

Oracle® Enterprise Performance Management System

Guia de Backup e Recuperação



Versão 11.2
F28827-05
Outubro de 2023

The Oracle logo, consisting of a solid red square with the word "ORACLE" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

ORACLE®

Autor Principal: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

Sumário

Acessibilidade da Documentação

Feedback sobre a Documentação

1 Sobre Backup e Recuperação

Conhecimento Presumido	1-1
Repositórios, Bancos de Dados e Sistemas de Arquivos	1-1
Sequência de Recuperação	1-3

2 Tarefas Comuns de Backup

Preparação para Backup	2-1
Backup do Banco de Dados	2-1
Backup do Sistema de Arquivos	2-2
Backup das Configurações do SO	2-4

3 Foundation Services

EPM Workspace e Shared Services	3-1
Calculation Manager	3-3
Smart View	3-3

4 Componentes do Essbase

5 Aplicativos do Financial Performance Management

Planning	5-1
Financial Management	5-2
Tax Provision	5-3
Financial Close Management	5-3

Tax Governance	5-3
Gerenciamento de Custo e Lucratividade	5-3

6 Financial Reporting

Financial Reporting	6-1
---------------------	-----

7 Gerenciamento de Dados

Data Relationship Management	7-1
FDMEE	7-1

Acessibilidade da Documentação

Para obter mais informações sobre o compromisso da Oracle com a acessibilidade, visite o site do Programa de Acessibilidade da Oracle em <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acesso ao Suporte Técnico da Oracle

Os clientes Oracle que adquiriram serviços de suporte têm acesso ao suporte eletrônico por meio do My Oracle Support. Para obter mais informações, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> caso tenha deficiência auditiva.

Feedback sobre a Documentação

Para fornecer feedback sobre esta documentação, clique no botão de feedback na parte inferior da página em qualquer tópico do Oracle Help Center. Você também pode enviar e-mail para epmdoc_ww@oracle.com.

1

Sobre Backup e Recuperação

Consulte Também:

- [Conhecimento Presumido](#)
- [Repositórios, Bancos de Dados e Sistemas de Arquivos](#)
- [Sequência de Recuperação](#)

Conhecimento Presumido

Este guia destina-se a administradores que instalam, configuram e gerenciam produtos Oracle Enterprise Performance Management System. Ele pressupõe que você tenha as seguintes habilidades e conhecimento:

- Habilidades em administração de segurança e servidor
- Habilidades de administração para seu SO (sistema operacional)
- Habilidades em administração do servidor de aplicativos da Web
- Um profundo conhecimento da infraestrutura de segurança da sua organização, incluindo provedores de autenticação, como Oracle Internet Directory, LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), Microsoft Active Directory e do uso do SSL (Secure Sockets Layer)
- Vasta experiência em administração de RDBMS (sistema de gerenciamento de banco de dados relacionais)
- Profundo conhecimento dos ambientes de banco de dados e servidor da sua organização, incluindo sistemas de arquivos
- Um grande conhecimento do ambiente de rede de sua organização e da utilização de portas

Repositórios, Bancos de Dados e Sistemas de Arquivos

Muitos produtos do Oracle Enterprise Performance Management System usam repositórios, que contêm itens exigidos pelos produtos. O conteúdo do repositório varia de acordo com o produto. Alguns repositórios de produto usam RDBMS, alguns usam sistemas de arquivos e alguns usam RDBMS e sistemas de arquivos.

Tipos de Backup de Banco de Dados

Você pode usar vários tipos de backup de banco de dados, dependendo do seu ambiente de computação.

Consulte o [Guia do Usuário para Backup e Recuperação do Banco de Dados Oracle](#) para obter mais informações sobre backup e recuperação dos bancos de dados Oracle.

Backup Físico

Os backups físicos são cópias de arquivos do banco de dados físicos. Por exemplo, um backup físico pode copiar conteúdo do banco de dados de uma unidade de disco local para outro local seguro.

