

Oracle® Enterprise Performance Management System

Guia de Solução de Problemas de Instalação e Configuração



Versão 11.2
F28825-17
Janeiro de 2024

The Oracle logo, consisting of a solid red square with the word "ORACLE" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

ORACLE®

Oracle Enterprise Performance Management System Guia de Solução de Problemas de Instalação e Configuração, Versão 11.2

F28825-17

Copyright © 2007, 2024, Oracle e/ou suas empresas afiliadas.

Autor Principal: EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Sumário

Acessibilidade da Documentação

Feedback sobre a Documentação

1 Introdução

Sobre Solução de Problemas de Produtos EPM System	1-1
Conhecimento Presumido	1-1

2 Conceitos Básicos da Solução de Problemas

Cumprimento dos Requisitos de Sistema	2-1
Revisão dos Pré-requisitos de Instalação	2-1
Revisão do Leiamе	2-1
Como Usar o Guia de Instalação	2-2
Como Usar o Utilitário de Análise de Log	2-2
Validação da Instalação e Configuração	2-2
Uso de EPM System Diagnostics	2-3
Relatórios de Implantação	2-4
Como Usar o Enterprise Manager para Monitorar Aplicativos Web Java	2-4
Como Usar o My Oracle Support	2-4
Como Usar o Utilitário Ziplogs	2-5
Acesso aos Recursos do Suporte Técnico	2-5

3 Como Usar Logs do EPM System

Como Usar o Utilitário de Análise de Log para Identificar Problemas	3-1
Matriz de Log de Produtos EPM System	3-7
Formatos de Log	3-14
Configuração ODL	3-16
Rotação de Log: ODL	3-23
Logs de Instalação, Configuração e Diagnóstico	3-25

Logs de Processo do Servidor de Aplicativos, Servidor Web e EPM System	3-33
Logs do Foundation Services	3-34
Logs do Lifecycle Management	3-37
Logs do Essbase	3-38
Logs de Aplicativo do Financial Performance Management	3-41
Logs do Data Management	3-46
Logs do Inventário Central	3-48

4 Dicas Gerais e Soluções

Dicas e Solução de Problemas de Instalação	4-1
Dicas e Solução de Problemas de Upgrade e Atualização	4-5
Configuração de Dicas e Soluções	4-7
Suporte à Autenticação Integrada do Windows	4-13
Erros de Memória Insuficiente com Usuários Simultâneos	4-14
Resolução de Falhas de Conexão e Reinicialização de Serviços	4-14
Mensagem de Certificado de Demonstração	4-14
Alterações na Porta do Console de Administração do WebLogic Server	4-14

5 Foundation Services

Inicialização do Foundation Services	5-1
EPM Workspace	5-1
Shared Services	5-3
Lifecycle Management	5-12
Smart View	5-18

6 Essbase 11.1.2.4

Provider Services Falha ao Reiniciar	6-1
Conexões com Clusters do Essbase	6-1
Inicialização do Servidor do Essbase	6-2
Failover do Essbase	6-3
Conexão de Cliente-Servidor	6-3
Reinicialização do OPMN	6-3
Inicialização: Conflito de Porta	6-4

7 Essbase 21c

Gerenciamento de Custo e Lucratividade	7-1
Hyperion Infrastructure Technology	7-2

8 Aplicativos do Financial Performance Management

Planning	8-1
Financial Management	8-2
Financial Close Management e Tax Governance	8-5
Gerenciamento de Reconciliação da Conta	8-10
Gerenciamento de Custo e Lucratividade	8-12
Aviso de Implantação de Cubos para Ambientes Distribuídos	8-12
Resolução de Problemas com Conexões do Essbase no Profitability and Cost Management	8-12
Problemas com o Tipo de Conexão APS (Analytic Provider Services)	8-12
Otimizações do Registro	8-13

9 Gerenciamento de Dados

FDMEE	9-1
Data Relationship Management	9-2
Data Relationship Management Analytics	9-3

10 Dicas e Soluções do OPatch

Verificação de Status	10-1
Mensagens de Erro Comuns	10-3
Conflitos de Patch	10-5

Acessibilidade da Documentação

Para obter mais informações sobre o compromisso da Oracle com a acessibilidade, visite o site do Programa de Acessibilidade da Oracle em <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Acesso ao Suporte Técnico da Oracle

Os clientes Oracle que adquiriram serviços de suporte têm acesso ao suporte eletrônico por meio do My Oracle Support. Para obter mais informações, visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> ou visite <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs> caso tenha deficiência auditiva.

Feedback sobre a Documentação

Para fornecer feedback sobre esta documentação, clique no botão de feedback na parte inferior da página em qualquer tópico do Oracle Help Center. Você também pode enviar e-mail para epmdoc_ww@oracle.com.

1

Introdução

Verifique a [Biblioteca da Documentação Oracle](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html) (<http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html>) em Oracle® Technology Network para ver se há uma versão atualizada disponível deste guia.

Sobre Solução de Problemas de Produtos EPM System

Este guia fornece dicas de solução de problemas para instalar e configurar produtos Oracle Enterprise Performance Management System. Ele contém informações gerais sobre como abordar a solução de problemas, sobre a documentação importante a ser revisada e como usar logs. Também são fornecidas soluções para dificuldades que talvez você possa encontrar.

Conhecimento Presumido

Este guia destina-se a administradores que instalam, configuram e gerenciam produtos Oracle Enterprise Performance Management System. Ele considera os seguintes conhecimentos:

- Habilidades em administração de segurança e servidor
- Habilidades de administração para seu sistema operacional
- Habilidades em administração de servidores de aplicativos Java Web
- Um grande conhecimento da segurança de sua organização, incluindo provedores de autenticação como o Oracle Internet Directory, o LDAP ou o Microsoft Active Directory e uso do SSL
- Um grande conhecimento dos ambientes de servidor e banco de dados de sua organização
- Um grande conhecimento do ambiente de rede de sua organização e da utilização de portas

2

Conceitos Básicos da Solução de Problemas



Nota:

Execute as tarefas descritas neste capítulo antes de contatar o Suporte Técnico para pedir ajuda.

Cumprimento dos Requisitos de Sistema

Antes de instalar os produtos Oracle Enterprise Performance Management System, certifique-se de que seu ambiente atenda aos requisitos especificados na *Matriz de Certificação do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

O EPM System Installer verifica se seu ambiente atende aos pré-requisitos para os componentes do EPM System que você está instalando. O EPM System Installer exibe os resultados de algumas das verificações em sua tela de boas-vindas.

Revisão dos Pré-requisitos de Instalação

O *Guia de Solução de Problemas de Instalação e Configuração do Oracle Enterprise Performance Management System* contém pré-requisitos, portas padrão e outras informações necessárias para planejar uma instalação bem-sucedida.

Verificação da Compatibilidade de Versão

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, verifique se as versões de software dos produtos Oracle Enterprise Performance Management System no seu ambiente são compatíveis. Consulte a *Matriz de Certificação do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>).

Como Evitar Conflitos de Porta

Durante a configuração do produto EPM System, os números de porta padrão para aplicativos Web Java são preenchidos automaticamente. Você pode alterar os padrões durante a configuração, mas cada número de porta deve ser exclusivo. Para evitar mensagens de erro, como "porta já em uso" ou "erro de associação", revise a lista de números de porta de produto padrão no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Revisão do Leiamme

O *Leiamme de Instalação e Configuração do Oracle Enterprise Performance Management System* contém problemas conhecidos de instalação e configuração para todos os produtos

Oracle Enterprise Performance Management System. É muito importante que você revise esse leia-me para verificar as informações mais recentes que podem afetar sua implantação.

Além disso, o produto EPM System inclui um documento Leia-me para cada versão. Esse leia-me contém outros problemas conhecidos e informações recentes para os produtos.

Como Usar o Guia de Instalação

O *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management* fornece procedimentos passo a passo de instalação e configuração para todos os produtos. É muito comum encontrar a resposta a um problema de instalação ou configuração usando o guia de instalação para verificar se você concluiu corretamente todas as etapas obrigatórias.

Para obter informações relacionadas a problemas de instalação e configuração em ambientes distribuídos, revise "Instalação de Produtos EPM System em um Ambiente Distribuído" em "Instalação de Produtos EPM System em uma Nova Implantação", e "Configuração de Produtos EPM System em uma Nova Implantação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Como Usar o Utilitário de Análise de Log

O utilitário Análise de Log é uma ferramenta de linha de comando que ajuda você a identificar rapidamente a causa dos problemas do Oracle Enterprise Performance Management System analisando os arquivos de log aplicáveis. Como essa ferramenta automatiza a análise do arquivo de log, você não precisa localizar e examinar os arquivos de log do EPM System para identificar problemas no sistema. As informações necessárias para solucionar o problema ou escaloná-lo ao Oracle Support são disponibilizadas rapidamente com a execução dessa ferramenta. Consulte [Como Usar Logs do EPM System](#) para obter detalhes.

Validação da Instalação e Configuração

Após a instalação e configuração de um produto, execute estas tarefas para validar a implantação.

- Use o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics para testar o status dos componentes instalados e configurados do Oracle Enterprise Performance Management System, diagnosticar problemas e auxiliar na resolução de problemas. Execute o EPM System Diagnostics em cada máquina na implantação. Os resultados dos testes são salvos no formato HTML. Para obter mais informações, consulte [Uso de EPM System Diagnostics](#).
- Verifique se há exceções e erros nos logs de instalação a fim de garantir que todos os componentes necessários tenham sido instalados com êxito.
- Verifique se todas as tarefas de configuração foram bem-sucedidas, como se segue:

- O painel de resumo do EPM System Configurator não exibe falhas nem avisos.

Se mensagens de erro forem exibidas, verifique `EPM_ORACLE_INSTANCE/`
`diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`.

- Não são exibidas exceções em *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs/config/configtool.log.

Para obter mais informações, consulte [Logs de Instalação, Configuração e Diagnóstico](#).

Uso de EPM System Diagnostics

O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics executa estes testes:

- CFG: Configuração – Se todas as tarefas de configuração foram concluídas
- DB: Banco de Dados – Conexão com *host:porta;databaseName* do banco de dados
- EXT: Autenticação Externa - Configuração do provedor de autenticação externa Native Directory
- HTTP: http – Disponibilidade do contexto HTTP para todos os componentes configurados para o servidor Web
- SSO:
 - Status da segurança do Oracle Hyperion Shared Services (Native Directory e diretórios externos)
 - Disponibilidade de logon no Shared Services, Fluxos de tarefas, Auditoria, aplicativo Web Java do Shared Services e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management
- WEB: Aplicativo Web – Disponibilidade do aplicativo Web Java em *host:porta*
- Testes adicionais específicos ao produto

O relatório que o EPM System Diagnostics cria toda vez que você o executa inclui estas informações:

- Data e hora do teste
- Status do Teste: Aprovado ou Com Falha de cada teste
- Serviço: O tipo de teste de cada teste
- Descrição do Teste: Uma descrição detalhada de cada teste
- Duração: A duração de cada teste
- Hora de início do teste
- Hora de término do teste
- Duração total do teste

O EPM System Diagnostics também gera um arquivo ZIP de todos os logs do Oracle Enterprise Performance Management System (o equivalente à compactação de *EPM_ORACLE_INSTANCE*/diagnostics/logs).

Para usar o EPM System Diagnostics:

1. Inicie o EPM System Diagnostics por um destes métodos:

(Windows)

- Em *EPM_ORACLE_INSTANCE*/bin, clique duas vezes em *validate.bat*.
- No menu **Iniciar**, selecione **Programas, Oracle EPM System, Foundation Services, NomeDaInstância** e, por fim, **EPM System Diagnostics**.

2. Para ver os resultados, navegue até `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` e abra `validation_report_data_hora.html`.
3. Verifique os resultados em busca de testes que falharam, faça o diagnóstico e resolva os problemas.
4. Execute o EPM System Diagnostics novamente e exiba o novo relatório a fim de verificar se os problemas foram resolvidos.

Para obter mais informações sobre o EPM System Diagnostics, consulte o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Relatórios de Implantação

Você pode gerar um relatório de implantação que forneça informações sobre aplicativos Web Java configurados, servidores Web, bancos de dados e todos os diretórios de dados usados pelos produtos Oracle Enterprise Performance Management System. Essas informações podem ser úteis na solução de problemas. Para obter mais informações, consulte "Geração de um Relatório de Implantação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Como Usar o Enterprise Manager para Monitorar Aplicativos Web Java

O Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control é implantado automaticamente com o Oracle Enterprise Performance Management System. Você pode usá-lo para gerenciar todos os aplicativos Web Java no EPM System prontos para uso. A versão completa do Enterprise Manager com Controle de Grade que adiciona funcionalidade ao Fusion Middleware Control, incluindo informações históricas de métricas. Para obter mais informações sobre o Enterprise Manager Fusion Middleware Control, consulte o *Guia de Opções de Implantação do Oracle Enterprise Performance Management System*.

Como Usar o My Oracle Support

Se você tem um contato de suporte atual e um identificador de suporte ao cliente, é possível pesquisar a base de dados de conhecimento My Oracle Support para obter informações sobre como resolver problemas de instalação e configuração. Você também pode usar o My Oracle Support para fazer solicitações de serviço, fazer download de versões e patches, entre outras tarefas de suporte on-line.



Nota:

Antes de criar uma solicitação de serviço sobre um problema de instalação ou configuração, execute o utilitário `ziplogs`. Consulte [Como Usar o Utilitário Ziplogs](#).

O Oracle Configuration Manager, cujas instalações do Oracle Enterprise Performance Management System estão incluídas no diretório principal Oracle do EPM, coleta

informações sobre a instalação e configuração do software Oracle e faz upload das informações no My Oracle Support. As informações coletadas pelo Oracle Configuration Manager agilizam a resolução dos problemas e permitem que o My Oracle Support ajuste o conteúdo para sua configuração.

A Oracle recomenda ajustar as origens padrão para suas pesquisas da base de dados de conhecimento, se necessário, de modo a incluir a documentação dos seus produtos Hyperion.

Para obter mais informações, clique em **Introdução** na página inicial do My Oracle Support.

Como Usar o Utilitário Ziplogs

Antes de criar uma solicitação de serviço sobre um problema de instalação ou configuração, execute o utilitário `ziplogs.bat` (Windows) em `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Ao criar a solicitação de serviço, anexe a saída do script, que é salva em `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs`. A saída é uma coleta compactada de logs, arquivos de configuração e outras informações que podem ajudar o suporte a resolver os problemas de instalação e configuração.

Acesso aos Recursos do Suporte Técnico

Para ajudar com a operação, o gerenciamento e a execução eficientes das soluções de gerenciamento de desempenho do Oracle Enterprise Performance Management System fornecendo conhecimento técnico sempre que você precisar, os Serviços do Oracle Support estão disponíveis em <http://www.oracle.com/support/index.html>.

A Oracle fornece acesso de telefone de texto (TTY - Text Telephone) para Serviços de Suporte da Oracle nos Estados Unidos 24 horas por dia, sete dias da semana. Para suporte TTY, ligue para 800.446.2398 nos EUA.

3

Como Usar Logs do EPM System

Consulte Também:

- [Como Usar o Utilitário de Análise de Log para Identificar Problemas](#)
- [Matriz de Log de Produtos EPM System](#)
- [Formatos de Log](#)
- [Configuração ODL](#)
- [Rotação de Log: ODL](#)
- [Logs de Instalação, Configuração e Diagnóstico](#)
- [Logs de Processo do EPM System, Servidor Web e Servidor de Aplicativos](#)
- [Logs do Foundation Services](#)
- [Logs do Lifecycle Management](#)
- [Logs do Essbase](#)
- [Logs de Aplicativo do Financial Performance Management](#)
- [Logs do Data Management](#)
- [Logs do Inventário Central](#)

Como Usar o Utilitário de Análise de Log para Identificar Problemas

Sobre o Utilitário de Análise de Log

O Utilitário de Análise de Log é um utilitário de linha de comando que ajuda a identificar rapidamente a causa de problemas relatados pelos componentes do Oracle Enterprise Performance Management System analisando os arquivos de log aplicáveis. Como esse utilitário automatiza a análise do arquivo de log, você não precisa localizar e verificar manualmente os arquivos de log do EPM System para identificar problemas. As informações necessárias para solucionar o problema ou escaloná-lo ao Oracle Support são disponibilizadas rapidamente com a execução desse utilitário. Executado no servidor em que o Oracle Hyperion Foundation Services está instalado, esse utilitário acessa e analisa arquivos de log em todos os servidores identificados no Oracle Hyperion Shared Services Registry de uma instância do EPM System.

Usando o Utilitário de Análise de Log, você pode:

- Listar os erros do EPM System que ocorreram em um período. Os problemas do sistema são relatados para serviços, erros de comunicação entre componentes e erros de comunicação do diretório do usuário.
- Listar problemas funcionais que ocorreram em um período. Os problemas funcionais são relatados para funcionalidades de componente do EPM System ; por exemplo, falha

durante a execução de um cálculo do Oracle Essbase ou no processo de carregamento de formulários no Oracle Hyperion Planning ou Oracle Hyperion Financial Management.

- Rastrear um ID de Contexto de Execução (ECID) nos arquivos de log para acompanhar sessões de usuário entre os componentes do EPM System. O ECID é um identificador exclusivo usado para correlacionar eventos que fazem parte do mesmo fluxo de execução de solicitação. O ECID é um ID exclusivo padrão da Oracle.

Pré-requisitos

Qualquer usuário que tenha acesso a `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`; por exemplo, `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` em um servidor do Windows, pode executar o Utilitário de Análise de Log.

- Os usuários que executam o Utilitário de Análise de Log devem ter privilégios de execução nos seguintes arquivos:
Windows: `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`
- Os usuários que executam o Utilitário de Análise de Log devem ter permissão de leitura nos arquivos e diretórios no `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` em todas as máquinas de servidor que hospedam os componentes do EPM System. Os usuários também devem ter permissão de gravação no diretório em que o utilitário cria seus relatórios.

Se os arquivos de log não forem armazenados em um local no `MIDDLEWARE_HOME/user_projects`, os usuários que executam o utilitário deverão ter permissão de leitura nos arquivos de log no respectivo local personalizado.

Local dos Relatórios do Utilitário de Análise de Log

O Utilitário de Análise de Log cria um relatório HTML com base nas opções de comando que você especifica e o armazena em `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`; por exemplo, em `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` em um servidor do Windows.

Normalmente, o Utilitário de Análise de Log usa a seguinte convenção de nomenclatura de relatório:

```
LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html
```

O Utilitário de Análise de Log fornece uma opção de comando que permite especificar um nome de relatório exclusivo.

Nota:

Se o conteúdo dos relatórios do Utilitário de Análise de Log for ilegível, remova a diretiva `-Dfile.encoding=UTF-8` do executável do Utilitário de Análise de Log (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` ou `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`) e gere novamente o relatório.

Opções do Utilitário de Análise de Log

As opções para usar o Utilitário de Análise de Log:

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday <days> -
thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING> -d <Offline
log files directory> -f <file with message ids to filter from the report> -
maxsize <max report size in MB>
```

Tabela 3-1 Parâmetros do Utilitário de Análise de Log

Parâmetro	Descrição
-h	Exibe a página de ajuda. Exemplo: loganalysis -h
-system	Gera um relatório contendo os tipos de mensagem de log ERROR e INCIDENT_ERROR. Geralmente usado por Administradores de TI do EPM System. Exemplo: loganalysis -system
-functional	Gera um relatório detalhado que contém mensagens que são do tipo WARNING, NOTIFICATION e TRACE. Geralmente usado por Administradores Funcionais do EPM System. Exemplo: loganalysis -functional
-ecid <ECID>	Gera um relatório que rastreia uma atividade que foi realizada entre componentes do EPM System. Usa um ECID como o argumento. Esse relatório é usado para rastrear um erro entre os componentes do EPM System. Normalmente, essa opção é usada depois que você identifica um erro ao executar um relatório usando a opção -all, -system ou -functional e quer rastrear a atividade que levou ao erro. Consulte Localização do ECID de uma Atividade de Usuário .

 **Nota:**

O ECID que contém o símbolo de acento circunflexo (^) deve ser colocado entre aspas.

