

Oracle® Enterprise Performance Management System

Guida per la risoluzione dei problemi di
installazione e configurazione



Release 11.2
F28839-17
Gennaio 2024

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System Guida per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione, Release 11.2

F28839-17

Copyright © 2007, 2024, , Oracle e/o relative consociate.

Autore principale: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Sommario

Accesso facilitato alla documentazione

Feedback relativi alla documentazione

1 Introduzione

Informazioni sulla risoluzione dei problemi dei prodotti EPM System	1-1
Competenze presupposte	1-1

2 Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi

Adeguamento ai requisiti di sistema	2-1
Esame dei prerequisiti di installazione	2-1
Esame del file Readme	2-1
Utilizzo della Guida all'installazione	2-2
Utilizzo dell'utility di analisi dei log	2-2
Convalida dell'installazione e della configurazione	2-2
Utilizzo di EPM System Diagnostics	2-3
Report di distribuzione	2-4
Utilizzo di Enterprise Manager per il monitoraggio delle applicazioni Web Java	2-4
Utilizzo di My Oracle Support	2-4
Utilizzo dell'utility Ziplogs	2-5
Accesso alle risorse di supporto tecnico	2-5

3 Utilizzo dei log di EPM System

Utilizzo dell'utility di analisi dei log per l'identificazione dei problemi	3-1
Matrice di logging dei prodotti EPM System	3-7
Formati di logging	3-14
Configurazione ODL	3-16
Rotazione dei log: ODL	3-23
Log di installazione, configurazione e diagnostica	3-25

Log del server applicazioni, del server Web e dei processi di EPM System	3-33
Log di Foundation Services	3-34
Log di Lifecycle Management	3-37
Log di Essbase	3-38
Log delle applicazioni Financial Performance Management	3-41
Log di gestione dati	3-46
Log dell'inventario centrale	3-48

4 Suggerimenti e soluzioni generali

Suggerimenti e risoluzione dei problemi di installazione	4-1
Suggerimenti e risoluzione dei problemi relativi all'aggiornamento	4-5
Suggerimenti e soluzioni di configurazione	4-7
Supporto dell'autenticazione integrata di Windows	4-13
Errori di memoria esaurita con utenti concorrenti	4-14
Risoluzione dei problemi di connessione e riavvio dei servizi	4-14
Messaggio di certificazione demo	4-14
Modifiche della porta della console di amministrazione del server WebLogic	4-14

5 Foundation Services

Avvio di Foundation Services	5-1
EPM Workspace	5-1
Shared Services	5-3
Lifecycle Management	5-12
Smart View	5-18

6 Essbase 11.1.2.4

Mancato riavvio di Provider Services	6-1
Connessioni a cluster Essbase	6-1
Avvio del server Essbase	6-2
Failover di Essbase	6-3
Connessione client-server	6-3
Riavvio di OPMN	6-3
Avvio: conflitto di porta	6-4

7 Essbase 21c

Profitability and Cost Management	7-1
Hyperion Infrastructure Technology	7-2

8 Applicazioni Financial Performance Management

Planning	8-1
Financial Management	8-2
Financial Close Management e Tax Governance	8-5
Account Reconciliation Management	8-11
Profitability and Cost Management	8-12
Avviso sulla distribuzione di cubi per ambienti distribuiti	8-12
Risoluzione dei problemi delle connessioni Essbase di Profitability and Cost Management	8-12
Problemi relativi al tipo di connessione di Analytic Provider Services (APS)	8-13
Ottimizzazioni del registro	8-13

9 Gestione dati

FDMEE	9-1
Data Relationship Management	9-2
Data Relationship Management Analytics	9-3

10 Suggerimenti e soluzioni per OPatch

Verifica dello stato	10-1
Messaggi di errore comuni	10-3
Conflitti di patch	10-5

Accesso facilitato alla documentazione

Per informazioni sull'impegno di Oracle riguardo l'accesso facilitato, visitare il sito Web Oracle Accessibility Program all'indirizzo <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Accesso al Supporto Oracle

I clienti Oracle che hanno acquistato il servizio di supporto tecnico hanno accesso al supporto elettronico attraverso My Oracle Support. Per informazioni, visitare <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> oppure <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> per clienti non udenti.

Feedback relativi alla documentazione

Per fornire un feedback su questa documentazione, fare clic sul pulsante Feedback in fondo alla pagina in un qualsiasi argomento di Oracle Help Center. È anche possibile inviare un messaggio e-mail all'indirizzo epmdoc_ww@oracle.com.

1

Introduzione

Vedere [Oracle Documentation Library \(http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html) in Oracle® Technology Network per sapere se è disponibile una versione aggiornata di questa guida.

Informazioni sulla risoluzione dei problemi dei prodotti EPM System

Questa guida offre suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione dei prodotti Oracle Enterprise Performance Management System e contiene informazioni generali su come affrontare le attività di risoluzione dei problemi, documentazione importante da esaminare e indicazioni sull'utilizzo dei log. Vengono anche fornite soluzioni per le difficoltà che potrebbero presentarsi.

Competenze presupposte

Questa guida si rivolge agli amministratori che installano, configurano e gestiscono prodotti Oracle Enterprise Performance Management System. Si presume la conoscenza dei seguenti settori:

- Specializzazione nella protezione e nell'amministrazione dei server
- Competenze di amministrazione del sistema operativo
- Specializzazione nell'amministrazione del server applicazioni Web Java
- Una conoscenza approfondita dell'infrastruttura di protezione dell'organizzazione, inclusi i provider di autenticazione quali Oracle Internet Directory, LDAP o Microsoft Active Directory e utilizzo di SSL
- Una conoscenza approfondita del database dell'organizzazione e degli ambienti server
- Una conoscenza approfondita dell'ambiente di rete dell'organizzazione e dell'utilizzo delle porte

2

Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi



Nota:

Prima di contattare il supporto tecnico, eseguire i task descritti in questo capitolo.

Adeguamento ai requisiti di sistema

Prima di installare prodotti Oracle Enterprise Performance Management System, assicurarsi che l'ambiente soddisfi i requisiti specificati nella *matrice di certificazione di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

EPM System Installer controlla se l'ambiente soddisfa i prerequisiti per i componenti di EPM System in corso di installazione. EPM System Installer visualizza i risultati di alcuni di tali controlli nella schermata di benvenuto.

Esame dei prerequisiti di installazione

La *Guida per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System* indica i prerequisiti, le porte predefinite e altre informazioni necessarie per la corretta pianificazione dell'installazione.

Controllo della compatibilità della release

Se si intende effettuare l'aggiornamento da una release precedente, controllare se le versioni del software dei prodotti Oracle Enterprise Performance Management System in uso nell'ambiente sono compatibili. Fare riferimento alla *matrice di certificazione di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

Evitare conflitti di porte

Durante la configurazione dei prodotti EPM System, i numeri delle porte predefinite per le applicazioni Web Java vengono inseriti automaticamente. È possibile modificare le impostazioni predefinite durante la configurazione, ma ogni numero di porta deve essere univoco. Per evitare messaggi di errore quali "porta già in uso" o "errore di associazione", esaminare l'elenco dei numeri di porta predefiniti dei prodotti nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Esame del file Readme

Il *Readme di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System* riporta i problemi noti di installazione e configurazione per tutti i prodotti Oracle

Enterprise Performance Management System. È molto importante leggere attentamente questo file Readme per le informazioni dell'ultim'ora che possono essere rilevanti per la distribuzione.

Inoltre, ciascun prodotto EPM System include un documento Readme per ogni release. Questi file Readme illustrano altri problemi noti e altre informazioni dell'ultim'ora relativi ai prodotti.

Utilizzo della Guida all'installazione

Nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System* sono descritte in modo dettagliato le procedure di installazione e configurazione per tutti i prodotti. Molto spesso è possibile trovare la soluzione di un problema di installazione o configurazione verificando tramite la Guida di installazione di aver completato correttamente tutti i passi richiesti.

Per informazioni relative ai problemi di installazione e configurazione negli ambienti distribuiti, consultare "Installazione dei prodotti EPM System in un ambiente distribuito" in "Installazione dei prodotti EPM System in una nuova distribuzione" e "Configurazione dei prodotti EPM System in una nuova distribuzione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Utilizzo dell'utility di analisi dei log

L'utility di analisi dei log è uno strumento da riga di comando che consente di identificare rapidamente la causa dei problemi di Oracle Enterprise Performance Management System mediante l'analisi dei file di log pertinenti. Poiché questo strumento automatizza l'analisi dei file di log, non è necessario individuare e analizzare i file di log di EPM System per identificare i problemi del sistema. Questo strumento consente di ottenere rapidamente le informazioni necessarie per risolvere il problema o comunicarlo al Supporto Oracle. Per i dettagli, fare riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#).

Convalida dell'installazione e della configurazione

Dopo aver installato e configurato un prodotto, per convalidare la distribuzione eseguire questi task.

- Utilizzare Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics per eseguire il test dello stato dei componenti di Oracle Enterprise Performance Management System installati e configurati, effettuare la diagnosi dei problemi e semplificarne la risoluzione. Eseguire EPM System Diagnostics su ogni computer della distribuzione. I risultati dei test vengono salvati in formato HTML. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Utilizzo di EPM System Diagnostics](#).
- Controllare l'eventuale presenza di eccezioni ed errori nei log di installazione per assicurarsi che tutti i componenti necessari siano stati installati correttamente.
- Controllare che tutti i task di configurazione siano stati completati correttamente, come riportato di seguito.
 - Il pannello di riepilogo di EPM System Configurator non deve visualizzare errori o avvisi.

Se sono visualizzati messaggi di errore, esaminare `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`.

- Non devono essere visualizzate eccezioni in `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log`.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione [Log di installazione, configurazione e diagnostica](#).

Utilizzo di EPM System Diagnostics

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics esegue i test riportati di seguito.

- CFG: configurazione - Verifica che tutti i task di configurazione siano stati completati
- DB: database - Connessione al database `host:porta;nomeDatabase`
- EXT: autenticazione esterna - Verifica la configurazione del provider di autenticazione esterna della directory nativa
- HTTP: http - Verifica la disponibilità del contenuto HTTP per tutti i componenti configurati per il server Web.
- SSO:
 - Stato di protezione di Oracle Hyperion Shared Services (directory nativa e directory esterne)
 - Disponibilità del login a Shared Services, flussi di task, audit, applicazione Web Java Shared Services e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management
- WEB: applicazione Web - Disponibilità dell'applicazione Web Java su `host:porta`
- Test aggiuntivi specifici di prodotto

Il report creato da EPM System Diagnostics a ogni esecuzione include le informazioni riportate di seguito.

- Data e ora del test
- Stato del test: superato o non riuscito per ciascun test
- Servizio: tipo di test per ciascun test
- Descrizione del test: una descrizione dettagliata per ciascun test
- Durata: durata di ciascun test
- Ora inizio del test
- Ora fine del test
- Durata totale del test

EPM System Diagnostics genera inoltre un file ZIP di tutti i log di Oracle Enterprise Performance Management System, equivalente alla compressione di `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs`.

Per utilizzare EPM System Diagnostics, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Avviare EPM System Diagnostics con uno dei metodi riportati di seguito.
(Windows)

- In `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, fare doppio clic su `validate.bat`.
 - Dal menu **Start**, selezionare **Programmi, Oracle EPM System, Foundation Services**, quindi *nomeIstanza*, infine **EPM System Diagnostics**.
2. Per visualizzare i risultati, passare a `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`, quindi aprire `validation_report_data_ora.html`.
 3. Controllare i risultati per i test non superati e diagnosticare e risolvere i problemi.
 4. Eseguire nuovamente EPM System Diagnostics, quindi visualizzare il nuovo report per verificare che i problemi siano stati risolti.

Per ulteriori informazioni su EPM System Diagnostics, fare riferimento alla *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Report di distribuzione

È possibile generare un report di distribuzione con informazioni sulle applicazioni Web Java, sui server Web e sui database configurati e su tutte le directory dati utilizzate dai prodotti Oracle Enterprise Performance Management System. Queste informazioni possono essere utili per la risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Generazione di un report sulla distribuzione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Utilizzo di Enterprise Manager per il monitoraggio delle applicazioni Web Java

Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control viene distribuito automaticamente con Oracle Enterprise Performance Management System. È possibile utilizzare questo strumento integrato per gestire tutte le applicazioni Web Java in EPM System. La versione completa di Enterprise Manager con Grid Control aggiunge funzionalità a Fusion Middleware Control, incluse le informazioni storiche relative alle metriche. Per ulteriori informazioni su Enterprise Manager Fusion Middleware Control, fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (in lingua inglese)*.

Utilizzo di My Oracle Support

Se si dispone di un contratto di assistenza corrente e di un identificativo Supporto Oracle, è possibile cercare nella knowledge base in My Oracle Support informazioni per la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione. È inoltre possibile utilizzare My Oracle Support per immettere richieste di servizio, scaricare release e patch del software e per eseguire altri task di supporto online.



Nota:

Prima di creare una richiesta di servizio (RS) per un problema di installazione o configurazione, eseguire l'utilità `ziplogs`. Fare riferimento alla sezione [Utilizzo dell'utilità Ziplogs](#).

Oracle Configuration Manager, incluso nelle installazioni di Oracle Enterprise Performance Management System all'interno della directory home di Oracle EPM, raccoglie informazioni sull'installazione e sulla configurazione del software Oracle in uso e le carica su My Oracle Support. Le informazioni raccolte da Oracle Configuration Manager consentono di accelerare la risoluzione dei problemi e permettono di creare in My Oracle Support contenuto su misura per la configurazione in uso.

Oracle consiglia di adeguare le fonti predefinite per le ricerche nella knowledge base, se necessario, in modo da includere la documentazione relativa ai prodotti Hyperion utilizzati.

Per ulteriori informazioni, fare clic sul collegamento **Guida introduttiva**, nella home page di My Oracle Support.

Utilizzo dell'utility Ziplogs

Prima di creare una richiesta di servizio (RS) per un problema di installazione o configurazione, eseguire l'utility `ziplogs.bat` (Windows) in `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Quando si crea la RS, allegare l'output dello script, che è stato salvato in `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs`. L'output è una raccolta compressa di log, file di configurazione e altre informazioni che possono essere utili al Supporto Oracle per risolvere i problemi di installazione e configurazione.

Accesso alle risorse di supporto tecnico

Per consentire di operare, gestire ed eseguire in modo efficace le soluzioni di gestione delle performance Oracle Enterprise Performance Management System e di offrire competenze tecniche in qualsiasi momento sia necessario, il Supporto Oracle è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/support/index.html>.

L'accesso TTY al Supporto Oracle è disponibile negli Stati Uniti 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Per il supporto TTY, chiamare il numero 800.446.2398.

3

Utilizzo dei log di EPM System

Vedere anche:

- [Utilizzo dell'utility di analisi dei log per l'identificazione dei problemi](#)
- [Matrice di logging dei prodotti EPM System](#)
- [Formati di logging](#)
- [Configurazione ODL](#)
- [Rotazione dei log: ODL](#)
- [Log di installazione, configurazione e diagnostica](#)
- [Log del server applicazioni, del server Web e dei processi di EPM System](#)
- [Log di Foundation Services](#)
- [Log di Lifecycle Management](#)
- [Log di Essbase](#)
- [Log delle applicazioni Financial Performance Management](#)
- [Log di gestione dati](#)
- [Log dell'inventario centrale](#)

Utilizzo dell'utility di analisi dei log per l'identificazione dei problemi

Informazioni sull'utility di analisi dei log

L'utility di analisi dei log è un'utility da riga di comando che consente di identificare rapidamente la causa dei problemi dei componenti di Oracle Enterprise Performance Management System mediante l'analisi dei file di log pertinenti. Poiché questa utility automatizza l'analisi dei file di log, non è necessario individuare e analizzare manualmente i file di log di EPM System per identificare i problemi del sistema. Questa utility consente di ottenere rapidamente le informazioni necessarie per risolvere il problema o comunicarlo al Supporto Oracle. Eseguita sul server su cui è installato Oracle Hyperion Foundation Services, questa utility accede e analizza i file di log su tutti i server identificati nel registro di Oracle Hyperion Shared Services di un'istanza di EPM System.

Mediante l'utility di analisi dei log è possibile eseguire le operazioni riportate di seguito.

- Elencare gli errori di EPM System che si sono verificati in un periodo di tempo specifico. I problemi del sistema possono riguardare servizi, errori di comunicazione tra componenti ed errori di comunicazione tra directory utenti.
- Elencare i problemi funzionali che si sono verificati in un periodo di tempo specifico. I problemi funzionali possono riguardare funzionalità dei componenti di EPM System. Può ad esempio verificarsi un errore durante l'esecuzione di un calcolo in Oracle Essbase o

durante il processo di caricamento dei form in Oracle Hyperion Planning o Oracle Hyperion Financial Management.

- Eseguire la traccia di un ID contesto di esecuzione (ECID) tramite i file di log per tenere traccia delle sessioni utente in tutti i componenti di EPM System. L'ECID è un identificativo univoco utilizzato per mettere in correlazione eventi che fanno parte dello stesso flusso di esecuzione di una richiesta. L'ECID è un ID univoco standard Oracle.

Prerequisiti

Qualsiasi utente che possa accedere a `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`, ad esempio `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`, su un server Windows è in grado di eseguire l'utility di analisi dei log.

- Gli utenti che eseguono l'utility di analisi dei log devono disporre dei privilegi di esecuzione sui file riportati di seguito.

Windows: `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`

- Gli utenti che eseguono l'utility di analisi dei log devono disporre dell'autorizzazione di lettura dei file e delle directory all'interno di `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` su tutti i computer server che ospitano componenti di EPM System. Gli utenti devono inoltre disporre dell'autorizzazione di scrittura sulla directory in cui l'utility crea i propri report.

Se i file di log non vengono memorizzati in una posizione all'interno di `MIDDLEWARE_HOME/user_projects`, gli utenti che eseguono l'utility devono disporre dell'autorizzazione di lettura sui file di log nella posizione customizzata.

Posizione dei report dell'utility di analisi dei log

L'utility di analisi dei log crea un report HTML basato sulle opzioni di comando specificate e lo memorizza in `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`, ad esempio in `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` su un server Windows.

L'utility di analisi dei log utilizza la convenzione di denominazione dei report riportata di seguito.

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

L'utility di analisi dei log dispone di un'opzione di comando che consente di specificare un nome univoco per il report.

Nota:

Se i contenuti dei report dell'utility di analisi dei log sono illeggibili, rimuovere la direttiva `-Dfile.encoding=UTF-8` dall'eseguibile dell'utility di analisi dei log (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` o `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`), quindi generare di nuovo il report.

Opzioni dell'utility di analisi dei log

Opzioni per l'utilizzo dell'utility di analisi dei log:

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR  
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday <days> -  
thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING> -d <Offline  
log files directory> -f <file with message ids to filter from the report> -  
maxsize <max report size in MB>
```

Tabella 3-1 Parametri dell'utility di analisi dei log

Parametro	Descrizione
-h	Visualizza la pagina della Guida. Esempio: <code>loganalysis -h</code>
-system	Genera un report contenente messaggi di log di tipo <code>ERROR</code> e <code>INCIDENT_ERROR</code> . Utilizzato in genere dagli amministratori IT di EPM System. Esempio: <code>loganalysis -system</code>
-functional	Genera un report dettagliato contenente messaggi di tipo <code>WARNING</code> , <code>NOTIFICATION</code> e <code>TRACE</code> . Utilizzato in genere dagli amministratori funzionali di EPM System. Esempio: <code>loganalysis -functional</code>
-ecid <ECID>	Genera un report che tiene traccia di un'attività eseguita su più componenti di EPM System. Accetta un ECID come argomento. Questo report viene utilizzato per tenere traccia di un errore su più componenti di EPM System. Questa opzione viene in genere utilizzata dopo l'individuazione di un errore tramite l'esecuzione di un report con l'opzione <code>-all</code> , <code>-system</code> o <code>-functional</code> per tracciare l'attività che ha causato l'errore. Fare riferimento alla sezione Individuazione dell'ECID di un'attività utente .



Nota:

Gli ECID che contengono il simbolo accento circonflesso (^) devono essere racchiusi tra virgolette.

Esempio: `loganalysis -ecid "0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005"`

Tabella 3-1 (Cont.) Parametri dell'utility di analisi dei log

Parametro	Descrizione
-m <TIPO ERRORE>	<p>Genera un report contenente messaggi del tipo specificato. Accetta come argomento uno dei tipi di messaggio di errore riportati di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE <p>Esempio: <code>loganalysis -m ERROR</code></p>
-o <TITOLO>	<p>Genera un report con un titolo customizzato. Accetta come argomento un titolo per il report, racchiuso tra virgolette doppie.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -m ERROR -o "Report errori"</code> crea un report con titolo <code>Report errori.html</code>, contenente i messaggi di tipo <code>ERROR</code> che si trovano all'interno di tutti i file di log. Assicurarsi di racchiudere il nome del report tra virgolette.</p>
-s <STRINGA>	<p>Genera un report dei messaggi di log contenenti la stringa specificata. Accetta come argomento una stringa di errore, racchiusa tra virgolette doppie.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -system -s "Connessione al database non riuscita" -o "Errori connessione database"</code> crea un report con il titolo <code>Errori connessione database.html</code>, che elenca tutti i messaggi di tipo <code>ERROR</code> e <code>INCIDENT_ERROR</code> che contengono la stringa <code>Impossibile connettersi al database</code>.</p>
-t <DATA INIZIO>T<ORA INIZIO><DATA FINE>T<ORA FINE>	<p>Genera un report dei messaggi di log generati nel corso del periodo specificato. Accetta come argomento l'ora di inizio e l'ora di fine, separate da uno spazio.</p> <p>L'ora di inizio e l'ora di fine devono essere specificate nel formato <code>AAAA-MM-GGTTORA:MIN:SEC</code> su 24 ore.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "Messaggi 10 agosto 2012"</code> crea <code>Messaggi 10 agosto 2012.html</code>, contenente tutti i messaggi di log generati tra la mezzanotte e le 23:59:59 del 10/08/2012.</p>

Tabella 3-1 (Cont.) Parametri dell'utility di analisi dei log

Parametro	Descrizione
-tday <GIORNI>	<p>Genera un report dei messaggi di log generati nel numero di giorni specificato. Accetta un valore numerico come argomento.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Messaggi di errore degli ultimi tre giorni" crea Messaggi di errore degli ultimi tre giorni.html, contenente i messaggi di tipo ERROR generati negli ultimi tre giorni.</code></p>
-thour <ORE>	<p>Genera un report dei messaggi di log generati nel numero di ore specificato. Accetta un valore numerico come argomento.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Messaggi di errore delle ultime sei ore" crea Messaggi di errore delle ultime sei ore.html, contenente i messaggi di tipo ERROR generati nelle ultime sei ore.</code></p>
-tmin <MINUTI>	<p>Genera un report dei messaggi di log generati nel numero di minuti specificato. Accetta un valore numerico come argomento.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Messaggi di errore degli ultimi 45 minuti" crea Messaggi di errore degli ultimi 45 minuti.html, contenente i messaggi di tipo ERROR generati negli ultimi 45 minuti.</code></p>
-d <PERCORSI DIRECTORY>	<p>Genera un report dei file di log memorizzati all'interno di percorsi di directory specifici. È possibile utilizzare questa opzione per analizzare i file di log non memorizzati nella posizione predefinita dei componenti di EPM System. Per specificare più posizioni, è possibile utilizzare un elenco di posizioni separate da virgola. I percorsi di directory devono essere racchiusi tra virgolette doppie.</p> <p>Esempio: <code>loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "Report analisi customizzato" crea un report con il titolo Report analisi customizzato con i messaggi di tipo INCIDENT_ERROR nei file di log disponibili nelle directory specificate.</code></p>
-f <arg>	<p>Non utilizzato in questa release, riservato per uso futuro.</p>

Tabella 3-1 (Cont.) Parametri dell'utility di analisi dei log

Parametro	Descrizione
-maxsize <arg>	Aumenta la dimensione del report. La dimensione predefinita dei report è 5 MB. Esempio: <code>loganalysis -all -o "Report analisi customizzato" -maxsize 15</code> genera un report con una dimensione massima di 15 MB. Il report è intitolato <code>Report analisi customizzato</code> e contiene tutti i messaggi di tutti i file di log.
-all	Genera un report che elenca i messaggi di tutti i file di log. La generazione di questo report può richiedere un certo tempo e risultare in un file di grandi dimensioni. Oracle consiglia di utilizzare questa opzione solo con altri parametri che limitino l'ambito del report. Esempio: <code>loganalysis -all</code>

Esecuzione dell'utility di analisi dei log

L'utility di analisi dei log è un'utility da riga di comando.

Per eseguire l'utility di analisi dei log, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Avviare un prompt dei comandi sul computer server che ospita Foundation Services.
2. Passare a `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`; in genere, `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` su un server Windows.
3. Eseguire un comando. Specificare le opzioni di comando appropriate per la generazione del report. Fare riferimento alla sezione [Tabella 1](#).

