

**Oracle® Hyperion Enterprise Performance  
Management Workspace**

Guida all'amministrazione

Release 11.2.0

**F26711-01**

Ottobre 2019

Autore principale: EPM Information Development Team

Il software e la relativa documentazione vengono distribuiti sulla base di specifiche condizioni di licenza che prevedono restrizioni relative all'uso e alla divulgazione e sono inoltre protetti dalle leggi vigenti sulla proprietà intellettuale. Il software e la relativa documentazione vengono distribuiti sulla base di specifiche condizioni di licenza che prevedono restrizioni relative all'uso e alla divulgazione e sono inoltre protetti dalle leggi vigenti sulla proprietà intellettuale. Ad eccezione di quanto espressamente consentito dal contratto di licenza o dalle disposizioni di legge, nessuna parte può essere utilizzata, copiata, riprodotta, tradotta, diffusa, modificata, concessa in licenza, trasmessa, distribuita, presentata, eseguita, pubblicata o visualizzata in alcuna forma o con alcun mezzo. La decodificazione, il disassemblaggio o la decompilazione del software sono vietati, salvo che per garantire l'interoperabilità nei casi espressamente previsti dalla legge. Le informazioni contenute nella presente documentazione potranno essere soggette a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che la presente documentazione sia priva di errori. Qualora l'utente riscontrasse dei problemi, è pregato di segnalarli per iscritto a Oracle. La decodificazione, il disassemblaggio o la decompilazione del software sono vietati, salvo che per garantire l'interoperabilità nei casi espressamente previsti dalla legge.

Le informazioni contenute nella presente documentazione potranno essere soggette a modifiche senza preavviso. Qualora l'utente riscontrasse dei problemi, è pregato di segnalarli per iscritto a Oracle.

Qualora il software o la relativa documentazione vengano forniti al Governo degli Stati Uniti o a chiunque li abbia in licenza per conto del Governo degli Stati Uniti, sarà applicabile la clausola riportata di seguito.

#### U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Il presente software o hardware è stato sviluppato per un uso generico in varie applicazioni di gestione delle informazioni. Non è stato sviluppato né concepito per l'uso in campi intrinsecamente pericolosi, incluse le applicazioni che implicano un rischio di lesioni personali. Qualora il software o l'hardware venga utilizzato per impieghi pericolosi, è responsabilità dell'utente adottare tutte le necessarie misure di emergenza, backup, ridondanza e di altro tipo per garantirne la massima sicurezza di utilizzo. Oracle Corporation e le sue consociate declinano ogni responsabilità per eventuali danni causati dall'uso del software o dell'hardware per impieghi pericolosi.

Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Intel e Intel Xeon sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati in base alla relativa licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. AMD, Opteron, il logo AMD e il logo AMD Opteron sono marchi o marchi registrati di Advanced Micro Devices. UNIX è un marchio registrato di The Open Group. Microsoft, Windows, PowerPoint, Word, Excel, Access, Office, Outlook, Visual Studio, Visual Basic, Internet Explorer, Active Directory e SQL Server sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Il software o l'hardware e la documentazione possono includere informazioni su contenuti, prodotti e servizi di terze parti o collegamenti agli stessi. Oracle Corporation e le sue consociate declinano ogni responsabilità ed escludono espressamente qualsiasi tipo di garanzia relativa a contenuti, prodotti e servizi di terze parti se non diversamente regolato in uno specifico accordo in vigore tra l'utente e Oracle. Oracle Corporation e le sue consociate non potranno quindi essere ritenute responsabili per qualsiasi perdita, costo o danno causato dall'accesso a contenuti, prodotti o servizi di terze parti o dall'utilizzo degli stessi se non diversamente regolato in uno specifico accordo in vigore tra l'utente e Oracle.

---

---

# Sommario

Accesso facilitato alla documentazione .....	v
Feedback relativi alla documentazione .....	vii
<b>1 Panoramica di EPM Workspace</b>	
Informazioni su EPM System ed Enterprise Performance Management .....	1-1
Informazioni su EPM Workspace.....	1-1
<b>2 Strumenti di amministrazione e task</b>	
Informazioni su Oracle Home e Install Home.....	2-2
Strumenti di amministrazione per EPM Workspace.....	2-2
Menu Amministra .....	2-2
Informazioni di configurazione di EPM Workspace.....	2-3
Timeout di EPM Workspace .....	2-3
Avvio e arresto di servizi per EPM Workspace .....	2-4
Modifica delle assegnazioni delle porte per i servizi .....	2-4
Avvio di EPM Workspace .....	2-4
Protezione dell'ambiente di produzione di EPM Workspace .....	2-4
Lifecycle Management .....	2-5
Patch di un file nell'applicazione Web EPM Workspace .....	2-6
Estrarre un file nell'applicazione Web EPM Workspace .....	2-6
Reinserire un file in un package all'interno dell'applicazione Web EPM Workspace .....	2-6
Customizzazione della pagina di accesso .....	2-7
Risoluzione dei problemi.....	2-8
<b>3 Amministrazione di EPM Workspace</b>	
Gestione degli utenti .....	3-1
Assegnazione di preferenze per utenti e gruppi.....	3-1
Accesso alle impostazioni del server di EPM Workspace .....	3-2
Customizzazione dell'interfaccia utente.....	3-5
Modifica della selezione della lingua predefinita.....	3-5

