

Notes de produit du serveur Sun Blade X4-2B

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Table des matières

Utilisation de cette documentation	7
Nom de modèle Sun Blade X4-2B	7
Obtention des derniers logiciels et microprogrammes en date	7
Documentation et commentaires	8
A propos de cette documentation	8
Support et formation	9
Contributeurs	9
Historique des modifications	9
Présentation des notes de produit du serveur Sun Blade X4-2B	11
Fonctions matérielles et logicielles du système	13
Révisions de microprogramme prises en charge	13
Historique des versions du microprogramme	14
Environnement du système modulaire Sun Blade 6000	14
Composants de modules serveur pris en charge	17
Systèmes d'exploitation pris en charge	19
Informations de mise à jour du serveur	19
Integrated Lights Out Manager (ILOM)	20
Problèmes actuels liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS	21
La réinitialisation à chaud avec certains PCIe ExpressModule dans l'emplacement PCIe EM 0 peut provoquer une erreur (16798624 et 17210462)	22
N'utilisez pas les outils ou utilitaires du système d'exploitation pour gérer les variables d'initialisation UEFI (15818528)	22
Un module DIMM dans un canal présente une erreur non corrigible, les autres modules DIMM sont susceptibles de présenter des erreurs (16181966)	22
L'enfichage à chaud de 2 modules PCIe EM peut provoquer des messages d'erreurs corrigibles (15752501)	23
Ne réinitialisez pas le SP et l'hôte simultanément (16346073)	23
Le paramètre restore_status d'Oracle ILOM affiche un statut partiel (7167938)	23
Oracle ILOM 3.1 peut ne pas prendre en charge l'effacement des pannes diagnostiquées par	

les systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 1/13 et Solaris 11.1 (7170842)	24
Recommandations Oracle pour la garniture des emplacements de lecteur et la création d'unités virtuelles (7124194)	25
Echec de l'initialisation PXE avec un commutateur Cisco (7149683)	25
Les paramètres de la liste d'initialisation UEFI risquent d'être perdus lors du basculement entre les modes d'initialisation UEFI et Legacy (7080526)	26
Problèmes actuels liés à Oracle System Assistant	27
La tâche de mise à jour du microprogramme échoue si le serveur ne contient aucun disque dur (7178868)	27
L'utilisateur doit disposer de l'intégralité des privilèges du rôle d'administrateur pour mettre à jour le SP (7158820)	28
Certains systèmes d'exploitation ne montent pas le lecteur USB d'Oracle System Assistant	28
Oracle System Assistant ne prend pas en charge le nom d'utilisateur "user" (7153741)	28
Le périphérique Ethernet virtuel est signalé comme non installé sur Windows 2008 (7129124)	29
Oracle System Assistant ne peut pas être utilisé pour mettre à jour un HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe du microprogramme Legacy BIOS vers le microprogramme UEFI BIOS (7123372)	29
Erreurs 'Path too Long' lors de la décompression des téléchargements Windows (7116803)	30
Un message contextuel s'affiche dans l'interface Web d'Oracle ILOM lors du lancement d'Oracle System Assistant avec le bouton Launch (7126194)	30
Problèmes connus liés à Linux	33
Une panique de noyau se produit avec BurninTest 3.1 sur un système RHEL ou OL 6.4 avec Unbreakable Linux Kernel Release 2 (17047864)	34
Oracle Linux 6.3 et 6.4 ne peuvent pas être installés sur iSCSI à l'aide du mode d'initialisation UEFI (15807672)	34
Le service hwmgmt ne démarre pas correctement sur RHEL 6.4 (16975947)	34
Le système Oracle Linux 6.4 peut se bloquer lors de la réinitialisation avec le NEM virtualisé 40GbE Sun Blade 6000 (16632764)	35
Les systèmes SLES 11 SP2 et 3 risquent de ne pas s'initialiser en mode UEFI BIOS (16817765)	35
ACPI C-State ne fonctionne pas sur les serveurs exécutant Oracle Linux 6.4 (16870068)	35
Le processeur reste en basse fréquence après la réinitialisation ou l'arrêt et le démarrage d'Oracle Linux 5.9 ou 6.4 (16728705, 17181067)	36
L'installation d'Oracle Linux 6.1 échoue durant l'analyse de disque Libparted (15770848)	36
La réinitialisation de l'hôte peut provoquer le blocage d'un système Linux (16009236)	37

Oracle ILOM ne reçoit pas les informations du système après l'installation d'Oracle Linux 6.2 (7175441)	37
Impossible de monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant sur certaines versions de Linux	37
Problèmes liés à Oracle VM et VMware ESXi	39
Problèmes actuels liés à Oracle VM	39
Problèmes actuels liés à VMware ESXi	41
Problèmes liés à Oracle Solaris	43
Patches requis pour Oracle Solaris 10 1/13	43
Problèmes actuels liés aux systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 et Solaris 11	43
Problèmes liés à Windows	47
L'enfichage à chaud d'une carte Dual 16Gb FibreChannel ou Dual 10 GbE HBA (QLogic) peut provoquer l'arrêt brutal de Windows 2012 (17058802)	47
Restauration des paramètres d'usine du BIOS avant l'installation d'un système d'exploitation Windows sur un système Linux préinstallé (15890512)	47
Message d'erreur lors du démarrage de l'outil hwmgmtcli (15909859)	48
Erreurs identifiées dans la documentation	49
Câble REM affiché sur l'étiquette de maintenance	49
Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur	51
Mises à jour de microprogrammes et de logiciels	51
Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels	52
Versions logicielles	53
Obtention de logiciels et de microprogrammes à partir de MOS ou par le biais d'une PMR	54
Installation des mises à jour à l'aide d'autres méthodes	58

Utilisation de cette documentation

Cette section indique comment vous procurer la dernière version en date des logiciels et microprogrammes du système, explique où trouver la documentation et laisser des commentaires et contient un historique des modifications apportées à ce document.

- “Nom de modèle Sun Blade X4-2B ” à la page 7
- “Obtention des derniers logiciels et microprogrammes en date” à la page 7
- “Documentation et commentaires” à la page 8
- “A propos de cette documentation” à la page 8
- “Support et formation” à la page 9
- “Contributeurs” à la page 9
- “Historique des modifications” à la page 9

Nom de modèle Sun Blade X4-2B

Le nom identifie les éléments suivants :

Le nom identifie les éléments suivants : module serveur Sun Blade X4-2B

- 1 : la lettre X identifie un produit x86.
- 2 : le premier chiffre (4) identifie la génération du serveur.
- 3 : le deuxième chiffre (2) identifie le nombre de processeurs.
- 4 : la lettre B identifie le produit comme étant un serveur lame.

Obtention des derniers logiciels et microprogrammes en date

Les microprogrammes, pilotes et autres logiciels liés au matériel de chaque serveur Oracle x86, module serveur (lame) et châssis lame sont mis à jour régulièrement.

Vous pouvez vous procurer la dernière version en date par le biais de l'une de ces trois méthodes :

- Oracle System Assistant - il s'agit d'une option installée en usine adaptée aux serveurs Sun Oracle x86. Il contient tous les outils et pilotes dont vous avez besoin et se trouve sur le lecteur USB installé dans la plupart des serveurs.
- My Oracle Support – <http://support.oracle.com>

- Demande d'envoi de support physique

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur” à la page 51.

Documentation et commentaires

Documentation	Lien
Tous les produits Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Module serveur Sun Blade X4-2B	http://www.oracle.com/goto/X4-2B/docs
Administration système des serveurs de série X4	Oracle x86 Administration Guide for X4 Series Servers (http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs)
Oracle System Assistant	Oracle x86 Administration Guide for X4 Series Servers (http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs)
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle Hardware Management Pack	http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs
Système modulaire Sun Blade 6000	http://www.oracle.com/goto/SB6000/docs

Vous pouvez faire part de vos commentaires sur cette documentation à l'adresse suivante : <http://www.oracle.com/goto/docfeedback>.

A propos de cette documentation

Cette documentation est disponible aux formats PDF et HTML. Les informations sont présentées sous forme de rubriques (similaires à celles de l'aide en ligne). Vous ne trouverez donc pas de chapitre, d'annexe ou de numérotation de section.

Pour générer une version PDF comprenant toutes les informations sur un sujet particulier (comme l'installation du matériel ou les notes de produit), il vous suffit de cliquer sur le bouton PDF situé dans l'angle supérieur gauche de la page HTML.

Support et formation

Ces sites proposent des ressources supplémentaires :

- Support : <http://support.oracle.com>
- Formation : <http://education.oracle.com>

Contributeurs

Auteurs principaux : Lisa Kuder, Ray Angelo, Mark McGothigan

Contributeurs : Mike Ma, Qing-su Hu, Lu Wei, Cynthia Chin-Lee, Michael Tabor, Ralph Woodley

Historique des modifications

Historique des versions de cette documentation :

- Septembre 2013. Publication initiale.

Présentation des notes de produit du serveur Sun Blade X4-2B

Les *Notes de produit du serveur Sun Blade X4-2B* contiennent des informations relatives au serveur, notamment des notes et des problèmes liés aux logiciels, au matériel, aux microprogrammes et au BIOS.

