

Oracle® Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 문제 해결 가이드



릴리스 11.2

F28812-16

2024년 1월

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 문제 해결 가이드NOT_SUPPORTED릴리스 11.2

F28812-16

Copyright © 2007, 2024년, Oracle and/or its affiliates.

주요 작성자: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

목차

설명서 접근성

설명서 피드백

1 소개

EPM System 제품 문제 해결 정보	1-1
사전 지식	1-1

2 문제 해결 기본 사항

시스템 요구사항 충족	2-1
설치 사전 필수 조건 검토	2-1
Readme 검토	2-1
설치 가이드 사용	2-2
로그 분석 유틸리티 사용	2-2
설치 및 구성 검증	2-2
EPM System 진단 사용	2-2
배포 보고서	2-3
Enterprise Manager를 사용하여 Java 웹 애플리케이션 모니터	2-4
My Oracle Support 사용	2-4
Ziplogs 유틸리티 사용	2-4
기술 지원 리소스 액세스	2-4

3 EPM System 로그 사용

로그 분석 유틸리티를 사용하여 문제 확인	3-1
EPM System 제품 로깅 매트릭스	3-6
로깅 형식	3-13
ODL 구성	3-14
로그 순환: ODL	3-20
설치, 구성 및 진단 로그	3-21

애플리케이션 서버, 웹 서버 및 EPM System 프로세스 로그	3-27
Foundation Services 로그	3-28
Lifecycle Management 로그	3-31
Essbase 로그	3-32
Financial Performance Management 애플리케이션 로그	3-34
Data Management 로그	3-38
중앙 재고 로그	3-39

4 일반 팁 및 해결 방법

설치 팁 및 문제 해결	4-1
업그레이드 및 업데이트 팁 및 문제 해결	4-5
구성 팁 및 해결 방법	4-7
Windows 통합 인증 지원	4-12
동시 사용자가 많은 경우의 메모리 부족 오류	4-12
연결 실패 해결 및 서비스 재시작	4-13
데모 인증서 메시지	4-13
WebLogic Server Administration Console 포트 변경	4-13

5 Foundation Services

Foundation Services 시작	5-1
EPM Workspace	5-1
Shared Services	5-3
Lifecycle Management	5-11
Smart View	5-17

6 Essbase 11.1.2.4

Provider Services 재시작 실패	6-1
Essbase 클러스터에 연결	6-1
Essbase 서버 시작	6-2
Essbase 장애 조치	6-3
클라이언트 서버 연결	6-3
OPMN 재시작	6-3
시작: 포트 충돌	6-3

7 Essbase 21c

Profitability and Cost Management,	7-1
------------------------------------	-----

8 Financial Performance Management Applications

Planning	8-1
Financial Management	8-2
Financial Close Management 및 Tax Governance	8-5
Account Reconciliation Management	8-9
Profitability and Cost Management	8-11
분산 환경에 대한 큐브 배포 경고	8-11
Profitability and Cost Management Essbase 연결 관련 이슈 해결	8-11
APS(Analytic Provider Services) 연결 유형 관련 이슈	8-11
레지스트리 최적화	8-12

9 Data Management

FDMEE	9-1
Data Relationship Management	9-2
Data Relationship Management Analytics	9-3

10 OPatch 팁 및 해결 방법

상태 확인	10-1
일반 오류 메시지	10-3
패치 충돌	10-5

설명서 접근성

오라클의 접근성 개선 노력에 대한 자세한 내용은 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>에서 Oracle Accessibility Program 웹 사이트를 방문하십시오.

오라클 고객지원센터 액세스

지원 서비스를 구매한 오라클 고객은 My Oracle Support를 통해 온라인 지원에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>를 참조하거나, 청각 장애가 있는 경우 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>를 방문하십시오.

설명서 피드백

이 문서에 대한 피드백을 제공하려면 모든 Oracle 도움말 센터 항목의 페이지 맨아래에 있는 [피드백] 버튼을 누릅니다. epmdoc_ww@oracle.com으로 전자메일을 보낼 수도 있습니다.

1 소개

Oracle® Technology Network의 [Oracle 설명서 라이브러리](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html)(<http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html>)에서 이 가이드의 업데이트된 버전이 있는지 확인하십시오.

EPM System 제품 문제 해결 정보

이 가이드에서는 Oracle Enterprise Performance Management System 제품 설치 및 구성에 대한 문제 해결 팁을 제공합니다. 문제 해결을 위한 접근 방식과 검토할 주요 설명서, 로그 사용 방법에 대한 일반적인 정보가 들어 있습니다. 발생할 수 있는 어려운 문제에 대한 해결 방법도 제공되어 있습니다.

사전 지식

이 가이드는 Oracle Enterprise Performance Management System 제품을 설치, 구성, 관리하는 관리자를 대상으로 합니다. 이 가이드에서는 관리자에게 다음과 같은 지식이 있다고 가정합니다.

- 보안 및 서버 관리 기술
- 사용하는 운영 체제에 대한 관리 기술
- Java 웹 애플리케이션 서버 관리 기술
- Oracle Internet Directory, LDAP 또는 Microsoft Active Directory와 같은 인증 제공자, SSL 사용 등 조직의 보안 인프라에 대한 확실한 이해
- 조직의 데이터베이스 및 서버 환경에 대한 확실한 이해
- 조직의 네트워크 환경 및 포트 사용에 대한 확실한 이해

2

문제 해결 기본 사항



주:

기술 지원에 문의하여 도움을 요청하기 전에 이 장에 설명된 태스크를 수행합니다.

시스템 요구사항 충족

Oracle Enterprise Performance Management System 제품을 설치하기 전에 사용자 환경이 *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix*(<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>)에 지정된 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

EPM System Installer는 사용자 환경이 설치 중인 EPM System 구성요소의 사전 필수 조건을 충족하는지 검사합니다. EPM System Installer는 이러한 검사 중 일부의 결과를 해당 시작 화면에 표시합니다.

설치 사전 필수 조건 검토

*Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 문제 해결 가이드*에는 사전 필수 조건과 기본 포트, 성공적인 설치를 계획하는 데 필요한 기타 정보가 나와 있습니다.

릴리스 호환성 확인

이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 사용자 환경의 Oracle Enterprise Performance Management System 제품 소프트웨어 버전이 호환되는지 확인합니다. *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix*(<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>)를 참조하십시오.

포트 충돌 방지

EPM System 제품 구성 중에 Java 웹 애플리케이션의 기본 포트 번호가 자동으로 채워집니다. 구성 중에 기본값을 변경할 수 있으나 각 포트 번호가 고유해야 합니다. "이미 사용 중인 포트" 또는 "바인드 오류"와 같은 오류 메시지가 발생하지 않도록 방지하려면 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 기본 제품 포트 번호 목록을 검토합니다.

Readme 검토

*Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Readme*에는 모든 Oracle Enterprise Performance Management System 제품의 알려진 설치 및 구성 이슈가 나와 있습니다. 배포에 영향을 줄 수 있는 최신 정보에 대한 이 Readme를 검토하는 것은 매우 중요합니다.

각 EPM System 제품에도 각 릴리스의 Readme 문서가 포함되어 있습니다. 이러한 Readme에는 제품에 대한 다른 알려진 이슈 및 최신 정보가 포함되어 있습니다.

설치 가이드 사용

*Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*에서는 모든 제품에 대한 단계별 설치 및 구성 절차를 제공합니다. 설치 가이드에서 모든 필요한 단계가 올바르게 완료되었는지 확인하여 설치 또는 구성 이슈에 대한 답을 찾을 수 있는 경우가 많습니다.

분산 환경의 설치 및 구성 이슈에 관한 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*에 있는 "새 배포에서 EPM System 제품 설치"의 "분산 환경에서 EPM System 제품 설치"와 "새 배포에서 EPM System 제품 구성"을 검토하십시오.

로그 분석 유틸리티 사용

로그 분석 유틸리티는 해당하는 로그 파일을 분석하여 Oracle Enterprise Performance Management System 이슈의 원인을 빠르게 확인하는 데 도움이 되는 명령행 툴입니다. 이 툴은 로그 파일 분석을 자동화하므로 시스템 이슈를 확인하기 위해 EPM System 로그 파일을 찾고 스캔할 필요가 없습니다. 이 툴을 실행하면 이슈를 해결하거나 오라클 고객지원센터로 에스컬레이션하는 데 필요한 정보를 빠르게 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [EPM System 로그 사용](#)을 참조하십시오.

설치 및 구성 검증

제품을 설치 및 구성한 후 다음 태스크를 수행하여 배포를 검증합니다.

- Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics를 사용하여 설치 및 구성된 Oracle Enterprise Performance Management System 구성요소의 상태를 테스트하고, 문제를 진단하고, 문제 해결을 지원합니다. 배포 내의 각 컴퓨터에 대해 EPM System 진단을 실행합니다. 테스트 결과는 HTML 형식으로 저장됩니다. 자세한 내용은 [EPM System 진단 사용](#)을 참조하십시오.
- 설치 로그에서 예외 및 오류를 확인하여 필요한 모든 구성요소가 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.
- 다음과 같이 모든 구성 태스크가 성공했는지 확인합니다.
 - EPM System Configurator 요약 패널에는 실패나 경고가 표시되지 않습니다. 오류 메시지가 표시되면 `EPM_ORACLE_INSTANCE/agnostics/logs/config/configtool_summary.log`를 확인합니다.
 - 예외는 `EPM_ORACLE_INSTANCE/agnostics/logs/config/configtool.log`에 표시되지 않습니다.

자세한 내용은 [설치, 구성 및 진단 로그](#)를 참조하십시오.

EPM System 진단 사용

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics에서는 다음 테스트를 수행합니다.

- CFG: 구성 - 모든 구성 태스크가 완료되었는지 여부
- DB: 데이터베이스 - 데이터베이스 `host:port;databaseName`에 대한 연결

- EXT: 외부 인증 - Native Directory 외부 인증 제공자 구성
- HTTP: http - 웹 서버에 구성된 모든 구성요소에 대한 HTTP 컨텍스트의 가용성
- SSO:
 - Oracle Hyperion Shared Services 보안 상태(Native Directory 및 외부 디렉토리)
 - Shared Services, 태스크 플로우, 감사, Shared Services Java 웹 애플리케이션 및 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management에 대한 로그인 사용가능성
- WEB: 웹 애플리케이션 - *host:port*에서 Java 웹 애플리케이션의 사용가능성
- 추가적인 제품별 테스트

EPM System Diagnostics를 실행할 때마다 생성되는 보고서에 포함되는 정보는 다음과 같습니다.

- 테스트 날짜 및 시간
- 테스트 상태: 각 테스트 통과 또는 실패
- 서비스: 각 테스트의 테스트 유형
- 테스트 설명: 각 테스트의 세부 설명
- 기간: 각 테스트 기간
- 테스트 시작 시간
- 테스트 종료 시간
- 총 테스트 기간

EPM System Diagnostics는 모든 Oracle Enterprise Performance Management System 로그의 ZIP 파일도 생성합니다(*EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs 압축에 해당함).

EPM System Diagnostics를 사용하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음 방법 중 하나로 EPM System Diagnostics를 시작합니다.
 - (Windows)
 - *EPM_ORACLE_INSTANCE*/bin에서 `validate.bat`를 두 번 누릅니다.
 - 시작 메뉴에서 프로그램, **Oracle EPM System, Foundation Services**, *instanceName*, **EPM System Diagnostics** 순으로 선택합니다.
2. 결과를 보려면 *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/reports로 이동하여 `validation_report_date_time.html`을 엽니다.
3. 실패한 테스트에 대한 결과를 확인하고 문제를 진단 및 해결합니다.
4. EPM System Diagnostics를 다시 실행한 후 보고서를 보고 문제가 해결되었는지 확인합니다.

EPM System Diagnostics에 대한 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

배포 보고서

구성된 Java 웹 애플리케이션과 웹 서버, 데이터베이스, Oracle Enterprise Performance Management System 제품에 사용되는 모든 데이터 디렉토리에 대한 정보를 제공하는 배포 보고서를 생성할 수 있습니다. 이러한 정보는 문제를 해결하는 데 유용할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "배포 보고서 생성"을 참조하십시오.

Enterprise Manager를 사용하여 Java 웹 애플리케이션 모니터

Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control은 Oracle Enterprise Performance Management System을 통해 자동으로 배포됩니다. 이 구성요소를 사용하여 기본적으로 EPM System의 모든 Java 웹 애플리케이션을 관리할 수 있습니다. 그리드 제어에 포함된 Enterprise Manager 전체 버전은 메트릭의 과거 정보를 비롯한 기능을 Fusion Middleware Control을 기반으로 추가합니다. Enterprise Manager Fusion Middleware Control에 대한 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 배포 옵션 가이드*를 참조하십시오.

My Oracle Support 사용

현재 지원 계약 및 고객 지원 ID가 있는 경우 My Oracle Support 기술 자료 문서를 검색하여 설치 및 구성 이슈 해결에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. My Oracle Support를 사용하여 서비스 요청을 입력하고, 소프트웨어 릴리스 및 패치를 다운로드하고, 기타 온라인 지원 태스크를 수행할 수도 있습니다.



주:

설치 또는 구성 이슈에 대한 SR(서비스 요청)을 생성하기 전에 ziplogs 유틸리티를 실행합니다. [Ziplogs 유틸리티 사용](#)을 참조하십시오.

Oracle Enterprise Performance Management System 설치의 EPM Oracle 홈 디렉토리에 포함되는 Oracle Configuration Manager는 Oracle 소프트웨어 설치 및 구성에 대한 정보를 수집하고 My Oracle Support에 정보를 업로드합니다. Oracle Configuration Manager에서 수집한 정보를 통해 빠르게 문제를 해결하고 My Oracle Support에서 구성에 맞게 콘텐츠를 조정할 수 있습니다.

필요한 경우 Hyperion 제품에 대한 설명서가 포함되도록 기술 자료 검색에 사용되는 기본 소스를 조정하는 것이 좋습니다.

자세한 내용을 보려면 My Oracle Support 홈 페이지에서 **시작하기**를 누릅니다.

Ziplogs 유틸리티 사용

설치 또는 구성 이슈에 대한 SR(서비스 요청)을 생성하기 전에 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`에서 `ziplogs.bat`(Windows) 유틸리티를 실행합니다. SR을 생성하는 경우 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs`에 저장된 스크립트의 출력을 첨부하십시오. 출력은 설치 및 구성 이슈를 해결하도록 지원하는 데 도움이 될 수 있는 로그와 구성 파일, 기타 정보의 압축 모음입니다.

기술 지원 리소스 액세스

고객이 필요로 할 때마다 기술 전문 지식을 제공하여 Oracle Enterprise Performance Management System 성과 관리 솔루션을 효과적으로 운영하고, 관리하고, 실행하는 데

도움을 주기 위해 오라클 고객지원센터를 <http://www.oracle.com/support/index.html>에서 제공하고 있습니다.

Oracle은 미국의 경우 1년 365일 24시간 내내 오라클 고객지원센터에 대한 전용 TTY(Text Telephone) 액세스를 제공하고 있습니다. TTY 지원에 대한 내용은 800.446.2398로 문의하십시오.

3

EPM System 로그 사용

참조:

- 로그 분석 유틸리티를 사용하여 문제 확인
- EPM System 제품 로깅 매트릭스
- 로깅 형식
- ODL 구성
- 로그 순환: ODL
- 설치, 구성 및 진단 로그
- 애플리케이션 서버, 웹 서버 및 EPM System 프로세스 로그
- Foundation Services 로그
- Lifecycle Management 로그
- Essbase 로그
- Financial Performance Management 애플리케이션 로그
- Data Management 로그
- 중앙 재고 로그

로그 분석 유틸리티를 사용하여 문제 확인

로그 분석 유틸리티 정보

로그 분석 유틸리티는 해당하는 로그 파일을 분석하여 Oracle Enterprise Performance Management System 구성요소가 보고한 이슈의 원인을 빠르게 확인하는 데 도움이 되는 명령행 유틸리티입니다. 이 유틸리티는 로그 파일 분석을 자동화하므로 이슈를 확인하기 위해 EPM System 로그 파일을 수동으로 찾고 스캔할 필요가 없습니다. 이 유틸리티를 실행하면 이슈를 해결하거나 오라클 고객지원센터로 에스컬레이션하는 데 필요한 정보를 빠르게 사용할 수 있습니다. Oracle Hyperion Foundation Services가 설치된 서버에서 실행되는 이 유틸리티는 EPM System 인스턴스의 Oracle Hyperion Shared Services Registry에서 확인되는 모든 서버의 로그 파일에 액세스하여 로그 파일을 분석합니다.

로그 분석 유틸리티를 사용하여 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- 특정 기간 내에 발생한 EPM System 오류를 나열합니다. 시스템 이슈는 서비스, 구성요소 간 통신 오류 및 사용자 디렉토리 통신 오류와 관련이 있습니다.
- 특정 기간 내에 발생한 기능 이슈를 나열합니다. 기능 이슈는 EPM System 구성요소 기능(예: Oracle Essbase 계산 실행이나 Oracle Hyperion Planning 또는 Oracle Hyperion Financial Management의 양식 로드 프로세스 중 실패)과 관련이 있습니다.
- 로그 파일을 통해 ECID(실행 컨텍스트 ID)를 추적하여 EPM System 구성요소에서 사용자 세션을 추적합니다. ECID는 동일한 요청 실행 플로우의 일부인 이벤트를 상관시키는 데 사용되는 고유한 식별자입니다. ECID는 오라클 표준 고유 ID입니다.

사전 필수 조건

`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`(예: Windows 서버의 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`)에 액세스할 수 있는 사용자는 로그 분석 유틸리티를 실행할 수 있습니다.

- 로그 분석 유틸리티를 실행하는 사용자에게는 다음 파일에 대한 실행 권한이 있어야 합니다.

Windows: `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`

- 로그 분석 유틸리티를 실행하는 사용자에게는 EPM System 구성요소를 호스트하는 모든 서버 머신의 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects`에 있는 파일과 디렉토리에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다. 또한 사용자에게는 유틸리티가 해당 보고서를 생성하는 디렉토리에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.

로그 파일이 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` 내 위치에 저장되지 않는 경우 유틸리티를 실행하는 사용자에게 사용자정의 위치의 로그 파일에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

로그 분석 유틸리티 보고서의 위치

로그 분석 유틸리티는 사용자가 지정하는 명령 옵션을 기반으로 HTML 보고서를 생성하여 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`(예: Windows 서버의 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports`)에 저장합니다.

일반적으로 로그 분석 유틸리티는 다음과 같은 보고서 이름 지정 규칙을 사용합니다.

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

로그 분석 유틸리티는 고유한 보고서 이름을 지정할 수 있는 명령 옵션을 제공합니다.

주:

로그 분석 유틸리티 보고서의 콘텐츠가 잘못 표시되면 로그 분석 유틸리티 실행 파일(`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` 또는 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`)에서 `-Dfile.encoding=UTF-8` 지시어를 제거하고 보고서를 재생성합니다.

로그 분석 유틸리티 옵션

로그 분석 유틸리티 사용 옵션은 다음과 같습니다.

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR  
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday  
<days> -thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING>  
-d <Offline log files directory> -f <file with message ids to filter  
from the report> -maxsize <max report size in MB>
```

표 3-1 로그 분석 유틸리티 매개변수


매개변수	설명
-h	도움말 페이지를 표시합니다. 예: loganalysis -h
-system	ERROR 및 INCIDENT_ERROR 로그 메시지 유형이 포함된 보고서를 생성합니다. 일반적으로 EPM System IT 관리자가 사용합니다. 예: loganalysis -system
-functional	WARNING, NOTIFICATION 및 TRACE 유형의 메시지가 포함된 상세 보고서를 생성합니다. 일반적으로 EPM System 기능 관리자가 사용합니다. 예: loganalysis -functional
-ecid <ECID>	EPM System 구성요소에서 수행된 활동을 추적하는 보고서를 생성합니다. ECID를 인수로 사용합니다. 이 보고서는 EPM System 구성요소 간에 오류를 추적하는 데 사용됩니다. 일반적으로 -all, -system 또는 -functional 옵션으로 보고서를 실행하여 오류를 확인한 후 해당 오류를 야기한 활동을 추적하려는 경우 이 옵션이 사용됩니다. 사용자 활동의 ECID 찾기 를 참조하십시오.
	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #E6F2FF;"> <p> 주: 캐럿 기호(^)가 포함된 ECID는 따옴표로 묶어야 합니다.</p> </div>
-m <ERROR TYPE>	예: loganalysis -ecid "0000Jet8ka6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005" 지정된 유형의 메시지가 포함된 보고서를 생성합니다. 다음 오류 메시지 유형 중 하나를 인수로 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE
-o <TITLE>	예: loganalysis -m ERROR 사용자정의 보고서 제목을 사용하여 보고서를 생성합니다. 큰따옴표로 묶은 보고서 제목을 인수로 사용합니다. 예: loganalysis -m ERROR -o "myError Report"는 모든 로그 파일에 있는 ERROR 유형의 로그 메시지가 포함된 myError Report.html 보고서를 생성합니다. 따옴표를 사용하여 보고서 이름을 묶어야 합니다.

표 3-1 (계속) 로그 분석 유틸리티 매개변수

매개변수	설명
-s <STRING>	<p>지정된 문자열이 포함된 로그 메시지에 대한 보고서를 생성합니다. 큰따옴표로 묶은 오류 문자열을 인수로 사용합니다.</p> <p>예: loganalysis -system -s "Failed to connect to DB" -o "DB Connection Errors"는 Failed to connect to DB 문자열이 포함된 ERROR 및 INCIDENT_ERROR 유형의 메시지가 모두 나열된 DB Connection Errors.html 보고서를 생성합니다.</p>
-t <FROM DATE>T<FROM TIME><TO DATE>T<TO TIME>	<p>지정된 기간 내에 생성된 로그 메시지에 대한 보고서를 생성합니다. 공백으로 구분된 "시작" 시간 및 "종료" 시간을 인수로 사용합니다. "시작" 시간 및 "종료" 시간은 24시간 클록을 사용하여 YYYY-MM-DDTHOUR:MIN:SEC 형식으로 지정되어야 합니다.</p> <p>예: loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "All Messages on August_10_2012"는 2012년 8월 10일 자정부터 오후 11:59:59 사이에 생성된 모든 로그 메시지가 포함된 All Messages on August_10_2012.html을 생성합니다.</p>
-tday <DAYS>	<p>지정된 기간(일) 내에 생성된 로그 메시지에 대한 보고서를 생성합니다. 숫자 값을 인수로 사용합니다.</p> <p>예: loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Error Messages for the last three days"는 최근 3일 내에 생성된 ERROR 유형의 메시지가 포함된 Error Messages for the last three days.html을 생성합니다.</p>
-thour <HOURS>	<p>지정된 기간(시간) 내에 생성된 로그 메시지에 대한 보고서를 생성합니다. 숫자 값을 인수로 사용합니다.</p> <p>예: loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Error Messages for the last six hours"는 최근 6시간 내에 생성된 ERROR 유형의 메시지가 포함된 Error Messages for the last six hours.html을 생성합니다.</p>
-tmin <MINUTES>	<p>지정된 기간(분) 내에 생성된 로그 메시지에 대한 보고서를 생성합니다. 숫자 값을 인수로 사용합니다.</p> <p>예: loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Error Messages for the last 45 minutes"는 최근 45분 내에 생성된 ERROR 유형의 메시지가 포함된 Error Messages for the last 45 minutes.html을 생성합니다.</p>

표 3-1 (계속) 로그 분석 유틸리티 매개변수

매개변수	설명
-d <DIRECTORY PATHS>	지정된 디렉토리 경로에 저장된 로그 파일에 대한 보고서를 생성합니다. 이 옵션은 EPM System 구성요소의 기본 로그 파일 위치에 저장되지 않는 로그 파일을 분석하는 데 사용됩니다. 심표로 구분된 위치 목록을 사용하여 여러 로그 위치를 지정할 수 있습니다. 디렉토리 경로는 큰따옴표로 묶어야 합니다. 예: <code>loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "myCustom Analysis Report"</code> 는 지정된 디렉토리에서 사용할 수 있는 로그 파일에 포함된 INCIDENT_ERROR 유형의 메시지가 나열된 myCustom Analysis Report 보고서를 생성합니다.
-f <arg>	이 릴리스에는 사용되지 않으며 이후 사용을 위해 예약되었습니다.
-maxsize <arg>	보고서 크기를 늘립니다. 기본 보고서 크기는 5MB입니다. 예: <code>loganalysis -all -o "Custom Analysis Report" -maxsize 15</code> 는 크기가 최대 15MB인 보고서를 생성합니다. 이 보고서는 제목이 Custom Analysis Report로 지정되며 모든 로그 파일의 모든 메시지가 포함됩니다.
-all	모든 로그 파일의 메시지가 나열된 보고서를 생성합니다. 이 보고서는 생성하는 데 시간이 조금 걸릴 수 있으며 대형 보고서 파일을 생성할 수 있습니다. 보고서 범위를 제한하는 다른 매개변수 없이는 이 명령 옵션을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 예: <code>loganalysis -all</code>

로그 분석 유틸리티 실행

로그 분석 유틸리티는 명령행 유틸리티입니다.

로그 분석 유틸리티를 실행하려면 다음을 수행합니다.

1. Foundation Services를 호스트하는 서버 머신에서 명령 프롬프트를 시작합니다.
2. `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`(예: 일반적으로 Windows 서버의 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`)으로 이동합니다.
3. 명령을 실행합니다. 보고서를 생성하는 데 적합한 명령 옵션을 지정합니다. **테이블 1**을 참조하십시오.

`loganalysis.bat OPTIONS(Windows)`

예를 들어 Windows 서버에서 다음과 같은 명령을 사용하여 "Database Issues_1-21-2013_11AM"으로 제목이 지정된 보고서를 생성합니다. 이 보고서에는 EPM System 구성요소가 2012년 11월 21일 오전 11경 데이터베이스 연결을 잃도록 만든 오류에 관련된 메시지가 포함됩니다.

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s
"Failed to connect to DB" -o "Database Issues_1-21-2013_11 AM".
```

사용자 활동의 ECID 찾기

ECID는 여러 EPM System 구성요소의 사용자 활동을 상관시키는 고유한 시스템 생성 식별자입니다.