```
Exemplo: loganalysis -ecid
"0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005"
```

Tabela 3-1 (Cont.) Parâmetros do Utilitário de Análise de Log

Parâmetro	Descrição
<code>-m <ERROR TYPE></code>	<p>Gera um relatório contendo mensagens de um tipo especificado. Usa um dos seguintes tipos de mensagem de erro como o argumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE <p>Exemplo: <code>loganalysis -m ERROR</code></p>
<code>-o <TITLE></code>	<p>Gera um relatório com um título de relatório personalizado. Usa um título de relatório, entre aspas duplas, como o argumento.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -m ERROR -o "myError Report"</code> cria um relatório intitulado <code>myError Report.html</code>, que contém mensagens de log do tipo <code>ERROR</code> contidas em todos os arquivos de log. Certifique-se de colocar o nome do relatório entre aspas.</p>
<code>-s <STRING></code>	<p>Gera um relatório sobre mensagens de log que contêm a string especificada. Usa uma string de erro, entre aspas duplas, como o argumento.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -system -s "Failed to connect to DB" -o "DB Connection Errors"</code> cria um relatório com o título <code>DB Connection Errors.html</code>, que lista todas as mensagens do tipo <code>ERROR</code> e <code>INCIDENT_ERROR</code> que contêm a string <code>Failed to connect to DB</code>.</p>
<code>-t <FROM DATE>T<FROM TIME><TO DATE>T<TO TIME></code>	<p>Gera um relatório sobre mensagens de log que foram geradas no período especificado. Usa um intervalo "de" separado por espaço e um intervalo "para" como o argumento. Os intervalos "de" e "para" devem ser especificados no formato <code>YYYY-MM-DDTHOUR:MIN:SEC</code> usando um relógio de 24 horas.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "All Messages on August_10_2012"</code> cria <code>All Messages on August_10_2012.html</code>, que contém todas as mensagens de log geradas entre meia-noite e 23:59:59 em 08/10/2012.</p>

Tabela 3-1 (Cont.) Parâmetros do Utilitário de Análise de Log

Parâmetro	Descrição
-tday <DAYS>	<p>Gera um relatório sobre mensagens de log geradas no número de dias especificado. Usa um valor numérico como o argumento.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Error Messages for the last three days"</code> cria <code>Error Messages for the last three days.html</code>, que contém mensagens do tipo <code>ERROR</code> que foram geradas nos últimos três dias.</p>
-thour <HOURS>	<p>Gera um relatório sobre mensagens de log que foram geradas no número de horas especificado. Usa um valor numérico como o argumento.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Error Messages for the last six hours"</code> cria <code>Error Messages for the last six hours.html</code>, que contém mensagens do tipo <code>ERROR</code> que foram geradas nas últimas seis horas.</p>
-tmin <MINUTES>	<p>Gera um relatório sobre mensagens de log que foram geradas no número de minutos especificado. Usa um valor numérico como o argumento.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Error Messages for the last 45 minutes"</code> cria <code>Error Messages for the last 45 minutes.html</code>, que contém mensagens do tipo <code>ERROR</code> que foram geradas nos últimos 45 minutos.</p>
-d <DIRECTORY PATHS>	<p>Gera um relatório sobre arquivos de log armazenados em caminhos de diretório especificados. Você usa essa opção para analisar arquivos de log que não são armazenados no local do arquivo de log padrão dos componentes do EPM System. É possível especificar vários locais de log usando uma lista de locais separados por vírgula. Os caminhos de diretório devem ser colocados entre aspas duplas.</p> <p>Exemplo: <code>loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "myCustom Analysis Report"</code> cria um relatório intitulado <code>myCustom Analysis Report</code> listando mensagens do tipo <code>INCIDENT_ERROR</code> contidas nos arquivos de log disponíveis nos diretórios especificados.</p>

Tabela 3-1 (Cont.) Parâmetros do Utilitário de Análise de Log

Parâmetro	Descrição
<code>-f <arg></code>	Não usado nesta versão; reservado para uso futuro.
<code>-maxsize <arg></code>	Aumenta o tamanho do relatório. O tamanho do relatório padrão é de 5 MB. Exemplo: <code>loganalysis -all -o "Custom Analysis Report" -maxsize 15</code> gera um relatório que pode ter até 15 MB. O relatório é intitulado <code>Custom Analysis Report</code> e contém todas as mensagens em todos os arquivos de log.
<code>-all</code>	Gera um relatório listando mensagens em todos os arquivos de log. Gerar esse relatório pode demorar e o resultado pode ser um arquivo de relatório grande. A Oracle não recomenda usar essa opção de comando sem outros parâmetros que restrinjam o escopo do relatório. Exemplo: <code>loganalysis -all</code>

Execução do Utilitário de Análise de Log

O Utilitário de Análise de Log é um utilitário de linha de comando.

Para executar o Utilitário de Análise de Log:

1. Inicie um prompt de comando na máquina do servidor que hospeda o Foundation Services.
2. Navegue para `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`; geralmente, `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin` em um servidor do Windows.
3. Execute um comando. Especifique as opções de comando apropriadas para gerar o relatório. Consulte [Tabela 1](#).

```
loganalysis.bat OPTIONS (Windows)
```

Por exemplo, use um comando como o seguinte em um servidor do Windows para criar um relatório intitulado "Database Issues_1-21-2013_11AM", que contenha mensagens relacionadas a um erro que fez com que um componente do EPM System perdesse a conectividade de banco de dados em torno das 11:00 do dia 21 de novembro de 2012:

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s  
"Failed to connect to DB" -o "Database Issues_1-21-2013_11 AM".
```

Localização do ECID de uma Atividade de Usuário

O ECID é um identificador exclusivo gerado pelo sistema que correlaciona a atividade de um usuário entre os vários componentes do EPM System.

Para encontrar o ECID da atividade de um usuário, primeiramente, você deve gerar um relatório do Utilitário de Análise de Log. O ECID, que está incluído nos detalhes da mensagem do log, tem esse aspecto:

```
0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005
```

Para localizar o ECID da atividade de um usuário:

1. Execute o Utilitário de Análise de Log e gere um relatório que lista erros funcionais ou do sistema. Consulte [Execução do Utilitário de Análise de Log](#).
2. Em `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (por exemplo, `C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1/diagnostics/reports` em um servidor do Windows), abra o relatório que você gerou.

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
- Total Incidents: 5
- Excluded Messages: 1
- Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01.asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSys\server\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000JoJ9OSDE*MG_xP5i1HA:x0^000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAgent	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAgent.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_xP5i1HA:x0d000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

Matriz de Log de Produtos EPM System

As tabelas nesta seção fornecem informações sobre registro em log por ferramentas, componentes e produtos do Oracle Enterprise Performance Management System, incluindo formatos de log, tipos de mensagem padrão e níveis de log, bem como nomes e locais do arquivo de configuração de log.

Esta seção usa o domínio padrão, EPMSys, nos locais de arquivo de configuração de log. Para qualquer instalação que tenha sido configurada para usar um nome de domínio diferente, substitua esse nome de domínio pelo domínio EPMSys.

Esta seção também usa nomes padrão para servidores gerenciados; por exemplo, FoundationServices0 é o nome padrão para o servidor gerenciado do Foundation Services. Para qualquer instalação que tenha sido configurada para usar um nome de servidor gerenciado diferente, substitua esse nome de servidor gerenciado pelo nome padrão.

 **Nota:**

Na implantação compacta, todos os logs estão em *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/servers/epmserver0/logs. O arquivo de configuração de log (logging.xml) está localizado em *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0.

Os níveis de log padrão para produtos EPM System são os níveis recomendados pela Oracle, mas você pode mudá-los para a maioria dos produtos. Para obter informações sobre opções de nível de log ODL, consulte [Níveis de Log ODL](#).

Tabela 3-2 Formatos de Log de Instalação e Configuração do EPM System

Ferramenta/Componente	Tipo de Mensagem Padrão/ Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
EPM System Installer Consulte Logs de Instalação, Configuração e Diagnóstico .	TRACE	Na imagem do instalador, no mesmo local que installTool.jar: installTool-logging.xml
EPM System Configurator Consulte Logs de Instalação, Configuração e Diagnóstico .	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / common/config/11.1.2.0/ configTool-logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics e Ferramenta de Validação	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / common/validation/ 11.1.2.0/ validationTool-logging.xml
Desinstalador do EPM System	TRACE	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / uninstall/uninstall-logging.xml

Tabela 3-3 Log do Foundation Services

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Oracle Hyperion Shared Services e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FoundationServices0/ logging.xml
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management para Shared Services (prompt de comando)	NOTIFICATION	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / config/FoundationServices/ logging.xml

Tabela 3-3 (Cont.) Log do Foundation Services

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Lifecycle Management para Oracle Essbase	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> • <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/config/FoundationServices/logging.xml, para migrações que são executadas de um utilitário de linha de comando • <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml, para migrações que são executadas a partir do Shared Services.
Oracle Hyperion Calculation Manager	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Smart View para Office	Não Aplicável	Smart View é um aplicativo do lado do cliente. O nome e o local do arquivo onde ele registra eventos, erros e outras informações são especificados como opções no Smart View. Para obter mais informações sobre opções de log do Smart View, consulte o <i>Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office</i> .

Tabela 3-4 Log do Essbase

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Servidor do Essbase	TRACE:1	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml</p> <p>No logging.xml, há duas entradas nas seções <loggers>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EssbaseAgentODLLogger – para o agente do Essbase. Isso é gravado no <i>ESSBASE_ODL.log</i> em <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/<i>essbase_0</i>, onde 0 é um número de instância • DefSvrLogger – para o servidor de aplicativos do Essbase (ESSSVR). Isso é gravado no <i>application name.LOG</i> em <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/<i>essbase_0/application name</i>
Oracle Essbase Administration Services	WARNING	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml</p>

Tabela 3-5 Logs de Aplicativo do Financial Performance Management

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	Use o Planning para definir o nível de log para cada servidor de aplicativos do Planning. Consulte Logs do Planning .
	NOTIFICATION:32	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/Planning/logging/logging.xml

Tabela 3-5 (Cont.) Logs de Aplicativo do Financial Performance Management

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Servidor do Oracle Hyperion Financial Management	ERROR:1	<p>Esse arquivo está em <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/products/FinancialManagement/logging:InteropLogging.xml</p> <p>Esse arquivo está em <i>EPM_ORACLE_HOME</i>/products/FinancialManagement/logging:hfmDiagLogging.xml</p>
Serviços Web do Financial Management	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>Para alterar o nível de log, edite este agente de log:</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservices.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm-webservices-handler"/> </logger></pre> <p>O log do nível de módulo não está disponível para esse componente.</p>

Tabela 3-5 (Cont.) Logs de Aplicativo do Financial Performance Management

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Aplicativo Web do Financial Management	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> <i>user_projects/domains/</i> <i>EPMSysystem/config/fmwconfig/</i> <i>servers/HFMWeb0/logging.xml</i></p> <p>Para alterar o nível de log de módulos específicos, use as seguintes informações: Copie e cole a seguinte seção do arquivo:</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>substituindo o valor "name" por um nome de módulo na lista a seguir e alterando o nível de log para o nível desejado. O nível de log se aplica a todos os módulos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Parâmetros do Aplicativo – oracle.FMADF.APPPARAM • Serviços de Aplicativo – oracle.FMADF.APPLICATION • Admin de Consolidação – oracle.FMADF.ADMIN • Documentos – oracle.FMADF.DOCMGR • EPU – oracle.FMADF.EPU • Serviços de Transferência de Arquivos – oracle.FMADF.FILETRANSFER • Formulário – oracle.FMADF.WEBFORM • Formulário – oracle.FMADF.WEBFORMDATA • Grade – oracle.FMADF.WEBGRID • Serviços de Exceção do HFM – oracle.FMADF.HFMEXCEPTION • ICT – oracle.FMADF.INTERCOMPANYTRANSACTIONS

Tabela 3-5 (Cont.) Logs de Aplicativo do Financial Performance Management

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
		<ul style="list-style-type: none"> • Diário – oracle.FMADF.JOURNAL • Diários – oracle.FMADF.JOURNALS • Itens de Linha – oracle.FMADF.LINEITEMS • Extrato de Carregamento – oracle.FMADF.LOADEXTRACT • Serviços de Correio – oracle.FMADF.MAILER • Gerenciar Dados – oracle.FMADF.MANAGEDATA • Gerenciar Propriedade – oracle.FMADF.MANAGEOWNERSHIP • Serviços de Metadados – oracle.FMADF.METADATA • Controle de Processos – oracle.FMADF.PROCESSCONTROL • Serviços de Registro – oracle.FMADF.REGISTRY • Conteúdo Relacionado – oracle.FMADF.RELATEDCONTENT • Serviços de pacote de recursos – oracle.FMADF.RESOURCE • Agente de Log Raiz – oracle.FMADF • Caixa de Diálogo Salvar Documentos – oracle.FMADF.SAVEDOCUMENT • Serviços de Segurança – oracle.FMADF.SECURITY • Serviços de Servlet – oracle.FMADF.SERVLET • Serviços de Sessão – oracle.FMADF.SESSION • Lista de Tarefas – oracle.FMADF.TASKLIST • Imposto – oracle.FMADF.TAX • Preferências do Usuário – oracle.FMADF.USERPREFS • Serviços de Utilitário – oracle.FMADF.UTILS

Tabela 3-5 (Cont.) Logs de Aplicativo do Financial Performance Management

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Arquivo de Configuração de Log
Tax Management (inclui Oracle Hyperion Tax Provision, Tax Operations e Tax Supplemental Schedules)		<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Reporting	NOTIFICAÇÃO: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_Sys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

Tabela 3-6 Logs de Produto Data Management

Produto	Tipo de Mensagem Padrão/Nível de Log	Configuração de Log
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml
Oracle Data Relationship Management	Não aplicável	Ative o log no instalador do Data Relationship Management. Consulte o <i>Guia de Instalação do Oracle Data Relationship Management</i> .

Formatos de Log

A maioria dos produtos Oracle Enterprise Performance Management System usa o formato ODL (Oracle Diagnostic Logging) para fins de registro em log. O EPM System Installer e o EPM System Configurator criam arquivos ODL para todos os produtos. Os produtos que não usam ODL deixam esses arquivos ODL vazios e gravam seus logs em diferentes formatos de arquivos, geralmente, log4j.

Nomenclatura de Arquivo de Log ODL

Cada produto, componente, serviço ou servlet tem seu próprio arquivo de log. Arquivos de log separados são gerados para informações de licença, configuração e, se necessário, informações do ambiente.

Elementos de Log ODL

Os logs ODL usam elementos que mostram informações sobre as origens das mensagens, bem como as mensagens em si. Essas informações podem ser úteis na solução de problemas.

Elementos do log ODL:

- Marca de data/hora – data e hora em que a mensagem foi gerada, ajustada para a diferença de hora entre o host onde a mensagem foi gerada e o host do repositório comum
Exemplo: <Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- ID do Componente – Servidor gerenciado que originou a mensagem
Exemplo: [FoundationServices0]
- ID da Mensagem – Uma string de caracteres curta que identifica exclusivamente a mensagem
Exemplo: [EPMWKSP-000001]
- ID do Módulo – Um identificador para o nome da classe ou outro módulo de código que originou a mensagem
Exemplo: [Initialization]
- Id do Contexto de Execução (ECID) – ID do contexto da execução, que ajuda a conectar vários arquivos de log
Exemplo: [ecid: 0000IPMCrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]
- Texto da mensagem – Mensagem do log

Nomenclatura do Arquivo de Log Log4j

Cada serviço ou servlet possui seu próprio arquivo de log. Em um ambiente com vários locais de instalação, todos os serviços de um tipo registram suas mensagens em um arquivo. Arquivos de log separados são gerados para informações de licença, informações de configuração ou ambiente, além de mensagens stdout. Formato de nomes de arquivo de log de serviços e servlets:

```
server_messages_OriginatorType .log
```

onde *OriginatorType* é um servlet ou serviço específico.

Elementos da Mensagem de Log Log4j

As mensagens do log Log4j contêm estas informações, nesta ordem:

- Agente de Log – Nome do agente de log que gerou a mensagem do log
- Marca de data/hora – Marca de data/hora no horário universal coordenado (UTC); garante que as mensagens de diferentes fusos horários possam ser correlacionadas
- Nível – Nível de log

- Encadeamento – Nome do encadeamento
- Número da sequência – Número exclusivo para identificar mensagens com marcas de data/hora correspondentes
- Hora – Quando a mensagem foi gerada
- Contexto – Informações sobre qual componente gerou a mensagem de log:
 - Assunto – Nome do usuário
 - ID da Sessão – UUID da sessão
 - Tipo de Originador – Nome do tipo de componente
 - Nome do Originador – Nome do componente
 - Host – Nome do host
- Mensagem – Mensagem do log
- Geração Possível – Rastreamento de pilha de uma possível geração de erro

Configuração ODL

Cada produto Oracle Enterprise Performance Management System que usa o formato de log ODL tem, pelo menos, um arquivo de configuração de log, o `logging.xml`. Os componentes do EPM System têm nomes descritivos no formato `loggingCOMPONENT_NAME.xml`.

Os arquivos de configuração do log incluem duas seções: `log_handlers` e `loggers`. A seção `log_handlers` define os agentes de log e seus parâmetros, enquanto a seção `loggers` identifica os detalhes, incluindo o nível de log e o `log_handler` a ser usado.

Consulte [Tabela 3](#) para obter uma lista de propriedades `log_handler` que você pode especificar.

Níveis de Log ODL

Tabela 3-7 Níveis de Log ODL

Nível	Descrição
INCIDENT_ERROR:1	Mensagens relacionadas a um problema sério causado por motivos desconhecidos. Os usuários devem recorrer ao suporte da Oracle a fim de resolver o problema.
ERROR:1	Mensagens relacionadas a um problema sério que requer atenção imediata do Administrador do Sistema, mas que não é causado por um defeito em um componente do EPM System
WARNING:1	Mensagens relacionadas a um problema potencial que um Administrador de Sistema deve revisar
NOTIFICATION:1	Mensagens relacionadas a um evento importante do ciclo de vida, como a ativação ou desativação de um subcomponente ou recurso principal

Tabela 3-7 (Cont.) Níveis de Log ODL

Nível	Descrição
NOTIFICATION:16	Mensagens relacionadas a eventos normais nos componentes do EPM System
TRACE:1	Rastreie ou depure mensagens de eventos que são significativas para os usuários finais dos componentes do EPM System
TRACE:16	Mensagens de depuração ou rastreamento detalhadas que o Oracle Support pode usar para diagnosticar problemas com os componentes do EPM System
TRACE:32	Mensagens de depuração ou rastreamento muito detalhadas, geralmente destinadas a um Desenvolvedor Oracle para localizar a origem do erro emanado

Arquivo de Configuração ODL: Implantações do Servidor Gerenciado Único

A implantação dos componentes do EPM System em um servidor gerenciado único gera um arquivo de configuração de log unificado, `logging.xml`, para todos os aplicativos Web Java implantados. Em um servidor do Windows, esse arquivo geralmente está localizado em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0`.

Arquivos de Configuração ODL: Implantações Padrão

A implantação padrão do EPM System gera um arquivo de configuração de log, `logging.xml`, para cada aplicativo Web Java implantado. Em um servidor do Windows, esses arquivos geralmente estão localizados deste modo:

Tabela 3-8 Local dos Arquivos de Configuração ODL em Implantações Padrão

Componente	Local de <code>logging.xml</code>
Servidor de Administração (Console de Administração do Oracle WebLogic Server, Oracle Web Services Manager, Enterprise Manager)	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Provider Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Calculation Manager	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml</code>
Oracle Essbase Administration Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Foundation Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml</code>

Tabela 3-8 (Cont.) Local dos Arquivos de Configuração ODL em Implantações Padrão

Componente	Local de logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management Web	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml
Oracle Hyperion Planning	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml

Modificação de Arquivos de Configuração ODL

Você modifica as propriedades dos agentes de log definidas em `logging.xml` para determinar os níveis de mensagem que são registrados. Por padrão, o nível de log apropriado para operação normal dos componentes do EPM System é definido no `logging.xml`. Os parâmetros adicionais do identificador de log podem ser definidos para alterar o comportamento do log. Por exemplo, é possível especificar a frequência de rotação do arquivo de log incluindo o parâmetro `rotationFrequency` no identificador de log. Consulte [Tabela 3](#) para obter uma lista abrangente de parâmetros.

Tabela 3-9 Propriedades de Log ODL Configuráveis

Propriedade do Log	Descrição
<code>path</code>	Caminho do log
<code>format</code>	Formato a ser usado O valor recomendado é ODL-Text.
<code>maxFileSize</code>	Tamanho máximo em bytes para cada arquivo de log Quando o arquivo de log principal atinge o tamanho determinado, uma rotação de log é acionada, e o arquivo de log principal é arquivado e outro é criado.
<code>maxLogSize</code>	Tamanho máximo em bytes para o log inteiro Os arquivos antigos são excluídos para que o tamanho total do log se mantenha abaixo do limite determinado.
<code>rotationFrequency</code>	Frequência, em minutos, para rotação dos logs O valor deve ser um número (de minutos) ou a palavra <code>hourly</code> , <code>daily</code> ou <code>weekly</code> . (Essa configuração não diferencia maiúsculas de minúsculas.)

Tabela 3-9 (Cont.) Propriedades de Log ODL Configuráveis

Propriedade do Log	Descrição
baseRotationTime	<p>Hora base para rotação de log baseada no tempo; por exemplo, o ponto de partida para a configuração <code>rotationFrequency</code></p> <p>Padrão: 1º de janeiro de 1970, UTC</p> <p>Use um destes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>aaaa-MM-dd</i> • <i>aaaa-MM-ddT-HH:mm</i> • <i>aaaa-MM-dd-HH:mm:ss.sTZ</i>, onde <i>TZ</i> é o indicador de fuso horário e pode ser <i>Z</i> para UTC ou um deslocamento do Horário do Meridiano de Greenwich no formato <i>plus_or_minusHH:mmm</i>
retentionPeriod	<p>Por quanto tempo os arquivos de log são mantidos</p> <p>Os arquivos que ultrapassam o período determinado são excluídos. Os arquivos são excluídos somente quando há uma rotação de log; nenhum encadeamento em segundo plano exclui arquivos de log. Consequentemente, os arquivos talvez não possam ser excluídos por algum tempo depois que o período de retenção expira. O valor deve ser um número (minutos), ou dia, semana, mês (30 dias), ou ano (valores não diferenciam maiúsculas de minúsculas).</p>
encoding	<p>O tipo de codificação de caracteres a ser usado</p> <p>Arquivos XML devem ser codificados em UTF-8 para tratar de caracteres estendidos. O padrão é <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>.</p>

 **Nota:**

Se o formato de hora não especificar um fuso horário, o fuso horário local será usado.

