

**Oracle® Hyperion Enterprise Performance
Management Workspace**

Guide d'administration

Version 11.2.0

F26524-01

Octobre 2019

Auteur principal : EPM Information Development Team

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf stipulation expresse de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, accorder de licence, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est livré sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à quiconque qui aurait souscrit la licence de ce logiciel pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software" or "commercial computer software documentation" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer un risque de dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou ce matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour des applications dangereuses.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Inside sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Epyc, et le logo AMD sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Microsoft, Windows, PowerPoint, Word, Excel, Access, Office, Outlook, Visual Studio, Visual Basic, Internet Explorer, Active Directory et SQL Server sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation, sauf mention contraire stipulée dans un contrat entre vous et Oracle.

Table des matières

Accessibilité de la documentation.....	v
Commentaires sur la documentation.....	vii
1 Présentation d'EPM Workspace	
A propos d'EPM System et Enterprise Performance Management.....	1-1
A propos d'EPM Workspace	1-1
2 Outils et tâches d'administration	
Familiarisation avec le répertoire d'origine Oracle Home et le répertoire d'origine d'installation.....	2-2
Outils d'administration d'EPM Workspace	2-2
Menu Administrer.....	2-2
Informations de configuration EPM Workspace	2-3
Délais d'expiration EPM Workspace	2-3
Démarrage et arrêt des services pour EPM Workspace.....	2-4
Modification d'affectations de port de service	2-4
Démarrage d'EPM Workspace.....	2-4
Sécurisation de votre environnement de production EPM Workspace	2-5
Gestion du cycle de vie	2-5
Application d'un correctif à un fichier dans l'application Web EPM Workspace.....	2-6
Extraction d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace.....	2-6
Recomposition d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace	2-7
Personnalisation de la page de connexion	2-7
Dépannage	2-8
3 Administration d'EPM Workspace	
Gestion des utilisateurs.....	3-1
Affectation de préférences aux utilisateurs et aux groupes	3-1
Accès aux paramètres du serveur EPM Workspace	3-2
Personnalisation de l'interface utilisateur	3-6

Modification de la sélection de langue par défaut	3-6
Remplacement de l'image du panneau de connexion	3-6
Redirection des URL après déconnexion des utilisateurs	3-7
Suppression de l'accès aux programmes d'installation client.....	3-7
Organisation des éléments et des dossiers.....	3-7

Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité de la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

Commentaires sur la documentation

Pour fournir des commentaires sur cette documentation, envoyez un courriel à l'adresse epmdoc_ww@oracle.com ou, dans une rubrique du centre d'aide Oracle, cliquez sur le bouton Commentaires situé sous la table des matières (vous devrez peut-être faire défiler la page pour visualiser le bouton).

Suivez le développement des informations EPM sur les sites de réseaux sociaux suivants :

LinkedIn - http://www.linkedin.com/groups?gid=3127051&goback=.gmp_3127051

Twitter - <http://twitter.com/hyperionepminfo>

Facebook - <http://www.facebook.com/pages/Hyperion-EPM-Info/102682103112642>

YouTube - <https://www.youtube.com/oracleepminthecloud>

Présentation d'EPM Workspace

Voir aussi :

[A propos d'EPM System et Enterprise Performance Management](#)

Oracle Enterprise Performance Management System offre un système complet de gestion des performances de l'entreprise (EPM) composé de plusieurs produits.

[A propos d'EPM Workspace](#)

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace représente l'interface utilisateur Web permettant d'accéder à l'intégralité du contenu Oracle et du contenu non-Oracle. Le contenu Oracle inclut toutes les applications financières d'Oracle.

A propos d'EPM System et Enterprise Performance Management

Oracle Enterprise Performance Management System offre un système complet de gestion des performances de l'entreprise (EPM) composé de plusieurs produits.

- Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace : client léger qui fournit l'interface utilisateur permettant d'afficher le contenu créé au moyen de studios de création et d'applications financières, et d'interagir avec.
- Oracle Hyperion Foundation Services : facilite l'installation et la configuration, assure la gestion des métadonnées et prend en charge une interface Microsoft Office commune.
- Oracle Hyperion Application Builder for .NET : applications de scorecard, de consolidation et de planification coordonnées.

A propos d'EPM Workspace

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace représente l'interface utilisateur Web permettant d'accéder à l'intégralité du contenu Oracle et du contenu non-Oracle. Le contenu Oracle inclut toutes les applications financières d'Oracle.