Um backup físico pode ser quente ou frio:

- Backup quente – Os usuários podem modificar o banco de dados durante um backup quente. Os arquivos de log das mudanças feitas durante o backup são salvos, e as alterações registradas no log são aplicadas para sincronizar o banco de dados e a cópia do backup. Um backup quente é usado quando um backup completo é necessário e o nível de serviço não permite a inatividade do sistema para um backup frio.
- Backup frio – Os usuários não podem modificar o banco de dados durante um backup frio para que o banco de dados e a cópia de backup estejam sempre sincronizados. Os backups frios são usados apenas quando o nível de serviço permite o tempo de inatividade do sistema exigido.

É possível fazer um backup físico completo ou incremental:



Nota:

O recomendável é fazer backups físicos frios e completos.

- Completo – Cria uma cópia dos dados que podem incluir partes de um banco de dados, como o arquivo de controle, os arquivos de transação (redo logs), arquivos para arquivamento e arquivos de dados. Esse tipo de backup protege os dados contra erro de aplicativo e contra perda, fornecendo uma maneira de restaurar os dados originais. Faça esse backup semanalmente, ou quinzenalmente, dependendo da frequência com que seus dados mudam. O aconselhável é fazer backups **frios** completos para que os usuários não possam fazer alterações durante os backups.



Nota:

O banco de dados deve estar no modo de log de arquivamento para um backup físico completo.

- Incremental – Captura apenas as alterações feitas após o último backup físico completo. Os arquivos diferem dos bancos de dados, mas o princípio é de que apenas os arquivos de log de transações criados desde o último backup sejam arquivados. O backup incremental pode ser **quente**, enquanto o banco de dados está em uso, mas ele prejudica o desempenho do banco de dados.

Além dos backups, pense em usar o clustering ou o envio de log para proteger o conteúdo do banco de dados. Consulte o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management* e a documentação do RDBMS.

Backup Lógico

Um backup lógico copia dados, mas não arquivos físicos, de um local para outro. Um backup lógico é usado para mover ou arquivar um banco de dados, tabelas ou esquemas, bem como para verificar estruturas de banco de dados.

Um backup lógico completo permite que você copie estes itens entre ambientes que usam componentes diferentes, como sistemas operacionais:

- Aplicativos inteiros
- Repositórios de dados, como os cubos do Oracle Hyperion Shared Services Registry e do Oracle Essbase
- Artefatos individuais, como scripts, formulários de dados e arquivos de regra

Um backup de exportação lógico gera instruções SQL (Structured Query Language) necessárias para obter todos os dados da tabela que são gravados em um arquivo binário. Um backup de exportação lógico não contém informações relacionadas à instância do banco de dados, como o local do disco físico, de modo que é possível restaurar os mesmos dados em outra máquina de banco de dados. Os backups de exportação lógicos periódicos (pelo menos semanais) são recomendados em caso de falha dos backups físicos ou de indisponibilidade da máquina do banco de dados.

Backup com o Lifecycle Management

Você pode usar o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management, que é fornecido com o Oracle Hyperion Foundation Services, para realizar backups lógicos. Consulte o *Guia do Oracle Enterprise Performance Management System Lifecycle Management*.

Tipos de Backup do Sistema de Arquivos

Um backup completo do sistema de arquivos inclui um diretório inteiro do sistema. Por exemplo, fazer backup do diretório principal Oracle do EMP faz backup de todos os produtos instalados do EPM System. Você também pode realizar backups do sistema de arquivos destes tipos e frequências:

- Pós-instalação – Diretórios criados ou modificados se você reconfigurar produtos
- Incremental diário – Diretórios ou arquivos novos, ou os modificados desde o dia anterior (incluindo conteúdo de repositório e arquivos de log)
- Completo semanal – Todos os arquivos nos diretórios para os quais você realiza backups incrementais diários
- Conforme necessário – dados que são modificados com pouca frequência

Sequência de Recuperação

Restaurar o Oracle Hyperion Shared Services, e os componentes dos quais você fez backup para o Shared Services, antes de restaurar outros produtos.