Sostituzione dell'immagine del pannello di accesso .....	3-5
Reindirizzamento di URL dopo la disconnessione degli utenti.....	3-6
Rimozione dell'accesso ai programmi di installazione client .....	3-6
Organizzazione di elementi e cartelle.....	3-6

---

# Accesso facilitato alla documentazione

Per informazioni sull'impegno di Oracle riguardo l'accesso facilitato, visitare il sito Web Oracle Accessibility Program all'indirizzo <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

## **Accesso al Supporto Oracle**

I clienti Oracle che hanno acquistato il servizio di supporto tecnico hanno accesso al supporto elettronico attraverso My Oracle Support. Per informazioni, visitare <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> oppure <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> per clienti non udenti.



---

## Feedback relativi alla documentazione

Per inviare un feedback relativo a questa documentazione, inviare un messaggio e-mail a [epmdoc\\_ww@oracle.com](mailto:epmdoc_ww@oracle.com) oppure all'interno di un argomento di Oracle Help Center fare clic sul pulsante Feedback disponibile sotto al sommario (potrebbe essere necessario far scorrere la pagina verso il basso per visualizzare il pulsante).

Seguire lo sviluppo delle informazioni relative a EPM sui siti dei seguenti social media:

LinkedIn - [http://www.linkedin.com/groups?gid=3127051&goback=.gmp\\_3127051](http://www.linkedin.com/groups?gid=3127051&goback=.gmp_3127051)

Twitter - <http://twitter.com/hyperionepminfo>

Facebook - <http://www.facebook.com/pages/Hyperion-EPM-Info/102682103112642>

YouTube - <https://www.youtube.com/oracleepminthecloud>





---

# Panoramica di EPM Workspace

## Vedere anche:

### [Informazioni su EPM System ed Enterprise Performance Management](#)

Oracle Enterprise Performance Management System offre un sistema EPM (Enterprise Performance Management) completo che si compone di diversi prodotti.

### [Informazioni su EPM Workspace](#)

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace è l'interfaccia utente Web utilizzata per l'accesso a tutto il contenuto Oracle e non Oracle. Il contenuto Oracle include tutte le applicazioni finanziarie di Oracle.

## Informazioni su EPM System ed Enterprise Performance Management

Oracle Enterprise Performance Management System offre un sistema EPM (Enterprise Performance Management) completo che si compone di diversi prodotti.

- Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace: client che non occupa memoria, con un'interfaccia utente per la visualizzazione e l'interazione con il contenuto creato mediante gli studi di creazione e le applicazioni finanziarie.
- Oracle Hyperion Foundation Services: facilita le procedure di installazione e configurazione, fornisce funzionalità per la gestione di metadati e supporto per un'interfaccia Microsoft Office comune.
- Oracle Hyperion Application Builder for .NET: applicazioni coordinate di pianificazione, consolidamento e scorecard.

## Informazioni su EPM Workspace

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace è l'interfaccia utente Web utilizzata per l'accesso a tutto il contenuto Oracle e non Oracle. Il contenuto Oracle include tutte le applicazioni finanziarie di Oracle.

EPM Workspace consente di accedere ai contenuti seguenti:

- Oracle Hyperion Financial Reporting: report finanziari e operativi programmati o su richiesta con formattazione complessa praticamente da qualsiasi origine dati, tra cui Oracle Hyperion Planning, Oracle Hyperion Financial Management e Oracle Hyperion Profitability and Cost Management.
- Financial Management e Planning: task applicazione di pianificazione e consolidamento
- Profitability and Cost Management: gestione delle allocazioni di costi e ricavi necessarie a calcolare la redditività di un segmento di business.

- Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition: modulo di Oracle Hyperion Financial Data Quality Management che consente di integrare metadati e dati da un sistema di origine Enterprise Resource Planning (ERP) in un'applicazione target Enterprise Performance Management (EPM)
- Oracle Hyperion Financial Close Management: consente di definire, eseguire e creare report sulle attività interdipendenti di un periodo finanziario di chiusura
- Oracle Hyperion Calculation Manager: consente di creare, convalidare, distribuire e avviare calcoli di risoluzione dei problemi relativi al business.
- Oracle Hyperion Shared Services Console: componenti di protezione e migrazione di prodotti Oracle Enterprise Performance Management System

---

---

**Nota:** EPM Workspace fa riferimento al thin client utente (UTC, User Thin Client) o all'interfaccia utente comune del prodotto.

---

---

---

---

**Nota:** Per informazioni sui requisiti di sistema, fare riferimento alla sezione sulla matrice di certificazione per Oracle Enterprise Performance Management System all'indirizzo <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>.

