

# **Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace**

Guia de Administração

Versão 11.2.0

**F26699-01**

Outubro de 2019

Autor Principal: EPM Information Development Team

Este programa de computador e sua documentação são fornecidos sob um contrato de licença que contém restrições sobre seu uso e divulgação, sendo também protegidos pela legislação de propriedade intelectual. Exceto em situações expressamente permitidas no contrato de licença ou por lei, não é permitido usar, reproduzir, traduzir, divulgar, modificar, licenciar, transmitir, distribuir, expor, executar, publicar ou exibir qualquer parte deste programa de computador e de sua documentação, de qualquer forma ou através de qualquer meio. Não é permitida a engenharia reversa, a desmontagem ou a descompilação deste programa de computador, exceto se exigido por lei para obter interoperabilidade.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation não garante que tais informações estejam isentas de erros. Se você encontrar algum erro, por favor, nos envie uma descrição de tal problema por escrito.

Se este programa de computador, ou sua documentação, for entregue / distribuído(a) ao Governo dos Estados Unidos ou a qualquer outra parte que licencie os Programas em nome daquele Governo, a seguinte nota será aplicável:

#### U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este programa de computador ou equipamento foi desenvolvido para uso em diversas aplicações de gerenciamento de informações. Ele não foi desenvolvido nem projetado para uso em aplicações inerentemente perigosas, incluindo aquelas que possam criar risco de lesões físicas. Se utilizar este programa ou equipamento em aplicações perigosas, você será responsável por tomar todas e quaisquer medidas apropriadas em termos de segurança, backup e redundância para garantir o uso seguro de tais programas de computador. A Oracle Corporation e suas afiliadas se isentam de qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados pela utilização deste programa de computador ou equipamento em aplicações perigosas.

Oracle e Java são marcas comerciais registradas da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. Todas as marcas comerciais SPARC são usadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da SPARC International, Inc. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais da registradas da Advanced Micro Devices. UNIX é uma marca comercial registrada licenciada por meio do consórcio The Open Group. Microsoft, Windows, PowerPoint, Word, Excel, Access, Office, Outlook, Visual Studio, Visual Basic, Internet Explorer, Active Directory e SQL Server são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este programa ou equipamento e sua documentação podem oferecer acesso ou informações relativas a conteúdos, produtos e serviços de terceiros. A Oracle Corporation e suas empresas afiliadas não fornecem quaisquer garantias relacionadas a conteúdos, produtos e serviços de terceiros e estão isentas de quaisquer responsabilidades associadas a eles, a menos que isso tenha sido estabelecido entre você e a Oracle em um contrato vigente. A Oracle Corporation e suas empresas afiliadas não são responsáveis por quaisquer tipos de perdas, despesas ou danos incorridos em consequência do acesso ou da utilização de conteúdos, produtos ou serviços de terceiros, a menos que isso tenha sido estabelecido entre você e a Oracle em um contrato vigente.

---

---

# Sumário

Acessibilidade da Documentação.....	v
Feedback sobre a Documentação.....	vii
<b>1 Visão geral do EPM Workspace</b>	
Sobre o EPM System e o Enterprise Performance Management .....	1-1
Sobre o EPM Workspace.....	1-1
<b>2 Ferramentas e Tarefas de Administração</b>	
Noções Básicas do Oracle Home e Install Home .....	2-2
Ferramentas de Administração para o EPM Workspace .....	2-2
Menu Administrar.....	2-2
Informações de Configuração do EPM Workspace.....	2-3
Tempos Limite do EPM Workspace .....	2-3
Início e Interrupção de Serviços para o EPM Workspace.....	2-4
Alteração de Atribuições de Portas de Serviços.....	2-4
Inicialização do EPM Workspace .....	2-4
Segurança do Ambiente de Produção do EPM Workspace .....	2-4
Gerenciamento do Ciclo de Vida.....	2-5
Correção de um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace.....	2-6
Extração de um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace .....	2-6
Como Compactar Novamente um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace.....	2-6
Personalização da Página de Logon.....	2-7
Solução de Problemas .....	2-8
<b>3 Administração do EPM Workspace</b>	
Gerenciamento de Usuários .....	3-1
Atribuição de Preferências a Usuários e Grupos .....	3-1
Como Acessar as Configurações do Servidor do EPM Workspace.....	3-2
Personalização da Interface do Usuário .....	3-5
Alteração da Seleção do Idioma Padrão .....	3-5

Substituição da Imagem no Painel de Logon .....	3-5
Redirecionando URL Depois que os Usuários Efetuarem Logoff.....	3-6
Bloqueio do Acesso a Instaladores de Clientes Java .....	3-6
Organização de Itens e Pastas .....	3-6

---

# Acessibilidade da Documentação

Para obter mais informações sobre o compromisso da Oracle com a acessibilidade, visite o site do Programa de Acessibilidade da Oracle em <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

## **Acesso ao Suporte Técnico da Oracle**

Os clientes Oracle que adquiriram serviços de suporte têm acesso ao suporte eletrônico por meio do My Oracle Support. Para obter mais informações, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> caso tenha deficiência auditiva.