EPM Workspace donne accès au contenu suivant :

- Oracle Hyperion Financial Reporting : génération planifiée ou à la demande de rapports financiers et d'exploitation au formatage élaboré, à partir de quasiment n'importe quelle source de données, notamment Oracle Hyperion Planning, Oracle Hyperion Financial Management et Oracle Hyperion Profitability and Cost Management
- Financial Management et Planning : tâches d'application de consolidation et de planification

- Profitability and Cost Management : gestion des coûts et la ventilation du chiffre d'affaires afin de calculer la rentabilité d'un segment d'activité.
- Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition : module d'Oracle Hyperion Financial Data Quality Management qui permet d'intégrer des métadonnées et des données à partir d'un système source Enterprise Resource Planning (ERP) vers une application cible Enterprise Performance Management (EPM)
- Oracle Hyperion Financial Close Management : permet aux entreprises de définir et d'exécuter des activités interdépendantes d'une période de clôture financière, et de générer les rapports correspondants
- Oracle Hyperion Calculation Manager : création, validation, déploiement et lancement de calculs permettant de résoudre des problèmes métier
- Oracle Hyperion Shared Services Console : composants de sécurité et migration des produits Oracle Enterprise Performance Management System

Remarque : EPM Workspace désigne le client léger, ou l'interface utilisateur commune, du produit.

Remarque : pour plus d'informations sur la configuration système requise, reportez-vous à la matrice de certification d'Oracle Enterprise Performance Management System disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>.

Outils et tâches d'administration

Voir aussi :

[Familiarisation avec le répertoire d'origine Oracle Home et le répertoire d'origine d'installation](#)

Lorsque plusieurs produits Oracle sont installés sur un même ordinateur, les composants internes et tiers communs sont installés dans un emplacement central appelé *répertoire de base Oracle*.

[Outils d'administration d'EPM Workspace](#)

Les outils d'administration incluent le menu Administrer, les informations de configuration et les délais d'expiration.

[Démarrage et arrêt des services pour EPM Workspace](#)

Pour démarrer Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, démarrez les services dans chaque répertoire d'origine d'installation, ainsi que chaque installation des servlets EPM Workspace (en général, sur un serveur Web).

[Modification d'affectations de port de service](#)

Consultez *Avant l'installation d'Oracle Enterprise Performance Management System* pour obtenir des informations sur la compatibilité des versions, les conditions requises, les ports par défaut et les autres informations nécessaires pour planifier une installation réussie.

[Démarrage d'EPM Workspace](#)

Démarrez le serveur Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace en suivant les instructions contenues dans la documentation du serveur Web.

[Sécurisation de votre environnement de production EPM Workspace](#)

Pour des raisons de sécurité, plusieurs paramètres sont désactivés et ne sont pas disponibles par défaut.

[Gestion du cycle de vie](#)

L'interface de gestion du cycle de vie d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System permet d'assurer une certaine cohérence au niveau des produits Oracle Enterprise Performance Management System lors de la migration d'une application, d'un référentiel ou d'artefacts individuels entre différents environnements de produits et systèmes d'exploitation.

[Application d'un correctif à un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#)

Oracle recommande de conserver des enregistrements des personnalisations de sorte qu'elles puissent être réimplémentées dans les fichiers corrigés. Ne remplacez pas des fichiers récemment corrigés par d'anciens fichiers personnalisés.

[Personnalisation de la page de connexion](#)

Vous pouvez personnaliser la page de connexion afin d'y ajouter une clause de non-responsabilité.

[Dépannage](#)

Les administrateurs peuvent générer des fichiers journaux dans Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace afin d'identifier les problèmes système ou d'environnement, ou de déboguer les rapports et les programmes d'API.

Familiarisation avec le répertoire d'origine Oracle Home et le répertoire d'origine d'installation

Lorsque plusieurs produits Oracle sont installés sur un même ordinateur, les composants internes et tiers communs sont installés dans un emplacement central appelé *répertoire de base Oracle*.

Sur les plates-formes Windows, l'emplacement du répertoire de base Oracle (qui contient les bases de données Oracle) est défini dans la variable d'environnement système `EPM_ORACLE_HOME` (contenant tous les produits Oracle). Emplacement par défaut : `C:/Oracle/Middleware/PMSysstem11R1`. Middleware contient des produits tels que WebLogic.

Sur les plates-formes UNIX, la valeur du répertoire de base Oracle est stockée dans `.hyperion.<hostname>` dans le répertoire de base. Emplacement par défaut : `$HOME/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1`.