---

---

---

## Strumenti di amministrazione e task

### Vedere anche:

#### [Informazioni su Oracle Home e Install Home](#)

Quando su un computer sono installati più prodotti Oracle, i componenti comuni interni e di terze parti vengono installati in una posizione centrale detta *Oracle Home*.

#### [Strumenti di amministrazione per EPM Workspace](#)

Gli strumenti di amministrazione comprendono Menu Amministra, le informazioni di configurazione e i timeout.

#### [Avvio e arresto di servizi per EPM Workspace](#)

Per avviare Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, avviare i servizi in ciascuna Install Home e tutte le installazioni dei servlet di EPM Workspace (in genere su un server Web).

#### [Modifica delle assegnazioni delle porte per i servizi](#)

Per pianificare correttamente l'installazione, consultare *Guida introduttiva per l'installazione di Oracle Enterprise Performance Management* per informazioni su compatibilità della release, prerequisiti, porte predefinite e altri dati necessari.

#### [Avvio di EPM Workspace](#)

Avviare il server Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace in base alle istruzioni disponibili nella documentazione del server Web in uso.

#### [Protezione dell'ambiente di produzione di EPM Workspace](#)

Per motivi di sicurezza, diversi parametri sono disabilitati e non sono disponibili come impostazione predefinita.

#### [Lifecycle Management](#)

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management offre ai prodotti di Oracle Enterprise Performance Management System un metodo comune per eseguire la migrazione di un'applicazione, di un repository o di singoli artifact tra ambienti di prodotti e sistemi operativi diversi.

#### [Patch di un file nell'applicazione Web EPM Workspace](#)

Oracle consiglia di tenere traccia delle personalizzazioni in modo da poterle reimplementare sui file che prevedono patch ufficiali. Non sovrascrivere i file recentemente sottoposti a patch con altri file customizzati.

#### [Customizzazione della pagina di accesso](#)

È possibile customizzare la pagina di accesso per aggiungere un avviso personalizzato.

### Risoluzione dei problemi

Gli amministratori possono generare i file di log in Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace per identificare i problemi del sistema o dell'ambiente o per eseguire il debug di report e programmi API.

## Informazioni su Oracle Home e Install Home

Quando su un computer sono installati più prodotti Oracle, i componenti comuni interni e di terze parti vengono installati in una posizione centrale detta *Oracle Home*.

Sulle piattaforme Windows, la posizione di Oracle Home (contenente prodotti di database Oracle) è definita dalla variabile di ambiente di sistema denominata `EPM_ORACLE_HOME` (contenente tutti i prodotti Hyperion) e la posizione predefinita è `C:/Oracle/Middleware/PMSystem11R1`. Middleware contiene prodotti quali WebLogic.

Sulle piattaforme UNIX, il valore per Oracle Home è memorizzato in `.hyperion.<nomehost>` nella directory home e la posizione predefinita è `$HOME/Oracle/Middleware/EPMSystem11R1`.

Fare riferimento alla *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System* per informazioni sulla modifica della posizione di Oracle Home.

Oracle Home contiene una directory `\common`. Un'installazione di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace aggiunge una directory `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace` a Oracle Home, che rappresenta il percorso di installazione predefinito o Install Home per EPM Workspace, ovvero `EPM_ORACLE_HOME\products\Foundation\workspace` in Windows o `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/Workspace` in UNIX.

## Strumenti di amministrazione per EPM Workspace

Gli strumenti di amministrazione comprendono Menu Amministra, le informazioni di configurazione e i timeout.

**Vedere anche:**

[Menu Amministra](#)

[Informazioni di configurazione di EPM Workspace](#)

[Timeout di EPM Workspace](#)

## Menu Amministra

Usare il menu Amministra in Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace per gestire quanto segue:

- Impostazioni Workspace (fare riferimento alla sezione [Accesso alle impostazioni del server di EPM Workspace](#))
- Amministrazione consolidamento
- Amministrazione Planning
- Gestione dati

- Calculation Manager (fare riferimento alla *Guida del designer di Oracle Hyperion Calculation Manager*)
- Shared Services Console
- Applicazioni Profitability

## Informazioni di configurazione di EPM Workspace

Le informazioni di configurazione relative alle installazioni di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace sono disponibili nelle seguenti posizioni:

`http://nomehost:porta/workspace/debug/configInfo.jsp`

dove *nomehost* è il nome del server EPM Workspace e *porta* è la porta TCP su cui il server HTTP o il server applicazioni è in ascolto.

La porta predefinita per EPM Workspace è 19000 se si utilizza Oracle Application Server. 19000 è la porta TCP predefinita su cui il server HTTP è in ascolto. Questo numero di porta non dipende dal server applicazioni o dal contenitore di servlet utilizzato.

---

---

**Nota:** Per disabilitare l'URL di configurazione, fare riferimento alla sezione [Protezione dell'ambiente di produzione di EPM Workspace](#).

---

---

## Timeout di EPM Workspace

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace gestisce la sessione attiva di un utente in questi modi:

- EPM Workspace invia richieste di controllo attività a tutti i server applicazioni (compreso il proprio) utilizzati nella sessione utente corrente.

