

Oracle® Enterprise Performance Management System

Guida al backup e al recupero



Release 11.2
F28838-05
Ottobre 2023

The Oracle logo, consisting of a solid red square with the word "ORACLE" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System Guida al backup e al recupero, Release 11.2

F28838-05

Copyright © 2008, 2023, , Oracle e/o relative consociate.

Autore principale: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Sommario

Accesso facilitato alla documentazione

Feedback relativi alla documentazione

1 Informazioni su backup e recupero

Competenze presupposte	1-1
Repository, database e file system	1-1
Sequenza di recupero	1-3

2 Task di backup comuni

Preparazione del backup	2-1
Backup del database	2-1
Backup del file system	2-2
Backup delle impostazioni del sistema operativo	2-4

3 Foundation Services

EPM Workspace e Shared Services	3-1
Calculation Manager	3-3
Smart View	3-3

4 Componenti di Essbase

5 Applicazioni Financial Performance Management

Planning	5-1
Financial Management	5-2
Tax Provision	5-3
Financial Close Management	5-3

Tax Governance	5-3
Profitability and Cost Management	5-4

6 Financial Reporting

Financial Reporting	6-1
---------------------	-----

7 Gestione dati

Data Relationship Management	7-1
FDMEE	7-1

Accesso facilitato alla documentazione

Per informazioni sull'impegno di Oracle riguardo l'accesso facilitato, visitare il sito Web Oracle Accessibility Program all'indirizzo <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accesso al Supporto Oracle

I clienti Oracle che hanno acquistato il servizio di supporto tecnico hanno accesso al supporto elettronico attraverso My Oracle Support. Per informazioni, visitare <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> oppure <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> per clienti non utenti.

Feedback relativi alla documentazione

Per fornire un feedback su questa documentazione, fare clic sul pulsante Feedback in fondo alla pagina in un qualsiasi argomento di Oracle Help Center. È anche possibile inviare un messaggio e-mail all'indirizzo epmdoc_ww@oracle.com.

1

Informazioni su backup e recupero

Vedere anche:

- [Competenze presupposte](#)
- [Repository, database e file system](#)
- [Sequenza di recupero](#)

Competenze presupposte

Questa guida si rivolge agli amministratori che installano, configurano e gestiscono prodotti Oracle Enterprise Performance Management System e presume quanto segue:

- Specializzazione nella protezione e nell'amministrazione dei server
- Competenze di amministrazione del sistema operativo
- Specializzazione nell'amministrazione del server applicazioni Web
- Conoscenza approfondita dell'infrastruttura di sicurezza dell'organizzazione, compresi provider di autenticazione quali Oracle Internet Directory, LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e Microsoft Active Directory, e competenze nell'utilizzo di SSL (Secure Sockets Layer)
- Competenze approfondite di amministrazione di sistemi di gestione di database relazionali (RDBMS)
- Conoscenza approfondita del database dell'organizzazione e degli ambienti server, inclusi i file system
- Una conoscenza approfondita dell'ambiente di rete dell'organizzazione e dell'utilizzo delle porte

Repository, database e file system

Molti prodotti di Oracle Enterprise Performance Management System utilizzano repository, che contengono elementi necessari per i prodotti. Il contenuto del repository varia a seconda del prodotto. Alcuni repository di prodotto utilizzano un sistema RDBMS, altri utilizzano file system e altri ancora utilizzano entrambi.

Tipi di backup del database

Per il database è possibile utilizzare vari tipi di backup, a seconda dell'ambiente di elaborazione in uso.

Fare riferimento al manuale [Oracle Database Backup and Recovery User's Guide \(in lingua inglese\)](#) per ulteriori informazioni sul backup e sul recupero per i database Oracle.

Backup fisico

I backup fisici sono copie di file di database fisici. Un backup fisico, ad esempio, può essere costituito dalla copia del contenuto di un database da un'unità disco locale a un'altra posizione sicura.

Un backup fisico può essere a caldo o a freddo.