Tabela 3-9 (Cont.) Propriedades de Log ODL Configuráveis

Propriedade do Log	Descrição
<code>supplementalAttributes</code>	Uma lista separada por vírgulas de nomes de atributo complementares, que podem ser adicionados a cada mensagem de log O valor do atributo deve ser definido na classe <code>ExecutionContext</code> .
<code>useSourceClassAndMethod</code>	Se o nome do método e a classe da origem Java devem ser adicionados a cada mensagem de log O valor é um nome de Nível. Mensagens de um determinado nível ou inferior incluem a classe de origem e o nome do método. As constantes <code>true</code> e <code>false</code> também são aceitas como aliases para <code>OFF</code> e <code>ALL</code> . O valor padrão é <code>TRACE:1 (Fine)</code> .
<code>useDefaultAttributes</code>	Se os valores de atributo padrão devem ser adicionados a cada mensagem de log Os atributos padrão que podem ser atribuídos são <code>HOST_ID</code> , <code>HOST_NWADDR</code> e <code>USER_ID</code> . O valor deve ser <code>true</code> ou <code>false</code> . O valor padrão é <code>true</code> para o formato ODL-XML e <code>false</code> para o formato ODL-Texto.
<code>includeMessageArguments</code>	Se os argumentos da mensagem são incluídos com mensagens de log formatadas que também têm um ID de mensagem Valores possíveis: <code>true</code> (padrão) ou <code>false</code> .
<code>useThreadName</code>	O indicador <code>useThreadName</code> , que sinaliza controles se o identificador tentar registrar o nome real do encadeamento em vez do <code>threadID</code> fornecido por <code>java.util.logging.LogRecord</code> . Se o indicador for <code>true</code> , o identificador tentará registrar o nome do encadeamento real. Em alguns casos, o identificador talvez não possa determinar o nome real do encadeamento, caso em que registrará o <code>threadID</code> . O valor padrão é <code>true</code> .

Tabela 3-9 (Cont.) Propriedades de Log ODL Configuráveis

Propriedade do Log	Descrição
useRealThreadId	<p>O indicador <code>useRealThreadId</code>, que sinaliza controles se o identificador tentar registrar o ID real do encadeamento em vez do <code>threadID</code> fornecido por <code>java.util.logging.LogRecord</code>.</p> <p>Se o indicador for <code>true</code>, o identificador tentará registrar o ID do encadeamento real. Em alguns casos, o identificador talvez não possa determinar o nome real do encadeamento, caso em que registrará o <code>threadID</code>. O valor padrão é <code>false</code>. O registro em log do ID de Encadeamento real é mutuamente exclusivo com a propriedade <code>useThreadName</code>. Se <code>useThreadName</code> for <code>true</code>, o valor da propriedade <code>useRealThreadId</code> será ignorado.</p>
locale	<p>Substituição da Localidade Padrão para mensagens de localização</p> <p>O valor padrão é a Localidade padrão, que é definida no EPM System Configurator.</p>
keepOpen	<p>Se o arquivo de log principal é mantido aberto o tempo todo ou é aberto e fechado a cada operação do log.</p> <p>Configurações possíveis: <code>true</code> e <code>false</code>. A configuração padrão é <code>true</code>, que mantém o arquivo de log principal aberto o tempo todo.</p> <p>Na maioria dos casos, você deve usar o valor padrão.</p>
autoFlushLevel	<p>A configuração de nível para liberação automática</p> <p><code>ODLHandler</code> permite que registros de log sejam armazenados no buffer, mas ele automaticamente libera o buffer quando obtém um registro de log com nível igual ou superior ao nível especificado de <code>autoFlush</code>. O valor padrão é <code>NOTIFICATION:1</code>.</p>
addJvmNumber	<p>O número da JVM adicionado ao nome do arquivo de log</p> <p>O número da JVM é definido pela propriedade do sistema <code>oracle.process.index</code>. Se a propriedade do sistema não for definida, essa opção será ignorada.</p>

Tabela 3-9 (Cont.) Propriedades de Log ODL Configuráveis

Propriedade do Log	Descrição
<code>applicationContextProvider</code>	<p>O nome de uma classe que implementa a interface <code>ApplicationContext</code></p> <p>A classe deve ter um construtor padrão. O valor especial <code>disabled</code> pode ser usado para desativar o log do nome do aplicativo. O provedor de contexto do aplicativo padrão é específico da plataforma; na maioria dos casos, você não precisa definir essa propriedade.</p>
<code>userContextProvider</code>	<p>O nome de uma classe que implementa a interface <code>UserContext</code></p> <p>A classe deve ter um construtor padrão. O valor especial <code>disabled</code> pode ser usado para desativar o log do nome do usuário. O provedor de contexto do usuário padrão é específico da plataforma; na maioria dos casos, você não precisa definir essa propriedade.</p>

Você modifica as propriedades de agentes de log para depurar um componente ou gerar as informações que o Oracle Support solicita para identificar problemas com um componente do EPM System.

Por exemplo, para capturar as mensagens de depuração do Oracle Hyperion Shared Services, altere o nível de log em cada definição do agente de log do Shared Services para `TRACE:32`.



Nota:

Depois que a depuração estiver concluída, restaure o `logging.xml` original de uma cópia de backup para garantir configurações adequadas de log.

Para modificar o arquivo de configuração de log:

1. Crie uma cópia de backup do arquivo de configuração de log do componente do EPM System cujo comportamento de log deve ser alterado. Consulte [Matriz de Log de Produtos EPM System](#).
2. Usando um editor de texto, abra `logging.xml`.
3. Localize as definições do agente de log. Por exemplo, para alterar o nível de log do Shared Services, altere as seguintes definições do agente de log:

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
    <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
```

