

Oracle® Enterprise Performance Management System

Guide de résolution des problèmes d'installation et de configuration



Version 11.2

F28842-17

Janvier 2024

The Oracle logo, consisting of a solid red square with the word "ORACLE" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System Guide de résolution des problèmes d'installation et de configuration, Version 11.2

F28842-17

Copyright © 2007, 2024, Oracle et/ou ses affiliés.

Auteur principal : EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Table des matières

Accessibilité de la documentation

Commentaires sur la documentation

1 Introduction

| | |
|---|-----|
| A propos de la résolution des problèmes des produits EPM System | 1-1 |
| Connaissances préalables requises | 1-1 |

2 Notions de base de la résolution de problèmes

| | |
|---|-----|
| Configuration système requise | 2-1 |
| Vérification des prérequis d'installation | 2-1 |
| Lecture du fichier Lisez-moi | 2-2 |
| Utilisation du guide d'installation | 2-2 |
| Utilisation de l'utilitaire d'analyse des journaux | 2-2 |
| Validation de l'installation et de la configuration | 2-2 |
| Utilisation de diagnostics EPM System | 2-3 |
| Rapports de déploiement | 2-4 |
| Utilisation d'Enterprise Manager pour la surveillance des applications Web Java | 2-4 |
| Utilisation de My Oracle Support | 2-4 |
| Utilisation de l'utilitaire Ziplogs | 2-5 |
| Accès aux ressources du support technique | 2-5 |

3 Utilisation des journaux EPM System

| | |
|--|------|
| Utilisation de l'utilitaire d'analyse des journaux pour l'identification des problèmes | 3-1 |
| Matrice de journalisation des produits EPM System | 3-7 |
| Formats de journalisation | 3-14 |
| Configuration ODL | 3-16 |
| Rotation des journaux : ODL | 3-23 |
| Journaux d'installation, de configuration et de diagnostic | 3-25 |

| | |
|--|------|
| Journaux des processus des serveurs d'applications, des serveurs Web et d'EPM System | 3-33 |
| Journaux Foundation Services | 3-34 |
| Journaux de la gestion du cycle de vie | 3-38 |
| Journaux Essbase | 3-39 |
| Journaux des applications Financial Performance Management | 3-43 |
| Journaux Data Management | 3-47 |
| Journaux de l'inventaire central | 3-49 |

4 Conseils et solutions généraux

| | |
|---|------|
| Conseils et résolution de problèmes pour l'installation | 4-1 |
| Astuces et dépannage concernant la mise à niveau et la mise à jour | 4-5 |
| Conseils et solutions pour la configuration | 4-7 |
| Prise en charge de l'authentification intégrée de Windows | 4-14 |
| Erreurs de mémoire insuffisante avec des utilisateurs simultanés | 4-14 |
| Résolution des échecs de connexion et redémarrage des services | 4-15 |
| Message de certificat de démonstration | 4-15 |
| Modification des ports de la console d'administration WebLogic Server | 4-15 |

5 Foundation Services

| | |
|----------------------------------|------|
| Démarrage de Foundation Services | 5-1 |
| EPM Workspace | 5-1 |
| Shared Services | 5-3 |
| Gestion du cycle de vie | 5-12 |
| Smart View | 5-19 |

6 Essbase 11.1.2.4

| | |
|---|-----|
| Echec du démarrage de Provider Services | 6-1 |
| Connexions aux clusters Essbase | 6-1 |
| Démarrage du serveur Essbase | 6-2 |
| Basculement Essbase | 6-3 |
| Connexion client-serveur | 6-3 |
| Redémarrage d'OPMN | 6-3 |
| Démarrage : conflit de ports | 6-4 |

7 Essbase 21c

| | |
|--|-----|
| Profitability and Cost Management | 7-1 |
| Technologie de l'infrastructure Hyperion | 7-2 |

8 Applications Financial Performance Management

| | |
|---|------|
| Planning | 8-1 |
| Financial Management | 8-2 |
| Financial Close Management et Tax Governance | 8-5 |
| Account Reconciliation Management | 8-10 |
| Profitability and Cost Management | 8-12 |
| Avertissement de déploiement de cube pour les environnements distribués | 8-12 |
| Résolution des problèmes de connexions à Essbase avec Profitability and Cost Management | 8-12 |
| Problèmes de type de connexion Analytic Provider Services (APS) | 8-13 |
| Optimisations du registre | 8-13 |

9 Data Management

| | |
|--|-----|
| FDMEE | 9-1 |
| Data Relationship Management | 9-2 |
| Data Relationship Management Analytics | 9-3 |

10 Conseils et solutions pour les OPatches

| | |
|----------------------------|------|
| Vérification du statut | 10-1 |
| Messages d'erreur courants | 10-3 |
| Conflits de patches | 10-5 |

Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité de la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse : <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accès aux services de support Oracle

Les clients Oracle qui ont souscrit un contrat de support ont accès au support électronique via My Oracle Support. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou le site <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> si vous êtes malentendant.

Commentaires sur la documentation

Pour envoyer des commentaires sur cette documentation, cliquez sur le bouton Commentaires situé en bas de la page de chaque rubrique du centre d'aide Oracle. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse epmdoc_ww@oracle.com.

1

Introduction

Consultez la [Bibliothèque de documentation Oracle \(http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html) sur Oracle® Technology Network pour vérifier si une version mise à jour de ce guide est disponible.

A propos de la résolution des problèmes des produits EPM System

Ce guide donne des conseils pour la résolution des problèmes d'installation et de configuration des produits Oracle Enterprise Performance Management System. Il contient des informations générales sur la manière d'aborder la résolution des problèmes, sur les documentations qu'il est important de consulter et sur l'utilisation des journaux. Il propose également des solutions aux difficultés que vous pourriez rencontrer.

Connaissances préalables requises

Ce guide s'adresse aux administrateurs chargés d'installer, de configurer et de gérer les produits Oracle Enterprise Performance Management System. Les compétences suivantes sont requises :

- Connaissances en matière de sécurité et d'administration de serveur.
- Connaissances en matière d'administration du système d'exploitation utilisé
- Connaissances en matière d'administration de serveurs d'applications Web Java
- Une bonne compréhension de l'infrastructure de votre organisation en matière de sécurité, y compris les fournisseurs d'authentification tels qu'Oracle Internet Directory, LDAP ou Microsoft Active Directory et l'utilisation de SSL.
- Une bonne compréhension de l'environnement des bases de données et des serveurs de votre organisation.
- Une bonne compréhension de l'environnement réseau de votre organisation et de l'utilisation des ports.

2

Notions de base de la résolution de problèmes

Remarque :

Avant de demander l'aide du support technique, effectuez les tâches décrites dans ce chapitre.

Configuration système requise

Avant d'installer des produits Oracle Enterprise Performance Management System, vérifiez que votre environnement remplit les conditions requises indiquées dans la *matrice de certification Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

Le programme d'installation d'EPM System vérifie que votre environnement est conforme aux prérequis des composants EPM System que vous installez. Le programme d'installation EPM System affiche les résultats de certaines de ces vérifications dans son écran Bienvenue.

Vérification des prérequis d'installation

Le *Guide de résolution des problèmes d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System* contient les prérequis, les ports par défaut et d'autres informations nécessaires à la planification d'une installation réussie.

Vérification de la compatibilité des versions

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure, vérifiez que les versions de logiciel des produits Oracle Enterprise Performance Management System de votre environnement sont compatibles. Reportez vous à la *matrice de certification Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

Evitement des conflits de ports

Lors de la configuration d'EPM System, les numéros de port des applications Web Java sont renseignés automatiquement avec les valeurs par défaut. Vous pouvez les modifier, mais chaque numéro de port doit être unique. Pour éviter les messages d'erreur signalant un port déjà utilisé ou une erreur de liaison, consultez la liste des numéros de port par défaut dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Lecture du fichier Lisez-moi

Le fichier *Fichier Lisez-moi d'installation et de configuration d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* répertorie les problèmes d'installation et de configuration connus pour tous les produits Oracle Enterprise Performance Management System. Vous devez absolument le consulter pour obtenir des informations de toute dernière minute pouvant affecter votre déploiement.

En outre, chaque produit EPM System comporte un document Lisez-moi pour chaque version. Ce document contient d'autres problèmes connus et d'autres informations de dernière minute pour le produit.

Utilisation du guide d'installation

Le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System* contient les procédures d'installation et de configuration pas-à-pas de tous les produits. Vous pouvez très souvent trouver la solution à un problème d'installation ou de configuration en vérifiant à l'aide de ce guide que vous avez réalisé correctement toutes les opérations nécessaires.

Pour obtenir des informations sur les problèmes d'installation et de configuration dans les environnements distribués, consultez la section "Installation de produits EPM System dans un environnement distribué" du chapitre "Installation de produits EPM System dans un nouveau déploiement", ainsi que le chapitre "Configuration de produits EPM System dans un nouveau déploiement", dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Utilisation de l'utilitaire d'analyse des journaux

L'utilitaire d'analyse des journaux est un outil de ligne de commande qui vous aide à identifier rapidement la cause des problèmes Oracle Enterprise Performance Management System en analysant les fichiers journaux appropriés. Cet outil automatisant l'analyse des fichiers journaux, il vous évite d'avoir à localiser et parcourir les fichiers journaux EPM System pour identifier les problèmes du système. Grâce à cet outil, les informations requises pour résoudre le problème ou le faire remonter au support Oracle sont rapidement disponibles. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation des journaux EPM System](#).

Validation de l'installation et de la configuration

Après avoir installé et configuré un produit, procédez comme suit pour valider le déploiement :

- Utilisez les diagnostics Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System pour tester le statut des composants Oracle Enterprise Performance Management System installés et configurés, diagnostiquer les problèmes et obtenir de l'aide dans la résolution des problèmes. Exécutez les diagnostics EPM System sur chaque ordinateur dans le cadre du déploiement. Les résultats des tests sont enregistrés au format HTML. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de diagnostics EPM System](#).
- Recherchez les exceptions et les erreurs dans les journaux d'installation pour vous assurer que tous les composants nécessaires ont été installés correctement.

- Assurez-vous que toutes les tâches de configuration ont été effectuées :
 - Le panneau récapitulatif du configurateur EPM System n'affiche ni échecs, ni avertissements.
Si des messages d'erreur sont affichés, consultez le fichier `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`.
 - Aucune exception ne figure dans le fichier `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log`.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Journaux d'installation, de configuration et de diagnostic](#).

Utilisation de diagnostics EPM System

Les diagnostics Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System réalisent les tests suivants :

- CFG : Configuration : réalisation de toutes les tâches de configuration
- DB : Base de données : connexion à la base de données `host:port;databaseName`
- EXT : Authentification externe : configuration du fournisseur d'authentification externe de l'annuaire natif
- HTTP : http : disponibilité du contexte HTTP pour tous les composants configurés pour le serveur Web
- SSO :
 - Statut de la sécurité d'Oracle Hyperion Shared Services (annuaire natif et répertoires externes)
 - Disponibilité de la connexion à Shared Services, aux flux de tâches, à l'audit, à l'application Web Java Shared Services et à la gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System
- WEB : Application Web : disponibilité de l'application Web Java sur `host:port`
- Tests supplémentaires propres au produit

Le rapport créé par les diagnostics EPM System chaque fois que vous les exécutez contient les informations suivantes :

- Date et heure du test
- Etat du test : test ayant réussi ou échoué
- Service : type de chaque test effectué
- Description de test : description détaillée de chaque test
- Durée : durée de chaque test
- Heure de début de test
- Heure de fin de test
- Durée totale du test

Les diagnostics EPM System génèrent également un fichier ZIP de tous les journaux Oracle Enterprise Performance Management System (l'équivalent de la compression du répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs`).

Pour utiliser les diagnostics EPM System , procédez comme suit :

1. Démarrez les diagnostics EPM System par l'une des méthodes suivantes :
(Windows)
 - Dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, cliquez deux fois sur `validate.bat`.
 - Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes, Oracle EPM System, Foundation Services, instanceName**, puis **Diagnostics EPM System**.
2. Pour afficher les résultats, accédez au répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`, puis ouvrez `validation_report_date_time.html`.
3. Recherchez les tests qui ont échoué dans les résultats, et diagnostiquez et résolvez les problèmes.
4. Exécutez à nouveau les diagnostics EPM System, puis affichez le nouveau rapport pour vérifier que les problèmes sont résolus.

Pour plus d'informations sur les diagnostics EPM System, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Rapports de déploiement

Vous pouvez générer un rapport de déploiement contenant des informations sur les applications Web Java, les serveurs Web et les bases de données configurés ainsi que sur tous les répertoires de données utilisés par les produits Oracle Enterprise Performance Management System. Ces informations peuvent être utiles pour la résolution de problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Génération d'un rapport de déploiement" dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Utilisation d'Enterprise Manager pour la surveillance des applications Web Java

Le contrôle Fusion Middleware Oracle Enterprise Manager est déployé automatiquement avec Oracle Enterprise Performance Management System. Vous pouvez l'utiliser pour gérer l'ensemble des applications Web Java dans EPM System sans y apporter de modifications. La version complète d'Enterprise Manager avec Grid Control présente des fonctionnalités supplémentaires en plus du contrôle Fusion Middleware, notamment les informations historiques relatives aux métriques. Pour plus d'informations sur le contrôle Fusion Middleware Enterprise Manager, reportez-vous au *Guide des options de déploiement d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Utilisation de My Oracle Support

Si vous disposez d'un contrat de support en vigueur et d'un numéro CSI, vous pouvez rechercher dans la base de connaissances My Oracle Support des informations sur la résolution des problèmes d'installation et de configuration. Vous pouvez également utiliser My Oracle Support pour saisir des demandes d'assistance, télécharger des versions et des patches de logiciel et procéder à d'autres tâches de support en ligne.

 **Remarque :**

Avant de créer une demande d'assistance à propos d'un problème d'installation ou de configuration, exécutez l'utilitaire `ziplogs`. Reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire Ziplogs](#).

Oracle Configuration Manager, que les installations d'Oracle Enterprise Performance Management System incluent dans le répertoire de base Oracle EPM, collecte des informations sur l'installation et la configuration de votre logiciel Oracle et les charge sur My Oracle Support. Ces informations accélèrent la résolution des problèmes et permettent à My Oracle Support d'adapter le contenu à votre configuration.

Oracle vous recommande d'ajuster les sources par défaut de vos recherches dans la base de connaissances, si nécessaire, pour y inclure la documentation de vos produits Hyperion.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Mise en route** sur la page d'accueil My Oracle Support.

Utilisation de l'utilitaire Ziplogs

Avant de créer une demande d'assistance à propos d'un problème d'installation ou de configuration, exécutez l'utilitaire `ziplogs.bat` (Windows) se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Lorsque vous créez la demande d'assistance, joignez-y la sortie du script, qui est enregistrée dans `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs`. Elle est constituée d'un ensemble compressé de journaux, fichiers de configuration et autres informations qui aident le support à résoudre les problèmes d'installation et de configuration.

Accès aux ressources du support technique

Pour vous aider à exploiter, à gérer et à exécuter efficacement les solutions de gestion des performances Oracle Enterprise Performance Management System en vous faisant bénéficier de son expertise technique chaque fois que vous en avez besoin, Oracle Support Services est disponible à l'adresse <http://www.oracle.com/support/index.html>.

Oracle offre un accès dédié au téléphone textuel (TTY) aux services de support Oracle aux Etats-Unis, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Pour un support TTY, appelez le 800.446.2398 (aux Etats-Unis).

3

Utilisation des journaux EPM System

Voir aussi :

- [Utilisation de l'utilitaire d'analyse des journaux pour l'identification des problèmes](#)
- [Matrice de journalisation des produits EPM System](#)
- [Formats de journalisation](#)
- [Configuration ODL](#)
- [Rotation des journaux : ODL](#)
- [Journaux d'installation, de configuration et de diagnostic](#)
- [Journaux des processus des serveurs d'applications, des serveurs Web et d'EPM System](#)
- [Journaux Foundation Services](#)
- [Journaux de la gestion du cycle de vie](#)
- [Journaux Essbase](#)
- [Journaux des applications Financial Performance Management](#)
- [Journaux Data Management](#)
- [Journaux de l'inventaire central](#)

Utilisation de l'utilitaire d'analyse des journaux pour l'identification des problèmes

A propos de l'utilitaire d'analyse des journaux

L'utilitaire d'analyse des journaux est un outil de ligne de commande qui vous aide à identifier rapidement la cause des problèmes signalés par les composants Oracle Enterprise Performance Management System en analysant les fichiers journaux appropriés. Cet utilitaire automatisant l'analyse des fichiers journaux, vous n'avez pas besoin de localiser et parcourir manuellement les fichiers journaux EPM System pour identifier les problèmes. Grâce à cet outil, les informations requises pour résoudre le problème ou le faire remonter au support Oracle sont rapidement disponibles. Exécuté sur le serveur où Oracle Hyperion Foundation Services est installé, cet utilitaire accède aux fichiers journaux de tous les serveurs identifiés dans le registre Oracle Hyperion Shared Services d'une instance EPM System et les analyse.

L'utilitaire d'analyse des journaux vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Répertorier les erreurs EPM System qui se sont produites au cours d'une période donnée. Les problèmes système sont liés aux services, aux erreurs de communication entre les composants et aux erreurs de communication de l'annuaire des utilisateurs.
- Répertorier les problèmes fonctionnels qui sont survenus au cours d'une période donnée. Les problèmes fonctionnels sont liés aux fonctionnalités des composants EPM System ; il peut s'agir par exemple d'un échec au cours de l'exécution du calcul Oracle Essbase ou

du processus de chargement de formulaires dans Oracle Hyperion Planning ou Oracle Hyperion Financial Management.

- Tracer un ID de contexte d'exécution (ECID) dans les fichiers journaux afin de tracer des sessions utilisateur dans l'ensemble des composants EPM System. L'ECID est un identificateur unique permettant de corréler les événements qui font partie du même flux d'exécution de demandes. L'ECID est un ID unique standard Oracle.

Prérequis

Tout utilisateur ayant accès au répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, par exemple à `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` sur un serveur Windows, peut exécuter l'utilitaire d'analyse des journaux.

- Les utilisateurs exécutant l'utilitaire d'analyse des journaux doivent disposer de privilèges d'exécution sur les fichiers suivants :
Windows : `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`
- Les utilisateurs exécutant l'utilitaire d'analyse des journaux doivent disposer d'une autorisation en lecture sur les fichiers et répertoires contenus dans `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` sur tous les ordinateurs serveur hébergeant des composants EPM System. Ils doivent également disposer d'une autorisation en écriture sur le répertoire où l'utilitaire crée ses rapports.

Si l'emplacement des fichiers journaux ne se trouve pas dans `MIDDLEWARE_HOME/user_projects`, les utilisateurs exécutant l'utilitaire doivent disposer d'une autorisation en lecture sur les fichiers journaux à leur emplacement personnalisé.

Emplacement des rapports de l'utilitaire d'analyse des journaux

L'utilitaire d'analyse des journaux crée un rapport HTML sur la base des options que vous spécifiez dans la commande et il l'enregistre dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`, par exemple dans `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` sur un serveur Windows.

En général, l'utilitaire d'analyse des journaux nomme le rapport selon la convention suivante :

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

L'utilitaire d'analyse des journaux propose une option de commande qui vous permet de spécifier un nom de rapport unique.

Remarque :

Si le contenu des rapports de l'utilitaire d'analyse des journaux est illisible, enlevez la directive `-Dfile.encoding=UTF-8` de l'exécutable (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` ou `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`), puis générez à nouveau le rapport.

Options de l'utilitaire d'analyse des journaux

Les options d'utilisation de l'utilitaire d'analyse des journaux sont les suivantes :

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday <days> -
thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING> -d <Offline
log files directory> -f <file with message ids to filter from the report> -
maxsize <max report size in MB>
```

Tableau 3-1 Paramètres de l'utilitaire d'analyse des journaux

| Paramètre | Description |
|--------------|---|
| -h | Affiche la page d'aide. Exemple : <code>loganalysis -h</code> |
| -system | Génère un rapport contenant les types de message de journal <code>ERROR</code> et <code>INCIDENT_ERROR</code> . Généralement utilisé par les administrateurs informatiques d'EPM System. Exemple : <code>loganalysis -system</code> |
| -functional | Génère un rapport détaillé contenant les messages de type <code>WARNING</code> , <code>NOTIFICATION</code> et <code>TRACE</code> . Généralement utilisé par les administrateurs fonctionnels d'EPM System. Exemple : <code>loganalysis -functional</code> |
| -ecid <ECID> | Génère un rapport fournissant la trace d'une activité exécutée dans l'ensemble des composants EPM System. Nécessite un ECID en tant qu'argument. Ce rapport sert à tracer une erreur dans l'ensemble des composants EPM System. Généralement, cette option est utilisée après qu'une erreur a été identifiée par la génération d'un rapport avec l'option <code>-all</code> , <code>-system</code> ou <code>-functional</code> , pour tracer l'activité ayant abouti à l'erreur. Reportez-vous à la section Déterminer l'ECID d'une activité utilisateur . |



Remarque :

Un ECID contenant un accent circonflexe (^) doit être mis entre guillemets.

Exemple : `loganalysis -ecid "0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005"`

Tableau 3-1 (suite) Paramètres de l'utilitaire d'analyse des journaux

| Paramètre | Description |
|---|--|
| -m <ERROR TYPE> | <p>Génère un rapport contenant les messages du type spécifié. Nécessite l'un des types de message suivants en tant qu'argument :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE <p>Exemple : <code>loganalysis -m ERROR</code></p> |
| -o <TITLE> | <p>Génère un rapport avec un titre personnalisé. Nécessite un titre de rapport entre guillemets en tant qu'argument.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -m ERROR -o "myError Report"</code> crée un rapport intitulé <code>myError Report.html</code> qui contient les messages de journal de type <code>ERROR</code> contenus dans tous les fichiers journaux. Veillez à bien mettre le titre du rapport entre guillemets.</p> |
| -s <STRING> | <p>Génère un rapport sur les messages de journal qui contiennent la chaîne spécifiée. Nécessite une chaîne d'erreur entre guillemets en tant qu'argument.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -system -s "Failed to connect to DB" -o "DB Connection Errors"</code> crée un rapport intitulé <code>DB Connection Errors.html</code>, qui répertorie tous les messages de type <code>ERROR</code> et <code>INCIDENT_ERROR</code> contenant la chaîne <code>Failed to connect to DB</code>.</p> |
| -t <FROM DATE>T<FROM TIME><TO DATE>T<TO TIME> | <p>Génère un rapport sur les messages de journal qui ont été générés au cours de la période indiquée. Nécessite une date/heure de début et une date/heure de fin séparées par un espace en tant qu'argument.</p> <p>Les dates/heures de début et de fin doivent être spécifiées au format <code>YYYY-MM-DDTHOUR:MIN:SEC</code> sur 24 heures.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "All Messages on August_10_2012"</code> crée le rapport <code>All Messages on August_10_2012.html</code>, qui contient tous les messages de journal générés entre minuit et 23:59:59 le 10/08/2012.</p> |

Tableau 3-1 (suite) Paramètres de l'utilitaire d'analyse des journaux

| Paramètre | Description |
|----------------------|--|
| -tday <DAYS> | <p>Génère un rapport sur les messages de journal qui ont été générés au cours du nombre de jours indiqué. Nécessite une valeur numérique en tant qu'argument.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Error Messages for the last three days"</code> crée le rapport <code>Error Messages for the last three days.html</code>, qui contient les messages de type <code>ERROR</code> générés au cours des trois derniers jours.</p> |
| -thour <HOURS> | <p>Génère un rapport sur les messages de journal qui ont été générés au cours du nombre d'heures indiqué. Nécessite une valeur numérique en tant qu'argument.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Error Messages for the last six hours"</code> crée le rapport <code>Error Messages for the last six hours.html</code>, qui contient les messages de type <code>ERROR</code> générés au cours des six dernières heures.</p> |
| -tmin <MINUTES> | <p>Génère un rapport sur les messages de journal qui ont été générés au cours du nombre de minutes indiqué. Nécessite une valeur numérique en tant qu'argument.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Error Messages for the last 45 minutes"</code> crée le rapport <code>Error Messages for the last 45 minutes.html</code>, qui contient les messages de type <code>ERROR</code> générés au cours des 45 dernières minutes.</p> |
| -d <DIRECTORY PATHS> | <p>Génère un rapport sur les fichiers journaux stockés dans les répertoires indiqués. Cette option sert à analyser les fichiers journaux qui ne sont pas stockés dans l'emplacement des fichiers journaux par défaut des composants EPM System. Vous pouvez spécifier plusieurs emplacements en les séparant par des virgules. Les chemins de répertoire doivent être mis entre guillemets.</p> <p>Exemple : <code>loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "myCustom Analysis Report"</code> crée un rapport intitulé <code>myCustom Analysis Report</code> qui répertorie les messages de type <code>INCIDENT_ERROR</code> figurant dans les fichiers journaux qui se trouvent dans les répertoires indiqués.</p> |

Tableau 3-1 (suite) Paramètres de l'utilitaire d'analyse des journaux

| Paramètre | Description |
|----------------|--|
| -f <arg> | Non utilisé dans cette version ; réservé à une utilisation ultérieure. |
| -maxsize <arg> | Augmente la taille du rapport. La taille du rapport par défaut est de 5 Mo. Exemple : <code>loganalysis -all -o "Custom Analysis Report" -maxsize 15</code> génère un rapport dont la taille peut aller jusqu'à 15 Mo. Le rapport est intitulé <code>Custom Analysis Report</code> et il contient les messages de tous les fichiers journaux. |
| -all | Génère un rapport répertoriant les messages de tous les fichiers journaux. La génération peut être longue et produire un fichier volumineux. Oracle recommande de ne pas utiliser cette option sans d'autres paramètres permettant de restreindre le contenu du rapport. Exemple : <code>loganalysis -all</code> |

Exécution de l'utilitaire d'analyse des journaux

L'utilitaire d'analyse des journaux est un utilitaire de ligne de commande.

Pour exécuter l'utilitaire d'analyse des journaux, procédez comme suit :

1. Lancez une invite de commande sur l'ordinateur serveur hébergeant Foundation Services.
2. Accédez au répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, généralement `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` sur un serveur Windows.
3. Exécutez la commande ci-dessous. Spécifiez les options appropriées pour la génération du rapport. Reportez-vous à la section [Tableau 1](#).

