actualización, en el panel emergente haga clic en Download (Descargar).**
La descarga comienza automáticamente.

Solicitud de soporte físico

Si sus procesos no permiten hacer descargas de los sitios web de Oracle, puede obtener la versión más reciente del software por medio de una solicitud de soporte físico (PMR).

En la siguiente tabla, se describen las tareas generales para hacer una solicitud de soporte físico y se proporcionan vínculos con información adicional.

Descripción	Vínculo
Recopilar la información que tendrá que proporcionar para hacer la solicitud.	“Recopilación de información para la solicitud de medios físicos” en la página 55
Hacer la solicitud de soporte físico en línea o mediante una llamada a la asistencia técnica de Oracle.	“Solicitud de soporte físico (en línea)” en la página 56 “Solicitud de soporte físico (por teléfono)” en la página 57

Recopilación de información para la solicitud de medios físicos

Debe tener una garantía o un contrato de asistencia técnica para su servidor para poder realizar una solicitud de medios físicos (PMR).

Antes de realizar una PMR, recopile la siguiente información:

- **Obtenga el nombre del producto, la versión de software y los parches requeridos.** Será más fácil realizar la solicitud si conoce la versión de software más reciente y el nombre de los paquetes de descarga (parches) que está solicitando.
 - *Si tiene acceso a My Oracle Support:* siga las instrucciones de [“Descarga de firmware y software a través de My Oracle Support” en la página 54](#) para determinar la versión más reciente del software y ver las descargas (parches) disponibles. Después de ver la lista de parches, puede abandonar la página de resultados de la búsqueda de parches si no desea continuar con los pasos de la descarga.
 - *Si no tiene acceso a My Oracle Support:* use la información de [“Paquetes de versión de software disponibles” en la página 52](#) para determinar los paquetes que desea obtener y, a continuación, solicítelos para la versión más reciente del software.

- **Tenga a mano la información para el envío.** Deberá proporcionar un nombre de contacto, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y dirección de envío para la solicitud.

▼ Solicitud de soporte físico (en línea)

Antes de empezar Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” en la página 55 antes de hacer la solicitud.

- 1 Vaya a <http://support.oracle.com> e inicie sesión.
- 2 Haga clic en el vínculo **Contact Us (Contactar)** que se encuentra en la esquina superior derecha de la página.
- 3 En la sección de descripción de la solicitud, complete lo siguiente:
 - a. En la lista desplegable **Request Category (Categoría de solicitud)**, seleccione lo siguiente:
Physical Media Request (Legacy Oracle Products, Primavera, BEA, Sun Products) (Solicitud de medios físicos [productos Oracle heredados, Primavera, BEA, productos Sun])
 - b. En el campo **Request Summary (Resumen de la solicitud)**, escriba: .
PMR for latest software release for Sun Blade Sun Blade X3-2B
- 4 En la sección **Request Details (Detalles de la solicitud)**, responda las preguntas que se muestran en la siguiente tabla:

Pregunta	Su respuesta
¿Se trata de una solicitud de envío de soporte físico de software?	Sí
¿A qué línea de productos corresponde la solicitud de soporte?	Productos de Sun
¿Solicita una contraseña requerida para una descarga de una revisión?	No
¿Solicita una revisión en CD o DVD?	Sí
Si está solicitando un parche en CD/DVD, proporcione el número de parche y el sistema operativo/plataforma.	Escriba el número de parche para cada descarga que desea de la versión de software.
Enumere el nombre de producto y la versión solicitada para el envío de medios físicos.	<i>Nombre del producto:</i> Sun Blade X3-2B <i>Versión:</i> número de versión de software más reciente.

Pregunta	Su respuesta
¿Cuál es el sistema operativo/plataforma para los medios solicitados?	Si está solicitando descargas de sistemas operativos específicos, especifique aquí el sistema operativo. Si está solicitando firmware del sistema únicamente, escriba Generic (Genérico).
¿Solicita algún idioma para este envío?	No

- 5 **Complete la información de contacto de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa y dirección de envío.**
- 6 **Haga clic en Next (Siguiente).**
- 7 **En la sección de archivos relevantes, escriba: Artículo técnico 1361144.1**
- 8 **Haga clic en Submit (Enviar).**

▼ **Solicitud de soporte físico (por teléfono)**

Antes de empezar

Recopile la información descrita en “[Recopilación de información para la solicitud de medios físicos](#)” en la página 55 antes de hacer la solicitud.

- 1 **Llame al servicio de asistencia técnica de Oracle, usando el número apropiado del directorio de contactos de servicio de asistencia a clientes de Oracle (Oracle Global Customer Support Contacts Directory):**
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>
- 2 **Indique a la asistencia técnica de Oracle que desea realizar una solicitud de medios físicos (PMR) para Sun Blade X3-2B.**
 - Si puede acceder a la versión de software específica y a la información de número de parche de My Oracle Support, proporcione esta información al representante de asistencia técnica.
 - Si no tiene acceso a la información de versión de software, solicite la versión más reciente del software para Sun Blade X3-2B.

Instalación de actualizaciones

En los siguientes temas, se proporciona información acerca de la instalación de las actualizaciones de firmware y software:

- “Instalación de firmware” en la página 58
- “Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo” en la página 58

Instalación de firmware

El firmware actualizado se puede instalar mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** Ops Center Enterprise Controller puede descargar automáticamente de Oracle la versión más reciente del firmware; de manera alternativa, se puede descargar el firmware manualmente en Enterprise Controller. En cualquier caso, Ops Center puede instalar el firmware en uno o varios servidores, blades o chassis blades.

Para obtener más información, visite:

<http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/opscenter/index.html>

- **Oracle System Assistant:** Oracle System Assistant puede descargar e instalar la versión más reciente del firmware de Oracle.

Para obtener más información, consulte “Uso de Oracle System Assistant para la configuración del servidor” de *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.

- **Oracle Hardware Management Pack:** se puede utilizar la herramienta `fwupdate` de la CLI de Oracle Hardware Management Pack para actualizar el firmware del sistema.

Si desea obtener más información, visite la <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>.

- **Oracle ILOM:** el firmware de Oracle ILOM y el BIOS son los dos únicos casos de firmware que se puede actualizar desde la interfaz web de Oracle ILOM y la CLI de Oracle ILOM.

Para obtener más información, visite: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>.

Instalación de controladores de hardware y herramientas del sistema operativo

Los controladores de hardware actualizados y las herramientas relacionadas con el sistema operativo (SO), por ejemplo Oracle Hardware Management Pack, se pueden instalar de cualquiera de las siguientes maneras:

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center:** para obtener más información visite:
<http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/opscenter/index.html>
- **Oracle System Assistant:** para obtener más información visite: “Configuración del servidor con Oracle System Assistant” de *Guía de administración de Sun Blade X3-2B (anteriormente llamado Sun Blade X6270 M3)*.
- Otros mecanismos de implementación, como JumpStart, Kickstart o herramientas de otros proveedores.

Para obtener más información, consulte la documentación de su SO.