```

        <handler name="epmces-handler" />
    </logger>
    <logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
    useParentHandlers="false">
        <handler name="epmcms-handler" />
    </logger>
    <logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
        <handler name="epmcss-handler" />
    </logger>

```

4. Modifique a propriedade `level` conforme a necessidade para alterar o nível de log da mensagem. Por exemplo, defina a propriedade `level` de cada agente de log para `TRACE:32` a fim de registrar mensagens de depuração detalhadas.

Consulte [Níveis de Log ODL](#).

5. Salve e feche `logging.xml`.
6. Reinicie o componente do EPM System para ativar as alterações.

Rotação de Log: ODL

Os logs para produtos que usam ODL são girados automaticamente, dependendo das definições nos arquivos de configuração de log dos produtos. Por exemplo, um log é girado quando seu tamanho de arquivo atinge o limite especificado na propriedade `maxFileSize`. O ODL gira um log arquivando o arquivo de log principal e criando um novo arquivo de log principal. Por exemplo, `FoundationServices0.log` é um arquivo de log principal para Oracle Hyperion Foundation Services. Quando `FoundationServices0.log` atinge o tamanho máximo de arquivo especificado, ele é arquivado como `FoundationServicesn.log`, onde `n` é o próximo número na sequência numérica de arquivamento. Para obter mais informações sobre as configurações de propriedade do arquivo de log ODL que afetam a retenção do arquivo de log e a rotação, consulte [Tabela 3](#).

Para alterar as configurações de rotação do log `log4j`:

1. Abra o arquivo `appenders.xml` para serviços ou servlets. Os locais dos arquivos `appenders.xml` variam de acordo com o produto.
2. Localize a definição de `CompositeRollingAppender` e modifique as propriedades.

Consulte [Tabela 1](#).

Alguns produtos podem exigir etapas adicionais.

Tabela 3-10 Propriedades CompositeRollingAppender

Propriedade	Configurações
RollingStyle	<ul style="list-style-type: none"> • 1 – Rolar os logs por tamanho • 2 – Rolar os logs por hora • 3 – Rolar os logs por tamanho e hora
	<div style="border-left: 2px solid #d4af37; border-right: 2px solid #d4af37; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>▲ Cuidado:</p> <p>RollingStyle 3 pode gerar resultados confusos porque as convenções de nomenclatura para os logs rolados por tempo e tamanho diferem, e os contadores de exclusão não contam os logs rolados diferentemente juntos.</p> </div>
Valor DatePattern	<p>O intervalo de tempo para gravar mensagens de log em outro arquivo de log se <code>RollingStyle</code> for definido como 2 ou 3</p> <p>Para <code>DatePattern</code> usando a string <code>yyyy-MM-dd-mm</code>; por exemplo, <code>yyyy-MM-ddmm</code> significa a cada 60 minutos, <code>yyyy-MM-dd-a</code> significa a cada 12 horas e <code>yyyy-mm-dd</code> significa a cada 24 horas. O padrão é a cada 12 horas.</p>
MaxFileSize	<p>O tamanho do arquivo (em KB, MB ou GB) que aciona a criação de um novo arquivo de log se <code>RollingStyle</code> for definido como 1 ou 3</p> <p>Padrão: 5 MB</p>
MaxSizeRollBackups	<p>O número máximo de arquivos de log por tipo de originador (mais um para o arquivo atual) que pode existir antes de o sistema excluir o arquivo antigo, se <code>RollingStyle</code> for definido para 1 ou 3</p> <p>Padrão: 5</p>

Logs de Instalação, Configuração e Diagnóstico

O EPM System Installer, EPM System Configurator e Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics usam o formato de log ODL. Consulte [Configuração ODL](#).

Tabela 3-11 Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> • <i>common-install.log</i> – Atividade de arquivos do Componente Comum; por exemplo, ODBC • <i>common-ocm-install.log</i> – Atividade do Oracle Configuration Manager • <i>common-ohs-install.log</i> – Atividade do Oracle HTTP Server • <i>common-ohs-oui-out.log</i> – Informações do Oracle Universal Installer sobre a instalação do Oracle HTTP Server, se o Oracle HTTP Server estiver instalado • <i>Common-opmn-install.log</i> – Mensagens de instalação do Oracle Process Manager and Notification Server • <i>common-opmn-patchset-oui-out</i> – Mensagens de log de rastreamento de patchset da instalação do OPMN • <i>common-oracle-common-install</i> – Mensagens de log gerais para instalação de appdev (<i>oracle_common</i>) • <i>common-oracle-common-oui-out</i> – Mensagens de log de OUI para instalação de appdev (<i>oracle_common</i>) • <i>common-product-install.log</i> – Atividade de arquivos de componente comum do produto; por exemplo, SDKs, utilitário CRS • <i>common-staticcontent-install.log</i> – Arquivos de conteúdo estático; por exemplo, Ajuda, para cada produto na máquina do servidor Web • <i>common-wl-install.log</i> – Atividade de instalação incorporada do Oracle WebLogic Server • <i>dotNetInstall.log</i> – Mensagens para instalação do .Net de 32 bits

Tabela 3-11 (Cont.) Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
		<ul style="list-style-type: none"> • dotNet35Install.log – Mensagens de instalação do .NET 3.5 • dotNetInstall64.log – Mensagens de instalação do .NET de 64 bits • dotNetRegister.log – Mensagens para registro do .NET de 32 bits • dotNetRegister64.log – Mensagens para registro do .NET de 64 bits • eas-install – Mensagens de instalação do Oracle Essbase Administration Services • EPM_EASConsoleInstallLog – Mensagens do instalador do cliente do Windows para Console do Administration Services • EPM_SVCInstallLog – Mensagens do instalador do Windows para o Oracle Smart View para Office • hfm-cacls-filetransfer-stderr.log – Log de erros para cálculos de definição na pasta de transferência de arquivos • hfm-cacls-filetransfer-stdout.log – Log de rastreamento para cálculos de definição na pasta de transferência de arquivos • hfm-cacls-lcm-service-stderr.log – Log de erros para cálculos de definição da pasta de serviços do lcm • hfm-cacls-lcm-service-stdout.log – Log de rastreamento para cálculos de definição da pasta de serviços do lcm • hfm-registerclientdlls64 – Erros para cada registro DLL do cliente de 64 bits • hfm-registerclientdlls.log – Erros para cada registros DLL do cliente de 32 bits

Tabela 3-11 (Cont.) Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
		<ul style="list-style-type: none"> • hfm-registercommondlls.log – Log de rastreamento para cada registro DLL do cliente • hfm-registerdlladmclient-stderr.log – Log de erros para cada registro DLL do cliente ADM • hfm-registerdlladmclient-stdout.log – Log de rastreamento para cada registro DLL do cliente ADM • hfm-registerdllclient-stderr.log – Log de erros para cada registro DLL do cliente • hfm-registerdllclient-stdout.log – Log de rastreamento para cada registro DLL do cliente • hfm-registerdllcommon-stderr.log – Log de erros para cada registro DLL comum • hfm-registerdllcommon-stdout.log – Log de rastreamento para cada registro DLL comum • hfm-registerserverdlls.log – Log de erros para cada registro DLL do servidor • hfm-regWinHttpErr.log – Log de erros para registro de winhttp.dll • hfm-regWinHttpOut.log – Log de rastreamento para registro de winhttp.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log – Log de erros para registro de AsyncCallback.dll • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log – Log de rastreamento para registro de AsyncCallback.dll • hfm-updatereg-stderr.log – Log de erros para criação de

Tabela 3-11 (Cont.) Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
		<p>entradas de registro do Windows do Oracle Hyperion Financial Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • hfm-updatereg-stdout.log – Log de rastreamento para criação de entradas de registro do Windows do Financial Management • install-ocm-configCCR-output – Parte 1 das mensagens de processamento de configuração do Oracle Configuration Manager • install-ocm-output.log – Informações de arquivo do Oracle Configuration Manager • install-ocm-configCCR-output – Parte 2 das mensagens de processamento de configuração do Oracle Configuration Manager • installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log – Log principal gravado pelo EPM System Installer para registrar a atividade do usuário • installTool-install-stderr.log – Erros filtrados da saída do console • installTool-install-stdout.log – Saída do console • PRODUCT-install.log – Informações quanto à falha de instalação do assembly do produto. Cada assembly tem um arquivo de log. Por exemplo, hss-install.log para Oracle Hyperion Shared Services. • installTool-summary-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log – Resultados das verificações realizadas pelo EPM System Installer • irclient-fontreg-stderr.log – Log de erros para registro de arquivos de fonte

Tabela 3-11 (Cont.) Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
		<ul style="list-style-type: none"> • irclient-fontreg-stdout.log – Log de rastreamento para registro de arquivos de fonte • ismpEngine-install-stderr – Arquivo de log interno para mensagens do InstallShield • wl_install_err.log – Log do tempo de instalação do WebLogic Server, erros • wl_install_out.log – Log do tempo de instalação do WebLogic Server, log completo

Tabela 3-11 (Cont.) Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> • <code>configtool.log</code> – Saída da tarefa de configuração e mensagens de aviso • <code>configtool-http-ant.log</code> – Rastreamento de código ant executado durante a configuração do servidor Web • <code>ConfigTool-stdout.log</code> – Saída do console • <code>Configtool-appdeployment.log</code> – Rastreamento das etapas de implantação • <code>configtool_summary.log</code> – Status do resumo sobre tarefas aprovadas/reprovadas • <code>EssbaseExternalizationTask.log</code> – Informações de rastreamento para o processo de externalização do Oracle Essbase executado durante a configuração personalizada do Essbase • <code>listener.log</code> – Mensagens de listener de aplicativo geradas na inicialização para cada aplicativo Web Java; um arquivo para todos os aplicativos • <code>SharedServices_CMSClient.log</code> – Rastreamento do cliente do CMS no Shared Services, gerado durante a configuração quando as chamadas de CMS são feitas • <code>ocm-config.log</code> – Log de configuração do Oracle Configuration Manager • <code>registry.log</code> – Rastreamento de chamadas do Oracle Hyperion Shared Services Registry feitas durante a configuração • <code>SharedServices_Security.log</code> – Log de registro do Shared Services Registry

Tabela 3-11 (Cont.) Arquivos de Log de Instalação, Configuração e Diagnóstico do EPM System

Produto	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
EPM System Diagnostics	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/validation	<ul style="list-style-type: none"> validation.log – Informações no nível de resumo para cada verificação realizada, indicando êxito ou falha
	<p> Nota:</p> <p>O EPM System Diagnostics também cria um relatório de ferramenta de validação, instance_report_20110305_121855.html, em <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/reports.</p>	<p> Nota:</p> <p>Um nome de arquivo validation-<i>n</i>.log indica que o log foi submetido a rollover devido aos limites de tamanho.</p> <ul style="list-style-type: none"> validationTool-stdout.log – Informações no nível de detalhes para cada verificação de validação realizada validationTool-stderr.log – Informações de erros geradas durante a execução do utilitário de diagnóstico velocity.log – Rastreamento de utilitário de diagnóstico gerado pelas chamadas do componente Velocity
Iniciador do Oracle Enterprise Performance Management System	Windows – WebLogic Server: <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/services	Um arquivo starter <i>componente</i> .log para cada componente de produto iniciado pelo start.bat (Windows) Um log de iniciador do Windows contém tudo o que os componentes de produto gravam no stdout.

Logs de Processo do Servidor de Aplicativos, Servidor Web e EPM System

Verifique esses logs para obter informações sobre servidores de aplicativos, servidores Web e processos do Oracle Enterprise Performance Management System, como interrupção e inicialização.

- Logs do servidor de aplicativos (logs de serviço, erro e console do Oracle WebLogic Server), para obter informações sobre o WebLogic Server instalado com o EPM System Installer

Local: *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/*DomainName*/servers/*ServerName*/logs

(Para o WebLogic Server instalado fora do EPM System Installer, consulte a documentação do WebLogic Server para obter informações sobre logs.)

- Local: *produto*
- Nome do arquivo: Dependente do produto

- Logs do servidor Web, para obter informações sobre servidores Web instalados com o EPM System Installer:

(Para servidores Web instalados fora do EPM System Installer, consulte a documentação do fornecedor para obter informações sobre logs.)

- Local: *EPM_ORACLE_INSTANCE*/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/*ohs_component*
- Arquivos de log:
 - * *access_log* e *access_log.number* – arquivos de log gerados pelo WebLogic Server para um servidor gerenciado
 - * *console~OHS~1.log* – Arquivo de log gerado pelo Oracle HTTP Server, saída do console
 - * *ohs_component.log* – Arquivo de log gerado pelo Oracle HTTP Server
- Logs de inicialização de serviços para cada servidor gerenciado (Windows):
EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services
- Log de segurança – CSS e atividade do produto Oracle Hyperion Shared Services Registry, incluindo inicialização do Native Directory e do CSS
- Logs do WebLogic Server – Atividade do WebLogic Server necessária ao contatar os Serviços do Oracle Support
 - Local: *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/*EPMSystem*/servers/*nome do servidor gerenciado*/logs
 - Nome do arquivo: *access.log*

Logs do Foundation Services

Tabela 3-12 Logs do Foundation Services

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • FoundationServices0.log – Atividade de servidor e segurança • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Mensagens informativas e de erro da estrutura comum de interface do usuário do Oracle Enterprise Performance Management System – Mensagens diversas; por exemplo, detecção de localidade – Mensagens relacionadas às configurações de registro ou aos arquivos de configuração do BPMUI – Todos os erros devido aos arquivos de configuração inválidos; por exemplo, registro ou <code>BpmServer.properties</code> corrompido. – Mensagens de segurança do BPMUI, incluindo inicialização do CSS, logs de logon/logout do aplicativo Web Java e mensagens de erro de autenticação de CSS

Tabela 3-12 (Cont.) Logs do Foundation Services

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log – Atividade de gerenciamento dos Grupos de Aplicativos • SharedServices_Audit.log – Erros do servidor de auditoria ao ler/gravar informações de auditoria no banco de dados ou durante a configuração da auditoria • SharedServices_Audit_Client.log – Informações sobre o cliente de auditoria • SharedServices_CMSCClient.log – Atividade do cliente do Serviço de Metadados • SharedServices_Hub.log – Atividade de inicialização e listener do Shared Services • SharedServices_ImportExport.log – Mensagens informativas e erros que pertencem à atividade de Importação/Exportação de LCM • SharedServices_LCM.log – A atividade do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management quando ele é executado a partir do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace • SharedServices_Registry.log – Atividade do Registro do Shared Services • SharedServices_Security.log – Atividade de logon único, autenticação, provisionamento e gerenciamento de usuários • SharedServices_TaskFlow.log – Informações sobre Fluxos de Tarefas
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log – Mensagens informativas e de erro do EPM Workspace

Tabela 3-12 (Cont.) Logs do Foundation Services

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • <i>access.log</i> – Qual site foi acessado dentro do aplicativo Web Java (se o log de acesso estiver ativado) • <i>apserver.log</i> – Comunicações entre o Calculation Manager e a API Java • <i>CalcManager.log</i> – Atividades da camada da Web do Calculation Manager • <i>CalcMgr0.log</i> – Todas as atividades do Calculation Manager • <i>Framework.log</i> <ul style="list-style-type: none"> – Mensagens informativas e de erro da estrutura comum da interface do usuário do EPM System – Mensagens diversas; por exemplo, detecção de localidade – Mensagens relacionadas às configurações de registro ou aos arquivos de configuração do BPMUI – Todos os erros devido aos arquivos de configuração inválidos; por exemplo, registro ou <i>BpmServer.properties</i> corrompido. – Mensagens de segurança do BPMUI, incluindo inicialização do CSS, logs de logon/logout do aplicativo Web Java e mensagens de erro de autenticação de CSS – <i>apserver.log</i> – Comunicações de logs entre os servidores do Calculation Manager e Oracle Essbase • <i>registry.log</i> – Atividade de registro do Calculation Manager • <i>SharedServices_SecurityClient.log</i> – Atividades e erros de logon

Tabela 3-12 (Cont.) Logs do Foundation Services

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Smart View para Office	Smart View é um aplicativo do lado do cliente. O nome e o local do arquivo onde ele registra eventos, erros e outras informações são especificados como opções no Smart View. Para obter mais informações sobre opções de log do Smart View, consulte o <i>Guia do Usuário do Oracle Smart View for Office</i> .	

Logs do Lifecycle Management

Tabela 3-13 Arquivos de Log do Lifecycle Management

Produto Associado	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem /servers/ FoundationServices0/logs	SharedServices_LCM.log – Atividades de migração com marca de data/hora no servidor gerenciado Esses logs são gerados quando você executa migrações do Oracle Hyperion Shared Services Console.
	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	Logs de migração chamados de <i>LCM_timestamp.log</i> Esses logs são gerados quando você executa migrações do Utilitário da Linha de Comando do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management.

Logs do Essbase

Tabela 3-14 Logs do Componente ODL do Essbase

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Servidor do Oracle Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/logs/essbase/essbase_0, onde 0 é um número de instância	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i> – Atividades e erros do Servidor do Essbase • <i>ESSBASE_ODL.log</i> – Atividades e erros do Servidor do Essbase • <i>dataload_ODL.err</i> – Erros de criação de dimensão e carregamento de dados • <i>log0000x.xcp</i> – Erros que resultam quando o Servidor do Essbase é interrompido de modo anormal • <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i> – Informações do Gerenciador de Leasing do Servidor do Essbase • <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i> – Informações do Gerenciador de Leasing do Agente do Essbase • <i>log00001.xcp</i> – Erros que resultam quando o agente é interrompido inesperadamente

 **Nota:**

ESSBAS
E.LOG
e
ESSBAS
E_ODL.
log
contê
m as
mesma
s
inform
ações
em
difere
ntes
format
os.

Tabela 3-14 (Cont.) Logs do Componente ODL do Essbase

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
	<p>Especificado pela configuração <code>essbase.cfg</code>, que pode ser alterada por meio do Console de Administração do Essbase ou com um editor de texto.</p> <p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/essbase/essbase_0/ nome do aplicativo</i></p>	<p><i>dbname_ODL.atx</i> e <i>dbname_ODL.alg</i>, onde <i>dbname</i> é especificado por meio de uma configuração <code>essbase.cfg</code> – Transações de atualização de planilha concluídas com êxito. Esses são arquivos de log SSAUDIT. Consulte "Monitoramento de Dados, Aplicativos e Bancos de Dados" no <i>Guia do Administrador de Banco de Dados do Oracle Essbase</i> e na <i>Referência Técnica do Oracle Essbase</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nome do aplicativo</i>.LOG – Atividades e erros do aplicativo do Essbase • <i>nome do aplicativo_ODL.log</i> – Atividades e erros do aplicativo do Essbase • <code>log00001.xcp</code> – Erros que resultam quando o servidor de aplicativos é interrompido inesperadamente

Tabela 3-14 (Cont.) Logs do Componente ODL do Essbase

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys/EPMSys/servers/ EssbaseAdminServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> easserver.log – Atividade do Servidor do Administration Services EssbaseAdminServices0.log – Atividade do aplicativo Web Java do Administration Services
<div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p> Nota:</p> <p>Para ativar o log do console, em <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/EPMSys/EPMSys/servers/1/products/Essbase/eas/console/bin/adminconsole.bat, defina o parâmetro de opção Java – DEAS_CONSOLE_LOG como True.</p> </div>		
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys/EPMSys/servers/ AnalyticProviderServices0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> AnalyticProviderServices0.log – Atividade do aplicativo Web Java do Provider Services apsserver.log – Atividade do Provider Services

Tabela 3-14 (Cont.) Logs do Componente ODL do Essbase

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Cliente de Segurança do Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log – Rastreamento de componente do Oracle Enterprise Performance Management System e das comunicações de CSS com provedor nativo Também registra a configuração JDBC a partir do registro nesse arquivo de log para qualquer associação a provedores nativos.
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> • opmn.log – Informações sobre quando o Essbase é iniciado, interrompido e quantas tentativas de repetição de início e parada são feitas • console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME</i>~<i>ESSBASE_PROCESS_TYPE</i>~AGENT~1.LOG – Todas as mensagens do console são direcionadas a um arquivo que é chamado de arquivo de saída do "console" para um processo gerenciado, nesse caso, Essbase.
	.	EssbasePing.log – Informações de Ping de Encaminhamento do OPMN
Plug-in do Essbase	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	essbaseplugin.log – Informações sobre listagem de artefatos, migração (importação/exportação) dos artefatos do Essbase, tempo necessário para a listagem e a migração de artefatos

Logs de Aplicativo do Financial Performance Management

Logs do Planning

Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysSystem/servers/Planning0/ logs	Planning_ADF.log – Informações do ADF (Oracle Application Development Framework) Não é possível excluir esse log enquanto o servidor do Oracle Hyperion Planning estiver em execução. O log será recriado se o servidor for reiniciado.

Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning Os logs desta pasta podem ser excluídos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="909 262 1472 483">• UserProvisionSync.log – Informações de atualização de segurança, como problemas de "usuário não encontrado" ou provisionamento Use esse log para solucionar problemas de sincronização entre o Planning e o Oracle Hyperion Shared Services. <li data-bbox="909 483 1472 550">• Log de utilitário do Planning – Um log para cada utilitário do Planning

Para alterar o nível de log de um servidor de aplicativos do Planning:

1. Faça logon em um aplicativo do Planning como o administrador ou proprietário.
2. Selecione **Administração, Aplicativo** e, por fim, **Gerenciar Propriedades**.
3. Selecione a guia **Sistema**.
4. Defina `DEBUG_ENABLED` como `true`.
5. Após alteração dos níveis de log, reinicie o servidor de aplicativos do Planning para que as alterações entrem em vigor.

Logs do Financial Management

Tabela 3-15 Arquivos de Log do Financial Management

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Hyperion Financial Management	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/hfm	<ul style="list-style-type: none"> • xfm.odl.<APPLICATION_NAME>.log – Atividade principal do Servidor de Aplicativos do Financial Management (por aplicativo) • oracle-epm-fm-hsx-server.log – Log do Servidor Java do Financial Management • oracle-epm-fm-bi-publisher.log – Logs do Financial Management para interação do BI Publisher • oracle-epm-fm-hsx-registry.log – Logs do Financial Management para interação do Shared Services Registry • oracle-epm-fm-lcm-client.log – Logs do Financial Management para interação do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management • SharedServices_Security.log – Logs do Financial Management para interação da API de Segurança do Shared Services <p>Observe o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UsedCPU=n.nnnnn; – uso total de CPU do processador (soma do uso da CPU em todos os processos); • ProcUsedCPU=n.nnnnn; – uso atual da CPU no processo XDS

Tabela 3-15 (Cont.) Arquivos de Log do Financial Management

Componente	Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Aplicativo Web do Financial Management	<ul style="list-style-type: none"> <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^tem/servers/HFMWeb0/logs/hfm <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^tem/servers/HFMWeb0/logs/ 	<ul style="list-style-type: none"> oracle-epm-fm.log – Atividade do aplicativo Web Java do Financial Management oracle-adf.log – Logs de ADF do Financial Management HFMWeb0.log – Logs de domínio do Financial Management HFMWeb0diagnostic.log – Logs de diagnóstico do domínio do Financial Management oracle-jrf.log – Logs de JRF do Financial Management
Serviços Web do Financial Management	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^t em/servers/HFMWeb0/logs/hfm	epm-fm-webservices.log – Atividade do serviço Web do Oracle WebLogic Server para o Oracle Hyperion Financial Close Management

Logs do Profitability and Cost Management

Tabela 3-16 Arquivos de Log do Profitability and Cost Management

Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management: <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^t em/servers/Profitability0/logs	hpcm.log – Atividade do Profitability and Cost Management

Criação de um Arquivo de Log Separado para Mensagens de Persistência

Para instâncias do Oracle Enterprise Performance Management System instaladas como uma implantação compacta, mensagens de outros produtos do EPM System também serão direcionadas para o arquivo `hpcm.log`. O arquivo `logging.xml` pode ser editado para redirecionar essas mensagens a um novo arquivo de log chamado `persistence.log`. Talvez você ache melhor dividir as mensagens de persistência em um arquivo de log separado até mesmo para implantações padrão. Para implantações compactas, o arquivo `logging.xml` permanece localizado em `<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwconfig\servers\EPMServer0`. Para implantações padrão, o arquivo `logging.xml` permanece localizado em `<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwconfig\servers\Profitability0`.

Para criar um arquivo de log separado:

1. Edite o arquivo `logging.xml` e defina um novo handler de log na seção `<log_handlers>`. Esta é uma definição sugerida para um novo handler:

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
value="\${domain.home}/servers/\${webllogic.Name}/logs/persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

2. Altere o logger para `org.eclipse.persistence` na seção `<loggers>` de modo a apontar para o novo handler, como no exemplo abaixo, no qual o nome do handler foi alterado de `epmpcm-handler` para `persist-handler`.

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Logs do Financial Close Management

O local padrão para esses logs do Financial Close Management é `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSsystem/servers/FinancialClose0/logs`:

- `FinancialClose0.log` – Atividade da camada da Web do Close Manager
- `FinancialClose.log` – Atividade do Close Manager
- `FinancialClose0-diagnostic.log` – Atividade da camada da Web do Close Manager, com mais mensagens de diagnóstico do que `FinancialClose0.log`
- `AccountReconciliation0.log` – Atividade da camada da Web do Account Reconciliation Management

Nota:

Se o Account Reconciliation Management estiver implantado no mesmo servidor como Financial Close Management, talvez você não tenha o `AccountReconciliation0.log`.

- `AccountReconciliation.log` – Atividade do Account Reconciliation Management

Logs do Tax Management

Tabela 3-17 Logs do Tax Management

Local Padrão do Log	Nome e Conteúdo do Arquivo de Log	Rotação
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysTem/servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedule s.log	maxFileSize = 10485760 bytes maxLogSize =104857600 bytes
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysTem/servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760 bytes maxLogSize =104857600 bytes
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysTem/servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov	oracle-epm-tax-prov.log	maxFileSize = 1000000 bytes maxLogSize = 5000000 bytes

Logs do Data Management

Logs do FDMEE

Local Padrão do Log	Nome do Arquivo e Conteúdo do Log
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysTem/servers/ ErpIntegrator0/logs	ErpIntegrator0.log – Log de servidores de aplicativos do Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, que você pode usar para acessar informações adicionais do sistema. aif-CalcManager.log – Logs gerados para interações de API do Oracle Hyperion Calculation Manager aif-HfmAdmDriver.log – Logs gerados para interações de SDK do Oracle Hyperion Financial Management aif-Planning_WebApp.log – Logs gerados para interações do Servidor do Oracle Hyperion Planning
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysTem/servers/ ErpIntegrator0/logs/oracledi	odiagent.log – Logs gerados pelo Agente do ODI
<i>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY</i> /outbox/ logs	<i>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID</i> .log – Logs gerados por vários processos de carregamento. Esse log pode ser exibido usando o link Show Log na página Detalhes do Processo do FDMEE.

Logs do Data Relationship Management

O Assistente do Repositório do Console do Oracle Data Relationship Management grava informações de atualização, cópia e criação de repositório em um log que pode ser visto durante as operações do Assistente do Repositório. É possível salvar o log do Assistente do Repositório na página **Operação do Repositório Concluída** do assistente. O log do Assistente do Repositório é definido pelo usuário.

Para capturar problemas de instalação do Data Relationship Management, ative o registro em log no instalador do Data Relationship Management. Para obter instruções, consulte o *Guia de Instalação do Oracle Data Relationship Management*.

Esses arquivos de log do Data Relationship Management estão no diretório temporário do Windows do usuário; por exemplo, `C:/Documents and Settings/nome do usuário/temp`:

- `MSI.log` – Informações sobre o processo de instalação

O arquivo de log principal para o Data Relationship Management é substituído toda vez que o instalador do Data Relationship Management é executado. Esse log pode ser excluído.

- `MSIxxxx.log` (onde `xxxx` é uma sequência aleatória de caracteres alfanuméricos)

Esse log é útil para solução de problemas de uma falha na instalação. Ele pode ser excluído.

Cuidado:

Arquivos `MSIxxxx.log` de outros produtos podem estar na mesma pasta. Portanto, verifique se a hora e a data do arquivo correspondem à hora e data da instalação do Data Relationship Management, de modo a garantir que você esteja excluindo o arquivo correto.

Nota:

O caminho para o diretório principal do Windows do usuário varia entre as versões do Windows.

Logs do Data Relationship Management Analytics

Um agente de log ODL persistente é configurado automaticamente para o aplicativo do Oracle Data Relationship Management Analytics. Não é necessária a configuração manual do servidor gerenciado. No entanto, por padrão, o nível do agente de log é definido para `NOTIFICATION:1`. Se o rastreamento for desejado, defina o nível para `TRACE:1` navegando para Enterprise Manager e ativando os níveis de depuração usando o menu Configurar Log para o aplicativo.

Logs do Inventário Central

O Inventário Central contém informações relacionadas a todos os produtos Oracle instalados em um host. Ele contém um arquivo de inventário e uma subpasta `logs` que contém os logs OUI e OPatch.

Em um ambiente do Windows, o Inventário Central está em *Unidade do sistema/program files/Oracle/inventory*.

Em geral, os arquivos de log do Inventário Central são salvos neste formato:

ActionTimestamp .log

Por exemplo, esse log é gravado para uma operação `attachHome` realizada em 17 de março de 2013, às 6:45:

`AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log`

4

Dicas Gerais e Soluções

Consulte Também:

- [Dicas e Solução de Problemas de Instalação](#)
- [Dicas e Solução de Problemas de Upgrade e Atualização](#)
- [Configuração de Dicas e Soluções](#)
- [Suporte à Autenticação Integrada do Windows](#)
- [Erros de Memória Insuficiente com Usuários Simultâneos](#)
- [Resolução de Falhas de Conexão e Reinicialização de Serviços](#)
- [Mensagem de Certificado de Demonstração](#)
- [Alterações de Porta do Console de Administração do WebLogic](#)

Dicas e Solução de Problemas de Instalação

Para obter ajuda com problemas de configuração, consulte [Configuração de Dicas e Soluções](#).



Dica:

Se seu processo de instalação for bloqueado por uma verificação de pré-requisito e você souber do que se trata o aviso e que pode continuar com a instalação mesmo assim, ignore as verificações de pré-requisito e tente continuar executando o EPM System Installer com a opção `-ignoreChecks`.

Desligamento do EPM System Installer

Problema: A execução do EPM System Installer é interrompida antes de concluir uma instalação.

Solução: Verifique `installTool-summary.log`, em `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Esse log mostra os resultados das verificações realizadas pelo EPM System Installer. A maioria dessas verificações são para garantir que você tenha os assemblies corretos. Por exemplo, se você estiver instalando os componentes do Oracle Enterprise Performance Management System na máquina de 32 bits, o EPM System Installer verificará se existem assemblies de 32 bits.

Arquivos do EPM System Installer em Máquinas Cliente

Problema: Copiar arquivos do EPM System Installer em cada máquina cliente é impraticável devido ao tamanho deles.

Solução: A Oracle recomenda fazer download de arquivos do EPM System Installer em uma unidade compartilhada. Se você estiver instalando usando uma unidade de rede, mapeie essa unidade. Para obter informações sobre os arquivos que devem ser baixados, consulte o

Capítulo 3, "Download de Arquivos para Instalação", no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Oracle HTTP Server

Você pode instalar o Oracle HTTP Server com o Oracle Hyperion Foundation Services. Antes de instalar o Oracle HTTP Server, certifique-se de atender aos pré-requisitos do Oracle HTTP Server. Consulte estes documentos para obter detalhes:

- Certificação: http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- Instalação:
 - Documentação da instalação do Oracle HTTP Server (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - Notas de Lançamento (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

Para obter informações sobre problemas e soluções alternativas de instalação do Oracle HTTP Server, consulte a plataforma do leia-me http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm.

Para obter informações sobre os logs do EPM System com informações sobre o Oracle HTTP Server, consulte [Como Usar Logs do EPM System](#), neste guia.

Para obter informações adicionais, consulte o *Leia-me de Instalação e Configuração do Oracle Enterprise Performance Management System* e o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Instalação do Oracle HTTP Server

Problema: A instalação do Oracle HTTP Server falha com o EPM System Installer e a verificação de configuração do EPM System gera mensagens de erro.

Solução: Verifique estes arquivos de log para obter informações sobre a causa da falha, incluindo patches que podem ser necessários:

Windows – Arquivos em `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs`

Dica:

Você também pode executar o instalador do Oracle HTTP Server no modo GUI, fora do EPM System Installer, usando `setup.exe` (Windows) ou `runInstaller` em `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin`. Especifique `MIDDLEWARE_HOME/ohs` como a pasta da instalação de destino e aceite os padrões para todas as outras configurações.

Consulte também [Como Usar Logs do EPM System](#).

Servlet do Proxy

O EPM System usará um servlet de proxy se nenhum outro servidor Web for especificado. As mensagens relacionadas ao servlet de proxy estão em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/managed_server_name/logs/ProxyFilter.log`.

Painel de Seleção do Produto

Problema: Um produto está indisponível no painel Seleção de Produto, que pode ocorrer por estes motivos:

- Instalação parcial do produto
- Assemblies não baixados
- Assemblies colocados no local incorreto
- Assemblies renomeados
- Assembly não disponível para sua plataforma

Solução: Certifique-se de que os assemblies estejam nos locais corretos. Consulte "Download de Arquivos para Instalação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Inicialização do EPM System Installer

Problema: A janela do prompt de comando pisca e o instalador não inicia.

Solução: Verifique estas condições e corrija as que encontrar:

- A pasta de assembly tem um arquivo `dat` de 0 byte ou nenhum arquivo `dat`, pois houve falha no download do assembly. Execute estas etapas:
 - Faça download do assembly novamente.
 - Certifique-se de que não haja espaços no caminho para o EPM System Installer.
- A pasta de assembly foi renomeada ou não foi extraída corretamente, de modo que o EPM System Installer não a reconhece. Execute estas etapas:
 - Verifique o nome da pasta do assembly.
 - Se o nome da pasta do assembly estiver correto, extraia novamente a pasta do assembly.

Cuidado:

Ao usar o WinZip para extrair arquivos de uma pasta de assembly baixada, desmarque a opção "Usar nomes de pasta". Se a opção "Usar nomes de pasta" estiver selecionada, os assemblies serão extraídos incorretamente, e talvez não seja possível iniciar o EPM System Installer.

- As pastas `JRE` ou `Help` estão ausentes porque a extração falhou. Extraia as pastas novamente.

Congelamento do EPM System Installer

Problema: Quando uma instalação está perto de ser concluída, o EPM System Installer para e esta mensagem de erro é exibida: `Could not utilize start class com.installshield.wizard.Wizard`.

Soluções:

- Verifique o espaço disponível no computador e libere mais espaço se necessário. As instalações podem falhar sem aviso se o espaço disponível for insuficiente.

- Se o espaço disponível for suficiente para a instalação, nenhuma outra mensagem de erro for exibida no painel de resumo e a instalação não for retomada em até 5 minutos, interrompa a instalação e execute o script `createInventory` em `EPM_ORACLE_HOME/OPatch`.

Problema do Painel de Boas-Vindas

Problema: É exibida uma mensagem de aviso sobre uma plataforma não aceita, memória insuficiente ou resolução de um nome de host. O EPM System Installer verifica se seu sistema tem um sistema operacional permitido e se atende aos requisitos mínimos de memória, bem como tenta executar a instalação e tenta descobrir o nome de host do computador.

Solução: Se você receber um aviso de memória de uma plataforma não permitida, sua instalação poderá ter problemas. Se o nome de host da máquina for resolvido para um endereço IP, você receberá um aviso. A Oracle recomenda resolver o problema de pesquisa de DNS antes de continuar. Caso contrário, reiniciar a máquina pode fazer com que ela resolva o host para um endereço IP diferente, provavelmente, rompendo a instalação de trabalho anterior.

Reinstalação

Problema: Você enfrenta problemas ao instalar produtos EPM System após a desinstalação deles.

Solução:

Windows – Siga estas etapas para limpar sua máquina:

1. Interrompa todos os serviços.
2. Desinstale usando a opção Adicionar e Remover Programas do Windows.
3. Em `C:/Documents and Settings/install_user/`, delete `.oracle.instances`.
4. Renomeie `program files/common files/installshield/universal/common` para `program files/common files/installshield/universal/common_hyperion`.
5. Reinicie o sistema.

Erro de Instalação Durante a Instalação do Banco de Dados Oracle

Problema: Durante a instalação com o EPM System Installer, durante a instalação do Banco de Dados Oracle, você recebe o erro `ORA-12638`.

Solução:

O EPM System Installer requer que o usuário que está executando a implantação seja um membro do grupo Administradores no servidor. Para implantações futuras, torne o usuário um membro do grupo Administradores. Se estiver no meio da implantação, você poderá contornar o erro e continuar com a implantação executando as seguintes etapas:

1. Clique em **Anular**.
2. Abra `EPM_ORACLE_HOME/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora` em um editor de texto.

3. Altere a seguinte linha:

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

para:

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. Clique em **Repetir**.

Dicas e Solução de Problemas de Upgrade e Atualização

Erros após uma atualização local de 11.2.6 para 11.2.8

Problema: na versão 11.2.8 do EPM System, após executar uma atualização local de 11.2.6 para 11.2.8, o Active Directory configurado no modo SSL falha e exibe a mensagem de erro EPMCSS-05138:Failed to validate Security configuration. Failed to connect. Invalid values for host or port. Enter a valid value(s). Esta mensagem de erro também é encontrada no arquivo SharedServices_Security.log:

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookUpContext] THROW[[EPMCSS-05811: Failed to validate directory
configuration.MSADSSL Error connecting to host. RootCause : simple bind failed: <AD
host name>:636. Verify LDAP user directory configuration. Nested
Exception:javax.naming.CommunicationException: simple bind failed: <AD host name>:636
[Root exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target]
```

O cenário acima indica que está ocorrendo falha do handshake SSL entre o FoundationServices0 e o Active Directory e não é possível descobrir o certificado do Active Directory, mesmo que ele seja implantado no local abaixo, conforme o documento.

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

No entanto, no FoundationServices0 11.2.8, java.home refere-se ao local abaixo, portanto, o certificado não pode ser processado, e um SSLHandshakeException é exibido:

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

Solução:

1. Importe o Certificado SSL do Active Directory nos seguintes locais:

```
a. keytool -import -alias ***** -keystore
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -
storepass changeit -file
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\*****.crt
```

 **Nota:**

A partir da Versão 11.2.8, isto não se aplica porque a pasta <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java não está mais disponível.

- b.

```
keytool -import -alias ***** -keystore
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -
storepass changeit -file
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security\*****.crt
```
2. Repita as etapas acima em todas as implantações de EPM.
3. Reinicie todos os Servidores EPM.