La richiesta di controllo attività gestisce la sessione tra il browser e il server applicazioni in modo che il server applicazioni non invalidi la sessione. Ad esempio, dopo avere aperto un report di Oracle Hyperion Financial Reporting, EPM Workspace invia richieste di controllo attività al server di Financial Reporting affinché l'utente possa aprire altri report di Oracle Hyperion Financial Reporting senza dover riaprire la sessione con il server applicazioni di Financial Reporting.

L'intervallo per l'invio di queste richieste viene configurato mediante Impostazioni server EPM Workspace, proprietà **KeepAliveInterval**. Questa proprietà deve essere impostata su un valore inferiore al valore del timeout di ogni server applicazioni utilizzato da EPM Workspace. Se è impostata su un valore superiore, l'utente potrebbe ricevere messaggi di errore dovuti al timeout dei server applicazioni.

- EPM Workspace chiude la sessione quando l'utente ha smesso di utilizzare EPM Workspace ma non ha chiuso il browser.

In assenza di attività di EPM Workspace in base alla proprietà **SessionTimeout** di EPM Workspace, l'utente viene avvertito che la sessione sta per terminare. Se non esegue alcuna azione entro cinque minuti, l'utente viene disconnesso.

Utilizzare la Console di amministrazione WebLogic per modificare l'impostazione di timeout per la distribuzione di EPM Workspace.

---

**Nota:** Tutti i timeout sessione delle applicazioni Web devono essere superiori a 10 minuti.

---

## Avvio e arresto di servizi per EPM Workspace

Per avviare Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, avviare i servizi in ciascuna Install Home e tutte le installazioni dei servlet di EPM Workspace (in genere su un server Web).

La modalità di avvio dei servizi dipende dal sistema operativo in uso, dalla configurazione di sistema e dagli obiettivi. La modalità di arresto dei servizi dipende dalla loro modalità di avvio.

## Modifica delle assegnazioni delle porte per i servizi

Per pianificare correttamente l'installazione, consultare *Guida introduttiva per l'installazione di Oracle Enterprise Performance Management* per informazioni su compatibilità della release, prerequisiti, porte predefinite e altri dati necessari.

Per informazioni sui requisiti di sistema, fare riferimento alla sezione Matrice di certificazione per Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System all'indirizzo <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>.

## Avvio di EPM Workspace

Avviare il server Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace in base alle istruzioni disponibili nella documentazione del server Web in uso.

Rendere l'URL disponibile agli utenti finali del sistema. L'avvio di Oracle Home Services costituisce un servizio a parte o uno script della shell.

Per Windows, fare riferimento a Oracle Hyperion Foundation Services Manager in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/epmsystem1/bin/startFoundationServices.bat`, dove la posizione predefinita per `MIDDLEWARE_HOME` è `C:\Oracle\Middleware`.

Per UNIX, fare riferimento a Foundation Services Manager in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/epmsystem1/bin/startfoundationservices.sh`. Oracle Process Manager è il servizio utilizzato per avviare il server http.

Per EPM Workspace immettere l'URL seguente:

```
http://nomehost:porta/workspace/
```

dove *nomehost* è il nome del server EPM Workspace e *porta* è la porta TCP su cui il server applicazioni è in ascolto. La porta predefinita per EPM Workspace è 19000 se si utilizza Oracle Application Server. 19000 è la porta TCP predefinita su cui il server HTTP, ad esempio Oracle Application Server, è in ascolto. Questo numero di porta non dipende dal server applicazioni o dal contenitore di servlet utilizzato (compreso Oracle Application server).

## Protezione dell'ambiente di produzione di EPM Workspace

Per motivi di sicurezza, diversi parametri sono disabilitati e non sono disponibili come impostazione predefinita.

Per abilitare questi parametri, impostare su Sì il parametro **Debug client abilitato** in Impostazioni server Workspace.

- **URL di configurazione:** fare riferimento alla sezione [Informazioni di configurazione di EPM Workspace](#) per informazioni dettagliate sulla configurazione di sistema che richiede credenziali amministrative per l'accesso.
- **Modulo di test di EPM Workspace:** `wksp.widgets` contiene casi di prova e utility di debug ed è accessibile quando Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace è in esecuzione in modalità debug.
- **Modalità debug lato client:** console debug lato client – esegui `debug = true`, che viene utilizzato per finalità di debug. In questo modo viene abilitata la console di debug, che visualizza messaggi di debug client e impone all'applicazione l'utilizzo del codice Javascript non compresso.

EPM Workspace include codice JavaScript non compresso per la risoluzione dei problemi.

Per rimuovere questo codice in modo che non sia più accessibile, procedere nel seguente modo.

1. Attenersi alle istruzioni descritte in [Estrarre un file nell'applicazione Web EPM Workspace](#).
2. Eliminare i file `bpmstatic/js` e `static/js` che non corrispondono al nome di directory in cui sono contenuti.  
Ad esempio, rimuovere tutti i file in `/js/com/hyperion/bpm/web/common` tranne `/js/com/hyperion/bpm/web/common/Common.js`.
3. Attenersi alle istruzioni descritte in [Reinserire un file in un package all'interno dell'applicazione Web EPM Workspace](#).