Pour plus d'informations sur la modification de l'emplacement du répertoire de base Oracle, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Le répertoire d'origine Oracle Home contient un sous-répertoire `\common`. Une installation Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace ajoute un répertoire `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace` au répertoire de base Oracle, qui représente l'emplacement d'installation par défaut ou un répertoire de base d'installation pour EPM Workspace (`EPM_ORACLE_HOME\products\Foundation\workspace` sous Windows ou `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/Workspace` sous UNIX).

Outils d'administration d'EPM Workspace

Les outils d'administration incluent le menu Administrer, les informations de configuration et les délais d'expiration.

Voir aussi :

[Menu Administrer](#)

[Informations de configuration EPM Workspace](#)

[Délais d'expiration EPM Workspace](#)

Menu Administrer

Utilisez le menu Administrer dans Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace pour gérer les éléments suivants :

- Paramètres Workspace (reportez-vous à la section [Accès aux paramètres du serveur EPM Workspace](#))

- Administration de consolidation
- Administration de Planning
- Gestion des données
- Calculation Manager (reportez-vous au *Guide du concepteur Oracle Hyperion Calculation Manager*)
- Shared Services Console
- Applications Profitability

Informations de configuration EPM Workspace

Les informations de configuration des installations Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace sont disponibles ici :

`http://hostname:port/workspace/debug/configInfo.jsp`

où *hostname* représente le nom du serveur EPM Workspace et *port*, le port TCP sur lequel écoute le serveur HTTP ou d'applications.

Le numéro de port par défaut pour EPM Workspace est 19000, si le serveur d'applications Oracle est utilisé. 19000 désigne le port TCP par défaut sur lequel écoute le serveur HTTP. Ce numéro de port ne dépend pas du conteneur de servlet ou du serveur d'applications utilisé.

Remarque : Pour désactiver l'URL de configuration, reportez-vous à la section [Sécurisation de votre environnement de production EPM Workspace](#).

Délais d'expiration EPM Workspace

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace gère la session active d'un utilisateur comme indiqué ci-dessous :

- EPM Workspace envoie les demandes d'activité vers tous les serveurs d'applications (y compris le sien) employés dans la session actuelle de l'utilisateur.

La demande d'activité maintient la session entre le navigateur et le serveur d'applications, afin que ce dernier ne l'invalide pas. Par exemple, une fois qu'un rapport Oracle Hyperion Financial Reporting est ouvert, EPM Workspace envoie les demandes d'activité vers le serveur Financial Reporting pour que l'utilisateur puisse ouvrir d'autres rapports Financial Reporting sans avoir à rouvrir la session avec le serveur d'applications Financial Reporting.

La propriété **Intervalle d'activité** dans les paramètres du serveur EPM Workspace configure l'intervalle d'envoi de ces demandes. Cette propriété doit être définie sur une valeur inférieure à la valeur du délai d'expiration pour tout serveur d'applications utilisé par EPM Workspace. Si elle est définie sur une valeur plus élevée, l'utilisateur peut recevoir des messages d'erreur liés aux délais d'expiration du serveur d'applications.

- EPM Workspace ferme la session lorsque l'utilisateur a arrêté d'utiliser EPM Workspace, mais qu'il n'a pas fermé le navigateur.

En l'absence d'activité dans EPM Workspace, conformément aux paramètres du serveur EPM Workspace, propriété **Délai d'expiration de la session**, l'utilisateur

est averti que la session est sur le point de prendre fin. L'utilisateur est déconnecté, sauf intervention de sa part, dans les cinq minutes qui suivent.

Utilisez la console d'administration WebLogic et modifiez le paramètre du délai d'expiration du déploiement EPM Workspace.

Remarque : le délai d'expiration de toutes les applications Web doit être supérieur à 10 minutes.

Démarrage et arrêt des services pour EPM Workspace

Pour démarrer Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, démarrez les services dans chaque répertoire d'origine d'installation, ainsi que chaque installation des servlets EPM Workspace (en général, sur un serveur Web).

Le mode de démarrage des services dépend de votre système d'exploitation, de la configuration système et de vos objectifs. En outre, il conditionne le mode d'arrêt de ces services.

Modification d'affectations de port de service

Consultez *Avant l'installation d'Oracle Enterprise Performance Management System* pour obtenir des informations sur la compatibilité des versions, les conditions requises, les ports par défaut et les autres informations nécessaires pour planifier une installation réussie.

pour plus d'informations sur la configuration système requise, reportez-vous à la matrice de certification d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>.

