

Oracle® Enterprise Performance Management System

Dokumentation zur Fehlerbehebung bei der Installation und Konfiguration



Release 11.2
F28829-17
Januar 2024

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System Dokumentation zur Fehlerbehebung bei der Installation und Konfiguration, Release 11.2

F28829-17

Copyright © 2007, 2024, Oracle und/oder verbundene Unternehmen.

Primärer Autor: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Inhalt

Dokumentation zur Barrierefreiheit

Dokumentationsfeedback

1 Einführung

Informationen zur Fehlerbehebung für EPM System-Produkte	1-1
Erforderliche Kenntnisse	1-1

2 Grundlagen zur Fehlerbehebung

Systemanforderungen erfüllen	2-1
Installationsvoraussetzungen prüfen	2-1
Readme-Datei prüfen	2-1
Installationsdokumentation verwenden	2-2
Loganalyseutility verwenden	2-2
Installation und Konfiguration validieren	2-2
EPM System Diagnostics verwenden	2-3
Deployment-Berichte	2-4
Java-Webanwendungen mit Enterprise Manager überwachen	2-4
My Oracle Support verwenden	2-4
Ziplogs-Utility verwenden	2-5
Zugriff auf Ressourcen für technischen Support	2-5

3 EPM System-Logs verwenden

Probleme mit dem Loganalyseutility ermitteln	3-1
Loggingmatrix für EPM System-Produkte	3-8
Loggingformate	3-15
ODL-Konfiguration	3-17
Logrotation: ODL	3-24
Installations-, Konfigurations- und Diagnoselogs	3-25

Logs für Anwendungsserver, Webserver und EPM System-Prozesse	3-33
Foundation Services-Logs	3-34
Lifecycle Management-Logs	3-37
Essbase-Logs	3-38
Financial Performance Management-Anwendungslogs	3-42
Logs der Komponente "Datenmanagement"	3-46
Logs des zentralen Bestandsverzeichnisses	3-48

4 Allgemeine Tipps und Lösungen

Tipps und Fehlerbehebung zur Installation	4-1
Tipps und Fehlerbehebung für Upgrades und Updates	4-5
Tipps und Lösungen zur Konfiguration	4-7
Unterstützung für integrierte Windows-Authentifizierung	4-14
Fehler wegen unzureichenden Speichers bei gleichzeitigen Benutzern	4-14
Verbindungsfehler beheben und Services neu starten	4-15
Meldung wegen Demozertifikats	4-15
Portänderungen für WebLogic Server-Administrationskonsole	4-15

5 Foundation Services

Start von Foundation Services	5-1
EPM Workspace	5-1
Shared Services	5-3
Lifecycle Management	5-12
Smart View	5-19

6 Essbase 11.1.2.4

Neustart von Provider Services nicht erfolgreich	6-1
Verbindungen mit Essbase-Clustern	6-1
Start des Essbase-Servers	6-2
Essbase-Failover	6-3
Client-Server-Verbindung	6-3
Neustart von OPMN	6-4
Start: Portkonflikt	6-4

7 Essbase 21c

Profitability and Cost Management	7-1
Hyperion Infrastructure Technology	7-2

8 Financial Performance Management-Anwendungen

Planning	8-1
Financial Management	8-2
Financial Close Management und Tax Governance	8-6
Account Reconciliation Management	8-11
Profitability and Cost Management	8-12
Cube-Deployment-Warnung für verteilte Umgebungen	8-12
Probleme mit Profitability and Cost Management Essbase-Verbindungen beheben	8-13
Probleme mit dem Verbindungstyp Analytic Provider Services (APS)	8-13
Registry-Optimierungen	8-13

9 Datenmanagement

FDMEE	9-1
Data Relationship Management	9-2
Data Relationship Management Analytics	9-3

10 Tipps und Lösungen für OPatch

Status prüfen	10-1
Allgemeine Fehlermeldungen	10-3
Patchkonflikte	10-5

Dokumentation zur Barrierefreiheit

Informationen zu Oracles Verpflichtung zur Barrierefreiheit erhalten Sie über die Website zum Oracle Accessibility Program <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Zugriff auf Oracle Support

Oracle-Kunden mit einem gültigen Oracle-Supportvertrag haben Zugriff auf elektronischen Support über My Oracle Support. Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> oder unter <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>, falls Sie eine Hörbehinderung haben.

Dokumentationsfeedback

Um Feedback zu dieser Dokumentation abzugeben, klicken Sie unten auf der Seite eines beliebigen Themas im Oracle Help Center auf die Schaltfläche "Feedback". Sie können auch eine E-Mail an epmdoc_ww@oracle.com senden.

1

Einführung

Prüfen Sie in der [Oracle-Dokumentationsbibliothek \(http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html) im Oracle® Technology Network, ob es eine aktualisierte Version dieser Dokumentation gibt.

Informationen zur Fehlerbehebung für EPM System-Produkte

Diese Dokumentation enthält Tipps zur Fehlerbehebung bei der Installation und Konfiguration von Oracle Enterprise Performance Management System-Produkten. Neben allgemeinen Informationen zur Fehlerbehebung sind Verweise auf wichtige Dokumentation sowie Informationen zur Verwendung von Logs enthalten. Darüber hinaus werden Lösungen für mögliche Probleme bereitgestellt.

Erforderliche Kenntnisse

Diese Dokumentation richtet sich an Administratoren, die Oracle Enterprise Performance Management System-Produkte installieren, konfigurieren und verwalten. Es werden Kenntnisse in den folgenden Bereichen vorausgesetzt:

- Sicherheits- und Serveradministration
- Administrationskenntnisse für Ihr Betriebssystem
- Administration von Java-Webanwendungsservern
- Gutes Verständnis der Sicherheitsinfrastruktur der Organisation, einschließlich der Authentifizierungsprovider wie Oracle Internet Directory, LDAP oder Microsoft Active Directory, und der Verwendung von SSL
- Gutes Verständnis der Datenbank- und Serverumgebungen der Organisation
- Gutes Verständnis der Netzwerkumgebung und Portnutzung der Organisation

2

Grundlagen zur Fehlerbehebung



Hinweis:

Führen Sie die in diesem Kapitel beschriebenen Aufgaben aus, bevor Sie den technischen Support um Unterstützung bitten.

Systemanforderungen erfüllen

Stellen Sie vor dem Installieren von Oracle Enterprise Performance Management System-Produkten sicher, dass die Umgebung die in der *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>) angegebenen Voraussetzungen erfüllt.

EPM System Installer prüft, ob die Umgebung die Voraussetzungen für die zu installierenden EPM System-Komponenten erfüllt. EPM System Installer zeigt die Ergebnisse einiger dieser Prüfungen im Fenster "Willkommen" an.

Installationsvoraussetzungen prüfen

Die *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Troubleshooting Guide* enthält Informationen zu Voraussetzungen und Standardports sowie weitere Informationen zur Planung einer erfolgreichen Installation.

Releasekompatibilität prüfen

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release ausführen, prüfen Sie, ob die Softwareversionen der Oracle Enterprise Performance Management System-Produkte in der Umgebung kompatibel sind. Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

Portkonflikte vermeiden

Bei der Konfiguration von EPM System-Produkten werden die Standardportnummern für Java-Webanwendungen automatisch angegeben. Sie können die Standardwerte bei der Konfiguration ändern, jede Portnummer muss jedoch eindeutig sein. Um Fehlermeldungen wie "Port wird bereits verwendet" oder "Binding-Fehler" zu vermeiden, prüfen Sie die Liste der Standardportnummern für die Produkte in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.

Readme-Datei prüfen

Das Dokument *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Readme* enthält Informationen zu bekannten Problemen bei der Installation und Konfiguration sämtlicher Oracle Enterprise Performance Management System-Produkte.

Lesen Sie dieses Readme-Dokument unbedingt, um aktuelle Informationen zu erhalten, die möglicherweise Ihr Deployment betreffen.

Darüber hinaus enthält jedes EPM System-Produkt ein Readme-Dokument für jedes Release. Diese Readme-Dokumente enthalten Informationen zu anderen bekannten Problemen sowie aktuelle Informationen zu den Produkten.

Installationsdokumentation verwenden

Die *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* enthält Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Installation und Konfiguration aller Produkte. Probleme bei der Installation oder Konfiguration lassen sich sehr häufig beheben, indem anhand der Installationsdokumentation überprüft wird, ob alle erforderlichen Schritte korrekt ausgeführt wurden.

Informationen zu Problemen bei der Installation und Konfiguration in verteilten Umgebungen finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* im Abschnitt "EPM System-Produkte in einem neuen Deployment installieren" unter "EPM System-Produkte in einer verteilten Umgebung installieren" sowie unter "EPM System-Produkte in einem neuen Deployment konfigurieren".

Loganalyseutility verwenden

Das Loganalyseutility ist ein Befehlszeilentool, mit dem Sie die Ursachen von Problemen mit Oracle Enterprise Performance Management System durch Analysieren der entsprechenden Logdateien schnell ermitteln können. Da dieses Tool die Logdateianalyse automatisiert, müssen Sie EPM System-Logdateien nicht durchsuchen, um Probleme im System zu ermitteln. Die erforderlichen Informationen zur Fehlerbehebung oder zur Eskalation des Problems an Oracle Support stehen durch Ausführen dieses Tools umgehend zur Verfügung. Details hierzu finden Sie unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Installation und Konfiguration validieren

Führen Sie nach dem Installieren und Konfigurieren eines Produkts folgende Aufgaben aus, um das Deployment zu validieren.

- Verwenden Sie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics, um den Status der installierten und konfigurierten Oracle Enterprise Performance Management System-Komponenten zu testen, Probleme zu diagnostizieren und die Problembhebung zu unterstützen. Führen Sie EPM System Diagnostics auf jedem bereitgestellten Computer aus. Die Ergebnisse der Tests werden im HTML-Format gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter [EPM System Diagnostics verwenden](#).
- Suchen Sie in den Installationslogs nach Ausnahmen und Fehlern, um sicherzustellen, dass alle erforderlichen Komponenten erfolgreich installiert wurden.
- Prüfen Sie wie folgt, ob alle Konfigurationsaufgaben erfolgreich abgeschlossen wurden:
 - Im Bereich "Übersicht" von EPM System Configurator werden keine Fehler oder Warnungen angezeigt.

Wenn Fehlermeldungen angezeigt werden, prüfen Sie die Datei
`EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`.

- In der Datei `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` werden keine Ausnahmen angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter [. Installations-, Konfigurations- und Diagnoselogs](#).

EPM System Diagnostics verwenden

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics führt folgende Tests aus:

- CFG: Konfiguration - Prüfung, ob alle Konfigurationsaufgaben abgeschlossen wurden
- DB: Datenbank - Verbindung zur Datenbank *Host:Port;Datenbankname*
- EXT: Externe Authentifizierung - Prüfung der Konfiguration des externen Native Directory-Authentifizierungsproviders
- HTTP: http - Verfügbarkeit des HTTP-Kontextes für alle für den Webserver konfigurierten Komponenten
- SSO:
 - Status der Oracle Hyperion Shared Services-Sicherheit (Native Directory und externe Verzeichnisse)
 - Verfügbarkeit der Anmeldung bei Shared Services, Taskflows, Audit, der Shared Services-Java-Webanwendung und Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management
- WEB: Webanwendung - Verfügbarkeit der Java-Webanwendung auf *Host:Port*
- Zusätzliche produktspezifische Tests

Der Bericht, den EPM System Diagnostics bei jeder Ausführung erstellt, enthält folgende Informationen:

- Testdatum und -uhrzeit
- Teststatus: "Erfolgreich/Nicht erfolgreich" für jeden Test
- Service: Typ der einzelnen Tests
- Testbeschreibung: Ausführliche Beschreibung der einzelnen Tests
- Dauer: Dauer der einzelnen Tests
- Teststartzeit
- Testendzeit
- Gesamte Testdauer

EPM System Diagnostics generiert außerdem eine ZIP-Datei mit allen Oracle Enterprise Performance Management System-Logs (entspricht einem ZIP-Archiv des Verzeichnisses `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs`).

So verwenden Sie EPM System Diagnostics:

1. Starten Sie EPM System Diagnostics nach einer der folgenden Methoden:
(Windows)

- Doppelklicken Sie im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` auf die Datei `validate.bat`.
 - Wählen Sie im Menü **Start** die Optionen **Programme, Oracle EPM System, Foundation Services, Instanzname, EPM System Diagnostics** aus.
2. Um die Ergebnisse anzuzeigen, navigieren Sie zum Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`, und öffnen Sie die Datei `validation_report_Datum_Uhrzeit.html`.
 3. Suchen Sie in den Ergebnissen nach nicht erfolgreichen Tests, und diagnostizieren und beheben Sie eventuelle Probleme.
 4. Führen Sie EPM System Diagnostics erneut aus, und zeigen Sie den neuen Bericht an, um sicherzustellen, dass alle Probleme behoben wurden.

Weitere Informationen zu EPM System Diagnostics finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.

Deployment-Berichte

Sie können einen Deployment-Bericht generieren, der Informationen zu konfigurierten Java-Webanwendungen, Webservern und Datenbanken sowie allen von Oracle Enterprise Performance Management System-Produkten verwendeten Datenverzeichnissen enthält. Diese Informationen können zur Fehlerbehebung nützlich sein. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Deployment-Bericht generieren".

Java-Webanwendungen mit Enterprise Manager überwachen

Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control wird automatisch mit Oracle Enterprise Performance Management System bereitgestellt. Damit können Sie alle Java-Webanwendungen in EPM System ohne weitere Installationen verwalten. Die Vollversion von Enterprise Manager mit Grid Control erweitert Fusion Middleware Control um weitere Funktionen, einschließlich Verlaufsdaten zu den Metriken. Weitere Informationen zu Enterprise Manager Fusion Middleware Control finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide*.

My Oracle Support verwenden

Wenn Sie über einen aktuellen Supportvertrag und eine Kundensupport-ID verfügen, können Sie die My Oracle Support Knowledge Base nach Informationen zur Behebung von Problemen bei der Installation und Konfiguration durchsuchen. Außerdem können Sie in My Oracle Support Serviceanfragen erstellen, Softwarereleases und Patches herunterladen sowie weitere Onlinesupportaufgaben ausführen.

 **Hinweis:**

Führen Sie vor dem Erstellen einer Serviceanfrage (SA) zu einem Problem bei der Installation oder Konfiguration das Utility `ziplogs` aus. Informationen hierzu finden Sie unter [Ziplogs-Utility verwenden](#).

Oracle Configuration Manager wird von Oracle Enterprise Performance Management System-Installationen im EPM Oracle Home-Verzeichnis installiert. Dieses Tool erfasst Informationen zur Installation und Konfiguration der Oracle-Software und lädt diese Informationen in My Oracle Support hoch. Die von Oracle Configuration Manager erfassten Informationen beschleunigen die Problembekämpfung und ermöglichen My Oracle Support die individuelle Anpassung von Inhalten an Ihre Konfiguration.

Oracle empfiehlt, die Standardquellen für Suchen in der Knowledge Base bei Bedarf anzupassen, sodass die Dokumentation zu Ihren Hyperion-Produkten enthalten ist.

Weitere Informationen erhalten Sie durch Klicken auf **Erste Schritte** auf der My Oracle Support-Homepage.

Ziplogs-Utility verwenden

Führen Sie vor dem Erstellen einer Serviceanfrage (SA) zu einem Problem bei der Installation oder Konfiguration das Utility `ziplogs.bat` (Windows) im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` aus. Hängen Sie beim Erstellen der SA die Ausgabe des Skripts an, die im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs` gespeichert wird. Bei der Ausgabe handelt es sich um eine komprimierte Sammlung von Logs, Konfigurationsdateien und anderen Informationen, anhand derer der Support Probleme bei der Installation und Konfiguration beheben kann.

Zugriff auf Ressourcen für technischen Support

Wenn Sie Hilfe beim effektiven Betrieb oder bei der Verwaltung und Ausführung von Oracle Enterprise Performance Management System-Lösungen benötigen, erhalten Sie bei Bedarf technische Unterstützung von Oracle Support Services unter <http://www.oracle.com/support/index.html>.

Oracle bietet in den Vereinigten Staaten rund um die Uhr dedizierten TTY-Zugriff (Text Telephone) auf Oracle Support Services. Unterstützung zu TTY erhalten Sie telefonisch unter 800.446.2398.

3

EPM System-Logs verwenden

Siehe auch:

- [Probleme mit dem Loganalyseutility ermitteln](#)
- [Loggingmatrix für EPM System-Produkte](#)
- [Loggingformate](#)
- [ODL-Konfiguration](#)
- [Logrotation: ODL](#)
- [Installations-, Konfigurations- und Diagnoselogs](#)
- [Logs für Anwendungsserver, Webserver und EPM System-Prozesse](#)
- [Foundation Services-Logs](#)
- [Lifecycle Management-Logs](#)
- [Essbase-Logs](#)
- [Financial Performance Management-Anwendungslogs](#)
- [Logs der Komponente "Datenmanagement"](#)
- [Logs des zentralen Bestandsverzeichnisses](#)

Probleme mit dem Loganalyseutility ermitteln

Informationen zum Loganalyseutility

Das Loganalyseutility ist ein Befehlszeilenutility, mit dem Sie die Ursachen von Problemen, die von Oracle Enterprise Performance Management System-Komponenten gemeldet werden, durch Analysieren der entsprechenden Logdateien schnell ermitteln können. Da dieses Utility die Logdateianalyse automatisiert, müssen Sie EPM System-Logdateien nicht manuell durchsuchen, um Probleme zu ermitteln. Die erforderlichen Informationen zur Fehlerbehebung oder zur Eskalation des Problems an Oracle Support stehen durch Ausführen dieses Utilitys umgehend zur Verfügung. Wenn dieses Utility auf dem Server ausgeführt wird, auf dem Oracle Hyperion Foundation Services installiert ist, werden die Logdateien auf allen in der Oracle Hyperion Shared Services-Registry einer EPM System-Instanz angegebenen Servern aufgerufen und analysiert.

Das Loganalyseutility bietet folgende Möglichkeiten:

- In einem bestimmten Zeitraum aufgetretene EPM System-Fehler auflisten. Systemprobleme stehen im Zusammenhang mit Services, Fehlern bei der Kommunikation zwischen Komponenten und Fehlern bei der Kommunikation mit Benutzerverzeichnissen.
- In einem bestimmten Zeitraum aufgetretene funktionale Fehler auflisten. Funktionale Probleme stehen im Zusammenhang mit der Funktionalität von EPM System-Komponenten, z.B. Fehler bei der Ausführung einer Oracle Essbase-Berechnung oder

beim Laden von Formularen in Oracle Hyperion Planning oder Oracle Hyperion Financial Management.

- Ausführungskontext-ID (Execution Context ID, ECID) für Logdateien tracen und somit Benutzersessions in allen EPM System-Komponenten tracen. Eine ECID ist eine eindeutige ID, anhand derer Ereignisse korreliert werden, die Teil desselben Ausführungsablaufs einer Anforderung sind. Eine ECID ist eine eindeutige ID nach Oracle-Standard.

Voraussetzungen

Jeder Benutzer, der Zugriff auf das Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` (z.B. auf einem Windows-Server `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`) hat, kann das Loganalyseutility ausführen.

- Benutzer, die das Loganalyseutility ausführen, benötigen Ausführungsrechte für folgende Dateien:

Windows: `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`

- Benutzer, die das Loganalyseutility ausführen, benötigen Leseberechtigungen für die Dateien und Verzeichnisse im Verzeichnis `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` auf allen Servercomputern, die EPM System-Komponenten hosten. Benutzer benötigen außerdem Schreibberechtigungen für das Verzeichnis, in dem das Utility seine Berichte erstellt.

Wenn die Logdateien nicht innerhalb des Verzeichnisses `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` gespeichert werden, benötigen Benutzer, die das Utility ausführen, zudem Leseberechtigungen für die Logdateien am benutzerdefinierten Speicherort.

Speicherort der Berichte des Loganalyseutility

Das Loganalyseutility erstellt einen HTML-Bericht basierend auf den angegebenen Befehloptionen und speichert diesen Bericht im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`, z.B. auf einem Windows-Server unter `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports`.

Im Allgemeinen verwendet das Loganalyseutility folgende Benennungskonvention für Berichte:

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

Das Loganalyseutility bietet eine Befehloption zur Angabe eines eindeutigen Berichtsnamens.

Hinweis:

Wenn der Inhalt der Berichte des Loganalyseutility unleserlich ist, entfernen Sie die Anweisung `-Dfile.encoding=UTF-8` aus der ausführbaren Datei des Loganalyseutility (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` oder `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`), und generieren Sie den Bericht neu.

Optionen des Loganalyseutility

Optionen zur Verwendung des Loganalyseutility:

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR  
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday <days> -  
thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING> -d <Offline  
log files directory> -f <file with message ids to filter from the report> -  
maxsize <max report size in MB>
```

Tabelle 3-1 Parameter des Loganalyseutility

Parameter	Beschreibung
-h	Zeigt die Hilfeseite an. Beispiel: <code>loganalysis -h</code>
-system	Generiert einen Bericht mit Logmeldungen der Typen <code>ERROR</code> und <code>INCIDENT_ERROR</code> . Wird in der Regel von EPM System-IT-Administratoren verwendet. Beispiel: <code>loganalysis -system</code>
-functional	Generiert einen detaillierten Bericht mit Meldungen der Typen <code>WARNING</code> , <code>NOTIFICATION</code> und <code>TRACE</code> . Wird in der Regel von funktionalen EPM System-Administratoren verwendet. Beispiel: <code>loganalysis -functional</code>
-ecid <ECID>	Generiert einen Bericht mit einem Trace einer in allen EPM System-Komponenten ausgeführten Aktivität. Verwendet eine ECID als Argument. Dieser Bericht wird zum Tracen von Fehlern in allen EPM System-Komponenten verwendet. Im Allgemeinen wird diese Option verwendet, wenn durch Ausführen eines Berichts mit der Option <code>-all</code> , <code>-system</code> oder <code>-functional</code> ein Fehler ermittelt wurde und ein Trace der Aktivität generiert werden soll, die den Fehler verursacht hat. Informationen hierzu finden Sie unter ECID einer Benutzeraktivität ermitteln .

 **Hinweis:**

ECIDs, die ein Caret-Zeichen (^) enthalten, müssen in Anführungszeichen gesetzt werden.

Beispiel: `loganalysis -ecid "0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005"`

Tabelle 3-1 (Fortsetzung) Parameter des Loganalyseutility

Parameter	Beschreibung
-m <ERROR TYPE>	<p>Generiert einen Bericht mit Meldungen eines angegebenen Typs. Verwendet einen der folgenden Fehlermeldungstypen als Argument:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE <p>Beispiel: loganalysis -m ERROR</p>
-o <TITLE>	<p>Generiert einen Bericht mit einem benutzerdefinierten Berichtstitel. Verwendet einen in doppelte Anführungszeichen gesetzten Berichtstitel als Argument.</p> <p>Beispiel: loganalysis -m ERROR -o "Mein Fehlerbericht" erstellt einen Bericht mit dem Titel Mein Fehlerbericht.html mit Logmeldungen des Typs ERROR aus allen Logdateien. Setzen Sie den Berichtsnamen in Anführungszeichen.</p>
-s <STRING>	<p>Generiert einen Bericht mit Logmeldungen, die die angegebene Zeichenfolge enthalten. Verwendet eine in doppelte Anführungszeichen gesetzte Fehlerzeichenfolge als Argument.</p> <p>Beispiel: loganalysis -system -s "Verbindung zu DB konnte nicht hergestellt werden" -o "DB-Verbindungsfehler" erstellt einen Bericht mit dem Titel DB-Verbindungsfehler.html, in dem alle Meldungen der Typen ERROR und INCIDENT_ERROR aufgeführt sind, die die Zeichenfolge Verbindung zu DB konnte nicht hergestellt werden enthalten.</p>
-t <FROM DATE>T<FROM TIME><TO DATE>T<TO TIME>	<p>Generiert einen Bericht mit Logmeldungen, die im angegebenen Zeitraum generiert wurden. Verwendet durch Leerzeichen getrennte "Von"- und "Bis"-Zeitangaben als Argument.</p> <p>"Von"- und "Bis"-Zeit müssen im Format <i>JJJJ-MM-TT</i>THOUR:MIN:SEC unter Verwendung des 24-Stunden-Formats angegeben werden.</p> <p>Beispiel: loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "Alle Meldungen am 10_August_2012" erstellt die Datei Alle Meldungen am 10_August_2012.html, die alle am 10.08.2012 zwischen Mitternacht und 23:59:59 Uhr generierten Logmeldungen enthält.</p>

Tabelle 3-1 (Fortsetzung) Parameter des Loganalyseutilitys

Parameter	Beschreibung
-tday <DAYS>	<p>Generiert einen Bericht mit Logmeldungen, die innerhalb der angegebenen Anzahl von Tagen generiert wurden. Verwendet einen numerischen Wert als Argument.</p> <p>Beispiel: <code>loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Fehlermeldungen der letzten drei Tage"</code> erstellt die Datei <code>Fehlermeldungen der letzten drei Tage.html</code>, die alle innerhalb der letzten drei Tage generierten Meldungen des Typs <code>ERROR</code> enthält.</p>
-thour <HOURS>	<p>Generiert einen Bericht mit Logmeldungen, die innerhalb der angegebenen Anzahl von Stunden generiert wurden. Verwendet einen numerischen Wert als Argument.</p> <p>Beispiel: <code>loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Fehlermeldungen der letzten sechs Stunden"</code> erstellt die Datei <code>Fehlermeldungen der letzten sechs Stunden.html</code>, die alle innerhalb der letzten sechs Stunden generierten Meldungen des Typs <code>ERROR</code> enthält.</p>
-tmin <MINUTES>	<p>Generiert einen Bericht mit Logmeldungen, die innerhalb der angegebenen Anzahl von Minuten generiert wurden. Verwendet einen numerischen Wert als Argument.</p> <p>Beispiel: <code>loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Fehlermeldungen der letzten 45 Minuten"</code> erstellt die Datei <code>Fehlermeldungen der letzten 45 Minuten.html</code>, die alle innerhalb der letzten 45 Minuten generierten Meldungen des Typs <code>ERROR</code> enthält.</p>

Tabelle 3-1 (Fortsetzung) Parameter des Loganalyseutility

Parameter	Beschreibung
-d <DIRECTORY PATHS>	<p>Generiert einen Bericht mit Logdateien, die unter den angegebenen Verzeichnispfaden gespeichert sind. Mit dieser Option können Sie Logdateien analysieren, die nicht am Standardspeicherort für Logdateien von EPM System-Komponenten gespeichert sind. Sie können mehrere Logspeicherorte durch Kommas getrennt angeben. Verzeichnispfade müssen in doppelte Anführungszeichen gesetzt werden.</p> <p>Beispiel: <code>loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "Mein benutzerdefinierter Analysebericht"</code> erstellt einen Bericht mit dem Titel <code>Mein benutzerdefinierter Analysebericht</code>, in dem alle in den Logdateien in den angegebenen Verzeichnissen enthaltenen Meldungen des Typs <code>INCIDENT_ERROR</code> aufgeführt sind.</p>
-f <arg>	<p>Wird in diesem Release nicht verwendet. Für zukünftige Verwendung reserviert.</p>
-maxsize <arg>	<p>Erhöht die Größe des Berichts. Die Standardberichtsgröße ist 5 MB.</p> <p>Beispiel: <code>loganalysis -all -o "Benutzerdefinierter Analysebericht" -maxsize 15</code> generiert eine Berichtsdatei, die maximal 15 MB groß sein kann. Der Bericht mit dem Titel <code>Benutzerdefinierter Analysebericht</code> enthält alle Meldungen in allen Logdateien.</p>
-all	<p>Generiert einen Bericht mit Meldungen in allen Logdateien. Das Generieren dieses Berichts kann einige Zeit dauern und zur Erstellung einer sehr großen Berichtsdatei führen. Oracle rät von der Verwendung dieser Option ohne weitere Parameter zur Begrenzung des Berichtsumfangs ab.</p> <p>Beispiel: <code>loganalysis -all</code></p>

Loganalyseutility ausführen

Das Loganalyseutility ist ein Befehlszeilenutility.

So führen Sie das Loganalyseutility aus:

1. Starten Sie eine Eingabeaufforderung auf dem Servercomputer, der Foundation Services hostet.

2. Navigieren Sie zum Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, auf einem Windows-Server in der Regel `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`.
3. Führen Sie einen Befehl aus. Geben Sie die entsprechenden Befehloptionen zum Generieren des Berichts an. Informationen hierzu finden Sie unter [Table 1](#).

`loganalysis.bat OPTIONS (Windows)`

Beispiel: Verwenden Sie auf einem Windows-Server den folgenden Befehl, um einen Bericht mit dem Titel "Datenbankprobleme_21-11-2013_11-Uhr" zu erstellen, der Meldungen zu einem Fehler enthält, aufgrund dessen die Datenbankverbindung einer EPM System-Komponente am 21. November 2013 gegen 11 Uhr getrennt wurde:

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s  
"Verbindung zu DB konnte nicht hergestellt werden" -o  
"Datenbankprobleme_21-11-2013_11-Uhr"
```

ECID einer Benutzeraktivität ermitteln

Eine ECID ist eine eindeutige, vom System generierte ID, anhand derer die Aktivität eines Benutzers in verschiedenen EPM System-Komponenten korreliert werden kann.