---

## Feedback sobre a Documentação

Para fornecer feedback sobre esta documentação, envie um e-mail para [epmdoc\\_ww@oracle.com](mailto:epmdoc_ww@oracle.com) ou, em um tópico da Central de Ajuda da Oracle, clique no botão Feedback localizado abaixo do Índice (talvez seja necessário rolar a tela para baixo para ver o botão).

Siga EPM Information Development nestes sites de mídia social:

LinkedIn - [http://www.linkedin.com/groups?gid=3127051&goback=.gmp\\_3127051](http://www.linkedin.com/groups?gid=3127051&goback=.gmp_3127051)

Twitter - <http://twitter.com/hyperionepminfo>

Facebook - <http://www.facebook.com/pages/Hyperion-EPM-Info/102682103112642>

YouTube - <https://www.youtube.com/oracleepminthecloud>



---

# Visão geral do EPM Workspace

## Consulte Também:

### [Sobre o EPM System e o Enterprise Performance Management](#)

O Oracle Enterprise Performance Management System oferece um sistema abrangente de gerenciamento de desempenho empresarial (EPM) que consiste em vários produtos:

### [Sobre o EPM Workspace](#)

O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace é a interface de usuário na Web usada para acessar todo o conteúdo da Oracle e também conteúdo que não é da Oracle. O conteúdo da Oracle inclui todos os aplicativos financeiros da Oracle.

## Sobre o EPM System e o Enterprise Performance Management

O Oracle Enterprise Performance Management System oferece um sistema abrangente de gerenciamento de desempenho empresarial (EPM) que consiste em vários produtos:

- Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace — Cliente sem qualquer instalação (zero-footprint) que fornece a interface do usuário para exibir e interagir com o conteúdo criado usando estúdios de criação, aplicativos financeiros e produtos do Oracle Business Intelligence.
- Oracle Hyperion Foundation Services — Facilita a instalação e a configuração, fornece gerenciamento de metadados e oferece suporte a uma interface comum do Microsoft Office
- Oracle Hyperion Application Builder for .NET— Aplicativos coordenados de planejamento, consolidação e scorecard

## Sobre o EPM Workspace

O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace é a interface de usuário na Web usada para acessar todo o conteúdo da Oracle e também conteúdo que não é da Oracle. O conteúdo da Oracle inclui todos os aplicativos financeiros da Oracle.

O EPM Workspace fornece acesso ao seguinte conteúdo:

- Oracle Hyperion Financial Reporting — Relatórios financeiros operacionais, programados ou altamente formatados sob demanda de quase qualquer fonte de dados, incluindo o Oracle Hyperion Planning, o Oracle Hyperion Financial Management e o Oracle Hyperion Profitability and Cost Management.
- Financial Management e Planning — Tarefas de aplicativos de consolidação e de planejamento

- Profitability and Cost Management — Para gerenciar as alocações de custos e de receita necessárias para calcular a lucratividade de um segmento comercial
- Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition — Módulo do Oracle Hyperion Financial Data Quality Management que permite integrar metadados e dados do sistema de origem ERP (Enterprise Resource Planning) com um aplicativo de destino EPM (Enterprise Performance Management)
- Oracle Hyperion Financial Close Management — ajuda as empresas a definir, a executar e a informar as atividades interdependentes de um período de fechamento financeiro
- Oracle Hyperion Calculation Manager — Crie, valide, implante e inicie cálculos para resolver problemas de negócios.
- Oracle Hyperion Shared Services Console — Componentes de segurança e migração de produtos do Oracle Enterprise Performance Management System

---

---

**Nota:** O EPM Workspace refere-se ao thin client de usuário (UTC) ou à interface comum de usuário do produto.

---

---

---

---

**Nota:** Para obter informações sobre requisitos do sistema, consulte a matriz de certificação do Oracle Enterprise Performance Management System localizada em <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>

---

---

---

## Ferramentas e Tarefas de Administração

### Consulte Também:

#### [Noções Básicas do Oracle Home e Install Home](#)

Quando vários produtos Oracle são instalados em um computador, componentes internos comuns e de terceiros são instalados em um local central denominado *Oracle Home*.

#### [Ferramentas de Administração para o EPM Workspace](#)

As ferramentas de administração incluem o menu Administração, informações de configuração e time-outs.