```
loganalysis.bat OPTIONS (Windows)
```

Par exemple, sur un serveur Windows, pour créer un rapport intitulé "Database Issues_1-21-2013_11AM", contenant les messages liés à une erreur qui a entraîné la perte de la connectivité de base de données pour un composant EPM System aux environs de 11:00 le 21 novembre 2012, utilisez une commande telle que celle-ci :

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s  
"Failed to connect to DB" -o "Database Issues_1-21-2013_11 AM".
```

Déterminer l'ECID d'une activité utilisateur

L'ECID est un identificateur unique généré par le système qui corrèle l'activité d'un utilisateur dans plusieurs composants EPM System.

Pour déterminer l'ECID de l'activité d'un utilisateur, vous devez d'abord générer un rapport de l'utilitaire d'analyse des journaux. L'ECID, qui figure dans les détails des messages de journal, ressemble à ceci :

```
0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005
```

Pour localiser l'ECID d'une activité utilisateur, procédez comme suit :

1. Exécutez l'utilitaire d'analyse des journaux et générez un rapport répertoriant les erreurs système ou fonctionnelles. Reportez-vous à la section [Exécution de l'utilitaire d'analyse des journaux](#).
2. A partir du répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (par exemple `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` sur un serveur Windows), ouvrez le rapport que vous avez généré.

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
- Total Incidents: 5
- Excluded Messages: 1
- Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

| Date | Component | Message Type | Message Details |
|---------------------|------------|----------------|---|
| 2013-02-25 14:03:02 | EPMServer0 | INCIDENT_ERROR | Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01.asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSys\server\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000JoJ9OSDE*MG_bxP5i1HA:x0^000002 |
| 2013-02-25 14:11:21 | EPMAgent | INCIDENT_ERROR | No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAgent.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_bxP5i1HA:x0d000000 RID: 0 |
| 2013-02-25 14:17:23 | EPMServer0 | INCIDENT_ERROR | Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. |

Matrice de journalisation des produits EPM System

Les tableaux de cette section fournissent des informations sur la journalisation des outils, composants et produits Oracle Enterprise Performance Management System, notamment les formats de journalisation, les types de message et niveaux de journalisation par défaut, et les noms et emplacements des fichiers de configuration de la journalisation.

Dans cette section, le domaine par défaut, EPMSys, est utilisé dans les emplacements des fichiers de configuration de la journalisation. Lorsque l'installation a été configurée avec un autre nom de domaine, EPMSys doit être remplacé par celui-ci.

Les noms par défaut des serveurs gérés, par exemple FoundationServices0 pour le serveur géré Foundation Services, sont également utilisés ici. Lorsque l'installation a été configurée avec un autre nom de serveur géré, le nom par défaut doit être remplacé par celui-ci.

 **Remarque :**

Avec un déploiement compact, tous les journaux se trouvent dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/epmserver0/logs`. Le fichier de configuration de la journalisation (`logging.xml`) se trouve dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0`.

Les niveaux de journalisation par défaut des produits EPM System sont ceux qu'Oracle recommande, mais, pour la plupart des produits, vous pouvez les modifier. Pour obtenir des informations sur les options de niveau de journalisation ODL, reportez-vous à la section [Niveaux de journalisation ODL](#).

Tableau 3-2 Formats de journalisation de l'installation et de la configuration d'EPM System

| Outil/Composant | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|--|---|--|
| Programme d'installation d'EPM System Reportez-vous à la section Journaux d'installation, de configuration et de diagnostic . | TRACE | Dans l'image du programme d'installation, au même emplacement que <code>installTool.jar</code> : <code>installTool-logging.xml</code> |
| Configurateur EPM System Reportez-vous à la section Journaux d'installation, de configuration et de diagnostic . | TRACE | <code>EPM_ORACLE_HOME / common/config/11.1.2.0/configTool-logging.xml</code> |
| Diagnostics Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System et outil de validation | TRACE | <code>EPM_ORACLE_HOME / common/validation/11.1.2.0/validationTool-logging.xml</code> |
| Programme de désinstallation d'EPM System | TRACE | <code>EPM_ORACLE_HOME / uninstall/uninstall-logging.xml</code> |

Tableau 3-3 Journalisation de Foundation Services

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|--|---|---|
| Oracle Hyperion Shared Services et Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace | NOTIFICATION | <code>MIDDLEWARE_HOME / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml</code> |

Tableau 3-3 (suite) Journalisation de Foundation Services

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|--|---|--|
| Gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System pour Shared Services (invite de commande) | NOTIFICATION | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/FoundationServices/logging.xml |
| Gestion du cycle de vie pour Oracle Essbase | NOTIFICATION | <ul style="list-style-type: none"> • <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/FoundationServices/logging.xml, pour les migrations exécutées à l'aide d'un utilitaire de ligne de commande • <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml, pour les migrations exécutées à l'aide de Shared Services. |
| Oracle Hyperion Calculation Manager | WARNING | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml |
| Oracle Smart View for Office | Non applicable | Smart View est une application côté client. Le nom et l'emplacement du fichier où sont journalisés les événements, les erreurs et autres informations sont indiqués en tant qu'options dans Smart View. Pour plus d'informations sur les options de journalisation Smart View, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office</i> . |

Tableau 3-4 Journalisation d'Essbase

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|--|---|--|
| Serveur Essbase | TRACE:1 | <p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml logging.xml contient deux entrées dans les sections <loggers> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • EssbaseAgentODLLogger pour l'agent Essbase. Ce journaliseur écrit dans le fichier <i>ESSBASE_ODL.log</i> se trouvant dans <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/<i>essbase_0</i>, où 0 est un numéro d'instance • DefSvrLogger pour le serveur d'applications Essbase (ESSSVR). Ce journaliseur écrit dans le fichier <i>application name.LOG</i> se trouvant dans <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/<i>essbase_0/application name</i> |
| Oracle Essbase Administration Services | WARNING | <p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml</p> |
| Oracle Hyperion Provider Services | WARNING:1 | <p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml</p> |

Tableau 3-5 Journalisation des applications Financial Performance Management

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|--|---|--|
| Oracle Hyperion Planning | DEBUG | Utilisez Planning pour définir le niveau de journalisation de chaque serveur d'applications Planning. Reportez-vous à la section Journaux Planning . |
| | NOTIFICATION:32 | <i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/Planning/logging/logging.xml |
| Serveur Oracle Hyperion Financial Management | ERROR:1 | Fichier suivant dans <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /products/FinancialManagement/logging: InteropLogging.xml Fichier suivant dans <i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/FinancialManagement/logging: hfmDiagLogging.xml |
| Services Web Financial Management | NOTIFICATION:32 | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml Pour modifier le niveau de journalisation, modifiez le journaliseur suivant : <logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservices.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm-webservices-handler"/> </logger> La journalisation au niveau module n'est pas disponible pour ce composant. |

Tableau 3-5 (suite) Journalisation des applications Financial Performance Management

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|--------------------------------------|---|--|
| Application Web Financial Management | NOTIFICATION:32 | <p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> <i>user_projects/domains/</i> <i>EPMSysystem/config/fmwconfig/</i> <i>servers/HFMWeb0/logging.xml</i></p> <p>Pour modifier le niveau de journalisation de modules spécifiques, procédez comme suit : Copiez et collez la section suivante du fichier :</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>en remplaçant la valeur de "name" par l'un des noms de module de la liste suivante, puis définissez le niveau de journalisation sur la valeur voulue. Le niveau de journalisation s'applique à tous les modules.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services de paramètres d'application : oracle.FMADF.APPPARAM • Services d'application : oracle.FMADF.APPLICATION • Administration de la consolidation : oracle.FMADF.ADMIN • Documents : oracle.FMADF.DOCMGR • EPU : oracle.FMADF.EPU • Services de transfert de fichiers : oracle.FMADF.FILETRANSFER • Formulaire : oracle.FMADF.WEBFORM • Formulaire : oracle.FMADF.WEBFORMDAT A • Grille : oracle.FMADF.WEBGRID • Services d'exception HFM : oracle.FMADF.HFMEXCEPTIO N |

Tableau 3-5 (suite) Journalisation des applications Financial Performance Management

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|---------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • ICT : oracle.FMADF.INTERCOMPAN YTRANSACTIONS • Journal : oracle.FMADF.JOURNAL • Journaux : oracle.FMADF.JOURNALS • Détails libres : oracle.FMADF.LINEITEMS • Chargement/extraction : oracle.FMADF.LOAEEXTRACT • Services de messagerie : oracle.FMADF.MAILER • Gestion des données : oracle.FMADF.MANAGEDATA • Gestion de la participation : oracle.FMADF.MANAGEOWN ERSHIP • Services de métadonnées : oracle.FMADF.METADATA • Contrôle de processus : oracle.FMADF.PROCESSCONT ROL • Services de registre : oracle.FMADF.REGISTRY • Autres informations utiles : oracle.FMADF.RELATEDCONT ENT • Services de lots de ressources : oracle.FMADF.RESOURCE • Journaliseur racine : oracle.FMADF • Boîte de dialogue d'enregistrement de documents : oracle.FMADF.SAVEDOCUMEN T • Services de sécurité : oracle.FMADF.SECURITY • Services de servlet : oracle.FMADF.SERVLET • Services de session : oracle.FMADF.SESSION • Liste des tâches : oracle.FMADF.TASKLIST • Impôt : oracle.FMADF.TAX • Préférences utilisateur : oracle.FMADF.USERPREFS • Services utilitaires : oracle.FMADF.UTILS |

Tableau 3-5 (suite) Journalisation des applications Financial Performance Management

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Fichier de configuration de la journalisation |
|---|---|--|
| Tax Management (inclut Oracle Hyperion Tax Provision, Tax Operations et Tax Supplemental Schedules) | | <i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml |
| Oracle Hyperion Profitability and Cost Management | NOTIFICATION:1 | <i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml |
| Oracle Hyperion Financial Close Management | NOTIFICATION | <i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml |
| Oracle Hyperion Financial Reporting | NOTIFICATION: 32 | <i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml |

Tableau 3-6 Journalisation des produits Data Management

| Produit | Type de message/Niveau de journalisation par défaut | Configuration de la journalisation |
|---|---|--|
| Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition | NOTIFICATION | <i>MIDDLEWARE_HOME /</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml |
| Oracle Data Relationship Management | Non applicable | Activez la journalisation dans le programme d'installation de Data Relationship Management. Reportez-vous au <i>Guide d'installation d'Oracle Data Relationship Management</i> . |

Formats de journalisation

La plupart des produits Oracle Enterprise Performance Management System utilisent le format Oracle Diagnostic Logging (ODL) pour la journalisation. Le programme d'installation d'EPM System et le configurateur EPM System créent des fichiers ODL pour tous les produits. Ceux qui n'utilisent pas ODL laissent vides ces fichiers ODL et enregistrent leurs fichiers journaux avec un autre format, généralement log4j.

Noms des fichiers journaux ODL

Chaque produit, composant, service ou servlet a son propre fichier journal. Des fichiers journaux distincts sont générés pour les informations de licence, de configuration et, si nécessaire, d'environnement.

Éléments des journaux ODL

Les journaux ODL utilisent des éléments qui fournissent des informations sur l'origine des messages ainsi que sur les messages eux-mêmes. Ces informations peuvent être utiles pour la résolution de problèmes.

Éléments des journaux ODL :

- Horodatage – Date et heure de génération du message, corrigées pour tenir compte de la différence horaire entre l'hôte sur lequel le message a été généré et l'hôte du référentiel commun
Exemple : <Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- ID de composant – Serveur géré à l'origine du message
Exemple : [FoundationServices0]
- ID de message – Courte chaîne de caractères identifiant le message de manière unique
Exemple : [EPMWKSP-000001]
- ID de module – Identificateur du nom de classe ou autre module de code à l'origine du message
Exemple : [Initialization]
- ID de contexte d'exécution (ECID) – ID du contexte d'exécution, qui facilite la mise en relation de plusieurs fichiers journaux
Exemple : [ecid: 0000IPMcrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]
- Texte du message – Message de journal

Noms des fichiers journaux log4j

Chaque service ou servlet dispose d'un fichier journal propre. Dans un environnement comportant plusieurs emplacements d'installation, tous les services du même type consignent leurs messages dans un même fichier. Des fichiers journaux distincts sont générés pour les informations de licence, de configuration ou d'environnement et les messages stdout. Format des noms de fichier journal des services et des servlets :

```
server_messages_TypeAuteur.log
```

où *TypeAuteur* est un servlet ou service spécifique.

Éléments des messages des journaux log4j

Les messages des journaux log4j contiennent dans l'ordre les informations suivantes :

- Journaliseur : nom du journaliseur ayant généré le message
- Horodatage : horodatage en temps universel coordonné (UTC) ; permet de corréliser les messages de différents fuseaux horaires
- Niveau : niveau de journalisation

- Thread : nom de thread
- Numéro de séquence : numéro unique distinguant les messages qui ont le même horodatage
- Heure : heure à laquelle le message a été généré
- Contexte : informations sur le composant ayant généré le message :
 - Sujet : nom d'utilisateur
 - ID de session : UUID de la session
 - Type d'auteur : nom du type de composant
 - Nom de l'auteur : nom de composant
 - Hôte : nom d'hôte
- Message : message de journal
- Throwable : trace de pile d'une erreur Throwable

Configuration ODL

Pour chaque produit Oracle Enterprise Performance Management System utilisant le format de journalisation ODL, il existe au moins un fichier de configuration de la journalisation, `logging.xml`. Les composants EPM System ont des noms descriptifs au format `loggingCOMPONENT_NAME.xml`.

Les fichiers de configuration de la journalisation comportent deux sections : `log_handlers` et `loggers`. La section `log_handlers` définit les journaliseurs et leurs paramètres ; la section `loggers` contient les détails, notamment le niveau de journalisation et le gestionnaire `log_handler` à utiliser.

Reportez-vous au [Tableau 3](#) pour obtenir la liste des propriétés de gestionnaire `log_handler` que vous pouvez spécifier.

Niveaux de journalisation ODL

Tableau 3-7 Niveaux de journalisation ODL

| Niveau | Description |
|------------------|--|
| INCIDENT_ERROR:1 | Messages liés à un problème grave dont les causes sont inconnues. Les utilisateurs doivent faire appel au support Oracle pour la résolution du problème. |
| ERROR:1 | Messages liés à un problème grave nécessitant l'intervention immédiate de l'administrateur système, mais qui ne provient pas d'un défaut d'un composant EPM System |
| WARNING:1 | Messages liés à un problème potentiel que l'administrateur système doit examiner. |
| NOTIFICATION:1 | Messages liés à un événement majeur du cycle de vie comme l'activation ou la désactivation d'une fonctionnalité ou d'un sous-composant principal. |

Tableau 3-7 (suite) Niveaux de journalisation ODL

| Niveau | Description |
|-----------------|---|
| NOTIFICATION:16 | Messages liés à des événements normaux dans les composants EPM System |
| TRACE:1 | Messages de trace ou de débogage d'événements significatifs pour les utilisateurs finaux des composants EPM System |
| TRACE:16 | Message de trace ou de débogage détaillés qu'Oracle Support peut utiliser pour diagnostiquer les problèmes des composants EPM System |
| TRACE:32 | Messages de trace ou de débogage très détaillés, généralement destinés à un développeur Oracle pour lui permettre de localiser l'origine d'une erreur |

Fichier de configuration ODL : déploiements vers un serveur géré unique

Le déploiement de composants EPM System vers un serveur géré unique génère un fichier de configuration de la journalisation unifié, `logging.xml`, pour toutes les applications Web Java déployées. Sur un serveur Windows, ce fichier se trouve généralement dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0`.

Fichiers de configuration ODL : déploiements standard

Le déploiement standard d'EPM System génère un fichier de configuration de la journalisation `logging.xml` pour chaque application Web Java déployée. Sur un serveur Windows, l'emplacement de ces fichiers est généralement le suivant :

Tableau 3-8 Emplacement des fichiers de configuration ODL dans les déploiements standard

| Composant | Emplacement de <code>logging.xml</code> |
|---|---|
| Serveur d'administration (console d'administration Oracle WebLogic Server, Oracle Web Services Manager, Enterprise Manager) | <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code> |
| Oracle Hyperion Provider Services | <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code> |
| Oracle Hyperion Calculation Manager | <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml</code> |
| Oracle Essbase Administration Services | <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml</code> |

Tableau 3-8 (suite) Emplacement des fichiers de configuration ODL dans les déploiements standard

| Composant | Emplacement de logging.xml |
|--|--|
| Oracle Hyperion Foundation Services | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml |
| Web Oracle Hyperion Financial Management | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml |
| Oracle Hyperion Planning | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml |

Modification des fichiers de configuration ODL

Modifier les propriétés des journaliseurs définies dans `logging.xml` permet de déterminer le niveau auquel les messages sont journalisés. Le niveau défini par défaut dans `logging.xml` est celui qui convient pour un fonctionnement normal des composants EPM System. D'autres paramètres des gestionnaires de journal permettent de modifier le comportement de la journalisation. Par exemple, vous pouvez spécifier la fréquence de rotation des fichiers de journalisation en utilisant le paramètre `rotationFrequency` pour le gestionnaire de journal. Pour obtenir la liste complète des paramètres, reportez-vous au [Tableau 3](#).

Tableau 3-9 Propriétés configurables des journaux ODL

| Propriété du journal | Description |
|--------------------------------|---|
| <code>path</code> | Chemin du journal |
| <code>format</code> | Format à utiliser Valeur recommandée : ODL-Text. |
| <code>maxFileSize</code> | Taille maximale de chaque fichier journal, en octets Lorsque le fichier journal principal atteint la taille indiquée, la rotation est déclenchée, le fichier journal principal est archivé et un nouveau fichier journal est créé. |
| <code>maxLogSize</code> | Taille maximale de la totalité du journal, en octets Les fichiers archivés les plus anciens sont supprimés pour que la taille totale du journal reste dans la limite indiquée. |
| <code>rotationFrequency</code> | Fréquence de rotation des journaux, en minutes Cette valeur doit être un nombre (de minutes), ou le mot <code>hourly</code> , <code>daily</code> ou <code>weekly</code> . (Il n'est pas nécessaire de respecter la casse pour ce paramètre.) |

Tableau 3-9 (suite) Propriétés configurables des journaux ODL

| Propriété du journal | Description |
|------------------------|---|
| baseRotationTime | <p>Date/heure de base pour les rotations basées sur le temps ; par exemple, point de départ pour le paramètre rotationFrequency</p> <p>Valeur par défaut : 1er janvier 1970, UTC</p> <p>Utilisez l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>yyyy-MM-dd</i> • <i>yyyy-MM-ddT-HH:mm</i> • <i>yyyy-MM-dd-HH:mm:ss.sTZ</i>, où <i>TZ</i> est l'indicateur de fuseau horaire et peut avoir pour valeur <i>Z</i> pour UTC ou un décalage par rapport à GMT au format <i>plus_or_minusHH:mmm</i> |
| retentionPeriod | <p>Durée de conservation des fichiers journaux</p> <p>Les fichiers ayant dépassé cette durée sont supprimés. Ils ne le sont qu'en cas de rotation ; aucun thread en arrière-plan ne supprime les fichiers journaux. De ce fait, il se peut que les fichiers continuent à exister un certain temps au-delà de la durée de conservation. La valeur doit être un nombre (de minutes), ou bien day, week, month (30 jours) ou year (le respect de la casse n'est pas nécessaire).</p> |
| encoding | <p>Type d'encodage de caractères à utiliser</p> <p>Les fichiers XML doivent utiliser l'encodage UTF-8 pour gérer les caractères étendus.</p> <p>Valeur par défaut : <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>.</p> |
| supplementalAttributes | <p>Liste de noms d'attributs supplémentaires, séparés par des virgules, pouvant être ajoutés à chaque message du journal</p> <p>La valeur de l'attribut doit être définie dans la classe <code>ExecutionContext</code>.</p> |

 **Remarque :**

Si le format ne précise pas le fuseau horaire, le fuseau horaire local est utilisé.

Tableau 3-9 (suite) Propriétés configurables des journaux ODL

| Propriété du journal | Description |
|--------------------------------------|---|
| <code>useSourceClassAndMethod</code> | <p>Indique si la classe source Java et le nom de méthode doivent être ajoutés à chaque message du journal</p> <p>La valeur est un nom de niveau. Les messages du niveau indiqué ou d'un niveau inférieur incluent la classe source et le nom de méthode. Les constantes <code>true</code> et <code>false</code> sont également acceptées comme alias pour <code>OFF</code> et <code>ALL</code>. Valeur par défaut : <code>TRACE:1 (Fine)</code>.</p> |
| <code>useDefaultAttributes</code> | <p>Indique si les valeurs d'attribut par défaut doivent être ajoutées à chaque message du journal.</p> <p>Les attributs par défaut pouvant être affectés sont <code>HOST_ID</code>, <code>HOST_NWADDR</code> et <code>USER_ID</code>. La valeur doit être <code>true</code> ou <code>false</code>. La valeur par défaut est <code>true</code> pour le format ODL-XML et <code>false</code> pour le format ODL-Text.</p> |
| <code>includeMessageArguments</code> | <p>Indique si les arguments de message doivent être inclus avec les messages de journal formatés qui ont également un ID de message</p> <p>Valeurs possibles : <code>true</code> (valeur par défaut) ou <code>false</code>.</p> |
| <code>useThreadName</code> | <p>L'indicateur <code>useThreadName</code> détermine si le gestionnaire doit tenter de journaliser le nom de thread réel plutôt que la valeur <code>threadID</code> fournie par <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Si l'indicateur est défini sur <code>true</code>, le gestionnaire tente de journaliser le nom de thread réel. Dans certains cas, il arrive qu'il ne puisse pas déterminer le nom réel du thread ; il journalise alors la valeur <code>threadID</code>. La valeur par défaut est <code>true</code>.</p> |

Tableau 3-9 (suite) Propriétés configurables des journaux ODL

| Propriété du journal | Description |
|------------------------------|--|
| <code>useRealThreadId</code> | <p>L'indicateur <code>useRealThreadId</code> détermine si le gestionnaire doit tenter de journaliser l'ID de thread réel plutôt que la valeur <code>threadID</code> fournie par <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Si l'indicateur est défini sur <code>true</code>, le gestionnaire tente de journaliser l'ID de thread réel. Dans certains cas, il arrive qu'il ne puisse pas déterminer le nom réel du thread ; il journalise alors la valeur <code>threadID</code>. La valeur par défaut est <code>false</code>.</p> <p>La propriété de journalisation de l'ID de thread réel et la propriété <code>useThreadName</code> s'excluent mutuellement. Lorsque la valeur de <code>useThreadName</code> est <code>true</code>, la valeur de la propriété <code>useRealThreadId</code> est ignorée.</p> |
| <code>locale</code> | <p>Remplacement des paramètres régionaux par défaut pour la localisation des messages</p> <p>Valeur par défaut : paramètres régionaux par défaut, définis dans le configurateur EPM System.</p> |
| <code>keepOpen</code> | <p>Indique si le fichier journal principal doit rester ouvert en permanence ou être ouvert et fermé à chaque opération de journalisation.</p> <p>Valeurs possibles : <code>true</code> et <code>false</code>. Avec la valeur par défaut, <code>true</code>, le fichier journal principal reste ouvert en permanence.</p> <p>La valeur par défaut convient dans la plupart des cas.</p> |
| <code>autoFlushLevel</code> | <p>Niveau pour le vidage automatique</p> <p><code>ODLHandler</code> permet de mettre les enregistrements de journal en mémoire tampon, mais il vide automatiquement la mémoire tampon à l'arrivée d'un enregistrement d'un niveau égal ou supérieur au niveau <code>autoFlush</code> indiqué.</p> <p>Valeur par défaut : <code>NOTIFICATION:1</code>.</p> |
| <code>addJvmNumber</code> | <p>Le numéro de JVM est ajouté au nom du fichier journal</p> <p>Le numéro de JVM est défini par la propriété système <code>oracle.process.index</code>. Si celle-ci n'est pas définie, cette option est ignorée.</p> |

Tableau 3-9 (suite) Propriétés configurables des journaux ODL

| Propriété du journal | Description |
|---|---|
| <code>applicationContextProvider</code> | <p>Nom d'une classe implémentant l'interface <code>ApplicationContext</code></p> <p>La classe doit comporter un constructeur par défaut. La valeur spéciale <code>disabled</code> permet de désactiver la journalisation du nom d'application. Le fournisseur de contexte d'application par défaut est propre à la plate-forme ; dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de définir cette propriété.</p> |
| <code>userContextProvider</code> | <p>Nom d'une classe implémentant l'interface <code>UserContext</code></p> <p>La classe doit comporter un constructeur par défaut. La valeur spéciale <code>disabled</code> permet de désactiver la journalisation du nom d'utilisateur. Le fournisseur de contexte d'utilisateur par défaut est propre à la plate-forme ; dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de définir cette propriété.</p> |

La modification des propriétés des journaliseurs est utile au moment de déboguer un composant ou de générer les informations demandées par le support Oracle pour identifier les problèmes d'un composant EPM System.