Si noti che, applicando le correzioni di servizio, questi file vengono ripristinati.

## Lifecycle Management

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management offre ai prodotti di Oracle Enterprise Performance Management System un metodo comune per eseguire la migrazione di un'applicazione, di un repository o di singoli artifact tra ambienti di prodotti e sistemi operativi diversi.

In generale, l'interfaccia di Lifecycle Management in Oracle Hyperion Shared Services Console è la stessa per tutti i prodotti di EPM System che supportano Lifecycle Management. Nell'interfaccia di Lifecycle Management dei prodotti EPM System sono tuttavia presenti elenchi di artifact diversi, nonché opzioni di importazione ed esportazione diverse.

Funzionalità di Lifecycle Management

- Visualizzazione di applicazioni e cartelle
- Ricerca di artifact
- Migrazione diretta da applicazione ad applicazione
- Migrazione nel e dal file system
- Salvataggio e caricamento dei file di definizione della migrazione
- Visualizzazione di artifact selezionati
- Auditing delle migrazioni

- Visualizzazione dello stato delle migrazioni
- Importazione ed esportazione di singoli artifact per le modifiche rapide nel file system

Oltre all'interfaccia di Lifecycle Management in Shared Services Console, è disponibile una utility basata su riga di comando denominata Utility Lifecycle Management che fornisce un metodo alternativo per eseguire la migrazione di artifact da un'origine a un target. Lifecycle Management Utility può essere utilizzata con servizi di programmazione di terze parti quali l'Utilità di pianificazione di Windows o Oracle Enterprise Manager.

È inoltre disponibile un'interfaccia API (Application Programming Interface) per Lifecycle Management che consente agli utenti di customizzare ed estendere la funzionalità di Oracle Fusion Lead Management.

## Patch di un file nell'applicazione Web EPM Workspace

Oracle consiglia di tenere traccia delle personalizzazioni in modo da poterle reimplementare sui file che prevedono patch ufficiali. Non sovrascrivere i file recentemente sottoposti a patch con altri file customizzati.

Le procedure di applicazione di patch ed estrazione indicate nei seguenti argomenti sono valide solo per le customizzazioni descritte in questa guida. Se si applica una Oracle OPatch ufficiale, può essere necessario riapplicare tutte le altre customizzazioni o modifiche manuali dei file statici o delle applicazioni Web.

- [Estrarre un file nell'applicazione Web EPM Workspace](#)
- [Reinserire un file in un package all'interno dell'applicazione Web EPM Workspace](#)

## Estrarre un file nell'applicazione Web EPM Workspace

Per estrarre i file nell'applicazione Web Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

1. Arrestare il servizio per il server gestito di Oracle Hyperion Foundation Services.
2. Eseguire il backup del file `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear`.
3. Mediante una utility di decompressione, estrarre il contenuto di `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear` in una *<directory temporanea>*.
4. Creare *<directory temporanea>/war*.
5. Estrarre il contenuto di *<directory temporanea>/workspace.war* in *<directory temporanea>/war*.
6. Aggiornare il file sottoposto a patch in *<directory temporanea>/war*.

## Reinserire un file in un package all'interno dell'applicazione Web EPM Workspace

Per reinserire un file in un package all'interno dell'applicazione Web Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

1. Archiviare i file in *<directory temporanea>/war* in *<directory temporanea>/workspace.war*.



2. Archiviare il file `<directory temporanea>/workspace.war` in `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear`.
3. Rimuovere i contenuti della directory temporanea di WebLogic `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/domainName/servers/FoundationServices/tmp/`.
4. Rimuovere il contenuto della directory temporanea WebLogic `/Documents and Settings/<nome utente computer/Impostazioni locali/Temp/<nome utente computer/servers/FoundationServices/tmp/`.
5. Avviare il servizio per il server gestito di Oracle Hyperion Foundation Services.
6. Cancellare la cache del browser.

## Customizzazione della pagina di accesso

È possibile customizzare la pagina di accesso per aggiungere un avviso personalizzato.

In questo modo, un'azienda può trasmettere l'avviso a tutti gli utenti che accedono a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Queste informazioni vengono visualizzate sotto le informazioni sul Copyright.

Per customizzare la pagina di accesso:

1. Arrestare tutti i servizi.
2. Eseguire il backup del file `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar`.
3. Mediante una utility di decompressione, estrarre il contenuto di `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar` in una `<directory temporanea>`.
4. Modificare il file `<directory temporanea>/com/hyperion/bpm/Resources_en.properties`.
5. Cercare la proprietà `bpm.logonCopyright`.
6. Modificare il testo alla destra del segno di uguale (=). Utilizzare `\n` per ottenere una nuova riga.
7. Salvare le modifiche.
8. Ripetere i passi da 4 a 7 per tutti gli altri file `Resources_xx.properties` per le altre impostazioni internazionali.
9. Creare un file `.jar` con il contenuto della `<directory temporanea>` in `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar`.
10. Avviare tutti i servizi.
11. Cancellare la cache del browser.