#### [Início e Interrupção de Serviços para o EPM Workspace](#)

Para iniciar o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, você inicia serviços em cada Install Home e inicia cada instalação de servlets do EPM Workspace (geralmente em um servidor Web).

#### [Alteração de Atribuições de Portas de Serviços](#)

Revise *A Instalação do Oracle Enterprise Performance Management System Começa Aqui* para obter informações sobre compatibilidade da versão, pré-requisitos, portas padrão e outras informações necessárias para planejar uma instalação bem-sucedida.

#### [Inicialização do EPM Workspace](#)

Inicie o servidor Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace de acordo com as instruções da sua documentação do servidor Web.

#### [Segurança do Ambiente de Produção do EPM Workspace](#)

Por motivos de segurança, por padrão, vários parâmetros estão desativados e não estão disponíveis.

#### [Gerenciamento do Ciclo de Vida](#)

O Gerenciamento do Ciclo de Vida do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System fornece um modo consistente para os produtos do Oracle Enterprise Performance Management System migrarem um aplicativo, um repositório ou artefatos individuais entre ambientes de produto e sistemas operacionais.

#### [Correção de um arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#)

A Oracle recomenda registrar todas as personalizações para que possam ser reimplementadas em arquivos corrigidos oficialmente. Não sobregrave os arquivos recém corrigidos com arquivos personalizados antigos.

### [Personalização da Página de Logon](#)

Você pode personalizar a página de logon para adicionar uma isenção de responsabilidade de propriedade.

### [Solução de Problemas](#)

Os administradores podem gerar arquivos de log no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace para identificar problemas do sistema ou ambientais ou para depurar relatórios ou programas API.

## Noções Básicas do Oracle Home e Install Home

Quando vários produtos Oracle são instalados em um computador, componentes internos comuns e de terceiros são instalados em um local central denominado *Oracle Home*.

Nas plataformas Windows, o local do Oracle Home (contém os produtos de banco de dados da Oracle) é definido na variável de ambiente do sistema chamada `EPM_ORACLE_HOME` (contém todos os produtos da Oracle) e o local padrão é `C:\Oracle\Middleware\PMSystem11R1`. O Middleware contém produtos como o Weblogic.

Em plataformas UNIX, o valor do Oracle Home é armazenado em `.hyperion.<hostname>` no diretório home e o local padrão é `$HOME/Oracle/Middleware/EPMSystem11R1`.

Consulte o *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Guide* para obter informações sobre como alterar a localização do Oracle Home.

O diretório principal da Oracle contém um diretório `\common`. Uma instalação do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace adiciona um diretório `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace` ao Oracle Home, que é o local padrão, ou ao Install Home for EPM Workspace (ou seja, `EPM_ORACLE_HOME\products\Foundation\workspace` no Windows ou `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/Workspace` no UNIX).

## Ferramentas de Administração para o EPM Workspace

As ferramentas de administração incluem o menu Administração, informações de configuração e time-outs.

### Consulte Também:

[Menu Administrar](#)

[Informações de Configuração do EPM Workspace](#)

[Tempos Limite do EPM Workspace](#)

### Menu Administrar

Use o menu Administrar no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace para gerenciar o seguinte:

- Configurações do Workspace (consulte [Como Acessar Configurações do Servidor do EPM Workspace](#))
- Administração do Consolidation

- Administração do Planning
- Data Management
- Calculation Manager (consulte *Oracle Hyperion Calculation Manager Designer's Guide*)
- Shared Services Console
- Aplicativos do Profitability

## Informações de Configuração do EPM Workspace

Informações de configuração sobre instalações do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace estão disponíveis em:

`http://nome do host:porta/workspace/debug/configInfo.jsp`

em que *nome do host* é o nome do servidor do EPM Workspace e *porta* é a porta TCP na qual o servidor HTTP ou de aplicativos está fazendo listening.

A porta padrão do EPM Workspace é 19000, se estiver usando o Oracle Application Server. 19000 é a porta TCP padrão na qual o servidor HTTP está escutando. Esse número de porta não depende do servidor de aplicativos usado ou do container do servlet.

---

---

**Nota:** Para desativar o URL de configuração, consulte [Segurança do Ambiente de Produção do EPM Workspace](#).

---

---

## Tempos Limite do EPM Workspace

O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace gerencia uma sessão ativa de um usuário dessas maneiras:

- O EPM Workspace envia solicitações keep alive para todos os servidores de aplicativos (incluindo o seu próprio) usado na sessão atual do usuário.

A solicitação keep alive mantém a sessão entre o browser e o servidor de aplicativos para que o servidor de aplicativos não invalide a sessão. Por exemplo, quando um relatório do Oracle Hyperion Financial Reporting é aberto, o EPM Workspace envia solicitações keep alive ao servidor do Financial Reporting para que o usuário possa abrir mais relatórios do Financial Reporting sem precisar reabrir a sessão com o servidor de aplicativos do Financial Reporting.