```
loganalysis.bat OPZIONI (Windows)
```

Ad esempio, utilizzare un comando come quello riportato di seguito su un server Windows per creare un report con titolo "Problemi database_21-11-2012_11:00" contenente i messaggi relativi a un errore che ha causato la perdita di connettività al database di un componente di EPM System intorno alle 11:00 del 21 novembre 2012.

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s
"Connessione al database non riuscita" -o "Problemi
database_21-11-2012_11:00".
```

Individuazione dell'ECID di un'attività utente

L'ECID è un identificativo univoco generato dal sistema che mette in relazione un'attività di un utente attraverso più componenti di EPM System.

Per trovare l'ECID di un'attività di un utente, è prima necessario generare un report con l'utility di analisi dei log. Un ECID, incluso nei dettagli di un messaggio di log, è simile a quanto riportato di seguito.

```
0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005
```

Per individuare l'ECID di un'attività utente, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire l'utility di analisi dei log e generare un report in cui siano elencati gli errori di sistema o funzionali. Fare riferimento alla sezione [Eseguire l'utility di analisi dei log](#).
2. Da `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (ad esempio, `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` su un server Windows), aprire il report generato.

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
- Total Incidents: 5
- Excluded Messages: 1
- Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSys\server\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000JoJ9OSDE*MG_kp5if1HAx0*000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAAGENT	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAAGENT.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_kp5if1HAx0Dd000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

Matrice di logging dei prodotti EPM System

Nelle tabelle in questa sezione vengono fornite informazioni sul logging da parte degli strumenti, dei componenti e dei prodotti Oracle Enterprise Performance Management System: formati, tipi di messaggio predefiniti e livelli, nonché nomi e posizioni dei file di configurazione della funzione di logging.

Nelle posizioni dei file di configurazione, questa sezione utilizza il dominio predefinito, EPMSysSystem. Per le installazioni configurate per l'utilizzo di un nome di dominio diverso, sostituire il dominio EPMSysSystem con il nome di dominio utilizzato.

In questa sezione sono utilizzati nomi predefiniti anche per i server gestiti. FoundationServices0, ad esempio, è il nome predefinito del server gestito di Foundation Services. Per le installazioni configurate per l'utilizzo di un nome di server gestito diverso, sostituire il nome predefinito con il nome di server gestito utilizzato.

 **Nota:**

In una distribuzione compatta, tutti i log si trovano in *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/servers/epmserver0/logs. Il file di configurazione della funzione di logging (logging.xml) si trova in *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0.

I livelli di logging predefiniti per i prodotti EPM System sono quelli consigliati da Oracle, ma è possibile cambiarli per la maggior parte dei prodotti. Per informazioni sulle opzioni relative ai livelli di logging ODL, fare riferimento alla sezione [Livelli di logging ODL](#).

Tabella 3-2 Formati di logging per l'installazione e la configurazione di EPM System

Strumento/Componente	Tipo di messaggio predefinito/Livello di logging	File di configurazione di logging
EPM System Installer Fare riferimento alla sezione Log di installazione, configurazione e diagnostica .	TRACE	Nell'immagine dell'installer, nella stessa posizione di installTool.jar: installTool-logging.xml
EPM System Configurator Fare riferimento alla sezione Log di installazione, configurazione e diagnostica .	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / common/config/11.1.2.0/ configTool-logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics e strumento di convalida	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / common/validation/ 11.1.2.0/ validationTool-logging.xml
EPM System Uninstaller	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / uninstall/uninstall-logging.xml

Tabella 3-3 Logging di Foundation Services

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/Livello di logging	File di configurazione di logging
Oracle Hyperion Shared Services e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FoundationServices0/ logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management per Shared Services (prompt dei comandi)	NOTIFICATION	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/FoundationServices/ logging.xml

Tabella 3-3 (Cont.) Logging di Foundation Services

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Lifecycle Management per Oracle Essbase	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> • <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/config/FoundationServices/logging.xml, per le migrazioni eseguire da un'utility da riga di comando • <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml, per le migrazioni eseguite da Shared Services.
Oracle Hyperion Calculation Manager	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Smart View for Office	Non applicabile	Smart View è un'applicazione lato client. Il nome e la posizione del file in cui vengono registrati eventi, errori e altre informazioni vengono specificati come opzioni in Smart View. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di logging di Smart View, fare riferimento al manuale <i>Oracle Smart View for Office User's Guide</i> (in lingua inglese).

Tabella 3-4 Logging di Essbase

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Server Essbase	TRACE:1	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml</p> <p>All'interno delle sezioni <loggers> di logging.xml, sono presenti due voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EssbaseAgentODLLogger: per l'agente Essbase. Scrive nel file <i>ESSBASE_ODL.log</i> in <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0, dove 0 è un numero di istanza • DefSvrLogger: per il server applicazioni di Essbase (ESSVR). Scrive nel file <i>nome applicazione.LOG</i> in <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0/nome applicazione
Oracle Essbase Administration Services	WARNING	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml</p>

Tabella 3-5 Logging delle applicazioni Financial Performance Management

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	Utilizzare Planning per impostare il livello di logging per ciascun server applicazioni di Planning. Fare riferimento alla sezione Log di Planning .
	NOTIFICATION:32	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/Planning/logging/logging.xml

Tabella 3-5 (Cont.) Logging delle applicazioni Financial Performance Management

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Server Oracle Hyperion Financial Management	ERROR:1	<p>Questo file si trova in <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/ products/ FinancialManagement/logging: InteropLogging.xml</p> <p>Questo file si trova in <i>EPM_ORACLE_HOME</i>/products/ FinancialManagement/logging: hfmDiagLogging.xml</p>
Servizi Web Financial Management	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>Per cambiare il livello di logging, modificare questo logger:</p> <pre data-bbox="984 915 1360 1161"><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservice s.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm- webservices-handler"/> </logger></pre> <p>La funzione di logging a livello di modulo non è disponibile per questo componente.</p>

Tabella 3-5 (Cont.) Logging delle applicazioni Financial Performance Management

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Applicazione Web Financial Management	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>Per cambiare il livello di logging per moduli specifici, utilizzare le informazioni riportate di seguito. Copiare e incollare la sezione del file riportata di seguito</p> <pre data-bbox="984 688 1349 905"><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>sostituendo il valore "name" con un nome di modulo tra quelli nell'elenco sotto riportato, quindi cambiare il livello di logging con quello desiderato. Il livello di logging si applica a tutti i moduli.</p> <ul data-bbox="984 1142 1377 1917" style="list-style-type: none"> • Servizi parametri applicazione: oracle.FMADF.APPPARAM • Servizi applicazione: oracle.FMADF.APPLICATION • Amministrazione consolidamento: oracle.FMADF.ADMIN • Documenti: oracle.FMADF.DOCMGR • EPU: oracle.FMADF.EPU • Servizi trasferimento file: oracle.FMADF.FILETRANSFER • Form: oracle.FMADF.WEBFORM • Form: oracle.FMADF.WEBFORMDAT A • Griglia: oracle.FMADF.WEBGRID • Servizi eccezione HFM: oracle.FMADF.HFMEXCEPTIO N • ICT: oracle.FMADF.INTERCOMPAN YTRANSACTIONS

Tabella 3-5 (Cont.) Logging delle applicazioni Financial Performance Management

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Tax Management (include Oracle Hyperion Tax Provision, Tax Operations e Tax Supplemental Schedules)		<ul style="list-style-type: none"> • Giornale — oracle.FMADF.JOURNAL • Giornali — oracle.FMADF.JOURNALS • Elementi riga: oracle.FMADF.LINEITEMS • Estrazione caricamento: oracle.FMADF.LOADEXTRACT • Servizi di posta: oracle.FMADF.MAILER • Gestione dati: oracle.FMADF.MANAGEDATA • Gestione proprietà: oracle.FMADF.MANAGEOWNERSHIP • Servizi metadati: oracle.FMADF.METADATA • Controllo processo: oracle.FMADF.PROCESSCONTROL • Servizi registro: oracle.FMADF.REGISTRY • Contenuti correlati: oracle.FMADF.RELATEDCONTENT • Servizi bundle risorse: oracle.FMADF.RESOURCE • Logger radice: oracle.FMADF • Finestra di dialogo salvataggio documenti: oracle.FMADF.SAVEDOCUMENT • Servizi di sicurezza: oracle.FMADF.SECURITY • Servizi servlet: oracle.FMADF.SERVLET • Servizi sessione: oracle.FMADF.SESSION • Elenco task: oracle.FMADF.TASKLIST • Imposta: oracle.FMADF.TAX • Preferenze utente: oracle.FMADF.USERPREFS • Servizi utility: oracle.FMADF.UTILS <p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml</p>

Tabella 3-5 (Cont.) Logging delle applicazioni Financial Performance Management

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	File di configurazione di logging
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Reporting	NOTIFICATION: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

Tabella 3-6 Logging prodotti Data Management

Prodotto	Tipo di messaggio predefinito/ Livello di logging	Configurazione logging
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Data Relationship Management	Non applicabile	Abilitare il logging nell'installer di Data Relationship Management. Fare riferimento al manuale <i>Oracle Data Relationship Management Installation Guide (in lingua inglese)</i> .

Formati di logging

Per gli scopi della funzione di logging, la maggior parte dei prodotti Oracle Enterprise Performance Management System utilizza il formato ODL (Oracle Diagnostic Logging). EPM System Installer e EPM System Configurator creano file ODL per tutti i prodotti. I prodotti che non utilizzano il formato ODL lasciano vuoti questi file ODL e scrivono i log in un altro formato, di solito log4j.

Denominazione dei file di log ODL

Ciascun prodotto, componente, servizio o servlet dispone di un file di log specifico. File di log separati vengono generati per le informazioni sulla licenza, sulla configurazione e, se necessario, per le informazioni relative all'ambiente.

Elementi dei log ODL

I log ODL utilizzano elementi che mostrano informazioni sulle origini dei messaggi, nonché sui messaggi stessi. Queste informazioni possono essere utili per la risoluzione dei problemi.

Elementi dei log ODL:

- **Indicatore orario:** data e ora di generazione del messaggio, adeguate in base alla differenza di orario tra l'host in cui il messaggio è stato generato e l'host del repository comune

Esempio: <Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>

- **ID componente:** server gestito da cui ha avuto origine il messaggio

Esempio: [FoundationServices0]

- **ID messaggio:** breve stringa di caratteri che identifica in modo univoco il messaggio

Esempio: [EPMWKSP-000001]

- **ID modulo:** identificativo del nome della classe o di un altro modulo di codice da cui ha avuto origine il messaggio

Esempio: [Initialization]

- **ID contesto di esecuzione (ECID):** ID del contesto di esecuzione, che consente di connettere più file di log

Esempio: [ecid: 0000IPMcrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]

- **Testo messaggio:** messaggio di log

Denominazione dei file di log Log4j

Ciascun servizio o servlet ha il proprio file di log. In un ambiente con diverse posizioni di installazione, tutti i servizi di uno stesso tipo registrano i messaggi in un unico file. File di log separati vengono generati per le informazioni sulla licenza, sulla configurazione e, se necessario, per le informazioni relative all'ambiente. Formato dei nomi file di log di servizi e servlet:

`server_messages_ TipoOrigine .log`

dove *TipoOrigine* è un servlet o un servizio specifico.

Elementi dei messaggi dei log Log4j

I messaggi dei log Log4j contengono le informazioni che seguono, nell'ordine indicato.

- **Logger:** nome del logger che ha generato il messaggio di log
- **Indicatore orario:** espresso nell'ora UTC, assicura la correlazione dei messaggi provenienti da fusi orari diversi
- **Livello:** livello di logging
- **Thread:** nome del thread
- **Numero sequenza:** numero univoco che consente di identificare i messaggi con indicatori orario corrispondenti
- **Ora:** orario in cui il messaggio è stato generato
- **Contesto:** informazioni sul componente che ha generato il messaggio di log:

- Oggetto: nome utente
- ID sessione: UUID della sessione
- Tipo origine: nome del tipo di componente
- Nome origine: nome del componente
- Host: nome host
- Messaggio: messaggio del log
- Throwable: traccia dello stack di un errore throwable

Configurazione ODL

Ciascun prodotto Oracle Enterprise Performance Management System che utilizza il formato di logging ODL dispone di almeno un file di configurazione di questa funzione, `logging.xml`. I componenti di EPM System hanno nomi descrittivi nel formato `loggingNOME_COMPONENTE.xml`.

I file di configurazione della funzione di logging sono costituiti da due sezioni: `log_handlers` e `loggers`. Nella sezione `log_handlers` sono definiti i logger e i relativi parametri, mentre nella sezione `loggers` sono identificati dettagli quali il livello di logging e il `log_handler` da utilizzare.

Fare riferimento alla sezione [Tabella 3](#) per un elenco di proprietà `log_handler` che è possibile specificare.

Livelli di logging ODL

Tabella 3-7 Livelli di logging ODL

Livello	Descrizione
INCIDENT_ERROR:1	Messaggi correlati a un problema grave dovuto a cause sconosciute. Gli utenti devono rivolgersi al Supporto Oracle per risolvere il problema.
ERROR:1	Messaggi correlati a un problema grave che richiede l'immediata attenzione dell'amministratore di sistema, ma che non è causato da un difetto di un componente di EPM System
WARNING:1	Messaggi correlati a un problema potenziale di cui dovrebbe occuparsi l'amministratore di sistema
NOTIFICATION:1	Messaggi correlati a un evento di ciclo di vita fondamentale, ad esempio l'attivazione o la disattivazione di un componente secondario importante o di una funzione primaria
NOTIFICATION:16	Messaggi correlati a eventi normali dei componenti di EPM System
TRACE:1	Messaggi di traccia o debug di eventi, significativi per gli utenti finali dei componenti di EPM System

Tabella 3-7 (Cont.) Livelli di logging ODL

Livello	Descrizione
TRACE:16	Messaggi di traccia o debug dettagliati utilizzabili da parte del Supporto Oracle per la diagnosi dei problemi dei componenti di EPM System
TRACE:32	Messaggi di traccia o debug molto dettagliati, di solito destinati a un Oracle Developer che deve individuare l'origine dell'errore

File di configurazione ODL: distribuzioni in un singolo server gestito

La distribuzione di componenti EPM System in un singolo server gestito genera un file di configurazione della funzione di logging unificato, `logging.xml`, per tutte le applicazioni Web Java distribuite. In un server Windows, questo file si trova di solito in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0`.

File di configurazione ODL: distribuzioni standard

La distribuzione standard di EPM System genera un file di configurazione della funzione di logging, `logging.xml`, per ciascuna applicazione Web Java distribuita. In un server Windows, questi file si trovano dove indicato di seguito.

Tabella 3-8 Posizione dei file di configurazione ODL nelle distribuzioni standard

Componente	Posizione di logging.xml
Server di amministrazione (console di amministrazione di Oracle WebLogic Server, Oracle Web Services Manager, Enterprise Manager)	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Provider Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Calculation Manager	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml</code>
Oracle Essbase Administration Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Foundation Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Financial Management Web	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Planning	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml</code>

Modifica di file di configurazione ODL

Si modificano le proprietà dei logger definiti in `logging.xml` per determinare i livelli dei messaggi registrati. Per impostazione predefinita, il livello di logging appropriato per il funzionamento normale dei componenti di EPM System è impostato in `logging.xml`. È possibile impostare parametri aggiuntivi per gli handler di log per modificare il comportamento della funzione di logging. È ad esempio possibile specificare la frequenza di rotazione del file di logging includendo il parametro `rotationFrequency` nell'handler di log. Fare riferimento alla [Tabella 3](#) per l'elenco completo dei parametri.

Tabella 3-9 Proprietà configurabili del log ODL

Proprietà log	Descrizione
<code>path</code>	Percorso del log
<code>format</code>	Formato da utilizzare Il valore consigliato è ODL-Text.
<code>maxFileSize</code>	Dimensione massima in byte per ciascun file di log Quando il file di log principale raggiunge la dimensione specificata, viene attivata la rotazione del log: il file di log principale viene archiviato e ne viene creato uno nuovo.
<code>maxLogSize</code>	Dimensione massima in byte per l'intero log I file di archivio meno recenti vengono eliminati per mantenere la dimensione totale dei log al di sotto del limite specificato.
<code>rotationFrequency</code>	Frequenza, in minuti, della rotazione dei log Il valore deve essere un numero (minuti) o la parola <code>hourly</code> , <code>daily</code> o <code>weekly</code> . Questa impostazione non fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

Tabella 3-9 (Cont.) Proprietà configurabili del log ODL

Proprietà log	Descrizione
baseRotationTime	<p>Tempo di base per la rotazione dei log basata su tempo, ad esempio, il punto di inizio per l'impostazione</p> <p>rotationFrequency</p> <p>Impostazione predefinita: 1° gennaio 1970, UTC</p> <p>Utilizzare uno di questi formati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>aaaa-MM-gg</i> • <i>aaaa-MM-ggT-HH:mm</i> • <i>aaaa-MM-gg-HH:mm:ss.sFO</i>, dove <i>FO</i> rappresenta l'indicatore del fuso orario e può corrispondere a <i>Z</i> per UTC o a un offset rispetto al fuso orario GMT nel formato <i>+_o_-HH:mmm</i>
retentionPeriod	<p>Periodo di conservazione dei file di log</p> <p>I file precedenti al periodo specificato vengono eliminati. I file vengono eliminati solo quando viene eseguita la rotazione dei log, non vengono eliminati da un thread in background. Di conseguenza, è possibile che i file non vengano eliminati per un certo periodo dopo la scadenza del periodo di conservazione. Il valore deve essere un numero (minuti) o l'indicazione di giorno, settimana, mese (30 giorni) o anno. I valori non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.</p>
encoding	<p>Il tipo di codifica dei caratteri da utilizzare</p> <p>Per poter gestire i caratteri estesi, i file XML devono utilizzare la codifica UTF-8. L'impostazione predefinita è <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>.</p>
supplementalAttributes	<p>Elenco di valori separati da virgole di nomi di attributi supplementari, che possono essere aggiunti a ciascun messaggio del log</p> <p>Il valore degli attributi deve essere definito nella classe <code>ExecutionContext</code>.</p>

 **Nota:**

Se il formato dell'ora non specifica il fuso orario, viene utilizzato il fuso orario locale.

Tabella 3-9 (Cont.) Proprietà configurabili del log ODL

Proprietà log	Descrizione
<code>useSourceClassAndMethod</code>	<p>Indica se è necessario aggiungere a ciascun messaggio del log il nome del metodo e della classe di origine Java</p> <p>Il valore corrisponde a un nome di livello. I messaggi di un livello specifico o inferiore includono il nome del metodo e della classe di origine. Anche le costanti <code>true</code> e <code>false</code> vengono accettate come alias per <code>OFF</code> e <code>ALL</code>. Il valore predefinito è <code>TRACE:1 (Fine)</code>.</p>
<code>useDefaultAttributes</code>	<p>Indica se è necessario aggiungere valori di attributo predefiniti a ciascun messaggio del log</p> <p>Gli attributi predefiniti che è possibile assegnare sono <code>HOST_ID</code>, <code>HOST_NWADDR</code> e <code>USER_ID</code>. Il valore deve essere <code>true</code> o <code>false</code>. Il valore predefinito è <code>true</code> per il formato <code>ODL-XML</code> e <code>false</code> per il formato <code>ODL-Text</code>.</p>
<code>includeMessageArguments</code>	<p>Indica se gli argomenti dei messaggi sono inclusi nei messaggi di log formattati che dispongono anche di ID messaggio</p> <p>Valori possibili: <code>true</code> (predefinito) o <code>false</code>.</p>
<code>useThreadName</code>	<p>Flag <code>useThreadName</code>, che controlla se l'handler tenta di registrare il nome reale del thread anziché il <code>threadID</code> fornito da <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Se il flag è <code>true</code>, l'handler tenta di registrare il nome reale del thread. In alcuni casi, l'handler potrebbe non essere in grado di determinare il nome reale del thread. In questo caso, registra il <code>threadID</code>. Il valore predefinito è <code>true</code>.</p>
<code>useRealThreadId</code>	<p>Flag <code>useRealThreadId</code>, che controlla se l'handler tenta di registrare l'ID reale del thread anziché il <code>threadID</code> fornito da <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Se il flag è <code>true</code>, l'handler tenta di registrare l'ID reale del thread. In alcuni casi, l'handler potrebbe non essere in grado di determinare il nome reale del thread. In questo caso, registra il <code>threadID</code>. Il valore predefinito è <code>false</code>. La registrazione dell'ID thread reale e la proprietà <code>useThreadName</code> sono reciprocamente esclusivi. Se <code>useThreadName</code> è <code>true</code>, il valore della proprietà <code>useRealThreadId</code> viene ignorato.</p>

Tabella 3-9 (Cont.) Proprietà configurabili del log ODL

Proprietà log	Descrizione
locale	<p>Forzatura delle impostazioni nazionali predefinite per la localizzazione dei messaggi</p> <p>Il valore predefinito corrisponde alle impostazioni nazionali predefinite, impostate in EPM System Configurator.</p>
keepOpen	<p>Indica se il file di log principale viene sempre tenuto aperto o viene aperto e chiuso a ogni operazione sul log.</p> <p>Impostazioni possibili: <code>true</code> e <code>false</code>. L'impostazione predefinita è <code>true</code>, che mantiene sempre aperto il file di log principale.</p> <p>Nella maggior parte dei casi è consigliabile utilizzare il valore predefinito.</p>
autoFlushLevel	<p>Impostazione del livello di svuotamento automatico</p> <p><code>ODLHandler</code> consente l'inserimento dei record di log nel buffer, ma svuota automaticamente quest'ultimo quando recupera un record di log con livello uguale o superiore del livello <code>autoFlush</code> specificato. Il valore predefinito è <code>NOTIFICATION:1</code>.</p>
addJvmNumber	<p>Il numero JVM aggiunto al nome del file di log</p> <p>Il numero JVM è definito dalla proprietà di sistema <code>oracle.process.index</code>. Se la proprietà di sistema non è impostata, questa opzione viene ignorata.</p>
applicationContextProvider	<p>Nome di una classe che implementa l'interfaccia <code>ApplicationContext</code></p> <p>La classe deve disporre di un costruttore predefinito. È possibile utilizzare il valore speciale <code>disabled</code> per disabilitare il logging del nome dell'applicazione. Il provider di contesto dell'applicazione è specifico della piattaforma. Nella maggior parte dei casi non è necessario impostare questa proprietà.</p>

Tabella 3-9 (Cont.) Proprietà configurabili del log ODL

Proprietà log	Descrizione
userContextProvider	<p>Nome di una classe che implementa l'interfaccia <code>UserContext</code></p> <p>La classe deve disporre di un costruttore predefinito. È possibile utilizzare il valore speciale <code>disabled</code> per disabilitare il logging del nome dell'utente. Il provider di contesto dell'utente è specifico della piattaforma. Nella maggior parte dei casi non è necessario impostare questa proprietà.</p>

È possibile modificare le proprietà dei logger per eseguire il debug di un componente o generare le informazioni necessarie per il Supporto Oracle per identificare i problemi di un componente di EPM System.

Per acquisire i messaggi di debug di Oracle Hyperion Shared Services, ad esempio, modificare il livello di logging in ciascuna definizione di logger di Shared Services su `TRACE:32`.

 **Nota:**

Al termine del debug, ripristinare il file `logging.xml` originario da una copia di backup per garantire l'utilizzo delle impostazioni di logging ottimali.

