

Oracle® Enterprise Performance Management System

Guía de solución de problemas de instalación y configuración



La versión 11.2

F28821-17

Enero de 2024

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System Guía de solución de problemas de instalación y configuración, La versión 11.2

F28821-17

Copyright © 2007, 2024, Oracle y/o sus filiales.

Autor principal: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Tabla de contenidos

Accesibilidad a la documentación

Comentarios sobre la documentación

1 Introducción

Acerca de la solución de problemas de productos de EPM System	1-1
Presuposición de conocimientos	1-1

2 Aspectos básicos de la solución de problemas

Cumplimiento de los requisitos del sistema	2-1
Revisión de los requisitos de instalación	2-1
Revisión de Léame	2-2
Uso de la guía de instalación	2-2
Uso de la utilidad de análisis del registro	2-2
Validación de la instalación y la configuración	2-2
Utilización de EPM System Diagnostics	2-3
Informes de despliegue	2-4
Uso de Enterprise Manager para supervisar las aplicaciones web de Java	2-4
Uso de My Oracle Support	2-4
Uso de la utilidad Ziplogs	2-5
Acceso a recursos de soporte técnico	2-5

3 Uso de los registros de EPM System

Uso de la Utilidad de análisis del registro para identificar problemas	3-1
Matriz de registro de producto de EPM System	3-8
Formatos de registro	3-14
Configuración de ODL	3-16
Rotación de registro: ODL	3-23
Registros de instalación, configuración y diagnóstico	3-25

Registros de procesos del servidor de aplicaciones, el servidor web y EPM System	3-33
Registros de Foundation Services	3-34
Registros de Lifecycle Management	3-37
Registros de Essbase	3-38
Registros de aplicaciones de Financial Performance Management	3-41
Registros de Data Management	3-46
Registros del inventario central	3-48

4 Consejos generales y soluciones

Consejos y solución de problemas de instalación	4-1
Consejos de actualización y solución de problemas	4-5
Consejos y soluciones de configuración	4-7
Soporte para autenticación integrada de Windows	4-13
Errores de memoria insuficiente con usuarios simultáneos	4-14
Solución de fallos de conexión y reinicio de servicios	4-14
Mensaje de certificado de demostración	4-14
Cambios en el puerto de la consola de administración de WebLogic Server	4-14

5 Foundation Services

Inicio de Foundation Services	5-1
EPM Workspace	5-1
Servicios compartidos	5-3
Lifecycle Management	5-12
Smart View	5-18

6 Essbase 11.1.2.4

Provider Services no se reinicia	6-1
Conexiones a clústeres de Essbase	6-1
Inicio del servidor de Essbase	6-2
Failover de Essbase	6-3
Conexión cliente-servidor	6-3
Reinicio de OPMN	6-3
Inicio: conflicto de puerto	6-4

7 Essbase 21c

Rentabilidad y gestión de costes	7-1
Hyperion Infrastructure Technology	7-2

8 Financial Performance Management Applications

Planning	8-1
Financial Management	8-2
Financial Close Management y Tax Governance	8-5
Account Reconciliation Management	8-10
Rentabilidad y gestión de costes	8-12
Advertencia de despliegue de cubo para entornos distribuidos	8-12
Solución de problemas con las conexiones de Profitability and Cost Management	
Essbase	8-12
Problemas con el tipo de conexión Analytic Provider Services (APS)	8-13
Optimizaciones de registro	8-13

9 Data Management

FDMEE	9-1
Data Relationship Management	9-2
Data Relationship Management Analytics	9-3

10 Consejos y soluciones para OPatch

Verificación del estado	10-1
Mensajes de error comunes	10-3
Conflictos de parches	10-5

Accesibilidad a la documentación

Para obtener información acerca del compromiso de Oracle con la accesibilidad, visite el sitio web del Programa de Accesibilidad de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acceso a Oracle Support

Los clientes de Oracle que hayan adquirido soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de My Oracle Support. Para obtener información, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> o <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si tiene problemas de audición.

Comentarios sobre la documentación

Para hacernos llegar sus comentarios sobre esta documentación, haga clic en el botón Comentarios en la parte inferior de la página de cualquier tema de Oracle Help Center. También puede enviar un correo electrónico a epmdoc_ww@oracle.com.

1

Introducción

Consulte la [Biblioteca de documentación de Oracle \(http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html) en Oracle® Technology Network para comprobar si se encuentra disponible una versión actualizada de esta guía.

Acerca de la solución de problemas de productos de EPM System

En esta guía se proporcionan consejos para la solución de problemas relacionados con la instalación y la configuración de productos de Oracle Enterprise Performance Management System. Contiene información general sobre cómo enfocar la solución de problemas y utilizar los registros, así como documentación importante para revisar. También se ofrecen soluciones para las dificultades con las que pueda encontrarse.

Presuposición de conocimientos

Esta guía está destinada a los administradores que instalan, configuran y gestionan los productos de Oracle Enterprise Performance Management System. Se presupone que dichos administradores cuentan con el siguiente conocimiento:

- capacidad de administración de seguridad y servidores;
- Aptitudes de administración del sistema operativo
- Capacidad de administración de servidores de aplicaciones web de Java
- conocimiento sólido de la infraestructura de seguridad de su empresa, incluidos los proveedores de autenticación, como Oracle Internet Directory, LDAP o Microsoft Active Directory, y la utilización de SSL;
- conocimiento sólido de los entornos de bases de datos y servidores de su empresa;
- conocimiento sólido del entorno de red y de la utilización de puertos de su organización.

2

Aspectos básicos de la solución de problemas



Nota:

Realice las tareas que se describen en este capítulo antes de ponerse en contacto con el soporte técnico para obtener ayuda.

Cumplimiento de los requisitos del sistema

Antes de instalar los productos de Oracle Enterprise Performance Management System, asegúrese de que su entorno cumple los requisitos especificados en la *matriz de certificación de Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

EPM System Installer comprueba si el entorno cumple los requisitos para los componentes de EPM System que va a instalar. EPM System Installer muestra los resultados de algunas de estas comprobaciones en su pantalla de bienvenida.

Revisión de los requisitos de instalación

Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Troubleshooting Guide (solo disponible en inglés) contiene los requisitos, los puertos predeterminados y más información necesaria para planificar una instalación correcta.

Comprobación de la compatibilidad de la versión

Si desea cambiar de versión a partir de una versión anterior, compruebe si las versiones de software de los productos de Oracle Enterprise Performance Management System de su entorno son compatibles. Consulte la *matriz de certificación de Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

Evitar conflictos de puerto

Durante la configuración de productos de EPM System, los números de puerto predeterminados para las aplicaciones web de Java se rellenan automáticamente. Puede cambiar los valores predeterminados durante la configuración, pero cada número de puerto debe ser único. Para evitar mensajes de error como "el puerto ya está en uso" o "error de enlace", revise la lista de números de puerto de producto predeterminados en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Revisión de Léame

Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Readme contiene los problemas de instalación y configuración de todos los productos de Oracle Enterprise Performance Management System. Es muy importante que revise este documento Léame para obtener la información más actualizada que puede afectar a su despliegue.

Además, cada producto de EPM System incluye un documento Léame para cada versión. Estos documentos Léame contienen otros problemas conocidos e información actualizada de los productos.

Uso de la guía de instalación

La *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System* proporciona procedimientos de instalación y configuración paso a paso para todos los productos. Con frecuencia podrá encontrar la respuesta a un problema de instalación o de configuración utilizando la guía de instalación para verificar que ha completado correctamente todos los pasos necesarios.

Para obtener información relacionada con la instalación y la configuración en entornos distribuidos, revise el apartado sobre instalación de productos de EPM System en un entorno distribuido en la sección sobre instalación de productos de EPM System en un nuevo despliegue, y la sección sobre configuración de productos de EPM System en un nuevo despliegue, en *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Uso de la utilidad de análisis del registro

La utilidad de análisis de registros es una herramienta de línea de comandos que le ayuda a identificar rápidamente la causa de los problemas de Oracle Enterprise Performance Management System mediante el análisis de los archivos de registro pertinentes. Puesto que esta herramienta automatiza el análisis de archivos de registro, no tiene que localizar ni examinar los archivos de registro de EPM System para identificar los problemas del sistema. La información necesaria para solucionar el problema o para escalarlo a Oracle Support se encuentra rápidamente disponible ejecutando esta herramienta. Consulte [Uso de los registros de EPM System](#), para obtener más información.

Validación de la instalación y la configuración

Una vez instalado y configurado un producto, realice las siguientes tareas para validar el despliegue.

- Utilice Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics para probar el estado la conectividad de los componentes instalados y configurados de Oracle Enterprise Performance Management System, diagnosticar los problemas y ayudar a solucionar los problemas. Ejecute EPM System Diagnostics en cada equipo en el despliegue. Los resultados de las pruebas se guardan en formato HTML. Para obtener más información, consulte [Utilización de EPM System Diagnostics](#).

- Compruebe si hay excepciones y errores en los registros de instalación para asegurarse de que todos los componentes necesarios se han instalado correctamente.
- Compruebe que todas las tareas de configuración se han realizado correctamente, del siguiente modo:
 - El panel de resumen de EPM System Configurator no muestra fallos ni advertencias. Si se muestran mensajes de error, compruebe `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`.
 - No se muestra ninguna excepción en `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log`.

Para obtener más información, consulte [Registros de instalación, configuración y diagnóstico](#).

Utilización de EPM System Diagnostics

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics realiza las siguientes pruebas:

- CFG: configuración. Comprueba si se han completado todas las tareas de configuración
- DB: base de datos. Comprueba la conexión a `host:port;databaseName` de base de datos
- EXT: autenticación externa. Comprueba la configuración del proveedor de autenticación externa para el directorio nativo.
- HTTP: HTTP. Comprueba la disponibilidad del contexto HTTP para todos los componentes configurados para el servidor web
- Inicio de sesión único:
 - Comprueba el estado de la seguridad de Servicios compartidos de Oracle Hyperion (el directorio nativo, así como los directorios externos)
 - Comprueba la disponibilidad del inicio de sesión en Servicios compartidos, los flujos de tareas, la auditoría, la aplicación web de Java de Servicios compartidos y Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management
- WEB: aplicación web. Comprueba la disponibilidad de la aplicación web de Java en `host:port`
- Pruebas adicionales específicas de los productos

El informe que EPM System Diagnostics crea cada vez que lo ejecuta incluye la siguiente información:

- Fecha y hora de la prueba.
- Estado de la prueba: Aprobada o Fallida para cada prueba.
- Servicio: Tipo de prueba para cada prueba.
- Descripción de la prueba: Una descripción detallada de cada prueba.
- Duración: Duración de cada prueba.
- Hora de inicio de la prueba
- Hora de finalización de la prueba
- Duración total de la prueba

EPM System Diagnostics también genera un archivo ZIP con todos los registros de Oracle Enterprise Performance Management System (el equivalente a comprimir `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs`).

Para utilizar EPM System Diagnostics:

1. Inicie EPM System Diagnostics mediante uno de los siguientes métodos:
(Windows)
 - En `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, haga doble clic en `validate.bat`.
 - En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, Oracle EPM System, Foundation Services, instanceName** y, por último, **EPM System Diagnostics**.
2. Para ver los resultados, desplácese a `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` y abra `validation_report_date_time.html`.
3. Compruebe si hay pruebas fallidas en los resultados, y diagnostique y resuelva los problemas.
4. Vuelva a ejecutar EPM System Diagnostics y visualice el nuevo informe para verificar que se han resuelto los problemas.

Para obtener más información sobre EPM System Diagnostics, consulte la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Informes de despliegue

Puede generar un informe del despliegue que proporcione información sobre las aplicaciones web de Java, los servidores web y las bases de datos configurados y todos los directorios de datos utilizados por los productos de Oracle Enterprise Performance Management System. Esta información puede ser útil para solucionar problemas. Para obtener más información, consulte la sección sobre generación de un informe de despliegue en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Uso de Enterprise Manager para supervisar las aplicaciones web de Java

Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control se despliega automáticamente con Oracle Enterprise Performance Management System. Puede utilizarlo para gestionar directamente todas las aplicaciones web de Java en EPM System. La versión completa de Enterprise Manager con Grid Control agrega funciones a Fusion Middleware Control, incluida la información histórica de las métricas. Para obtener más información sobre Enterprise Manager Fusion Middleware Control, consulte la *Guía de opciones de despliegue de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Uso de My Oracle Support

Si tiene un acuerdo de soporte en vigor y un Identificador de Soporte del Cliente, puede buscar información en la base de conocimientos My Oracle Support sobre la solución de problemas de instalación y configuración. También puede utilizar My Oracle Support para acceder a las solicitudes de servicio, descargar versiones y revisiones de software, y para otras tareas de soporte en línea.

 **Nota:**

Antes de crear una solicitud de servicio (SR) sobre un problema de instalación o de configuración, ejecute la utilidad `ziplogs`. Consulte [Uso de la utilidad Ziplogs](#).

Oracle Configuration Manager, cuyas instalaciones de Oracle Enterprise Performance Management System incluyen el directorio raíz de EPM Oracle, recopila información sobre la instalación y la configuración del software de Oracle y carga esta información en My Oracle Support. La información recopilada por Oracle Configuration Manager agiliza la solución de problemas y permite a My Oracle Support adaptar el contenido a su configuración.

Oracle recomienda ajustar los orígenes predeterminados de sus búsquedas en la base de conocimientos, si es necesario, para que incluyan documentación de sus productos de Hyperion.

Para obtener más información, haga clic en **Introducción** en la página de inicio de My Oracle Support.

Uso de la utilidad Ziplogs

Antes de crear una solicitud de servicio (SR) sobre un problema de instalación o de configuración, ejecute la utilidad `ziplogs.bat` (Windows) en `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Al crear la SR, debe adjuntar la salida del script, la cual se guarda en `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs`. La salida es una recopilación de registros comprimidos, archivos de configuración y otra información que puede ayudar al servicio de soporte a solucionar los problemas de instalación y configuración.

Acceso a recursos de soporte técnico

Para ayudarle a operar, gestionar y ejecutar de forma eficaz las soluciones de gestión de rendimiento de Oracle Enterprise Performance Management System mediante la entrega de conocimientos técnicos siempre que los necesite, los Servicios de Soporte Oracle están disponibles en <http://www.oracle.com/support/index.html>.

Oracle proporciona acceso de teléfono de texto (TTY) dedicado a los Servicios de Soporte Oracle en Estados Unidos de América las 24 del día, los siete días de la semana. Para obtener soporte TTY, llame al 800.446.2398.

3

Uso de los registros de EPM System

Consulte también:

- [Uso de la utilidad de análisis del registro para identificar problemas](#)
- [Matriz de registro de productos de EPM System](#)
- [Formatos de registro](#)
- [Configuración de ODL](#)
- [Rotación de registro: ODL](#)
- [Registros de instalación, configuración y diagnóstico](#)
- [Registro de procesos del servidor de aplicaciones, el servidor web y EPM System](#)
- [Registros de Foundation Services](#)
- [Registros de Lifecycle Management](#)
- [Registros de Essbase](#)
- [Registros de aplicaciones de Financial Performance Management](#)
- [Registros de Data Management](#)
- [Registros del inventario central](#)

Uso de la Utilidad de análisis del registro para identificar problemas

Acerca de la Utilidad de análisis del registro

La Utilidad de análisis del registro es una utilidad de línea de comandos que le ayuda a identificar rápidamente la causa de los problemas notificados por los componentes de Oracle Enterprise Performance Management System mediante el análisis de los archivos de registro correspondientes. Puesto que esta utilidad automatiza el análisis de archivos de registro, no tendrá que localizar ni examinar manualmente los archivos de registro de EPM System para identificar los problemas. La información necesaria para solucionar el problema o escalarlo a los Servicios de Soporte Oracle está disponible rápidamente ejecutando esta utilidad. Cuando se ejecuta en el servidor en el que está instalado Oracle Hyperion Foundation Services, esta utilidad accede a los archivos de registro y los analiza en todos los servidores identificados en Registro de Servicios compartidos de Oracle Hyperion de una instancia de EPM System.

Con la Utilidad de análisis del registro, puede:

- Mostrar una lista de errores de EPM System producidos en un periodo de tiempo. Los problemas del sistema están relacionados con servicios, errores de comunicación entre componentes y errores de comunicación del directorio de usuario.
- Mostrar una lista de errores funcionales producidos en un periodo de tiempo. Los errores funcionales están relacionados con funcionalidades de componentes de EPM System;

por ejemplo, un fallo durante la ejecución de un cálculo de Oracle Essbase o el proceso de carga de formularios en Oracle Hyperion Planning o Oracle Hyperion Financial Management.

- Rastrear un Identificador de contexto de ejecución (ECID) mediante archivos de registro para rastrear sesiones de usuario en los componentes de EPM System. ECID es un identificador único que se utiliza para correlacionar eventos que forman parte del mismo flujo de ejecución de solicitudes. ECID es un identificador único estándar de Oracle.

Requisitos previos

Cualquier usuario que tenga acceso a `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`; por ejemplo, `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` en un servidor de Windows, puede ejecutar la Utilidad de análisis del registro.

- Los usuarios que ejecuten la Utilidad de análisis del registro deben tener privilegios de ejecución en los siguientes archivos:

Windows: `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`

- Los usuarios que ejecuten la Utilidad de análisis del registro deben tener permiso de lectura en los archivos y los directorios de `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` en todos los equipos servidor que alojen componentes de EPM System. Los usuarios también deben tener permiso de escritura en el directorio en el que la utilidad crea sus informes.

Si los archivos de registro no se almacenan en una ubicación en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects`, los usuarios que ejecuten la utilidad deben tener permiso de lectura en los archivos de registro en su ubicación personalizada.

Ubicación de los informes de la Utilidad de análisis del registro

La Utilidad de análisis del registro crea un informe HTML basado en las opciones de comando que haya especificado y lo almacena en `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`; por ejemplo, en `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` en un servidor de Windows.

Normalmente, la Utilidad de análisis del registro utiliza la siguiente convención de nomenclatura de informes:

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

La Utilidad de análisis del registro proporciona una opción de comando que le permite especificar un nombre de informe único.

Nota:

Si el contenido de los informes de la Utilidad de análisis del registro está codificado, elimine la directiva `-Dfile.encoding=UTF-8` del ejecutable de la Utilidad de análisis del registro (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` o `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`) y, a continuación, vuelva a generar el informe.


Opciones de la Utilidad de análisis del registro

Opciones para el uso de la Utilidad de análisis del registro:

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday <days> -
thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING> -d <Offline
log files directory> -f <file with message ids to filter from the report> -
maxsize <max report size in MB>
```

Tabla 3-1 Parámetros de la Utilidad de análisis del registro

Parámetro	Descripción
-h	Muestra la página de ayuda. Ejemplo: <code>loganalysis -h</code>
-system	Genera un informe que contiene los tipos de mensaje de registro <code>ERROR</code> y <code>INCIDENT_ERROR</code> . Normalmente, lo utilizan los administradores de TI de EPM System. Ejemplo: <code>loganalysis -system</code>
-functional	Genera un informe detallado que contiene mensajes del tipo <code>WARNING</code> , <code>NOTIFICATION</code> y <code>TRACE</code> . Normalmente, lo utilizan los administradores funcionales de EPM System. Ejemplo: <code>loganalysis -functional</code>
-ecid <ECID>	Genera un informe que rastrea una actividad que se ha realizado en todos los componentes de EPM System. Toma un identificador ECID como argumento. Este informe se utiliza para rastrear un error en todos los componentes de EPM System. Normalmente, se utiliza esta opción después de identificar un error ejecutando un informe mediante la opción <code>-all</code> , <code>-system</code> o <code>-functional</code> para rastrear la actividad que ha producido dicho error. Consulte Búsqueda del identificador ECID de una actividad de usuario .

 **Nota:**

El identificador ECID que contiene el símbolo de intercalación (^) debe ir entre comillas.

```
Ejemplo: loganalysis -ecid
"0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005"
```


Tabla 3-1 (Continuación) Parámetros de la Utilidad de análisis del registro

Parámetro	Descripción
<code>-m <TIPO DE ERROR></code>	<p>Genera un informe que contiene mensajes de un tipo específico. Toma uno de los siguientes tipos de mensaje de error como argumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE <p>Ejemplo: <code>loganalysis -m ERROR</code></p>
<code>-o <TÍTULO></code>	<p>Genera un informe con un título de informe personalizado. Toma un título de informe, que va entre comillas dobles, como argumento.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -m ERROR -o "myError Report"</code> crea un informe con el título <code>myError Report.html</code>, que contiene mensajes de registro del tipo ERROR incluidos en todos los archivos de registro. Asegúrese de utilizar comillas para indicar el nombre del informe.</p>
<code>-s <CADENA></code>	<p>Genera un informe sobre los mensajes de registro que contienen la cadena especificada. Toma una cadena de error, que va entre comillas dobles, como argumento.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -system -s "Failed to connect to DB" -o "DB Connection Errors"</code> crea un informe con el título <code>DB Connection Errors.html</code> que muestra una lista de todos los mensajes del tipo ERROR e INCIDENT_ERROR que contienen la cadena <code>Failed to connect to DB</code>.</p>
<code>-t <DESDE LA FECHA>T<DESDE LA HORA><HASTA LA FECHA>T<HASTA LA HORA></code>	<p>Genera un informe sobre los mensajes de registro que se han generado en el periodo de tiempo especificado. Toma un tiempo "desde" y un tiempo "hasta" separados por un espacio como argumento.</p> <p>El tiempo "desde" y el tiempo "hasta" se deben especificar con el formato <code>AAAA-MM-DDTHORA:MIN:SEG</code> utilizando el reloj de 24 horas.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "All Messages on August_10_2012"</code> crea <code>All Messages on August_10_2012.html</code>, que contiene todos los mensajes de registro generados entre medianoche y las 11:59:59 p.m. del 08/10/2012.</p>

Tabla 3-1 (Continuación) Parámetros de la Utilidad de análisis del registro

Parámetro	Descripción
-tday <DAYS>	<p>Genera un informe sobre los mensajes de registro que se han generado en el número de días especificado. Toma un valor numérico como argumento.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Error Messages for the last three days"</code> crea <code>Error Messages for the last three days.html</code>, que contiene los mensajes del tipo <code>ERROR</code> que se han generado en los últimos tres días.</p>
-thour <HORAS>	<p>Genera un informe sobre los mensajes de registro que se han generado en el número de horas especificado. Toma un valor numérico como argumento.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Error Messages for the last six hours"</code> crea <code>Error Messages for the last six hours.html</code>, que contiene los mensajes del tipo <code>ERROR</code> que se han generado en las últimas seis horas.</p>
-tmin <MINUTOS>	<p>Genera un informe sobre los mensajes de registro que se han generado en el número de minutos especificado. Toma un valor numérico como argumento.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Error Messages for the last 45 minutes"</code> crea <code>Error Messages for the last 45 minutes.html</code>, que contiene los mensajes del tipo <code>ERROR</code> que se han generado en los últimos 45 minutos.</p>

Tabla 3-1 (Continuación) Parámetros de la Utilidad de análisis del registro

Parámetro	Descripción
-d <RUTAS DE DIRECTORIO>	<p>Genera un informe sobre los archivos de registro almacenados en las rutas de directorio especificadas. Utilice esta opción para analizar los archivos de registro que no estén almacenados en la ubicación de archivos de registro predeterminada de los componentes de EPM System. Puede especificar varias ubicaciones de registro utilizando una lista de ubicaciones separada por comas. Las rutas de directorio deben ir entre comillas dobles.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfile", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "myCustom Analysis Report"</code> crea un informe con el título <code>myCustom Analysis Report</code> que muestra una lista de los mensajes del tipo <code>INCIDENT_ERROR</code> incluidos en los archivos de registro disponibles en los directorios especificados.</p>
-f <arg>	No se utiliza en esta versión; reservado para su uso en un futuro.
-maxsize <arg>	<p>Aumenta el tamaño de informe. El tamaño de informe predeterminado es 5 MB.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -all -o "Custom Analysis Report" -maxsize 15</code> genera un informe que puede tener un tamaño máximo de 15 MB. El informe tiene el título <code>Custom Analysis Report</code> y contiene todos los mensajes de todos los archivos de registro.</p>
-all	<p>Genera un informe que muestra todos los mensajes de todos los archivos de registro. La generación de este informe puede tardar bastante y producir un archivo de informe grande. Oracle no recomienda el uso de esta opción de comando sin otros parámetros que restrinjan el ámbito del informe.</p> <p>Ejemplo: <code>loganalysis -all</code></p>

Ejecución de la Utilidad de análisis del registro

La Utilidad de análisis del registro es una utilidad de línea de comandos.

Para ejecutar la Utilidad de análisis del registro:

1. Inicie un símbolo del sistema en el equipo servidor que aloja Foundation Services.
2. Desplácese hasta `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`; normalmente, `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` en un servidor de Windows.
3. Ejecute un comando. Especifique las opciones de comando adecuadas para generar el informe. Consulte [Tabla 1](#).

loganalysis.bat *OPTIONS* (Windows)

Por ejemplo, utilice un comando como el siguiente en un servidor de Windows para crear un informe con el título "Database Issues_1-21-2013_11AM" que contenga los mensajes relacionados con un error que han provocado que un componente de EPM System pierda la conectividad de base de datos en torno a las 11 a.m. del 21 de noviembre de 2012:

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s "Failed to connect to DB" -o "Database Issues_1-21-2013_11 AM".
```

Búsqueda del identificador ECID de una actividad de usuario

El identificador ECID es un identificador único generado por el sistema que correlaciona la actividad de un usuarios en varios componentes de EPM System.