O intervalo de envio dessas solicitações é definido pelas Configurações do Servidor do EPM Workspace, propriedade **KeepAliveInterval**. Essa propriedade deve ser configurada abaixo do valor de timeout de qualquer servidor de aplicativos usado pelo EPM Workspace. Caso seja definida com um valor superior, o usuário poderá receber mensagens de erro devido a tempos limite excedidos do servidor de aplicativos.

- O EPM Workspace fechará a sessão quando o usuário tiver parado de usar o EPM Workspace, mas não tiver fechado o navegador.

Se não houver atividade no EPM Workspace de acordo com a Configuração do Servidor do EPM Workspace, a configuração **Tempo limite da sessão**, o usuário será avisado de que a sessão está prestes a terminar. Se o usuário não tomar providências em até cinco minutos, ele será desconectado.

Use um Console de Administração do WebLogic para editar a definição de tempo limite para implantação do EPM Workspace.

---

**Nota:** Todos os tempos limite de sessões de aplicativos Web devem ser superiores a 10 minutos.

---

## Início e Interrupção de Serviços para o EPM Workspace

Para iniciar o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, você inicia serviços em cada Install Home e inicia cada instalação de servlets do EPM Workspace (geralmente em um servidor Web).

O modo como você inicia os serviços depende do sistema operacional, da configuração do sistema e dos objetivos. Como você interrompe os serviços depende de como os iniciou.

## Alteração de Atribuições de Portas de Serviços

Revise *A Instalação do Oracle Enterprise Performance Management System Começa Aqui* para obter informações sobre compatibilidade da versão, pré-requisitos, portas padrão e outras informações necessárias para planejar uma instalação bem-sucedida.

Para obter informações sobre requisitos do sistema, consulte a matriz de certificação do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System em <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>

## Inicialização do EPM Workspace

Inicie o servidor Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace de acordo com as instruções da sua documentação do servidor Web.

Disponibilize a URL aos usuários finais do seu sistema. Inicialização do Oracle Home Services é um serviço separado ou um script de shell.

No Windows, consulte o Gerenciador do Oracle Hyperion Foundation Services em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/epmsystem1/bin/startFoundationServices.bat`, onde o local padrão de `MIDDLEWARE_HOME` é `C:\Oracle\Middleware`.

No UNIX, consulte o Gerenciador do Foundation Services em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/epmsystem1/bin/startfoundationservices.sh`. O Oracle Process Manager é o serviço usado para iniciar o servidor http.

Para o EPM Workspace, informe o seguinte URL:

```
http://hostname:port/workspace/
```

onde *hostname* é o nome do servidor EPM Workspace e *port* é a porta TCP em que o servidor do aplicativo está fazendo listening. A porta padrão para o EPM Workspace é 19000 caso o Oracle Application Server seja usado. 19000 é a porta TCP padrão na qual o servidor HTTP, por exemplo, Oracle Application Server, está escutando. Esse número de porta não depende do servidor de aplicativos usado ou do container do servlet (incluindo o Apache Tomcat).

## Segurança do Ambiente de Produção do EPM Workspace

Por motivos de segurança, por padrão, vários parâmetros estão desativados e não estão disponíveis.

Para ativar esses parâmetros, defina o parâmetro **Client Debug Enabled** em Configurações do Servidor do Workspace como Sim.

- **URL de Configuração** — Consulte [Informações de Configuração do EPM Workspace](#) para obter detalhes sobre a configuração do sistema que requer credenciais administrativas para acesso.
- **Módulo de teste do EPM Workspace** — `wksp.widgets` contém casos de teste e utilitários de depuração, podendo ser acessado quando o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace estiver sendo executado no modo de depuração.
- **Modo de depuração no cliente** — Console de depuração no cliente – `pass debug = true`, que é usado para fins de depuração. Isso ativa o console de depuração, que exibe mensagens de depuração do cliente e também obriga o aplicativo a usar o código Javascript descompactado.

EPM Workspace é fornecido com o código JavaScript inteiro para a solução de problemas.

Para remover esse código de modo que ele não possa ser acessado:

1. Siga as instruções para [Extração de um arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#).

2. Exclua os arquivos .js em `bpmstatic/js` e em `static/js` que não correspondem ao nome do diretório em que existem.

Por exemplo, remova todos os arquivos em `/js/com/hyperion/bpm/web/common` exceto para `/js/com/hyperion/bpm/web/common/Common.js`.

3. Siga as instruções sobre [Como Compactar Novamente um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#).

Note que a aplicação de correções de serviço restaura esses arquivos.