Démarrage d'EPM Workspace

Démarrez le serveur Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace en suivant les instructions contenues dans la documentation du serveur Web.

Faites en sorte que l'URL soit disponible pour les utilisateurs finals du système. Le démarrage d'Oracle Home Services dépend d'un service ou d'un script d'interpréteur de commandes différent.

Sous Windows, reportez-vous à Oracle Hyperion Foundation Services Manager dans `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/epmsystem1/bin/startFoundationServices.bat`, où l'emplacement par défaut pour `MIDDLEWARE_HOME` est `C:\Oracle\Middleware`.

Sous UNIX, reportez-vous à Foundation Services dans `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/epmsystem1/bin/startfoundationservices.sh`. Oracle Process Manager correspond au service permettant de démarrer le serveur HTTP.

Pour EPM Workspace, entrez l'URL suivante :

```
http://hostname:port/workspace/
```

où `hostname` représente le nom du serveur EPM Workspace et `port`, le port TCP sur lequel écoute le serveur d'applications. Le numéro de port par défaut pour EPM Workspace est 19000, si le serveur d'applications Oracle est utilisé. 19000 désigne le port TCP par défaut sur lequel écoute le serveur HTTP, par exemple le serveur

d'applications Oracle. Ce numéro de port ne dépend pas du conteneur de servlet ou du serveur d'applications utilisé (y compris le serveur d'applications Oracle).

Sécurisation de votre environnement de production EPM Workspace

Pour des raisons de sécurité, plusieurs paramètres sont désactivés et ne sont pas disponibles par défaut.

Pour les activer, définissez le paramètre **Débogage du client activé** dans Paramètres du serveur Workspace sur Oui.

- **URL de configuration** : pour plus de détails sur la configuration système accessible avec les informations d'identification de l'administrateur, reportez-vous à la section [Informations de configuration EPM Workspace](#).
- **Module de test EPM Workspace** : `wksp.widgets` contient des cas de test et des utilitaires de débogage, et est accessible lorsqu'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace est exécuté en mode de débogage.
- **Mode de débogage côté client** : console de débogage côté client (`pass debug = true`) utilisé pour les objectifs de débogage. Cela active la console de débogage, qui affiche des messages de débogage au client et oblige l'application à utiliser le code JavaScript incompressible.

EPM Workspace est fourni avec un code JavaScript incompressible à des fins de dépannage.

Pour enlever ce code afin qu'il soit inaccessible, procédez comme suit :

1. Suivez les instructions concernant l'[Extraction d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#).
2. Supprimez les fichiers `.js` sous `bpmstatic/js` et `static/js` qui ne correspondent pas au nom du répertoire dans lequel ils existent.

Par exemple, supprimez tous les fichiers situés dans `/js/com/hyperion/bpm/web/common`, à l'exception de `/js/com/hyperion/bpm/web/common/Common.js`.
3. Suivez les instructions concernant la [Recomposition d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#).

L'application de correctifs de service permet de restaurer ces fichiers.

Gestion du cycle de vie

L'interface de gestion du cycle de vie d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System permet d'assurer une certaine cohérence au niveau des produits Oracle Enterprise Performance Management System lors de la migration d'une application, d'un référentiel ou d'artefacts individuels entre différents environnements de produits et systèmes d'exploitation.

En général, l'interface de gestion du cycle de vie dans Oracle Hyperion Shared Services Console est la même pour tous les produits EPM System prenant en charge la gestion du cycle de vie. Néanmoins, les produits EPM System affichent des listes d'artefacts et des options d'import et d'export différentes dans cette interface.

Fonctions de gestion du cycle de vie :

- Affichage des applications et dossiers

- Recherche d'artefacts
- Migration directe d'une application à une autre
- Migration depuis et vers le système de fichiers
- Enregistrement et chargement des fichiers de définition de migration
- Affichage des artefacts sélectionnés
- Audit des migrations
- Affichage de l'état des migrations
- Import et export d'artefacts individuels à modifier rapidement dans le système de fichiers

Outre l'interface de gestion du cycle de vie dans Shared Services Console, il existe un utilitaire de ligne de commande appelé utilitaire de gestion du cycle de vie, qui offre une alternative pour migrer les artefacts de la source vers la destination. Cet utilitaire peut être utilisé avec un service de planification tiers tel que le planificateur de tâches Windows ou Oracle Enterprise Manager.