Para buscar el identificador ECID de la actividad de un usuario, debe generar primero un informe de la Utilidad de análisis del registro. El identificador ECID, que se incluye en los detalles del mensaje de registro, es parecido al siguiente:

```
0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005
```

Para localizar el identificador ECID de una actividad de usuario:

1. Ejecute la Utilidad de análisis del registro y genere un informe que muestre los errores funcionales o del sistema. Consulte [Ejecución de la Utilidad de análisis del registro](#).
2. En `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (por ejemplo, `C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1/diagnostics/reports` en un servidor de Windows), abra el informe que ha generado.

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
 - Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
 - Total Incidents: 5
 - Excluded Messages: 1
 - Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSys\server\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000JoJ9OSDE*MG_xP5i1HAx0*000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAAGENT	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAAGENT.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_xP5i1HAx0Dd000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

Matriz de registro de producto de EPM System

En las tablas de esta sección se proporciona información sobre el registro mediante herramientas, componentes y productos de Oracle Enterprise Performance Management System, incluidos los formatos de registro, los tipos de mensaje predeterminados y los niveles de registro, así como los nombres y las ubicaciones de los archivos de registro.

En esta sección se utiliza el dominio predeterminado, EPMSysystem, en el registro de ubicaciones de archivo de configuración. En todas las instalaciones configuradas para utilizar un nombre de dominio diferente, sustituya el nombre de dominio por el dominio de EPMSysystem.

En esta sección también se utilizan nombres predeterminados para los servidores gestionados; por ejemplo, FoundationServices0 es el nombre predeterminado del servidor gestionado de Foundation Services. En todas las instalaciones configuradas para utilizar un nombre de servidor gestionado diferente, sustituya ese nombre de servidor gestionado por el nombre predeterminado.



Nota:

Con un despliegue compacto, todos los registros están en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/epmsserver0/logs`. El archivo de configuración de registro (`logging.xml`) se ubica en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/config/fmwconfig/servers/epmsserver0`.

Los niveles de registro predeterminados de los productos de EPM System son los niveles que recomienda Oracle, pero puede cambiarlos para la mayoría de los productos. Para obtener información sobre las opciones de niveles de registro de ODL, consulte [Niveles de registro de ODL](#).

Tabla 3-2 Formatos de registro de instalación y configuración de EPM System

Herramienta/componente	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
EPM System Installer Consulte Registros de instalación, configuración y diagnóstico .	TRACE	En la imagen del instalador, en la misma ubicación que <code>installTool.jar</code> : <code>installTool-logging.xml</code>
EPM System Configurator Consulte Registros de instalación, configuración y diagnóstico .	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / common/config/11.1.2.0/ configTool-logging.xml</code>
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics y herramienta de validación	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / common/validation/ 11.1.2.0/ validationTool- logging.xml</code>

Tabla 3-2 (Continuación) Formatos de registro de instalación y configuración de EPM System

Herramienta/componente	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Desinstalador de EPM System	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / uninstall/uninstall- logging.xml

Tabla 3-3 Registro de Foundation Services

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Servicios compartidos de Oracle Hyperion y Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FoundationServices0/ logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management para Servicios compartidos (símbolo del sistema)	NOTIFICATION	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/FoundationServices/ logging.xml
Lifecycle Management para Oracle Essbase	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> • <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/ FoundationServices/ logging.xml, para migraciones que se ejecutan desde una utilidad de línea de comandos • <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/ fmwconfig/servers/ FoundationServices0/ logging.xml, para migraciones que se ejecutan desde Servicios compartidos.
Oracle Hyperion Calculation Manager	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/CalcMgr0/logging.xml

Tabla 3-3 (Continuación) Registro de Foundation Services

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Oracle Smart View for Office	No aplicable	Smart View es una aplicación de cliente. El nombre y la ubicación del archivo donde registra eventos, errores y otros datos se especifican como opciones en Smart View. Para obtener información sobre las opciones de registro de Smart View, consulte <i>Oracle Smart View for Office User's Guide</i> .

Tabla 3-4 Registro de Essbase

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Servidor de Essbase	TRACE:1	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml logging.xml contiene dos entradas en las secciones de <loggers>:</p> <ul style="list-style-type: none"> EssbaseAgentODLLogger: para el agente de Essbase. Escribe en ESSBASE_ODL.log de <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0, donde 0 es un número de instancia DefSvrLogger: para el servidor de aplicaciones de Essbase (ESSVR). Escribe en nombre aplicación.LOG de <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0/nombre aplicación
Oracle Essbase Administration Services	WARNING	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml</p>

Tabla 3-4 (Continuación) Registro de Essbase

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml

Tabla 3-5 Registro de aplicaciones de Financial Performance Management

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	Utilice Planning para definir el nivel de registro para cada servidor de aplicaciones de Planning. Consulte Registros de Planning .
Servidor de Oracle Hyperion Financial Management	NOTIFICATION:32	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/ Planning/logging/logging.xml
	ERROR:1	El siguiente archivo de <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / products/ FinancialManagement/logging: InteropLogging.xml El siguiente archivo de <i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/ FinancialManagement/logging: hfmDiagLogging.xml
Servicios web de Financial Management	NOTIFICATION:32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml Para cambiar el nivel de registro, edite el siguiente registrador: <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservices.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm-webservices-handler"/> </logger></pre> El registro del nivel de módulo no está disponible para este componente.

Tabla 3-5 (Continuación) Registro de aplicaciones de Financial Performance Management

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Aplicación web de Financial Management	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> <i>user_projects/domains/</i> <i>EPMSysystem/config/fmwconfig/</i> <i>servers/HFMWeb0/logging.xml</i></p> <p>Para cambiar el nivel de registro de módulos específicos, utilice la siguiente información: Copie y pegue la siguiente sección del archivo:</p> <pre data-bbox="984 688 1349 905"><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>sustituyendo el valor "name" por un nombre de módulo de la siguiente lista y, a continuación, cambie el nivel de registro al nivel deseado. El nivel de registro se aplica a todos los módulos.</p> <ul data-bbox="984 1142 1377 1885" style="list-style-type: none"> • Servicios de parámetros de aplicación: oracle.FMADF.APPPARAM • Servicios de aplicación: oracle.FMADF.APPLICATION • Administración de consolidación: oracle.FMADF.ADMIN • Documentos: oracle.FMADF.DOCMGR • EPU: oracle.FMADF.EPU • Servicios de transferencia de archivos: oracle.FMADF.FILETRANSFER • Formulario: oracle.FMADF.WEBFORM • Formulario: oracle.FMADF.WEBFORMDATA • Cuadrícula: oracle.FMADF.WEBGRID • Servicios de excepción de HFM: oracle.FMADF.HFMEXCEPTION

Tabla 3-5 (Continuación) Registro de aplicaciones de Financial Performance Management

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
		<ul style="list-style-type: none"> • ICT: oracle.FMADF.INTERCOMPAN YTRANSACTIONS • Asiento: oracle.FMADF.JOURNAL • Asientos: oracle.FMADF.JOURNALS • Apuntes: oracle.FMADF.LINEITEMS • Carga/extracción: oracle.FMADF.LOADEXTRACT • Servicios de correo: oracle.FMADF.MAILER • Gestionar datos: oracle.FMADF.MANAGEDATA • Gestionar la propiedad: oracle.FMADF.MANAGEOWN ERSHIP • Servicios de metadatos: oracle.FMADF.METADATA • Control de procesos: oracle.FMADF.PROCESSCONT ROL • Servicios de registro: oracle.FMADF.REGISTRY • Contenido relacionado: oracle.FMADF.RELATEDCONT ENT • Servicios de paquete de recursos: oracle.FMADF.RESOURCE • Registrador de raíz: oracle.FMADF • Cuadro de diálogo Guardar documentos: oracle.FMADF.SAVEDOCUMEN T • Servicios de seguridad: oracle.FMADF.SECURITY • Servicios de servlet: oracle.FMADF.SERVLET • Servicios de sesión: oracle.FMADF.SESSION • Lista de tareas: oracle.FMADF.TASKLIST • Impuesto: oracle.FMADF.TAX • Preferencias de usuario: oracle.FMADF.USERPREFS • Servicios de utilidades: oracle.FMADF.UTILS

Tabla 3-5 (Continuación) Registro de aplicaciones de Financial Performance Management

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Archivo de configuración del registro
Tax Management (incluye Oracle Hyperion Tax Provision, Operaciones de impuestos y Programas de impuestos adicionales)		<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Reporting	NOTIFICATION: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

Tabla 3-6 Registro de productos de Data Management

Producto	Nivel de registro/tipo de mensaje predeterminado	Configuración del registro
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml
Oracle Data Relationship Management	No aplicable	Active el registro en el instalador de Data Relationship Management. Consulte <i>Oracle Data Relationship Management Installation Guide</i> .

Formatos de registro

La mayoría de los productos de Oracle Enterprise Performance Management System utilizan el formato ODL (Oracle Diagnostic Logging) con fines de registro. EPM System Installer y EPM System Configurator crean archivos ODL para todos los productos. Los productos que no utilizan ODL dejan estos archivos ODL vacíos y escriben sus registros en los formatos de archivo diferentes, normalmente log4j.

Nomenclatura de archivo de registro de ODL

Cada producto, componente, servicio o servlet tiene su propio archivo de registro. Se generan archivos de registro independientes para la información de licencia, la configuración y, si es necesario, la información de entorno.

Elementos de registro de ODL

Los registros de ODL utilizan elementos que muestran información sobre los orígenes de los mensajes así como de los propios mensajes. Esta información puede ser útil para la solución de problemas.

Elementos de registro de ODL:

- Registro de hora: fecha y hora a la que se generó el mensaje, ajustada a la diferencia de hora entre el host en el que se generó el mensaje y el host del repositorio común
Ejemplo: <Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- Identificador de componente: servidor gestionado que originó el mensaje
Ejemplo: [FoundationServices0]
- Identificador de mensaje: cadena de caracteres corta que identifica el mensaje de forma única
Ejemplo: [EPMWKSP-000001]
- Identificador de módulo: identificador del nombre de clase u otro módulo de código que originó el mensaje
Ejemplo: [Initialization]
- Identificador de contexto de ejecución (ECID): identificador de contexto de ejecución que ayuda a conectar varios archivos de registro
Ejemplo: [ecid: 0000IPMCrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]
- Texto del mensaje: mensaje de registro

Nomenclatura del archivo de registro de Log4j

Cada servicio o servlet tiene su propio archivo de registro. En un entorno con varias ubicaciones de instalación, todos los servicios de un mismo tipo registran sus mensajes en un archivo. Se generan archivos de registro independientes para la información de licencia, la configuración o la información de entorno, y mensajes de stdout. Formato de los nombres de archivo de registro de los servicios y los servlets:

```
server_messages_OriginatorType .log
```

donde *OriginatorType* es un servlet o un servicio específico.

Elementos del mensaje de registro de Log4j

Los mensajes de registro de Log4j contienen la siguiente información en el orden mostrado:

- Registrador: nombre del registrador que ha generado el mensaje de registro
- Registro de hora: registro de hora en la Hora universal coordinada (UTC); garantiza que se puedan correlacionar mensajes de diferentes zonas horarias
- Nivel: nivel de registro

- Subproceso: nombre del subproceso
- Número de secuencia: número único para identificar los mensajes con registros de hora coincidentes
- Hora: indica cuándo se generó el mensaje
- Contexto: información sobre qué componente generó el mensaje de registro:
 - Sujeto: nombre de usuario
 - Identificador de sesión: UUID de la sesión
 - Tipo de originador: nombre del tipo de componente
 - Nombre de originador: nombre del componente
 - Host: nombre del host
- Mensaje: mensaje de registro
- Elemento que se puede devolver: rastreo de pila de un error de elemento que se puede devolver

Configuración de ODL

Cada producto de Oracle Enterprise Performance Management System que utiliza el formato de registro ODL tiene al menos un archivo de configuración del registro, `logging.xml`. Los componentes de EPM System tienen nombres descriptivos con el formato `loggingNOMBRE_COMPONENTE.xml`.

Los archivos de configuración del registro incluyen dos secciones: `log_handlers` y `loggers`. La sección `log_handlers` define los registradores y sus parámetros, mientras que la sección `loggers` identifica detalles que incluyen el nivel de registro y el `log_handler` que se va a utilizar.

Consulte en [Tabla 3](#) una lista de las propiedades de `log_handler` que puede especificar.

Niveles de registro de ODL

Tabla 3-7 Niveles de registro de ODL

Nivel	Descripción
INCIDENT_ERROR:1	Mensajes relacionados con un problema grave provocado por motivos desconocidos. Los usuarios deben recurrir a los Servicios de Soporte Oracle para resolver el problema.
ERROR:1	Mensajes relacionados con un problema grave que requiere atención inmediata por parte del administrador del sistema, pero que no están provocados por un defecto en un componente de EPM System
WARNING:1	Mensajes relacionados con un posible problema que debe revisar el administrador del sistema

Tabla 3-7 (Continuación) Niveles de registro de ODL

Nivel	Descripción
NOTIFICATION:1	Mensajes relacionados con un evento importante del ciclo de vida, como la activación o la desactivación de un subcomponente o una función
NOTIFICATION:16	Mensajes relacionados con eventos normales en los componentes de EPM System
TRACE:1	Mensajes de rastreo o depuración de eventos que son significativos para los usuarios finales de los componentes de EPM System
TRACE:16	Mensajes de rastreo o depuración detallados que puede utilizar el Servicio de Soporte Oracle para diagnosticar problemas con los componentes de EPM System
TRACE:32	Mensajes de rastreo o depuración muy detallados, normalmente concebidos para que un desarrollador de Oracle Developer pueda localizar el origen desde el que ha surgido el error

Archivo de configuración ODL: despliegues en un solo servidor gestionado

El despliegue de los componentes de EPM System en un solo servidor gestionado genera un archivo de configuración de registro unificado `logging.xml` para todas las aplicaciones web de Java desplegadas. En un servidor de Windows, este archivo se encuentra normalmente en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0`.

Archivos de configuración ODL: despliegues estándar

El despliegue estándar de EPM System genera un archivo de configuración de registro `logging.xml` para cada aplicación web de Java desplegadas. En un servidor de Windows, estos archivos se ubican normalmente como se indica a continuación:

Tabla 3-8 Ubicación de los archivos de configuración ODL en despliegues estándar

Componente	Ubicación de logging.xml
Servidor de administración (consola de administración de Oracle WebLogic Server, Oracle Web Services Manager, Enterprise Manager)	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Provider Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Calculation Manager	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml</code>

Tabla 3-8 (Continuación) Ubicación de los archivos de configuración ODL en despliegues estándar

Componente	Ubicación de logging.xml
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml
Web de Oracle Hyperion Financial Management	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml
Oracle Hyperion Planning	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml

Modificación de archivos de configuración ODL

Modifique las propiedades de los registradores definidos en `logging.xml` para determinar los niveles de mensaje que se registran. De forma predeterminada, el nivel de registro adecuado para el funcionamiento normal de los componentes de EPM System se define en `logging.xml`. Se pueden definir parámetros adicionales de identificador de registros para cambiar el comportamiento del registro. Por ejemplo, puede especificar la frecuencia de rotación del archivo de registro incluyendo el parámetro `rotationFrequency` en el identificador del registro. Consulte en [Tabla 3](#) la lista completa de parámetros.

Tabla 3-9 Propiedades configurables del registro de ODL

Propiedad del registro	Descripción
<code>path</code>	Ruta del registro
<code>format</code>	Formato que se utilizará El valor recomendado es ODL-Text.
<code>maxFileSize</code>	Tamaño máximo en bytes para cada archivo de registro Cuando el archivo de registro principal alcanza el tamaño proporcionado, se desencadena una rotación de registro, se archiva el archivo de registro principal y se crea un nuevo archivo de registro.
<code>maxLogSize</code>	Tamaño máximo en bytes para el registro completo Se suprimen archivos más antiguos para mantener el tamaño total del registro por debajo del límite especificado.

Tabla 3-9 (Continuación) Propiedades configurables del registro de ODL

Propiedad del registro	Descripción
rotationFrequency	<p>Frecuencia, en minutos, para rotar los registros</p> <p>El valor debe ser un número (de minutos) o la palabra <code>hourly</code>, <code>daily</code> o <code>weekly</code>. (Este valor no distingue entre mayúsculas y minúsculas).</p>
baseRotationTime	<p>Tiempo base para la rotación de registros basada en el tiempo; por ejemplo, el punto inicial para el valor <code>rotationFrequency</code></p> <p>Valor predeterminado: 1 de enero de 1970, UTC</p> <p>Utilice uno de los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>aaaa-MM-dd</i> • <i>aaaa-MM-ddT-HH:mm</i> • <i>aaaa-MM-dd-HH:mm:ss.sZH</i>, donde <i>ZH</i> es el indicador de zona horaria y puede ser <i>Z</i> para UTC o un desfase desde la Hora del meridiano de Greenwich con el formato <i>más_o_menosHH:mmm</i>
retentionPeriod	<p>Cuánto tiempo se mantienen los archivos de registro</p> <p>Se suprimen los archivos que son anteriores al periodo especificado. Los archivos solo se suprimen cuando hay una rotación de registro; ningún subproceso en segundo plano borra archivos de registro. Por lo tanto, es posible que no se supriman los archivos durante un tiempo después de expirar el periodo de retención. El valor debe ser un número (minutos), o un día, una semana, un mes (30 días) o un año (los valores no distinguen entre mayúsculas y minúsculas).</p>

 **Nota:**

Si el formato de hora no especifica una zona horaria, se utilizará la zona horaria local.

Tabla 3-9 (Continuación) Propiedades configurables del registro de ODL

Propiedad del registro	Descripción
encoding	<p>Tipo de codificación de caracteres que se va a utilizar</p> <p>Los archivos XML deben estar codificados en UTF-8 para gestionar caracteres extendidos. El valor predeterminado es <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>.</p>
supplementalAttributes	<p>Lista separada por comas de nombres de atributo complementarios que pueden agregarse a cada mensaje de registro</p> <p>El valor del atributo se debe definir en la clase <code>ExecutionContext</code>.</p>
useSourceClassAndMethod	<p>Indica si se deben agregar la clase de origen Java y el nombre del método a cada mensaje de registro</p> <p>El valor es un nombre de nivel. Los mensajes de un nivel especificado o inferior incluyen la clase de origen y el nombre de método. Las constantes <code>true</code> y <code>false</code> se aceptan también como alias de <code>OFF</code> y <code>ALL</code>. El valor predeterminado es <code>TRACE:1</code> (Detallado).</p>
useDefaultAttributes	<p>Indica si se deben agregar los valores de atributo predeterminados a cada mensaje de registro</p> <p>Los atributos predeterminados que se pueden asignar son <code>HOST_ID</code>, <code>HOST_NWADDR</code> y <code>USER_ID</code>. El valor debe ser <code>true</code> o <code>false</code>. El valor predeterminado es <code>true</code> para el formato ODL-XML y <code>false</code> para el formato ODL-Text.</p>
includeMessageArguments	<p>Indica si se incluyen argumentos de mensaje con los mensajes de registro con formato que tengan también un identificador de mensaje</p> <p>Valores posibles: <code>true</code> (predeterminado) o <code>false</code>.</p>

Tabla 3-9 (Continuación) Propiedades configurables del registro de ODL

Propiedad del registro	Descripción
useThreadName	<p>Indicador <code>useThreadName</code>, que indica controles si el identificador intenta registrar el nombre de subproceso real en lugar del <code>threadID</code> proporcionado por el <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Si el indicador es <code>true</code>, el identificador intenta registrar el nombre de subproceso real. En algunos casos, es posible que el identificador no pueda determinar el nombre de subproceso real, en cuyo caso registrará el <code>threadID</code>. El valor predeterminado es <code>true</code>.</p>
useRealThreadId	<p>Indicador <code>useRealThreadId</code>, que indica controles si el identificador intenta registrar el identificador de subproceso real en lugar del <code>threadID</code> proporcionado por el <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Si el indicador es <code>true</code>, el identificador intenta registrar el identificador de subproceso real. En algunos casos, es posible que el identificador no pueda determinar el nombre de subproceso real, en cuyo caso registrará el <code>threadID</code>. El valor predeterminado es <code>false</code>. El registro del identificador de subproceso se excluye mutuamente con la propiedad <code>useThreadName</code>. Si <code>useThreadName</code> es <code>true</code>, se ignora el valor de la propiedad <code>useRealThreadId</code>.</p>
locale	<p>Reemplazo de la configuración regional predeterminada para la localización de mensajes</p> <p>El valor predeterminado es la configuración regional predeterminada, que se define en EPM System Configurator.</p>
keepOpen	<p>Indica si el archivo de registro principal se debe mantener abierto en todo momento o abrirse y cerrarse con cada operación de registro.</p> <p>Valores posibles: <code>true</code> y <code>false</code>. El valor predeterminado es <code>true</code>, el cual mantiene el archivo de registro principal abierto en todo momento.</p> <p>En la mayoría de los casos, debe utilizar el valor predeterminado.</p>

Tabla 3-9 (Continuación) Propiedades configurables del registro de ODL

Propiedad del registro	Descripción
<code>autoFlushLevel</code>	Valor de nivel para vaciado automático <code>ODLHandler</code> permite que los registros se almacenen en buffer, pero vacía automáticamente el buffer cuando este obtiene un registro con un nivel igual o superior al nivel de <code>autoFlush</code> especificado. El valor predeterminado es <code>NOTIFICATION:1</code> .
<code>addJvmNumber</code>	Número de JVM agregado al nombre de archivo de registro El número de JVM lo define la propiedad del sistema <code>oracle.process.index</code> . Si no se ha definido la propiedad del sistema, se ignora esta opción.
<code>applicationContextProvider</code>	Nombre de una clase que implementa la interfaz de <code>ApplicationContext</code> La clase debe tener un constructor predeterminado. El valor especial <code>disabled</code> se puede utilizar para desactivar el registro del nombre de aplicación. El proveedor de contexto de aplicación predeterminado es específico de la plataforma; en la mayoría de los casos, no tendrá que definir esta propiedad.
<code>userContextProvider</code>	Nombre de una clase que implementa la interfaz de <code>UserContext</code> La clase debe tener un constructor predeterminado. El valor especial <code>disabled</code> se puede utilizar para desactivar el registro del nombre de usuario. El proveedor de contexto de usuario predeterminado es específico de la plataforma; en la mayoría de los casos, no tendrá que definir esta propiedad.