## Gerenciamento do Ciclo de Vida

O Gerenciamento do Ciclo de Vida do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System fornece um modo consistente para os produtos do Oracle Enterprise Performance Management System migrarem um aplicativo, um repositório ou artefatos individuais entre ambientes de produto e sistemas operacionais.

Geralmente, a interface do Lifecycle Management no Oracle Hyperion Shared Services Console é consistente em todos os produtos EPM System que suportam o Lifecycle Management. No entanto, os produtos do EPM System exibem diferentes listagens de artefato e opções de exportação e importação na interface do Gerenciamento do Ciclo de Vida.

Recursos do Lifecycle Management:

- Exibição de aplicativos e pastas
- Procura de artefatos
- Migração direta de um aplicativo para outro
- Migração de e para um sistema de arquivos
- Salvar e carregar os arquivos de definição de migração

- Exibição de artefatos selecionados
- Auditoria de migrações
- Exibição do status das migrações
- Importação e exportação dos artefatos individuais para mudanças rápidas no sistema do arquivo

Além de incluir a interface do Lifecycle Management no Shared Services Console, há um utilitário de linha de comando chamado Lifecycle Management Utility, que é uma forma alternativa de migrar artefatos da origem para o destino. O Utilitário do Gerenciamento do Ciclo de Vida pode ser usado com um serviço de agendamento de terceiros, como o Windows Task Scheduler ou o Oracle Enterprise Manager.

Por último, há a Application Programming Interface (API) do Lifecycle Management que permite que os usuários personalizem e ampliem a funcionalidade do Oracle Fusion Lead Management.

## Correção de um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace

A Oracle recomenda registrar todas as personalizações para que possam ser reimplementadas em arquivos corrigidos oficialmente. Não sobregrave os arquivos recém corrigidos com arquivos personalizados antigos.

Os procedimentos de aplicação de patches e de extração descritos nos tópicos a seguir se aplicam somente a personalizações descritas neste guia. Todas as personalizações ou modificações manuais dos aplicativos Web ou de arquivos estáticos podem precisar ser reaplicadas, caso você aplique um Oracle OPatch oficial.

- [Extração de um arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#)
- [Como Compactar Novamente um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#)

## Extração de um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace

Para extrair arquivos no aplicativo Web do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

1. Interrompa o serviço do Oracle Hyperion Foundation Services Managed Server.
2. Faça back-up do arquivo `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear`.
3. Com um utilitário de descompactação, extraia o conteúdo de `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear` para um `<temp directory>`.
4. Crie um `<temp directory>/war`.
5. Extraia o conteúdo de `<temp directory>/workspace.war` para `<temp directory>/war`.
6. Atualize o arquivo que está corrigindo em `<temp directory>/war`.

## Como Compactar Novamente um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace

Para compactar novamente um arquivo no aplicativo Web do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

1. Compacte os arquivos de `<temp_directory>/war` no `<temp_directory>/workspace.war`.
2. Arquive o `<temp_directory>/workspace.war` em `EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/workspace/InstallableApps/workspace.ear`.
3. Remova o conteúdo do diretório temporário do WebLogic `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/domainName/servers/FoundationServices/tmp/`.
4. Remova o conteúdo do diretório temporário do WebLogic `/Documents and Settings/<machine user name/Local Settings/Temp/<machine user name/servers/FoundationServices/tmp/`.
5. Inicie o Serviço do Oracle Hyperion Foundation Services Managed Server.
6. Limpe a cache do seu navegador.

## Personalização da Página de Logon

Você pode personalizar a página de logon para adicionar uma isenção de responsabilidade de propriedade.

Isso permite que uma empresa transmita essas informações a todos os usuários ao se fazer logon no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. As informações são exibidas abaixo das informações de direitos autorais.

Para personalizar a página de logon:

1. Pare todos os serviços.
2. Backup `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar`.
3. Com um utilitário de descompactação, extraia o conteúdo do `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar` para um diretório `<temporário>`.
4. Edite o arquivo `<temp_directory>/com/hyperion/bpm/Resources_en.properties`.
5. Procure a propriedade `bpm.logonCopyright`.
6. Modifique o texto à direita do sinal de igual (=). Use `\n` para mudar de linha.
7. Salve as alterações.
8. Repita as etapas de 4 a 7 para todos os outros arquivos `Resources_xx.properties` para outras localidades.
9. Coloque o conteúdo de `<temp_directory>` em `EPM_ORACLE_HOME/common/bpmui-common/11.1.2.0/bpmui.jar`.
10. Inicie todos os serviços.
11. Limpe o cache do browser.