사용자 활동 ECID를 찾으려면 먼저 로그 분석 유틸리티 보고서를 생성해야 합니다. ECID는 로그 메시지 세부정보에 포함되며 다음과 유사합니다.

```
0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005
```

사용자 활동 ECID를 찾으려면 다음을 수행합니다.

1. 로그 분석 유틸리티를 실행하고 시스템 또는 기능 오류가 나열된 보고서를 생성합니다. [로그 분석 유틸리티 실행](#)을 참조하십시오.
2. `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`(예: Windows 서버의 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports`)에서 생성한 보고서를 엽니다.

Log Analysis Report			
- Generated Date: 2013-02-28 11:03:49			
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec			
- Total Incidents: 5			
- Excluded Messages: 1			
- Message Type: INCIDENT_ERROR			
Log Messages			
Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSys\server\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000JoJ9OSDE*MG_xPSi1HAX0*000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAAGENT	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAAGENT.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_xPSi1HAXDd000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

EPM System 제품 로깅 매트릭스

이 섹션의 테이블에서는 로깅 형식, 기본 메시지 유형 및 로깅 레벨, 로깅 구성 파일 이름 및 위치 등 Oracle Enterprise Performance Management System 툴, 구성요소 및 제품별로 로깅에 대한 정보를 제공합니다.

이 섹션에서는 구성 파일 위치 로깅에 기본 도메인인 EPMSys를 사용합니다. 다른 도메인 이름을 사용하도록 구성된 설치의 경우 EPMSys 도메인을 해당 도메인 이름으로 대체하십시오.

이 섹션에서는 관리 서버의 기본 이름도 사용합니다. 예를 들어 FoundationServices0은 Foundation Services 관리 서버의 기본 이름입니다. 다른 관리 서버 이름을 사용하도록 구성된 설치의 경우 기본 이름을 해당 관리 서버 이름으로 대체하십시오.



주:

압축 배포를 사용하는 경우 로그는 모두 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/epmserver0/logs`에 있습니다. 로깅 구성 파일 (`logging.xml`)은 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0`에 있습니다.

EPM System 제품의 기본 로깅 레벨은 Oracle에서 권장하는 레벨이지만 대부분의 제품에서 이러한 레벨을 변경할 수 있습니다. ODL 로깅 레벨 옵션에 대한 자세한 내용은 [ODL 로깅 레벨](#)을 참조하십시오.

표 3-2 EPM System 설치 및 구성 로깅 형식

툴/구성요소	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
EPM System Installer 설치, 구성 및 진단 로그 참조하십시오.	TRACE	설치 프로그램 이미지에서 installTool.jar: installTool-logging.xml과 동일한 위치에 있습니다.
EPM System Configurator 설치, 구성 및 진단 로그 참조하십시오.	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME /</code> <code>common/config/11.1.2.0/</code> <code>configTool-logging.xml</code>
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 및 검증 툴	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME /</code> <code>common/validation/</code> <code>11.1.2.0/validationTool-</code> <code>logging.xml</code>
EPM System Uninstaller	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME /</code> <code>uninstall/uninstall-</code> <code>logging.xml</code>

표 3-3 Foundation Services 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Oracle Hyperion Shared Services 및 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<code>MIDDLEWARE_HOME/</code> <code>user_projects/domains/</code> <code>EPMSystem/config/fmwconfig/</code> <code>servers/FoundationServices0/</code> <code>logging.xml</code>
Shared Services용 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management(명령 프롬프트)	NOTIFICATION	<code>EPM_ORACLE_INSTANCE /</code> <code>config/FoundationServices/</code> <code>logging.xml</code>

표 3-3 (계속) Foundation Services 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Oracle Essbase용 Lifecycle Management	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> • <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/config/FoundationServices/logging.xml, 명령행 유틸리티에서 실행되는 마이그레이션용 • <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml, Shared Services에서 실행되는 마이그레이션용
Oracle Hyperion Calculation Manager	경고	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Smart View for Office	해당 없음	Smart View는 클라이언트측 애플리케이션입니다. 이벤트, 오류 및 기타 정보가 로깅되는 파일의 이름 및 위치는 Smart View에서 옵션으로 지정됩니다. Smart View 로깅 옵션에 대한 자세한 내용은 <i>Oracle Smart View for Office 사용자 가이드</i> 를 참조하십시오.

표 3-4 Essbase 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Essbase 서버	TRACE:1	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml logging.xml의 <loggers> 섹션에는 다음 두 가지 항목이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> EssbaseAgentODLLogger - Essbase 에이전트용입니다. 이 항목은 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/ diagnostics/logs/essbase/ essbase_0의 ESSBASE_ODL.log에 씁니다. 여기서, 0은 인스턴스 번호입니다. DefSvrLogger - Essbase 애플리케이션 서버(ESSVR) 용입니다. 이 항목은 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/ diagnostics/logs/essbase/ essbase_0/application name의 application name.LOG에 씁니다.
Oracle Essbase Administration Services	경고	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml</p>

표 3-5 Financial Performance Management 애플리케이션 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	<p>Planning을 사용하여 각 Planning 애플리케이션 서버에 대한 로깅 레벨을 설정합니다. Planning 로그를 참조하십시오.</p>
	NOTIFICATION:32	<p><i>EPM_ORACLE_HOME</i>/products/ Planning/logging/logging.xml</p>

표 3-5 (계속) Financial Performance Management 애플리케이션 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Oracle Hyperion Financial Management 서버	ERROR:1	<p>이 파일의 위치는 다음과 같습니다. <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/ products/ FinancialManagement/logging: InteropLogging.xml</p> <p>이 파일의 위치는 다음과 같습니다. <i>EPM_ORACLE_HOME</i>/products/ FinancialManagement/logging: hfmDiagLogging.xml</p>
Financial Management 웹 서비스	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>로깅 레벨을 변경하려면 다음 로거를 편집합니다.</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservices.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm- webservices-handler"/> </logger></pre> <p>이 구성요소에는 모듈 레벨 로깅을 사용할 수 없습니다.</p>

표 3-5 (계속) Financial Performance Management 애플리케이션 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Financial Management 웹 애플리케이션	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>특정 모듈의 로깅 레벨을 변경하려면 다음 정보를 사용합니다.</p> <p>파일의 다음 섹션을 복사하여 붙여넣습니다.</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>"name" 값을 다음 목록의 모듈 이름으로 바꾸고 로깅 레벨을 원하는 레벨로 변경합니다. 로깅 레벨은 모든 모듈에 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 애플리케이션 매개변수 서비스 - oracle.FMADF.APPPARAM • 애플리케이션 서비스 - oracle.FMADF.APPLICATION • 통합 관리 - oracle.FMADF.ADMIN • 문서 - oracle.FMADF.DOCMGR • EPU - oracle.FMADF.EPU • 파일 전송 서비스 - oracle.FMADF.FILETRANSFER • 양식 - oracle.FMADF.WEBFORM • 양식 - oracle.FMADF.WEBFORMDATA • 그리드 - oracle.FMADF.WEBGRID • HFM 예외 서비스 - oracle.FMADF.HFMEXCEPTION • ICT - oracle.FMADF.INTERCOMPANYTRANSACTIONS • 분개 - oracle.FMADF.JOURNAL • 분개 - oracle.FMADF.JOURNALS • 라인 항목 - oracle.FMADF.LINEITEMS • 로드 추출 - oracle.FMADF.LOADEXTRACT

표 3-5 (계속) Financial Performance Management 애플리케이션 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
		<ul style="list-style-type: none"> • 메일 서비스 - oracle.FMADF.MAILER • 데이터 관리 - oracle.FMADF.MANAGEDATA • 소유권 관리 - oracle.FMADF.MANAGEOWNERSHIP • 메타데이터 서비스 - oracle.FMADF.METADATA • 프로세스 제어 - oracle.FMADF.PROCESSCONTROL • 레지스트리 서비스 - oracle.FMADF.REGISTRY • 관련 콘텐츠 - oracle.FMADF.RELATEDCONTENT • 리소스 번들 서비스 - oracle.FMADF.RESOURCE • 루트 로거 - oracle.FMADF • 문서 저장 대화상자 - oracle.FMADF.SAVEDOCUMENT • 보안 서비스 - oracle.FMADF.SECURITY • 서블릿 서비스 - oracle.FMADF.SERVLET • 세션 서비스 - oracle.FMADF.SESSION • 태스크 목록 - oracle.FMADF.TASKLIST • 세금 - oracle.FMADF.TAX • 사용자 환경설정 - oracle.FMADF.USERPREFS • 유틸리티 서비스 - oracle.FMADF.UTILS
Tax Management(Oracle Hyperion Tax Provision, Tax Operations 및 Tax Supplemental Schedules 포함)		<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml</p>

표 3-5 (계속) Financial Performance Management 애플리케이션 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성 파일
Oracle Hyperion Financial Reporting	통지: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

표 3-6 Data Management 제품 로깅

제품	기본 메시지 유형/로깅 레벨	로깅 구성
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml
Oracle Data Relationship Management	해당 없음	Data Relationship Management 설치 프로그램에서 로깅을 사용으로 설정합니다. <i>Oracle Data Relationship Management Installation Guide</i> 를 참조하십시오.

로깅 형식

대부분의 Oracle Enterprise Performance Management System 제품은 로깅을 위해 ODL(Oracle Diagnostic Logging) 형식을 사용합니다. EPM System Installer 및 EPM System Configurator는 모든 제품에 대해 ODL 파일을 생성합니다. ODL을 사용하지 않는 제품은 이러한 ODL 파일을 비워 두고 로그를 다른 파일 형식으로 씁니다(일반적으로 log4j).

ODL 로그 파일 이름 지정

각 제품, 구성요소, 서비스 또는 서블릿에는 고유한 로그 파일이 있습니다. 라이선스 정보, 구성 및 환경 정보(필요한 경우)에 대해 별도의 로그 파일이 생성됩니다.

ODL 로그 요소

ODL 로그는 메시지 자체뿐만 아니라 메시지 출처에 대한 정보를 표시하는 요소도 사용합니다. 이러한 정보는 문제를 해결하는 데 유용할 수 있습니다.

ODL 로그 요소는 다음과 같습니다.

- 타임스탬프 - 메시지가 생성된 날짜 및 시간으로, 메시지가 생성된 호스트와 공통 저장소 호스트 간 시간 차이에 맞게 조정됨
예: <Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- 구성요소 ID - 메시지가 발생한 관리 서버
예: [FoundationServices0]
- 메시지 ID - 메시지를 고유하게 확인할 수 있는 간단한 문자열
예: [EPMWKSP-000001]

- 모듈 ID - 메시지가 발생된 클래스 이름 또는 다른 코드 모듈의 식별자
예: [Initialization]
- ECID(실행 컨텍스트 ID) - 여러 로그 파일을 연결하는 데 도움이 되는 실행 컨텍스트 ID
예: [ecid: 0000IPMcrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]
- 메시지 텍스트 - 로그 메시지

Log4j 로그 파일 이름 지정

각 서비스 또는 서블릿에는 자체 로그 파일이 있습니다. 설치 위치가 여러 개인 환경에서는 한 유형의 모든 서비스가 해당 메시지를 하나의 파일에 로깅합니다. 라이선스 정보, 구성 또는 환경 정보 및 stdout 메시지에 대해 별도의 로그 파일이 생성됩니다. 서비스 및 서블릿 로그 파일 이름 형식은 다음과 같습니다.

```
server_messages_OriginatorType .log
```

여기서, *OriginatorType*은 특정 서블릿 또는 서비스입니다.

Log4j 로그 메시지 요소

Log4j 로그 메시지에는 다음 정보가 표시된 순서대로 들어 있습니다.

- 로거 - 로깅 메시지를 생성한 로거의 이름
- 타임스탬프 - UTC(협정 세계시)로 표시된 타임스탬프로, 다른 시간대의 메시지를 상관시킬 수 있음
- 레벨 - 로깅 레벨
- 스레드 - 스레드 이름
- 순번 - 일치하는 타임스탬프를 통해 메시지를 확인할 수 있는 고유한 번호
- 시간 - 메시지가 생성된 시간
- 컨텍스트 - 로그 메시지를 생성한 구성요소에 대한 정보
 - 주체 - 사용자 이름
 - 세션 ID - 세션의 UUID
 - 주관자 유형 - 구성요소 유형 이름
 - 주관자 이름 - 구성요소 이름
 - 호스트 - 호스트 이름
- 메시지 - 로그 메시지
- Throwable - Throwable 오류 스택 추적

ODL 구성

ODL 로깅 형식을 사용하는 각 Oracle Enterprise Performance Management System 제품에는 로깅 구성 파일인 `logging.xml`이 하나 이상 있습니다. EPM System 구성요소에는 `loggingCOMPONENT_NAME.xml` 형식으로 된 설명 이름이 있습니다.

로깅 구성 파일은 `log_handlers` 및 `loggers` 두 개의 섹션으로 이루어져 있습니다. `log_handlers` 섹션은 로거 및 해당 매개변수를 정의하고 `loggers` 섹션은 사용할 로깅 레벨 및 `log_handler`를 비롯한 세부정보를 확인합니다.

지정할 수 있는 log_handler 등록정보 목록은 [테이블 3](#)를 참조하십시오.

ODL 로깅 레벨

표 3-7 ODL 로깅 레벨

레벨	설명
INCIDENT_ERROR:1	알 수 없는 이유로 인해 발생한 심각한 문제와 관련된 메시지입니다. 사용자는 오라클 고객지원센터에 문의하여 문제를 해결해야 합니다.
ERROR:1	시스템 관리자가 즉각적으로 주의를 기울여야 하지만 EPM System 구성요소의 결함으로 인해 발생하지는 않은 심각한 문제와 관련된 메시지입니다.
WARNING:1	시스템 관리자가 검토해야 하는 잠재적 문제와 관련된 메시지입니다.
NOTIFICATION:1	주요 하위 구성요소 또는 기능의 활성화나 비활성화와 같은 주요 수명 주기 이벤트와 관련된 메시지입니다.
NOTIFICATION:16	EPM System 구성요소의 일반 이벤트와 관련된 메시지입니다.
TRACE:1	EPM System 구성요소의 일반 사용자에게 의미 있는 이벤트에 대한 추적 또는 디버그 메시지입니다.
TRACE:16	오라클 고객지원센터에서 EPM System 구성요소에 대한 문제를 진단하는 데 사용할 수 있는 자세한 추적 또는 디버그 메시지입니다.
TRACE:32	매우 자세한 추적 또는 디버그 메시지이며 일반적으로 오라클 개발자가 오류가 발생한 소스를 찾기 위해 사용합니다.

ODL 구성 파일: 단일 관리 서버 배포

EPM System 구성요소를 단일 관리 서버에 배포하면 모든 배포된 Java 웹 애플리케이션에 대해 통합 로깅 구성 파일 logging.xml이 생성됩니다. Windows 서버의 경우 이 파일은 일반적으로 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0`에 있습니다.

ODL 구성 파일: 표준 배포

EPM System 표준 배포에서는 각각의 배포된 Java 웹 애플리케이션에 대해 하나의 로깅 구성 파일 logging.xml이 생성됩니다. Windows 서버의 경우 이러한 파일의 위치는 일반적으로 다음과 같습니다.

표 3-8 표준 배포의 ODL 구성 파일 위치

구성요소	logging.xml 위치
Administration 서버(Oracle WebLogic Server Administration Console, Oracle Web Services Manager, Enterprise Manager)	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Provider Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code>

표 3-8 (계속) 표준 배포의 ODL 구성 파일 위치

구성요소	logging.xml 위치
Oracle Hyperion Calculation Manager	MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Essbase Administration Services	MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Foundation Services	MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management 웹	MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml
Oracle Hyperion Planning	MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml

ODL 구성 파일 수정

logging.xml에 정의된 로거의 등록정보를 수정하여 로깅되는 메시지 레벨을 결정합니다. 기본적으로 EPM System 구성요소의 일반 작업에 적합한 로깅 레벨은 logging.xml에 설정됩니다. 추가 로그 처리기 매개변수를 설정하여 로깅 동작을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 로그 처리기에 rotationFrequency 매개변수를 포함하여 로깅 파일 순환 빈도를 지정할 수 있습니다. 포괄적인 매개변수 목록은 [테이블 3](#)를 참조하십시오.

표 3-9 구성 가능한 ODL 로그 등록정보

로그 등록정보	설명
path	로그 경로
format	사용할 형식 권장되는 값은 ODL-Text입니다.
maxFileSize	각 로그 파일의 최대 크기(바이트) 기본 로그 파일이 지정된 크기에 도달하면 로그 순환이 트리거되고 기본 로그 파일이 아카이브되며 새 로그 파일이 생성됩니다.
maxLogSize	전체 로그의 최대 크기(바이트) 더 오래된 아카이브 파일이 삭제되어 총 로그 크기가 지정된 한도 내로 유지됩니다.
rotationFrequency	로그 순환 빈도(분) 값은 숫자(분)나 단어 hourly, daily 또는 weekly여야 합니다. (이 설정은 대소문자를 구분하지 않습니다.)

표 3-9 (계속) 구성 가능한 ODL 로그 등록정보

로그 등록정보	설명
baseRotationTime	<p>시간을 기반으로 하는 로그 순환의 기준 시간(예: rotationFrequency 설정의 시작점)</p> <p>기본값: 1970년 1월 1일, UTC</p> <p>다음 형식 중 하나를 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>yyyy-MM-dd</i> • <i>yyyy-MM-ddT-HH:mm</i> • <i>yyyy-MM-dd-HH:mm:ss.sTZ</i>. 여기서, <i>TZ</i>는 시간대 표시기이며 UTC의 경우 <i>Z</i>이거나 그리니치 표준시의 오프셋 (<i>plus_or_minusHH:mmm</i> 형식)일 수 있습니다.
retentionPeriod	<p>로그 파일 유지 기간</p> <p>지정된 기간보다 오래된 파일은 삭제됩니다. 로그 순환이 있는 경우에만 파일이 삭제됩니다. 백그라운드 스레드에서 로그 파일을 삭제하지 않습니다. 따라서 유지 기간이 만료된 후에도 한동안 파일이 삭제되지 않을 수 있습니다. 값은 숫자(분)나 <i>day</i>, <i>week</i>, <i>month</i>(30일) 또는 <i>year</i>(값은 대소문자를 구분하지 않음)여야 합니다.</p>
encoding	<p>사용할 문자 인코딩 유형</p> <p>XML 파일은 확장 문자를 처리하도록 UTF-8 인코딩이어야 합니다. 기본값은 <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code> 입니다.</p>
supplementalAttributes	<p>각 로그 메시지에 추가할 수 있는 심표로 구분된 보충 속성 이름 목록</p> <p>속성 값은 ExecutionContext 클래스에 정의되어야 합니다.</p>

 주:

시간 형식이 시간대를 지정하지 않으면 현지 시간대가 사용됩니다.

표 3-9 (계속) 구성 가능한 ODL 로그 등록정보

로그 등록정보	설명
useSourceClassAndMethod	<p>각 로그 메시지에 Java 소스 클래스 및 메소드 이름을 추가해야 할지 여부</p> <p>값은 레벨 이름입니다. 지정된 레벨 이하의 메시지에는 소스 클래스 및 메소드 이름이 포함됩니다. 상수 true 및 false도 OFF 및 ALL의 별칭으로 사용할 수 있습니다. 기본값은 TRACE:1(Fine)입니다.</p>
useDefaultAttributes	<p>각 로그 메시지에 기본 속성 값을 추가해야 하는지 여부</p> <p>지정할 수 있는 기본 속성은 HOST_ID, HOST_NWADDR 및 USER_ID입니다. 값은 true 또는 false여야 합니다. 기본값은 ODL-XML 형식의 경우 true이고 ODL-Text 형식의 경우 false입니다.</p>
includeMessageArguments	<p>메시지 ID도 있는 형식 지정된 로그 메시지와 함께 메시지 인수가 포함되는지 여부</p> <p>가능한 값은 true(기본값) 또는 false입니다.</p>
useThreadName	<p>useThreadName 플래그는 처리기가 java.util.logging.LogRecord를 통해 제공되는 threadID가 아니라 실제 스레드 이름을 로깅하려고 시도할지 여부를 제어합니다.</p> <p>플래그가 true이면 처리기는 실제 스레드 이름을 로깅하려고 합니다. 처리기가 실제 스레드 이름을 확인할 수 없는 경우도 있으며, 이 경우에는 threadID를 로깅합니다. 기본값은 true입니다.</p>
useRealThreadId	<p>useRealThreadId 플래그는 처리기가 java.util.logging.LogRecord를 통해 제공되는 threadID가 아니라 실제 스레드 ID를 로깅하려는 경우 이를 제어합니다.</p> <p>플래그가 true이면 처리기는 실제 스레드 ID를 로깅하려고 합니다. 처리기가 실제 스레드 이름을 확인할 수 없는 경우도 있으며, 이 경우에는 threadID를 로깅합니다. 기본값은 false입니다. 실제 스레드 ID 로깅과 useThreadName 등록정보는 상호 배타적입니다. useThreadName이 true이면 useRealThreadId 등록정보 값이 무시됩니다.</p>
locale	<p>메시지 현지화를 위한 기본 로케일 대체</p> <p>기본값은 EPM System Configurator에 설정된 기본 로케일입니다.</p>

표 3-9 (계속) 구성 가능한 ODL 로그 등록정보

로그 등록정보	설명
keepOpen	기본 로그 파일을 항상 열려 있는 상태로 유지할 것인지 로그 작업마다 열고 닫을 것인지 여부 가능한 설정은 true 및 false입니다. 기본 설정은 true이며, 기본 로그 파일을 항상 열려 있는 상태로 유지합니다. 대부분의 경우 기본값을 사용해야 합니다.
autoFlushLevel	자동 비우기 레벨 설정 ODLHandler를 사용하면 로그 레코드를 버퍼링할 수 있지만 레벨이 지정된 autoFlush 레벨 이상인 로그 레코드를 가져오는 경우 버퍼를 자동으로 비웁니다. 기본값은 NOTIFICATION:1입니다.
addJvmNumber	로그 파일 이름에 추가된 JVM 번호 JVM 번호는 시스템 등록정보 oracle.process.index를 통해 정의됩니다. 시스템 등록정보가 설정되지 않은 경우 이 옵션은 무시됩니다.
applicationContextProvider	ApplicationContext 인터페이스를 구현하는 클래스의 이름 클래스에는 기본 구성자가 있어야 합니다. 특수 값 disabled를 사용하여 애플리케이션 이름 로깅을 사용 안함으로 설정할 수 있습니다. 기본 애플리케이션 컨텍스트 제공자는 플랫폼에 따라 다릅니다. 대부분의 경우 이 등록정보를 설정하지 않아도 됩니다.
userContextProvider	UserContext 인터페이스를 구현하는 클래스의 이름 클래스에는 기본 구성자가 있어야 합니다. 특수 값 disabled를 사용하여 사용자 이름 로깅을 사용 안함으로 설정할 수 있습니다. 기본 사용자 컨텍스트 제공자는 플랫폼에 따라 다릅니다. 대부분의 경우 이 등록정보를 설정하지 않아도 됩니다.

로그 등록정보를 수정하여 구성요소를 디버깅하거나 오라클 고객지원센터가 EPM System 구성요소 관련 이슈를 확인하기 위해 요청하는 정보를 생성합니다.

예를 들어 Oracle Hyperion Shared Services 디버깅 메시지를 캡처하려면 각 Shared Services 로거 정의의 로깅 레벨을 TRACE:32로 변경합니다.

 주:

디버깅이 완료되면 백업 복사본에서 원래 logging.xml을 복원하여 로깅 설정이 최적화되도록 합니다.

로그 구성 파일을 수정하려면 다음을 수행합니다.

1. 로그 동작이 변경될 EPM System 구성요소의 로그 구성 파일 백업 복사본을 생성합니다. [EPM System 제품 로그 매트릭스](#)를 참조하십시오.
2. 텍스트 편집기를 사용하여 logging.xml을 엽니다.
3. 로거 정의를 찾습니다. 예를 들어 Shared Services의 로그 레벨을 변경하려면 다음 로거 정의를 변경합니다.