Per modificare il file di configurazione della funzione di logging, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Creare una copia di backup del file di configurazione della funzione di logging del componente di EPM System di cui è necessario modificare il comportamento di logging. Fare riferimento alla sezione [Matrice di logging dei prodotti EPM System](#).
2. Mediante un editor di testo, aprire `logging.xml`.
3. Individuare le definizioni dei logger. Per modificare il livello di logging di Shared Services, ad esempio, modificare le definizioni sotto riportate.

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcms-handler" />
</logger>
<logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
```

```
<handler name="epmcss-handler" />  
</logger>
```

4. Modificare la proprietà `level` in base alle esigenze per cambiare il livello di logging dei messaggi. Ad esempio, impostare la proprietà `level` di ciascun logger su `TRACE:32` per registrare messaggi di debug dettagliati.
Fare riferimento alla sezione [Livelli di logging ODL](#).
5. Salvare e chiudere `logging.xml`.
6. Riavviare il componente di EPM System per attivare le modifiche.

Rotazione dei log: ODL

I log dei prodotti che utilizzano ODL vengono automaticamente sottoposti a rotazione, a seconda delle impostazioni nei file di configurazione della funzione di logging dei prodotti. Un log viene sottoposto a rotazione, ad esempio, quando la sua dimensione raggiunge il limite specificato nella proprietà `maxFileSize`. ODL sottopone un log a rotazione mediante l'archiviazione del file di log principale e la creazione di uno nuovo file.

`FoundationServices0.log`, ad esempio, è un file di log principale di Oracle Hyperion Foundation Services. Quando `FoundationServices0.log` raggiunge la dimensione massima specificata, viene archiviato come `FoundationServicesn.log`, dove `n` è il numero successivo nella sequenza di numerazione degli archivi. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle proprietà dei file di log ODL che influiscono sulla rotazione e sulla conservazione dei file di log, fare riferimento alla [Tabella 3](#).

Per modificare le impostazioni di rotazione dei log log4j, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Aprire il file `appenders.xml` per servizi o servlet. La posizione dei file `appenders.xml` varia a seconda del prodotto.
2. Individuare la definizione `CompositeRollingAppender` e modificare le proprietà.
Fare riferimento alla sezione [Tabella 1](#).

Alcuni prodotti potrebbero richiedere passaggi aggiuntivi.

Tabella 3-10 Proprietà CompositeRollingAppender

Proprietà	Impostazioni
RollingStyle	<ul style="list-style-type: none"> 1. Rotazione dei log in base alla dimensione 2. Rotazione dei log in base al tempo 3. Rotazione dei log in base alla dimensione e al tempo
	<div style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>▲ Attenzione:</p> <p>RollingStyle 3 potrebbe fornire risultati incerti, in quanto le convenzioni di denominazione per i log fatti ruotare in base al tempo e alle dimensioni differiscono, e i contatori delle eliminazioni non contano i log fatti ruotare insieme in modo diverso.</p> </div>
Valore DatePattern	<p>Intervallo di tempo per la scrittura di messaggi di log in un altro file di log se la proprietà <code>RollingStyle</code> è impostata su 2 o 3</p> <p>Se <code>DatePattern</code> utilizza la stringa <code>aaaa-MM-gg-mm</code>. Ad esempio, <code>aaaa-MM-ggmm</code> significa ogni 60 minuti, <code>aaaa-MM-gg-a</code> significa ogni 12 ore e <code>aaaa-mm-gg</code> significa ogni 24 ore. L'impostazione predefinita è ogni 12 ore.</p>
MaxFileSize	<p>Dimensione del file (in KB, MB o GB) che attiva la creazione di un nuovo file di log se la proprietà <code>RollingStyle</code> è impostata su 1 o 3</p> <p>Impostazione predefinita: 5 MB</p>
MaxSizeRollBackups	<p>Numero massimo di file di log per tipo di origine (più uno per il file corrente) che possono esistere prima che il sistema elimini il file meno recente, se la proprietà <code>RollingStyle</code> è impostata su 1 o 3</p> <p>Impostazione predefinita: 5</p>

Log di installazione, configurazione e diagnostica

EPM System Installer, EPM System Configurator e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics utilizzano il formato di logging ODL. Fare riferimento alla sezione [Configurazione ODL](#).

Tabella 3-11 File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> • <code>common-install.log</code>: attività relativa ai file dei componenti comuni, ad esempio, ODBC • <code>common-ocm-install.log</code>: attività di Oracle Configuration Manager • <code>common-ohs-install.log</code>: attività di Oracle HTTP Server • <code>common-ohs-oui-out.log</code>: informazioni di Oracle Universal Installer sull'installazione di Oracle HTTP Server, se Oracle HTTP Server è installato • <code>Common-opmn-install.log</code>: messaggi di installazione di Oracle Process Manager and Notification Server • <code>common-opmn-patchset-oui-out</code>: messaggi del log di traccia del set di patch di installazione di OPMN • <code>common-oracle-common-install</code>: messaggi log generali per l'installazione <code>appdev</code> (<code>oracle_common</code>) • <code>common-oracle-common-oui-out</code>: messaggi log OUI per l'installazione <code>appdev</code> (<code>oracle_common</code>) • <code>common-product-install.log</code>: attività relativa ai file dei componenti comuni dei prodotti, ad esempio SDK o utility CRS • <code>common-staticcontent-install.log</code>: file di contenuto statico, ad esempio la Guida, per ciascun prodotto sul computer server Web • <code>common-wl-install.log</code>: attività di installazione di Oracle WebLogic Server incorporato • <code>dotNetInstall.log</code>: messaggi per l'installazione di .Net a 32 bit • <code>dotNet35Install.log</code>: messaggi dell'installazione di .NET 3.5

Tabella 3-11 (Cont.) File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
		<ul style="list-style-type: none"> • dotNetInstall64.log: messaggi dell'installazione di .NET a 64 bit • dotNetRegister.log: messaggi per la registrazione di .Net a 32 bit • dotNetRegister64.log: messaggi per la registrazione di .Net a 64 bit • eas-install: messaggi di installazione di Oracle Essbase Administration Services • EPM_EASConsoleInstallLog: messaggi dell'installer del client Windows della console di Administration Services • EPM_SVCInstallLog: messaggi dell'installer Windows di Oracle Smart View for Office • hfm-cacls-filetransfer-stderr.log: log degli errori per l'impostazione di cacls nella cartella di trasferimento file • hfm-cacls-filetransfer-stdout.log: log di traccia per l'impostazione di cacls nella cartella di trasferimento file • hfm-cacls-lcm-service-stderr.log: log degli errori per l'impostazione di cacls per la cartella del servizio lcm • hfm-cacls-lcm-service-stdout.log: log di traccia per l'impostazione di cacls per la cartella del servizio lcm • hfm-registerclientdlls64: errori relativi alla registrazione di ciascuna DLL client a 64 bit • hfm-registerclientdlls.log: errori relativi alla registrazione di ciascuna DLL client a 32 bit • hfm-registercommondlls.log: log di traccia relativo alla

Tabella 3-11 (Cont.) File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
		registrazione di ciascuna DLL client <ul style="list-style-type: none"> • hfm-registerdlladmclient-stderr.log: log degli errori relativo alla registrazione di ciascuna DLL client ADM • hfm-registerdlladmclient-stdout.log: log di traccia relativo alla registrazione di ciascuna DLL client ADM • hfm-registerdllclient-stderr.log: log degli errori relativo alla registrazione di ciascuna DLL client • hfm-registerdllclient-stdout.log: log di traccia relativo alla registrazione di ciascuna DLL client • hfm-registerdllcommon-stderr.log: log degli errori relativo alla registrazione di ciascuna DLL comune • hfm-registerdllcommon-stdout.log: log di traccia relativo alla registrazione di ciascuna DLL comune • hfm-registerserverdlls.log: log degli errori relativo alla registrazione di ciascuna DLL server • hfm-regWinHttpErr.log: log degli errori per la registrazione di winhttp.dll • hfm-regWinHttpOut.log: log di traccia per la registrazione di winhttp.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log: log degli errori per la registrazione di AsyncCallback.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log: log di traccia per la registrazione di AsyncCallback.dll • hfm-updatereg-stderr.log: log degli errori relativi alla creazione delle voci del Registro di sistema di

Tabella 3-11 (Cont.) File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
		<p>Windows per Oracle Hyperion Financial Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • hfm-updatereg-stdout.log: log di traccia relativi alla creazione delle voci del Registro di sistema di Windows per Financial Management • install-ocm-configCCR-output: parte 1 dei messaggi di elaborazione dell'impostazione di Oracle Configuration Manager • install-ocm-output.log: informazioni sui file di Oracle Configuration Manager • install-ocm-configCCR-output: parte 2 dei messaggi di elaborazione dell'impostazione di Oracle Configuration Manager • installTool-install-GGG-MM.GG.AAAA-ORA.log: log principale scritto da EPM System Installer per registrare l'attività dell'utente • installTool-install-stderr.log: errori filtrati dall'output della console • installTool-install-stdout.log: output della console • <i>PRODOTTO</i>-install.log: informazioni sulla riuscita o meno dell'installazione dell'assembly di un prodotto. Per ciascun assembly è presente un file di log. Ad esempio, hss-install.log per Oracle Hyperion Shared Services. • installTool-summary-GGG-MM.GG.AAAA-ORA.log: risultati dei controlli eseguiti da EPM System Installer • irclient-fontreg-stderr.log: log degli errori di registrazione dei file dei caratteri • irclient-fontreg-stdout.log: log di traccia

Tabella 3-11 (Cont.) File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
		<p>della registrazione dei file dei caratteri</p> <ul style="list-style-type: none"> • ismpEngine-install-stderr: file di log interno per i messaggi di InstallShield • wl_install_err.log: log di installazione del server WebLogic, errori • wl_install_out.log: log di installazione del server WebLogic, log completo

Tabella 3-11 (Cont.) File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> • configtool.log: output e messaggi di avviso dei task di configurazione • configtool-http-ant.log: traccia del codice ant eseguito durante la configurazione del server Web • ConfigTool-stdout.log: output della console • Configtool-appdeployment.log: traccia dei passaggi di distribuzione • configtool_summary.log: stato di riepilogo sui task riusciti/non riusciti • EssbaseExternalizationTask.log: informazioni di traccia per il processo di esternalizzazione di Oracle Essbase durante la configurazione customizzata di Essbase • listener.log: messaggi del listener delle applicazioni generati all'avvio per ciascuna applicazione Web Java. Un solo file per tutte le applicazioni • SharedServices_CMClient.log: traccia del client CMS di Shared Services, generata durante la configurazione quando vengono eseguite chiamate CMS • ocm-config.log: log di configurazione di Oracle Configuration Manager • registry.log: traccia delle chiamate del registro di Oracle Hyperion Shared Services eseguite durante la configurazione • SharedServices_Security.log: log di registrazione del registro di Shared Services

Tabella 3-11 (Cont.) File di log di installazione, configurazione e diagnostica di EPM System

Prodotto	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
EPM System Diagnostics	EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/validation	<ul style="list-style-type: none"> validation.log: informazioni di riepilogo per ciascun controllo eseguito, con l'indicazione di esito positivo o negativo
Starter di Oracle Enterprise Performance Management System	Windows: server WebLogic: EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/services	<p>Un file <i>startercomponente.log</i> per ciascun componente di prodotto avviato da <i>start.bat</i> (Windows)</p> <p>Il log di uno starter Windows contiene tutto ciò che i componenti di un prodotto scrivono in <i>stdout</i>.</p>

 **Nota:**

EPM System Diagnostics crea inoltre un report dello strumento di convalida, *instance_report_20110305_121855.html*, in *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/report*.

 **Nota:**

Un nome file nel formato *validation-n.log* indica che è stato eseguito il rolover del log a causa dei limiti relativi alla dimensione.

- validationTool-stdout.log: informazioni dettagliate per ciascun controllo di convalida eseguito
- validationTool-stderr.log: informazioni relative agli errori generati durante l'esecuzione dell'utility di diagnostica
- velocity.log: traccia dell'utility di diagnostica generata dalle chiamate di componenti Velocity

Log del server applicazioni, del server Web e dei processi di EPM System

Esaminare questi log per informazioni sui processi del server applicazioni, del server Web e di Oracle Enterprise Performance Management System, ad esempio arresto e avvio.

- Log del server applicazioni (log della console, degli errori e dei servizi di Oracle WebLogic Server), per informazioni sul server WebLogic installato con EPM System Installer

Posizione: *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/NomeDominio/servers/NomeServer/logs*

Per informazioni sui log in caso di installazione del server WebLogic al di fuori di EPM System Installer, vedere la documentazione del server WebLogic.

- Posizione: *prodotto*
- Nome file: dipendente dal prodotto

- Log del server Web, per informazioni sui server Web installati con EPM System Installer:

Per informazioni sui log in caso di installazione di server Web al di fuori di EPM System Installer, vedere la documentazione del fornitore.

- Posizione: *EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component*

- File di log:

- * *access_log* e *access_log.number*: file di log generati dal server WebLogic per un server gestito
- * *console~OHS~1.log*: file di log generato da Oracle HTTP Server, output della console
- * *ohs_component.log*: file di log generato da Oracle HTTP Server

- Log di avvio dei servizi per ciascun server gestito (Windows):

EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services

- Log di sicurezza: attività dei prodotti relative a CSS e al registro di Oracle Hyperion Shared Services, inclusa l'inizializzazione della directory nativa e CSS

- Log del server WebLogic: attività del server WebLogic necessaria quando si contatta il Supporto Oracle

- Posizione: *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/nome server gestito/logs*
- Nome file: *access.log*

Log di Foundation Services

Tabella 3-12 Log di Foundation Services

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • FoundationServices0.log: attività del server e di sicurezza • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Messaggi di errore e informativi dell'interfaccia utente comune di Oracle Enterprise Performance Management System – Messaggi vari, ad esempio rilevamento delle impostazioni nazionali – Messaggi relativi ai file di configurazione o alle impostazioni del registro di BPMUI – Errori dovuti a file di configurazione non validi, ad esempio <code>BpmServer.properties</code> o registro danneggiato. – Messaggi di sicurezza BPMUI, compresi i messaggi di errore di inizializzazione e autenticazione CSS e di accesso e disconnessione dall'applicazione Web Java

Tabella 3-12 (Cont.) Log di Foundation Services

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log: attività di gestione dei gruppi applicazioni • SharedServices_Audit.log: errori del server di audit durante la lettura o la scrittura di informazioni di audit nel database o durante la configurazione dell'auditing • SharedServices_Audit_Client.log: informazioni sul client di audit • SharedServices_CMSCClient.log: attività del client del servizio metadati • SharedServices_Hub.log: attività di inizializzazione e del listener di Shared Services • SharedServices_ImportExport.log: errori e messaggi informativi pertinenti all'attività di importazione/esportazione LCM • SharedServices_LCM.log: attività di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management in caso di esecuzione da Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace • SharedServices_Registry.log: attività del registro di Shared Services • SharedServices_Security.log: attività di gestione utenti, assegnazione ruoli, autenticazione e Single Sign-On • SharedServices_TaskFlow.log: informazioni sui flussi di task
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log: messaggi di errore e informativi di EPM Workspace

Tabella 3-12 (Cont.) Log di Foundation Services

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • access.log: sito a cui si è effettuato l'accesso nell'applicazione Web Java (se il logging degli accessi è abilitato) • apsserver.log: comunicazioni tra Calculation Manager e l'API Java • CalcManager.log: attività del livello Web di Calculation Manager • CalcMgr0.log: tutte le attività di Calculation Manager • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Messaggi di errore e informativi dell'interfaccia utente comune di EPM System – Messaggi vari, ad esempio rilevamento delle impostazioni nazionali – Messaggi relativi ai file di configurazione o alle impostazioni del registro di BPMUI – Errori dovuti a file di configurazione non validi, ad esempio BpmServer.properties o registro danneggiato. – Messaggi di sicurezza BPMUI, compresi i messaggi di errore di inizializzazione e autenticazione CSS e di accesso e disconnessione dall'applicazione Web Java – apsserver.log: registra le comunicazioni tra i server Calculation Manager e Oracle Essbase • registry.log: attività del registro di Calculation Manager • SharedServices_SecurityClient.log: attività ed errori di accesso

Tabella 3-12 (Cont.) Log di Foundation Services

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Smart View for Office	Smart View è un'applicazione lato client. Il nome e la posizione del file in cui vengono registrati eventi, errori e altre informazioni vengono specificati come opzioni in Smart View. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di logging di Smart View, fare riferimento al manuale <i>Oracle Smart View for Office User's Guide (in lingua inglese)</i> .	

Log di Lifecycle Management

Tabella 3-13 File di log di Lifecycle Management

Prodotto associato	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem /servers/ FoundationServices0/logs	SharedServices_LCM.log: attività di migrazione con indicatore orario sul server gestito Questi log vengono generati quando si eseguono migrazioni da Oracle Hyperion Shared Services Console.
	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	Log di migrazione denominati LCM_ <i>indicatore orario.log</i> Questi log vengono generati quando si eseguono migrazioni dall'utility da riga di comando di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management.

Log di Essbase

Tabella 3-14 Log del componente ODL di Essbase

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Server Oracle Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0, dove 0 è un numero di istanza	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i>: attività ed errori del server Essbase • <i>ESSBASE_ODL.log</i>: attività ed errori del server Essbase • <i>dataload_ODL.err</i>: errori di caricamento dati e generazione dimensioni • <i>log0000x.xcp</i>: errori risultanti dall'arresto improvviso del server Essbase • <i>leasemanager_server_NOMEHOST.log</i>: informazioni di gestione leasing del server Essbase • <i>leasemanager_essbase_NOMEHOST.log</i>: informazioni di gestione leasing dell'agente Essbase • <i>log00001.xcp</i>: errori risultanti dall'arresto imprevisto dell'agente

 **Nota:**

ESSBAS
E.LOG
ed
ESSBAS
E_ODL.
log
conten
gono le
stesse
inform
azioni
in
format
i
diversi
.

Tabella 3-14 (Cont.) Log del componente ODL di Essbase

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
	<p>Specificata tramite un'impostazione in <code>essbase.cfg</code>, modificabile dalla console di amministrazione di Essbase o mediante un editor di testo.</p> <p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/essbase/essbase_0/ nome applicazione</i></p>	<p><i>nomedb_ODL.atx</i> e <i>nomedb_ODL.alg</i>, dove <i>nomedb</i> è specificato tramite un'impostazione in <code>essbase.cfg</code>: transazioni di aggiornamento dei fogli di calcolo completate correttamente</p> <p>Si tratta di file di log SSAUDIT. Fare riferimento alla sezione "Monitoraggio di dati, applicazioni e database" nella <i>Oracle Essbase Database Administrator's Guide (in lingua inglese)</i> e nel manuale <i>Oracle Essbase Technical Reference (in lingua inglese)</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nome applicazione.LOG</i>: attività ed errori delle applicazioni Essbase • <i>nome applicazione_ODL.log</i>: attività ed errori delle applicazioni Essbase • <code>log00001.xcp</code>: errori risultanti dall'arresto imprevisto del server applicazioni

Tabella 3-14 (Cont.) Log del componente ODL di Essbase

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys/EPMSys/servers/ EssbaseAdminServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> easserver.log: attività del server Administration Services EssbaseAdminServices0.log : attività dell'applicazione Web Java Administration Services
<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #E6F2FF;"> <p> Nota:</p> <p>Per abilitare il logging nella console, in <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/EPMSys/tem11R/1/products/Essbase/eas/console/bin/adminconsole.bat, impostare il parametro di opzione Java -DEAS_CONSOLE_LOG su True.</p> </div>		
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys/EPMSys/servers/ AnalyticProviderServices0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> AnalyticProviderServices0.log: attività dell'applicazione Web Java Provider Services apsserver.log: attività di Provider Services

Tabella 3-14 (Cont.) Log del componente ODL di Essbase

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Client di sicurezza Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log: tracciamento delle comunicazioni del componente Oracle Enterprise Performance Management System e CSS con il provider nativo Registra inoltre dal registro in questo file di log la configurazione JDBC per le associazioni con i provider nativi.
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> opmn.log: informazioni relative a quando Essbase si avvia e si arresta e su quanti tentativi di avvio e arresto vengono effettuati console~<i>NOME_CLUSTER_ES</i> <i>SBASE</i>~<i>TIPO_PROCESSO_ESSB</i> <i>ASE</i>~<i>AGENTE</i>~1.LOG: tutti i messaggi della console vengono indirizzati a un file detto file di output della console per un processo gestito, in questo caso, Essbase.
Plugin Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	EssbasePing.log: informazioni del ping di inoltro OPMN essbaseplugin.log: informazioni relative a elenco di artifact e migrazione (importazione/esportazione) di artifact di Essbase, nonché tempo impiegato per tali operazioni

Log delle applicazioni Financial Performance Management

Log di Planning

Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysstem/servers/Planning0/ logs	Planning_ADF.log: informazioni ADF (Oracle Application Development Framework) Non è possibile eliminare questo log mentre il server Oracle Hyperion Planning è in esecuzione. Se il server viene riavviato, il log viene ricreato.

Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning</p> <p>I log in questa cartella possono essere eliminati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> UserProvisionSync.log: informazioni di aggiornamento della sicurezza, ad esempio problemi di assegnazione ruoli o di utenti non trovati <p>Utilizzare questo log per risolvere i problemi di sincronizzazione tra Planning e Oracle Hyperion Shared Services.</p> <ul style="list-style-type: none"> Log di utility di Planning: un log per ogni utility di Planning

Per cambiare il livello di logging per un server applicazioni Planning, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Eseguire il login a un'applicazione Planning come amministratore o proprietario.
2. Selezionare **Amministrazione, Applicazione**, quindi **Gestisci proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Sistema**.
4. Impostare `DEBUG_ENABLED` su `true`.
5. Dopo aver cambiato i livelli di log, per rendere effettive le modifiche riavviare il server applicazioni Planning.

Log di Financial Management

Tabella 3-15 File di log di Financial Management

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Hyperion Financial Management	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/hfm	<ul style="list-style-type: none"> • xfm.odl.<NOME_APPLICAZIONE>.log: attività di base del server applicazioni Financial Management (per applicazione) • oracle-epm-fm-hsx-server.log: log del server Java Financial Management • oracle-epm-fm-bi-publisher.log: log per l'interazione tra Financial Management e BI Publisher • oracle-epm-fm-hsx-registry.log: log per l'interazione tra Financial Management e il registro di Shared Services • oracle-epm-fm-lcm-client.log: log per l'interazione tra Financial Management e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management • SharedServices_Security.log: log per l'interazione tra Financial Management e l'API di sicurezza di Shared Services <p>Tenere presente quanto riportato di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UsedCPU=n.nnnnn;: utilizzo totale della CPU del processore (somma dell'utilizzo della CPU di tutti i processi); • ProcUsedCPU=n.nnnnn;: utilizzo della CPU del processo XDS corrente;

Tabella 3-15 (Cont.) File di log di Financial Management

Componente	Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Applicazione Web Financial Management	<ul style="list-style-type: none"> <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/hfm <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/ 	<ul style="list-style-type: none"> oracle-epm-fm.log: attività applicazione Web Java Financial Management oracle-adf.log: log ADF di Financial Management HFMWeb0.log: log del dominio di Financial Management HFMWeb0diagnostic.log: log diagnostici del dominio di Financial Management oracle-jrf.log: log JRF di Financial Management
Servizi Web Financial Management	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^{tem} /servers/HFMWeb0/logs/hfm	epm-fm-webservices.log: attività del servizio Web di Oracle WebLogic Server per Oracle Hyperion Financial Close Management

Log di Profitability and Cost Management

Tabella 3-16 File di log di Profitability and Cost Management

Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management: <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^{tem} /servers/Profitability0/logs	hpcm.log: attività di Profitability and Cost Management

Creazione di un file di log separato per i messaggi di persistenza

Per le istanze di Oracle Enterprise Performance Management System installate come distribuzioni compatte, i messaggi di altri prodotti EPM System installati vengono indirizzati anche al file hpcm.log. È possibile modificare il file logging.xml in modo da reindirizzare questi messaggi a un nuovo file di log denominato persistence.log. Può essere vantaggioso separare i messaggi di persistenza in un file di log distinto anche per le distribuzioni standard. Per le distribuzioni compatte, il file logging.xml si trova in

```
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwcon
fig\servers\EPMServer0. Per le distribuzioni standard, il file logging.xml si
trova in
```