Remarque – Ce document contient des informations relatives au serveur qui sont exactes au moment de la publication. Les informations les plus récentes sont disponibles en ligne dans la bibliothèque Sun Blade X4-2B :

<http://www.oracle.com/goto/X4-2B/docs>

Description	Liens
Informations relatives aux composants pris en charge par le serveur, aux microprogrammes et aux logiciels.	“Fonctions matérielles et logicielles du système” à la page 13
Notes et problèmes relatifs au matériel, aux microprogrammes et au BIOS.	“Problèmes actuels liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS” à la page 21
Liste des problèmes et solutions liés à Oracle System Assistant.	“Problèmes actuels liés à Oracle System Assistant” à la page 27
Liste des problèmes et solutions liés au système d'exploitation Linux.	“Problèmes connus liés à Linux” à la page 33
Liste des problèmes et solutions liés à Oracle VM et VMware ESXi.	“Problèmes liés à Oracle VM et VMware ESXi” à la page 39
Liste des problèmes et solutions liés à Oracle Solaris.	“Problèmes liés à Oracle Solaris” à la page 43
Liste des problèmes et solutions liés à Windows.	“Problèmes liés à Windows” à la page 47
Informations concernant l'obtention des logiciels et des microprogrammes du serveur.	“Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur” à la page 51

Fonctions matérielles et logicielles du système

Les sections suivantes décrivent la configuration matérielle requise et les fonctions logicielles du serveur Sun Blade X4-2B :

- “Historique des versions du microprogramme” à la page 14
- “Environnement du système modulaire Sun Blade 6000” à la page 14
- “Composants de modules serveur pris en charge” à la page 17
- “Systèmes d'exploitation pris en charge” à la page 19
- “Informations de mise à jour du serveur” à la page 19
- “Integrated Lights Out Manager (ILOM)” à la page 20

Révisions de microprogramme prises en charge

Les versions du microprogramme du serveur sont mises à jour au fur et à mesure que des problèmes sont détectés. Par conséquent, les versions de microprogramme prises en charge évoluent au fil du temps.

Les informations les plus récentes concernant les versions du microprogramme prises en charge sont recensées dans le fichier README sur Oracle System Assistant. Pour accéder au fichier README, cliquez sur le bouton Help de la page System Overview d'Oracle System Assistant, puis cliquez sur Release Notes. Pour garantir que le fichier README contient les informations de version de microprogramme les plus récentes, mettez à jour Oracle System Assistant avec la dernière version logicielle disponible pour le serveur.

Vous pouvez également accéder au fichier README sur My Oracle Support en sélectionnant le fichier README de niveau supérieur, et le fichier est inclus dans tout package logiciel de serveur que vous téléchargez à partir de My Oracle Support. Pour des instructions de téléchargement, reportez-vous à la section “[Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur](#)” à la page 51.

Historique des versions du microprogramme

Le tableau suivant répertorie les versions publiées du microprogramme du serveur.

Remarque – Oracle recommande d'effectuer une mise à niveau vers la dernière version logicielle en date du système. Cette opération garantit que vous disposez du dernier microprogramme, du dernier BIOS et des derniers pilotes pris en charge pour votre serveur. Vous pouvez télécharger la dernière version logicielle en date pour votre système à l'adresse <http://support.oracle.com>.

Version logicielle du système	Microprogramme du processeur de service Oracle ILOM	BIOS du système	CPLD
1.0	3.1.2.34 (r82635)	28001700	3.2

Environnement du système modulaire Sun Blade 6000

Le serveur Sun Blade X4-2B est pris en charge par trois châssis de systèmes modulaires Sun Blade 6000, le A90-B, le A90-D et le 7105379. Pour certaines configurations, la prise en charge des modules NEM, des modules serveur et des modules PCIe ExpressModule par le châssis peut être différente lorsque le serveur Sun Blade X4-2B est installé.

Remarque – Pour déterminer le modèle de votre châssis, reportez-vous au manuel *Sun Blade 6000 Modular System Service Manual*.

Les rubriques suivantes décrivent les composants pris en charge et la configuration de chaque châssis :

- “Composants pris en charge avec le châssis A90-B” à la page 14
- “Composants pris en charge avec le châssis A90-D ou 7105379” à la page 15
- “Modules PCIe ExpressModule pris en charge” à la page 16

Composants pris en charge avec le châssis A90-B

Le serveur Sun Blade X4-2B est actuellement pris en charge pour une utilisation dans le châssis A90-B du système modulaire Sun Blade 6000 avec la configuration suivante :

- Midplane PCIe 2.0
- Version logicielle minimale du châssis : 3.3.3

Les tableaux suivants répertorient les modules NEM et les modules serveur pris en charge par le châssis A90-B quand le serveur Sun Blade X4-2B est installé.

Remarque – Si un module serveur ou un module NEM non répertorié dans les tableaux suivants est installé dans le châssis, il *doit* être retiré du châssis *avant* l'installation du serveur Sun Blade X4-2B.

Modules NEM pris en charge¹

- Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)
- Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)

¹ Une prise en charge FEM et REM supplémentaire peut être nécessaire pour chaque module NEM. Voir la section “[Modules FEM et REM requis pour les modules NEM](#)” à la page 17.

Modules serveur pris en charge

- Module serveur SPARC T3-1B
 - Module serveur SPARC T4-1B
 - Module serveur SPARC T5-1B
 - Module serveur Sun Blade T6320
 - Module serveur Sun Blade T6340
 - Module serveur Sun Blade X6270
 - Module serveur Sun Blade X6270 M2
 - Sun Blade X3-2B
 - Sun Blade X4-2B
 - Module serveur Sun Blade T6300 (Remarque : ce module serveur n'est pris en charge que par le modèle Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM)
-

Remarque – Le module de stockage Sun Blade Storage Module M2 n'est pas pris en charge en tant que ressource de stockage pour le Sun Blade X4-2B.

Composants pris en charge avec le châssis A90-D ou 7105379

Le serveur Sun Blade X4-2B est actuellement pris en charge pour une utilisation dans les châssis A90-D ou 7105379 du système modulaire Sun Blade 6000 avec la configuration suivante :

- Midplane PCIe 2.0
- Version logicielle minimale du châssis prise en charge : 4.2

Les tableaux suivants répertorient les modules NEM, les modules de stockage et les modules serveur pris en charge par les châssis A90-B ou 7105379 quand le serveur Sun Blade X4-2B est installé.

Remarque – Si un module serveur ou un module NEM non répertorié dans les tableaux suivants est installé dans le châssis, il *doit* être retiré du châssis *avant* l’installation du serveur Sun Blade X4-2B.

Modules NEM pris en charge ¹

- Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)
- Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)
- Sun Blade 6000 40 GbE Virtualized NEM (7100090)

Remarque – Reportez-vous aux notes de produit du châssis pour plus d’informations sur le module CMM requis pour ce module NEM.

¹ Une prise en charge FEM et REM supplémentaire peut être nécessaire pour chaque module NEM. Voir la section “[Modules FEM et REM requis pour les modules NEM](#)” à la page 17.

Modules serveur pris en charge

- Module serveur SPARC T3-1B
 - Module serveur SPARC T4-1B
 - Module serveur SPARC T5-1B
 - Sun Blade X4-2B
 - Module serveur Sun Blade X6275 M2 GbE
 - Module serveur Sun Blade X6275 M2 10 GbE
-

Remarque – Le module de stockage Sun Blade Storage Module M2 n’est pas pris en charge en tant que ressource de stockage pour le Sun Blade X4-2B.

Modules PCIe ExpressModule pris en charge

Les modules PCIe ExpressModule (PCIe EM) suivants sont pris en charge pour une utilisation avec le serveur Sun Blade X4-2B dans les châssis de système modulaire Sun Blade 6000 A90-B, A90-D ou 7105379.

Type	Modules PCIe ExpressModules pris en charge
Gigabit Ethernet et Fibre Channel	■ Dual 8Gb Fibre Channel et Dual 1 GbE (Emulex) ■ Dual 8Gb Fibre Channel et Dual 1 GbE (QLogic) ■ Dual 16Gb Fibre Channel ou Dual 10 GbE HBA (QLogic) Nécessite l'un des transcepteurs suivants : ■ Module optique à ondes courtes Sun Storage 16 Gb FC ■ Module optique à courte portée Sun Storage 16 Gb FCoE
Gigabit Ethernet	■ Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 ExpressModule, MMF ■ Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 ExpressModule, UTP
10 Gigabit Ethernet	■ Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 ExpressModule ■ Sun Dual Port 10GBase-T ExpressModule
Adaptateur de bus hôte (HBA) SAS	HBA 6Gb/s SAS2 ExpressModule
Infiniband	Sun InfiniBand QDR Host Channel Adapter PCIe Express Module

Composants de modules serveur pris en charge

Les rubriques suivantes décrivent les composants pris en charge installés dans le serveur :

- “Modules FEM et REM requis pour les modules NEM” à la page 17
- “Processeurs pris en charge” à la page 18
- “Mémoire prise en charge” à la page 18
- “Unités de stockage prises en charge” à la page 18

Modules FEM et REM requis pour les modules NEM

Les modules FEM (Fabric Expansion Modules) suivants doivent être installés sur les modules serveur pour permettre la prise en charge des modules NEM du tableau suivant :

Remarque – Pour les conditions requises par les NEM en fonction du modèle de châssis, reportez-vous à la rubrique appropriée de la section : “[Environnement du système modulaire Sun Blade 6000](#)” à la page 14.

Modules NEM pris en charge	FEM requis
Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)	Aucun FEM requis.
Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)	X4871A-Z

Modules NEM pris en charge	FEM requis
Sun Blade 6000 40 GbE Virtualized NEM (7100090)	7100283 (ATO)
	7100633 (PTO)

Processeurs pris en charge

Les processeurs pris en charge sont répertoriés dans le tableau suivant.

Processeurs pris en charge
■ Intel Xeon E5-2697 V2 (12 coeurs, 2,7 GHz, 130 W) ■ Intel Xeon E5-2690 V2 (10 coeurs, 3,0 GHz, 130 W) ■ Intel Xeon E5-2650 V2 (8 coeurs, 2,6 GHz, 95 W) ■ Intel Xeon E5-2630 V2 (6 coeurs, 2,6 GHz, 80 W) ■ Intel Xeon E5-2609 V2 (4 coeurs, 2,5 GHz, 80 W)

Mémoire prise en charge

Vingt-quatre modules DIMM DDR3 enregistrés avec emplacements mémoire ECC (12 emplacements par processeur) au total. La mémoire prise en charge est répertoriée dans le tableau suivant.