- Backup a caldo: durante un backup a caldo gli utenti possono modificare il database. I file di log delle modifiche effettuate durante il backup vengono salvati e le modifiche registrate vengono applicate al database e alla copia di backup per garantirne la sincronizzazione. Il backup a caldo viene utilizzato quando è necessario un backup completo e il livello del servizio non consente il tempo di inattività del sistema necessario per un backup a freddo.
- Backup a freddo: durante un backup a freddo gli utenti non possono modificare il database. Pertanto il database e la copia di backup sono sempre sincronizzati. Il backup a freddo è utilizzato solo se il livello del servizio consente il tempo di inattività del sistema necessario.

È possibile eseguire un backup fisico completo o incrementale.



Nota:

Sono consigliabili backup fisici completi a freddo.

- Completo: crea una copia dei dati che può includere parti di un database, ad esempio file di controllo, file di transazioni (redo log), file di archivio e file di dati. Questo tipo di backup protegge i dati da errori dell'applicazione e da eventuali perdite, dato che offre un metodo per ripristinare i dati originali. Eseguire questo tipo di backup ogni settimana o ogni due settimane, a seconda della frequenza con cui i dati vengono modificati. È consigliabile eseguire backup completi [a freddo](#), in modo che gli utenti non possano effettuare modifiche durante il backup.



Nota:

Per l'esecuzione di un backup fisico completo, il database deve essere in modalità ARCHIVELOG.

- Incrementale: acquisisce solo le modifiche effettuate dopo l'ultimo backup fisico completo. I file sono diversi rispetto al database, ma il principio alla base di questo tipo di backup è che vengono archiviati solo i file di log delle transazioni creati dopo l'ultimo backup. È possibile eseguire un backup incrementale [a caldo](#), mentre il database è in uso, ma in questo modo le performance del database si riducono.

Oltre ai backup, per proteggere il contenuto del database prendere in considerazione l'utilizzo della configurazione cluster o dell'invio di log. Fare riferimento alla *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System* e alla documentazione del sistema RDBMS.

Backup logico

Un backup logico copia i dati, ma non i file fisici, da una posizione a un'altra. Il backup logico viene utilizzato per spostare o archiviare un database, tabelle o schemi e per verificare le strutture dei database.

Un backup logico completo consente di copiare gli elementi riportati di seguito da un ambiente ad altri che utilizzano componenti diversi, ad esempio un diverso sistema operativo.

- Intere applicazioni
- Repository di dati, ad esempio il registro di Oracle Hyperion Shared Services e cubi di Oracle Essbase
- Artifact singoli, ad esempio script, form dati e file di regole

Un backup di esportazione logica genera le istruzioni SQL (Structured Query Language) necessari per ottenere tutti i dati delle tabelle scritti in un file binario. Un backup di esportazione logica non contiene informazioni correlate all'istanza di database, come la posizione del disco fisico. È quindi possibile ripristinare gli stessi dati nel computer di un altro database. È consigliabile eseguire backup di esportazione logica periodici (almeno settimanali) per l'eventualità in cui i backup fisici non riescano o il computer del database non sia disponibile.

Backup con Lifecycle Management

È possibile utilizzare Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management, disponibile con Oracle Hyperion Foundation Services, per eseguire backup logici. Fare riferimento alla *Guida per Lifecycle Management di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Tipi di backup del file system

Un backup del file system completo include un'intera directory di sistema. Il backup della directory home di Oracle EPM, ad esempio, interessa tutti i prodotti EPM System installati. È inoltre possibile eseguire i seguenti tipi di backup del file system, con le frequenze corrispondenti indicate.

- Postinstallazione: directory create o modificate per la riconfigurazione di prodotti
- Incrementale giornaliero: directory e file nuovi o modificati dal giorno precedente, inclusi il contenuto dei repository e i file di log
- Settimanale completo: tutti i file nelle directory per le quali si eseguono backup incrementali giornalieri
- Secondo necessità: dati che vengono modificati non frequentemente

Sequenza di recupero

Ripristinare Oracle Hyperion Shared Services e i componenti di cui si è eseguito il backup per Shared Services prima di ripristinare altri prodotti.