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcms-handler" />
</logger>
<logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
    <handler name="epmcss-handler" />
</logger>
```

4. 필요에 따라 level 등록정보를 수정하여 메시지 로그 레벨을 변경합니다. 예를 들어 각 로거의 level 등록정보를 TRACE:32로 설정하여 자세한 디버그 메시지를 로깅합니다.
[ODL 로그 레벨](#)를 참조하십시오.
5. logging.xml을 저장하고 닫습니다.
6. EPM System 구성요소를 재시작하여 변경사항을 활성화합니다.

로그 순환: ODL

ODL을 사용하는 제품의 로그는 제품의 로그 구성 파일에 있는 설정에 따라 자동으로 순환됩니다. 예를 들어 로그의 파일 크기가 maxFileSize 등록정보에 지정된 한도에 도달하면 로그가 순환됩니다. ODL은 기본 로그 파일을 아카이브하고 새 기본 로그 파일을 생성하여 로그를 순환합니다. 예를 들어 FoundationServices0.log는 Oracle Hyperion Foundation Services의 기본 로그 파일입니다. FoundationServices0.log가 지정된 최대 파일 크기에 도달하면 FoundationServicesn.log로 아카이브됩니다. 여기서, n은 아카이브 번호 지정 시퀀스의 다음 번호입니다. 순환 및 로그 파일 유지에 영향을 주는 ODL 로그 파일 등록정보 설정에 대한 자세한 내용은 [테이블 3](#)를 참조하십시오.

log4j 로그 순환 설정을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. 서비스 또는 서블릿의 appenders.xml 파일을 엽니다. appenders.xml 파일의 위치는 제품에 따라 다릅니다.
2. CompositeRollingAppender 정의를 찾아 등록정보를 수정합니다.
[테이블 1](#)을 참조하십시오.

일부 제품에는 추가 단계가 필요할 수 있습니다.

표 3-10 CompositeRollingAppender 등록정보

등록정보	설정
RollingStyle	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - 크기별로 로그 롤링 • 2 - 시간별로 로그 롤링 • 3 - 크기 및 시간별로 로그 롤링
DatePattern 값	<p>RollingStyle이 2 또는 3으로 설정된 경우 로그 메시지를 다른 로그 파일에 쓰는 시간 간격</p> <p>DatePattern에서 yyyy-MM-dd-mm 문자열을 사용하는 경우, 예를 들어 yyyy-MM-ddmm은 매 60분을 의미하고, yyyy-MM-dd-a는 매 12시간을 의미하며, yyyy-mm-dd는 매 24시간을 의미합니다. 기본값은 매 12시간입니다.</p>
MaxFileSize	<p>RollingStyle이 1 또는 3으로 설정된 경우 새 로그 파일 생성을 트리거하는 파일 크기(KB, MB 또는 GB 단위)</p> <p>기본값: 5MB</p>
MaxSizeRollBackups	<p>RollingStyle이 1 또는 3인 경우 시스템에서 가장 오래된 파일을 삭제하기 전 존재할 수 있는 주관자 유형당 최대 로그 파일 수(현재 파일의 경우 1을 더함)</p> <p>기본값: 5</p>

▲ 주의:

시간 및 크기별로 롤링된 로그는 이름 지정 규칙이 서로 다르며 삭제 카운터는 서로 다르게 롤링된 로그를 함께 계산하지 않으므로 RollingStyle 3은 혼란스러운 결과를 제공할 수 있습니다.

설치, 구성 및 진단 로그

EPM System Installer, EPM System Configurator 및 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics는 ODL 로깅 형식을 사용합니다. [ODL 구성](#)을 참조하십시오.

표 3-11 EPM System 설치, 구성 및 진단 로그 파일

제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> • common-install.log - 공통 구성요소 파일 활동(예: ODBC) • common-ocm-install.log - Oracle Configuration Manager 활동 • common-ohs-install.log - Oracle HTTP Server 활동 • common-ohs-oui-out.log - Oracle HTTP Server 설치에 대한 Oracle Universal Installer 정보(Oracle HTTP Server가 설치된 경우) • Common-opmn-install.log - Oracle Process Manager and Notification Server 설치 메시지 • common-opmn-patchset-oui-out - OPMN 설치 패치 세트 추적 로그 메시지 • common-oracle-common-install - appdev(oracle_common) 설치에 대한 일반 로그 메시지 • common-oracle-common-oui-out - appdev(oracle_common) 설치에 대한 OUI 로그 메시지 • common-product-install.log - 제품 공통 구성요소 파일 활동(예: SDK, CRS 유틸리티) • common-staticcontent-install.log - 정적 콘텐츠 파일 (예: 웹 서버 머신의 각 제품에 대한 도움말) • common-wl-install.log - 내장된 Oracle WebLogic Server 설치 활동 • dotNetInstall.log - 32비트 .Net 설치 메시지 • dotNet35Install.log - .NET 3.5 설치 메시지 • dotNetInstall64.log - 64비트 .NET 설치 메시지 • dotNetRegister.log - 32비트 .NET 등록 메시지 • dotNetRegister64.log - 64비트 .NET 등록 메시지

표 3-11 (계속) EPM System 설치, 구성 및 진단 로그 파일

제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
		<ul style="list-style-type: none"> • eas-install - Oracle Essbase Administration Services 설치 메시지 • EPM_EASConsoleInstallLog - Administration Services 콘솔 Windows 클라이언트 설치 프로그램 메시지 • EPM_SVCInstallLog - Oracle Smart View for Office Windows 설치 프로그램 메시지 • hfm-cacls-filetransfer-stderr.log - 파일 전송 폴더의 cacls 설정에 대한 오류 로그 • hfm-cacls-filetransfer-stdout.log - 파일 전송 폴더의 cacls 설정에 대한 추적 로그 • hfm-cacls-lcm-service-stderr.log - lcm 서비스 폴더의 cacls 설정에 대한 오류 로그 • hfm-cacls-lcm-service-stdout.log - lcm 서비스 폴더의 cacls 설정에 대한 추적 로그 • hfm-registerclientdlls64 - 각 64비트 클라이언트 DLL 등록에 대한 오류 • hfm-registerclientdlls.log - 각 32비트 클라이언트 DLL 등록에 대한 오류 • hfm-registercommondlls.log - 각 클라이언트 DLL 등록에 대한 추적 로그 • hfm-registerdlladmclient-stderr.log - 각 ADM 클라이언트 DLL 등록에 대한 오류 로그 • hfm-registerdlladmclient-stdout.log - 각 ADM 클라이언트 DLL 등록에 대한 추적 로그 • hfm-registerdllclient-stderr.log - 각 클라이언트 DLL 등록에 대한 오류 로그 • hfm-registerdllclient-stdout.log - 각 클라이언트 DLL 등록에 대한 추적 로그

표 3-11 (계속) EPM System 설치, 구성 및 진단 로그 파일

제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
		<ul style="list-style-type: none"> • hfm-registerdllcommon-stderr.log - 각 공통 DLL 등록에 대한 오류 로그 • hfm-registerdllcommon-stdout.log - 각 공통 DLL 등록에 대한 추적 로그 • hfm-registerserverdlls.log - 각 서버 DLL 등록에 대한 오류 로그 • hfm-regWinHttpErr.log - winhttp.dll 등록에 대한 오류 로그 • hfm-regWinHttpOut.log - winhttp.dll 등록에 대한 추적 로그 • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log - AsyncCallback.dll 등록에 대한 오류 로그 • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log - AsyncCallback.dll 등록에 대한 추적 로그 • hfm-updatereg-stderr.log - Oracle Hyperion Financial Management Windows 레지스트리 항목 생성에 대한 오류 로그 • hfm-updatereg-stdout.log - Financial Management Windows 레지스트리 항목 생성에 대한 추적 로그 • install-ocm-configCCR-output - Oracle Configuration Manager 설정 처리 메시지 부분 1 • install-ocm-output.log - Oracle Configuration Manager 파일 정보 • install-ocm-configCCR-output - Oracle Configuration Manager 설정 처리 메시지 부분 2 • installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log - EPM System Installer가 사용자 활동을 로깅하기 위해 쓴 기본 로그

표 3-11 (계속) EPM System 설치, 구성 및 진단 로그 파일

제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
		<ul style="list-style-type: none"> installTool-install-stderr.log - 콘솔 출력에서 필터링된 오류 installTool-install-stdout.log - 콘솔 출력 PRODUCT-install.log - 제품 어셈블리 설치 실패 여부에 대한 정보. 각 어셈블리에는 로그 파일이 있습니다. Oracle Hyperion Shared Services의 hss-install.log를 예로 들 수 있습니다. installTool-summary-<i>DDD-MM.DD.YYYY-TIME</i>.log - EPM System Installer가 수행하는 검사의 결과 irclient-fontreg-stderr.log - 글꼴 파일 등록에 대한 오류 로그 irclient-fontreg-stdout.log - 글꼴 파일 등록에 대한 추적 로그 ismpEngine-install-stderr - InstallShield 메시지에 대한 내부 로그 파일 wl_install_err.log - WebLogic Server 설치 시 로그, 오류 wl_install_out.log - WebLogic Server 설치 시 로그, 전체 로그

표 3-11 (계속) EPM System 설치, 구성 및 진단 로그 파일

제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> • configtool.log - 구성 태스크 출력 및 경고 메시지 • configtool-http-ant.log - 웹 서버 설정 중 실행된 ant 코드에서의 추적 • ConfigTool-stdout.log - 콘솔 출력 • Configtool-appdeployment.log - 배포 단계 추적 • configtool_summary.log - 성공/실패 태스크에 대한 요약 상태 • EssbaseExternalizationTask.log - Essbase 사용자정의 구성 중 실행된 Oracle Essbase 외부화 프로세스 추적 정보 • listener.log - 각 Java 웹 애플리케이션 시작 시 생성되는 애플리케이션 리스너 메시지, 모든 애플리케이션에 대해 파일 하나가 생성됨 • SharedServices_CMSClient.log - Shared Services CMS 클라이언트 추적, CMS 호출이 수행될 때 구성 중 생성됨 • ocm-config.log - Oracle Configuration Manager 구성 로그 • registry.log - 구성 중 수행된 Oracle Hyperion Shared Services Registry 호출 추적 • SharedServices_Security.log - Shared Services Registry 등록 로그

표 3-11 (계속) EPM System 설치, 구성 및 진단 로그 파일

제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
EPM System Diagnostics	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/validation	<ul style="list-style-type: none"> validation.log - 수행된 각 확인에 대한 요약 레벨 정보, 성공 또는 실패 표시
	<p>주:</p> <p>EPM System Diagnostics는 검증 툴 보고서 instance_report_20110305_121855.html도 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/reports에 생성합니다.</p>	<p>주:</p> <p>파일 이름 validation-<i>n</i>.log는 이 로그가 크기 한도 때문에 롤오버했음을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> validationTool-stdout.log - 수행된 각 검증 확인에 대한 세부정보 레벨 정보 validationTool-stderr.log - 진단 유틸리티 실행 중 생성된 오류 정보 velocity.log - Velocity 구성요소 호출을 통해 생성된 진단 유틸리티 추적
Oracle Enterprise Performance Management System starter	Windows - WebLogic Server: <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/services	<p>start.bat를 통해 시작되는 각 제품 구성요소의 starter<i>component</i>.log 파일(Windows)</p> <p>Windows starter 로그에는 해당 제품 구성요소가 stdout에 쓰는 모든 내용이 포함됩니다.</p>

애플리케이션 서버, 웹 서버 및 EPM System 프로세스 로그

다음 로그에서는 애플리케이션 서버, 웹 서버 및 Oracle Enterprise Performance Management System 프로세스(예: 중지 및 시작)에 대한 정보를 확인합니다.

- 애플리케이션 서버 로그(Oracle WebLogic Server 서비스, 오류 및 콘솔 로그), EPM System Installer로 설치된 WebLogic Server에 대한 정보 제공
 - 위치: *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/*DomainName*/servers/*ServerName*/logs
 - (EPM System Installer가 아닌 다른 방법으로 설치된 WebLogic Server의 경우 로그에 대한 정보를 보려면 WebLogic Server 설명서를 참조하십시오.)
 - 위치: *product*
 - 파일 이름: 제품마다 다름
- 웹 서버 로그, EPM System Installer로 설치된 웹 서버에 대한 정보 제공

(EPM System Installer가 아닌 다른 방법으로 설치된 웹 서버의 경우 로그에 대한 정보를 보려면 공급업체 설명서를 참조하십시오.)

- 위치: *EPM_ORACLE_INSTANCE*/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component
- 로그 파일:
 - * access_log 및 access_log.number - 관리 서버에 대해 WebLogic Server가 생성한 로그 파일
 - * console~OHS~1.log - Oracle HTTP Server가 생성한 로그 파일, 콘솔 출력
 - * ohs_component.log - Oracle HTTP Server가 생성한 로그 파일
- 각 관리 서버에 대한 서비스 시작 로그(Windows)
EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services
- 보안 로그 - CSS 및 Oracle Hyperion Shared Services Registry 제품 활동, Native Directory 초기화 및 CSS 초기화 포함
- WebLogic Server 로그 - 오라클 고객지원센터에 문의하는 경우 필요한 WebLogic Server 활동
 - 위치: *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/servers/*managed server name*/logs
 - 파일 이름: access.log

Foundation Services 로그

표 3-12 Foundation Services 로그

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/servers/FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • FoundationServices0.log - 서버 및 보안 활동 • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> - Oracle Enterprise Performance Management System 공통 사용자 인터페이스 프레임워크 오류 및 정보 메시지 - 기타 메시지(예: 로케일 감지) - BPMUI 구성 파일 또는 레지스트리 설정 관련 메시지 - 부적합한 구성 파일(예: 손상된 BpmServer.properties 또는 레지스트리)로 인한 오류 - CSS 초기화, Java 웹 애플리케이션의 로그인/로그아웃 로그 및 CSS 인증 오류 메시지를 포함한 BPMUI 보안 메시지

표 3-12 (계속) Foundation Services 로그

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log - 애플리케이션 그룹 관리 활동 • SharedServices_Audit.log - 데이터베이스에서 감사 정보 읽기/쓰기 중 또는 감사 구성 중 발생하는 감사 서버 오류 • SharedServices_Audit_Client.log - 감사 클라이언트에 대한 정보 • SharedServices_CMSCClient.log - 메타데이터 서비스 클라이언트 활동 • SharedServices_Hub.log - Shared Services 리스너 및 초기화 활동 • SharedServices_ImportExport.log - LCM 임포트/익스포트 활동 관련 오류 및 정보 메시지 • SharedServices_LCM.log - Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management가 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace에서 실행되는 경우의 해당 활동 • SharedServices_Registry.log - Shared Services 레지스트리 활동 • SharedServices_Security.log - 사용자 관리, 프로비저닝, 인증 및 싱글 사인온 활동 • SharedServices_TaskFlow.log - 태스크 플로우에 대한 정보
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log - EPM Workspace 오류 및 정보 메시지

표 3-12 (계속) Foundation Services 로그

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • access.log - Java 웹 애플리케이션 내에서 액세스된 사이트(액세스 로깅이 사용되는 경우) • apsserver.log - Calculation Manager 및 Java API 간 통신 • CalcManager.log - Calculation Manager 웹 계층 활동 • CalcMgr0.log - 모든 Calculation Manager 활동 • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> - EPM System 공통 사용자 인터페이스 프레임워크 오류 및 정보 메시지 - 기타 메시지(예: 로케일 감지) - BPMUI 구성 파일 또는 레지스트리 설정 관련 메시지 - 부적합한 구성 파일(예: 손상된 BpmServer.properties 또는 레지스트리)로 인한 오류 - CSS 초기화, Java 웹 애플리케이션의 로그온/로그아웃 로그 및 CSS 인증 오류 메시지를 포함한 BPMUI 보안 메시지 - apsserver.log - Calculation Manager 및 Oracle Essbase 서버 간 통신 로그 • registry.log - Calculation Manager 레지스트리 활동 • SharedServices_SecurityClient.log - 로그온 활동 및 오류
Oracle Smart View for Office	Smart View는 클라이언트측 애플리케이션입니다. 이벤트, 오류 및 기타 정보가 로깅되는 파일의 이름 및 위치는 Smart View에서 옵션으로 지정됩니다. Smart View 로깅 옵션에 대한 자세한 내용은 <i>Oracle Smart View for Office 사용자 가이드</i> 를 참조하십시오.	

Lifecycle Management 로그

표 3-13 Lifecycle Management 로그 파일

연계된 제품	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem /servers/ FoundationServices0/logs	SharedServices_LCM.log - 관리 서버의 타임스탬프가 표시된 마이그레이션 활동 이러한 로그는 Oracle Hyperion Shared Services Console에서 마이그레이션을 실행하는 경우 생성됩니다.
	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	이름이 LCM_ <i>timestamp.log</i> 인 마이그레이션 로그 이러한 로그는 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management 명령행 유틸리티에서 마이그레이션을 실행하는 경우 생성됩니다.

Essbase 로그

표 3-14 Essbase ODL 구성요소 로그

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Essbase 서버	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0, 여기서 0은 인스턴스 번호임	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i> - Essbase 서버 활동 및 오류 • <i>ESSBASE_ODL.log</i> - Essbase 서버 활동 및 오류 • <i>dataload_ODL.err</i> - 데이터 로드 및 차원 빌드 오류 • <i>log0000x.xcp</i> - Essbase 서버가 비정상적으로 중지되면 발생하는 오류 • <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i> - Essbase 서버 임대 관리자 정보 • <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i> - Essbase 에이전트 임대 관리자 정보 • <i>log00001.xcp</i> - 에이전트가 예기치 않게 중지되면 발생하는 오류

 주:

ESSBASE.LOG
및
ESSBASE_ODL.log
에는
동일한
정보가
서로
다른
형식으로
포함되어
있습니다.

Essbase 관리 콘솔 또는 텍스트 편집기를 통해 변경할 수 있는 *essbase.cfg* 설정을 통해 지정됩니다.

dbname_ODL.atx 및 *dbname_ODL.alg*, 여기서 *dbname*은 *essbase.cfg* 설정을 통해 지정됨 - 성공적으로 스프레드시트 업데이트 트랜잭션 완료 SSAUDIT 로그 파일입니다. *Oracle Essbase Database Administrator's Guide* 및 *Oracle Essbase Technical Reference*에서 "데이터, 애플리케이션 및 데이터베이스 모니터링"을 참조하십시오.

표 3-14 (계속) Essbase ODL 구성요소 로그

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0/ <i>application name</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>application name</i>.LOG - Essbase 애플리케이션 활동 및 오류 • <i>application name</i>_ODL.log - Essbase 애플리케이션 활동 및 오류 • log00001.xcp - 애플리케이션 서버가 예기치 않게 중지되면 발생하는 오류
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ EssbaseAdminServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • easserver.log - Administration Services 서버 활동 • EssbaseAdminServices0.log - Administration Services Java 웹 애플리케이션 활동
	<p> 주:</p> <p>콘솔 로깅을 사용하려면 <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / EPMSysstem11R1 / products / Essbase / eas / console / bin / admincon.bat 에서 Java 옵션 매개변수 -DEAS_CONSOLE_LOG 를 True로 설정합니다.</p>	
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ AnalyticProviderServices0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • AnalyticProviderServices0.log - Provider Services Java 웹 애플리케이션 활동 • apsserver.log - Provider Services 활동

표 3-14 (계속) Essbase ODL 구성요소 로그

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Essbase 보안 클라이언트	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log - 기본 제공자를 통한 Oracle Enterprise Performance Management System 구성요소 및 CSS 통신 추적 또한 기본 제공자와의 바인드에 대해 이 로그 파일에 레지스트리의 JDBC 구성을 기록합니다.
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> • opmn.log - Essbase가 시작되고 중지되는 시점과 중지 및 시작 재시도 횟수에 대한 정보 • console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME</i>~<i>ESSBASE_PRO</i> - 모든 콘솔 메시지는 관리 프로세스, 이 경우 Essbase를 위해 "콘솔" 출력 파일이라는 파일에 지정됩니다.
Essbase 플러그인	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	EssbasePing.log - OPMN 정방향 Ping 정보 essbaseplugin.log - 아티팩트 나열, Essbase 아티팩트 마이그레이션 (임포트/익스포트), 아티팩트 나열 및 아티팩트 마이그레이션에 소요된 시간에 대한 정보

Financial Performance Management 애플리케이션 로그

Planning 로그

기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSysstem/ servers/Planning0/logs	Planning_ADF.log - ADF(Oracle Application Development Framework) 정보 Oracle Hyperion Planning 서버가 실행 중인 동안에는 이 로그를 삭제할 수 없습니다. 서버가 재시작되면 로그가 재생성됩니다.
<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning 이 폴더의 로그는 삭제할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • UserProvisionSync.log - 보안 새로고침 정보(예: 프로비저닝 또는 "사용자를 찾을 수 없음" 이슈) 이 로그를 사용하여 Planning과 Oracle Hyperion Shared Services 간에 동기화 이슈를 해결합니다. • Planning 유틸리티 로그 - 각 Planning 유틸리티에 대한 로그

Planning 애플리케이션 서버에 대한 로깅 레벨을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. 관리자 또는 소유자로 Planning 애플리케이션에 로그인합니다.

2. 관리, 애플리케이션, 등록정보 관리 순으로 선택합니다.
3. 시스템 탭을 선택합니다.
4. DEBUG_ENABLED를 true로 설정합니다.
5. 로그 레벨을 변경한 후 변경사항을 적용하려면 Planning 애플리케이션 서버를 재시작합니다.

Financial Management 로그

표 3-15 Financial Management 로그 파일

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Hyperion Financial Management	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/hfm	<ul style="list-style-type: none"> • xfm.odl.<APPLICATION_NAME>.log - Financial Management 애플리케이션 서버 핵심 활동 (애플리케이션당) • oracle-epm-fm-hsx-server.log - Financial Management Java 서버 로그 • oracle-epm-fm-bi-publisher.log - Financial Management 및 BI Publisher 간 상호 작용 로그 • oracle-epm-fm-hsx-registry.log - Financial Management 및 Shared Services Registry 간 상호 작용 로그 • oracle-epm-fm-lcm-client.log - Financial Management 및 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management 간 상호 작용 로그 • SharedServices_Security.log - Financial Management 및 Shared Services 보안 API 간 상호 작용 로그 <p>다음 사항에 유의하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • UsedCPU=n.nnnnn; - 총 프로세서 CPU 사용량(모든 프로세스 CPU 사용량 합계) • ProcUsedCPU=n.nnnnn; - 현재 XDS 프로세스 CPU 사용량

표 3-15 (계속) Financial Management 로그 파일

구성요소	기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Financial Management 웹 애플리케이션	<ul style="list-style-type: none"> <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/HFMWeb0/logs/hfm</code> <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/HFMWeb0/logs/</code> 	<ul style="list-style-type: none"> <code>oracle-epm-fm.log</code> - Financial Management Java 웹 애플리케이션 활동 <code>oracle-adf.log</code> - Financial Management ADF 로그 <code>HFMWeb0.log</code> - Financial Management 도메인 로그 <code>HFMWeb0diagnostic.log</code> - Financial Management 도메인 진단 로그 <code>oracle-jrf.log</code> - Financial Management JRF 로그
Financial Management 웹 서비스	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/HFMWeb0/logs/hfm</code>	<code>epm-fm-webservices.log</code> - Oracle Hyperion Financial Close Management의 Oracle WebLogic Server 웹 서비스 활동

Profitability and Cost Management 로그

표 3-16 Profitability and Cost Management 로그 파일

기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management: <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/Profitability0/logs</code>	<code>hpcm.log</code> - Profitability and Cost Management 활동

지속성 메시지에 대한 별도의 로그 파일 생성

압축 배포로 설치된 Oracle Enterprise Performance Management System 인스턴스의 경우 다른 설치된 EPM System 제품의 메시지도 `hpcm.log` 파일로 연결됩니다.

`logging.xml` 파일을 편집하여 `persistence.log`라는 새 로그 파일로 이러한 메시지를 리디렉션할 수 있습니다. 표준 배포에서도 지속성 메시지를 별도의 로그 파일로 분할하면 유용할 수 있습니다. 압축 배포의 경우 `logging.xml` 파일은