Modifique las propiedades de los registradores para depurar un componente o generar la información que solicitan los Servicios de Soporte Oracle para identificar problemas con un componentes de EPM System.

Por ejemplo, para capturar los mensajes de depuración de Servicios compartidos de Oracle Hyperion, cambie el nivel de depuración en cada definición de registrador de Servicios compartidos a `TRACE:32`.

 **Nota:**

Una vez finalizada la depuración, restaure el archivo `logging.xml` original desde una copia de seguridad para garantizar una configuración de registro óptima.

Para modificar el archivo de configuración de registro:

1. Cree una copia de seguridad del archivo de configuración de registro del componente de EPM System cuyo comportamiento de registro desea cambiar. Consulte [Matriz de registro de productos de EPM System](#).
2. Utilice un editor de texto para abrir `logging.xml`.
3. Localice las definiciones de registrador. Por ejemplo, para cambiar el nivel de registro de Servicios compartidos, cambie las siguientes definiciones de registrador:

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcms-handler" />
</logger>
<logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
    <handler name="epmcss-handler" />
</logger>
```

4. Modifique la propiedad `level` según sea necesario para cambiar el nivel de registro de mensaje. Por ejemplo, defina la propiedad `level` de cada registrador en `TRACE:32` para registrar mensajes de depuración detallados.

Consulte [Niveles de registro de ODL](#).

5. Guarde y cierre `logging.xml`.
6. Reinicie el componente de EPM System para activar los cambios.

Rotación de registro: ODL

Los registros de los productos que utilizan ODL se rotan automáticamente según la configuración en los archivos de configuración de registro de los productos. Por ejemplo, se rota un registro cuando su tamaño de archivo alcanza el límite especificado en la propiedad `maxFileSize`. ODL rota un registro archivando el archivo de registro principal y creando un nuevo archivo de registro principal. Por ejemplo, `FoundationServices0.log` es un archivo de registro principal de Oracle Hyperion Foundation Services. Cuando `FoundationServices0.log` alcanza el tamaño máximo de archivo especificado, se archiva como `FoundationServicesn.log`, donde `n` es el número siguiente en la secuencia de numeración de archivado. Para obtener más información sobre la configuración de las

propiedades de los archivos de registro de ODL que afectan a la rotación y la retención de archivos de registro, consulte [Tabla 3](#).

Para cambiar la configuración de la rotación de registros de log4j:

1. Abra el archivo `appenders.xml` para los servicios o los servlets. La ubicación de los archivos `appenders.xml` varía por producto.
2. Busque la definición de `CompositeRollingAppender` y modifique las propiedades. Consulte [Tabla 1](#).

Para algunos productos, es necesario realizar pasos adicionales.

Tabla 3-10 Propiedades de CompositeRollingAppender

Propiedad	Configuración
RollingStyle	<ul style="list-style-type: none"> • 1: acumular los registros por tamaño • 2: acumular los registros por tiempo • 3: acumular los registros por tamaño y tiempo
Valor de DatePattern	<p>Intervalo de tiempo para escribir mensajes de registro en otro archivo de registro si <code>RollingStyle</code> se define en 2 o 3</p> <p>Para <code>DatePattern</code> utilizando la cadena <code>yyyy-MM-dd-mm</code>; por ejemplo, <code>yyyy-MM-ddmm</code> significa cada 60 minutos, <code>yyyy-MM-dd-a</code> significa cada 12 horas y <code>yyyy-mm-dd</code> significa cada 24 horas. El valor predeterminado es cada 12 horas.</p>

▲ Atención:

RollingStyle 3 puede proporcionar resultados confusos, ya que las convenciones de nomenclatura de los registros acumulados por tiempo y tamaño son diferentes, y los contadores de supresión no cuentan los registros acumulados de forma diferente.

Tabla 3-10 (Continuación) Propiedades de CompositeRollingAppender

Propiedad	Configuración
MaxFileSize	Tamaño de archivo (en KB, MB o GB) que desencadena la creación de un nuevo archivo de registro si <code>RollingStyle</code> se define en 1 o 3 Valor predeterminado: 5 MB
MaxSizeRollBackups	Número máximo de archivos de registro por tipo de originador (más uno del archivo actual) que pueden existir antes de que el sistema suprima el archivo más antiguo, si <code>RollingStyle</code> se define en 1 o 3 Valor predeterminado: 5

Registros de instalación, configuración y diagnóstico

EPM System Installer, EPM System Configurator y Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics utilizan el formato de registro ODL. Consulte [Configuración de ODL](#).

Tabla 3-11 Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> • <code>common-install.log</code>: actividad común de los archivos de componente; por ejemplo, ODBC • <code>common-ocm-install.log</code>: actividad de Oracle Configuration Manager • <code>common-ohs-install.log</code>: actividad de Oracle HTTP Server • <code>common-ohs-oui-out.log</code>: información de Oracle Universal Installer sobre la instalación de Oracle HTTP Server, si Oracle HTTP Server está instalado • <code>Common-opmn-install.log</code>: mensajes de instalación de Oracle Process Manager and Notification Server • <code>common-opmn-patchset-oui-out</code>: mensajes de registro de rastreo del conjunto de parches de instalación de OPMN • <code>common-oracle-common-install</code>: mensajes de registro generales para la instalación de appdev (oracle_common) • <code>common-oracle-common-oui-out</code>: mensajes de registro de OUI para la instalación de appdev (oracle_common) • <code>common-product-install.log</code> actividad de los archivos de componente del producto; por ejemplo, los SDK, la utilidad CRS • <code>common-staticcontent-install.log</code>: archivos de contenido estático: por ejemplo, la Ayuda, para cada producto en el equipo del servidor web • <code>common-wl-install.log</code>: actividad de instalación de Oracle WebLogic Server embebido

Tabla 3-11 (Continuación) Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
		<ul style="list-style-type: none"> • dotNetInstall.log: mensajes para la instalación de .Net de 32 bits • dotNet35Install.log: mensajes de instalación de .NET 3.5 • dotNetInstall64.log: mensajes de instalación de .NET de 64 bits • dotNetRegister.log: mensajes para el registro de .NET de 32 bits • dotNetRegister64.log: mensajes para el registro de .NET de 64 bits • eas-install: mensajes de instalación de Oracle Essbase Administration Services • EPM_EASConsoleInstallLog: mensajes del instalador de cliente para Windows de la consola de Administration Services • EPM_SVCInstallLog: mensajes del instalador para Windows de Oracle Smart View for Office • hfm-cacls-filetransfer-stderr.log: registro de errores para el valor cacls en la carpeta de transferencia de archivos • hfm-cacls-filetransfer-stdout.log: registro de rastreo del valor cacls en la carpeta de transferencia de archivos • hfm-cacls-lcm-service-stderr.log: registro de errores del valor cacls para la carpeta de servicio lcm • hfm-cacls-lcm-service-stdout.log: registro de seguimiento del valor cacls para la carpeta de servicio lcm • hfm-registerclientdlls64: errores de cada registro de DLL de cliente de 64 bits

Tabla 3-11 (Continuación) Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
		<ul style="list-style-type: none"> • hfm-registerclientdlls.log: errores de cada registro de DLL de cliente de 32 bits • hfm-registercommondlls.log: registro de rastreo de cada registro de DLL de cliente • hfm-registerdlladmclient-stderr.log: registro de errores de cada registro de DLL de cliente de ADM • hfm-registerdlladmclient-stdout.log: registro de rastreo del registro de DLL de cliente de ADM • hfm-registerdllclient-stderr.log: registro de errores de cada registro de DLL de cliente • hfm-registerdllclient-stdout.log: registro de rastreo de cada registro de DLL de cliente • hfm-registerdllcommon-stderr.log: registro de errores de cada registro de DLL común • hfm-registerdllcommon-stdout.log: registro de rastreo de cada registro de DLL común • hfm-registerserverdlls.log: registro de errores de cada registro de DLL de servidor • hfm-regWinHttpErr.log: registro de errores para registrar winhttp.dll • hfm-regWinHttpOut.log: registro de rastreo para registrar winhttp.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log: registro de errores para registrar AsyncCallback.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log: registro de

Tabla 3-11 (Continuación) Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
		<p>rastreo para registrar AsyncCallback.dll</p> <ul style="list-style-type: none"> • hfm-updatereg-stderr.log: registro de errores para crear las entradas de registro de Windows de Oracle Hyperion Financial Management • hfm-updatereg-stdout.log: registro de rastreo para crear las entradas de registro de Windows de Financial Management • install-ocm-configCCR-output: parte 1 de los mensajes de procesamiento de configuración de Oracle Configuration Manager • install-ocm-output.log: información de archivo de Oracle Configuration Manager • install-ocm-configCCR-output: parte 2 de los mensajes de procesamiento de configuración de Oracle Configuration Manager • installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log: registro principal escrito por EPM System Installer para registrar la actividad de usuario • installTool-install-stderr.log: errores filtrados de la salida de consola • installTool-install-stdout.log: salida de consola • PRODUCT-install.log: información sobre si falla la instalación del ensamblaje de un producto. Cada ensamblaje tiene un archivo de registro. Por ejemplo, hss-install.log para Servicios compartidos de Oracle Hyperion. • installTool-summary-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log: resultados de las



Tabla 3-11 (Continuación) Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
		<p>comprobaciones que realiza EPM System Installer</p> <ul style="list-style-type: none"> • irclient-fontreg-stderr.log: registro de errores para el registro de archivos de fuentes • irclient-fontreg-stdout.log: registro de rastreo para el registro de archivos de fuentes • ismpEngine-install-stderr: archivo de registro interno para los mensajes de InstallShield • wl_install_err.log: registro de tiempo de instalación de WebLogic Server, errores • wl_install_out.log: registro de tiempo de instalación de WebLogic Server, registro completo

Tabla 3-11 (Continuación) Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> • configtool.log: salida de tarea de configuración y mensajes de advertencia • configtool-http-ant.log: rastreo de código ant ejecutado durante la configuración del servidor web • ConfigTool-stdout.log: salida de consola • Configtool-appdeployment.log: rastreo de pasos de despliegue • configtool_summary.log: estado de resumen sobre tareas aprobadas/no aprobadas • EssbaseExternalizationTask.log: información de rastreo para el proceso de externalización de Oracle Essbase ejecutado durante la configuración personalizada de Essbase • listener.log: mensajes de listener de aplicación generados durante el inicio para cada aplicación web de Java; un archivo para todas las aplicaciones • SharedServices_CMSClient.log: rastreo de cliente de CMS de Servicios compartidos generado durante la configuración cuando se realizan las llamadas de CMS • ocm-config.log: registro de configuración de Oracle Configuration Manager • registry.log: rastreo de las llamadas de Registro de Servicios compartidos de Oracle Hyperion realizadas durante la configuración • SharedServices_Security.log: registro de Registro de Servicios compartidos

Tabla 3-11 (Continuación) Archivos de registro de instalación, configuración y diagnóstico de EPM System

Producto	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
<p>EPM System Diagnostics</p> <div data-bbox="365 462 560 1470" style="border-left: 2px solid #0070C0; border-right: 2px solid #0070C0; border-bottom: 2px solid #0070C0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Nota:</p> <p>EPM System Diagnostics también crea un informe de herramientas de validación, <code>instance_report_20110305_121855.html</code>, en <code>EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports</code>.</p> </div>	<p><code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/validation</code></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <code>validation.log</code>: información de nivel de resumen de cada comprobación realizada, indicando si ha sido correcta o fallida <div data-bbox="1031 577 1380 934" style="border-left: 2px solid #0070C0; border-right: 2px solid #0070C0; border-bottom: 2px solid #0070C0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Nota:</p> <p>Un nombre de archivo <code>validation-n.log</code> indica que el registro se ha renovado debido a las limitaciones de tamaño.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • <code>validationTool-stdout.log</code>: información de nivel de detalle de cada comprobación de validación realizada • <code>validationTool-stderr.log</code>: información de error generada durante la ejecución de la utilidad de diagnóstico • <code>velocity.log</code>: rastreo de la utilidad de diagnóstico generado por las llamadas del componente Velocity
<p>Oracle Enterprise Performance Management System de inicio</p>	<p>Windows: WebLogic Server: <code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/services</code></p>	<p>Un archivo <code>startercomponente.log</code> para cada componente de producto iniciado por <code>start.bat</code> (Windows)</p> <p>Un registro de inicio de Windows contiene todo lo que los componentes de producto escriben en <code>stdout</code>.</p>

Registros de procesos del servidor de aplicaciones, el servidor web y EPM System

Compruebe los siguientes registros para obtener información sobre los procesos de los servidores de aplicaciones, los servidores web y Oracle Enterprise Performance Management System, como el inicio y la detención.

- Los registros del servidor de aplicaciones (registros de servicio, error y consola de Oracle WebLogic Server), para obtener información sobre WebLogic Server instalado con EPM System Installer

Ubicación: *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/DomainName/servers/ServerName/logs*

(Para WebLogic Server instalado fuera de EPM System Installer, consulte la documentación de WebLogic Server para obtener información sobre los registros).

- Ubicación: *product*
 - Nombre de archivo: depende del producto
 - Los registros del servidor web, para obtener información sobre los servidores web instalados con EPM System Installer
- (Para los servidores web instalados fuera de EPM System Installer, consulte la documentación del proveedor para obtener información sobre los registros).
- Ubicación: *EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component*
 - Archivos de registro:
 - * *access_log* y *access_log.number*: archivos de registro generados por WebLogic Server para un servidor gestionado
 - * *console~OHS~1.log*: archivo de registro generado por Oracle HTTP Server, salida de consola
 - * *ohs_component.log*: archivo de registro generado por Oracle HTTP Server
 - Registros de inicio de servicios para cada servidor gestionado (Windows):
EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services
 - Registro de seguridad: actividad de los productos CSS y Registro de Servicios compartidos de Oracle Hyperion, incluida la inicialización del directorio nativo y la inicialización de CSS
 - Registros de WebLogic Server: actividad de WebLogic Server necesaria al contactar con Oracle Support Services
 - Ubicación: *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/managed server name/logs*
 - Nombre de archivo: *access.log*

Registros de Foundation Services

Tabla 3-12 Registros de Foundation Services

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • FoundationServices0.log: actividad del servidor y de seguridad • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Mensajes de error e informativos del marco de interfaz de usuario común de Oracle Enterprise Performance Management System – Mensajes diversos; por ejemplo, la detección de la configuración regional – Mensajes relacionados con la configuración del registro o los archivos de configuración de BPMUI – Cualquier error ocasionado por archivos de configuración no válidos; por ejemplo, <code>BpmServer.properties</code> o el registro dañado. – Mensajes de seguridad de BPMUI, incluidos los mensajes de error sobre inicialización de CSS, registros de inicio/cierre de sesión de la aplicación web de Java y autenticación de CSS

Tabla 3-12 (Continuación) Registros de Foundation Services

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Servicios compartidos de Oracle Hyperion	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log: actividad de gestión de grupos de aplicaciones • SharedServices_Audit.log: errores del servidor de auditoría durante la lectura/escritura de la información de auditoría en la base de datos o durante la configuración de la auditoría • SharedServices_Audit_Client.log: información sobre el cliente de auditoría • SharedServices_CMSClient.log: actividad del cliente de Metadata Service • SharedServices_Hub.log: actividad del listener y la inicialización de Servicios compartidos • SharedServices_ImportExport.log: mensajes de error e informativos relacionados con la actividad de importación/exportación de LCM • SharedServices_LCM.log: actividad de Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management cuando se ejecuta desde Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace • SharedServices_Registry.log: actividad de registro de Servicios compartidos • SharedServices_Security.log: actividad de gestión de usuarios, aprovisionamiento, autenticación e inicio de sesión único • SharedServices_TaskFlow.log: información sobre flujos de tareas
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log: mensajes de error e informativos de EPM Workspace

Tabla 3-12 (Continuación) Registros de Foundation Services

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • <code>access.log</code>: indica el sitio al que se ha accedido en la aplicación web de Java (si el registro de acceso está activado) • <code>apsserver.log</code>: comunicaciones entre Calculation Manager y la API de Java • <code>CalcManager.log</code>: actividades de nivel de web de Calculation Manager • <code>CalcMgr0.log</code>: todas las actividades de Calculation Manager • <code>Framework.log</code> <ul style="list-style-type: none"> – Mensajes de error e informativos del marco de interfaz de usuario común de EPM System – Mensajes diversos; por ejemplo, la detección de la configuración regional – Mensajes relacionados con la configuración del registro o los archivos de configuración de BPMUI – Cualquier error ocasionado por archivos de configuración no válidos; por ejemplo, <code>BpmServer.properties</code> o el registro dañado. – Mensajes de seguridad de BPMUI, incluidos los mensajes de error sobre inicialización de CSS, registros de inicio/cierre de sesión de la aplicación web de Java y autenticación de CSS – <code>apsserver.log</code>: registra las comunicaciones entre los servidores de Calculation Manager y Oracle Essbase • <code>registry.log</code>: actividad del registro de Calculation Manager

Tabla 3-12 (Continuación) Registros de Foundation Services

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Oracle Smart View for Office	Smart View es una aplicación de cliente. El nombre y la ubicación del archivo donde registra eventos, errores y otros datos se especifican como opciones en Smart View. Para obtener más información sobre las opciones de registro de Smart View, consulte <i>Oracle Smart View for Office User's Guide</i> .	<ul style="list-style-type: none"> SharedServices_SecurityClient.log: actividades y errores de inicio de sesión

Registros de Lifecycle Management

Tabla 3-13 Archivos de registro de administración del ciclo de vida

Producto asociado	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Servicios compartidos de Oracle Hyperion	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem /servers/ FoundationServices0/logs	SharedServices_LCM.log: actividades de migración con registro de hora en el servidor gestionado Estos registros se generan cuando se ejecutan migraciones de Consola de Servicios compartidos de Oracle Hyperion.
	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	Registros de migración denominados <i>LCM_timestamp.log</i> Estos registros se generan cuando se ejecutan migraciones en la utilidad de línea de comandos de Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management

Registros de Essbase

Tabla 3-14 Registros de componentes de ODL de Essbase

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Servidor de Oracle Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/logs/essbase/essbase_0, donde 0 es un número de instancia	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i>: actividades y errores del servidor de Essbase • <i>ESSBASE_ODL.log</i>: actividades y errores del servidor de Essbase • <i>dataload_ODL.err</i>: errores de carga de datos y creación de dimensiones • <i>log0000x.xcp</i>: errores que se producen cuando el servidor de Essbase se detiene de forma anómala • <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i>: información sobre el gestor de leasing del servidor de Essbase • <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i>: información sobre el gestor de leasing del agente de Essbase • <i>log00001.xcp</i>: errores que se producen cuando el agente se detiene inesperadamente

 **Nota:**

ESSBAS
E.LOG
y
ESSBAS
E_ODL.
log
contienen la misma información en diferentes formatos.

Tabla 3-14 (Continuación) Registros de componentes de ODL de Essbase

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
	<p>Se especifica mediante un valor de <code>essbase.cfg</code> que puede cambiar a través de la consola de administración de Essbase o con un editor de texto.</p> <p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/essbase/essbase_0/ application name</i></p>	<p><i>dbname_ODL.atx</i> y <i>dbname_ODL.alg</i>, donde <i>dbname</i> se especifica mediante un valor de <code>essbase.cfg</code>; transacciones de actualización de hoja de cálculo realizadas correctamente</p> <p>Se trata de archivos de registro SSAUDIT. Consulte la sección sobre supervisión de datos, aplicaciones y bases de datos en <i>Oracle Essbase Database Administrator's Guide (sólo disponible en inglés)</i> y en <i>Oracle Essbase Technical Reference (sólo disponible en inglés)</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nombre de aplicación.LOG</i>: actividades y errores de aplicación de Essbase • <i>nombre de aplicación_ODL.log</i>: actividades y errores de aplicación de Essbase • <code>log00001.xcp</code>: errores que se producen cuando el servidor de aplicaciones se detiene inesperadamente

Tabla 3-14 (Continuación) Registros de componentes de ODL de Essbase


Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys tem/ servers/ EssbaseAdminServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> easserver.log: actividad del servidor de Administration Services EssbaseAdminServices0.log : actividad de la aplicación web de Java de Administration Services
<p> Nota:</p> <p>Para activar el registro de la consola, en <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/EPMSys tem11R1/ products/ Essbase/eas/ console/bin/ adminconsole.bat, defina el parámetro de opción de Java -DEAS_CONSOLE_LOG en True.</p>		
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys tem/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> AnalyticProviderServices0.log: actividad de la aplicación web de Java de Provider Services apserver.log: actividad de Provider Services

Tabla 3-14 (Continuación) Registros de componentes de ODL de Essbase

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Ciente de seguridad de Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log: seguimiento de las comunicaciones de CSS y del componente de Oracle Enterprise Performance Management System con el proveedor nativo También registra la configuración de JDBC del registro en este archivo de registro para todos los enlaces con proveedores nativos.
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> opmn.log: información sobre cuándo se inicia y se detiene Essbase y cuántos intentos de detención e inicio se realizan console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME</i>~<i>ESSBASE_PROCESS_TYPE</i>~AGENT~1.LOG: todos los mensajes de la consola se dirigen a un archivo denominado el archivo de salida "console" para un proceso gestionado, en este caso, Essbase.
Complemento de Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	<p>EssbasePing.log: información sobre el ping de reenvío de OPMN</p> <p>essbaseplugin.log: información sobre la creación de la lista de artefactos, la migración (importación/exportación) de artefactos de Essbase, y el tiempo empleado en la creación de la lista de artefactos y la migración de artefactos</p>

Registros de aplicaciones de Financial Performance Management

Registros de Planning

Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysstem/servers/Planning0/ logs	Planning_ADF.log: información de ADF (Oracle Application Development Framework) No se puede suprimir este registro mientras se está ejecutando el servidor de Oracle Hyperion Planning. Si se reinicia el servidor, se vuelve a crear el registro.

Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning Los registros de esta carpeta se pueden suprimir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="922 275 1453 514">• <i>UserProvisionSync.log</i>: información de refrescamiento de seguridad, como las incidencias de aprovisionamiento o de usuario no encontrado Utilice este registro para resolver problemas de sincronización entre Planning y Servicios compartidos de Oracle Hyperion. <li data-bbox="922 520 1453 573">• Registros de utilidad de Planning: un registro para cada utilidad de Planning

Para cambiar el nivel de registro para un servidor de aplicaciones de Planning:

1. Inicie sesión en una aplicación de Planning como administrador o propietario.
2. Seleccione **Administración**, a continuación, **Aplicación** y, por último, **Gestionar propiedades**.
3. Seleccione el separador **Sistema**.
4. Defina `DEBUG_ENABLED` en `true`.
5. Después de cambiar los niveles de registro, reinicie el servidor de aplicaciones de Planning para que los cambios surtan efecto.

Registros de Financial Management

Tabla 3-15 Archivos de registro de Financial Management

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Oracle Hyperion Financial Management	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/hfm	<ul style="list-style-type: none"> • xfm.odl.<NOMBRE_APLICACIÓN>.log: actividad principal del servidor de aplicaciones de Financial Management (por aplicación) • oracle-epm-fm-hsx-server.log: registro del servidor Java de Financial Management • oracle-epm-fm-bi-publisher.log: registros de la interacción de Financial Management con BI Publisher • oracle-epm-fm-hsx-registry.log: registros de la interacción de Financial Management con Registro de Servicios compartidos • oracle-epm-fm-lcm-client.log: registros de la interacción de Financial Management con Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management • SharedServices_Security.log: registros de la interacción de Financial Management con la API de seguridad de Servicios compartidos <p>Tenga en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UsedCPU=n.nnnnn;—uso total de CPU del procesador (suma del uso de CPU de todos los procesos); • ProcUsedCPU=n.nnnnn;—uso de CPU del proceso de XDS actual;

Tabla 3-15 (Continuación) Archivos de registro de Financial Management

Componente	Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Aplicación web de Financial Management	<ul style="list-style-type: none"> • <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/hfm • <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/ 	<ul style="list-style-type: none"> • oracle-epm-fm.log: actividad de las aplicaciones web de Java de Financial Management • oracle-adf.log: registros de ADF de Financial Management • HFMWeb0.log: registros de dominio de Financial Management • HFMWeb0diagnostic.log: registros de diagnóstico de dominio de Financial Management • oracle-jrf.log: registros de JRF de Financial Management
Servicios web de Financial Management	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^{tem} /servers/HFMWeb0/logs/hfm	epm-fm-webservices.log: actividad del servicio web de Oracle WebLogic Server para Oracle Hyperion Financial Close Management

Registros de Profitability and Cost Management

Tabla 3-16 Archivos de registro de Profitability and Cost Management

Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management: <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^{tem} /servers/Profitability0/logs	hpcm.log: actividad de Profitability and Cost Management

Creación de un archivo log independiente para mensajes de persistencia

Para las instancias de Oracle Enterprise Performance Management System instaladas como despliegue compacto, los mensajes de otros productos de EPM System instalados también se dirigen al archivo hpcm.log. El archivo logging.xml se puede editar para redirigir estos mensajes a un nuevo archivo log llamado persistence.log. Es posible que dividir los mensajes de persistencia en archivos log independientes le sea útil incluso en despliegues estándar. En despliegues compactos, el archivo logging.xml se encuentra en `<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwconfig\servers\EPMServer0`. En despliegues estándar, el archivo logging.xml se encuentra en `<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwconfig\servers\Profitability0`.

Para crear un archivo log independiente:

1. Edite el archivo `logging.xml` y defina un nuevo manejador de log en la sección `<log_handlers>`. Esta es una sugerencia de definición para un nuevo manejador:

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
value="\${domain.home}/servers/${weblogic.Name}/logs/persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

2. Modifique el registrador para `org.eclipse.persistence` en la sección `<loggers>` para que haga referencia al nuevo manejador, igual que en el ejemplo que aparece a continuación, en el que el nombre del manejador se ha cambiado de `epmpcm-handler` a `persist-handler`.

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Registros de Financial Close Management

La ubicación predeterminada para estos registros de Financial Close Management es `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FinancialClose0/logs`:

- `FinancialClose0.log`: actividad del nivel web de Close Manager
- `FinancialClose.log`: actividad de Close Manager
- `FinancialClose0-diagnostic.log`: actividad del nivel web de Close Manager, con más mensajes de diagnóstico que `FinancialClose0.log`
- `AccountReconciliation0.log`: actividad del nivel web de Account Reconciliation Management

Nota:

Si Account Reconciliation Management está desplegado en el mismo servidor que Financial Close Management, es posible que no tenga `AccountReconciliation0.log`.

- `AccountReconciliation.log`: actividad de Account Reconciliation Management

Registros de Tax Management

Tabla 3-17 Registros de Tax Management

Ubicación de registro predeterminada	Nombre y contenido del archivo de registro	Rotación
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedule s.log	maxFileSize = 10485760 bytes maxLogSize =104857600 bytes
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760 bytes maxLogSize =104857600 bytes
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov	oracle-epm-tax-prov.log	maxFileSize = 1000000 bytes maxLogSize = 5000000 bytes

Registros de Data Management

Registros de FDMEE

Ubicación de registro predeterminada	Nombre de archivo de registro y contenido
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSys ^{tem} /servers/ ErpIntegrator0/logs	ErpIntegrator0.log: registro del servidor de aplicaciones de Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, que puede utilizar para acceder a información adicional del sistema. aif-CalcManager.log: registros generados para las interacciones de API de Oracle Hyperion Calculation Manager aif-HfmAdmDriver.log: registros generados para las interacciones de SDK de Oracle Hyperion Financial Management aif-Planning_WebApp.log: registros generados para las interacciones de servidor de Oracle Hyperion Planning
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSys ^{tem} /servers/ ErpIntegrator0/logs/oracledi	odiagent.log: registros generados por el agente de ODI
<i>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY</i> /outbox/ logs	<i>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID</i> .log: registros generados por diferentes procesos de carga. Este registro se puede ver mediante el enlace Mostrar registro de la página Detalles del proceso de FDMEE .

Registros de Data Relationship Management

El Asistente del repositorio de la consola de Oracle Data Relationship Management escribe información sobre la creación, la copia y la actualización del repositorio en un registro que puede ver durante las operaciones del Asistente del repositorio. Puede guardar el registro del Asistente del repositorio desde la página **Operación del repositorio completa** del asistente. El registro del Asistente del repositorio está definido por el usuario.

Para capturar los problemas de instalación de Data Relationship Management, active el registro en el instalador de Data Relationship Management. Para obtener instrucciones, consulte la *Oracle Data Relationship Management Installation Guide*.

Estos archivos de registro de Data Relationship Management se encuentran en el directorio temp de Windows del usuario; por ejemplo, `C:/Documents and Settings/user name/temp`:

- `MSI.log`: información sobre el proceso de instalación

El archivo de registro primario para Data Relationship Management se sobrescribe cada vez que se ejecuta el instalador de Data Relationship Management. Este registro no se puede suprimir.

- `MSIxxxx.log` (donde `xxxx` es una secuencia de caracteres alfanuméricos aleatorios)

Este registro es útil para la solución de problemas de un fallo de instalación. No se puede suprimir.

Atención:

Es posible que los archivos `MSIxxxx.log` de otros productos estén en la misma carpeta, por lo que debe verificar que la hora y la fecha del archivo coinciden con la hora y la fecha de la instalación de Data Relationship Management para asegurarse de que suprime el archivo correcto.

Nota:

La ruta del directorio de inicio de Windows del usuario varía para las diferentes versiones de Windows.

Registros de Data Relationship Management Analytics

Se configura automáticamente un registrador de ODL persistente para la aplicación Oracle Data Relationship Management Analytics. La configuración manual del servidor gestionado no es necesaria. Sin embargo, de forma predeterminada el nivel del registrador se define en `NOTIFICATION:1`. Si se desea realizar el rastreo, defina el nivel en `TRACE:1` desplazándose a Enterprise Manager y activando los niveles de depuración mediante el menú Configurar registro para la aplicación.

Registros del inventario central

El inventario central contiene información relacionada con todos los productos de Oracle instalados en un host. Contiene un archivo de inventario y una subcarpeta `logs` que contiene los registros de OUI y OPatch.

En un entorno de Windows, el inventario central se encuentra en *unidad del sistema*/`program files/Oracle/inventory`.

Por lo general, los archivos de registro del inventario central se guardan con este formato:

ActionTimestamp .log

Por ejemplo, el siguiente registro se registra para una operación `attachHome` realizada el 17 de marzo de 2013 a las 6:45 a.m.:

`AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log`

4

Consejos generales y soluciones

Consulte también:

- [Consejos y solución de problemas de instalación](#)
- [Consejos de actualización y solución de problemas](#)
- [Consejos y soluciones de configuración](#)
- [Soporte para autenticación integrada de Windows](#)
- [Errores de memoria insuficiente con usuarios simultáneos](#)
- [Solución de fallos de conexión y reinicio de servicios](#)
- [Mensaje de certificado de demostración](#)
- [Cambios en el puerto de la consola de administración de WebLogic Server](#)

Consejos y solución de problemas de instalación

Para obtener ayuda con los problemas de configuración, consulte [Consejos y soluciones de configuración](#).



Sugerencia:

Si su proceso de instalación está bloqueado por una comprobación de requisito y cree que entiende la advertencia y que puede continuar con la instalación a pesar de esta, puede ignorar la comprobación de requisito e intentar continuar mediante la ejecución de EPM System Installer con la opción `-ignoreChecks`.

Cierre de EPM System Installer

Problema: EPM System Installer detiene la ejecución antes de completar una instalación.

Solución: compruebe `installTool-summary.log` en `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Este registro muestra los resultados de las comprobaciones que realiza EPM System Installer. La mayoría de estas comprobaciones son para asegurarse de que dispone de los ensamblajes correctos. Por ejemplo, si va a instalar componentes de Oracle Enterprise Performance Management System en un equipo de 32 bits, EPM System Installer comprueba si tiene ensamblajes de 32 bits.

Archivos de EPM System Installer en equipos cliente

Problema: la copia de archivos de EPM System Installer en cada equipo cliente no se puede realizar debido a su tamaño.

Solución: Oracle le recomienda que descargue los archivos de EPM System Installer en una unidad compartida. Si realiza la instalación desde una unidad de red, asigne esta unidad. Para obtener información sobre los archivos que debe descargar, consulte el Capítulo 3

sobre la descarga de archivos para la instalación en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Oracle HTTP Server

Puede instalar Oracle HTTP Server con Oracle Hyperion Foundation Services. Antes de instalar Oracle HTTP Server, asegúrese de cumplir los requisitos para Oracle HTTP Server. Consulte los siguientes documentos para obtener más información:

- Certificación: http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- Instalación:
 - Documentación de instalación de Oracle HTTP Server (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - Release Notes (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

Para obtener información sobre los problemas técnicos de la instalación de Oracle HTTP Server y las soluciones alternativas, consulte la plataforma de información: http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm.

Para obtener información sobre los registros de EPM System con información sobre Oracle HTTP Server, consulte [Uso de los registros de EPM System](#) en esta guía.

Para obtener información adicional, consulte *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Readme* y la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Instalación de Oracle HTTP Server

Problema: la instalación de Oracle HTTP Server falla con EPM System Installer, y la comprobación de configuración de EPM System genera mensajes de error.

Solución: compruebe los siguientes archivos de registro para obtener información sobre la causa del fallo, incluidos los parches que puedan ser necesarios:

Windows: archivos en `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs`

Sugerencia:

También puede ejecutar el instalador de Oracle HTTP Server en modo GUI, fuera de EPM System Installer, utilizando `setup.exe` (Windows) o `runInstaller` desde `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin`. Especifique `MIDDLEWARE_HOME/ohs` como la carpeta de instalación de destino y acepte los valores predeterminados para todos los demás valores.

Consulte también [Uso de los registros de EPM System](#).

Servlet de proxy

EPM System utiliza un servlet de proxy si no se ha especificado ningún otro servidor web. Los mensajes relacionados con el servlet de proxy están en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/nombre_servidor_gestionado/logs/ProxyFilter.log`.

Panel Selección de producto

Problema: un producto no está disponible en el panel Selección de producto, lo cual puede ocurrir por los siguientes motivos:

- Instalación parcial del producto
- Ensamblajes no descargados
- Ensamblajes colocados en una ubicación incorrecta
- Ensamblajes con el nombre cambiado
- Ensamblaje no disponible para su plataforma

Solución: asegúrese de que los ensamblajes estén en las ubicaciones correctas. Consulte la sección sobre la descarga de archivos para la instalación en *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Inicio de EPM System Installer

Problema: la ventana de símbolo del sistema se muestra de forma intermitente y no se inicia el instalador.

Solución: compruebe las siguiente condiciones y corrija todas las que encuentre:

- La carpeta de ensamblaje contiene un archivo `dat` de 0 bytes o no tiene ningún archivo `dat` porque ha fallado la descarga del ensamblaje. Realice los siguientes pasos:
 - Vuelva a descargar el ensamblaje.
 - Asegúrese de que no haya espacios en la ruta a EPM System Installer.
- Se ha cambiado el nombre de la carpeta de ensamblaje o no se ha extraído correctamente, por lo que EPM System Installer no la reconoce. Realice los siguientes pasos:
 - Compruebe el nombre de la carpeta de ensamblaje.
 - Si el nombre de la carpeta de ensamblaje es correcto, vuelva a extraer la carpeta de ensamblaje.

▲ Atención:

Al utilizar WinZip para extraer los archivos desde una carpeta de ensamblaje descargada, desactive la opción "Utilizar nombres de carpeta". Si la opción "Utilizar nombres de carpeta" está seleccionada, los ensamblajes se extraen incorrectamente, y es posible que no pueda iniciar EPM System Installer.

- Faltan las carpetas `JRE` o `Help` porque la extracción ha fallado. Vuelva a extraer las carpetas.

Congelación de EPM System Installer

Problema: cuando una instalación está casi completada, EPM System Installer se detiene y aparece el siguiente mensaje de error: `Could not utilize start class com.installshield.wizard.Wizard`.

Soluciones:

- Compruebe el espacio disponible en el equipo y libere más espacio si es necesario. Las instalaciones pueden fallar sin una advertencia si el espacio disponible es insuficiente.
- Si el espacio disponible es insuficiente para la instalación, no se muestra ningún otro mensaje de error en el panel de resumen y la instalación no se reanuda en 5 minutos, detenga la instalación y ejecute el script `createInventory` en `EPM_ORACLE_HOME/OPatch`.

Problema del Panel de bienvenida

Problema: se muestra un mensaje de advertencia sobre una plataforma no soportada, memoria insuficiente o la resolución de un nombre de host. EPM System Installer comprueba si el sistema tiene un sistema operativo soportado y cumple los requisitos mínimos de memoria, e intenta ejecutar la instalación y descubrir el nombre de host del equipo.

Solución: si recibe una advertencia de memoria de una plataforma no soportada, la instalación podría tener problemas. Si el nombre de host del equipo se resuelve en una dirección IP, recibirá una advertencia. Oracle le recomienda que resuelva el problema de consulta DNS antes de continuar. En caso de no hacerlo, el reinicio del equipo puede provocar que este resuelva el host en una dirección IP diferente, lo cual es probable que interrumpa la instalación anteriormente en curso.

Reinstalación

Problema: se producen problemas al instalar productos de EPM System después de desinstalarlos.

Solución:

Windows: siga estos pasos para limpiar el equipo:

1. Detenga todos los servicios.
2. Realice la desinstalación desde la opción Agregar y quitar programas de Windows.
3. En `C:/Documents and Settings/usuario_instalación/`, suprima `.oracle.instances`.
4. Cambie el nombre de `program files/common files/installshield/universal/common` a `program files/common files/installshield/universal/common_hyperion`.
5. Reinicie el sistema.

Error de instalación durante la instalación de Oracle Database

Problema: durante la instalación con EPM System Installer, durante la instalación de Oracle Database, recibe el error `ORA-12638`.

Solución:

EPM System Installer requiere que el usuario que realiza el despliegue sea un miembro del grupo Administradores en el servidor. Para futuros despliegues, convierta al usuario en un miembro del grupo Administradores. Si se encuentra en la mitad de

un despliegue, puede aplicar una solución alternativa y continuar con el despliegue realizado los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Abortar**.
2. Abra `EPM_ORACLE_HOME/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora` en un editor de texto.

3. Cambie la siguiente línea:

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

a:

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. Haga clic en **Reintentar**.

Consejos de actualización y solución de problemas

Errores tras realizar una actualización interna de la versión 11.2.6 a la 11.2.8

Incidencia: En la versión 11.2.8 de EPM System, tras realizar una actualización interna de la versión 11.2.6 a la 11.2.8, Active Directory configurado en modo SSL falla y muestra el mensaje de error `EPMCSS-05138:Failed to validate Security configuration. Failed to connect. Invalid values for host or port. Enter a valid value(s)`. También se encuentra el siguiente mensaje de error en el archivo `SharedServices_Security.log`:

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookupContext] THROW[[EPMCSS-05811: Failed to validate directory
configuration.MSADSSL Error connecting to host. RootCause : simple bind failed: <AD
host name>:636. Verify LDAP user directory configuration. Nested
Exception:javafx.naming.CommunicationException: simple bind failed: <AD host name>:636
[Root exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target]
```