 **Attenzione:**

È fondamentale che le operazioni di backup e ripristino per i componenti di Oracle Enterprise Performance Management System siano sincronizzate, poiché i componenti di EPM System leggono e scrivono informazioni in modo continuo nel repository di Shared Services. Quando si ripristina Shared Services da un backup, ad esempio, è necessario ripristinare anche i componenti di EPM System registrati, utilizzando backup creati nello stesso tempo.

2

Task di backup comuni

Vedere anche:

- [Preparazione del backup](#)
- [Backup del database](#)
- [Backup del file system](#)
- [Backup delle impostazioni del sistema operativo](#)

Preparazione del backup

Prima di avviare un backup a freddo, eseguire i task riportati di seguito.

- Arrestare i prodotti e assicurarsi che tutti gli utenti siano disconnessi.
- Arrestare tutti i servizi correlati. Fare riferimento alla sezione "Avvio e arresto dei prodotti EPM System" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.
- Eseguire il backup del database di Oracle Hyperion Foundation Services.



Nota:

Per i prodotti Oracle Enterprise Performance Management System è inoltre possibile eseguire il backup a caldo, con alcune limitazioni per singoli prodotti, come descritto più avanti in questo documento. Questi backup devono essere eseguiti nello stesso tempo.

Backup del database

Eseguire il backup dei database riportati di seguito.

- Database che contengono i dati dell'applicazione Oracle Enterprise Performance Management System
- Repository di Oracle Hyperion Shared Services

Il repository di Shared Services contiene il registro di Oracle Hyperion Shared Services, in cui è memorizzata la maggior parte delle impostazioni di configurazione del prodotto. Contiene inoltre la directory nativa, informazioni di assegnazione ruoli e le preferenze di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Oracle consiglia di eseguire un backup fisico completo immediatamente dopo l'installazione e la configurazione.

Per istruzioni per il backup di un singolo componente di EPM System, fare riferimento alla sezione di questa guida relativa al componente specifico. Fare riferimento alla sezione [EPM](#)

[Workspace e Shared Services](#) per istruzioni per il backup di Oracle Hyperion Foundation Services.

Eseguire inoltre il backup, seguendo la documentazione del fornitore, di tutti i database in cui vengono memorizzati o da cui vengono estratti i dati da utilizzare nelle applicazioni del prodotto. È consigliabile eseguire backup regolari del contenuto del database per i componenti di EPM System riportati di seguito.

- Foundation Services
- Oracle Hyperion Calculation Manager
- Oracle Data Relationship Management
- Oracle Hyperion Financial Management
- Oracle Hyperion Financial Close Management
- Oracle Hyperion Planning
- Oracle Hyperion Profitability and Cost Management
- Oracle Hyperion Financial Data Quality Management Enterprise Edition

I prodotti riportati di seguito non utilizzano database di repository.

- Oracle Smart View for Office
- Oracle Hyperion Provider Services

Backup del file system

È consigliabile eseguire backup regolari del file system per i prodotti Oracle Enterprise Performance Management System riportati di seguito.

- Oracle Hyperion Foundation Services
- Oracle Data Relationship Management
- Oracle Hyperion Financial Management
- Oracle Hyperion Planning
- Oracle Hyperion Profitability and Cost Management

Oracle consiglia di eseguire ogni giorno il backup degli elementi riportati di seguito.

- *EPM_ORACLE_INSTANCE/config* (per eseguire il backup delle impostazioni di configurazione e riconfigurazione scritte nel registro di Oracle Hyperion Shared Services)
- *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/nome dominio* (directory del dominio WebLogic di EPM System)

Nota:

Questo elemento vale solo per i prodotti che richiedono un server applicazioni Web.

- *EPM_ORACLE_INSTANCE/import_export* (in cui si trova il contenuto di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management)

- Applicazioni del prodotto e dati delle applicazioni
- Negli ambienti Windows:
 - Registro di sistema di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE e tutte le relative sottochiavi

 **Nota:**

Per alcuni componenti di EPM System, è necessario eseguire il backup solo di sottochiavi specifiche, come descritto nelle procedure per il backup di tali componenti.

Il backup del Registro di sistema di Windows consente il recupero del sistema in caso di reinstallazione di Windows. Fare riferimento alla sezione [Backup delle impostazioni del sistema operativo](#).