## Solução de Problemas

Os administradores podem gerar arquivos de log no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace para identificar problemas do sistema ou ambientais ou para depurar relatórios ou programas API.

Para obter informações sobre solução de problemas do EPM Workspace, consulte o *Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Troubleshooting Guide*. A criação de logs está no capítulo *Utilização dos Logs do EPM System*.

Para fins de segurança, os parâmetros do EPM Workspace a seguir também podem ser usados para solução de problemas, teste e depuração, mas, por padrão, estão desativados e não estão disponíveis.

- URL de configuração, que contém informações completas de configuração sobre a instalação do EPM Workspace e do Oracle Hyperion Shared Services
- Módulo de teste EPM Workspace
- Modo de depuração no cliente

Para ativar esses parâmetros:

1. No EPM Workspace, selecione **Navegar, Administrar, Configurações do Workspace** e depois **Configurações do Servidor**.
2. Em **Configurações do Servidor do Workspace**, defina o parâmetro **Client Debug Enabled** como **Sim**.

---

# Administração do EPM Workspace

## Consulte Também:

### [Gerenciamento de Usuários](#)

A administração do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace envolve o gerenciamento de usuários, grupos e funções.

### [Atribuição de Preferências a Usuários e Grupos](#)

Para que as preferências padrão sejam bem-sucedidas, os usuários e grupos devem ter as funções e permissões necessárias para acessar determinadas pastas e certos elementos de interface.

### [Como Acessar as Configurações do Servidor do EPM Workspace](#)

Para acessar as configurações do Servidor do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, selecione **Navegar**, depois **Administrar**, **Configurações do Workspace** e **Configurações de Servidor**.

### [Personalização da Interface do Usuário](#)

A personalização da interface de usuário envolve a alteração da seleção de idioma padrão, a substituição da imagem do painel de log-on, o redirecionamento de URLs e a remoção de instaladores de clientes.

### [Organização de Itens e Pastas](#)

Para um funcionamento eficiente do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, estruture as pastas de modo que os usuários possam acessar itens de maneira fácil e rápida.

## Gerenciamento de Usuários

A administração do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace envolve o gerenciamento de usuários, grupos e funções.

Para obter informações sobre como gerenciar usuários, grupos e funções, consulte *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide*.

## Atribuição de Preferências a Usuários e Grupos

Para que as preferências padrão sejam bem-sucedidas, os usuários e grupos devem ter as funções e permissões necessárias para acessar determinadas pastas e certos elementos de interface.

Para gerenciar preferências, você deve ter direitos de administrador. Para ver o conteúdo, você também precisa de direitos suficientes. As preferências individuais e de grupos prevalecem sobre as preferências padrão. Consulte *Oracle Enterprise Performance Management System User Security Administration Guide* para obter mais informações.

Para atribuir preferências a usuários e grupos:

1. No Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, selecione **Navegar**, depois **Administrar, Configurações do Workspace** e **Configurações de Servidor**.
2. Em **Selecionar Usuários**, selecione **Usuários Disponíveis** ou **Grupos Disponíveis** e clique em **Atualizar Lista**.
3. Mova os usuários ou grupos desejados de **Usuários Disponíveis** ou **Grupos Disponíveis** para **Usuários e Grupos Selecionados** e clique em **Próximo**.
4. Em **Gerenciar Preferências**, atribua as preferências a seguir:
  - **Opções de Inicialização Padrão** — Clique no menu suspenso para selecionar a tela que será exibida inicialmente quando você iniciar o EPM Workspace.
  - Em **Modo de Acessibilidade**, especifique se deseja ativar o suporte ao leitor de tela para os usuários e grupos selecionados.
5. Clique em **Próximo** e, em seguida, em **Concluir** para salvar as preferências dos usuários e grupos.

## Como Acessar as Configurações do Servidor do EPM Workspace

Para acessar as configurações do Servidor do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, selecione **Navegar**, depois **Administrar, Configurações do Workspace** e **Configurações de Servidor**.

---

**Nota:**

Se fizer alterações nas Configurações do Servidor do EPM Workspace, você precisará fazer logoff e reiniciar o navegador para que as alterações tenham efeito.

---

**Tabela 3-1 Configurações Gerais do Servidor do EPM Workspace**

Configuração	Descrição
<b>Configurações Regionais Suportadas</b>	Configurações regionais suportadas pelo EPM Workspace. Selecione <b>Clique aqui para editar</b> para abrir a Lista de Valores. Você pode transferir os locais permitidos entre Valores Possíveis e Valores Atribuídos na sua configuração específica do EPM Workspace.
<b>Configuração Regional Padrão</b>	Localidade padrão para o aplicativo, se nenhuma das localidades solicitadas pelo usuário puder ser carregada. O valor padrão é inglês.
<b>Client Debug Enabled</b>	Se os recursos de depuração do EPM Workspace no browser devem ser suprimidos. O valor padrão é Não.
<b>Timeout da Sessão</b>	Tempo do intervalo em minutos antes do logout forçado dos usuários ociosos do EPM Workspace no cliente. O valor padrão é 30. O valor máximo é 1440.