Mémoire prise en charge
■ 8 GB DDR3 LV RDIMM ■ 16 GB DDR3 LV RDIMM

Unités de stockage prises en charge

Le serveur est pourvu de quatre baies de disques SAS/SATA 2,5 pouces prenant en charge des disques durs (HDD) et des disques durs électroniques (SSD). Les unités de stockage prises en charge sont répertoriées dans le tableau suivant.

Unités de stockage prises en charge
■ 300 GB 10000 rpm SAS-2 HDD ■ 600 GB 10000 rpm SAS-2 HDD ■ 1.2 TB 10000 rpm SAS-2 HDD ■ 400 GB SATA3 SSD

Systèmes d'exploitation pris en charge

La liste suivante répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge pour le serveur Sun Blade X4-2B.

- Oracle Linux 6.3 pour x86 (64 bits) avec Oracle Unbreakable Enterprise Kernel pour Linux
- Oracle Linux 5.9 et 6.4 pour x86 (64 bits) avec Oracle Unbreakable Enterprise Kernel pour Linux ou le noyau compatible Red Hat
- Oracle Solaris 10 1/13
- Oracle Solaris 11.1 (également disponible en option préinstallée)
- RHEL 5.9, 6.4
- SLES 11 SP2
- Oracle VM 3.2 (3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4) (3.2.1 est disponible en tant qu'option préinstallée.)
- VMware ESXi 5.0 Update 2 et 5.1 Update 1
- Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012

Informations de mise à jour du serveur

Les mises à jour de serveurs assurent le continuité des prises en charge, donnent accès à des améliorations et permettent de corriger des problèmes. Les mises à jour peuvent inclure de nouvelles versions des microprogrammes (BIOS et SP/Oracle ILOM), de nouvelles versions d'outils et de lecteurs, ainsi que des mises à jour d'autres composants inclus dans les packages. Lors de la publication d'une mise à jour, les modifications sont détaillées dans le fichier README, disponible à partir des sources suivantes :

- Dans Oracle System Assistant, en cliquant sur le bouton Help de la page System Information.
- Sur My Oracle Support (MOS), dans le fichier README de niveau supérieur.
- Avec tous les téléchargements de packages de serveur à partir de MOS.

Informations connexes

- [“Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur”](#) à la page 51
- [“Integrated Lights Out Manager \(ILOM\)”](#) à la page 20

Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Chaque noeud de calcul de module serveur comprend un processeur de service (SP, Service Processor). Le processeur de service contient Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM), qui fournit des fonctionnalités de gestion de serveur à distance conformes à IPMI 2.0.

Les interfaces suivantes fournissent un accès réseau à Oracle ILOM :

- Integrated Lights Out Manager (ILOM) via le processeur de service (SP) du noeud du module serveur ou le module de contrôle du châssis (CMM, Chassis Monitoring Module)
- Accès à la ligne de commande ILOM locale à l'aide d'une connexion série
- Port Ethernet de gestion 10/100 au midplane
- Clavier, vidéo, souris et stockage (KVMS) à distance par IP

Informations connexes

Pour plus d'informations sur ILOM, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'ILOM 3.1 à l'adresse : <http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>.

Problèmes actuels liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés au matériel, aux microprogrammes et au BIOS pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution ?
“La réinitialisation à chaud avec certains PCIe ExpressModule dans l'emplacement PCIe EM 0 peut provoquer une erreur (16798624 et 17210462)” à la page 22	Oui
“N'utilisez pas les outils ou utilitaires du système d'exploitation pour gérer les variables d'initialisation UEFI (15818528)” à la page 22	Oui
“Un module DIMM dans un canal présente une erreur non corrigible, les autres modules DIMM sont susceptibles de présenter des erreurs (16181966)” à la page 22	Non
“L'enfichage à chaud de 2 modules PCIe EM peut provoquer des messages d'erreurs corrigibles (15752501)” à la page 23	Non
“Ne réinitialisez pas le SP et l'hôte simultanément (16346073)” à la page 23	Non
“Le paramètre restore_status d'Oracle ILOM affiche un statut partiel (7167938)” à la page 23	Oui
“Oracle ILOM 3.1 peut ne pas prendre en charge l'effacement des pannes diagnostiquées par les systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 1/13 et Solaris 11.1 (7170842)” à la page 24	Oui
“Recommandations Oracle pour la garniture des emplacements de lecteur et la création d'unités virtuelles (7124194)” à la page 25	S/O
“Echec de l'initialisation PXE avec un commutateur Cisco (7149683)” à la page 25	Oui
“Les paramètres de la liste d'initialisation UEFI risquent d'être perdus lors du basculement entre les modes d'initialisation UEFI et Legacy (7080526)” à la page 26	Oui

La réinitialisation à chaud avec certains PCIe ExpressModule dans l'emplacement PCIe EM 0 peut provoquer une erreur (16798624 et 17210462)

Si un module PCIe ExpressModule Dual 8Gb Fibre Channel et Dual 1 GbE (QLogic) ou un module PCIe ExpressModule Sun InfiniBand QDR Host Channel Adapter est installé dans l'emplacement PCI EM 0 du châssis et que le serveur lame est réinitialisé, une panne peut être consignée dans le SP. Par exemple :

```
fault.cpu.intel.l2cache on /SYS/MB/P0
```

Le système se réinitialise automatiquement plusieurs fois jusqu'à ce que la carte PCIe ait récupéré, puis le système se réinitialise normalement.

▼ **N'utilisez pas les outils ou utilitaires du système d'exploitation pour gérer les variables d'initialisation UEFI (15818528)**

Lors de l'installation d'un système d'exploitation en mode UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), le programme d'installation crée des variables d'initialisation UEFI destinées à être utilisées dans les menus BIOS pour sélectionner le système d'exploitation à initialiser.

Pour écarter tout risque de perdre des variables d'initialisation créées par le programme d'installation d'un système d'exploitation, il est recommandé de ne pas gérer (créer, modifier ou supprimer) ces variables à l'aide d'outils ou d'utilitaires du système d'exploitation. La perte d'une variable d'initialisation empêche l'initialisation du système d'exploitation.

Solution

- En cas de perte d'une variable d'initialisation UEFI, réinstallez le système d'exploitation de manière à créer une nouvelle variable d'initialisation UEFI.

Un module DIMM dans un canal présente une erreur non corrigible, les autres modules DIMM sont susceptibles de présenter des erreurs (16181966)

Le comportement suivant est attendu pour les erreurs non corrigibles (UE) d'un DIMM :

- Si le module DIMM 0 dans un canal présente une erreur non corrigible, il est exclu du mappage. Par conséquent, les modules DIMM1 et DIMM2 du même canal présentent des erreurs d'apprentissage et sont également exclus du mappage. Finalement, la totalité du canal est désactivée.
- Si un module DIMM1 ou DIMM2 dans un canal présente une erreur non corrigible, le module DIMM en état d'échec est exclu du mappage, mais l'autre module DIMM n'est pas affecté.

Dans les deux cas, une erreur de vérification et de nettoyage de la mémoire peut survenir sur le module DIMM exclu du mappage.

L'enfichage à chaud de 2 modules PCIe EM peut provoquer des messages d'erreurs corrigibles (15752501)

Si vous enfichez à chaud l'un après l'autre dans le même emplacement 2 modules PCIe EM avec des valeurs MPS différentes, le système d'exploitation signale de nombreux messages d'erreurs corrigibles (CE).

Les valeurs MPS ne peuvent être négociées automatiquement qu'une seule fois. La valeur négociée pour le premier module PCIe EM peut être différente de celle requise par le deuxième module PCIe EM. Cette non-correspondance peut entraîner un message d'erreur corrigible.

Ne réinitialisez pas le SP et l'hôte simultanément (16346073)

Si vous tentez de réinitialiser le processeur de service (SP) lors de la réinitialisation de l'hôte, le BIOS risque de se bloquer.

▼ Le paramètre `restore_status` d'Oracle ILOM affiche un statut partiel (7167938)

Lors du chargement d'une configuration UEFI BIOS d'Oracle ILOM, le fichier de configuration peut contenir des erreurs typographiques ou des paramètres inactifs (c'est-à-dire des paramètres qui ne sont plus valides pour la version actuelle du BIOS). Un ou plusieurs paramètres risquent alors de ne pas se charger.

Lorsque cette situation se produit, le paramètre `/System/BIOS/Config/restore_status` d'Oracle ILOM, qui fournit à l'utilisateur le statut de la dernière tentative de chargement de la configuration, indique que cette dernière est une restauration partielle. La valeur du paramètre `/System/BIOS/Config/restore_status` ne change pas jusqu'au prochain chargement d'une configuration UEFI BIOS d'Oracle ILOM.

Solution :

- 1 **A l'aide d'un éditeur de texte, créez un fichier dont le contenu est le suivant :**

<BIOS>

</BIOS>
- 2 **Enregistrez le fichier avec l'extension .xml.**
- 3 **Pour charger la configuration, entrez la commande suivante :**

-> **load -source *URI_location/file_name.xml* /System/BIOS/Config**

où *URI_location* correspond au chemin et *file_name.xml* correspond au fichier créé au cours d'une étape précédente.
- 4 **Si l'alimentation de l'hôte est activée, entrez la commande suivante pour réinitialiser l'hôte :**

-> **reset /System**

▼ **Oracle ILOM 3.1 peut ne pas prendre en charge l'effacement des pannes diagnostiquées par les systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 1/13 et Solaris 11.1 (7170842)**

Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 peut ne pas être en mesure d'effacer une panne diagnostiquée par les systèmes d'exploitation Oracle Solaris suivants :

- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11

Solution :

- **Effectuez l'une des opérations suivantes :**
 - **Effacez la panne à l'aide du système d'exploitation Oracle Solaris.**
 - **Exécutez la procédure suivante depuis le shell faultmgmt de l'interface de ligne de commande (CLI) d'Oracle ILOM :**
 - a. **Recherchez l'UUID des pannes dans la sortie de 'fmadm faulty'.**
 - b. **Effacez les pannes via 'fmadm acquit<UUID>'.**

Recommandations Oracle pour la garniture des emplacements de lecteur et la création d'unités virtuelles (7124194)

Etant donné l'architecture particulière des serveurs lames, il faut tenir compte d'un certain nombre de points importants lors de la configuration du sous-système de disques. Ils concernent notamment le choix du type de lecteurs (SAS, SSD) et l'emplacement de ces derniers dans les modules serveur. Les disques internes de la plupart des modules serveur sont connectés par un port unique et exécutés à une vitesse maximale de 3 Gbit/s.