```
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwcon
fig\servers\Profitability0.
```

Per creare un file di log separato, procedere come segue.

1. Modificare il file `logging.xml` e definire un nuovo handler dei log all'interno della sezione `<log_handlers>`. Di seguito viene suggerita una definizione per un nuovo handler.

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
value="\${domain.home}/servers/\${weblogic.Name}/logs/persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

2. Modificare il logger per `org.eclipse.persistence` nella sezione `<loggers>` in modo che punti al nuovo handler, come nell'esempio che segue, in cui il nome dell'handler è stato modificato da `epmpcm-handler` a `persist-handler`.

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Log di Financial Close Management

La posizione predefinita di questi log di Financial Close Management è `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FinancialClose0/logs`:

- `FinancialClose0.log`: attività del livello Web di Gestione chiusura
- `FinancialClose.log`: attività di Gestione chiusura
- `FinancialClose0-diagnostic.log`: attività del livello Web di Gestione chiusura, con un numero maggiore di messaggi rispetto a `FinancialClose0.log`
- `AccountReconciliation0.log`: attività del livello Web di Account Reconciliation Management

Nota:

Se Account Reconciliation Management è distribuito sullo stesso server di Financial Close Management, il file `AccountReconciliation0.log` potrebbe non essere presente.

- `AccountReconciliation.log`: attività di Account Reconciliation Management

Log di Tax Management

Tabella 3-17 Log di Tax Management

Posizione predefinita del log	Nome e contenuto del file di log	Rotazione
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedule s.log	maxFileSize = 10485760 byte maxLogSize =104857600 byte
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760 byte maxLogSize =104857600 byte
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov	oracle-epm-tax-prov.log	maxFileSize = 1000000 byte maxLogSize = 5000000 byte

Log di gestione dati

Log di FDMEE

Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSys ^{tem} /servers/ ErpIntegrator0/logs	ErpIntegrator0.log: log del server applicazioni di Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, che è possibile utilizzare per accedere a informazioni di sistema aggiuntive. aif-CalcManager.log: log generati per le interazioni dell' API Oracle Hyperion Calculation Manager aif-HfmAdmDriver.log: log generati per l'interazione di Oracle Hyperion Financial Management SDK aif-Planning_WebApp.log: log generati per le interazioni del server Oracle Hyperion Planning
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSys ^{tem} /servers/ ErpIntegrator0/logs/oracledi	odiagent.log: log generato dall'agente ODI

Posizione predefinita del log	Nome del file di log e contenuto
<code>DIRECTORY_RADICE_APPLICATIONE/ outbox/logs</code>	<code>NOME-APPLICAZIONE-EPM_ID- PROCESSO.log</code> : log generati da diversi processi di caricamento. È possibile visualizzare questo log utilizzando il collegamento Mostra log nella pagina Dettagli processo di FDMEE .

Log di Data Relationship Management

La procedura guidata repository della console di Oracle Data Relationship Management scrive le informazioni sulla creazione, sulla copia e sull'aggiornamento in un log che è possibile visualizzare durante le operazioni della procedura guidata. È possibile salvare il log della procedura guidata repository dalla pagina **Operazione repository completata** della procedura guidata stessa. Il log della procedura guidata repository viene definito dall'utente.

Per acquisire i problemi di installazione di Data Relationship Management, abilitare il logging nell'installer di Data Relationship Management. Per istruzioni, fare riferimento a *Oracle Data Relationship Management Installation Guide (in lingua inglese)*.

I file di log di Data Relationship Management riportati di seguito si trovano nella directory temporanea di Windows dell'utente, ad esempio, `C:/Documents and Settings/nome utente/temp`.

- `MSI.log`: informazioni sul processo di installazione

Il file di log principale di Data Relationship Management viene sovrascritto ogni volta che viene eseguito l'installer di Data Relationship Management. Questo log può essere eliminato.

- `MSIxxxx.log` (dove `xxxx` è una sequenza di caratteri alfanumerici casuale)

Questo log è utile per la risoluzione di errori di installazione. Può essere eliminato.

▲ **Attenzione:**

Nella stessa cartella potrebbero trovarsi file `MSIxxxx.log` di altri prodotti. Verificare quindi che la data e l'ora del file corrispondano alla data e all'ora di installazione di Data Relationship Management, per assicurarsi di eliminare il file corretto.

Nota:

Il percorso della directory home di Windows dell'utente varia a seconda della versione di Windows.

Log di Data Relationship Management Analytics

Un logger ODL persistente viene configurato automaticamente per l'applicazione Oracle Data Relationship Management Analytics. La configurazione manuale del server gestito non è necessaria. Per impostazione predefinita, tuttavia, il livello del logger viene impostato su

NOTIFICATION:1. Se si desidera utilizzare la traccia, impostare il livello su TRACE:1. A tale scopo, passare a Enterprise Manager e attivare i livelli di debug utilizzando il menu Configura log per l'applicazione.

Log dell'inventario centrale

L'inventario centrale include le informazioni relative a tutti i prodotti Oracle installati su un host. Contiene un file di inventario e una sottocartella `logs` contenente i log OUI e OPatch.

In un ambiente Windows, l'inventario centrale si trova in *Unità sistema*/Programmi/Oracle/inventory.

I file di log dell'inventario centrale vengono in genere salvati nel formato riportato di seguito.

IndicatoreOrarioAzione .log

Questo log, ad esempio, è stato registrato per un'operazione attachHome eseguita il 17 marzo 2013 alle 6.45:

AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log

4

Suggerimenti e soluzioni generali

Vedere anche:

- [Suggerimenti e risoluzione dei problemi di installazione](#)
- [Suggerimenti e risoluzione dei problemi relativi all'aggiornamento](#)
- [Suggerimenti e soluzioni di configurazione](#)
- [Supporto dell'autenticazione integrata di Windows](#)
- [Errori di memoria esaurita con utenti concorrenti](#)
- [Risoluzione dei problemi di connessione e riavvio dei servizi](#)
- [Messaggio di certificazione demo](#)
- [Modifiche delle porte della console di amministrazione del server WebLogic](#)

Suggerimenti e risoluzione dei problemi di installazione

Per una guida sui problemi di configurazione, fare riferimento alla sezione [Suggerimenti e soluzioni di configurazione](#).



Suggerimento:

Se il processo di installazione viene bloccato da un controllo sui prerequisiti e si ritiene di aver compreso il motivo dell'avviso e di poter continuare l'installazione, è possibile ignorare i controlli sui prerequisiti e procedere eseguendo EPM System Installer con l'opzione `-ignoreChecks`.

Arresto di EPM System Installer

Problema: l'esecuzione di EPM System Installer si interrompe prima del completamento dell'installazione.

Soluzione: controllare `installTool-summary.log`, in `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Questo log mostra i risultati dei controlli eseguiti da EPM System Installer. La maggior parte di questi controlli serve ad assicurare la presenza degli assembly corretti. Se, ad esempio, si stanno installando componenti di Oracle Enterprise Performance Management System in un computer a 32 bit, EPM System Installer controlla se sono disponibili assembly a 32 bit.

File di EPM System Installer su computer client

Problema: la copia dei file di EPM System Installer su ogni computer client non è pratica a causa delle dimensioni dei file.

Soluzione: Oracle consiglia di scaricare i file di EPM System Installer su un'unità condivisa. Se si sta eseguendo l'installazione da un'unità di rete, mappare tale unità. Per informazioni sui file che è necessario scaricare, fare riferimento al capitolo 3, "Download dei file per

l'installazione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Oracle HTTP Server

È possibile installare Oracle HTTP Server con Oracle Hyperion Foundation Services. Prima di installare Oracle HTTP Server, assicurarsi di soddisfare i prerequisiti di Oracle HTTP Server. Per i dettagli, fare riferimento ai documenti riportati di seguito.

- Certificazione: http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- Installazione:
 - Documentazione dell'installazione di Oracle HTTP Server (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - Note di rilascio (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

Per informazioni sui problemi di installazione di Oracle HTTP Server e le relative soluzioni alternative, fare riferimento al file Readme per la piattaforma: http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm.

Per informazioni sui log di EPM System con informazioni relative a Oracle HTTP Server, fare riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#) in questa Guida.

Per informazioni aggiuntive, fare riferimento al file *Readme di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System* e alla *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Installazione di Oracle HTTP Server

Problema: l'installazione di Oracle HTTP Server con EPM System Installer non riesce e il controllo della configurazione di EPM System genera messaggi di errore.

Soluzione: controllare i file di log riportati di seguito per informazioni sulla causa dell'esito negativo e sulle eventuali patch necessarie.

Windows: file in `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs`

Suggerimento:

È inoltre possibile eseguire l'installer di Oracle HTTP Server in modalità interfaccia utente grafica, al di fuori di EPM System Installer, utilizzando `setup.exe` (Windows) o `runInstaller` from `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin`. Specificare `MIDDLEWARE_HOME/ohs` come cartella di installazione target e accettare i valori predefiniti per tutte le altre impostazioni.

Fare inoltre riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#).

Servlet proxy

Se non è specificato alcun server Web, EPM System utilizza un servlet proxy. I messaggi relativi al servlet proxy si trovano in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysm/servers/nome_server_gestito/logs/ProxyFilter.log`.

Pannello Selezione prodotti

Problema: un prodotto non è disponibile nel pannello Selezione prodotti. Ciò può accadere per i motivi riportati di seguito.

- Installazione parziale del prodotto
- Assembly non scaricati
- Assembly inseriti in una posizione non corretta
- Assembly rinominati
- Assembly non disponibile per la piattaforma in uso

Soluzione: assicurarsi che gli assembly si trovino nelle posizioni corrette. Fare riferimento alla sezione "Download dei file per l'installazione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Avvio di EPM System Installer

Problema: la finestra del prompt dei comandi lampeggia e l'installer non si avvia.

Soluzione: controllare che non si siano verificate le condizioni riportate di seguito e correggere quelle riscontrate.

- La cartella dell'assembly contiene un file `dat` da 0 byte o non contiene alcun file `dat`, perché il download dell'assembly non è riuscito. Procedere come descritto di seguito.
 - Scaricare di nuovo l'assembly.
 - Assicurarsi che il percorso di EPM System Installer non contenga spazi.
- La cartella dell'assembly è stata rinominata o non è stata estratta correttamente, per cui EPM System Installer non la riconosce. Procedere come descritto di seguito.
 - Controllare il nome della cartella dell'assembly.
 - Se il nome della cartella dell'assembly è corretto, estrarre di nuovo la cartella.

▲ **Attenzione:**

Se si utilizza WinZip per estrarre i file dalla cartella dell'assembly scaricato, deselezionare l'opzione "Utilizza nomi cartelle". Se l'opzione "Utilizza nomi cartelle" è selezionata, gli assembly vengono estratti in modo non corretto ed EPM System Installer potrebbe non avviarsi.

- La cartella `JRE o Help` manca a causa dell'estrazione non corretta. Estrarre di nuovo la cartella.

Blocco di EPM System Installer

Problema: quando l'installazione è quasi completata, EPM System Installer si arresta, e viene visualizzato il messaggio di errore `Impossibile utilizzare la classe di avvio com.installshield.wizard.Wizard`.

Soluzioni:

- Controllare lo spazio disponibile sul computer e liberare più spazio se necessario. Se lo spazio disponibile è insufficiente, le installazioni possono avere esito negativo senza alcun avviso.
- Se lo spazio disponibile è sufficiente per l'installazione, nessun altro messaggio di errore è visualizzato nel pannello di riepilogo e l'installazione non riprende entro 5 minuti, interrompere l'installazione ed eseguire lo script `createInventory` in `EPM_ORACLE_HOME/OPatch`.

Problema del pannello di benvenuto

Problema: è visualizzato un messaggio di avviso relativo a una piattaforma non supportata, alla mancanza di memoria o alla risoluzione di un nome host. EPM System Installer verifica se il sistema dispone di un sistema operativo supportato e se soddisfa i requisiti minimi di memoria, e tenta di eseguire l'installazione e di individuare il nome host del computer.

Soluzione: se si riceve un avviso relativo alla memoria di una piattaforma non supportata, l'installazione potrebbe avere problemi. Se il nome host del computer viene risolto in un indirizzo IP, si riceve un avviso. Oracle consiglia di risolvere il problema della ricerca DNS prima di continuare. In caso contrario, se si riavvia il computer, quest'ultimo potrebbe risolvere il nome host con un indirizzo IP diverso, danneggiando probabilmente l'installazione, che in precedenza funzionava.

Reinstallazione

Problema: si riscontrano problemi durante l'installazione di prodotti EPM System dopo averli disinstallati.

Soluzione:

Windows: seguire la procedura sotto riportata per eseguire il clean up del computer.

1. Arrestare tutti i servizi.
2. Eseguire la disinstallazione dall'opzione Installazione applicazioni di Windows.
3. In `C:/Documents and Settings/utente_installazione/`, eliminare `.oracle.instances`.
4. Rinominare `program files/common files/installshield/universal/common in` a `program files/common files/installshield/universal/common_hyperion`.
5. Riavviare il sistema.

Errore durante l'installazione di Oracle Database

Problema: durante l'installazione di Oracle Database con EPM System Installer, si riceve l'errore `ORA-12638`.

Soluzione:

EPM System Installer richiede che l'utente che esegue la distribuzione sia un membro del gruppo degli amministratori sul server. Per le distribuzioni future, aggiungere l'utente come membro al gruppo degli amministratori. Nel corso della distribuzione, è possibile applicare una soluzione alternativa e continuare la distribuzione con la procedura riportata di seguito.

1. Fare clic su **Termina**.

2. Aprire `EPM_ORACLE_HOME/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora` in un editor di testo.

3. Modificare la riga seguente

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

in

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. Fare clic su **Riprova**.

Suggerimenti e risoluzione dei problemi relativi all'aggiornamento

Errori dopo l'esecuzione di un aggiornamento sul posto dalla release 11.2.6 alla 11.2.8

Problema: nella release 11.2.8 di EPM System, dopo l'esecuzione di un aggiornamento sul posto dalla release 11.2.6 alla 11.2.8, si verifica un errore in Active Directory configurato in modalità SSL e viene visualizzato il messaggio `EPMCSS-05138:Failed to validate Security configuration. Failed to connect. Invalid values for host or port. Enter a valid value(s)`. Anche il file `SharedServices_Security.log` contiene il messaggio di errore seguente:

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookupContext] THROW[[EPMCSS-05811: Failed to validate directory
configuration.MSADSSL Error connecting to host. RootCause : simple bind failed: <AD
host name>:636. Verify LDAP user directory configuration. Nested
Exception:javax.naming.CommunicationException: simple bind failed: <AD host name>:636
[Root exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target]
```

Lo scenario precedente indica che si verifica un errore di handshake SSL tra `FoundationServices0` e Active Directory ed è impossibile individuare il certificato di Active Directory anche se è distribuito nella posizione indicata di seguito come previsto dal documento.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

Tuttavia, in `11.2.8 FoundationServices0`, `java.home` fa riferimento alla posizione indicata di seguito, ed è quindi impossibile elaborare il certificato. Viene visualizzata un'eccezione `SSLHandshakeException`:

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

Soluzione:

1. Importare il certificato SSL di Active Directory nelle posizioni seguenti:

- a.

```
keytool -import -alias ***** -keystore
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -
storepass changeit -file
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\*****.crt
```

 **Nota:**

A partire dalla release 11.2.8, questo non è applicabile perché la cartella <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java non è più disponibile.

- b.

```
keytool -import -alias ***** -keystore
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -
storepass changeit -file
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security\*****.crt
```

2. Ripetere i passi precedenti in tutte le distribuzioni di EPM.
3. Riavviare tutti i server EPM.

Errore dei task di installazione per Applica aggiornamento o Reinstalla

Problema: tutti i task di installazione generano un errore per **Applica aggiornamento o Reinstalla**.

Si verificano errori nelle operazioni InstallShield. Il registro InstallShield VPD potrebbe essere danneggiato e potrebbe essere visualizzato l'errore seguente:

```
ERRORE: ismpEngine-install-
stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException: Empty result [SELECT
Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE
Installed_Software_Object_Id=? ]at
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

Soluzione:

1. Rinominare la cartella *Middleware_Home\EPMSysstem11R1_vpddb*, ad esempio in *Middleware_Home\EPMSysstem11R1_vpddb_backup*.
2. Eseguire di nuovo **Applica aggiornamento o Reinstalla**.

Verrà rigenerato il registro VPD.

Installazione di Oracle HTTP Server durante l'aggiornamento su Linux

Problema: impossibile installare Oracle HTTP Server durante l'aggiornamento su Linux.

Soluzione: se si riceve un messaggio di errore durante l'installazione di Oracle HTTP Server mentre si esegue l'aggiornamento su Linux, controllare i file *Inventory.xml* e *Comp.xml* in *\ContentsXML* nella cartella *inventory* per verificare che i file non contengano collegamenti simbolici. Se presenti, sostituirli con l'indirizzo fisico.

Aggiornamento di FDMEE

Problema: quando si eseguono gli script di aggiornamento di FDMEE, potrebbe verificarsi l'errore riportato di seguito.

```
aif_migrate.dtsx per MS SQL o aif_import.par per Oracle
```

Soluzione: controllare il sistema e verificare che FDMEE del sistema di origine sia stato corretto nella Release 11.1.2.4 220. Quella patch prevedeva numerose modifiche al repository che devono essere applicate prima dell'aggiornamento alla Release 11.2, soprattutto se si rilevano numerosi errori sulla lunghezza delle colonne.

Errori durante l'aggiornamento di Financial Close Management o Tax Governance alla Release 11.2

Problema: Durante l'importazione dello schema della release 11.1.2.4 nello schema della release 11.2, viene visualizzato l'errore riportato di seguito.

```
ORA-39083: Creazione dell'object type INDEX_STATISTICS non riuscita con l'errore:
ORA-01403: dati non trovati ORA-01403: dati non trovati. SQL in errore: DECLARE
IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS";
SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE
sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgcl,
TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Soluzione: è possibile ignorare questo errore.

Problema di avvio del server Financial Close Management o Tax Governance dopo l'aggiornamento alla Release 11.2

Problema: se si hanno difficoltà ad avviare i server dopo l'aggiornamento alla release 11.2, il problema potrebbe essere una differenza di nomi di dominio.

Soluzione: modificare le tabelle denominate WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0 colonna REDCORDSTR da *<Dominio_precedente>*//FinancialClose0 a EPMSys//FinancialClose0 (nome predefinito). La stessa modifica è necessaria in WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0. Entrambi gli ambienti, di origine e target, devono essere identici, anche per il nome di dominio. Se gli ambienti sono identici, questo problema non si verifica.

Suggerimenti e soluzioni di configurazione

Per una guida sui problemi di installazione, fare riferimento alla sezione [Suggerimenti e risoluzione dei problemi di installazione](#).

Suggerimento:

Se il processo di configurazione viene bloccato da un controllo sui prerequisiti e si ritiene di aver compreso il motivo dell'avviso e di poter continuare la configurazione, è possibile ignorare i controlli sui prerequisiti e procedere eseguendo EPM System Configurator con l'opzione `-ignoreChecks`.

Configurazione non riuscita in un ambiente distribuito

Problema:

L'esecuzione del task **Distribuisci su server applicazioni** non riesce per le applicazioni Web in un ambiente distribuito.

In un ambiente distribuito è necessario eseguire la utility RCU e modificare RCUSchema.properties in ogni computer presente nell'ambiente. Durante l'esecuzione

della utility RCU ogni computer richiede un prefisso univoco. Se si esegue questo passo nel modo errato, la configurazione avrà esito negativo.

Soluzione:

Se la configurazione ha esito negativo a causa di un errore o di una voce errata in `RCUSchema.properties`, eseguire i passi riportati di seguito per garantire la corretta esecuzione della configurazione:

1. Annullare l'operazione e uscire da EPM System Configurator.
2. Correggere le voci in `RCUSchema.properties` e accertarsi che tutti i valori siano corretti. Il prefisso deve essere univoco in ciascun computer nell'ambiente. Utilizzare il SID e non il nome del servizio nell'URL JDBC.
3. Eliminare tutti gli utenti del database, ovvero quelli creati mediante la utility RCU (utilizzare l'opzione RCU per l'eliminazione dello schema) e l'utente del database utilizzato per la configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System.
4. Creare nuovi utenti del database:
 - Eseguire di nuovo la utility RCU e specificare un prefisso univoco per ogni computer nell'ambiente.
 - Creare l'utente del database per la configurazione di EPM System.
5. Rinominare la cartella `user_projects`, ad esempio in `user_projects_old`. Per impostazione predefinita, la posizione è `C:\Oracle\Middleware\user_projects`.
6. Eseguire di nuovo EPM System Configurator e completare i task richiesti. Poiché la cartella `user_projects` è stata rinominata, a questo punto si sta eseguendo una nuova configurazione e non una riconfigurazione.
7. Eliminare la cartella `user_projects_old`.

Creazione dello schema RCU in Oracle Database senza diritti SYSDBA

Prima di configurare EPM System è necessario creare schemi RCU. Se non si dispone di diritti SYSDBA, utilizzare la procedura riportata di seguito.

1. Accedere a SQL Plus utilizzando un utente db con privilegi sys o sysdba e completare la procedura riportata di seguito.
 - a. Create user `testrcu` IDENTIFIED BY `password` (ad esempio con un utente denominato `testrcu`).
 - b. Privileges `testrcu`

```
Create Session  
Select Any Dictionary  
Select_catalog_Role
```
 - c. Concedere all'utente le autorizzazioni riportate di seguito.

```
grant select_catalog_role to testrcu;  
grant select any dictionary to testrcu;  
grant create session to testrcu;  
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

 **Nota:**

Quando si esegue l'ultimo comando, è possibile ignorare il messaggio di errore `Tabella o vista inesistente.`, se visualizzato.

2. Passare a `ORACLE_HOME/oracle_common/bin` e avviare RCU:
 - Windows: ad esempio, `C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat`
 - Linux/Unix: `./rcu`
3. Selezionare **Prepara gli script per il caricamento del sistema**. Non selezionare **Caricamento del sistema e del prodotto**.
4. Devono essere stati generati due script. Per impostazione predefinita, gli script si trovano in `ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[indicatore_data_ora]`.
 - `script_systemLoad.sql`
 - `script_postDataLoad.sql`
5. Accedere a SQL Plus utilizzando un account utente db con privilegi sys o sysdba e completare la procedura riportata di seguito o fornire gli script al DBA per l'esecuzione.
 - a. Eseguire lo script `script_systemLoad.sql`.
 - b. Prima di eseguire la fase di caricamento del prodotto, all'utente (in questo esempio `testrcu`) deve essere concesso quanto segue.
 - `grant REGISTRYACCESS to testrcu;`
 - `grant STBROLE to testrcu;`
6. Avviare di nuovo RCU e selezionare **Esegui caricamento del prodotto** come utente non DBA per completare il caricamento dei dati.
7. Accedere a SQL Plus con un account utente con privilegi sys o sysdba ed eseguire lo script `script_postDataLoad.sql` per completare la fase di caricamento del prodotto o fornire gli script al DBA per l'esecuzione.
8. Aggiornare il file `RCUschema.properties` utilizzando quanto segue come esempio.

```
sysDBAPassword=<password created in step one>
schemaPrefix=testrcu
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the script>
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

Ambienti distribuiti

In un ambiente distribuito, dopo aver completato la configurazione dei prodotti EPM System su un computer, chiudere EPM System Configurator prima di iniziare la configurazione di un altro computer.

Modifiche alla dimensione dell'heap Java

È possibile modificare le dimensioni degli heap Java quando si utilizzano servizi per avviare e arrestare server applicazioni Web Java all'interno di ambienti Windows. È possibile effettuare le modifiche all'interno di file batch o nel Registro di sistema di Windows. Dopo aver eseguito le modifiche per un prodotto, è necessario riavviare il server applicazioni Web Java. Per

informazioni dettagliate, fare riferimento a *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (in lingua inglese)*.

Database dei prodotti

Oracle consiglia di inserire ciascun prodotto EPM System in uno schema di database separato per garantire la flessibilità necessaria per le operazioni di backup e recupero. Negli ambienti prototipo e di sviluppo, la configurazione di un solo database per tutti i prodotti può essere soddisfacente.

Avvio di EPM System Configurator

Problema: dopo una corretta esecuzione dell'installazione e della configurazione di EPM System, non è possibile avviare EPM System Configurator dal menu Start di Windows e viene visualizzato il messaggio riportato di seguito.