 **Cuidado:**

É imperativo que as operações de backup e restauração para componentes do Oracle Enterprise Performance Management System sejam sincronizadas, pois os componentes do EPM System leem e gravam continuamente informações no repositório do Shared Services. Ao restaurar o Shared Services usando um backup, por exemplo, você também deve restaurar os componentes registrados do EPM System de backups que foram feitos ao mesmo tempo.

2

Tarefas Comuns de Backup

Consulte Também:

- [Preparação para Backup](#)
- [Backup do Banco de Dados](#)
- [Backup do Sistema de Arquivos](#)
- [Backup das Configurações do SO](#)

Preparação para Backup

Conclua estas tarefas antes de iniciar um backup frio:

- Interrompa produtos e assegure-se de que todos os usuários tenham se desconectado.
- Interrompa todos os serviços relacionados. Consulte "Inicialização e Interrupção dos Produtos EPM System" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.
- Faça backup do banco de dados do Oracle Hyperion Foundation Services.



Nota:

Você também pode executar backups quentes nos produtos do Oracle Enterprise Performance Management System, com algumas limitações para produtos individuais, conforme descrito mais adiante neste documento. Esses backups devem ser realizados ao mesmo tempo.

Backup do Banco de Dados

Faça backup destes bancos de dados:

- Bancos de dados que armazenam dados de aplicativo do Oracle Enterprise Performance Management System
- O repositório do Oracle Hyperion Shared Services

O repositório do Shared Services contém o Oracle Hyperion Shared Services Registry, que armazena a maioria das definições da configuração do produto. Ele também contém o Native Directory, informações de provisionamento e as preferências do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. A Oracle recomenda um backup físico completo imediatamente após a instalação e a configuração.

Para obter instruções sobre como fazer backup de um componente individual do EPM System, consulte a seção deste guia que é específica do componente. Consulte [EPM Workspace e Shared Services](#) para obter instruções sobre como fazer backup do Oracle Hyperion Foundation Services.

Além disso, faça backup de todos os bancos de dados, usando a documentação do fornecedor, que você usa para armazenar ou extrair dados para uso em aplicativos do produto. Backups frequentes do conteúdo do banco de dados são recomendados para estes componentes do EPM System:

- Foundation Services
- Oracle Hyperion Calculation Manager
- Oracle Data Relationship Management
- Oracle Hyperion Financial Management
- Oracle Hyperion Financial Close Management
- Oracle Hyperion Planning
- Oracle Hyperion Profitability and Cost Management
- Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition

Estes produtos não usam bancos de dados de repositório:

- Oracle Smart View para Office
- Oracle Hyperion Provider Services

Backup do Sistema de Arquivos

O recomendado é fazer backups regulares do sistema de arquivos para estes produtos do Oracle Enterprise Performance Management System:

- Oracle Hyperion Foundation Services
- Oracle Data Relationship Management
- Oracle Hyperion Financial Management
- Oracle Hyperion Planning
- Oracle Hyperion Profitability and Cost Management

A Oracle recomenda o backup diário destes itens:

- *EPM_ORACLE_INSTANCE/config* (para fazer backup das definições de configuração e reconfiguração gravadas no Oracle Hyperion Shared Services Registry)
- *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/nome do domínio* (diretório de domínio do EPM System WebLogic)

Nota:

Esse item aplica-se somente a produtos que exigem um servidor de aplicativos Web.

- *EPM_ORACLE_INSTANCE/import_export* (onde o conteúdo do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management está localizado)
- Dados de aplicativo e aplicativos do produto

- Em ambientes do Windows:
 - Registro do Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE e todas as suas subchaves

 **Nota:**

Para alguns componentes do EPM System, é preciso apenas fazer backup de subchaves específicas, conforme descrito nos procedimentos para backup desses componentes.

Fazer backup do registro do Windows permite a recuperação do sistema caso o Windows seja reinstalado. Consulte [Backup das Configurações do SO](#).