El escenario anterior indica que se está produciendo un fallo entre el establecimiento de comunicación de `SSL FoundationServices0` y Active Directory, además de que no puede detectar el certificado de Active Directory, incluso a pesar de que se ha desplegado en la ubicación siguiente según el documento.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

Sin embargo, en `11.2.8 FoundationServices0`, `java.home` hace referencia a la siguiente ubicación, por lo que el certificado no se puede procesar y se muestra una excepción `SSLHandshakeException`:

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

Solución:

1. Importe el certificado SSL de Active Directory en las siguientes ubicaciones:

- a.

```
keytool -import -alias ***** -keystore  
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -  
storepass changeit -file  
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\*****.crt
```

 **Nota:**

A partir de la versión 11.2.8, esto no es aplicable debido a que la carpeta <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java ya no está disponible.

- b.

```
keytool -import -alias ***** -keystore  
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -  
storepass changeit -file  
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security\*****.crt
```

2. Repita los pasos anteriores en todos los despliegues de EPM.
3. Reinicie todos los servidores de EPM.

Error en las tareas de instalación para la reinstalación o para aplicar actualizaciones

Problema: error en todas las tareas de instalación al **aplicar actualizaciones** o al **reinstalar**.

Las operaciones de InstallShield están fallando. El registro de VPD de InstallShield puede estar corrupto y es posible que le aparezca este error:

```
ERROR: ismpEngine-install-  
stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException: Empty result [SELECT  
Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE  
Installed_Software_Object_Id=? ]at  
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

Solución:

1. Cambie el nombre de la carpeta *Middleware_Home\EPMSysystem11R1_vpddb*, a, por ejemplo, *Middleware_Home\EPMSysystem11R1_vpddb_backup*.
2. Vuelva a ejecutar **Aplicar actualización** o **Reinstalar**.

Se volverá a generar el registro de VPD.

Instalación de Oracle HTTP Server durante la actualización en Linux

Incidencia: Oracle HTTP Server no se instala durante la actualización en Linux.

Solución: si recibe un error durante la instalación de Oracle HTTP Server al realizar la actualización en Linux, compruebe *Inventory.xml* y *Comp.xml* in *\ContentsXML* en la carpeta *inventory* para asegurarse de que no haya ningún enlace simbólico en el archivo. Si los hay, reemplácelos por la dirección física.

Actualización de FDMEE

Incidencia: al ejecutar los scripts de actualización de FDMEE, es posible que se detecte el siguiente error:

```
aif_migrate.dtsx para MS SQL o aif_import.par para Oracle
```

Solución: compruebe el sistema y asegúrese de que la aplicación FDMEE del sistema de origen tenga aplicada la revisión a la versión 11.1.2.4 220. Esta revisión contiene muchos cambios en el repositorio que deben aplicarse antes de actualizar a la versión 11.2, especialmente si se muestran muchos errores sobre la longitud de las columnas.

Errores al actualizar Financial Close Management o Tax Governance a la versión 11.2

Problema: al importar el esquema de la versión 11.1.2.4 en el esquema de la versión 11.2, recibe el siguiente error:

```
ORA-39083: Object type INDEX_STATISTICS failed to create with error: ORA-01403: no data found
ORA-01403: no data found Failing sql is: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60);
IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name,
index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name,
sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE
(sgcl.col_list) myc
```

Solución: puede ignorar este error.

Problema al iniciar los servidores de Financial Close Management o de Tax Governance después de actualizar a la versión 11.2

Problema: si tiene problemas al iniciar los servidores después de haber cambiado su versión a la 11.2, es posible que se trate de un problema de diferencia de nombre de dominio.

Solución: modifique las tablas con nombre WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0 columna REDCORDSTR de <Old_Domain>//FinancialClose0 a EPMSysSystem//FinancialClose0 (es el nombre predeterminado). Se necesita el mismo cambio en WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0. Los entornos de origen y destino deben ser idénticos, incluso los nombres de dominio. Si los entornos son idénticos, no se producirá este problema.

Consejos y soluciones de configuración

Para obtener ayuda para los problemas de instalación, consulte [Consejos y solución de problemas de instalación](#).

Sugerencia:

Si su proceso de configuración está bloqueado por una comprobación de requisito y cree que entiende la advertencia y que puede continuar con la configuración a pesar de esta, puede ignorar la comprobación de requisito e intentar continuar mediante la ejecución de EPM System Configurator con la opción `-ignoreChecks`.

Fallo de configuración en un entorno distribuido

Problema:

La tarea **Desplegar en servidor de aplicaciones** falla en las aplicaciones web de un entorno distribuido.

En un entorno distribuido, debe ejecutar RCU y editar `RCUSchema.properties` en cada máquina del entorno. Cada máquina requiere el uso de un prefijo único al ejecutar RCU. Si no se realiza este paso correctamente, falla la configuración.

Solución:

Si la configuración falla debido a un error o a una entrada incorrecta en `RCUSchema.properties`, siga los siguientes pasos para asegurar que la configuración sea correcta:

1. Cancele y salga de EPM System Configurator.
2. Corrija las entradas de `RCUSchema.properties` y asegúrese de que todos los valores son correctos. El prefijo debe ser único para cada máquina del entorno. En la URL de JDBC, utilice el SID, no el nombre de servicio.
3. Borre todos los usuarios de la base de datos, es decir, los creados mediante RCU (use la opción de borrar esquema de RCU), así como los usuarios de base de datos que utilizó para la configuración de Oracle Enterprise Performance Management System.
4. Cree nuevos usuarios de base de datos:
 - Vuelva a ejecutar RCU e indique un prefijo único para cada máquina del entorno.
 - Cree el usuario de base de datos para la configuración de EPM System.
5. Cambie el nombre de la carpeta `user_projects` existente; por ejemplo, a `user_projects_old`. De forma predeterminada, la ubicación es `C:\Oracle\Middleware\user_projects`.
6. Vuelva a ejecutar EPM System Configurator y complete las tareas necesarias. Como cambió el nombre de la carpeta `user_projects`, ahora está aplicando una nueva configuración, no realizando una reconfiguración.
7. Suprima la carpeta `user_projects_old`.

Creación de esquema RCU en Oracle Database sin derechos SYSDBA

Debe crear esquemas RCU antes de configurar EPM System. Utilice este procedimiento si no tiene derechos SYSDBA:

1. Inicie sesión en SQL Plus utilizando un usuario de base de datos con privilegios `sys` o `sysdba` y siga los siguientes pasos:

- a. Create user `testrcu` IDENTIFIED BY `password` (por ejemplo, con un usuario con el nombre `testrcu`).

- b. Privileges `testrcu`

```
Create Session
```

```
Select Any Dictionary
```

```
Select_catalog_Role
```

- c. Conceda los siguientes permisos al usuario:

```
grant select_catalog_role to testrcu;  
grant select any dictionary to testrcu;  
grant create session to testrcu;  
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

 **Nota:**

Si aparece un mensaje de error de La tabla o la vista no existen cuando ejecute el último comando, ignórelo.