Errore irreversibile: Controllo delle variabili di ambiente non riuscito con il messaggio "Variabili di ambiente non impostate correttamente"

Soluzione: riavviare il computer.

Configurazione di Oracle HTTP Server

Problema: quando si tenta di aprire il file `ewallet.p12` esportato durante la configurazione di Oracle HTTP Server per SSL, viene visualizzato il messaggio di errore riportato di seguito anche se si è immessa la password corretta.

La password è errata. Riprovare.

Soluzione: l'impossibilità di aprire il wallet è dovuta a un difetto di Oracle Wallet Manager. Oracle Wallet Manager 11g non è in grado di leggere il keystore PKCS12 creato con strumenti di terze parti come OpenSSL. Finché il problema non verrà risolto, utilizzare Oracle Wallet Manager in dotazione con il client Oracle 10g per leggere il nuovo `ewallet.p12` e salvarlo per l'utilizzo con Oracle HTTP Server 11gR1.

Errore di memoria esaurita con la distribuzione di più applicazioni Web Java

Problema: quando vengono distribuite diverse applicazioni Web Java, viene visualizzato un messaggio di memoria esaurita al momento della distribuzione.

Soluzione:

Aumentare la quantità di memoria predefinita nel server di amministrazione di Oracle WebLogic Server.

Prima configurazione del database di Shared Services

Problema: quando si esegue EPM System Configurator per una prima configurazione, l'opzione **Esegui prima configurazione di database Shared Services** non è disponibile.

Soluzione: per configurare EPM System in questo scenario, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Avviare EPM System Configurator dalla riga di comando utilizzando l'opzione `-forceRegistry`.
2. Configurare Oracle Hyperion Foundation Services:

Selezionare i task Foundation Services **Impostazioni comuni**, quindi **Configura database**, infine **Distribuisci nel server applicazioni**.

3. Uscire da EPM System Configurator.
4. Riavviare EPM System Configurator nel modo solito per configurare i prodotti EPM System rimanenti.

Connessione a una distribuzione SQL Server in cluster

Problema: è necessario configurare EPM System per la connessione a una distribuzione SQL Server in cluster.

Soluzione: in EPM System Configurator, immettere l'host virtuale del cluster SQL Server nel campo **Server** della schermata **Configura database**.

File JAR mancanti

Problema: vengono generati errori relativi a file JAR mancanti quando si avvia EPM System Configurator dopo l'installazione di diversi prodotti EPM System, e EPM System Configurator si chiude dopo circa 30 secondi.

Soluzione: i messaggi di errore relativi a file JAR mancanti indicano che l'installazione è incompleta. Verificare se sono presenti tali messaggi.

Se si riscontra la presenza di messaggi di errore su file JAR mancanti o correlati a `oracle_common jars`, l'installazione del server WebLogic è incompleta.

Cercare nelle sottocartelle `ohs` e `oracle_common` di `MIDDLEWARE_HOME`. Se `ohs` contiene solo una o due sottocartelle o se `oracle_common` è vuota, l'installazione di Oracle HTTP Server, del server WebLogic o di Application Developer è incompleta. Controllare lo spazio di swap minimo del sistema, che deve essere di almeno 512 MB.

Esaminare i file di log per individuare motivi più specifici dell'errore. Iniziare esaminando i log OUI nella cartella dei log dell'inventario centrale. Fare riferimento alla sezione [Log dell'inventario centrale](#).

Messaggi di errore di configurazione

Nota:

A scopo di risoluzione dei problemi, eseguire i task di configurazione singolarmente per un prodotto o componente alla volta.

- **Problema:** la configurazione non riesce o si ricevono messaggi di errore durante la configurazione.
Soluzione: esaminare il file `configtool_summary.log` in `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`.
- **Problema:** al file `configtool.log` in `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` viene aggiunto il messaggio di errore riportato di seguito quando Oracle Database viene configurato per la prima volta.
`ORA-00917: virgola mancante`

Questo errore può verificarsi se il database è configurato con il set di caratteri del database US7ASCII.

Soluzione: ricreare il database con il set di caratteri UTF-8 o con un altro set di caratteri con supporto multilingue illimitato. EPM System Release 11.1.3 supporta solo set di caratteri di questo tipo, come documentato nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Pannello dei task di configurazione: prodotti mancanti

Problema: un componente o un prodotto non è visualizzato nel pannello dei task di configurazione. Questo comportamento può verificarsi a causa di un'installazione incompleta.

Soluzione: esaminare i log `installTool-install` e `prodotto-install.log` in `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` per vedere se uno o più componenti non sono stati installati completamente.

Opzioni di configurazione del database non disponibili

Problema: le opzioni nel pannello Configurazione del database non sono disponibili.

Soluzione: assicurarsi di configurare il sistema utilizzando lo stesso account utente utilizzato per l'installazione.

Timeout della distribuzione remota

Problema: la distribuzione remota di un'applicazione Web Java non riesce ed `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` visualizza l'eccezione `Timeout` dell'azione eseguita dopo 60.000 millisecondi.

Soluzione: eseguire la procedura seguente.

1. Creare un file `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` che includa la linea riportata di seguito.

```
deployment.remote.timeout= timeout in millisecondi
```

Ad esempio, `deployment.remote.timeout=300000` indica un timeout dopo 5 minuti (300.000 millisecondi).

2. Ridistribuire l'applicazione Web Java.

Distribuzione non riuscita sul server applicazioni senza errori di configurazione

Problema: un prodotto non viene distribuito sul server applicazioni, ma non si riscontrano errori di configurazione.

Soluzione: esaminare `configtool.log` in `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`. Questo file registra qualsiasi errore nel processo di distribuzione. Se non si identificano errori, ripetere la distribuzione sul server applicazioni.

Spostamento di applicazioni Web Java in un unico dominio

Problema: le applicazioni Web Java di EPM System sono distribuite in domini del server WebLogic diversi e si desidera spostarli in un unico dominio per una gestione e un monitoraggio più efficienti.

 **Nota:**

Tutti i prodotti EPM System dovrebbero essere distribuiti in un unico dominio. Fare riferimento al manuale *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Soluzione: utilizzare una delle procedure sotto riportate.

- Se il dominio per Foundation Services funziona correttamente, distribuire tutte le applicazioni Web Java EPM System in tale dominio:
 1. Eseguire il server di amministrazione del server WebLogic sul computer di Foundation Services per il dominio.
 2. Ridistribuire le applicazioni Web Java distribuite su domini diversi da quello di Foundation Services.

In EPM System Configurator, selezionare **Distribuisci le applicazioni web su un dominio esistente**, quindi immettere l'host, la porta e il nome di dominio per il computer di Foundation Services.
 3. Ridistribuire sul computer di Foundation Services eventuali applicazioni Web Java già distribuite su questo computer.
- Per distribuire tutte le applicazioni Web Java EPM System su un nuovo dominio, riprodurre i passi sotto riportati.
 1. Utilizzare la configurazione guidata del server WebLogic per creare un dominio di base.
 2. Avviare il server di amministrazione del server WebLogic per il nuovo dominio.
 3. Ridistribuire le applicazioni Web Java distribuite su computer diversi da quello di Foundation Services.

In EPM System Configurator, selezionare **Distribuisci le applicazioni web su un dominio esistente**, quindi immettere l'host, la porta e il nome di dominio per il nuovo dominio.
 4. Ridistribuire sul nuovo dominio eventuali applicazioni Web Java presenti sul computer di Foundation Services.

Supporto dell'autenticazione integrata di Windows

Problema: si desidera utilizzare l'autenticazione integrata di Windows per connettersi al database di Oracle Enterprise Performance Management System.

 **Nota:**

L'autenticazione integrata di Windows è supportata solo per i database SQL Server.

Soluzione: configurare SQL Server per l'autenticazione integrata di Windows. Fare riferimento al manuale *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Errori di memoria esaurita con utenti concorrenti

Problema: l'esecuzione di un prodotto con un numero elevato di utenti concorrenti genera errori di memoria esaurita.

Soluzione: aumentare la memoria del server applicazioni mediante il comando `JAVA_OPTS` nell'ambiente del server applicazioni.

Risoluzione dei problemi di connessione e riavvio dei servizi

Per riavviare i servizi, fare riferimento alla sezione "Avvio e arresto dei prodotti EPM System", nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Per verificare se il servizio è in esecuzione, è possibile utilizzare Gestione attività Windows.

Per verificare il servizio in Gestione attività Windows, procedere come segue.

1. Premere **Ctrl+Maiusc+Esc**.
2. In **Sicurezza di Windows**, fare clic su **Gestione attività**.
3. In **Gestione attività Windows**, selezionare **Processi**.
4. Individuare il nome dell'eseguibile del prodotto in questione.
 - Se non è possibile trovarlo nell'elenco dei processi attivi, potrebbe essere necessario avviarlo.
 - Se è presente, selezionare **Utilizzo memoria**. Se utilizza più di 500 MB, potrebbe essere necessario riavviare il servizio a causa di un errore di memoria.

Messaggio di certificazione demo

Problema: l'output standard dei server gestiti include il messaggio "Un certificato CA protetto demo viene utilizzato in modalità di produzione" e l'avviso "Il sistema è vulnerabile agli attacchi contro la sicurezza, poiché accetta come sicuri i certificati firmati dalla CA sicura demo".

Soluzione: a meno che non si stia utilizzando un ambiente di test, rimuovere il certificato demo per evitare la generazione del messaggio. Fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System Security Configuration Guide (in lingua inglese)*.

Modifiche della porta della console di amministrazione del server WebLogic

Se si cambia la porta della console di amministrazione di Oracle WebLogic Server dopo la distribuzione, è necessario utilizzare `epmsys_registry` per cambiare la porta per Oracle Enterprise Performance Management System. Questo è necessario perché EPM System Configurator visualizza il pannello **Dominio WebLogic** una sola volta, al momento della distribuzione. Fare riferimento alla sezione "Aggiornamento del registro

di Shared Services" nella *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide* (in lingua inglese).

5

Foundation Services

Vedere anche:

- [Avvio di Foundation Services](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [Lifecycle Management](#)
- [Smart View](#)

Avvio di Foundation Services

Problema: impossibile creare un flusso di task nell'ambiente SSL per Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM).

Errore:

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =  
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS Authenticate Proxy Failed  
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:  
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]  
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception stack  
is: com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo  
rkflowEngineService.java:683)  
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl  
owEngineService.java:123)
```

Soluzione: riavviare Foundation Services e HPCM

Problema: quando si utilizza Oracle Database in modalità SSL, non è possibile avviare le applicazioni Web Java Oracle Hyperion Foundation Services.

Soluzione: importare il certificato del database nei truststore riportati di seguito.

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Suggerimenti e consigli generali su Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

- Informazioni di configurazione complete relative all'installazione di EPM Workspace, comprese informazioni relative a Oracle Hyperion Shared Services, sono disponibili all'URL riportato di seguito.

```
http:// nomehost : porta /workspace/debug/configInfo.jsp
```

dove *nomehost* è il nome del server Oracle Hyperion Foundation Services e *porta* è la porta TCP su cui il server applicazioni è in ascolto. Fare riferimento alla sezione "Porte"

nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

 **Nota:**

Per accedere a questo URL, è necessario abilitare il debug client. A tale scopo, accedere a EPM Workspace (<http://server:porta/workspace>) e selezionare **Naviga, Amministra, Impostazioni area di lavoro**, quindi **Impostazioni server**.

Dopo aver abilitato il debug client, disconnettersi da EPM Workspace, chiudere il browser, quindi riaccedere.

- Esaminare i log per informazioni sugli errori di avvio. Fare riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#).

Accesso lento

Problema: l'accesso a EPM Workspace è molto lento.

Soluzione: assicurarsi che tutte le applicazioni integrate siano avviate. Disabilitare le applicazioni integrate non avviate dal pannello Impostazioni server Workspace. Per accedere a Impostazioni server Workspace, selezionare **Naviga, Amministra, Impostazioni area di lavoro**, quindi **Impostazioni server**. Fare clic su **Prodotti abilitati**, quindi deselezionare tutti i prodotti non avviati. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a *Guida per l'amministratore di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace*.

È inoltre possibile eseguire Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics. Per istruzioni, fare riferimento alla sezione "Convalida dell'installazione e verifica della distribuzione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Prodotti o menu di prodotti mancanti in EPM Workspace

Problema: prodotti di cui è prevista la visualizzazione in EPM Workspace non sono presenti.

Soluzione:

- Contattare l'amministratore per verificare i privilegi utente.
- Passare a <http://host.esempio.com:porta/workspace/status> per un elenco di prodotti integrati in EPM Workspace.
- Selezionare **Naviga, Amministra, Impostazioni area di lavoro**, quindi **Impostazioni server**. Abilitare il debug client in Impostazioni server Workspace Server, quindi disconnettersi da EPM Workspace, chiudere il browser e riaccedere.
- Passare a <http://host.esempio.com:porta/workspace/debug/userInfo.jsp> per un elenco di ruoli utente.

**Nota:**

Dopo aver installato e configurato i prodotti Oracle Enterprise Performance Management System, è necessario rieseguire il task di configurazione del server Web e riavviare il server Web e il server gestito di Foundation Services.

Messaggi di errore 404

Problema: l'applicazione Web Java EPM Workspace inizia a generare messaggi di errore 404 dopo un periodo di funzionamento corretto.

Soluzione: nei log del dominio di Oracle WebLogic Server, cercare il messaggio `impostazione stato server su ERRORE`. Se è presente questo messaggio, verificare la presenza di messaggi di errore precedenti. Risolvere i problemi risolvibili descritti dai messaggi precedenti, ad esempio l'impossibilità di raggiungere il database, quindi riavviare il server gestito del server WebLogic. Se non sono presenti messaggi o se i messaggi non descrivono una condizione nota, un riavvio del server gestito potrebbe risolvere il problema.

Peggioramento delle performance

Problema: le performance peggiorano quando si utilizza un prodotto offline.

Soluzione: nelle impostazioni server in EPM Workspace, deselezionare il prodotto offline nell'elenco Prodotti abilitati. Fare riferimento alla sezione "Impostazioni server Workspace" nella *Guida per l'amministratore di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace*.

Shared Services

Esecuzione di Agente di diagnostica remoto

Prima di segnalare un bug di Oracle Hyperion Shared Services, eseguire Agente di diagnostica remoto (RDA, Remote Diagnostics Agent). Allegare l'output di RDA al report del bug. Il file di output si trova in `/ohs/rda`.

Per eseguire RDA, immettere in una finestra di comando il comando riportato di seguito.

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file `Readme` di RDA in `/ohs/rda`.

Accesso a Shared Services

Problema: l'accesso a Shared Services non riesce.

Soluzione: risolvere i problemi delle directory utente e dell'applicazione Web Java Shared Services avviando Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics per assicurarsi che le applicazioni Web Java dei prodotti siano avviate. Per istruzioni, fare riferimento alla sezione "Convalida dell'installazione e verifica della distribuzione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Controllare inoltre il file `SharedServices_Security.log`. Se non è possibile accedere ai prodotti, controllare `SharedServices_SecurityClient.log`. Fare riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#).

Se non si riesce ad accedere a Microsoft Active Directory, assicurarsi che Shared Services sia configurato per l'utilizzo della ricerca DNS per individuare Active Directory. Per le istruzioni, fare riferimento alla soluzione nella prossima sezione, "Alta disponibilità di Active Directory". Il motivo più comune degli errori di accesso ad Active Directory è che l'host specificato come controller di dominio è offline per manutenzione.

Alta disponibilità di Active Directory

Problema: è necessario assicurare l'alta disponibilità di Microsoft Active Directory

Soluzione: Configurare Shared Services per l'utilizzo della ricerca DNS per individuare Active Directory:

- Specificare il nome di dominio.
- **(Facoltativo)** Specificare il sito e l'indirizzo IP DNS.

Attenzione:

Oracle consiglia di non selezionare l'opzione Nome host per la configurazione di Active Directory in Shared Services. Utilizzare l'opzione Nome host solo a scopo di test.

Quando è configurato in modo da eseguire una ricerca DNS, Shared Services esegue una query nel server DNS per identificare i controller di dominio registrati e passa a un controller di dominio disponibile in caso di errore. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Nota:

Oracle consiglia di configurare Shared Services per l'utilizzo della ricerca DNS per individuare Active Directory, indipendentemente dalla necessità o meno dell'alta disponibilità.

Registrazione dei prodotti

Problema: non è possibile registrare un prodotto Oracle Enterprise Performance Management System con Shared Services se il prodotto e Shared Services si trovano in computer diversi. In `SharedServices_security.log` viene registrato il messaggio riportato di seguito.

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: Impossibile eseguire l'autenticazione
```

Soluzione:

- Verificare che la password dell'amministratore per Shared Services sia corretta.
- Registrarsi presso una qualsiasi origine ora online che utilizzi un orologio atomico e assicurarsi che entrambi i computer utilizzino questa origine ora, in modo che siano sincronizzati.

Blocco di sicurezza dopo alcuni tentativi di accesso non riusciti

Problema: per motivi di sicurezza, si desidera bloccare gli utenti che hanno effettuato diversi tentativi di accesso a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace non riusciti.

Soluzione: in una directory esterna (ad esempio Microsoft Active Directory o una directory utente abilitata per LDAP, come Oracle Internet Directory), creare criteri di password per definire quanti tentativi di accesso consentire prima di bloccare l'utente. EPM System rispetta tutti i blocchi controllati dai criteri di password per la directory utenti esterna. Poiché le funzioni di sicurezza di EPM System Release 11.1.2 non supportano i criteri di password per la directory nativa, non è possibile bloccare un utente di directory nativa dopo un numero specifico di tentativi di login non riusciti.

Asterischi nei nomi utente

Problema: un utente il cui nome utente includa un asterisco (*) può visualizzare senza autorizzazione le informazioni di altri utenti con nome utente simile.

Soluzione: non utilizzare il carattere asterisco (*) nei nomi utente o nei nomi comuni (CN, Common Name), poiché è il carattere jolly utilizzato per le ricerche eseguite nel registro di Oracle Hyperion Shared Services. Per informazioni sui caratteri supportati nei nomi utente, fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Nome utente amministratore di EPM System

Problema: si desidera che l'amministratore di EPM System sia un utente della directory aziendale anziché "admin", perché anche l'amministratore sia soggetto ai criteri di password.

Soluzione: in Shared Services, assegnare il ruolo Amministratore agli utenti che si desidera che svolgano la funzione di amministratore EPM.



Suggerimento:

Per impedire l'accesso all'account "admin" nativo, assegnare a questo una lunga password casuale. L'account "admin" non può essere eliminato.

Messaggio AuditHandler

Problema: il file `SharedServices_Audit.log` include la riga riportata di seguito.

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

Soluzione: è possibile ignorare questo messaggio, che indica che l'auditing non è abilitato sul server Shared Services.

Un messaggio di stato AuditHandler viene registrato ogni volta che un client di audit invia un comando ping al server per conoscerne lo stato. Se l'auditing è abilitato, il client procede con i relativi eventi. In caso contrario, il client ignora tali eventi.

Rimozioni dei dati di audit e tablespaces di Oracle Database

Problema: dopo la rimozione ripetuta di dati di audit mediante Shared Services, la tablespace non viene liberata in Oracle Database.

Nota:

In Oracle Database, la tablespace non viene liberata automaticamente quando si eliminano i dati dalle tabelle.

Soluzione: eseguire la procedura seguente.

1. Arrestare il server Shared Services ed eseguire le query riportate di seguito per ridurre lo spazio occupato dalle tabelle.

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement  
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement  
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. Riavviare il server Shared Services.

Single Sign-On

Problema: con l'agente di sicurezza Oracle Single Sign-On (OSSO) abilitato, l'accesso Single Sign-On (SSO) non riesce.

Questo problema si verifica quando le impostazioni di sicurezza di Shared Services indicano OSSO come provider o agente SSO e Richiama utente remoto da richiesta HTTP come meccanismo SSO

Soluzione: utilizzando Oracle Hyperion Shared Services Console, selezionare le impostazioni di sicurezza sotto riportate.

- Provider o agente SSO-Altro
- Meccanismo SSO-Intestazione HTTP customizzata

Il valore predefinito di Intestazione HTTP customizzata è `HYPLOGIN`. È possibile specificare un valore diverso.

Fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Contenuti e aggiornamenti del registro di Shared Services

▲ **Attenzione:**

Quando si modifica il registro di Shared Services è necessario esercitare estrema cautela, perché il registro ha un'importanza critica per l'esecuzione dei prodotti EPM System. Eseguire sempre il backup del database di Oracle Hyperion Foundation Services prima di apportare qualsiasi modifica al registro di Shared Services.

L'utility Editor registro, `epmsys_registry.bat` (Windows), si trova in `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Quando si esegue questa utility, viene creato un report dei contenuti del registro di Shared Services. Fare riferimento alla sezione "Aggiornamento del registro di Shared Services" nella *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (in lingua inglese)*

Problema: non è possibile accedere all'interfaccia utente di Shared Services in Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management ed è necessario visualizzare i contenuti del registro di Shared Services.

Soluzione: eseguire l'utility Editor registro senza parametri per generare un report denominato `registry.html`.

Problema: è necessario modificare informazioni contenute nella directory utenti ma non è possibile accedere all'interfaccia utente di Shared Services in Lifecycle Management.

Soluzione: Eseguire l'utility Editor registro per ottenere un report delle informazioni sulla distribuzione che possono essere utili per stabilire come modificare il registro di Shared Services.

Directory utenti e assegnazione di ruoli

Fare inoltre riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Problemi di assegnazione ruoli e procedure ottimali

Se si dispone di una directory utenti LDAP/MSAD esistente, utilizzare un browser LDAP standard per esplorare le directory utenti in cui sono memorizzate le credenziali utente prima di assegnare ruoli per le applicazioni EPM System. Le impostazioni utilizzate dal browser LDAP per connettersi alla directory utenti sono identiche a quelle utilizzate dalle applicazioni EPM System per la connessione alle directory utenti. È possibile scaricare un browser LDAP gratuito.

Utilizzare il browser per controllare i punti riportati di seguito.

- Se è possibile connettersi alla directory utenti dal server che si sta utilizzando
- Tempo di risposta
- Punto di inizio (DN di base) per qualsiasi ricerca nella directory utenti
- Conteggio degli utenti e dei gruppi al di sotto del punto di inizio

Per garantire performance di login accettabili, riprodurre i passi sotto riportati.

- Ridurre al minimo il numero di gruppi e utenti per le applicazioni EPM System.

- Assicurarsi che i computer server che ospitano le applicazioni EPM System si trovino nella stessa area geografica dei computer server che ospitano le directory utenti utilizzate nel processo di assegnazione ruoli.
- Individuare un punto di inizio ottimale per le ricerche o creare una gerarchia di gruppi customizzata.
- Per il primo elemento nell'ordine di ricerca, specificare la directory dalla quale esegue il login il maggior numero di utenti.

Informazioni di utenti e gruppi esterni e performance

Fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Problema: peggioramento delle performance a causa del grande numero di utenti o gruppi esterni disponibili in Shared Services.

Soluzioni:

- Impostare un filtro per recuperare solo gli utenti necessari.
- Oracle consiglia di impostare l'URL dei gruppi e di perfezionare il filtro dei gruppi per ridurre il numero di gruppi che Shared Services deve analizzare per creare la cache. In questo modo le performance in runtime migliorano significativamente:

Fare riferimento alle sezioni [Maggiore rapidità di recupero degli utenti, registrazione delle applicazioni e caricamento di sicurezza](#) e [Impostazione della dimensione massima per le ricerche di utenti o gruppi](#).

Problema: Shared Services accede alle informazioni dei gruppi LDAP e MSAD anche quando non si utilizzano gruppi LDAP o MSAD.

Soluzione: creare gruppi nella directory nativa e assegnare a tali gruppi utenti delle directory LDAP e MSAD, quindi impostare l'opzione "Utilizza gruppi" su false.

Utilizzare Shared Services Console per modificare la configurazione della directory utenti. Verificare che la casella di controllo **Supporta gruppi** nella scheda **Configurazione gruppo** sia deselezionata.