Falha na Tarefa de Instalação para Aplicar a Atualização ou Reinstalar

Problema: todas das tarefas de instalação falham para **Aplicar Atualização** ou **Reinstalar**.

As operações do InstallShield estão falhando. Pode ser que o registro VPD do InstallShield esteja corrompido e o erro a seguir seja exibido:

```
ERRO: ismpEngine-install-
stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException: Empty result [SELECT
Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE
Installed_Software_Object_Id=? ]at
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

Solução:

1. Renomeie a pasta *Middleware_Home\EPMSysystem11R1_vpddb*, por exemplo como *Middleware_Home\EPMSysystem11R1_vpddb_backup*.
2. Execute novamente **Aplicar Atualização** ou **Reinstalar**.

O registro do VPD será gerado novamente.

Instalação do Oracle HTTP Server Durante Atualização no Linux

Problema: o Oracle HTTP Server não é instalado durante a atualização no Linux.

Solução: se você receber um erro durante a instalação do Oracle HTTP Server durante a atualização no Linux, verifique *Inventory.xml* e *Comp.xml* em \ContentsXML na pasta *inventory* a fim de garantir que não haja links simbólicos no arquivo. Se houver, substitua-os pelo endereço físico.

Upgrade do FDMEE

Problema: ao executar os scripts de upgrade do FDMEE, você pode encontrar o seguinte erro:

```
aif_migrate.dtsx para MS SQL ou aif_import.par para Oracle
```

Solução: verifique seu sistema e certifique-se de que o FDMEE do sistema de origem tenha os patches da Versão 11.1.2.4 220. Esse patch teve muitas alterações no repositório que devem ser aplicadas antes do upgrade para a Versão 11.2, principalmente, se você visualizar muitos erros sobre o comprimento das colunas.

Erros ao Fazer Upgrade do Financial Close Management ou do Tax Governance para a Versão 11.2

Problema: Ao importar o esquema da Versão 11.1.2.4 para o esquema da Versão 11.2, você recebe este erro:

```
ORA-39083: Tipo de objeto INDEX_STATISTICS falhou ao criar com erro: ORA-01403: nenhum
dado encontrado ORA-01403: nenhum dado encontrado Falha no sql: DECLARE IND_NAME
VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT
index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name,
sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE
(sgcl.col_list) myc
```

Solução: Esse erro pode ser ignorado.

Problema ao Iniciar os Servidores do Financial Close Management ou do Tax Governance Após Upgrade para a Versão 11.2

Problema: se você estiver tendo dificuldade para iniciar os servidores após a atualização para a Versão 11.2, talvez haja uma diferença de nome de domínio.

Solução: modifique a tabela WL_LLX_FINANCIALCLOSE0 na coluna REDCORDSTR de `<Old_Domain>//FinancialClose0` para `EPMSysSystem//FinancialClose0` (que é o nome padrão). A mesma alteração será necessária em WL_LLX_TAXMANAGEMENT0. Os ambientes de Origem e Destino deverão ser idênticos, inclusive os nomes de domínios. Se os ambientes forem idênticos, você não terá esse problema.

Configuração de Dicas e Soluções

Para obter ajuda com problemas de instalação, consulte [Dicas e Solução de Problemas de Instalação](#).

Dica:

Se seu processo de configuração for bloqueado por uma verificação de pré-requisito e você souber do que se trata o aviso e que pode continuar com a configuração mesmo assim, ignore as verificações de pré-requisito e tente continuar executando o EPM System Configurator com a opção `-ignoreChecks`.

Falha na Configuração em um Ambiente Distribuído

Problema:

A tarefa **Implantar no Servidor de Aplicativos** falha para aplicativos Web em um ambiente distribuído.

Em um ambiente distribuído, você deve executar RCU e editar `RCUSchema.properties` em cada máquina do ambiente. Cada máquina requer um Prefixo exclusivo ao executar RCU. Se você executar esta etapa incorretamente, a configuração falhará.

Solução:

Se a configuração falhar devido a um erro ou entrada incorreta em `RCUSchema.properties`, execute as etapas abaixo para garantir uma configuração bem sucedida:

1. Cancele e saia do EPM System Configurator.
2. Corrija as entradas em `RCUSchema.properties` e certifique-se de que todos os valores estão corretos. O prefixo deve ser exclusivo em cada uma das máquinas do ambiente.
Use o SID não o nome de serviço no URL JDBC.
3. Elimine todos os usuários do banco de dados — aqueles criados usando RCU (use a opção de esquema de eliminação do RCU) assim como o usuário do banco de dados que você usou para a configuração do Oracle Enterprise Performance Management System.
4. Crie novos usuários de banco de dados:
 - Execute RCU novamente e forneça um prefixo exclusivo para cada máquina do ambiente.
 - Crie o usuário de banco de dados para configuração do EPM System
5. Renomeie a pasta `user_projects`, por exemplo para `user_projects_old`. Por padrão, o local é `C:\Oracle\Middleware\user_projects`.
6. Reexecute EPM System Configurator e conclua as tarefas obrigatórias. Você renomeou a pasta `user_projects`, por isso está executando uma nova configuração em vez de uma reconfiguração.
7. Exclua a pasta `user_projects_old`.

Criação do Esquema RCU no Oracle Database sem Direitos de SYSDBA

Você deverá criar esquemas RCU antes de configurar o EPM System. Use estes procedimentos se não tiver direitos de SYSDBA:

1. Faça login no SQL Plus usando um usuário de banco de dados com privilégios de `sys` ou `sysdba` e proceda da seguinte forma:
 - a. Create user `testrcu` IDENTIFIED BY `password` (por exemplo, com o usuário `testrcu`).
 - b. Privileges `testrcu`

```
Create Session  
Select Any Dictionary  
Select_catalog_Role
```
 - c. Conceda as seguintes permissões ao usuário:

```
grant select_catalog_role to testrcu;  
grant select any dictionary to testrcu;  
grant create session to testrcu;  
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

 **Nota:**

Se encontrar uma mensagem de erro Tabela ou view não existe ao executar o último comando, você poderá ignorá-la.

2. Navegue até `ORACLE_HOME/oracle_common/bin` e inicie o RCU:
 - Windows: por exemplo: `C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat`
 - Linux/Unix: `./rcu`
3. Selecione **Preparar Scripts para Carregamento do Sistema**. (Não selecione **Carregamento do Sistema e Carregamento de Produto**.)
4. Dois scripts deverão ser gerados. Por padrão, eles permanecerão localizados em `ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp]`.
 - `script_systemLoad.sql`
 - `script_postDataLoad.sql`
5. Faça logon no SQL Plus usando um usuário de banco de dados com privilégios de sys ou sysdba e conclua as seguintes etapas, ou forneça os scripts para que seu DBA os execute:
 - a. Execute o script `script_systemLoad.sql`.
 - b. Antes de executar a fase de carregamento de produto, o usuário (neste exemplo, `testrcu`) deverá receber os seguintes direitos:
 - `grant REGISTRYACCESS to testrcu;`
 - `grant STBROLE to testrcu;`
6. Inicie o RCU novamente e selecione **Executar Carregamento de Produto** como um usuário Não DBA para concluir o carregamento de dados.
7. Faça logon no SQL Plus usando um usuário com privilégios de sys ou sysdba e execute o script `script_postDataLoad.sql` para concluir a fase de carregamento do Produto ou forneça os scripts para que seu DBA os execute.
8. Atualize o arquivo `RCUschema.properties` usando este procedimento como exemplo:

```
sysDBAPassword=<password created in step one>
schemaPrefix=testrcu
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the script>
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

Ambientes Distribuídos

Em um ambiente distribuído, após a conclusão da configuração dos produtos EPM System em qualquer máquina, feche o EPM System Configurator antes de iniciar a configuração de outra máquina.

Alterações no Tamanho da Pilha Java

Você pode alterar os tamanhos da pilha Java ao usar serviços para iniciar e interromper servidores de aplicativos Web Java em ambientes do Windows. É possível fazer as alterações por arquivos em lote ou no Registro do Windows. Depois de feitas as alterações

para um produto, é preciso reiniciar o servidor de aplicativos Web Java. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Opções de Implantação do Oracle Enterprise Performance Management System*.

Bancos de Dados do Produto

A Oracle recomenda colocar cada produto EPM System em seu próprio esquema de banco de dados para proporcionar flexibilidade de backup e recuperação do banco de dados. Em ambientes de protótipo e desenvolvimento, configurar um banco de dados para todos os produtos pode ser satisfatório.

Inicialização do EPM System Configurator

Problema: Depois de uma instalação e configuração bem-sucedidas do EPM System, não é possível iniciar o EPM System Configurator no menu Iniciar do Windows, e você recebe esta mensagem:

```
FATAL ERROR: Environment variables check failed with message  
"Environment variables aren't set correctly"
```

Solução: Reinicie o computador.

Configuração do Oracle HTTP Server

Problema: Ao tentar abrir o arquivo `ewallet.p12` exportado ao configurar o Oracle HTTP Server para SSL, você obtém esta mensagem de erro, mesmo tendo inserido a senha correta:

A senha está incorreta. Tente novamente.

Solução: Incapacidade de abrir os resultados do wallet a partir de um defeito no Oracle Wallet Manager. O Oracle Wallet Manager 11g não pode ler o keystore PKCS12 criado de ferramentas de terceiros como o OpenSSL. Até que o problema seja resolvido, use o Oracle Wallet Manager que é enviado com o Cliente do Oracle 10g para ler o novo arquivo `ewallet.p12` e salvá-lo para uso com o Oracle HTTP Server 11gR1.

Erro de Falta de Memória com Várias Implantações de Aplicativo Web Java

Problema: Quando vários aplicativos Web Java são implantados, uma mensagem de memória insuficiente é exibida na implantação.

Solução:

Aumente a configuração de memória padrão no Servidor de Administração do Oracle WebLogic Server.

Primeira Configuração do Banco de Dados do Shared Services

Problema: Quando o EPM System Configurator é executado para uma primeira configuração, a opção **Executar primeira configuração de banco de dados do Shared Services** fica indisponível.

Solução: Para configurar o EPM System neste cenário:

1. Inicie o EPM System Configurator a partir da linha de comando usando a opção `-forceRegistry`.
2. Configure o Oracle Hyperion Foundation Services:

Selecione as tarefas do Foundation Services **Configurações Comuns**, em seguida, **Configurar Banco de Dados** e, por fim, **Implantar no Servidor de Aplicativos**.

3. Saia do EPM System Configurator.
4. Reinicie o EPM System Configurator de maneira usual para configurar os produtos EPM System restantes.

Conexão com uma Implantação em Cluster do SQL Server

Problema: Você precisa configurar o EPM System para se conectar a uma implantação em cluster do SQL Server.

Solução: No EPM System Configurator, informe o host virtual do cluster SQL Server no campo **Servidor** da tela **Configurar Banco de Dados**.

Ausência de Arquivos JAR

Problema: Erros sobre ausência de arquivos JAR são gerados quando você inicia o EPM System Configurator após a instalação de vários produtos EPM System, e o EPM System Configurator fecha em aproximadamente 30 segundos.

Solução: Mensagens de erro sobre ausência de arquivos JAR indicam que a instalação não foi concluída. Verifique essas mensagens.

Se você visualizar mensagens de erro sobre ausência de arquivos JAR ou erros relacionados a `oracle_common jars`, a instalação do WebLogic Server não foi concluída.

Examine as subpastas `ohs` e `oracle_common` de `MIDDLEWARE_HOME`. Se `ohs` contiver apenas uma ou duas subpastas, ou se `oracle_common` estiver vazia, a instalação do Oracle HTTP Server, WebLogic Server ou Desenvolvedor de aplicativos não foi concluída. Verifique se há espaço mínimo de troca no sistema, que deve ser de, no mínimo, 512 MB.

Revise os arquivos de log para encontrar motivos mais específicos para a falha. Comece revisando os logs de OUI na pasta de logs do Inventário Central. Consulte [Logs do Inventário Central](#).

Mensagens de Erro de Configuração

Nota:

Para fins de solução de problemas, execute tarefas de configuração individualmente para um produto ou componente por vez.

- **Problema:** A configuração falha, ou você recebe mensagens de erro durante a configuração.
Solução: Revise o arquivo `configtool_summary.log` em `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`.
- **Problema:** Essa mensagem de erro é adicionada ao arquivo `configtool.log` em `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` quando o Banco de Dados Oracle é configurado pela primeira vez:

```
ORA-00917: vírgula não encontrada
```

Esse erro poderá ocorrer se o banco de dados for configurado com o conjunto de caracteres de banco de dados US7ASCII.

Solução: Recrie o banco de dados com o conjunto de caracteres UTF-8 ou outro conjunto de caracteres que tenha Suporte Multilíngue Irrestrito. O EPM System Versão 11.1.3 aceita apenas tais conjuntos de caracteres, conforme descrito no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Painel de Tarefas de Configuração: Produtos Ausentes

Problema: Um componente ou produto não é exibido no painel Tarefas de Configuração. Esse comportamento pode ocorrer com uma instalação incompleta.

Solução: Revise o log `installTool-install` e `product-install.log` em `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` para ver se algum componente não foi completamente instalado.

Opções de Configuração de Banco de Dados Indisponíveis

Problema: As opções no painel Configuração do Banco de Dados está indisponível.

Solução: Certifique-se de que você esteja configurando o sistema com a mesma conta de usuário que foi usada para a instalação.

Tempo Limite de Implantação Remota

Problema: A implantação remota de um aplicativo Web Java falha, e o `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` mostra esta exceção: `The action you performed timed out after 60,000 milliseconds`.

Solução: Siga estas etapas:

1. Crie um arquivo `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` que inclua esta linha:

```
deployment.remote.timeout= tempo limite em milissegundos
```

Por exemplo, `deployment.remote.timeout=300000` especifica um tempo limite após 5 minutos (300.000 milissegundos).

2. Reimplante o aplicativo Web Java.

Falha de Implantação no Servidor de Aplicativos sem Erros de Configuração

Problema: Um produto não foi implantado no servidor de aplicativos, mas não há erros de configuração.

Solução: Revise `configtool.log` em `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config`. Esse arquivo registra todos os erros no processo de implantação. Se nenhum erro for identificado, reimplante no servidor de aplicativos.

Transferência de Aplicativos Web Java para um Único Domínio

Problema: Os aplicativos Web Java do EPM System são implantados em domínios diferentes do WebLogic Server e você deseja movê-los para um único domínio para melhor gerenciamento e monitoramento.

 **Nota:**

Todos os produtos EPM System devem ser implantados em um domínio. Consulte o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Solução: Use um destes procedimentos:

- Se o domínio para o Foundation Services funcionar corretamente, implante todos os aplicativos Web Java do EPM System nesse domínio:
 1. Execute o Servidor de Administração do WebLogic Server na máquina do Foundation Services para o domínio.
 2. Reimplante os aplicativos Web Java que são implantados em domínios diferentes do domínio do Foundation Services.

No EPM System Configurator, selecione **Implantar aplicativos Web em um domínio existente** e informe o host, a porta e o nome do domínio para a máquina do Foundation Services.
 3. Reimplante todos os aplicativos Web Java na máquina do Foundation Services que já estavam implantados nessa máquina.
- Para implantar todos os aplicativos Web Java do EPM System em um novo domínio:
 1. Use o Assistente de Configuração do WebLogic Server para criar um domínio básico.
 2. Inicie o Servidor de Administração do WebLogic Server para o novo domínio.
 3. Reimplante os aplicativos Web Java que foram implantados nas máquinas diferentes da máquina do Foundation Services.

No EPM System Configurator, selecione **Implantar aplicativos Web em um domínio existente** e informe o host, a porta e o nome do domínio para o novo domínio.
 4. Reimplante os aplicativos Web Java na máquina do Foundation Services para o novo domínio.

Suporte à Autenticação Integrada do Windows

Problema: Você deseja usar a Autenticação Integrada do Windows para se conectar ao banco de dados do Oracle Enterprise Performance Management System.

 **Nota:**

A Autenticação Integrada do Windows é aceita apenas para o banco de dados SQL Server.

Solução: Configure o SQL Server para a Autenticação Integrada do Windows. Consulte o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Erros de Memória Insuficiente com Usuários Simultâneos

Problema: Executar um produto com um grande número de usuários simultâneos produz erro de memória insuficiente.

Solução: Aumente a memória do servidor de aplicativos usando o comando `JAVA_OPTS` no ambiente do servidor de aplicativos.

Resolução de Falhas de Conexão e Reinicialização de Serviços

Para reiniciar serviços, consulte "Inicialização e Interrupção dos Produtos EPM System" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Você pode verificar se o serviço está sendo executado usando o Gerenciador de Tarefas do Windows.

Para verificar o serviço no Gerenciador de Tarefas do Windows:

1. Pressione **Ctrl+Shift+Esc**.
2. Em **Segurança do Windows**, clique em **Gerenciador de Tarefas**.
3. No **Gerenciador de Tarefas do Windows**, selecione **Processos**.
4. Localize o nome do executável desse produto.
 - Se não for possível encontrá-lo na lista de processos ativos, talvez você precise iniciá-lo.
 - Se estiver listado, selecione **Uso da Memória**. Se ele estiver usando mais de 500 MB, um erro de memória poderá exigir a reinicialização do serviço.

Mensagem de Certificado de Demonstração

Problema: a saída padrão dos servidores gerenciados inclui uma mensagem informando que "O certificado da CA confiável de demonstração está sendo usado no modo de produção" e avisando que "O sistema está vulnerável a ataques relacionados à segurança, uma vez que ele confia em certificados assinados pela CA confiável de demonstração".

Solução: Se você não estiver trabalhando em um ambiente de teste, remova o certificado de demonstração para impedir a geração da mensagem. Consulte o *Guia de Configuração de Segurança do Oracle Enterprise Performance Management System*.

Alterações na Porta do Console de Administração do WebLogic Server

Se você alterar a porta do Console de Administração do Oracle WebLogic Server após a implantação, será necessário usar `epmsys_registry` para alterar a porta para o Oracle Enterprise Performance Management System. Isso porque o EPM System

Configurator exibe o painel **Domínio do WebLogic** apenas uma vez, na implantação. Consulte "Atualização do Shared Services Registry" no *Guia de Opções de Implantação do Oracle Enterprise Performance Management System*.

5

Foundation Services

Consulte Também:

- [Inicialização do Foundation Services](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [Lifecycle Management](#)
- [Smart View](#)

Inicialização do Foundation Services

Problema: Não é possível criar fluxo de tarefas no ambiente SSL para Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM).

Erro:

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS Authenticate Proxy Failed
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception stack
is: com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo
rkflowEngineService.java:683)
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl
owEngineService.java:123)
```

Solução: Reinicie os serviços do Foundation e HPCM

Problema: Ao usar um Banco de Dados Oracle no modo SSL, você não poderá iniciar aplicativos Web Java do Oracle Hyperion Foundation Services.

Solução: Importe o certificado de banco de dados para os seguintes armazenamentos confiáveis:

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Dicas e recomendações gerais relacionadas ao Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace:

- Informações de configuração completa sobre sua instalação do EPM Workspace, incluindo informações do Oracle Hyperion Shared Services, estão disponíveis neste URL:

```
http:// nome do host : porta /workspace/debug/configInfo.jsp
```

onde *nome do host* é o nome do servidor do Oracle Hyperion Foundation Services e *porta* é a porta TCP na qual o servidor de aplicativos está escutando. Consulte "Portas"

no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

 **Nota:**

Para acessar este URL, você deve ativar a depuração do cliente: Faça logon no EPM Workspace (<http://server:port/workspace>) e selecione **Navegar, Administrar, Configurações do Workspace e Configurações do Servidor**.

Depois de ativar a depuração do cliente, saia do EPM Workspace, feche o navegador e faça logon novamente.

- Verifique os logs para obter informações sobre falhas de inicialização. Consulte [Como Usar Logs do EPM System](#).

Logon Lento

Problema: O logon no EPM Workspace está muito lento.

Solução: Certifique-se de que todos os aplicativos integrados sejam iniciados. No painel Configurações do Servidor do Workspace, desative aplicativos integrados que não são iniciados. Para acessar Configurações do Servidor do Workspace, selecione **Navegar, Administrar, Configurações do Workspace e Configurações do Servidor**. Clique em **Produtos Habilitados** e desmarque todos os produtos que não são iniciados. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administrador do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace*.

Também é possível executar o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics. Para obter instruções, consulte "Validação da Instalação e Verificação da Implantação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Produtos Ausentes ou Menus do Produto no EPM Workspace

Problema: Produtos que você espera ver no EPM Workspace não estão presentes.

Solução:

- Contate o administrador para verificar os privilégios do usuário.
- Vá para <http://host.exemplo.com:porta/workspace/status> para obter uma lista de produtos integrados ao EPM Workspace.
- Selecione **Navegar, Administrar, Configurações do Workspace** e, por fim, **Configurações do Servidor**. Ative a depuração do cliente nas Configurações do Servidor do Workspace. Em seguida, saia do EPM Workspace, feche o navegador e faça logon novamente.
- Vá para <http://host.exemplo.com:porta/workspace/debug/userInfo.jsp> para obter uma lista de funções de usuário.

 **Nota:**

Depois de instalar e configurar produtos Oracle Enterprise Performance Management System, você deve executar novamente a tarefa de configuração do servidor Web, bem como reiniciar o servidor Web e o servidor gerenciado do Foundation Services.

Mensagens de Erro 404

Problema: O aplicativo Web Java do EPM Workspace começa gerando mensagens de erro 404 depois de funcionar corretamente.

Solução: Verifique os logs de domínio do Oracle WebLogic Server em busca da mensagem `setting server state to FAILED`. Se essa mensagem existir, verifique se há mensagens de erro anteriores. Corrija os problemas que podem ser corrigidos descritos nas mensagens anteriores, como a de um banco de dados que está inacessível, e reinicie o servidor gerenciado do WebLogic Server. Se não houver mensagens, ou as mensagens não descreverem uma condição conhecida, uma reinicialização do servidor gerenciado poderá resolver o problema.