**Tabela 3-1 (Cont.) Configurações Gerais do Servidor do EPM Workspace**

Configuração	Descrição
<b>Intervalo Keep-Alive</b>	Tempo de intervalo, em minutos, entre os pings do EPM Workspace a cada contexto aberto para manter ativas as sessões de HTTP. Isso ocorre no servidor. O valor padrão é 10.
<b>Função de Log-on Obrigatória</b>	Função obrigatória para fazer log-on no EPM Workspace. O valor padrão é Nenhum.
<b>Habilitar Alteração de Senha do Usuário Nativo</b>	Se é para permitir que usuários nativos alterem suas senhas. O valor padrão é Sim.
<b>Aceitar Credenciais em um URL de Solicitação HTTP</b>	O valor padrão é Não. Quando definidos como Não, os parâmetros de solicitação <code>sso_token</code> , <code>sso_username</code> e <code>sso_password</code> são ignorados em qualquer URL de solicitação HTTP. Eles são aceitos somente quando enviados em um corpo de solicitação POST HTTP Exemplo de um URL que para de funcionar: <code>http://host:port/workspace/?sso_username=admin&amp;sso_password=mypassword</code>
<b>Permitir Log-on Direto Após Falha de SSO</b>	O valor padrão é Não. Selecione Sim para permitir que um usuário efetue logon diretamente se SSO (Single Sign-On, Sign-On Único) estiver ativado e houver falha na autenticação SSO.
<b>Ativar Nome para Exibição do Usuário</b>	O valor padrão é Não. Se estiver definido como Sim, o nome completo de exibição do usuário será exibido na área de mensagem de boas-vindas no canto direito superior do EPM Workspace. Geralmente, o nome para exibição consiste no Nome e Sobrenome. Por exemplo, quando o valor é definido como Sim, <b>Conectado como John Smith</b> é exibido, em vez de <b>Conectado como JSMITH</b> .
<b>Lembrar Nome do Usuário no Logon</b>	Quando definido como Sim, o nome do usuário será lembrado como um cookie depois de um logon bem-sucedido (caso contrário, um cookie existente será excluído). O valor padrão é Não.

**Tabela 3-2 Mensagens do EPM Workspace**

Configuração	Descrição
<b>Arquivo de Mensagens</b>	Selecione <b>Clique aqui para editar</b> para abrir a caixa de diálogo em que você pode inserir texto para a mensagem que deseja enviar aos usuários. São enviadas mensagens para todos os usuários que estão conectados no momento ou para usuários que estão se conectando ao EPM Workspace pela primeira vez.
<b>Intervalo de Polling de Mensagens do Cliente</b>	O intervalo de tempo para verificação de novas mensagens. O valor inserido é em minutos. O valor zero desabilita o sistema de mensagens e os usuários que acabaram de se conectar não recebem mensagens. O padrão é 0.

**Tabela 3-2 (Cont.) Mensagens do EPM Workspace**

Configuração	Descrição
<b>Cache de Mensagens do Servidor</b>	A frequência com que o aplicativo da Web procura mudanças no status da mensagem. Use esse parâmetro se atualizar as mensagens na linha de comando. Observe que, se as mensagens forem mudadas na caixa de diálogo, elas entrarão em vigor imediatamente. O valor informado representa os minutos. O valor padrão é 10 minutos.
<b>URI para o User Productivity Kit</b> <b>Observação:</b> o UPK só está disponível no EPM Workspace para produtos com suporte a ele; por exemplo, Oracle Hyperion Planning e Oracle Hyperion Financial Management.	<p>O Oracle User Productivity Kit (URI) inclui uma biblioteca desenvolvida para suportar os usuários em ambientes ao vivo. Quando integrado com sistemas de ajuda, o UPK oferece simulações de treinamento contextuais que refletem a forma como os usuários executam tarefas. Para implementar o UPK:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira o URI a seguir no campo <b>URI para o User Productivity Kit</b>:  <code>http://&lt;anydomain/&gt;full_content_path_to_upk_content/&gt;</code>                      Este é o local em que o UPK está localizado.                      Para os produtos acessados no EPM Workspace, {gateway-page} no URL <code>http://any_domain/full_content_path_to_UPK_content/{gateway_page}</code> é onde o conteúdo da Oracle está localizado. Não insira {gateway-page} no campo URI para o User Productivity Kit. O EPM Workspace anexa automaticamente o valor correto {gateway-page} no URL <code>http://any_domain/full_content_path_to_UPK_content/{gateway_page}</code>.                      Um exemplo de URI que pode ser inserido é <code>http://localhost/upkcontent</code> </li> <li>2. Clique em <b>OK</b>.</li> <li>3. Log-out do EPM Workspace.</li> <li>4. Efetue log-in novamente no EPM Workspace. Agora o UPK estará ativado.</li> </ol> <p><b>Observação:</b> no menu Ajuda, o Oracle User Productivity Kit é listado. Para ajuda on-line, na barra de ferramentas, também há um botão do UPK.</p>
<b>Publicar URL de Logoff</b>	URL para o qual a UI é redirecionada depois que os usuários efetuam logoff
<b>Habilitar Itens do Menu do Instalador no Workspace</b>	Se os itens do menu do instalador estarão ativos no EPM Workspace. Esses itens estão localizados no menu Ferramentas. O valor padrão é Sim.