Nota:

Oracle consiglia di impostare l'URL dei gruppi e di perfezionare il filtro dei gruppi per ridurre il numero di gruppi che Shared Services deve analizzare per creare la cache. In questo modo le performance in runtime migliorano significativamente:

Suggerimenti e problemi comuni

Di seguito sono indicate le cause più comuni dei problemi che possono verificarsi quando si configura Shared Services con directory utenti esterne.

- L'URL dei gruppi non è definito correttamente.
- Il nome host, la porta o il controller di dominio non è specificato correttamente.
- Nell'URL dei gruppi sono specificati troppi gruppi.

 **Nota:**

In Shared Services viene visualizzato un avviso se il numero di gruppi disponibili nell'URL gruppo supera i 10.000.

Maggiore rapidità di recupero degli utenti, registrazione delle applicazioni e caricamento di sicurezza

La procedura riportata di seguito consente di eseguire più rapidamente i seguenti task:

- Recupero di elenchi di utenti in base a progetti
- Registrazione di applicazioni
- Caricamento delle informazioni di sicurezza

Per aumentare le performance, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Se si prevede di utilizzare gruppi:
 - a. Utilizzare gruppi nativi, non esterni, per l'assegnazione ruoli di utenti esterni, e deselezionare l'opzione *Utilizza gruppi* nella scheda *Gruppi* del pannello di configurazione del provider LDAP/MSAD.
 - b. Impostare sempre l'URL dei gruppi sul nodo più basso che comprende tutti i gruppi in uso.
 - c. Utilizzare un filtro per i gruppi, se possibile.
2. Limitare il numero degli utenti con accesso a EPM System:
 - a. Definire sempre un `URL utente` e impostarlo più in profondità possibile.
 - b. Impostare un filtro per gli utenti, se possibile.
3. Utilizzare il livello di logging predefinito, `WARNING`. Modificare il livello in `TRACE` solo a scopo di debug. Fare riferimento alla sezione [Configurazione ODL](#).
4. Per più utenti e gruppi, impostare la dimensione dell'heap Java in tutti i prodotti su 1 GB. Fare riferimento alla sezione [Modifiche alla dimensione dell'heap Java](#).

URL gruppo

Se in URL gruppo sono presenti più di 10.000 gruppi, le performance peggiorano. Per risolvere questo problema:

- Modificare URL gruppo in modo che punti a un nodo di livello inferiore.
- Utilizzare un filtro per i gruppi che recuperi solo gruppi con assegnazione ruoli.
- Creare una gerarchia di gruppi customizzata per supportare le applicazioni EPM System.

Fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Impostazione della dimensione massima per le ricerche di utenti o gruppi

Per i provider MSAD, LDAP, database e SAP, il numero di utenti e gruppi recuperati da una ricerca è determinato dall'impostazione `MaximumSize` nella configurazione della directory utenti. Per recuperare tutti gli utenti e i gruppi, impostare `MaximumSize` su 0 al momento di configurare le directory utenti. Sarà quindi possibile utilizzare filtri per limitare le ricerche.

Problemi di avvio e accesso

Risoluzione di un avvio di Shared Services sul server applicazioni

Se l'applicazione Web Java Shared Services non si avvia, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Esaminare i log di Shared Services in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FoundationServices0/logs`.
2. Da EPM System Diagnostics, verificare il funzionamento della connettività al database e controllare le directory degli utenti esterni. Questi costituiscono i prerequisiti per l'avvio delle applicazioni Web Java. Per istruzioni sull'utilizzo di EPM System Diagnostics, fare riferimento alla sezione "Convalida dell'installazione e verifica della distribuzione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.
3. Determinare se la porta predefinita 28080 è utilizzata da un'altra applicazione mediante il comando `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080`. Se il risultato è (0.0.0.0:28080), cambiare la porta di Shared Services o arrestare il processo che utilizza la porta.

Risoluzione dei problemi di accesso ai prodotti da Shared Services

L'accesso ad altri prodotti EPM System può non riuscire per i motivi sotto riportati.

- Le performance sono inaccettabili perché l'URL gruppi e il filtro dei gruppi non limitano il numero dei gruppi restituiti da una ricerca.
- Si utilizzano credenziali di accesso non valide.
- Il server che ospita il prodotto non è connesso ai server che ospitano le directory utenti e Shared Services, pertanto l'autenticazione dell'utente non può essere effettuata.

Eseguire i task riportati di seguito.

1. Esaminare `SharedServices_SecurityClient.log` (sul server che ospita il prodotto) e `SharedServices_Security.log` (sul server). Fare riferimento a [Configurazione ODL](#).
 - Controllare la porta dell'applicazione Web Java per assicurarsi di utilizzare il server Web.
 - Se sono presenti errori della cache dei gruppi, arrestare Shared Services e aggiornare la cache.
 - Se sono presenti errori di autenticazione, verificare che l'URL utente sia corretto.
2. Verificare che l'ID utente e la password siano corretti.
3. Assicurarsi che il server che ospita il prodotto possa connettersi ai server che ospitano le directory utenti e Shared Services.

Ripetizione della registrazione di prodotti con Shared Services

Problema: è necessario ripetere la registrazione dei prodotti con Shared Services. Questa operazione è necessaria, ad esempio, se si eliminano accidentalmente le informazioni di registrazione.

Soluzione: riabilitare il task di configurazione di Shared Services modificando il registro di Shared Services mediante il comando sotto riportato.

```
EpmSYS_registry updateproperty prodotto/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, dove prodotto identifica il prodotto EPM System di cui si sta  
ripetendo la registrazione.
```

Riconfigurazione del database di Shared Services

Problema: non è possibile modificare un database di Shared Services configurato direttamente in EPM System Configurator.

Soluzione:

1. Eliminare `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`.
2. Riavviare EPM System Configurator.
3. Riconfigurare il database di Shared Services selezionando **Connetti a database configurato in precedenza**.

Problemi specifici di prodotto

Shared Services e componenti Essbase

Problema: quando si aggiornano le informazioni di sicurezza in Shared Services dalla console di Oracle Essbase Administration Services, si riceve il messaggio di errore riportato di seguito.

```
Errore 1051502: Analytical Services non è riuscito a recuperare la  
lista di ruoli per [ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] dal server di  
Shared Services. Errore: [Connessione al server delle directory non  
riuscita.]
```

Soluzione: fare riferimento a `SharedServices_SecurityClient.log` nella cartella dei log di Oracle Essbase. Fare riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#).

Problema: non è possibile creare un'applicazione Essbase con un account utente Microsoft Active Directory.

Questo problema si verifica se Microsoft Active Directory contiene record utente e contatto e Shared Services è configurato per restituire entrambi i tipi di record.

Soluzione: modificare `CSS.xml` specificando l'impostazione `objectClass=user`. Questa impostazione in Shared Services impedisce al provider Microsoft Active Directory di restituire record contatto. Il file `CSS.xml` si trova in `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`.

Shared Services e Financial Management

Creazione di applicazioni

Problema: si riceve il messaggio di errore che informa che la creazione dell'applicazione non è riuscita.

Soluzione: eseguire i task riportati di seguito.

- Esaminare il file `SharedServices_SecurityClient.log`.

Se vengono visualizzati errori della cache dei gruppi, assicurarsi che l'URL e il filtro dei gruppi siano impostati adeguatamente per i conteggi dei gruppi. Se sono visualizzati errori di proprietà del broker dei dati, abilitare la funzione di `logging.interopjava`. Utilizzare JRE 1.5 per supportare 1.000 gruppi o più.

Sul server, esaminare `SharedServices_Security.log`.

Se gli errori riguardano la memorizzazione dei gruppi nella cache, assicurarsi che l'URL e il filtro dei gruppi siano impostati adeguatamente per i conteggi dei gruppi.

- Esaminare i log di Oracle Hyperion Financial Management. Fare riferimento alla sezione "Log delle applicazioni Financial Performance Management" in [Utilizzo dei log di EPM System](#).
- Se il sito Web interop reindirizza al server applicazioni Web Java, assicurarsi che il metodo di autenticazione sia anonimo e che non venga utilizzata l'autenticazione dell'integrazione di Windows.

Timeout di Smart View

Problema: Oracle Smart View for Office con Financial Management genera un timeout dopo circa 30 minuti.

Soluzione: provare le procedure riportate di seguito.

- Eseguire l'utility Configurazione server e Web sul server Web di Financial Management e modificare l'impostazione relativa al timeout della sessione Web. L'impostazione predefinita è 20 minuti.
- Se per Smart View il client utilizza il provider URL, non il provider Shared Services, fare clic con il pulsante destro del mouse per le proprietà della directory virtuale `HFMOofficeProvider` in IIS, quindi fare clic su **Configurazione** sulla scheda Directory virtuale. Nella nuova finestra, fare clic su **Opzioni** e modificare l'impostazione relativa al timeout dello stato della sessione.
- Modificare l'impostazione del sito Web predefinito.

Controllare inoltre le impostazioni relative al timeout di Sito Web predefinito e Provider Smart View in Configurazione server e Web di Financial Management.

Lifecycle Management

Fare anche riferimento alla sezione [Log di Lifecycle Management](#).

Suggerimento per la migrazione: denominazione

Per una migrazione completamente automatizzata, gli ambienti di sviluppo, test e produzione dovrebbero essere identici dal punto di vista dei nomi, tra cui i nomi delle origini dati, dei gruppi della directory nativa di assegnazione ruoli, delle applicazioni e dei gruppi di applicazioni. L'esatta corrispondenza della denominazione è importante soprattutto tra gli ambienti di test e di produzione, in cui spesso le procedure manuali non sono accettabili.

L'esatta corrispondenza della denominazione non è sempre possibile, perché il nome applicazione di alcuni prodotti include nomi di server, che richiedono la modifica manuale delle informazioni di assegnazione ruoli. Nei casi in cui i nomi applicazione sono diversi, è necessario modificare manualmente le informazioni di assegnazione ruoli prima di importare un'applicazione.

Problemi di caricamento dello snapshot artifact

Problema: il caricamento dello snapshot artifact non riesce e viene visualizzato il messaggio di errore seguente:

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```



Nota:

Partendo dal presupposto che l'installazione precedente sia stata correttamente disinstallata, il problema si verifica quando la reinstallazione viene eseguita sullo stesso computer da un utente diverso.

Soluzione: assicurarsi che `/tmp/_wl_proxy` abbia accesso in scrittura e memoria sufficiente per scrivere temporaneamente i dati dello snapshot artifact.

Errori di memoria esaurita in una distribuzione compatta

Problema: In un ambiente a 64 bit, l'esecuzione di Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management per artifact di Oracle Hyperion Planning in una distribuzione compatta genera errori di memoria esaurita nei log di Oracle Hyperion Foundation Services.

Soluzione: aumentare l'impostazione relativa alla dimensione massima dell'heap per il server gestito di Oracle Enterprise Performance Management System distribuito su Oracle WebLogic Server:

Windows: modificare la voce del Registro di sistema di Windows per `EPMServer0` nel nodo `HKLM/Hyperion Solutions`.

Confronto di ambienti

Problema: è necessario confrontare due ambienti, ad esempio l'ambiente di sviluppo e quello di test.

Soluzione: esportare gli artifact nel file system e utilizzare un'utilità di confronto (ad esempio Beyond Compare) per vedere le differenze tra gli artifact di testo e gli artifact XML.

Avvio di Shared Services

Problema: non è possibile avviare Oracle Hyperion Shared Services Console.

Soluzione: quando si avvia Shared Services Console, utilizzare un nome server completamente qualificato nell'URL, ad esempio, `http://server_Web:Porta/interop/index.jsp`.

Esportazione non riuscita

Problema: l'esportazione di artifact non riesce perché la password utente per un file di esportazione di Lifecycle Management contiene parentesi graffe (`{ }`).

Soluzione: non utilizzare parentesi graffe nelle password degli utenti.

Timeout di Lifecycle Management per le importazioni di artifact

Problema: l'importazione di artifact mediante Lifecycle Management genera un timeout dopo un'ora (con tutti i servizi in esecuzione) e nel file `SharedService_LCM.log` viene scritto un messaggio di errore simile a quello riportato di seguito.

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:?] Connessione a
"http://server name:19000/awb/lcm.executeAction.do" durante
l'esecuzione dell'importazione per l'applicazione -
"<applicationName>" non riuscita. Codice di stato ricevuto -
"503" con messaggio di errore - "Servizio temporaneamente non
disponibile". Possibile causa dell'errore: server inattivo o
non raggiungibile.
```

Nota:

Questo errore non indica necessariamente che l'importazione degli artifact non è riuscita. Controllare lo stato dei job di importazione nella Console job per verificare se si è verificato un errore. Se il job di importazione indica un errore, molto probabilmente non si tratta di un problema di timeout ed è necessario approfondire la ricerca delle cause, iniziando dai risultati dell'importazione allegati.

Se i job di importazione in Gestione job non mostrano errori, la migrazione degli artifact non è stata interrotta e potrebbe essere stata completata correttamente. È possibile controllare l'avanzamento dei rispettivi ID job nella Console job libreria.

Il server Web di Oracle HTTP Server potrebbe essere configurato in modo da generare un timeout se un job impiega più tempo di quello prestabilito. Se si utilizza Oracle HTTP Server con il server WebLogic, il timeout predefinito è impostato su 3600 secondi (un'ora).

Soluzione: aumentare il timeout del server Web di Oracle HTTP Server. Modificare o aumentare la proprietà `WLIOTimeoutSecs` con un valore che comprenda la durata tipica dei task di migrazione. Impostare anche `Idempotent` su `OFF`. Apportare queste modifiche nel file di configurazione `mod_wl_ohs.conf` disponibile in `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component`. Ad esempio, Oracle Hyperion Profitability and Cost Management:

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

o per Planning:

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

È inoltre possibile tentare di adeguare il timeout del token SSO. Per istruzioni, fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide (in lingua inglese)*.

Diagnostica di Lifecycle Management

Problema: gli utenti di Lifecycle Management devono analizzare l'attività di Lifecycle Management durante una migrazione problematica.

Soluzione: Modificare il livello di logging in TRACE:32.

- Per modificare il livello di logging per tutte le migrazioni eseguite dall'utility riga di comando (*Utility.bat* o *utility.sh*), modificare il file *logging.xml* in *EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices*.
Il log di debug viene scritto in *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_indicatore data e ora.log*.
Il contenuto di debug viene scritto nella cartella *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_id_sequenza* folder.
- Per modificare il livello di logging per le migrazioni eseguite da Oracle Hyperion Shared Services, modificare il file *logging.xml* in *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0*.
Il log di debug viene scritto in *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log*.
Il contenuto di debug viene scritto nella cartella *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_id_sequenza* folder.

Lifecycle Management e Financial Management

Impostazioni di configurazione e connettività del servizio Web HFMLCMSERVICE

Per la corretta esecuzione del servizio Web LCM (HFMLCMSERVICE), tale servizio deve essere presente sul server Web di Microsoft IIS e i valori della proprietà *executionTimeout* ed eventuali modifiche alla proprietà *maxRequestLength* in *Web.Config* devono essere corretti.

Per controllare la connettività a HFMLCMSERVICE, passare a *http://SERVERWEB_HFM/HFMLCMSERVICE/LCMWS.asmx*.

Se il servizio funziona correttamente, viene visualizzata una pagina contenente i nomi dei metodi del servizio Web LCM.

Per modificare le proprietà *executionTimeout* e *maxRequestLength* di HFMLCMSERVICE, procedere come segue:

1. In un editor di testo, aprire `Web.Config` in `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMSvc`.
2. **(Facoltativo)** Per gli artifact LCM di dimensioni molto grandi, aumentare il valore di `executionTimeout` (in secondi) e di `maxRequestLength` (in kilobyte) nella riga riportata di seguito.

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to
1hours, 1.5GB data transfer-->
    <httpRuntime executionTimeout="3600"
maxRequestLength="1572864" />
```

Attenzione:

Una modifica errata potrebbe generare errori nel servizio Web HFMLCM.

3. Salvare e chiudere `Web.Config`.
4. Riavviare il server Web Microsoft IIS (`iisreset`).

Impostazione di timeout per le comunicazioni con il server Lifecycle Management

Problema: le comunicazioni del server Lifecycle Management generano un timeout dopo breve tempo.

Soluzione: aumentare il valore di `HFM.client_timeout` nelle proprietà del componente `SharedServices`. Il valore consigliato è 60 o superiore. Questa proprietà controlla la durata (in secondi) del periodo in cui il server Lifecycle Management comunica con il servizio Web di Oracle Hyperion Financial Management Lifecycle Management.

Per modificare il valore di timeout, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Accedere a `Shared Services` e passare a **Metadati distribuzione** nel gruppo applicazioni **Foundation**.
2. Espandere **Registro di Shared Services**, quindi il nodo **Foundation Services**, quindi il nodo **Shared Services**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Proprietà**, selezionare **Esporta per la modifica**, quindi salvare il file esportato.
4. Nel file salvato, aumentare l'impostazione `HFM.client_timeout`.
5. In `Shared Services`, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Proprietà**, selezionare **Importa dopo la modifica** e importare il file delle proprietà modificato.

La modifica viene applicata con la successiva migrazione.

Logging in Financial Management e in Shared Services

Problema: il logging e la diagnostica non sono abilitati.

Soluzione: impostare Financial Management per la registrazione automatica di tutte le attività, per fornire un audit trail utilizzabile per la diagnosi dei problemi.

▲ Attenzione:

Abilitare le funzioni di logging e diagnostica solo quando necessario. L'abilitazione di queste funzioni influisce sulle performance, in particolare in caso di migrazioni voluminose.

Per abilitare il logging e visualizzare i log, procedere come segue:

1. In un editor di testo, aprire `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCService/Web.Config`.
2. In `Web.Config`, per abilitare il logging impostare i parametri riportati di seguito.

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

Se si verifica un errore (anche con logging aggiuntivo disabilitato), l'account del pool di applicazioni IIS (Servizio di rete) deve avere pieno accesso alla directory di log. In caso contrario, gli errori non vengono rilevati.

Posizione del log: `EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm`

- `diagnostics`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

Se si verifica un errore (anche con logging aggiuntivo disabilitato), l'account del pool di applicazioni IIS (Servizio di rete) deve avere pieno accesso alla directory di log. In caso contrario, gli errori non vengono rilevati.

Posizione del log: `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCService`

- `InputTrace.webinfo`
- `OutputTrace.webinfo`

3. Salvare e chiudere `Web.Config`.

Eccezione di memoria esaurita con più migrazioni su applicazioni di grandi dimensioni

Problema: quando si eseguono più migrazioni di Financial Management Lifecycle Management su applicazioni di grandi dimensioni, si riceve un'eccezione di memoria esaurita durante il processo IIS (`w3wp.exe`).

Soluzione: modificare la configurazione di IIS per il pool di applicazioni Financial Management Lifecycle Management sul server Web di Financial Management. Nella pagina Proprietà del pool di applicazioni, abilitare il riciclo della memoria, impostando la memoria virtuale su 1.000 MB e la memoria fisica su 800 MB.

 **Nota:**

Queste impostazioni dovrebbero essere sufficienti per la maggior parte degli ambienti. A seconda delle risorse hardware, è possibile aumentare i valori.

Impossibilità di eseguire la migrazione di artifact di Financial Management

Problema: le migrazioni non riescono e il Report stato migrazione di Lifecycle Management visualizza il messaggio sotto riportato.

```
Accesso negato al percorso 'C:/oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/TempSecurityArtifact.sec'.
```

 **Nota:**

Il percorso visualizzato nel messaggio di errore corrisponde al percorso della directory di trasferimento dei file di Financial Management specificato durante l'installazione e la configurazione di Financial Management.

Soluzione: assicurarsi che l'ID del pool IIS disponga di diritti di lettura, scrittura ed esecuzione sul percorso della directory di trasferimento dei file di Financial Management specificato durante l'installazione e la configurazione di Financial Management.

Per visualizzare il percorso della cartella di trasferimento dei file di Financial Management attualmente configurato sul computer che ospita il servizio Web di Financial Management, procedere come segue.

1. Aprire l'editor del Registro di sistema (fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**, immettere `epmsys_registry`, quindi fare clic su **OK**).
2. Visualizzare `FileTransferFolderPath` in `HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web`.

Smart View

Problema: quando Oracle Hyperion Financial Management utilizza connessioni condivise in Oracle Smart View for Office con un URL nel formato `http://server:porta/workspace/SmartViewProviders`, Smart View non restituisce i dettagli del provider di Financial Management.

Soluzione: se si customizza il contesto IIS di Smart View in EPM System Configurator, è necessario modificare manualmente la proprietà `SmartViewContext` nel registro di Oracle Hyperion Shared Services.

Per impostazione predefinita, il valore di `SmartViewContext` è `//hfmofficeprovider/HFMOfficeProvider.aspx`. Sostituire `hfmofficeprovider` con il contesto dell'indirizzo Web logico di Smart View. Per istruzioni, fare riferimento alla sezione relativa all'aggiornamento del registro di Shared Services nel manuale *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (in lingua inglese)*.

Problema: in un ambiente SSL o SSL OFFLOADER, quando si esegue un avvio Web dal Web in Smart View per Planning, viene visualizzato il messaggio di errore `Empty response from provider`.

Soluzione: la procedura indicata di seguito è valida solo per ambienti SSL e SSL OFFLOADER e deve essere eseguita per l'applicazione Planning specifica utilizzata da Smart View.

1. Eseguire l'accesso a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace utilizzando l'URL di Workspace, ad esempio: `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`.
2. Nella barra dei menu, fare clic su **Naviga > Applicazioni > Planning**, quindi selezionare il nome dell'applicazione (quello usato per Smart View).
3. Quando l'applicazione è aperta, selezionare **Amministrazione > Applicazione > Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Proprietà sistema**.
4. Impostare `SMARTVIEW_CONNECT_URL` utilizzando l'URL base di Workspace e fare clic su **Salva**. Ad esempio, se l'URL di Workspace è `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`, l'URL base sarà `https://epm.mycompany.com:19443`.
5. Riavviare i servizi di Planning.

6

Essbase 11.1.2.4

Vedere anche:

- [Mancato riavvio di Provider Services](#)
- [Connessioni a cluster Essbase](#)
- [Avvio del server Essbase](#)
- [Failover di Essbase](#)
- [Connessione client-server](#)
- [Riavvio di OPMN](#)
- [Avvio: conflitto di porta](#)

Mancato riavvio di Provider Services

Problema: Oracle Hyperion Provider Services si avvia correttamente la prima volta, ma poi non si riavvia e visualizza il messaggio di errore riportato di seguito.

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on
startup in Web application: "/essbase-webservices".
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

Soluzione: applicare Provider Services Release 11.1.2.4.037 o versione successiva.

Soluzione alternativa:

1. Arrestare Provider Services (`stopAnalyticProviderServices.bat`).
2. Eliminare
MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\
AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0.
3. Avviare Provider Services (`startAnalyticProviderServices.bat`)

Connessioni a cluster Essbase

Problema: non è possibile connettersi a un cluster Oracle Essbase utilizzando un nome cluster, ad esempio immettendo `MAXL> login password ammin EssbaseCluster-1`.

Soluzione: Eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Assicurarsi che l'URL utilizzato rispetti uno di questi formati:
 - `http(s)://host:porta/aps/Essbase?ClusterName=cluster`
 - `http(s)://host:porta/aps/Essbase?ClusterName=cluster&SecureMode=<yes|no>`
(per connettersi a Essbase tramite un protocollo sicuro)

- Per connettersi a un cluster Essbase utilizzando solo il nome cluster, modificare un file di configurazione specificando il server Oracle Hyperion Provider Services che risolve il nome cluster nell'URL. Il server di Provider Services viene specificato nei file di configurazione seguenti:

- Per la comunicazione server-a-server: `essbase.cfg`

Utilizzare il formato riportato di seguito.

```
ApsResolver http(s):// host : porta /aps
```

In `essbase.cfg` è possibile specificare più server di Provider Services utilizzando un punto e virgola (;) tra i nomi dei server.

- Per la comunicazione client-server: `essbase.properties`

Utilizzare il formato riportato di seguito.

```
ApsResolver=http(s)://host:porta/aps
```

Nota:

L'impostazione `ApsResolver` deve trovarsi in `essbase.cfg` sul lato client per gli strumenti e le applicazioni che utilizzano CAPI Essbase (ad esempio MAXL, Esscmd e Planning).

L'impostazione `ApsResolver` deve Trovarsi in `essbase.properties` sul lato client per gli strumenti e le applicazioni che utilizzano JAPI Essbase (ad esempio Provider Services).