Um die ECID einer Benutzeraktivität zu ermitteln, müssen Sie zunächst einen Bericht des Loganalyseutility generieren. Die ECID, die in den Details einer Logmeldung enthalten ist, sieht wie folgt aus:

```
0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005
```

So ermitteln Sie die ECID einer Benutzeraktivität:

1. Führen Sie das Loganalyseutility aus, und generieren Sie einen Bericht mit Meldungen zu Systemfehlern oder funktionalen Fehlern. Informationen hierzu finden Sie unter [Loganalyseutility ausführen](#).
2. Öffnen Sie im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (z.B. auf einem Windows-Server `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports`) den generierten Bericht.

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
- Total Incidents: 5
- Excluded Messages: 1
- Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: stc01asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSystem\servers\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000Jo9OSDE*MG_bPSi1HAx0*000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAGENT	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAGENT.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_bPSi1HAxDd000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

Loggingmatrix für EPM System-Produkte

Die Tabellen in diesem Abschnitt enthalten Informationen zum Logging durch Tools, Komponenten und Produkte von Oracle Enterprise Performance Management System, darunter Loggingformate, Standardmeldungstypen und Loggingebenen sowie Namen und Speicherorte von Loggingkonfigurationsdateien.

In diesem Abschnitt wird für die Speicherorte der Loggingkonfigurationsdateien die Standarddomain "EPMSystem" verwendet. Bei Installationen, für die ein abweichender Domainname konfiguriert wurde, muss der Domainname "EPMSystem" durch diesen Domainnamen ersetzt werden.

In diesem Abschnitt werden außerdem Standardnamen für Managed Server verwendet. Beispiel: Der Standardname für den Managed Server von Foundation Services lautet "FoundationServices0". Bei Installationen, für die ein abweichender Managed-Server-Name konfiguriert wurde, muss der Standardname durch diesen Managed-Server-Namen ersetzt werden.

Hinweis:

Bei kompakten Deployments befinden sich alle Logs im Verzeichnis *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/servers/epmserver0/logs. Die Loggingkonfigurationsdatei (logging.xml) befindet sich im Verzeichnis *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0.

Die Standardloggingebenen für EPM System-Produkte entsprechen den Empfehlungen von Oracle, können jedoch für die meisten Produkte geändert werden. Informationen zu ODL-Loggingebenenoptionen finden Sie unter [ODL-Loggingebenen](#).

Tabelle 3-2 Loggingformate bei der Installation und Konfiguration von EPM System

Tool/Komponente	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
EPM System Installer Informationen hierzu finden Sie unter Installations-, Konfigurations- und Diagnoselogs .	TRACE	Im Image des Installationsprogramms, am selben Speicherort wie installTool.jar: installTool-logging.xml
EPM System Configurator Informationen hierzu finden Sie unter Installations-, Konfigurations- und Diagnoselogs .	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / common/config/11.1.2.0/ configTool-logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics und Validierungstool	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / common/validation/ 11.1.2.0/validationTool-logging.xml
EPM System Uninstaller	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / uninstall/uninstall-logging.xml

Tabelle 3-3 Foundation Services-Logging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Oracle Hyperion Shared Services und Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/FoundationServices0/ logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management für Shared Services (Eingabeaufforderung)	NOTIFICATION	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/FoundationServices/ logging.xml
Lifecycle Management für Oracle Essbase	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> • <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/ FoundationServices/ logging.xml, für über ein Befehlszeilenutility ausgeführte Migrationen • <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/ fmwconfig/servers/ FoundationServices0/ logging.xml, für über Shared Services ausgeführte Migrationen

Tabelle 3-3 (Fortsetzung) Foundation Services-Logging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Oracle Hyperion Calculation Manager	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Smart View for Office	Nicht zutreffend	Smart View ist eine clientseitige Anwendung. Name und Speicherort der Datei für das Logging von Ereignissen, Fehlern und anderen Informationen werden als Optionen in Smart View angegeben. Weitere Informationen zu Smart View-Loggingoptionen finden Sie in der <i>Oracle Smart View for Office - Benutzerdokumentation</i> .

Tabelle 3-4 Essbase-Logging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Essbase-Server	TRACE:1	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml Die Datei logging.xml enthält zwei Einträge in den Abschnitten <loggers>: <ul style="list-style-type: none"> • EssbaseAgentODLLogger - Für den Essbase Agent. Diese Meldungen werden in die Datei <i>ESSBASE_ODL.log</i> im Verzeichnis <i>EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/essbase/essbase_0</i> geschrieben, wobei 0 eine Instanznummer ist. • DefSvrLogger - Für den Essbase-Anwendungsserver (ESSVR). Diese Meldungen werden in die Datei <i>Anwendungsname.LOG</i> im Verzeichnis <i>EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/essbase/essbase_0/Anwendungsname</i> geschrieben.

Tabelle 3-4 (Fortsetzung) Essbase-Logging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Oracle Essbase Administration Services	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml

Tabelle 3-5 Financial Performance Management-Anwendungslogging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	In Planning können Sie die Loggebene für jeden Planning-Anwendungsserver festlegen. Informationen hierzu finden Sie unter Planning-Logs .
	NOTIFICATION:32	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/ Planning/logging/logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management-Server	ERROR:1	Diese Datei im Verzeichnis <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / products/ FinancialManagement/logging: InteropLogging.xml Diese Datei im Verzeichnis <i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/ FinancialManagement/logging: hfmDiagLogging.xml

Tabelle 3-5 (Fortsetzung) Financial Performance Management-Anwendungslogging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Financial Management Web Services	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>Bearbeiten Sie zum Ändern der Loggebene den folgenden Logger:</p> <pre data-bbox="984 625 1360 873"> <logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservice s.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm- webservices-handler"/> </logger> </pre> <p>Das Logging auf Modulebene ist für diese Komponente nicht verfügbar.</p>

Tabelle 3-5 (Fortsetzung) Financial Performance Management-Anwendungslogging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Financial Management- Webanwendung	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSys^{tem}/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>Verwenden Sie zum Ändern der Loggebene für bestimmte Module die folgenden Informationen:</p> <p>Kopieren Sie den folgenden Abschnitt der Datei, und fügen Sie ihn ein:</p> <pre data-bbox="984 747 1349 961"><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>Ersetzen Sie dabei den Wert "name" durch einen Modulnamen aus der folgenden Liste, und ändern Sie die Loggebene in die gewünschte Ebene. Die Loggebene gilt für alle Module.</p> <ul data-bbox="984 1199 1373 1917" style="list-style-type: none"> • Anwendungsparameterservices - oracle.FMADF.APPPARAM • Anwendungsservices - oracle.FMADF.APPLICATION • Consolidation-Administration - oracle.FMADF.ADMIN • Dokumente - oracle.FMADF.DOCMGR • EPU - oracle.FMADF.EPU • Dateitransferservices - oracle.FMADF.FILETRANSFER • Formular - oracle.FMADF.WEBFORM • Formular - oracle.FMADF.WEBFORMDATA • Raster - oracle.FMADF.WEBGRID • HFM-Ausnahmeservices - oracle.FMADF.HFMEXCEPTION • ICT - oracle.FMADF.INTERCOMPANYTRANSACTIONS

Tabelle 3-5 (Fortsetzung) Financial Performance Management-Anwendungslogging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggingebene	Loggingkonfigurationsdatei
Tax Management (enthält Oracle Hyperion Tax Provision, Tax Operations und Tax Supplemental Schedules)		<ul style="list-style-type: none"> • Journal - oracle.FMADF.JOURNAL • Journale - oracle.FMADF.JOURNALS • Positionen - oracle.FMADF.LINEITEMS • Laden/Extrahieren - oracle.FMADF.LOADEXTRACT • Mailservices - oracle.FMADF.MAILER • Daten verwalten - oracle.FMADF.MANAGEDATA • Anteil verwalten - oracle.FMADF.MANAGEOWNERSHIP • Metadatenservices - oracle.FMADF.METADATA • Prozesssteuerung - oracle.FMADF.PROCESSCONTROL • Registry-Services - oracle.FMADF.REGISTRY • Verwandter Inhalt - oracle.FMADF.RELATEDCONTENT • Ressourcen-Bundle-Services - oracle.FMADF.RESOURCE • Root Logger - oracle.FMADF • Dialogfeld "Dokumente speichern" - oracle.FMADF.SAVEDOCUMENT • Sicherheitsservices - oracle.FMADF.SECURITY • Servlet-Services - oracle.FMADF.SERVLET • Sessionservices - oracle.FMADF.SESSION • Aufgabenliste - oracle.FMADF.TASKLIST • Tax - oracle.FMADF.TAX • Benutzervoreinstellungen - oracle.FMADF.USERPREFS • Utilityservices - oracle.FMADF.UTILS <p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> <i>user_projects/domains/</i> <i>EPMSysstem/config/fmwconfig/</i> <i>servers/TaxManagement0/</i> <i>logging.xml</i></p>

Tabelle 3-5 (Fortsetzung) Financial Performance Management-Anwendungslogging

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfigurationsdatei
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Reporting	NOTIFICATION: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

Tabelle 3-6 Produktlogging der Komponente "Datenmanagement"

Produkt	Standardmeldungstyp/ Loggebene	Loggingkonfiguration
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml
Oracle Data Relationship Management	Nicht zutreffend	Aktivieren Sie das Logging im Installationsprogramm von Data Relationship Management. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation <i>Oracle Data Relationship Management - Installationsdokumentation</i> .

Loggingformate

Die meisten Oracle Enterprise Performance Management System-Produkte verwenden zu Loggingzwecken das Oracle Diagnostic Logging-(ODL-)Format. EPM System Installer und EPM System Configurator erstellen ODL-Dateien für alle Produkte. Produkte, die ODL nicht verwenden, lassen diese ODL-Dateien leer und schreiben ihre Logs in andere Dateiformate, in der Regel "log4j".

Benennung von ODL-Logdateien

Jede Komponente, jeder Service sowie jedes Produkt oder Servlet hat eine eigene Logdatei. Separate Logdateien werden für Lizenzinformationen, Konfigurations- und bei Bedarf Umgebungsinformationen generiert.

Elemente von ODL-Logs

ODL-Logs enthalten Elemente mit Informationen zu den Ursprüngen der Meldungen sowie zu den Meldungen selbst. Diese Informationen können zur Fehlerbehebung hilfreich sein.

Elemente von ODL-Logs:

- Zeitstempel: Datum und Uhrzeit der Generierung der Meldung, wobei eine Anpassung an die Zeitabweichung zwischen dem Host, auf dem die Meldung generiert wurde, und dem Host des gemeinsamen Repositorys erfolgt
Beispiel: <Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- Komponenten-ID - Managed Server, auf dem die Meldung generiert wurde
Beispiel: [FoundationServices0]
- Meldungs-ID - Kurze Zeichenfolge zur eindeutigen Identifizierung der Meldung
Beispiel: [EPMWKSP-000001]
- Modul-ID - ID für den Klassennamen oder ein anderes Codemodul, von dem die Meldung generiert wurde
Beispiel: [Initialization]
- Ausführungskontext-ID (Execution Context ID, ECID) - ID zur Verbindung mehrerer Logdateien
Beispiel: [ecid: 0000IPMCrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]
- Meldungstext - Logmeldung

Benennung von log4j-Logdateien

Jeder Service bzw. jedes Servlet hat seine eigene Logdatei. In Umgebungen mit mehreren Installationsverzeichnissen loggen alle Services eines Typs ihre Meldungen in einer Datei. Separate Logdateien werden für Lizenzinformationen, Konfigurations- oder Umgebungsinformationen und stdout-Meldungen generiert. Format der Logdateinamen für Services und Servlets:

```
server_messages_Ursprungstyp.log
```

Dabei ist *Ursprungstyp* ein bestimmtes Servlet oder ein bestimmter Service.

Elemente von log4j-Logmeldungen

Log4j-Logmeldungen enthalten die folgenden Informationen in der angegebenen Reihenfolge:

- Logger - Name des Loggers, der die Loggingmeldung generiert hat
- Zeitstempel - Zeitstempel in koordinierter Weltzeit (UTC), womit sichergestellt wird, dass Meldungen aus unterschiedlichen Zeitzonen korreliert werden können
- Ebene - Loggingebene
- Thread - Threadname
- Folgenummer - Eindeutige Nummer zur Identifizierung von Meldungen mit übereinstimmenden Zeitstempeln
- Zeit - Zeitpunkt der Generierung der Meldung

- Kontext - Informationen zur Komponente, die die Logmeldung generiert hat:
 - Subject - Benutzername
 - Session-ID - UUID der Session
 - Ursprungstyp - Name des Komponententyps
 - Ursprungsname - Komponentename
 - Host - Hostname
- Meldung - Logmeldung
- Throwable - Stacktrace eines Throwable-Fehlers

ODL-Konfiguration

Jedes Oracle Enterprise Performance Management System-Produkt, das das ODL-Loggingformat verwendet, hat mindestens eine Loggingkonfigurationsdatei namens `logging.xml`. EPM System-Komponenten haben beschreibende Namen im Format `loggingCOMPONENT_NAME.xml`.

Loggingkonfigurationsdateien enthalten zwei Abschnitte: `log_handlers` und `loggers`. Der Abschnitt `log_handlers` definiert die Logger und ihre Parameter, während der Abschnitt `loggers` Details wie die zu verwendende Loggingebene und den `log_handler` enthält.

Eine Liste der `log_handler`-Eigenschaften, die angegeben werden können, finden Sie in [Tabelle 3](#).

ODL-Loggebenen

Tabelle 3-7 ODL-Loggebenen

Ebene	Beschreibung
INCIDENT_ERROR:1	Meldungen zu einem schwerwiegenden Problem mit unbekannter Ursache. Benutzer müssen sich an Oracle Support wenden, um das Problem zu beheben.
ERROR:1	Meldungen zu einem schwerwiegenden Problem, das die sofortige Aufmerksamkeit des Systemadministrators erfordert, aber nicht durch einen Fehler in einer EPM System-Komponente verursacht wird
WARNING:1	Meldungen zu einem potenziellen Problem, das ein Systemadministrator prüfen muss
NOTIFICATION:1	Meldungen zu einem wesentlichen Lebenszyklusereignis wie der Aktivierung oder Deaktivierung einer primären Unterkomponente oder Funktion
NOTIFICATION:16	Meldungen zu normalen Ereignissen in EPM System-Komponenten
TRACE:1	Trace- oder Debug-Meldungen von Ereignissen, die für Endbenutzer von EPM System-Komponenten aussagekräftig sind

Tabelle 3-7 (Fortsetzung) ODL-Loggingebenen

Ebene	Beschreibung
TRACE:16	Detaillierte Trace- oder Debug-Meldungen, anhand derer Oracle Support Probleme mit EPM System-Komponenten diagnostizieren kann
TRACE:32	Sehr detaillierte Trace- oder Debug-Meldungen, anhand derer in der Regel Oracle-Entwickler die Fehlerquelle ermitteln können

ODL-Konfigurationsdatei: Deployments auf einzelnen Managed Servern

Beim Deployment von EPM System-Komponenten auf einzelnen Managed Servern wird eine einheitliche Loggingkonfigurationsdatei namens `logging.xml` für alle bereitgestellten Java-Webanwendungen generiert. Auf Windows-Servern befindet sich diese Datei in der Regel im Verzeichnis `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0`.

ODL-Konfigurationsdateien: Standard-Deployments

Beim Standard-Deployment von EPM System wird eine Loggingkonfigurationsdatei namens `logging.xml` für jede bereitgestellte Java-Webanwendung generiert. Auf Windows-Servern befinden sich diese Dateien in der Regel in den folgenden Verzeichnissen:

Tabelle 3-8 Speicherorte der ODL-Konfigurationsdateien bei Standard-Deployments

Komponente	Speicherort von logging.xml
Administrationsserver (Oracle WebLogic Server-Administrationskonsole, Oracle Web Services Manager, Enterprise Manager)	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Provider Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Calculation Manager	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml</code>
Oracle Essbase Administration Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Foundation Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml</code>

Tabelle 3-8 (Fortsetzung) Speicherorte der ODL-Konfigurationsdateien bei Standard-Deployments

Komponente	Speicherort von logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management Web	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml
Oracle Hyperion Planning	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml

ODL-Konfigurationsdateien ändern

Sie können die Eigenschaften der in der Datei `logging.xml` definierten Logger ändern, um die geloggten Meldungsebenen zu bestimmen. Standardmäßig wird in der Datei `logging.xml` die für den Normalbetrieb der EPM System-Komponenten angemessene Loggingebene festgelegt. Zum Ändern des Loggingverhaltens können zusätzliche Log-Handler-Parameter festgelegt werden. Beispiel: Sie können die Häufigkeit der Rotation von Loggingdateien angeben, indem Sie den Log-Handler-Parameter `rotationFrequency` definieren. Eine umfassende Liste der Parameter finden Sie in [Tabelle 3](#).

Tabelle 3-9 Konfigurierbare Eigenschaften von ODL-Logs

Logeigenschaft	Beschreibung
<code>path</code>	Logpfad
<code>format</code>	Zu verwendendes Format Der empfohlene Wert ist ODL-Text.
<code>maxFileSize</code>	Maximale Größe in Byte für jede Logdatei Wenn die Hauptlogdatei die angegebene Größe erreicht, wird eine Logrotation ausgelöst, die Hauptlogdatei wird archiviert, und eine neue Logdatei wird erstellt.
<code>maxLogSize</code>	Maximale Größe in Byte für das gesamte Log Ältere Archivdateien werden gelöscht, damit die Gesamtgröße des Logs unterhalb des angegebenen Grenzwertes verbleibt.
<code>rotationFrequency</code>	Häufigkeit der Logrotation in Minuten Der Wert muss eine Zahl (Minuten) oder eines der Wörter <code>hourly</code> (stündlich), <code>daily</code> (täglich) oder <code>weekly</code> (wöchentlich) sein. (Bei dieser Einstellung wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.)

Tabelle 3-9 (Fortsetzung) Konfigurierbare Eigenschaften von ODL-Logs

Logeigenschaft	Beschreibung
baseRotationTime	<p>Basiszeit für die zeitbasierte Logrotation, z.B. Startzeitpunkt für die Einstellung <code>rotationFrequency</code></p> <p>Standardwert: 1. Januar 1970, UTC</p> <p>Verwenden Sie eines der folgenden Formate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>jjj-MM-tt</i> • <i>jjj-MM-ttT-HH:mm</i> • <i>jjj-MM-tt-HH:mm:ss.sTZ</i>, wobei <i>TZ</i> der Zeitzoneindikator ist und als <i>Z</i> für UTC oder als Versatz von Greenwich Mean Time im Format <i>plus_or_minusHH:mmm</i> angegeben werden kann
retentionPeriod	<p>Aufbewahrungszeitraum für Logdateien</p> <p>Dateien, die älter als die angegebene Periode sind, werden gelöscht. Dateien werden nur bei Logrotation und nicht durch einen Hintergrundthread gelöscht. Daher kann es nach Ablauf des Aufbewahrungszeitraums einige Zeit dauern, bis die Dateien gelöscht werden. Der Wert muss eine Zahl (Minuten) oder eines der Wörter "day" (Tag), "week" (Woche), "month" (Monat, 30 Tage) oder "year" (Jahr) sein, wobei nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden wird.</p>
encoding	<p>Typ der zu verwendenden Zeichencodierung</p> <p>XML-Dateien müssen in UTF-8 codiert sein, um erweiterte Zeichen verarbeiten zu können. Der Standardwert ist <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>.</p>
supplementalAttributes	<p>Durch Kommas getrennte Liste ergänzender Attributnamen, die jeder Logmeldung hinzugefügt werden können</p> <p>Der Attributwert muss in der Klasse <code>ExecutionContext</code> definiert werden.</p>

 **Hinweis:**

Wenn im Zeitformat keine Zeitzone angegeben ist, wird die lokale Zeitzone verwendet.

Tabelle 3-9 (Fortsetzung) Konfigurierbare Eigenschaften von ODL-Logs

Logeigenschaft	Beschreibung
<code>useSourceClassAndMethod</code>	<p>Angabe, ob die Java-Quellklasse und der Methodename jeder Logmeldung hinzugefügt werden sollen</p> <p>Der Wert ist ein Ebenenname. Meldungen einer bestimmten Ebene oder darunter enthalten die Quellklasse und den Methodennamen. Die Konstanten <code>true</code> und <code>false</code> werden ebenfalls als Aliasnamen für <code>OFF</code> und <code>ALL</code> akzeptiert. Der Standardwert ist <code>TRACE:1 (Fein)</code>.</p>
<code>useDefaultAttributes</code>	<p>Angabe, ob die Standardattributwerte jeder Logmeldung hinzugefügt werden sollen</p> <p>Die zuweisbaren Standardattribute sind <code>HOST_ID</code>, <code>HOST_NWADDR</code> und <code>USER_ID</code>. Der Wert muss <code>true</code> oder <code>false</code> lauten. Der Standardwert ist <code>true</code> für das ODL-XML-Format und <code>false</code> für das ODL-Text-Format.</p>
<code>includeMessageArguments</code>	<p>Angabe, ob Meldungsargumente in formatierte Logmeldungen mit Meldungs-ID aufgenommen werden sollen</p> <p>Mögliche Werte: <code>true</code> (Standard) oder <code>false</code>.</p>
<code>useThreadName</code>	<p>Kennzeichen <code>useThreadName</code> zur Angabe, ob der Handler versucht, den tatsächlichen Threadnamen anstelle der von <code>java.util.logging.LogRecord</code> angegebenen <code>threadID</code> zu loggen</p> <p>Wenn das Kennzeichen auf <code>true</code> gesetzt ist, versucht der Handler, den tatsächlichen Threadnamen zu loggen. In einigen Fällen kann der Handler möglicherweise den tatsächlichen Threadnamen nicht ermitteln. In diesem Fall wird stattdessen die <code>threadID</code> geloggt. Der Standardwert ist <code>true</code>.</p>

Tabelle 3-9 (Fortsetzung) Konfigurierbare Eigenschaften von ODL-Logs

Logeigenschaft	Beschreibung
useRealThreadId	<p>Kennzeichen <code>useRealThreadId</code> zur Angabe, ob der Handler versucht, die tatsächliche Thread-ID anstelle der von <code>java.util.logging.LogRecord</code> angegebenen <code>threadID</code> zu loggen</p> <p>Wenn das Kennzeichen auf <code>true</code> gesetzt ist, versucht der Handler, die tatsächliche Thread-ID zu loggen. In einigen Fällen kann der Handler möglicherweise den tatsächlichen Threadnamen nicht ermitteln. In diesem Fall wird stattdessen die <code>threadID</code> geloggt. Der Standardwert ist <code>false</code>. Das Logging der tatsächlichen Thread-ID und die Eigenschaft <code>useThreadName</code> schließen sich gegenseitig aus. Wenn <code>useThreadName</code> auf <code>true</code> gesetzt ist, wird der Wert der Eigenschaft <code>useRealThreadId</code> ignoriert.</p>
locale	<p>Überschreibung des Standardgebietsschemas zur Lokalisierung von Meldungen</p> <p>Der Standardwert ist das in EPM System Configurator festgelegte Standardgebietsschema.</p>
keepOpen	<p>Angabe, ob die Hauptlogdatei jederzeit geöffnet bleibt oder bei jedem Logvorgang geöffnet und geschlossen wird</p> <p>Mögliche Einstellungen: <code>true</code> und <code>false</code>. Die Standardeinstellung ist <code>true</code>, d.h., die Hauptlogdatei bleibt jederzeit geöffnet.</p> <p>In den meisten Fällen sollte der Standardwert beibehalten werden.</p>
autoFlushLevel	<p>Ebeneneinstellungen für das automatische Leeren</p> <p>Der <code>ODLHandler</code> kann zwar Logdatensätze puffern, leert den Puffer jedoch automatisch, sobald ein Logdatensatz eingeht, dessen Ebene mindestens der Einstellung für <code>autoFlush</code> entspricht. Der Standardwert ist <code>NOTIFICATION:1</code>.</p>
addJvmNumber	<p>An den Logdateinamen angehängte JVM-Nummer</p> <p>Die JVM-Nummer wird durch die Systemeigenschaft <code>oracle.process.index</code> definiert. Wenn die Systemeigenschaft nicht festgelegt ist, wird diese Option ignoriert.</p>

Tabelle 3-9 (Fortsetzung) Konfigurierbare Eigenschaften von ODL-Logs

Logeigenschaft	Beschreibung
<code>applicationContextProvider</code>	<p>Name einer Klasse, die die Schnittstelle <code>ApplicationContext</code> implementiert</p> <p>Die Klasse muss einen Standardkonstruktor haben. Mit dem speziellen Wert <code>disabled</code> kann das Logging des Anwendungsnamens deaktiviert werden. Der Standardprovider des Anwendungskontextes ist plattformspezifisch. In den meisten Fällen muss diese Eigenschaft nicht festgelegt werden.</p>
<code>userContextProvider</code>	<p>Name einer Klasse, die die Schnittstelle <code>UserContext</code> implementiert</p> <p>Die Klasse muss einen Standardkonstruktor haben. Mit dem speziellen Wert <code>disabled</code> kann das Logging des Benutzernamens deaktiviert werden. Der Standardprovider des Benutzerkontextes ist plattformspezifisch. In den meisten Fällen muss diese Eigenschaft nicht festgelegt werden.</p>

Sie können die Eigenschaften der Logger ändern, um eine Komponente zu debuggen oder die Informationen zu generieren, die Oracle Support zur Ermittlung von Problemen mit EPM System-Komponenten anfordert.

Beispiel: Um Debuggingmeldungen von Oracle Hyperion Shared Services zu erfassen, ändern Sie die Loggingebene in jeder Shared Services-Loggerdefinition in `TRACE:32`.

 **Hinweis:**

Nachdem das Debugging abgeschlossen ist, stellen Sie die Originalversion der Datei `logging.xml` aus einer Backupkopie wieder her, um die Verwendung optimaler Loggingeinstellungen sicherzustellen.