2. Vaya a `ORACLE_HOME/oracle_common/bin` e inicie RCU:
 - Windows: por ejemplo: `C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat`
 - Linux/Unix: `./rcu`
3. Seleccione **Preparar scripts para la carga del sistema**. (No seleccione **Carga del sistema y carga del producto**).
4. Se generarán dos scripts, de forma predeterminada, se ubican en `ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp]`.
 - `script_systemLoad.sql`
 - `script_postDataLoad.sql`
5. Inicie sesión en SQL Plus utilizando un usuario de base de datos con privilegios `sys` o `sysdba` y siga los siguientes pasos o proporcione los scripts a su DBA para que los ejecute:
 - a. Ejecute el script `script_systemLoad.sql`.
 - b. Antes de llevar a cabo la fase de carga de producto, al usuario (en este ejemplo `testrcu`) se le debe otorgar lo siguiente:
 - `grant REGISTRYACCESS to testrcu;`
 - `grant STBROLE to testrcu;`
6. Inicie RCU de nuevo y seleccione **Realizar carga de producto** como usuario que no pertenece a DBA para completar la carga de datos.
7. Inicie sesión en SQL Plus utilizando un usuario con privilegios `sys` o `sysdba` y ejecute el script `script_postDataLoad.sql` para completar la fase de carga de producto, o proporcione los scripts al DBA para que los ejecute.
8. Actualice el archivo `RCUschema.properties`, siguiendo este ejemplo:

```
sysDBAPassword=<password created in step one>
schemaPrefix=testrcu1
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the script>
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

Entornos distribuidos

En un entorno distribuido, después de finalizar la configuración de los productos de EPM System en cualquier máquina, cierre EPM System Configurator antes de empezar la configuración en otra máquina.

Cambios en el tamaño del montón de Java

Puede cambiar los tamaños del montón de Java utilizando servicios para iniciar y detener los servidores de aplicaciones web de Java en entornos de Windows. Puede realizar los cambios en archivos por lotes o en el registro de Windows. Después de realizar los cambios

para un producto, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web de Java. Para obtener más información, consulte la *Guía de opciones de despliegue de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Bases de datos de producto

Oracle recomienda que coloque cada producto de EPM System en su propio esquema de base de datos para proporcionar flexibilidad en la copia de seguridad y la recuperación de la base de datos. En entornos de desarrollo y de prototipo, la configuración de una base de datos para todos los productos puede ser apropiado.

Inicio de EPM System Configurator

Problema: después de una instalación y una configuración correctas de EPM System, puede iniciar EPM System Configurator desde el menú Inicio de Windows, y obtendrá el siguiente mensaje:

```
FATAL ERROR: Environment variables check failed with message  
"Environment variables aren't set correctly"
```

Solución: reinicie el equipo.

Configuración de Oracle HTTP Server

Problema: al intentar abrir el archivo exportado `ewallet.p12` mientras configura Oracle HTTP Server para SSL, obtiene el siguiente mensaje de error a pesar de que ha introducido la contraseña correcta:

```
The password is incorrect. Try again.
```

Solución: la imposibilidad de abrir la cartera se debe a un defecto en Oracle Wallet Manager. Oracle Wallet Manager 11g no puede leer el almacén de claves PKCS12 creado a partir de herramientas de terceros como OpenSSL. Hasta que se resuelva este problema, utilice Oracle Wallet Manager, que se envía con el cliente de Oracle 10g, para leer el nuevo archivo `ewallet.p12` y guardarlo para su uso con Oracle HTTP Server 11gR1.

Error de memoria insuficiente con varios despliegues de aplicaciones web de Java

Problema: cuando se despliegan varias aplicaciones web de Java, aparece un mensaje de memoria insuficiente en el despliegue.

Solución:

Aumente el valor predeterminado de memoria en el servidor de administrador de Oracle WebLogic Server.

Primera configuración de la base de datos de Servicios compartidos

Problema: cuando se ejecuta EPM System Configurator para una primera configuración, la opción **Realizar la primera configuración de la base de datos de Servicios compartidos** no está disponible.

Solución: para configurar EPM System en este escenario:

1. Inicie EPM System Configurator en la línea de comandos utilizando la opción `-forceRegistry`.
2. Configure Oracle Hyperion Foundation Services:

Seleccione **Configuración común** en las tareas de Foundation Services, a continuación, **Configurar base de datos** y, después, **Desplegar en servidor de aplicaciones**.

3. Salga de EPM System Configurator.
4. Reinicie EPM System Configurator de la forma habitual para configurar los productos de EPM System restantes.

Conexión con un despliegue de SQL Server agrupado

Problema: necesita configurar EPM System para conectarlo con un despliegue de SQL Server agrupado.

Solución: en EPM System Configurator, introduzca el host virtual del cluster de SQL Server en el campo **Servidor** de la pantalla **Configurar base de datos**.

Faltan archivos JAR

Problema: se generan errores relacionados con archivos JAR que faltan al iniciar EPM System Configurator después de instalar varios productos de EPM System, y EPM System Configurator se cierra en unos 30 segundos.

Solución: los mensajes de error sobre archivos JAR que faltan indican que la instalación está incompleta. Compruebe los siguientes mensajes.

Si aparecen mensajes de error sobre archivos JAR que faltan o errores relacionados con `oracle_common jars`, quiere decir que la instalación de WebLogic Server está incompleta.

Mire en las subcarpetas `ohs` y `oracle_common` de `MIDDLEWARE_HOME`. Si `ohs` solo contiene una o dos subcarpetas, o si `oracle_common` está vacía, quiere decir que la instalación de Oracle HTTP Server, de WebLogic Server o del desarrollador de aplicaciones está incompleta. Compruebe el espacio de intercambio mínimo en el sistema, que debe ser de al menos 512 MB.

Revise los archivos de registro para buscar razones más específicas para el fallo. Empiece por revisar los registros de OUI en la carpeta de registros del inventario central. Consulte [Registros del inventario central](#).

Mensajes de error de configuración



Nota:

Para la solución de problemas, realice las tareas de configuración individualmente para un producto o componente cada vez.

- **Problema:** se produce un fallo de configuración o recibe mensajes de error durante la configuración.

Solución: revise el archivo `configtool_summary.log` en `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`.

- **Problema:** el siguiente mensaje de error se agrega al archivo `configtool.log` de `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` cuando se configura Oracle Database por primera vez:

```
ORA-00917: missing comma
```


Este error se puede producir si la base de datos está configurada con el conjunto de caracteres de base de datos US7ASCII.

Solución: vuelva a crear la base de datos con el conjunto de caracteres UTF-8 u otro conjunto de caracteres que incluya soporte multilingüe no restringido. EPM System versión 11.1.3 solo admite estos conjuntos de caracteres, como se documenta en *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Panel de tareas de configuración: productos que faltan

Problema: un componente o un producto no se muestra en el panel de tareas de configuración. Este comportamiento puede producirse con una instalación incompleta.

Solución: revise el registro `installTool-install` y `producto-install.log` en `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` para comprobar si algún componente no se ha instalado completamente.

Opciones de configuración de base de datos no disponibles

Problema: las opciones del panel Configuración de base de datos no están disponibles.

Solución: asegúrese de configurar el sistema con la misma cuenta de usuario que se ha utilizado para la instalación.

Tiempo de espera de despliegue remoto

Problema: se produce un fallo en el despliegue remoto de una aplicación web de Java y `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` muestra la siguiente excepción: `The action you performed timed out after 60,000 milliseconds.`

Solución: siga estos pasos:

1. Cree un archivo `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` que incluya la siguiente línea:

```
deployment.remote.timeout= timeout in milliseconds
```

Por ejemplo, `deployment.remote.timeout=300000` especifica un tiempo de espera de 5 minutos (300.000 milisegundos).

2. Vuelva a desplegar la aplicación web de Java.

Fallo al desplegar en el servidor de aplicaciones sin errores de configuración

Problema: no se ha desplegado un producto en el servidor de aplicaciones, pero no se ha producido ningún error de configuración.

Solución: revise `configtool.log` en `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`. Este archivo registra todos los errores del proceso de despliegue. Si no se identifica ningún error, vuelva a realizar el despliegue en el servidor de aplicaciones.

Mover las aplicaciones web de Java a un único dominio

Problema: las aplicaciones web de Java de EPM System se despliegan en dominios de WebLogic Server distintos, pero desea moverlas a un único dominio para mejorar su gestión y supervisión.

 **Nota:**

Todos los productos de EPM System deben desplegarse en un dominio. Consulte *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Solución: utilice uno de los siguientes procedimientos:

- Si el dominio de Foundation Services funciona correctamente, despliegue todas las aplicaciones web de Java de EPM System en dicho dominio:
 1. Ejecute el servidor de administración de WebLogic Server en el equipo de Foundation Services para el dominio.
 2. Vuelva a desplegar las aplicaciones web de Java que están desplegadas en dominios distintos del dominio de Foundation Services.

En EPM System Configurator, seleccione **Desplegar aplicaciones web en un dominio existente** y, a continuación, introduzca el host, el puerto y el nombre de dominio del equipo de Foundation Services.
 3. Vuelva a desplegar en el equipo de Foundation Services todas las aplicaciones web de Java que ya estaban desplegadas en dicho equipo.
- Para desplegar todas las aplicaciones web de Java de EPM System en un nuevo dominio:
 1. Utilice el asistente de configuración de WebLogic Server para crear un dominio básico.
 2. Inicie el asistente de configuración de WebLogic Server para el nuevo dominio.
 3. Vuelva a desplegar las aplicaciones web de Java que estaban desplegadas en equipos distintos del equipo de Foundation Services.

En EPM System Configurator, seleccione **Desplegar aplicaciones web en un dominio existente** y, a continuación, introduzca el host, el puerto y el nombre de dominio del nuevo dominio.
 4. Vuelva a desplegar todas las aplicaciones web de Java del equipo de Foundation Services en el nuevo dominio.

Soporte para autenticación integrada de Windows

Problema: desea utilizar Autenticación integrada de Windows para conectarse a la base de datos de Oracle Enterprise Performance Management System.

 **Nota:**

La Autenticación integrada de Windows solo está soportada para la base de datos de SQL Server.

Solución: configure SQL Server para la Autenticación integrada de Windows. Consulte *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Errores de memoria insuficiente con usuarios simultáneos

Problema: la ejecución de un producto con un gran número de usuarios simultáneos produce errores de memoria insuficiente.

Solución: aumente la memoria del servidor de aplicaciones mediante el comando `JAVA_OPTS` en el entorno del servidor de aplicaciones.

Solución de fallos de conexión y reinicio de servicios

Para reiniciar los servicios, consulte la sección sobre inicio y detención de productos de EPM System en *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Puede comprobar si el servicio se está ejecutando mediante el Administrador de tareas de Windows.

Para comprobar el servicio en el Administrador de tareas de Windows:

1. Presione **Ctrl+Mayús+Esc**.
2. En **Seguridad de Windows**, haga clic en **Administrador de tareas**.
3. En **Administrador de tareas de Windows**, haga clic en **Procesos**.
4. Busque el nombre del ejecutable de ese producto.
 - Si no lo encuentra en la lista de procesos activos, puede que necesite iniciarlo.
 - Si se encuentra en la lista, seleccione **Uso de memoria**. Si está utilizando más de 500 MB, puede que un error de memoria requiera que se reinicie el servicio.

Mensaje de certificado de demostración

Incidencia: la salida estándar desde los servidores gestionados incluye un mensaje que indica "El certificado de CA de confianza de demostración se utiliza en modo de producción" y que advierte "El sistema es vulnerable a ataques de seguridad, puesto que confía en certificados firmados por la CA de confianza de demostración".

Solución: a menos que esté trabajando en un entorno de prueba, elimine el certificado de demostración para evitar que se genere el mensaje. Consulte *Oracle Enterprise Performance Management System Security Configuration Guide*.

Cambios en el puerto de la consola de administración de WebLogic Server

Si cambia el puerto de la consola de administración de Oracle WebLogic Server después del despliegue, debe utilizar `epmsys_registry` para cambiar el puerto de Oracle Enterprise Performance Management System. Se debe a que EPM System Configurator muestra el panel **Dominio de WebLogic** solo una vez, en el despliegue. Consulte la sección sobre actualización del registro de Shared Services en *Guía de opciones de despliegue de Oracle Enterprise Performance Management System*.

5

Foundation Services

Consulte también:

- [Inicio de Foundation Services](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Servicios compartidos](#)
- [Lifecycle Management](#)
- [Smart View](#)

Inicio de Foundation Services

Problema: No se pudo crear el flujo de tareas en el entorno SSL para Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM).

Error:

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =  
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS Authenticate Proxy Failed  
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:  
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]  
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception stack  
is: com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo  
rkflowEngineService.java:683)  
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl  
owEngineService.java:123)
```

Solución: Reinicie Foundation Services y HPCM

Problema: al utilizar Oracle Database en el modo SSL, no puede iniciar las aplicaciones web de Java de Oracle Hyperion Foundation Services.

Solución: importe el certificado de base de datos en los siguientes almacenes de confianza:

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Consejos y recomendaciones generales sobre Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

- Toda la información de configuración acerca de la instalación de EPM Workspace, incluida la información de Servicios compartidos de Oracle Hyperion, está disponible en la dirección URL:

```
http:// hostname : port /workspace/debug/configInfo.jsp
```

donde *hostname* es el nombre del servidor de Oracle Hyperion Foundation Services y *port* es el puerto TCP en el que escucha el servidor de aplicaciones. Consulte la sección

sobre puertos en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

 **Nota:**

Para acceder a esta URL, debe activar la depuración del cliente: inicie sesión en EPM Workspace (<http://server:port/workspace>) y seleccione **Navegar**, a continuación, **Administrar**, después, **Configuración de Workspace** y, por último, **Configuración del servidor**.

Una vez activada la depuración del cliente, cierre sesión en EPM Workspace, cierre el explorador y vuelva a iniciar sesión a continuación.

- Consulte los registros para ver la información sobre fallos de inicio. Consulte [Uso de los registros de EPM System](#).

Inicio de sesión lento

Problema: el inicio de sesión en EPM Workspace es muy lento.

Solución: asegúrese de que se han iniciado todas las aplicaciones integradas. Desactive las aplicaciones integradas que no se hayan iniciado, en el panel Configuración del servidor de Workspace. Para acceder a Configuración del servidor de Workspace, seleccione **Navegar**, a continuación **Administrar**, después, **Configuración de Workspace** y, por último, **Configuración del servidor**. Haga clic en **Productos activados** y borre todos los productos que no se hayan iniciado. Para obtener más información, consulte la *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace Administrator's Guide*.

También puede ejecutar Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics. Para obtener instrucciones, consulte "Validación de la instalación y verificación del despliegue" en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Productos que faltan o menús de productos de EPM Workspace

Problema: los productos que esperaba ver en EPM Workspace no están presentes.

Solución:

- Póngase en contacto con el administrador para verificar los privilegios de usuario.
- Vaya a <http://host.ejemplo.com:puerto/workspace/status> para consultar la lista de los productos integrados en EPM Workspace.
- Seleccione **Navegar**, a continuación, **Administrar**, después, **Configuración de Workspace** y, por último, **Configuración del servidor**. Active la depuración del cliente en Configuración del servidor de Workspace y, a continuación, cierre la sesión de EPM Workspace, cierre el explorador y vuelva a iniciar sesión.
- Vaya a <http://host.ejemplo.com:puerto/workspace/debug/userInfo.jsp> para consultar una lista de los roles de usuario.

 **Nota:**

Después de instalar y configurar los productos de Oracle Enterprise Performance Management System, debe volver a ejecutar la tarea de configuración del servidor web, y reiniciar el servidor web y el servidor gestionado de Foundation Services.

Mensajes de error 404

Problema: la aplicación web de Java EPM Workspace empieza a producir mensajes de error 404 después de funcionar correctamente.

Solución: consulte en los registros de dominio de Oracle WebLogic Server si aparece el mensaje `setting server state to FAILED`. Si existe este mensaje, compruebe si hay mensajes de error anteriores. Corrija los problemas corregibles descritos en los mensajes anteriores (por ejemplo, que no se puede acceder a una base de datos) y, a continuación, reinicie el servidor gestionado de WebLogic Server. Si no hay ningún mensaje o los mensajes no describen una condición conocida, el reinicio del servidor gestionado puede resolver el problema.

Degradación del rendimiento

Problema: el rendimiento se ha degradado después de poner un producto fuera de línea.

Solución: en la configuración del servidor de EPM Workspace, borre el producto fuera de línea de la lista Productos activados. Consulte la sección sobre la configuración del servidor de Workspace en *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace Administrator's Guide*.

Servicios compartidos

Ejecución de Remote Diagnostic Agent (RDA)

Antes de notificar un bug de Servicios compartidos de Oracle Hyperion, ejecute Remote Diagnostics Agent (RDA). Adjunte la salida de RDA al informe de bug. El archivo de salida está en `/ohs/rda`.

Para ejecutar RDA, introduzca el siguiente comando en una ventana de comandos:

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

Para obtener más información, consulte el archivo `readme` de RDA en `/ohs/rda`.

Inicio de sesión de Servicios compartidos

Problema: falla el inicio de sesión de Servicios compartidos.

Solución: solucione los problemas de los directorios de usuario y la aplicación web de Java de Servicios compartidos iniciando Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics para asegurarse de que se inician las aplicaciones web de Java de los productos. Para obtener instrucciones, consulte la sección sobre validación de la instalación y verificación del despliegue en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Compruebe también el archivo `SharedServices_Security.log`. Si no puede iniciar sesión en los productos, compruebe `SharedServices_SecurityClient.log`. Consulte [Uso de los registros de EPM System](#).

Si falla el inicio de sesión con Microsoft Active Directory, asegúrese de que Servicios compartidos esté configurado para utilizar la consulta de DNS para localizar Active Directory. Para obtener instrucciones, consulte la solución en la siguiente sección, "Alta disponibilidad de Active Directory". El motivo más común de un fallo de inicio de sesión con Active Directory es que un host especificado para el controlador de dominio está fuera de línea por cuestiones de mantenimiento.

Alta disponibilidad de Active Directory

Problema: debe asegurarse de la alta disponibilidad de Microsoft Active Directory

Solución: configure Servicios compartidos para que utilice la consulta de DNS para localizar Active Directory:

- Especifique el nombre de dominio.
- **(Opcional)** Especifique el sitio y la dirección IP DNS.

Atención:

Oracle recomienda que no se seleccione la opción Nombre de host para la configuración de Active Directory en Servicios compartidos. Utilice la opción Nombre de dominio solo con fines de prueba.

Cuando se configura para realizar una consulta de DNS, Servicios compartidos consulta al servidor DNS para identificar los controladores de dominio registrados y cambia a un controlador de dominio disponible en caso de fallo. Para obtener más información, consulte la *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Nota:

Oracle recomienda configurar Servicios compartidos para que utilice la consulta de DNS a fin de localizar Active Directory independientemente de si requiere una alta disponibilidad.

Registro del producto

Problema: no puede registrar un producto de Oracle Enterprise Performance Management System con Servicios compartidos cuando el producto y Servicios compartidos están en equipos diferentes. Este mensaje se registra en `SharedServices_security.log`:

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: Unable to Authenticate
```

Solución:

- Verifique que la contraseña del administrador para Servicios compartidos es correcta.

- Suscríbase a cualquier origen de hora en línea que utilice un reloj atómico, y asegúrese de que ambos equipos utilicen este origen de hora para que estén sincronizados.

Bloqueo de seguridad tras intentos fallidos de inicio de sesión

Problema: por motivos de seguridad, desea bloquear a los usuarios que hayan intentado iniciar sesión varias veces sin éxito en Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace.

Solución: en un directorio externo (por ejemplo, Microsoft Active Directory o un directorio de usuario activado en LDAP, como Oracle Internet Directory), defina las políticas de contraseña para especificar cuántos intentos de inicio de sesión se deben permitir antes de bloquear a los usuarios. EPM System mantiene todos los bloqueos controlados por las políticas de contraseña para el directorio de usuario externo. Debido a que la seguridad de EPM System para la versión 11.1.2 no admite políticas de contraseña para el directorio nativo, no puede bloquear a un usuario del directorio nativo después de un número especificado de intentos fallidos de inicio de sesión.

Asteriscos en nombres de usuario

Problema: un usuario cuyo nombre de usuario incluye un asterisco (*) tiene acceso no autorizado para ver la información para nombres de usuario similares.

Solución: no utilice el carácter de asterisco (*) en nombres de usuario ni en nombres comunes (CN), ya que se trata del carácter comodín que se utiliza para realizar búsquedas en Registro de Servicios compartidos de Oracle Hyperion. Para obtener información sobre los caracteres admitidos en nombres de usuario, consulte *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Nombre de usuario administrador de EPM System

Problema: desea que el administrador de EPM System sea un usuario del directorio de su compañía en lugar de "admin" para que se apliquen al administrador las políticas de contraseña de la compañía.

Solución: en Servicios compartidos, aprovisiona a los usuarios que dese que sean administradores de EPM con el rol de administrador.

Sugerencia:

Puede impedir el acceso a la cuenta "admin" nativa asignándole una contraseña aleatoria larga. La cuenta "admin" no se puede suprimir.

Mensaje AuditHandler

Problema: el archivo `SharedServices_Audit.log` incluye la siguiente línea:

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

Solución: puede ignorar este mensaje de forma segura, el cual indica que la auditoría no está activada en el servidor de Servicios compartidos.

Se incluye un mensaje de estado de AuditHandler siempre que un cliente de auditoría hace ping en el servidor para el estado. Si la auditoría está activada, el cliente continúa con los eventos de auditoría; de lo contrario, el cliente ignora los eventos de auditoría.

Depuraciones de datos de auditoría y tablespace de base de datos de Oracle

Problema: después de la depuración repetida de datos de auditoría utilizando Servicios compartidos, no se libera tablespace en la base de datos de Oracle.

Nota:

En la base de datos de Oracle, no se libera tablespace automáticamente cuando se suprimen datos de las tablas.

Solución: siga estos pasos:

1. Detenga el servidor de Servicios compartidos y ejecute las siguientes consultas para reducir el espacio ocupado por las tablas:

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement  
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement  
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. Reinicie el servidor de Servicios compartidos.

Inicio de sesión único

Problema: con el agente de seguridad de inicio de sesión único (OSSO) activado, el inicio de sesión único (SSO) falla.

Este problema se produce cuando la configuración de seguridad de Servicios compartidos especifica OSSO como el Agente o proveedor de inicio de sesión único y Obtener usuario remoto de solicitud HTTP como el mecanismo de inicio de sesión único

Solución: utilizando Consola de Servicios compartidos de Oracle Hyperion, seleccione los siguientes valores de seguridad:

- Agente o proveedor de inicio de sesión único: Otro
- Mecanismo de inicio de sesión único: Cabecera HTTP personalizada

El valor predeterminado de Cabecera HTTP personalizada es `HYPLOGIN`. Puede especificar un valor diferente.

Consulte *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Contenido y actualizaciones de Registro de Servicios compartidos

▲ Atención:

Sea extremadamente cuidadoso al editar Registro de Servicios compartidos, porque es crítico para la ejecución de los productos de EPM System. Realice siempre una copia de seguridad de la base de datos de Oracle Hyperion Foundation Services antes de realizar cambios en Registro de Servicios compartidos.

La utilidad Editor del registro, `epmsys_registry.bat` (Windows), está en `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. La ejecución de esta utilidad crea un informe sobre el contenido de Registro de Servicios compartidos. Consulte la sección sobre actualización del registro de Shared Services en *Guía de opciones de despliegue de Oracle Enterprise Performance Management System*

Problema: no puede acceder a la interfaz de usuario de Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management de Servicios compartidos y necesita ver el contenido de Registro de Servicios compartidos.

Solución: ejecute la utilidad Editor del registro sin parámetros para generar un informe denominado `registry.html`.

Problema: debe cambiar la información del directorio de usuario, pero no puede acceder a la interfaz de usuario de Lifecycle Management de Servicios compartidos.

Solución: ejecute la utilidad Editor del registro para obtener un informe de la información de despliegue que pueda ayudarle a determinar cómo editar Registro de Servicios compartidos.

Directorios de usuario y aprovisionamiento

Consulte también *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Problemas de aprovisionamiento y mejores prácticas

Si tiene un directorio de usuario LDAP/MSAD existente, utilice un explorador LDAP estándar para explorar los directorios de usuario que almacenan las credenciales de usuario antes de aprovisionar las aplicaciones de EPM System. La configuración que utiliza el explorador LDAP para conectarse al directorio de usuario es idéntica a la que utilizan las aplicaciones de EPM System para conectarse a los directorios de usuario. Puede descargar un explorador LDAP gratis.

Utilice el explorador para comprobar los siguientes puntos:

- Si puede conectarse al directorio de usuario desde el servidor que está utilizando
- El tiempo de respuesta
- El punto de inicio (DN de base) de cualquier búsqueda del directorio de usuario
- Un recuento de los usuarios y los grupos del punto de inicio

Para garantizar un rendimiento de inicio de sesión aceptable:

- Minimice el número de grupos y usuarios para las aplicaciones de EPM System.

- Asegúrese de que los equipos del servidor que alojan las aplicaciones de EPM System están en la misma ubicación geográfica que los equipos del servidor que alojan los directorios de usuario que se utilizan en el proceso de aprovisionamiento.
- Busque un punto de inicio óptimo para las búsquedas o cree una jerarquía de grupos personalizada.
- Para el primer elemento en el orden de búsqueda, especifique el directorio desde el que inicia sesión el mayor número de usuarios.

Usuarios externos, información de grupos y rendimiento

Consulte *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Problema: el rendimiento está degradado debido al gran número de usuarios o grupos externos disponibles en Servicios compartidos.

Soluciones:

- Configure un filtro para recuperar solo los usuarios necesarios.
- Oracle le recomienda que configure la URL de grupo y que ajuste el filtro de grupos para reducir el número de grupos que Servicios compartidos debe analizar para la creación de caché. Al hacerlo, el rendimiento en tiempo de ejecución mejora de forma significativa.

Consulte [Recuperación de usuario, registro de aplicación y carga de seguridad más rápidos](#) y [Valor de tamaño máximo para búsquedas de usuarios/grupos](#).

Problema: Servicios compartidos accede a la información de grupos LDAP y MSAD aunque no utilice grupos LDAP o MSAD.

Solución: cree grupos en el Directorio nativo, asígneles usuarios de directorios LDAP y MSAD y, a continuación, defina la opción "use groups" en false.

Utilice Consola de Servicios compartidos para modificar la configuración del directorio de usuario. Verifique que la casilla de verificación **Establecer soporte para grupos** del separador **Configuración de grupos** esté desactivada.



Nota:

Oracle le recomienda que configure la URL de grupo y que ajuste el filtro de grupos para reducir el número de grupos que Servicios compartidos debe analizar para la creación de caché. Al hacerlo, el rendimiento en tiempo de ejecución mejora de forma significativa.

Consejos y problemas comunes

Las causas más comunes de los problemas con los que se puede encontrar al configurar Servicios compartidos con directorios de usuario externos:

- La URL de grupo se ha definido incorrectamente.
- El nombre de host, el puerto o el controlador de dominio no se ha especificado correctamente.

- Se han definido demasiados grupos en la URL de grupo.

 **Nota:**

Shared Services muestra una advertencia si el número de grupos disponibles en la URL de grupo supera 10.000.

Recuperación de usuario, registro de aplicación y carga de seguridad más rápidos

El siguiente procedimiento le permite realizar estas tareas más rápido:

- Recuperar listas de usuarios de proyectos
- Registrar aplicaciones
- Cargar la seguridad

Para aumentar el rendimiento:

1. Si desea utilizar grupos:
 - a. Utilice grupos nativos, no grupos externos, para aprovisionar usuarios externos, y desactive la opción para usar grupos en el separador de grupos del panel de configuración del proveedor LDAP/MSAD.
 - b. Defina siempre una URL de grupo en el nodo más bajo que incluya todos sus grupos.
 - c. Utilice un filtro de grupos, si es posible.
2. Limite el número de usuarios con acceso a EPM System:
 - a. Defina siempre una URL de usuario tan profunda como sea posible.
 - b. Defina un filtro de usuarios, si es posible.
3. Utilice el nivel de registro predeterminado `WARNING`. Cambie el nivel a `TRACE` solo con fines de depuración. Consulte [Configuración de ODL](#).
4. Para varios grupos y usuarios, defina el Tamaño del montón Java de todos los productos en 1 GB. Consulte [Cambios en el tamaño del montón de Java](#).

URL de grupo

La existencia de más de 10.000 grupos en la URL de grupo degrada el rendimiento. Para solucionar este problema:

- Cambie la URL de grupo para que haga referencia a un nodo de nivel inferior.
- Utilice un filtro de grupos que recupere solo los grupos aprovisionados.
- Cree una jerarquía de grupos personalizada para soportar las aplicaciones de EPM System.

Consulte *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Valor de tamaño máximo para búsquedas de usuarios/grupos

Para los proveedores MSAD, LDAP, SAP y de base de datos, el número de usuarios y grupos que recupera una búsqueda viene determinado por el valor `MaximumSize` en la configuración de directorio de usuario. Para recuperar todos los usuarios y grupos, defina

MaximumSize en 0 al configurar directorios de usuario. A continuación, puede utilizar filtros para limitar las búsquedas.

Problemas de inicio y acceso

Resolución de un inicio de Servicios compartidos en el servidor de aplicaciones

Si la aplicación web de Java de Servicios compartidos no se inicia:

1. Revise los registros de Servicios compartidos en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FoundationServices0/logs`.
2. En EPM System Diagnostics, valide que la conectividad de base de datos es correcta y compruebe los directorios de usuario externos. Estos son los requisitos para que se inicie una aplicación web de Java. Para obtener instrucciones sobre el uso de EPM System Diagnostics, consulte la sección sobre validación de la instalación y verificación del despliegue en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.
3. Determine si el puerto predeterminado 28080 lo está utilizando otra aplicación ejecutando `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080`. Si obtiene `(0.0.0.0:28080)`, cambie el puerto de Servicios compartidos o detenga el proceso que está utilizando el puerto.

Resolución de problemas de acceso a productos desde Servicios compartidos

Es posible que no pueda iniciar sesión en otros productos de EPM System por los siguientes motivos:

- El rendimiento es demasiado bajo porque la URL de grupo y el filtro de grupo no están limitando el número de grupos que devuelve una búsqueda.
- Está utilizando credenciales de inicio de sesión no válidas.
- El servidor que aloja el producto no está conectado a los servidores que alojan los directorios de usuario y Servicios compartidos, por lo que no se le puede autenticar como un usuario.

Realice las siguientes tareas:

1. Revise `SharedServices_SecurityClient.log` (en el servidor que aloja el producto) y `SharedServices_Security.log` (en el servidor). Consulte [Configuración de ODL](#).
 - Compruebe el puerto de la aplicación web de Java para asegurarse de que está utilizando el servidor web.
 - Si existen errores de la caché de grupo, detenga Servicios compartidos y refresque la caché.
 - Si existen errores de autenticación, verifique que la URS de usuario es correcta.
2. Asegúrese de que el identificador y la contraseña de usuario son correctos.
3. Asegúrese de que el servidor que aloja el producto no esté conectado a los servidores que alojan los directorios de usuario y Servicios compartidos.

Volver a registrar productos con Servicios compartidos

Problema: debe volver a registrar productos con Servicios compartidos. Por ejemplo, debe volver a registrar productos si suprime accidentalmente la información de registro.

Solución: vuelva a activar la tarea de configuración de Servicios compartidos mediante la edición de Registro de Servicios compartidos con este comando:

```
Epmsys_registry updateproperty producto/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, donde producto identifica el producto de EPM System que  
desea volver a registrar.
```

Reconfiguración de la base de datos de Servicios compartidos

Problema: no puede cambiar una base de datos configurada de Servicios compartidos directamente en EPM System Configurator.

Solución:

1. Suprima `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`.
2. Reinicie EPM System Configurator.
3. Vuelva a configurar la base de datos de Servicios compartidos seleccionando **Conectar a una base de datos previamente configurada**.

Problemas específicos del producto

Componentes de Servicios compartidos y Essbase

Problema: recibe el siguiente mensaje de error al refrescar la seguridad en Servicios compartidos desde la consola de Oracle Essbase Administration Services:

```
Error: 1051502: Analytical Services failed to get roles list for  
[ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] from Servicios compartidos  
Server with Error [Failed to connect to the directory server.]
```

Solución: consulte el archivo `SharedServices_SecurityClient.log` en la carpeta de registros de Oracle Essbase. Consulte [Uso de los registros de EPM System](#).

Problema: no puede crear una aplicación de Essbase como usuario de Microsoft Active Directory.

Este problema se produce si Microsoft Active Directory contiene registros de usuario y contacto y Servicios compartidos está configurado para devolver ambos tipos de registro.

Solución: edite `CSS.xml` para especificar el valor `objectClass=user`. Este valor impide al proveedor de Microsoft Active Directory de Servicios compartidos devolver registros de contacto. El archivo `CSS.xml` está en `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`.

Servicios compartidos y Financial Management

Creación de aplicación

Problema: recibe un mensaje de error `Application Creation Fails`.

Solución: realice las siguientes tareas:

- Revise `SharedServices_SecurityClient.log`.
Si se muestran errores de caché de grupo, asegúrese de que la URL y el filtro de grupos estén definidos correctamente para incluir recuentos de grupos. Si se muestran errores de propiedad de broker de datos, active `interopjava logging`. Utilice JRE 1.5 para admitir 1.000 o más grupos.
En el servidor, revise `SharedServices_Security.log`.
Si los errores están relacionados con el almacenamiento en caché de grupos, asegúrese de que la URL y el filtro de grupos estén definidos para incluir recuentos de grupos.
- Revise los registros de Oracle Hyperion Financial Management. Consulte la sección sobre registros de aplicación de Financial Performance Management en [Uso de los registros de EPM System](#).
- Si el sitio web de interoperabilidad se redirecciona al servidor de aplicaciones web de Java, asegúrese de que el método de autenticación sea anónimo y de que no se utilice la autenticación de integración de Windows.

Tiempos de espera de Smart View

Problema: Oracle Smart View for Office con Financial Management excede el tiempo de espera después de unos 30 minutos.

Solución: pruebe los siguientes procedimientos:

- Ejecute la utilidad Configuración de servidor y web en el servidor web de Financial Management y cambie el valor de tiempo de espera de sesión web. (El valor predeterminado es de 20 minutos).
- Si el cliente está utilizando el proveedor de URL de Smart View (no el proveedor de Servicios compartidos), haga clic con el botón derecho para acceder a las propiedades del directorio virtual `HFMOfficeProvider` en IIS y, a continuación, haga clic en **Configuración** en el separador Directorio virtual. En la nueva ventana, haga clic en **Opciones** y cambie el valor de tiempo de espera del estado de sesión.
- Cambie el valor del sitio web predeterminado.

Compruebe también la configuración de tiempo de espera del sitio web predeterminado y la configuración de Smart View Provider en la configuración de servidor y web de FM.

Lifecycle Management

Consulte también [Registros de Lifecycle Management](#).

Consejo de migración: nomenclatura

Para realizar una migración automatizada completa, los entornos de desarrollo, prueba y producción deben ser idénticos en lo que respecta a nombres, incluidos los nombres de orígenes de datos, los nombres de grupos de directorio nativo aprovisionados, las aplicaciones y los grupos de aplicaciones. Es especialmente importante que la nomenclatura sea idéntica entre los entornos de producción y de prueba, en los que a menudo los pasos manuales son inaceptables.

La nomenclatura idéntica no es siempre posible, porque algunos nombres de aplicación de productos incluyen nombres de servidor que requieren la edición manual

de la información de aprovisionamiento. En los casos en los que los nombres de aplicación sean diferentes, debe editar de forma manual la información de aprovisionamiento antes de importar una aplicación,

Problema al cargar la instantánea del artefacto

Incidencia: Se produce un fallo al cargar la instantánea de artefacto con el siguiente mensaje de error:

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```

Nota:

Esta incidencia se produce cuando otro usuario distinto ha realizado la nueva instalación (asumiendo que la instalación anterior se haya desinstalado correctamente) en la misma máquina.

Solución: Asegúrese de que `/tmp/_wl_proxy` tenga acceso de escritura y memoria suficiente para escribir de forma temporal los datos de la instantánea de artefacto.

Errores de memoria insuficiente en un despliegue compacto

Problema: en un entorno de 64 bits, realizar una gestión del ciclo de vida en Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management para los artefactos de Oracle Hyperion Planning en un despliegue compacto produce errores de memoria insuficiente en los registros de Oracle Hyperion Foundation Services.

Solución: aumente el valor de tamaño máximo del montón para el servidor gestionado de Oracle Enterprise Performance Management System desplegado en Oracle WebLogic Server:

Windows: edite la entrada del registro de Windows para `EPMServer0` en el nodo `HKLM/Hyperion Solutions`.

Comparación de entornos

Problema: necesita comparar dos entornos, como el de desarrollo y el de prueba.

Solución: exporte los artefactos al sistema de archivos y utilice una utilidad de comparación (como Beyond Compare) para ver las diferencias para los artefactos de texto y XML.

Inicio de Servicios compartidos

Problema: no puede iniciar Consola de Servicios compartidos de Oracle Hyperion.

Solución: al iniciar Consola de Servicios compartidos, utilice un nombre de servidor completo en la URL; por ejemplo, `http://servidor_web:puerto/interop/index.jsp`.

Fallo de exportación

Problema: la exportación falla porque la contraseña de usuario para un archivo de exportación de Lifecycle Management contiene llaves (`{ }`).

Solución: No utilice llaves en las contraseñas de usuario.

Tiempo de espera de Lifecycle Management para importaciones de artefactos

Problema: en la importación de artefactos con Lifecycle Management se excede el tiempo de espera después de una hora (con todos los servicios en ejecución) y se escribe un mensaje de error similar al siguiente en `SharedService_LCM.log`:

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:?] Failed to
connect to "http://server name:19000/awb/lcm.executeAction.do"
while performing import for application - "<applicationName>".
Received status code - "503" with error message - "Service
Temporarily Unavailable". Possible cause of error Server Down
or Not reachable.
```

Nota:

Este error no indica necesariamente que ha fallado la importación de los artefactos. Compruebe el estado de los trabajos de importación en la Consola de trabajos para verificar si se ha producido un fallo. Si el trabajo de importación indica un fallo, lo más probable es que no sea un problema de tiempo de espera, por lo que se debe investigar más empezando por los resultados de importación adjuntos.

Si los trabajos de importación en el gestor de trabajos no muestran fallos, quiere decir que no se ha abortado la migración de artefactos y que puede completarse correctamente. Puede comprobar el progreso de los respectivos identificadores de trabajo en la Consola de trabajos de biblioteca.

El servidor web de Oracle HTTP Server se puede configurar para que exceda el tiempo de espera si un trabajo tiene una duración mayor que el periodo predefinido. Cuando se utiliza Oracle HTTP Server con WebLogic Server, el tiempo de espera predeterminado se define en 3.600 segundos (una hora).

Solución: aumente el tiempo de espera del servidor web de Oracle HTTP Server. Modifique o agregue la propiedad `WLIOTimeoutSecs` con un valor que abarque la duración de las tareas de migración típicas. Además, establezca `Idempotent OFF`. Realice estos cambios en el archivo de configuración `mod_wl_ohs.conf` situado en: `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component`. Por ejemplo, para Oracle Hyperion Profitability and Cost Management:

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

o para Planning:

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

También puede intentar ajustar el tiempo de espera del símbolo de inicio de sesión único. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Diagnósticos de Lifecycle Management

Problema: los usuarios de Lifecycle Management deben analizar la actividad de Lifecycle Management durante una migración problemática.

Solución: cambie el nivel de registro a TRACE:32:

- Para cambiar el nivel de registro de todas las migraciones ejecutadas desde la utilidad de línea de comandos (*Utility.bat* o *utility.sh*), edite el archivo *logging.xml* de *EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices*.

El registro de depuración se escribe en *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_timestamp.log*.

El contenido de depuración se escribe en la carpeta *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id*.

- Para cambiar el nivel de depuración de las migraciones ejecutadas desde Servicios compartidos de Oracle Hyperion, edite el archivo *logging.xml* en *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0*.

El registro de depuración se escribe en *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log*.

El contenido de depuración se escribe en la carpeta *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id*.

Lifecycle Management y Financial Management

Opciones de configuración y conectividad del servicio web HFMLCMSERVICE

Para que el servicio web de LCM se ejecute correctamente, este servicio (HFMLCMSERVICE) debe existir en el servidor web de Microsoft IIS, y los valores de *executionTimeout* y todas las modificaciones realizadas en las propiedades *maxRequestLength* de *Web.Config* deben ser correctos.

Para comprobar la conectividad con HFMLCMSERVICE, vaya a http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMSERVICE/LCMWS.asmx.

Si el servicio se está ejecutando correctamente, aparecerá una página con los nombres de los métodos del servicio web de LCM.

Para modificar las propiedades *executionTimeout* y *maxRequestLength* de HFMLCMSERVICE:

1. En un editor de texto, abra `Web.Config` de `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`.
2. **(Opcional)** Para los artefactos de LCM muy grandes, aumente los valores de `executionTimeout` (en segundos) y `maxRequestLength` (en kilobytes) en la siguiente línea:

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to  
1hours, 1.5GB data transfer-->  
    <httpRuntime executionTimeout="3600"  
maxRequestLength="1572864" />
```

Atención:

La modificación incorrecta podría provocar que el servicio web HFMLCM fallara.

3. Guarde y cierre `Web.Config`.
4. Restablezca el servidor web de Microsoft IIS (`iisreset`).

Configuración del tiempo de espera para la comunicación del servidor de Lifecycle Management

Problema: se excede el tiempo de espera de las comunicaciones del servidor de Lifecycle Management anticipadamente.

Solución: aumente el valor de `HFM.client_timeout` en las propiedades del componente `SharedServices`; el valor recomendado es 60 o superior. Esta propiedad controla la cantidad de tiempo (en segundos) que el servidor de Lifecycle Management se comunica con el servicio web de Lifecycle Management de Oracle Hyperion Financial Management.

Para cambiar el valor de tiempo de espera:

1. Inicie sesión en Servicios compartidos y explore los **Metadatos de despliegue** en el grupo de aplicaciones **Foundation**.
2. Amplíe **Registro de Servicios compartidos**, a continuación, el nodo **Foundation Services** y, finalmente, el nodo, **Servicios compartidos**.
3. Haga clic con el botón derecho en **Propiedades**, seleccione **Exportar para editar** y, a continuación, guarde el archivo exportado.
4. En el archivo guardado, aumente el valor de `HFM.client_timeout`.
5. En Servicios compartidos, haga clic con el botón derecho en **Propiedades**, seleccione **Importar tras editar** e importe el archivo de propiedades editado.

El cambio surte efecto con la siguiente migración.

Registro de Financial Management y Shared Services

Problema: El inicio de sesión y el diagnóstico no están habilitados.

Solución: defina Financial Management para que registre automáticamente todas las actividades a fin de proporcionar una pista de auditoría que pueda utilizarse para diagnosticar problemas.

▲ Atención:

Active el registro y los diagnósticos solo cuando sea necesario. Su activación afecta al rendimiento, especialmente en el caso de migraciones de gran volumen.

Para activar el registro y ver los archivos de registro:

1. En un editor de texto, abra *EPM_ORACLE_HOME*/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService/Web.Config.
2. En Web.Config, defina los siguientes parámetros para activar la depuración:

- appSettings

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

Si se produce un error (incluso sin el registro adicional activado), la cuenta de agrupación de aplicaciones de IIS (servicio de red) debe contar con acceso total al directorio de registro; de lo contrario, no se registran errores.

Ubicación de registro: *EPM_ORACLE_HOME*/logs/hfm

- diagnostics

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
  output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

Si se produce un error (incluso sin el registro adicional activado), la cuenta de agrupación de aplicaciones de IIS (servicio de red) debe contar con acceso total al directorio de registro; de lo contrario, no se registran errores.

Ubicación de registro: *EPM_ORACLE_HOME*/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService

- InputTrace.webinfo
- OutputTrace.webinfo

3. Guarde y cierre Web.Config.

Excepción de memoria insuficiente con varias migraciones en aplicaciones de gran tamaño

Problema: al ejecutar varias migraciones de Lifecycle Management de Financial Management en aplicaciones de gran tamaño, recibe una excepción de memoria insuficiente en el proceso de IIS (*w3wp.exe*).

Solución: cambie la configuración de IIS para la agrupación de aplicaciones de Lifecycle Management de Financial Management en el servidor web de Financial Management. En la página Propiedades de la agrupación de aplicaciones, active el reciclado de memoria, definiendo la memoria virtual en 1.000 MB y la memoria física en 800 MB.

 **Nota:**

Estos valores de memoria deberían ser seguros para la mayoría de los entornos. En función de los recursos de hardware, es posible que pueda aumentar estos valores.

Incapacidad para migrar los artefactos de Financial Management

Problema: se produce un fallo de migración y el informe de estado de migración de Lifecycle Management muestra el siguiente error:

```
Access to the path 'C:/oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/
products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/
TempSecurityArtifact.sec' is denied.
```

 **Nota:**

La ruta mostrada en el mensaje de error es la ruta del directorio de transferencia de archivos de Financial Management especificada durante la instalación y la configuración de Financial Management.

Solución: asegúrese de que la identidad de agrupación de IIS tenga derechos de lectura, escritura y ejecución en el directorio de transferencia de archivos de Financial Management especificado durante la instalación y la configuración de Financial Management.

Para ver la ruta de la carpeta de transferencia de archivos de Financial Management configurada actualmente en el equipo que aloja el servicio web de Financial Management:

1. Abra el Editor del registro (haga clic en **Inicio**, a continuación, en **Ejecutar** y, después, introduzca `epmsys_registry` y haga clic en **Aceptar**).
2. Consulte el valor de `FileTransferFolderPath` en `HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web`.

Smart View

Problema: cuando Oracle Hyperion Financial Management utiliza conexiones compartidas en Oracle Smart View for Office con la URL `http://server:port/workspace/SmartViewProviders`, Smart View no devuelve los detalles del proveedor de Financial Management.

Solución: si personaliza el contexto de Smart View de IIS en EPM System Configurator, debe cambiar manualmente la propiedad `SmartViewContext` en Registro de Servicios compartidos de Oracle Hyperion.

De forma predeterminada, el valor de `SmartViewContext` es `//hfmofficeprovider/HFMOfficeProvider.aspx`. Reemplace `hfmofficeprovider` por el contexto de dirección web lógica de Smart View. Para obtener instrucciones, consulte la sección

sobre actualización de Registro de Servicios compartidos en la *Guía de opciones de despliegue de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Incidencia: En un entorno SSL o SSL OFFLOADER, al realizar una operación de inicio desde web en Smart View for Planning, aparece un mensaje de error `Empty response from Provider`.

Solución: Los pasos siguientes solo se aplican para entornos SSL y SSL OFFLOADER y estos pasos se deben llevar a cabo para la aplicación de Planning específica que usa Smart View:

1. Conéctese a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace mediante la URL de Workspace, por ejemplo: `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`.
2. En la barra de menús, haga clic en **Navegar > Aplicaciones > Planning** y, a continuación, seleccione el nombre de la aplicación (el nombre de la aplicación es el de la aplicación que se usa para Smart View).
3. Una vez que la aplicación esté abierta, seleccione **Administración > Aplicación > Propiedades** y, a continuación, elija el separador **Propiedades del sistema**.
4. Establezca `SMARTVIEW_CONNECT_URL` en la URL base de Workspace y haga clic en **Guardar**. Por ejemplo, si la URL de Workspace es `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`, la URL base es `https://epm.mycompany.com:19443`.
5. Reinicie los servicios de Planning.

6

Essbase 11.1.2.4

Consulte también:

- [Provider Services no se reinicia](#)
- [Conexiones a clústeres de Essbase](#)
- [Inicio del servidor de Essbase](#)
- [Failover de Essbase](#)
- [Conexión cliente-servidor](#)
- [Reinicio de OPMN](#)
- [Inicio: conflicto de puerto](#)

Provider Services no se reinicia

Incidencia: Oracle Hyperion Provider Services se inicia correctamente la primera vez, pero se produce un fallo al reiniciar y se muestra el siguiente error:

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on
startup in Web application: "/essbase-webservices".
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

Solución: aplique Provider Services versión 11.1.2.4.037 o superior.

Solución alternativa:

1. Detenga Provider Services (`stopAnalyticProviderServices.bat`).
2. Suprima
MWH\user_projects\domains\EPMSysSystem\config\fmwconfig\servers\
AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0.
3. Inicie Provider Services (`startAnalyticProviderServices.bat`)

Conexiones a clústeres de Essbase

Problema: no puede conectarse a un cluster de Oracle Essbase utilizando un nombre de cluster; por ejemplo, introduciendo `MAXL> login admin password EssbaseCluster-1`.

Solución: realice una de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que la URL que está utilizando tiene uno de los siguientes formatos:
 - `http(s)://host:port/aps/Essbase?ClusterName=cluster`
 - `http(s)://host:port/aps/Essbase?ClusterName=cluster&SecureMode=<yes|no>`
(para conectarse a Essbase mediante un protocolo seguro)

- Para conectarse a un cluster de Essbase utilizando solo el nombre de cluster, modifique un archivo de configuración para especificar el servidor de Oracle Hyperion Provider Services que resuelve el nombre de cluster en la URL. El servidor de Provider Services se especifica en estos archivos de configuración:

- Para la comunicación de servidor a servidor: `essbase.cfg`

Utilice este formato:

```
ApsResolver http(s):// host : port /aps
```

Puede especificar varios servidores de Provider Services en `essbase.cfg`, utilizando un punto y coma (;) entre los nombres de los servidores.

- Para la comunicación de cliente a servidor: `essbase.properties`

Utilice este formato:

```
ApsResolver=http(s)://host:port/aps
```

Nota:

El valor `ApsResolver` debe estar en `essbase.cfg` en el cliente para las herramientas o las aplicaciones que utilicen la CAPI de Essbase (como MAXL, Esscmd y Planning).

El valor `ApsResolver` debe estar en `essbase.properties` en el cliente para las herramientas o las aplicaciones que utilicen la JAPI de Essbase (como Provider Services).

Inicio del servidor de Essbase

Problema: después de aplicar una versión de mantenimiento, Oracle Essbase no se inicia.

Este problema se produce si no detiene todos los procesos antes de aplicar una versión de mantenimiento.

Solución: compruebe el archivo `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` en `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Si el archivo de registro incluye un mensaje como `The process cannot access the file because it is being used by another process`, que indica que algunos archivos se han bloqueado durante la instalación y la configuración, vuelva a instalar Essbase.

Problema: se genera el siguiente mensaje de error si `JVMMODULELOCATION` no se ha definido correctamente en `essbase.cfg` o en la ruta de la biblioteca compartida para la plataforma:

```
JVM load failed [jvm.dll]. Single Sign-On Initialization Failed
```

Solución: abra `essbase.cfg` en un editor de texto y edítelo para especificar el JVM correcto.

Problema: se genera el mensaje de error `Failed in GCInit()`. Este mensaje aparece si no se encuentra el directorio de configuración regional de `ESSBASEPATH` o si faltan archivos del directorio de configuración regional.

Solución: compruebe `ESSBASEPATH` en `setEssbaseEnv.cmd` (Windows):

Windows: en la línea de comandos, introduzca `echo %ESSBASEPATH`.

Si falta `ESSBASEPATH` o no es correcta, defina la `ESSBASEPATH` correcta.



Nota:

`ESSBASEPATH` debe utilizar `startEssbase.bat` (Windows), no `essbase.exe`.

Problema: Essbase no se inicia desde el menú Inicio.

Solución: inicie Essbase desde una línea de comandos. Cuando se inicia Essbase desde una línea de comandos, se muestran más mensajes de error, lo cual facilita la solución de problemas. Por ejemplo, los mensajes de error podrían identificar archivos que faltan o que no sean accesibles.

Failover de Essbase

Para solucionar los problemas de failover de Oracle Essbase, examine varios registros de Oracle Process Manager and Notification Server y Essbase para establecer la secuencia de los eventos involucrados. Por ejemplo, los registros pueden mostrar que OPMN inicia Essbase, pero Essbase no adquiere un leasing debido a un fallo de autenticación de base de datos.

Para obtener información sobre los mensajes de error de OPMN, consulte *Oracle Process Manager and Notification Server Administrator's Guide*.

Conexión cliente-servidor

Problema: no puede establecer una conexión cliente-servidor de Oracle Essbase.

Solución: utilice el comando `ping` en el servidor para comprobar que el servidor se está ejecutando y que es visible para el equipo cliente. Si el comando `ping` se ejecuta correctamente, pruebe con el comando `TELNET`.

- Si el comando `ping` se ejecuta correctamente, pero no ocurre lo mismo con el comando `TELNET`, es posible que haya un problema con el daemon `inet` en el servidor.
- Si falla el comando `ping`, puede tener un problema de enrutamiento o de hardware.

Reinicio de OPMN

Problema: cada 20 segundos aproximadamente, Oracle Essbase muestra un error parecido al siguiente, que indica que Oracle Process Manager and Notification Server no puede hacer ping en **Essbase** una vez que se ha reiniciado OPMN.

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) Received
OPMN Ping Request [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///
Info(1056705) Sent the Response to OPMN Ping
```

Solución: cierre y reinicie Essbase.

Inicio: conflicto de puerto

Problema: se ha impedido el inicio de Oracle Essbase porque el puerto predeterminado de Essbase lo está utilizando otro proceso.

Solución: cierre el otro proceso que está utilizando el puerto de Essbase, inicie Essbase y, a continuación, reinicie el otro proceso.

7

Essbase 21c

Consulte también:

- [Rentabilidad y gestión de costes](#)
- [Hyperion Infrastructure Technology](#)

Rentabilidad y gestión de costes

DATACACHE SIZE Error

Incidencia: El proceso del trabajo de importación de Essbase falla con el siguiente mensaje de error.

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

Solución alternativa: Para resolver esta incidencia, aumente el tamaño de la caché de datos en la instancia de Essbase 11g antes de volver a importar el cubo de Essbase 11g en la instancia de Essbase 21c. Para aumentar el tamaño de la caché de datos a 100 MB, utilice uno de los siguientes procedimientos:

1. Essbase Administrative Services
 - a. Abra las propiedades de base de datos de la base de datos de Essbase con el error.
 - b. Vaya al separador **Cachés**.
 - c. Expanda el nodo de árbol de tamaños de caché si es necesario.
 - d. Incluya el valor de caché de datos (KB) 102 400.
 - e. Aplique los cambios.
2. MaxL
 - a. Utilice StartMaxL u otras herramienta.
 - b. Emita el siguiente comando MaxL para cada aplicación de BSO y aplicación HPCM estándar.

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

Información relacionada:

- [Artículo de MOS: ID de documento 597972.1.](#)
- [Optimización de cachés de Essbase: Essbase 11g.](#)
- [Ejecución y gestión de trabajos utilizando la interfaz web de Essbase.](#)

Hyperion Infrastructure Technology

Incidencia: la herramienta de configuración no configura Oracle HTTP Server (OHS) con alias de Essbase.

Solución alternativa: actualice el archivo `mod_wl_ohs.conf`.

Utilizando un editor de texto, abra el archivo `mod_wl_ohs.conf` ubicado en esta carpeta:

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component` y agregue los siguientes alias:

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Financial Performance Management Applications

Consulte también:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management y Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Rentabilidad y gestión de costes](#)

Planning

Planning y Administration Services

Problema: no puede expandir el esquema de Planning en Oracle Essbase Administration Services.

Solución: active la depuración y compruebe los siguientes elementos:

1. Si puede acceder a una aplicación de Oracle Essbase (por ejemplo, a la aplicación de ejemplo) en Administration Services. Si no puede acceder a una aplicación de Essbase, el problema está relacionado con Essbase y no con Oracle Hyperion Planning.
2. Autenticación de seguridad y externa de Essbase.

Problemas de rendimiento

- **Problema:** utiliza una base de datos de Oracle y desea mejorar el rendimiento del refrescamiento de base de datos.

Solución: asegúrese de que `CURSOR_SHARING` en Oracle esté definido en `EXACT` (el valor predeterminado).

- **Problema:** desea mejorar el rendimiento de Planning.

Solución: ajuste Oracle WebLogic Server o aumente el tamaño del montón, en función de su entorno. Por ejemplo, si Java se queda sin memoria y el servidor tiene más memoria disponible que los 512 MB que se asignan a Java de forma predeterminada, puede aumentar la cantidad que puede utilizar Java. Consulte *Guía de opciones de despliegue de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Nota:

Oracle recomienda trabajar con un consultor para evaluar su entorno.

Error de cierre del servidor de Planning

Problema: al detener el servidor de Planning, puede ocurrir que no se cierre correctamente y que se produzca un error con el siguiente mensaje:

```
<HTTP> <BEA-101276> <web application(s)/HyperionPlanning still
have non-replicated sessions after 0 minutes of initiating
SUSPEND. Waiting for non-replicated sessions to finish.
```

Solución: siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la consola de administración de WebLogic Server y, en el separador Control de la instancia del servidor de Planning, active la opción "Ignorar sesiones durante el cierre".
2. Reinicie el servidor de Planning.

Financial Management

Pérdida de conectividad de bases de datos

Si pierde la conectividad de base de datos, debe volver a enviar todas las tareas que se estaban ejecutando.

Cuando se pierde la conexión a la base de datos, Oracle Hyperion Financial Management intenta volver a conectarse de forma predeterminada con un mínimo de cinco reintentos. Por lo general, es posible que sea necesario reiniciar las tareas si la interrupción de la conexión a la base de datos es superior a cinco segundos.

Grandes cargas de usuario

En el caso de que se haya problemas durante una carga grande de usuario, se recomienda que se realicen los siguientes cambios:

1. Aumente el número máximo de conexiones para el HsxServer. Cree un archivo con el nombre `configom.properties` en este directorio:

`EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm` y agregue estas entradas:

- `JhsxServerThreadPoolSize=200`
- `ThriftServiceThreadPoolSize=200`

2. Agregue la siguiente opción de JVM al servicio de HFMWeb:

`-Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false`

Fallo al acceder a Financial Management a través de EPM Workspace

Incidencia: tiene dificultades para acceder a Financial Management.

Solución: realice los siguientes pasos:

1. Para probar el acceso a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, utilice las siguientes URL, en las que *servidorweb* es el nombre de host del equipo que está ejecutando el servidor web de EPM Workspace, *puertoweb* es el puerto del servidor web (de forma predeterminada, 19000), *servidorhfm* es el nombre de host del equipo que está ejecutando el componente web de Financial Management, y *puertohfm* es el puerto del servidor web utilizado por Financial Management (de forma predeterminada, 7363):

URL	Resultados esperados	Qué comprobar si el resultado es diferente
<code>http:// servidorweb : puerto / workspace/</code>	Se muestra la pantalla de bienvenida de EPM Workspace y se abre una nueva ventana del explorador con la página de inicio de sesión.	<ul style="list-style-type: none"> • El servidor web de EPM Workspace se está ejecutando en el puerto especificado. • La aplicación web de Java EPM Workspace se está ejecutando. • Los archivos de configuración del servidor web hacen referencia al nombre de host y al puerto correctos.
<code>http:// servidorhfm:puertohfm/hfmadf/hfm.jspx</code>	Se muestra una página con un fondo azul claro.	<ul style="list-style-type: none"> • El servidor web de Financial Management se está ejecutando. • Los archivos de configuración del servidor web hacen referencia al nombre de host y al puerto correctos para el servidor web de Financial Management.
<code>http:// servidorweb : puertoweb /hfm/</code>	Se muestra una página con un fondo azul claro.	El servidor web de Financial Management se está ejecutando.

Para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del servidor web, consulte la sección sobre configuración de productos de EPM System en un despliegue nuevo en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

2. Si el paso 1 no funciona, verifique que ha configurado el complemento de servidor proxy de EPM Workspace. Si está configurado, compruebe si puede acceder directamente a Financial Management.

Problemas de conexión

Fallo tras el reinicio de un equipo

Problema: la instalación de Financial Management falla tras reiniciar el equipo.

Solución: compruebe el servicio de llamada de procedimiento remoto en Windows:

1. Abra el Panel de control de Windows y seleccione **Servicios**.
2. Verifique que el Ubicador de llamada a procedimiento remoto (RPC) esté definido en Manual.
3. Seleccione el servicio Llamada a procedimiento remoto, haga clic en Inicio y reinicie el equipo.

Conexión a base de datos

Problema: falla la conexión a la base de datos de Financial Management.

Solución:

1. Asegúrese de que el servidor de base de datos se esté ejecutando.
2. Si se está ejecutando el servidor de base de datos, en EPM System Configurator, compruebe el panel Configuración de base de datos para Financial Management para

asegurarse de que el nombre de servidor de base de datos, el nombre de usuario, la contraseña y el nombre de la base de datos son correctos. Consulte *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

3. Si se está ejecutando el servidor de base de datos, la información, de configuración es correcta y falla la conexión a la base de datos, vuelva a instalar el cliente de base de datos de Oracle.

Conexión con SQL Server

- **Problema:** no puede conectarse a SQL Server o recibe el siguiente mensaje: `SQL Server: Test connection failed because of an error in initializing provider. Client unable to establish connection.`
- **Posibles soluciones:**
 - Es posible que se haya utilizado la autenticación de Windows en lugar de la autenticación de Microsoft SQL Server. Oracle recomienda utilizar la autenticación de SQL Server. Consulte [Verificación de la configuración de autenticación de Microsoft SQL Server](#).
 - Puede que el sistema esté utilizando el valor predeterminado de Microsoft SQL Server para conectarse a la base de datos utilizando canalizaciones con nombre en lugar de TCP/IP. La conexión a través de TCP/IP es necesaria. Consulte [Establecimiento de la conexión de SQL Server utilizando TCP/IP](#).

Establecimiento de la conexión de SQL Server utilizando TCP/IP

Si utiliza Microsoft SQL Server 2005 o 2008, este desactiva las conexiones TCP/IP a la base de datos de forma predeterminada. Debe activar estas conexiones antes de ejecutar EPM System Configurator.

Para establecer la conexión de SQL Server utilizando TCP/IP:

1. Seleccione **Inicio**, a continuación, **Configuración** y, después, **Panel de control**.
2. Seleccione **Herramientas administrativas** y, a continuación, haga doble clic en **Orígenes de datos (ODBC)**.
3. Haga clic en **Agregar**.
4. En la lista de controladores, resalte **SQL Server** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
5. Introduzca un nombre de origen de datos, una descripción, el nombre de servidor de datos para el servidor SQL Server al que se va a conectar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione esta opción de autenticación: **Con la autenticación de SQL Server mediante un id. de inicio de sesión y una contraseña escrita por el usuario**.
7. Haga clic en **Configuración del cliente**, seleccione **TCP/IP** (si no está seleccionado) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
8. En **Conectarse al servidor SQL Server**, introduzca el identificador y la contraseña de inicio de sesión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. Cambie la base de datos predeterminada a la base de datos de Financial Management.
10. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

11. Haga clic en **Probar origen de datos**.
12. Cuando reciba el mensaje de correcto, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
13. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Administrador de ODBC**.

Verificación de la configuración de autenticación de Microsoft SQL Server

Para verificar el valor de autenticación de Microsoft SQL Server:

1. Seleccione **Inicio**, a continuación, **Programas**, después, **Microsoft SQL Server** y, por último, **Enterprise Manager**.
2. Amplíe la lista de servidores Microsoft SQL Server.
3. Haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor de base de datos y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
4. Seleccione **Seguridad**.
5. Asegúrese de que está seleccionada la siguiente opción de Autenticación: **SQL Server y Windows**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Derechos necesarios para la instalación

Problema: no puede instalar ni configurar Financial Management.

Solución: asegúrese de que dispone de derechos de administrador local para instalar Financial Management.

Carga de datos o archivos grandes

Problema: recibe un mensaje de error al realizar cargas de datos o archivos grandes.

Posible solución: si está utilizando Classic Administration y recibe el mensaje `Proxy Error`, aumente el valor de tiempo de espera de `Workspace`.

Servicios asíncronos de servicios web de JRF

Problema: se muestra el siguiente mensaje de error al desplegar Financial Management:

```
Please install missing templates: Oracle JRF WebServices  
Asynchronous services.
```

Solución: los servicios asíncronos de servicios web de JRF son necesarios para que Financial Management funcione con Oracle Hyperion Financial Close Management. Si no está utilizando o no ha instalado Financial Close Management, la selección de la tarea **Desplegar en servidor de aplicaciones** para Financial Management en EPM System Configurator es innecesaria y puede provocar mensajes de error pero no afecta a la funcionalidad de Financial Management. Si ha seleccionado involuntariamente **Desplegar en servidor de aplicaciones** para Financial Management, puede ignorar los mensajes de error de forma segura.

Financial Close Management y Tax Governance

Los consejos que se ofrecen en esta sección se aplican a Oracle Hyperion Financial Close Management y Oracle Hyperion Tax Governance.

Carga de datos es Oracle Database 19C

Incidencia: cuando se cargan datos en Oracle Database 19c para Financial Close Management o Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, se muestra un error como, por ejemplo:

```
Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index  
'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state
```

O bien

```
ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded
```

Solución: asegúrese de definir `max_string_size` en `standard`.

Actualización a la versión 11.2

Problema: al importar el esquema de la versión 11.1.2.4 en el esquema de la versión 11.2, recibe el siguiente error:

```
ORA-39083: Object type INDEX_STATISTICS failed to create with error: ORA-01403:  
no data found ORA-01403: no data found Failing sql is: DECLARE IND_NAME  
VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS";  
SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE  
sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view  
sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Solución: puede ignorar este error.

Problemas al iniciar los servidores después de cambiar a la versión 11.2

Problema: si tiene problemas al iniciar los servidores después de haber cambiado su versión a la 11.2, es posible que se trate de un problema de diferencia de nombre de dominio.

Solución: modifique las tablas con nombre `WL_LLR_FINANCIALCLOSE0` columna `REDCORDSTR` de `<Old_Domain>//FinancialClose0` a `EPMSysm//FinancialClose0` (es el nombre predeterminado). Se necesita el mismo cambio en `WL_LLR_TAXMANAGEMENT0`. Los entornos de origen y destino deben ser idénticos, incluso los nombres de dominio. Si los entornos son idénticos, no se producirá este problema.

Consejos generales para la solución de problemas de Financial Close Management y Tax Governance

Para la solución de problemas de instalación y configuración de Financial Close Management o de Tax Governance, compruebe los siguientes registros, que pueden ayudarle a resolverlos. Si llama al soporte técnico para obtener ayuda, puede utilizar también los registros de `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysm/servers/FinancialClose0/logs` para proporcionar información específica sobre el problema:

- Oracle WebLogic Server
 - AdminServer.log
 - AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management: FinancialClose.log

- Oracle Hyperion Foundation Services: FoundationServices0.log

Consulte [Uso de los registros de EPM System](#).

Puede ejecutar la herramienta de validación de Financial Close Management para verificar que los componentes para Financial Close Management se han desplegado y configurado correctamente. Para obtener instrucciones, consulte la sección sobre validación de un despliegue de Financial Close Management en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Para comprobar si los problemas están relacionados con Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, utilice este enlace para no usar EPM Workspace e iniciar sesión en Financial Close Management directamente: `http://host:puerto/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx`. El puerto predeterminado para Financial Close Management es 8700.

Para obtener más información, consulte la sección sobre tareas de configuración manual de Financial Close Management y Tax Governance en *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Error de memoria insuficiente en el servidor gestionado

Problema: aparece el siguiente error en el servidor gestionado de Financial Close Management:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Solución: siga estos pasos:

1. Reduzca el valor de PermGen a 300M aproximadamente. Aumente el valor 300M, si es necesario, pero un valor inferior a 512M suele ser suficiente.
2. Aumente el valor de XMX para tener un tamaño máximo de montón más alto. Para un entorno de producción, se recomienda un valor de 1024M.

Problemas de instalación y configuración de Financial Close Management y Tax Governance

Los problemas que se incluyen en esta sección se aplican a Financial Close Management y Tax Governance.

Tiempo de espera del servidor de Financial Close Management

Problema: al intentar importar un conjunto de tareas en una plantilla, la importación se congela o crea duplicados en la plantilla. El archivo `FinancialClose.log` incluye el siguiente mensaje de error:

```
ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' has been busy for "623" seconds working on the request "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

El archivo `FinancialClose.log` también incluye el siguiente mensaje de rastreo:

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriterias(ViewObjectImpl.java:8043)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars(ViewRowSetImpl.java:458)
8) oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters(ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter(ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute(ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters(ViewRowSetImpl.java:1291)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode(ViewRowSetImpl.java:1221)
```

```
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery(ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery(ViewObjectImpl.java:6097) ^--
Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock:
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath._loadPredecessors(TaskScheduling.java:1462)
```

Solución: cambie tres valores para aumentar la configuración de tiempo de espera para el servidor de Financial Close Management.

1. En la consola del servidor de administración de WebLogic, seleccione *nombre de dominio*, a continuación, **Entorno** y, por último, **Servidores**.
2. En el panel de la derecha, seleccione **FinancialClose0**.
3. En el separador **Configuración**:
 - a. En el subseparador **Ajuste**, aumente el valor de **Tiempo máximo de subproceso atascado**.
 - b. En el subseparador **Sobrecarga**, aumente el valor de **Tiempo máximo de subproceso atascado**.
4. En el separador **Protocolos**, aumente el valor de **Tiempo de espera de mensaje completo**.

WebLogic Server

Problema: el archivo `FinancialClose.log` contiene el siguiente mensaje de error:

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException: Transaction
timed out after xx seconds
```

Solución: utilizando la consola de administración de WebLogic Server, aumente el valor de tiempo de espera de JTA:

1. Inicie sesión en `http://nombre de host:7001/console`.
2. Seleccione **Estructura de dominio**, a continuación, **Servicios** y, por último, la página **JTA**.
3. En el separador **JTA**, cambie el valor de **Segundos de tiempo de espera** a un valor más alto que el valor predeterminado de 300.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en **Activar cambios**.

Orden de inicio de Financial Close Management

Problema: los mediadores se han invalidado porque los servicios y los servidores se inician en un orden incorrecto. O bien, la integración de Oracle Hyperion Financial Management no funciona.

Solución: cambie el tipo de inicio de los servicios a **Manual** e inicie los servicios y los servidores en el orden especificado en la *Guía de configuración e instalación de Oracle Enterprise Performance Management System*.

Inicio de Financial Close Management desde EPM Workspace

Problema: en el menú Navegar de EPM Workspace, la aplicación Financial Close Management puede mostrarse como `{CloseManager}`. Al hacer clic en `{CloseManager}`, se registran los siguientes errores:

Invalid or could not find module configuration.

Required application module fcc.calendar is not configured. Please contact your administrator.

Solución: inicie la aplicación web de Java Financial Close Management:

1. Inicie sesión en la consola de administración de WebLogic Server (<http://host de administración de WebLogic:puerto de administración de WebLogic/console>).
2. En el panel **Estructura de dominio**, haga clic en **Despliegues**.
3. Compruebe si la aplicación **FinancialClose** tiene el estado Activo.
4. Si el estado de la aplicación **FinancialClose** no es Activo, iníciela haciendo clic en **Iniciar** y seleccionando **Sirviendo todas las solicitudes**.
5. Si se produce un fallo al iniciar Financial Close Management, compruebe el motivo en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log`.

Aprovisionamiento de usuarios de Financial Close Management

Problema: Financial Close Management no aparece en Servicios compartidos de Oracle Hyperion y, por tanto, no se puede realizar el aprovisionamiento de usuarios con roles de Financial Close Management.

Solución: este problema indica que se ha producido un error al registrar Financial Close Management con Servicios compartidos. Para forzar un nuevo registro de Financial Close Management con Servicios compartidos:

1. Busque en el archivo `financialclose_1_config.xml` la siguiente cadena:
`hubRegistration.`

El archivo `financialclose_1_config.xml` está en `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`

`MIDDLEWARE_HOME`

2. Sustituya la línea:

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

por la línea:

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. Vuelva a ejecutar EPM System Configurator y, a continuación, seleccione solo el nivel superior de Financial Close Management.

Acceso de inicio de sesión desde el correo electrónico

Problema: después de configurar MSAD, puede iniciar programas y ejecutar tareas, pero no puede iniciar sesión a través del enlace de **Acción de tarea** en los mensajes de correo electrónico.