Non applicabile per i prodotti riportati di seguito.

- * Oracle Smart View for Office
- * Oracle Hyperion Provider Services

Fare riferimento alla sezione [Backup delle impostazioni del sistema operativo](#).

- %CommonProgramFiles%/InstallShield/Universal
- %USERPROFILE%/oracle.instance, che consente di aggiungere, rimuovere, reinstallare e aggiornare prodotti
- Negli ambienti:
 - .oracle.instances, che consente di aggiungere, rimuovere, reinstallare e aggiornare prodotti
 - \$HOME/InstallShield/Universal
 - \$HOME/oraInventory
 - Tutti i file quali profili utente, parametri di tuning del kernel o file .init modificati
 - /etc (impostazioni a livello di sistema)
 - Directory home utente (impostazioni a livello di utente all'interno di file e sottodirectory nascosti)
 - /usr, /lib e /platform (informazioni di sistema statiche)
 - /var (log e spool di sistema)

È necessario eseguire il backup delle directory home degli utenti e delle directory e dei sistemi operativi specifici delle applicazioni. Oracle consiglia di eseguire periodicamente il test della procedura di ripristino.

Se si installa un nuovo prodotto o si applica una patch, eseguire il backup della directory home di EPM Oracle per eseguire il backup di tutti i prodotti installati.

Per eseguire il backup di directory e file, copiarli in un'altra posizione. È inoltre possibile avvalersi delle utility disponibili con il sistema operativo in uso, ad esempio l'utility di backup di Windows Server 2003, o altre utility di backup di terze parti. In caso di errore, per ripristinare queste directory e questi file trasferire le copie nella posizione originaria.

Backup delle impostazioni del sistema operativo

È consigliabile eseguire il backup delle impostazioni del Registro di sistema di Windows e delle variabili di sistema specifiche degli ambienti Windows e Linux.

Backup delle impostazioni del Registro di sistema di Windows

Il backup del Registro di sistema di Windows (chiave `HKEY_LOCAL_MACHINE` e relative sottochiavi) consente il recupero del sistema in caso di reinstallazione di Windows.

Nota:

Per alcuni componenti di Oracle Enterprise Performance Management System, è necessario eseguire il backup solo di sottochiavi specifiche, come descritto nelle procedure per il backup di tali componenti.

Per creare file di registro di sistema per il backup di componenti di prodotti e sistemi, è possibile utilizzare il comando di Windows `regedit`. In caso di errore, è possibile ripristinare i componenti eseguendo i file di Registro di sistema.

Nota:

La seguente procedura non è valida per Oracle Smart View for Office e Oracle Hyperion Provider Services.

Per eseguire il backup di un componente con `regedit`, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Selezionare **Start**, quindi **Esegui**.
2. Immettere `regedit` e fare clic su **OK**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla sottochiave per il componente nel pannello sinistro e selezionare **Esporta**.
4. Selezionare un percorso per il salvataggio del file del Registro di sistema, immettere un nome file con estensione `.reg` e fare clic su **Salva**.

Esempio 2-1 Backup di variabili di sistema

Oracle consiglia di eseguire il backup delle variabili di sistema `HYPERION_HOME` ed `EPM_ORACLE_HOME`.

Nota:

Questo consiglio non si applica a Smart View.

3

Foundation Services

Vedere anche:

- [EPM Workspace e Shared Services](#)
- [Calculation Manager](#)
- [Smart View](#)

EPM Workspace e Shared Services

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace e Oracle Hyperion Shared Services condividono file system e database.



Nota:

Per mantenere i dati relativi all'assegnazione ruoli, è necessario sincronizzare i backup di Shared Services con i backup dei prodotti.

Backup del file system

Per eseguire il backup del file system per EPM Workspace e Shared Services, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Dopo l'installazione o la riconfigurazione di EPM Workspace, copiare in un dispositivo di memorizzazione o in un'altra posizione di rete le cartelle riportate di seguito.
 - `EPM_ORACLE_INSTANCE`
 - `MIDDLEWARE_HOME /user_projects/domains/ nome dominio`



Nota:

Questo è un backup occasionale di tutti i componenti di Oracle Enterprise Performance Management System installati e configurati nel computer.