Remarque – Les modules de stockage Sun Blade 6000 ne sont pas pris en charge par le module serveur Sun Blade X4-2B.

Les lecteurs à deux ports offrent une tolérance aux pannes supplémentaire, permettant de garder un disque en ligne même si le port principal est défaillant. Les lecteurs SAS actuels prennent en charge deux ports. Les lecteurs SATA et SATA SSD n'ont qu'un seul port.

Etant donné les différences entre les modules serveur et les types de lecteurs, tenez compte des éléments suivants lors de la configuration de votre système :

- Les unités virtuelles doivent être uniquement composées de lecteurs utilisant la même interface (exemple : SAS uniquement ou SATA SSD uniquement).
- Utilisez des disques hot spare dédiés uniquement. N'utilisez pas de disques hot spares globaux, à moins qu'ils soient inaccessibles depuis un autre domaine de défaillance.
- Les disques hot spare dédiés ne doivent inclure que des groupes de lecteurs résidant dans le même domaine de défaillance. En procédant de cette manière, vous pouvez créer un disque hot spare global "virtuel" pour n'importe quel domaine.
- Les lecteurs SAS et SATA sont pris en charge dans le serveur Sun Blade X4-2B. Toutefois, s'ils sont utilisés dans le module serveur, les lecteurs SAS ne s'exécutent pas à pleine vitesse et ne peuvent pas utiliser le deuxième port.
- Les lecteurs SAS et SATA peuvent être associés dans le module serveur, mais pas dans les unités virtuelles. Vous pouvez par exemple avoir un RAID 1 SAS à double lecteur et un RAID 1 SATA-SSD à double lecteur dans un serveur Sun Blade X4-2B.

▼ Echec de l'initialisation PXE avec un commutateur Cisco (7149683)

L'initialisation du serveur par PXE échoue avec un commutateur Cisco. Ce problème possède deux solutions :

- **Effectuez l'une des opérations suivantes :**

- **Connectez-vous en mode Exec sur la console série du commutateur et désactivez l'arbre maximal :**

Router(config)#no spanning-tree

- **Activez l'amélioration Portfast en entrant la commande suivante :**

Remarque – Portfast est une amélioration Cisco de l'arbre maximal permettant aux ports de passer d'un état blocked/disabled/learning/listening à l'état forwarding. L'activation de Portfast permet aux dispositifs d'envoyer et de recevoir des données dès l'initialisation du port.

Switch>enable Switch#configure terminal Switch(config)#spanning-tree portfast default

Pour vérifier les changements effectués, exécutez la commande ci-après :

Switch#show spanning-tree interface GigabitEthernet 0/48 portfast

▼ **Les paramètres de la liste d'initialisation UEFI risquent d'être perdus lors du basculement entre les modes d'initialisation UEFI et Legacy (7080526)**

Les paramètres de la liste de priorité d'initialisation UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) peuvent être perdus lors du basculement entre les modes UEFI Boot et Legacy Boot du BIOS. Vous pouvez par exemple avoir besoin de basculer d'un mode du BIOS à l'autre si vous souhaitez accéder à l'utilitaire Pc-Check, qui ne s'exécute qu'en mode Legacy Boot. Il est recommandé d'enregistrer les paramètres de configuration UEFI avant de passer du mode UEFI au mode Legacy du BIOS.

- 1 **Utilisez l'application `ueficonfig` pour enregistrer les paramètres de configuration avant de passer d'un mode du BIOS à l'autre.**
- 2 **Restaurez les paramètres de configuration du BIOS après être revenu au mode UEFI.**

Pour plus d'informations et pour connaître d'autres procédures d'enregistrement des paramètres de configuration UEFI, reportez-vous au manuel *Guide de configuration et de maintenance d'Oracle ILOM 3.1* dans la bibliothèque de documentation d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 à l'adresse :

<http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>

Problèmes actuels liés à Oracle System Assistant

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés à Oracle System Assistant pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution ?
“La tâche de mise à jour du microprogramme échoue si le serveur ne contient aucun disque dur (7178868)” à la page 27	Oui
“L'utilisateur doit disposer de l'intégralité des privilèges du rôle d'administrateur pour mettre à jour le SP (7158820)” à la page 28	S/O
“Certains systèmes d'exploitation ne montent pas le lecteur USB d'Oracle System Assistant” à la page 28	Oui
“Oracle System Assistant ne prend pas en charge le nom d'utilisateur "user" (7153741)” à la page 28	Oui
“Le périphérique Ethernet virtuel est signalé comme non installé sur Windows 2008 (7129124)” à la page 29	Oui
“Oracle System Assistant ne peut pas être utilisé pour mettre à jour un HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe du microprogramme Legacy BIOS vers le microprogramme UEFI BIOS (7123372)” à la page 29	Oui
“Erreurs 'Path too Long' lors de la décompression des téléchargements Windows (7116803)” à la page 30	Oui
“Un message contextuel s'affiche dans l'interface Web d'Oracle ILOM lors du lancement d'Oracle System Assistant avec le bouton Launch (7126194)” à la page 30	Oui

▼ La tâche de mise à jour du microprogramme échoue si le serveur ne contient aucun disque dur (7178868)

La tâche de mise à jour du microprogramme d'Oracle System Assistant échoue si le serveur ne contient aucun disque dur. Une fenêtre contextuelle apparaît et affiche le message d'erreur suivant :

Oracle System Assistant failed to get firmware version for the following components:

Solution

- **Ajoutez un ou plusieurs disques durs au serveur et exécutez à nouveau la tâche de mise à jour du microprogramme.**

L'utilisateur doit disposer de l'intégralité des privilèges du rôle d'administrateur pour mettre à jour le SP (7158820)

Lors de la mise à niveau du microprogramme Oracle ILOM/SP à partir d'Oracle System Assistant à l'aide de l'interconnexion locale USB/LAN avec l'hôte, une invite de connexion s'affiche. Pour effectuer la mise à jour du microprogramme, vous devez vous connecter en tant qu'utilisateur root, en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur titulaire de privilèges avancés (auro).

Remarque – *Aucune* invite de connexion ne s'affiche si l'interconnexion locale avec l'hôte n'est pas USB/LAN. Toutefois, la durée de la mise à jour du SP est augmentée (jusqu'à 40 minutes lorsque l'interconnexion locale avec l'hôte n'est pas USB/LAN). La méthode d'interconnexion est déterminée par le paramètre Local Host Interconnect dans Oracle ILOM.

Pour les procédures de mise à jour du microprogramme, reportez-vous Guide d'administration des serveurs Oracle de série X4.

Certains systèmes d'exploitation ne montent pas le lecteur USB d'Oracle System Assistant

Certains systèmes d'exploitation, tels qu'Oracle VM 3.0, Oracle Solaris 10 et des versions de Linux risquent de ne pas monter automatiquement le lecteur USB d'Oracle System Assistant. Pour accéder au lecteur, vous devez le monter manuellement. Pour obtenir des instructions sur le montage du périphérique sur des systèmes Oracle VM 3.0, Oracle Solaris 10 et Linux, reportez-vous au Guide d'administration des serveurs Oracle de série X4.

▼ Oracle System Assistant ne prend pas en charge le nom d'utilisateur "user" (7153741)

La tâche de configuration du processeur de service d'Oracle System Assistant ne vous autorise pas à créer un utilisateur portant le nom d'utilisateur "user". De plus, bien qu'il soit possible de créer un utilisateur portant ce nom à l'aide d'Oracle ILOM, la tâche ne permet pas de supprimer ou de modifier cet utilisateur.

Solution :

- **Utilisez l'interface Web ou l'interface de ligne de commande d'Oracle ILOM pour créer, supprimer et modifier un utilisateur qui porte le nom d'utilisateur "user".**

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation d'Oracle ILOM, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) à l'adresse :

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

▼ **Le périphérique Ethernet virtuel est signalé comme non installé sur Windows 2008 (7129124)**

Après l'installation des pilotes Windows Server 2008 SP2 et Windows Server 2008 R2 SP1, le Gestionnaire de périphériques de Windows signale que le périphérique Ethernet virtuel n'est pas installé. Oracle System Assistant ne fournit pas le pilote de cette interface. Le pilote est disponible avec Oracle Hardware Management Pack.

Solution :

- **Effectuez l'une des opérations suivantes :**
 - Pour obtenir ce pilote, installez Oracle Hardware Management Pack, disponible en tant qu'outil supplémentaire sur Oracle System Assistant.
 - Pour désactiver ce périphérique et l'empêcher d'apparaître dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, utilisez la commande suivante :
`ilomconfig disable interconnect`

▼ **Oracle System Assistant ne peut pas être utilisé pour mettre à jour un HBA Sun Storage 6 Gb SAS PCIe du microprogramme Legacy BIOS vers le microprogramme UEFI BIOS (7123372)**

Oracle System Assistant ne peut pas être utilisé pour mettre à jour un adaptateur de bus hôte (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe du microprogramme Legacy (non UEFI) BIOS vers le microprogramme UEFI BIOS.

Le mise à jour du HBA vers le microprogramme UEFI BIOS (Unified Extensible Firmware Interface) nécessite deux mises à jour de microprogramme consécutives. Oracle System Assistant ne peut pas effectuer des mises à jour de microprogramme consécutives sur un même HBA. A la place, utilisez l'utilitaire LSI sas2flash.