Vous avez également la possibilité d'utiliser l'interface de programmation (API) de gestion du cycle de vie qui permet aux utilisateurs de personnaliser et de développer les fonctionnalités d'Oracle Fusion Lead Management.

Application d'un correctif à un fichier dans l'application Web EPM Workspace

Oracle recommande de conserver des enregistrements des personnalisations de sorte qu'elles puissent être réimplémentées dans les fichiers corrigés. Ne remplacez pas des fichiers récemment corrigés par d'anciens fichiers personnalisés.

Les procédures d'application de correctifs et d'extraction des rubriques suivantes s'appliquent uniquement aux personnalisations décrites dans ce guide. Il se peut que toutes les personnalisations ou modifications manuelles des applications Web ou des fichiers statiques doivent être réappliquées si vous utilisez l'élément Oracle OPach officiel.

- [Extraction d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#)
- [Recomposition d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#)

Extraction d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace

Pour extraire des fichiers dans l'application Web Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, procédez comme suit :

1. Arrêtez le service pour le serveur géré Oracle Hyperion Foundation Services.
2. Sauvegardez le fichier `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear`.
3. A l'aide d'un utilitaire de non-archivage, extrayez le contenu de `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear` into a *<répertoire temporaire>*.
4. Créez *<répertoire temporaire>/war*.

5. Extrayez le contenu de `<répertoire temporaire>/workspace.war` dans `<répertoire temporaire>/war`.
6. Mettez à jour le fichier auquel vous appliquez un correctif sous `<répertoire temporaire>/war`.

Recomposition d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace

Pour recomposer un fichier dans l'application Web Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, procédez comme suit :

1. Archivez les fichiers de `<répertoire temporaire>/war` dans `<répertoire temporaire>/workspace.war`.
2. Archivez `<répertoire temporaire>/workspace.war` dans `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear`.
3. Enlevez le contenu du répertoire temporaire WebLogic `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/domainName/servers/FoundationServices/tmp/`.
4. Enlevez le contenu du répertoire temporaire WebLogic `/Documents and Settings/<nom utilisateur de l'ordinateur/Local Settings/Temp/<nom utilisateur de l'ordinateur/servers/FoundationServices/tmp/`.
5. Démarrez le service pour le serveur géré Oracle Hyperion Foundation Services.
6. Effacez le cache du navigateur.

Personnalisation de la page de connexion

Vous pouvez personnaliser la page de connexion afin d'y ajouter une clause de non-responsabilité.

L'entreprise peut alors diffuser cette page pour tous les utilisateurs lors de la connexion à Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Ces informations s'affichent sous les données de copyright.

Pour personnaliser une page de connexion :

1. Arrêtez tous les services.
2. Sauvegardez `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar`.
3. A l'aide d'un utilitaire de non-archivage, extrayez le contenu de `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar` dans `<répertoire temporaire>`.
4. Modifiez le fichier `<répertoire temporaire>/com/hyperion/bpm/Resources_en.properties`.
5. Recherchez la propriété `bpm.logonCopyright`.
6. Modifiez le texte à droite du signe égal (=). Utilisez le caractère `\n` pour insérer un retour à la ligne.

7. Enregistrez les modifications.
8. Répétez les étapes 4 à 7 pour tous les autres fichiers `Resources_xx.properties` des autres paramètres régionaux.
9. Compressez le contenu de *<répertoire temporaire>* dans `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar`.
10. Démarrez tous les services.
11. Effacez le cache du navigateur.

Dépannage

Les administrateurs peuvent générer des fichiers journaux dans Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace afin d'identifier les problèmes système ou d'environnement, ou de déboguer les rapports et les programmes d'API.

Pour obtenir les informations de dépannage EPM Workspace, reportez-vous au *Guide de résolution des problèmes d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*. Le chapitre relatif à *l'utilisation des journaux EPM System* aborde la journalisation.

Pour des raisons de sécurité, les paramètres EPM Workspace peuvent également être utilisés à des fins de dépannage, de test et de débogage, mais sont désactivés et non disponibles par défaut.

- URL de configuration, contenant les informations de configuration complètes sur votre installation EPM Workspace et Oracle Hyperion Shared Services
- Module de test EPM Workspace
- Mode débogage côté client

Pour activer ces paramètres, procédez comme suit :

1. Dans EPM Workspace, sélectionnez **Naviguer**, puis **Administrer**, puis **Paramètres Workspace** et **Paramètres du serveur**.
2. Dans **Paramètres du serveur Workspace**, définissez le paramètre **Débogage du client activé** sur **Oui**.