2. Eseguire un backup completo settimanale o incrementale giornaliero delle sottocartelle di `EPM_ORACLE_INSTANCE/config` riportate di seguito.
 - `FoundationServices`
 - `Foundation`

 **Nota:**

La sottocartella 11.1.2.0 di `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation` contiene un file `.reg.properties`, necessario per il recupero.

3. **Facoltativo:** Eseguire un backup mensile o settimanale di `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/nome dominio/servers/nome server gestito/logs`, che contiene solo informazioni cronologiche.

Ripristino di EPM Workspace e Shared Services

Per ripristinare EPM Workspace e Shared Services dopo un errore, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Recuperare tutti i componenti di cui si è effettuato il backup, incluso il registro di Oracle Hyperion Shared Services.
Collocare le directory e i file copiati nelle rispettive posizioni originarie.
2. Riavviare tutti i prodotti e i servizi correlati. Fare riferimento alla sezione "Avvio e arresto dei prodotti EPM System" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Backup del database

Per eseguire il backup del database per EPM Workspace e Shared Services, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Passare alle tabelle del sistema di database.
2. Se si utilizza un RDBMS Oracle, eseguire il backup dello schema di Shared Services ed EPM Workspace. In caso contrario, eseguire il backup del database SQL Server.

Ripristino del database in un server diverso

Se si esegue il backup di un database da un server e lo si ripristina in un altro server, ad esempio perché il primo server database è in manutenzione, è necessario aggiornare l'origine dati e il file `reg.properties` utilizzando la console di amministrazione di WebLogic.

Per ripristinare un database in un server diverso, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Aggiornare l'origine dati.
 - a. Dalla console di amministrazione di WebLogic, selezionare **Servizi, dataSource**, quindi **EPMSystemRegistry**.
 - b. Nella scheda **Pool di connessioni**, specificare il nome utente, la password, e l'URL JDBC per il secondo server.
 - c. Fare clic su **Salva e attiva modifiche**.
2. Aprire il file `reg.properties` con un editor di testo e aggiornare il nome utente, la password e l'URL del server JDBC.

Il file `reg.properties` si trova in `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0`.

3. Avviare Shared Services.

Calculation Manager

Per consentire il recupero dopo un errore, è sufficiente eseguire il backup del database utilizzato con Oracle Hyperion Calculation Manager, come descritto nella documentazione del sistema RDBMS. È inoltre possibile adottare le precauzioni aggiuntive sotto riportate.

- Eseguire il backup dei componenti del prodotto in *EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/CALC*.
- Eseguire un backup completo settimanale o incrementale giornaliero di *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/nome dominio/servers/nome server gestito/logs*.

Smart View

Per consentire il recupero di Oracle Smart View for Office dopo un errore, copiare i documenti di Microsoft Office contenenti dati di Smart View in un'altra posizione.

Includere i tipi di file riportati di seguito.

- XLS e XLSX (Excel)
- DOC e DOCX (Word)
- PPT e PPTX (PowerPoint)

Per eseguire il recupero dopo un errore, riposizionare i documenti di Microsoft Office di cui si è eseguito il backup nelle rispettive posizioni originarie.

4

Componenti di Essbase

La pianificazione del backup e del ripristino di Essbase è necessaria sia a livello dell'applicazione sia a livello dell'istanza per avere la massima flessibilità nella gestione del ciclo di vita delle istanze di Essbase e per fornire il disaster recovery. fare riferimento alla sezione [Backup e ripristino di Essbase](#).



Nota:

È necessario eseguire il backup del file `ESS_ES_HOME/bin/essbase.properties` configurato all'interno dei server rilevanti per i prodotti EPM utilizzando le API Java (JAPI).

5

Applicazioni Financial Performance Management

Vedere anche:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Tax Provision](#)
- [Financial Close Management](#)
- [Tax Governance](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Per consentire il recupero di Oracle Hyperion Planning dopo un errore, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire il backup dei componenti correlati, come descritto nella sezione [Task di backup comuni](#).