**Tabela 3-2 (Cont.) Mensagens do EPM Workspace**

Configuração	Descrição
Produtos Ativados	Desative os produtos que estiverem instalados, mas que não estejam sendo executados. Selecione <b>Clique aqui para editar</b> para abrir uma caixa de diálogo com os produtos que podem ser desmarcados. Se as marcas forem retiradas, a integração dos produtos será desfeita no login seguinte, como se nunca tivessem sido instalados.

## Personalização da Interface do Usuário

A personalização da interface de usuário envolve a alteração da seleção de idioma padrão, a substituição da imagem do painel de log-on, o redirecionamento de URLs e a remoção de instaladores de clientes.

### Consulte Também:

[Alteração da Seleção do Idioma Padrão](#)

[Substituição da Imagem no Painel de Logon](#)

[Redirecionando URL Depois que os Usuários Efetuarem Logoff](#)

[Bloqueio do Acesso a Instaladores de Clientes Java](#)

## Alteração da Seleção do Idioma Padrão

O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace lê informações de configuração regional do seu navegador da Web e seleciona o idioma a ser usado com base nas configurações regionais dele. Em certos casos, você talvez queira ver o conteúdo em um idioma diferente daquele determinado pelas configurações regionais do navegador. Você pode substituir a seleção de idioma com base nas configurações regionais adicionando idiomas às opções de idioma do navegador e movendo o idioma que o navegador deve usar para o início da lista.

O EPM Workspace seleciona automaticamente o idioma suportado em ordem de prioridade. Ele tenta obter uma correspondência exata entre o idioma e a configuração regional. Se uma correspondência aproximada não é encontrada, o EPM Workspace tenta estabelecer a correspondência com base somente no código do idioma e ignora o código do país.

---

**Nota:** As configurações selecionadas para o idioma padrão se aplicam a todos os componentes do EPM Workspace

---

## Substituição da Imagem no Painel de Logon

Para substituir a imagem exibida no painel de logon:

1. Crie um arquivo de imagem denominado `logon_panel.gif` com dimensões que correspondam à imagem anterior.
2. Siga as etapas para [Extração de um arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#).

3. Substitua o arquivo `logon_panel.gif` no diretório a seguir pelo arquivo `logon_panel.gif` que você criou na etapa 1:

```
<temp_directory>/war/bpmstatic/themes/theme_skyros/  
images_global/
```

4. Siga as etapas para [Como Compactar Novamente um Arquivo no Aplicativo Web do EPM Workspace](#).

## Redirecionando URL Depois que os Usuários Efetuarem Logoff

Para facilitar a integração com portais personalizados, os administradores podem redirecionar os navegadores para um URL estático arbitrário após o log-off dos usuários do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. Essa configuração pode ser definida em Configurações do Workspace Server. Consulte **Post Logoff URL** em [Como Acessar as Configurações do Servidor do EPM Workspace](#). Note que o padrão é fazer log-off dos usuários do EPM Workspace.

## Bloqueio do Acesso a Instaladores de Clientes Java

Os administradores podem ocultar a opção de menu **Instalar (Ferramentas e depois Instalar)** que permite aos usuários instalarem clientes do Oracle Enterprise Performance Management System. Essa configuração pode ser definida em Configurações do Workspace Server. Consulte **Enable Installer Menu Items in Workspace** em [Como Acessar as Configurações do Servidor do EPM Workspace](#).

## Organização de Itens e Pastas

Para um funcionamento eficiente do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, estruture as pastas de modo que os usuários possam acessar itens de maneira fácil e rápida.

Na hierarquia de pastas, equilibre o tamanho da pasta com a profundidade da hierarquia. As pastas não devem conter um grande número de itens ou um número excessivo de níveis na hierarquia de pastas. Determinadas pastas não devem ser excluídas.