```
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSysystem\config\fmwconfig\servers\EPMS
에 있습니다. 표준 배포의 경우 logging.xml 파일은
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSysystem\config\fmwconfig\servers\Prof
에 있습니다.
```

별도의 로그 파일을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. `logging.xml` 파일을 편집하고 `<log_handlers>` 섹션 내에 새 로그 처리기를 정의합니다. 새 처리기에 대해 제안된 정의는 다음과 같습니다.

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
```

```
value="${domain.home}/servers/${weblogic.Name}/logs/persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

2. 처리기 이름이 epmpcm-handler에서 persist-handler로 변경된 아래 예제와 같이, <loggers> 섹션의 org.eclipse.persistence 로거를 변경하여 새 처리기를 가리키도록 합니다.

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Financial Close Management 로그

다음 Financial Close Management 로그의 기본 위치는 *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSysyem/servers/FinancialClose0/logs입니다.

- FinancialClose0.log - Close Manager 웹 계층 활동
- FinancialClose.log - Close Manager 활동
- FinancialClose0-diagnostic.log - Close Manager 웹 계층 활동, FinancialClose0.log보다 더 많은 진단 메시지 포함
- AccountReconciliation0.log - Account Reconciliation Management 웹 계층 활동



주: Account Reconciliation Management가 Financial Close Management와 동일한 서버에 배포된 경우 AccountReconciliation0.log가 없을 수 있습니다.

- AccountReconciliation.log - Account Reconciliation Management 활동

Tax Management 로그

표 3-17 Tax Management 로그

기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠	순환
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysyem/servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedules.log	maxFileSize = 10485760바이트 maxLogSize =104857600바이트
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysyem/servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760바이트 maxLogSize =104857600바이트

표 3-17 (계속) Tax Management 로그

기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠	순환
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov	oracle-epm-tax-prov.log	maxFileSize = 1000000바이트 maxLogSize = 5000000바이트

Data Management 로그

FDMEE 로그

기본 로그 위치	로그 파일 이름 및 콘텐츠
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysstem/servers/ ErpIntegrator0/logs	ErpIntegrator0.log - 추가 시스템 정보에 액세스하는 데 사용할 수 있는 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 애플리케이션 서버 로그 aif-CalcManager.log - Oracle Hyperion Calculation Manager API 상호 작용에 대해 생성된 로그 aif-HfmAdmDriver.log - Oracle Hyperion Financial Management SDK 상호 작용에 대해 생성된 로그 aif-Planning_WebApp.log - Oracle Hyperion Planning 서버 상호 작용에 대해 생성된 로그
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysstem/servers/ ErpIntegrator0/logs/oracledi	odiagent.log - ODI 에이전트에서 생성된 로그
<i>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY</i> /outbox/ logs	<i>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID</i> .log - 다양한 로드 프로세스에서 생성된 로그. 이 로그는 FDMEE의 프로세스 세부정보 페이지에 있는 Show Log 링크를 사용하여 볼 수 있습니다.

Data Relationship Management 로그

Oracle Data Relationship Management 콘솔 저장소 마법사는 저장소 마법사 작업 중 볼 수 있는 로그에 저장소 생성, 복사 및 업그레이드 정보를 씁니다. 마법사의 **저장소 작업 완료** 페이지에서 저장소 마법사 로그를 저장할 수 있습니다. 저장소 마법사 로그는 사용자 정의됩니다.

Data Relationship Management 설치 이슈를 캡처하려면 Data Relationship Management 설치 프로그램에서 로깅을 사용합니다. 지침은 *Oracle Data Relationship Management Installation Guide*를 참조하십시오.

이러한 Data Relationship Management 로그 파일은 사용자의 Windows 임시 디렉토리 (예: C:/Documents and Settings/*user name*/temp)에 있습니다.

- MSI.log - 설치 프로세스에 대한 정보
Data Relationship Management 설치 프로그램이 실행될 때마다 Data Relationship Management의 기본 로그 파일을 덮어씁니다. 이 로그는 삭제할 수 있습니다.
- MSIxxxx.log(여기서, xxxx는 임의의 영숫자 문자 시퀀스임)
이 로그는 설치 실패 문제를 해결하는 데 유용합니다. 삭제할 수 있습니다.

▲ 주의:

다른 제품의 MSIxxxx.log 파일이 동일한 폴더에 있을 수 있으므로 파일의 시간 및 날짜가 Data Relationship Management 설치의 시간 및 날짜와 일치하는지 확인하여 올바른 파일을 삭제하도록 해야 합니다.

✎ 주:

사용자의 Windows 홈 디렉토리 경로는 Windows 버전마다 달라집니다.

Data Relationship Management Analytics 로그

Oracle Data Relationship Management Analytics 애플리케이션에 대해 자동으로 지속 ODL 로거가 구성됩니다. 관리 서버를 수동으로 구성할 필요가 없습니다. 그러나 기본적으로 로거 레벨은 NOTIFICATION:1 레벨로 설정됩니다. 추적이 필요한 경우 Enterprise Manager로 이동한 다음 애플리케이션에 대한 [로깅 구성] 메뉴에서 디버깅 레벨을 설정하여 레벨을 TRACE:1로 설정합니다.

중앙 재고 로그

중앙 재고에는 호스트에 설치된 모든 Oracle 제품과 관련된 정보가 포함됩니다. 재고 파일과 OUI 및 OPatch 로그가 포함된 logs 하위 폴더가 들어 있습니다.

Windows 환경에서는 중앙 재고가 *System drive*/program files/Oracle/inventory에 있습니다.

중앙 재고 로그 파일은 대개 다음 형식으로 저장됩니다.

ActionTimestamp .log

예를 들어 다음 로그는 2013년 3월 17일 오전 6시 45분에 수행된 attachHome 작업이 기록된 것입니다.

AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log

4

일반 팁 및 해결 방법

참조:

- [설치 팁 및 문제 해결](#)
- [업그레이드 및 업데이트 팁 및 문제 해결](#)
- [구성 팁 및 해결 방법](#)
- [Windows 통합 인증 지원](#)
- [동시 사용자가 많은 경우의 메모리 부족 오류](#)
- [연결 실패 해결 및 서비스 재시작](#)
- [데모 인증서 메시지](#)
- [WebLogic Server Administration Console 포트 변경](#)

설치 팁 및 문제 해결

구성 이슈에 대한 도움말은 [구성 팁 및 해결 방법](#)을 참조하십시오.

팁:

사전 필수 조건 확인 때문에 설치 프로세스가 차단되었으나 경고 내용을 이해했으며 이러한 경고에도 불구하고 설치를 계속 진행할 수 있다고 판단되는 경우 사전 필수 조건 확인을 무시하고 `-ignoreChecks` 옵션으로 EPM System Installer를 실행하여 설치를 계속 진행할 수 있습니다.

EPM System Installer 종료

이슈: EPM System Installer가 설치를 완료하기 전에 실행을 중지합니다.

해결 방법: `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`의 `installTool-summary.log`를 확인합니다. 이 로그는 EPM System Installer가 수행하는 확인의 결과를 보여 줍니다. 이러한 확인은 대부분 올바른 어셈블리를 가지고 있는지 확인하는 것입니다. 예를 들어 32비트 머신에 Oracle Enterprise Performance Management System 구성요소를 설치하는 경우 EPM System Installer는 사용자에게 32비트 어셈블리가 있는지 확인합니다.

클라이언트 머신의 EPM System Installer 파일

이슈: EPM System Installer 파일을 각 클라이언트 머신에 복사하는 것은 파일의 크기 때문에 실용적이지 않습니다.

해결 방법: EPM System Installer 파일을 공유 드라이브에 다운로드하는 것이 좋습니다. 네트워크 드라이브에서 설치할 경우 해당 드라이브를 매핑합니다. 다운로드해야 하는 파일에 대한 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 3장 "설치 파일 다운로드"를 참조하십시오.

Oracle HTTP Server

Oracle Hyperion Foundation Services를 사용하여 Oracle HTTP Server를 설치할 수 있습니다. Oracle HTTP Server를 설치하기 전에 Oracle HTTP Server의 사전 필수 조건을 충족하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- 인증서: http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- 설치:
 - Oracle HTTP Server 설치 설명서(http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - 릴리스 정보(http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

Oracle HTTP Server 설치 이슈 및 해결 방법에 대한 자세한 내용은 해당 플랫폼의 readme(http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)를 참조하십시오.

Oracle HTTP Server 관련 정보가 포함된 EPM System 로그에 대한 자세한 내용은 이 가이드의 [EPM System 로그 사용](#)을 참조하십시오.

더 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Readme* 및 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

Oracle HTTP Server 설치

이슈: EPM System Installer를 통한 Oracle HTTP Server 설치가 실패하고 EPM System 구성 확인에서 오류 메시지가 생성됩니다.

해결 방법: 다음 로그 파일에서 실패 원인에 대한 정보를 확인합니다. 필요한 패치도 포함되어 있습니다.

Windows - `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs`에 있는 파일

팁:

Oracle HTTP Server 설치 프로그램을 EPM System Installer 외부에서 `setup.exe`(Windows) 또는 `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin/runInstaller`를 사용하여 GUI 모드로 실행할 수도 있습니다. `MIDDLEWARE_HOME/ohs`를 타겟 설치 폴더로 지정하고 다른 모든 설정은 기본값을 수락합니다.

[EPM System 로그 사용](#)도 참조하십시오.

프록시 서버릿

EPM System은 다른 웹 서버가 지정되지 않은 경우 프록시 서버릿을 사용합니다. 프록시 서버릿 관련 메시지는 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/managed_server_name/logs/ProxyFilter.log`에 있습니다.

제품 선택 패널

이슈: 제품 선택 패널에서 제품을 사용할 수 없습니다. 다음과 같은 이유 때문일 수 있습니다.

- 제품이 부분적으로 설치됨
- 어셈블리가 다운로드되지 않음
- 어셈블리가 잘못된 위치에 배치됨
- 어셈블리 이름이 바뀜
- 어셈블리를 해당 플랫폼에 사용할 수 없음

해결 방법: 어셈블리가 올바른 위치에 있는지 확인합니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "설치 파일 다운로드"를 참조하십시오.

EPM System Installer 시작

이슈: 명령 프롬프트 창이 깜박이고 설치 프로그램이 시작되지 않습니다.

해결 방법: 다음과 같은 상태인지 확인하고 해당 상태가 발견되면 정정합니다.

- 어셈블리 다운로드가 실패하여 어셈블리 폴더에 0바이트 dat 파일이 있거나 dat 파일이 없습니다. 다음 단계를 수행합니다.
 - 어셈블리를 다시 다운로드합니다.
 - EPM System Installer 경로에 공백이 없는지 확인합니다.
- 어셈블리 폴더가 이름이 바뀌었거나 올바르게 추출되지 않아 EPM System Installer가 폴더를 인식하지 못합니다. 다음 단계를 수행합니다.
 - 어셈블리 폴더 이름을 확인합니다.
 - 어셈블리 폴더 이름이 올바른 경우 어셈블리 폴더를 다시 추출합니다.

▲ 주의:

WinZip을 사용하여 다운로드된 어셈블리 폴더에서 파일을 추출하는 경우 "폴더 이름 사용" 옵션의 선택을 취소합니다. "폴더 이름 사용" 옵션이 선택되면 어셈블리가 잘못 추출되어 EPM System Installer를 실행하지 못하게 될 수 있습니다.

- 추출이 실패하여 JRE 또는 Help 폴더가 누락되었습니다. 폴더를 다시 추출합니다.

EPM System Installer 중단

이슈: 설치가 거의 완료되면 EPM System Installer가 중지되고 `Could not utilize start class com.installshield.wizard.Wizard` 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법:

- 컴퓨터에서 사용가능한 공간을 확인하고 필요한 경우 더 많은 공간을 비우십시오. 사용가능한 공간이 부족하면 경고 없이 설치가 실패할 수 있습니다.
- 사용가능한 공간이 설치에 충분하고 다른 오류 메시지가 요약 패널에 표시되지 않는데 설치가 5분 내에 재개되지 않으면 설치를 중지하고 `EPM_ORACLE_HOME/OPatch`의 `createInventory` 스크립트를 실행합니다.

시작 패널 이슈

이슈: 지원되지 않는 플랫폼, 충분하지 않은 메모리 또는 호스트 이름 확인에 대한 경고 메시지가 표시됩니다. EPM System Installer는 사용자 시스템이 지원되는 운영 체제를 갖추고 있으며 최소 메모리 요구사항을 충족하는지 확인하고 설치를 실행하고 컴퓨터 호스트 이름을 검색합니다.

해결 방법: 지원되지 않는 플랫폼 메모리 경고를 수신하면 설치에 문제가 있을 수 있습니다. 머신 호스트 이름이 IP 주소로 확인되면 경고를 받습니다. 계속하기 전에 DNS 룩업 이슈를 해결하는 것이 좋습니다. 해결하지 않는 경우 머신을 재부팅하면 머신이 호스트를 다른 IP 주소로 확인하여 이전에 작동하던 설치를 중단시킬 수 있습니다.

재설치

이슈: EPM System 제품을 설치 해제한 후 설치하는 데 문제가 발생했습니다.

해결 방법:

Windows - 다음 단계에 따라 머신을 정리합니다.

1. 모든 서비스를 중지합니다.
2. Windows 프로그램 추가 및 제거 옵션에서 설치 해제합니다.
3. C:/Documents and Settings/*install_user*/에서 *.oracle.instances*를 삭제합니다.
4. *program files/common files/installshield/universal/common*에서 *program files/common files/installshield/universal/common_hyperion*으로 이름을 바꿉니다.
5. 시스템을 재시작합니다.

Oracle 데이터베이스 설치 중 설치 오류

이슈: EPM System Installer로 설치할 때 Oracle 데이터베이스 설치 중 ORA-12638 오류 메시지를 받습니다.

해결 방법:

EPM System Installer를 사용하려면 배포를 수행하는 사용자가 서버의 관리자 그룹 멤버여야 합니다. 향후 배포를 위해 사용자를 관리자 그룹 멤버로 지정하십시오. 배포를 진행 중인 경우 다음 단계를 수행하여 오류를 해결하고 배포를 계속할 수 있습니다.

1. 종단을 누릅니다.
2. 텍스트 편집기에서 *EPM_ORACLE_HOME/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora*를 엽니다.
3. 다른 라인을 변경합니다.

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

아래와 같이 변경합니다.

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. 재시도를 누릅니다.

업그레이드 및 업데이트 팁 및 문제 해결

11.2.6에서 11.2.8로 내부 수행 업데이트를 수행한 후 오류 발생

이슈: EPM System 릴리스 11.2.8에서는 11.2.6에서 11.2.8로 내부 수행 업데이트를 수행하면 SSL 모드로 구성된 Active Directory가 실패하고 EPMCSS-05138:보안 구성을 검증하지 못했습니다. 연결하지 못했습니다. 호스트 또는 포트 값이 부적합합니다. 적합한 값을 입력하십시오. 오류 메시지가 표시됩니다. 다음 오류 메시지도 SharedServices_Security.log 파일에 있습니다.

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookupContext] THROW[[EPMCSS-05811: 디렉토리 구성을 검증하지 못했습니다.MSADSSL 호스트에
연결하는 중 오류가 발생했습니다. 근본 원인: 단순 바인드 실패: <AD host name>:636. LDAP 사용자
디렉토리 구성을 확인합니다. 중첩 예외:javax.naming.CommunicationException: 단순 바인드 실패: <AD
host name>:636 [루트 예외는 javax.net.ssl.SSLHandshakeException임:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX 경로 작성 실패:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: 요청된 타겟에 대해 적합한 인증
경로를 찾을 수 없음]
```

위의 시나리오는 SSL 핸드셰이크가 FoundationServices0 및 Active Directory 사이에서 실패했으며 문서에 따르면 Active Directory 인증서가 아래 위치에 배포되어 있어도 인증서를 검색할 수 없음을 나타냅니다.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

하지만 11.2.8 FoundationServices0에서는 java.home이 아래 위치를 참조하므로 인증서가 처리될 수 없으며 SSLHandshakeException이 표시됩니다.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

해결 방법:

1. 다음 위치에서 Active Directory SSL 인증서를 임포트합니다.

- a. keytool -import -alias ***** -keystore
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -
 storepass changeit -file
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security*****.crt

주:

릴리스 11.2.8부터는 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java 폴더를 더 이상 사용할 수 없으므로 이 내용이 적용되지 않습니다.

- b. keytool -import -alias ***** -keystore
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -storepass
 changeit -file
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security*****.crt
2. 모든 EPM 배포에서 위의 단계를 반복합니다.
 3. 모든 EPM 서버를 재시작합니다.

설치 태스크에서 업데이트 적용 또는 재설치 실패

이슈: 모든 설치 태스크에서 업데이트 적용 또는 재설치에 실패했습니다.

InstallShield 작업이 실패합니다. InstallShield VPD 레지스트리가 손상되어 다음 오류가 표시될 수 있습니다.

```
ERROR: ismpEngine-install-
stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException: Empty result [SELECT
Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE
Installed_Software_Object_Id=? ]at
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

해결 방법:

1. *Middleware_Home\EPMSystem11R1_vpddb* 폴더의 이름을 예를 들어 *Middleware_Home\EPMSystem11R1_vpddb_backup*으로 바꿉니다.
2. 업데이트 적용 또는 재설치를 다시 실행합니다.

VPD 레지스트리가 다시 생성됩니다.

Linux에서 업데이트 중에 Oracle HTTP Server 설치

이슈: Linux에서 업데이트 중에 Oracle HTTP Server가 설치되지 않습니다.

해결 방법: Linux에서 업데이트하는 동안 Oracle HTTP Server 설치 중에 오류가 발생하는 경우에는 *inventory* 폴더의 *\ContentsXML*에서 *Inventory.xml* 및 *Comp.xml*을 확인하여 파일에 심볼릭 링크가 없는지 확인합니다. 있는 경우에는 실제 주소로 바꿉니다.

FDMEE 업그레이드

이슈: FDMEE 업그레이드 스크립트를 실행하면 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

MS SQL의 경우 *aif_migrate.dtsx* 또는 Oracle의 경우 *aif_import.par*

해결 방법: 시스템을 확인하고 소스 시스템 FDMEE가 릴리스 11.1.2.4 220으로 패치되는지 확인합니다. 특히 열 길이에 관한 많은 오류가 발생하는 경우 릴리스 11.2로 업그레이드하기 전에 적용해야 하는 많은 저장소 변경사항이 해당 패치에 포함되었습니다.

Financial Close Management 또는 Tax Governance에서 릴리스 11.2로 업그레이드하는 경우 오류

이슈: 릴리스 11.1.2.4 스키마를 릴리스 11.2 스키마로 임포트하는 중 다음 오류가 수신됩니다.

```
ORA-39083: Object type INDEX_STATISTICS failed to create with error: ORA-01403:
no data found ORA-01403: no data found Failing sql is: DECLARE IND_NAME
VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS";
SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE
sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view
sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

해결 방법: 이 오류는 무시할 수 있습니다.

릴리스 11.2로 업그레이드한 후 Financial Close Management 또는 Tax Governance 서버를 시작하는 문제

이슈: 릴리스 11.2로 업그레이드한 후에 서버를 시작하는 데 문제가 있는 경우 도메인 이름 차이 이슈가 있을 수 있습니다.

해결 방법: WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0 열 REDCORDSTR로 이름 지정된 테이블을 <Old_Domain>//FinancialClose0에서 EPMSysSystem//FinancialClose0(기본 이름임)으로 수정합니다. WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0에서도 동일한 변경이 필요합니다. 두 환경의 소스 및 타겟은 도메인 이름까지도 동일해야 합니다. 환경이 동일한 경우 이러한 이슈가 발생하지 않습니다.

구성 팁 및 해결 방법

설치 이슈에 대한 도움말은 [설치 팁 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.

💡 팁:

사전 필수 조건 확인 때문에 구성 프로세스가 차단되었으나 경고 내용을 이해했으며 이러한 경고에도 불구하고 구성을 계속 진행할 수 있다고 판단되는 경우 사전 필수 조건 확인을 무시하고 `-ignoreChecks` 옵션으로 EPM System Configurator를 실행하여 구성을 계속 진행할 수 있습니다.

분산 환경에서 발생하는 구성 실패

이슈:

분산 환경에서 웹 애플리케이션에 대한 **애플리케이션 서버에 배포** 태스크가 실패합니다.

분산 환경에서는 환경의 각 머신에서 RCU를 실행하고 `RCUSchema.properties`를 편집해야 합니다. RCU를 실행하는 경우 머신마다 고유 접두어가 있어야 합니다. 이 단계를 잘못 수행하면 구성이 실패합니다.

해결 방법:

`RCUSchema.properties`에 실수 또는 잘못된 항목이 있어 구성이 실패하는 경우 구성이 성공하도록 하려면 아래 단계를 수행하십시오.

1. EPM System Configurator를 취소하고 종료합니다.
2. `RCUSchema.properties`의 항목을 정정하고 모든 값이 올바른지 확인합니다. 접두어는 환경의 머신마다 고유해야 합니다.
JDBC URL에는 서비스 이름이 아니라 SID를 사용합니다.
3. RCU를 사용하여 생성한 데이터베이스 사용자(RCU 스키마 삭제 옵션 사용) 및 Oracle Enterprise Performance Management System 구성에 사용한 데이터베이스 사용자를 모두 삭제합니다.
4. 다음과 같이 새 데이터베이스 사용자를 생성합니다.
 - RCU를 다시 실행하고 환경의 머신마다 고유 접두어를 제공합니다.
 - EPM System 구성에 사용할 데이터베이스 사용자를 생성합니다.
5. `user_projects` 폴더 이름을 바꿉니다(예: `user_projects_old`). 기본적으로 위치는 `C:\Oracle\Middleware\user_projects`입니다.
6. EPM System Configurator를 다시 실행하고 필수 태스크를 완료합니다.
`user_projects` 폴더 이름을 바꿨으므로 재구성이 아니라 구성을 새로 수행합니다.
7. `user_projects_old` 폴더를 삭제합니다.

SYSDBA 권한 없이 Oracle 데이터베이스에서 RCU 스키마 생성

EPM System을 구성하기 전에 RCU 스키마를 생성해야 합니다. SYSDBA 권한이 없는 경우 다음 절차를 사용하십시오.

1. sys 또는 sysdba 권한이 있는 DB 사용자로 SQL Plus에 로그인하여 다음 단계를 완료합니다.

- a. Create user *testrcu* IDENTIFIED BY *password*(예: *testrcu*로 이름 지정된 사용자 사용)

- b. Privileges *testrcu*

```
Create Session
```

```
Select Any Dictionary
```

```
Select_catalog_Role
```

- c. 사용자에게 다음 권한을 부여합니다.

```
grant select_catalog_role to testrcu;
grant select any dictionary to testrcu;
grant create session to testrcu;
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

 **주:**

마지막 명령을 실행할 때 테이블 또는 뷰가 없음 오류 메시지가 표시되는 경우 이 메시지를 무시할 수 있습니다.

2. ORACLE_HOME/oracle_common/bin으로 이동하여 RCU를 시작합니다.
 - Windows: 예: C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat
 - Linux/Unix: ./rcu
3. 시스템 로드를 위한 스크립트 준비를 선택합니다. (시스템 로드 및 제품 로드를 선택하지 마십시오.)
4. 두 개의 스크립트가 생성되어야 합니다. 기본적으로 스크립트는 ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp]에 있습니다.
 - script_systemLoad.sql
 - script_postDataLoad.sql
5. sys 또는 sysdba 권한이 있는 DB 사용자로 SQL Plus에 로그인하여 다음 단계를 완료하거나, DBA에게 스크립트를 제공하여 실행합니다.
 - a. script_systemLoad.sql 스크립트를 실행합니다.
 - b. 제품 로드 단계를 수행하기 전에 사용자(이 예에서는 *testrcu*)에게 다음 권한이 부여되어야 합니다.
 - grant REGISTRYACCESS to *testrcu*;
 - grant STBROLE to *testrcu*;
6. RCU를 다시 시작하고 DBA가 아닌 사용자로 제품 로드 수행을 선택하여 데이터 로드를 완료합니다.

7. sys 또는 sysdba 권한이 있는 사용자로 SQL Plus에 로그인하고 script_postDataLoad.sql 스크립트를 실행하여 제품 로드 단계를 완료하거나, 스트립트를 DBA에게 제공하여 실행합니다.
8. 다음 예제를 사용하여 RCUschema.properties 파일을 업데이트합니다.

```
sysDBAPassword=<password created in step one>
schemaPrefix=testrcu1
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the script>
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

분산 환경

분산 환경에서는 머신에서 EPM System 제품 구성을 완료하면 다른 머신 구성을 시작하기 전에 EPM System Configurator를 닫으십시오.

Java 힙 크기 변경

Windows 환경에서 서비스를 사용하여 Java 웹 애플리케이션 서버를 시작 및 중지하는 경우 Java 힙 크기를 변경할 수 있습니다. 배치 파일 또는 Windows 레지스트리에서 변경을 수행할 수 있습니다. 제품에 대해 변경을 수행한 후에는 Java 웹 애플리케이션 서버를 재시작해야 합니다. 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 배포 옵션 가이드*를 참조하십시오.

제품 데이터베이스

데이터베이스 백업 및 복구에서 유연성을 높일 수 있도록 EPM System 제품마다 자체 데이터베이스 스키마에 지정하는 것이 좋습니다. 프로토타입 및 개발 환경에서는 모든 제품에 하나의 데이터베이스를 구성해도 만족스러울 수 있습니다.

EPM System Configurator 시작

이슈: EPM System을 성공적으로 설치하고 구성한 후 Windows 시작 메뉴에서 EPM System Configurator를 시작할 수 없으며 다음 메시지가 표시됩니다.

```
FATAL ERROR: Environment variables check failed with message
"Environment variables aren't set correctly"
```

해결 방법: 컴퓨터를 재시작합니다.