Par exemple, pour capturer les messages de débogage d'Oracle Hyperion Shared Services, modifiez le niveau de journalisation de chaque définition de journaliseur Shared Services pour le faire passer à `TRACE:32`.

 **Remarque :**

Une fois le débogage terminé, restaurez le fichier `logging.xml` d'origine à partir d'une sauvegarde afin de retrouver les paramètres de journalisation optimaux.

Pour modifier le fichier de configuration de la journalisation, procédez comme suit :

1. Créez une sauvegarde du fichier de configuration de la journalisation du composant EPM System pour lequel le comportement de la journalisation doit être modifié. Reportez-vous à la section [Matrice de journalisation des produits EPM System](#).
2. A l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez `logging.xml`.

3. Localisez les définitions des journaliseurs. Par exemple, pour modifier le niveau de journalisation de Shared Services, modifiez les définitions de journaliseur suivantes :

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmces-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcms-handler" />
</logger>
<logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
    <handler name="epmcss-handler" />
</logger>
```

4. Modifiez la propriété `level` pour définir le niveau de journalisation voulu. Par exemple, définissez la propriété `level` de chaque journaliseur sur `TRACE:32` pour obtenir des messages de débogage détaillés.
Reportez-vous à la section [Niveaux de journalisation ODL](#).
5. Enregistrez et fermez le fichier `logging.xml`.
6. Redémarrez le composant EPM System pour que les modifications entrent en vigueur.

Rotation des journaux : ODL

La rotation des journaux des produits qui utilisent ODL a lieu automatiquement, selon les paramètres des fichiers de configuration de la journalisation du produit. Par exemple, une rotation a lieu lorsque la taille de fichier du journal atteint la limite indiquée dans la propriété `maxFileSize`. ODL effectue la rotation en archivant le fichier journal principal et en créant un nouveau fichier journal principal. Par exemple, `FoundationServices0.log` est un fichier journal principal d'Oracle Hyperion Foundation Services. Lorsque `FoundationServices0.log` atteint la taille maximale spécifiée, il est archivé sous le nom `FoundationServicesn.log`, où `n` est le numéro suivant de la séquence de numérotation des archives. Pour plus d'informations sur les propriétés des fichiers journaux ODL affectant la rotation et la conservation des fichiers, reportez-vous au [Tableau 3](#).

Pour modifier les paramètres de rotation des fichiers journaux `log4j`, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier `appenders.xml` des services ou des servlets. L'emplacement des fichiers `appenders.xml` varie selon le produit.
2. Localisez la définition `CompositeRollingAppender` et modifiez les propriétés.
Reportez-vous à la section [Tableau 1](#).

Pour certains produits, des procédures complémentaires doivent être exécutées.

Tableau 3-10 Propriétés CompositeRollingAppender

| Propriété | Paramétrage |
|--------------------|---|
| RollingStyle | <ul style="list-style-type: none"> • 1 – Rotation des journaux selon la taille • 2 – Rotation des journaux selon l'heure • 3 – Rotation des journaux selon la taille et l'heure |
| | <div style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>▲ Attention :</p> <p>RollingStyle 3 peut produire des résultats confus car les conventions d'appellation pour les journaux avec rotation selon l'heure et la taille diffèrent. De plus, les compteurs de suppressions ne regroupent pas les journaux dont la rotation est différente.</p> </div> |
| Valeur DatePattern | <p>Durée après laquelle écrire les messages de journalisation dans un autre fichier journal lorsque RollingStyle est défini sur 2 ou 3</p> <p>Pour DatePattern, utilisez la chaîne yyyy-MM-dd-mm ; par exemple, yyyy-MM-ddmm signifie toutes les 60 minutes, yyyy-MM-dd-a toutes les 12 heures et yyyy-mm-dd toutes les 24 heures. Valeur par défaut : toutes les 12 heures.</p> |
| MaxFileSize | <p>Taille de fichier (en ko, Mo ou Go) déclenchant la création d'un nouveau fichier journal lorsque RollingStyle est défini sur 1 ou 3</p> <p>Valeur par défaut : 5 Mo</p> |
| MaxSizeRollBackups | <p>Nombre maximal de fichiers journaux par type d'auteur (plus un pour le fichier actuel) pouvant exister avant que le système ne supprime le fichier le plus ancien lorsque RollingStyle est défini sur 1 ou 3</p> <p>Valeur par défaut : 5</p> |

Journaux d'installation, de configuration et de diagnostic

Le programme d'installation d'EPM System, le configurateur EPM System et les diagnostics Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System utilisent le format de journalisation ODL. Reportez-vous à la section [Configuration ODL](#).

Tableau 3-11 Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------------------------------------|---|---|
| Programme d'installation d'EPM System | <i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install | <ul style="list-style-type: none"> • <code>common-install.log</code> : activité des fichiers de composant commun, par exemple ODBC • <code>common-ocm-install.log</code> : activité d'Oracle Configuration Manager • <code>common-ohs-install.log</code> : activité d'Oracle HTTP Server • <code>common-ohs-oui-out.log</code> : informations d'Oracle Universal Installer à propos de l'installation d'Oracle HTTP Server, si celui-ci est installé • <code>Common-opmn-install.log</code> : messages d'installation du serveur Oracle Process Manager and Notification • <code>common-opmn-patchset-oui-out</code> : messages de journal de trace d'ensemble de patches d'installation d'OPMN • <code>common-oracle-common-install</code> : messages de journal généraux pour l'installation appdev (oracle_common) • <code>common-oracle-common-oui-out</code> : messages de journal OUI pour l'installation appdev (oracle_common) • <code>common-product-install.log</code> : activité des fichiers de composant commun de produit, par exemple SDK ou utilitaire CRS • <code>common-staticcontent-install.log</code> : fichiers de contenu statique, par exemple d'aide, pour chaque produit sur l'ordinateur du serveur Web • <code>common-wl-install.log</code> : activité d'installation d'Oracle WebLogic Server incorporé • <code>dotNetInstall.log</code> : messages d'installation de .Net 32 bits |

Tableau 3-11 (suite) Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------|-------------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • dotNet35Install.log : messages d'installation de .Net 3.5 • dotNetInstall64.log : messages d'installation de .Net 64 bits • dotNetRegister.log : messages d'enregistrement de .Net 32 bits • dotNetRegister64.log : messages d'enregistrement de .Net 64 bits • eas-install : messages d'installation d'Oracle Essbase Administration Services • EPM_EASConsoleInstallLog : messages du programme d'installation de clients Windows de la console d'administration des services • EPM_SVCInstallLog : messages du programme d'installation Windows d'Oracle Smart View for Office • hfm-cacls-filetransfer-stderr.log : journal d'erreurs pour la définition d'autorisations à l'aide de cacls pour le dossier de transfert de fichiers • hfm-cacls-filetransfer-stdout.log : journal de trace pour la définition d'autorisations à l'aide de cacls pour le dossier de transfert de fichiers • hfm-cacls-lcm-service-stderr.log : journal d'erreurs pour la définition d'autorisations à l'aide de cacls pour le dossier du service LCM • hfm-cacls-lcm-service-stdout.log : journal de trace pour la définition d'autorisations à l'aide de cacls pour le dossier du service LCM • hfm-registerclientdlls64 : erreurs pour chaque |

Tableau 3-11 (suite) Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------|-------------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> enregistrement de DLL de client 64 bits • hfm-registerclientdlls.log : erreurs pour chaque enregistrement de DLL de client 32 bits • hfm-registercommondlls.log : journal de trace pour chaque enregistrement de DLL client • hfm-registerdlladmclient-stderr.log : journal d'erreurs pour chaque enregistrement de DLL de client ADM • hfm-registerdlladmclient-stdout.log : journal de trace pour chaque enregistrement de DLL de client ADM • hfm-registerdllclient-stderr.log : journal d'erreurs pour chaque enregistrement de DLL de client • hfm-registerdllclient-stdout.log : journal de trace pour chaque enregistrement de DLL de client • hfm-registerdllcommon-stderr.log : journal d'erreurs pour chaque enregistrement de DLL commune • hfm-registerdllcommon-stdout.log : journal de trace pour chaque enregistrement de DLL commune • hfm-registerserverdlls.log : journal d'erreurs pour chaque enregistrement de DLL de serveur • hfm-regWinHttpErr.log : journal d'erreurs pour l'enregistrement de winhttp.dll • hfm-regWinHttpOut.log : journal de trace pour |

Tableau 3-11 (suite) Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------|-------------------------------------|--|
| | | l'enregistrement de winhttp.dll <ul style="list-style-type: none"> • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log : journal d'erreurs pour l'enregistrement d'AsyncCallback.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log : journal de trace pour l'enregistrement d'AsyncCallback.dll • hfm-updatereg-stderr.log : journal d'erreurs pour la création des entrées de registre Windows Oracle Hyperion Financial Management • hfm-updatereg-stdout.log : journal de trace pour la création des entrées de registre Windows Financial Management • install-ocm-configCCR-output : première partie des messages de traitement de configuration Oracle Configuration Manager • install-ocm-output.log : informations sur les fichiers Oracle Configuration Manager • install-ocm-configCCR-output : deuxième partie des messages de traitement de configuration Oracle Configuration Manager • installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log : journal principal enregistré par le programme d'installation d'EPM System pour journaliser l'activité utilisateur • installTool-install-stderr.log : erreurs filtrées de la sortie de la console • installTool-install-stdout.log : sortie de la console |

Tableau 3-11 (suite) Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------|-------------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • <i>PRODUCT</i>-install.log : informations indiquant si l'installation d'un assemblage de produit a échoué. Chaque assemblage a son fichier journal. Par exemple, <i>hss</i>-install.log pour Oracle Hyperion Shared Services. • <i>installTool-summary-<i>DDD</i>-<i>MM</i>.<i>DD</i>.<i>YYYY</i>-<i>TIME</i></i>.log : résultats des vérifications effectuées par le programme d'installation EPM System • <i>irclient-fontreg-stderr</i>.log : journal d'erreurs pour l'enregistrement des fichiers de police • <i>irclient-fontreg-stdout</i>.log : journal de trace pour l'enregistrement des fichiers de police • <i>ismpEngine-install-stderr</i> : fichier journal interne pour les messages InstallShield • <i>wl_install_err</i>.log : journal d'installation de WebLogic Server (erreurs) • <i>wl_install_out</i>.log : journal d'installation de WebLogic Server (journal complet) |

Tableau 3-11 (suite) Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|--------------------------|---|--|
| Configurateur EPM System | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config | <ul style="list-style-type: none"> • configtool.log : messages d'avertissement et de sortie de la tâche de configuration • configtool-http-ant.log : trace du code ant exécuté au cours de la configuration du serveur Web • ConfigTool-stdout.log : sortie de la console • Configtool-appdeployment.log : trace des étapes de déploiement • configtool_summary.log : statut récapitulatif des tâches (Réussite/Echec) • EssbaseExternalizationTask.log : informations de trace du processus d'externalisation d'Oracle Essbase exécuté au cours de la configuration personnalisée d'Essbase • listener.log : messages du processus d'écoute d'application générés au démarrage pour chaque application Web Java (un seul fichier pour toutes les applications) • SharedServices_CMSClient.log : trace client CMS Shared Services, générée au cours de la configuration lors des appels CMS • ocm-config.log : journal de configuration d'Oracle Configuration Manager • registry.log : trace des appels du registre Oracle Hyperion Shared Services effectués durant la configuration • SharedServices_Security.log : journal d'enregistrement du registre Shared Services |

Tableau 3-11 (suite) Fichiers journaux d'installation, de configuration et de diagnostics EPM System

| Produit | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---|---|---|
| <p>Diagnostics EPM System</p> <div data-bbox="365 462 560 1606" style="border-left: 2px solid #0070C0; border-right: 2px solid #0070C0; border-bottom: 2px solid #0070C0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Remarque :</p> <p>Les diagnostics EPM System créent également un rapport de l'outil de validation, instance_report_20110305_121855.html, dans le répertoire <code>EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports</code>.</p> </div> | <p><code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/validation</code></p> | <ul style="list-style-type: none"> validation.log : informations récapitulatives sur chaque vérification effectuée, indiquant le succès ou l'échec <div data-bbox="1031 577 1372 913" style="border-left: 2px solid #0070C0; border-right: 2px solid #0070C0; border-bottom: 2px solid #0070C0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Remarque :</p> <p>Un nom de fichier validation-<i>n</i>.log indique qu'il y a eu passage à un autre fichier journal en raison de limites de taille.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> validationTool-stdout.log : informations détaillées sur chaque vérification effectuée validationTool-stderr.log : informations d'erreur générées au cours de l'exécution de l'utilitaire de diagnostic velocity.log : trace de l'utilitaire de diagnostic générée par des appels du composant Velocity |
| <p>Démarrage d'Oracle Enterprise Performance Management System</p> | <p>Windows — WebLogic Server : <code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/services</code></p> | <p>Un fichier <code>startercomponent.log</code> pour chaque composant de produit démarré par <code>start.bat</code> (Windows)</p> <p>Un journal de démarrage Windows contient tout ce que les composants de produit enregistrent dans <code>stdout</code>.</p> |

Journaux des processus des serveurs d'applications, des serveurs Web et d'EPM System

Consultez les journaux ci-dessous pour obtenir des informations sur les processus des serveurs d'applications, des serveurs Web et d'Oracle Enterprise Performance Management System, tels que les processus d'arrêt et de démarrage.

- Journaux de serveur d'applications (journaux des services, des erreurs et de la console Oracle WebLogic Server), pour plus d'informations sur le serveur WebLogic Server installé avec le programme d'installation d'EPM System

Emplacement : *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/*DomainName*/servers/*ServerName*/logs

(Pour obtenir des informations sur les journaux d'un serveur WebLogic installé hors programme d'installation d'EPM System, reportez-vous à la documentation WebLogic Server.)

- Emplacement : *produit*
- Nom de fichier : selon le produit

- Journaux de serveur Web, pour plus d'informations sur les serveurs Web installés avec le programme d'installation d'EPM System :

(Pour obtenir des informations sur les journaux des serveurs Web installés hors programme d'installation d'EPM System, reportez-vous à la documentation du fournisseur.)

- Emplacement : *EPM_ORACLE_INSTANCE*/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component

- Fichiers journaux :

- * *access_log* et *access_log.number* : fichiers journaux générés par WebLogic Server pour un serveur géré
- * *console~OHS~1.log* : fichier journal généré par Oracle HTTP Server, sortie de la console
- * *ohs_component.log* : fichier journal généré par Oracle HTTP Server

- Journaux de démarrage des services pour chaque serveur géré (Windows) :

EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services

- Journal de sécurité : activité des produits CSS et du registre Oracle Hyperion Shared Services , y compris l'initialisation de l'annuaire natif et de CSS
- Journaux WebLogic Server : activité de WebLogic Server, nécessaire pour le recours à Oracle Support Services
 - Emplacement : *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/*EPMSys*tem/servers/*managed server name*/logs
 - Nom de fichier : *access.log*

Journaux Foundation Services

Tableau 3-12 Journaux Foundation Services

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|-------------------------------------|--|--|
| Oracle Hyperion Foundation Services | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs | <ul style="list-style-type: none"> • FoundationServices0.log : activité du serveur et de sécurité • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Messages d'information et d'erreur de la structure d'interface utilisateur commune Oracle Enterprise Performance Management System – Messages divers, par exemple de détection des paramètres régionaux – Messages relatifs aux fichiers de configuration BPMUI ou aux paramètres de registre – Erreurs résultant de fichiers de configuration non valides, par exemple registre ou fichier <i>BpmServer.properties</i> endommagé – Messages de sécurité BPMUI, y compris initialisation CSS, journaux de connexion/déconnexion de l'application Web Java et messages d'erreur d'authentification CSS |

Tableau 3-12 (suite) Journaux Foundation Services

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------------------------------|---|---|
| Oracle Hyperion Shared Services | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs | <ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log : activité de gestion des groupes d'applications • SharedServices_Audit.log : erreurs du serveur d'audit survenues lors de la lecture ou de l'écriture des informations d'audit dans la base de données ou lors de la configuration de l'audit • SharedServices_Audit_Client.log : informations sur le client d'audit • SharedServices_CMSClient.log : activité client du service de métadonnées • SharedServices_Hub.log : activité d'initialisation et de processus d'écoute Shared Services • SharedServices_ImportExport.log : messages d'information et d'erreur relatifs à l'activité d'import/export LCM • SharedServices_LCM.log : activité de la gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System lors d'une exécution à partir d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace • SharedServices_Registry.log : activité du registre Shared Services • SharedServices_Security.log : activité de gestion des utilisateurs, de provisionnement, d'authentification et d'authentification unique • SharedServices_TaskFlow.log : informations sur les flux de tâches |

Tableau 3-12 (suite) Journaux Foundation Services

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------------|---|--|
| EPM Workspace | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{te} m/servers/ FoundationServices0/logs | Workspace.log : messages d'information et d'erreur EPM Workspace |

Tableau 3-12 (suite) Journaux Foundation Services

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|-------------------------------------|---|---|
| Oracle Hyperion Calculation Manager | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/CalcMgr0/ logs | <ul style="list-style-type: none"> • access.log : sites auxquels il y a eu accès à l'intérieur de l'application Web Java (si la journalisation des accès est activée) • apsserver.log : communications entre Calculation Manager et l'API Java • CalcManager.log : activités de niveau Web de Calculation Manager • CalcMgr0.log : toutes les activités de Calculation Manager • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Messages d'information et d'erreur de la structure d'interface utilisateur commune EPM System – Messages divers, par exemple de détection des paramètres régionaux – Messages relatifs aux fichiers de configuration BPMUI ou aux paramètres de registre – Erreurs résultant de fichiers de configuration non valides, par exemple registre ou fichier BpmServer.properties endommagé – Messages de sécurité BPMUI, y compris initialisation CSS, journaux de connexion/déconnexion de l'application Web Java et messages d'erreur d'authentification CSS – apsserver.log : communications entre Calculation Manager et les serveurs Oracle Essbase • registry.log : activité du registre Calculation Manager • SharedServices_SecurityClient.log : activités et erreurs de connexion |

Tableau 3-12 (suite) Journaux Foundation Services

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|------------------------------|--|-----------------------------------|
| Oracle Smart View for Office | Smart View est une application côté client. Le nom et l'emplacement du fichier où sont journalisés les événements, les erreurs et autres informations sont indiqués en tant qu'options dans Smart View. Pour plus d'informations sur les options de journalisation Smart View, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur Oracle Smart View for Office</i> . | |

Journaux de la gestion du cycle de vie

Tableau 3-13 Fichiers journaux de gestion du cycle de vie

| Produit associé | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---------------------------------|---|---|
| Oracle Hyperion Shared Services | <p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysSystem /servers/ FoundationServices0/logs</p> <p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration</p> | <p>SharedServices_LCM.log : activités de migration horodatées sur le serveur géré Ces journaux sont générés lors de l'exécution de migrations à partir d'Oracle Hyperion Shared Services Console.</p> <p>Journaux de migration nommés <i>LCM_horodatage.log</i> Ces journaux sont générés lors de l'exécution de migrations à partir de l'utilitaire de ligne de commande de la gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System.</p> |

Journaux Essbase

Tableau 3-14 Journaux du composant ODL Essbase

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|------------------------|---|---|
| Serveur Oracle Essbase | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/logs/essbase/essbase_0, où 0 est un numéro d'instance | <ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i> : activités et erreurs du serveur Essbase • <i>ESSBASE_ODL.log</i> : activités et erreurs du serveur Essbase • <i>dataload_ODL.err</i> : erreurs de chargement de données et de construction de dimensions • <i>log0000x.xcp</i> : erreurs résultant d'un arrêt anormal du serveur Essbase • <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i> : informations sur le gestionnaire de baux du serveur Essbase • <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i> : informations sur le gestionnaire baux de l'agent Essbase • <i>log00001.xcp</i> : erreurs résultant d'un arrêt inattendu de l'agent |

 **Remarque :**

ESSBAS
E.LOG
et
ESSBAS
E_ODL.
log
contiennent
les
mêmes
informations
avec
des
formats

Tableau 3-14 (suite) Journaux du composant ODL Essbase

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|-----------|---|---|
| | | différents. |
| | <p>Défini par un paramètre <code>d'essbase.cfg</code>, que vous pouvez modifier à l'aide de la console d'administration Essbase ou d'un éditeur de texte.</p> <p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/essbase/essbase_0/ nom d'application</i></p> | <p><i>dbname_ODL.atx</i> et <i>dbname_ODL.alg</i>, <i>dbname</i> étant spécifié via un paramètre <code>d'essbase.cfg</code> : transactions de mise à jour de feuille de calcul terminées avec succès</p> <p>Ce sont les fichiers journaux de SSAUDIT. Reportez-vous à la section "Surveillance des données, des applications et des bases de données" dans le <i>Guide de l'administrateur de la base de données Oracle Essbase</i> et dans <i>Référence technique d'Oracle Essbase</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nom d'application.LOG</i> : activités et erreurs de l'application Essbase • <i>nom d'application_ODL.log</i> : activités et erreurs de l'application Essbase • <i>log00001.xcp</i> : erreurs résultant d'un arrêt inattendu du serveur d'applications |

Tableau 3-14 (suite) Journaux du composant ODL Essbase

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|--|--|---|
| Oracle Essbase Administration Services | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ EssbaseAdminServices0/logs | <ul style="list-style-type: none"> easserver.log : activité du serveur d'administration des services EssbaseAdminServices0.log : activité de l'application Web Java Administration Services |

 **Remarque :**

Pour activer la journalisation de la console, dans le fichier *MIDDLEWARE_HOME*/EPMSysystem1/productions/Essbase/eas/console/bin/adminconsole.bat, définissez le paramètre d'option Java -DEAS_CONSOLE_LOG sur True.

Tableau 3-14 (suite) Journaux du composant ODL Essbase

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---|--|---|
| Oracle Hyperion Provider Services | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysTem/servers/ AnalyticProviderServices0/ logs | <ul style="list-style-type: none"> AnalyticProviderServices0.log : activité de l'application Web Java Provider Services apsserver.log : activité de Provider Services |
| Client de sécurité Essbase | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase | SharedServices_Security_Client.log : suivi du composant Oracle Enterprise Performance Management System et des communications CSS avec le fournisseur natif Contient également la configuration JDBC provenant du registre pour les liaisons avec les fournisseurs natifs. |
| Serveur Oracle Process Manager and Notification | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn | <ul style="list-style-type: none"> opmn.log : informations sur les heures de démarrage et d'arrêt d'Essbase et sur le nombre de nouvelles tentatives de démarrage et d'arrêt effectuées console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME~ESSBASE_PROCESS_TYPE~AGENT~1</i>.LOG Pour un processus géré, ici Essbase, tous les messages de la console vont dans un fichier dit fichier de sortie "console". |
| Plug-in Essbase | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm | EssbasePing.log : informations de ping de retransmission OPMN essbaseplugin.log : informations sur l'énumération des artefacts, la migration (import/export) des artefacts Essbase et le temps consacré à ces opérations |

Journaux des applications Financial Performance Management

Journaux Planning

| Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|--|---|
| C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysSystem/servers/Planning0/ logs | Planning_ADF.log : informations ADF (Oracle Application Development Framework) Vous ne pouvez pas supprimer ce journal pendant que le serveur Oracle Hyperion Planning est en cours d'exécution. Il est recréé au redémarrage du serveur. |
| <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning Les journaux de ce dossier peuvent être supprimés. | <ul style="list-style-type: none"> UserProvisionSync.log : informations d'actualisation de la sécurité, par exemple problèmes de provisionnement ou d'utilisateur introuvable Utilisez ce journal pour résoudre les problèmes de synchronisation entre Planning et Oracle Hyperion Shared Services. Journaux des utilitaires Planning : il en existe un par utilitaire Planning |

Pour modifier le niveau de journalisation d'un serveur d'applications Planning, procédez
comme suit :

1. Connectez-vous à une application Planning en tant qu'administrateur ou propriétaire.
2. Sélectionnez **Administration, Application**, puis **Gérer les propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Système**.
4. Définissez `DEBUG_ENABLED` sur `true`.
5. Après avoir modifié les niveaux de journalisation, redémarrez le serveur d'applications
Planning pour que les modifications entrent en vigueur.

Journaux Financial Management

Tableau 3-15 Fichiers journaux Financial Management

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|--------------------------------------|--|--|
| Oracle Hyperion Financial Management | <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/hfm | <ul style="list-style-type: none"> • xfm.odl.<APPLICATION_NAME>.log : activité de base du serveur d'applications Financial Management (par application) • oracle-epm-fm-hsx-server.log : journal du serveur Java Financial Management • oracle-epm-fm-bi-publisher.log : journaux de l'interaction de Financial Management avec BI Publisher • oracle-epm-fm-hsx-registry.log : journaux de l'interaction de Financial Management avec le registre Shared Services • oracle-epm-fm-lcm-client.log : journaux de l'interaction de Financial Management avec la gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System • SharedServices_Security.log : journaux de l'interaction de Financial Management avec l'API de sécurité Shared Services <p>Prenez note des informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • UsedCPU=n.nnnnn; : utilisation totale de l'UC (somme de l'utilisation de l'UC de tous les processus) • ProcUsedCPU=n.nnnnn; : utilisation actuelle de l'UC du processus XDS |

Tableau 3-15 (suite) Fichiers journaux Financial Management

| Composant | Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|--------------------------------------|---|---|
| Application Web Financial Management | <ul style="list-style-type: none"> <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^tem/servers/HFMWeb0/logs/hfm <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^tem/servers/HFMWeb0/logs/ | <ul style="list-style-type: none"> oracle-epm-fm.log : activité de l'application Web Java Financial Management oracle-adf.log : journaux ADF Financial Management HFMWeb0.log : journaux de domaine Financial Management HFMWeb0diagnostic.log : journaux de diagnostic de domaine Financial Management oracle-jrf.log : journaux JRF Financial Management |
| Services Web Financial Management | <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^t em/servers/HFMWeb0/logs/hfm | epm-fm-webservices.log : activité de service Web d'Oracle WebLogic Server pour Oracle Hyperion Financial Close Management |

Journaux Profitability and Cost Management

Tableau 3-16 Fichiers journaux Profitability and Cost Management

| Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---|--|
| Oracle Hyperion Profitability and Cost Management : <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^t em/servers/Profitability0/logs | hpcm.log : activité de Profitability and Cost Management |

Création d'un fichier journal distinct pour les messages de persistance

Pour les instances Oracle Enterprise Performance Management System installées en tant que déploiement compact, les messages venant d'autres produits EPM System installés sont également dirigés vers le fichier hpcm.log. Le fichier logging.xml peut être modifié pour rediriger ces messages vers un nouveau fichier journal appelé persistence.log. Vous trouverez peut-être utile de séparer les messages de persistance dans un fichier journal distinct même pour les déploiements standard. Pour les déploiements compacts, le fichier logging.xml se trouve à l'emplacement

<*MIDDLEWARE_HOME*>\user_projects\domains\EPMSys^tem\config\fmwconfig\servers\EPMServer0. Pour les déploiements standard, le fichier logging.xml se trouve à l'emplacement

<*MIDDLEWARE_HOME*>\user_projects\domains\EPMSys^tem\config\fmwconfig\servers\Profitability0.

Pour créer un fichier journal distinct, procédez comme suit :

1. Modifiez le fichier `logging.xml` et définissez un nouveau gestionnaire de journaux au sein de la section `<log_handlers>`. Voici une suggestion de définition pour un nouveau gestionnaire :

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
value="\${domain.home}/servers/\${weblogic.Name}/logs/
persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

2. Modifiez le journaliseur pour `org.eclipse.persistence` dans la section `<loggers>` afin de pointer vers le nouveau gestionnaire, comme dans l'exemple ci-dessous, où le nom du gestionnaire `epmpcm-handler` a été remplacé par `persist-handler`.

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Journaux Financial Close Management

L'emplacement par défaut des journaux Financial Close Management suivants est `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FinancialClose0/logs` :

- `FinancialClose0.log` : activité de niveau Web de Close Manager
- `FinancialClose.log` : activité de Close Manager
- `FinancialClose0-diagnostic.log` : activité de niveau Web de Close Manager, avec plus de messages de diagnostic que dans `FinancialClose0.log`
- `AccountReconciliation0.log` : activité de niveau Web d'Account Reconciliation Management

Remarque :

Si Account Reconciliation Management est déployé sur le même serveur que Financial Close Management, le fichier `AccountReconciliation0.log` peut ne pas être présent.

- `AccountReconciliation.log` : activité d'Account Reconciliation Management

Journaux Tax Management

Tableau 3-17 Journaux Tax Management

| Emplacement des journaux par défaut | Nom et contenu du fichier journal | Rotation |
|--|-----------------------------------|--|
| <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{te} m/servers/ TaxManagement0/logs | TaxSupplementalSchedules. log | maxFileSize = 10485760 octets maxLogSize =104857600 octets |
| <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{te} m/servers/ TaxManagement0/logs | TaxOperations.log | maxFileSize = 10485760 octets maxLogSize =104857600 octets |
| <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{te} m/servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov | oracle-epm-tax-prov.log | maxFileSize = 1000000 octets maxLogSize = 5000000 octets |

Journaux Data Management

Journaux FDMEE

| Emplacement des journaux par défaut | Nom de fichier journal et contenu |
|---|---|
| <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSys ^{te} m/servers/ErpIntegrator0/logs | ErpIntegrator0.log : journal du serveur d'applications Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, utilisable pour accéder à des informations système supplémentaires. aif-CalcManager.log : journaux générés pour les interactions de l'API Oracle Hyperion Calculation Manager aif-HfmAdmDriver.log : journaux générés pour les interactions du SDK Oracle Hyperion Financial Management aif-Planning_WebApp.log : journaux générés pour les interactions du serveur Oracle Hyperion Planning |
| <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSys ^{te} m/servers/ErpIntegrator0/logs/ oracledi | odiagent.log : journaux générés par l'agent ODI |
| <i>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY</i> /outbox/logs | <i>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID</i> .log : journaux générés par divers processus de chargement. Ils peuvent être affichés à l'aide du lien Afficher le journal de la page Détails du processus de FDMEE. |

Journaux Data Relationship Management

L'assistant Référentiel de la console Oracle Data Relationship Management écrit des informations sur la création, la copie et la mise à niveau du référentiel dans un journal que vous pouvez consulter lors de l'utilisation de cet assistant. Vous pouvez enregistrer ce journal à partir de la page **Opération du référentiel terminée** de l'assistant. Le journal de l'assistant Référentiel est défini par l'utilisateur.

Pour capturer les problèmes d'installation de Data Relationship Management, activez la journalisation dans le programme d'installation de Data Relationship Management. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au *Guide d'installation d'Oracle Data Relationship Management*.

Les fichiers journaux Data Relationship Management ci-dessous figurent dans le répertoire temp Windows de l'utilisateur, par exemple dans `C:/Documents and Settings/nom de l'utilisateur/temp`:

- `MSI.log` : informations sur le processus d'installation

Le fichier journal principal de Data Relationship Management est remplacé chaque fois que le programme d'installation de Data Relationship Management est exécuté. Il peut être supprimé.

- `MSIxxxx.log` (où `xxxx` est une suite de caractères alphanumériques aléatoire)

Ce journal est utile pour résoudre un échec d'installation. Il peut être supprimé.

Attention :

Les fichiers `MSIxxxx.log` d'autres produits peuvent se trouver dans le même dossier. Par conséquent, vérifiez que l'heure et la date du fichier correspondent à celles de l'installation de Data Relationship Management pour être sûr de supprimer le bon fichier.

Remarque :

Le chemin du répertoire de base Windows de l'utilisateur varie selon la version Windows.

Journaux Data Relationship Management Analytics

Un journaliseur ODL persistant est configuré automatiquement pour l'application Oracle Data Relationship Management Analytics. Vous n'avez pas besoin de configurer manuellement le serveur géré. Cependant, le niveau de journaliseur est défini par défaut sur `NOTIFICATION:1`. Pour obtenir le traçage, définissez le niveau sur `TRACE:1` en accédant à Enterprise Manager et en activant les niveaux de débogage à l'aide du menu Configurer la journalisation de l'application.

Journaux de l'inventaire central

L'inventaire central contient des informations relatives à tous les produits Oracle installés sur un hôte. Il contient un fichier d'inventaire et un sous-dossier `logs` qui contient les journaux OUI and OPatch.

Dans un environnement Windows, l'inventaire central se trouve dans *Lecteur système* / `program files/Oracle/inventory`.

Les fichiers journaux de l'inventaire central sont généralement enregistrés au format suivant :

ActionTimestamp .log

Par exemple, pour l'opération `attachHome` effectuée le 17 mars 2013 à 6:45, le journal suivant est enregistré :

`AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log`

4

Conseils et solutions généraux

Voir aussi :

- [Conseils et résolution de problèmes pour l'installation](#)
- [Astuces et dépannage concernant la mise à niveau et la mise à jour](#)
- [Conseils et solutions pour la configuration](#)
- [Prise en charge de l'authentification intégrée de Windows](#)
- [Erreurs de mémoire insuffisante avec des utilisateurs simultanés](#)
- [Résolution des échecs de connexion et redémarrage des services](#)
- [Message de certificat de démonstration](#)
- [Modification des ports de la console d'administration WebLogic Server](#)

Conseils et résolution de problèmes pour l'installation

Pour obtenir de l'aide sur les problèmes de configuration, reportez-vous à la section [Conseils et solutions pour la configuration](#).



Conseil :

Si le processus d'installation est bloqué par une vérification de prérequis et que vous pensez avoir bien compris l'avertissement et pouvoir passer outre, vous pouvez ignorer les vérifications de prérequis et essayer de poursuivre en exécutant le programme d'installation d'EPM System avec l'option `-ignoreChecks`.

Arrêt du programme d'installation d'EPM System

Problème : le programme d'installation d'EPM System s'arrête avant que l'installation ne soit terminée.

Solution : consultez le journal `installTool-summary.log` se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Il contient le résultat des vérifications effectuées par le programme d'installation d'EPM System. La plupart de ces vérifications visent à s'assurer que les assemblages nécessaires sont présents. Par exemple, si vous installez les composants Oracle Enterprise Performance Management System sur un ordinateur 32 bits, le programme d'installation d'EPM System vérifie si les assemblages 32 bits sont présents.

Fichiers du programme d'installation d'EPM System sur les ordinateurs client

Problème : la copie des fichiers du programme d'installation d'EPM System sur chaque ordinateur client n'est pas pratique en raison de leur taille.

Solution : Oracle recommande de télécharger les fichiers du programme d'installation d'EPM System sur un lecteur partagé. Si vous effectuez l'installation à partir d'un lecteur réseau,

mappez ce lecteur. Pour obtenir des informations sur les fichiers à télécharger, reportez-vous au chapitre 3, "Téléchargement des fichiers en vue de l'installation", du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Oracle HTTP Server

Vous pouvez installer Oracle HTTP Server avec Oracle Hyperion Foundation Services. Avant d'installer Oracle HTTP Server, assurez-vous que les prérequis associés sont respectés. Pour plus de détails, reportez-vous aux documents suivants :

- Certification : http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- Installation :
 - Documentation d'installation d'Oracle HTTP Server (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - Notes sur la version (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

Pour obtenir des informations sur les problèmes d'installation d'Oracle HTTP Server et les solutions de contournement, reportez-vous au fichier Lisez-moi de la plate-forme : http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm.

Pour obtenir des informations sur les journaux EPM System contenant des informations sur Oracle HTTP Server, reportez-vous à la section [Utilisation des journaux EPM System](#) dans le présent guide.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Fichier Lisez-moi d'installation et de configuration d'Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* et au *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Installation d'Oracle HTTP Server

Problème : l'installation d'Oracle HTTP Server à l'aide du programme d'installation d'EPM System échoue et la vérification de la configuration d'EPM System génère des messages d'erreur.

Solution : recherchez la cause de l'échec, qui peut être l'absence de patches requis, dans les fichiers suivants :

Windows : fichiers se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_HOME/`
`diagnostics/logs/ohs`



Conseil :

Vous pouvez également exécuter le programme d'installation d'Oracle HTTP Server en mode GUI, hors programme d'installation d'EPM System, à l'aide de `setup.exe` (Windows) ou `runInstaller` à partir du répertoire `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin`. Spécifiez `MIDDLEWARE_HOME/ohs` comme dossier d'installation cible et acceptez la valeur par défaut de tous les autres paramètres.

Reportez-vous également à la section [Utilisation des journaux EPM System](#).

Servlet proxy

EPM System utilise un servlet proxy lorsqu'aucun autre serveur Web n'est spécifié. Les messages le concernant se trouvent dans le fichier `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/managed_server_name/logs/ProxyFilter.log`.

Panneau de sélection de produits

Problème : un produit n'est pas disponible dans le panneau de sélection de produits, ce qui peut être dû à l'une des raisons suivantes :

- Installation partielle du produit
- Assemblages non téléchargés
- Assemblages mis à un emplacement incorrect
- Assemblages renommés
- Assemblage non disponible pour la plate-forme

Solution : vérifiez que les assemblages sont au bon emplacement. Reportez-vous à "Téléchargement des fichiers en vue de l'installation" dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Démarrage du programme d'installation d'EPM System

Problème : la fenêtre de l'invite de commande clignote et le programme d'installation ne démarre pas.

Solution : vérifiez les points suivants et corrigez ce qui doit l'être :

- Le dossier d'assemblage contient un fichier `dat` de 0 octets ou ne contient pas de fichier `dat`, car le téléchargement de l'assemblage a échoué. Procédez comme suit :
 - Téléchargez à nouveau l'assemblage.
 - Vérifiez que le chemin d'accès au programme d'installation d'EPM System ne contient pas d'espaces.
- Le dossier d'assemblage a été renommé ou son extraction ne s'est pas déroulée correctement ; de ce fait, le programme d'installation d'EPM System ne le reconnaît pas. Procédez comme suit :
 - Vérifiez le nom de dossier de l'assemblage.
 - S'il est correct, procédez à nouveau à l'extraction du dossier.

▲ Attention :

Si vous utilisez WinZip pour extraire les fichiers d'un dossier d'assemblage téléchargé, ne cochez pas l'option Utiliser les noms de dossier. Si vous utilisez l'option Utiliser les noms de dossier, l'extraction des assemblages ne sera pas correcte et vous ne pourrez peut-être pas lancer le programme d'installation d'EPM System.

- Les dossiers `JRE` ou `Help` sont absents car l'extraction a échoué. Réextrayez les dossiers.

Blocage du programme d'installation d'EPM System

Problème : alors que l'installation est presque terminée, le programme d'installation d'EPM System s'arrête et le message d'erreur suivant s'affiche : `Could not utilize start class com.installshield.wizard.Wizard.`

Solutions :

- Vérifiez l'espace disponible sur l'ordinateur et, si nécessaire, libérez plus d'espace. Les installations peuvent échouer sans avertissement si l'espace disponible est insuffisant.
- Si l'espace disponible est suffisant, qu'aucun autre message n'est affiché dans le panneau récapitulatif et que l'installation ne reprend pas dans les 5 minutes, arrêtez-la et exécutez le script `createInventory` se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_HOME/OPatch`.

Problème de panneau Bienvenue

Problème : un message d'avertissement à propos d'une plate-forme non prise en charge, d'une insuffisance de mémoire ou de la résolution d'un nom d'hôte est affiché. Le programme d'installation d'EPM System vérifie si votre système dispose d'un système d'exploitation pris en charge et de la mémoire minimale requise, et il tente d'exécuter l'installation et de trouver le nom d'hôte de l'ordinateur.

Solution : si vous recevez un avertissement concernant la mémoire ou une plate-forme non prise en charge, il se peut que votre installation présente des problèmes. Si le nom d'hôte de l'ordinateur est résolu en adresse IP, vous recevez un avertissement. Oracle recommande de résoudre le problème de recherche DNS avant de poursuivre. Sinon, au redémarrage, l'ordinateur risque de résoudre le nom d'hôte en adresse IP différente, ce qui endommagera probablement une installation qui fonctionnait jusque-là.

Réinstallation

Problème : vous rencontrez des problèmes pour installer des produits EPM System après les avoir désinstallés.

Solution :

Windows : procédez comme suit pour nettoyer votre ordinateur :

1. Arrêtez tous les services.
2. Effectuez la désinstallation à l'aide de l'option Windows d'ajout et suppression de programmes.
3. Dans `C:/Documents and Settings/install_user/`, supprimez `.oracle.instances`.
4. Renommez `program files/common files/installshield/universal/common` en `program files/common files/installshield/universal/common_hyperion`.
5. Redémarrez le système.

Erreur d'installation au cours de l'installation d'Oracle Database

Problème : au cours de l'installation d'Oracle Database à l'aide du programme d'installation d'EPM System, vous recevez l'erreur `ORA-12638`.

Solution :

Pour le programme d'installation d'EPM System, l'utilisateur effectuant le déploiement doit être membre du groupe Administrateurs sur le serveur. Pour les déploiements à venir, incluez l'utilisateur au groupe Administrateurs. Pour un déploiement en cours, vous pouvez contourner l'erreur et poursuivre le déploiement en procédant comme suit :

1. Cliquez sur **Abandonner**.
2. Ouvrez `EPM_ORACLE_HOME/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora` dans un éditeur de texte.
3. Remplacez la ligne suivante :

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

par :

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. Cliquez sur **Réessayer**.

Astuces et dépannage concernant la mise à niveau et la mise à jour

Erreurs survenant après une mise à jour avec réutilisation de la mémoire de 11.2.6 vers 11.2.8

Problème : dans la version 11.2.8 d'EPM System, après avoir effectué une mise à jour avec réutilisation de la mémoire de 11.2.6 vers 11.2.8, Active Directory configuré en mode SSL échoue avec le message d'erreur EPMCSS-05138:Failed to validate Security configuration. Failed to connect. Invalid values for host or port. Enter a valid value(s) . Le message d'erreur suivant se trouve également dans le fichier SharedServices_Security.log :

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookupContext] THROW[[EPMCSS-05811: Failed to validate directory
configuration.MSADSSL Error connecting to host. RootCause : simple bind failed: <AD
host name>:636. Verify LDAP user directory configuration. Nested
Exception:javax.naming.CommunicationException: simple bind failed: <AD host name>:636
[Root exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target]
```