Appliquez la solution suivante pour mettre à jour le microprogramme du HBA à l'aide de l'utilitaire LSI sas2flash :

- 1 **Téléchargez la version spécifique au système d'exploitation de l'utilitaire sas2flash pour le HBA à l'adresse :**
http://www.lsi.com/sep/Pages/oracle/sas_6gbs_support.aspx
- 2 **Pour identifier le numéro de contrôleur, servez-vous de l'utilitaire sas2flash pour répertorier tous les HBA (Sun Storage 6 Gb SAS PCIe) SAS2 installés : -> sas2flash -listall**
- 3 **Pour mettre à jour le HBA , exécutez les commandes sas2flash suivantes, où *n* correspond au numéro de contrôleur affiché par la commande sas2flash list de l'étape 2.**

```
-> sas2flash -c n -f fw-rem-11050000-0a030019.bin  
-> sas2flash -c n -b x64sas2-07180207.rom  
-> sas2flash -c n -b mptsas2-7210400.rom
```

▼ Erreurs 'Path too Long' lors de la décompression des téléchargements Windows (7116803)

Lorsque vous dézippez un package Windows téléchargé depuis MOS à l'aide de l'utilitaire de compression par défaut de Windows Server 2008/2008R2, des erreurs peuvent indiquer que le chemin est trop long. La longueur du chemin est déterminée par le système d'exploitation Windows. La longueur maximale du chemin, qui inclut la lettre du lecteur, les deux points, la barre oblique inverse, les parties constitutives du nom séparées par des barres obliques inverses et le caractère nul de fin, est définie sur 260 caractères.

Solution :

- **Utilisez un utilitaire de compression tiers.**

A la différence de l'utilitaire de compression de Windows par défaut, certains utilitaires tiers autorisent des longueurs maximales de chemin supérieures.

▼ Un message contextuel s'affiche dans l'interface Web d'Oracle ILOM lors du lancement d'Oracle System Assistant avec le bouton Launch (7126194)

La page de récapitulatif de l'interface Web d'Oracle ILOM affiche l'indicateur d'état de l'alimentation de l'hôte en reflétant correctement cet état. Toutefois, lorsque vous cliquez sur le bouton Launch d'Oracle System Assistant, l'indicateur d'état d'alimentation de l'hôte risque de ne plus refléter correctement cet état, et le message contextuel suivant peut apparaître :

Cannot retrieve host power status

- **Fermez le message et mettez à jour les informations concernant l'état de l'alimentation de l'hôte sur la page en actualisant manuellement le navigateur Web.**

Problèmes connus liés à Linux

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés au système d'exploitation Linux pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution
“Une panique de noyau se produit avec BurninTest 3.1 sur un système RHEL ou OL 6.4 avec Unbreakable Linux Kernel Release 2 (17047864)” à la page 34	Oui
“Oracle Linux 6.3 et 6.4 ne peuvent pas être installés sur iSCSI à l'aide du mode d'initialisation UEFI (15807672)” à la page 34	Oui
“Le service hwmgmt ne démarre pas correctement sur RHEL 6.4 (16975947)” à la page 34	Oui
“Le système Oracle Linux 6.4 peut se bloquer lors de la réinitialisation avec le NEM virtualisé 40GbE Sun Blade 6000 (16632764)” à la page 35	Oui
“Les systèmes SLES 11 SP2 et 3 risquent de ne pas s'initialiser en mode UEFI BIOS (16817765)” à la page 35	Oui
“ACPI C-State ne fonctionne pas sur les serveurs exécutant Oracle Linux 6.4 (16870068)” à la page 35	Oui
“Le processeur reste en basse fréquence après la réinitialisation ou l'arrêt et le démarrage d'Oracle Linux 5.9 ou 6.4 (16728705, 17181067)” à la page 36	Oui
“L'installation d'Oracle Linux 6.1 échoue durant l'analyse de disque Libparted (15770848)” à la page 36	Oui
“La réinitialisation de l'hôte peut provoquer le blocage d'un système Linux (16009236)” à la page 37	Oui
Broken Link (Target ID: GNJTH)	Oui
“Oracle ILOM ne reçoit pas les informations du système après l'installation d'Oracle Linux 6.2 (7175441)” à la page 37	Oui
“Impossible de monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant sur certaines versions de Linux” à la page 37	S/O

▼ Une panique de noyau se produit avec BurninTest 3.1 sur un système RHEL ou OL 6.4 avec Unbreakable Linux Kernel Release 2 (17047864)

Après l'exécution de PassMark BurninTest Linux V3.1 sur un système Red Hat Enterprise Linux ou Oracle Linux 6.4, le noyau peut paniquer lors de la dernière étape de la procédure d'arrêt lorsque vous réinitialisez ou arrêtez le système. Ce problème affecte les systèmes équipés de disques durs électroniques Intel 100G ou 400G.

La panique du noyau n'affecte pas le fonctionnement du système. Vous pouvez ignorer le message d'erreur et arrêter et redémarrer ou arrêter le système.

Solution

- Utilisez PassMark BurninTest Linux V2.1 pour un système doté de cette configuration.

▼ Oracle Linux 6.3 et 6.4 ne peuvent pas être installés sur iSCSI à l'aide du mode d'initialisation UEFI (15807672)

Le mode d'initialisation UEFI ne peut pas être utilisé lorsque vous installez Oracle Linux 6.3 et 6.4 sur un périphérique iSCSI.

Solution

- Utilisez le mode d'initialisation Legacy BIOS pour l'installation.

▼ Le service hwmgmt ne démarre pas correctement sur RHEL 6.4 (16975947)

Sur RHEL 6.4, après l'installation d'Oracle Hardware Management Pack, le service hwmgmt n'est pas en mesure de démarrer normalement et vous n'obtenez pas les informations correctes relatives au système depuis ILOM.

Solution

- Redémarrez le service IPMI (/etc/init.d/ipmi start) dans les 60 secondes après le démarrage du service hwmgmt (/etc/init.d/hwmgmt start).

▼ Le système Oracle Linux 6.4 peut se bloquer lors de la réinitialisation avec le NEM virtualisé 40GbE Sun Blade 6000 (16632764)

Un système de lame Oracle Linux 6.4 utilisant le périphérique NIC sxge peut se bloquer lors de la réinitialisation si le périphérique sxge ne dispose pas d'une adresse IP statique ou s'il ne peut pas contacter un serveur DHCP pour obtenir une adresse IP.

La dernière chose affichée sur la console est "iptables: Unloading modules:".

Solution

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Attribuez une adresse IP statique au périphérique sxge ou assurez-vous qu'il puisse obtenir une adresse IP à partir d'un serveur DHCP.
 - Modifiez la valeur de `IPTABLES_MODULES_UNLOAD` de `yes` en `no` dans `/etc/sysconfig/iptables-config`

▼ Les systèmes SLES 11 SP2 et 3 risquent de ne pas s'initialiser en mode UEFI BIOS (16817765)

Les systèmes qui exécutent SLES 11 SP2 et 3 avec un HBA Dual 16Gb FibreChannel ou Dual 10 GbE (Qlogic) avec ROM en option activé ne peuvent pas s'initialiser en mode d'initialisation UEFI BIOS.

Solution

- Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, désactivez l'option OpROM de l'emplacement PCIe EM auquel est relié le HBA Dual 16Gb FibreChannel ou le Dual 10 GbE (QLogic).

▼ ACPI C-State ne fonctionne pas sur les serveurs exécutant Oracle Linux 6.4 (16870068)

Les processeurs n'entrent jamais dans les états C-states C3 et C6 lorsqu'Oracle Linux 6.4 est exécuté.

Solution

- 1 Ajoutez le paramètre suivant à la première ligne de `/boot/grub/menu.lst` :
`intel_idle.max_cstate=0`

2 Réinitialisez le serveur.

▼ Le processeur reste en basse fréquence après la réinitialisation ou l'arrêt et le démarrage d'Oracle Linux 5.9 ou 6.4 (16728705, 17181067)

Lorsque le budget d'alimentation est plafonné, le processeur risque de rester en basse fréquence après la réinitialisation ou l'arrêt et le démarrage du système sous Oracle Linux 5.9 ou 6.4.

Solution

1 Affichez les informations du processeur à modifier. Saisissez :

```
# cat /proc/cpuinfo | grep processor
```

2 Obtenez la fréquence de processeur maximale prise en charge. Saisissez :

```
# cat /sys/devices/system/cpu/cpuN/cpufreq/cpuinfo_max_freq
```

Où *N* correspond à l'ID du processeur à modifier.

3 Obtenez la valeur `scaling_max_freq` pour chaque ID de processeur. Saisissez :

```
# cat /sys/devices/system/cpu/cpuN/cpufreq/scaling_max_freq
```

4 Définissez la nouvelle fréquence maximale d'échelle pour chaque processeur dont la fréquence maximale d'échelle est inférieure à la fréquence maximale prise en charge. Saisissez :

```
# echo $max_frequency > /sys/devices/system/cpu/cpuN/cpufreq/scaling_max_freq
```

Où *\$max_frequency* correspond à la fréquence maximale déterminée à l'étape 2.

5 Vérifiez la nouvelle fréquence maximale d'échelle. Saisissez :

```
# cat /sys/devices/system/cpu/cpuN/cpufreq/cpuinfo/scaling_max_freq
```

▼ L'installation d'Oracle Linux 6.1 échoue durant l'analyse de disque Libparted (15770848)

L'installation d'Oracle Linux 6.1 échoue durant l'analyse de disque libparted si libparted rencontre une partition existante.

Solution

- **Effacez les partitions et les données existantes du disque avant de commencer l'installation d'Oracle Linux 6.1.**

Avant de lancer l'installation, exécutez par exemple la commande `dd` pour effacer le disque.