Oracle HTTP Server 구성

이슈: SSL에 대해 Oracle HTTP Server를 구성할 때 익스포트된 ewallet.p12 파일을 열려고 하면 올바른 비밀번호를 입력한 경우에도 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
The password is incorrect. Try again.
```

해결 방법: 전자 지갑을 열 수 없으면 Oracle Wallet Manager에 결함이 발생합니다. Oracle Wallet Manager 11g가 OpenSSL과 같은 타사 툴에서 생성된 PKCS12 키 저장소를 읽을 수 없습니다. 이러한 이슈가 해결될 때까지 Oracle 10g 클라이언트와 함께 제공된 Oracle Wallet Manager를 사용하여 새 ewallet.p12 파일을 읽어서 Oracle HTTP Server 11gR1과 함께 사용할 수 있도록 저장하십시오.

여러 Java 웹 애플리케이션이 배포된 경우의 메모리 부족 오류

이슈: 여러 Java 웹 애플리케이션이 배포된 경우 메모리 부족 메시지가 배포에 표시됩니다.

해결 방법:

Oracle WebLogic Server Administration Server에서 기본 메모리 설정을 늘립니다.

Shared Services 데이터베이스 첫번째 구성

이슈: 첫번째 구성을 위해 EPM System Configurator를 실행하면 **Shared Services 데이터베이스 첫번째 구성 수행 옵션**을 사용할 수 없습니다.

해결 방법: 이 시나리오에서 EPM System을 구성하려면 다음을 수행합니다.

1. 명령행에서 `-forceRegistry` 옵션을 사용하여 EPM System Configurator를 시작합니다.
2. Oracle Hyperion Foundation Services를 구성합니다.
Foundation Services 태스크 **공통 설정, 데이터베이스 구성, 애플리케이션 서버에 배포** 순으로 선택합니다.
3. EPM System Configurator를 종료합니다.
4. 일반적인 방법으로 EPM System Configurator를 재시작하여 나머지 EPM System 제품을 구성합니다.

클러스터 SQL Server 배포 연결

이슈: 클러스터 SQL Server 배포에 연결하도록 EPM System을 구성해야 합니다.

해결 방법: EPM System Configurator에서 **데이터베이스 구성 화면의 서버 필드**에 SQL Server 클러스터의 가상 호스트를 입력합니다.

JAR 파일 누락

이슈: 여러 EPM System 제품을 설치한 후 EPM System Configurator를 실행하면 JAR 파일 누락에 대한 오류가 생성되고 약 30초 후 EPM System Configurator가 닫힙니다.

해결 방법: JAR 파일 누락에 대한 오류 메시지는 설치가 완료되지 않았음을 나타냅니다. 이러한 메시지가 있는지 확인합니다.

JAR 파일 누락에 대한 오류 메시지 또는 `oracle_common jars` 관련 오류가 표시되면 WebLogic Server 설치가 완료되지 않은 것입니다.

`MIDDLEWARE_HOME`의 `ohs` 및 `oracle_common` 하위 폴더를 찾으십시오. `ohs`에 한 개 또는 두 개의 하위 폴더만 있거나 `oracle_common`이 비어 있는 경우 Oracle HTTP Server, WebLogic Server 또는 애플리케이션 개발자 설치가 완료되지 않은 것입니다. 시스템의 최소 스왑 공간을 확인하십시오. 크기가 512MB 이상이어야 합니다.

로그 파일을 검토하여 실패에 대한 보다 구체적인 이유를 찾아보십시오. 중앙 재고 로그 폴더에서 OUI 로그 검토로 시작합니다. [중앙 재고 로그](#)를 참조하십시오.

구성 오류 메시지 **주:**

문제 해결을 위해서는 한 번에 하나의 제품 또는 구성요소에 대해 개별적으로 구성 태스크를 수행하십시오.

- **이슈:** 구성이 실패하거나 구성 중에 오류 메시지를 받습니다.

해결 방법: `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`의 `configtool_summary.log` 파일을 검토합니다.

- **이슈:** Oracle 데이터베이스를 처음 구성하는 경우 다음 오류 메시지가 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`의 `configtool.log` 파일에 추가됩니다.

ORA-00917: missing comma

US7ASCII 데이터베이스 문자 세트로 데이터베이스를 구성하는 경우 이 오류가 발생할 수 있습니다.

해결 방법: UTF-8 문자 세트 또는 제한 없는 다국어 지원이 제공되는 다른 문자 세트를 사용하여 데이터베이스를 재생성합니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*에 설명된 대로 EPM System 릴리스 11.1.3은 이러한 문자 세트만 지원합니다.

구성 태스크 패널: 제품 누락

이슈: 구성요소 또는 제품이 구성 태스크 패널에 표시되지 않습니다. 설치가 완료되지 않은 경우 이러한 동작이 발생할 수 있습니다.

해결 방법: `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`의 `installTool-install` 로그 및 `product-install.log`를 검토하여 완전히 설치되지 않은 구성요소가 있는지 확인합니다.

사용할 수 없는 데이터베이스 구성 옵션

이슈: 데이터베이스 구성 패널의 옵션을 사용할 수 없습니다.

해결 방법: 설치에 사용된 것과 동일한 사용자 계정으로 시스템을 구성하고 있는지 확인합니다.

원격 배포 시간 초과

이슈: Java 웹 애플리케이션의 원격 배포가 실패하고 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log`에 `The action you performed timed out after 60,000 milliseconds.` 예외가 표시됩니다.

해결 방법: 다음 단계를 수행합니다.

1. 다음 행이 포함된 `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` 파일을 생성합니다.

`deployment.remote.timeout= timeout in milliseconds`

예를 들어 `deployment.remote.timeout=300000`은 5분(300,000밀리초) 후 시간 초과를 지정합니다.

2. Java 웹 애플리케이션을 재배포합니다.

구성 오류가 없으나 애플리케이션 서버에 배포하는 데 실패

이슈: 제품이 애플리케이션 서버에 배포되지 않았으나 구성 오류가 없습니다.

해결 방법: `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`의 `configtool.log`를 검토합니다. 이 파일에는 배포 프로세스의 오류가 기록됩니다. 오류가 확인되지 않으면 애플리케이션 서버에 재배포하십시오.

단일 도메인으로 Java 웹 애플리케이션 이동

이슈: EPM System Java 웹 애플리케이션이 다른 WebLogic Server 도메인에 배포되었으며 관리 및 모니터링 향상을 위해 해당 애플리케이션을 단일 도메인으로 이동하려고 합니다.

 주:

모든 EPM System 제품은 하나의 도메인에 배포되어야 합니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

해결 방법: 다음 절차 중 하나를 사용합니다.

- Foundation Services 도메인이 올바르게 작동하는 경우 모든 EPM System Java 웹 애플리케이션을 해당 도메인에 배포합니다.
 1. 해당 도메인의 Foundation Services 머신에서 WebLogic Server Administration Server를 실행합니다.
 2. Foundation Services 도메인이 아닌 다른 도메인에 배포된 Java 웹 애플리케이션을 재배포합니다.

EPM System Configurator에서 웹 애플리케이션을 기존 도메인에 배포를 선택하고 Foundation Services 머신의 호스트, 포트 및 도메인 이름을 입력합니다.
 3. 해당 머신에 이미 배포된 Foundation Services 머신에서 Java 웹 애플리케이션을 재배포합니다.
- 모든 EPM System Java 웹 애플리케이션을 새 도메인에 배포하려면 다음을 수행합니다.
 1. WebLogic Server 구성 마법사를 사용하여 기본 도메인을 생성합니다.
 2. 새 도메인에 대해 WebLogic Server Administration Server를 시작합니다.
 3. Foundation Services 머신이 아닌 다른 머신에 배포된 Java 웹 애플리케이션을 재배포합니다.

EPM System Configurator에서 웹 애플리케이션을 기존 도메인에 배포를 선택하고 새 도메인의 호스트, 포트 및 도메인 이름을 입력합니다.
 4. Foundation Services 머신의 Java 웹 애플리케이션을 새 도메인에 재배포합니다.

Windows 통합 인증 지원

이슈: Windows 통합 인증을 사용하여 Oracle Enterprise Performance Management System 데이터베이스에 연결하려고 합니다.

 주:

Windows 통합 인증은 SQL Server 데이터베이스에서만 지원됩니다.

해결 방법: Windows 통합 인증을 위한 SQL Server를 설정합니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*를 참조하십시오.

동시 사용자가 많은 경우의 메모리 부족 오류

이슈: 동시 사용자 수가 많은 제품을 실행하면 메모리 부족 오류가 발생합니다.

해결 방법: 애플리케이션 서버 환경에서 `JAVA_OPTS` 명령을 사용하여 애플리케이션 서버 메모리를 늘립니다.

연결 실패 해결 및 서비스 재시작

서비스를 재시작하려면 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "EPM System 제품 시작 및 중지"를 참조하십시오.

Windows 태스크 관리자를 사용하여 서비스가 실행 중인지 확인할 수 있습니다.

Windows 태스크 관리자에서 서비스를 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. **Ctrl+Shift+Esc**를 누릅니다.
2. **Windows** 보안에서 **태스크 관리자**를 누릅니다.
3. **Windows** 태스크 관리자에서 **프로세스**를 선택합니다.
4. 해당 제품의 실행 파일 이름을 찾습니다.
 - 활성 프로세스 목록에서 찾을 수 없는 경우 실행 파일을 시작해야 할 수 있습니다.
 - 목록에 있는 경우 **메모리 사용**을 선택합니다. 메모리를 500MB 넘게 사용하고 있는 경우 메모리 오류로 서비스를 재시작해야 할 수 있습니다.

데모 인증서 메시지

이슈: 관리 서버의 표준 출력에는 "데모의 트러스트된 CA 인증서를 프로덕션 모드에서 사용 중임" 메시지와 "시스템이 데모의 트러스트된 CA에 의해 서명된 인증서를 트러스트하므로 보안 공격에 취약합니다." 메시지가 포함되어 있습니다.

해결 방법: 테스트 환경에서 작업 중이 아닌 경우 데모 인증서를 제거하여 메시지가 생성되지 않도록 하십시오. *Oracle Enterprise Performance Management System 보안 구성 가이드*를 참조하십시오.

WebLogic Server Administration Console 포트 변경

배포 후 Oracle WebLogic Server Administration Console 포트를 변경하는 경우 `epmsys_registry`를 사용하여 Oracle Enterprise Performance Management System의 포트를 변경해야 합니다. EPM System Configurator는 배포 시 한 번만 **WebLogic 도메인** 패널을 표시하기 때문입니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 배포 옵션 가이드*에서 "Shared Services Registry 업데이트"를 참조하십시오.

5

Foundation Services

참조:

- [Foundation Services 시작](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [Lifecycle Management](#)
- [Smart View](#)

Foundation Services 시작

이슈: Oracle HPCM(Hyperion Profitability and Cost Management)의 SSL 환경에서 태스크플로우를 생성할 수 없습니다.

오류:

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =  
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS Authenticate Proxy Failed  
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:  
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]  
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception stack  
is: com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo  
rkflowEngineService.java:683)  
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl  
owEngineService.java:123)
```

해결 방법: Foundation Services 및 HPCM을 재시작하십시오.

이슈: Oracle 데이터베이스를 SSL 모드에서 사용하는 경우 Oracle Hyperion Foundation Services Java 웹 애플리케이션을 시작할 수 없습니다.

해결 방법: 데이터베이스 인증서를 다음 트러스트 저장소로 импорт하십시오.

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace에 대한 일반적인 팁 및 권장 사항은 다음과 같습니다.

- Oracle Hyperion Shared Services 정보를 비롯한 EPM Workspace 설치에 대한 전체 구성 정보는 다음 URL에 제공되어 있습니다.

```
http:// hostname : port /workspace/debug/configInfo.jsp
```

여기서, *hostname*은 Oracle Hyperion Foundation Services 서버의 이름이며 *port*는 애플리케이션 서버가 수신 대기하는 TCP 포트입니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "포트"를 참조하십시오.

 주:

이 URL에 액세스하려면 클라이언트 디버깅을 사용으로 설정해야 합니다. EPM Workspace(<http://server:port/workspace>)에 로그인하여 **탐색, 관리, Workspace 설정, 서버 설정** 순으로 선택합니다.

클라이언트 디버깅을 사용으로 설정한 후 EPM Workspace에서 로그아웃하고 브라우저를 닫은 후 다시 로그인합니다.

- 로그에서 시작 실패에 대한 정보를 확인합니다. [EPM System 로그 사용](#)을 참조하십시오.

느린 로그인

이슈: EPM Workspace에 로그인되는 속도가 매우 느립니다.

해결 방법: 모든 통합 애플리케이션이 시작되었는지 확인합니다. 시작되지 않은 통합 애플리케이션은 Workspace 서버 설정 패널에서 사용 안함으로 설정합니다. Workspace 서버 설정에 액세스하려면 **탐색, 관리, Workspace 설정, 서버 설정** 순으로 선택합니다. **사용으로 설정된 제품**을 누르고 시작되지 않은 제품을 지웁니다. 자세한 내용은 *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 관리자 가이드*를 참조하십시오.

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics도 실행할 수 있습니다. 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "설치 검증 및 배포 확인"을 참조하십시오.

EPM Workspace에 제품 또는 제품 메뉴 누락

이슈: EPM Workspace에 표시되어야 하는 제품이 표시되지 않습니다.

해결 방법:

- 관리자에게 문의하여 사용자 권한을 확인합니다.
- EPM Workspace에 통합된 제품 목록을 보려면 <http://host.example.com:port/workspace/status>로 이동합니다.
- 탐색, 관리, Workspace 설정, 서버 설정** 순으로 선택합니다. Workspace 서버 설정에서 클라이언트 디버깅을 사용으로 설정한 후 EPM Workspace에서 로그오프하고 브라우저를 닫은 후 다시 로그인합니다.
- 사용자 역할 목록을 보려면 <http://host.example.com:port/workspace/debug/userInfo.jsp>로 이동합니다.

 주:

Oracle Enterprise Performance Management System 제품을 설치 및 구성한 후 웹 서버 구성 태스크를 재실행하고 웹 서버 및 Foundation Services 관리 서버를 재시작해야 합니다.

404 오류 메시지

이슈: EPM Workspace Java 웹 애플리케이션이 제대로 작동한 후 404 오류 메시지를 생성하기 시작합니다.

해결 방법: Oracle WebLogic Server 도메인 로그에서 `setting server state to FAILED` 메시지가 있는지 확인합니다. 이 메시지가 있으면 이전 오류 메시지를 확인합니다. 이전 메시지에 설명된 수정 가능한 문제(예: 연결할 수 없는 데이터베이스)를 수정한 후 WebLogic Server 관리 서버를 재시작합니다. 메시지가 없거나 메시지에 알려진 조건이 설명되어 있지 않은 경우 관리 서버를 재시작하면 이슈가 해결될 수 있습니다.

성능 저하

이슈: 제품을 오프라인으로 전환하면 성능이 저하됩니다.

해결 방법: EPM Workspace 서버 설정에서 오프라인 제품을 [사용으로 설정된 제품] 목록에서 지웁니다. *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 관리자 가이드*의 "Workspace 서버 설정"을 참조하십시오.

Shared Services

원격 진단 에이전트 실행

Oracle Hyperion Shared Services 버그를 보고하기 전에 RDA(원격 진단 에이전트)를 실행합니다. RDA 출력을 버그 보고서에 첨부하십시오. 출력 파일은 `/ohs/rda`에 있습니다.

RDA를 실행하려면 명령 창에 다음 명령을 입력합니다.

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

자세한 내용은 `/ohs/rda`의 RDA readme 파일을 참조하십시오.

Shared Services 로그인

이슈: Shared Services 로그온이 실패합니다.

해결 방법: Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics를 실행하여 제품의 Java 웹 애플리케이션이 시작되었는지 확인하고 사용자 디렉토리 및 Shared Services Java 웹 애플리케이션 문제를 해결합니다. 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "설치 검증 및 배포 확인"을 참조하십시오.

SharedServices_Security.log 파일도 확인하십시오. 제품에 로그온할 수 없는 경우 SharedServices_SecurityClient.log를 확인합니다. [EPM System 로그 사용](#)을 참조하십시오.

Microsoft Active Directory에 대한 로그온이 실패하면 Shared Services가 Active Directory를 찾는 데 DNS 룩업을 사용하도록 구성되어 있는지 확인합니다. 지침은 다음 섹션인 "Active Directory의 고가용성"에 있는 해결 방법을 참조하십시오. Active Directory에 대한 로그온이 실패하는 가장 일반적인 이유는 도메인 컨트롤러에 대해 지정된 호스트가 유지관리를 위해 오프라인 상태가 되기 때문입니다.

Active Directory의 고가용성

이슈: Microsoft Active Directory의 고가용성을 확보해야 합니다.

해결 방법: Shared Services가 Active Directory를 찾는 데 DNS 룩업을 사용하도록 구성합니다.

- 도메인 이름을 지정합니다.

- (선택사항) 사이트 및 DNS IP 주소를 지정하십시오.

▲ 주의:

Shared Services의 Active Directory 구성에서 호스트 이름 옵션을 선택하지 않는 것이 좋습니다. 호스트 이름 옵션은 테스트용으로만 사용하십시오.

Shared Services는 DNS 룩업을 수행하도록 구성된 경우 DNS 서버에 쿼리하여 등록된 도메인 컨트롤러를 확인하고 실패가 있는 경우 사용가능한 도메인 컨트롤러로 전환합니다. 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드*를 참조하십시오.

✎ 주:

고가용성 필요 여부에 상관없이 Shared Services가 Active Directory를 찾는 데 DNS 룩업을 사용하도록 구성하는 것이 좋습니다.

제품 등록

이슈: Oracle Enterprise Performance Management System 제품과 Shared Services가 서로 다른 머신에 있는 경우 해당 제품을 Shared Services에 등록할 수 없습니다. 이 메시지는 `SharedServices_security.log`에 로깅됩니다.

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: Unable to Authenticate
```

해결 방법:

- Shared Services의 관리자 비밀번호가 올바른지 확인합니다.
- 원자 클록을 사용하는 온라인 시간 소스를 구독하고 머신 둘 다 해당 시간 소스를 사용하여 동기화되도록 해야 합니다.

로그온 시도 실패 후 보안 잠금

이슈: 보안을 위해 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace에 로그인하려는 시도가 여러 번 실패한 사용자는 잠그려고 합니다.

해결 방법: 외부 디렉토리(예: Microsoft Active Directory 또는 Oracle Internet Directory 같은 LDAP 지원 사용자 디렉토리)에서 비밀번호 정책을 정의하여 사용자를 잠그기 전 허용할 로그인 시도 수를 지정합니다. EPM System에서는 모든 잠금이 외부 사용자 디렉토리의 비밀번호 정책에 따라 제어되도록 합니다. 릴리스 11.1.2의 EPM System 보안에서는 Native Directory의 비밀번호 정책을 지원하지 않으므로 지정된 로그인 시도 횟수만큼 실패한 후에도 Native Directory 사용자를 잠글 수 없습니다.

사용자 이름의 별표

이슈: 사용자 이름에 별표(*)가 있는 사용자는 권한 없이 이름이 유사한 사용자의 정보 보기 액세스 권한을 가지게 됩니다.

해결 방법: 별표는 Oracle Hyperion Shared Services Registry에서 수행되는 검색에 사용되는 와일드카드 문자이므로 사용자 이름 또는 CN(공용 이름)에 별표 문자(*)를 사용하지 마십시오. 사용자 이름에 지원되는 문자에 대한 자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드*를 참조하십시오.

EPM System 관리자 사용자 이름

이슈: EPM System 관리자를 "admin"이 아닌 회사 디렉토리의 사용자로 하여 회사 비밀번호 정책이 관리자에게 적용되도록 하려고 합니다.

해결 방법: Shared Services에서 EPM 관리자가 되도록 할 사용자를 관리자 역할을 사용하여 프로비저닝합니다.

팁:

기본 "admin" 계정에 긴 무작위 비밀번호를 지정하여 액세스를 차단합니다. "admin" 계정은 삭제할 수 없습니다.

AuditHandler 메시지

이슈: SharedServices_Audit.log 파일에 다음 라인이 포함되어 있습니다.

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

해결 방법: 이 메시지는 무시할 수 있습니다. Shared Services 서버에 감사가 사용으로 설정되어 있지 않음을 나타내는 메시지입니다.

감사 클라이언트가 상태를 위해 서버에 Ping할 때마다 AuditHandler 상태 메시지가 포함됩니다. 감사가 사용으로 설정된 경우 클라이언트는 감사 이벤트를 계속 진행합니다. 감사가 사용으로 설정되지 않은 경우 클라이언트는 감사 이벤트를 무시합니다.

감사 데이터 제거 및 Oracle 데이터베이스 테이블 영역

이슈: Shared Services를 사용하여 감사 데이터 제거를 반복해도 Oracle 데이터베이스에서 테이블 영역이 비워지지 않습니다.

주:

Oracle 데이터베이스에서 테이블의 데이터를 삭제해도 테이블 영역이 자동으로 비워지지 않습니다.

해결 방법: 다음 단계를 수행합니다.

1. Shared Services 서버를 중지하고 다음 쿼리를 실행하여 테이블에서 사용하는 공간을 줄입니다.

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. Shared Services 서버를 재시작합니다.

싱글 사인온

이슈: OSSO(Oracle Single Sign-On) 보안 에이전트가 사용으로 설정되어 있어 SSO(싱글 사인온)가 실패합니다.

Shared Services 보안 설정에서 OSSO를 SSO 제공자 또는 에이전트로 지정하고 [HTTP 요청에서 원격 사용자 가져오기]를 SSO 메커니즘으로 지정하는 경우 이러한 이슈가 발생합니다.

해결 방법: Oracle Hyperion Shared Services Console을 사용하여 다음 보안 설정을 선택합니다.

- SSO 제공자 또는 에이전트 - 기타
- SSO 메커니즘 - 사용자정의 HTTP 머리글

사용자정의 HTTP 머리글의 기본값은 HYPLOGIN입니다. 다른 값을 지정할 수 있습니다.

Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드를 참조하십시오.

Shared Services Registry 콘텐츠 및 업데이트

▲ 주의:

Shared Services Registry는 EPM System 제품을 실행하는 데 매우 중요하므로 편집할 때 주의를 기울여야 합니다. Shared Services Registry를 변경하기 전에는 항상 Oracle Hyperion Foundation Services 데이터베이스를 백업하십시오.

레지스트리 편집기 유틸리티(Windows의 경우 epmsys_registry.bat)는 EPM_ORACLE_INSTANCE/bin에 있습니다. 이 유틸리티를 실행하면 Shared Services Registry 콘텐츠에 대한 보고서가 생성됩니다. Oracle Enterprise Performance Management System 배포 옵션 가이드에서 "Shared Services Registry 업데이트"를 참조하십시오.

이슈: Shared Services Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없으나 Shared Services Registry의 콘텐츠를 봐야 합니다.

해결 방법: 매개변수를 사용하지 않고 레지스트리 편집기 유틸리티를 실행하여 registry.html 보고서를 생성합니다.

이슈: 사용자 디렉토리 정보를 변경해야 하지만 Shared Services Lifecycle Management 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다.

해결 방법: 레지스트리 편집기 유틸리티를 실행하여 Shared Services Registry 편집 방법을 결정하는 데 도움이 될 수 있는 배포 정보 보고서를 확인합니다.

사용자 디렉토리 및 프로비저닝

Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드도 참조하십시오.

프로비저닝 이슈 및 모범 사례

기존 LDAP/MSAD 사용자 디렉토리가 있는 경우 표준 LDAP 브라우저를 사용하여 사용자 인증서가 저장되는 사용자 디렉토리를 탐색한 후 EPM System 애플리케이션을 프로비저닝합니다. LDAP 브라우저가 사용자 디렉토리에 연결하는 데 사용하는 설정은 EPM System 애플리케이션이 사용자 디렉토리에 연결하는 데 사용하는 설정과 동일합니다. LDAP 브라우저는 무료로 다운로드할 수 있습니다.

브라우저를 사용하여 다음 사항을 확인하십시오.

- 사용 중인 서버에서 사용자 디렉토리에 연결할 수 있는지 여부
- 응답 시간
- 사용자 디렉토리 검색을 위한 시작점(기준 DN)
- 시작점 아래 사용자 및 그룹 수

허용 가능한 로그인 성능을 보장하기 위해서는 다음을 수행합니다.

- EPM System 애플리케이션의 그룹 및 사용자 수를 최소화합니다.
- EPM System 애플리케이션을 호스팅하는 서버 머신이 프로비저닝 프로세스에서 사용되는 사용자 디렉토리를 호스팅하는 서버 머신과 동일한 지리적 위치에 있도록 합니다.
- 검색에 최적인 시작점을 찾거나 사용자정의 그룹 계층을 생성합니다.
- 가장 많은 수의 사용자가 로그인하는 디렉토리를 검색 순서의 첫번째 항목으로 지정합니다.

외부 사용자, 그룹 정보 및 성능

*Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드*를 참조하십시오.

이슈: Shared Services에서 사용할 수 있는 외부 사용자 또는 그룹 수가 너무 많아 성능이 저하됩니다.

해결 방법:

- 필요한 사용자만 검색하도록 필터를 설정합니다.
- Shared Services가 캐시를 빌드하기 위해 구문분석해야 하는 그룹 수를 줄이도록 그룹 URL을 설정하고 그룹 필터를 조정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 런타임 성능이 크게 향상됩니다.

[더 빠른 사용자 검색, 애플리케이션 등록 및 보안 로드 및 사용자/그룹 검색의 최대 크기 설정](#)을 참조하십시오.

이슈: LDAP 또는 MSAD 그룹을 사용하지 않아도 Shared Services가 LDAP 및 MSAD 그룹 정보에 액세스합니다.

해결 방법: Native Directory에서 그룹을 생성하고 LDAP 및 MSAD 디렉토리의 사용자를 해당 그룹에 지정한 후 "그룹 사용" 옵션을 false로 설정합니다.

Shared Services Console을 사용하여 사용자 디렉토리 구성을 수정합니다. 그룹 구성 탭의 그룹 지원 확인란이 지워져 있는지 확인합니다.

 주:

Shared Services가 캐시를 빌드하기 위해 구문분석해야 하는 그룹 수를 줄이도록 그룹 URL을 설정하고 그룹 필터를 조정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 런타임 성능이 크게 향상됩니다.

팁 및 일반적인 이슈

외부 사용자 디렉토리를 사용하여 Shared Services를 구성하는 경우 발생할 수 있는 가장 일반적인 문제의 원인은 다음과 같습니다.

- 그룹 URL이 잘못 정의되어 있습니다.
- 호스트 이름, 포트 또는 도메인 컨트롤러가 올바르게 지정되어 있지 않습니다.
- 그룹 URL에 그룹이 너무 많이 정의되어 있습니다.

 주:

그룹 URL에서 사용 가능한 그룹 수가 10,000개를 초과하면 Shared Services에 경고가 표시됩니다.

더 빠른 사용자 검색, 애플리케이션 등록 및 보안 로드

다음 절차에 따르면 이러한 태스크를 더 빠르게 수행할 수 있습니다.

- 프로젝트에 대해 사용자 목록 검색
- 애플리케이션 등록
- 보안 로드

성능을 높이려면 다음을 수행합니다.

1. 그룹을 사용하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 외부 그룹이 아닌 기본 그룹을 사용하여 외부 사용자를 프로비저닝하고 LDAP/MSAD 제공자 구성 패널의 그룹 탭에서 [그룹 사용] 옵션을 지웁니다.
 - b. 그룹 URL을 항상 모든 그룹이 포함된 가장 낮은 노드로 설정합니다.
 - c. 가능한 경우 그룹 필터를 사용합니다.
2. EPM System 액세스를 사용하여 사용자 수를 제한합니다.
 - a. 항상 User URL을 정의하고 값은 가능한 한 깊게 설정합니다.
 - b. 가능한 경우 사용자 필터를 설정합니다.
3. 기본 로깅 레벨로 WARNING을 사용합니다. 디버깅을 위해서만 레벨을 TRACE로 변경합니다. [ODL 구성](#)을 참조하십시오.
4. 여러 그룹 및 사용자의 경우 모든 제품의 Java 힙 크기를 1GB로 설정합니다. [Java 힙 크기 변경](#)을 참조하십시오.

그룹 URL

그룹 URL에 10,000개가 넘는 그룹이 있으면 성능이 저하됩니다. 이 이슈를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 그룹 URL이 하위 레벨 노드를 가리키도록 변경합니다.
- 프로비저닝된 그룹만 검색하는 그룹 필터를 사용합니다.
- 사용자정의 그룹 계층을 생성하여 EPM System 애플리케이션을 지원합니다.

*Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드*를 참조하십시오.

사용자/그룹 검색의 최대 크기 설정

MSAD, LDAP, 데이터베이스 및 SAP 제공자의 경우 하나의 검색에서 찾는 사용자 및 그룹 수는 사용자 디렉토리 구성의 `MaximumSize` 설정에 따라 결정됩니다. 모든 사용자 및 그룹을 검색하려면 사용자 디렉토리를 구성할 때 `MaximumSize`를 0으로 설정합니다. 그런 다음, 필터를 사용하여 검색을 제한할 수 있습니다.

시작 및 액세스 이슈

애플리케이션 서버의 Shared Services 시작 확인

Shared Services Java 웹 애플리케이션이 시작되지 않는 경우 다음을 수행합니다.

1. `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FoundationServices0/logs`의 Shared Services 로그를 검토합니다.
2. EPM System Diagnostics에서 해당 데이터베이스가 연결되었는지 검증하고 외부 사용자 디렉토리를 확인합니다. Java 웹 애플리케이션을 시작하려면 이러한 사전 필수 조건이 충족되어야 합니다. EPM System Diagnostics 사용 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "설치 검증 및 배포 확인"을 참조하십시오.
3. `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080`을 실행하여 기본 포트 28080을 다른 애플리케이션에서 사용 중인지 확인합니다. 결과가 (0.0.0.0:28080)이면 Shared Services 포트를 변경하거나 포트를 사용 중인 프로세스를 중지합니다.

Shared Services에서 제품 액세스 문제 해결

다른 EPM System 제품에 로그인하지 못하게 되는 이유는 다음과 같습니다.

- 그룹 URL 및 그룹 필터가 검색에서 반환되는 그룹 수를 제한하지 않아 성능이 허용 불가능한 수준으로 저하됩니다.
- 부적합한 로그인 인증서를 사용하고 있습니다.
- 제품을 호스트하는 서버가 사용자 디렉토리 및 Shared Services를 호스트하는 서버와 연결되지 않아 사용자로 인증될 수 없습니다.

다음 태스크를 수행합니다.

1. `SharedServices_SecurityClient.log`(제품을 호스트하는 서버) 및 `SharedServices_Security.log`(다른 서버 관련)를 검토합니다. **ODL 구성**을 참조하십시오.
 - Java 웹 애플리케이션 포트를 확인하여 웹 서버를 사용 중인지 확인합니다.
 - 그룹 캐시 오류가 있는 경우 Shared Services를 중지하고 캐시를 새로고칩니다.
 - 인증 오류가 있는 경우 사용자 URL이 올바른지 확인합니다.
2. 사용자 ID 및 비밀번호가 올바른지 확인합니다.

3. 제품을 호스트하는 서버가 사용자 디렉토리 및 Shared Services를 호스트하는 서버와 연결할 수 있는지 확인합니다.

Shared Services에 제품 재등록

이슈: Shared Services에 제품을 재등록해야 합니다. 예를 들어 실수로 등록 정보를 삭제한 경우 제품을 재등록해야 합니다.

해결 방법: 다음 명령으로 Shared Services Registry를 편집하여 Shared Services 구성 태스크를 다시 사용으로 설정합니다.