Le scénario ci-dessus indique que l'établissement de la liaison SSL échoue entre FoundationServices0 et Active Directory et qu'il ne parvient pas à repérer le certificat Active Directory, bien qu'il ait été déployé dans l'emplacement ci-dessous conformément au document.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

Toutefois, dans FoundationServices0 11.2.8, `java.home` fait référence à l'emplacement ci-dessous. Par conséquent, le certificat ne peut pas être traité et une exception `SSLHandshakeException` apparaît :

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

Solution :

1. Importez le certificat SSL Active Directory dans les emplacements suivants :

- a. `keytool -import -alias ***** -keystore`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -`
`storepass changeit -file`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security*****.crt`

Remarque :

A partir de la version 11.2.8, cette solution n'est pas applicable car le dossier `<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java` n'est plus disponible.

- b. `keytool -import -alias ***** -keystore`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -`
`storepass changeit -file`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security*****.crt`

2. Répétez les étapes indiquées ci-dessus dans l'ensemble des déploiements EPM.

3. Redémarrez tous les serveurs EPM.

Echec des tâches d'installation pour l'application d'une mise à jour ou la réinstallation

Problème : toutes les tâches d'installation échouent pour l'application d'une mise à jour ou la réinstallation.

Les opérations InstallShield échouent. Le registre VPD InstallShield est peut-être endommagé et l'erreur suivante peut s'afficher :

```
ERROR: ismpEngine-install-  
stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException: Empty result [SELECT  
Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE  
Installed_Software_Object_Id=? ]at  
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

Solution :

1. Renommez le dossier `Middleware_Home\EPMSysstem11R1_vpddb`, par exemple en `Middleware_Home\EPMSysstem11R1_vpddb_backup`.
2. Réexécutez **Appliquer la mise à jour** ou **Réinstaller**.

Le registre VPD sera régénéré.

Installation d'Oracle HTTP Server lors d'une mise à jour sous Linux

Problème : Oracle HTTP Server ne s'installe pas lors d'une mise à jour sous Linux.

Solution : si un message d'erreur apparaît lors de l'installation d'Oracle HTTP Server pendant une mise à jour sous Linux, assurez-vous que les fichiers `Inventory.xml` et `Comp.xml` dans `\ContentsXML`, dans le dossier `inventory`, ne contiennent pas de liens symboliques. S'ils en contiennent, remplacez les liens par l'adresse physique.

Mise à niveau de FDMEE

Problème : lors de l'exécution des scripts de la mise à niveau de FDMEE, l'erreur suivante peut survenir :

```
aif_migrate.dtsx pour MS SQL ou aif_import.par pour Oracle
```

Solution : vérifiez que le patch de version 11.1.2.4 220 a été appliqué au système source FDMEE. Ce patch apporte de nombreuses modifications au référentiel. Vous devez l'appliquer avant d'effectuer la mise à niveau vers la version 11.2, notamment si vous rencontrez de nombreuses erreurs de longueur de colonne.

Erreurs lors de la mise à niveau de Financial Close Management ou de Tax Governance vers la version 11.2

Problème : lors de l'import du schéma de la version 11.1.2.4 vers le schéma de la version 11.2, vous recevez l'erreur suivante :

```
ORA-39083: Object type INDEX_STATISTICS failed to create with error: ORA-01403: no data found  
ORA-01403: no data found Failing sql is: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60);  
IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name,  
index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgc1.index_name,  
sgc1.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgc1, TABLE  
(sgc1.col_list) myc
```

Solution : vous pouvez ignorer cette erreur.

Problème de démarrage des serveurs Financial Close Management ou Tax Governance après la mise à niveau vers la version 11.2

Problème : si vous avez des difficultés à démarrer les serveurs après la mise à niveau vers la version 11.2, le problème peut être lié à une différence de noms de domaine.

Solution : modifiez les tables nommées `WL_LLRFINANCIALCLOSE0` dans la colonne `REDCORDSTR` en remplaçant `<Old_Domain>//FinancialClose0` par `EPMSysTem//FinancialClose0` (qui est le nom par défaut). La même modification est requise dans `WL_LLRTAXMANAGEMENT0`. Les environnements source et cible doivent être identiques, y compris les noms de domaine. Si les environnements sont identiques, vous ne rencontrerez pas ce problème.

Conseils et solutions pour la configuration

Pour obtenir de l'aide sur les problèmes d'installation, reportez-vous à la section [Conseils et résolution de problèmes pour l'installation](#).

 **Conseil :**

Si le processus de configuration est bloqué par une vérification de prérequis et que vous pensez avoir bien compris l'avertissement et pouvoir passer outre, vous pouvez ignorer les vérifications de prérequis et essayer de poursuivre en exécutant le configurateur EPM System avec l'option `-ignoreChecks`.

Echec de la configuration dans un environnement distribué

Problème :

La tâche **Déployer vers le serveur d'applications** échoue pour les applications Web dans un environnement distribué.

Dans un environnement distribué, vous devez exécuter RCU et modifier le fichier `RCUSchema.properties` sur chaque ordinateur de l'environnement. Chaque ordinateur nécessite un préfixe unique lors de l'exécution de RCU. Si vous n'effectuez pas cette étape correctement, la configuration échoue.

Solution :

Si la configuration échoue en raison d'une erreur ou d'une entrée incorrecte dans le fichier `RCUSchema.properties`, procédez comme suit pour garantir la bonne exécution de la configuration :

1. Annulez et quittez le configurateur EPM System.
2. Corrigez les entrées dans le fichier `RCUSchema.properties` et vérifiez que toutes les valeurs sont correctes. Le préfixe doit être unique sur chaque ordinateur de l'environnement.
Dans l'URL JDBC, utilisez le SID et non le nom de service.
3. Supprimez tous les utilisateurs de la base de données : ceux créés à l'aide de RCU (utilisez l'option de schéma de suppression RCU) et celui utilisé pour la configuration Oracle Enterprise Performance Management System.
4. Créez des utilisateurs de la base de données :
 - Exécutez à nouveau RCU et fournissez un préfixe unique pour chaque ordinateur de l'environnement.
 - Créez l'utilisateur de la base de données pour la configuration EPM System.
5. Renommez le dossier `user_projects`, nommez-le par exemple `user_projects_old`. L'emplacement par défaut est `C:\Oracle\Middleware\user_projects`.
6. Exécutez à nouveau le configurateur EPM System et effectuez les tâches requises.
Puisque vous avez renommé le dossier `user_projects`, vous effectuez une nouvelle configuration au lieu d'une reconfiguration.
7. Supprimez le dossier `user_projects_old`.

Création du schéma d'utilitaire de création de référentiel sur Oracle Database sans droits SYSDBA

Vous devez créer des schémas d'utilitaire de création de référentiel avant de configurer EPM System. Suivez cette procédure si vous ne disposez pas de droits SYSDBA :

1. Connectez-vous à SQL Plus en tant qu'utilisateur de base de données disposant de privilèges sys ou sysdba, et effectuez les étapes suivantes :

- a. `CREATE USER testrcu IDENTIFIED BY password` (par exemple avec un utilisateur nommé `testrcu`).

- b. `Privileges testrcu`

```
CREATE SESSION
```

```
SELECT ANY DICTIONARY
```

```
SELECT_CATALOG_ROLE
```

- c. Accordez les autorisations suivantes à l'utilisateur :

```
grant select_catalog_role to testrcu;  
grant select any dictionary to testrcu;  
grant create session to testrcu;  
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

Remarque :

Si vous rencontrez un message d'erreur `La table ou la vue n'existe pas` lorsque vous exécutez la dernière commande, vous pouvez l'ignorer.