Administration d'EPM Workspace

Voir aussi :

[Gestion des utilisateurs](#)

L'administration d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace comprend la gestion des utilisateurs, des groupes et des rôles.

[Affectation de préférences aux utilisateurs et aux groupes](#)

Pour que les préférences par défaut soient bien prises en compte, les groupes et utilisateurs doivent disposer des autorisations et rôles nécessaires pour pouvoir accéder aux dossiers spécifiés et aux éléments d'interface.

[Accès aux paramètres du serveur EPM Workspace](#)

Pour accéder aux paramètres du serveur Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, sélectionnez **Naviguer**, **Administrer**, **Paramètres Workspace**, puis **Paramètres du serveur**.

[Personnalisation de l'interface utilisateur](#)

La personnalisation de l'interface utilisateur comprend la modification de la sélection de langue par défaut, le remplacement de l'image du panneau de connexion, la redirection des URL et la suppression des programmes d'installation client.

[Organisation des éléments et des dossiers](#)

Pour assurer le bon fonctionnement d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, structurez les dossiers de sorte que les utilisateurs puissent accéder rapidement et facilement aux éléments.

Gestion des utilisateurs

L'administration d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace comprend la gestion des utilisateurs, des groupes et des rôles.

Pour obtenir des informations sur la gestion des utilisateurs, des groupes et des rôles, reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Affectation de préférences aux utilisateurs et aux groupes

Pour que les préférences par défaut soient bien prises en compte, les groupes et utilisateurs doivent disposer des autorisations et rôles nécessaires pour pouvoir accéder aux dossiers spécifiés et aux éléments d'interface.

Pour gérer les préférences, vous devez disposer de droits d'administration. Afin de visualiser du contenu, vous devez également disposer de droits suffisants. Les

préférences individuelles et de groupe sont prioritaires sur les préférences par défaut. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Pour affecter des préférences aux utilisateurs et aux groupes, procédez comme suit :

1. Dans Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, sélectionnez **Naviguer, Administrer, Paramètres Workspace**, puis **Gérer les préférences**.
2. Dans **Sélectionner les utilisateurs**, sélectionnez **Utilisateurs disponibles** ou **Groupes disponibles**, puis cliquez sur **Mettre à jour la liste**.
3. Déplacez les utilisateurs ou les groupes souhaités à partir de la liste **Utilisateurs disponibles** ou **Groupes disponibles** vers **Utilisateurs et groupes sélectionnés**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans **Gérer les préférences**, affectez les préférences suivantes :
 - **Options de démarrage par défaut** : cliquez sur la liste déroulante pour sélectionner l'écran d'affichage initial lorsque vous démarrez EPM Workspace.
 - **Mode d'accessibilité** : indiquez si la prise en charge de lecteur d'écran doit être activée pour les utilisateurs et les groupes sélectionnés.
5. Cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer** pour enregistrer les préférences pour les utilisateurs ou les groupes.

Accès aux paramètres du serveur EPM Workspace

Pour accéder aux paramètres du serveur Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, sélectionnez **Naviguer, Administrer, Paramètres Workspace**, puis **Paramètres du serveur**.

Remarque :

Si vous apportez des modifications aux paramètres du serveur EPM Workspace, vous devez vous déconnecter et redémarrer le navigateur pour qu'elles soient prises en compte.

Tableau 3-1 Paramètres généraux du serveur EPM Workspace

Paramètre	Description
Paramètres régionaux pris en charge	Paramètres régionaux pris en charge par EPM Workspace Sélectionnez Cliquez ici pour apporter des modifications pour ouvrir la liste de valeurs. Vous pouvez déplacer les paramètres locaux pris en charge entre les listes de valeurs possibles et de valeurs affectées correspondant à votre configuration d'EPM Workspace.
Paramètres régionaux par défaut	Paramètres régionaux par défaut de l'application si aucun paramètre régional demandé par l'utilisateur ne peut être chargé. La valeur par défaut est l'anglais.