```
Epmsys_registry updateproperty product/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, 여기서 product는 재등록하고 있는 EPM System 제품을 나타냅니다.
```

Shared Services 데이터베이스 재구성

이슈: 구성된 Shared Services 데이터베이스를 EPM System Configurator에서 직접 변경할 수 없습니다.

해결 방법:

1. `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`를 삭제합니다.
2. EPM System Configurator를 재시작합니다.
3. 이전에 구성한 데이터베이스에 연결을 선택하여 Shared Services 데이터베이스를 재구성합니다.

제품별 이슈

Shared Services 및 Essbase 구성요소

이슈: Oracle Essbase Administration Services 콘솔에서 Shared Services에 대해 보안을 새로고치면 다음 오류 메시지를 수신합니다.

```
Error: 1051502: Analytical Services failed to get roles list  
for [ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] from Shared Services  
Server with Error [Failed to connect to the directory server.]
```

해결 방법: Oracle Essbase 로그 폴더의 `SharedServices_SecurityClient.log`를 참조하십시오. [EPM System 로그 사용](#)을 참조하십시오.

이슈: Essbase 애플리케이션을 Microsoft Active Directory 사용자로 생성할 수 없습니다.

Microsoft Active Directory에 사용자 및 연락처 레코드가 포함되어 있고 Shared Services가 두 레코드 유형을 다 반환하도록 구성된 경우 이러한 이슈가 발생합니다.

해결 방법: `CSS.xml`을 편집하여 `objectClass=user` 설정을 지정합니다. 이 설정을 지정하면 Shared Services에서 Microsoft Active Directory 제공자가 연락처 레코드를 반환하지 않도록 합니다. `CSS.xml` 파일은 `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`에 있습니다.

Shared Services 및 Financial Management

애플리케이션 생성

이슈: Application Creation Fails 오류 메시지를 수신합니다.

해결 방법: 다음 태스크를 수행합니다.

- `SharedServices_SecurityClient.log`를 검토합니다.
그룹 캐시 오류가 표시되면 그룹 URL 및 필터가 그룹 수를 수용할 수 있도록 올바르게 설정되었는지 확인합니다. 데이터 브로커 등록정보 오류가 표시되면 `interopjava logging`을 사용으로 설정합니다. 그룹을 1,000개 이상 지원하려면 JRE 1.5를 사용합니다.
서버에서 `SharedServices_Security.log`를 검토합니다.
오류가 그룹 캐싱과 관련이 있는 경우 그룹 URL 및 필터가 그룹 수를 수용할 수 있도록 설정되었는지 확인합니다.
- Oracle Hyperion Financial Management 로그를 검토하십시오. [EPM System 로그 사용의 "Financial Performance Management Applications 로그"](#)를 참조하십시오.
- 이 상호 운용 웹 사이트가 Java 웹 애플리케이션 서버로 리디렉션되는 경우 인증 방법이 익명이며 Windows 통합 인증이 사용되지 않는지 확인합니다.

Smart View 시간 초과

이슈: Financial Management를 사용하는 Oracle Smart View for Office는 약 30분 후 시간이 초과됩니다.

해결 방법: 다음 절차를 시도해 보십시오.

- Financial Management 웹 서버에서 서버 및 웹 구성 유틸리티를 실행하고 웹 세션 시간 초과 설정을 변경합니다. (기본 설정은 20분입니다.)
- 클라이언트가 Smart View URL 제공자를 사용하는 경우(Shared Services 제공자가 아님) IIS의 `HFMOOfficeProvider` 가상 디렉토리 등록정보를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 가상 디렉토리 탭에서 **구성**을 누릅니다. 새 창에서 **옵션**을 누르고 세션 상태 시간 초과 설정을 변경합니다.
- 기본 웹 사이트의 설정을 변경합니다.

기본 웹 사이트의 시간 초과 설정과 FM 서버 및 웹 구성의 Smart View Provider 설정도 확인합니다.

Lifecycle Management

[Lifecycle Management 로그](#)도 참조하십시오.

마이그레이션 팁: 이름 지정

완전히 자동화된 마이그레이션의 경우 개발, 테스트 및 프로덕션 환경에서 데이터 소스 이름을 비롯한 이름, 프로비저닝된 Native Directory 그룹 이름, 애플리케이션 및 애플리케이션 그룹은 동일해야 합니다. 수동 단계를 허용할 수 없는 경우가 많은 테스트 및 프로덕션 환경 간에는 동일한 이름 지정이 특히 중요합니다.

일부 제품의 애플리케이션 이름에는 서버 이름이 포함되어 있으므로 동일한 이름 지정이 항상 가능한 것은 아닙니다. 프로비저닝 정보를 수동으로 편집해야 합니다. 애플리케이션 이름이 서로 다른 경우 애플리케이션을 임포트하기 전에 프로비저닝 정보를 수동으로 편집해야 합니다.

아티팩트 스냅샷 업로드 중 문제 발생

이슈: 아티팩트 스냅샷 업로드에 실패하고 다음 오류 메시지가 발생했습니다.

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```

 주:

다른 사용자와 동일한 시스템에서 재설치(이전 설치가 올바르게 설치 해제된 것으로 가정함)를 수행한 경우 이 이슈가 발생합니다.

해결 방법: /tmp/_wl_proxy에 쓰기 액세스 권한이 있으며 아티팩트 스냅샷 데이터를 임시로 쓸 메모리가 충분한지 확인하십시오.

압축 배포의 메모리 부족 오류

이슈: 64비트 환경의 압축된 배포에서 Oracle Hyperion Planning 아티팩트에 대해 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management를 수행하면 Oracle Hyperion Foundation Services 로그에 메모리 부족 오류가 발생합니다.

해결 방법: Oracle WebLogic Server에 배포된 Oracle Enterprise Performance Management System 관리 서버의 최대 힙 크기 설정을 늘립니다.

Windows - HKLM/Hyperion Solutions 노드에서 EPMServer0에 대한 Windows 레지스트리 항목을 편집합니다.

환경 비교

이슈: 두 개의 환경(예: 개발 및 테스트)을 비교해야 합니다.

해결 방법: 아티팩트를 파일 시스템으로 익스포트하고 비교 유틸리티(예: Beyond Compare)를 사용하여 텍스트 및 XML 아티팩트의 차이를 확인합니다.

Shared Services 실행

이슈: Oracle Hyperion Shared Services Console을 실행할 수 없습니다.

해결 방법: Shared Services Console을 실행하는 경우 URL에서 전체 서버 이름을 사용합니다(예: `http://web_Server:Port/interop/index.jsp`).

익스포트 실패

이슈: Lifecycle Management 익스포트 파일의 사용자 비밀번호에 괄호({ })가 포함되어 있으므로 아티팩트가 익스포트되지 않습니다.

해결 방법: 사용자 비밀번호에 중괄호를 사용하지 마십시오.

아티팩트 임포트에서 Lifecycle Management 시간 초과

이슈: Lifecycle Management를 사용하여 아티팩트를 임포트하면 1시간 후 시간이 초과되며(모든 서비스가 실행 중임) 다음과 유사한 오류 메시지를 SharedService_LCM.log에 씁니다.

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:] Failed to
connect to "http://server name:19000/awb/lcm.executeAction.do"
while performing import for application - "<applicationName>".
Received status code - "503" with error message - "Service
Temporarily Unavailable". Possible cause of error Server Down
or Not reachable.
```

 주:

이 오류가 반드시 아티팩트 임포트 실패를 나타내는 것은 아닙니다. 작업 콘솔에서 임포트 작업 상태를 확인하여 실패가 발생했는지 확인합니다. 임포트 작업이 실패를 나타내는 경우 시간 초과 문제가 아닐 가능성이 높으며 첨부된 임포트 결과부터 시작하여 자세히 알아보아야 합니다.

작업 관리자의 임포트 작업이 실패를 나타내지 않는 경우 아티팩트 마이그레이션이 중단되지 않았으며 성공적으로 완료될 수 있었습니다. 라이브러리 작업 콘솔에서 각 작업 ID의 진행률을 확인할 수 있습니다.

작업이 사전 정의된 기간보다 오래 걸리는 경우 Oracle HTTP Server 웹 서버가 시간 초과로 구성될 수 있도록 합니다. Oracle HTTP Server를 WebLogic Server와 함께 사용하는 경우 기본 시간 초과는 3600초(1시간)로 설정됩니다.

해결 방법: Oracle HTTP Server 웹 서버 시간 초과를 늘립니다. 일반적인 마이그레이션 태스크 기간을 포함하는 값으로 WLIOTimeoutSecs 등록정보를 수정하거나 추가하십시오. 또한, Idempotent를 OFF로 설정합니다. `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component`에 있는 `mod_wl_ohs.conf` 구성 파일에서 다음 변경을 수행합니다. Oracle Hyperion Profitability and Cost Management의 경우 다음을 예로 들 수 있습니다.

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

Planning의 경우는 다음과 같습니다.

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

SSO 토큰 시간 초과를 조정할 수도 있습니다. 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 사용자 보안 관리 가이드*를 참조하십시오.

Lifecycle Management 진단

이슈: Lifecycle Management 사용자가 문제가 있는 마이그레이션 중에 Lifecycle Management 활동을 분석해야 합니다.

해결 방법: 로깅 레벨을 TRACE:32로 변경합니다.

- 명령행 유틸리티(utility.bat 또는 utility.sh)에서 실행되는 모든 마이그레이션의 로깅 레벨을 변경하려면 `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`의 `logging.xml` 파일을 편집합니다.

디버그 로그는 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_timestamp.log`에 씁니다.

디버그 콘텐츠는 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id` 폴더에 씁니다.

- Oracle Hyperion Shared Services에서 실행되는 마이그레이션의 로깅 레벨을 변경하려면 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0`의 `logging.xml` 파일을 편집합니다.

디버그 로그는 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log`에 씁니다.

디버그 콘텐츠는 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id` 폴더에 씁니다.

Lifecycle Management 및 Financial Management

HFMLCMService Web Service 연결 및 구성 설정

LCM 웹 서비스를 올바르게 실행하려면 LCM 웹 서비스(HFMLCMService)가 Microsoft IIS 웹 서버에 있으며 `executionTimeout`이 올바른 값이고 `Web.Config`의 `maxRequestLength` 등록정보에 대한 수정도 올바른 값이어야 합니다.

HFMLCMService에 대한 연결을 확인하려면 `http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMService/LCMWS.asmx`로 이동합니다.

서비스가 정상적으로 실행되면 LCM Web Service 메소드의 이름이 들어 있는 페이지가 표시됩니다.

HFMLCMService 등록정보 `executionTimeout`과 `maxRequestLength`를 수정하려면 다음을 수행합니다.

1. 텍스트 편집기에서 `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`의 `Web.Config`를 엽니다.
2. (선택사항) 대형 LCM 아티팩트의 경우 다음 라인의 `executionTimeout(초)` 및 `maxRequestLength(KB)` 값을 늘립니다.

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to
1hours, 1.5GB data transfer-->
  <httpRuntime executionTimeout="3600"
maxRequestLength="1572864" />
```

▲ 주의:

수정이 잘못되면 HFMLCM Web Service가 실패할 수 있습니다.

3. `Web.Config`를 저장한 후 닫습니다.
4. Microsoft IIS 웹 서버(`iisreset`)를 재설정합니다.

Lifecycle Management 서버 통신 시간 제한 설정

이슈: Lifecycle Management 서버 통신이 조기에 시간 초과됩니다.

해결 방법: SharedServices 구성요소 등록정보의 `HFM.client_timeout` 값을 늘립니다. 권장되는 값은 60 이상입니다. 이 등록정보는 Lifecycle Management 서버가 Oracle Hyperion Financial Management Lifecycle Management 웹 서비스와 통신하는 시간(초)을 제어합니다.

시간 초과 값을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. Shared Services에 로그인하여 **Foundation** 애플리케이션 그룹에서 **Deployment Metadata**를 탐색합니다.
2. **Shared Services Registry, Foundation Services** 노드, **Shared Services** 노드 순으로 확장합니다.
3. 등록정보를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **편집용으로 익스포트**를 선택한 후 익스포트된 파일을 저장합니다.
4. 저장된 파일에서 `HFM.client_timeout` 설정을 늘립니다.
5. Shared Services에서 등록정보를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **편집 후 임포트**를 선택한 후 편집된 등록정보 파일을 임포트합니다.

변경사항은 다음 마이그레이션에서 적용됩니다.

Financial Management 및 Shared Services 로깅

이슈: 로깅 및 진단이 활성화되지 않았습니다.

해결 방법: 모든 활동을 자동으로 기록하여 문제를 진단하는 데 사용할 수 있는 감사 정보를 제공하도록 Financial Management를 설정합니다.

▲ 주의:

필요한 경우에만 로깅 및 진단을 사용으로 설정합니다. 사용으로 설정하면 특히 대규모 마이그레이션인 경우 성능에 영향을 줍니다.

로깅을 켜고 로그를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 텍스트 편집기에서 `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMSservice/Web.Config`를 엽니다.
2. `Web.Config`에서 다음 매개변수를 설정하여 로깅을 사용으로 설정합니다.

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

오류가 발생하면(추가적인 로깅을 사용으로 설정하지 않은 경우에도) IIS 애플리케이션 풀 계경(Network Service)에 로그 디렉토리에 대한 전체 액세스 권한이 있어야 합니다. 그렇지 않으면 오류가 발생하지 않습니다.

로그 위치: `EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm`

- `diagnostics`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo">
```



```
output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

오류가 발생하면(추가적인 로깅을 사용으로 설정하지 않은 경우에도) IIS 애플리케이션 풀 계정(Network Service)에 로그 디렉토리에 대한 전체 액세스 권한이 있어야 합니다. 그러지 않으면 오류가 발생하지 않습니다.

로그 위치: *EPM_ORACLE_HOME*/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMSservice

- InputTrace.webinfo
- OutputTrace.webinfo

3. Web.Config를 저장한 후 닫습니다.

대형 애플리케이션에 마이그레이션이 여러 개인 경우 메모리 부족 예외

이슈: 대형 애플리케이션에서 여러 Financial Management Lifecycle Management 마이그레이션을 실행하는 경우 IIS 프로세스(w3wp.exe)에서 메모리 부족 예외를 받습니다.

해결 방법: Financial Management 웹 서버에서 Financial Management Lifecycle Management 애플리케이션 풀에 대한 IIS 구성을 변경합니다. 애플리케이션 풀의 등록정보 페이지에서 가상 메모리가 1,000MB로 설정되고 물리적 메모리가 800MB로 설정된 메모리 재활용을 사용으로 설정합니다.

주:

이러한 메모리 설정은 대부분의 환경에서 안전해야 합니다. 하드웨어 리소스에 따라 값을 늘릴 수 있습니다.

Financial Management 아티팩트를 마이그레이션할 수 없는 경우

이슈: 마이그레이션이 실패하고 Lifecycle Management 마이그레이션 상태 보고서가 다음 오류 메시지를 표시합니다.

```
Access to the path 'C:/oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/
products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/
TempSecurityArtifact.sec' is denied.
```

주:

오류 메시지에 표시되는 경로는 Financial Management 설치 및 구성 중에 지정된 Financial Management 파일 전송 디렉토리 경로입니다.

해결 방법: IIS 풀링 ID에 Financial Management 설치 및 구성 중 지정된 Financial Management 파일 전송 디렉토리 경로에 대한 읽기, 쓰기, 실행 권한을 보유하도록 합니다.

Financial Management 웹 서비스를 호스트하는 컴퓨터의 현재 구성된 Financial Management 파일 전송 폴더 경로를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 레지스트리 편집기를 엽니다(**시작, 실행** 순으로 누르고 epmsys_registry를 입력한 후 **확인**을 누름).
2. HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web에서 FileTransferFolderPath를 확인합니다.

Smart View

이슈: Oracle Hyperion Financial Management가 Oracle Smart View for Office에서 URL이 `http://server:port/workspace/SmartViewProviders`인 공유 연결을 사용하는 경우 Smart View가 Financial Management 제공자 세부정보를 반환하지 않습니다.

해결 방법: EPM System Configurator에서 IIS Smart View 컨텍스트를 사용자정의하는 경우 수동으로 Oracle Hyperion Shared Services Registry에서 SmartViewContext 등록정보를 변경해야 합니다.

기본적으로 SmartViewContext 값은 `//hfmoofficeprovider/HFMOOfficeProvider.aspx`입니다. `hfmoofficeprovider`을 Smart View 논리 웹 주소 컨텍스트로 바꿉니다. 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 배포 옵션 가이드*의 "Shared Services Registry 업데이트"를 참조하십시오.

이슈: SSL 또는 SSL OFFLOADER 환경에 있는 경우 웹에서 Smart View for Planning으로 웹 실행을 수행하면 오류 메시지 제공자 응답이 비어 있음이 표시됩니다.

해결 방법: 다음 단계는 SSL 및 SSL OFFLOADER 환경에만 적용할 수 있으며 Smart View에 사용된 특정 Planning 애플리케이션에 대해 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. Workspace URL(예: `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`)에 액세스하여 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace에 로그인합니다.
2. 메뉴 모음에서 **탐색 > 애플리케이션 > Planning** 순으로 누른 후 애플리케이션 이름을 선택합니다(애플리케이션 이름은 Smart View에 사용된 애플리케이션의 이름임).
3. 애플리케이션이 열리면 **관리 > 애플리케이션 > 등록정보** 순으로 선택한 후 **시스템 등록정보** 탭을 선택합니다.
4. SMARTVIEW_CONNECT_URL을 기본 Workspace URL로 설정하고 **저장**을 누릅니다. 예를 들어 Workspace URL이 `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`이면 기본 URL은 `https://epm.mycompany.com:19443`입니다.
5. Planning 서비스를 재시작합니다.

6

Essbase 11.1.2.4

참조:

- [Provider Services 재시작 실패](#)
- [Essbase 클러스터에 연결](#)
- [Essbase 서버 시작](#)
- [Essbase 장애 조치](#)
- [클라이언트 서버 연결](#)
- [OPMN 재시작](#)
- [시작: 포트 충돌](#)

Provider Services 재시작 실패

이슈: Oracle Hyperion Provider Services가 처음에는 제대로 시작되지만 이후 재시작되지 않고 다음 오류가 발생합니다.

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on
startup in Web application: "/essbase-webservices".
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

해결 방법: Provider Services 릴리스 11.1.2.4.037 이상을 적용합니다.

해결 방법:

1. Provider Services(stopAnalyticProviderServices.bat)를 중지합니다.
2. MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0을 삭제합니다.
3. Provider Services(startAnalyticProviderServices.bat)를 시작합니다.

Essbase 클러스터에 연결

이슈: 클러스터 이름을 사용하여, 예를 들어 MAXL> login *admin password* EssbaseCluster-1을 입력하여 Oracle Essbase 클러스터에 연결할 수 없습니다.

해결 방법: 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 사용 중인 URL이 다음 형식 중 하나를 준수하는지 확인합니다.
 - http(s):// *host* : *port* /aps/Essbase?ClusterName= *cluster*
 - http(s)://*host*:*port*/aps/Essbase?ClusterName=*cluster*&SecureMode=<yes|no>(보안 프로토콜을 통해 Essbase에 연결)

- 클러스터 이름만 사용하여 Essbase 클러스터에 연결하려면 구성 파일을 수정하여 URL의 클러스터 이름을 확인할 Oracle Hyperion Provider Services 서버를 지정합니다. Provider Services 서버는 다음 구성 파일에서 지정됩니다.

- 서버 간 통신의 경우 - `essbase.cfg`

다음 형식을 사용합니다.

```
ApsResolver http(s)://host:port/aps
```

서버 이름 사이에 세미콜론(;)을 사용하여 `essbase.cfg`에서 여러 Provider Services 서버를 지정할 수 있습니다.

- 클라이언트-서버 통신의 경우 - `essbase.properties`

다음 형식을 사용합니다.

```
ApsResolver=http(s)://host:port/aps
```

주:

Essbase CAPI(예: MAXL, Esscmd 및 Planning)를 사용하는 툴 또는 애플리케이션의 클라이언트측 `essbase.cfg`에 ApsResolver 설정이 있어야 합니다.

Essbase JAPI(예: Provider Services)를 사용하는 툴 또는 애플리케이션의 클라이언트측 `essbase.properties`에 ApsResolver 설정이 있어야 합니다.

Essbase 서버 시작

이슈: 유지관리 릴리스를 적용한 후 Oracle Essbase가 시작되지 않습니다.

유지관리 릴리스를 적용하기 전에 프로세스를 모두 중지하지 않는 경우 이러한 이슈가 발생합니다.

해결 방법: `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`의 `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` 파일을 확인합니다. 설치 및 구성 중에 일부 파일이 잠겼음을 나타내는 메시지(예: The process cannot access the file because it is being used by another process)가 로그 파일에 포함되어 있는 경우 Essbase를 재설치하십시오.

이슈: `JVMODULELOCATION`이 `essbase.cfg` 또는 플랫폼의 공유 라이브러리 경로에서 올바르게 설정되지 않은 경우 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
JVM load failed [jvm.dll]. Single Sign-On Initialization Failed
```

해결 방법: 문서 편집기에서 `essbase.cfg`를 열고 편집하여 올바른 JVM을 지정합니다.

이슈: Failed in GCInit() 오류 메시지가 표시됩니다. `ESSBASEPATH`의 로케일 디렉토리가 없거나 로케일 디렉토리에서 파일이 누락된 경우 이러한 메시지가 발생합니다.

해결 방법: `setEssbaseEnv.cmd`의 `ESSBASEPATH`를 확인합니다(Windows).

Windows - 명령행에 `echo %ESSBASEPATH`를 입력합니다.

`ESSBASEPATH`가 누락되었거나 올바르지 않으면 올바른 `ESSBASEPATH`를 정의합니다.