2. Accédez à `ORACLE_HOME/oracle_common/bin` et démarrez l'utilitaire de création de référentiel :

- Windows : par exemple, `C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat`
- Linux/Unix : `./rcu`

3. Sélectionnez **Préparer les scripts pour la charge système**. (Ne sélectionnez pas **Charge système et charge produit**.)

4. Deux scripts doivent être générés, qui se trouvent par défaut dans `ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp]`.

- `script_systemLoad.sql`
- `script_postDataLoad.sql`

5. Connectez-vous à SQL Plus en tant qu'utilisateur de base de données disposant de privilèges SYS ou SYSDBA, et effectuez les étapes suivantes ou donnez les scripts à l'administrateur de base de données pour qu'il les exécute :

- a. Exécutez le script `script_systemLoad.sql`.

- b. Avant d'effectuer la phase de chargement du produit, les éléments suivants doivent être octroyés à l'utilisateur (dans cet exemple, `testrcu`) :

- `grant REGISTRYACCESS to testrcu;`

- `grant STBROLE to testrcu;`
6. Redémarrez l'utilitaire de création de référentiel et sélectionnez **Exécuter le chargement du produit** en tant qu'utilisateur non administrateur de base de données pour terminer le chargement des données.
 7. Connectez-vous à SQL Plus en tant qu'utilisateur disposant de privilèges SYS ou SYSDBA et exécutez le script `script_postDataLoad.sql` pour terminer la phase de chargement du produit, ou donnez les scripts à l'administrateur de base de données pour qu'il les exécute.
 8. Mettez à jour le fichier `RCUschema.properties` en vous appuyant sur ce qui suit :

```
sysDBAPassword=<password created in step one>
schemaPrefix=testrcu1
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the
script>
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

Environnements distribués

Dans un environnement distribué, après avoir terminé la configuration des produits EPM System sur un ordinateur, fermez le configurateur EPM System avant de passer à la configuration d'un autre ordinateur.

Modification des tailles de segment de mémoire Java

Lorsque vous utilisez les services pour démarrer et arrêter les serveurs d'applications Web Java dans les environnements Windows, vous pouvez modifier les tailles de segment de mémoire Java. Vous pouvez le faire dans les fichiers batch ou dans le registre Windows. Une fois les modifications effectuées pour un produit, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web Java. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide des options de déploiement d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Bases de données de produit

Oracle recommande de placer chaque produit EPM System dans son propre schéma de base de données, afin de disposer d'une plus grande flexibilité pour la sauvegarde et la récupération de la base de données. Dans les environnements de prototype et de développement, une seule base de données pour tous les produits peut suffire.

Démarrage du configurateur EPM System

Problème : après avoir installé et configuré EPM System sans problème, vous n'arrivez pas à démarrer le configurateur EPM System à partir du menu Démarrer de Windows ; vous obtenez le message suivant :

```
FATAL ERROR: Environment variables check failed with message
"Environment variables aren't set correctly"
```

Solution : redémarrez l'ordinateur.

Configuration d'Oracle HTTP Server

Problème : lorsque vous essayez d'ouvrir le fichier `ewallet.p12` exporté lors de la configuration d'Oracle HTTP Server pour SSL, vous obtenez le message suivant, bien que vous ayez fourni le bon mot de passe :

```
The password is incorrect. Try again.
```

Solution : l'incapacité à ouvrir le portefeuille provient d'un défaut dans Oracle Wallet Manager. Oracle Wallet Manager 11g ne peut pas lire le fichier de clés PKCS12 créé à partir d'outils tiers tels qu'OpenSSL. En attendant que ce problème soit résolu, utilisez le produit Oracle Wallet Manager fourni avec le client Oracle 10g pour lire le nouveau fichier `ewallet.p12` et enregistrez celui-ci pour pouvoir l'utiliser avec Oracle HTTP Server 11gR1.

Erreur de mémoire insuffisante avec des déploiements d'applications Web Java multiples

Problème : lors du déploiement de plusieurs applications Web Java, un message indiquant que la mémoire est insuffisante s'affiche.

Solution :

Augmentez le paramètre de mémoire par défaut dans le serveur d'administration Oracle WebLogic Server.

Configuration initiale de la base de données Shared Services

Problème : lors de l'exécution du configurateur EPM System pour une configuration initiale, l'option **Effectuer la configuration initiale de la base de données Shared Services** n'est pas disponible.

Solution : pour configurer EPM System dans un tel cas :

1. Démarrez le configurateur EPM System à partir de la ligne de commande avec l'option `-forceRegistry`.
2. Configurez Oracle Hyperion Foundation Services :
Sélectionnez successivement les tâches **Paramètres communs**, **Configurer la base de données** et **Déployer vers le serveur d'applications**.
3. Quittez le configurateur EPM System.
4. Redémarrez le configurateur EPM System de la manière habituelle pour configurer les produits EPM System restants.

Connexion à un déploiement SQL Server en cluster

Problème : vous devez configurer EPM System pour la connexion à un déploiement SQL Server en cluster.

Solution : dans le configurateur EPM System, indiquez l'hôte virtuel du cluster SQL Server dans le champ **Serveur** de l'écran **Configurer la base de données**.

Fichiers JAR manquants

Problème : des erreurs à propos de fichiers JAR manquants sont générées lorsque vous lancez le configurateur EPM System après avoir installé plusieurs produits EPM System, et le configurateur EPM System se ferme au bout d'environ 30 secondes.

Solution : des messages d'erreur à propos de fichiers JAR manquants signifient que l'installation est incomplète. Examinez-les.

Si les messages mentionnent des fichiers JAR manquants ou des erreurs liées à `oracle_common jars`, cela signifie que l'installation de WebLogic Server est incomplète.

Examinez les sous-dossiers `ohs` et `oracle_common` de `MIDDLEWARE_HOME`. Si `ohs` ne contient qu'un ou deux sous-dossiers, ou qu'`oracle_common` est vide, cela signifie que l'installation d'Oracle HTTP Server, de WebLogic Server ou d'Application Developer est incomplète. Vérifiez la taille minimale de l'espace de permutation du système : elle doit être au minimum de 512 Mo.

Consultez les fichiers journaux pour préciser la cause du problème. Commencez par les journaux OUI dans le dossier des journaux de l'inventaire central. Reportez-vous à la section [Journaux de l'inventaire central](#).

Messages d'erreur de configuration

Remarque :

A des fins de résolution de problèmes, effectuez les tâches de configuration individuellement pour un produit ou composant à la fois.

- **Problème** : vous recevez des messages d'erreur au cours de la configuration, ou celle-ci échoue.

Solution : consultez le fichier `configtool_summary.log` dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`.

- **Problème** : le message d'erreur ci-dessous est ajouté au fichier `configtool.log` se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` lors de la configuration initiale d'Oracle Database :

```
ORA-00917: missing comma
```

Cette erreur peut survenir lorsque la base de données est configurée avec le jeu de caractères de base de données US7ASCII.

Solution : recréez la base de données avec le jeu de caractères UTF-8 ou un autre jeu de caractères avec prise en charge multilingue sans restrictions. EPM System version 11.1.3 ne prend en charge que les jeux de caractères de ce type, comme indiqué dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Panneau des tâches de configuration : produits manquants

Problème : un composant ou un produit n'apparaît pas dans le panneau des tâches de configuration. Ceci peut se produire en cas d'installation incomplète.

Solution : recherchez dans les journaux `installTool-install` et `product-install.log` se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` un composant dont l'installation n'aurait pas été complète.

Options de configuration de base de données non disponibles

Problème : les options du panneau de configuration de la base de données ne sont pas disponibles.

Solution : assurez-vous que le compte utilisateur employé pour la configuration du système est le même que celui qui a servi pour l'installation.

Expiration du déploiement distant

Problème : le déploiement distant d'une application Web Java échoue et l'exception suivante figure dans le journal *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs/config/configtool.log: The action you performed timed out after 60,000 milliseconds.

Solution : procédez comme suit :

1. Créez un fichier *EPM_ORACLE_HOME*/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties contenant la ligne suivante :

```
deployment.remote.timeout= expiration en millisecondes
```

Par exemple, `deployment.remote.timeout=300000` indique une expiration au bout de 5 minutes (300 000 millisecondes).

2. Redéployez l'application Web Java.

Echec du déploiement du serveur d'applications malgré l'absence d'erreurs de configuration

Problème : un produit n'est pas déployé sur le serveur d'applications alors qu'il n'y a pas d'erreurs de configuration.

Solution : consultez le journal `configtool.log` se trouvant dans *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs/config. Vous y trouverez les erreurs ayant pu survenir au cours du processus de déploiement. Si aucune erreur n'est signalée, effectuez le redéploiement sur le serveur d'applications.

Déplacement des applications Web Java vers un domaine unique

Problème : les applications Web Java EPM System sont déployées sur différents domaines WebLogic Server et vous voulez les regrouper dans un seul domaine pour faciliter la gestion et la surveillance.

Remarque :

Tous les produits EPM System doivent être déployés sur le même domaine. Reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Solution : utilisez l'une des procédures suivantes :

- Si le domaine Foundation Services fonctionne correctement, déployez-y toutes les applications Web Java EPM System :
 1. Exécutez le serveur d'administration WebLogic Server sur l'ordinateur Foundation Services pour le domaine.

2. Redéployez les applications Web Java qui avaient été déployées sur des domaines autres que le domaine Foundation Services.
Dans le configurateur EPM System, sélectionnez **Déployer des applications Web vers un domaine existant**, puis entrez l'hôte, le port et le nom de domaine de l'ordinateur Foundation Services.
3. Redéployez sur l'ordinateur Foundation Services les applications Web Java qui y étaient déjà déployées.
- Pour déployer toutes les applications Web Java EPM System sur un nouveau domaine, procédez comme suit :
 1. Utilisez l'assistant Configuration de WebLogic Server pour créer un domaine de base.
 2. Démarrez le serveur d'administration WebLogic Server pour le nouveau domaine.
 3. Redéployez les applications Web Java qui avaient été déployées sur des ordinateurs autres que l'ordinateur Foundation Services.
Dans le configurateur EPM System, sélectionnez **Déployer des applications Web vers un domaine existant**, puis entrez l'hôte, le port et le nom du nouveau domaine.
 4. Redéployez les applications Web Java de l'ordinateur Foundation Services sur le nouveau domaine.

Prise en charge de l'authentification intégrée de Windows

Problème : vous voulez utiliser l'authentification intégrée de Windows pour la connexion à la base de données Oracle Enterprise Performance Management System.

Remarque :

L'authentification intégrée de Windows n'est prise en charge que pour la base de données SQL Server.

Solution : configurez SQL Server pour l'authentification intégrée de Windows. Reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Erreurs de mémoire insuffisante avec des utilisateurs simultanés

Problème : lors de l'exécution d'un produit avec un grand nombre d'utilisateurs simultanés, des erreurs de mémoire insuffisantes sont générées.

Solution : augmentez la mémoire du serveur d'applications à l'aide de la commande `JAVA_OPTS` dans l'environnement du serveur d'applications.

Résolution des échecs de connexion et redémarrage des services

Pour le redémarrage des services, reportez-vous à la section "Démarrage et arrêt des produits EPM System" du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Vous pouvez vérifier que le service est en cours d'exécution à l'aide du Gestionnaire des tâches Windows.

Pour vérifier le service dans le Gestionnaire des tâches Windows, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Ctrl+Maj+Echap**.
2. Dans **Sécurité Windows**, cliquez sur **Gestionnaire de tâches**.
3. Dans **Gestionnaire des tâches Windows**, sélectionnez **Processus**.
4. Localisez le nom de l'exécutable du produit.
 - Si vous ne le trouvez pas dans la liste des processus actifs, vous devrez peut-être le démarrer.
 - S'il y figure, sélectionnez **Utilisation de la mémoire**. S'il utilise plus de 500 Mo, une erreur de mémoire peut nécessiter le redémarrage du service.

Message de certificat de démonstration

Problème : la sortie standard des serveurs gérés inclut un message signalant que le certificat d'autorité de certification sécurisée de démonstration est utilisé en mode production et prévenant que le système est vulnérable aux attaques de sécurité, car il accepte les certificats signés par l'autorité de certification sécurisée de démonstration.

Solution : enlevez le certificat de démonstration pour empêcher la génération du message, sauf si vous travaillez dans un environnement de test. Reportez-vous au *Guide de configuration de la sécurité d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Modification des ports de la console d'administration WebLogic Server

Si vous modifiez le port de la console d'administration Oracle WebLogic Server après le déploiement, vous devez utiliser `epmsys_registry` pour modifier le port pour Oracle Enterprise Performance Management System. En effet, le configurateur EPM System affiche le panneau **Domaine WebLogic** une seule fois, au déploiement. Reportez-vous à la section "Mise à jour du registre Shared Services" dans le *Guide des options de déploiement d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

5

Foundation Services

Voir aussi :

- [Démarrage de Foundation Services](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [Gestion du cycle de vie](#)
- [Smart View](#)

Démarrage de Foundation Services

Problème : impossible de créer le flux de tâches dans l'environnement SSL pour Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM).

Erreur :

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =  
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: échec de l'authentification CSS du  
proxy [2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces]  
[tid: 127] [userId: <anonymous>] [ecid:  
00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2] [APP: PROFITABILITY] [partition-  
name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Pile d'exception :  
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo  
rkflowEngineService.java:683)  
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl  
owEngineService.java:123)
```

Solution : redémarrez Foundation Services et HPCM.

Problème : lorsque vous utilisez une base de données Oracle en mode SSL, vous ne parvenez pas à démarrer les applications Web Java Oracle Hyperion Foundation Services.

Solution : importez le certificat de la base de données dans les truststores suivants :

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Conseils généraux et recommandations concernant Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace :

- Vous trouverez des informations complètes sur l'installation d'EPM Workspace, y compris des informations sur Oracle Hyperion Shared Services, à l'adresse suivante :

```
http:// hostname : port /workspace/debug/configInfo.jsp
```

où *hostname* est le nom du serveur Oracle Hyperion Foundation Services et *port* le port TCP sur lequel le serveur d'applications écoute. Reportez-vous à la section "Ports" dans

le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

 **Remarque :**

Pour accéder à cette URL, vous devez activer le débogage client : connectez-vous à EPM Workspace (<http://server:port/workspace>) et sélectionnez **Naviguer, Administrer, Paramètres d'espace de travail**, puis **Paramètres du serveur**.

Une fois le débogage client activé, déconnectez-vous d'EPM Workspace, fermez le navigateur, puis connectez-vous à nouveau.

- En cas d'échecs au démarrage, consultez les journaux. Reportez-vous à la section [Utilisation des journaux EPM System](#).

Connexion lente

Problème : la connexion à EPM Workspace est très lente.

Solution : vérifiez que toutes les applications intégrées sont démarrées. Désactivez celles qui ne le sont pas, dans le panneau des paramètres du serveur d'espace de travail. Pour accéder aux paramètres du serveur d'espace de travail, sélectionnez **Naviguer, Administrer, Paramètres d'espace de travail**, puis **Paramètres du serveur**. Cliquez sur **Produits activés** et désélectionnez tous les produits qui ne sont pas démarrés. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace*.

Vous pouvez également exécuter les diagnostics Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section "Validation de l'installation et vérification du déploiement" du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Produits ou menus de produit manquants dans EPM Workspace

Problème : des produits que vous pensiez trouver dans EPM Workspace n'y sont pas.

Solution :

- Contactez l'administrateur pour qu'il vérifie les privilèges utilisateur.
- Accédez à <http://host.example.com:port/workspace/status> pour obtenir la liste des produits intégrés à EPM Workspace.
- Sélectionnez **Naviguer, Administrer, Paramètres d'espace de travail**, puis **Paramètres du serveur**. Activez le débogage client dans les paramètres du serveur d'espace de travail, déconnectez-vous d'EPM Workspace, fermez le navigateur, puis reconnectez-vous.
- Accédez à <http://host.example.com:port/workspace/debug/userInfo.jsp> pour obtenir la liste des rôles utilisateur.

 **Remarque :**

Après avoir installé et configuré les produits Oracle Enterprise Performance Management System, vous devez réexécuter la tâche de configuration du serveur Web et redémarrer celui-ci ainsi que le serveur géré Foundation Services.

Messages d'erreur 404

Problème : l'application Web Java EPM Workspace se met à produire des messages d'erreur 404 alors qu'elle fonctionnait correctement jusque là.

Solution : recherchez dans les journaux du domaine Oracle WebLogic Server le message `setting server state to FAILED`. Si ce message existe, regardez les messages d'erreur précédents. Corrigez les problèmes décrits dans les messages précédents qui peuvent l'être, comme une base de données inaccessible, puis redémarrez le serveur géré WebLogic Server. En l'absence de messages, ou si les messages ne décrivent pas une condition connue, un redémarrage du serveur géré peut résoudre le problème.

Dégradation des performances

Problème : les performances se sont dégradées après que vous avez fait passer un produit hors ligne.

Solution : dans les paramètres du serveur EPM Workspace, enlevez le produit hors ligne de la liste des produits activés. Reportez-vous à la section "Paramètres du serveur d'espace de travail" dans le *Guide de l'administrateur Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace*.

Shared Services

Exécution de l'agent de diagnostic distant

Avant de signaler un bug Oracle Hyperion Shared Services, exécutez l'agent de diagnostic distant (RDA). Joignez le rapport RDA au signalement du bug. Le fichier de sortie se trouve dans le répertoire `/ohs/rda`.

Pour exécuter RDA, entrez la commande suivante dans une fenêtre de commande :

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier `readme` du répertoire `/ohs/rda`.

Connexion à Shared Services

Problème : la connexion à Shared Services échoue.

Solution : lancez les diagnostics Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System pour identifier les problèmes au niveau des annuaires des utilisateurs et de l'application Web Java Shared Services afin de vérifier que les applications Web Java du produit sont démarrées. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section "Validation de l'installation et vérification du déploiement" du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Vérifiez également le fichier `SharedServices_Security.log`. Si vous ne parvenez pas à vous connecter aux produits, vérifiez `SharedServices_SecurityClient.log`. Reportez-vous à la section [Utilisation des journaux EPM System](#).

Si la connexion échoue au niveau de Microsoft Active Directory, vérifiez que Shared Services est configuré de façon à utiliser la recherche DNS pour localiser Active Directory. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la solution de la section suivante, "Haute disponibilité d'Active Directory". Un échec de connexion au niveau Active Directory est le plus souvent dû au fait qu'un hôte spécifié pour le contrôleur de domaine est hors ligne pour maintenance.

Haute disponibilité d'Active Directory

Problème : vous devez garantir une haute disponibilité de Microsoft Active Directory

Solution : configurez Shared Services de sorte que la recherche DNS soit utilisée pour localiser Active Directory :

- Spécifiez le nom de domaine.
- **(Facultatif)** Spécifiez le site et l'adresse IP DNS.

Attention :

Oracle recommande de ne pas sélectionner l'option de nom d'hôte pour la configuration Active Directory dans Shared Services. Utilisez celle-ci uniquement à des fins de test.

Lorsqu'il est configuré pour effectuer une recherche DNS, Shared Services envoie une requête au serveur DNS pour identifier les contrôleurs de domaine enregistrés et se connecte à un contrôleur de domaine disponible en cas d'échec. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Remarque :

Oracle recommande de configurer Shared Services de sorte que la recherche DNS soit utilisée pour localiser Active Directory, qu'une haute disponibilité soit nécessaire ou non.

Enregistrement de produit

Problème : vous ne parvenez pas à enregistrer un produit Oracle Enterprise Performance Management System auprès de Shared Services lorsque le produit et Shared Services sont sur des ordinateurs différents. Le message suivant est journalisé dans `SharedServices_security.log` :