Não aplicável para estes produtos:

- * Oracle Smart View para Office
- * Oracle Hyperion Provider Services

Consulte [Backup das Configurações do SO](#).

- %CommonProgramFiles%/InstallShield/Universal
- %USERPROFILE%/oracle.instance, que permite adicionar, remover, reinstalar e atualizar produtos

- Em ambientes:

- .oracle.instances, que permite adicionar, remover, reinstalar e atualizar produtos
- \$HOME/InstallShield/Universal
- \$HOME/oraInventory
- Arquivos como perfis do usuário, parâmetros de ajuste do kernel ou arquivos .init editados
- /etc (parâmetros de nível de sistema)
- Diretórios iniciais do usuário (parâmetros de nível de usuário em subdiretórios e arquivos ocultos)
- /usr, /lib e /platform (informações estáticas do sistema)
- /var (spool e logs do sistema)

Você deverá fazer o backup de diretórios iniciais do usuário e de diretórios específicos do aplicativo ou de sistemas de arquivos. A Oracle recomenda testar periodicamente o procedimento de restauração.

Faça backup do diretório principal Oracle do EPM (para fazer backup de todos os produtos instalados) se você instalar um novo produto ou aplicar um patch.

Faça backup de diretórios e arquivos copiando-os em outro local. Você também pode usar utilitários fornecidos com seu SO (como o Utilitário de Backup do Windows 2003) ou outros utilitários de backup de terceiros. No caso de falha, restaure esses diretórios e arquivos retornando a cópia para o local original.

Backup das Configurações do SO

É preciso fazer o backup das configurações de registro do Windows e das variáveis específicas do sistema nos ambientes Windows e Linux.

Backup das Configurações de Registro do Windows

Fazer backup do registro do Windows (HKEY_LOCAL_MACHINE e de suas subchaves) permite a recuperação do sistema se o Windows for reinstalado.

Nota:

Para alguns componentes do Oracle Enterprise Performance Management System, é preciso fazer backup apenas de subchaves específicas, conforme descrito nos procedimentos para fazer backup desses componentes.

Você pode usar o comando `regedit` do Windows para criar arquivos de registro a fim de fazer backup dos componentes do produto e do sistema. Se ocorrer uma falha, será possível executar os arquivos de registro para restaurar os componentes.

Nota:

O procedimento a seguir não se aplica ao Oracle Smart View for Office nem ao Oracle Hyperion Provider Services.

Para fazer backup de um componente com `regedit`:

1. Selecione **Iniciar** e, em seguida, **Executar**.
2. Informe `regedit` e clique em **OK**.
3. Clique com o botão direito do mouse na subchave do componente no painel esquerdo e selecione **Exportar**.
4. Selecione um local para salvar o arquivo de registro, informe um nome de arquivo com a extensão `.reg` e clique em **Salvar**.

Exemplo 2-1 Backup da Variável de Sistema

A Oracle recomenda fazer o backup das variáveis de sistema `HYPERION_HOME` e `EPM_ORACLE_HOME`.

Nota:

Essa recomendação não se aplica ao Smart View.

3

Foundation Services

Consulte Também:

- [EPM Workspace e Shared Services](#)
- [Calculation Manager](#)
- [Smart View](#)

EPM Workspace e Shared Services

O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace e Oracle Hyperion Shared Services compartilham um banco de dados e um sistema de arquivos.



Nota:

Você deve sincronizar os backups do Shared Services com backups de produto para preservar dados de provisionamento.

Backup do Sistema de Arquivos

Para fazer backup do sistema de arquivos do EPM Workspace e Shared Services:

1. Copie estas pastas em um dispositivo de armazenamento ou em outro local da rede após a instalação ou reconfiguração do EPM Workspace.
 - `EPM_ORACLE_INSTANCE`
 - `MIDDLEWARE_HOME /user_projects/domains/ nome do domínio`



Nota:

Esse é um backup único de todos os componentes do Oracle Enterprise Performance Management System que foram instalados e configurados na máquina.