Degradação de Desempenho

Problema: O desempenho é prejudicado após colocação de um produto no modo off-line.

Solução: Nas configurações de servidor do EPM Workspace, desmarque o produto off-line na lista de Produtos Habilitados. Consulte "Configurações do Servidor do Workspace" no *Guia de Administrador do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace*.

Shared Services

Execução do Agente de Diagnóstico Remoto

Antes de relatar um bug do Oracle Hyperion Shared Services, execute o RDA (Agente de Diagnóstico Remoto). Anexe a saída de RDA ao relatório de bug. O arquivo de saída está em `/ohs/rda`.

Para executar o RDA, digite este comando em uma janela de comando:

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

Para obter mais informações, consulte o arquivo `readme` do RDA no `/ohs/rda`.

Logon do Shared Services

Problema: Falha de logon do Shared Services.

Solução: Solucione problemas de diretórios do usuário e aplicativo Web Java do Shared Services iniciando o Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics para garantir que os aplicativos Web Java dos produtos sejam iniciados. Para obter instruções, consulte "Validação da Instalação e Verificação da Implantação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Verifique também o arquivo `SharedServices_Security.log`. Se não for possível fazer logon nos produtos, verifique `SharedServices_SecurityClient.log`. Consulte [Como Usar Logs do EPM System](#).

Se o logon falhar no Microsoft Active Directory, certifique-se de que o Shared Services esteja configurado para usar a pesquisa de DNS de modo a localizar o Active Directory. Para obter instruções, consulte a solução na próxima seção, "Alta Disponibilidade do Active Directory". O motivo mais comum para a falha de logon no Active Directory é que um host especificado para o controlador de domínio está off-line para manutenção.

Alta Disponibilidade do Active Directory

Problema: Você precisa garantir a alta disponibilidade do Microsoft Active Directory

Solução: Configure o Shared Services para usar a pesquisa de DNS a fim de localizar o Active Directory:

- Especifique o nome do domínio.
- **(Opcional)** Especifique o site e o endereço IP do DNS.

Cuidado:

A Oracle recomenda selecionar a opção Nome do Host para a configuração do Active Directory no Shared Services. Use a opção Nome do Host apenas para fins de teste.

Quando configurado para executar uma pesquisa de DNS, o Shared Services consulta o servidor DNS para identificar switches e controladores de domínio registrados para um controlador de domínio disponível no caso de uma falha. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Nota:

A Oracle recomenda configurar o Shared Services para usar a pesquisa de DNS de modo a localizar o Active Directory, independentemente de você exigir ou não alta disponibilidade.

Registro do Produto

Problema: Não é possível registrar um produto Oracle Enterprise Performance Management System com o Shared Services quando o produto e o Shared Services estão em máquinas diferentes. Essa mensagem é registrada no log em

SharedServices_security.log:

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: Unable to Authenticate
```

Solução:

- Verifique se a senha do administrador para o Shared Services está correta.
- Inscreva-se em qualquer origem de tempo on-line que use um relógio atômico e assegure-se de que ambas as máquinas usem essa origem de tempo para que elas sejam sincronizadas.

Bloqueio de Segurança Após Tentativas de Logon com Falha

Problema: Por motivos de segurança, você deseja bloquear usuários que tentaram, sem sucesso, fazer logon várias vezes no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace.

Solução: Em um diretório externo (por exemplo, Microsoft Active Directory ou um diretório de usuário ativado para LDAP, como Oracle Internet Directory), defina políticas de senha para especificar quantas tentativas de logon serão permitidas antes do bloqueio dos usuários. O EPM System cumpre todos os bloqueios controlados pelas políticas de senha para o diretório de usuário externo. Como a segurança do EPM System para a Versão 11.1.2 não oferece suporte a políticas de senha para o Native Directory, não é possível bloquear um usuário do Native Directory após um número especificado de tentativas de logon malsucedidas.

Asteriscos em Nomes de Usuário

Problema: Um usuário cujo nome inclui um asterisco (*) não tem acesso autorizado para ver informações para nomes de usuário semelhantes.

Solução: Não use o caractere de asterisco (*) em nomes de usuário ou em CNs (Nomes Comuns), pois trata-se do caractere curinga usado para pesquisas realizadas no Oracle Hyperion Shared Services Registry. Para obter informações sobre caracteres aceitos em nomes de usuário, consulte o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Nome de Usuário do Administrador do EPM System

Problema: Você deseja que o administrador do EPM System seja um usuário do seu diretório corporativo em vez de "admin", de modo que as políticas de senha sejam aplicadas ao administrador.

Solução: No Shared Services, provisione os usuários que deseja que sejam administradores do EPM com a função de Administrador.



Dica:

Você impede o acesso à conta nativa de "admin" atribuindo uma senha longa aleatória a ela. A conta "admin" não pode ser excluída.

Mensagem AuditHandler

Problema: O arquivo `SharedServices_Audit.log` inclui esta linha:

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

Solução: Você pode ignorar seguramente essa mensagem, que indica que a auditoria não está ativada no servidor do Shared Services.

Uma mensagem com status AuditHandler é incluída sempre que um cliente de auditoria faz ping no servidor por conta do status. Se a auditoria estiver ativada, o cliente continuará com os eventos de auditoria; caso contrário, o cliente vai ignorar os eventos de auditoria.

Depurações dos Dados de Auditoria e Tablespace do Banco de Dados Oracle

Problema: Após depuração repetida dos dados de auditoria usando o Shared Services, o tablespace não é liberado no banco de dados Oracle.

Nota:

No banco de dados Oracle, o tablespace não é liberado automaticamente quando você exclui os dados das tabelas.

Solução: Siga estas etapas:

1. Interrompa o servidor do Shared Services e execute estas consultas para reduzir o espaço ocupado pelas tabelas:

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. Reinicie o servidor do Shared Services.

Logon Único

Problema: Com o agente de segurança OSSO (Oracle Single Sign-On) ativado, o SSO (logon único) falha.

Esse problema ocorre quando as configurações de segurança do Shared Services especificam o OSSO como o provedor ou agente de SSO e obtêm usuário remoto da solicitação HTTP como o mecanismo de SSO

Solução: Usando o Oracle Hyperion Shared Services Console, selecione estas configurações de segurança:

- Provedor ou Agente de SSO – Outro
- Mecanismo de SSO – Cabeçalho HTTP Personalizado

O valor padrão para Cabeçalho HTTP Personalizado é `HYPLOGIN`. Você pode especificar um valor diferente.

Consulte o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Conteúdo e Atualizações do Shared Services Registry

▲ Cuidado:

Seja extremamente cuidadoso ao editar o Shared Services Registry, pois ele é essencial para execução dos produtos EPM System. Sempre faça backup do banco de dados do Oracle Hyperion Foundation Services antes de fazer quaisquer alterações no Shared Services Registry.

O utilitário Registry Editor – `epmsys_registry.bat` (Windows) – está em `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`. Executar esse utilitário cria um relatório sobre o conteúdo do Shared Services Registry. Consulte "Atualização do Shared Services Registry" no *Guia de Opções de Implantação do Oracle Enterprise Performance Management System*

Problema: Não é possível acessar a interface do usuário do Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management no Shared Services e você deve ver o conteúdo do Shared Services Registry.

Solução: Execute o utilitário Registry Editor sem parâmetros para gerar um relatório chamado `registry.html`.

Problema: Você deve alterar as informações de diretório do usuário, mas não pode acessar a interface do usuário do Lifecycle Management no Shared Services.

Solução: Execute o utilitário Registry Editor para obter um relatório de informações de implantação que possa ajudar a determinar como editar o Shared Services Registry.

Provisionamento e Diretórios do Usuário

Consulte também o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Melhores Práticas e Problemas de Provisionamento

Se você já tiver um diretório de usuário LDAP/MSAD, use um navegador LDAP padrão para explorar os diretórios de usuário que armazenam credenciais de usuário antes de provisionar aplicativos do EPM System. As configurações que o navegador LDAP usa para se conectar com o diretório de usuário são idênticas àquelas que os aplicativos do EPM System usam para se conectarem aos diretórios do usuário. Você pode fazer download de um navegador LDAP gratuitamente.

Use o navegador para verificar estes pontos:

- Se é possível conectar-se ao diretório de usuário a partir do servidor que você está usando
- O tempo de resposta
- O ponto de partida (DN base) para qualquer pesquisa do diretório de usuário
- Uma contagem dos usuários e grupos sob o ponto de partida

Para garantir desempenho de logon aceitável:

- Minimize o número de grupos e usuários para aplicativos do EPM System.

- Garanta que as máquinas de servidor que hospedam aplicativos do EPM System estejam no mesmo local geográfico que as máquinas de servidor que hospedam os diretórios de usuário usados no processo de provisionamento.
- Encontre um ponto de partida ótimo para pesquisas ou crie uma hierarquia personalizada de grupos.
- Para o primeiro item na ordem de pesquisa, especifique o diretório do qual o maior número de usuário faz logon.

Usuários Externos, Informações de Grupos e Desempenho

Consulte o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Problema: O desempenho é degradado devido a um grande número de usuários ou grupos externos disponíveis no Shared Services.

Soluções:

- Configure um filtro para recuperar apenas os usuários necessários.
- A Oracle recomenda definir o URL do grupo e ajustar o filtro do grupo para diminuir o número de grupos que o Shared Services deve analisar para criar o cache. Com isso, o desempenho do tempo de execução é consideravelmente melhorado.

Consulte [Mais Rapidez na Recuperação de Usuário, no Registro de Aplicativo e no Carregamento de Segurança e Configuração de Tamanho Máximo para Pesquisas de Usuário/Grupo](#).

Problema: O Shared Services acessa informações de grupo MSAS e LDAP, embora você não use grupos MSAD ou LDAP.

Solução: Crie grupos no Native Directory e atribua a eles usuários de diretórios MSAD e LDAP; em seguida, defina a opção "usar grupos" para false.

Use o Shared Services Console para modificar a configuração do diretório de usuário. Verifique se a caixa de seleção **Grupos de Suporte** na guia **Configuração de Grupo** está desmarcada.



Nota:

A Oracle recomenda definir o URL do grupo e ajustar o filtro do grupo para diminuir o número de grupos que o Shared Services deve analisar para criar o cache. Com isso, o desempenho do tempo de execução é consideravelmente melhorado.

Dicas e Problemas Comuns

A causas mais comuns de problemas que você pode encontrar ao configurar o Shared Services com diretórios de usuário externos:

- O URL do Grupo foi definido incorretamente.
- O nome do host, a porta ou o controlador de domínio não foram especificados corretamente.

- Grupos em excesso foram definidos no URL do Grupo.

 **Nota:**

O Shared Services exibirá um aviso se o número de grupos disponíveis dentro do URL de Grupo exceder 10.000.

Mais Rapidez na Recuperação de Usuário, no Registro de Aplicativo e no Carregamento de Segurança

O seguinte procedimento permite que você execute estas tarefas mais rapidamente:

- Recuperar listas de usuários em relação aos projetos
- Registrar aplicativos
- Carregar segurança

Para aumentar o desempenho:

1. Se você pretende usar grupos:
 - a. Use grupos nativos, não grupos externos, para provisionar usuários externos, e desmarque a opção de grupos de uso na guia Grupos do painel de configuração do provedor LDAP/MSAD.
 - b. Sempre defina um URL de grupo para o nó mais baixo que inclui todos os seus grupos.
 - c. Use um filtro de grupo, se possível.
2. Limite o número de usuários com acesso ao EPM System:
 - a. Sempre defina um `User URL` e defina-o o mais profundamente possível.
 - b. Defina um filtro de usuário, se possível.
3. Use o nível de log padrão de `WARNING`. Altere o nível para `TRACE` somente para fins de depuração. Consulte [Configuração ODL](#).
4. Para vários grupos e usuários, defina o Tamanho da Pilha Java em todos os produtos para 1 GB. Consulte [Alterações no Tamanho da Pilha Java](#).

URL de Grupo

Ter mais de 10.000 grupos no URL de Grupo prejudica o desempenho. Para solucionar esse problema:

- Altere o URL de Grupo para apontar para um nó de nível mais baixo.
- Use um filtro de grupo que recupere apenas grupos provisionados.
- Crie uma hierarquia personalizada de grupos para dar suporte a aplicativos do EPM System.

Consulte o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Configuração de Tamanho Máximo para Pesquisas de Usuário/Grupo

Para provedores SAP, de banco de dados, MSAD e LDAP, o número de usuários e grupos que uma pesquisa recupera é determinado pela configuração `MaximumSize` na configuração

do diretório de usuário. Para recuperar todos os usuários e grupos, defina `MaximumSize` para 0 ao configurar diretórios de usuário. Você pode usar filtros para limitar as pesquisas.

Problemas de Inicialização e Acesso

Resolução de Inicialização do Shared Services no Servidor de Aplicativos

Se o aplicativo Web Java do Shared Services não iniciar:

1. Revise os logs do Shared Services em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FoundationServices0/logs`.
2. No EPM System Diagnostics, confirme se a conectividade do banco de dados foi bem-sucedida e verifique os diretórios de usuário externos. Esses são pré-requisitos para inicialização de aplicativo Web Java. Para obter instruções sobre como usar o EPM System Diagnostics, consulte "Validação da Instalação e Verificação da Implantação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.
3. Determine se a porta padrão 28080 está sendo usada por outro aplicativo usando `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080`. Se você receber `(0.0.0.0:28080)`, altere a porta do Shared Services ou interrompa o processo que está usando a porta.

Resolução de Problemas ao Acessar Produtos do Shared Services

Talvez você não possa fazer logon em outros produtos EPM System por estes motivos:

- O desempenho é inaceitavelmente lento porque o URL do grupo e o filtro de grupo não estão limitando o número de grupos retornados por uma pesquisa.
- Você está usando credenciais de logon inválidas.
- O servidor que está hospedando o produto não está conectado aos servidores que estão hospedando diretórios de usuário e o Shared Services, de modo que não é possível ser autenticado como um usuário.

Execute estas tarefas:

1. Revise `SharedServices_SecurityClient.log` (no servidor que está hospedando o produto) e `SharedServices_Security.log` (no servidor). Consulte [Configuração ODL](#).
 - Verifique a porta do aplicativo Web Java para garantir que esteja usando o servidor Web.
 - Se existirem erros de cache de grupo, interrompa o Shared Services e atualize o cache.
 - Se existirem erros de autenticação, verifique se o URL do usuário está correto.
2. Certifique-se de que o ID de usuário e a senha estejam corretos.
3. Assegure-se de que o servidor que está hospedando o produto possa se conectar aos servidores que estão hospedando os diretórios de usuário e o Shared Services.

Novo Registro de Produtos com o Shared Services

Problema: Você deve registrar os produtos novamente com o Shared Services. Por exemplo, será preciso registrar novamente os produtos se você excluir acidentalmente as informações de registro.

Solução: Reative a tarefa de configuração do Shared Services ao editar o Shared Services Registry usando este comando:

```
Epmsys_registry updateproperty produto/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, onde produto identifica o produto EPM System que você está  
registrando novamente.
```

Reconfiguração do Banco de Dados do Shared Services

Problema: Não é possível alterar um banco de dados configurado do Shared Services diretamente no EPM System Configurator.

Solução:

1. Exclua `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`.
2. Reinicie o EPM System Configurator.
3. Reconfigure o banco de dados do Shared Services selecionando **Conectar ao banco de dados configurado previamente**.

Problemas Específicos do Produto

Componentes do Shared Services e do Essbase

Problema: Você recebe esta mensagem de erro ao atualizar a segurança para o Shared Services no console do Oracle Essbase Administration Services:

```
Error: 1051502: Analytical Services failed to get roles list for  
[ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] from Shared Services Server with  
Error [Failed to connect to the directory server.]
```

Solução: Consulte `SharedServices_SecurityClient.log` na pasta de logs do Oracle Essbase. Consulte [Como Usar Logs do EPM System](#).

Problema: Não é possível criar um aplicativo do Essbase como um usuário do Microsoft Active Directory.

Esse problema ocorrerá se o Microsoft Active Directory contiver registros de usuário e contato e o Shared Services estiver configurado para retornar ambos os tipos de registro.

Solução: Edite `CSS.xml` para especificar a configuração `objectClass=user`. Essa configuração impede o Shared Services, o provedor do Microsoft Active Directory, de retornar registros de contato. O arquivo `CSS.xml` está em `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices`.

Shared Services e Financial Management

Criação de Aplicativo

Problema: Você recebe uma mensagem de erro `Application Creation Fails`.

Solução: Execute estas tarefas:

- Revise `SharedServices_SecurityClient.log`.
Se os erros do cache de grupo forem exibidos, certifique-se de que o filtro e o URL do grupo estejam definidos corretamente para acomodar contagens de grupo. Se os erros de propriedade do broker de dados forem exibidos, ative `interopjava logging`. Use o JRE 1.5 para dar suporte a 1.000 grupos ou mais.
No servidor, revise `SharedServices_Security.log`.
Se os erros se relacionarem ao cache de grupo, certifique-se de que o filtro e o URL do grupo estejam definidos para acomodar contagens de grupo.
- Revise os logs do Oracle Hyperion Financial Management. Consulte "Logs de Aplicativos do Financial Performance Management" em [Como Usar Logs do EPM System](#).
- Se o site de interoperabilidade redirecionar para o servidor de aplicativos Web Java, certifique-se de que o método de autenticação seja anônimo e que a autenticação de integração do Windows não seja usada.

Tempos Limites do Smart View

Problema: O Oracle Smart View para Office com o Financial Management atinge o tempo limite após 30 minutos aproximadamente.

Solução: Teste estes procedimentos:

- Execute o utilitário Configuração do servidor e da Web no servidor Web do Financial Management e altere a configuração de tempo limite de sessão Web. (A configuração padrão é de 20 minutos.)
- Se o cliente estiver usando o provedor de URL para o Smart View (não o provedor do Shared Services), clique com o botão direito do mouse nas propriedades do diretório virtual `HFMOfficeProvider` no IIS e clique em **Configuração** na guia Diretório Virtual. Na nova janela, clique em **Opções** e altere a configuração de tempo limite do estado da sessão.
- Altere a configuração do site padrão.

Verifique também as configurações de tempo limite do site Padrão e as configurações do Provedor do Smart View no Servidor do FM e na Configuração da Web.

Lifecycle Management

Consulte também [Logs do Lifecycle Management](#).

Dica de Migração: Nomenclatura

Para migração completamente automatizada, os ambientes de Desenvolvimento, Teste e Produção devem ser idênticos em termos de nomes, incluindo nomes de origens de dados, nomes de grupo provisionados do Native Directory, aplicativos e grupos de aplicativos. A nomenclatura idêntica é especialmente importante entre os ambientes de Teste e Produção, onde etapas manuais muitas vezes são inaceitáveis.

A nomenclatura idêntica nem sempre é possível, pois alguns nomes de aplicativo dos produtos incluem nomes de servidor, que exigem edição manual de informações de provisionamento. Nos casos em que os nomes de aplicativo forem diferentes, você

deverá editar manualmente as informações de provisionamento antes de importar um aplicativo.

Problema ao Carregar o Instantâneo do Artefato

Problema: O carregamento do Instantâneo do artefato falha com a seguinte mensagem de erro:

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```

Nota:

Esse problema ocorre quando a reinstalação (supondo que a instalação anterior foi desinstalada corretamente) é executada na mesma máquina por um usuário diferente.

Solução: certifique-se de que `/tmp/_wl_proxy` tenha acesso de gravação e memória suficiente para gravar temporariamente os dados do instantâneo do artefato.

Erros de Memória Insuficiente em uma Implantação Compacta

Problema: Em um ambiente de 64 bits, executar um Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management para artefatos do Oracle Hyperion Planning em uma implantação compacta gera erros de memória insuficiente nos logs do Oracle Hyperion Foundation Services.

Solução: Aumente a configuração de tamanho máximo da pilha para o servidor gerenciado do Oracle Enterprise Performance Management System implantado no Oracle WebLogic Server:

Windows – Edite o Registro do Windows para `EPMServer0` sob o nó `HKLM/Hyperion Solutions`.

Comparação de Ambientes

Problema: Você precisa comparar dois ambientes, como Desenvolvimento e Teste.

Solução: Exporte os artefatos para o sistema de arquivos e use um utilitário de comparação (como Beyond Compare) para ver as diferenças de artefatos XML e texto.

Inicialização do Shared Services

Problema: Você não pode iniciar o Oracle Hyperion Shared Services Console.

Solução: Ao iniciar o Shared Services Console, use um nome de servidor totalmente qualificado no URL; por exemplo, `http://web_Server:Porta/interop/index.jsp`.

Falha de Exportação

Problema: A exportação de artefatos falha porque a senha do usuário para um arquivo de exportação do Lifecycle Management contém chaves (`{ }`).

Solução: Não use chaves em senhas de usuários.

Tempo Limite do Lifecycle Management para Importações de Artefato

Problema: A importação de artefatos usando o Lifecycle Management atinge o tempo limite após uma hora (com todos os serviços em execução) e uma mensagem de erro semelhante à seguinte é gravada no `SharedService_LCM.log`:

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:?] Falha ao
conectar com "http://server name:19000/awb/
lcm.executeAction.do" durante a importação do aplicativo -
"<applicationName>". Código de status recebido - "503" com
mensagem de erro - "Serviço Temporariamente Indisponível".
Causa possível do erro de Servidor Desativado ou Não acessível.
```

Nota:

Esse erro não indica necessariamente que a importação dos artefatos falhou. Verifique o status dos jobs de importação no Console de Jobs para verificar se ocorreu uma falha. Se o job de importação indicar uma falha, provavelmente, não se trata de um problema de tempo limite, devendo ser investigado mais a fundo, começando com os resultados de importação anexados.

Se os jobs de importação no Gerenciador de Jobs não mostrarem falhas, a migração de artefatos não foi anulada e poderá ser concluída com êxito. Você pode verificar o andamento dos respectivos IDs de job no Console de Jobs da Biblioteca.