▼ **La réinitialisation de l'hôte peut provoquer le blocage d'un système Linux (16009236)**

Le VPP (Virtual Pin Port) de l'unité d'E/S intégrée du serveur peut bloquer le système après une réinitialisation de l'hôte (réinitialisation logicielle du système qui n'implique pas de cycle d'alimentation).

Solution

- **Réinitialisez le système.**

Une réinitialisation implique un cycle d'alimentation (arrêt et redémarrage).

▼ **Oracle ILOM ne reçoit pas les informations du système après l'installation d'Oracle Linux 6.2 (7175441)**

Oracle System Assistant installe Oracle Hardware Management Pack RPM, mais l'agent `hwmgmt` ne fait pas partie de l'installation RPM et doit être démarré manuellement.

Solution

- **Démarrez l'agent `hwmgmt` manuellement.**

Reportez-vous à la documentation d'Oracle Hardware Management Pack :

<http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

Impossible de monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant sur certaines versions de Linux

Reportez-vous à l'entrée suivante : “Certains systèmes d'exploitation ne montent pas le lecteur USB d'Oracle System Assistant” à la page 28

Problèmes liés à Oracle VM et VMware ESXi

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés aux logiciels Oracle VM et ESXi pour le serveur Sun Blade X4-2B.

- [“Problèmes actuels liés à Oracle VM” à la page 39](#)
- [“Problèmes actuels liés à VMware ESXi” à la page 41](#)

Problèmes actuels liés à Oracle VM

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés au système d'exploitation Oracle VM pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Lien vers le problème	Solution
“Oracle VM 3 ne prend pas en charge l'enfichage à chaud de modules PCIe EM (16566061)” à la page 39	Oui
“Pour les configurations à grande quantité de mémoire, l'installation d'Oracle VM nécessite des étapes supplémentaires (7195262)” à la page 40	S/O
“Impossible de monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant sur Oracle VM 3.0.x (7149878)” à la page 41	S/O
“Date incorrecte sur Oracle VM 3.0 (7061790)” à la page 41	Non

▼ **Oracle VM 3 ne prend pas en charge l'enfichage à chaud de modules PCIe EM (16566061)**

Le serveur risque de se réinitialiser lorsque vous tentez d'effectuer un remplacement à chaud du module PCIe EM sur un serveur exécutant Oracle VM 3.X. Oracle VM 3 ne prend pas en charge l'enfichage/le remplacement à chaud.

Solution

- N'effectuez pas d'enfichage/de remplacement à chaud du module PCIe EM. L'enfichage/le remplacement à chaud de modules PCIe EM n'est pas pris en charge.

▼ Pour les configurations à grande quantité de mémoire, l'installation d'Oracle VM nécessite des étapes supplémentaires (7195262)

L'installation d'Oracle VM nécessite des étapes supplémentaires via le shell Oracle System Assistant pour les configurations à grande quantité de mémoire.

Avant de commencer

- Pour effectuer cette procédure, vous devez être familiarisé avec l'éditeur vi.
- Pour plus d'informations sur le lancement et l'utilisation d'Oracle System Assistant, reportez-vous au Guide d'administration des serveurs Oracle de série X4.

1 Lancez Oracle System Assistant.

Vous pouvez lancer Oracle System Assistant à partir de l'écran d'initialisation ou à partir d'Oracle ILOM.

2 Pour lancer le shell, cliquez sur l'onglet Advanced puis sur l'onglet Shell, et cliquez enfin sur le bouton Start Shell.

La fenêtre de terminal du shell s'affiche. L'invite du shell s'affiche :

```
#
```

3 Modifiez le fichier syslinux.ovm.cfg situé dans /opt/osa/etc/osInstall/syslinux.ovm.cfg.

```
# vi /opt/osa/etc/osInstall/syslinux.ovm.cfg
```

4 Ajoutez le paramètre suivant à tous les intitulés (label) :

```
dom0_mem=max:128G (max:126G pour l'intitulé "rescue label")
```

Une fois la modification effectuée, votre fichier devrait ressembler à ceci :

```
# Copyright (c) 2011, 2012, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.
default ks
prompt 1
timeout 30
display boot.msg
F1 boot.msg
F2 options.msg

label xen
    kernel mboot.c32
    append xen.gz dom0_mem=max:128G --- vmlinuz --- initrd.img
label p2v
    kernel mboot.c32
    append xen.gz dom0_mem=max:128G --- vmlinuz p2v --- initrd.img
label rescue
```

```
kernel mboot.c32
append xen.gz dom0_mem=max:126G --- vmlinuz rescue --- initrd.img
label ks
kernel mboot.c32
append xen.gz dom0_mem=max:128G --- vmlinuz ks=file:/ks.cfg --- initrd.img
```

Impossible de monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant sur Oracle VM 3.0.x (7149878)

Reportez-vous à l'entrée suivante : [“Certains systèmes d'exploitation ne montent pas le lecteur USB d'Oracle System Assistant”](#) à la page 28.

Date incorrecte sur Oracle VM 3.0 (7061790)

Après l'initialisation du serveur Oracle VM, l'année actuelle est susceptible d'être définie sur 2005. Les horloges du SP et les horloges TOD et RTC de l'hôte ne sont pas synchronisées et le paramètre d'heure correct n'est pas préservé lors de la réinitialisation du serveur.

Problèmes actuels liés à VMware ESXi

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés au logiciel VMware ESXi pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Lien vers le problème	Solution
“ESXi ne peut pas monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant (7154313)” à la page 41	Non

ESXi ne peut pas monter le périphérique USB d'Oracle System Assistant (7154313)

Le périphérique USB d'Oracle System Assistant ne peut pas être monté sur le serveur ESXi, mais le périphérique est accessible via le client ESXi après l'installation du SE invité.

Problèmes liés à Oracle Solaris

Cette section décrit les problèmes liés aux systèmes d'exploitation Oracle Solaris pris en charge pour le serveur Sun Blade X4-2B :

- [“Patches requis pour Oracle Solaris 10 1/13” à la page 43](#)
- [“Problèmes actuels liés aux systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 et Solaris 11” à la page 43](#)

Patches requis pour Oracle Solaris 10 1/13

Avant d'installer Oracle Solaris 10 1/13 sur le serveur, vous devez installer les patches répertoriés dans le tableau suivant.

Patches requis	Demandes de modification (CR) corrigées	Description
150179-01	15755801, 15807688	Le patch fournit la prise en charge du processeur Xeon E5 basé sur Ivy Bridge-EP.
150385-01	15786384	Ce patch résout un problème de blocage du système lors de l'exécution d'un test hcts_conn5_net.
148678-01	16384609	Ce patch résout un problème de panique du noyau lors de l'initialisation du système d'exploitation Oracle Solaris.

Problèmes actuels liés aux systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 et Solaris 11

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés aux systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 et Solaris 11 pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Liens vers les problèmes	Solution
“Mettez à niveau le système d'exploitation Oracle Solaris 11.1 préinstallé avec la SRU 11 avant d'utiliser FMA 2 HA (17243186)” à la page 44	Non
“Dual 8Gb Fibre Channel et Dual 1 GbE (Emulex) non pris en charge avec Oracle Solaris X86” à la page 44	Non
“Solaris 11.1 avec le package de bureau ne peut pas être mis hors tension à l'aide d'ILOM (16816951)” à la page 44	Oui
“Le système paraît bloqué après l'exécution de sys-unconfig (16353003)” à la page 45	Oui
“Oracle Solaris 11.1 ne peut pas être installé sur une cible iSCSI Linux (16274469)” à la page 45	Oui
“L'enfichage à chaud du module QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM risque d'échouer dans Oracle Solaris 10 1/13 et 11.1 (7074000, 7098279)” à la page 46	Oui
“Un avertissement s'affiche lors de l'initialisation du système (6913723)” à la page 46	Non

Mettez à niveau le système d'exploitation Oracle Solaris 11.1 préinstallé avec la SRU 11 avant d'utiliser FMA 2 HA (17243186)

Si le serveur dispose d'un processeur 2,7 GHz à 12 cœurs de 130 W et que vous voulez utiliser la fonction 2 Home Agent (HA) de l'architecture FMA (Fault Management Architecture), vous devez mettre à niveau le système d'exploitation Oracle Solaris 11.1 préinstallé avec la SRU (Support Repository Update) 11 avant d'utiliser le système d'exploitation.

Dual 8Gb Fibre Channel et Dual 1 GbE (Emulex) non pris en charge avec Oracle Solaris X86

Si vous disposez d'un serveur Sun Blade X4-2B avec Oracle Solaris, il n'est pas possible d'installer dans le châssis un Dual 8Gb Fibre Channel ou un Dual 1 GbE (Emulex).

▼ Solaris 11.1 avec le package de bureau ne peut pas être mis hors tension à l'aide d'ILOM (16816951)

Solaris 11.1 avec le package de bureau ne peut pas être mis hors tension à l'aide d'ILOM.

Solution

- 1 Dans `/usr/share/dbus-1/services/gnome-power-manager.service`, ajoutez `--verbose` à la ligne suivante : `Exec=/usr/bin/gnome-power-manager`

La ligne modifiée doit indiquer :

`Exec=/usr/bin/gnome-power-manager --verbose`

- 2 Sélectionnez **Système -> Préférences -> Applications au démarrage** dans la liste de menus du panneau Gnome.
- 3 Sélectionnez **Gestionnaire d'énergie -> Editer**.
- 4 Remplacez la commande par `gnome-power-manager --verbose`.

▼ **Le système paraît bloqué après l'exécution de sys-unconfig (16353003)**

Lorsque vous exécutez `sys-unconfig`, `init 0` et `uadmin 1 6` ne fonctionnent pas jusqu'à la fin sur la console Java (`console=text`). Les commandes ne fonctionnent pas dans une console `ttya`.

Solution

- Redirigez la console vers `ttya` avant d'initialiser Solaris.

▼ **Oracle Solaris 11.1 ne peut pas être installé sur une cible iSCSI Linux (16274469)**

N'installez pas Solaris 11.1 sur un serveur Sun Blade X4-2B en mode Legacy iSCSI avec une cible Linux.