## Risoluzione dei problemi

Gli amministratori possono generare i file di log in Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace per identificare i problemi del sistema o dell'ambiente o per eseguire il debug di report e programmi API.

Per informazioni sulla gestione risoluzione dei problemi in EPM Workspace, fare riferimento alla sezione *Guida per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*. Nella sezione relativa all'utilizzo dei log in EPM System sono riportate informazioni sul logging.

Ai fini della sicurezza, i seguenti parametri di EPM Workspace possono inoltre venire utilizzati per la risoluzione dei problemi, il test e il debug, ma sono disabilitati per impostazione predefinita.

- URL di configurazione, contenente informazioni di configurazione complete sull'installazione di EPM Workspace e Oracle Hyperion Shared Services
- Modulo di test di EPM Workspace
- Modalità debug lato client

Per abilitare questi parametri:

1. In EPM Workspace, selezionare **Naviga, Amministra, Impostazioni Workspace**, quindi **Impostazioni server**.
2. In **Impostazioni server Workspace**, impostare su **Sì** il parametro **Debug client abilitato** in Impostazioni server Workspace.

---

## Amministrazione di EPM Workspace

### Vedere anche:

#### [Gestione degli utenti](#)

La gestione di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace comporta la gestione di utenti, gruppi e ruoli.

#### [Assegnazione di preferenze per utenti e gruppi](#)

Per applicare le preferenze predefinite, è necessario che gli utenti e i gruppi dispongano dei ruoli e delle autorizzazioni necessarie per accedere a cartelle ed elementi di interfaccia specifici.

#### [Accesso alle impostazioni del server di EPM Workspace](#)

Per accedere alle impostazioni del server di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, selezionare **Naviga**, quindi **Amministra**, **Impostazioni Workspace** e infine **Impostazioni server**.

#### [Customizzazione dell'interfaccia utente](#)

La personalizzazione dell'interfaccia utente comporta la modifica della selezione della lingua predefinita, la sostituzione dell'immagine del pannello di accesso, il reindirizzamento degli URL e la rimozione dei programmi di installazione client.

#### [Organizzazione di elementi e cartelle](#)

Per un funzionamento efficiente di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, strutturare le cartelle in modo che gli utenti possano accedere agli elementi in modo rapido e semplice.

## Gestione degli utenti

La gestione di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace comporta la gestione di utenti, gruppi e ruoli.

Per informazioni sulla gestione di utenti, gruppi e ruoli, fare riferimento alla sezione *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

## Assegnazione di preferenze per utenti e gruppi

Per applicare le preferenze predefinite, è necessario che gli utenti e i gruppi dispongano dei ruoli e delle autorizzazioni necessarie per accedere a cartelle ed elementi di interfaccia specifici.

Per gestire le preferenze è necessario disporre dei diritti di amministratore. Per visualizzare il contenuto, anche l'utente deve disporre di diritti sufficienti. Le preferenze individuali e di gruppo hanno la priorità sulle preferenze predefinite. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

Per assegnare preferenze per utenti e gruppi procedere come segue.

1. In Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, selezionare **Naviga**, quindi **Amministra**, **Impostazioni Workspace** e infine **Gestisci preferenze**.
2. In **Seleziona utenti**, selezionare **Utenti disponibili** o **Gruppi disponibili** e fare clic su **Aggiorna elenco**.
3. Spostare gli utenti o i gruppi desiderati da **Utenti disponibili** o **Gruppi disponibili** a **Utenti e gruppi selezionati**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. In **Gestisci preferenze**, assegnare le preferenze seguenti:
  - **Opzioni di avvio predefinite**: fare clic sull'elenco a discesa per selezionare la schermata che verrà visualizzata per prima quando si avvia EPM Workspace.
  - **Modalità di accesso facilitato**: specificare se abilitare il supporto per lettore di schermo per gli utenti e i gruppi selezionati.
5. Fare clic su **Avanti** quindi su **Fine** per salvare le preferenze per utenti e gruppi.

## Accesso alle impostazioni del server di EPM Workspace

Per accedere alle impostazioni del server di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, selezionare **Naviga**, quindi **Amministra**, **Impostazioni Workspace** e infine **Impostazioni server**.

---



---

**Nota:**

Se si modificano le impostazioni del server di EPM Workspace, è necessario disconnettersi e riavviare il browser per rendere effettive le modifiche.

---



---

**Tabella 3-1 Impostazioni del server di EPM Workspace generali**

Impostazione	Descrizione
<b>Impostazioni nazionali supportate</b>	Impostazioni internazionali supportate da EPM Workspace Selezionare <b>Fare clic qui per modificare</b> per aprire l'elenco dei valori. È possibile spostare le impostazioni internazionali supportate tra Valori possibili e Valori assegnati in base alla specifica configurazione di EPM Workspace.
<b>Impostazioni nazionali predefinite</b>	Impostazioni internazionali predefinite per l'applicazione se non è possibile caricare le impostazioni internazionali richieste dall'utente Il valore predefinito è Inglese.
<b>Debug client abilitato</b>	Consente di indicare se sopprimere o meno le funzioni di debug di EPM Workspace sul lato browser. Il valore predefinito è No.
<b>Timeout sessione</b>	L'intervallo di tempo in minuti prima che un utente inattivo venga disconnesso in modo forzato da EPM Workspace sul lato client. Il valore predefinito è 30. Il valore massimo è 1440.
<b>Intervallo controllo attività</b>	L'intervallo di tempo in minuti tra i ping di EPM Workspace su ciascun contesto aperto per mantenere le sessioni HTTP attive. Questo sul lato server. Il valore predefinito è 10.