So ändern Sie die Loggingkonfigurationsdatei:

1. Erstellen Sie eine Backupkopie der Loggingkonfigurationsdatei der EPM System-Komponente, deren Loggingverhalten geändert werden soll. Informationen hierzu finden Sie unter [Loggingmatrix für EPM System-Produkte](#).
2. Öffnen Sie die Datei `logging.xml` in einem Texteditor.
3. Suchen Sie nach den Loggerdefinitionen. Beispiel: Um die Loggingebene von Shared Services zu ändern, ändern Sie die folgenden Loggerdefinitionen:

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
```

```

        <handler name="epmces-handler" />
    </logger>
    <logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
    useParentHandlers="false">
        <handler name="epmcms-handler" />
    </logger>
    <logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
        <handler name="epmcss-handler" />
    </logger>

```

4. Ändern Sie die Eigenschaft `level` nach Bedarf, um die Loggingebene für Meldungen zu ändern. Beispiel: Setzen Sie die Eigenschaft `level` jedes Loggers auf `TRACE:32`, um detaillierte Debug-Meldungen zu loggen.
Informationen hierzu finden Sie unter [ODL-Loggingebenen](#).
5. Speichern und schließen Sie die Datei `logging.xml`.
6. Starten Sie die EPM System-Komponente neu, um die Änderungen zu aktivieren.

Logrotation: ODL

Logs für Produkte, die ODL verwenden, werden abhängig von den Einstellungen in den Loggingkonfigurationsdateien der Produkte automatisch rotiert. Beispiel: Ein Log wird rotiert, wenn dessen Dateigröße den in der Eigenschaft `maxFileSize` angegebenen Grenzwert erreicht. ODL rotiert Logs durch Archivieren der Hauptlogdatei und Erstellen einer neuen Hauptlogdatei Beispiel:

`FoundationServices0.log` ist eine Hauptlogdatei für Oracle Hyperion Foundation Services. Wenn die Datei `FoundationServices0.log` die angegebene maximale Dateigröße erreicht, wird sie unter dem Namen `FoundationServicesn.log` archiviert, wobei `n` die nächste laufende Nummer in der Archivnummerierungsfolge ist. Weitere Informationen zu den Einstellungen der ODL-Logdateieigenschaften, die sich auf die Rotation und Aufbewahrung von Logdateien auswirken, finden Sie unter [Tabelle 3](#).

So ändern Sie die Einstellungen für die Rotation von log4j-Logs:

1. Öffnen Sie die Datei `appenders.xml` für Services oder Servlets. Der Speicherort der Datei `appenders.xml` unterscheidet sich je nach Produkt.
2. Suchen Sie die Definition `CompositeRollingAppender`, und ändern Sie die Eigenschaften.

Informationen hierzu finden Sie unter [Table 1](#).

Bei einigen Produkten sind möglicherweise weitere Schritte erforderlich.

Tabelle 3-10 Eigenschaften von "CompositeRollingAppender"

Eigenschaft	Einstellungen
RollingStyle	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Logs nach Größe rotieren • 2 - Logs nach Zeit rotieren • 3 - Logs nach Größe und Zeit rotieren
DatePattern-Wert	<p>Zeitintervall zum Schreiben von Logmeldungen in eine andere Logdatei, wenn RollingStyle auf 2 oder 3 gesetzt ist</p> <p>Für DatePattern wird die Zeichenfolge <code>yyyy-MM-tt-mm</code> verwendet. Beispiel: <code>yyyy-MM-ttmm</code> bedeutet alle 60 Minuten, <code>yyyy-MM-tt-a</code> alle 12 Stunden und <code>yyyy-mm-tt</code> alle 24 Stunden. Der Standardwert ist alle 12 Stunden.</p>
MaxFileSize	<p>Dateigröße (in KB, MB oder GB) zum Auslösen der Erstellung einer neuen Logdatei, wenn RollingStyle auf 1 oder 3 gesetzt ist</p> <p>Standardwert: 5 MB</p>
MaxSizeRollBackups	<p>Maximale Anzahl möglicher Logdateien pro Ursprungstyp (plus eins für die aktuelle Datei) vor dem Löschen der ältesten Datei durch das System, wenn RollingStyle auf 1 oder 3 gesetzt ist</p> <p>Standardwert: 5</p>

▲ Achtung:

RollingStyle 3 führt möglicherweise zu verwirrenden Ergebnissen, weil sich die Benennungskonventionen für nach Zeit und Größe rotierte Logs unterscheiden und die Löschzähler unterschiedlich rotierte Logs nicht zusammenzählen.

Installations-, Konfigurations- und Diagnoselogs

EPM System Installer, EPM System Configurator und Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics verwenden das ODL-Loggingformat. Informationen hierzu finden Sie unter [ODL-Konfiguration](#).

Tabelle 3-11 Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> • common-install.log - Dateiaktivitäten allgemeiner Komponenten, z.B. ODBC • common-ocm-install.log - Aktivitäten von Oracle Configuration Manager • common-ohs-install.log - Aktivitäten von Oracle HTTP Server • common-ohs-oui-out.log - Oracle Universal Installer- Informationen zur Installation von Oracle HTTP Server, sofern Oracle HTTP Server installiert ist • Common-opmn-install.log - Installationsmeldungen von Oracle Process Manager and Notification Server • common-opmn-patchset-oui- out - Tracelogmeldungen des OPMN-Installationspatchsets • common-oracle-common- install - Allgemeine Logmeldungen für die Installation von AppDev (oracle_common) • common-oracle-common-oui- out - OUI-Logmeldungen für die Installation von AppDev (oracle_common) • common-product- install.log - Dateiaktivitäten allgemeiner Produktkomponenten, z.B. SDKs, CRS-Utility • common-staticcontent- install.log - Dateien mit statischen Inhalten, z.B. Hilfe, für jedes Produkt auf dem Webservercomputer • common-wl-install.log - Eingebettete Oracle WebLogic Server-Installationsaktivität • dotNetInstall.log - Installationsmeldungen von .NET 32 Bit • dotNet35Install.log - Installationsmeldungen von .NET 3.5

Tabelle 3-11 (Fortsetzung) Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
		<ul style="list-style-type: none"> • dotNetInstall64.log - Installationsmeldungen von .NET 64 Bit • dotNetRegister.log - Meldungen für die Registrierung von .NET 32 Bit • dotNetRegister64.log - Meldungen für die Registrierung von .NET 64 Bit • eas-install - Installationsmeldungen von Oracle Essbase Administration Services • EPM_EASConsoleInstallLog - Meldungen des Windows-Clientinstallationsprogramms für die Administration Services-Konsole • EPM_SVCInstallLog - Meldungen des Windows-Installationsprogramms von Oracle Smart View for Office • hfm-cacls-filetransfer-stderr.log - Fehlerlog für das Festlegen von CACLS im Dateiübertragungsordner • hfm-cacls-filetransfer-stdout.log - Tracelog für das Festlegen von CACLS im Dateiübertragungsordner • hfm-cacls-lcm-service-stderr.log - Fehlerlog für das Festlegen von CACLS im LCM-Serviceordner • hfm-cacls-lcm-service-stdout.log - Tracelog für das Festlegen von CACLS im LCM-Serviceordner • hfm-registerclientdlls64 - Fehler für jede Registrierung von 64-Bit-Client-DLLs • hfm-registerclientdlls.log - Fehler für jede Registrierung von 32-Bit-Client-DLLs • hfm-registercommondlls.log - Tracelog für jede Registrierung von Client-DLLs

Tabelle 3-11 (Fortsetzung) Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
		<ul style="list-style-type: none"> • hfm-registerdlladmclient-stderr.log - Fehlerlog für jede Registrierung von ADM-Client-DLLs • hfm-registerdlladmclient-stdout.log - Tracelog für jede Registrierung von ADM-Client-DLLs • hfm-registerdllclient-stderr.log - Fehlerlog für jede Registrierung von Client-DLLs • hfm-registerdllclient-stdout.log - Tracelog für jede Registrierung von Client-DLLs • hfm-registerdllcommon-stderr.log - Fehlerlog für jede Registrierung gemeinsamer DLLs • hfm-registerdllcommon-stdout.log - Tracelog für jede Registrierung gemeinsamer DLLs • hfm-registerserverdlls.log - Fehlerlog für jede Registrierung von Server-DLLs • hfm-regWinHttpErr.log - Fehlerlog für die Registrierung von winhttp.dll • hfm-regWinHttpOut.log - Tracelog für die Registrierung von winhttp.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log - Fehlerlog für die Registrierung von AsyncCallback.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log - Tracelog für die Registrierung von AsyncCallback.dll • hfm-updatereg-stderr.log - Fehlerlog für die Erstellung von Windows-Registrierungseinträgen für

Tabelle 3-11 (Fortsetzung) Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
		<p>Oracle Hyperion Financial Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>hfm-updatereg-stdout.log</code> - Tracelog für die Erstellung von Windows-Registrierungseinträgen für Financial Management • <code>install-ocm-configCCR-output - Teil 1</code> der Setupverarbeitungsmeldungen von Oracle Configuration Manager • <code>install-ocm-output.log</code> - Informationen zu Oracle Configuration Manager-Dateien • <code>install-ocm-configCCR-output - Teil 2</code> der Setupverarbeitungsmeldungen von Oracle Configuration Manager • <code>installTool-install-TTT-MM.TT.JJJJ-TIME.log</code> - Hauptlog von EPM System Installer zum Loggen von Benutzeraktivitäten • <code>installTool-install-stderr.log</code> - Aus der Konsolenausgabe gefilterte Fehler • <code>installTool-install-stdout.log</code> - Konsolenausgabe • <code>PRODUCT-install.log</code> - Informationen dazu, ob die Installation einer Produkt-Assembly erfolgreich war. Jede Assembly hat eine Logdatei. Beispiel: <code>hss-install.log</code> für Oracle Hyperion Shared Services. • <code>installTool-summary-TTT-MM.TT.JJJJ-TIME.log</code> - Ergebnisse der von EPM System Installer ausgeführten Prüfungen • <code>irclient-fontreg-stderr.log</code> - Fehlerlog für die Registrierung von Schriftartdateien



Tabelle 3-11 (Fortsetzung) Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
		<ul style="list-style-type: none">• irclient-fontreg-stdout.log - Tracelog für die Registrierung von Schriftartdateien• ismpEngine-install-stderr - Interne Logdatei für InstallShield-Meldungen• wl_install_err.log - Fehlerlog der WebLogic Server-Installationszeit• wl_install_out.log - Vollständiges Log der WebLogic Server-Installationszeit

Tabelle 3-11 (Fortsetzung) Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> • configtool.log - Ausgabe und Warnmeldungen der Konfigurationsaufgaben • configtool-http-ant.log - Trace des während des Webserversetups ausgeführten Ant-Codes • ConfigTool-stdout.log - Konsolenausgabe • Configtool-appdeployment.log - Trace der Deployment-Schritte • configtool_summary.log - Übersicht des Status erfolgreicher/nicht erfolgreicher Aufgaben • EssbaseExternalizationTask.log - Traceinformationen für den während der benutzerdefinierten Konfiguration von Oracle Essbase ausgeführten Essbase-Externalisierungsprozess • listener.log - Beim Start jeder Java-Webanwendung generierte Meldungen des Anwendungs-Listeners (eine Datei für alle Anwendungen) • SharedServices_CMSClients.log - Während der Konfiguration bei CMS-Aufrufen generiertes Trace des Shared Services-CMS-Clients • ocm-config.log - Oracle Configuration Manager-Konfigurationslog • registry.log - Trace der während der Konfiguration erfolgten Aufrufe der Oracle Hyperion Shared Services-Registry • SharedServices_Security.log - Registrierungslog der Shared Services-Registry

Tabelle 3-11 (Fortsetzung) Logdateien für Installation, Konfiguration und Diagnose von EPM System

Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
EPM System Diagnostics	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/validation	<ul style="list-style-type: none"> validation.log - Informationen auf Übersichtsebene für jede ausgeführte Prüfung mit Angabe von Erfolg oder Fehler
	<p> Hinweis:</p> <p>EPM System Diagnostics erstellt zudem einen Validierungstoolbericht namens <code>sinstance_report_20110305_121855.html</code> im Verzeichnis <code>EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports</code>.</p>	<p> Hinweis:</p> <p>Ein Dateiname <code>validation-n.log</code> weist auf ein Rollover des Logs aufgrund von Größenbegrenzungen hin.</p> <ul style="list-style-type: none"> validationTool-stdout.log - Informationen auf Detailebene für jede ausgeführte Validierungsprüfung validationTool-stderr.log - Während der Ausführung des Diagnoseutilitys generierte Fehlerinformationen velocity.log - Von Aufrufen der Velocity-Komponente generiertes Trace des Diagnoseutilitys
Oracle Enterprise Performance Management System Starter	Windows - WebLogic Server: <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/services	Eine Datei namens <code>starterKomponente.log</code> für jede von <code>start.bat</code> (Windows) gestartete Produktkomponente. Ein Windows-Starter-Log enthält die gesamte in <code>stdout</code> geschriebene Ausgabe der Produktkomponenten.

Logs für Anwendungsserver, Webserver und EPM System-Prozesse

Die folgenden Logs enthalten Informationen zu Anwendungsservern, Webservern und Oracle Enterprise Performance Management System-Prozessen wie "stop" und "start".

- Anwendungsserverlogs (Service-, Fehler- und Konsolenlogs für Oracle WebLogic Server) enthalten Informationen zu WebLogic Server (mit EPM System Installer installiert).

Speicherort: *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/DomainName/servers/ServerName/logs*

(Informationen zu den Logs bei Installation von WebLogic Server außerhalb von EPM System Installer finden Sie in der WebLogic Server-Dokumentation.)

– Speicherort: *Produkt*

– Dateiname: produktabhängig

- Webserverlogs enthalten Informationen zu Webservern (mit EPM System Installer installiert):

(Informationen zu den Logs bei außerhalb von EPM System Installer installierten Webservern finden Sie in der Dokumentation des entsprechenden Anbieters.)

– Speicherort: *EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component*

– Logdateien:

* *access_log* und *access_log.number* - Von WebLogic Server generierte Logdateien für einen Managed Server

* *console~OHS~1.log* - Von Oracle HTTP Server generierte Logdatei, Konsolenausgabe

* *ohs_component.log* - Von Oracle HTTP Server generierte Logdatei

- Servicestartlogs für jeden Managed Server (Windows):

EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services

- Sicherheitslog - Produktaktivität von CSS und Oracle Hyperion Shared Services-Registry, einschließlich Initialisierung von Native Directory und CSS

- WebLogic Server-Logs - Erforderliche Aktivitäten von WebLogic Server bei Kontaktaufnahme mit Oracle Support Services

– Speicherort: *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/Managed-Server-Name/logs*

– Dateiname: *access.log*

Foundation Services-Logs

Tabelle 3-12 Foundation Services-Logs

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • FoundationServices0.log - Server- und Sicherheitsaktivitäten • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Fehler- und Informationsmeldungen des allgemeinen Benutzeroberflächen-Frameworks von Oracle Enterprise Performance Management System – Verschiedene Meldungen, z.B. zur Erkennung des Gebietsschemas – Meldungen zu BPMUI-Konfigurationsdateien oder Registry-Einstellungen – Fehler wegen ungültiger Konfigurationsdateien, z.B. beschädigte Datei <code>BpmServer.properties</code> oder Registry – BPMUI-Sicherheitsmeldungen, etwa zur CSS-Initialisierung, An-/Abmeldelogs der Java-Webanwendung und Fehlermeldungen zur CSS-Authentifizierung

Tabelle 3-12 (Fortsetzung) Foundation Services-Logs

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log - Verwaltungsaktivitäten von Anwendungsgruppen • SharedServices_Audit.log - Auditserverfehler beim Lesen/Schreiben von Auditinformationen in der Datenbank oder beim Konfigurieren des Auditings • SharedServices_Audit_Client.log - Informationen zum Auditclient • SharedServices_CMSClient.log - Aktivitäten des Metadata Service-Clients • SharedServices_Hub.log - Aktivitäten des Listeners und der Initialisierung von Shared Services • SharedServices_ImportExport.log - Fehler- und Informationsmeldungen zu LCM-Import-/Exportaktivitäten • SharedServices_LCM.log - Aktivitäten von Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management bei Ausführung aus Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace • SharedServices_Registry.log - Aktivitäten der Shared Services-Registry • SharedServices_Security.log - Aktivitäten im Zusammenhang mit Benutzermanagement, Zugriffsberechtigungen, Authentifizierung und Single Sign-On • SharedServices_TaskFlow.log - Informationen zu Taskflows
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log - Fehler- und Informationsmeldungen von EPM Workspace

Tabelle 3-12 (Fortsetzung) Foundation Services-Logs

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • access.log - Innerhalb der Java-Webanwendung aufgerufene Sites (bei aktiviertem Zugriffslogging) • apsserver.log - Kommunikation zwischen Calculation Manager und Java-API • CalcManager.log - Aktivitäten der Calculation Manager-Web Tier • CalcMgr0.log - Alle Aktivitäten von Calculation Manager • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Fehler- und Informationsmeldungen des allgemeinen Benutzeroberflächen-Frameworks von EPM System – Verschiedene Meldungen, z.B. zur Erkennung des Gebietsschemas – Meldungen zu BPMUI-Konfigurationsdateien oder Registry-Einstellungen – Fehler wegen ungültiger Konfigurationsdateien, z.B. beschädigte Datei BpmServer.properties oder Registry – BPMUI-Sicherheitsmeldungen, etwa zur CSS-Initialisierung, An-/Abmelde logs der Java-Webanwendung und Fehlermeldungen zur CSS-Authentifizierung – apsserver.log - Kommunikation zwischen Calculation Manager und Oracle Essbase-Servern • registry.log - Registry-Aktivitäten von Calculation Manager • SharedServices_SecurityClient.log - Aktivitäten und Fehler bei der Anmeldung

Tabelle 3-12 (Fortsetzung) Foundation Services-Logs

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Smart View for Office	Smart View ist eine clientseitige Anwendung. Name und Speicherort der Datei für das Logging von Ereignissen, Fehlern und anderen Informationen werden als Optionen in Smart View angegeben. Weitere Informationen zu Smart View-Loggingoptionen finden Sie in der <i>Oracle Smart View for Office - Benutzerdokumentation</i> .	

Lifecycle Management-Logs

Tabelle 3-13 Lifecycle Management-Logdateien

Zugehöriges Produkt	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem /servers/ FoundationServices0/logs	SharedServices_LCM.log - Migrationsaktivitäten auf dem Managed Server mit Zeitstempel Diese Logs werden generiert, wenn Migrationen über die Oracle Hyperion Shared Services Console ausgeführt werden.
	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	Migrationslogs namens <i>LCM_timestamp.log</i> Diese Logs werden generiert, wenn Migrationen über das Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management- Befehlszeilenuitility ausgeführt werden.

Essbase-Logs

Tabelle 3-14 Logs der ODL-Komponente von Essbase

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Essbase-Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0, wobei 0 eine Instanznummer ist	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i> - Aktivitäten und Fehler des Essbase-Servers • <i>ESSBASE_ODL.log</i> - Aktivitäten und Fehler des Essbase-Servers • <i>dataload_ODL.err</i> - Fehler bei Dataload und Dimensionserstellung • <i>log0000x.xcp</i> - Bei anormalem Stoppen des Essbase-Servers auftretende Fehler • <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i> - Informationen zum Lease Manager des Essbase-Servers • <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i> - Informationen zum Lease Manager des Essbase Agents • <i>log00001.xcp</i> - Beim unerwarteten Stoppen des Agents auftretende Fehler

 **Hinweis:**

ESSBAS
E.LOG
und
ESSBAS
E_ODL.
log
enthalt
en
identis
che
Inform
atione
n in
unters
chiedli
chen

Tabelle 3-14 (Fortsetzung) Logs der ODL-Komponente von Essbase

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei	Formaten.
<p>Wird durch eine Einstellung in <code>essbase.cfg</code> angegeben, die über die Essbase-Administrationskonsole oder in einem Texteditor geändert werden kann.</p>	<p><code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/essbase/essbase_0/ Anwendungsname</code></p>	<p><code>dbname_ODL.atx</code> und <code>dbname_ODL.alg</code>, wobei <code>dbname</code> über eine Einstellung in <code>essbase.cfg</code> angegeben wird - Transaktionen zur Tabellenaktualisierung erfolgreich abgeschlossen Hierbei handelt es sich um SSAUDIT-Logdateien. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Überwachen von Daten, Anwendungen und Datenbanken in der Dokumentation <i>Oracle Essbase Database Administrator's Guide</i> und in der Dokumentation <i>Technische Referenz zu Oracle Essbase</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>Anwendungsname.LOG</code> - Aktivitäten und Fehler einer Essbase-Anwendung • <code>Anwendungsname_ODL.log</code> - Aktivitäten und Fehler einer Essbase-Anwendung • <code>log00001.xcp</code> - Beim unerwarteten Stoppen des Anwendungsservers auftretende Fehler 	

Tabelle 3-14 (Fortsetzung) Logs der ODL-Komponente von Essbase

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ EssbaseAdminServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> easserver.log - Aktivitäten des Administration Services-Servers EssbaseAdminServices0.log - Aktivitäten einer Java-Webanwendung von Administration Services

 **Hinweis:**

Um das Konsolenlogging zu aktivieren, setzen Sie in der Datei *MIDDLEWARE_HOME*/EPMSysystem11R1/products/Essbase/eas/console/bin/adminconsole.bat den Java-Optionparameter `-DEAS_CONSOLE_LOG` auf `True`.

Tabelle 3-14 (Fortsetzung) Logs der ODL-Komponente von Essbase

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysSystem/servers/ AnalyticProviderServices0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> AnalyticProviderServices0.log - Aktivitäten einer Java-Webanwendung von Provider Services apsserver.log - Aktivitäten von Provider Services
Essbase-Sicherheitsclient	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log - Überwachung der Oracle Enterprise Performance Management System-Komponente und der CSS-Kommunikation mit dem nativen Provider Die JDBC-Konfiguration aus der Registry für Bindings mit nativen Providern wird ebenfalls in dieser Logdatei aufgezeichnet.
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> opmn.log - Informationen zum Start- und Stoppzeitpunkt von Essbase sowie zu erfolgten Wiederholungsversuchen console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME</i>~<i>ESSBASE_PROCESS_TYPE</i>~AGENT~1.LOG - Alle Konsolenmeldungen werden in eine sogenannte Konsolenausgabedatei für einen verwalteten Prozess geschrieben, in diesem Fall Essbase.
Essbase-Plug-in	. . <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	EssbasePing.log - Informationen zu OPMN Forward Pings essbaseplugin.log - Informationen zur Erstellung von Artefaktlisten, zur Migration (Import/Export) von Essbase-Artefakten, zur für die Erstellung von Artefaktlisten erforderlichen Zeit und zur Migration von Artefakten

Financial Performance Management-Anwendungslogs

Planning-Logs

Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSysystem/ servers/Planning0/logs	Planning_ADF.log - Informationen zu ADF (Oracle Application Development Framework) Dieses Log kann nicht gelöscht werden, solange der Oracle Hyperion Planning-Server ausgeführt wird. Das Log wird neu erstellt, wenn der Server neu gestartet wird.
<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning Die Logs in diesem Ordner können gelöscht werden.	<ul style="list-style-type: none"> UserProvisionSync.log - Aktualisierte Sicherheitsinformationen, z.B. zu Problemen mit Zugriffsberechtigungen oder nicht gefundenen Benutzern Verwenden Sie dieses Log zur Fehlerbehebung bei Problemen mit der Synchronisierung zwischen Planning und Oracle Hyperion Shared Services. Planning-Utilitylogs - Ein Log für jedes Planning-Utility

So ändern Sie die Loggingebene für einen Planning-Anwendungsserver:

1. Melden Sie sich als Administrator oder Eigentümer bei einer Planning-Anwendung an.
2. Wählen Sie **Administration, Anwendung, Eigenschaften verwalten** aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **System** aus.
4. Setzen Sie `DEBUG_ENABLED` auf `true`.
5. Starten Sie nach dem Ändern der Loggingebene den Planning-Anwendungsserver neu, damit die Änderungen wirksam werden.

Financial Management-Logs

Tabelle 3-15 Financial Management-Logdateien

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Financial Management	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/hfm	<ul style="list-style-type: none"> • xfm.odl.<APPLICATION_NAME>.log - Hauptaktivität des Financial Management-Anwendungsservers (je Anwendung) • oracle-epm-fm-hsx-server.log - Log des Java-Servers von Financial Management • oracle-epm-fm-bi-publisher.log - Logs für Interaktionen zwischen Financial Management und BI Publisher • oracle-epm-fm-hsx-registry.log - Logs für Interaktionen zwischen Financial Management und der Shared Services-Registry • oracle-epm-fm-lcm-client.log - Logs für Interaktionen zwischen Financial Management und Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management • SharedServices_Security.log - Logs für Interaktionen zwischen Financial Management und der Shared Services-Sicherheits-API <p>Beachten Sie Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UsedCPU=n.nnnnn; - Gesamtauslastung der Prozessor-CPU (Summe der CPU-Auslastung aller Prozesse) • ProcUsedCPU=n.nnnnn; - Aktuelle CPU-Auslastung des XDS-Prozesses

Tabelle 3-15 (Fortsetzung) Financial Management-Logdateien

Komponente	Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Financial Management-Webanwendung	<ul style="list-style-type: none"> <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys_{tem}/servers/HFMWeb0/logs/hfm <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys_{tem}/servers/HFMWeb0/logs/ 	<ul style="list-style-type: none"> oracle-epm-fm.log - Aktivitäten einer Java-Webanwendung von Financial Management oracle-adf.log - ADF-Logs für Financial Management HFMWeb0.log - Domainlogs für Financial Management HFMWeb0diagnostic.log - Domaindiagnoselogs für Financial Management oracle-jrf.log - JRF-Logs für Financial Management
Financial Management Web Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /servers/HFMWeb0/logs/hfm	epm-fm-webservices.log - Aktivitäten des Oracle WebLogic Server-Webservice für Oracle Hyperion Financial Close Management

Profitability and Cost Management-Logs

Tabelle 3-16 Profitability and Cost Management-Logdateien

Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management: <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /servers/Profitability0/logs	hpcm.log - Aktivitäten von Profitability and Cost Management

Eine separate Logdatei für Persistenz-Nachrichten erstellen

In als kompakte Deployments installierten Oracle Enterprise Performance Management System-Instanzen werden Nachrichten aus anderen installierten EPM System-Produkten ebenfalls an die Datei `hpcm.log` gerichtet. Die Datei `logging.xml` kann so bearbeitet werden, dass diese Nachrichten an eine neue Logdatei mit der Bezeichnung `persistence.log` umgeleitet werden. Wenn dies besser geeignet ist, können Sie Persistenz-Nachrichten sogar in Standard-Deployments auch in eine separate Logdatei aufteilen. In kompakten Deployments befindet sich die Datei `logging.xml` unter