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: Unable to Authenticate
```

Solution :

- Vérifiez que le mot de passe de l'administrateur pour Shared Services est correct.

- Abonnez-vous à une source temporelle en ligne utilisant une horloge atomique et assurez-vous que les deux ordinateurs utilisent cette source afin qu'ils soient synchronisés.

Blocage de sécurité après échec de plusieurs tentatives de connexion

Problème : pour des raisons de sécurité, vous voulez bloquer les utilisateurs qui ont essayé de se connecter plusieurs fois sans succès à Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace.

Solution : dans un annuaire externe (par exemple, Microsoft Active Directory ou un annuaire utilisateur LDAP tel qu'Oracle Internet Directory), définissez des stratégies de mot de passe pour indiquer le nombre de tentatives de connexion autorisé avant de bloquer les utilisateurs. EPM System applique tous les blocages contrôlés par les stratégies de mot de passe de l'annuaire des utilisateurs externe. La sécurité d'EPM System version 11.1.2 ne prenant pas en charge les stratégies de mot de passe pour l'annuaire natif, vous ne pouvez pas bloquer un utilisateur de celui-ci après un certain nombre de tentatives de connexion infructueuses.

Astérisques dans les noms d'utilisateur

Problème : un utilisateur dont le nom d'utilisateur comporte un astérisque (*) dispose d'un accès non autorisé lui permettant de voir les informations relatives à des utilisateurs ayant un nom similaire.

Solution : n'employez pas l'astérisque (*) dans les noms d'utilisateur ou les noms communs (CN), car il s'agit du caractère générique utilisé pour les recherches effectuées dans le registre Oracle Hyperion Shared Services. Pour obtenir des informations sur les caractères pris en charge dans les noms d'utilisateur, reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Nom d'utilisateur de l'administrateur d'EPM System

Problème : vous voulez que l'administrateur d'EPM System soit un utilisateur de l'annuaire de votre société et non "admin" afin que les stratégies de mot de passe de la société lui soient appliquées.

Solution : dans Shared Services, provisionnez les utilisateurs devant être administrateurs d'EPM avec le rôle Administrateur.



Conseil :

Empêchez l'accès au compte "admin" natif en lui affectant un long mot de passe aléatoire. Le compte "admin" ne peut pas être supprimé.

Message AuditHandler

Problème : le fichier `SharedServices_Audit.log` contient la ligne suivante :

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

Solution : vous pouvez ignorer ce message sans risque, il indique que l'audit n'est pas activé sur le serveur Shared Services.

Un message de statut AuditHandler est ajouté chaque fois qu'un client d'audit envoie une commande ping au serveur pour connaître le statut. Si l'audit est activé, le client poursuit avec les événements d'audit ; s'il ne l'est pas, le client ignore les événements d'audit.

Purges des données d'audit et tablespace Oracle Database

Problème : malgré des purges répétées des données d'audit à l'aide de Shared Services, l'espace occupé par les tables n'est pas libéré dans Oracle Database.

Remarque :

Dans Oracle Database, l'espace occupé par les tables n'est pas libéré automatiquement lorsque les données que celles-ci contiennent sont supprimées.

Solution : procédez comme suit :

1. Arrêtez le serveur Shared Services et exécutez les requêtes suivantes pour réduire l'espace occupé par les tables :

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. Redémarrez le serveur Shared Services.

Authentification unique

Problème : l'agent de sécurité Oracle Single Sign-On (OSSO) étant activé, l'authentification unique (SSO) échoue.

Ce problème survient lorsque les paramètres de sécurité Shared Services définissent OSSO comme fournisseur ou agent d'authentification unique, et Obtenir les utilisateurs à distance à partir d'une demande HTTP comme mécanisme SSO

Solution : utilisez Oracle Hyperion Shared Services Console pour sélectionner les paramètres de sécurité suivants :

- Fournisseur ou agent d'authentification unique – Autre
- Mécanisme SSO – En-tête HTTP personnalisé

L'en-tête HTTP personnalisé par défaut est `HYPLOGIN`. Vous pouvez spécifier une autre valeur.

Reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Contenu et mises à jour du registre Shared Services

▲ Attention :

Soyez très prudent lorsque vous modifiez le registre Shared Services, car il joue un rôle critique dans l'exécution des produits EPM System. Effectuez toujours une sauvegarde de la base de données Oracle Hyperion Foundation Services avant de modifier le registre Shared Services.

L'utilitaire Editeur de registres `epmsys_registry.bat` (Windows) se trouve dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Son exécution génère un rapport sur le contenu du registre Shared Services. Reportez-vous à la section "Mise à jour du registre Shared Services" dans le *Guide des options de déploiement d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Problème : vous ne parvenez pas à accéder à l'interface utilisateur de la gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Shared Services alors que vous avez besoin de voir le contenu du registre Shared Services.

Solution : exécutez l'utilitaire Editeur de registres sans paramètres afin de générer un rapport nommé `registry.html`.

Problème : vous devez modifier les informations sur l'annuaire des utilisateurs mais ne parvenez pas à accéder à l'interface utilisateur de gestion du cycle de vie Shared Services.

Solution : exécutez l'utilitaire Editeur de registres pour obtenir un rapport sur les informations de déploiement pouvant vous aider à déterminer comment modifier le registre Shared Services.

Annuaire des utilisateurs et provisionnement

Reportez-vous également au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Problèmes de provisionnement et meilleures pratiques

Avec un annuaire des utilisateurs LDAP/MSAD existant, utilisez un navigateur LDAP standard pour explorer les annuaires des utilisateurs où sont stockées les informations d'identification des utilisateurs avant de provisionner les applications EPM System. Les paramètres que le navigateur LDAP emploie pour la connexion à l'annuaire des utilisateurs sont identiques à ceux que les applications EPM System emploient pour se connecter aux annuaires des utilisateurs. Il est possible de télécharger un navigateur LDAP gratuit.

Utilisez le navigateur pour vérifier les points suivants :

- Possibilité de connexion à l'annuaire des utilisateurs à partir du serveur utilisé
- Temps de réponse
- Point de départ (DN de base) de toute recherche dans l'annuaire des utilisateurs
- Nombre d'utilisateurs et de groupes figurant sous le point de départ

Pour que les performances de connexion soient acceptables :

- Réduisez le nombre de groupes et d'utilisateurs pour les applications EPM System.

- Assurez-vous que les ordinateurs serveur qui hébergent les applications EPM System se trouvent au même emplacement géographique que les ordinateurs serveur qui hébergent les annuaires des utilisateurs employés dans le processus de provisionnement.
- Recherchez un point de départ optimal pour les recherches ou créez une hiérarchie de groupes personnalisée.
- Indiquez en premier dans l'ordre de recherche l'annuaire à partir duquel le plus grand nombre d'utilisateurs se connecte.

Utilisateurs externes, informations sur les groupes et performances

Reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Problème : le grand nombre d'utilisateurs ou de groupes externes disponibles dans Shared Services entraîne une dégradation des performances.

Solutions :

- Configurez un filtre pour n'extraire que les utilisateurs requis.
- Oracle recommande de définir l'URL de groupe et de régler le filtre des groupes de façon à réduire le nombre de groupes que Shared Services doit analyser pour créer le cache. Ceci permet d'améliorer considérablement les performances à l'exécution.

Reportez-vous à [Extraction plus rapide des utilisateurs, enregistrement des applications et chargement de sécurité](#) et à [Paramètre de taille maximale pour les recherches d'utilisateur/de groupe](#).

Problème : Shared Services accède aux informations sur les groupes LDAP et MSAD bien que vous n'utilisiez pas de tels groupes.

Solution : créez des groupes dans l'annuaire natif et affectez-leur les utilisateurs des annuaires LDAP et MSAD, puis définissez l'option Utiliser les groupes sur False.

Utilisez Shared Services Console pour modifier la configuration de l'annuaire des utilisateurs. Vérifiez que la case à cocher **Prendre en charge les groupes** de l'onglet **Configuration de groupe** n'est pas cochée.

Remarque :

Oracle recommande de définir l'URL de groupe et de régler le filtre des groupes de façon à réduire le nombre de groupes que Shared Services doit analyser pour créer le cache. Ceci permet d'améliorer considérablement les performances à l'exécution.

Conseils et problèmes courants

Les causes les plus courantes des problèmes rencontrés lors de la configuration de Shared Services avec des annuaires des utilisateurs externes sont les suivantes :

- L'URL de groupe n'est pas définie correctement.
- Le nom d'hôte, le port ou le contrôleur de domaine n'est pas spécifié correctement.

- Un trop grand nombre de groupes est défini dans l'URL de groupe.

 **Remarque :**

Shared Services génère un avertissement si le nombre de groupes disponibles dans le DN relatif du groupe dépasse 10 000.

Extraction plus rapide des utilisateurs, enregistrement des applications et chargement de sécurité

La procédure qui suit vous permet d'exécuter plus rapidement les tâches suivantes :

- Extraire la liste des utilisateurs par rapport à des projets
- Enregistrer des applications
- Charger la sécurité

Pour améliorer les performances, procédez comme suit :

1. Si vous prévoyez d'utiliser des groupes :
 - a. Utilisez des groupes natifs, et non des groupes externes, pour provisionner les utilisateurs externes et désélectionnez l'option d'utilisation des groupes dans l'onglet des groupes du panneau de configuration du fournisseur LDAP/MSAD.
 - b. Définissez toujours une URL de groupe pointant sur le noeud le plus bas de la hiérarchie qui inclut tous vos groupes.
 - c. Si possible, utilisez un filtre de groupe.
2. Limitez le nombre d'utilisateurs ayant accès à EPM System :
 - a. Définissez toujours une URL d'utilisateur (`User URL`) et choisissez-la aussi profonde que possible.
 - b. Si possible, définissez un filtre utilisateur.
3. Utilisez le niveau de journalisation par défaut : `WARNING`. Basculez ce niveau sur `TRACE` uniquement pour le débogage. Reportez-vous à la section [Configuration ODL](#).
4. Avec plusieurs groupes et utilisateurs, définissez la taille du segment de mémoire Java de tous les produits sur 1 Go. Reportez-vous à la section [Modification des tailles de segment de mémoire Java](#).

URL de groupe

Une URL de groupe comportant plus de 10 000 groupes entraîne une dégradation des performances. Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- Modifiez l'URL de groupe afin qu'elle pointe sur un noeud de niveau inférieur.
- Utilisez un filtre de groupe permettant de n'extraire que les groupes provisionnés.
- Créez une hiérarchie de groupes personnalisée pour prendre en charge les applications EPM System.

Reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Paramètre de taille maximale pour les recherches d'utilisateur/de groupe

Pour les fournisseurs MSAD, LDAP, de base de données et SAP, le nombre d'utilisateurs et de groupes extraits par une recherche est déterminé par le paramètre `MaximumSize` de la configuration de l'annuaire des utilisateurs. Pour extraire tous les utilisateurs et groupes, affectez-lui la valeur 0. Vous pouvez ensuite utiliser des filtres pour limiter les recherches.

Problèmes de démarrage et d'accès

Résolution d'un problème de démarrage de Shared Services sur le serveur d'applications

Si l'application Web Java Shared Services ne démarre pas :

1. Consultez les journaux Shared Services qui se trouvent dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FoundationServices0/logs`.
2. A l'aide des diagnostics EPM System, validez la connectivité de la base de données et vérifiez les annuaires des utilisateurs externes. Ce sont des prérequis pour le démarrage de l'application Web Java. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des diagnostics EPM System, reportez-vous à la section "Validation de l'installation et vérification du déploiement" du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.
3. Déterminez si le port par défaut 28080 est utilisé par une autre application en exécutant `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080`. Si vous obtenez `(0.0.0.0:28080)`, modifiez le port Shared Services ou arrêtez le processus qui utilise le port 28080.

Résolution des problèmes d'accès aux produits à partir de Shared Services

La connexion à d'autres produits EPM System peut être impossible pour les raisons suivantes :

- La lenteur est inacceptable car l'URL de groupe et le filtre de groupe ne limitent pas le nombre de groupes renvoyé par une recherche.
- Vous utilisez des informations d'identification non valides.
- Le serveur qui héberge le produit n'est pas connecté aux serveurs qui hébergent les annuaires des utilisateurs et Shared Services, et vous ne pouvez donc pas être authentifié en tant qu'utilisateur.

Procédez comme suit :

1. Consultez les fichiers `SharedServices_SecurityClient.log` (sur le serveur qui héberge le produit) et `SharedServices_Security.log` (sur le serveur). Reportez-vous à [Configuration ODL](#).
 - Vérifiez le port de l'application Web Java pour vous assurer que vous utilisez le serveur Web.
 - Si des erreurs de cache de groupe sont présentes, arrêtez Shared Services et actualisez le cache.
 - Si des erreurs d'authentification sont présentes, vérifiez que l'URL d'utilisateur est correcte.

2. Assurez-vous que l'ID utilisateur et le mot de passe sont corrects.
3. Assurez-vous que le serveur qui héberge le produit peut se connecter aux serveurs qui hébergent les annuaires des utilisateurs et Shared Services.

Réenregistrement de produits auprès de Shared Services

Problème : vous devez réenregistrer des produits auprès de Shared Services. Par exemple, vous devez réenregistrer les produits suite à la suppression accidentelle des informations d'enregistrement.

Solution : réactivez la tâche de configuration de Shared Services en modifiant le registre Shared Services à l'aide de la commande suivante :

```
EpmSYS_registry updateproperty product/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, où product identifie le produit EPM System que vous  
réenregistrez.
```

Reconfiguration de la base de données Shared Services

Problème : vous ne pouvez pas modifier une base de données Shared Services configurée directement dans le configurateur EPM System.

Solution :

1. Supprimez le fichier `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`.
2. Redémarrez le configurateur EPM.
3. Reconfigurez la base de données Shared Services en sélectionnant **Se connecter à une base de données configurée précédemment**.

Problèmes spécifiques des produits

Shared Services et composants Essbase

Problème : lorsque vous actualisez la sécurité dans Shared Services à partir de la console Oracle Essbase Administration Services, vous recevez le message d'erreur suivant :

```
Error: 1051502: Analytical Services failed to get roles list for  
[ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] from Shared Services Server with  
Error [Failed to connect to the directory server.]
```

Solution : consultez le fichier `SharedServices_SecurityClient.log` dans le dossier des journaux Oracle Essbase. Reportez-vous à [Utilisation des journaux EPM System](#).

Problème : vous ne parvenez pas à créer une application Essbase en tant qu'utilisateur Microsoft Active Directory.

Ce problème se produit lorsque Microsoft Active Directory contient des enregistrements d'utilisateur et de contact et que Shared Services est configuré pour renvoyer les deux types d'enregistrement.

Solution : modifiez le fichier `CSS.xml` pour y spécifier le paramètre `objectClass=user`. Celui-ci empêche Shared Services de renvoyer les enregistrements de contact du fournisseur Microsoft Active Directory. Le fichier `CSS.xml` se trouve dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`.

Shared Services et Financial Management

Création d'une application

Problème : vous recevez le message d'erreur `Application Creation Fails`.

Solution : procédez comme suit :

- Consultez le fichier `SharedServices_SecurityClient.log`.
Si des erreurs de cache de groupe sont présentes, assurez-vous que la définition de l'URL et du filtre de groupe conviennent pour le nombre de groupes. Si des erreurs de propriété Data Broker sont présentes, activez `interopjava logging`. Pour prendre en charge 1 000 groupes ou plus, utilisez JRE 1.5.
Sur le serveur, consultez `SharedServices_Security.log`.
Si des erreurs sont liées à la mise en cache des groupes, assurez-vous que la définition de l'URL et du filtre de groupe convient pour le nombre de groupes.
- Consultez les journaux Oracle Hyperion Financial Management. Reportez-vous à la section "Journaux des applications Financial Performance Management" dans la section [Utilisation des journaux EPM System](#).
- Si le site Web d'interopérabilité redirige sur le serveur d'applications Web Java, assurez-vous que la méthode d'authentification est anonyme et que l'authentification de l'intégration Windows n'est pas utilisée.

Expirations Smart View

Problème : Oracle Smart View for Office avec Financial Management expire au bout d'environ 30 minutes.

Solution : essayez les procédures suivantes :

- Exécutez l'utilitaire de configuration du serveur et Web sur le serveur Web Financial Management et modifiez le paramètre d'expiration de session Web. (La valeur par défaut est de 20 minutes.)
- Si le client utilise le fournisseur d'URL pour Smart View (et non le fournisseur Shared Services), cliquez avec le bouton droit de la souris pour obtenir les propriétés de l'annuaire virtuel `HFMOfficeProvider` dans IIS, puis cliquez sur **Configuration** dans l'onglet Annuaire virtuel. Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Options** et modifiez le paramètre d'expiration de l'état de session.
- Modifiez le paramètre du site Web par défaut.

Vérifiez également les paramètres d'expiration du site Web par défaut et les paramètres du fournisseur Smart View dans la configuration Web et du serveur FM.

Gestion du cycle de vie

Reportez-vous également à la section [Journaux de la gestion du cycle de vie](#).

Conseil de migration : noms

Pour une migration entièrement automatisée, les environnements de développement, de test et de production doivent être identiques au niveau du nom, y compris en ce qui concerne les noms de source de données, les noms de groupe de l'annuaire natif

provisionnés, les applications et les groupes d'applications. La dénomination identique est particulièrement importante pour les environnements de test et de production, où les opérations manuelles sont souvent inacceptables.

Cependant, une identité parfaite n'est pas toujours possible, car les noms d'application de certains produits comportent des noms de serveur et requièrent donc une modification manuelle des informations sur le provisionnement. En cas de noms d'application différents, vous devez procéder à la modification des informations sur le provisionnement avant d'importer l'application.

Problème lors du chargement de l'instantané d'artefact

Problème : échec du chargement de l'instantané d'artefact avec le message d'erreur suivant :

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```



Remarque :

Ce problème survient lorsque la réinstallation (en supposant que l'installation précédente ait été correctement désinstallée) a été réalisée sur le même ordinateur par un autre utilisateur.

Solution : assurez-vous que `/tmp/_wl_proxy` dispose d'un accès en écriture et de suffisamment de mémoire pour écrire temporairement les données de l'instantané d'artefact.

Erreurs de mémoire insuffisante dans un déploiement compact

Problème : dans un environnement 64 bits, l'exécution d'une gestion du cycle de vie Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System pour les artefacts Oracle Hyperion Planning dans un déploiement compact fait apparaître des erreurs de mémoire insuffisante dans les journaux Oracle Hyperion Foundation Services.

Solution : augmentez la taille maximale du segment de mémoire pour le serveur géré Oracle Enterprise Performance Management System déployé sur Oracle WebLogic Server :

Windows : modifiez l'entrée d'`EPMServer0` sous le noeud `HKLM/Hyperion Solutions` dans le registre Windows.

Comparaison d'environnements

Problème : vous avez besoin de comparer deux environnements, celui de développement et celui de test par exemple.

Solution : exportez les artefacts vers le système de fichiers et recourez à un utilitaire de comparaison (comme Beyond Compare) pour voir les différences entre artefacts texte et XML.

Lancement de Shared Services

Problème : vous ne parvenez pas à lancer Oracle Hyperion Shared Services Console.

Solution : lorsque vous lancez Shared Services Console, utilisez un nom de serveur qualifié complet dans l'URL, par exemple, `http://web_Server:Port/interop/index.jsp`.

Echec de l'export

Problème : l'export d'artefacts échoue car le mot de passe utilisateur d'un fichier d'export de la gestion du cycle de vie contient des accolades ({}).

Solution : n'utilisez pas d'accolades dans les mots de passe utilisateur.

Expiration de la gestion du cycle de vie pour les imports d'artefact

Problème : l'import d'artefacts à l'aide de la gestion du cycle de vie expire au bout d'une heure (tous les services étant en cours d'exécution) et un message d'erreur semblable à ce qui suit est enregistré dans le journal `SharedService_LCM.log` :

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:] Failed to
connect to "http://server name:19000/awb/lcm.executeAction.do"
while performing import for application - "<applicationName>".
Received status code - "503" with error message - "Service
Temporarily Unavailable". Possible cause of error Server Down
or Not reachable.
```

Remarque :

Cette erreur ne signifie pas nécessairement que l'import a échoué. Vérifiez le statut des jobs d'import dans la console de jobs pour vérifier l'existence d'un échec. Si le job d'import signale un échec, il ne s'agit probablement pas d'un problème d'expiration et des recherches plus poussées doivent être menées, en commençant par les résultats d'import joints.

Si le gestionnaire de jobs n'indique pas d'échecs pour les jobs d'import, cela signifie que la migration des artefacts n'a pas été interrompue et peut se terminer correctement. Vous pouvez vérifier la progression des ID de job respectifs dans la console de jobs de la bibliothèque.

Le serveur Web Oracle HTTP Server a peut-être été configuré pour qu'il y ait expiration si la durée d'un job dépasse une durée prédéfinie. Lorsqu'Oracle HTTP Server est utilisé avec WebLogic Server, le délai d'expiration par défaut est de 3 600 secondes (une heure).

Solution : augmentez le délai d'expiration du serveur Web Oracle HTTP Server. Modifiez ou ajoutez la propriété `WLIOTimeoutSecs` avec une valeur suffisante pour couvrir la durée habituelle des tâches de migration. De plus, définissez `Idempotent` sur `OFF`. Apportez ces modifications dans le fichier de configuration `mod_wl_ohs.conf` situé sous `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component`. Par exemple, pour Oracle Hyperion Profitability and Cost Management :

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
```

```
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

ou pour Planning :

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

Vous pouvez également essayer d'ajuster le délai d'expiration du jeton SSO. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au *Guide d'administration de la sécurité utilisateur d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Diagnostics de la gestion du cycle de vie

Problème : les utilisateurs de la gestion du cycle de vie doivent en analyser l'activité au cours d'une migration problématique.

Solution : remplacez le niveau de journalisation par `TRACE:32` :

- Pour modifier le niveau de journalisation pour toutes les migrations exécutées par un utilitaire de ligne de commande (`Utility.bat` ou `utility.sh`), modifiez le fichier `logging.xml` se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`.

Le journal de débogage est enregistré dans `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_horodatage.log`.

Le contenu de débogage est enregistré dans le dossier `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id`.

- Pour modifier le niveau de journalisation pour les migrations exécutées à partir d'Oracle Hyperion Shared Services, modifiez le fichier `logging.xml` dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0`.

Le journal de débogage est enregistré dans `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log`.

Le contenu de débogage est enregistré dans le dossier `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id`.

Gestion du cycle de vie et Financial Management

Paramètres de configuration et connectivité du service Web HFMLCMService

Pour que le service Web LCM (HFMLCMService) fonctionne correctement, il doit exister dans le serveur Web Microsoft IIS, et la valeur de la propriété `executionTimeout` ainsi que toute modification de la propriété `maxRequestLength` dans `Web.Config` doivent être correctes.

Pour vérifier la connectivité au service HFMLCMService, accédez à `http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMService/LCMWS.asmx`.

Si le service fonctionne correctement, une page contenant les noms des méthodes du service Web LCM s'affiche.

Pour modifier les propriétés `executionTimeout` et `maxRequestLength` de `HFMLCMService` :

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `Web.Config` du répertoire `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`.
2. **(Facultatif)** Pour les artefacts LCM très volumineux, augmentez les valeurs des propriétés `executionTimeout` (en secondes) et `maxRequestLength` (en ko) dans la ligne suivante :

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to  
1hours, 1.5GB data transfer-->  
    <httpRuntime executionTimeout="3600"  
maxRequestLength="1572864" />
```

 **Attention :**

Une modification incorrecte pourrait entraîner un échec du service Web HFMLCM.

3. Enregistrez et fermez `Web.Config`.
4. Réinitialisez le serveur Web Microsoft IIS (`iisreset`).

Paramètre d'expiration de la communication serveur de gestion du cycle de vie

Problème : les communications du serveur de gestion du cycle de vie expirent prématurément.

Solution : augmentez la valeur de `HFM.client_timeout` dans les propriétés du composant `SharedServices` ; la valeur recommandée est 60 ou plus. Cette propriété commande la durée (en secondes) pendant laquelle la gestion du cycle de vie communique avec le service Web de gestion du cycle de vie d'Oracle Hyperion Financial Management.

Pour modifier la valeur du délai d'expiration, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à `Shared Services` et examinez les **métadonnées du déploiement** dans le groupe d'applications **Foundation**.
2. Développez le **registre Shared Services**, puis le noeud **Foundation Services**, puis le noeud **Shared Services**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Propriétés**, sélectionnez **Exporter pour modification**, puis enregistrez le fichier résultant de l'export.
4. Dans le fichier enregistré, augmentez la valeur du paramètre `HFM.client_timeout`.
5. Dans `Shared Services`, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Propriétés**, sélectionnez **Importer après modification** et importez le fichier de propriétés modifié.

La modification prend effet à la prochaine migration.

Journalisation de Financial Management et Shared Services

Problème : la journalisation et les diagnostics ne sont pas activés.

Solution : définissez Financial Management pour l'enregistrement automatique de toutes les activités afin d'obtenir une piste d'audit pouvant servir à diagnostiquer des problèmes.

▲ Attention :

N'activez la journalisation et les diagnostics que lorsque cela est nécessaire. Leur activation affecte les performances, notamment pour les migrations importantes.

Pour désactiver la journalisation et afficher les journaux :

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService/Web.Config`.
2. Dans `Web.Config`, définissez les paramètres suivants pour activer la journalisation :

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

En cas d'erreur (même en l'absence d'activation de la journalisation supplémentaire), le compte du pool d'applications IIS (Network Service) doit disposer d'un accès complet au répertoire de journal, sinon, aucune erreur ne sera détectée.

Emplacement du journal : `EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm`

- `diagnostics`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

En cas d'erreur (même en l'absence d'activation de la journalisation supplémentaire), le compte du pool d'applications IIS (Network Service) doit disposer d'un accès complet au répertoire de journal, sinon, aucune erreur ne sera détectée.

Emplacement du journal : `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`

- `InputTrace.webinfo`
- `OutputTrace.webinfo`

3. Enregistrez et fermez `Web.Config`.

Exception de mémoire insuffisante avec des migrations multiples sur de grosses applications

Problème : lors de l'exécution de plusieurs migrations de gestion du cycle de vie Financial Management sur de grosses applications, le processus IIS (`w3wp.exe`) renvoie une exception de mémoire insuffisante.

Solution : modifiez la configuration IIS du pool d'applications de gestion du cycle de vie Financial Management sur le serveur Web Financial Management. Sur la page Propriétés du pool d'applications, activez le recyclage de la mémoire, avec 1 000 Mo pour la mémoire virtuelle et 800 Mo pour la mémoire physique.

Remarque :

Ces paramètres de mémoire devraient convenir pour la plupart des environnements. Selon les ressources matérielles dont vous disposez, vous pouvez peut-être augmenter ces valeurs.

Incapacité à faire migrer les artefacts Financial Management

Problème : les migrations échouent, avec le message d'erreur suivant dans le rapport du statut de migration de la gestion du cycle de vie :

```
Access to the path 'C:/oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/
products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/
TempSecurityArtifact.sec' is denied.
```

Remarque :

Le chemin affiché dans le message d'erreur correspond au chemin du répertoire de transfert de fichier Financial Management qui a été spécifié lors de l'installation et de la configuration de Financial Management.

Solution : assurez-vous que l'identité de pool IIS dispose des droits de lecture, d'écriture et d'exécution sur le chemin du répertoire de transfert de fichier Financial Management qui a été spécifié lors de l'installation et de la configuration de Financial Management.

Pour afficher le chemin du dossier de transfert de fichier Financial Management actuellement configuré sur l'ordinateur hébergeant le service Web Financial Management :

1. Ouvrez l'éditeur de registre (cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, entrez `epmsys_registry` et cliquez sur **OK**).
2. Affichez `FileTransferFolderPath` sous `HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web`.

Smart View

Problème : lorsqu'Oracle Hyperion Financial Management utilise des connexions partagées dans Oracle Smart View for Office avec l'URL `http://server:port/workspace/SmartViewProviders`, Smart View ne renvoie pas les détails du fournisseur Financial Management.

Solution : si vous personnalisez le contexte Smart View IIS dans le configurateur EPM System, vous devez modifier manuellement la propriété SmartViewContext dans le registre Oracle Hyperion Shared Services.

Par défaut, la valeur de SmartViewContext est `//hfmoofficeprovider/HFMOofficeProvider.aspx`. Remplacez `hfmoofficeprovider` par le contexte d'adresse Web logique Smart View. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section "Mise à jour du registre Shared Services" du *Guide des options de déploiement d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Problème : dans un environnement SSL ou SSL OFFLOADER, le message d'erreur `Empty response from Provider` apparaît lorsque vous effectuez un lancement à partir du Web vers Smart View for Planning.

Solution : les étapes suivantes sont applicables uniquement pour les environnements SSL et SSL OFFLOADER, et doivent être effectuées pour l'application Planning spécifique utilisée par Smart View :

1. Connectez-vous à Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace en accédant à l'URL Workspace, par exemple : `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Naviguer > Applications > Planning**, puis sélectionnez le nom de l'application (nom de l'application utilisée pour Smart View).
3. Lorsque l'application est ouverte, sélectionnez **Administration > Application > Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Propriétés du système**.
4. Définissez `SMARTVIEW_CONNECT_URL` sur l'URL Workspace de base et cliquez sur **Enregistrer**. Par exemple, si l'URL Workspace est `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`, l'URL de base est `https://epm.mycompany.com:19443`.
5. Redémarrez les services Planning.

6

Essbase 11.1.2.4

Voir aussi :

- [Echec du démarrage de Provider Services](#)
- [Connexions aux clusters Essbase](#)
- [Démarrage du serveur Essbase](#)
- [Basculement Essbase](#)
- [Connexion client-serveur](#)
- [Redémarrage d'OPMN](#)
- [Démarrage : conflit de ports](#)

Echec du démarrage de Provider Services

Problème : Oracle Hyperion Provider Services démarre correctement la première fois, mais échoue ensuite au redémarrage, avec l'erreur suivante :

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on
startup in Web application: "/essbase-webservices".
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

Solution : appliquez la version 11.1.2.4.037 de Provider Services ou une version ultérieure.

Solution de contournement :

1. Arrêtez Provider Services (`stopAnalyticProviderServices.bat`).
2. Supprimez
MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\
AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0.
3. Démarrez Provider Services (`startAnalyticProviderServices.bat`).

Connexions aux clusters Essbase

Problème : vous ne parvenez pas à vous connecter à un cluster Oracle Essbase en utilisant son nom, par exemple en saisissant `MAXL> login admin password EssbaseCluster-1`.

Solution : procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Assurez-vous que le format de l'URL que vous utilisez est l'un des suivants :
 - `http(s)://host:port/aps/Essbase?ClusterName=cluster`
 - `http(s)://host:port/aps/Essbase?ClusterName=cluster&SecureMode=<yes|no>`
(pour la connexion à Essbase via un protocole sécurisé)

- Pour vous connecter à un cluster Essbase en utilisant uniquement son nom, modifiez un fichier de configuration afin d'y indiquer le nom du serveur Oracle Hyperion Provider Services qui résout le nom du cluster en une URL. Le serveur Provider Services est indiqué dans les fichiers de configuration suivants :
 - Pour les communications de serveur à serveur : `essbase.cfg`
Utilisez le format suivant :