Tableau 3-1 (suite) Paramètres généraux du serveur EPM Workspace

Paramètre	Description
Débogage du client activé	Indique si les fonctionnalités de débogage d'EPM Workspace côté navigateur doivent être supprimées. La valeur par défaut est Non.
Délai d'expiration de la session	Délai, en minutes, avant la déconnexion forcée des utilisateurs inactifs d'EPM Workspace côté client. La valeur par défaut est 30. La valeur maximale est 1 440.
Intervalle d'activité	Délai, en minutes, entre les pings effectués par EPM Workspace pour chaque contexte ouvert, afin de conserver les sessions HTTP actives. Cela concerne le côté serveur. La valeur par défaut est 10.
Rôle de connexion requis	Rôle requis pour se connecter à EPM Workspace. La valeur par défaut est Aucun.
Activer la modification du mot de passe utilisateur natif	Indique si les utilisateurs natifs sont autorisés à modifier leur mot de passe. La valeur par défaut est Oui.
Accepter les informations d'identification dans une URL de demande HTTP	Lorsque cette option est définie sur Non (valeur par défaut), les paramètres de demande <code>sso_token</code> , <code>sso_username</code> et <code>sso_password</code> sont ignorés sur toute URL de demande HTTP. Ils sont acceptés uniquement lorsqu'ils sont envoyés dans un corps de demande POST HTTP. Exemple d'URL qui cesse de fonctionner : <code>http://host:port/workspace/?sso_username=admin&sso_password=myspassword</code>
Autoriser une connexion directe après un échec SSO	La valeur par défaut est Non. Sélectionnez Oui pour permettre à un utilisateur de se connecter directement lorsque l'authentification unique (SSO) est activée et qu'elle échoue.
Activer le nom d'affichage utilisateur	La valeur par défaut est Non. Si la valeur est définie sur Oui, le nom d'affichage complet de l'utilisateur apparaît dans la zone du message de bienvenue, dans l'angle supérieur droit d'EPM Workspace. Le nom d'affichage comprend généralement un prénom et un nom de famille. Par exemple, lorsque la valeur est définie sur Oui, l'écran affiche Connecté en tant que John Smith , plutôt que Connecté en tant que JSMITH .
Mémoriser le nom d'utilisateur lors de la connexion	Lorsque cette option est définie sur Oui, le nom de l'utilisateur est retenu sous forme de cookie après la connexion (dans le cas contraire, un cookie existant est supprimé). La valeur par défaut est Non.

Tableau 3-2 Messagerie EPM Workspace

Paramètre	Description
Fichier de messages	Sélectionnez Cliquez ici pour apporter des modifications pour ouvrir une boîte de dialogue où vous pouvez entrer le texte du message à envoyer aux utilisateurs. Le message est envoyé à tous les utilisateurs actuellement connectés ou à ceux qui se connectent pour la première fois à EPM Workspace.
Intervalle d'interrogation du message Open Client	Intervalle de temps pour la vérification des nouveaux messages. La valeur saisie est exprimée en minutes. La valeur zéro désactive le système de messagerie et les utilisateurs récemment connectés ne reçoivent pas de message. La valeur par défaut est 0.
Cache des messages du serveur	Fréquence de vérification des modifications de statut de message par l'application Web. Utilisez ce paramètre si vous mettez à jour les messages à partir de la ligne de commande. Si les messages sont modifiés à partir de la boîte de dialogue, les modifications prennent effet immédiatement. La valeur saisie exprime des minutes. La valeur par défaut est de 10 minutes.

Tableau 3-2 (suite) Messagerie EPM Workspace

Paramètre	Description
URI vers Oracle User Productivity Kit Remarque : UPK est disponible dans EPM Workspace uniquement pour les produits qui le prennent en charge. Par exemple, Oracle Hyperion Planning et Oracle Hyperion Financial Management.	<p>Oracle User Productivity Kit (URI) contient une bibliothèque conçue pour prendre en charge les utilisateurs dans des environnements en ligne. Lorsqu'il est intégré aux systèmes d'aide, il propose des simulations de formation contextuelles reflétant le mode d'exécution des tâches par les utilisateurs. Pour implémenter UPK, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> Entrez l'URI suivant dans le champ URI vers Oracle User Productivity Kit : <code>http://<anydomain/full_content_path_to_upk_content/></code> Il s'agit de l'emplacement d'UPK. Pour les produits accessibles dans EPM Workspace, <code>{gateway-page}</code> dans l'URL <code>http://any_domain/full_content_path_to_UPK_content/{gateway_page}</code> représente l'emplacement du contenu Oracle. Ne saisissez pas <code>{gateway-page}</code> dans le champ URI vers Oracle User Productivity Kit. EPM Workspace ajoute automatiquement la valeur correcte <code>{gateway-page}</code> dans l'URL <code>http://any_domain/full_content_path_to_UPK_content/{gateway_page}</code>. Vous pouvez par exemple entrer l'URI suivant : <code>http://localhost/upkcontent</code> Cliquez sur OK. Déconnectez-vous d'"EPM Workspace. Reconnectez-vous à EPM Workspace. UPK est activé. <p>Remarque : l'option Oracle User Productivity Kit apparaît dans le menu Aide. Un bouton UPK est également disponible dans la barre d'outils pour l'aide en ligne.</p>
URL post-déconnexion	URL vers laquelle l'interface utilisateur est redirigée une fois les utilisateurs déconnectés
Activer les options du menu Installer dans Workspace	Indique si les options du menu Installer doivent être activées dans EPM Workspace. Ces options se trouvent dans le menu Outils. La valeur par défaut est Oui.
Produits activés	Permet de désactiver des produits installés mais qui ne sont pas en cours d'exécution. Sélectionnez Cliquez ici pour apporter des modifications pour ouvrir une boîte de dialogue avec les produits pouvant être désélectionnés. Si vous désélectionnez les cases, les produits correspondants seront supprimés lors de la prochaine connexion, comme s'ils n'avaient jamais été installés.