Avvio del server Essbase

Problema: dopo l'applicazione di una release di manutenzione, Oracle Essbase non si avvia.

Questo problema si verifica se non si arrestano tutti i processi prima di applicare una release di manutenzione.

Soluzione: controllare il file `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` in `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Se il file di log include un messaggio come, ad esempio `Impossibile accedere al file poiché è utilizzato da un altro processo`, che indica che alcuni file sono stati bloccati durante l'installazione e la configurazione, reinstallare Essbase.

Problema: si è ricevuto il messaggio riportato di seguito se `JVMMODULELOCATION` non è stato impostato correttamente in `essbase.cfg` o nel percorso della libreria condivisa per la piattaforma.

```
Caricamento JVM non riuscito [jvm.dll]. Inizializzazione Single Sign-On non riuscita.
```

Soluzione: aprire `essbase.cfg` in un editor di testo e modificarlo in modo da specificare la JVM corretta.

Problema: si è ricevuto il messaggio di errore `Errore in GCInit()`. Questo messaggio viene generato se la directory delle impostazioni nazionali in `ESSBASEPATH` non è stata trovata o se alcuni file mancano da tale directory.

Soluzione: controllare `ESSBASEPATH` in `setEssbaseEnv.cmd` (Windows):

Windows: nella riga di comando, immettere `echo %ESSBASEPATH`.

Se `ESSBASEPATH` manca o non è corretto, definire un valore corretto per `ESSBASEPATH`.



Nota:

`ESSBASEPATH` deve utilizzare `startEssbase.bat` (Windows), non `essbase.exe`.

Problema: Essbase non si avvia dal menu Start.

Soluzione: avviare Essbase dalla riga di comando. Ulteriori messaggi di errore vengono visualizzati quando si avvia Essbase dalla riga di comando. Ciò facilita la risoluzione dei problemi. Alcuni messaggi di errore, ad esempio, potrebbero indicare file mancanti o non accessibili.

Failover di Essbase

Per risolvere i problemi di failover di Oracle Essbase, esaminare diversi log di Oracle Process Manager and Notification Server ed Essbase per stabilire la sequenza degli eventi interessati. I log potrebbero mostrare, ad esempio, che OPMN avvia Essbase, ma Essbase non acquisisce un lease a causa di un errore di autenticazione al database.

Per informazioni sui messaggi di errore di OPMN, fare riferimento al manuale *Oracle Process Manager and Notification Server Administrator's Guide* (in lingua inglese).

Connessione client-server

Problema: non è possibile stabilire una connessione client-server per Oracle Essbase.

Soluzione: utilizzare il comando `ping` sul server per verificare che il server sia in esecuzione e visibile per il computer client. Se il comando `ping` ha esito positivo, provare il comando `TELNET`.

- Se il comando `ping` ha esito positivo, ma il comando `TELNET` ha esito negativo, potrebbe sussistere un problema con il daemon `inet` sul server.
- Se il comando `ping` ha esito negativo, potrebbe sussistere un problema hardware o di instradamento.

Riavvio di OPMN

Problema: ogni 20 secondi circa, Oracle Essbase visualizza un errore simile a quello riportato di seguito, che indica che Oracle Process Manager and Notification Server non riesce a eseguire il comando `ping` a **Essbase** dopo il riavvio di OPMN.

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) Richiesta
ping OPMN ricevuta [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///
Info(1056705) Risposta al ping OPMN inviata.
```

Soluzione: chiudere e riavviare Essbase.

Avvio: conflitto di porta

Problema: non è possibile avviare Oracle Essbase perché la porta predefinita di Essbase è occupata da un altro processo.

Soluzione: arrestare il processo che sta utilizzando la porta di Essbase, avviare Essbase, quindi riavviare il processo.

7

Essbase 21c

Vedere anche:

- [Profitability and Cost Management](#)
- [Hyperion Infrastructure Technology](#)

Profitability and Cost Management

Errore DATACACHESIZE

Problema: il processo del job di importazione LCM Essbase ha esito negativo con il seguente messaggio di errore.

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

Soluzione: per risolvere il problema, aumentare le dimensioni della cache dati nell'istanza di Essbase 11g prima di reimportare il cubo Essbase 11g nell'istanza di Essbase 21c. Per aumentare le dimensioni della cache dati fino a 100 MB, procedere in uno dei modi descritti di seguito.

1. Essbase Administration Services
 - a. Aprire le proprietà relative al database Essbase in cui si è verificato l'errore.
 - b. Passare alla scheda **Cache**.
 - c. Espandere il nodo albero relativo alle dimensioni delle cache, se necessario.
 - d. In Impostazione cache dati (KB) specificare 102.400.
 - e. Applicare le modifiche.
2. MaxL
 - a. Utilizzare StartMaxL o un altro strumento.
 - b. Eseguire il comando MaxL indicato di seguito per ogni applicazione BSO e HPCM standard.

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

Informazioni correlate:

- [Articolo MOS - ID documento 597972.1.](#)
- [Ottimizzazione delle cache Essbase - Essbase 11g.](#)
- [Esecuzione e gestione dei job mediante l'interfaccia Web.](#)

Hyperion Infrastructure Technology

Problema: lo strumento di configurazione non imposta Oracle HTTP Server (OHS) con alias Essbase.

Soluzione: aggiornare il file `mod_wl_ohs.conf`.

Utilizzando un editor di testo, aprire il file `mod_wl_ohs.conf` contenuto in questa cartella:

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component` e aggiungere i seguenti alias:

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Applicazioni Financial Performance Management

Vedere anche:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management e Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Planning e Administration Services

Problema: non è possibile espandere il profilo di Planning in Oracle Essbase Administration Services.

Soluzione: attivare il debug e controllare i punti riportati di seguito.

1. Se è possibile accedere a un'applicazione Oracle Essbase, ad esempio all'applicazione di esempio, in Administration Services. Se non è possibile accedere a un'applicazione Essbase, il problema riguarda Essbase anziché Oracle Hyperion Planning.
2. Sicurezza e autorizzazione esterna per Essbase.

Problemi di performance

- **Problema:** si utilizza Oracle Database e si desidera migliorare le performance di Aggiornamento database.

Soluzione: assicurarsi che la voce `CURSOR_SHARING` in Oracle sia impostata su `EXACT` (impostazione predefinita).

- **Problema:** si desidera migliorare le performance di Planning.

Soluzione: eseguire il tuning di Oracle WebLogic Server o aumentare la dimensione dell'heap, a seconda dell'ambiente. Se, ad esempio, la memoria per Java si esaurisce e sul server la memoria disponibile supera i 512 MB di memoria allocati a Java per impostazione predefinita, è possibile aumentare la quantità di memoria disponibile per Java. Fare riferimento al manuale *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (in lingua inglese)*.

Nota:

Oracle consiglia di avvalersi della consulenza di un esperto per una valutazione dell'ambiente.

Errore di arresto del server di Planning

Problema: quando si arresta il server di Planning, questo non si arresta correttamente e visualizza il messaggio di errore sotto riportato.

```
<HTTP> <BEA-101276> <applicazioni Web/HyperionPlanning
continuano ad avere sessioni non replicate dopo 0 minuti
dall'avvio di SUSPEND. Attesa del completamento delle sessioni
non replicate in corso.
```

Soluzione: eseguire la procedura seguente.

1. Eseguire il login alla console di amministrazione del server WebLogic e nella scheda Controllo dell'istanza del server di Planning abilitare l'opzione "Ignora sessioni durante la chiusura".
2. Riavviare il server di Planning.

Financial Management

Perdita di connettività al database

Se si perde la connettività al database, è necessario inviare di nuovo i task che erano in esecuzione.

Quando si perde la connettività a un database, Oracle Hyperion Financial Management cerca di eseguire di nuovo la connessione per cinque volte (numero di tentativi predefinito). In generale, potrebbe essere necessario riavviare i task se l'interruzione della connettività al database supera i cinque secondi.

Carichi utenti elevati

In caso di problemi nei momenti di carico elevato di utenti, sono consigliabili le modifiche riportate di seguito.

1. Aumentare il numero massimo di connessioni per il server Hsx. Creare un file denominato `configom.properties` nella directory `EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm` e aggiungere le voci riportate di seguito.
 - `JhsxServerThreadPoolSize=200`
 - `ThriftServiceThreadPoolSize=200`
2. Aggiungere l'opzione JVM riportata di seguito al servizio Web HFM.

```
-Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false
```

Errore durante l'accesso di Financial Management attraverso EPM Workspace

Problema: difficoltà di accesso a Financial Management.

Soluzione: riprodurre i passi sotto riportati.

1. Per effettuare il test dell'accesso a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, utilizzare gli URL riportati di seguito, dove *serverweb* è il nome host del computer che esegue il server Web di EPM Workspace, *portaweb* è la porta del server Web (per impostazione predefinita, 19000), *serverhfm* è il nome host del computer che esegue il componente Web di Financial Management e

portahfm è la porta del server Web utilizzato da Financial Management (per impostazione predefinita, 7363).

URL	Risultato atteso	Cosa controllare se il risultato è diverso
<code>http:// server Web : porta / workspace/</code>	Viene visualizzata la schermata iniziale di EPM Workspace e si apre una nuova finestra del browser con la pagina di accesso.	<ul style="list-style-type: none"> • Il server Web di EPM Workspace è in esecuzione sulla porta specificata. • L'applicazione Web Java EPM Workspace è in esecuzione. • I file di configurazione del server Web puntano al nome host e alla porta corretti.
<code>http://serverhfm:portahfm/hfmadf/hfm.jspx</code>	Viene visualizzata una pagina con sfondo azzurro.	<ul style="list-style-type: none"> • Il server Web di Financial Management è in esecuzione. • I file di configurazione del server Web puntano al nome host e alla porta corretti per il server Web di Financial Management.
<code>http:// serverweb : portaweb /hfm/</code>	Viene visualizzata una pagina con sfondo azzurro.	Il server Web di Financial Management è in esecuzione.

Per istruzioni dettagliate sulla configurazione del server Web, fare riferimento alla sezione "Configurazione dei prodotti EPM System in una nuova distribuzione" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

2. Se il passo 1 non funziona, verificare di aver configurato il plugin del server proxy di EPM Workspace. Se è configurato, provare se è possibile accedere direttamente a Financial Management.

Problemi di connessione

Errore dopo il riavvio del computer

Problema: L'installazione di Financial Management genera un errore dopo il riavvio del computer.

Soluzione: controllare il servizio Remote Procedure Call in Windows:

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows e selezionare **Servizi**.
2. Verificare che Remote Procedure Call (RPC) Locator sia impostato su Manuale.
3. Selezionare il servizio Remote Procedure Call, fare clic su Start e riavviare il computer.

Connessione al database

Problema: la connessione al database di Financial Management non riesce.

Soluzione:

1. Assicurarsi che il server database sia in esecuzione.
2. Se il server database è in esecuzione, in EPM System Configurator controllare Financial Management nel pannello Configurazione del database per assicurarsi che il nome server database, il nome utente, la password e il nome database siano corretti. Fare

riferimento alla *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

3. Se il server database è in esecuzione e le informazioni di configurazione sono corrette, ma la connessione al database non riesce, reinstallare il client Oracle Database.

Connessione a SQL Server

- **Problema:** non è possibile connettersi a SQL Server o si riceve il messaggio di errore SQL Server: Test della connessione non riuscito a causa di un errore durante l'inizializzazione del provider. Il client non è in grado di effettuare la connessione.
- **Soluzioni possibili:**
 - È possibile che sia stata utilizzata l'autenticazione di Windows anziché l'autenticazione di Microsoft SQL Server. Oracle consiglia di utilizzare l'autenticazione di SQL Server. Fare riferimento alla sezione [Verifica delle impostazioni di autenticazione di Microsoft SQL Server](#).
 - È possibile che il sistema stia utilizzando l'impostazione predefinita di Microsoft SQL Server per la connessione al database tramite Named Pipes anziché TCP/IP. È necessario connettersi tramite TCP/IP. Fare riferimento alla sezione [Attivazione della connessione a SQL Server tramite TCP/IP](#).

Attivazione della connessione a SQL Server tramite TCP/IP

Se si utilizza Microsoft SQL Server 2005 o 2008, per impostazione predefinita le connessioni TCP/IP al database sono disabilitate. È necessario abilitare queste connessioni prima di eseguire EPM System Configurator.

Per stabilire la connessione a SQL Server tramite TCP/IP, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Selezionare **Start**, quindi **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic su **Origine dati (ODBC)**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Nell'elenco dei driver, evidenziare **SQL Server**, quindi fare clic su **Fine**.
5. Immettere nome e descrizione dell'origine dati, il nome del server database SQL Server a cui connettersi, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'opzione di autenticazione **Con l'autenticazione di SQL Server tramite un ID di accesso e una password immessi dall'utente**.
7. Fare clic su **Configurazione client**, selezionare **TCP/IP** (se non è selezionato), quindi fare clic su **OK**.
8. Per **Connetti a SQL Server**, immettere ID di accesso e password, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Specificare il database di Financial Management al posto del database predefinito.
10. Fare clic su **Avanti**, quindi fare clic su **Fine**.
11. Fare clic su **Verifica origine dati**.
12. Quando si riceve il messaggio sulla riuscita della connessione, fare clic su **OK**, quindi di nuovo su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.

13. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Amministrazione ODBC**.

Verifica delle impostazioni di autenticazione di Microsoft SQL Server

Per verificare le impostazioni di autenticazione di Microsoft SQL Server, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Selezionare **Start, Programmi, Microsoft SQL Server**, quindi **Enterprise Manager**.
2. Espandere l'elenco dei server Microsoft SQL Server.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del server database server, quindi selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare **Sicurezza**.
5. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Autenticazione di SQL Server e di Windows**.
6. Fare clic su **OK**.

Diritti necessari per l'installazione

Problema: non è possibile installare e configurare Financial Management.

Soluzione: assicurarsi di disporre dei diritti di amministratore locale per l'installazione di Financial Management.

Caricamento di dati o file di grandi dimensioni

Problema: si riceve un messaggio di errore quando si eseguono caricamenti di dati o file di grandi dimensioni.

Soluzione possibile: se si utilizza l'amministrazione classica e si riceve un messaggio `Errore proxy`, aumentare l'impostazione del timeout di Workspace.

Servizi asincroni JRF WebServices

Problema: quando si distribuisce Financial Management si riscontra il messaggio di errore sotto riportato.

Installare i template mancanti: servizi asincroni Oracle JRF WebServices.

Soluzione: i servizi asincroni JRF WebServices sono obbligatori per il funzionamento di Financial Management con Oracle Hyperion Financial Close Management. Se non si utilizza o non si è installato Financial Close Management, selezionare il task **Distribuisci su server applicazioni** per Financial Management in EPM System Configurator non è necessario e può generare messaggi di errore ma non influisce sulle funzionalità di Financial Management. Se si è inavvertitamente selezionato **Distribuisci su server applicazioni** per Financial Management, è possibile ignorare i messaggi di errore.

Financial Close Management e Tax Governance

I suggerimenti in questa sezione si applicano sia a Oracle Hyperion Financial Close Management che a Oracle Hyperion Tax Governance.

Caricamento di dati in Oracle Database 19C

Problema: quando si caricano i dati in Oracle Database 19c per Financial Close Management o Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, viene visualizzato un messaggio come quello riportato di seguito.

```
Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index  
'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state
```

Oppure

```
ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded
```

Soluzione: impostare `max_string_size` SU standard.

Aggiornamento alla release 11.2

Problema: Durante l'importazione dello schema della release 11.1.2.4 nello schema della release 11.2, viene visualizzato l'errore riportato di seguito.

```
ORA-39083: Creazione dell'object type INDEX_STATISTICS non riuscita con  
l'errore: ORA-01403: dati non trovati ORA-01403: dati non trovati. SQL in  
errore: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM  
"SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER  
FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM  
sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Soluzione: è possibile ignorare questo errore.

Problema di avvio dei server dopo l'aggiornamento alla release 11.2

Problema: se si hanno difficoltà ad avviare i server dopo l'aggiornamento alla release 11.2, il problema potrebbe essere una differenza di nomi di dominio.

Soluzione: modificare le tabelle denominate `WL_LLRR_FINANCIALCLOSE0` colonna `REDCORDSTR` da `<Dominio_precedente>//FinancialClose0` a `EPMSysystem//FinancialClose0` (nome predefinito). La stessa modifica è necessaria in `WL_LLRR_TAXMANAGEMENT0`. Entrambi gli ambienti, di origine e target, devono essere identici, anche per il nome di dominio. Se gli ambienti sono identici, questo problema non si verifica.

Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi di Financial Close Management e Tax Governance

Durante la risoluzione dei problemi di installazione e configurazione di Financial Close Management o Tax Governance, esaminare i log riportati di seguito, che possono rivelarsi utili. Se si contatta il Supporto tecnico, è inoltre possibile utilizzare i log in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FinancialClose0/logs` per fornire informazioni specifiche sul problema.

- Oracle WebLogic Server
 - AdminServer.log
 - AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management: FinancialClose.log
- Oracle Hyperion Foundation Services: FoundationServices0.log

Fare riferimento alla sezione [Utilizzo dei log di EPM System](#).

È possibile eseguire lo strumento di convalida di Financial Close Management per verificare che i componenti di Financial Close Management siano stati distribuiti e configurati correttamente. Per istruzioni, fare riferimento alla sezione "Convalida di una distribuzione di Financial Close Management" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Per verificare se i problemi sono correlati a Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, utilizzare questo collegamento per ignorare EPM Workspace e accedere a Financial Close Management direttamente: <http://host:porta/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx>. La porta predefinita di Financial Close Management è la 8700.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Task di configurazione manuale di Financial Close Management e Tax Governance" nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Errore di memoria esaurita sul server gestito

Problema: sul server gestito Financial Close Management viene generato l'errore riportato di seguito.

```
java.lang.OutOfMemoryError: spazio PermGen
```

Soluzione: eseguire la procedura seguente.

1. Ridurre l'impostazione PermGen a circa 300 M. Aumentare l'impostazione a 300 M, se necessario, ma un'impostazione inferiore a 512 M è in genere sufficiente.
2. Aumentare l'impostazione XMx per una dimensione massima dell'heap più alta. Per un ambiente di produzione è consigliabile impostare 1024 M.

Problemi di installazione e configurazione di Financial Close Management e Tax Governance

I problemi in questa sezione si applicano sia a Financial Close Management che a Tax Governance.

Timeout del server di Financial Close Management

Problema: quando si tenta di importare un set di task in un template, l'importazione si blocca o crea duplicati nel template. Il file `FinancialClose.log` include il messaggio di errore sotto riportato.

```
ExecuteThread: '2' per la coda: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' è stato occupato per "623" secondi sulla richiesta "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

Il file `FinancialClose.log` include anche il messaggio di traccia sotto riportato.

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' per la coda: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriteria (ViewObjectImpl.java:8043)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars (ViewRowSetImpl.java:458)
8) oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters (ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter (ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute (ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters (ViewRowSetImpl.java:1291)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode (ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery (ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery (ViewObjectImpl.java:6097) ^-- Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock:
```

```
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]  
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath._loadPredecessors (TaskScheduling.java:1462)
```

Soluzione: modificare tre impostazioni per aumentare le impostazioni di timeout per il server Financial Close Management.

1. Dalla console del server di amministrazione WebLogic, selezionare *nome dominio*, quindi **Ambiente**, infine **Server**.
2. Nel pannello a destra, selezionare **FinancialClose0**.
3. Nella scheda **Configurazione**, riprodurre i passi sotto riportati.
 - a. Nella scheda secondaria **Tuning**, aumentare il valore **Tempo massimo thread bloccati**.
 - b. Nella scheda secondaria **Sovraccarico**, aumentare il valore **Tempo massimo thread bloccati**.
4. Nella scheda **Protocolli**, aumentare il valore **Timeout messaggio completo**.

Server WebLogic

Problema: il file `FinancialClose.log` contiene il messaggio di errore riportato di seguito.

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException: Timeout  
transazione dopo xx secondi
```

Soluzione: utilizzando la console di amministrazione del server WebLogic, aumentare l'impostazione del timeout JTA tramite i passi sotto riportati.

1. Accedere a `http://nome host:7001/console`.
2. Selezionare **Struttura dominio**, quindi **Servizi**, infine la pagina **JTA**.
3. Nella scheda **JTA**, modificare l'impostazione **Secondi di timeout** utilizzando un valore maggiore del valore predefinito, pari a 300.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Fare clic su **Attiva modifiche**.

Ordine di avvio in Financial Close Management

Problema: i mediatori non sono validi perché i servizi e i server si avviano in un ordine non corretto. In alternativa, l'integrazione di Oracle Hyperion Financial Management non funziona.

Soluzione: modificare il tipo di avvio per i servizi in **Manuale** e avviare i servizi e i server nell'ordine specificato nella *Guida di installazione e configurazione di Oracle Enterprise Performance Management System*.

Avvio di Financial Close Management da EPM Workspace

Problema: nel menu Naviga di EPM Workspace, l'applicazione Financial Close Management potrebbe essere visualizzata come `#{CloseManager}`. Se si fa clic su `#{CloseManager}`, vengono registrati gli errori riportati di seguito.

```
Modulo di configurazione non valido o impossibile trovare il  
modulo di configurazione.
```

Il modulo applicazione richiesto `fcc.calendar` non è configurato. Rivolgersi all'amministratore.

Soluzione: avviare l'applicazione Web Java Financial Close Management riproducendo i passi sotto riportati.

1. Accedere alla console di amministrazione del server WebLogic (`http://host amministrazione WebLogic:porta amministrazione WebLogic/console`).
2. Nel pannello **Struttura dominio**, fare clic su **Distribuzioni**.
3. Controllare se lo stato dell'applicazione **FinancialClose** è Attivo.
4. Se lo stato dell'applicazione **FinancialClose** non è Attivo, avviare l'applicazione facendo clic su **Avvia** e selezionando **Gestione di tutte le richieste**.
5. Se Financial Close Management non si avvia, controllare `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log` per individuare il motivo.

Assegnazione ruoli utente di Financial Close Management

Problema: Financial Close Management non compare in Oracle Hyperion Shared Services, pertanto non è possibile assegnare ruoli di Financial Close Management agli utenti.

Soluzione: questo problema indica che la registrazione di Financial Close Management con Shared Services non è riuscita. Per forzare una nuova registrazione di Financial Close Management con Shared Services, riprodurre i passi sotto riportati.

1. Nel file `financialclose_1_config.xml` cercare la stringa `hubRegistration`.

Il file `financialclose_1_config.xml` si trova in `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`

`MIDDLEWARE_HOME`

2. Sostituire questa riga:

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

con questa riga:

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. Rieseguire EPM System Configurator, quindi selezionare solo il nodo di livello più alto di Financial Close Management.

Accesso da e-mail

Problema: dopo la configurazione di MSAD, è possibile avviare schedulazioni ed eseguire task, ma non è possibile accedere tramite il collegamento **Azione task** nei messaggi e-mail.

Soluzione: verificare che il **Filtro utenti da nome** specificato per il provider di sicurezza MSAD utilizzi l'attributo corretto per il nome utente in uso (ad esempio, `(&(sAMAccountName=%u)(objectclass=user))`).

Configurazione del dominio

Problema: Se si tenta di distribuire l'applicazione Web Java Financial Close Management da EPM System Configurator estendendo il dominio esistente, viene generato il messaggio di errore riportato di seguito.

EPMCFG-10072: la password dell'utente amministratore specificata per il dominio "<percorso dominio>" non è corretta. Esaminare la configurazione del dominio e specificare la password dell'utente corretta..

Soluzione: aggiungere una cartella `security` in `dominio/servers/AdminServer`, quindi aggiungere un file `boot.properties` nella cartella `security`.

Esempio di file `boot.properties`:

`username=weblogic` (nome utente amministratore del server WebLogic in testo in chiaro)

`password=welcome1` (password amministratore del server WebLogic in testo in chiaro)

Problemi di esecuzione delle schedulazioni di Financial Close Management

Errore di allocazione di risorse di connessione

Problema: Il log di Financial Close Management include il messaggio di errore sotto riportato.