```
ApsResolver http(s):// host : port /aps
```


Vous pouvez indiquer plusieurs serveurs Provider Services dans `essbase.cfg` en séparant les noms de serveur par un point-virgule (;).
 - Pour les communications de client à serveur : `essbase.properties`
Utilisez le format suivant :

```
ApsResolver=http(s)://host:port/aps
```

 **Remarque :**

Le paramètre `ApsResolver` doit figurer dans `essbase.cfg` côté client pour les outils et applications qui utilisent l'interface CAPI Essbase (par exemple MAXL, Esscmd et Planning).

Le paramètre `ApsResolver` doit figurer dans `essbase.properties` côté client pour les outils et applications qui utilisent l'interface JAPI Essbase (par exemple Provider Services).

Démarrage du serveur Essbase

Problème : après l'application d'une version de maintenance, Oracle Essbase ne démarre pas.

Ce problème survient si vous n'avez pas arrêté tous les processus avant d'appliquer la version de maintenance.

Solution : vérifiez le fichier `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` se trouvant dans le répertoire `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. S'il comporte un message `The process cannot access the file because it is being used by another process`, qui indique que certains fichiers ont été verrouillés lors de l'installation et de la configuration, réinstallez Essbase.

Problème : vous recevez le message d'erreur ci-dessous lorsque `JVMMODULELOCATION` n'a pas été défini correctement dans le fichier `essbase.cfg` ou dans le chemin de la bibliothèque partagée pour la plate-forme :

```
JVM load failed [jvm.dll]. Single Sign-On Initialization Failed
```

Solution : ouvrez le fichier `essbase.cfg` dans un éditeur de texte et modifiez-le afin d'indiquer la bonne JVM.

Problème : vous recevez le message d'erreur `Failed in GCInit()`. Ce message est émis lorsque le répertoire des paramètres régionaux dans `ESSBASEPATH` est introuvable ou lorsqu'il y manque des fichiers.

Solution : vérifiez `ESSBASEPATH` dans `setEssbaseEnv.cmd` (Windows) :

Windows : dans la ligne de commande, entrez `echo %ESSBASEPATH`.

Si la variable `ESSBASEPATH` est manquante ou incorrecte, définissez-la correctement.

 **Remarque :**

`ESSBASEPATH` doit utiliser `startEssbase.bat` (Windows) et non `essbase.exe`.

Problème : Essbase ne démarre pas à partir du menu Démarrer.

Solution : démarrez Essbase à partir d'une ligne de commande. Des messages d'erreur supplémentaires sont alors émis ; ils facilitent la résolution des problèmes. Par exemple, ils peuvent signaler des fichiers manquants ou inaccessibles.

Basculement Essbase

Pour résoudre les problèmes de basculement Oracle Essbase, examinez plusieurs journaux Oracle Process Manager and Notification Server et Essbase afin d'établir la séquence d'événements impliqués. Par exemple, les journaux peuvent montrer qu'OPMN démarre Essbase, mais qu'Essbase n'obtient pas de bail en raison de l'échec de l'authentification de base de données.

Pour obtenir des informations sur les messages d'erreur OPMN, reportez-vous au *guide de l'administrateur du serveur Oracle Process Manager and Notification*.

Connexion client-serveur

Problème : vous ne parvenez pas à établir une connexion client-serveur Oracle Essbase.

Solution : utilisez la commande `ping` sur le serveur pour vous assurer qu'il est en cours d'exécution et visible par l'ordinateur client. Si la commande `ping` réussit, essayez la commande `TELNET`.

- Si la commande `ping` réussit mais que la commande `TELNET` échoue, il se peut que le problème vienne du démon `inet` sur le serveur.
- Si la commande `ping` échoue, le problème peut venir du matériel ou de l'acheminement.

Redémarrage d'OPMN

Problème : environ toutes les 20 secondes, Oracle Essbase affiche un message d'erreur similaire à celui ci-dessous, qui indique que le serveur Oracle Process Manager and Notification Server ne parvient pas à communiquer par ping avec **Essbase** après redémarrage d'OPMN.

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) Received
OPMN Ping Request [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///
Info(1056705) Sent the Response to OPMN Ping
```

Solution : arrêtez et redémarrez Essbase.

Démarrage : conflit de ports

Problème : Oracle Essbase ne peut pas démarrer car le port Essbase par défaut est occupé par un autre processus.

Solution : arrêtez le processus qui utilise le port Essbase, démarrez Essbase, puis redémarrez l'autre processus.

7

Essbase 21c

Voir aussi :

- [Profitability and Cost Management](#)
- [Technologie de l'infrastructure Hyperion](#)

Profitability and Cost Management

Erreur DATACACHESIZE

Problème : le job d'import LCM Essbase échoue avec le message d'erreur ci-dessous.

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

Solution de contournement : pour résoudre ce problème, augmentez la taille du cache de données dans l'instance Essbase 11g avant de réimporter le cube Essbase 11g dans l'instance Essbase 21c. Pour augmenter la taille du cache de données à 100 Mo, utilisez l'une des procédures ci-après :

1. Essbase Administration Services
 - a. Ouvrez les propriétés de la base de données Essbase comportant l'erreur.
 - b. Accédez à l'onglet **Caches**.
 - c. Développez le noeud d'arborescence des tailles de cache, si nécessaire.
 - d. Incluez le paramètre du cache de données (ko) sur 102 400.
 - e. Appliquez les modifications.
2. MaxL
 - a. Utilisez StartMaxL ou un autre outil.
 - b. Exécutez la commande MaxL ci-dessous pour chaque application BSO et application standard HPCM.

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

Autres informations utiles :

- [Article MOS - ID de document 597972.1.](#)
- [Optimisation des caches Essbase - Essbase 11g.](#)
- [Exécution et gestion des jobs à l'aide de l'interface Web Essbase.](#)

Technologie de l'infrastructure Hyperion

Problème : l'outil de configuration ne configure pas Oracle HTTP Server (OHS) avec des alias Essbase.

Solution de contournement : mettez à jour le fichier `mod_wl_ohs.conf`.

A l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `mod_wl_ohs.conf` situé dans ce dossier :

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component` et ajoutez les alias suivants :

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Applications Financial Performance Management

Voir aussi :

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management et Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Planning et Administration Services

Problème : vous ne parvenez pas à développer l'outline Planning dans Oracle Essbase Administration Services.

Solution : activez le débogage et vérifiez les points suivants :

1. Possibilité d'accéder à une application Oracle Essbase (par exemple, l'application Sample) dans Administration Services. Si vous ne pouvez pas accéder à une application Essbase, le problème vient d'Essbase et non d'Oracle Hyperion Planning.
2. Sécurité et authentification externe pour Essbase.

Problèmes liés aux performances

- **Problème** : vous utilisez une base de données Oracle et voulez améliorer les performances de son actualisation.

Solution : assurez-vous que `CURSOR_SHARING` dans Oracle est défini sur `EXACT` (paramétrage par défaut).

- **Problème** : vous voulez améliorer les performances de Planning.

Solution : ajustez Oracle WebLogic Server ou augmentez la taille du segment de mémoire, selon l'environnement. Par exemple, si Java manque de mémoire et que votre serveur dispose d'une mémoire supérieure aux 512 Mo alloués à Java par défaut, vous pouvez augmenter la quantité de mémoire utilisable par Java. Reportez-vous au *Guide des options de déploiement d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Remarque :

Oracle vous recommande de faire appel à un consultant pour évaluer votre environnement.

Erreur d'arrêt du serveur Planning

Problème : l'arrêt du serveur Planning ne se passe pas toujours correctement et génère une erreur avec le message suivant :

```
<HTTP> <BEA-101276> <web application(s)/HyperionPlanning still  
have non-replicated sessions after 0 minutes of initiating  
SUSPEND. Waiting for non-replicated sessions to finish.
```

Solution : procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console d'administration WebLogic Server et, dans l'onglet Contrôle de l'instance de serveur Planning, activez l'option Ne pas prendre en compte les sessions lors de l'arrêt.
2. Redémarrez le serveur Planning.

Financial Management

Perte de la connectivité de la base de données

Si vous perdez la connectivité de la base de données, vous devez soumettre à nouveau toutes les tâches qui étaient en cours d'exécution.

Lorsque la connexion à une base de données est perdue, Oracle Hyperion Financial Management tente par défaut de se reconnecter à cinq reprises. En général, vous devez redémarrer les tâches si la coupure de la connexion à la base de données dure plus de cinq secondes.

Chargements utilisateur élevés

En cas de problèmes lors d'un chargement utilisateur élevé, il est recommandé d'apporter les modifications suivantes :

1. Augmentez le nombre maximal de connexions pour HsxServer. Créez un fichier nommé `configom.properties` dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm` et ajoutez ces entrées :
 - `JhsxServerThreadPoolSize=200`
 - `ThriftServiceThreadPoolSize=200`
2. Ajoutez l'option JVM suivante au service HFMWeb :
`-Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false`

Accès à Financial Management impossible via EPM Workspace

Problème : vous avez du mal à accéder à Financial Management.

Solution : procédez comme suit :

1. Pour tester l'accès à Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, utilisez les URL ci-dessous, dans lesquelles *webserver* est le nom d'hôte de l'ordinateur exécutant le serveur Web EPM Workspace, *webport* le port du serveur Web (par défaut, 19000), *hfmserver* le nom d'hôte de l'ordinateur exécutant le composant Web Financial Management et *hfmport* le port du serveur Web utilisé par Financial Management (par défaut, 7363) :

| URL | Résultat attendu | Points à vérifier si le résultat n'est pas celui attendu |
|--|---|---|
| http:// <i>web server</i> : <i>port</i> / workspace/ | L'écran d'accueil d'EPM Workspace s'affiche et une nouvelle fenêtre du navigateur contenant la page de connexion s'ouvre. | <ul style="list-style-type: none"> Le serveur Web EPM Workspace est en cours d'exécution sur le port indiqué. L'application Web Java EPM Workspace est en cours d'exécution. Les fichiers de configuration du serveur Web pointent sur les bons noms d'hôte et port. |
| http:// <i>hfmsserver</i> : <i>hfmpport</i> / <i>hfmadf</i> / <i>hfm</i> .jsp | Une page au fond bleu clair s'affiche. | <ul style="list-style-type: none"> Le serveur Web Financial Management est en cours d'exécution. Les fichiers de configuration du serveur Web pointent sur les bons noms d'hôte et port pour le serveur Web Financial Management. |
| http:// <i>webserver</i> : <i>webport</i> / <i>hfm</i> / | Une page au fond bleu clair s'affiche. | Le serveur Web Financial Management est en cours d'exécution. |

Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration du serveur Web, reportez-vous à la section "Configuration de produits EPM System dans un nouveau déploiement" du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

- Si l'étape 1 n'aboutit pas, assurez-vous que le plug-in du serveur proxy EPM Workspace est configuré. Si tel est le cas, effectuez un test pour vérifier si vous pouvez accéder directement à Financial Management.

Problèmes de connexion

Echec après un redémarrage de l'ordinateur

Problème : l'installation Financial Management échoue après le redémarrage de l'ordinateur.

Solution : vérifiez le service Appel de procédure distante (RPC) dans Windows :

- Ouvrez le panneau de configuration Windows et sélectionnez **Services**.
- Assurez-vous que le localisateur Appel de procédure distante (RPC) est défini sur Manuel.
- Sélectionnez le service Appel de procédure distante, cliquez sur Démarrer et redémarrez l'ordinateur.

Connexion à la base de données

Problème : la connexion à la base de données Financial Management échoue.

Solution :

- Assurez-vous que le serveur de base de données est en cours d'exécution.
- S'il l'est, dans le configurateur EPM System, consultez le panneau de configuration de la base de données pour Financial Management et vérifiez que le nom de serveur, le nom

d'utilisateur, le mot de passe et le nom de la base de données sont corrects. Reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

3. Si le serveur de base de données est en cours d'exécution, que les informations de configuration sont correctes et que la connexion à la base de données échoue, réinstallez le client de base de données Oracle.

Connexion à SQL Server

- **Problème** : vous ne parvenez pas à vous connecter à SQL Server ou vous recevez le message d'erreur suivant : `SQL Server: Test connection failed because of an error in initializing provider. Client unable to establish connection.`
- **Solutions possibles** :
 - Il se peut que l'authentification Windows ait été utilisée à la place de l'authentification Microsoft SQL Server. Oracle recommande l'utilisation de l'authentification SQL Server. Reportez-vous à la section [Vérification des paramètres d'authentification Microsoft SQL Server](#).
 - Le système utilise peut-être le mode de connexion à la base de données Microsoft SQL Server par défaut, à savoir le protocole Named Pipes, à la place de TCP/IP. La connexion via TCP/IP est requise. Reportez-vous à la section [Etablissement de la connexion à SQL Server à l'aide de TCP/IP](#).

Etablissement de la connexion à SQL Server à l'aide de TCP/IP

Par défaut, Microsoft SQL Server 2005 et 2008 désactivent les connexions TCP/IP à la base de données. Si vous les utilisez, vous devez activer ces connexions avant d'exécuter le configurateur EPM System.

Pour établir la connexion à SQL Server à l'aide de TCP/IP, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer**, **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez deux fois sur **Sources de données (ODBC)**.
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans la liste des pilotes, sélectionnez **Serveur SQL**, puis cliquez sur **Terminer**.
5. Entrez un nom de source de données, une description, le nom du serveur de données SQL Server auquel se connecter, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez l'option d'authentification suivante : **Avec authentification SQL Server utilisant un ID de connexion et un mot de passe saisis par l'utilisateur**.
7. Cliquez sur **Configuration du client**, sélectionnez **TCP/IP** (si cette option n'est pas déjà sélectionnée), puis cliquez sur **OK**.
8. Pour **Connexion à SQL Server**, entrez l'ID de connexion et le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Définissez la base de données Financial Management comme base de données par défaut.
10. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
11. Cliquez sur **Tester la source de données**.

12. A la réception du message de réussite, cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
13. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Administrateur ODBC**.

Vérification des paramètres d'authentification Microsoft SQL Server

Pour vérifier le paramètre d'authentification Microsoft SQL Server, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer, Programmes, Microsoft SQL Server**, puis **Enterprise Manager**.
2. Développez la liste des serveurs Microsoft SQL.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du serveur de base de données, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez **Sécurité**.
5. Assurez-vous que l'option d'authentification suivante est sélectionnée : **SQL Server et Windows**.
6. Cliquez sur **OK**.

Droits requis pour l'installation

Problème : vous ne parvenez pas à installer et configurer Financial Management.

Solution : assurez-vous que vous disposez de droits d'administrateur local pour installer Financial Management.

Chargement de données ou de fichiers volumineux

Problème : lorsque vous effectuez des chargements de données ou de fichiers volumineux, vous recevez un message d'erreur.

Solution possible : si vous utilisez l'administration classique et recevez un message `Proxy Error`, augmentez la valeur du paramètre d'expiration de l'espace de travail.

Services asynchrones JRF WebServices

Problème : lorsque vous déployez Financial Management, vous recevez le message d'erreur suivant :

```
Please install missing templates: Oracle JRF WebServices  
Asynchronous services.
```

Solution : les services asynchrones JRF WebServices sont requis pour que Financial Management puisse fonctionner avec Oracle Hyperion Financial Close Management. Si vous n'utilisez pas ou n'avez pas installé Financial Close Management, vous n'avez pas besoin de sélectionner la tâche **Déployer vers le serveur d'applications** pour Financial Management dans le configurateur EPM System ; le faire peut entraîner des messages d'erreur mais est sans incidence sur le fonctionnement de Financial Management. Si vous avez sélectionné par inadvertance la tâche **Déployer vers le serveur d'applications** pour Financial Management, vous pouvez ignorer sans risque les messages d'erreur.

Financial Close Management et Tax Governance

Les conseils de cette section s'appliquent tant à Oracle Hyperion Financial Close Management qu'à Oracle Hyperion Tax Governance.

Chargement des données dans Oracle Database 19C

Problème : lors du chargement des données dans Oracle Database 19c pour Financial Close Management ou Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, vous voyez une erreur semblable à celle-ci :

```
Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index  
'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state
```

Ou

```
ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded
```

Solution : veuillez à définir `max_string_size` sur standard.

Mise à niveau vers la version 11.2

Problème : lors de l'import du schéma de la version 11.1.2.4 vers le schéma de la version 11.2, vous recevez l'erreur suivante :

```
ORA-39083: Object type INDEX_STATISTICS failed to create with error: ORA-01403:  
no data found ORA-01403: no data found Failing sql is: DECLARE IND_NAME  
VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS";  
SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE  
sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view  
sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Solution : vous pouvez ignorer cette erreur.

Problème de démarrage des serveurs après la mise à niveau vers la version 11.2

Problème : si vous avez des difficultés à démarrer les serveurs après la mise à niveau vers la version 11.2, le problème peut être lié à une différence de noms de domaine.

Solution : modifiez les tables nommées `WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0` dans la colonne `REDCORDSTR` en remplaçant `<Old_Domain>//FinancialClose0` par `EPMSysTem//FinancialClose0` (qui est le nom par défaut). La même modification est requise dans `WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0`. Les environnements source et cible doivent être identiques, y compris les noms de domaine. Si les environnements sont identiques, vous ne rencontrerez pas ce problème.

Conseils généraux de résolution des problèmes Financial Close Management et Tax Governance

Pour résoudre les problèmes d'installation et de configuration de Financial Close Management ou Tax Governance, consultez les journaux ci-dessous, ils pourront vous aider. Si vous faites appel à l'aide du support technique, vous pouvez également utiliser les journaux se trouvant dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysTem/servers/FinancialClose0/logs` pour fournir des informations spécifiques sur le problème :

- Oracle WebLogic Server
 - AdminServer.log
 - AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management : FinancialClose.log
- Oracle Hyperion Foundation Services : FoundationServices0.log

Reportez-vous à la section [Utilisation des journaux EPM System](#).

Vous pouvez exécuter l'outil de validation de Financial Close Management pour vous assurer que les composants de Financial Close Management sont déployés et configurés correctement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section "Validation d'un déploiement Financial Close Management" du *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Pour savoir si les problèmes sont liés à Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, utilisez le lien suivant afin de contourner EPM Workspace et de vous connecter directement à Financial Close Management : `http://host:port/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx`. Le port par défaut de Financial Close Management est 8700.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Tâches de configuration manuelle de Financial Close Management et Tax Governance" dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Erreur de mémoire insuffisante sur le serveur géré

Problème : vous obtenez l'erreur suivante sur le serveur géré Financial Close Management :

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Solution : procédez comme suit :

1. Réduisez la valeur du paramètre PermGen à environ 300M. Si nécessaire, utilisez une valeur plus élevée, mais, en général, une valeur inférieure à 512M suffit.
2. Augmentez la valeur du paramètre XMx, pour avoir une taille maximale de segment de mémoire plus élevée. Dans un environnement de production, la valeur recommandée est 1024M.

Problèmes d'installation et de configuration de Financial Close Management et Tax Governance

Les problèmes concernent tant Oracle Hyperion Financial Close Management qu'Oracle Hyperion Tax Governance.

Expiration du serveur Financial Close Management

Problème : lorsque vous essayez d'importer un jeu de tâches dans un modèle, l'import se fige ou crée des doublons dans le modèle. Le fichier `FinancialClose.log` contient le message d'erreur suivant :

```
ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' has been busy for "623" seconds working on the request "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

Le fichier `FinancialClose.log` contient également ce message de trace :

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriteria(ViewObjectImpl.java:8043)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars(ViewRowSetImpl.java:458)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters(ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter(ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute(ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters(ViewRowSetImpl.java:1291)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode(ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery(ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery(ViewObjectImpl.java:6097) ^-- Holding
```

```
lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock:  
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]  
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath._loadPredecessors (TaskScheduling.java:1462)
```

Solution : modifiez trois paramètres pour augmenter le délai d'expiration du serveur Financial Close Management.

1. A partir de la console du serveur WebLogic Admin, sélectionnez *nom de domaine*, **Environnement**, puis **Serveurs**.
2. Dans le panneau de droite, sélectionnez **FinancialClose0**.
3. Dans l'onglet **Configuration** :
 - a. Dans le sous-onglet **Ajustement**, augmentez la valeur de **Temps maximal de thread bloqué**.
 - b. Dans le sous-onglet **Surcharge**, augmentez la valeur de **Temps maximal de thread bloqué**.
4. Dans l'onglet **Protocoles**, augmentez la valeur de **Délai d'expiration des messages complets**.

WebLogic Server

Problème : le fichier `FinancialClose.log` contient le message d'erreur suivant :

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException: Transaction  
timed out after xx seconds
```

Solution : utilisez la console d'administration WebLogic Server pour augmenter la valeur du paramètre Délai d'expiration JTA :

1. Connectez-vous à `http://host:7001/console`.
2. Sélectionnez **Structure de domaine**, **Services**, puis la page **JTA**.
3. Dans l'onglet **JTA**, affectez au paramètre **Délai d'expiration (secondes)** une valeur supérieure à la valeur par défaut de 300.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Activer les modifications**.

Ordre de démarrage de Financial Close Management

Problème : les médiateurs sont invalidés car les services et les serveurs ne démarrent pas dans le bon ordre. Ou bien l'intégration Oracle Hyperion Financial Management ne fonctionne pas.

Solution : définissez le type de démarrage des services sur **Manuel**, et démarrez les services et les serveurs dans l'ordre indiqué dans le *Guide d'installation et de configuration d'Oracle Enterprise Performance Management System*.

Lancement de Financial Close Management à partir d'EPM Workspace

Problème : dans le menu de navigation d'EPM Workspace, l'application Financial Close Management s'affiche parfois sous la forme `#{CloseManager}`. Si vous cliquez sur `#{CloseManager}`, les erreurs suivantes sont journalisées :

```
Invalid or could not find module configuration.
```

Required application module fcc.calendar is not configured. Please contact your administrator.

Solution : démarrez l'application Web Java Financial Close Management :

1. Connectez-vous à la console d'administration WebLogic Server (<http://WebLogicAdminhost:WebLogicAdminport/console>).
2. Dans le panneau **Structure de domaine**, cliquez sur **Déploiements**.
3. Assurez-vous que l'état de l'application **FinancialClose** est Active.
4. Si l'état de l'application **FinancialClose** n'est pas Active, démarrez l'application en cliquant sur **Démarrer** et en sélectionnant **Traitement de toutes les demandes**.
5. En cas d'échec du démarrage de Financial Close Management, recherchez-en la cause dans `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log`.

Provisionnement des utilisateurs Financial Close Management

Problème : Financial Close Management n'apparaît pas dans Oracle Hyperion Shared Services et le provisionnement de rôles Financial Close Management pour les utilisateurs n'est donc pas possible.

Solution : ce problème dénote l'échec de l'enregistrement de Financial Close Management auprès de Shared Services. Pour forcer le réenregistrement de Financial Close Management auprès de Shared Services, procédez comme suit :

1. Recherchez la chaîne `hubRegistration` dans le fichier `financialclose_1_config.xml`.

Le fichier `financialclose_1_config.xml` se trouve dans le répertoire `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`

`MIDDLEWARE_HOME`

2. Remplacez la ligne :

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

par la ligne :

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. Réexécutez le configurateur EPM System, puis sélectionnez le noeud supérieur de Financial Close Management.