Nota:

Assicurarsi di eseguire il backup del database di sistema di Planning e dei database di tutte le singole applicazioni.

Il backup delle applicazioni e dei database di applicazione correlati devono includere gli elementi riportati di seguito.

- L'applicazione in Oracle Essbase
- Il database relazionale per Planning
- I componenti di Planning obbligatori

Suggerimento:

Anziché eseguire il backup dell'intero Registro di sistema di Windows, è possibile limitarsi a queste chiavi per Planning: nodi `HKLM/Software/Oracle*` e `HKLM/System/CurrentControlSet/Services/Oracle*`.

2. Eseguire il backup dei file di profilo di Essbase per le applicazioni in uso.
3. Eseguire il backup dell'esportazione completa dei dati di Essbase.

4. Eseguire il backup di tutti gli script di calcolo e delle variabili di sostituzione associati a Essbase.
5. Eseguire il backup della cartella del file system contenente le librerie condivise di Planning:
 - A 32 bit: `EPM_ORACLE_HOME/products/Planning/lib`
 - A 64bit: `EPM_ORACLE_HOME/products/Planning/lib64`
6. Linux: eseguire il backup degli script customizzati, ad esempio dei file di avvio associati a Planning.
7. Eseguire il backup dei componenti comuni in `EPM_ORACLE_HOME/common/planning/11.1.2.0/lib`.
8. Verificare se il backup della directory `EPM_ORACLE_HOME/products/Planning` includa i file riportati di seguito e, in caso negativo, eseguirne il backup manualmente.
 - `log4J.properties`
 - `essbase.properties`

Per eseguire il recupero dopo un errore, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Arrestare tutti i prodotti e i servizi correlati. Fare riferimento al manuale *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.
2. Riposizionare i file e le directory di cui si è eseguito il backup nelle posizioni originarie.
3. Ripristinare i database di Planning.
4. Riavviare tutti i server e i servizi.

Fare inoltre riferimento alla sezione [Componenti di Essbase](#).

Financial Management

Per eseguire il backup di Oracle Hyperion Financial Management, eseguire la seguente procedura su ciascuna applicazione e ciascun server Web.

Per abilitare il recupero di Financial Management, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire un backup completo del database una volta per ciclo.
 - a. Arrestare il servizio Web Financial Management e il servizio Java Financial Management.
 - Oracle Hyperion Financial Management - Server Java (epmsystem1)
 - Oracle Hyperion HFM Server - Applicazione Web Java (epmsystem1)
 - b. Arrestare il processo correlato `xfmdatasource.exe`.
2. Eseguire il backup del registro di Oracle Hyperion Shared Services.
3. Eseguire il backup di eventuali fogli di stile customizzati.

**Nota:**

È inoltre necessario eseguire il backup di Oracle Hyperion Shared Services.

Per eseguire il recupero dopo un errore del server applicazioni o del server Web, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Reinstallare e configurare Financial Management sul server applicazioni o sul server Web in cui si è verificato l'errore.
2. Arrestare tutti i processi e tutti i servizi di Financial Management sul server appena configurato.
3. Ripristinare i file di cui si è eseguito il backup nelle rispettive posizioni originarie.
4. Riavviare i servizi.

Per eseguire il recupero dopo un errore del server database, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Arrestare tutti i processi e tutti i servizi di Financial Management sui server applicazioni e sui server Web.
2. Ripristinare il database dal backup completo più recente, applicando i log transazioni in base secondo necessità.
3. Riavviare il database.
4. Riavviare i server applicazioni e i server Web.

Tax Provision

Per consentire il recupero di Oracle Hyperion Tax Provision, seguire le procedure descritte in [Financial Management](#).

Financial Close Management

Per consentire il recupero dei dati di Oracle Hyperion Financial Close Management, eseguire il backup del database. È possibile eseguire backup a caldo o backup a freddo. Fare riferimento alla sezione [Tipi di backup del database](#) e alla documentazione del sistema RDBMS in uso.

Per dettagli aggiuntivi su come clonare un ambiente di produzione per creare un ambiente di test, fare riferimento all'articolo knowledge base 1903665.1 in My Oracle Support (<https://support.oracle.com/rs?type=doc&id=1903665.1>), che fornisce istruzioni per un ambiente a nodo singolo.