2. Faça um backup incremental diário ou completo semanal destas subpastas de `EPM_ORACLE_INSTANCE/config`:
 - `FoundationServices`
 - `Foundation`

 **Nota:**

A subpasta 11.1.2.0 de `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation` contém `.reg.properties`, que é obrigatório para recuperação.

3. **Opcional:** Faça um backup mensal ou semanal de `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/nome do domínio/servers/nome do servidor gerenciado/logs`, que contém apenas informações de histórico.

Restauração do EPM Workspace e do Shared Services

Para restaurar o EPM Workspace e o Shared Services após uma falha:

1. Recupere todos os componentes dos quais foram feitos backup, incluindo o Oracle Hyperion Shared Services Registry.
Coloque os diretórios e arquivos copiados em seus locais originais.
2. Reinicie todos os produtos e serviços relacionados. Consulte "Inicialização e Interrupção dos Produtos EPM System" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Backup do Banco de Dados

Para fazer backup do banco de dados do EPM Workspace e Shared Services:

1. Navegue até as tabelas do sistema do banco de dados.
2. Faça backup do esquema do Shared Services e do EPM Workspace caso use o Oracle RDBMS; caso contrário, faça backup do banco de dados SQL Server.

Restauração do Banco de Dados em Outro Servidor

Se você fizer backup de um banco de dados de um servidor e restaurá-lo em um segundo servidor (por exemplo, porque o primeiro servidor de banco de dados está em manutenção), será preciso usar o Console de Administração do WebLogic para atualizar a origem de dados e o arquivo `reg.properties`:

Para restaurar um banco de dados em outro servidor:

1. Atualize a origem de dados:
 - a. No Console de Administração do WebLogic, selecione **Serviços**, em seguida, **dataSource** e, por fim, **EPMSystemRegistry**.
 - b. Na guia **Pool de Conexões**, especifique o nome do usuário, a senha e o URL JDBC para o segundo servidor.
 - c. Clique em **Salvar e Ativar Alterações**.
2. Abra `reg.properties` com um editor de texto e atualize o nome do usuário, a senha e o URL do servidor JDBC.

O arquivo `reg.properties` está em `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0`.

3. Inicie o Shared Services.

Calculation Manager

Para permitir a recuperação após uma falha, é preciso apenas fazer backup do banco de dados que você usa com o Oracle Hyperion Calculation Manager, conforme descrito na documentação do RDBMS. Precauções adicionais que você deve tomar:

- Fazer backup dos componentes do produto em *EPM_ORACLE_HOME/products/Foundation/CALC*.
- Fazer um backup incremental diário ou completo semanal de *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/nome do domínio/servers/nome do servidor gerenciado/logs*.

Smart View

Para permitir a recuperação do Oracle Smart View para Office após uma falha, copie os documentos do Microsoft Office contendo dados do Smart View em outro local.

Inclua este tipos de arquivo:

- XLS e XLSX (Excel)
- DOC e DOCX (Word)
- PPT e PPTX (PowerPoint)

Para se recuperar de uma falha, substitua os documentos em backup do Microsoft Office nos respectivos locais originais.

4

Componentes do Essbase

O planejamento de restauração e backup do Essbase é necessário tanto no nível do aplicativo quanto no nível da instância para ter flexibilidade total para gerenciar o ciclo de vida das suas instâncias do Essbase, e também para fornecer recuperação de desastres. Consulte [Backup e Restauração do Essbase](#) para obter mais informações.



Nota:

O arquivo `ESS_ES_HOME/bin/essbase.properties` configurado nos servidores relevantes deve ser submetido a backup para produtos do EPM que usam APIs Java (JAPI).

5

Aplicativos do Financial Performance Management

Consulte Também:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Tax Provision](#)
- [Financial Close Management](#)
- [Tax Governance](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Para permitir a recuperação do Oracle Hyperion Planning depois de uma falha:

1. Faça backup dos componentes relacionados, conforme descrito em [Tarefas Comuns de Backup](#).

Nota:

Assegure-se de fazer backup do banco de dados de sistema do Planning, bem como de todos os bancos de dados de aplicativos individuais.