Accès de connexion à partir d'un courriel

Problème : après avoir configuré MSAD, vous pouvez lancer des planifications et exécuter des tâches, mais vous ne parvenez pas à vous connecter via le lien **Action de tâche** des courriels.

Solution : assurez-vous que le **filtre A partir du nom de l'utilisateur** défini pour votre fournisseur de sécurité MSAD utilise le bon attribut pour votre nom d'utilisateur (par exemple, `(&(sAMAccountName=%u)(objectclass=user))`).

Configuration de domaine

Problème : une tentative de déploiement de l'application Web Java Financial Close Management à partir du configurateur EPM System génère le message d'erreur suivant :

```
EPMCFCG-10072: Supplied admin user password for the "<domain path>" domain is incorrect. Please review the domain configuration and provide correct user password.
```

Solution : ajoutez un dossier `security` sous `domaine/servers/AdminServer`, puis ajoutez un fichier `boot.properties` dans ce dossier `security`.

Exemple de fichier `boot.properties` :

```
username=weblogic (nom d'utilisateur de l'administrateur WebLogic Server en clair)
password=welcome1 (mot de passe de l'administrateur WebLogic Server en clair)
```

Problèmes d'exécution de planification Financial Close Management

Erreur d'allocation de ressource de connexion

Problème : le journal Financial Close Management contient le message d'erreur suivant :

```
java.sql.SQLException: Could not retrieve datasource via JNDI
url 'jdbc/data source'
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException: Pool
data source is Suspended, cannot allocate resources to
applications..]
```

Ce message indique que le nombre maximal de connexions autorisé dans le pool de connexions pour la source de données indiquée a été dépassé.

Solution : augmentez la capacité du pool de connexions :

1. Dans la console d'administration WebLogic Server (<http://WebLogic Admin host:WebLogic Admin port/console>), sélectionnez **Services, JDBC**, puis **Sources de données**.
2. Sélectionnez successivement la source de données, **Pool de connexions** et **Capacité maximale**.
3. Modifiez les paramètres de la source de données afin d'augmenter la capacité.
La valeur recommandée pour `financialclose_datasource` est 150, mais vous pouvez adapter ce chiffre aux besoins de votre installation.

Account Reconciliation Management

Affichage de la dimension ou du profil

Problème : la dimension ou le profil Account Reconciliation Management ne s'affiche pas à partir d'Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition.

Solution : exécutez le script `wlsConfigARM.bat` :

1. Assurez-vous que le service **FDMEE** et le serveur Oracle WebLogic sont en cours d'exécution.
2. Ouvrez le fichier `wls-ARM.properties` du répertoire `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
3. Modifiez `userName`, `password` et `adminServerURL` pour indiquer des valeurs correspondant à votre serveur, puis enregistrez le fichier.
4. Ouvrez une invite de ligne commande.
5. Assurez-vous que la variable d'environnement `EPM_ORACLE_HOME` est définie.
6. Accédez au répertoire `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
7. A partir de la même invite de ligne de commande, exécutez `wlsConfigARM.bat`.
8. Vérifiez que le script s'est exécuté correctement, puis relancez le service **FDMEE** et le serveur d'administration WebLogic Server.

Initialisation de la source

Problème : l'initialisation de la source échoue à partir de **FDMEE**.

Solution :

- Vérifiez que les informations d'agent et de référentiel sont correctes dans le paramétrage système **FDMEE**.
- Vérifiez le paramètre de schéma physique de la source dans la topologie ODI :
 - Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion physique à partir du serveur de données source physique.
 - A partir de la définition du schéma physique, assurez-vous qu'un schéma valide est sélectionné dans le menu Schéma.

Erreur **StuckThreadMax**

Problème : Account Reconciliation Management expire avec un message faisant état du temps (`StuckThreadMaxTime`) configuré.

Solution : procédez comme suit pour augmenter la valeur du paramètre Temps maximal de thread bloqué :

1. Connectez-vous à la console d'administration WebLogic Server.
2. Sélectionnez **Environnement**, **Serveurs**, puis cliquez sur le nom du serveur géré pour lequel vous voulez augmenter la valeur du paramètre Temps maximal de thread bloqué.
3. Sélectionnez **Configuration**, puis **Ajustement**.
4. Modifiez les paramètres **Temps maximal de thread bloqué** et **Rythme d'horloge de thread bloqué** conformément à vos besoins.

Conseil :

Pour plus d'informations, vous pouvez cliquer sur **Plus d'infos...** à droite de **Temps maximal de thread bloqué**.

Scénario ODI

Problème : le scénario Oracle Data Integrator (ODI) est démarré, mais aucune étape ne s'exécute.

Il peut s'agir d'un problème de verrouillage de table.

Solution : redémarrez FDMEE. Si le problème persiste, redémarrez la base de données du référentiel principal ODI.

Profitability and Cost Management

Avertissement de déploiement de cube pour les environnements distribués

Problème : lorsqu'un déploiement de cube pour une application de grand livre de gestion ou une application détaillée se termine avec le statut Avertissements (version 11.2.13.0.000 ou ultérieure), passez en revue les messages d'avertissement. Recherchez l'avertissement suivant :

```
Emplacement du fichier temporaire non valide. Impossible  
d'écrire des fichiers dans <emplacement>
```

Exemple d'emplacement : <Lecteur
local>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

Solution :

1. Pour vérifier s'il s'agit d'un environnement distribué, exécutez un rapport de déploiement et consultez le contenu.
2. Si Profitability and Cost Management est configuré sur un serveur physique mais que le répertoire de données d'emplacement d'import/export LCM Shared Services se trouve sur un autre, identifiez les tâches non terminées parmi les suivantes.
 - L'emplacement d'import/export LCM est un répertoire partagé configuré dans les paramètres communs Foundation.
 - Les paramètres communs Foundation emploient un utilisateur réseau au lieu d'une connexion locale.
 - Le service Profitability et Essbase APS sont tous deux exécutés ou démarrés avec un utilisateur de connexion doté d'autorisations en lecture ou en écriture sur l'emplacement d'import/export LCM partagé.

Résolution des problèmes de connexions à Essbase avec Profitability and Cost Management

Voir aussi :

- [Problèmes de type de connexion Analytic Provider Services \(APS\)](#)
- [Optimisations du registre](#)

Problèmes de type de connexion Analytic Provider Services (APS)

Exigence relative à l'installation d'Analytic Provider Services

Dans les systèmes distribués, (où Oracle Essbase n'est pas installé sur le même serveur qu'Oracle Hyperion Profitability and Cost Management), Oracle Hyperion Provider Services doit également être installé et configuré sur le serveur Profitability and Cost Management.

Augmentation des paramètres de délai d'expiration WebLogic par défaut pour prendre en charge le type de connexion Essbase APS

Oracle recommande d'utiliser le type de connexion Essbase "Incorporé" lorsque c'est possible. Si vous devez utiliser le mode APS, vous devrez peut-être augmenter les paramètres de délai d'expiration WebLogic par défaut. Suivez les étapes décrites dans la section Indication du délai d'expiration dans *Guide d'administration d'Oracle Hyperion Provider Services*.

Modification du type de connexion pour le faire passer au mode incorporé

Si vous recevez une erreur réseau alors que vous utilisez le type de connexion APS, basculez le type de connexion sur le mode incorporé et redéployez le cube.

Pour définir le type de connexion sur le mode incorporé, procédez comme suit :

1. Dans Profitability and Cost Management, dans **Zones des tâches**, sélectionnez **Gérer le modèle**, puis **Récapitulatif du modèle**.
2. Sur l'écran **Récapitulatif du modèle**, sélectionnez l'onglet **Préférence au niveau du modèle**.
3. Sous **Informations de connexion à Essbase**, sélectionnez **Incorporé** dans la liste déroulante **Type de connexion**.
4. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

Optimisations du registre

Définition de JVMOption pour le type de connexion Incorporé

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du mode de type de connexion "Incorporé" dans Oracle Hyperion Profitability and Cost Management pour vous connecter à Oracle Essbase (en particulier dans les configurations distribuées), vous devez définir la variable d'environnement `ESS_ES_HOME` en tant que `JVMOption` afin que Profitability and Cost Management pointe vers un dossier local contenant deux dossiers vides appelés `bin` et `data`.

- Si APS est installé sur le système, définissez `ESS_ES_HOME` sur la même valeur que la variable d'environnement `APS_HOME`. (`APS_HOME` doit avoir la structure de dossiers requise.)
- Si APS n'est pas installé, définissez `ESS_ES_HOME` sur un dossier contenant des dossiers `bin` et `data` vides.

 **Remarque :**

Aucune modification n'est requise si vous utilisez le mode de type de connexion APS.

Afin de définir la valeur de `JVMOption` pour le type de connexion Incorporé, procédez comme suit :

1. Arrêtez le serveur Profitability and Cost Management.
2. Modifiez le registre Windows pour `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`.
3. Ajoutez une valeur `JVMOptionX` (où X est le prochain entier, en fonction du nombre existant de `JVMOptions`). Par exemple, si la valeur en cours de `JVMOptionCount` est définie sur la décimale 17, ajoutez `JVMOption18`.
4. Définissez la valeur de chaîne pour la nouvelle valeur de `JVMOptionX` sur - `DESS_ES_HOME=<folder-name>`, où `folder-name` est le nom du dossier qui contient les dossiers bin et data vides.
5. Incrémentez la valeur de `JVMOptionCount` jusqu'au prochain entier. Par exemple, si `JVMOption18` est ajouté, définissez `JVMOptionCount` sur la décimale 18.
6. Démarrez le serveur Profitability and Cost Management.

Paramètre de taux élevé de connexions réseau pour Windows

Pour améliorer la capacité du système d'exploitation Windows à faire face à un taux élevé de connexions réseau, procédez comme suit :

1. Dans le registre Windows, accédez à ce qui suit :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCP/IP\Parameters`
2. Ajoutez ou modifiez les entrées de registre suivantes :
 - `TcpTimedWaitDelay` : définissez cette entrée sur une valeur faible (par exemple, 30) pour libérer les sockets rapidement. Cette valeur DWORD est comprise entre 30 et 300.
 - `MaxUserPort` : définissez cette entrée sur une valeur élevée (par exemple, 33 000) pour augmenter le nombre total de sockets qui peuvent être connectés au port. Il s'agit d'une valeur DWORD.

Avertissement : avant de modifier ces paramètres, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation Microsoft Windows pour plus d'informations.

3. Vous devez redémarrer le système pour que les modifications prennent effet.

9

Data Management

Voir aussi :

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

Principes généraux de résolution des problèmes du processus de chargement de données

Pour résoudre les problèmes du processus de chargement des données :

Commencez à la page Détails du processus. Le lien **Afficher le journal** permet d'obtenir le détail des étapes de chargement des données. Vous pouvez définir le niveau de journalisation dans **Paramètre système**. Le niveau le plus fin est 1 et le moins fin 5. Le lien **ID de session ODI** permet d'obtenir les journaux de la session ODI au format XML.

FDMEE indisponible dans EPM Workspace

Problème : dans un environnement distribué où Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition et Oracle WebLogic Server se trouvent sur des ordinateurs différents, FDMEE n'est pas disponible dans Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Dans EPM Workspace, lorsque vous sélectionnez **Naviguer, Administration**, puis **Gestion des données**, le menu affiche **#{ERPI}**.

Ce problème survient dans les cas suivants :

- Le fichier `aif.ear` n'est pas copié sur le serveur FDMEE.
- Le fichier `aif.ear` n'existe pas sur le serveur WebLogic Server de l'environnement.

Le fichier `aif.ear` doit se trouver sur le même ordinateur que WebLogic Server.

Solution : installez FDMEE sur l'ordinateur du serveur d'administration WebLogic Server, puis redéployez l'application Web Java.

Exploration amont

Problème : l'exploration amont n'affiche rien sur la page d'exploration amont FDMEE.

Solution : recherchez la requête d'exploration amont dans le fichier journal `ErpIntegrator0.log` se trouvant dans le répertoire `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/ErpIntegrator0/logs`, puis effectuez un débogage à partir d'Oracle Hyperion Financial Management, Oracle Hyperion Planning ou Oracle Smart View for Office.

Data Relationship Management

Echec de l'initialisation

Problème : vous recevez un message vous informant de l'échec de l'initialisation d'Oracle Data Relationship Management alors que la valeur de la préférence système AuthMode est Mixte ou CSS.

Solution : assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Le logiciel de pare-feu est configuré de telle sorte que la communication avec l'hôte spécifié dans le champ Hôte du pont CSS est possible.
- Le chemin de JVM défini mène à une DLL JVM valide ; par exemple, C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll.
- Le champ **Instance Oracle** de l'onglet CSS dans la console DRM indique une instance Oracle valide ; par exemple, C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1.
- L'onglet **Variable CLASSPATH** contient les fichiers JAR requis ; par exemple :
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- La base de données est exécutée pour l'instance Oracle Hyperion Shared Services.
- Le service Processus de serveur Oracle DRM est en exécution sur l'ordinateur hôte pour lequel CSS est activé.
- L'hôte du pont CSS est en cours d'exécution.
- Le service du pont CSS est en cours d'exécution.

Erreur de création JVM

Problème : vous recevez le message d'erreur Unable to Create JVM.

Solutions possibles :

- Activez CSS et redémarrez le service :
 1. Sur la page Common Security Services, cochez **Activer le pont CSS**.
 2. Redémarrez le service.
- Assurez-vous que le chemin Java est correct.
- Assurez-vous que Shared Services est installé localement.

Chemin racine de la variable CLASSPATH non valide

Problème : le journal des événements contient une erreur Invalid Classpath root.

Solution : redémarrez le serveur.

Démarrage du serveur Data Relationship Management

Problème : le démarrage du serveur Data Relationship Management échoue.

Solution :

- Si vous avez modifié la variable CLASSPATH ou la variable PATH système, redémarrez l'ordinateur.
- Basculez le mode d'authentification sur Interne et redémarrez le serveur. Un démarrage réussi confirme l'origine CSS du problème.
- Recherchez d'éventuels messages d'erreur dans le journal des événements.

Data Relationship Management Analytics

Problème :

Lors de l'import (impdp) d'un fichier dump Oracle pour un schéma Oracle Data Relationship Management Analytics vers une instance de base de données Oracle où un autre schéma Data Relationship Management Analytics existe déjà, l'erreur suivante peut survenir :

```
Error ORA-39083: Object type TYPE failed to create with error: ORA-02304: invalid
object identifier literal Failing sql is: CREATE TYPE
"<schemaName>". "FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID 'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' as
TABLE of varchar2 (255)
```

L'erreur survient si le fichier dump inclut l'objet 'TYPE' Data Relationship Management Analytics avec un identificateur Oracle spécifique (OID). Suite à la condition d'erreur, le schéma Data Relationship Management Analytics importé ne fonctionnera pas correctement.

Solution :

Pour résoudre l'erreur lors de l'import, indiquez le paramètre/la valeur "TRANSFORM=oid:n" dans la commande ou le script Import de pompe à données. Reportez-vous à la documentation Oracle Database pour obtenir plus de détails sur le paramètre TRANSFORM de Import de pompe à données.

10

Conseils et solutions pour les OPatches

Related Topics

- [Vérification du statut](#)
- [Messages d'erreur courants](#)
- [Conflits de patches](#)

Vérification du statut

Problème : le statut des OPatches appliqués individuellement et leur version ne sont pas affichés.

Solution 1 : contrôlez le statut des OPatches appliqués en vérifiant la version dans Oracle Enterprise Performance Management System Workspace :

Ouvrez **Oracle Enterprise Management System Workspace**, puis cliquez sur **Aide > A propos d'Oracle Enterprise Performance Management System Workspace > Fusion Edition > Afficher les détails**.

Solution 2 : consultez l'inventaire pour les OPatches appliqués :

1. Si vous avez appliqué des OPatches Oracle Enterprise Performance Management (EPM), vous pouvez consulter l'inventaire des OPatches EPM à l'aide de la commande ci-dessous :

Note:

Avant d'exécuter cette commande, veuillez à changer de répertoire à partir de la ligne de commande pour passer à `<MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch`

- Vous devez saisir la commande suivante sur une seule ligne.

Sous Windows : `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **Sous Linux :** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"`

Exemple de sortie : `D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch 33727616 : appliqué le samedi 20 février 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : appliqué le samedi 20 février 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : appliqué le samedi 20 février 23:35:18 PST 2022 Patch 32720458 : appliqué le samedi 20 février 23:34:51 PST 2022`

2. Si vous avez appliqué des OPatches Oracle Fusion Middleware (FMW), vous pouvez consulter l'inventaire pour les OPatches FMW à l'aide de la commande ci-dessous :

 **Note:**

Avant d'exécuter cette commande, veuillez à changer de répertoire à partir de la ligne de commande pour passer à <MIDDLEWARE_HOME>\OPatch

- Vous devez saisir la commande suivante sur une seule ligne.

Sous Windows : `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **Sous Linux :** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[][]"`

Exemple de sortie : Programme d'installation des patches temporaires Oracle version 13.9.4.2.7 Version d'OPatch : 13.9.4.2.7 OPatch détecte le répertoire de base Middleware "D:\Oracle\Middleware" Patch 33727616 : appliqué le mardi 12 avril 19:02:01 EDT 2022 ID de patch unique : 24578917 Description du patch : "WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" Patch 33678607 : appliqué le mardi 12 avril 18:59:04 EDT 2022 ID de patch unique : 24558585 Description du patch : "Version RDA 20.4-20211126 pour OFM SPB" Patch 33093748 : appliqué le mardi 12 avril 18:58:36 EDT 2022 ID de patch unique : 24325771 Description du patch: patch ponctuel 32720458 : appliqué le mardi 12 avril 18:58:19 EDT 2022 ID de patch unique : 24558359 Description du patch : "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" Patch 1221412 : appliqué le mardi 12 avril 18:57:54 EDT 2022 ID de patch unique : 24516660 Description du patch : "Patch de lot pour Oracle Coherence version 12.2.1.4.12" Patch 33697227 : appliqué le mardi 12 avril 18:54:58 EDT 2022 ID de patch unique : 24560598 OPatch appliqué.

Solution 3 : consultez le journal récapitulatif et le journal des détails :

1. Vous pouvez consulter `ApplyUpdateSummary.log` ou `ApplyUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` après l'exécution du script `ApplyUpdate`.

Table 10-1 Journal récapitulatif et journal des détails

| Script | Nom de fichier du journal récapitulatif | Nom de fichier du journal des détails | Emplacement |
|-------------|---|--|---|
| ApplyUpdate | ApplyUpdateSummary.log | ApplyUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log | <EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/ |

2. Vous pouvez consulter `RollbackUpdateSummary.log` ou `RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` après l'exécution du script `RollbackUpdate`.

Table 10-2 Journal récapitulatif et journal des détails

| Script | Nom de fichier du journal récapitulatif | Nom de fichier du journal des détails | Emplacement |
|----------------|---|--|---|
| RollbackUpdate | RollbackUpdateSummary.log | RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log | <EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/ logs/install/ |

Solution 4 : consultez les journaux OPatch suivants :

ApplyUpdate utilise en interne le mécanisme OPatch pour appliquer les OPatches. Après avoir consulté le statut de la mise à jour de version de chaque produit, vous pouvez également consulter les patches FMW dans les journaux OPatch sous l'emplacement :

Emplacement du journal de l'OPatch FMW :

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Emplacement du journal de l'OPatch de produit :

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Messages d'erreur courants

L'inventaire est verrouillé pendant l'application de la mise à jour

Problème : pendant la mise à jour de version, l'inventaire Opatch peut être verrouillé dans les scénarios suivants :

1. Lors de l'exécution de ApplyUpdate, des services étaient en cours d'exécution.
2. Le processus ApplyUpdate est suspendu en raison d'un problème OPatch.
3. Des fichiers ou des dossiers auxquels un patch doit être appliqué sont ouverts par d'autres processus.

```
[Error during Oracle Home discovery Phase]. Detail: OPatchSession cannot load
inventory for the given Oracle Home C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1. Possible
causes are: No read or write permission to ORACLE_HOME/.patch_storage Central
Inventory is locked by another OUI instance No read permission to Central Inventory
The lock file exists in ORACLE_HOME/.patch_storage The Oracle Home does not exist in
Central Inventory
```

Solution : recherchez et supprimez les verrous sous :

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSys11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (le dossier de verrous doit être supprimé)

 **Remarque :**

Si un fichier ou un dossier est utilisé par un autre processus, fermez l'application ou arrêtez le processus, puis réexécutez le script `ApplyUpdate`.

La mise à jour de version est exécutée lorsque le produit n'est pas installé dans l'environnement

Problème : pendant la mise à jour de version, si un produit spécifique n'est pas installé dans l'environnement et si `ApplyUpdate.ps1` ou `ApplyUpdate.sh` est exécuté, vous verrez un avertissement dans le journal récapitulatif et le journal des détails :

```
Summary log 2022/04/05 08:56:36 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch. Check OPatch log for more details
```

```
Detail log The details are: Patch 33485383: Required component(s) missing :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Error during Prerequisite for  
apply Phase]. Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite  
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the  
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed  
in the home. Either the Oracle Home doesn't have the components or this patch is  
not suitable for this Oracle Home. OPatch failed with error code = 39
```

Solution : dans ce cas, `OPatch` (qui est utilisé en interne par le script `ApplyUpdate`) détecte automatiquement que le produit n'est pas installé et ignore l'application du patch. Le message suivant apparaîtra dans `ApplyUpdateDetail-<date>.log`

```
Patch 33485383: Required component(s) missing :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [Error during Prerequisite for  
apply Phase]. Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite  
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the  
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed  
in the home. Either the Oracle Home doesn't have the components or this patch is  
not suitable for this Oracle Home. OPatch failed with error code = 39
```

La mise à jour de version est exécutée lorsque le produit a déjà été mis à jour

Problème : pendant la mise à jour de version, si un `OPatch` de produit spécifique a déjà été appliqué dans l'environnement et si `ApplyUpdate.ps1` ou `ApplyUpdate.sh` est exécuté, vous verrez un avertissement dans le journal récapitulatif et le journal des détails.

```
Summary log 2022/04/05 23:17:47 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch. Check OPatch log for more details
```

```
Detail log The following patch(es) are already installed in the Oracle Home.  
[33485386] Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

Solution : dans ce cas, `OPatch` (qui est utilisé en interne par le script `ApplyUpdate`) détecte automatiquement que le produit ou l'`OPatch` FMW est déjà installé/appliqué et ignore l'application du patch. Le message suivant apparaîtra dans `ApplyUpdateDetail-<date>.log`

```
The following patch(es) are already installed in the Oracle Home. [33485386]  
Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

Problème :

1. Impossible d'exécuter les rapports FR (Financial Reporting) après application des patches d'UC WebLogic d'octobre 2022.
2. Les rapports HTML sont inaccessibles après la restauration des patches 11.2.12.

Solution :

1. Créez un répertoire, par exemple : `Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources`.
2. Copiez tous les fichiers de propriétés (*.properties) présents dans `Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi` vers le répertoire que vous venez de créer.
3. Modifiez le fichier `ESAPI.properties` et mettez à jour l'entrée `ESAPI.Logger` comme suit :

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. Redémarrez tous les services.

Conflits de patches

Echec de l'application de la mise à jour de version 11.2.12 avec conflit de patches pour le patch d'infrastructure

Problème : lors de la mise à jour de version 11.2.12, si RUE 34920975 est appliqué à l'environnement, le patch d'infrastructure entrera en conflit avec RUE 34920975. Un avertissement apparaîtra dans le journal récapitulatif et le journal des détails :

```
Summary log 023/02/01 17:31:29 WARN Failed to apply Infra OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log OPatch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34747247 conflict with patch(es) [34920975] in the Oracle Home
```

Solution : restaurez le patch d'infrastructure exceptionnel numéro 34920975 et appliquez la mise à jour de version 11.2.12.

Echec de l'application de la mise à jour de version 11.2.12 avec conflit de patches pour le patch FDMEE

Problème : pendant la mise à jour de version 11.2.12, si RUE 34812016 est appliqué à l'environnement, le patch FDMEE entrera en conflit avec RUE 34812016. Un avertissement apparaîtra dans le journal récapitulatif et le journal des détails :

```
Summary log 2023/02/01 17:32:52 WARN Failed to apply FDMEE OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log Patch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34765144 conflict with patch(es) [34812016] in the Oracle Home
```

Solution : restaurez le patch FMEE exceptionnel numéro 34812016 et appliquez la mise à jour de version 11.2.12.

Echec de l'application du patch JAN 2023 CPU avec conflit de patches

Problème : l'application de JAN 2023 CPU sur EPM 11.2.8 peut échouer et entraîner un conflit de patches sur ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802

Erreur :

```
... Following patches have conflicts: [ 33313802 34879707 ] ... Log file
location:
D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch
failed with error code = 73
```

Solution : appliquez ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103 avant d'appliquer WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112.