Personnalisation de l'interface utilisateur

La personnalisation de l'interface utilisateur comprend la modification de la sélection de langue par défaut, le remplacement de l'image du panneau de connexion, la redirection des URL et la suppression des programmes d'installation client.

Voir aussi :

[Modification de la sélection de langue par défaut](#)

[Remplacement de l'image du panneau de connexion](#)

[Redirection des URL après déconnexion des utilisateurs](#)

[Suppression de l'accès aux programmes d'installation client](#)

Modification de la sélection de langue par défaut

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace lit les informations de paramètres régionaux à partir de votre navigateur Web et sélectionne la langue à utiliser en fonction des paramètres régionaux du navigateur. Dans certains cas, vous pouvez souhaiter afficher le contenu dans une autre langue que celle indiquée par ces paramètres régionaux. Vous pouvez alors remplacer la sélection de langue en fonction des paramètres régionaux en ajoutant des langues aux options de langue du navigateur Web, puis en déplaçant la langue que celui-ci doit utiliser en haut de la liste.

EPM Workspace sélectionne automatiquement la langue prise en charge par ordre de priorité. Il tente d'établir une correspondance exacte entre la langue et le code des paramètres régionaux. Si aucune correspondance proche n'est trouvée, EPM Workspace tente d'établir une mise en correspondance à partir du code de langue uniquement et ignore le code de pays.

Remarque : Les paramètres que vous sélectionnez pour la langue par défaut s'appliquent à tous les composants d'EPM Workspace.

Remplacement de l'image du panneau de connexion

Pour remplacer l'image affichée dans le panneau de connexion, procédez comme suit :

1. Créez un fichier image `logon_panel.gif` dont les dimensions correspondent à l'image précédente.
2. Suivez la procédure d'[Extraction d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#).
3. Remplacez le fichier `logon_panel.gif` dans le répertoire suivant par le fichier `logon_panel.gif` créé à l'étape 1 :

```
<répertoire temporaire>/war/bpmstatic/themes/theme_skyros/  
images_global/
```

4. Suivez la procédure de [Recomposition d'un fichier dans l'application Web EPM Workspace](#).

Redirection des URL après déconnexion des utilisateurs

Pour faciliter l'intégration aux portails personnalisés, les administrateurs peuvent rediriger les navigateurs Web vers une URL statique arbitraire, une fois les utilisateurs déconnectés d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Ce paramètre peut être configuré dans Paramètres du serveur Workspace. Voir **URL post-déconnexion** dans la section [Accès aux paramètres du serveur EPM Workspace](#). La valeur par défaut déconnecte les utilisateurs d'EPM Workspace.

Suppression de l'accès aux programmes d'installation client

Les administrateurs peuvent masquer l'option de menu **Installer** (dans **Outils**, puis **Installer**) qui permet aux utilisateurs d'installer les clients Oracle Enterprise Performance Management System. Ce paramètre peut être configuré dans Paramètres du serveur Workspace. Reportez-vous au paramètre **Activer les options du menu Installer dans Workspace** dans la section [Accès aux paramètres du serveur EPM Workspace](#).

Organisation des éléments et des dossiers

Pour assurer le bon fonctionnement d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, structurez les dossiers de sorte que les utilisateurs puissent accéder rapidement et facilement aux éléments.

Équilibrez la taille des dossiers par rapport à la profondeur de la hiérarchie. Les dossiers qui en font partie ne doivent pas contenir un nombre important d'éléments ou un nombre excessif de niveaux. Certains dossiers ne doivent pas être supprimés.