Os backups de aplicativos e dos bancos de dados do aplicativo relacionados devem incluir estes itens:

- O aplicativo no Oracle Essbase
- O banco de dados relacional do Planning
- Componentes obrigatórios do Planning

Dica:

Em vez de fazer backup do registro inteiro do Windows, é possível fazer backup apenas destas chaves do Planning: HKLM/Software/Oracle* nodes e HKLM/System/CurrentControlSet/Services/Oracle*.

2. Faça backup dos arquivos de outline do Essbase para seus aplicativos.
3. Faça backup da exportação completa dos dados do Essbase.

4. Faça backup de quaisquer scripts de cálculo e variáveis de substituição associados ao Essbase.
5. Faça backup da pasta do sistema de arquivos que contém as bibliotecas compartilhadas do Planning:
 - 32 bits: `EPM_ORACLE_HOME/products/Planning/lib`
 - 64 bits: `EPM_ORACLE_HOME/products/Planning/lib64`
6. Linux: faça o backup de scripts personalizados, tais como arquivos de inicialização associados ao Planning.
7. Faça backup de componentes comuns em `EPM_ORACLE_HOME/common/planning/11.1.2.0/lib`.
8. Certifique-se de que o backup do diretório `EPM_ORACLE_HOME/products/Planning` inclua estes arquivos e, caso não inclua, faça backup deles manualmente:
 - `log4j.properties`
 - `essbase.properties`

Para recuperação após uma falha:

1. Interrompa todos os produtos e serviços relacionados. Consulte o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.
2. Substitua os arquivos e diretórios em backup nos locais originais.
3. Restaure os bancos de dados do Planning.
4. Reinicie todos os servidores e serviços.

Veja também [Componentes do Essbase](#).

Financial Management

Use o procedimento a seguir em cada aplicativo e servidor Web para fazer backup do Oracle Hyperion Financial Management.

Para ativar a recuperação do Financial Management:

1. Faça um backup completo do banco de dados uma vez por ciclo:
 - a. Interrompa o Serviço Web do Financial Management e o Serviço Java do Financial Management:
 - Oracle Hyperion Financial Management – Servidor Java (`epmsystem1`)
 - Oracle Hyperion HFM Server – Aplicativo Web Java (`epmsystem1`)
 - b. Interrompa o processo relacionado `xfmdatasource.exe`.
2. Faça backup do Oracle Hyperion Shared Services Registry.
3. Faça backup das folhas de estilo personalizadas.

**Nota:**

Você também deve fazer backup do Oracle Hyperion Shared Services.

Para se recuperar de uma falha de servidor de aplicativos ou servidor Web:

1. Reinstale e configure o Financial Management no aplicativo ou servidor Web com falha.
2. Interrompa todos os processos e serviços do Financial Management no servidor recentemente configurado.
3. Restaure os arquivos em backup para os respectivos locais originais.
4. Reinicie os serviços.

Para se recuperar de uma falha do servidor de banco de dados:

1. Interrompa todos os processos e serviços do Financial Management em todos os servidores Web e de aplicativos.
2. Restaure o banco de dados usando o último backup completo, aplicando logs de transação conforme a necessidade.
3. Reinicie o banco de dados.
4. Reinicie os servidores Web e de aplicativos.

Tax Provision

Para permitir a recuperação do Oracle Hyperion Tax Provision, siga os procedimentos descritos em [Financial Management](#).

Financial Close Management

Para permitir a recuperação dos dados do Oracle Hyperion Financial Close Management, faça backup do banco de dados. É possível fazer backups quentes e backups frios. Consulte [Tipos de Backup de Banco de Dados](#) e a documentação do seu RDBMS.

Para obter detalhes adicionais sobre como clonar um ambiente de produção a fim de criar um ambiente de teste, consulte o artigo de conhecimento 1903665.1 em My Oracle Support (<https://support.oracle.com/rs?type=doc&id=1903665.1>), que fornece instruções para um ambiente de um único nó.