Solución: verifique que el **Filtro de nombre de usuario** especificado para su proveedor de seguridad de MSAD está utilizando el atributo correcto para su nombre de usuario (por ejemplo, `(& (sAMAccountName=%u) (objectclass=user))`).

Configuración de dominio

Problema: al intentar desplegar la aplicación web de Java Financial Close Management desde EPM System Configurator ampliando el dominio existente produce el siguiente mensaje de error:

```
EPMCFG-10072: Supplied admin user password for the "<domain path>" domain is incorrect. Please review the domain configuration and provide correct user password.
```

Solución: agregue una carpeta `security` en `dominio/servers/AdminServer` y, a continuación, agregue un archivo `boot.properties` en la carpeta `security`.

Ejemplo de archivo `boot.properties`:

```
username=weblogic (nombre de usuario de administración de WebLogic Server en texto no cifrado)
```

```
password=welcome1 (contraseña de administrador de WebLogic Server en texto no cifrado)
```

Problemas en la ejecución del programa de Financial Close Management

Error de asignación de recursos de conexión

Problema: el registro de Financial Close Management incluye el siguiente mensaje de error:

```
java.sql.SQLException: Could not retrieve datasource via JNDI url 'jdbc/data source'
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException: Pool data source is Suspended, cannot allocate resources to applications..]
```

Este mensaje indica que ha superado el número máximo de conexiones permitido en la agrupación de conexiones para el origen de datos especificado.

Solución: aumente la capacidad de la agrupación de conexiones:

1. En la consola de administración de WebLogic Server (<http://host de administración de WebLogic:puerto de administración de WebLogic/console>), seleccione **Servicios**, a continuación, **JDBC** y, por último, **Orígenes de datos**.
2. Seleccione el origen de datos, a continuación, **Agrupación de conexiones** y, por último, **Capacidad máxima**.
3. Edite la configuración del origen de datos para aumentar su capacidad.

El valor recomendado para `financialclose_datasource` es 150, pero puede utilizar un número diferente en función de los requisitos de su instalación.

Account Reconciliation Management

Visualización de dimensiones o perfiles

Problema: la dimensión o el perfil de Account Reconciliation Management no se muestra en Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition.

Solución: ejecute el script `wlsConfigARM.bat`:

1. Asegúrese de que el servicio de FDME y Oracle WebLogic Server estén en ejecución.
2. Abra `wls-ARM.properties` en `/EPMSysystem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
3. Modifique `userName`, `password` y `adminServerURL` para el servidor específico y, a continuación, guarde el archivo.
4. Abra una ventana de símbolo del sistema de línea de comandos.
5. Asegúrese de que `EPM_ORACLE_HOME` está definido como una variable de entorno.
6. Cambie el directorio a `/EPMSysystem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
7. En el mismo símbolo del sistema de línea de comandos, ejecute `wlsConfigARM.bat`.
8. Asegúrese de que el script se ha ejecutado correctamente y, a continuación, reinicie el servicio de FDME y el servidor de administración de WebLogic Server.

Inicialización del origen

Problema: se produce un fallo al inicializar el origen desde FDME.

Solución:

- Compruebe el valor del sistema de FDME para asegurarse de que la información del agente y del repositorio es correcta.
- Compruebe el valor de esquema físico del origen en la topología de ODI:
 - Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión física desde el servidor de datos físico de origen.
 - En la definición del esquema físico, asegúrese de seleccionar un esquema válido en el menú Esquema.

Error de StuckThreadMax

Problema: Account Reconciliation Management excede el tiempo de espera con un mensaje que menciona `the configured time (StuckThreadMaxTime)`.

Solución: siga estos pasos para aumentar valor de Tiempo máximo de subproceso atascado:

1. Inicie una sesión en la consola de administración de WebLogic Server.
2. Seleccione **Entorno**, a continuación, **Servidores** y, después, haga clic en el nombre del servidor gestionado para el que desea aumentar el valor de Tiempo máximo de subproceso atascado.
3. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Ajuste**.
4. Edite los valores de **Tiempo máximo de subproceso atascado** e **Intervalo de temporizador de subproceso atascado** según sea necesario.

Sugerencia:

Para obtener información adicional, puede hacer clic en **Más información...** a la derecha de **Tiempo máximo de subproceso atascado**.

Escenario de ODI

Problema: el escenario de Oracle Data Integrator (ODI) se ha iniciado, pero no se ha ejecutado ningún paso.

Esta condición puede indicar un problema de bloqueo de tabla.

Solución: reinicie FDMEE. Si el problema persiste, reinicie la base de datos para el repositorio maestro de ODI.

Rentabilidad y gestión de costes

Advertencia de despliegue de cubo para entornos distribuidos

Problema: Cuando el despliegue de un cubo para Management Ledger Application o para la aplicación detallada haya finalizado con un estado de advertencia (versión 11.2.13.0.000 o posterior), consulte los mensajes de advertencia. Busque la siguiente advertencia:

Ubicación de archivo temporal no válida. No se ha podido escribir el archivo en <ubicación>

Ubicación de ejemplo: <Local Drive>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

Solución:

1. Para confirmar que se trata de un entorno distribuido, ejecute un informe de despliegue y revise el contenido.
2. Si Profitability and Cost Management está configurado en un servidor físico, pero el directorio de datos de la ubicación de importación o exportación de Shared Services LCM está en otro servidor físico, identifique cuáles de las siguientes tareas no están finalizadas.
 - La ubicación de importación o exportación de LCM es un directorio compartido configurado en Foundation Common Settings.
 - Foundation Common Settings utiliza un usuario de red en lugar de una conexión local.
 - Tanto el servicio de Profitability como Essbase APS se ejecutan o inician con un usuario de conexión con permisos de lectura o escritura para la ubicación de importación o exportación de LCM compartida.

Solución de problemas con las conexiones de Profitability and Cost Management Essbase

Consulte también:

- [Problemas con el tipo de conexión Analytic Provider Services \(APS\)](#)
- [Optimizaciones de registro](#)

Problemas con el tipo de conexión Analytic Provider Services (APS)

Requisitos de instalación de Analytic Provider Services

En los sistemas distribuidos (en los que Oracle Essbase se instala en un servidor distinto del servidor de Oracle Hyperion Profitability and Cost Management), Oracle Hyperion Provider Services se debe instalar y configurar también en el servidor de Profitability and Cost Management.

Aumento de la configuración predeterminada de timeout de WebLogic para soportar el tipo de conexión APS de Essbase

Oracle le recomienda utilizar el tipo de conexión de Essbase "incrustada" cuando sea posible. Si tiene que utilizar el modo APS, es posible que necesite aumentar la configuración predeterminada de timeout de WebLogic. Siga los pasos propuestos en la sección "Especificación de timeout de sesión" de la *Guía de administración de Oracle Hyperion Provider Services*.

Cambio del tipo de conexión al modo incrustado:

Si recibe un error de red al utilizar el tipo de conexión APS, cambie el tipo de conexión al modo incrustado y vuelva a desplegar el cubo.

Para definir el tipo de conexión en modo incrustado:

1. En Profitability and Cost Management, en **Áreas de tareas**, seleccione **Administrar modelo** y, a continuación, **Resumen de modelo**.
2. En la pantalla **Resumen de modelo**, seleccione la pestaña **Preferencia de nivel de modelo**.
3. En **Información acerca de la conexión a Essbase**, seleccione **Incrustado** en la lista desplegable **Tipo de conexión**.
4. Haga clic en el icono **Guardar**.

Optimizaciones de registro

Configuración de JVMOption para el tipo de conexión incrustado

Si encuentra dificultades al utilizar el modo de tipo de conexión "incrustado" en Oracle Hyperion Profitability and Cost Management para conectarse a Oracle Essbase (especialmente en las configuraciones distribuidas), debe establecer la variable de entorno `ESS_ES_HOME` como una `JVMOption` en orden para que Profitability and Cost Management haga referencia a cualquier carpeta local que contenga dos carpetas vacías llamadas `bin` y `data`.

- Si se instala APS en el sistema, establezca `ESS_ES_HOME` en el mismo valor que la variable de entorno `APS_HOME`. (`APS_HOME` debe tener la estructura de carpetas necesaria).
- Si no se instala APS, establezca `ESS_ES_HOME` en cualquier carpeta que contenga las carpetas vacías `bin` y `data`.



Nota:

No se necesita ningún cambio si se utiliza el modo de tipo de conexión "APS".

Para establecer `JVMOption` para el tipo de conexión incrustado:

1. Detenga el servidor de Profitability and Cost Management.
2. Edite el registro de Windows para `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`.
3. Agregue una `JVMOptionX` (en la que `X` sea el siguiente número entero, según el número de `JVMOptions` existentes). Por ejemplo, si la `JVMOptionCount` actual se establece en el decimal 17, a continuación, agregue `JVMOption18`.
4. Establezca el valor de cadena para la nueva `JVMOptionX` en `DESS_ES_HOME=<folder-name>`, donde `folder name` es el nombre de la carpeta que contiene las carpetas vacías `bin` y `data`.
5. Aumente `JVMOptionCount` al siguiente número entero. Por ejemplo, si se agrega `JVMOption18`, a continuación, establezca `JVMOptionCount` en el decimal 18.
6. Inicie el servidor de Profitability and Cost Management.

Configuración de un ratio alto de conexiones de red para Windows

Para mejorar la capacidad del sistema operativo de Windows al enfrentarse a un ratio alto de conexiones de red:

1. Desde el registro de Windows, vaya a:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCPPIP\Parameters`
2. Agregue o modifique las siguientes entradas de registro:
 - `TcpTimedWaitDelay`: establézcalo en un valor bajo (por ejemplo, 30) para liberar rápidamente los sockets. Este valor `DWORD` se encuentra entre 30 y 300.
 - `MaxUserPort` : establézcalo en un valor alto (por ejemplo, 33000) para aumentar el número total de sockets que pueden conectarse al puerto. Es un valor `DWORD`.

ATENCIÓN: Antes de modificar estos parámetros, consulte la documentación sobre el sistema operativo de Microsoft Windows para obtener más información.

3. Reinicie el sistema para que los cambios surtan efecto.

9

Data Management

Consulte también:

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

Directrices generales para la solución de problemas del proceso de carga de datos

Para solucionar problemas del proceso de carga de datos:

Empiece por la página Detalles del proceso. El enlace **Mostrar registro** proporciona los detalles de los pasos de carga de datos. Puede definir el nivel de registro en **Configuración del sistema**. El valor 1 es el menos granular, y 5 es el más granular. Al hacer clic en el enlace **Identificador de sesión de ODI** se proporcionan los registros de la sesión de ODI en formato XML.

FDMEE no disponible en EPM Workspace

Problema: en un entorno distribuido, en el que Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition y Oracle WebLogic Server se encuentran en equipos diferentes, FDMEE no está disponible en Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. En EPM Workspace, si selecciona **Navegar**, a continuación, **Administración** y, luego, **Gestión de datos**, el menú muestra **\$(ERPI)**.

Este problema se produce cuando se presenta una de las siguientes condiciones:

- No se ha copiado el archivo `aif.ear` en el servidor de FDMEE.
- El archivo `aif.ear` no existe en WebLogic Server en el entorno.

El archivo `aif.ear` debe estar en el mismo equipo que WebLogic Server.

Solución: instale FDMEE en el equipo del servidor de administración de WebLogic Server y, a continuación, vuelva a desplegar la aplicación web de Java.

Obtención de detalles

Problema: la obtención de detalles no muestra nada en la página de obtención de detalles de FDMEE.

Solución: revise el archivo de registro `ErpIntegrator0.log`, en `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/ErpIntegrator0/logs`), para ver la consulta de obtención de detalles y, a continuación, depure los problemas con la obtención de detalles desde Oracle Hyperion Financial Management, Oracle Hyperion Planning o Oracle Smart View for Office.

Data Relationship Management

Error al inicializar

Problema: recibe un mensaje que indica que no se ha inicializado Oracle Data Relationship Management cuando la Preferencia del sistema AuthMode está definida en Mixto o CSS.

Solución: asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones:

- Todo software de firewall se configura para que la comunicación con el host especificada en el campo Host de puente de CSS sea posible.
- La ruta de JVM está definida en un archivo DLL de JVM válido; por ejemplo, C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll.
- El campo **Instancia de Oracle** está definida en una instancia de Oracle válida en el separador CSS de la consola de DRM; por ejemplo, C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1.
- El separador **Ruta de clase** incluye los archivos JAR necesarios; por ejemplo:
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSys11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- La base de datos se está ejecutando para la instancia de Servicios compartidos de Oracle Hyperion.
- El servicio Procesos del servidor de Oracle DRM se está ejecutando en el equipo host para el que está activado CSS.
- El host de puente de CSS se está ejecutando.
- El servicio de puente de CSS se está ejecutando.

Error de creación de JVM

Problema: se genera el mensaje de error Unable to Create JVM.

Posibles soluciones:

- Active CSS y reinicie el servicio:
 1. En la página Servicios de seguridad comunes, active **Activar puente de CSS**.
 2. Reinicie el servicio.
- Asegúrese de que la ruta de Java sea correcta.
- Asegúrese de que Servicios compartidos esté instalado localmente.

Raíz de ruta de clase no válida

Problema: el registro de eventos contiene el error Invalid Classpath root.

Solución: reinicie el servidor.

Inicio del servidor de Data Relationship Management

Problema: el servidor de Data Relationship Management no se inicia.

Solución:

- Si ha cambiado la ruta de clase o la ruta del sistema, reinicie el equipo.
- Cambie el modo de autenticación a Interno y reinicie el servidor. Un inicio correcto confirma que el problema está relacionado con CSS.
- Compruebe si hay mensajes de error en el registro de eventos.

Data Relationship Management Analytics

Problema:

Al importar (impdp) un archivo de volcado de Oracle de un esquema de Oracle Data Relationship Management Analytics en una instancia de base de datos de Oracle donde ya existe otro esquema de Data Relationship Management Analytics, puede producirse el siguiente error:

```
Error ORA-39083: Object type TYPE failed to create with error: ORA-02304: invalid
object identifier literal Failing sql is: CREATE TYPE
"<schemaName>".FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID 'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' as
TABLE of varchar2 (255)
```

Este error se produce si el archivo de volcado incluye el objeto 'TYPE' de Data Relationship Management Analytics con un identificador de Oracle (OID) específico. Como resultado de la condición de error, el esquema de Data Relationship Management Analytics importado no funcionará correctamente.

Solución:

Para resolver el error durante la importación, incluya el parámetro/valor "TRANSFORM=oid:n" en el comando o el script de importación de Data Pump. Consulte la documentación de Oracle Database para obtener más información sobre el parámetro TRANSFORM de importación de Data Pump.

10

Consejos y soluciones para OPatch

Related Topics

- [Verificación del estado](#)
- [Mensajes de error comunes](#)
- [Conflictos de parches](#)

Verificación del estado

Problema: No se muestra el estado de los OPatches aplicados individualmente y su versión correspondiente.

Solución 1: Compruebe el estado de los OPatches aplicados verificando la versión en Oracle Enterprise Performance Management System Workspace:

Abra **Oracle Enterprise Management System Workspace**, haga clic en **Ayuda > Acerca de Oracle Enterprise Performance Management System Workspace > Fusion Edition > Mostrar detalles**.

Solución 2: Compruebe el inventario para los OPatches aplicados:

1. Si ha aplicado OPatches de Oracle Enterprise Performance Management (EPM), puede comprobar el inventario para los OPatches de EPM mediante el siguiente comando:

Note:

Antes de ejecutar este comando, asegúrese de cambiar el directorio de la línea de comandos por: <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch

- Debe introducir el siguiente comando en una línea.

En Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **En Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"`

```
Sample Output: D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh
D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch
33727616 : applied on Sun Feb 20 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : applied on Sun
Feb 20 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : applied on Sun Feb 20 23:35:18 PST 2022
Patch 32720458 : applied on Sun Feb 20 23:34:51 PST 2022
```

2. Si ha aplicado OPatches de Oracle Fusion Middleware (FMW), puede comprobar el inventario para los OPatches de FMW mediante el siguiente comando:

 **Note:**

Antes de ejecutar este comando, asegúrese de cambiar el directorio de la línea de comandos por: <MIDDLEWARE_HOME>\OPatch

- Debe introducir el siguiente comando en una línea.

En Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **En Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[] []"`

Sample Output: Oracle Interim Patch Installer version 13.9.4.2.7 OPatch version : 13.9.4.2.7 OPatch detects the Middleware Home as "D:\Oracle\Middleware" Patch 33727616 : applied on Tue Apr 12 19:02:01 EDT 2022 Unique Patch ID: 24578917 Patch description: "WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" Patch 33678607 : applied on Tue Apr 12 18:59:04 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558585 Patch description: "RDA release 20.4-20211126 for OFM SPB" Patch 33093748 : applied on Tue Apr 12 18:58:36 EDT 2022 Unique Patch ID: 24325771 Patch description: "One-off" Patch 32720458 : applied on Tue Apr 12 18:58:19 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558359 Patch description: "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" Patch 1221412 : applied on Tue Apr 12 18:57:54 EDT 2022 Unique Patch ID: 24516660 Patch description: "Bundle patch for Oracle Coherence Version 12.2.1.4.12" Patch 33697227 : applied on Tue Apr 12 18:54:58 EDT 2022 Unique Patch ID: 24560598 OPatch succeeded.

Solución 3: Compruebe los logs de resumen y detalle:

1. Puede comprobar los archivos `ApplyUpdateSummary.log` o `ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` tras haber ejecutado el script `ApplyUpdate`.

Table 10-1 Logs de resumen y detalle

Script	Nombre de archivo de log de resumen	Nombre de archivo de log de detalle	Ubicación
ApplyUpdate	ApplyUpdateSummary.log	ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

2. Puede comprobar los archivos `RollbackUpdateSummary.log` o `RollbackUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` tras haber ejecutado el script `RollbackUpdate`.

Table 10-2 Logs de resumen y detalle

Script	Nombre de archivo de log de resumen	Nombre de archivo de log de detalle	Ubicación
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary.log	RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/ logs/install/

Solución 4: Compruebe los logs de OPatch:

ApplyUpdate utiliza de forma interna el mecanismo OPatch para aplicar los OPatches. Tras el estado de actualización de versión de cada producto, los parches de FMW también se pueden comprobar en los logs de OPatch, cuya ubicación es la siguiente:

Ubicación de log de OPatch de FMW:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Ubicación de log de OPatch del producto:

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Mensajes de error comunes

El inventario está bloqueado durante la aplicación de la actualización

Problema: Durante la actualización de versión, es posible que el inventario de OPatch se bloquee en los siguientes casos:

1. Había uno o más servicios en ejecución al ejecutar ApplyUpdate.
2. El proceso ApplyUpdate se ha bloqueado debido a algún problema con OPatch.
3. Otros procesos tienen abiertos archivos o carpetas a los que es necesario aplicar un parche.

```
[Error during Oracle Home discovery Phase]. Detail: OPatchSession cannot load
inventory for the given Oracle Home C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1. Possible
causes are: No read or write permission to ORACLE_HOME/.patch_storage Central
Inventory is locked by another OUI instance No read permission to Central Inventory
The lock file exists in ORACLE_HOME/.patch_storage The Oracle Home does not exist in
Central Inventory
```

Solución: Localice y suprima los bloqueos en:

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSys11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY>\Inventory\ (debe eliminar la carpeta de bloqueos)

 **Nota:**

Si hay otros procesos que están usando el archivo o carpeta, cierre la aplicación o termine el proceso y vuelva a ejecutar el script `ApplyUpdate`.

Se ha ejecutado la actualización de versión sin que el producto esté instalado en el entorno

Problema: Durante la actualización de versión, si un producto concreto no está instalado en el entorno y si se ejecuta `ApplyUpdate.ps1` | o `ApplyUpdate.sh`, verá una advertencia en el resumen y el log de detalle:

```
Summary log 2022/04/05 08:56:36 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch. Check OPatch log for more details
```

```
Detail log The details are: Patch 33485383: Required component(s) missing :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Error during Prerequisite for  
apply Phase]. Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite  
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the  
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed  
in the home. Either the Oracle Home doesn't have the components or this patch is  
not suitable for this Oracle Home. OPatch failed with error code = 39
```

Solución: En este caso, OPatch (utilidad que el script `ApplyUpdate` utiliza de forma interna) detecta automáticamente que el producto no está instalado y omite la aplicación de este parche. Verá el siguiente mensaje en el archivo `ApplyUpdateDetail-<date>.log`

```
Patch 33485383: Required component(s) missing :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [Error during Prerequisite for  
apply Phase]. Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite  
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the  
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed  
in the home. Either the Oracle Home doesn't have the components or this patch is  
not suitable for this Oracle Home. OPatch failed with error code = 39
```

Se ha ejecutado la actualización de versión cuando el producto ya está actualizado

Problema: Durante la actualización de versión, si ya se ha aplicado OPatch para un producto concreto en el entorno y si se ejecuta `ApplyUpdate.ps1` | o `ApplyUpdate.sh`, verá una advertencia en el resumen y el log de detalle:

```
Summary log 2022/04/05 23:17:47 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch. Check OPatch log for more details
```

```
Detail log The following patch(es) are already installed in the Oracle Home.  
[33485386] Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

Solución: En este caso, OPatch (mecanismo que el script `ApplyUpdate` utiliza de forma interna) detecta automáticamente que el producto u OPatch de FMW ya está instalado o aplicado y omite la aplicación de este parche. Verá el siguiente mensaje en el archivo `ApplyUpdateDetail-<date>.log`

```
The following patch(es) are already installed in the Oracle Home. [33485386]  
Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

Problema:

1. No se han podido ejecutar los informes de FR (Financial Reporting) tras aplicar los parches de CPU de WebLogic de octubre de 2022.
2. No se puede acceder a los informes de HTML tras deshacer los parches de la versión 11.2.12.

Solución:

1. Cree un nuevo directorio, por ejemplo: Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources.
2. Copie todos los archivos de propiedades (*.properties) de Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi al directorio recién creado.
3. Edite el archivo ESAPI.properties y actualice la entrada ESAPI.Logger de la siguiente forma:

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. Reinicie todos los servicios.

Conflictos de parches

Fallo en la aplicación de la versión 11.2.12 con conflicto de parches para el parche de Infra

Incidencia: Durante la actualización de la versión 11.2.12, si se aplica RUE 34920975 en el entorno, el parche de Infra entrará en conflicto con RUE 34920975. Verá una advertencia en el log de resumen y detalle:

```
Summary log 023/02/01 17:31:29 WARN Failed to apply Infra OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log OPatch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
```

```
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34747247 conflict with patch(es) [34920975] in the Oracle Home
```

Solución: Deshaga el parche de Infra número 34920975 y, a continuación, aplique la actualización de la versión 11.2.12.

Fallo en la aplicación de la versión 11.2.12 con conflicto de parches para el parche de FDMEE

Incidencia: Durante la actualización de la versión 11.2.12, si se aplica RUE 34812016 en el entorno, el parche de FDMEE entrará en conflicto con RUE 34812016. Verá una advertencia en el log de resumen y detalle:

```
Summary log 2023/02/01 17:32:52 WARN Failed to apply FDMEE OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log Patch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
```

```
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34765144 conflict with patch(es) [34812016] in the Oracle Home
```

Solución: Deshaga un FMEE patch no 34812016 y, a continuación, aplique la actualización de la versión 11.2.12.

Fallo en la aplicación del parche JAN 2023 CPU con conflicto de parches

Incidencia: Al aplicar JAN 2023 CPU en EPM 11.2.8, se podría producir un fallo con el conflicto de parches en ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802

Error:

```
... Following patches have conflicts: [ 33313802 34879707 ] ... Log file
location:
D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch
failed with error code = 73
```

Solución: Se debe aplicar ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103 antes de aplicar WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112.