Tax Governance

Per consentire il recupero di Oracle Hyperion Tax Governance, seguire le procedure descritte in [Financial Close Management](#).

Profitability and Cost Management

Per consentire il recupero di Oracle Hyperion Profitability and Cost Management dopo un errore, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire il backup dei componenti correlati come descritto nella sezione [Task di backup comuni](#).
2. Eseguire il backup dell'area intermedia delle importazioni e dell'archivio dati operativi di Profitability and Cost Management.

Utilizzare gli strumenti di backup per il database relazionale in uso, compresa eventualmente la stesura di script o l'impiego di script di programmazione.

3. Eseguire il backup di applicazioni, database, script di calcolo e filtri dati di Oracle Essbase.

Fare riferimento alla sezione [Componenti di Essbase](#) e al manuale *Oracle Essbase Database Administrator's Guide (in lingua inglese)*.

Per eseguire il recupero dopo un errore, ripristinare i componenti di cui si è eseguito il backup nelle rispettive posizioni originarie e ripristinare il database.

6

Financial Reporting

Financial Reporting

Utilizzare Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management per eseguire il backup del repository documenti per Oracle Hyperion Financial Reporting.

Per eseguire il backup del repository documenti, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire il login a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace.
2. Dal menu **Naviga** selezionare **Amministra**, quindi **Shared Services Console**.
3. In **Gestione applicazioni**, espandere il nodo **Gruppi applicazioni**, quindi espandere **Gruppo applicazioni predefinito**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Repository documenti**, quindi fare clic su **Esplora**.
5. Selezionare gli oggetti del repository di cui eseguire il backup, quindi fare clic su **Esporta**.
6. Immettere un nome descrittivo in **Cartella file system**, quindi fare clic su **Esporta**.
7. In **Gestione applicazioni**, espandere il nodo **File system**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file esportato, quindi fare clic su **Scarica**.

Eseguire il backup del file esportato con altri artifact, come descritto nella sezione [Task di backup comuni](#).

Per scaricare i file di log, è possibile utilizzare l'utility `ziplogs.bat` in `EPM_ORACLE_INSTANCE\bin`.

7

Gestione dati

Vedere anche:

- [Data Relationship Management](#)
- [FDMEE](#)

Data Relationship Management

Oracle Data Relationship Management utilizza database e schemi separati per ciascuna applicazione creata dall'utente.

Per consentire il recupero di Data Relationship Management dopo un errore, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire il backup dei componenti correlati e dei database delle applicazioni come descritto nella sezione [Task di backup comuni](#).
2. Eseguire regolarmente il backup dei file elencati di seguito, presenti in `EPM_ORACLE_HOME/products/DataRelationshipManagement/server/config`, in un dispositivo di memorizzazione.

`drm-config.xml`: informazioni di connessione per tutte le applicazioni Data Relationship Management ospitate nel computer
3. Eseguire il backup di `EPM_ORACLE_HOME/products/DataRelationshipManagement/client/drm-client-application/Web.Config` ogni volta che si modifica il file `Web.Config`.
4. Eseguire il backup degli script per il client batch di Data Relationship Management utilizzati per l'esecuzione di processi automatizzati. La posizione di questi file dipende dal computer in cui viene eseguito il programma client batch.
5. Eseguire il backup dei file XML creati da Data Relationship Management Migration Utility (a scopo di archiviazione). La posizione di questi file dipende dal computer di esecuzione di Migration Utility.

Per eseguire il recupero dopo un errore, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Ripristinare i file di database e di configurazione copiati nelle rispettive posizioni originarie.
2. Reimmettere le password per il database nel file di configurazione.

FDMEE

Per consentire il recupero di Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition dopo un arresto anomalo, eseguire regolarmente il backup dello schema del database in cui sono memorizzate le tabelle di mapping e quelle di staging dei dati.

Per eseguire il recupero dopo un errore, ripristinare la directory nella posizione originaria e ripristinare il database come descritto nella documentazione del fornitore del database.