Tax Governance

Para permitir a recuperação do Oracle Hyperion Tax Governance, siga os procedimentos descritos em [Financial Close Management](#).

Gerenciamento de Custo e Lucratividade

Para permitir a recuperação do Oracle Hyperion Profitability and Cost Management após uma falha:

1. Faça backup de componentes relacionados, conforme descrito em [Tarefas Comuns de Backup](#).
2. Faça backup da área de preparação de importação e do armazenamento de dados operacional do Profitability and Cost Management.
Use as ferramentas de backup do seu banco de dados relacional. Isso pode incluir o uso da criação de scripts ou dos scripts do agendador.
3. Faça backup dos aplicativos, bancos de dados, scripts de cálculo e filtros de dados do Oracle Essbase.
Consulte [Componentes do Essbase](#) e o *Guia do Administrador de Banco de Dados do Oracle Essbase*.

Para se recuperar de uma falha, restaure os componentes em backup para seus locais originais e restaure o banco de dados.

6

Financial Reporting

Financial Reporting

Use o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management para fazer backup do Repositório de Documentos do Oracle Hyperion Financial Reporting.

Para fazer backup do Repositório de Documentos:

1. Faça login no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace.
2. No menu **Navegar**, selecione **Administrar** e, em seguida, selecione **Shared Services Console**.
3. Em **Gerenciamento de Aplicativos**, expanda o nó **Grupos de Aplicativos** e expanda **Grupo de Aplicativos Padrão**.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Repositório de Documentos** e clique em **Explorar**.
5. Selecione os objetos do repositório dos quais deseja fazer backup e clique em **Exportar**.
6. Informe um nome descritivo em **Pasta do Sistema de Arquivos** e clique em **Exportar**.
7. Em **Gerenciamento de Aplicativos**, expanda o nó **Sistema de Arquivos**, clique com o botão direito do mouse no arquivo exportado e clique em **Fazer Download**.

Faça backup do arquivo exportado com outros artefatos, conforme descrito em [Tarefas Comuns de Backup](#).

É possível fazer download dos arquivos de log usando o utilitário `ziplogs.bat` em `EPM_ORACLE_INSTANCE\bin`.

7

Gerenciamento de Dados

Consulte Também:

- [Data Relationship Management](#)
- [FDMEE](#)

Data Relationship Management

O Oracle Data Relationship Management usa bancos de dados e esquemas separados para cada aplicativo que você cria.

Para permitir a recuperação do Data Relationship Management depois de uma falha:

1. Faça backup dos bancos de dados do aplicativo e componentes relacionados, conforme descrito em [Tarefas Comuns de Backup](#).
2. Faça backup regularmente destes arquivos em `EPM_ORACLE_HOME/products/DataRelationshipManagement/server/config` em um dispositivo de armazenamento:
`drm-config.xml` – Informações de conexão de todos os aplicativos do Data Relationship Management que estão hospedados na máquina
3. Faça backup de `EPM_ORACLE_HOME/products/DataRelationshipManagement/client/drm-client-application/Web.Config` sempre que `Web.Config` for editado.
4. Faça backup dos scripts para o Cliente em Lote do Data Relationship Management que são usados para executar processos automatizados. O local desses arquivos depende do computador em que o programa Cliente em Lote está em execução.
5. Faça backup dos arquivos XML criados pelo Utilitário de Migração do Data Relationship Management (para fins de arquivamento). O local desses arquivos depende do computador em que o Utilitário de Migração está em execução.

Para recuperação após uma falha:

1. Restaure o banco de dados e os arquivos de configuração copiados para seus locais originais.
2. Insira novamente as senhas para o banco de dados no arquivo de configuração.

FDMEE

Para permitir a recuperação do Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition após uma falha, faça backup regularmente do esquema do banco de dados que armazena as tabelas de mapeamento e as tabelas intermediárias de dados.

Para se recuperar após uma falha, restaure o diretório para seu local original e restaure o banco de dados conforme descrito na documentação do fornecedor do banco de dados.