 주:

ESSBASEPATH는 `essbase.exe`가 아니라 `startEssbase.bat`(Windows)를 사용해야 합니다.

이슈: Essbase가 시작 메뉴에서 시작되지 않습니다.

해결 방법: 명령행에서 Essbase를 시작하십시오. 명령행에서 Essbase를 시작하면 더 많은 오류 메시지가 표시되므로 문제 해결이 용이합니다. 예를 들어 오류 메시지에서 누락되거나 액세스할 수 없는 파일을 확인할 수 있습니다.

Essbase 장애 조치

Oracle Essbase 장애 조치 문제를 해결하려면 여러 Oracle Process Manager and Notification Server 및 Essbase 로그를 검사하여 관련된 이벤트에 대한 시퀀스를 설정합니다. 예를 들어 로그에서는 OPMN이 Essbase를 시작하지만 Essbase가 실패한 데이터베이스 인증으로 인해 임대를 획득하지 않았음을 보여 줍니다.

OPMN 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 *Oracle Process Manager and Notification Server Administrator's Guide*를 참조하십시오.

클라이언트 서버 연결

이슈: Oracle Essbase 클라이언트 서버 연결을 설정할 수 없습니다.

해결 방법: 서버에서 ping 명령을 사용하여 서버가 실행 중이며 클라이언트 컴퓨터에 표시되는지 확인합니다. ping 명령이 성공하면 TELNET 명령을 시도해 보십시오.

- ping 명령은 성공했으나 TELNET 명령은 실패한 경우 서버의 inet 데몬에 문제가 있을 수 있습니다.
- ping 명령이 실패하는 경우 라우팅 또는 하드웨어에 문제가 있을 수 있습니다.

OPMN 재시작

이슈: 약 20초마다 Oracle Essbase가 다음과 유사한 오류를 표시합니다. 이 오류에는 OPMN이 재시작된 이후 Oracle Process Manager and Notification Server에서 **Essbase**를 ping할 수 없다고 표시되어 있습니다.

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) Received
OPMN Ping Request [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///
Info(1056705) Sent the Response to OPMN Ping
```

해결 방법: Essbase를 닫았다가 재시작합니다.

시작: 포트 충돌

이슈: 다른 프로세스에서 기본 Essbase 포트를 사용하므로 Oracle Essbase 시작이 방지됩니다.

해결 방법: Essbase 포트를 사용 중인 다른 프로세스를 종료하고, Essbase를 시작하고, 다른 프로세스를 재시작합니다.

7

Essbase 21c

참조:

- [Profitability and Cost Management](#),
- [Hyperion Infrastructure Technology](#)

Profitability and Cost Management,

DATACACHE SIZE 오류

이슈: Essbase LCM импорт 작업 프로세스가 다음 오류 메시지와 함께 실패합니다.

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

해결 방법: 이 이슈를 해결하려면 Essbase 11g 큐브를 Essbase 21c 인스턴스로 다시 импорт하기 전에 Essbase 11g 인스턴스 내에서 데이터 캐시 크기를 늘립니다. 데이터 캐시 크기를 100MB로 늘리려면 다음 절차 중 하나를 사용합니다.

1. Essbase Administration Services
 - a. 오류가 있는 Essbase Database의 데이터베이스 등록정보를 엽니다.
 - b. 캐시 탭으로 이동합니다.
 - c. 필요한 경우 캐시 크기 트리 노드를 확장합니다.
 - d. 데이터 캐시 설정(KB)을 102,400으로 포함합니다.
 - e. 변경사항을 적용합니다.
2. MaxL
 - a. StartMaxL 또는 다른 툴을 사용합니다.
 - b. 각 BSO 애플리케이션 및 HPCM 표준 애플리케이션에 대해 다음 MaxL 명령을 실행합니다.

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

관련 정보:

- [MOS 문서 - 문서 ID 597972.1](#).
- [Essbase 캐시 최적화 - Essbase 11g](#).
- [Essbase 웹 인터페이스를 사용하여 작업 실행 및 관리](#).

Hyperion Infrastructure Technology

이슈: 구성 툴이 Essbase 별칭으로 OHS(Oracle HTTP Server)를 설정하지 않습니다.

해결 방법: mod_wl_ohs.conf 파일을 업데이트합니다.

텍스트 편집기를 사용하여 다음 폴더에 있는 mod_wl_ohs.conf 파일을 엽니다.

EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/
ohs_component. 그리고 다음 별칭을 추가합니다.

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Financial Performance Management Applications

참조:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management 및 Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Planning 및 Administration Services

이슈: Oracle Essbase Administration Services에서 Planning 아웃라인을 확장할 수 없습니다.

해결 방법: 디버깅을 켜고 다음 항목을 확인합니다.

1. Administration Services에서 Oracle Essbase 애플리케이션(예: 샘플 애플리케이션)에 액세스할 수 있는지 여부. Essbase 애플리케이션에 액세스할 수 없는 경우 Oracle Hyperion Planning이 아닌 Essbase 관련 문제입니다.
2. Essbase의 보안 및 외부 인증

성능 이슈

- **이슈:** Oracle 데이터베이스를 사용하여 데이터베이스 새로고침 성능을 높이려고 합니다.

해결 방법: Oracle의 `CURSOR_SHARING`이 `EXACT`(기본 설정)로 설정되었는지 확인합니다.

- **이슈:** Planning 성능을 높이려고 합니다.

해결 방법: 환경에 따라 Oracle WebLogic Server를 조정하거나 힙 크기를 늘립니다. 예를 들어 Java는 메모리가 부족하더라도 기본적으로 Java에 할당되는 512MB보다 많은 사용가능한 메모리가 서버에 있는 경우 Java가 사용할 수 있는 메모리의 양을 늘릴 수 있습니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 배포 옵션 가이드*를 참조하십시오.

 **주:**

사용자 환경을 평가하려면 컨설턴트와 협력하는 것이 좋습니다.

Planning 서버 종료 오류

이슈: Planning 서버를 중지하는 경우 제대로 종료되지 않으며 오류가 발생하여 다음 메시지가 표시됩니다.


```
<HTTP> <BEA-101276> <web application(s)/HyperionPlanning still
have non-replicated sessions after 0 minutes of initiating
SUSPEND. Waiting for non-replicated sessions to finish.
```

해결 방법: 다음 단계를 수행합니다.

1. WebLogic Server Administration Console에 로그인하여 Planning 서버 인스턴스의 제어 탭에서 "종료 시 세션 무시" 옵션을 사용으로 설정합니다.
2. Planning 서버를 재시작합니다.

Financial Management

데이터베이스 연결 끊김

데이터베이스 연결이 끊어지면 실행 중인 모든 태스크를 다시 제출해야 합니다.

데이터베이스 연결이 끊어지면 Oracle Hyperion Financial Management는 기본적으로 다시 연결을 5번 재시도합니다. 일반적으로 데이터베이스 연결 운용중단이 5초보다 길어지는 경우 태스크를 제한해야 합니다.

높은 사용자 로드

사용자 로드가 높을 때 이슈가 발생하면 다음과 같이 변경하는 것이 좋습니다.

1. HsxServer의 최대 연결 수를 높입니다. EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm 디렉토리에 configom.properties 파일을 생성하고 다음 항목을 추가합니다.
 - JhsxServerThreadPoolSize=200
 - ThriftServiceThreadPoolSize=200
2. 다음 JVM 옵션을 HFM 웹 서비스에 추가합니다.

```
-Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false
```

EPM Workspace를 통한 Financial Management 액세스 실패

이슈: Financial Management에 액세스하는 데 문제가 있습니다.

해결 방법: 다음 단계를 수행합니다.

1. Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace에 대한 액세스를 테스트하려면 다음 URL을 사용합니다. 여기서, *webserver*는 EPM Workspace 웹 서버를 실행하는 머신의 호스트 이름이고, *webport*는 웹 서버의 포트(기본적으로 19000)이며, *hfmserver*는 Financial Management 웹 구성요소를 실행하는 머신의 호스트 이름이고, *hfmpport*는 Financial Management에서 사용하는 웹 서버의 포트(기본적으로 7363)입니다.

URL	예상 결과	결과가 다른 경우 확인할 사항
http:// <i>web server</i> : <i>port</i> / workspace/	EPM Workspace 스플래시 화면이 표시되고 로그인 페이지가 새 브라우저 창으로 열립니다.	<ul style="list-style-type: none"> • EPM Workspace 웹 서버가 지정된 포트에서 실행되고 있습니다. • EPM Workspace Java 웹 애플리케이션이 실행되고 있습니다. • 웹 서버 구성 파일이 올바른 호스트 이름 및 포트를 가리킵니다.

URL	예상 결과	결과가 다른 경우 확인할 사항
http://hfmserver:hfmport/ hfmadf/hfm.jspx	배경이 연한 파란색인 페이지가 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> Financial Management 웹 서버가 실행되고 있습니다. 웹 서버 구성 파일이 Financial Management 웹 서버의 올바른 호스트 이름 및 포트를 가리킵니다.
http://webserver : webport /hfm/	배경이 연한 파란색인 페이지가 표시됩니다.	Financial Management 웹 서버가 실행되고 있습니다.

웹 서버 구성에 대한 자세한 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "새 배포에서 EPM System 제품 구성"을 참조하십시오.

- 1단계가 작동하지 않는 경우 EPM Workspace 프록시 서버 플러그인을 구성했는지 확인합니다. 구성된 경우 Financial Management에 직접 액세스할 수 있는지 테스트합니다.

연결 이슈

컴퓨터 재시작 후 실패

이슈: 컴퓨터를 재시작한 후 Financial Management 설치에 실패합니다.

해결 방법: Windows의 원격 프로시저 호출 서비스를 확인합니다.

1. Windows 제어판을 열고 **서비스**를 선택합니다.
2. RPC(원격 프로시저 호출) 로케이터가 수동으로 설정되었는지 확인합니다.
3. 원격 프로시저 호출 서비스를 선택하고 [시작]을 누른 후 컴퓨터를 재시작합니다.

데이터베이스 연결

이슈: Financial Management 데이터베이스에 대한 연결이 실패합니다.

해결 방법:

1. 데이터베이스 서버가 실행되고 있는지 확인합니다.
2. 데이터베이스 서버가 실행되고 있는 경우 EPM System Configurator에서 Financial Management의 데이터베이스 구성 패널을 확인하여 데이터베이스 서버 이름, 사용자 이름, 비밀번호 및 데이터베이스 이름이 올바른지 확인합니다. *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*를 참조하십시오.
3. 데이터베이스 서버가 실행되고 있으며 구성 정보가 올바른데 데이터베이스 연결이 실패하면 Oracle 데이터베이스 클라이언트를 재설치합니다.

SQL Server 연결

- **이슈:** SQL Server에 연결할 수 없거나 다음 오류 메시지를 받습니다. SQL Server: Test connection failed because of an error in initializing provider. Client unable to establish connection.
- **가능한 해결 방법:**
 - Microsoft SQL Server 인증이 아닌 Windows 인증이 사용되었을 수 있습니다. SQL Server 인증을 사용하는 것이 좋습니다. **Microsoft SQL Server 인증 설정 확인**를 참조하십시오.
 - 시스템에서 Microsoft SQL Server 기본 설정을 사용하여 TCP/IP가 아닌 명명된 파이프를 사용하는 데이터베이스에 연결할 수 있습니다. TCP/IP를 통해 연결해야 합니다. **TCP/IP를 사용하여 SQL Server 연결 설정**를 참조하십시오.

TCP/IP를 사용하여 SQL Server 연결 설정

Microsoft SQL Server 2005 또는 2008을 사용하는 경우 기본적으로 데이터베이스에 대한 TCP/IP 연결을 사용 안함으로 설정합니다. EPM System Configurator를 실행하기 전에 이러한 연결을 사용으로 설정해야 합니다.

TCP/IP를 사용하여 SQL Server 연결을 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 시작, 설정, 제어판 순으로 선택합니다.
2. 관리 툴을 선택하고 데이터 소스(ODBC)를 두 번 누릅니다.
3. 추가를 누릅니다.
4. 드라이버 목록에서 **SQL Server**를 강조 표시하고 **완료**를 누릅니다.
5. 연결할 SQL Server의 데이터 소스 이름, 설명, 데이터 서버 이름을 입력하고 다음을 누릅니다.
6. 인증 옵션 **사용자가 입력한 로그인 ID 및 비밀번호를 사용하는 SQL Server 인증 사용**을 선택합니다.
7. 클라이언트 구성을 누르고 **TCP/IP**를 선택하고(선택되어 있지 않은 경우) **확인**을 누릅니다.
8. **SQL Server에 연결**하는 경우 로그인 ID 및 비밀번호를 입력하고 다음을 누릅니다.
9. 기본 데이터베이스를 Financial Management 데이터베이스로 변경합니다.
10. 다음, 완료 순으로 누릅니다.
11. 데이터 소스 테스트를 누릅니다.
12. 성공 메시지를 받으면 **확인**을 누른 후 **확인**을 눌러 대화상자를 닫습니다.
13. **확인**을 눌러 **ODBC 관리자** 대화상자를 닫습니다.

Microsoft SQL Server 인증 설정 확인

Microsoft SQL Server 인증 설정을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. 시작, 프로그램, **Microsoft SQL Server, Enterprise Manager** 순으로 선택합니다.
2. Microsoft SQL Server의 목록을 확장합니다.
3. 데이터베이스 서버 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **등록정보**를 선택합니다.
4. **보안**을 선택합니다.
5. **SQL Server 및 Windows** 인증 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
6. **확인**을 누릅니다.

설치에 필요한 권한

이슈: Financial Management를 설치하고 구성할 수 없습니다.

해결 방법: Financial Management를 설치할 로컬 관리자 권한이 있는지 확인합니다.

대규모 데이터 또는 파일 로드

이슈: 대규모 데이터 또는 파일 로드를 수행하는 경우 오류 메시지를 받습니다.

가능한 해결 방법: 클래식 관리를 사용하고 있으며 Proxy Error 메시지를 받는 경우 Workspace 시간 초과 설정을 늘립니다.

JRF 웹 서비스 비동기 서비스

이슈: Financial Management를 배포할 때 다음 오류 메시지가 발생합니다.

Please install missing templates: Oracle JRF WebServices Asynchronous services.

해결 방법: Oracle Hyperion Financial Close Management로 작업하려면 Financial Management에 JRF WebServices Asynchronous 서비스가 필요합니다. Financial Close Management를 사용하지 않거나 설치하지 않은 경우 EPM System Configurator에서 Financial Management에 대해 **애플리케이션 서버에 배포** 태스크를 선택할 필요가 없으며 이 태스크를 선택하면 오류 메시지가 발생할 수 있지만 Financial Management의 기능에는 영향을 주지 않습니다. 실수로 Financial Management에 대해 **애플리케이션 서버에 배포**를 선택한 경우 오류 메시지를 무시할 수 있습니다.

Financial Close Management 및 Tax Governance

이 섹션의 팁은 Oracle Hyperion Financial Close Management 및 Oracle Hyperion Tax Governance 둘 다에 적용됩니다.

Oracle Database 19C에 데이터 로드

이슈: Financial Close Management 또는 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition에 관한 데이터를 Oracle Database 19c에 로드할 때 다음과 같은 오류가 표시됩니다.

Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index 'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state

또는

ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded

해결 방법: max_string_size를 standard로 설정해야 합니다.

릴리스 11.2로 업그레이드

이슈: 릴리스 11.1.2.4 스키마를 릴리스 11.2 스키마로 임포트하는 중 다음 오류가 수신됩니다.

```
ORA-39083: Object type INDEX_STATISTICS failed to create with error: ORA-01403: no data found
ORA-01403: no data found Failing sql is: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60);
IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name,
index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgc1.index_name,
sgc1.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgc1, TABLE
(sgc1.col_list) myc
```

해결 방법: 이 오류는 무시할 수 있습니다.

릴리스 11.2로 업그레이드한 후에 서버를 시작하는 중 문제 발생

이슈: 릴리스 11.2로 업그레이드한 후에 서버를 시작하는 데 문제가 있는 경우 도메인 이름 차이 이슈가 있을 수 있습니다.

해결 방법: WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0 열 REDCORDSTR로 이름 지정된 테이블을 <Old_Domain>//FinancialClose0에서 EPMSysm//FinancialClose0(기본 이름임)으로 수정합니다. WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0에서도 동일한 변경이 필요합니다. 두 환경의 소스 및 타겟은 도메인 이름까지도 동일해야 합니다. 환경이 동일한 경우 이러한 이슈가 발생하지 않습니다.

일반적인 Financial Close Management 및 Tax Governance 문제 해결 팁

Financial Close Management 또는 Tax Governance 설치 및 구성 이슈를 해결하는 경우 다음 로그를 확인해 보면 이슈를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 기술 지원에 도움을 요청하는 경우 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FinancialClose0/logs`의 로그를 사용하여 해당 이슈에 대한 구체적인 정보를 제공할 수도 있습니다.

- Oracle WebLogic Server
 - AdminServer.log
 - AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management: FinancialClose.log
- Oracle Hyperion Foundation Services: FoundationServices0.log

EPM System 로그 사용을 참조하십시오.

Financial Close Management 검증 툴을 실행하여 Financial Close Management 구성요소가 올바르게 배포되고 구성되었는지 확인할 수 있습니다. 지침은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*의 "Financial Close Management 배포 검증"을 참조하십시오.

이슈가 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace와 관련되어 있는지 확인하려면 이 링크를 사용하여 EPM Workspace를 건너뛰고 Financial Close Management에 직접 로그인합니다(<http://host:port/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx>). Financial Close Management의 기본 포트는 8700입니다.

자세한 내용은 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*에서 "Financial Close Management 및 Tax Governance 수동 구성 태스크"를 참조하십시오.

관리 서버의 메모리 부족 오류

이슈: Financial Close Management 관리 서버에 다음 오류가 발생합니다.

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

해결 방법: 다음 단계를 수행합니다.

1. PermGen 설정을 약 300M으로 낮춥니다. 필요한 경우 설정을 300M 늘립니다. 일반적으로 설정은 512M 미만으로도 충분합니다.
2. 최대 힙 크기를 늘리려면 XMX 설정을 늘립니다. 프로덕션 환경에서는 1024M 설정을 사용하는 것이 좋습니다.

Financial Close Management 및 Tax Governance의 설치 및 구성 이슈

이 섹션의 이슈는 Financial Close Management 및 Tax Governance 둘 다에 적용됩니다.

Financial Close Management 서버 시간 초과

이슈: 태스크 세트를 템플릿으로 임포트하려고 하면 임포트가 중단되거나 템플릿에 중복 항목이 생성됩니다. FinancialClose.log 파일에는 다음 오류 메시지가 포함되어 있습니다.

```
ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' has been busy for "623" seconds working on the request "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

FinancialClose.log 파일에는 다음 추적 메시지도 포함되어 있습니다.

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriteria (ViewObjectImpl.java:8043)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars (ViewRowSetImpl.java:4588)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters (ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter (ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute (ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters (ViewRowSetImpl.java:1291)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode (ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery (ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery (ViewObjectImpl.java:6097) ^-- Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath._loadPredecessors
```

해결 방법: 3가지 설정을 변경하여 Financial Close Management 서버의 시간 초과 설정을 늘립니다.

1. WebLogic Admin Server Console에서 *domain name*, **환경**, **서버** 순으로 선택합니다.
2. 오른쪽 패널에서 **FinancialClose0**를 선택합니다.
3. 구성 탭에서 다음을 수행합니다.
 - a. 조정 하위 탭에서 **잠긴 스레드 최대 시간** 값을 늘립니다.
 - b. 오버로드 하위 탭에서 **잠긴 스레드 최대 시간** 값을 늘립니다.
4. 프로토콜 탭에서 **전체 메시지 시간 초과** 값을 늘립니다.

WebLogic Server

이슈: FinancialClose.log 파일에 다음 오류 메시지가 포함됩니다.

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException: Transaction timed out after xx seconds
```

해결 방법: 다음과 같이 WebLogic Server Administration Console을 사용하여 JTA 시간 초과 설정을 늘립니다.

1. `http://host name:7001/console`에 로그인합니다.
2. 도메인 구조, 서비스, JTA 페이지 순으로 선택합니다.
3. JTA 탭에서 **시간 초과(초)** 설정을 기본값인 300보다 큰 값으로 변경합니다.
4. 저장을 누릅니다.
5. 변경사항 활성화를 누릅니다.

Financial Close Management 시작 순서

이슈: 서비스 및 서버가 잘못된 순서로 시작되어 중재자가 무효화됩니다. 또는 Oracle Hyperion Financial Management 통합이 작동하지 않습니다.

해결 방법: 서비스 시작 유형을 수동으로 변경하고 *Oracle Enterprise Performance Management System 설치 및 구성 가이드*에 지정된 순서대로 서비스 및 서버를 시작합니다.

EPM Workspace에서 Financial Close Management 실행

이슈: EPM Workspace 탐색 메뉴에서 Financial Close Management 애플리케이션이 \${CloseManager}로 표시될 수 있습니다. \${CloseManager}를 누르면 다음 오류가 로깅됩니다.

Invalid or could not find module configuration.

Required application module fcc.calendar is not configured.
Please contact your administrator.

해결 방법: 다음과 같이 Financial Close Management Java 웹 애플리케이션을 시작합니다.

1. WebLogic Server Administration Console(<http://WebLogic Admin host:WebLogic Admin port/console>)에 로그인합니다.
2. 도메인 구조 패널에서 배포를 누릅니다.
3. **FinancialClose** 애플리케이션이 활성화 상태인지 확인합니다.
4. **FinancialClose** 애플리케이션 상태가 활성화가 아닌 경우 **시작**을 누르고 **모든 요청 처리**를 선택하여 애플리케이션을 시작합니다.
5. Financial Close Management를 시작하는 데 실패하는 경우 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log`에서 이유를 확인합니다.

Financial Close Management 사용자 프로비저닝

이슈: Financial Close Management가 Oracle Hyperion Shared Services에 표시되지 않으며, 이로 인해 Financial Close Management 역할을 사용하여 사용자를 프로비저닝할 수 없습니다.

해결 방법: 이러한 이슈는 Financial Close Management를 Shared Services에 등록하지 못하는 것을 나타냅니다. Financial Close Management를 Shared Services에 강제로 등록하려면 다음을 수행합니다.

1. `financialclose_1_config.xml` 파일에서 `hubRegistration` 문자열을 검색합니다.

`financialclose_1_config.xml` 파일은 `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`에 있습니다.

`MIDDLEWARE_HOME`

2. 바꿀 라인은 아래에 있습니다.

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

다음 라인으로 바꿉니다.

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. EPM System Configurator를 재실행하고 Financial Close Management의 최상위 노드만 선택합니다.

전자메일에서 로그인 액세스

이슈: MSAD를 구성한 후 스케줄을 실행하고 태스크를 실행할 수 있으나 전자메일 메시지의 태스크 작업 링크를 통해 로그인할 수 없습니다.

해결 방법: MSAD 보안 제공자에 대해 지정된 **이름 필터의 사용자**에서 사용자 이름의 올바른 속성(예: `(&(sAMAccountName=%u)(objectclass=user))`)를 사용하고 있는지 확인합니다.

도메인 구성

이슈: 기존 도메인을 확장하여 EPM System Configurator에서 Financial Close Management Java 웹 애플리케이션을 배포하려고 시도하면 다음 오류 메시지가 생성됩니다.

```
EPMCFG-10072: Supplied admin user password for the "<domain path>" domain is incorrect. Please review the domain configuration and provide correct user password.
```

해결 방법: security 폴더를 *domain/servers/AdminServer* 아래에 추가한 후 security 폴더에서 boot.properties 파일을 추가합니다.

boot.properties 파일의 예는 다음과 같습니다.

```
username=weblogic(일반 텍스트로 된 WebLogic Server 관리 사용자 이름)
```

```
password=welcomel(일반 텍스트로 된 WebLogic Server 관리자 비밀번호)
```

Financial Close Management 스케줄 실행 이슈

연결 리소스 할당 오류

이슈: Financial Close Management 로그에 다음 오류 메시지가 포함됩니다.

```
java.sql.SQLException: Could not retrieve datasource via JNDI url 'jdbc/data source'
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException: Pool data source is Suspended, cannot allocate resources to applications..]
```

이 메시지는 지정된 데이터 소스의 연결 풀에서 허용되는 최대 연결 수를 초과했음을 나타냅니다.

해결 방법: 다음과 같이 연결 풀의 용량을 늘립니다.

1. WebLogic Server Administration Console(<http://WebLogic Admin host:WebLogic Admin port/console>)에서 **서비스, JDBC, 데이터 소스** 순으로 선택합니다.
2. 데이터 소스를 선택하고 **연결 풀, 최대 용량** 순으로 선택합니다.
3. 데이터 소스 설정을 편집하여 용량을 늘립니다.

financialclose_datasource에 권장되는 설정은 150이지만 설치 요구사항에 따라 다른 수를 사용할 수 있습니다.

Account Reconciliation Management

차원 또는 프로파일 표시

이슈: Account Reconciliation Management 차원 또는 프로파일이 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition에서 표시되지 않습니다.

해결 방법: 다음과 같이 wlsConfigARM.bat 스크립트를 실행합니다.

1. FDMEE 서비스 및 Oracle WebLogic Server가 실행 중인지 확인합니다.
2. /EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin에서 wls-ARM.properties를 엽니다.
3. 특정 서버에 대해 userName, password 및 adminServerURL을 수정한 후 파일을 저장합니다.

4. 명령행 프롬프트를 엽니다.
5. `EPM_ORACLE_HOME`이 환경 변수로 설정되어 있는지 확인합니다.
6. 디렉토리를 `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`으로 변경합니다.
7. 동일한 명령행 프롬프트에서 `wlsConfigARM.bat`를 실행합니다.
8. 스크립트가 성공적으로 실행되었는지 확인하고 `FDMEE` 서비스 및 `WebLogic Server Administration Server`를 재시작합니다.