```
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwcon
fig\servers\EPMServer0. In Standard-Deployments befindet sich die Datei
logging.xml unter
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwcon
fig\servers\Profitability0.
```

So erstellen Sie eine separate Logdatei:

1. Bearbeiten Sie die Datei `logging.xml`, und definieren Sie einen neuen Log Handler im Abschnitt `<log_handlers>`. Im Folgenden finden Sie einen Vorschlag zur Definition eines neuen Handlers:

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
value="\${domain.home}/servers/\${weblogic.Name}/logs/persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

2. Ändern Sie den Logger für `org.eclipse.persistence` im Abschnitt `<loggers>` so, dass er auf den neuen Handler verweist. Gehen Sie vor wie im folgenden Beispiel, in dem der Handler-Name von `epmpcm-handler` in `persist-handler` geändert wurde.

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Financial Close Management-Logs

Der Standardspeicherort für diese Financial Close Management-Logs ist `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FinancialClose0/logs`:

- `FinancialClose0.log` - Aktivitäten der Close Manager-Web Tier
- `FinancialClose.log` - Aktivitäten von Close Manager
- `FinancialClose0-diagnostic.log` - Aktivitäten der Close Manager-Web Tier, mit mehr Diagnosemeldungen als `FinancialClose0.log`
- `AccountReconciliation0.log` - Aktivitäten der Account Reconciliation Management-Web Tier

Hinweis:

Wenn Account Reconciliation Management auf demselben Server wie Financial Close Management bereitgestellt ist, ist die Datei `AccountReconciliation0.log` möglicherweise nicht vorhanden.

- `AccountReconciliation.log` - Aktivitäten von Account Reconciliation Management

Tax Management-Logs

Tabelle 3-17 Tax Management-Logs

Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei	Rotation
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedule s.log	maxFileSize = 10485760 Byte maxLogSize = 104857600 Byte
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760 Byte maxLogSize = 104857600 Byte
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov	oracle-epm-tax-prov.log	maxFileSize = 1000000 Byte maxLogSize = 5000000 Byte

Logs der Komponente "Datenmanagement"

FDMEE-Logs

Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSys ^{tem} /servers/ ErpIntegrator0/logs	ErpIntegrator0.log - Anwendungsserverlog von Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, über das Sie zusätzliche Systeminformationen aufrufen können aif-CalcManager.log - Für Interaktionen mit der Oracle Hyperion Calculation Manager-API generierte Logs aif-HfmAdmDriver.log - Für Interaktionen mit dem Oracle Hyperion Financial Management-SDK generierte Logs aif-Planning_WebApp.log - Für Interaktionen mit dem Oracle Hyperion Planning-Server generierte Logs
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSys ^{tem} /servers/ ErpIntegrator0/logs/oracledi	odiagent.log - Vom ODI-Agent generierte Logs

Standardspeicherort der Logdatei	Name und Inhalt der Logdatei
<code>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY/outbox/logs</code>	<code>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID.log</code> - Von verschiedenen Load-Prozessen generierte Logs. Dieses Log kann über den Link <code>Log</code> anzeigen auf der Seite "Prozessdetails" von FDMEE angezeigt werden.

Data Relationship Management-Logs

Der Repository-Assistent der Oracle Data Relationship Management-Konsole schreibt Informationen zur Erstellung, zur Kopie und zum Upgrade des Repositories in ein Log, das Sie während Vorgängen des Repository-Assistenten anzeigen können. Sie können das Log des Repository-Assistenten auf der Seite **Repository-Vorgang abgeschlossen** des Assistenten speichern. Das Log des Repository-Assistenten ist benutzerdefiniert.

Um Probleme bei der Installation von Data Relationship Management zu erfassen, aktivieren Sie das Logging im Data Relationship Management-Installationsprogramm. Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Data Relationship Management - Installationsdokumentation*.

Diese Data Relationship Management-Logdateien werden im temporären Windows-Verzeichnis des Benutzers gespeichert, z.B. `C:/Dokumente und Einstellungen/Benutzername/temp`:

- `MSI.log` - Informationen zum Installationsprozess
 Die primäre Logdatei für Data Relationship Management wird bei jeder Ausführung des Data Relationship Management-Installationsprogramms überschrieben. Dieses Log kann gelöscht werden.
- `MSIxxxx.log` (wobei `xxxx` eine zufällige alphanumerische Zeichenfolge ist)
 Dieses Log ist zur Fehlerbehebung bei einer nicht erfolgreichen Installation nützlich. Es kann gelöscht werden.

Achtung:

Im selben Ordner können noch weitere Dateien im Format `MSIxxxx.log` von anderen Produkten vorhanden sein. Stellen Sie daher sicher, dass Datum und Uhrzeit der Datei dem Zeitpunkt der Installation von Data Relationship Management entsprechen, damit Sie die richtige Datei löschen.

Hinweis:

Der Pfad des Windows-Homeverzeichnisses für den Benutzer ist von der Windows-Version abhängig.

Data Relationship Management Analytics-Logs

Ein persistenter ODL-Logger wird für die Oracle Data Relationship Management Analytics-Anwendung automatisch konfiguriert. Eine manuelle Konfiguration des Managed Servers ist nicht erforderlich. Die Logger-Ebene ist jedoch standardmäßig auf die Ebene "NOTIFICATION:1" gesetzt. Wenn Sie Tracing nutzen möchten, setzen Sie die Ebene auf "TRACE:1", indem Sie zu Enterprise Manager navigieren und die Debugging-Ebenen über das Menü "Logging konfigurieren" für die Anwendung aktivieren.

Logs des zentralen Bestandsverzeichnisses

Das zentrale Bestandsverzeichnis enthält Informationen über alle Oracle-Produkte, die auf einem Host installiert sind. Es enthält eine Bestandsdatei und einen Unterordner `logs`, der OUI- und OPatch-Logdateien enthält.

In einer Windows-Umgebung befindet sich das zentrale Bestandsverzeichnis im Verzeichnis `Systemlaufwerk/Programme/Oracle/inventory`.

Logdateien des zentralen Bestandsverzeichnisses werden üblicherweise in folgendem Format gespeichert:

Aktionszeitstempel .log

Beispiel: Das folgende Log wird für einen attachHome-Vorgang aufgezeichnet, der am 17. März 2013 um 6:45 Uhr ausgeführt wurde:

`AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log`

4

Allgemeine Tipps und Lösungen

Siehe auch:

- [Tipps und Fehlerbehebung zur Installation](#)
- [Tipps und Fehlerbehebung für Upgrades und Updates](#)
- [Tipps und Lösungen zur Konfiguration](#)
- [Unterstützung für integrierte Windows-Authentifizierung](#)
- [Fehler wegen unzureichenden Speichers bei gleichzeitigen Benutzern](#)
- [Verbindungsfehler beheben und Services neu starten](#)
- [Meldung wegen Demozertifikats](#)
- [Portänderungen für WebLogic Server-Administrationskonsole](#)

Tipps und Fehlerbehebung zur Installation

Hilfe bei Problemen mit der Konfiguration finden Sie unter [Tipps und Lösungen zur Konfiguration](#).



Tipp:

Wenn der Installationsvorgang durch eine Voraussetzungsprüfung blockiert wird und Sie glauben, dass Sie die Warnung verstehen und mit der Installation fortfahren können, können Sie die Voraussetzungsprüfungen ignorieren und fortfahren, indem Sie EPM System Installer mit der Option `-ignoreChecks` ausführen.

Herunterfahren von EPM System Installer

Problem: EPM System Installer wird vor dem Abschluss einer Installation beendet.

Lösung: Prüfen Sie die Datei `installTool-summary.log` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Dieses Log enthält die Ergebnisse der von EPM System Installer ausgeführten Prüfungen. Mit den meisten dieser Prüfungen wird sichergestellt, dass die korrekten Assemblys vorhanden sind. Beispiel: Wenn Sie Oracle Enterprise Performance Management System-Komponenten auf einem 32-Bit-Computer installieren, prüft EPM System Installer, ob die 32-Bit-Assemblys vorhanden sind.

EPM System Installer-Dateien auf Clientcomputern

Problem: Das Kopieren der EPM System Installer-Dateien auf jeden Clientcomputer ist aufgrund ihrer Größe nicht praktikabel.

Lösung: Oracle empfiehlt, die EPM System Installer-Dateien auf ein gemeinsames Laufwerk herunterzuladen. Wenn Sie die Installation über ein Netzlaufwerk ausführen, ordnen Sie dieses Laufwerk zu. Informationen zu den herunterzuladenden Dateien finden Sie in der

Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation in Kapitel 3, "Dateien für die Installation herunterladen".

Oracle HTTP-Server

Sie können Oracle HTTP Server mit Oracle Hyperion Foundation Services installieren. Stellen Sie vor dem Installieren von Oracle HTTP Server sicher, dass die Voraussetzungen für Oracle HTTP Server erfüllt sind. Details hierzu finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- Zertifizierung: http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- Installation:
 - Oracle HTTP Server - Installationsdokumentation (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - Versionshinweise (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

Informationen zu Problemen bei der Installation von Oracle HTTP Server und möglichen Workarounds finden Sie auf der Readme-Plattform: http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm.

Informationen zu EPM System-Logs mit Informationen zu Oracle HTTP Server finden Sie in dieser Dokumentation unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Zusätzliche Informationen finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Readme* und in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.

Installation von Oracle HTTP Server

Problem: Die Installation von Oracle HTTP Server mit EPM System Installer verläuft nicht erfolgreich, und die EPM System-Konfigurationsprüfung generiert Fehlermeldungen.

Lösung: Suchen Sie in den folgenden Logdateien nach Informationen zur Fehlerursache, einschließlich möglicherweise erforderlicher Patches:

Windows - Dateien im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs`

Tipp:

Sie können auch das Installationsprogramm von Oracle HTTP Server im GUI-Modus außerhalb von EPM System Installer ausführen, indem Sie die Datei `setup.exe` (Windows) oder den Befehl `runInstaller` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin` verwenden. Geben Sie `MIDDLEWARE_HOME/ohs` als Zielinstallationsordner an, und übernehmen Sie für alle anderen Einstellungen die Standardwerte.

Weitere Informationen finden Sie unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Proxy-Servlet

EPM System verwendet ein Proxy-Servlet, wenn kein anderer Webserver angegeben wird. Meldungen im Zusammenhang mit dem Proxy-Servlet befinden sich in der Datei `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/managed_server_name/logs/ProxyFilter.log`.

Bereich "Produktauswahl"

Problem: Ein Produkt ist im Bereich "Produktauswahl" nicht verfügbar. Dieses Problem kann folgende Ursachen haben:

- Teilinstallation des Produkts
- Assemblys nicht heruntergeladen
- Assemblys am falschen Speicherort
- Assemblys umbenannt
- Assembly für verwendete Plattform nicht verfügbar

Lösung: Stellen Sie sicher, dass sich die Assemblys am korrekten Speicherort befinden. Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Dateien für die Installation herunterladen".

Start von EPM System Installer

Problem: Das Fenster mit der Eingabeaufforderung blinkt, und das Installationsprogramm wird nicht gestartet.

Lösung: Prüfen Sie, ob eines der folgenden Probleme besteht, und beheben Sie es gegebenenfalls:

- Der Assembly-Ordner enthält eine 0 Byte große DAT-Datei oder keine DAT-Datei, weil der Download der Assembly nicht erfolgreich war. Führen Sie folgende Schritte aus:
 - Laden Sie die Assembly erneut herunter.
 - Stellen Sie sicher, dass der Pfad zu EPM System Installer keine Leerzeichen enthält.
- Der Assembly-Ordner wurde umbenannt oder nicht korrekt extrahiert, sodass er von EPM System Installer nicht erkannt wird. Führen Sie folgende Schritte aus:
 - Prüfen Sie den Namen des Assembly-Ordners.
 - Wenn der Name des Assembly-Ordners korrekt ist, extrahieren Sie den Assembly-Ordner erneut.

Achtung:

Wenn Sie die Dateien aus einem heruntergeladenen Assembly-Ordner mit WinZip extrahieren, deaktivieren Sie die Option "Ordernamen verwenden". Wenn die Option "Ordernamen verwenden" aktiviert ist, werden die Assemblys falsch extrahiert, und EPM System Installer kann möglicherweise nicht gestartet werden.

- Der Ordner `JRE` oder `Help` fehlt, weil die Extraktion nicht erfolgreich war. Extrahieren Sie die Ordner erneut.

Einfrieren von EPM System Installer

Problem: Wenn eine Installation fast abgeschlossen ist, wird EPM System Installer gestoppt, und folgende Fehlermeldung wird angezeigt: `Startklasse com.installshield.wizard.Wizard konnte nicht verwendet werden.`

Lösungen:

- Prüfen Sie den verfügbaren Speicherplatz auf dem Computer, und geben Sie Speicherplatz frei, falls erforderlich. Installationen verlaufen möglicherweise ohne Warnung nicht erfolgreich, wenn nicht genügend Speicherplatz verfügbar ist.
- Wenn ausreichend Speicherplatz für die Installation verfügbar ist, im Bereich "Übersicht" keine andere Fehlermeldung angezeigt wird und die Installation nicht innerhalb von 5 Minuten fortgesetzt wird, stoppen Sie die Installation, und führen Sie das Skript `createInventory` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/OPatch` aus.

Problem im Bereich "Willkommen"

Problem: Eine Warnmeldung wegen einer nicht unterstützten Plattform, unzureichenden Arbeitsspeichers oder der Auflösung eines Hostnamens wird angezeigt. EPM System Installer prüft, ob das System ein unterstütztes Betriebssystem aufweist und die Mindestanforderungen an den Arbeitsspeicher erfüllt. Anschließend wird versucht, die Installation auszuführen und den Hostnamen des Computers zu ermitteln.

Lösung: Wenn eine Warnung wegen unzureichenden Arbeitsspeichers oder einer nicht unterstützten Plattform angezeigt wird, bestehen möglicherweise Probleme mit der Installation. Wenn der Hostname des Computers in eine IP-Adresse aufgelöst wird, wird eine Warnung angezeigt. Oracle empfiehlt, vor dem Fortfahren das Problem mit der DNS-Suche zu beheben. Andernfalls löst der Computer nach einem Neustart möglicherweise den Hostnamen in eine andere IP-Adresse auf, wodurch die zuvor funktionierende Installation mit hoher Wahrscheinlichkeit nicht mehr funktioniert.

Erneute Installation

Problem: Bei der Installation von EPM System-Produkten nach deren Deinstallation treten Probleme auf.

Lösung:

Windows - Führen Sie folgende Schritte aus, um den Computer zu bereinigen:

1. Stoppen Sie alle Services.
2. Führen Sie die Deinstallation über die Windows-Option "Programme hinzufügen/entfernen" aus.
3. Löschen Sie im Verzeichnis `C:/Dokumente und Einstellungen/Installationsbenutzer/` das Verzeichnis `.oracle.instances`.
4. Benennen Sie das Verzeichnis `program files/common files/installshield/universal/common` in `program files/common files/installshield/universal/common_hyperion` um.
5. Starten Sie das System neu.

Fehler bei der Installation von Oracle Database

Problem: Bei der Installation von Oracle Database mit EPM System Installer tritt der Fehler ORA-12638 auf.

Lösung:

EPM System Installer erfordert, dass der das Deployment ausführende Benutzer der Administratorengruppe auf dem Server angehört. Fügen Sie den Benutzer für zukünftige Deployments der Administratorengruppe hinzu. Wenn Sie aktuell ein Deployment durchführen, können Sie den Fehler umgehen und mit dem Deployment fortfahren, indem Sie folgende Schritte ausführen:

1. Klicken Sie auf **Abbrechen**.
2. Öffnen Sie die Datei `EPM_ORACLE_HOME/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora` in einem Texteditor.
3. Ändern Sie die Zeile

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

in

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. Klicken Sie auf **Wiederholen**.

Tipps und Fehlerbehebung für Upgrades und Updates

Fehler nach In-Place-Update von 11.2.6 auf 11.2.8

Problem: Nachdem ein In-Place-Update von 11.2.6 auf 11.2.8 durchgeführt wurde, ist im EPM System-Release 11.2.8 das im SSL-Modus konfigurierte Active Directory nicht erfolgreich. Folgende Fehlermeldung wird angezeigt: `EPMCSS-05138:Failed to validate Security configuration. Failed to connect. Invalid values for host or port. Enter a valid value(s)`. Die Datei `SharedServices_Security.log` enthält außerdem folgende Fehlermeldung:

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookupContext] THROW[[EPMCSS-05811: Failed to validate directory
configuration.MSADSSL Error connecting to host. RootCause : simple bind failed: <AD
host name>:636. Verify LDAP user directory configuration. Nested
Exception:javax.naming.CommunicationException: simple bind failed: <AD host name>:636
[Root exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target]
```

Das oben genannte Szenario deutet darauf hin, dass der SSL-Handshake zwischen FoundationServices0 und Active Directory nicht erfolgreich ist und das Active Directory-Zertifikat nicht ermittelt werden kann, obwohl es im unten genannten Pfad gemäß Dokument bereitgestellt wurde.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

In FoundationServices0 von Release 11.2.8 verweist `java.home` jedoch auf das unten genannte Verzeichnis. Aus diesem Grund kann das Zertifikat nicht verarbeitet werden, und es wird eine SSL-Handshake-Ausnahme (`SSLHandshakeException`) angezeigt:

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

Lösung:

1. Importieren Sie das Active Directory-SSL-Zertifikat in die folgenden Verzeichnisse:

- a. `keytool -import -alias ***** -keystore <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -storepass changeit -file <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security*****.crt`

Hinweis:

Ab Release 11.2.8 ist dies nicht anwendbar, da der Ordner `<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java` nicht mehr verfügbar ist.

- b. `keytool -import -alias ***** -keystore <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -storepass changeit -file <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security*****.crt`

2. Wiederholen Sie die obigen Schritte in allen EPM-Deployments.

3. Starten Sie alle EPM-Server neu.

Fehler bei Installationsaufgaben beim Anwenden von Updates oder Neuinstallationen

Problem: Alle Installationsaufgaben sind nicht erfolgreich für **Update anwenden** oder **Neu installieren**.

Die InstallShield-Vorgänge sind nicht erfolgreich. Die InstallShield-VPD-Registry ist möglicherweise beschädigt und folgender Fehler wird angezeigt:

```
ERROR: ismpEngine-install-stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException: Empty result [SELECT Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE Installed_Software_Object_Id=? ]at com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

Lösung:

1. Benennen Sie den Ordner `Middleware_Home\EPMSystem11R1_vpddb um`, z.B. in `Middleware_Home\EPMSystem11R1_vpddb_backup`.
2. Führen Sie **Update anwenden** oder **Neu installieren** erneut aus.

Die VPD-Registry wird erneut generiert.

Oracle HTTP Server-Installation beim Update unter Linux

Problem: Oracle HTTP Server wird beim Update unter Linux nicht installiert.

Lösung: Tritt bei der Installation von Oracle HTTP Server während des Updates unter Linux ein Fehler auf, prüfen Sie die Dateien `Inventory.xml` und `Comp.xml` unter `\ContentsXML` im Ordner `inventory`, um sicherzustellen, dass die entsprechende Datei keine symbolischen Links enthält. Andernfalls müssen Sie sie durch die physische Adresse ersetzen.

FDME-Upgrade

Problem: Beim Ausführen der FDME-Upgradeskripte tritt möglicherweise der folgende Fehler auf:

```
aif_migrate.dtsx for MS SQL or aif_import.par for Oracle
```

Lösung: Prüfen Sie Ihr System, und stellen Sie sicher, dass für FDME auf Ihrem Quellsystem der Patch für Release 11.1.2.4 220 angewendet wurde. Dieser Patch beinhaltet viele Repository-Änderungen, die angewendet werden müssen, bevor das Upgrade auf Release 11.2 durchgeführt wird, vor allem dann, wenn viele Fehler zur Länge von Spalten angezeigt werden.

Fehler beim Upgraden von Financial Close Management oder Tax Governance auf Release 11.2

Problem: Beim Importieren des Schemas aus Release 11.1.2.4 in Release 11.2 wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
ORA-39083: Objekttyp INDEX_STATISTICS konnte nicht erstellt werden aufgrund von
Fehler: ORA-01403: keine Daten gefunden ORA-01403: keine Daten gefunden Nicht
erfolgreiche SQL: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE
FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM
(SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM
sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Lösung: Sie können diesen Fehler ignorieren.

Problem beim Starten von Financial Close Management- oder Tax Governance-Servern nach Upgrade auf Release 11.2

Problem: Wenn Sie Schwierigkeiten haben, Server nach einem Upgrade auf Release 11.2 zu starten, könnte es sich um ein Problem mit einem Domainnamensunterschied handeln.

Lösung: Ändern Sie die Tabellen mit dem Namen `WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0`, Spalte `REDCORDSTR` von `<Old_Domain>//FinancialClose0` in `EPMSysstem//FinancialClose0` (was der Standardname ist). Dieselbe Änderung ist in `WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0` erforderlich. Für beide Umgebungen sollten Quelle und Ziel identisch sein, sogar die Domainnamen. Wenn die Umgebungen identisch sind, wird dieses Problem nicht auftreten.

Tipps und Lösungen zur Konfiguration

Hilfe bei Problemen mit der Installation finden Sie unter [Tipps und Fehlerbehebung zur Installation](#).

 **Tipp:**

Wenn der Konfigurationsvorgang durch eine Voraussetzungsprüfung blockiert wird und Sie glauben, dass Sie die Warnung verstehen und mit der Konfiguration fortfahren können, können Sie die Voraussetzungsprüfungen ignorieren und fortfahren, indem Sie EPM System Configurator mit der Option `-ignoreChecks` ausführen.

Konfiguration in einer verteilten Umgebung ist nicht erfolgreich

Problem:

Die Aufgabe **Auf Anwendungsserver bereitstellen** ist für Webanwendungen in einer verteilten Umgebung nicht erfolgreich.

In einer verteilten Umgebung müssen Sie RCU ausführen und die Datei `RCUSchema.properties` auf jedem Computer in der Umgebung bearbeiten. Beim Ausführen von RCU ist für jeden Computer ein eindeutiges Präfix erforderlich. Wenn Sie diesen Schritt falsch ausführen, ist die Konfiguration nicht erfolgreich.

Lösung:

Wenn die Konfiguration aufgrund eines Fehlers oder eines falschen Eintrags in der Datei `RCUSchema.properties` nicht erfolgreich ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine erfolgreiche Konfiguration sicherzustellen:

1. Klicken Sie auf "Abbrechen", und beenden Sie EPM System Configurator.
2. Korrigieren Sie die Einträge in der Datei `RCUSchema.properties`, und stellen Sie sicher, dass alle Werte richtig sind. Das Präfix muss für jeden Computer in der Umgebung eindeutig sein.
Verwenden Sie die SID und nicht den Servicenamen in der JDBC-URL.
3. Löschen Sie alle Datenbankbenutzer - die mit RCU erstellten Benutzer (verwenden Sie die RCU-Option zum Löschen des Schemas) sowie den Datenbankbenutzer, den Sie für die Konfiguration von Oracle Enterprise Performance Management System verwendet haben.
4. Erstellen Sie neue Datenbankbenutzer:
 - Führen Sie RCU erneut aus, und geben Sie für jeden Computer in der Umgebung ein eindeutiges Präfix an.
 - Erstellen Sie den Datenbankbenutzer für die EPM System-Konfiguration.
5. Benennen Sie den Ordner `user_projects` um, z.B. in `user_projects_old`. Das Standardverzeichnis lautet `C:\Oracle\Middleware\user_projects`.
6. Führen Sie EPM System Configurator erneut aus, und führen Sie die erforderlichen Aufgaben aus.
Da Sie den Ordner `user_projects` umbenannt haben, führen Sie eine neue Konfiguration und keine Rekonfiguration aus.
7. Löschen Sie den Ordner `user_projects_old`.

RCU-Schema für Oracle Database ohne SYSDBA-Rechte erstellen

Vor dem Konfigurieren von EPM System müssen Sie RCU-Schemas erstellen. Verwenden Sie diese Vorgehensweise, wenn Sie nicht über SYSDBA-Rechte verfügen:

1. Melden Sie sich bei SQL Plus mit einem DB-Benutzer mit SYS- oder SYSDBA-Berechtigungen an und führen Sie folgende Schritte aus:
 - a. `CREATE USER testrcu IDENTIFIED BY password` (zum Beispiel mit einem Benutzer mit dem Namen `testrcu`).

- b. Berechtigungen `testrcu`

```
CREATE SESSION
SELECT ANY DICTIONARY
SELECT_CATALOG_ROLE
```

- c. Erteilen Sie dem Benutzer die folgenden Berechtigungen:

```
grant select_catalog_role to testrcu;
grant select any dictionary to testrcu;
grant create session to testrcu;
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

Hinweis:

Wenn beim Ausführen des letzten Befehls die Fehlermeldung `Tabelle oder View nicht vorhanden` angezeigt wird, können Sie diese ignorieren.

2. Navigieren Sie zu `ORACLE_HOME/oracle_common/bin`, und starten Sie die RCU:
 - Windows: Beispiel: `C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat`
 - Linux/Unix: `./rcu`
3. Wählen Sie **Skripte für Systemladevorgang vorbereiten** aus. (Wählen Sie nicht **System- und Produktladevorgang** aus.).
4. Es müssen zwei Skripte generiert werden, die sich standardmäßig unter `ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp]` befinden.
 - `script_systemLoad.sql`
 - `script_postDataLoad.sql`
5. Melden Sie sich bei SQL Plus mit einem DB-Benutzer mit SYS- oder SYSDBA-Berechtigungen an, und führen Sie die folgenden Schritte aus, oder übergeben Sie die Skripte an Ihren DBA zur Ausführung:
 - a. Führen Sie das Skript `script_systemLoad.sql` aus.
 - b. Vor dem Ausführen der Produktladephase muss dem Benutzer (in diesem Beispiel: `testrcu`) Folgendes erteilt werden:
 - `REGISTRYACCESS`-Berechtigung für `testrcu`;
 - `STBROLE`-Berechtigung für `testrcu`;

6. Starten Sie die RCU erneut, und wählen Sie **Produktladevorgang ausführen** als Nicht-DBA-Benutzer, um den Dataload abzuschließen.
7. Melden Sie sich bei SQL Plus mit einem Benutzer mit SYS- oder SYSDBA-Berechtigungen an, und führen Sie das Skript `script_postDataLoad.sql` aus, um die Produktladephase abzuschließen, oder übergeben Sie die Skripte Ihrem DBA zur Ausführung.
8. Aktualisieren Sie die Datei `RCUSchema.properties`, und verwenden Sie dabei Folgendes als Beispiel:

```
sysDBAPassword=<password created in step one>  
schemaPrefix=testrcu1  
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the  
script>  
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL  
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

Verteilte Umgebungen

Nachdem Sie in einer verteilten Umgebung die Konfiguration von EPM System-Produkten auf einem beliebigen Computer abgeschlossen haben, schließen Sie EPM System Configurator, bevor Sie mit der Konfiguration auf einem anderen Computer beginnen.

Änderungen der Java-Heap-Größe

Sie können die Java-Heap-Größen ändern, wenn Sie Java-Webanwendungsserver in Windows-Umgebungen mit Services starten und stoppen. Sie können die Änderungen in Batchdateien oder in der Windows-Registrierung vornehmen. Nachdem Sie die Änderungen für ein Produkt vorgenommen haben, müssen Sie den Java-Webanwendungsserver neu starten. Details hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide*.

Produktdatenbanken

Oracle empfiehlt, für jedes EPM System-Produkt ein eigenes Datenbankschema zu verwenden, um flexible Backups und Recoverys der Datenbanken zu ermöglichen. In Prototyp- und Entwicklungsumgebungen ist die Konfiguration einer Datenbank für alle Produkte möglicherweise ausreichend.

Start von EPM System Configurator

Problem: Nach erfolgreicher Installation und Konfiguration von EPM System kann EPM System Configurator über das Windows-Startmenü nicht gestartet werden. Stattdessen wird folgende Meldung angezeigt:

```
SCHWERWIEGENDER FEHLER: Prüfung der Umgebungsvariablen war mit  
folgender Meldung nicht erfolgreich: "Umgebungsvariablen sind  
nicht korrekt festgelegt"
```

Lösung: Starten Sie den Computer neu.

Oracle HTTP Server-Konfiguration

Problem: Beim Versuch, die exportierte Datei `ewallet.p12` während der Konfiguration von Oracle HTTP Server für SSL zu öffnen, wird trotz Eingabe des korrekten Kennworts folgende Fehlermeldung angezeigt:

Das Kennwort ist falsch. Versuchen Sie es erneut.

Lösung: Die Wallet-Ergebnisse können aufgrund eines Fehlers in Oracle Wallet Manager nicht geöffnet werden. Oracle Wallet Manager 11g kann den mit Drittanbietertools wie OpenSSL erstellten PKCS12-Keystore nicht lesen. Bis dieses Problem behoben wird, verwenden Sie die mit dem Oracle 10g-Client gelieferte Version von Oracle Wallet Manager zum Lesen der Datei `ewallet.p12`, und speichern Sie sie für die Verwendung mit Oracle HTTP Server 11gR1.

Fehler wegen unzureichenden Speichers bei mehreren Deployments von Java-Webanwendungen

Problem: Wenn mehrere Java-Webanwendungen bereitgestellt sind, wird beim Deployment eine Fehlermeldung wegen unzureichenden Speichers angezeigt.

Lösung:

Erhöhen Sie die Standardeinstellung für den Speicherplatz auf dem Oracle WebLogic Server-Administrationsserver.

Erstkonfiguration der Shared Services-Datenbank

Problem: Wenn EPM System Configurator für eine Erstkonfiguration ausgeführt wird, ist die Option **Erstkonfiguration der Shared Services-Datenbank vornehmen** nicht verfügbar.

Lösung: So konfigurieren Sie EPM System in diesem Szenario:

1. Starten Sie EPM System Configurator über die Befehlszeile mit der Option – `forceRegistry`.
2. Konfigurieren Sie Oracle Hyperion Foundation Services:
Wählen Sie die Foundation Services-Aufgaben **Gemeinsame Einstellungen, Datenbank konfigurieren, Auf Anwendungsserver bereitstellen** aus.
3. Beenden Sie EPM System Configurator.
4. Starten Sie EPM System Configurator wie gewohnt neu, um die verbleibenden EPM System-Produkte zu konfigurieren.

Verbindung mit einem geclusterten SQL Server-Deployment

Problem: Sie müssen EPM System für eine Verbindung mit einem geclusterten SQL Server-Deployment konfigurieren.

Lösung: Geben Sie in EPM System Configurator im Fenster **Datenbank konfigurieren** in das Feld **Server** den virtuellen Host des SQL Server-Clusters ein.

Fehlende JAR-Dateien

Problem: Beim Starten von EPM System Configurator nach der Installation mehrerer EPM System-Produkte werden Fehler wegen fehlender JAR-Dateien generiert, und EPM System Configurator wird nach etwa 30 Sekunden geschlossen.

Lösung: Fehlermeldungen wegen fehlender JAR-Dateien weisen auf eine unvollständige Installation hin. Suchen Sie nach diesen Meldungen.

Wenn Fehlermeldungen wegen fehlender JAR-Dateien oder Fehler in Verbindung mit `oracle_common jars` angezeigt werden, ist die Installation von WebLogic Server unvollständig.

Öffnen Sie die Unterordner `ohs` und `oracle_common` von `MIDDLEWARE_HOME`. Wenn `ohs` nur einen oder zwei Unterordner enthält, oder wenn `oracle_common` leer ist, ist die Installation von Oracle HTTP Server, WebLogic Server oder Application Developer unvollständig. Prüfen Sie den minimalen Swapspeicher im System. Dieser muss mindestens 512 MB betragen.

Suchen Sie in den Logdateien nach genaueren Ursachen für den Fehler. Prüfen Sie zunächst die OUI-Logs im Unterordner "logs" des zentralen Bestandsverzeichnisses. Informationen hierzu finden Sie unter [Logs des zentralen Bestandsverzeichnisses](#).

Fehlermeldungen zur Konfiguration

Hinweis:

Führen Sie zu Fehlerbehebungszwecken die Konfigurationsaufgaben jeweils nur für ein Produkt oder eine Komponente auf einmal aus.

- **Problem:** Die Konfiguration verläuft nicht erfolgreich, oder während der Konfiguration werden Fehlermeldungen angezeigt.
Lösung: Prüfen Sie die Datei `configtool_summary.log` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`.
- **Problem:** Die folgende Fehlermeldung wird der Datei `configtool.log` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` hinzugefügt, wenn Oracle Database erstmals konfiguriert wird:

```
ORA-00917: missing comma
```

Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Datenbank mit dem Datenbanksatz US7ASCII konfiguriert ist.

Lösung: Erstellen Sie die Datenbank mit dem Zeichensatz UTF-8 oder einem anderen Zeichensatz mit uneingeschränkter mehrsprachiger Unterstützung neu. EPM System Release 11.1.3 unterstützt nur derartige Zeichensätze, wie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* dokumentiert.

Konfigurationsaufgabenbereich: fehlende Produkte

Problem: Eine Komponente oder ein Produkt wird im Konfigurationsaufgabenbereich nicht angezeigt. Dieses Verhalten kann bei einer unvollständigen Installation auftreten.

Lösung: Prüfen Sie in den Logdateien `installTool-install` und `product-install.log` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`, ob eine Komponente nicht vollständig installiert wurde.

Nicht verfügbare Optionen für die Datenbankkonfiguration

Problem: Die Optionen im Bereich "Datenbankkonfiguration" sind nicht verfügbar.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Sie das System mit dem Benutzeraccount konfigurieren, der für die Installation verwendet wurde.

Timeout beim Remote-Deployment

Problem: Das Remote-Deployment einer Java-Webanwendung verläuft nicht erfolgreich, und in der Datei `EPM_ORACLE_INSTANCE/agnostics/logs/config/configtool.log` wird folgende Ausnahme angezeigt: Bei der Aktion, die Sie ausgeführt haben, ist nach 60.000 Millisekunden ein Timeout aufgetreten.

Lösung: Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Erstellen Sie eine Datei `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` mit folgender Zeile:

```
deployment.remote.timeout= Timeout in Millisekunden
```

Beispiel: Mit `deployment.remote.timeout=300000` wird ein Timeout nach 5 Minuten (300.000 Millisekunden) angegeben.

2. Stellen Sie die Java-Webanwendung erneut bereit.

Nicht erfolgreiches Deployment auf dem Anwendungsserver ohne Konfigurationsfehler

Problem: Ein Produkt wird nicht auf dem Anwendungsserver bereitgestellt, aber es treten keine Konfigurationsfehler auf.

Lösung: Prüfen Sie die Datei `configtool.log` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/agnostics/logs/config`. In dieser Datei werden Fehler beim Deployment-Prozess aufgezeichnet. Wenn keine Fehler angegeben sind, wiederholen Sie das Deployment auf dem Anwendungsserver.

Java-Webanwendungen in eine einzelne Domain verschieben

Problem: Java-Webanwendungen von EPM System sind in unterschiedlichen WebLogic Server-Domains bereitgestellt und sollen aus Gründen der einfacheren Verwaltung und Überwachung in eine einzelne Domain verschoben werden.



Hinweis:

Alle EPM System-Produkte sollten in einer Domain bereitgestellt werden. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.

Lösung: Führen Sie eines der folgenden Verfahren aus:

- Wenn die Domain für Foundation Services korrekt funktioniert, stellen Sie alle Java-Webanwendungen von EPM System in dieser Domain bereit:
 1. Führen Sie den WebLogic Server-Administrationsserver auf dem Foundation Services-Computer für die Domain aus.
 2. Stellen Sie die Java-Webanwendungen erneut bereit, die in anderen Domains als der Foundation Services-Domain bereitgestellt sind.

Wählen Sie in EPM System Configurator die Option **Webanwendungen in vorhandener Domain bereitstellen** aus, und geben Sie Host, Port und Domainnamen für den Foundation Services-Computer ein.

3. Stellen Sie alle Java-Webanwendungen, die bereits auf dem Foundation Services-Computer bereitgestellt waren, erneut auf demselben Computer bereit.
- So stellen Sie alle Java-Webanwendungen von EPM System in einer neuen Domain bereit:
 1. Erstellen Sie mit dem WebLogic Server-Konfigurationsassistenten eine Basisdomain.
 2. Starten Sie den WebLogic Server-Administrationsserver für die neue Domain.
 3. Stellen Sie die Java-Webanwendungen erneut bereit, die auf anderen Computern als dem Foundation Services-Computer bereitgestellt wurden.

Wählen Sie in EPM System Configurator die Option **Webanwendungen in vorhandener Domain bereitstellen** aus, und geben Sie Host, Port und Domainnamen für die neue Domain ein.

4. Stellen Sie alle Java-Webanwendungen erneut auf dem Foundation Services-Computer in der neuen Domain bereit.

Unterstützung für integrierte Windows-Authentifizierung

Problem: Für die Verbindung zur Oracle Enterprise Performance Management System-Datenbank soll die integrierte Windows-Authentifizierung verwendet werden.

Hinweis:

Die integrierte Windows-Authentifizierung wird nur für die SQL Server-Datenbank unterstützt.

Lösung: Richten Sie SQL Server für die integrierte Windows-Authentifizierung ein. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.

Fehler wegen unzureichenden Speichers bei gleichzeitigen Benutzern

Problem: Beim Ausführen eines Produkts mit einer großen Anzahl gleichzeitiger Benutzer treten Fehler wegen unzureichenden Speichers auf.

Lösung: Erhöhen Sie den Arbeitsspeicher des Anwendungsservers, indem Sie in der Anwendungsserverumgebung den Befehl `JAVA_OPTS` ausführen.

Verbindungsfehler beheben und Services neu starten

Informationen zum Neustarten von Services finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "EPM System-Produkte starten und stoppen".

Sie können unter Verwendung des Windows Aufgabenmanagers feststellen, ob der Dienst ausgeführt wird.

So überprüfen Sie den Dienst im Windows Aufgabenmanager:

1. Drücken Sie **Strg+Umschalt+Esc**.
2. Klicken Sie unter **Windows-Sicherheit** auf **Task-Manager**.
3. Wählen Sie im **Windows Task-Manager** die Registerkarte **Prozesse** aus.
4. Suchen Sie nach dem Namen der ausführbaren Datei für das Produkt.
 - Wenn der Prozess in der Liste der aktiven Prozesse nicht angezeigt wird, müssen Sie ihn möglicherweise starten.
 - Wenn er angezeigt wird, wählen Sie **Speichernutzung** aus. Wenn der Prozess mehr als 500 MB Arbeitsspeicher belegt, müssen Sie den Service aufgrund eines Arbeitsspeicherfehlers möglicherweise neu starten.

Meldung wegen Demozertifikats

Problem: Die Standardausgabe von Managed Servern enthält eine Meldung mit einer Warnung, dass "ein Demozertifikat einer vertrauenswürdigen CA im Produktionsmodus verwendet wird" und dass "das System Sicherheitsangriffen ausgesetzt ist, da es Zertifikaten vertraut, die von der vertrauenswürdigen Demo-CA signiert wurden".

Lösung: Sofern Sie nicht in einer Testumgebung arbeiten, entfernen Sie das Demozertifikat, sodass die Meldung nicht mehr generiert wird. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System Security Configuration Guide*.

Portänderungen für WebLogic Server-Administrationskonsole

Wenn Sie den Port der Oracle WebLogic Server-Administrationskonsole nach dem Deployment ändern, müssen Sie mit dem Befehl `epmsys_registry` auch den Port für Oracle Enterprise Performance Management System ändern. Der Grund dafür ist, dass EPM System Configurator den Bereich **WebLogic-Domain** nur einmal beim Deployment anzeigt. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Aktualisieren der Shared Services-Registry in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide*.

5

Foundation Services

Siehe auch:

- [Start von Foundation Services](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [Lifecycle Management](#)
- [Smart View](#)

Start von Foundation Services

Problem: Taskflow kann nicht in der SSL-Umgebung für Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM) erstellt werden.

Fehler:

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =  
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS Authenticate Proxy Failed  
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:  
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]  
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception stack  
is: com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo  
rkflowEngineService.java:683)  
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl  
owEngineService.java:123)
```

Lösung: Starten Sie Foundation Services und HPCM neu.

Problem: Bei Verwendung einer Oracle-Datenbank im SSL-Modus können die Java-Webanwendungen von Oracle Hyperion Foundation Services nicht gestartet werden.

Lösung: Importieren Sie das Datenbankzertifikat in die folgenden Truststores:

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Allgemeine Tipps und Empfehlungen zu Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

- Vollständige Konfigurationsinformationen zur EPM Workspace-Installation, einschließlich Informationen zu Oracle Hyperion Shared Services, finden Sie unter folgender URL:

```
http:// Hostname : Port /workspace/debug/configInfo.jsp
```

Dabei ist *Hostname* der Name des Oracle Hyperion Foundation Services-Servers und *Port* der TCP-Port, den der Anwendungsserver abhört. Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Ports".

 **Hinweis:**

Um Zugriff auf diese URL zu erhalten, müssen Sie das Client-Debugging aktivieren: Melden Sie sich bei EPM Workspace an (`http://server:port/workspace`), und wählen Sie **Navigieren, Verwalten, Workspace-Einstellungen, Servereinstellungen** aus.

Nachdem Sie das Client-Debugging aktiviert haben, melden Sie sich von EPM Workspace ab, schließen Sie den Browser, und melden Sie sich erneut an.

- Suchen Sie in den Logs nach Informationen zu Fehlern beim Start. Informationen hierzu finden Sie unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Langsame Anmeldung

Problem: Die Anmeldung bei EPM Workspace ist sehr langsam.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass alle integrierten Anwendungen gestartet sind. Deaktivieren Sie nicht gestartete integrierte Anwendungen im Bereich "Workspace Server-Einstellungen". Um die Workspace Server-Einstellungen aufzurufen, wählen Sie **Navigieren, Verwalten, Workspace-Einstellungen, Servereinstellungen** aus. Klicken Sie auf **Aktivierte Produkte**, und heben Sie die Auswahl aller nicht gestarteten Produkte auf. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace - Administratordokumentation*.

Sie können auch Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics ausführen. Anweisungen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Installation validieren und Deployment überprüfen".

Fehlende Produkte oder Produktmenüs in EPM Workspace

Problem: Produkte, die in EPM Workspace angezeigt werden sollten, sind nicht vorhanden.

Lösung:

- Bitten Sie den Administrator, die Benutzerberechtigungen zu überprüfen.
- Eine Liste der in EPM Workspace integrierten Produkte finden Sie unter `http://Host.example.com:Port/workspace/status`.
- Wählen Sie **Navigieren, Verwalten, Workspace-Einstellungen, Servereinstellungen** aus. Aktivieren Sie das Client-Debugging in den Workspace Server-Einstellungen, melden Sie sich von EPM Workspace ab, schließen Sie den Browser, und melden Sie sich erneut an.
- Eine Liste der Benutzerrollen finden Sie unter `http://Host.example.com:Port/workspace/debug/userInfo.jsp`.

 **Hinweis:**

Nach der Installation und Konfiguration von Oracle Enterprise Performance Management System-Produkten müssen Sie die Webserver-Konfigurationsaufgabe erneut ausführen und den Webserver sowie den Managed Server von Foundation Services neu starten.

404-Fehlermeldungen

Problem: Java-Webanwendungen von EPM Workspace funktionieren zunächst korrekt, später treten jedoch 404-Fehlermeldungen auf.

Lösung: Suchen Sie in den Oracle WebLogic Server-Domainlogs nach der Meldung `Serverstatus wird auf FAILED gesetzt`. Wenn diese Meldung vorhanden ist, suchen Sie nach vorhergehenden Fehlermeldungen. Beheben Sie eventuelle in vorhergehenden Meldungen beschriebene Probleme wie nicht erreichbare Datenbanken, und starten Sie den WebLogic Server Managed Server neu. Wenn keine Meldungen vorhanden sind oder die Meldungen keine bekannte Bedingung beschreiben, wird das Problem möglicherweise durch einen Neustart des Managed Servers behoben.

Performanceverschlechterung

Problem: Die Performance verschlechtert sich, nachdem ein Produkt offline verfügbar gemacht wurde.

Lösung: Entfernen Sie in den Servereinstellungen von EPM Workspace das Offlineprodukt aus der Liste "Aktivierte Produkte". Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace - Administratordokumentation* unter "Workspace Server-Einstellungen".

Shared Services

Remote Diagnostics Agent ausführen

Bevor Sie einen Bug für Oracle Hyperion Shared Services melden, führen Sie Remote Diagnostics Agent (RDA) aus. Hängen Sie die RDA-Ausgabe an den Bugbericht an. Die Ausgabedatei befindet sich im Verzeichnis `/ohs/rda`.

Um RDA auszuführen, geben Sie folgenden Befehl in ein Befehlsfenster ein:

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

Weitere Informationen finden Sie in der `readme`-Datei zu RDA im Verzeichnis `/ohs/rda`.

Shared Services-Anmeldung

Problem: Die Shared Services-Anmeldung ist nicht erfolgreich.

Lösung: Starten Sie zur Fehlerbehebung für Benutzerverzeichnisse und Java-Webanwendungen von Shared Services die Anwendung Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics, um sicherzustellen, dass die Java-Webanwendungen der Produkte gestartet sind. Anweisungen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Installation validieren und Deployment überprüfen".

Prüfen Sie auch die Datei `SharedServices_Security.log`. Wenn Sie sich bei Produkten nicht anmelden können, prüfen Sie die Datei `SharedServices_SecurityClient.log`. Informationen hierzu finden Sie unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Wenn die Anmeldung bei Microsoft Active Directory nicht erfolgreich ist, stellen Sie sicher, dass Shared Services für die Verwendung der DNS-Suche zum Auffinden von Active Directory konfiguriert ist. Anweisungen hierzu finden Sie in der Lösung im nächsten Abschnitt, "High Availability von Active Directory". Die häufigste Ursache einer nicht erfolgreichen Anmeldung bei Active Directory besteht darin, dass der für den Domaincontroller angegebene Host aus Wartungsgründen offline ist.

High Availability von Active Directory

Problem: Sie müssen High Availability von Microsoft Active Directory sicherstellen.

Lösung: Konfigurieren Sie Shared Services für die Verwendung der DNS-Suche zum Auffinden von Active Directory:

- Geben Sie den Domainnamen an.
- **(Optional)** Geben Sie Site und DNS-IP-Adresse an.

Achtung:

Oracle rät von der Auswahl der Hostnamensoption für die Konfiguration von Active Directory in Shared Services ab. Verwenden Sie die Hostnamensoption nur zu Testzwecken.

Wenn Shared Services für das Ausführen einer DNS-Suche konfiguriert ist, wird der DNS-Server aufgefordert, registrierte Domaincontroller zu identifizieren. Bei einem Ausfall wird zu einem verfügbaren Domaincontroller gewechselt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

Hinweis:

Oracle empfiehlt die Konfiguration von Shared Services für die Verwendung der DNS-Suche zum Auffinden von Active Directory unabhängig davon, ob High Availability erforderlich ist.

Produktregistrierung

Problem: Ein Oracle Enterprise Performance Management System-Produkt kann nicht bei Shared Services registriert werden, wenn das Produkt und Shared Services auf unterschiedlichen Computern installiert sind. Folgende Meldung wird in der Datei `SharedServices_security.log` geloggt:

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: Authentifizierung nicht möglich
```

Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das Administratorkennwort für Shared Services korrekt ist.
- Abonnieren Sie eine Onlinezeitquelle, die eine Atomuhr verwendet, und stellen Sie sicher, dass beide Computer diese Zeitquelle verwenden und somit synchronisiert sind.

Sicherheitssperre nach nicht erfolgreichen Anmeldeversuchen

Problem: Aus Sicherheitsgründen sollen Benutzer nach mehrfachen nicht erfolgreichen Anmeldeversuchen bei Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace gesperrt werden.

Lösung: Definieren Sie in einem externen Verzeichnis (z.B. in Microsoft Active Directory oder einem LDAP-fähigen Benutzerverzeichnis wie Oracle Internet Directory) Kennwort-Policys mit einer Angabe der Anzahl maximal zulässiger Anmeldeversuche vor Aktivierung einer Benutzersperre. EPM System berücksichtigt alle von den Kennwort-Policys für das externe Benutzerverzeichnis kontrollierten Sperren. Da die EPM System-Sicherheitsfunktionen für Release 11.1.2 Kennwort-Policys für Native Directory nicht unterstützen, können Native Directory-Benutzer nicht nach einer bestimmten Anzahl nicht erfolgreicher Anmeldeversuche gesperrt werden.

Sternchen in Benutzernamen

Problem: Benutzer, deren Namen ein Sternchen (*) enthalten, haben nicht autorisierten Lesezugriff auf Informationen für ähnliche Benutzernamen.

Lösung: Verwenden Sie das Sternchen (*) weder in Benutzernamen noch in Common Names (CNs), da es als Platzhalterzeichen für Suchen in der Oracle Hyperion Shared Services-Registry verwendet wird. Informationen zu unterstützten Zeichen in Benutzernamen finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

EPM System-Administratorbenutzername

Problem: Der EPM System-Administrator soll ein Benutzer aus dem Unternehmensverzeichnis anstelle von "admin" sein, sodass die Kennwort-Policys des Unternehmens für den Administrator gelten.

Lösung: Erteilen Sie in Shared Services den EPM-Administratorbenutzern die Rolle "Administrator".

Tipp:

Sie können den Zugriff auf den nativen Account "admin" verhindern, indem Sie dem Account ein langes, zufälliges Kennwort zuweisen. Der Account "admin" kann nicht gelöscht werden.

AuditHandler-Meldung

Problem: Die Datei `SharedServices_Audit.log` enthält folgende Zeile:

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

Lösung: Sie können diese Meldung ignorieren. Sie weist lediglich darauf hin, dass Auditing auf dem Shared Services-Server nicht aktiviert ist.

Eine AuditHandler-Statusmeldung wird jedes Mal geloggt, wenn ein Auditclient den Server zur Statusabfrage pingt. Wenn Auditing aktiviert ist, fährt der Client mit dem Auditing von Ereignissen fort. Andernfalls ignoriert der Client das Auditing von Ereignissen.

Auditdatenlöschung und Oracle Database-Tablespace

Problem: Nach dem wiederholten Löschen von Auditdaten mit Shared Services wird der Tablespace in Oracle Database nicht freigegeben.

Hinweis:

In Oracle Database wird der Tablespace nicht automatisch freigegeben, wenn die Daten aus den Tabellen gelöscht werden.

Lösung: Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Stoppen Sie den Shared Services-Server, und führen Sie folgende Abfragen aus, um den von den Tabellen belegten Speicherplatz zu verringern:

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. Starten Sie den Shared Services-Server neu.

Single Sign-On

Problem: Bei aktiviertem Oracle Single Sign-On (OSSO) Security Agent verläuft der Single Sign-On (SSO) nicht erfolgreich.

Dieses Problem tritt auf, wenn in den Shared Services-Sicherheitseinstellungen OSSO als SSO-Provider oder -Agent und "Remotebenutzer aus HTTP-Anforderung abrufen" als SSO-Mechanismus angegeben sind.

Lösung: Wählen Sie in der Oracle Hyperion Shared Services Console folgende Sicherheitseinstellungen aus:

- SSO-Provider oder -Agent - Sonstige
- SSO-Mechanismus - Benutzerdefinierter HTTP-Header

Der Standardwert für den benutzerdefinierten HTTP-Header lautet `HYPLOGIN`. Sie können einen anderen Wert angeben.

Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

Inhalte und Aktualisierungen in der Shared Services-Registry

▲ **Achtung:**

Gehen Sie beim Bearbeiten der Shared Services-Registry äußerst vorsichtig vor, da sie für die Ausführung von EPM System-Produkten zwingend erforderlich ist. Sichern Sie immer die Oracle Hyperion Foundation Services-Datenbank, bevor Sie Änderungen an der Shared Services-Registry vornehmen.

Das Registry-Editor-Utility `epmsys_registry.bat` (Windows) befindet sich im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Beim Ausführen dieses Utilitys wird ein Bericht zu den Inhalten der Shared Services-Registry erstellt. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Aktualisieren der Shared Services-Registry in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide*

Problem: Sie können nicht auf die Shared Services Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management-Benutzeroberfläche zugreifen und müssen den Inhalt der Shared Services-Registry anzeigen.

Lösung: Führen Sie das Registry-Editor-Utility ohne Parameter aus, um einen Bericht namens `registry.html` zu generieren.

Problem: Sie müssen Benutzerverzeichnisinformationen ändern, können aber nicht auf die Shared Services Lifecycle Management-Benutzeroberfläche zugreifen.

Lösung: Führen Sie das Registry-Editor-Utility aus, um einen Bericht mit Deployment-Informationen zu generieren, die Sie beim Bearbeiten der Shared Services-Registry unterstützen.

Benutzerverzeichnisse und Zugriffsberechtigungen

Weitere Informationen finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

Probleme und Best Practices im Zusammenhang mit Zugriffsberechtigungen

Wenn Sie ein vorhandenes LDAP-/MSAD-Benutzerverzeichnis verwenden, durchsuchen Sie in einem LDAP-Standardbrowser die Benutzerverzeichnisse mit den Benutzerzugangsdaten, bevor Sie Berechtigungen für EPM System-Anwendungen zuweisen. Der LDAP-Browser verwendet für die Verbindung zum Benutzerverzeichnis dieselben Einstellungen, die auch EPM System-Anwendungen für die Verbindung zu den Benutzerverzeichnissen verwenden. Sie können einen kostenlosen LDAP-Browser herunterladen.

Prüfen Sie mit dem Browser folgende Punkte:

- Ob der verwendete Server eine Verbindung zum Benutzerverzeichnis herstellen kann
- Antwortzeit
- Ausgangspunkt (Basis-DN) für Suchvorgänge im Benutzerverzeichnis
- Anzahl der Benutzer und Gruppen unter dem Ausgangspunkt

So sorgen Sie für eine akzeptable Anmeldeperformance:

- Minimieren Sie die Anzahl der Gruppen und Benutzer für EPM System-Anwendungen.

- Stellen Sie sicher, dass sich die Servercomputer, die EPM System-Anwendungen hosten, am selben geografischen Standort wie die Servercomputer befinden, die die zum Zuweisen der Berechtigungen verwendeten Benutzerverzeichnisse hosten.
- Bestimmen Sie einen optimalen Ausgangspunkt für Suchen, oder erstellen Sie eine benutzerdefinierte Gruppenshierarchie.
- Geben Sie für das erste Element in der Suchreihenfolge das Verzeichnis an, aus dem sich die meisten Benutzer anmelden.

Externe Benutzer, Gruppeninformationen und Performance

Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

Problem: Die Performance wird durch eine große Anzahl in Shared Services verfügbarer externer Benutzer oder Gruppen beeinträchtigt.

Lösungen:

- Richten Sie einen Filter ein, um nur die erforderlichen Benutzer abzurufen.
- Oracle empfiehlt, die Gruppen-URL einzurichten und den Gruppenfilter zu optimieren, um die Anzahl der Gruppen zu reduzieren, die Shared Services zum Erstellen des Cache parsen muss. Auf diese Weise kann die Laufzeitperformance erheblich verbessert werden.

Informationen hierzu finden Sie unter [Beschleunigung von Benutzerabruf, Anwendungsregistrierung und Sicherheitsladevorgängen](#) und [Einstellung für maximale Größe von Benutzer-/Gruppensuchvorgängen](#).

Problem: Shared Services greift auf LDAP- und MSAD-Gruppeninformationen zu, obwohl LDAP- oder MSAD-Gruppen nicht verwendet werden.

Lösung: Erstellen Sie Gruppen in Native Directory, weisen Sie ihnen Benutzer aus LDAP- und MSAD-Verzeichnissen zu, und setzen Sie die Option "Gruppen verwenden" auf "Falsch".

Ändern Sie in der Shared Services Console die Benutzerverzeichniskonfiguration. Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte **Gruppenkonfiguration** das Kontrollkästchen **Gruppen unterstützen** deaktiviert ist.

Hinweis:

Oracle empfiehlt, die Gruppen-URL einzurichten und den Gruppenfilter zu optimieren, um die Anzahl der Gruppen zu reduzieren, die Shared Services zum Erstellen des Cache parsen muss. Auf diese Weise kann die Laufzeitperformance erheblich verbessert werden.

Tipps und allgemeine Probleme

Häufigste Ursachen von Problemen, die beim Konfigurieren von Shared Services mit externen Benutzerverzeichnissen auftreten können:

- Die Gruppen-URL ist falsch definiert.
- Hostname, Port oder Domaincontroller ist nicht korrekt angegeben.

- In der Gruppen-URL sind zu viele Gruppen definiert.

 **Hinweis:**

Shared Services zeigt eine Warnung an, wenn die Anzahl der verfügbaren Gruppen im Gruppen-URL höher als 10.000 ist.

Beschleunigung von Benutzerabruf, Anwendungsregistrierung und Sicherheitsladevorgängen

Mit dem folgenden Verfahren können Sie folgende Aufgaben schneller ausführen:

- Listen von Benutzern für Projekte abrufen
- Anwendungen registrieren
- Sicherheit laden

So erhöhen Sie die Performance:

1. Wenn Sie die Verwendung von Gruppen planen:
 - a. Weisen Sie Berechtigungen für externe Benutzer anhand nativer Gruppen statt externer Gruppen zu, und deaktivieren Sie im Bereich "LDAP-/MSAD-Providerkonfiguration" in der Registerkarte "Gruppen" die Option "Gruppen verwenden".
 - b. Setzen Sie Gruppen-URLs immer auf den niedrigsten Knoten, der alle Gruppen enthält.
 - c. Verwenden Sie nach Möglichkeit einen Gruppenfilter.
2. Begrenzen Sie die Anzahl der Benutzer mit Zugriff auf EPM System:
 - a. Definieren Sie immer eine `Benutzer-URL`, und legen Sie sie möglichst tief fest.
 - b. Legen Sie nach Möglichkeit einen Benutzerfilter fest.
3. Verwenden Sie die Standardloggingebene `WARNING`. Ändern Sie die Loggingebene nur zu Debuggingzwecken in `TRACE`. Informationen hierzu finden Sie unter [ODL-Konfiguration](#).
4. Setzen Sie bei mehreren Gruppen und Benutzern die Java-Heap-Größe in allen Produkten auf 1 GB. Informationen hierzu finden Sie unter [Änderungen der Java-Heap-Größe](#).

Gruppen-URL

Die Verwendung von mehr als 10.000 Gruppen in der Gruppen-URL beeinträchtigt die Performance. So lösen Sie dieses Problem:

- Ändern Sie die Gruppen-URL so, dass sie auf einen Knoten einer niedrigeren Ebene verweist.
- Verwenden Sie einen Gruppenfilter, der nur Gruppen mit Zugriffsberechtigungen abruft.
- Erstellen Sie eine benutzerdefinierte Gruppenshierarchie zur Unterstützung von EPM System-Anwendungen.

Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

Einstellung für maximale Größe von Benutzer-/Gruppensuchvorgängen

Bei MSAD-, LDAP-, Datenbank- und SAP-Providern wird die Anzahl der von einer Suche abgerufenen Benutzer und Gruppen durch die Einstellung `MaximumSize` in der Benutzerverzeichniskonfiguration bestimmt. Um alle Benutzer und Gruppen abzurufen, setzen Sie beim Konfigurieren der Benutzerverzeichnisse den Wert für `MaximumSize` auf 0. Sie können die Suchergebnisse dann mit Filtern begrenzen.

Start- und Zugriffsprobleme

Probleme beim Start von Shared Services auf dem Anwendungsserver beheben

Wenn die Java-Webanwendung von Shared Services nicht gestartet werden kann:

1. Prüfen Sie die Shared Services-Logs im Verzeichnis `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FoundationServices0/logs`.
2. Validieren Sie mit EPM System Diagnostics, dass die Datenbankverbindung erfolgreich hergestellt werden kann, und prüfen Sie externe Benutzerverzeichnisse. Dies sind Voraussetzungen für den Start von Java-Webanwendungen. Anweisungen zur Verwendung von EPM System Diagnostics finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Installation validieren und Deployment überprüfen".
3. Ermitteln Sie, ob der Standardport 28080 von einer anderen Anwendung verwendet wird, indem Sie `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080` ausführen. Wenn `(0.0.0.0:28080)` zurückgegeben wird, ändern Sie den Shared Services-Port, oder stoppen Sie den Prozess, der den Port verwendet.

Probleme beim Zugriff auf Produkte aus Shared Services beheben

Die folgenden Probleme können eine erfolgreiche Anmeldung bei EPM System-Produkten verhindern:

- Die Performance ist inakzeptabel, weil die Anzahl der von einer Suche zurückgegebenen Gruppen nicht durch die Gruppen-URL und den Gruppenfilter begrenzt wird.
- Sie verwenden ungültige Zugangsdaten für die Anmeldung.
- Der Server, der das Produkt hostet, ist nicht mit den Servern verbunden, die die Benutzerverzeichnisse und Shared Services hosten, sodass Sie nicht als Benutzer authentifiziert werden können.

Führen Sie folgende Aufgaben aus:

1. Prüfen Sie die Dateien `SharedServices_SecurityClient.log` (auf dem Server, der das Produkt hostet) und `SharedServices_Security.log` (auf dem Server). Informationen hierzu finden Sie unter [ODL-Konfiguration](#).
 - Prüfen Sie den Port der Java-Webanwendung, um sicherzustellen, dass der Webserver verwendet wird.
 - Wenn Gruppencachefehler auftreten, stoppen Sie Shared Services, und aktualisieren Sie den Cache.
 - Wenn Authentifizierungsfehler auftreten, stellen Sie sicher, dass die Benutzer-URL korrekt ist.

2. Stellen Sie sicher, dass Benutzer-ID und Kennwort korrekt sind.
3. Stellen Sie sicher, dass der Server, der das Produkt hostet, eine Verbindung zu den Servern herstellen kann, die die Benutzerverzeichnisse und Shared Services hosten.

Produkte erneut bei Shared Services registrieren

Problem: Sie müssen Produkte erneut bei Shared Services registrieren. Beispiel: Sie müssen Produkte erneut registrieren, wenn Sie versehentlich die Registrierungsinformationen löschen.

Lösung: Aktivieren Sie die Shared Services-Konfigurationsaufgabe erneut, indem Sie die Shared Services-Registry mit folgendem Befehl bearbeiten:

```
Epmsys_registry updateproperty Produkt/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, wobei Produkt das erneut zu registrierende EPM System-  
Produkt ist
```

Shared Services-Datenbank erneut registrieren

Problem: Sie können eine konfigurierte Shared Services-Datenbank nicht direkt in EPM System Configurator ändern.

Lösung:

1. Löschen Sie die Datei `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`.
2. Starten Sie EPM System Configurator neu.
3. Konfigurieren Sie die Shared Services-Datenbank erneut, indem Sie **Verbindung zu einer zuvor konfigurierten Datenbank herstellen** auswählen.

Produktspezifische Probleme

Shared Services- und Essbase-Komponenten

Problem: Beim Aktualisieren der Sicherheit für Shared Services in der Oracle Essbase Administration Services-Konsole wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
Fehler: 1051502: Analytic Services konnte Rollenliste für  
[ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] nicht von Shared Services-Server  
abrufen. Fehler: [Verbindung zum Verzeichnisserver konnte nicht  
hergestellt werden.]
```

Lösung: Prüfen Sie die Datei `SharedServices_SecurityClient.log` im Oracle Essbase-Logordner. Informationen hierzu finden Sie unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Problem: Sie können als Microsoft Active Directory-Benutzer keine Essbase-Anwendung erstellen.

Dieses Problem tritt auf, wenn Microsoft Active Directory Benutzer- und Kontaktdatenätze enthält und Shared Services für die Rückgabe beider Datensatztypen konfiguriert ist.

Lösung: Bearbeiten Sie `CSS.xml` durch Angeben der Einstellung `objectClass=user`. Diese Einstellung verhindert, dass Shared Services Kontaktdatenätze des Microsoft Active Directory-Providers zurückgibt. Die Datei `CSS.xml` befindet sich im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`.

Shared Services und Financial Management

Anwendungserstellung

Problem: Die Fehlermeldung `Erstellung der Anwendung nicht erfolgreich` wird angezeigt.

Lösung: Führen Sie folgende Aufgaben aus:

- Prüfen Sie die Datei `SharedServices_SecurityClient.log`.

Wenn Gruppencachefehler angezeigt werden, stellen Sie sicher, dass die Gruppen-URL und der Gruppenfilter entsprechend der Gruppenanzahl korrekt festgelegt sind. Wenn Data Broker-Eigenschaftsfehler angezeigt werden, aktivieren Sie `interopjava logging`. Verwenden Sie JRE 1.5, um 1.000 oder mehr Gruppen zu unterstützen.

Prüfen Sie auf dem Server die Datei `SharedServices_Security.log`.

Wenn Fehler im Zusammenhang mit dem Gruppencache angezeigt werden, stellen Sie sicher, dass die Gruppen-URL und der Gruppenfilter entsprechend der Gruppenanzahl festgelegt sind.

- Prüfen Sie die Oracle Hyperion Financial Management-Logs. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt [EPM System-Logs verwenden](#) unter "Financial Performance Management-Anwendungslogs".
- Wenn auf der Interop-Website eine Umleitung zum Java-Webanwendungsserver eingerichtet ist, stellen Sie sicher, dass die Authentifizierungsmethode "Anonym" ist und dass die integrierte Windows-Authentifizierung nicht verwendet wird.

Smart View-Timeouts

Problem: In Oracle Smart View for Office mit Financial Management tritt nach etwa 30 Minuten ein Timeout auf.

Lösung: Führen Sie folgende Schritte aus:

- Führen Sie das Server- und Webkonfigurationsutility auf dem Financial Management-Webserver aus, und ändern Sie die Einstellung für den Websessiontimeout. (Die Standardeinstellung ist 20 Minuten.)
- Wenn der Client den URL-Provider für Smart View verwendet (nicht den Shared Services-Provider), klicken Sie in IIS mit der rechten Maustaste auf das virtuelle Verzeichnis `HFMOOfficeProvider`, um dessen Eigenschaften anzuzeigen, und klicken Sie in der Registerkarte "Virtuelles Verzeichnis" auf **Konfiguration**. Klicken Sie im neuen Fenster auf **Optionen**, und ändern Sie die Timeouteinstellung für den Sessionzustand.
- Ändern Sie die Einstellung der Standardwebsite.

Prüfen Sie auch die Timeouteinstellungen der Standardwebsite und die Smart View-Providereinstellungen in der FM-Server- und Webkonfiguration.

Lifecycle Management

Weitere Informationen finden Sie unter [Lifecycle Management-Logs](#).

Tipp zur Migration: Benennung

Für eine vollständig automatisierte Migration müssen Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebung identische Namen für Datenquellen, bereitgestellte Native-Directory-Gruppen, Anwendungen und Anwendungsgruppen verwenden. Eine identische Benennung ist besonders in Test- und Produktionsumgebungen wichtig, bei denen manuelle Schritte häufig nicht akzeptabel sind.

Allerdings ist eine identische Benennung nicht immer möglich, weil die Anwendungsnamen einiger Produkte Servernamen enthalten, deren Provisioning-Informationen manuell bearbeitet werden müssen. Bei unterschiedlichen Anwendungsnamen müssen Sie die Provisioning-Informationen manuell bearbeiten, bevor Sie eine Anwendung importieren.

Problem beim Hochladen von Artefakt-Snapshot

Problem: Der Artefakt-Snapshot kann nicht hochgeladen werden, und die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```



Hinweis:

Dieses Problem tritt auf, wenn (unter der Annahme, dass die vorherige Installation ordnungsgemäß deinstalliert wurde) eine erneute Installation auf demselben Computer von einem anderen Benutzer durchgeführt wurde.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Schreibzugriff auf das Verzeichnis `/tmp/_wl_proxy` besteht und ausreichend Speicherplatz vorhanden ist, um die Artefakt-Snapshot-Daten temporär in das Verzeichnis zu schreiben.

Fehler wegen unzureichenden Speichers in kompakten Deployments

Problem: Wenn in einer 64-Bit-Umgebung Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management für Oracle Hyperion Planning-Artefakte ausgeführt wird, werden in kompakten Deployments Fehler wegen unzureichenden Speichers in den Oracle Hyperion Foundation Services-Logs aufgezeichnet.

Lösung: Erhöhen Sie die Einstellung für die maximale Heap-Größe des auf Oracle WebLogic Server bereitgestellten Oracle Enterprise Performance Management System Managed Servers:

Windows - Bearbeiten Sie den Windows-Registrierungseintrag für `EPMServer0` unter dem Knoten `HKLM/Hyperion Solutions`.

Umgebungen vergleichen

Problem: Sie müssen zwei Umgebungen vergleichen, z.B. Entwicklung und Test.

Lösung: Exportieren Sie die Artefakte in das Dateisystem, und ermitteln Sie mit einem Vergleichsutility (z.B. Beyond Compare) die Unterschiede für Text- und XML-Artefakte.

Start von Shared Services

Problem: Die Oracle Hyperion Shared Services Console kann nicht gestartet werden.

Lösung: Verwenden Sie beim Starten der Shared Services Console einen vollqualifizierten Servernamen in der URL. Beispiel: `http://Webserver:Port/interop/index.jsp`.

Export nicht erfolgreich

Problem: Der Export von Artefakten verläuft nicht erfolgreich, weil das Benutzerkennwort für eine Lifecycle Management-Exportdatei geschweifte Klammern ({}) enthält.

Lösung: Verwenden Sie keine geschweiften Klammern in Benutzerkennwörtern.

Timeout in Lifecycle Management bei Artefaktimporten

Problem: Beim Importieren von Artefakten mit Lifecycle Management tritt nach einer Stunde ein Timeout auf (während alle Services ausgeführt werden), und etwa folgende Fehlermeldung wird in die Datei `SharedService_LCM.log` geschrieben:

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:] Failed to
connect to "http://server name:19000/awb/lcm.executeAction.do"
while performing import for application - "<applicationName>".
Received status code - "503" with error message - "Service
Temporarily Unavailable". Possible cause of error Server Down
or Not reachable.
```

Hinweis:

Dieser Fehler bedeutet nicht unbedingt, dass der Import der Artefakte nicht erfolgreich war. Prüfen Sie anhand des Status der Importjobs in der Jobkonsole, ob der Vorgang erfolgreich war. Wenn der Importjob nicht erfolgreich war, ist die Ursache dafür höchstwahrscheinlich nicht der Timeout, und das Problem muss weiter untersucht werden. Prüfen Sie dazu zunächst die Importergebnisse.

Wenn für die Importjobs im Jobmanager keine Fehler angezeigt werden, wurde die Migration der Artefakte nicht abgebrochen und kann möglicherweise erfolgreich abgeschlossen werden. Sie können den Fortschritt für die jeweiligen Job-IDs in der Bibliotheksjobkonsole prüfen.

Möglicherweise ist der Webserver von Oracle HTTP Server so konfiguriert, dass ein Timeout auftritt, wenn eine Jobausführung eine vordefinierte Dauer überschreitet. Wenn Oracle HTTP Server mit WebLogic Server verwendet wird, ist der Standardtimeout auf 3600 Sekunden (eine Stunde) gesetzt.

Lösung: Erhöhen Sie den Timeout des Webserver von Oracle HTTP Server. Ändern Sie die Eigenschaft `WLIOTimeoutSecs` in einen für die Dauer typischer Migrationsaufgaben angemessenen Wert. Fügen Sie die Eigenschaft hinzu, falls sie nicht vorhanden ist. Setzen Sie außerdem `Idempotent` auf "OFF". Nehmen Sie diese Änderungen in der Konfigurationsdatei `mod_wl_ohs.conf` unter

EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component vor. Beispiel für Oracle Hyperion Profitability and Cost Management:

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

Beispiel für Planning:

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

Sie können auch den SSO-Tokentimeout anpassen. Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management - Administrationsdokumentation für Benutzersicherheit*.

Lifecycle Management-Diagnose

Problem: Lifecycle Management-Benutzer müssen die Aktivität von Lifecycle Management während einer problematischen Migration analysieren.

Lösung: Ändern Sie die Loggingebene in TRACE:32:

- Um die Loggingebene für alle über ein Befehlszeilenutility (Utility.bat oder utility.sh) ausgeführten Migrationen zu ändern, bearbeiten Sie die Datei logging.xml im Verzeichnis *EPM_ORACLE_INSTANCE*/Config/FoundationServices.

Das Debug-Log wird in folgende Datei geschrieben: *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs/migration/LCM_zeitstempel.log.

Der Debug-Inhalt wird in folgenden Ordner geschrieben: *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs/migration/Debug_Sequenz_ID.

- Um die Loggingebene für über Oracle Hyperion Shared Services ausgeführte Migrationen zu ändern, bearbeiten Sie die Datei logging.xml im Verzeichnis *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0.

Das Debug-Log wird in folgende Datei geschrieben: *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log.

Der Debug-Inhalt wird in folgenden Ordner geschrieben: *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs/migration/Debug_Sequenz_ID.

Lifecycle Management und Financial Management

HFMLCMService Web Service-Konnektivität und -Konfigurationseinstellungen

Damit der LCM Web Service korrekt ausgeführt wird, muss "HFMLCMService" auf dem Microsoft IIS-Webserver vorhanden sein, und die Werte für die Eigenschaft `executionTimeout` sowie eventuelle Änderungen an der Eigenschaft `maxRequestLength` in der Datei `Web.Config` müssen korrekt sein.

Um die Konnektivität zu HFMLCMService zu prüfen, wechseln Sie zu `http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMService/LCMWS.asmx`.

Wenn der Service korrekt ausgeführt wird, wird eine Seite mit den Namen der LCM Web Service-Methoden angezeigt.

So ändern Sie die HFMLCMService-Eigenschaften `executionTimeout` und `maxRequestLength`:

1. Öffnen Sie in einem Texteditor die Datei `Web.Config` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`.
2. **(Optional)** Erhöhen Sie bei sehr großen LCM-Artefakten die Werte für `executionTimeout` (in Sekunden) und `maxRequestLength` (in Kilobyte) in der folgenden Zeile:

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to  
1hours, 1.5GB data transfer-->  
    <httpRuntime executionTimeout="3600"  
maxRequestLength="1572864" />
```

Achtung:

Eine fehlerhafte Änderung kann dazu führen, dass der HFMLCM Web Service nicht erfolgreich ausgeführt werden kann.

3. Speichern und schließen Sie `Web.Config`.
4. Setzen Sie den Microsoft IIS-Webserver zurück (`iisreset`).

Timeouteinstellung für die Lifecycle Management-Serverkommunikation

Problem: Bei der Kommunikation mit dem Lifecycle Management-Server tritt frühzeitig ein Timeout auf.

Lösung: Erhöhen Sie den Wert für `HFM.client_timeout` in den Shared Services-Komponenteneigenschaften. Der empfohlene Wert beträgt mindestens 60. Diese Eigenschaft steuert den Zeitraum (in Sekunden), über den der Lifecycle Management-Server mit dem Lifecycle Management-Webservice von Oracle Hyperion Financial Management kommuniziert.

So ändern Sie den Timeoutwert:

1. Melden Sie sich bei Shared Services an, und durchsuchen Sie in der Anwendungsgruppe **Foundation** die **Deployment-Metadaten**.

2. Blenden Sie die **Shared Services-Registry** sowie die Knoten **Foundation Services** und **Shared Services** ein.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Eigenschaften**, wählen Sie **Zum Bearbeiten exportieren** aus, und speichern Sie die exportierte Datei.
4. Erhöhen Sie in der gespeicherten Datei die Einstellung für `HFM.client_timeout`.
5. Klicken Sie in Shared Services mit der rechten Maustaste auf **Eigenschaften**, wählen Sie **Nach dem Bearbeiten importieren** aus, und importieren Sie die bearbeitete Eigenschaftsdatei.

Die Änderung wird bei der nächsten Migration wirksam.

Financial Management- und Shared Services-Logging

Problem: Logging und Diagnose sind nicht aktiviert.

Lösung: Richten Sie Financial Management so ein, dass automatisch alle Aktivitäten aufgezeichnet werden und so ein Audittrail für die Problemdiagnose erstellt wird.

Achtung:

Aktivieren Sie Logging und Diagnose nur bei Bedarf. Die Aktivierung dieser Optionen wirkt sich auf die Performance aus, besonders bei umfangreichen Migrationen.

So aktivieren Sie die Protokollierung und zeigen die Protokolle an:

1. Öffnen Sie in einem Texteditor die Datei `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService/Web.Config`.
2. Legen Sie in der Datei `Web.Config` folgende Parameter fest, um das Logging zu aktivieren:

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

Wenn ein Fehler auftritt (auch ohne aktiviertes zusätzliches Logging), benötigt der IIS-Anwendungspoolaccount (Network Service) vollständigen Zugriff auf das Logverzeichnis. Andernfalls werden keine Fehler aufgezeichnet.

Speicherort des Logs: `EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm`

- `Diagnose`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

Wenn ein Fehler auftritt (auch ohne aktiviertes zusätzliches Logging), benötigt der IIS-Anwendungspoolaccount (Network Service) vollständigen Zugriff auf das Logverzeichnis. Andernfalls werden keine Fehler aufgezeichnet.

Speicherort des Logs: `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCService`

- `InputTrace.webinfo`
- `OutputTrace.webinfo`

3. Speichern und schließen Sie `Web.Config`.

Ausnahme wegen unzureichenden Speichers bei mehreren Migrationen großer Anwendungen

Problem: Wenn für Financial Management mehrere Lifecycle Management-Migrationen großer Anwendungen ausgeführt werden, wird im IIS-Prozess (`w3wp.exe`) eine Ausnahme wegen unzureichenden Speichers ausgelöst.

Lösung: Ändern Sie für Financial Management die IIS-Konfiguration des Lifecycle Management-Anwendungspools auf dem Financial Management-Webserver. Aktivieren Sie auf der Seite "Eigenschaften" für den Anwendungspool die Speicherwiederverwendung, und setzen Sie den virtuellen Speicher auf 1.000 MB und den physischen Speicher auf 800 MB.

Hinweis:

Diese Speichereinstellungen sind im Allgemeinen für die meisten Umgebungen sicher. Abhängig von den Hardwareressourcen können Sie die Werte möglicherweise erhöhen.

Financial Management-Artefakte können nicht migriert werden

Problem: Migrationen verlaufen nicht erfolgreich, und im Lifecycle Management-Migrationsstatusbericht wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
Zugriff auf den Pfad 'C:/oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/TempSecurityArtifact.sec' wurde verweigert.
```

Hinweis:

Der in der Fehlermeldung angezeigte Pfad ist der Pfad des Financial Management-Dateitransferverzeichnisses, das bei der Installation und Konfiguration von Financial Management angegeben wurde.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die IIS-Pooling-Identität über Lese-, Schreib- und Ausführungsrechte für das Financial Management-Dateitransferverzeichnis verfügt, das bei der Installation und Konfiguration von Financial Management angegeben wurde.

So zeigen Sie den aktuell konfigurierten Pfad des Financial Management-Dateitransferordners auf dem Hostcomputer des Financial Management-Webservice an:

1. Öffnen Sie den Registry-Editor (klicken Sie auf **Start, Ausführen**, geben Sie `epmsys_registry` ein, und klicken Sie auf **OK**).
2. Zeigen Sie den Wert für `FileTransferFolderPath` unter `HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web` an.

Smart View

Problem: Wenn Oracle Hyperion Financial Management in Oracle Smart View for Office gemeinsame Verbindungen mit einer URL im Format `http://Server:Port/workspace/SmartViewProviders` verwendet, werden in Smart View keine Details zum Financial Management-Provider zurückgegeben.

Lösung: Wenn Sie den Smart View-IIS-Kontext in EPM System Configurator anpassen, müssen Sie die Eigenschaft "SmartViewContext" in der Oracle Hyperion Shared Services-Registry manuell ändern.

Der Wert für `SmartViewContext` lautet standardmäßig `//hfmoofficeprovider/HFMOOfficeProvider.aspx`. Ersetzen Sie `hfmoofficeprovider` durch den Kontext der logischen Smart View-Webadresse. Anweisungen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide* unter "Shared Services-Registry aktualisieren".

Problem: Wenn Sie in einer SSL- oder SSL OFFLOADER-Umgebung einen Webstart zu Smart View for Planning ausführen, wird die Fehlermeldung `Empty response from Provider` (Leere Antwort von Provider) angezeigt.

Lösung: Die folgenden Schritte gelten nur für SSL- und SSL OFFLOADER-Umgebungen. Diese Schritte müssen für die spezifische Planning-Anwendung ausgeführt werden, die von Smart View verwendet wird:

1. Melden Sie sich über die Workspace-URL beim Oracle Hyperion Enterprise Performance Management-Workspace an. Beispiel: `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Navigieren > Anwendungen > Planning**, und wählen Sie den Anwendungsnamen aus (der Anwendungsname ist der Name der für Smart View verwendeten Anwendung).
3. Sobald die Anwendung geöffnet ist, wählen Sie **Administration > Anwendung > Eigenschaften** und anschließend die Registerkarte **Systemeigenschaften** aus.
4. Legen Sie für `SMARTVIEW_CONNECT_URL` die Basis-Workspace-URL fest, und klicken Sie auf **Speichern**. Beispiel: Wenn die Workspace-URL `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp` lautet, ist die Basis-URL `https://epm.mycompany.com:19443`.
5. Starten Sie die Planning-Services neu.

6

Essbase 11.1.2.4

Siehe auch:

- [Neustart von Provider Services nicht erfolgreich](#)
- [Verbindungen mit Essbase-Clustern](#)
- [Start des Essbase-Servers](#)
- [Essbase-Failover](#)
- [Client-Server-Verbindung](#)
- [Neustart von OPMN](#)
- [Start: Portkonflikt](#)

Neustart von Provider Services nicht erfolgreich

Problem: Oracle Hyperion Provider Services wird beim ersten Mal richtig gestartet, der Neustart ist jedoch nicht erfolgreich, und der folgende Fehler wird angezeigt:

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on
startup in Web application: "/essbase-webservices".
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

Lösung: Wenden Sie Provider Services Release 11.1.2.4.037 oder höher an.

Workaround:

1. Stoppen Sie Provider Services (`stopAnalyticProviderServices.bat`).
2. Löschen Sie
MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\
AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0.
3. Starten Sie Provider Services (`startAnalyticProviderServices.bat`).

Verbindungen mit Essbase-Clustern

Problem: Sie können keine Verbindung mit einem Oracle Essbase-Cluster mit einem Clusternamen herstellen, indem Sie beispielsweise `MAXL> login Admin-Kennwort EssbaseCluster-1` eingeben.

Lösung: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie sicher, dass die verwendete URL eines der folgenden Formate hat:
 - `http(s):// Host : Port /aps/Essbase?ClusterName= Cluster`

- `http(s)://Host:Port/aps/Essbase?ClusterName=Cluster&SecureMode=<yes|no>` (für eine Essbase-Verbindung über ein sicheres Protokoll)
- Um nur mit dem Clusternamen eine Verbindung mit einem Essbase-Cluster herzustellen, ändern Sie eine Konfigurationsdatei durch Angeben des Oracle Hyperion Provider Services-Servers, der den Clusternamen in der URL auflöst. Der Provider Services-Server ist in den folgenden drei Konfigurationsdateien angegeben:
 - Für Server-zu-Server-Kommunikation: `essbase.cfg`
Verwenden Sie das folgende Format:

```
ApsResolver http(s):// Host : Port /aps
```

Sie können mehrere Provider Services-Server in `essbase.cfg` angeben. Trennen Sie die Servernamen durch ein Semikolon (;).
 - Für Client-zu-Server-Kommunikation: `essbase.properties`
Verwenden Sie das folgende Format:

```
ApsResolver=http(s)://host:port/aps
```

 **Hinweis:**

Die Einstellung für `ApsResolver` muss in der Datei `essbase.cfg` auf der Clientseite für Tools oder Anwendungen vorhanden sein, die Essbase CAPI verwenden (z.B. MAXL, Esscmd und Planning).

Die Einstellung für `ApsResolver` muss in der Datei `essbase.properties` auf der Clientseite für Tools oder Anwendungen vorhanden sein, die Essbase JAPI verwenden (z.B. Provider Services).

Start des Essbase-Servers

Problem: Nach der Anwendung eines Wartungsrelease wird Oracle Essbase nicht gestartet.

Dieses Problem tritt auf, wenn vor dem Anwenden des Wartungsrelease nicht alle Prozesse gestoppt werden.

Lösung: Prüfen Sie die Datei `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Wenn die Logdatei eine Meldung wie `Der Prozess kann nicht auf die Datei zugreifen, da sie von einem anderen Prozess verwendet wird` enthält, die darauf hinweist, dass einige Dateien bei der Installation und Konfiguration gesperrt wurden, installieren Sie Essbase neu.

Problem: Wenn der Parameter `JVMMODULELOCATION` in der Datei `essbase.cfg` oder im Pfad der gemeinsamen Bibliothek für die Plattform nicht korrekt festgelegt wurde, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
Laden von JVM nicht erfolgreich [jvm.dll]. Single Sign-On-  
Initialisierung nicht erfolgreich
```

Lösung: Öffnen Sie die Datei `essbase.cfg` in einem Texteditor, und bearbeiten Sie sie so, dass die korrekte JVM angegeben ist.