```
java.sql.SQLException: Impossibile recuperare l'origine dati
mediante l'URL JNDI 'jdbc/origine dati'
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException:
l'origine dati del pool è sospesa, impossibile allocare risorse
alle applicazioni.]
```

Questo messaggio indica che è stato superato il numero massimo di connessioni consentito nel pool di connessioni per l'origine dati specificata.

Soluzione: aumentare la capacità del pool di connessioni.

1. Nella console di amministrazione del server WebLogic (`http://host amministrazione WebLogic:porta amministrazione WebLogic/console`), selezionare **Servizi**, quindi **JDBC**, quindi **Origini dati**.
2. Selezionare l'origine dati desiderata, **Connection pool**, quindi **Capacità massima**.
3. Modificare le impostazioni dell'origine dati per aumentarne la capacità.

L'impostazione consigliata per `financialclose_datasource` è 150, ma è possibile utilizzare un numero diverso a seconda dei requisiti di installazione.

Account Reconciliation Management

Visualizzazione della dimensione o del profilo

Problema: la dimensione o il profilo di Account Reconciliation Management non viene visualizzato da Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition.

Soluzione: eseguire lo script `wlsConfigARM.bat`:

1. Assicurarsi che il servizio **FDME**E e Oracle WebLogic Server siano in esecuzione.
2. Aprire `wls-ARM.properties` in `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
3. Modificare `userName`, `password` e `adminServerURL` in base al server specifico, quindi salvare il file.
4. Aprire un prompt dei comandi.
5. Assicurarsi che `EPM_ORACLE_HOME` sia impostata come variabile di ambiente.
6. Cambiare directory passando a `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
7. Dallo stesso prompt dei comandi, eseguire `wlsConfigARM.bat`.
8. Assicurarsi che lo script sia stato eseguito correttamente, quindi riavviare il servizio **FDME**E e il server di amministrazione del server WebLogic.

Inizializzazione dell'origine

Problema: l'inizializzazione dell'origine non riesce da **FDME**E.

Soluzione:

- Controllare le impostazioni di sistema di **FDME**E per assicurarsi che le informazioni relative all'agente e al repository siano corrette.
- Controllare l'impostazione relativa allo schema fisico dell'origine nella topologia ODI:
 - Fare clic su **Esegui test connessione** per sottoporre a test la connessione fisica dal server fisico dei dati di origine.
 - Dalla definizione dello schema fisico, assicurarsi che sia stato selezionato uno schema valido dal menu Schema.

Errore `StuckThreadMax`

Problema: si verifica un timeout di Account Reconciliation Management con un messaggio che fa riferimento al tempo configurato (`StuckThreadMaxTime`).

Soluzione: seguire la procedura riportata di seguito per aumentare l'impostazione Tempo massimo thread bloccati.

1. Accedere alla console di amministrazione del server WebLogic.
2. Selezionare **Ambiente**, **Server**, quindi fare clic sul nome del server gestito di cui si desidera aumentare l'impostazione Tempo massimo thread bloccati.
3. Selezionare **Configurazione**, quindi **Tuning**.
4. Modificare le impostazioni **Tempo massimo thread bloccati** e **Intervallo timer thread bloccati** in base alle esigenze.

 **Suggerimento:**

Per informazioni aggiuntive, è possibile fare clic su **Ulteriori informazioni** a destra di **Tempo massimo thread bloccati**.

Scenario ODI

Problema: lo scenario Oracle Data Integrator (ODI) è avviato, ma non vengono eseguiti passaggi.

Questa condizione potrebbe indicare un lock di tabella.

Soluzione: riavviare FDMEE. Se il problema persiste, riavviare il database per il repository principale ODI.

Profitability and Cost Management

Avviso sulla distribuzione di cubi per ambienti distribuiti

Problema: quando una distribuzione di cubi per Applicazione ledger gestionale o per Applicazione dettagliata viene completata con stato Avvisi (Release 11.2.13.0.000 o successiva), esaminare i messaggi di avviso. Cercare l'avviso riportato di seguito.

Posizione del file temporaneo non valida. Impossibile scrivere file su <posizione>

Posizione di esempio: <Unità locale>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

Soluzione:

1. Per verificare se si tratta di un ambiente distribuito, eseguire un report di distribuzione ed esaminare il contenuto.
2. Se Profitability and Cost Management è configurato su un solo server fisico ma la directory dei dati di posizione importazione/esportazione LCM di Shared Services è su un altro server fisico, identificare quali dei task riportati di seguito non sono stati completati.
 - Posizione esportazione/importazione LCM è una directory condivisa configurata all'interno delle impostazioni comuni di Foundation.
 - Le impostazioni comuni di Foundation utilizzano un utente di rete anziché un accesso locale.
 - Sia il servizio Profitability che APS Essbase vengono eseguiti o avviati con un utente di accesso con autorizzazioni di lettura o scrittura per Posizione esportazione/importazione LCM condivisa.

Risoluzione dei problemi delle connessioni Essbase di Profitability and Cost Management

Vedere anche:

- [Problemi relativi al tipo di connessione di Analytic Provider Services \(APS\)](#)

- [Ottimizzazioni del registro](#)

Problemi relativi al tipo di connessione di Analytic Provider Services (APS)

Requisiti di installazione di Analytic Provider Services

Nei sistemi distribuiti, ovvero nei sistemi in cui Oracle Essbase è installato su un server diverso rispetto a Oracle Hyperion Profitability and Cost Management, anche Oracle Hyperion Provider Services deve essere installato e configurato sul server di Profitability and Cost Management.

Aumento delle impostazioni predefinite di timeout di WebLogic per supportare il tipo di connessione Essbase di APS

Oracle consiglia di utilizzare il tipo di connessione Essbase "Incorporato" quando possibile. Se è necessario utilizzare la modalità APS, può essere necessario aumentare le impostazioni predefinite di timeout di WebLogic. Seguire i passaggi indicati nella sezione "Indicazione del timeout della sessione" in *Oracle Hyperion Provider Services Administration Guide (in lingua inglese)*.

Modifica del tipo di connessione sulla modalità incorporata

Se si riceve un errore di rete durante l'utilizzo del tipo di connessione APS, passare al tipo di connessione in modalità incorporata e ridistribuire il cubo.

Per impostare il tipo di connessione sulla modalità incorporata, riprodurre i passi sotto riportati.

1. In Profitability and Cost Management, in **Aree task**, selezionare **Gestisci modello**, quindi **Riepilogo modello**.
2. Nella schermata **Riepilogo modello** selezionare la scheda **Preferenza a livello modello**.
3. In **Informazioni sulla connessione a Essbase**, selezionare **Incorporato** dall'elenco a discesa **Tipo di connessione**.
4. Fare clic sull'icona **Salva**.

Ottimizzazioni del registro

Impostazione di JVMOption per il tipo di connessione Incorporato

Se si riscontrano difficoltà di utilizzo del tipo di connessione "Incorporato" in Oracle Hyperion Profitability and Cost Management per la connessione a Oracle Essbase (soprattutto nelle configurazioni distribuite), è necessario impostare la variabile di ambiente `ESS_ES_HOME` come `JVMOption` in modo che Profitability and Cost Management punti a una cartella locale che contenga due cartelle vuote denominate `bin` e `data`.

- Se APS è installato, impostare `ESS_ES_HOME` sullo stesso valore della variabile di ambiente `APS_HOME`. `APS_HOME` deve avere la struttura di cartelle richiesta.
- Se APS non è installato, impostare `ESS_ES_HOME` su una cartella qualsiasi che contenga le cartelle vuote `bin` e `data`

 **Nota:**

Se si utilizza il tipo di connessione "APS", non sono necessarie modifiche.

Per impostare `JVMOption` per il tipo di connessione Incorporato, procedere come segue.

1. Arrestare il server Profitability and Cost Management.
2. Modificare il Registro di sistema di Windows per
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion
Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`.
3. Aggiungere `JVMOptionX`, dove `X` è il valore intero successivo, in base al numero di `JVMOption` esistenti. Se, ad esempio, il valore corrente di `JVMOptionCount` è impostato su 17 decimale, aggiungere `JVMOption18`.
4. Impostare la stringa per il nuovo valore `JVMOptionX` su `-DESS_ES_HOME=<nome-
cartella>`, dove `nome-cartella` è il nome della cartella che contiene le cartelle
bin e data vuote.
5. Incrementare `JVMOptionCount` all'intero successivo. Se, ad esempio, è stato
aggiunto il valore `JVMOption18`, impostare `JVMOptionCount` su 18 decimale.
6. Avviare il server di Profitability and Cost Management.

Impostazione di una frequenza elevata di connessioni di rete per Windows

Per migliorare la capacità del sistema operativo Windows di gestire una frequenza elevata di connessioni di rete, procedere come segue.

1. Nel Registro di sistema di Windows, passare alla chiave riportata di seguito.
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCP/IP\Parameters`
2. Aggiungere o modificare le seguenti voci del Registro di sistema:
 - `TcpTimedWaitDelay`: impostare su un valore basso, ad esempio su 30, per consentire il rapido rilascio dei socket. L'intervallo valido per questo valore `DWORD` è compreso tra 30 e 300.
 - `MaxUserPort` : impostare su un valore elevato, ad esempio su 33000, per aumentare il numero totale di socket che possono essere connessi alla porta. Si tratta di un valore `DWORD`.

ATTENZIONE: prima di modificare questi parametri, consultare la documentazione del sistema operativo Microsoft Windows per ulteriori dettagli.

3. Riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

9

Gestione dati

Vedere anche:

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

Linee guida generali per la risoluzione dei problemi del processo di caricamento dati

Per risolvere i problemi del processo di caricamento dati, riprodurre i passi sotto riportati.

Iniziare dalla pagina Dettagli processo. Il collegamento **Mostra log** fornisce i dettagli dei passaggi del processo di caricamento dati. È possibile impostare il livello del log in **Impostazioni di sistema**. 1 è il livello di granularità minima e 5 è il livello di granularità massima. Se si fa clic sul collegamento **ID sessione ODI**, vengono forniti i log della sessione ODI in formato XML.

FDMEE non disponibile in EPM Workspace

Problema: in un ambiente distribuito in cui Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition e Oracle WebLogic Server sono su computer diversi, FDMEE non è disponibile in Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. In EPM Workspace, se si seleziona **Naviga, Amministrazione**, quindi **Gestione dati**, il menu visualizza **#{ERPI}**.

Questo problema si verifica con una delle condizioni sotto riportate.

- Il file `aif.ear` non è stato copiato sul server FDMEE.
- Il file `aif.ear` non è presente sul server WebLogic dell'ambiente.

Il file `aif.ear` deve trovarsi sullo stesso computer del server WebLogic.

Soluzione: installare FDMEE sul computer server di amministrazione del server WebLogic, quindi ridistribuire l'applicazione Web Java.

Drill-through

Problema: il drill-through non visualizza alcun dato nella pagina corrispondente di FDMEE.

Soluzione: esaminare il file di log `ErpIntegrator0.log`, in `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/ErpIntegrator0/logs`) per vedere la query di drill-through, quindi eseguire il debug dei problemi di drill-through da Oracle Hyperion Financial Management, Oracle Hyperion Planning o Oracle Smart View for Office.

Data Relationship Management

Errore di inizializzazione

Problema: si riceve un messaggio che informa che l'inizializzazione di Oracle Data Relationship Management ha avuto esito negativo quando la preferenza di sistema AuthMode è impostata su Misto o CSS.

Soluzione: assicurarsi che siano soddisfatte le condizioni riportate di seguito.

- Eventuale software firewall è configurato in modo da consentire la comunicazione con l'host specificato nel campo Host CSS Bridge.
- Il percorso JVM è impostato su una DLL JVM valida, ad esempio
C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll.
- Il campo **Istanza Oracle** è impostato su un'istanza Oracle valida nella scheda CSS della console, ad esempio C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1.
- La scheda **Percorso classe** include i file JAR necessari, ad esempio:
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSys11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- Il database è in esecuzione per l'istanza di Oracle Hyperion Shared Services.
- Il servizio Processi del server Oracle DRM è in esecuzione sul computer host per il quale è abilitato CSS.
- L'host CSS Bridge è in esecuzione.
- Il servizio CSS Bridge è in esecuzione.

Errore di creazione JVM

Problema: si è ricevuto il messaggio di errore Impossibile creare JVM.

Soluzioni possibili:

- Abilitare CSS e riavviare il servizio:
 1. Nella pagina dei servizi CSS, selezionare **Abilita CSS Bridge**.
 2. Riavviare il servizio.
- Assicurarsi che il percorso Java sia corretto.
- Assicurarsi che Shared Services sia installato in locale.

Radice classpath non valida

Problema: il log eventi contiene un errore Radice classpath non valida.

Soluzione: riavviare il server.

Avvio del server di Data Relationship Management

Problema: il server di Data Relationship Management non si avvia.

Soluzione:

- Se si è modificato il classpath o il percorso di sistema, riavviare il computer.
- Passare alla modalità di autenticazione interna e riavviare il server. La riuscita dell'avvio conferma che il problema è correlato a CSS.
- Controllare la presenza di messaggi di errore nel log eventi.

Data Relationship Management Analytics

Problema:

Quando si importa (impdp) un file di dump Oracle per uno schema di Oracle Data Relationship Management Analytics in un'istanza di Oracle Database in cui è già presente un altro schema di Data Relationship Management Analytics, può verificarsi l'errore riportato di seguito.

```
Errore ORA-39083: Creazione dell'object type TYPE non riuscita con l'errore:  
ORA-02304: valore dell'ID oggetto non valido. SQL in errore: CREATE TYPE  
"<schemaName>".FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID 'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' as  
TABLE of varchar2 (255)
```

L'errore si verifica se il file di dump l'oggetto 'TYPE' di Data Relationship Management Analytics con un OID (Oracle ID) specifico. A causa della condizione di errore, lo schema di Data Relationship Management Analytics importato non funziona correttamente.

Soluzione:

Per risolvere l'errore durante l'importazione, includere il parametro/valore "TRANSFORM=oid:n" nel comando o nello script di importazione di Data Pump. Fare riferimento alla documentazione di Oracle Database per i dettagli sul parametro TRANSFORM dell'importazione con Data Pump.

10

Suggerimenti e soluzioni per OPatch

Related Topics

- [Verifica dello stato](#)
- [Messaggi di errore comuni](#)
- [Conflitti di patch](#)

Verifica dello stato

Problema: stato di OPatch applicate singolarmente e la relativa versione non è visualizzata.

Soluzione 1: controllare lo stato delle OPatch applicate verificando la versione in Oracle Enterprise Performance Management System Workspace:

Aprire **Oracle Enterprise Management System Workspace**, fare clic su ? > **Informazioni su Oracle Enterprise Performance Management System Workspace > Fusion Edition > Mostra dettagli.**

Soluzione 2: verificare se nell'inventario sono presenti OPatch applicate:

1. Se sono state applicate OPatch di Oracle Enterprise Performance Management (EPM), è possibile verificare se nell'inventario sono presenti OPatch EPM utilizzando il comando seguente:

Note:

Prima di eseguire il comando, assicurarsi di cambiare directory passando dalla riga di comando a:<MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch

- Immettere il seguente comando in una sola riga.

In Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **In Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"`

Esempio di output: `D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch 33727616 : applied on Sun Feb 20 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : applied on Sun Feb 20 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : applied on Sun Feb 20 23:35:18 PST 2022 Patch 32720458 : applied on Sun Feb 20 23:34:51 PST 2022`

2. Se sono state applicate OPatch di Oracle Fusion Middleware (FMW), è possibile verificare se l'inventario contiene OPatch FMW utilizzando il comando seguente:

 **Note:**

Prima di eseguire il comando, assicurarsi di cambiare directory passando dalla riga di comando a : <MIDDLEWARE_HOME>\OPatch

- Immettere il seguente comando in una sola riga.

In Windows: opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"

- **In Linux:** opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[] []"

Esempio di output: Oracle Interim Patch Installer version 13.9.4.2.7 OPatch version : 13.9.4.2.7 OPatch detects the Middleware Home as "D:\Oracle\Middleware" Patch 33727616 : applied on Tue Apr 12 19:02:01 EDT 2022 Unique Patch ID: 24578917 Patch description: "WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" Patch 33678607 : applied on Tue Apr 12 18:59:04 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558585 Patch description: "RDA release 20.4-20211126 for OFM SPB" Patch 33093748 : applied on Tue Apr 12 18:58:36 EDT 2022 Unique Patch ID: 24325771 Patch description: "One-off" Patch 32720458 : applied on Tue Apr 12 18:58:19 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558359 Patch description: "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" Patch 1221412 : applied on Tue Apr 12 18:57:54 EDT 2022 Unique Patch ID: 24516660 Patch description: "Bundle patch for Oracle Coherence Version 12.2.1.4.12" Patch 33697227 : applied on Tue Apr 12 18:54:58 EDT 2022 Unique Patch ID: 24560598 OPatch succeeded.

Soluzione 3: controllare i log di riepilogo e dei dettagli:

1. È possibile controllare in ApplyUpdateSummary.log o ApplyUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log dopo aver eseguito lo script ApplyUpdate.

Table 10-1 Log di riepilogo e dei dettagli

Script	Nome file di log di riepilogo	Nome file di log dei dettagli	Percorso
ApplyUpdate	ApplyUpdateSummary.log	ApplyUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

2. È possibile controllare in RollbackUpdateSummary.log o RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log dopo aver eseguito lo script RollbackUpdate.

Table 10-2 Log di riepilogo e dei dettagli

Script	Nome file di log di riepilogo	Nome file di log dei dettagli	Percorso
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary.log	RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/ logs/install/

Soluzione 4: controllare i log di OPatch:

ApplyUpdate utilizza internamente il meccanismo OPatch per applicare le OPatch. Dopo lo stato di aggiornamento della release di ogni prodotto, è possibile controllare anche le patch FMW nei log di OPatch nel percorso seguente:

Percorso dei log di OPatch FMW:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Percorso dei log di OPatch del prodotto:

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Messaggi di errore comuni

L'inventario è bloccato durante l'applicazione dell'aggiornamento

Problema: Durante l'aggiornamento della release, l'inventario OPatch si può bloccare nelle situazioni seguenti:

1. Durante l'esecuzione di ApplyUpdate erano in esecuzione uno o più servizi.
2. Il processo ApplyUpdate viene sospeso a causa di un problema di OPatch..
3. I file o le cartelle a cui deve essere applicata la patch sono stati aperti da altri processi.

```
[Errore durante la fase di rilevamento della home di Oracle]. Dettaglio: OPatchSession non è in grado di caricare l'inventario per la home di Oracle specificata C:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1. Possibili cause: Assenza di autorizzazione di lettura o scrittura per ORACLE_HOME/.patch_storage L'inventario centrale è bloccato da un'altra istanza di OUI Assenza di autorizzazione di lettura per l'inventario centrale Il file di lock esiste in ORACLE_HOME/.patch_storage La home di Oracle non esiste nell'inventario centrale
```

Soluzione: trovare ed eliminare i lock in:

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSys11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (la cartella di lock deve essere eliminata)

 **Nota:**

Se un altro processo sta utilizzando un file o una cartella, chiudere l'applicazione o terminare il processo ed eseguire di nuovo lo script ApplyUpdate.

L'aggiornamento della release viene eseguito quando il prodotto non è installato nell'ambiente

Problema: durante l'aggiornamento della release, se un prodotto specifico non è installato nell'ambiente e se si esegue ApplyUpdate.ps1 | o ApplyUpdate.sh, verrà visualizzato un avviso nel riepilogo e nel log dettagli:

```
Log riepilogo 2022/04/05 08:56:36 WARN Impossibile applicare OPatch  
EssbaseServer. Per ulteriori dettagli, controllare il log di OPatch
```

```
Log dettagli I dettagli sono: Patch 33485383: Componenti obbligatori mancanti :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Errore durante la fase dei  
prerequisiti per l'applicazione]. Dettaglio: Esito negativo di OPatch durante i  
controlli dei prerequisiti: controllo prerequisiti "CheckApplicable" non  
riuscito. Il sistema è intatto, OPatch non ripristinerà le azioni consigliate  
dal sistema: questa patch richiede l'installazione di alcuni componenti nella  
home. La home di Oracle non ha i componenti oppure questa patch non è adatta a  
questa home di Oracle. OPatch non riuscito con codice errore = 39
```

Soluzione: in questo caso, OPatch (internamente utilizzato dallo script ApplyUpdate) rileva automaticamente che il prodotto non è installato e ignora l'applicazione di questa patch. In ApplyUpdateDetail-<date>.log verrà visualizzato il messaggio seguente

```
Patch 33485383: Componenti obbligatori mancanti:  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [Errore durante la fase dei  
prerequisiti per l'applicazione]. Dettaglio: Esito negativo di OPatch durante i  
controlli dei prerequisiti: controllo prerequisiti "CheckApplicable" non  
riuscito. Il sistema è intatto, OPatch non ripristinerà le azioni consigliate  
dal sistema: questa patch richiede l'installazione di alcuni componenti nella  
home. La home di Oracle non ha i componenti oppure questa patch non è adatta a  
questa home di Oracle. OPatch non riuscito con codice errore = 39
```

L'aggiornamento della release viene eseguito quando il prodotto è già aggiornato

Problema: durante l'aggiornamento della release, se OPatch è già applicato a un prodotto specifico nell'ambiente e se si esegue ApplyUpdate.ps1 | o ApplyUpdate.sh, verrà visualizzato un avviso nel log di riepilogo e dei dettagli:

```
Log riepilogo 2022/04/05 23:17:47 WARN Impossibile applicare OPatch  
EssbaseServer. Per ulteriori dettagli, controllare il log di OPatch
```

```
Log dettagli Le seguenti patch sono già installate nella home di Oracle.  
[33485386] Eseguire prima il rollback delle patch identiche già esistenti.
```

Soluzione: in questo caso, OPatch (internamente utilizzato dallo script ApplyUpdate) rileva automaticamente che il prodotto o FMW OPatch è già installato/applicato e ignora l'applicazione di questa patch. In ApplyUpdateDetail-<date>.log verrà visualizzato il messaggio seguente

```
Le seguenti patch sono già installate nella home di Oracle. [33485386] Eseguire  
prima il rollback delle patch identiche già esistenti.
```

Problema:

1. Impossibile eseguire i report di FR (Financial Reporting) dopo l'applicazione delle patch per la CPU WebLogic OCT 2022.
2. I report HTML non sono accessibili dopo il rollback delle patch 11.2.12.

Soluzione:

1. Creare una nuova directory, ad esempio Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources.
2. Copiare tutti i file delle proprietà (*.properties) da Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi nella directory appena creata.
3. Modificare ESAPI.properties e aggiornare la voce ESAPI.Logger come segue:

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. Riavviare tutti i servizi.

Conflitti di patch

L'applicazione della release 11.2.12 non riesce e si genera un conflitto di patch con la patch Infra

Problema: durante l'aggiornamento della release 11.2.12, se all'ambiente si applica RUE 34920975, si genera un conflitto tra la patch Infra e RUE 34920975. Verrà visualizzato un avviso nel riepilogo e nel log dettagli:

```
Summary log 023/02/01 17:31:29 WARN Failed to apply Infra OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log OPatch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34747247 conflict with patch(es) [34920975] in the Oracle Lomé
```

Soluzione: eseguire il rollback di una delle due patch, Infra o 34920975, ed eseguire l'aggiornamento alla release 11.2.12.

L'applicazione della release 11.2.12 non riesce e si genera un conflitto di patch con la patch FDMEE

Problema: durante l'aggiornamento della release 11.2.12, se all'ambiente si applica RUE 34812016, si genera un conflitto tra la patch FDMEE e RUE 34812016. Verrà visualizzato un avviso nel riepilogo e nel log dettagli:

```
Summary log 2023/02/01 17:32:52 WARN Failed to apply FDMEE OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log Patch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34765144 conflict with patch(es) [34812016] in the Oracle Home
```

Soluzione: eseguire il rollback di una delle due patch, FMEE o 34812016, ed eseguire l'aggiornamento alla release 11.2.12.

Errore nell'applicazione della patch JAN 2023 CPU a causa di un conflitto di patch

Problema: l'applicazione della patch JAN 2023 CPU in EPM 11.2.8 potrebbe non riuscire, generando in conflitto con ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802

Errore:

```
... Following patches have conflicts: [ 33313802 34879707 ] ... Log file
location:
D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch
failed with error code = 73
```

Soluzione: è necessario applicare ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103 **prima di** applicare WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112.