**Tabella 3-1 (Cont.) Impostazioni del server di EPM Workspace generali**

<b>Impostazione</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Ruolo di accesso richiesto</b>	Ruolo necessario per l'accesso a EPM Workspace. Il valore predefinito è Nessuno.
<b>Abilita modifica della password dell'utente nativo</b>	Indica se consentire agli utenti nativi di modificare la propria password. Il valore predefinito è Sì.
<b>Accetta credenziali in un URL di richiesta HTTP</b>	Il valore predefinito è No. Se è impostata su No, i parametri <code>sso_token</code> , <code>sso_username</code> e <code>sso_password</code> verranno ignorati in tutti gli URL di richiesta HTTP. Vengono accettati solo quando sono inviati in nel corpo di una richiesta HTTP POST. Esempio di URL che smette di funzionare: <code>http://host:port/workspace/?sso_username=admin&amp;sso_password=myspassword</code>
<b>Consenti accesso diretto dopo errore SSO</b>	Il valore predefinito è No. Selezionare Sì per consentire a un utente di accedere direttamente se Single Sign-On (SSO) è abilitato e l'autenticazione SSO ha esito negativo.
<b>Abilita nome visualizzazione utente</b>	Il valore predefinito è No. Se l'opzione è impostata su Sì, il nome completo di visualizzazione dell'utente viene indicato nell'area del messaggio iniziale nell'angolo superiore destro di EPM Workspace. Il nome di visualizzazione è in genere costituito da nome e cognome. Se ad esempio il valore è impostato su Sì, viene visualizzata l'indicazione <b>Accesso effettuato come John Smith</b> invece di <b>Accesso effettuato come JSMITH</b> .
<b>Ricorda nome utente all'accesso</b>	Se l'opzione viene impostata su Sì, il nome dell'utente viene memorizzato come cookie dopo un accesso riuscito. In caso contrario, il cookie esistente viene eliminato. Il valore predefinito è No.

**Tabella 3-2 Messaggistica di Workspace**

<b>Impostazione</b>	<b>Descrizione</b>
<b>File messaggio</b>	Selezionare <b>Fare clic qui per modificare</b> per visualizzare una finestra di dialogo in cui è possibile immettere il testo del messaggio che si desidera inviare agli utenti. I messaggi vengono inviati a tutti gli utenti che hanno eseguito l'accesso o che eseguono l'accesso per la prima volta a EPM Workspace.
<b>Intervallo di polling messaggi client</b>	Intervallo di tempo in base a cui viene verificata la presenza di nuovi messaggi. Il valore immesso è espresso in minuti. Il valore zero disabilita il sistema di messaggistica e i nuovi utenti che eseguono l'accesso non ricevono i messaggi. Il valore predefinito è 0.

**Tabella 3-2 (Cont.) Messaggistica di Workspace**

Impostazione	Descrizione
Cache messaggi server	Indica la frequenza dei controlli delle modifiche a livello di stato dei messaggi da parte dell'applicazione Web. Utilizzare questo parametro in caso di aggiornamento dei messaggi dalla riga di comando. Se i messaggi vengono modificati utilizzando la finestra di dialogo, le modifiche saranno valide immediatamente. Il valore immesso rappresenta i minuti. Il valore predefinito è 10 minuti.
<p><b>URI per User Productivity Kit</b></p> <p><b>Nota:</b> UPK è disponibile in EPM Workspace solo per i prodotti che lo supportano, ad esempio Oracle Hyperion Planning e Oracle Hyperion Financial Management.</p>	<p>Oracle User Productivity Kit (URI) include una libreria progettata per supportare gli utenti in ambienti attivi. Se integrato con i sistemi di guida, UPK offre simulazioni di formazione sensibili al contesto che illustrano il modo in cui gli utenti completano i task.</p> <p>Per implementare UPK:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Immettere l'URI seguente nel campo <b>URI per User Productivity Kit</b>:  <code>http://&lt;anydomain/&gt;full_content_path_to_upk_content/&gt;</code>                      Si tratta della posizione in cui si trova UPK.                      Per i prodotti a cui si accede in EPM Workspace, {gateway-page} nell'URL <code>http://any_domain/full_content_path_to_UPK_content/{gateway_page}</code> corrisponde alla posizione dei contenuti di Oracle. Non immettere {gateway-page} nel campo URI per User Productivity Kit. EPM Workspace aggiunge automaticamente il valore corretto {gateway-page} nell'URL <code>http://any_domain/full_content_path_to_UPK_content/{gateway_page}</code>.                      Un esempio di URI valido è <code>http://hostlocale/upkcontent</code> </li> <li>Fare clic su <b>OK</b>.</li> <li>Disconnettersi da EPM Workspace.</li> <li>Accedere di nuovo a EPM Workspace. UPK è ora abilitato.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Oracle User Productivity Kit sarà elencato nel menu ?. Per visualizzare la Guida in linea, è inoltre disponibile un pulsante UPK sulla barra degli strumenti.</p>
Invia URL disconnessione	URL a cui viene reindirizzata l'interfaccia utente dopo la disconnessione degli utenti
Abilita voci di menu programma installazione in Workspace	Consente di specificare se abilitare le voci di menu del programma di installazione in EPM Workspace. Queste voci si trovano nel menu Strumenti. Il valore predefinito è Sì.