Problem: Die Fehlermeldung `Fehler in GCInit()` wird angezeigt. Diese Meldung wird angezeigt, wenn das Gebietschemaverzeichnis in `ESSBASEPATH` nicht gefunden wird oder wenn Dateien im Gebietschemaverzeichnis fehlen.

Lösung: Prüfen Sie den Parameter `ESSBASEPATH` in der Datei `setEssbaseEnv.cmd` (Windows):

Windows - Geben Sie in der Befehlszeile `echo %ESSBASEPATH` ein.

Wenn der Parameter `ESSBASEPATH` fehlt oder falsch ist, definieren Sie den korrekten Wert für `ESSBASEPATH`.



Hinweis:

`ESSBASEPATH` muss `startEssbase.bat` verwenden (Windows), nicht `essbase.exe`.

Problem: Essbase kann über das Startmenü nicht gestartet werden.

Lösung: Starten Sie Essbase über die Befehlszeile. Wenn Essbase über die Befehlszeile gestartet wird, werden zusätzliche Fehlermeldungen angezeigt, sodass die Fehlerbehebung erleichtert wird. Die Fehlermeldungen können beispielsweise auf fehlende oder unzugängliche Dateien hinweisen.

Essbase-Failover

Prüfen Sie zur Fehlerbehebung für Oracle Essbase-Failover verschiedene Oracle Process Manager and Notification Server- und Essbase-Logs, um die Sequenz der beteiligten Ereignisse zu ermitteln. Beispiel: Möglicherweise zeigen die Logs, dass Essbase von OPMN gestartet wird, aufgrund einer nicht erfolgreichen Datenbankauthentifizierung aber kein Lease beziehen kann.

Informationen zu OPMN-Fehlermeldungen finden Sie in der Dokumentation *Oracle Process Manager and Notification Server Administrator's Guide*.

Client-Server-Verbindung

Problem: Es kann keine Client-Server-Verbindung für Oracle Essbase hergestellt werden.

Lösung: Prüfen Sie mit dem Befehl `ping` auf dem Server, ob der Server ausgeführt wird und für den Clientcomputer sichtbar ist. Wenn der Befehl `ping` erfolgreich ist, versuchen Sie den Befehl `TELNET`.

- Wenn der Befehl `ping` erfolgreich ist, der Befehl `TELNET` jedoch nicht, besteht möglicherweise ein Problem mit dem Inet-Daemon auf dem Server.
- Wenn der Befehl `ping` nicht erfolgreich ist, besteht möglicherweise ein Routing- oder Hardwareproblem.

Neustart von OPMN

Problem: Etwa alle 20 Sekunden zeigt Oracle Essbase etwa folgenden Fehler an, der darauf hinweist, dass Oracle Process Manager and Notification Server **Essbase** nach einem Neustart von OPMN nicht pingen kann.

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) OPMN-  
Pingingforderung empfangen [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/  
ESSBASE0///Info(1056705) Antwort auf OPMN-Ping gesendet
```

Lösung: Schließen Sie Essbase, und starten Sie es neu.

Start: Portkonflikt

Problem: Oracle Essbase kann nicht gestartet werden, weil der Essbase-Standardport von einem anderen Prozess verwendet wird.

Lösung: Fahren Sie den anderen Prozess herunter, der den Essbase-Port verwendet. Starten Sie Essbase, und starten Sie anschließend den anderen Prozess neu.

7

Essbase 21c

Siehe auch:

- [Profitability and Cost Management](#)
- [Hyperion Infrastructure Technology](#)

Profitability and Cost Management

Fehler DATACACHESIZE

Problem: Essbase LCM-Importjobprozess nicht erfolgreich mit der folgenden Fehlermeldung.

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

Workaround: Um dieses Problem zu lösen, erhöhen Sie die Größe des Datencache in der Essbase 11g-Instanz, bevor Sie den Essbase 11g-Cube erneut in die Essbase 21c-Instanz importieren. Um die Datencachegröße auf 100 MB zu erhöhen, gehen Sie nach einer der folgenden Prozeduren vor:

1. Essbase Administration Services
 - a. Öffnen Sie die Datenbankeigenschaften der Essbase-Datenbank, in der der Fehler aufgetreten ist.
 - b. Navigieren Sie zur Registerkarte **Caches**.
 - c. Erweitern Sie den Baumknoten zu den Cachegrößen bei Bedarf.
 - d. Legen Sie die Einstellung für den Datencache (KB) auf "102.400" fest.
 - e. Übernehmen Sie die Änderungen.
2. MaxL
 - a. Verwenden Sie StartMaxL oder ein anderes Tool.
 - b. Geben Sie den folgenden MaxL-Befehl für jede BSO-Anwendung und für jede HPCM-Standardanwendung aus.

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

Weitere Informationen:

- [MOS-Artikel - Dokument-ID 597972.1](#).
- [Essbase-Caches optimieren - Essbase 11g](#).
- [Jobs über die Essbase-Webschnittstelle ausführen und verwalten](#).

Hyperion Infrastructure Technology

Problem: Konfigurationstool richtet Oracle HTTP Server (OHS) nicht mit Essbase-Aliasnamen ein.

Workaround: Aktualisieren Sie die Datei `mod_wl_ohs.conf`.

Öffnen Sie mit einem Texteditor die Datei `mod_wl_ohs.conf` im folgenden Verzeichnis:

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component`. Fügen Sie die folgenden Aliasnamen hinzu:

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Financial Performance Management-Anwendungen

Siehe auch:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management und Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Planning und Administration Services

Problem: Die Planning-Modellstruktur kann in Oracle Essbase Administration Services nicht eingeblendet werden.

Lösung: Aktivieren Sie das Debugging, und prüfen Sie Folgendes:

1. Können Sie auf eine Oracle Essbase-Anwendung (z.B. die Beispielanwendung) in Administration Services zugreifen? Wenn Sie nicht auf eine Essbase-Anwendung zugreifen können, liegt das Problem bei Essbase statt bei Oracle Hyperion Planning.
2. Sicherheit und externe Authentifizierung für Essbase

Performanceprobleme

- **Problem:** Sie verwenden eine Oracle-Datenbank und möchten die Performance der Datenbankaktualisierung verbessern.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass das Oracle-Attribut `CURSOR_SHARING` auf `EXACT` (Standardeinstellung) gesetzt ist.

- **Problem:** Sie möchten die Performance von Planning verbessern.

Lösung: Optimieren Sie Oracle WebLogic Server, oder erhöhen Sie die Heap-Größe, je nach Umgebung. Beispiel: Wenn für Java nicht genügend Arbeitsspeicher verfügbar ist, auf dem Server jedoch mehr als die Java standardmäßig zugewiesenen 512 MB Arbeitsspeicher verfügbar sind, können Sie den für Java verfügbaren Arbeitsspeicher vergrößern. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide*.

Hinweis:

Oracle empfiehlt, die Umgebung von einem Berater bewerten zu lassen.

Fehler beim Herunterfahren des Planning-Servers

Problem: Beim Stoppen des Planning-Servers wird dieser möglicherweise nicht ordnungsgemäß heruntergefahren, und folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

```
<HTTP> <BEA-101276> Webanwendung(en)/HyperionPlanning weisen 0 Minuten nach dem Initiieren von SUSPEND weiterhin nicht-replizierte Sessions auf. Es wird darauf gewartet, dass nicht-replizierte Sessions abgeschlossen werden.
```

Lösung: Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Melden Sie sich bei der WebLogic Server-Administrationskonsole an, und aktivieren Sie in der Registerkarte "Steuerung" für die Planning-Serverinstanz die Option "Sessions beim Herunterfahren ignorieren".
2. Starten Sie den Planning-Server neu.

Financial Management

Verlust der Datenbankkonnektivität

Bei einem Verlust der Datenbankkonnektivität müssen Sie alle aktiven Aufgaben erneut weiterleiten.

Wenn die Datenbankverbindung unterbrochen wird, unternimmt Oracle Hyperion Financial Management standardmäßig fünf Versuche, um die Verbindung erneut herzustellen. Im Allgemeinen müssen Aufgaben neu gestartet werden, wenn der Ausfall der Datenbankverbindung über fünf Sekunden dauert.

Hohe Benutzerbelastung

Wenn Probleme bei hoher Benutzerbelastung auftreten, werden die folgenden Änderungen empfohlen:

1. Erhöhen Sie die maximale Anzahl an Verbindungen für den HsxServer. Erstellen Sie eine Datei namens `configom.properties` im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm`, und fügen Sie die folgenden Einträge hinzu:
 - `JhsxServerThreadPoolSize=200`
 - `ThriftServiceThreadPoolSize=200`
2. Fügen Sie die folgende JVM-Option zum HFMWeb Service hinzu:
`-Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false`

Zugriff auf Financial Management über EPM Workspace nicht möglich

Problem: Es bestehen Probleme beim Zugriff auf Financial Management.

Lösung: Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Testen Sie den Zugriff auf Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace über folgende URLs. Dabei ist *Webserver* der Hostname des Computers, auf dem der EPM Workspace-Webserver ausgeführt wird, *Webport* ist der Port für den Webserver (standardmäßig 19000), *HFMServer* ist der Hostname des Computers, auf dem die Financial Management-Webkomponente ausgeführt

wird, und *HFMPort* ist der Port für den Webserver von Financial Management (standardmäßig 7363):

URL	Erwartetes Ergebnis	Zu prüfende Punkte bei abweichendem Ergebnis
<code>http:// <i>Webserver</i> : <i>Port</i> / workspace/</code>	Der EPM Workspace-Startbildschirm wird angezeigt, und ein neues Browserfenster mit der Anmeldeseite wird geöffnet.	<ul style="list-style-type: none"> • Der EPM Workspace-Webserver wird über den angegebenen Port ausgeführt. • Die Java-Webanwendung von EPM Workspace wird ausgeführt. • Die Webserver-Konfigurationsdateien verweisen auf den korrekten Hostnamen und Port.
<code>http://<i>HFMServer</i>:<i>HFMPort</i>/ hfmadf/hfm.jspx</code>	Eine Seite mit hellblauem Hintergrund wird angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> • Der Financial Management-Webserver wird ausgeführt. • Die Webserver-Konfigurationsdateien verweisen auf den korrekten Hostnamen und Port für den Financial Management-Webserver.
<code>http:// <i>Webserver</i> : <i>Webport</i> /hfm/</code>	Eine Seite mit hellblauem Hintergrund wird angezeigt.	Der Financial Management-Webserver wird ausgeführt.

Ausführliche Anweisungen zum Konfigurieren des Webserver finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "EPM System-Produkte in neuen Deployments konfigurieren".

2. Wenn Schritt 1 nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass Sie das EPM Workspace-Proxyserver-Plug-in konfiguriert haben. Wenn es konfiguriert ist, testen Sie, ob der Direktzugriff auf Financial Management möglich ist.

Verbindungsprobleme

Fehler nach einem Neustart des Computers

Problem: Die Installation von Financial Management verläuft nicht erfolgreich, nachdem Sie den Computer neu gestartet haben.

Lösung: Prüfen Sie den Windows-Dienst "Remoteprozeduraufruf":

1. Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung, und wählen Sie **Dienste** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass der Starttyp für "Remoteprozeduraufruf (RPC)" auf "Manuell" gesetzt ist.
3. Wählen Sie den Dienst "Remoteprozeduraufruf" aus, klicken Sie auf "Starten", und starten Sie den Computer neu.

Datenbankverbindung

Problem: Die Verbindung zur Financial Management-Datenbank kann nicht hergestellt werden.

Lösung:

1. Stellen Sie sicher, dass der Datenbankserver ausgeführt wird.
2. Wenn der Datenbankserver ausgeführt wird, stellen Sie in EPM System Configurator im Bereich "Datenbankkonfiguration" für Financial Management sicher, dass Name des Datenbankservers, Benutzername, Kennwort und Datenbankname korrekt sind. Informationen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.
3. Wenn der Datenbankserver ausgeführt wird, die Konfigurationsinformationen korrekt sind und die Datenbankverbindung weiterhin nicht hergestellt werden kann, installieren Sie Oracle Database Client erneut.

SQL Server-Verbindung

- **Problem:** Die Verbindung zu SQL Server kann nicht hergestellt werden, oder folgende Fehlermeldung wird angezeigt: `SQL Server: Verbindung konnte aufgrund eines Fehlers beim Initialisieren des Providers nicht getestet werden. Client kann keine Verbindung aufbauen.`
- **Mögliche Lösungen:**
 - Möglicherweise wurde die Windows-Authentifizierung anstelle der Microsoft SQL Server-Authentifizierung verwendet. Oracle empfiehlt die Verwendung der SQL Server-Authentifizierung. Informationen hierzu finden Sie unter [Microsoft SQL Server-Authentifizierungseinstellungen überprüfen](#).
 - Möglicherweise verwendet das System die Microsoft SQL Server-Standard-einstellung für die Verbindung zur Datenbank über Named Pipes anstelle von TCP/IP. Eine Verbindung über TCP/IP ist erforderlich. Informationen hierzu finden Sie unter [SQL Server-Verbindung über TCP/IP herstellen](#).

SQL Server-Verbindung über TCP/IP herstellen

Wenn Sie Microsoft SQL Server 2005 oder 2008 verwenden, werden TCP/IP-Verbindungen zur Datenbank standardmäßig deaktiviert. Sie müssen diese Verbindungen aktivieren, bevor Sie EPM System Configurator ausführen.

So stellen Sie die SQL Server-Verbindung über TCP/IP her:

1. Wählen Sie **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** aus.
2. Wählen Sie **Verwaltung** aus, und doppelklicken Sie auf **Datenquellen (ODBC)**.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
4. Markieren Sie in der Liste der Treiber den Eintrag **SQL Server**, und klicken Sie auf **Fertigstellen**.
5. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Datenquelle sowie den Namen des Datenservers für SQL Server ein, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie folgende Authentifizierungsoption aus: **Mit SQL Server-Authentifizierung anhand der vom Benutzer eingegebenen Anmelde-ID und des Kennworts**.
7. Klicken Sie auf **Clientkonfiguration**, wählen Sie **TCP/IP** aus (sofern noch nicht ausgewählt), und klicken Sie auf **OK**.

8. Geben Sie unter **Mit SQL Server verbinden** die Anmelde-ID und das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
9. Ändern Sie die Standarddatenbank in die Financial Management-Datenbank.
10. Klicken Sie auf **Weiter, Fertigstellen**.
11. Klicken Sie auf **Datenquelle testen**.
12. Wenn eine Erfolgsmeldung angezeigt wird, klicken Sie auf **OK** und anschließend erneut auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.
13. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **ODBC-Administrator** zu schließen.

Microsoft SQL Server-Authentifizierungseinstellungen überprüfen

So überprüfen Sie die Microsoft SQL Server-Authentifizierungseinstellungen:

1. Wählen Sie **Start, Programme, Microsoft SQL Server, Enterprise Manager** aus.
2. Blenden Sie die Liste der Microsoft SQL Server ein.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen des Datenbankservers, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
4. Wählen Sie **Sicherheit** aus.
5. Stellen Sie sicher, dass die Authentifizierungsoption **SQL Server und Windows** ausgewählt ist.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Für die Installation erforderliche Rechte

Problem: Financial Management kann nicht installiert und konfiguriert werden.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Sie lokale Administratorrechte haben, um Financial Management zu installieren.

Laden umfangreicher Daten oder großer Dateien

Problem: Beim Laden umfangreicher Daten oder großer Dateien wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Mögliche Lösung: Wenn Sie die klassische Administration verwenden und ein `Proxyfehler` auftritt, erhöhen Sie die Einstellung für den Workspace-Timeout.

JRF WebServices Asynchronous Services

Problem: Beim Bereitstellen von Financial Management wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

Installieren Sie fehlende Vorlagen: Oracle JRF WebServices Asynchronous Services.

Lösung: JRF WebServices Asynchronous Services sind erforderlich, damit Financial Management mit Oracle Hyperion Financial Close Management funktioniert. Wenn Sie Financial Close Management nicht verwenden oder nicht installiert haben, ist das Auswählen der Aufgabe **Auf Anwendungsserver bereitstellen** für Financial Management in EPM System Configurator unnötig und kann Fehlermeldungen verursachen. Die Funktion von Financial Management wird jedoch nicht beeinträchtigt. Wenn Sie die Aufgabe **Auf Anwendungsserver bereitstellen** für Financial Management versehentlich ausgewählt haben, können Sie entsprechende Fehlermeldungen ignorieren.

Financial Close Management und Tax Governance

Die Tipps in diesem Abschnitt gelten sowohl für Oracle Hyperion Financial Close Management als auch für Oracle Hyperion Tax Governance.

Daten in Oracle Database 19C laden

Problem: Beim Laden von Daten in Oracle Database 19c für Financial Close Management oder Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition wird ein Fehler wie der folgende angezeigt:

```
Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index  
'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state
```

Oder

```
ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded
```

Lösung: Stellen Sie sicher, dass `max_string_size` auf `standard` gesetzt wird.

Upgrade auf Release 11.2

Problem: Beim Importieren des Schemas aus Release 11.1.2.4 in Release 11.2 wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
ORA-39083: Objekttyp INDEX_STATISTICS konnte nicht erstellt werden aufgrund von  
Fehler: ORA-01403: keine Daten gefunden ORA-01403: keine Daten gefunden Nicht  
erfolgreiche SQL: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN  
DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME,  
IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*)  
mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Lösung: Sie können diesen Fehler ignorieren.

Probleme beim Starten von Servern nach einem Upgrade auf Release 11.2

Problem: Wenn Sie Schwierigkeiten haben, Server nach einem Upgrade auf Release 11.2 zu starten, könnte es sich um ein Problem mit einem Domainnamensunterschied handeln.

Lösung: Ändern Sie die Tabellen mit dem Namen `WL_LLR_FINANCIALCLOSE0`, Spalte `REDCORDSTR` von `<Old_Domain>/FinancialClose0` in `EPMSysystem//FinancialClose0` (was der Standardname ist). Dieselbe Änderung ist in `WL_LLR_TAXMANAGEMENT0` erforderlich. Für beide Umgebungen sollten Quelle und Ziel identisch sein, sogar die Domainnamen. Wenn die Umgebungen identisch sind, wird dieses Problem nicht auftreten.

Allgemeine Tipps zur Fehlerbehebung für Financial Close Management und Tax Governance

Zur Behebung von Fehlern bei der Installation und Konfiguration von Financial Close Management oder Tax Governance sind die folgenden Logs möglicherweise hilfreich. Wenn Sie den technischen Support um Unterstützung bitten, können Sie auch mit den Logs im Verzeichnis `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FinancialClose0/logs` spezifische Informationen zum Problem bereitstellen:

- Oracle WebLogic Server

- AdminServer.log
- AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management: FinancialClose.log
- Oracle Hyperion Foundation Services: FoundationServices0.log

Informationen hierzu finden Sie unter [EPM System-Logs verwenden](#).

Sie können das Financial Close Management-Validierungstool ausführen, um sicherzustellen, dass die Komponenten für Financial Close Management korrekt bereitgestellt und konfiguriert sind. Anweisungen hierzu finden Sie in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* unter "Financial Close Management-Deployment validieren".

Um zu prüfen, ob Probleme mit Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace im Zusammenhang stehen, können Sie über den folgenden Link EPM Workspace umgehen und sich direkt bei Financial Close Management anmelden: `http://Host:Port/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx`. Der Standardport für Financial Close Management ist 8700.

Weitere Informationen finden Sie unter "Manuelle Konfigurationsaufgaben für Financial Close Management und Tax Governance" in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation*.

Fehler wegen unzureichenden Speichers auf dem Managed Server

Problem: Auf dem Financial Close Management Managed Server tritt folgender Fehler auf:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen-Speicherplatz
```

Lösung: Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Verringern Sie die Einstellung für "PermGen" auf etwa 300 MB. Falls erforderlich, erhöhen Sie die Einstellung von 300 MB. Eine Einstellung unter 512 MB ist im Allgemeinen jedoch ausreichend.
2. Erhöhen Sie die XMX-Einstellung, um eine höhere maximale Heap-Größe festzulegen. Für Produktionsumgebungen wird eine Einstellung von 1024 MB empfohlen.

Probleme bei der Installation und Konfiguration von Financial Close Management und Tax Governance

Die Probleme in diesem Abschnitt gelten sowohl für Financial Close Management als auch für Tax Governance.

Timeout auf dem Financial Close Management-Server

Problem: Beim Versuch, ein Aufgabenset in eine Vorlage zu importieren, friert der Importvorgang entweder ein, oder in der Vorlage werden Duplikate erstellt. Die Datei `FinancialClose.log` enthält folgende Fehlermeldung:

```
ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' has been busy for "623" seconds working on the request "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

Die Datei `FinancialClose.log` enthält außerdem folgende Tracemeldung:

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>  
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriteria(ViewObjectImpl.java:8043)  
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars(ViewRowSetImpl.java:458
```

```
8) oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters(ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter(ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute(ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters(ViewRowSetImpl.java:1291)
  oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode(ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery(ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery(ViewObjectImpl.java:6097) ^--
Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock:
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath._loadPredecessors(TaskScheduling.java:1462)
```

Lösung: Ändern Sie drei Einstellungen, um die Timeouteinstellungen für den Financial Close Management-Server zu erhöhen.

1. Wählen Sie in der WebLogic-Admin-Server-Konsole die Optionen **Domainname, Umgebung, Server** aus.
2. Wählen Sie im rechten Bereich **FinancialClose0** aus.
3. Gehen Sie in der Registerkarte **Konfiguration** wie folgt vor:
 - a. Erhöhen Sie in der Unterregisterkarte **Optimierung** den Wert für **Maximale Zeit für hängende Threads**.
 - b. Erhöhen Sie in der Unterregisterkarte **Überlastung** den Wert für **Maximale Zeit für hängende Threads**.
4. Erhöhen Sie in der Registerkarte **Protokolle** den Wert für **Timeout für vollständige Nachrichten**.

WebLogic Server

Problem: Die Datei `FinancialClose.log` enthält folgende Fehlermeldung:

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException: Timeout der
Transaktion nach xx Sekunden
```

Lösung: Erhöhen Sie in der WebLogic Server-Administrationskonsole die Einstellung für den JTA-Timeout:

1. Melden Sie sich unter `http://Hostname:7001/console` an.
2. Wählen Sie **Domainstruktur, Services**, Seite **JTA** aus.
3. Ändern Sie in der Registerkarte **JTA** die Einstellung für **Timeout (Sekunden)** in einen höheren Wert als den Standardwert 300.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Klicken Sie auf **Änderungen aktivieren**.

Startreihenfolge von Financial Close Management

Problem: Mediatoren werden ungültig, weil Services und Server in der falschen Reihenfolge gestartet werden. Oder die Integration von Oracle Hyperion Financial Management funktioniert nicht.

Lösung: Ändern Sie den Starttyp für die Services in **Manuell**, und starten Sie die Services und Server in der in der *Oracle Enterprise Performance Management System - Installations- und Konfigurationsdokumentation* angegebenen Reihenfolge.

Start von Financial Close Management aus EPM Workspace

Problem: Im EPM Workspace-Navigationsmenü wird die Financial Close Management-Anwendung möglicherweise als "\${CloseManager}" angezeigt. Wenn Sie auf "\${CloseManager}" klicken, werden folgende Fehler geloggt:

```
Modulkonfiguration ungültig oder nicht gefunden.
```

```
Erforderliches Anwendungsmodul fcc.calendar ist nicht konfiguriert.  
Wenden Sie sich an den Administrator.
```

Lösung: Starten Sie die Java-Webanwendung von Financial Close Management:

1. Melden Sie sich bei der WebLogic Server-Administrationskonsole an (<http://WebLogic-Admin-Host:WebLogic-Admin-Port/console>).
2. Klicken Sie im Bereich **Domainstruktur** auf **Deployments**.
3. Prüfen Sie, ob sich die **FinancialClose**-Anwendung im Status "Aktiv" befindet.
4. Wenn der Status der **FinancialClose**-Anwendung nicht "Aktiv" lautet, starten Sie die Anwendung durch Klicken auf **Starten** und Auswählen von **Alle Anforderungen verarbeiten**.
5. Wenn Financial Close Management nicht gestartet werden kann, suchen Sie in der Datei `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log` nach der Ursache.

Benutzerzugriffsberechtigungen für Financial Close Management

Problem: Financial Close Management wird in Oracle Hyperion Shared Services nicht angezeigt, sodass Benutzern keine Financial Close Management-Rollen zugewiesen werden können.

Lösung: Dieses Problem weist darauf hin, dass die Registrierung von Financial Close Management bei Shared Services nicht erfolgreich war. So erzwingen Sie eine erneute Registrierung von Financial Close Management bei Shared Services:

1. Suchen Sie in der Datei `financialclose_1_config.xml` nach der Zeichenfolge `hubRegistration`.

Die Datei `financialclose_1_config.xml` befindet sich im Verzeichnis `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`.

`MIDDLEWARE_HOME`

2. Ersetzen Sie die Zeile

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

durch folgende Zeile:

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. Führen Sie EPM System Configurator erneut aus, und wählen Sie nur den obersten Knoten von Financial Close Management aus.

Anmeldezugriff aus E-Mails

Problem: Nach dem Konfigurieren von MSAD können Sie Zeitpläne starten und Aufgaben ausführen, sich aber nicht über den Link **Aufgabenaktion** in E-Mail-Nachrichten anmelden.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass der für Ihren MSAD-Sicherheitsprovider angegebene **Filter - Benutzer aus Name** das korrekte Attribut für Ihren Benutzernamen verwendet (z.B. (&(sAMAccountName=%u)(objectclass=user)).

Domainkonfiguration

Problem: Beim Versuch, die Java-Webanwendung von Financial Close Management durch Erweitern der vorhandenen Domain aus EPM System Configurator bereitzustellen, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

EPMCFG-10072: Das angegebene Admin-Kennwort für die Domain "<Domainpfad>" ist falsch. Prüfen Sie die Domainkonfiguration, und geben Sie das richtige Benutzerkennwort an.

Lösung: Erstellen Sie im Verzeichnis *Domain/servers/AdminServer* einen Ordner namens *security*, und fügen Sie im Ordner *security* eine Datei namens *boot.properties* hinzu.

Beispiel für die Datei *boot.properties*:

`username=weblogic` (WebLogic Server-Admin-Benutzername in Klartext)

`password=welcome1` (WebLogic Server-Admin-Kennwort in Klartext)

Probleme bei der Ausführung des Financial Close Management-Zeitplans

Fehler bei der Ressourcenzuweisung für die Verbindung

Problem: Das Financial Close Management-Log enthält folgende Fehlermeldung:

```
java.sql.SQLException: Datenquelle konnte über JNDI-URL "jdbc/  
Datenquelle" nicht abgerufen werden.  
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:  
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException: Pool  
Datenquelle ist unterbrochen, Ressourcen können Anwendungen  
nicht zugewiesen werden.
```

Diese Meldung weist darauf hin, dass die maximal zulässige Verbindungsanzahl im Verbindungspool für die angegebene Datenquelle überschritten wurde.

Lösung: Erhöhen Sie die Kapazität des Verbindungspools:

1. Wählen Sie in der WebLogic Server-Administrationskonsole (<http://WebLogic-Admin-Host:WebLogic-Admin-Port/console>) die Optionen **Services, JDBC, Datenquellen** aus.
2. Wählen Sie Ihre Datenquelle aus, und klicken Sie auf **Verbindungspool, Maximale Kapazität**.
3. Bearbeiten Sie die Einstellungen der Datenquellen, um ihre Kapazität zu erhöhen.

Die empfohlene Einstellung für `financialclose_datasource` ist 150, Sie können aber je nach Installationsanforderungen auch einen anderen Wert verwenden.

Account Reconciliation Management

Anzeige von Dimension oder Profil

Problem: Die Dimension oder das Profil von Account Reconciliation Management wird in Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition nicht angezeigt.

Lösung: Führen Sie das Skript `wlsConfigARM.bat` aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der `FDMEEService` und Oracle WebLogic Server ausgeführt werden.
2. Öffnen Sie `wls-ARM.properties` unter `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
3. Ändern Sie `userName`, `password` und `adminServerURL` für den jeweiligen Server, und speichern Sie die Datei.
4. Öffnen Sie einen Befehlszeilen-Prompt.
5. Stellen Sie sicher, dass `EPM_ORACLE_HOME` als Umgebungsvariable festgelegt ist.
6. Wechseln Sie in das Verzeichnis `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
7. Führen Sie über denselben Befehlszeilen-Prompt den Befehl `wlsConfigARM.bat` aus.
8. Stellen Sie sicher, dass das Skript erfolgreich ausgeführt wurde, und starten Sie den `FDMEEService` und den WebLogic Server-Administrationsserver neu.

Initialisierung der Quelle

Problem: Die Initialisierung der Quelle in `FDMEEService` verläuft nicht erfolgreich.

Lösung:

- Prüfen Sie in der `FDMEEService`-Systemeinstellung, ob die Informationen zum Agent und zum Repository korrekt sind.
- Prüfen Sie die Einstellung des physischen Schemas für die Quelle in der ODI-Topologie:
 - Klicken Sie auf **Verbindung testen**, um die physische Verbindung vom Datenserver der physischen Quelle zu testen.
 - Stellen Sie sicher, dass in der physischen Definition des Schemas im Menü "Schema" ein gültiges Schema ausgewählt ist.

Fehler "StuckThreadMax"

Problem: In Account Reconciliation Management tritt ein Timeout mit einer Fehlermeldung auf, in der die konfigurierte Zeit (`StuckThreadMaxTime`) erwähnt wird.

Lösung: Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellung für "Maximale Zeit für hängende Threads" zu erhöhen:

1. Melden Sie sich bei der WebLogic Server-Administrationskonsole an.
2. Wählen Sie **Umgebung, Server** aus, und klicken Sie auf den Namen des Managed Servers, dessen Einstellung für "Maximale Zeit für hängende Threads" Sie erhöhen möchten.
3. Wählen Sie **Konfiguration, Optimierung** aus.

4. Bearbeiten Sie die Einstellungen für **Maximale Zeit für hängende Threads** und **Timer-Intervall für hängende Threads** nach Bedarf.

 **Tipp:**

Um zusätzliche Informationen zu erhalten, klicken Sie rechts neben **Maximale Zeit für hängende Threads** auf **Weitere Info**.

ODI-Szenario

Problem: Das Oracle Data Integrator-(ODI-)Szenario wird gestartet, aber es werden keine Schritte ausgeführt.

Dieser Zustand kann auf ein Problem mit einer Tabellensperre hinweisen.

Lösung: Starten Sie FDMEE neu. Wenn das Problem weiterhin auftritt, starten Sie die Datenbank für das ODI-Master-Repository neu.

Profitability and Cost Management

Cube-Deployment-Warnung für verteilte Umgebungen

Problem: Wenn ein Cube-Deployment für eine Managementhauptbuch-Anwendung oder für eine Detailed Profitability-Anwendung mit einem Warnstatus abgeschlossen wird (Release 11.2.13.0.000 oder höher), müssen Sie die Warnmeldungen prüfen. Suchen Sie nach der folgenden Warnung:

```
Ungültiger temporärer Dateispeicherort. Dateien können nicht in  
<Speicherort> geschrieben werden
```

Beispielspeicherort: <Local
Drive>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

Lösung:

1. Um festzustellen, ob es sich um eine verteilte Umgebung handelt, führen Sie einen Deployment-Bericht aus, und prüfen Sie den Inhalt.
2. Wenn Profitability and Cost Management auf einem physischen Server konfiguriert ist, sich das Datenverzeichnis für den LCM-Import-/Exportspeicherort von Shared Services aber auf einem anderen physischen Server befindet, müssen Sie feststellen, welche der folgenden Aufgaben nicht abgeschlossen sind.
 - Der LCM-Import-/Exportspeicherort ist ein gemeinsames Verzeichnis, das in den gemeinsamen Foundation-Einstellungen konfiguriert ist.
 - Für Gemeinsame Foundation-Einstellungen wird ein Netzwerkbenutzer anstelle eines lokalen Anmeldebenutzers verwendet.
 - Sowohl der Profitability-Service als auch Essbase-APS werden mit einem Anmeldebenutzer ausgeführt und gestartet, der Lese- oder Schreibzugriff auf den LCM-Import-/Exportspeicherort von Shared Services hat.

Probleme mit Profitability and Cost Management Essbase-Verbindungen beheben

Siehe auch:

- [Probleme mit dem Verbindungstyp Analytic Provider Services \(APS\)](#)
- [Registry-Optimierungen](#)

Probleme mit dem Verbindungstyp Analytic Provider Services (APS)

Installationsanforderung für Analytic Provider Services

In verteilten Systemen (in denen Oracle Essbase auf einem anderen Server als Oracle Hyperion Profitability and Cost Management installiert ist), muss auch Oracle Hyperion Provider Services auf dem Profitability and Cost Management-Server installiert und konfiguriert werden.

Standardeinstellungen für WebLogic-Timeout zur Unterstützung des Verbindungstyps APS Essbase erhöhen

Oracle empfiehlt, wenn möglich, die Verwendung des Essbase-Verbindungstyps "Eingebettet". Wenn Sie den APS-Modus verwenden müssen, müssen Sie möglicherweise die Standardeinstellungen für den WebLogic-Timeout erhöhen. Befolgen Sie die im Abschnitt "Session-Timeout-Einstellungen angeben" angegebenen Schritte in der Dokumentation *Oracle Hyperion Provider Services Administration Guide*.

Verbindungstyp in den Modus "Eingebettet" ändern

Wenn bei der Verwendung des APS-Verbindungstyps ein Netzwerkfehler auftritt, ändern Sie den Verbindungstyp in den Modus "Eingebettet", und stellen Sie den Cube erneut bereit.

So setzen Sie den Verbindungstyp auf den Modus "Eingebettet":

1. Wählen Sie in Profitability and Cost Management in den **Aufgabenbereichen** die Optionen **Modell verwalten**, **Modellübersicht** aus.
2. Wählen Sie im Fenster **Modellübersicht** die Registerkarte **Einstellung auf Modellebene** aus.
3. Wählen Sie unter **Essbase-Verbindungsinformationen** in der Dropdown-Liste **Verbindungstyp** die Option **Eingebettet** aus.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern**.

Registry-Optimierungen

JVMOption für den Verbindungstyp "Eingebettet" festlegen

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, den Verbindungstypmodus "Eingebettet" in Oracle Hyperion Profitability and Cost Management zum Verbinden mit Oracle Essbase zu verwenden (insbesondere in verteilten Konfigurationen), müssen Sie die Umgebungsvariable `ESS_ES_HOME` als JVMOption festlegen, damit Profitability and Cost Management auf alle lokalen Ordner verweisen kann, die zwei leere Ordner mit den Namen `bin` und `data` enthalten.

- Wenn APS auf dem System installiert ist, setzen Sie `ESS_ES_HOME` auf denselben Wert wie die `APS_HOME`-Umgebungsvariable. (`APS_HOME` sollte die erforderliche Ordnerstruktur aufweisen.)
- Wenn APS nicht installiert ist, setzen Sie `ESS_ES_HOME` auf irgendeinen Ordner, der leere `bin`- und `data`-Ordner enthält.

 **Hinweis:**

Änderungen sind nicht erforderlich, wenn Sie den APS-Verbindungstypmodus verwenden.

So legen Sie `JVMOption` für den Verbindungstyp "Eingebettet" fest:

1. Stoppen Sie den Profitability and Cost Management-Server.
2. Bearbeiten Sie die Windows-Registrierung für
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion
Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`.
3. Fügen Sie `JVMOptionX` hinzu (wobei `X` die nächste Ganzzahl ist, basierend auf der vorhandenen Anzahl an `JVMOptions`). Beispiel: Wenn der aktuelle Wert für `JVMOptionCount` auf die Dezimalzahl 17 festgelegt ist, fügen Sie `JVMOption18` hinzu.
4. Legen Sie den Zeichenfolgewert für die neue `JVMOptionX` auf -
`DESS_ES_HOME=<folder-name>` fest, wobei `folder name` der Name des Ordners ist, der die leeren `bin`- und `data`-Ordner enthält.
5. Erhöhen Sie `JVMOptionCount` auf die nächste Ganzzahl. Beispiel: Wenn `JVMOption18` hinzugefügt wird, setzen Sie `JVMOptionCount` auf die Dezimalzahl 18.
6. Starten Sie den Profitability and Cost Management-Server.

Einstellung für eine hohe Anzahl an Netzwerkverbindungen für Windows

So verbessern Sie die Fähigkeit des Windows-Betriebssystems, mit einer hohen Anzahl an Netzwerkverbindungen zurechtzukommen:

1. Navigieren Sie in der Windows-Registrierung zu:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCPIP\Parameters`
2. Fügen Sie die folgenden Registry-Einträge hinzu, oder ändern Sie diese:
 - `TcpTimedWaitDelay` - Setzen Sie dies auf einen niedrigen Wert (z.B. 30), damit die Sockets schnell freigegeben werden. Dieser `DWORD`-Wert liegt zwischen 30 und 300.
 - `MaxUserPort` - Setzen Sie dies auf einen hohen Wert (z.B. 33000), um die Gesamtzahl der Sockets zu erhöhen, die mit dem Port verbunden werden können. Dies ist ein `DWORD`-Wert.

ACHTUNG: Bevor Sie diese Parameter bearbeiten, lesen Sie für weitere Details die Microsoft Windows-Betriebssystemdokumentation.

3. Starten Sie das System neu, damit die Änderungen übernommen werden.

9

Datenmanagement

Siehe auch:

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

Allgemeine Richtlinien zur Fehlerbehebung beim Dataload-Prozess

So beheben Sie Fehler beim Dataload-Prozess:

Öffnen Sie zunächst die Seite "Prozessdetails". Über den Link **Log anzeigen** erhalten Sie Details zu den Dataload-Schritten. Sie können die Logebene in der **Systemeinstellung** festlegen. Logebene 1 hat die niedrigste und Logebene 5 die höchste Granularität. Klicken Sie auf den Link **ODI-Session-ID**, um die ODI-Sessionlogs im XML-Format anzuzeigen.

FDMEE in EPM Workspace nicht verfügbar

Problem: Wenn Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition und Oracle WebLogic Server in einer verteilten Umgebung auf unterschiedlichen Computern installiert sind, ist FDMEE in Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace nicht verfügbar. Wenn Sie in EPM Workspace auf **Navigieren, Administration, Datenmanagement** klicken, wird im Menü **ERPI** angezeigt.

Dieses Problem tritt in einem der folgenden Fälle auf:

- Die Datei `aif.ear` wurde nicht auf den FDMEE-Server kopiert.
- Die Datei `aif.ear` ist auf dem WebLogic Server in der Umgebung nicht vorhanden.

Die Datei `aif.ear` muss sich auf demselben Computer wie WebLogic Server befinden.

Lösung: Installieren Sie FDMEE auf dem WebLogic Server-Administrationsservercomputer, und stellen Sie die Java-Webanwendung erneut bereit.

Drillthrough

Problem: Bei einem Drillthrough-Vorgang wird auf der Seite "Drillthrough" in FDMEE nichts angezeigt.

Lösung: Überprüfen Sie in der Logdatei `ErpIntegrator0.log` im Verzeichnis `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/ErpIntegrator0/logs` die Drillthrough-Abfrage, und debuggen Sie Probleme mit dem Drillthrough-Vorgang aus Oracle Hyperion Financial Management, Oracle Hyperion Planning oder Oracle Smart View for Office.

Data Relationship Management

Initialisierung nicht möglich

Problem: Eine Meldung wird angezeigt, die besagt, dass Oracle Data Relationship Management nicht initialisiert werden konnte, wenn die Systemvoreinstellung "AuthMode" auf "Gemischt" oder "CSS" gesetzt ist.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass folgende Bedingungen zutreffen:

- Eine eventuell verwendete Firewallsoftware ist so konfiguriert, dass die Kommunikation mit dem im Feld "CSS-Bridge-Host" angegebenen Host möglich ist.
- Der JVM-Pfad ist auf eine gültige JVM-DLL gesetzt, z.B.
C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll.
- In der DRM-Konsole ist in der Registerkarte "CSS" im Feld **Oracle-Instanz** eine gültige Oracle-Instanz angegeben, z.B. C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1.
- Die Registerkarte **Classpath** enthält die erforderlichen JAR-Dateien. Beispiel:
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- Die Datenbank für die Oracle Hyperion Shared Services-Instanz wird ausgeführt.
- Der Service "Oracle DRM-Serverprozesse" wird auf dem Hostcomputer ausgeführt, für den CSS aktiviert ist.
- Der CSS-Bridge-Host wird ausgeführt.
- Der Service "CSS-Bridge" wird ausgeführt.

Fehler bei der JVM-Erstellung

Problem: Die Fehlermeldung JVM kann nicht erstellt werden wird angezeigt.

Mögliche Lösungen:

- Aktivieren Sie CSS, und starten Sie den Service neu:
 1. Aktivieren Sie auf der Seite "Common Security Services" die Option **CSS-Bridge aktivieren**.
 2. Starten Sie den Service neu.
- Stellen Sie sicher, dass der Java-Pfad korrekt ist.
- Stellen Sie sicher, dass Shared Services lokal installiert ist.

Ungültiger Classpath Root

Problem: Das Ereignislog enthält einen Fehler Ungültiger Classpath Root.

Lösung: Starten Sie den Server neu.

Start des Data Relationship Management-Servers

Problem: Der Data Relationship Management-Server kann nicht gestartet werden.

Lösung:

- Wenn Sie den Classpath oder Systempfad geändert haben, starten Sie den Computer neu.
- Ändern Sie den Authentifizierungsmodus in "Intern", und starten Sie den Server neu. Ein erfolgreicher Start bestätigt, dass das Problem mit CSS im Zusammenhang steht.
- Suchen Sie im Ereignislog nach Fehlermeldungen.

Data Relationship Management Analytics

Problem:

Beim Importieren (impdp) einer Oracle-Dumpdatei für ein Oracle Data Relationship Management Analytics-Schema in eine Oracle-Datenbankinstanz, in der bereits ein anderes Data Relationship Management Analytics-Schema vorhanden ist, kann der folgende Fehler auftreten:

```
Fehler ORA-39083: Objekttyp TYPE konnte nicht erstellt werden aufgrund von Fehler:  
ORA-02304: ungültiges Literal für Objekt-ID Nicht erfolgreiche SQL: CREATE TYPE  
<schemaName>."FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID 'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' als  
TABLE von varchar2 (255)
```

Der Fehler tritt auf, wenn die Dumpdatei das Objekt "TYPE" von Data Relationship Management Analytics mit einer bestimmten Oracle-ID (OID) enthält. Als Folge der Fehlerbedingung funktioniert das importierte Data Relationship Management Analytics-Schema nicht richtig.

Lösung:

Um den Fehler beim Import zu beheben, schließen Sie den Parameter/Wert "TRANSFORM=oid:n" in den Data Pump-Importbefehl oder in das Data Pump-Importskript ein. Details zum TRANSFORM-Parameter für den Data Pump-Import finden Sie in der Oracle Database-Dokumentation.

10

Tipps und Lösungen für OPatch

Related Topics

- [Status prüfen](#)
- [Allgemeine Fehlermeldungen](#)
- [Patchkonflikte](#)

Status prüfen

Problem: Status der einzeln angewendeten OPatches und zugehörige Version werden nicht angezeigt.

Lösung 1: Prüfen Sie den Status der angewendeten OPatches, indem Sie die Version in Oracle Enterprise Performance Management System Workspace prüfen:

Öffnen Sie **Oracle Enterprise Management System Workspace**, klicken Sie auf **Hilfe, Info zu Oracle Enterprise Performance Management System Workspace, Fusion Edition, Details anzeigen**.

Lösung 2: Prüfen Sie das Bestandsverzeichnis für die angewendeten OPatches:

1. Wenn Sie OPatches von Oracle Enterprise Performance Management (EPM) angewendet haben, können Sie die EPM-OPatches im Bestandsverzeichnis mit dem folgenden Befehl prüfen:

Note:

Bevor Sie diesen Befehl ausführen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie das Verzeichnis in der Befehlszeile folgendermaßen ändern:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch
```

- Sie müssen den folgenden Befehl in eine Zeile eingeben:

Unter Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **Unter Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"`

```
Beispielausgabe: D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh
D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch
33727616 : angewendet am So Feb 20 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : angewendet
am So Feb 20 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : angewendet am So Feb 20 23:35:18
PST 2022 Patch 32720458 : angewendet am So Feb 20 23:34:51 PST 2022
```

2. Wenn Sie OPatches von Oracle Fusion Middleware (FMW) angewendet haben, können Sie die FMW-OPatches im Bestandsverzeichnis mit dem folgenden Befehl prüfen:

 **Note:**

Bevor Sie diesen Befehl ausführen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie das Verzeichnis in der Befehlszeile folgendermaßen ändern:
<MIDDLEWARE_HOME>\OPatch

- Sie müssen den folgenden Befehl in eine Zeile eingeben:
Unter Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"`
- **Unter Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[]["]"`

Beispielausgabe: Oracle Interim Patch Installer Version 13.9.4.2.7 OPatch-
Version : 13.9.4.2.7 OPatch ermittelt das Middleware Homeverzeichnis als
"D:\Oracle\Middleware" Patch 33727616 : angewendet am Di Apr 12 19:02:01 EDT
2022 Eindeutige Patch- ID: 24578917 Patchbeschreibung: "WLS PATCH SET UPDATE
12.2.1.4.220105" Patch 33678607 : angewendet am Di Apr 12 18:59:04 EDT 2022
Eindeutige Patch-ID: 24558585 Patchbeschreibung: "RDA-Release 20.4-20211126
für OFM SPB" Patch 33093748 : angewendet am Di Apr 12 18:58:36 EDT 2022
Eindeutige Patch-ID: 24325771 Patchbeschreibung: "Einmaliger" Patch
32720458 : angewendet am Di Apr 12 18:58:19 EDT 2022 Eindeutige Patch-ID:
24558359 Patchbeschreibung: "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS
14.1.1)" Patch 1221412 : angewendet am Di Apr 12 18:57:54 EDT 2022
Eindeutige Patch-ID: 24516660 Patchbeschreibung: "Bundle-Patch für Oracle
Coherence Version 12.2.1.4.12" Patch 33697227 : angewendet am Di Apr 12
18:54:58 EDT 2022 Eindeutige Patch-ID: 24560598 OPatch erfolgreich.

Lösung 3: Prüfen Sie die Übersichts- und Detaillogs:

1. Sie können das Log `ApplyUpdateSummary.log` oder das Log `ApplyUpdateDetail-
<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` prüfen, nachdem Sie das Skript
`ApplyUpdate` ausgeführt haben.

Table 10-1 Übersichts- und Detaillog

Skript	Dateiname im Übersichtslog	Dateiname im Detaillog	Speicherort
ApplyUpdate	ApplyUpdateSumma ry.log	ApplyUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>. <YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.l og	<EPM_ORACLE_HO ME>/ diagnostics/ logs/install/

2. Sie können das Log `RollbackUpdateSummary.log` oder das Log
`RollbackUpdateDetail-
<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` prüfen,
nachdem Sie das Skript `RollbackUpdate` ausgeführt haben.

Table 10-2 Übersichts- und Detaillog

Skript	Dateiname im Übersichtslog	Dateiname im Detaillog	Speicherort
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary.log	RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/ logs/install/

Lösung 4: Prüfen Sie die OPatch-Logs:

ApplyUpdate verwendet intern den OPatch-Mechanismus, um OPatches anzuwenden. Nach dem Releaseupdatestatus der einzelnen Produkte können die FMW-Patches auch in den OPatch-Logs im folgenden Verzeichnis geprüft werden:

FMW-OPatch-Logverzeichnis:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Produkt-OPatch-Logverzeichnis:

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Allgemeine Fehlermeldungen

Bestandsverzeichnis ist während der Anwendung des Updates gesperrt

Problem: Das OPatch-Bestandsverzeichnis wird in folgenden Szenarios während des Releaseupdates möglicherweise gesperrt:

1. Beim Ausführen von ApplyUpdate wurde mindestens ein Service ausgeführt.
2. Der ApplyUpdate-Prozess wurde aufgrund eines OPatch-Problems unterbrochen.
3. Zu patchende Dateien oder Ordner sind von anderen Prozessen geöffnet.

[Fehler während der Ermittlungsphase des Oracle Homeverzeichnisses]. Detail: OPatchSession kann das Bestandsverzeichnis für das vorhandene Oracle Homeverzeichnis C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1 nicht laden. Mögliche Gründe: Keine Lese- oder Schreibberechtigung für ORACLE_HOME/.patch_storage. Das zentrale Bestandsverzeichnis ist von einer anderen OUI-Instanz gesperrt. Keine Leseberechtigung für das zentrale Bestandsverzeichnis. Die Sperrdatei ist unter ORACLE_HOME/.patch_storage vorhanden. Das Oracle Homeverzeichnis ist nicht im zentralen Bestandsverzeichnis vorhanden

Lösung: Suchen und löschen Sie die Sperren unter:

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (Ordner für Sperren muss gelöscht werden)

 **Hinweis:**

Wenn eine Datei oder ein Ordner von anderen Prozessen verwendet wird, schließen Sie die Anwendung, oder beenden Sie den Prozess, und führen Sie das Skript `ApplyUpdate` erneut aus.

Releaseupdate wird ausgeführt, wenn das Produkt nicht in der Umgebung installiert ist

Problem: Wenn ein bestimmtes Produkt während des Releaseupdates nicht in der Umgebung installiert ist und `ApplyUpdate.ps1` | oder `ApplyUpdate.sh` ausgeführt wird, erhalten Sie eine Warnung im Übersichts- und im Detaillog:

```
Übersichtslog 2022/04/05 08:56:36 WARNUNG EssbaseServer-OPatch konnte nicht angewendet werden. Weitere Details finden Sie in der OPatch-Logdatei
```

```
Detaillog Details: Patch 33485383: Erforderliche Komponenten fehlen:  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Fehler bei der Voraussetzung für die Anwendungsphase]. Detail: OPatch war während der Vorabprüfungen nicht erfolgreich: Vorabprüfung "CheckApplicable" war nicht erfolgreich. System ist intakt. OPatch stellt die Empfehlungsaktionen des Systems nicht wieder her: Für diesen Patch müssen einige Komponenten im Homeverzeichnis installiert werden. Die Komponenten für diesen Patch sind entweder nicht im Oracle Homeverzeichnis vorhanden, oder dieser Patch ist für dieses Oracle Homeverzeichnis nicht geeignet. OPatch war nicht erfolgreich mit Fehlercode = 39
```

Lösung: In diesem Fall erkennt OPatch (das intern vom Skript `ApplyUpdate` verwendet wird) automatisch, dass das Produkt nicht installiert ist und überspringt diesen Patch. Im Log `ApplyUpdateDetail-<date>.log` wird die folgende Nachricht angezeigt:

```
Patch 33485383: Erforderliche Komponenten fehlen:  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Fehler bei der Voraussetzung für die Anwendungsphase]. Detail: OPatch war während der Vorabprüfungen nicht erfolgreich: Vorabprüfung "CheckApplicable" war nicht erfolgreich. System ist intakt. OPatch stellt die Empfehlungsaktionen des Systems nicht wieder her: Für diesen Patch müssen einige Komponenten im Homeverzeichnis installiert werden. Die Komponenten für diesen Patch sind entweder nicht im Oracle Homeverzeichnis vorhanden, oder dieser Patch ist für dieses Oracle Homeverzeichnis nicht geeignet. OPatch war nicht erfolgreich mit Fehlercode = 39
```

Releaseupdate wird ausgeführt, wenn für das Produkt bereits ein Update durchgeführt wurde

Problem: Wenn ein bestimmter OPatch eines Produkts während des Releaseupdates bereits in der Umgebung angewendet wurde und `ApplyUpdate.ps1` | oder `ApplyUpdate.sh` ausgeführt wird, erhalten Sie eine Warnung im Übersichts- und im Detaillog:

```
Übersichtslog 2022/04/05 23:17:47 WARNUNG EssbaseServer-OPatch konnte nicht angewendet werden. Weitere Details finden Sie in der OPatch-Logdatei
```

```
Detaillog Die folgenden Patches sind bereits im Oracle Homeverzeichnis installiert. [33485386] Setzen Sie zuerst die vorhandenen identischen Patches zurück.
```

Lösung: In diesem Fall erkennt OPatch (das intern vom Skript `ApplyUpdate` verwendet wird) automatisch, dass das Produkt oder FMW OPatch bereits installiert/angewendet wurde, und überspringt diesen Patch. Im Log `ApplyUpdateDetail-<date>.log` wird die folgende Nachricht angezeigt:

```
Die folgenden Patches sind bereits im Oracle Homeverzeichnis installiert. [33485386]
Setzen Sie zuerst die vorhandenen identischen Patches zurück.
```

Problem:

1. Financial Reporting-(FR-)Berichte können nach Anwendung der WebLogic CPU OCT 2022-Patches nicht ausgeführt werden.
2. Nach einem Rollback von 11.2.12-Patches kann nicht mehr auf HTML-Berichte zugegriffen werden.

Lösung:

1. Erstellen Sie ein neues Verzeichnis. Beispiel: `Oracle/Middleware/EPMSystem11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources`.
2. Kopieren Sie alle Eigenschaftendateien (`*.properties`) aus dem Verzeichnis `Oracle/Middleware/EPMSystem11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi` in das neu erstellte Verzeichnis.
3. Bearbeiten Sie die Datei `ESAPI.properties`, und aktualisieren Sie den Eintrag `ESAPI.Logger` wie folgt:

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. Starten Sie alle Services neu.

Patchkonflikte

11.2.12 kann für Infra-Patch aufgrund von Patchkonflikt nicht angewendet werden

Problem: Wenn RUE 34920975 auf die Umgebung angewendet ist, führt der Infra-Patch beim Update für Release 11.2.12 zu einem Konflikt mit RUE 34920975. Im Übersichts- und Detaillog wird folgende Warnung angezeigt:

```
Summary log 023/02/01 17:31:29 WARN Failed to apply Infra OPatch. Check Opatch log for
more details
```

```
Detail log OPatch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request
System is intact, OPatch will not restore the system
```

```
----- The
following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch
34747247 conflict with patch(es) [34920975] in the Oracle Home
```

Lösung: Führen Sie ein Rollback für den One-off-Infra-Patch mit der Nummer 34920975 aus, und wenden Sie anschließend das Update für Release 11.2.12 erneut an.

11.2.12 kann für FMEE-Patch aufgrund von Patchkonflikt nicht angewendet werden

Problem: Wenn RUE 34812016 auf die Umgebung angewendet ist, führt der FMEE-Patch beim Update für Release 11.2.12 zu einem Konflikt mit RUE 34812016. Im Übersichts- und Detaillog wird folgende Warnung angezeigt:

Summary log 2023/02/01 17:32:52 WARN Failed to apply FDMEE OPatch. Check Opatch log for more details

Detail log Patch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system

The following warnings have occurred during OPatch execution: 1)
OUI-67619:Interim patch 34765144 conflict with patch(es) [34812016] in the Oracle Home

Lösung: Führen Sie ein Rollback für den One-off-FDMEE-Patch mit der Nummer 34812016 aus, und wenden Sie anschließend das Update für Release 11.2.12 erneut an.

JAN 2023 CPU-Patch kann aufgrund von Patchkonflikt nicht angewendet werden

Problem: Wenn der JAN 2023 CPU-Patch auf EPM 11.2.8 angewendet wird, ist er möglicherweise aufgrund eines Patchkonflikts mit ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802 nicht erfolgreich.

Fehler:

```
... Following patches have conflicts: [ 33313802 34879707 ] ... Log file location:
D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch failed with error code = 73
```

Lösung: ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103 muss vor WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112 angewendet werden.