Solution

- Utilisez une cible iSCSI Solaris ou Windows pour l'installation.

▼ **L'enfichage à chaud du module QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM risque d'échouer dans Oracle Solaris 10 1/13 et 11.1 (7074000, 7098279)**

Sur les systèmes d'exploitation Oracle Solaris 10 1/13 et 11.1, l'enfichage à chaud du module QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM risque d'échouer.

Solution

- Pour enficher à chaud le module EM, exécutez les commandes suivantes :

```
# rem_drv iser  
# rem_drv rdsv3  
# reboot
```

▼ **Un avertissement s'affiche lors de l'initialisation du système (6913723)**

L'avertissement suivant peut s'afficher sur la console lors de l'initialisation du système dans le système d'exploitation Solaris 10 8/11 :

```
WARNING: pci_process_acpi_device: invalid _BBN 0xfc
```

- Cet avertissement est sans danger et vous pouvez l'ignorer.

Problèmes liés à Windows

Cette section contient des rubriques décrivant les problèmes liés au système d'exploitation Windows pour le serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes et les annonces.

Lien vers le problème	Solution
“L'enfichage à chaud d'une carte Dual 16Gb FibreChannel ou Dual 10 GbE HBA (QLogic) peut provoquer l'arrêt brutal de Windows 2012 (17058802)” à la page 47	Non
“Restauration des paramètres d'usine du BIOS avant l'installation d'un système d'exploitation Windows sur un système Linux préinstallé (15890512)” à la page 47	Oui
“Message d'erreur lors du démarrage de l'outil hwmgmtcli (15909859)” à la page 48	Oui

L'enfichage à chaud d'une carte Dual 16Gb FibreChannel ou Dual 10 GbE HBA (QLogic) peut provoquer l'arrêt brutal de Windows 2012 (17058802)

L'enfichage et le déenfichage à chaud d'une carte PCIe EM Dual 16Gb FibreChannel ou Dual 10 GbE HBA (QLogic) dans le châssis du système modulaire Sun Blade 6000 peut provoquer l'arrêt brutal d'un module serveur Windows 2012.

▼ Restauration des paramètres d'usine du BIOS avant l'installation d'un système d'exploitation Windows sur un système Linux préinstallé (15890512)

Si vous installez le système d'exploitation Windows 2012 sur un système sur lequel Linux est préinstallé, vous risquez de rencontrer une erreur fatale.

Solution

- Si vous avez besoin d'installer Windows sur un système sur lequel Linux est préinstallé, restaurez les paramètres d'usine du BIOS avant d'installer Windows.

▼ Message d'erreur lors du démarrage de l'outil hwmgmtcli (15909859)