**Tabella 3-2 (Cont.) Messaggistica di Workspace**

Impostazione	Descrizione
Prodotti abilitati	Consente di disabilitare i prodotti installati ma non in esecuzione. Selezionare <b>Fare clic qui per modificare</b> per visualizzare una finestra di dialogo con i prodotti che possono essere deselezionati. Se le caselle di controllo sono deselezionate, viene annullata l'integrazione dei prodotti all'avvio successivo, se non sono mai stati installati.

## Customizzazione dell'interfaccia utente

La personalizzazione dell'interfaccia utente comporta la modifica della selezione della lingua predefinita, la sostituzione dell'immagine del pannello di accesso, il reindirizzamento degli URL e la rimozione dei programmi di installazione client.

Vedere anche:

[Modifica della selezione della lingua predefinita](#)

[Sostituzione dell'immagine del pannello di accesso](#)

[Reindirizzamento di URL dopo la disconnessione degli utenti](#)

[Rimozione dell'accesso ai programmi di installazione client](#)

## Modifica della selezione della lingua predefinita

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace legge le informazioni sulle impostazioni nazionali dal browser Web dell'utente e seleziona la lingua da utilizzare in base alle impostazioni nazionali del browser. In determinati casi è preferibile visualizzare il contenuto in una lingua diversa da quella stabilita dalle impostazioni internazionali del browser. È possibile sostituire la selezione della lingua basata sulle impostazioni internazionali aggiungendo lingue alle opzioni linguistiche del browser Web in uso e spostando all'inizio dell'elenco la lingua che il browser deve utilizzare.

EPM Workspace seleziona automaticamente la lingua supportata in ordine di priorità. Tenta di ottenere una corrispondenza esatta tra il codice della lingua e quello delle impostazioni internazionali. Se non viene trovata una corrispondenza esatta, EPM Workspace cerca una corrispondenza solo in base al codice della lingua e ignora il codice di Paese.

---



---

**Nota:** Le impostazioni che si selezionano per la lingua predefinita sono valide per tutti i componenti di EPM Workspace

---



---

## Sostituzione dell'immagine del pannello di accesso

Per sostituire l'immagine visualizzata nel pannello di accesso:

1. Creare un file di immagine denominato `logon_panel.gif` con dimensioni corrispondenti a quelle dell'immagine precedente.
2. Attenersi alla procedura descritta in [Estrarre un file nell'applicazione Web EPM Workspace](#).

3. Sostituire il file `logon_panel.gif` nella seguente directory con il file `logon_panel.gif` creato nel passo 1:

```
<directory temporanea>/war/bpmstatic/themes/theme_skyros/  
images_global/
```

4. Attenersi alla procedura descritta in [Reinserire un file in un package all'interno dell'applicazione Web EPM Workspace](#).

## Reindirizzamento di URL dopo la disconnessione degli utenti

Per agevolare l'integrazione con portali custom, gli amministratori possono reindirizzare i browser Web a un URL statico arbitrario dopo la disconnessione degli utenti da Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Questa impostazione può essere configurata in Impostazioni server Workspace. Fare riferimento alla sezione **Invia URL disconnessione** in [Accesso alle impostazioni del server di EPM Workspace](#). Si noti che il valore predefinito comporta la disconnessione degli utenti da EPM Workspace.

## Rimozione dell'accesso ai programmi di installazione client

Gli amministratori possono nascondere l'opzione di menu **Installa (Strumenti e quindi Installa)** che consente agli utenti di installare i client di Oracle Enterprise Performance Management System. Questa impostazione può essere configurata in Impostazioni server Workspace. Fare riferimento alla sezione **Abilita voci di menu programma installazione in Workspace** in [Accesso alle impostazioni del server di EPM Workspace](#).

## Organizzazione di elementi e cartelle

Per un funzionamento efficiente di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, strutturare le cartelle in modo che gli utenti possano accedere agli elementi in modo rapido e semplice.

Nella gerarchia delle cartelle, bilanciare la dimensione della cartella con la posizione gerarchica. Le cartelle non devono contenere quantità elevate di elementi o un numero eccessivo di livelli nella gerarchia delle cartelle. Alcune cartelle non possono essere eliminate.