소스 초기화

이슈: `FDMEE`에서 소스가 초기화되지 않습니다.

해결 방법:

- `FDMEE` 시스템 설정을 점검하여 에이전트 및 저장소 정보가 올바른지 확인합니다.
- ODI 토폴로지에서 소스의 물리적 스키마 설정을 확인합니다.
 - 연결 테스트를 눌러 물리적 소스 데이터 서버의 물리적 연결을 테스트합니다.
 - 물리적 스키마 정의에 있는 스키마 메뉴에서 적합한 스키마가 선택되었는지 확인합니다.

StuckThreadMax 오류

이슈: `Account Reconciliation Management` 시간이 초과되고 `the configured time (StuckThreadMaxTime)`이 표시된 메시지가 나타납니다.

해결 방법: 다음 단계에 따라 [잠긴 스레드 최대 시간] 설정을 늘립니다.

1. `WebLogic Server Administration Console`에 로그인합니다.
2. 환경, 서버 순으로 선택하고 [잠긴 스레드 최대 시간] 설정을 늘리려는 관리 서버의 이름을 누릅니다.
3. 구성, 조정 순으로 선택합니다.
4. 필요에 따라 잠긴 스레드 최대 시간 및 잠긴 스레드 타이머 간격 설정을 편집합니다.

💡 팁:

잠긴 스레드 최대 시간 오른쪽에 있는 추가 정보...를 눌러 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

ODI 시나리오

이슈: `ODI(Oracle Data Integrator)` 시나리오가 시작되었으나 단계가 실행되지 않습니다.

이 상태는 테이블 잠금 이슈가 있음을 나타낼 수 있습니다.

해결 방법: `FDMEE`를 재시작합니다. 이슈가 계속되면 `ODI` 마스터 저장소용 데이터베이스를 재시작하십시오.

Profitability and Cost Management

분산 환경에 대한 큐브 배포 경고

이슈: 관리 원장 애플리케이션 또는 상세 애플리케이션에 대한 큐브 배포가 경고 상태로 완료된 경우(릴리스 11.2.13.0.000 이상) 경고 메시지를 검토합니다. 다음 경고를 찾습니다.

부적합한 임시 파일 위치입니다. <location>에 파일을 쓸 수 없습니다.

예제 위치: <Local Drive>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

해결 방법:

1. 분산 환경인지 확인하려면 배포 보고서를 실행하고 콘텐츠를 검토합니다.
2. Profitability and Cost Management가 하나의 물리적 서버에서 구성되어 있지만 Shared Services LCM 임포트-익스포트 위치 데이터 디렉토리가 다른 물리적 서버에 있는 경우 다음 중 완료되지 않은 태스크를 확인합니다.
 - LCM 임포트-익스포트 위치는 Foundation 공통 설정 내에서 구성된 공유 디렉토리입니다.
 - Foundation 공통 설정은 로컬 로그인 대신 네트워크 사용자를 사용합니다.
 - Profitability 서비스 및 Essbase APS는 둘 다 공유 LCM 임포트-익스포트 위치에 대한 읽기 또는 쓰기 권한을 가진 로그인 사용자로 실행 또는 시작됩니다.

Profitability and Cost Management Essbase 연결 관련 이슈 해결

참조:

- [APS\(Analytic Provider Services\) 연결 유형 관련 이슈](#)
- [레지스트리 최적화](#)

APS(Analytic Provider Services) 연결 유형 관련 이슈

Analytic Provider Services 설치 요구사항

Oracle Hyperion Profitability and Cost Management가 아닌 다른 서버에 Oracle Essbase가 설치되어 있는 분산 시스템에서는 Profitability and Cost Management 서버에도 Oracle Hyperion Provider Services가 설치되고 구성되어야 합니다.

APS Essbase 연결 유형을 지원하도록 기본 WebLogic 시간 초과 설정 높이기

가능한 경우 "내장" Essbase 연결 유형을 사용하는 것이 좋습니다. APS 모드를 사용해야 하는 경우 기본 WebLogic 시간 초과 설정을 높여야 할 수 있습니다. *Oracle Hyperion Provider Services Administration Guide*의 "세션 시간 초과 지정" 섹션에 제공된 단계를 따릅니다.

연결 유형을 내장 모드로 변경

APS 연결 유형을 사용할 때 네트워크 오류를 수신하는 경우 연결 유형을 내장 모드로 전환하고 큐브를 재배포하십시오.

연결 유형을 내장 모드로 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. Profitability and Cost Management의 태스크 영역에서 **모델 관리**, **모델 요약** 순으로 선택합니다.

2. 모델 요약 화면에서 모델 레벨 환경설정 탭을 선택합니다.
3. Essbase 연결 정보 아래의 연결 유형 드롭다운 목록에서 내장을 선택합니다.
4. 저장 아이콘을 누릅니다.

레지스트리 최적화

내장 연결 유형에 JVMOption 설정

Oracle Hyperion Profitability and Cost Management에서 "내장" 연결 유형을 사용하여 Oracle Essbase에 연결하는 데 문제가 있는 경우(특히, 분산 구성인 경우) 환경 변수 `ESS_ES_HOME`을 JVMOption으로 설정하여 Profitability and Cost Management가 두 개의 비어 있는 폴더 `bin` 및 `data`가 포함된 로컬 폴더를 가리키도록 해야 합니다.

- APS가 시스템에 설치되어 있는 경우 `ESS_ES_HOME`을 `APS_HOME` 환경 변수와 동일한 값으로 설정합니다. (`APS_HOME`에는 필요한 폴더 구조가 있어야 합니다.)
- APS가 설치되지 않은 경우 `ESS_ES_HOME`을 비어 있는 `bin` 및 `data` 폴더가 있는 임의의 폴더로 설정합니다.



주:

"APS" 연결 유형 모드를 사용하는 경우 변경이 필요하지 않습니다.

내장 연결 유형에 JVMOption을 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. Profitability and Cost Management 서버를 중지합니다.
2. `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`의 Windows 레지스트리를 편집합니다.
3. `JVMOptionX`를 추가합니다. 여기서, X는 기존 JVMOptions 숫자를 기반으로 한 다음 정수입니다. 예를 들어 현재 `JVMOptionCount`가 십진수 17로 설정되어 있는 경우 `JVMOption18`을 추가합니다.
4. 새 `JVMOptionX`의 문자열 값을 `-DESS_ES_HOME=<folder-name>`로 설정합니다. 여기서, `folder name`은 비어 있는 `bin` 및 `data` 폴더가 있는 폴더의 이름입니다.
5. `JVMOptionCount`를 다음 정수로 늘립니다. 예를 들어 `JVMOption18`이 추가되는 경우 `JVMOptionCount`를 십진수 18로 설정합니다.
6. Profitability and Cost Management 서버를 시작합니다.

Windows에 대한 높은 비율의 네트워크 연결 설정

높은 비율의 네트워크 연결을 처리하도록 Windows 운영 체제의 기능을 개선하려면 다음을 수행합니다.

1. Windows 레지스트리에서 다음 위치로 이동합니다.
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCPPIP\Parameters`
2. 다음 레지스트리 항목을 추가하거나 수정합니다.
 - `TcpTimedWaitDelay` - 소켓을 빠르게 해제하려면 이 항목을 낮은 값으로 설정합니다(예: 30). 이 DWORD 값의 범위는 30-300입니다.

- MaxUserPort - 포트에 연결할 수 있는 총 소켓 수를 늘리려면 이 항목을 높은 값으로 설정합니다(예: 33000). 이 값은 DWORD 값입니다.

주의: 이러한 매개변수를 수정하기 전에 Microsoft Windows 운영 체제 설명서에서 자세한 내용을 참조하십시오.

3. 변경사항을 적용하려면 시스템을 다시 시작합니다.

9

Data Management

참조:

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

데이터 로드 프로세스 문제 해결을 위한 일반 가이드라인

데이터 로드 프로세스 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

프로세스 세부정보 페이지로 시작합니다. **로그 표시** 링크는 데이터 로드 단계에 대한 세부정보를 제공합니다. **시스템 설정**에서 로그 레벨을 설정할 수 있습니다. 가장 낮은 세분화된 레벨은 1이고 가장 높은 세분화된 레벨은 5입니다. **ODI 세션 ID** 링크를 누르면 ODI 세션 로그가 XML 형식으로 제공됩니다.

EPM Workspace에서 FDMEE를 사용할 수 없음

이슈: Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 및 Oracle WebLogic Server가 서로 다른 머신에 있는 분산 환경에서는 FDMEE를 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace에서 사용할 수 없습니다. EPM Workspace에서 **탐색, 관리, Data Management** 순으로 선택하면 메뉴에 **\${ERPI}**가 표시됩니다.

이러한 이슈는 다음과 같은 조건 중 하나가 충족되면 발생합니다.

- aif.ear 파일이 FDMEE 서버에 복사되지 않았습니다.
- aif.ear 파일이 환경의 WebLogic Server에 없습니다.

aif.ear 파일은 WebLogic Server와 동일한 머신에 있어야 합니다.

해결 방법: FDMEE를 WebLogic Server Administration Server 머신에 설치한 후 Java 웹 애플리케이션을 재배포합니다.

드릴스루

이슈: 드릴스루해도 FDMEE 드릴스루 페이지에 아무 것도 표시되지 않습니다.

해결 방법: `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/ErpIntegrator0/logs`의 로그 파일 `ErpIntegrator0.log`를 검토하여 드릴스루 쿼리를 확인하고 Oracle Hyperion Financial Management, Oracle Hyperion Planning 또는 Oracle Smart View for Office의 드릴스루를 사용하여 이슈를 디버깅합니다.

Data Relationship Management

초기화 실패

이슈: AuthMode 시스템 환경설정이 혼합 또는 CSS로 설정된 경우 Oracle Data Relationship Management가 초기화에 실패했다는 메시지를 사용자가 받습니다.

해결 방법: 다음 조건이 충족되었는지 확인합니다.

- 방화벽 소프트웨어가 [CSS 브리지 호스트] 필드에 지정된 호스트와 통신할 수 있도록 구성되었습니다.
- JVM 경로는 유효한 JVM DLL(예: C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll)로 설정됩니다.
- **Oracle 인스턴스** 필드는 DRM 콘솔의 CSS 탭에서 유효한 Oracle 인스턴스로 설정됩니다(예: C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1).
- **클래스 경로** 탭에는 다음과 같은 필수 JAR 파일이 있습니다.
 - C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:\Oracle\Middleware\oracle_common\modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- 데이터베이스가 Oracle Hyperion Shared Services 인스턴스용으로 실행되고 있습니다.
- CSS가 사용으로 설정된 호스트 머신에서 Oracle DRM 서버 프로세스 서비스가 실행되고 있습니다.
- CSS 브리지 호스트가 실행되고 있습니다.
- CSS 브리지 서비스가 실행되고 있습니다.

JVM 생성 오류

이슈: Unable to Create JVM 오류 메시지가 생성됩니다.

가능한 해결 방법:

- CSS를 사용으로 설정하고 서비스를 재시작합니다.
 1. CSS(Common Security Services) 페이지에서 **CSS 브리지 사용**을 선택합니다.
 2. 서비스를 재시작합니다.
- Java 경로가 올바른지 확인합니다.
- Shared Services가 로컬에 설치되어 있는지 확인합니다.

부적합한 클래스 경로 루트

이슈: 이벤트 로그에 Invalid Classpath root 오류가 포함되어 있습니다.

해결 방법: 서버를 재부팅합니다.

Data Relationship Management 서버 시작

이슈: Data Relationship Management 서버를 시작하는 데 실패했습니다.

해결 방법:

- 클래스 경로 또는 시스템 경로를 변경한 경우 컴퓨터를 재부팅합니다.
- 인증 모드를 내부로 변경하고 서버를 재시작합니다. 먼저 이슈가 CSS와 관련이 있는지 확인하는 것이 좋습니다.
- 이벤트 로그에 오류 메시지가 있는지 확인합니다.

Data Relationship Management Analytics

이슈:

Oracle Data Relationship Management Analytics 스키마의 Oracle 덤프 파일을 다른 Data Relationship Management Analytics 스키마가 이미 존재하는 Oracle 데이터베이스 인스턴스로 임포트하면(impdp) 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

```
Error ORA-39083: Object type TYPE failed to create with error: ORA-02304: invalid object identifier literal Failing sql is: CREATE TYPE "<schemaName>".FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID 'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' as TABLE of varchar2 (255)
```

덤프 파일에 특정 Oracle 식별자(OID)가 있는 Data Relationship Management Analytics 'TYPE' 객체가 있으면 오류가 발생합니다. 오류 조건의 결과로 가져온 Data Relationship Management Analytics 스키마가 제대로 작동하지 않습니다.

해결 방법:

가져오는 발생한 오류를 해결하려면 데이터 펌프 임포트 명령 또는 스크립트에 "TRANSFORM=oid:n" 매개변수/값을 포함합니다. 데이터 펌프 임포트 TRANSFORM 매개변수에 대한 자세한 내용은 Oracle 데이터베이스 설명서를 참조하십시오.

10

OPatch 팁 및 해결 방법

Related Topics

- 상태 확인
- 일반 오류 메시지
- 패치 충돌

상태 확인

이슈: 개별적으로 적용된 OPatch의 상태와 해당 버전이 표시되지 않습니다.

해결 방법 1: Oracle Enterprise Performance Management System Workspace에서 버전을 확인하여 적용된 OPatch의 상태를 확인하십시오.

Oracle Enterprise Management System Workspace를 열고 **도움말 > Oracle Enterprise Performance Management System Workspace 정보 > Fusion Edition > 세부정보** 표시를 누릅니다.

해결 방법 2: 적용된 OPatch의 인벤토리를 확인하십시오.

1. Oracle EPM(Enterprise Performance Management) OPatch를 적용한 경우 아래 명령을 사용하여 EPM OPatch의 인벤토리를 확인할 수 있습니다.

Note:

이 명령을 실행하기 전에 명령행의 디렉토리를 <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSys11R1\OPatch로 변경해야 합니다.

- 다음 명령은 한 행에 입력해야 합니다.

Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSys11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSys11R1 | grep "Patch[][]"`

샘플 출력: D:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\OPatch lsinventory -oh
D:\Oracle\Middleware\EPMSys11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch" 패치
33727616: 적용 시간 - Sun Feb 20 23:39:56 PST 2022 패치 33678607: 적용 시간 - Sun Feb
20 23:36:01 PST 2022 패치 33093748: 적용 시간 - Sun Feb 20 23:35:18 PST 2022 패치
32720458: 적용 시간 - Sun Feb 20 23:34:51 PST 2022

2. Oracle FMW(Fusion Middleware) OPatch를 적용한 경우 아래 명령을 사용하여 FMW OPatch의 인벤토리를 확인할 수 있습니다.

 **Note:**

이 명령을 실행하기 전에 명령행의 디렉토리를 <MIDDLEWARE_HOME>\OPatch로 변경했는지 확인하십시오.

- 다음 명령은 한 행에 입력해야 합니다.

Windows: opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"

- **Linux:** opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[][]"

샘플 출력: Oracle Interim Patch Installer 버전 13.9.4.2.7 OPatch 버전: 13.9.4.2.7 OPatch에서 Middleware 홈이 "D:\Oracle\Middleware"로 감지됨 패치 33727616: 적용 시간 - Tue Apr 12 19:02:01 EDT 2022 고유 패치 ID: 24578917 패치 설명: "WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" 패치 33678607: 적용 시간 - Tue Apr 12 18:59:04 EDT 2022 고유 패치 ID: 24558585 패치 설명: "RDA release 20.4-20211126 for OFM SPB" 패치 33093748: 적용 시간 - Tue Apr 12 18:58:36 EDT 2022 고유 패치 ID: 24325771 패치 설명: "One-off" 패치 32720458: 적용 시간 - Tue Apr 12 18:58:19 EDT 2022 고유 패치 ID: 24558359 패치 설명: "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" 패치 1221412: 적용 시간 - Tue Apr 12 18:57:54 EDT 2022 고유 패치 ID: 24516660 패치 설명: "Bundle patch for Oracle Coherence Version 12.2.1.4.12" 패치 33697227: 적용 시간 - Tue Apr 12 18:54:58 EDT 2022 고유 패치 ID: 24560598 OPatch에 성공했습니다.

해결 방법 3: 요약 및 세부정보 로그를 확인하십시오.

1. ApplyUpdate 스크립트를 실행한 후 ApplyUpdateSummary.log 또는 ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log를 확인할 수 있습니다.

Table 10-1 요약 및 세부정보 로그

스크립트	요약 로그 파일 이름	세부정보 로그 파일 이름	위치
ApplyUpdate	ApplyUpdateSummary	ApplyUpdateDetail	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

2. RollbackUpdate 스크립트를 실행한 후 RollbackUpdateSummary.log 또는 RollbackUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log를 확인할 수 있습니다.

Table 10-2 요약 및 세부정보 로그

스크립트	요약 로그 파일 이름	세부정보 로그 파일 이름	위치
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary	RollbackUpdateDetail	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

해결 방법 4: OPatch 로그를 확인하십시오.

ApplyUpdate는 내부적으로 OPatch 메커니즘을 사용하여 OPatch를 적용합니다. 각 제품의 릴리스 업데이트 상태를 확인한 후 아래 위치의 OPatch 로그에서 FMW 패치도 확인할 수 있습니다.

FMW OPatch 로그 위치:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

제품 OPatch 로그 위치:

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

일반 오류 메시지

업데이트 적용 중 인벤토리가 잠겼습니다.

이슈: 다음 시나리오에서는 릴리스 업데이트 중 OPatch 인벤토리가 잠길 수 있습니다.

1. ApplyUpdate 실행 시 하나 이상의 서비스가 실행 중인 경우
2. ApplyUpdate 프로세스가 OPatch 이슈로 인해 정지된 경우
3. 패치해야 하는 파일 또는 폴더가 다른 프로세스에 의해 열린 경우

[Oracle 홈 검색 단계 중 오류 발생]. 세부정보: OPatchSession에서 지정된 Oracle 홈 C:\Oracle\Middleware\EPMSystem11R1에 대해 인벤토리를 로드할 수 없습니다. 가능한 원인은 다음과 같습니다. ORACLE_HOME/.patch_storage에 대한 읽기 또는 쓰기 권한이 없습니다. 다른 OUI 인스턴스에 의해 중앙 인벤토리가 잠겼습니다. 중앙 인벤토리에 대한 읽기 권한이 없습니다. ORACLE_HOME/.patch_storage에 잠겨 있는 파일이 있습니다. 중앙 인벤토리에 Oracle 홈이 없습니다.

해결 방법: 다음 위치에서 잠긴 인벤토리를 찾아 삭제합니다.

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSystem11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (잠금 폴더를 삭제해야 함)

주:

다른 프로세스에서 파일 또는 폴더를 사용 중인 경우 애플리케이션을 닫거나 프로세스를 중지한 후 ApplyUpdate 스크립트를 다시 실행하십시오.

제품이 환경에 설치되지 않은 상태에서 릴리스 업데이트가 실행되었습니다.

이슈: 릴리스 업데이트 중에 특정 제품이 환경에 설치되지 않은 경우와 ApplyUpdate.ps1 | 또는 ApplyUpdate.sh가 실행된 경우 요약 및 세부정보 로그에 아래와 같이 경고 메시지가 표시됩니다.

요약 로그 2022/04/05 08:56:36 경고 EssbaseServer OPatch를 적용하지 못했습니다. 자세한 내용은 OPatch 로그를 확인하십시오.

세부정보 로그 세부정보는 다음과 같습니다. 패치 33485383: 필수 구성요소 누락:

```
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ 적용 사전 필수 조건 단계 중 오류 발생 ].
```

세부정보: 사전 필수 조건 확인 중 OPatch 실패: 사전 필수 조건 확인 "CheckApplicable"에 실패했습니다.

시스템은 그대로 유지되며 OPatch가 시스템을 복원하지 않습니다. 권장 작업: 이 패치를 적용하려면 일부

구성요소가 홈에 설치되어 있어야 합니다. Oracle 홈에 해당 구성요소가 없거나 이 패치가 이 Oracle 홈에 적합하지 않습니다. OPatch에 실패했으며 오류 코드는 39입니다.

해결 방법: 이 경우 OPatch(ApplyUpdate 스크립트에서 내부적으로 사용됨)가 자동으로 해당 제품이 설치되지 않았다는 것을 감지하고 이 패치 적용을 건너뛵니다. ApplyUpdateDetail-<date>.log에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
패치 33485383: 필수 구성요소 누락: [ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ]
[ 적용 사전 필수 조건 단계 중 오류 발생 ]. 세부정보: 사전 필수 조건 확인 중 OPatch 실패: 사전
필수 조건 확인 "CheckApplicable"에 실패했습니다. 시스템은 그대로 유지되며 OPatch가 시스템을
복원하지 않습니다. 권장 작업: 이 패치를 적용하려면 일부 구성요소가 홈에 설치되어 있어야 합니다.
Oracle 홈에 해당 구성요소가 없거나 이 패치가 이 Oracle 홈에 적합하지 않습니다. OPatch에
실패했으며 오류 코드는 39입니다.
```

제품이 이미 업데이트된 상태에서 릴리스 업데이트가 실행되었습니다

이슈: 릴리스 업데이트 중에 특정 제품 OPatch가 환경에서 이미 적용된 경우와 ApplyUpdate.ps1 | 또는 ApplyUpdate.sh가 실행된 경우 요약 및 세부정보 로그에 아래와 같은 경고 메시지가 표시됩니다.

요약 로그 2022/04/05 23:17:47 경고 EssbaseServer OPatch를 적용하지 못했습니다. 자세한 내용은 OPatch 로그를 확인하십시오.

세부정보 로그 다음 패치가 Oracle 홈에 이미 설치되어 있습니다. [33485386] 기존의 동일한 패치를 먼저 롤백하십시오.

해결 방법: 이 경우 OPatch(ApplyUpdate 스크립트에서 내부적으로 사용됨)가 자동으로 해당 제품 또는 FMW OPatch가 이미 설치/적용되었다는 것을 감지하고 이 패치 적용을 건너뛵니다. ApplyUpdateDetail-<date>.log에 다음 메시지가 표시됩니다.

다음 패치가 Oracle 홈에 이미 설치되어 있습니다. [33485386] 기존의 동일한 패치를 먼저 롤백하십시오.

이슈:

1. WebLogic CPU OCT 2022 패치를 적용한 후에는 FR(Financial Reporting) 보고서를 실행할 수 없습니다.
2. 11.2.12 패치를 롤백한 후에는 HTML 보고서에 액세스할 수 없습니다.

해결 방법:

1. 새 디렉토리(예: Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources)를 생성합니다.
2. Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi에 있는 모든 등록정보 파일 (*.properties)을 새로 생성된 디렉토리로 복사합니다.
3. ESAPI.properties를 편집하고 ESAPI.Logger 항목을 다음과 같이 업데이트합니다.

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. 모든 서비스를 다시 시작합니다.

패치 충돌

11.2.12 적용이 실패하고 인프라 패치에 대한 패치 충돌 발생

이슈: 11.2.12 릴리스 업데이트 중 RUE 34920975가 환경에 적용되는 경우 인프라 패치가 RUE 34920975와 충돌합니다. 요약 및 세부정보 로그에 다음 경고가 표시됩니다.

요약 로그 023/02/01 17:31:29 경고 인프라 OPatch를 적용하지 못했습니다. 자세한 내용은 OPatch 로그를 확인하십시오.

세부정보 로그 사전 필수 조건 확인 중 OPatch 실패: 요청 시 ApplySession이 종료됩니다. 시스템이 변경되지 않았습니다. OPatch가 시스템을 복원하지 않습니다.

OPatch 실행 중 다음 경고가 발생했습니다. 1) OUI-67619:Interim 패치 34747247이 Oracle 홈의 [34920975] 패치와 충돌합니다.

해결 방법: 일회용 인프라 패치 번호 34920975를 롤백한 후 11.2.12 릴리스 업데이트를 적용합니다.

11.2.12 적용이 실패하고 FDMEE 패치에 대한 패치 충돌 발생

이슈: 11.2.12 릴리스 업데이트 중 RUE 34812016이 환경에 적용되는 경우 FDMEE 패치가 RUE 34812016과 충돌합니다. 요약 및 세부정보 로그에 다음 경고가 표시됩니다.

요약 로그 2023/02/01 17:32:52 경고 FDMEE OPatch를 적용하지 못했습니다. 자세한 내용은 OPatch 로그를 확인하십시오.

세부정보 로그 사전 필수 조건 확인 중 패치 실패: 요청 시 ApplySession이 종료됩니다. 시스템이 변경되지 않았습니다. OPatch가 시스템을 복원하지 않습니다.

----- OPatch
실행 중 다음 경고가 발생했습니다. 1) OUI-67619:Interim 패치 34765144가 Oracle 홈의 [34812016] 패치와 충돌합니다.

해결 방법: 일회용 FDMEE 패치 번호 34812016을 롤백한 후 11.2.12 릴리스 업데이트를 적용합니다.

JAN 2023 CPU 패치 적용이 실패하고 패치 충돌 발생

이슈: EPM 11.2.8에 대한 JAN 2023 CPU를 적용하는 경우 적용이 실패하고 ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802에서 패치 충돌이 발생할 수 있습니다.

오류:

... 다음 패치에 충돌이 있습니다. [33313802 34879707] ... 로그 파일 위치:
D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch에 실패했으며 오류 코드는 73입니다.

해결 방법: ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103을 적용한 후에 WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112를 적용해야 합니다.