L'outil Oracle HMP, hwmgmtcli, risque de ne pas fonctionner après l'installation de Windows 2008 SP2 et Windows 2008 R2. Lorsque hwmgmtcli est appelé, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
This application has failed to start because hwmgmtcommon.dll was not found.
```

Re-installing the application may fix this problem.

Les agents Oracle HMP ne sont installés que si l'agent SNMP est installé auparavant. SNMP doit être installé avant d'installer l'agent Oracle Hardware Management Agent.

Solution

1 Installez le service SNMP.

2 Réinstallez les agents Oracle HMP en cliquant sur le fichier oracle-hmp-agents.msi.

Le fichier oracle-hmp-agents.msi file est disponible dans le package logiciel Oracle HMP. Voir la section [“Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur”](#) à la page 51.

Erreurs identifiées dans la documentation

Cette section informe sur les erreurs relevées dans la documentation ou l'étiquette de maintenance du serveur Sun Blade X4-2B. Le tableau suivant répertorie les problèmes traités dans cette section.

Lien vers le problème	Solution
“Câble REM affiché sur l'étiquette de maintenance” à la page 49	Non

Câble REM affiché sur l'étiquette de maintenance

L'étiquette de maintenance X4-2B affiche le câble d'unité de stockage REM sous forme de pointillés sur la carte mère du module serveur. Ce câble n'est pas pris en charge par le module serveur Sun Blade X4-2B.

Obtention des mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur

Cette section détaille les possibilités d'accès aux mises à jour des microprogrammes et des logiciels du serveur.

Description	Liens
En savoir plus sur les mises à jour des logiciels et des microprogrammes du serveur.	“Mises à jour de microprogrammes et de logiciels” à la page 51
En savoir plus sur les options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels.	“Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels” à la page 52
Passage en revue des versions de microprogrammes et de logiciels disponibles.	“Versions logicielles” à la page 53
En savoir plus sur l'obtention de microprogrammes et de logiciels à l'aide d'Oracle System Assistant, de My Oracle Support ou d'une demande d'envoi de support physique.	“Obtention de logiciels et de microprogrammes à partir de MOS ou par le biais d'une PMR” à la page 54
Installation des mises à jour des logiciels et des microprogrammes à l'aide d'autres méthodes.	“Installation des mises à jour à l'aide d'autres méthodes” à la page 58

Mises à jour de microprogrammes et de logiciels

Les microprogrammes et logiciels destinés à votre serveur sont mis à jour régulièrement. Ces mises à jour sont mises à disposition sous la forme de versions logicielles. Les versions logicielles sont des ensembles de fichiers téléchargeables (patches) qui incluent tous les microprogrammes, logiciels, pilotes de matériel, outils et utilitaires disponibles pour le serveur. Tous ces fichiers ont été testés ensemble et leur compatibilité avec votre serveur a été vérifiée.

Il est recommandé de mettre à jour aussi rapidement que possible les microprogrammes et logiciels du serveur après la mise à disposition d'une nouvelle version logicielle. Les versions logicielles incluent souvent des corrections de bogues et la mise à jour de votre serveur garantit qu'il est équipé des microprogrammes et logiciels les plus récents.

Le document README qui accompagne chaque patch d'une version logicielle contient des informations sur le patch concerné, telles que les modifications apportées et les éléments inchangés par rapport à la version précédente, ainsi que les bogues corrigés dans la version actuelle.

Les notes de produit incluses dans la documentation de votre serveur précisent la version la plus récente du logiciel du serveur prise en charge par votre serveur.

Options d'accès aux microprogrammes et aux logiciels

Vous disposez des possibilités suivantes pour obtenir la dernière version des microprogrammes et des logiciels destinés à votre serveur :

- **Oracle System Assistant** - Oracle System Assistant est une option installée en usine pour les serveurs Oracle, permettant de télécharger et d'installer facilement les dernières versions des logiciels.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Oracle System Assistant, reportez-vous au [Guide d'administration des serveurs Oracle de série X4 \(http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs\)](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs)

My Oracle Support – Toutes les versions des logiciels système sont disponibles à partir de My Oracle Support à l'adresse : <http://support.oracle.com>.

Pour plus d'informations sur le contenu disponible sur le site Web My Oracle Support, reportez-vous à la section “[Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support](#)” à la page 54.

Pour obtenir des instructions sur le téléchargement de versions logicielles à partir du site My Oracle Support, reportez-vous à la section “[Demande d'envoi d'un support physique](#)” à la page 55.

- **Demande d'envoi de support physique (PMR)** - Vous pouvez demander un DVD contenant une ou plusieurs versions des logiciels disponibles à partir de My Oracle Support.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “[Demande d'envoi d'un support physique](#)” à la page 55.

- **Autres méthodes** – Vous pouvez mettre à jour les logiciels et microprogrammes de votre serveur à l'aide d'Oracle Enterprise Manager Ops Center, Oracle Hardware Management Pack ou Oracle ILOM.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section “[Installation des mises à jour à l'aide d'autres méthodes](#)” à la page 58.

Versions logicielles

Sur My Oracle Support, les versions logicielles sont regroupées par familles de produits (Sun Server par exemple), puis par produits (le serveur ou le serveur lame concerné), puis enfin par versions des logiciels. Une version logicielle contient tous les logiciels et microprogrammes mis à jour destinés à votre serveur ou serveur lame et se présente sous la forme d'un ensemble de fichiers téléchargeables (patches) comprenant des microprogrammes, des pilotes, des outils ou des utilitaires testés ensemble et compatibles avec votre serveur.

Chaque patch consiste en un fichier zip comprenant un fichier README et un ensemble de sous-répertoires contenant des fichiers de microprogramme ou de logiciel. Le fichier README détaille les composants modifiés depuis la dernière version logicielle et les bogues corrigés.

My Oracle Support fournit l'ensemble des versions logicielles destinées à votre serveur décrites dans le tableau suivant. Vous pouvez obtenir ces versions logicielles en téléchargeant les fichiers à partir de My Oracle Support ou en soumettant une demande d'envoi de support physique (PMR, Physical Media Request) à Oracle. Vous avez également la possibilité de télécharger ces microprogrammes et logiciels vers votre serveur à l'aide d'Oracle System Assistant.

Nom du package	Description	Quand télécharger ce package
X4-x SW release – Firmware Pack	Contient tous les microprogrammes système, y compris Oracle ILOM, le BIOS et le microprogramme des cartes optionnelles.	Vous avez besoin du dernier microprogramme.
X4-x SW release – OS Pack	Inclut tous les outils, pilotes et utilitaires pour un système d'exploitation donné. Un OS Pack est disponible pour chaque version du système d'exploitation prise en charge. Les logiciels incluent Oracle Hardware Management Pack et le logiciel LSI MegaRAID. Pour le système d'exploitation Windows, l'OS Pack inclut également Intel Network Teaming et l'Install Pack.	Vous devez mettre à jour les pilotes, les outils ou les utilitaires spécifiques au système d'exploitation.
X4-x SW release – Tous les packs	Inclut le Firmware Pack, tous les OS Packs et tous les documents. Ce pack n'inclut pas Oracle VTS ou l'image d'Oracle System Assistant.	Vous devez mettre à jour des microprogrammes système et des logiciels spécifiques au système d'exploitation.

Nom du package	Description	Quand télécharger ce package
X4-x SW release – Diagnostics	Inclut l'image des diagnostics Oracle VTS.	Vous avez besoin de l'image de diagnostics Oracle VTS.
X4-x SW release – Outil de mise à jour d'Oracle System Assistant	Inclut la récupération d'Oracle System Assistant et l'image de mise à jour ISO.	Vous devez récupérer ou mettre à jour manuellement Oracle System Assistant.

Obtention de logiciels et de microprogrammes à partir de MOS ou par le biais d'une PMR

Les versions logicielles les plus récentes peuvent être aisément téléchargées à l'aide d'Oracle System Assistant. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'administration des serveurs Oracle de série X4](http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs) (<http://www.oracle.com/goto/x86AdminDiag/docs>)

Cependant, vous pouvez obtenir des microprogrammes et logiciels à jour par le biais de My Oracle Support (MOS) ou en soumettant une demande d'envoi de support physique (PMR) à Oracle. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections :

- “Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support” à la page 54
- “Demande d'envoi d'un support physique” à la page 55

▼ Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support

- 1 Accédez au site Web My Oracle Support : <http://support.oracle.com>.
- 2 Connectez-vous à My Oracle Support.
- 3 En haut de la page, cliquez sur l'onglet Patches et mises à jour.
Le volet Recherche de patch s'affiche sur la droite de l'écran.
- 4 Dans l'onglet de recherche, cliquez sur Produit ou famille (avancé).
Des champs de recherche s'affichent dans l'onglet de recherche.
- 5 Dans le champ Produit, sélectionnez le produit dans la liste déroulante.
Vous pouvez aussi commencer à saisir un nom de produit (Sun Server X4-2 par exemple) jusqu'à ce qu'une correspondance apparaisse.

6 Dans la liste déroulante du champ de version, sélectionnez une version logicielle.

Développez la liste pour afficher l'ensemble des versions disponibles.

7 Cliquez sur Rechercher.

L'écran Résultats de recherche avancée de patch s'affiche et répertorie les patches de la version logicielle.

Reportez-vous à la section [“Versions logicielles” à la page 53](#) pour une description des versions logicielles disponibles.

8 Pour sélectionner un patch pour une version logicielle, cliquez sur le numéro de patch en regard de la version logicielle concernée.

Vous pouvez utiliser la touche Maj pour sélectionner plusieurs patches.

Un panneau d'actions contextuel s'affiche. Le panneau contient plusieurs options d'action, notamment les options Fichier README, Télécharger et Ajouter au plan. Pour plus d'informations sur l'option Ajouter au plan, cliquez sur le bouton correspondant et sélectionnez "Pourquoi utiliser un plan ?".

9 Pour prendre connaissance du fichier README associé à ce patch, cliquez sur Fichier README.**10 Pour télécharger le patch de la version logicielle, cliquez sur Télécharger.****11 Dans la boîte de dialogue Téléchargement de fichier, cliquez sur le nom du fichier compressé du patch.**

Le patch de la version logicielle est téléchargé.

Demande d'envoi d'un support physique

Si vos processus ne vous autorisent pas à effectuer des téléchargements à partir des sites Web Oracle, vous pouvez obtenir les packages des dernières versions logicielles en soumettant une demande d'envoi de support physique (PMR) à Oracle. Pour soumettre une telle demande, passez de préférence par le site Web My Oracle Support (MOS).

Les tâches de haut niveau à effectuer pour soumettre une demande d'envoi de support physique sont décrites dans les sections suivantes :

- [“Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique” à la page 56](#)
- [“Demande d'envoi d'un support physique \(en ligne\)” à la page 56](#)
- [“Demande d'envoi d'un support physique \(par téléphone\)” à la page 58](#)

Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique

Vous devez disposer d'une garantie ou d'un contrat de support pour votre serveur afin de demander un envoi de support physique (PMR).

Avant de soumettre la PMR, effectuez les opérations suivantes :

- **Déterminez le nom du produit, la version logicielle et les patches dont vous avez besoin.**
Il sera plus facile d'effectuer une demande si vous connaissez le numéro de la dernière version logicielle et le nom des patches que vous demandez.
- *Si vous avez accès au site My Oracle Support* – Suivez les instructions de la section “[Téléchargement des logiciels et microprogrammes à l'aide de My Oracle Support](#)” à la page 54 pour déterminer la dernière version logicielle et consulter les packages des versions logicielles disponibles (patches). Après avoir consulté la liste des patches, si vous ne souhaitez pas poursuivre avec les étapes de téléchargement, vous pouvez sortir de l'écran Résultats de recherche avancée de patch.
- *Si vous n'avez pas accès au site My Oracle Support* – Consultez les informations de la section “[Versions logicielles](#)” à la page 53 pour déterminer les patches de la version logicielle dont vous avez besoin, puis procurez-vous ceux de la dernière version logicielle.
- **Préparez les informations de livraison.** Vous devrez fournir un nom de contact, un numéro de téléphone, une adresse e-mail, un nom de société et une adresse de livraison dans la demande.

▼ Demande d'envoi d'un support physique (en ligne)

Avant de commencer

Réunissez les informations répertoriées à la section “[Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique](#)” à la page 56 avant de soumettre la demande.

- 1 Accédez au site Web My Oracle Support : <http://support.oracle.com>.
- 2 Connectez-vous à My Oracle Support.
- 3 Cliquez sur le lien Nous contacter dans l'angle supérieur droit de la page.
L'écran Créer une demande d'assistance : Problème s'affiche.
- 4 Décrivez votre demande comme suit :
 - a. Dans le champ Récapitulatif du problème, saisissez : PMR for latest software release.
 - b. Dans la liste déroulante Type de problème, sélectionnez Demandes d'envoi de supports de logiciels et de systèmes d'exploitation.

c. Dans le champ Numéro CSI, saisissez le numéro CSI (Customer Support Identifier) associé à votre contrat de support.

5 Ignorez l'écran Créer une demande d'assistance : Solutions en cliquant deux fois sur le bouton Suivant dans l'angle supérieur droit de l'écran.

L'écran Créer une demande d'assistance : Plus de détails s'affiche.

6 Fournissez des informations supplémentaires sur votre demande comme suit :

a. Dans la section Informations supplémentaires, répondez aux questions énumérées dans le tableau suivant :

Question	Votre réponse
S'agit-il d'une demande d'envoi de support logiciel physique ?	Oui
Quelle est la ligne de produits concernée par la demande de support ?	Produits Sun
Demandez-vous un mot de passe requis pour un téléchargement de patch ?	Non
Demandez-vous un patch sur un CD/DVD ?	Oui
Si vous demandez un patch sur CD/DVD, veuillez indiquer le numéro du patch et le système d'exploitation/la plate-forme.	Saisissez le numéro du patch de chaque téléchargement que vous souhaitez pour la version logicielle.
Notez le nom et la version du produit demandé pour la livraison de support physique.	<i>Nom de produit</i> : Sun Blade X4-x <i>Version</i> : numéro de la dernière version du logiciel
Quel(le) est le système d'exploitation/la plate-forme du support demandé ?	Si vous demandez des téléchargements spécifiques à un système d'exploitation, indiquez ici le SE concerné. Si vous demandez uniquement un microprogramme système, entrez Generic.
Des langues particulières sont-elles nécessaires pour cette livraison ?	Non

b. Remplissez le formulaire de contact de livraison en indiquant un nom d'interlocuteur, un numéro de téléphone, une adresse e-mail, un nom de société et une adresse de livraison.

7 Cliquez sur le bouton Suivant.

L'écran Créer une demande d'assistance : Gravité/Contact s'affiche.

8 Entrez votre numéro de téléphone et le moyen par lequel vous préférez être contact .

9 Cliquez sur le bouton Soumettre.

La demande d'envoi de support physique est terminée. Vous devriez recevoir le support physique sous sept jours ouvrables.

▼ Demande d'envoi d'un support physique (par téléphone)

Avant de commencer

Réunissez les informations répertoriées à la section “[Rassemblement d'informations pour la demande d'envoi de support physique](#)” à la page 56 avant de soumettre la demande.

1 Appelez le support Oracle en composant le numéro de téléphone approprié dans l'annuaire des contacts du support client global Oracle à l'adresse :

<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>

2 Faites savoir au support Oracle que vous souhaitez effectuer une demande d'envoi de support physique (PMR) pour Sun Blade X4-x.

- Si vous avez pu trouver les informations de package de version logicielle et de numéro de patch exactes sur My Oracle Support, indiquez ces informations au représentant du support technique.
- Si vous ne trouvez pas les informations de package de version logicielle, demandez le package de la version logicielle la plus récente pour le serveur Sun Server X4-x.

Installation des mises à jour à l'aide d'autres méthodes

Vous pouvez utiliser Oracle System Assistant et My Oracle Support, mais vous pouvez également installer les logiciels et microprogrammes mis à jour à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center** – Vous pouvez vous servir du contrôleur Ops Center Enterprise pour télécharger automatiquement les derniers microprogrammes à partir d'Oracle ou vous pouvez charger les microprogrammes manuellement dans le contrôleur Enterprise. Dans les deux cas, Ops Center peut installer les microprogrammes sur un ou plusieurs serveurs, serveurs lames ou châssis lame.

Pour obtenir des informations, accédez à :

<http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/index.html>

- **Oracle Hardware Management Pack** – Vous pouvez vous servir de l'outil CLI fwupdate compris dans Oracle Hardware Management Pack pour mettre à jour des microprogrammes au sein du système.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'Oracle Hardware Management Pack à l'adresse :

<http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs>

- **Oracle ILOM** – Vous pouvez vous servir de l'interface Web ou de l'interface de ligne de commande (CLI) d'Oracle ILOM pour mettre à jour les microprogrammes d'Oracle ILOM et du BIOS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la bibliothèque de documentation d'Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 à l'adresse :

<http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs>