O servidor Web do Oracle HTTP Server pode ser configurado para tempo limite se um job levar mais tempo do que um período predefinido. Quando o Oracle HTTP Server é usado com o WebLogic Server, o tempo limite padrão é definido para 3600 segundos (uma hora).

Solução: Aumente o tempo limite do servidor Web do Oracle HTTP Server. Modifique ou adicione a propriedade `WLIOTimeoutSecs` com um valor que englobará a duração das tarefas típicas de migração. Além disso, defina `Idempotente` como `DESATIVADO`. Faça essas alterações no arquivo de configuração `mod_wl_ohs.conf` localizado em: `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component`. Por exemplo, para o Oracle Hyperion Profitability and Cost Management:

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

ou para o Planning:

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

Você também pode tentar ajustar o tempo limite do token do SSO. Para obter instruções, consulte o *Guia de Administração da Segurança de Usuário do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Diagnóstico do Lifecycle Management

Problema: Os usuários do Lifecycle Management devem analisar a atividade do Lifecycle Management durante uma migração problemática.

Solução: Altere o nível de log para TRACE:32:

- Para alterar o nível de log de todas as migrações executadas no utilitário de linha de comando (*Utility.bat* ou *utility.sh*), edite o arquivo *logging.xml* em *EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices*.

O log de depuração é gravado em *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_timestamp.log*.

O conteúdo da depuração é gravado na pasta *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id*.

- Para alterar o nível de log de migrações executadas no Oracle Hyperion Shared Services, edite o arquivo *logging.xml* em *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0*.

O log de depuração é gravado em *MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log*.

O conteúdo da depuração é gravado na pasta *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id*.

Lifecycle Management e Financial Management

Definições de Conectividade e Configuração de Serviços da Web do HFMLCMSERVICE

Para que o Serviço Web do LCM seja executado corretamente, o Serviço Web do LCM (HFMLCMSERVICE) deve existir no servidor Web do Microsoft IIS, assim como os valores para *executionTimeout* e quaisquer modificações nas propriedades *maxRequestLength* em *Web.Config* devem estar corretos.

Para verificar a conectividade com o HFMLCMSERVICE, vá para http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMSERVICE/LCMWS.asmx.

Se o serviço estiver sendo executado corretamente, uma página que contém os nomes dos métodos do Serviço Web do LCM será exibida.

Para modificar as propriedades *executionTimeout* e *maxRequestLength* HFMLCMSERVICE:

1. Em um editor de texto, abra `Web.Config` em `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`.
2. **(Opcional)** Para artefatos muito grandes do LCM, aumente os valores de `executionTimeout` (em segundos) e `maxRequestLength` (em kilobytes) na seguinte linha:

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to  
1hours, 1.5GB data transfer-->  
    <httpRuntime executionTimeout="3600"  
maxRequestLength="1572864" />
```

▲ Cuidado:

Uma modificação incorreta causaria a falha do Serviço da Web do HFMLCM.

3. Salve e feche `Web.Config`.
4. Redefina o servidor Web do Microsoft IIS (`iisreset`).

Definição de Tempo Limite para Comunicação do Servidor no Gerenciamento do Ciclo de Vida

Problema: As comunicações do Servidor do Lifecycle Management atingem o tempo limite antecipadamente.

Solução: Aumente o valor de `HFM.client_timeout` nas propriedades do componente `SharedServices`; o valor recomendado é 60 ou mais alto. Essa propriedade controla por quanto tempo (em segundos) o Servidor do Lifecycle Management se comunica com o Serviço Web do Lifecycle Management no Oracle Hyperion Financial Management.

Para alterar o valor do tempo limite:

1. Faça logon no Shared Services e explore **Metadados de Implantação** no grupo de aplicativos do **Foundation**.
2. Expanda **Shared Services Registry**, o nó **Foundation Services** e o nó **Shared Services**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Propriedades**, selecione **Exportar para Edição** e salve o arquivo exportado.
4. No arquivo salvo, aumente a configuração `HFM.client_timeout`.
5. No Shared Services, clique com o botão direito do mouse em **Propriedades**, selecione **Importar após Edição** e importe o arquivo de propriedades editado.

A alteração entra em vigor na próxima migração.

Log do Financial Management e do Shared Services

Problema: Log e diagnóstico não estão habilitados.

Solução: Defina o Financial Management para registrar automaticamente todas as atividades de modo a fornecer uma trilha de auditoria que possa ser usada para diagnosticar problemas.

▲ Cuidado:

Ative o registro em log e o diagnóstico somente quando necessário. Ativá-los afeta o desempenho, especialmente com migrações grandes.

Para ativar o log e a visualização dos logs:

1. Em um editor de texto, abra *EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService/Web.Config*.
2. Em *Web.Config*, defina esses parâmetros para ativar o registro em log:

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

Em caso de erro (mesmo sem o log adicional ativado), a conta do pool de aplicativos IIS (Serviço de Rede) deve ter acesso total ao diretório de logs; caso contrário, nenhum erro é detectado.

Local do log: *EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm*

- `diagnostics`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

Em caso de erro (mesmo sem o log adicional ativado), a conta do pool de aplicativos IIS (Serviço de Rede) deve ter acesso total ao diretório de logs; caso contrário, nenhum erro é detectado.

Local do log: *EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService*

- `InputTrace.webinfo`
- `OutputTrace.webinfo`

3. Salve e feche *Web.Config*.

Exceção de Memória Insuficiente com Várias Migrações em Aplicativos Grandes

Problema: Ao executar várias migrações do Lifecycle Management no Financial Management em aplicativos grandes, você recebe uma exceção de memória insuficiente no processo do IIS (*w3wp.exe*).

Solução: Altere a configuração do IIS para o pool de aplicativos do Lifecycle Management no Financial Management no servidor Web do Financial Management. Na página Propriedades do pool de aplicativos, ative a reciclagem de memória com a memória virtual definida como 1.000 MB e a memória física definida como 800 MB.

 **Nota:**

Essas configurações de memória devem ser seguras para a maioria dos ambientes. Dependendo dos recursos de hardware, talvez você possa aumentar os valores.

Incapacidade de Migrar Artefatos do Financial Management

Problema: As migrações falham e o Relatório de Status da Migração do Lifecycle Management exibe esta mensagem de erro:

```
Access to the path 'C:/oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/
products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/
TempSecurityArtifact.sec' is denied.
```

 **Nota:**

O caminho exibido na mensagem de erro é o caminho do diretório de transferência de arquivo do Financial Management que foi especificado durante a instalação e configuração do Financial Management.

Solução: Certifique-se de que a identidade do pool do IIS tenha direitos de Leitura, Gravação e Execução para o caminho do diretório de transferência de arquivo do Financial Management que foi especificado durante a instalação e configuração do Financial Management.

Para visualizar o caminho da pasta de transferência de arquivos atualmente configurada do Financial Management no computador que está hospedando o Serviço Web do Financial Management:

1. Abra o Editor do Registro (clique em **Iniciar**, em **Executar**, digite `epmsys_registry` e clique em **OK**).
2. Veja `FileTransferFolderPath` em `HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web`.

Smart View

Problema: Quando o Oracle Hyperion Financial Management usa conexões compartilhadas no Oracle Smart View para Office com o URL como `http://servidor:porta/workspace/SmartViewProviders`, o Smart View não retorna detalhes do provedor do Financial Management.

Solução: Se você personalizar o contexto do Smart View para IIS no EPM System Configurator, será necessário alterar manualmente a propriedade `SmartViewContext` no Oracle Hyperion Shared Services Registry.

Por padrão, o valor de `SmartViewContext` é `//hfmofficeprovider/HFMOfficeProvider.aspx`. Substitua `hfmofficeprovider` pelo contexto de endereço Web lógico do Smart View. Para obter instruções, consulte "Atualização do Shared

Services Registry" no *Guia de Opções de Implantação do Oracle Enterprise Performance Management System*.

Problema: em um ambiente SSL ou com DESCARREGADOR de SSL, quando você executar uma inicialização da Web no Smart View for Planning, a mensagem de erro `Empty response from Provider` será exibida.

Solução: estas etapas só são aplicáveis aos ambientes SSL e DESCARREGADOR DE SSL e devem ser executadas para o aplicativo específico do Planning usado pelo Smart View:

1. Faça login no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, acessando o URL do Workspace, por exemplo: `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`.
2. Na Barra de menus, clique em **Navegar > Aplicativos > Planning**, e selecione o nome do aplicativo (usado para o Smart View).
3. Quando o aplicativo for aberto, selecione **Administração > Aplicativo > Propriedades** e selecione a guia **Propriedades do Sistema**.
4. Defina `SMARTVIEW_CONNECT_URL` como o URL base do Workspace e clique em **Salvar**. Por exemplo, se o URL do Workspace for `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`, o URL base será `https://epm.mycompany.com:19443`.
5. Reinicie os serviços do Planning.

6

Essbase 11.1.2.4

Consulte Também:

- [Provider Services Falha ao Reiniciar](#)
- [Conexões com Clusters do Essbase](#)
- [Inicialização do Servidor do Essbase](#)
- [Failover do Essbase](#)
- [Conexão de Cliente-Servidor](#)
- [Reinicialização do OPMN](#)
- [Inicialização: Conflito de Porta](#)

Provider Services Falha ao Reiniciar

Problema: o Oracle Hyperion Provider Services inicia corretamente na primeira vez, mas depois falha ao reiniciar, com o seguinte erro:

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>  
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on  
startup in Web application: "/essbase-webservices".  
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application  
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

Solução: aplique o Provider Services Versão 11.1.2.4.037 ou superior.

Solução alternativa:

1. Interrompa o Provider Services (`stopAnalyticProviderServices.bat`).
2. Exclua
MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\
AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0.
3. Inicie o Provider Services (`startAnalyticProviderServices.bat`)

Conexões com Clusters do Essbase

Problema: Não é possível estabelecer conexão com um cluster do Oracle Essbase usando um nome de cluster; por exemplo, inserindo `MAXL> login senha de admin EssbaseCluster-1`.

Solução: Execute uma destas ações:

- Certifique-se de que o URL que você esteja usando siga um destes formatos:
 - `http(s):// host : porta /aps/Essbase?ClusterName= cluster`

- `http(s)://host:porta/aps/Essbase?ClusterName=cluster&SecureMode=<yes|no>` (para se conectar ao Essbase por um protocolo seguro)
- Para estabelecer conexão com um cluster do Essbase usando apenas o nome do cluster, modifique um arquivo de configuração para especificar o servidor do Oracle Hyperion Provider Services que resolve o nome do cluster no URL. O servidor do Provider Services é especificado nestes arquivos de configuração:
 - Para comunicação servidor-servidor - `essbase.cfg`
Use este formato:

```
ApsResolver http(s):// host : porta /aps
```

É possível especificar vários servidores do Provider Services em `essbase.cfg`, utilizando um ponto e vírgula (;) entre os nomes de servidor.
 - Para comunicação cliente-servidor - `essbase.properties`
Use este formato:

```
ApsResolver=http(s)://host:porta/aps
```

 **Nota:**

A configuração `ApsResolver` deve estar em `essbase.cfg` no lado do cliente para ferramentas ou aplicativos que usam o CAPI do Essbase (como MAXL, Esscmd e Planning).

A configuração `ApsResolver` deve estar em `essbase.properties` no lado do cliente para ferramentas ou aplicativos que usam JAPI do Essbase (como Provider Services).

Inicialização do Servidor do Essbase

Problema: Depois de aplicar uma versão de manutenção, o Oracle Essbase não inicia.

Esse problema ocorrerá se você não interromper todos os processos antes de aplicar uma versão de manutenção.

Solução: verifique o arquivo `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` em `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install`. Se o arquivo de log incluir uma mensagem como `O processo não pode acessar o arquivo porque ele está sendo usado por outro processo, que indica que alguns arquivos foram bloqueados durante a instalação e configuração, reinstale o Essbase.`

Problema: Você encontrará essa mensagem de erro se `JVMMODULELOCATION` não tiver sido definido corretamente em `essbase.cfg` ou no caminho da biblioteca compartilhada para plataforma:

```
Falha ao carregar JVM [jvm.dll]. Falha na Inicialização do Sign-On Único
```

Solução: Abra `essbase.cfg` em um editor de texto e edite-o para especificar a JVM correta.

Problema: Você encontra a mensagem de erro `Failed in GCInit()`. Essa mensagem será exibida se o diretório de localização em `ESSBASEPATH` não for encontrado ou se arquivos estiverem faltando no diretório de localização.

Solução: Verifique `ESSBASEPATH` em `setEssbaseEnv.cmd` (Windows):

Windows – Na linha de comando, insira `echo %ESSBASEPATH`.

Se `ESSBASEPATH` estiver ausente ou incorreto, defina o `ESSBASEPATH` correto.



Nota:

`ESSBASEPATH` deve usar `startEssbase.bat` (Windows), e não `essbase.exe`.

Problema: O Essbase não é iniciado pelo menu Iniciar.

Solução: Inicie o Essbase em uma linha de comando. Mais mensagens de erro são exibidas quando o Essbase é iniciado de uma linha de comando, o que facilita a solução de problemas. Por exemplo, as mensagens de erro podem identificar arquivos ausentes ou inacessíveis.

Failover do Essbase

Para solucionar problemas de failover do Oracle Essbase, examine vários logs do Oracle Process Manager and Notification Server e do Essbase para estabelecer uma sequência para os eventos envolvidos. Por exemplo, os logs podem mostrar que o OPMN inicia o Essbase, mas o Essbase não adquire uma concessão devido à falha na autenticação do banco de dados.

Para obter informações sobre as mensagens de erro do OPMN, consulte o *Guia de Administrador do Oracle Process Manager and Notification Server*.

Conexão de Cliente-Servidor

Problema: Não é possível estabelecer uma conexão de cliente/servidor do Oracle Essbase.

Solução: Use o comando `ping` no servidor para verificar se o servidor está em execução e visível para o computador cliente. Se o comando `ping` for bem-sucedido, tente o comando `TELNET`.

- Se o comando `ping` for bem-sucedido, mas o comando `TELNET` não, pode haver um problema com o daemon `inet` no servidor.
- Se o comando `ping` falhar, talvez você tenha um problema de roteamento ou hardware.

Reinicialização do OPMN

Problema: Aproximadamente a cada 20 segundos, o Oracle Essbase mostra um erro que se parece com este, que indica que o Oracle Process Manager and Notification Server não pode fazer ping do **Essbase** depois que o OPMN é reiniciado.

```
[Qui Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704)  
Recebeu Solicitação Ping OPMN [Qui Mar 11 18:00:04 2010]Local/  
ESSBASE0///Info(1056705) Enviou a Resposta para Ping OPMN
```

Solução: Feche e reinicie o Essbase.

Inicialização: Conflito de Porta

Problema: A inicialização do Oracle Essbase é impedida porque a porta padrão do Essbase é usada por outro processo.

Solução: Desligue o outro processo que está usando a porta do Essbase, inicie o Essbase e reinicie o outro processo.

7

Essbase 21c

Consulte Também:

- [Gerenciamento de Custo e Lucratividade](#)
- [Hyperion Infrastructure Technology](#)

Gerenciamento de Custo e Lucratividade

Erro de DATACACHESIZE

Problema: O processo do Job de Importação do LCM do Essbase falha com a seguinte mensagem de erro.

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

Solução alternativa: Para resolver o problema, aumente o tamanho do Cache de Dados na instância do Essbase 11g antes de reimportar o cubo do Essbase 11g na instância do Essbase 21c. Use um dos seguintes procedimentos para aumentar o tamanho do Cache de Dados para 100 MB:

1. Essbase Administration Services
 - a. Abra as propriedades do banco de dados para o Banco de Dados do Essbase com o erro.
 - b. Acesse a guia **Caches**.
 - c. Se necessário, expanda o nó da árvore de tamanhos de Cache.
 - d. Inclua a definição de Cache de Dados (KB) como 102,400.
 - e. Aplique as alterações.
2. MaxL
 - a. Use o StartMaxL ou outra ferramenta.
 - b. Execute o seguinte comando do MaxL para cada aplicativo BSO e Aplicativo Padrão do HPCM.

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

Informações Relacionadas:

- [Artigo do MOS - ID do Doc 597972.1.](#)
- [Otimização de Caches do Essbase - Essbase 11g.](#)
- [Execução e Gerenciamento de Jobs Usando a Interface Web do Essbase.](#)

Hyperion Infrastructure Technology

Problema: A Ferramenta de Configuração não configura o Oracle HTTP Server (OHS) com alias do Essbase.

Solução alternativa: Atualize o arquivo `mod_wl_ohs.conf`.

Usando um editor de texto, abra o arquivo `mod_wl_ohs.conf` localizado nesta pasta:

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component` e adicione os seguintes alias:

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Aplicativos do Financial Performance Management

Consulte Também:

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management e Tax Governance](#)
- [Gerenciamento de Reconciliação da Conta](#)
- [Gerenciamento de Custo e Lucratividade](#)

Planning

Planning e Administration Services

Problema: Não é possível expandir o outline do Planning no Oracle Essbase Administration Services.

Solução: Ative a depuração e verifique estes itens:

1. Se você pode acessar o aplicativo do Oracle Essbase (por exemplo, o aplicativo Sample) no Administration Services. Se não for possível acessar um aplicativo do Essbase, o problema é com o Essbase, e não com o Oracle Hyperion Planning.
2. Segurança e autenticação externa do Essbase.

Problemas de Desempenho

- **Problema:** Você usa um banco de dados Oracle e quer melhorar o desempenho da Atualização do Banco de Dados.

Solução: Assegure-se de que `CURSOR_SHARING` no Oracle esteja definido como `EXACT` (a configuração padrão).

- **Problema:** Você quer melhorar o desempenho do Planning.

Solução: Ajuste o Oracle WebLogic Server ou aumente o tamanho da pilha, dependendo do seu ambiente. Por exemplo, se o Java não tiver memória suficiente, e seu servidor tiver mais memória disponível do que os 512 MB alocados para Java por padrão, você poderá aumentar a quantidade que o Java pode usar. Consulte o *Guia de Opções de Implantação do Oracle Enterprise Performance Management System*.

Nota:

A Oracle recomenda trabalhar com um consultor para avaliar seu ambiente.

Erro de Desligamento do Servidor do Planning

Problema: Ao interromper o servidor do Planning, pode ser que ele não tenha desligado corretamente e erros surgem com esta mensagem:

```
<HTTP> <BEA-101276> Aplicativo(s) <Web/HyperionPlanning ainda não têm sessões não replicadas depois de 0 minutos de início de SUSPEND. Esperando sessões não replicadas terminarem.
```

Solução: Siga estas etapas:

1. Faça logon no Console de Administração do WebLogic Server e, na guia Controlar da instância do servidor do Planning, ative a opção "Ignorar Sessões Durante o Desligamento".
2. Reinicie o servidor do Planning.

Financial Management

Perda de Conectividade do Banco de Dados

Se você perdeu a conectividade com o banco de dados, será preciso reenviar as tarefas que estavam em execução.

Quando a conexão com o banco de dados é perdida, o Oracle Hyperion Financial Management tenta se reconectar, com um padrão de cinco tentativas. De modo geral, as tarefas podem precisar ser reiniciadas se a interrupção da conexão com o banco de dados for superior a cinco segundos.

Carregamentos de Altos Volumes do Usuário

Caso haja problemas durante o carregamento de altos volumes do usuário, recomendamos as seguintes alterações:

1. Aumente o número de conexões máximas para HsxServer. Crie um arquivo com o nome `configom.properties` sob este diretório:
`EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm` e adicione estas entradas:
 - `JhsxServerThreadPoolSize=200`
 - `ThriftServiceThreadPoolSize=200`
2. Adicione a seguinte Opção de JVM ao Serviço HFMWeb:
`-Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false`

Falha ao Acessar o Financial Management pelo EPM Workspace

Problema: você tem dificuldade de acessar o Financial Management.

Solução: Execute estas etapas:

1. Para testar o acesso ao Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, use os seguintes URLs, onde *servidor Web* é o nome do host da máquina que está executando o servidor Web do EPM Workspace, *webport* é a porta para o servidor Web (por padrão, 19000), *hfmserver* é o nome do host da máquina que está executando o componente Web do Financial Management e *hfmpport* é a porta para o servidor Web usado pelo Financial Management (por padrão, 7363):

URL	Resultado Esperado	O que Verificar se o Resultado for Diferente
http:// <i>servidor Web</i> : <i>porta</i> / workspace/	A tela inicial do EPM Workspace é exibida e uma nova janela do navegador é aberta com a página de logon.	<ul style="list-style-type: none"> • O servidor Web do EPM Workspace está em execução na porta especificada. • O aplicativo Web Java do EPM Workspace está em execução. • Os arquivos de configuração do servidor Web apontam para o nome do host e a porta corretos.
http:// <i>hfms</i> erver: <i>hf</i> mport/ <i>hf</i> madf/ <i>hf</i> m.jspx	Uma página com fundo azul-claro é exibida.	<ul style="list-style-type: none"> • O servidor Web do Financial Management está em execução. • Os arquivos de configuração do servidor Web apontam para o nome do host e a porta corretos para o servidor Web do Financial Management.
http:// <i>servidor Web</i> : <i>web</i> port / <i>hf</i> m/	Uma página com fundo azul-claro é exibida.	O servidor Web do Financial Management está em execução.

Para obter instruções detalhadas sobre como configurar o servidor Web, consulte "Configuração de Produtos EPM System em uma Nova Implantação" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

2. Se a etapa 1 não funcionar, verifique se você configurou o plug-in do servidor proxy do EPM Workspace. Se ele estiver configurado, verifique se você consegue acessar o Financial Management diretamente.

Problemas de Conexão

Falha após a Reinicialização de um Computador

Problema: Sua instalação do Financial Management falha depois que você reinicia o computador.

Solução: Verifique o serviço Chamada de Procedimento Remoto no Windows:

1. Abra o Painel de Controle do Windows e selecione **Serviços**.
2. Verifique se o Localizador da RPC (Chamada de Procedimento Remoto) está definido para Manual.
3. Selecione o serviço da Chamada de Procedimento Remoto e reinicie o computador.

Conexão do Banco de Dados

Problema: A conexão com o banco de dados do Financial Management falha.

Solução:

1. Certifique-se de que o servidor de banco de dados esteja em execução.
2. Se o banco de dados estiver em execução, no EPM System Configurator, verifique o painel Configuração do Banco de Dados para Financial Management a fim de garantir que o nome do servidor de banco de dados, o nome de usuário, a senha e o nome do banco de dados estejam corretos. Consulte o *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

3. Se o servidor de banco de dados estiver em execução, as informações de configuração estão corretas e, se houver falha de conexão do banco de dados, reinstale o cliente do banco de dados Oracle.

Conexão do SQL Server

- **Problema:** Você não pode conectar o SQL Server ou receberá esta mensagem de erro: `SQL Server: Conexão de teste falhou em razão de um erro no provedor de inicialização. Cliente incapaz de estabelecer conexão.`
- **Possíveis Soluções:**
 - A autenticação do Windows pode ter sido usada no lugar da autenticação do Microsoft SQL Server. A Oracle recomenda usar a autenticação do SQL Server. Consulte [Verificação das Configurações de Autenticação do Microsoft SQL Server](#).
 - O sistema pode estar usando a configuração padrão do Microsoft SQL Server para se conectar com o banco de dados usando pipes nomeados em vez de TCP/IP. Conexão por meio de TCP/IP é obrigatória. Consulte [Como Estabelecer a Conexão do SQL Server Usando TCP/IP](#).

Como Estabelecer a Conexão do SQL Server Usando TCP/IP

Se você usar o Microsoft SQL Server 2005 ou 2008, ele desabilitará conexões TCP/IP com o banco de dados por padrão. Você deve ativar essas conexões antes de executar o EPM System Configurator.

Para estabelecer a conexão do SQL Server usando TCP/IP:

1. Selecione **Iniciar, Configurações e Painel de Controle**.
2. Selecione **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes em **Origens de Dados (ODBC)**.
3. Clique em **Adicionar**.
4. Na lista de drivers, realce **SQL Server** e clique em **Concluir**.
5. Informe um nome de origem de dados, uma descrição, o nome do servidor de dados para o SQL Server ao qual se conectar e clique em **Próximo**.
6. Selecione esta opção de autenticação: **Com a autenticação do SQL Server usando um ID de logon e senha informados pelo usuário**.
7. Clique em **Configuração do Cliente**, selecione **TCP/IP** (se não selecionado) e clique em **OK**.
8. Para **Conectar ao SQL Server**, informe o ID de logon e a senha e clique em **Próximo**.
9. Altere o banco de dados padrão para o banco de dados do Financial Management.
10. Clique em **Próximo** e em **Concluir**.
11. Clique em **Testar Origem de Dados**.
12. Quando você receber a mensagem de êxito, clique em **OK** e em **OK** novamente para fechar a caixa de diálogo.
13. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Administrador do ODBC**.

Verificação das Configurações de Autenticação do Microsoft SQL Server

Para verificar a configuração de autenticação do Microsoft SQL Server:

1. Selecione **Iniciar, Programas, Microsoft SQL Server** e, por fim, **Enterprise Manager**.
2. Expanda a lista de Microsoft SQL Servers.
3. Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor de banco de dados e selecione **Propriedades**.
4. Selecione **Segurança**.
5. Certifique-se de que esta opção de Autenticação seja selecionada: **SQL Server e Windows**.
6. Clique em **OK**.

Direitos Necessários para Instalação

Problema: Não é possível instalar e configurar o Financial Management.

Solução: Certifique-se de que tenha direitos de administrador local para instalar o Financial Management.

Carregamento de Dados ou Arquivos Volumosos

Problema: Você recebe uma mensagem de erro ao executar carregamentos de grandes volumes de dados ou arquivos.

Solução Possível: Se você estiver usando a Administração Clássica e receber uma mensagem de *Erro de Proxy*, aumente a configuração de tempo limite do Workspace.

Serviços Assíncronos de Serviços Web JRF

Problema: Você encontra esta mensagem de erro ao implantar o Financial Management:

```
Please install missing templates: Oracle JRF WebServices  
Asynchronous services.
```

Solução: Serviços Assíncronos de Serviços Web JRF são necessários para que o Financial Management funcione com o Oracle Hyperion Financial Close Management. Se você não estiver usando ou não tiver instalado o Financial Close Management, selecionar a tarefa **Implantar no Servidor de Aplicativos** para o Financial Management no EPM System Configurator não é necessário e pode resultar em mensagens de erro, mas não afeta a funcionalidade do Financial Management. Caso tenha selecionado inadvertidamente **Implantar no Servidor de Aplicativos** para o Financial Management, você poderá ignorar com segurança as mensagens de erro.

Financial Close Management e Tax Governance

As dicas desta seção se aplicam ao Oracle Hyperion Financial Close Management e ao Oracle Hyperion Tax Governance.

Carregamento de Dados no Oracle Database 19C

Problema: ao carregar dados no Oracle Database 19c para o Financial Close Management ou Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition, você vê um erro como este:

```
Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index  
'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state
```

Ou

```
ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded
```

Solução: certifique-se de definir `max_string_size` como `standard`.

Atualização para a Versão 11.2

Problema: Ao importar o esquema da Versão 11.1.2.4 para o esquema da Versão 11.2, você recebe este erro:

```
ORA-39083: Tipo de objeto INDEX_STATISTICS falhou ao criar com erro: ORA-01403:  
nenhum dado encontrado ORA-01403: nenhum dado encontrado Falha no sql: DECLARE  
IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM  
"SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER  
FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM  
sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

Solução: Esse erro pode ser ignorado.

Problema ao Iniciar Servidores após a Atualização para a Versão 11.2

Problema: se você estiver tendo dificuldade para iniciar os servidores após a atualização para a Versão 11.2, talvez haja uma diferença de nome de domínio.

Solução: modifique a tabela `WL_LLР_FINANCIALCLOSE0` na coluna `REDCORDSTR` de `<Old_Domain>//FinancialClose0` para `EPMSsystem//FinancialClose0` (que é o nome padrão). A mesma alteração será necessária em `WL_LLР_TAXMANAGEMENT0`. Os ambientes de Origem e Destino deverão ser idênticos, inclusive os nomes de domínios. Se os ambientes forem idênticos, você não terá esse problema.

Dicas Gerais da Solução de Problemas do Financial Close Management e Tax Governance

Ao solucionar problemas de instalação e configuração do Financial Close Management ou Tax Governance, verifique os logs a seguir, que podem ajudar com a resolução. Se ligar para o Suporte Técnico para obter ajuda, você também poderá usar os logs em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSsystem/servers/FinancialClose0/logs` para fornecer informações específicas sobre seu problema:

- Oracle WebLogic Server
 - `AdminServer.log`
 - `AdminServer-diagnostic.log`
- Financial Close Management: `FinancialClose.log`
- Oracle Hyperion Foundation Services: `FoundationServices0.log`

Consulte [Como Usar Logs do EPM System](#).

Você pode executar a Ferramenta de Validação do Financial Close Management para verificar se os componentes do Financial Close Management foram implantados e configurados corretamente. Para obter instruções, consulte "Validação de uma

Implantação do Financial Close Management" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Para verificar se os problemas estão relacionados ao Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace, use esse link para ignorar o EPM Workspace e fazer logon no Financial Close Management diretamente: <http://host:porta/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx>. A porta padrão para o Financial Close Management é 8700.

Para obter mais informações, consulte "Tarefas de Configuração Manuais do Financial Close Management e Tax Governance" no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Erro de Memória Insuficiente no Servidor Gerenciado

Problema: Você encontra esse erro no servidor gerenciado do Financial Close Management:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Solução: Siga estas etapas:

1. Reduza a configuração PermGen para aproximadamente 300 M. Aumente a configuração de 300 M, se necessário, mas uma configuração abaixo de 512 M normalmente é suficiente.
2. Aumente a configuração XMX para um tamanho máximo de pilha mais alto. Para um ambiente de produção, é recomendada uma configuração de 1024 M.

Problemas de Instalação e Configuração do Financial Close Management e Tax Governance

Os problemas desta seção se aplicam ao Financial Close Management e Tax Governance.

Tempo Limite do Servidor do Financial Close Management

Problema: Quando você tenta importar um conjunto de tarefas em um modelo, a importação congela ou cria duplicações no modelo. O arquivo `FinancialClose.log` inclui esta mensagem de erro:

```
ExecuteThread: '2' para fila: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' esteve ocupado por "623" segundos trabalhando na solicitação "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

O arquivo `FinancialClose.log` também inclui esta mensagem de rastreamento:

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriterias(ViewObjectImpl.java:8043)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars(ViewRowSetImpl.java:458)
8) oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters(ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter(ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute(ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters(ViewRowSetImpl.java:1291)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode(ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery(ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery(ViewObjectImpl.java:6097) ^-- Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock:
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath._loadPredecessors(TaskScheduling.java:1462)
```

Solução: Altere três configurações a fim de aumentar as configurações de tempo limite para o servidor do Financial Close Management.

1. No Console do Servidor de Administração do WebLogic, selecione *nome do domínio*, **Ambiente** e **Servidores**.
2. No painel direito, selecione **FinancialClose0**.
3. Na guia **Configuração**:
 - a. Na subguia **Ajuste**, aumente o valor de **Tempo Máximo de Encadeamento Preso**.
 - b. Na subguia **Sobrecarga**, aumente o valor de **Tempo Máximo de Encadeamento Preso**.
4. Na guia **Protocolos**, aumente o valor de **Tempo Limite da Mensagem de Conclusão**.

WebLogic Server

Problema: O arquivo `FinancialClose.log` contém esta mensagem de erro:

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException: Transaction  
timed out after xx seconds
```

Solução: Usando Console de Administração do WebLogic Server, aumente a configuração Tempo Limite do JTA.

1. Faça logon em `http://nome do host:7001/console`.
2. Selecione **Estrutura do Domínio**, **Serviços** e a página **JTA**.
3. Na guia **JTA**, altere a configuração **Segundos do Tempo Limite** para um valor mais alto do que o valor padrão de 300.
4. Clique em **Salvar**.
5. Clique em **Ativar Alterações**.

Ordem de Inicialização do Financial Close Management

Problema: Os mediadores são invalidados porque os serviços e servidores iniciam na ordem incorreta. Ou, a integração do Oracle Hyperion Financial Management não funciona.

Solução: Altere o tipo de inicialização dos serviços para **Manual** e inicie os serviços e servidores na ordem especificada no *Guia de Configuração e Instalação do Sistema Oracle Enterprise Performance Management*.

Inicialização do Financial Close Management a partir do EPM Workspace

Problema: No menu Navegar do EPM Workspace, o aplicativo do Financial Close Management pode ser exibido como `#{CloseManager}`. Se você clicar em `#{CloseManager}`, estes erros estão registrados no log:

```
Invalid or could not find module configuration.
```

```
Módulo do aplicativo solicitado fcc.calendar não foi  
configurado. Entre em contato com o administrador.
```

Solução: Inicie o aplicativo Web Java do Financial Close Management:

1. Faça logon no Console de Administração do WebLogic Server (<http://Host de Administração do WebLogic:Porta de Administração do WebLogic/console>).
2. No painel **Estrutura do Domínio**, clique em **Implantações**.
3. Verifique se o aplicativo **FinancialClose** está em um estado Ativo.
4. Se o estado do aplicativo do **FinancialClose** não for Ativo, inicie o aplicativo clicando em **Iniciar** e selecionando **Atendimento de todas as Solicitações**.
5. Se a inicialização do Financial Close Management falhar, verifique o motivo em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log`.

Provisionamento do Usuário do Financial Close Management

Problema: O Financial Close Management não aparece no Oracle Hyperion Shared Services e, portanto, os usuários não podem ser provisionados com funções do Financial Close Management.

Solução: Esse problema indica que houve falha no registro do Financial Close Management com o Shared Services. Para forçar o novo registro do Financial Close Management com o Shared Services:

1. No arquivo `financialclose_1_config.xml`, procure esta string: `hubRegistration`.

O arquivo `financialclose_1_config.xml` está em `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`

`MIDDLEWARE_HOME`

2. Substitua esta linha:

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

por esta linha:

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. Execute o EPM System Configurator novamente e selecione apenas o nó superior do Financial Close Management.

Acesso de Logon do E-mail

Problema: Após configuração do MSAD, você poderá iniciar tarefas de agendamento e execução, mas não poderá fazer logon por meio do link **Ação da Tarefa** nas mensagens de e-mail.

Solução: Verifique se o **Usuário no Filtro de Nome** que é especificado para seu provedor de segurança MSAD está usando o atributo correto para seu nome de usuário (por exemplo, `(&(sAMAccountName=%u) (objectclass=user))`).

Configuração do Domínio

Problema: Ao tentar implantar o aplicativo Web Java do Financial Close Management a partir do EPM System Configurator, estender o domínio existente gera esta mensagem de erro:

EPMCFG-10072: Senha de usuário admin fornecida para o domínio "<domain path>" é incorreta. Revise a configuração do domínio e forneça a senha de usuário correta.

Solução: Adicione uma pasta `security` em *domínio*/servers/AdminServer e, em seguida, um arquivo `boot.properties` à pasta `security`.

Exemplo de arquivo `boot.properties`:

`username=weblogic` (nome do usuário de administração do WebLogic Server em texto simples)

`password=welcome1` (senha de administração do WebLogic Server em texto simples)

Problemas de Execução de Agendamento do Financial Close Management

Erro de Alocação do Recurso de Conexão

Problema: O log do Financial Close Management inclui esta mensagem de erro:

```
java.sql.SQLException: Could not retrieve datasource via JNDI
url 'jdbc/origem de dados'
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException: Pool
origem de dados is Suspended, cannot allocate resources to
applications..]
```

Essa mensagem indica que você excedeu o máximo de conexões permitidas no pool de conexões para a origem de dados especificada.

Solução: Aumente a capacidade do pool de conexões:

1. No Console de Administração do WebLogic Server (<http://Host de administração do WebLogic:Porta de administração do WebLogic/console>), selecione **Serviços**, **JDBC** e **Origens de Dados**.
2. Selecione sua origem de dados, em seguida, **Pool de Conexões** e, por fim, **Capacidade Máxima**.
3. Edite as configurações da origem de dados para aumentar sua capacidade.

A configuração recomendada para `financialclose_datasource` é 150, mas você pode usar um número de acordo com seus requisitos de instalação.

Gerenciamento de Reconciliação da Conta

Exibição da Dimensão ou do Perfil

Problema: A dimensão ou o perfil Gerenciamento de Reconciliação da Conta não é exibido no Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition.

Solução: Execute o script `wlsConfigARM.bat`:

1. Certifique-se de que o serviço do FDME e o Oracle WebLogic Server estejam em execução.
2. Abra `wls-ARM.properties` em `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.

3. Modifique `userName`, `password` e `adminServerURL` para seu servidor específico e salve o arquivo.
4. Abra um prompt de linha de comando.
5. Certifique-se de que `EPM_ORACLE_HOME` seja definido como uma variável de ambiente.
6. Altere o diretório para `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`.
7. No mesmo prompt de linha de comando, execute `wlsConfigARM.bat`.
8. Certifique-se de que o script tenha sido executado com êxito e reinicie o serviço do FDMEE e o Servidor de Administração do WebLogic Server.

Inicialização da Origem

Problema: A inicialização da origem falha no FDMEE.

Solução:

- Verifique a configuração do sistema do FDMEE para garantir que as informações de agente e repositório estejam corretas.
- Verifique a configuração do esquema físico da origem na Topologia de ODI:
 - Clique em **Testar Conexão** para testar a conexão física a partir do servidor de dados de origem físico.
 - Na definição do esquema físico, certifique-se de que um esquema válido esteja selecionado no menu Esquema.

Erro StuckThreadMax

Problema: Gerenciamento de Reconciliação da Conta atingiu o tempo limite com uma mensagem que informa o tempo configurado (`StuckThreadMaxTime`).

Solução: Siga estas etapas para aumentar a configuração de Tempo Máximo de Encadeamento Preso:

1. Faça logon no Console de Administração do WebLogic Server.
2. Selecione **Ambiente**, em seguida, **Servidores** e clique no nome do servidor gerenciado cuja configuração Tempo Máximo de Encadeamento Preso você deseja aumentar.
3. Selecione **Configuração e Ajuste**.
4. Edite as configurações **Tempo Máximo de Encadeamento Preso** e **Intervalo do Timer de Encadeamento Preso** conforme a necessidade.

Dica:

Para obter informações adicionais, você pode clicar em **Mais informações...** à direita de **Tempo Máximo de Encadeamento Preso**.

Cenário de ODI

Problema: O cenário de ODI (Oracle Data Integrator) é iniciado, mas nenhuma etapa é executada.

Essa condição pode indicar um problema de bloqueio de tabela.

Solução: Reinicie o FDMEE. Se o problema persistir, reinicie o banco de dados para o repositório mestre do ODI.

Gerenciamento de Custo e Lucratividade

Aviso de Implantação de Cubos para Ambientes Distribuídos

Ocorrência: Quando uma implantação de cubo para o Aplicativo do Management Ledger ou para o Aplicativo Detalhado for finalizado com status de avisos (Versão 11.2.13.0.000 ou posterior), revise as mensagens de advertência. Procure pelo seguinte aviso:

```
Invalid temporary file location. Unable to write files to  
<location>
```

Exemplo de local: <Local
Drive>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

Solução:

1. Para verificar se este é um ambiente distribuído, execute um relatório de implantação e revise o conteúdo.
2. Se o Profitability and Cost Management estiver configurado em um servidor físico, mas o Diretório de Dados do Local de Importação/Exportação LCM do Shared Services estiver em outro servidor físico, identifique quais das tarefas a seguir não foram concluídas.
 - O Local de Importação/Exportação LCM é um diretório compartilhado definido nas Configurações Comuns do Foundation.
 - As Configurações Comuns do Foundation usam um usuário de rede em vez de um logon local.
 - Tanto o serviço do Profitability quanto os Aplicativos do Essbase são executados ou iniciam com um usuário de logon que tem permissões de leitura ou gravação no Local de Importação/Exportação LCM Compartilhado.

Resolução de Problemas com Conexões do Essbase no Profitability and Cost Management

Consulte Também:

- [Problemas com o Tipo de Conexão APS \(Analytic Provider Services\)](#)
- [Otimizações do Registro](#)

Problemas com o Tipo de Conexão APS (Analytic Provider Services)

Requisito de Instalação do Analytic Provider Services

Em sistemas distribuídos, (onde o Oracle Essbase está instalado em um servidor diferente do Oracle Hyperion Profitability and Cost Management), o Oracle Hyperion Provider Services também deve ser instalado e configurado no servidor do Profitability and Cost Management.

Como Aumentar as Configurações de Expiração Padrão do WebLogic para Suportar o Tipo de Conexão Essbase

A Oracle recomenda a utilização do Tipo de Conexão "Incorporado" com o Essbase quando possível. Se tiver de usar o modo APS, talvez você precise aumentar as configurações de tempo limite padrão do WebLogic. Siga o procedimento descrito na seção "Como Especificar o Limite de Sessão" no *Oracle Hyperion Provider Services Administration Guide*.

Alteração do Tipo de Conexão para o Modo Incorporado

Se você receber um erro de rede ao usar o Tipo de Conexão APS, alterne o Tipo de Conexão para modo incorporado e reimplante o cubo.

Para definir o Tipo de Conexão com o modo incorporado:

1. No Profitability and Cost Management, em **Áreas de Tarefas**, selecione **Gerenciar Modelo** e, em seguida, **Resumo de Modelo**.
2. Na tela **Resumo de Modelo**, selecione a guia **Preferência de Nível de Modelo**.
3. Em **Informações de Conexão do Essbase**, selecione **Incorporado** na lista suspensa **Tipo de Conexão**.
4. Clique no ícone **Salvar**.

Otimizações do Registro

Configuração da JVMOption para Tipo de Conexão Embutido

Se você estiver tendo dificuldade para utilizar o modo de Tipo de Conexão "incorporado" no Oracle Hyperion Profitability and Cost Management ao conectar o Oracle Essbase (especialmente em configurações distribuídas), defina a variável de ambiente `ESS_ES_HOME` como uma `JVMOption` para que o Profitability and Cost Management aponte para qualquer pasta local que contenha duas pastas `bin` e `data` vazias.

- Se o APS estiver instalado no sistema, defina `ESS_ES_HOME` com o mesmo valor que a variável de ambiente `APS_HOME`. (`APS_HOME` deve ter a estrutura de pastas necessária.)
- Se o APS não estiver instalado, defina `ESS_ES_HOME` com qualquer pasta que contenha pastas `bin` e `data` vazias.



Nota:

Não serão necessárias alterações se você estiver usando o modo Tipo de Conexão "APS".

Para definir a `JVMOption` em relação ao Tipo de Conexão Incorporado:

1. Interrompa a execução do servidor do Profitability and Cost Management.
2. Edite o registro do Windows para `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`.
3. Adicione uma `JVMOptionX` (onde `X` é o próximo número inteiro, com base no número de `JVMOptions` existentes). Por exemplo, se a `JVMOptionCount` atual estiver definida como 17 decimal, adicione `JVMOption18`.

4. Defina o valor da string para a nova `JVMOptionX` como `-DESS_ES_HOME=<folder-name>`, em que `folder name` é o nome da pasta que contém as pastas `bin` e `data` vazias.
5. Incremente `JVMOptionCount` com o próximo número inteiro. Por exemplo, se o valor `JVMOption18` for adicionado, defina `JVMOptionCount` como 18 decimal.
6. Inicie a execução do servidor do Profitability and Cost Management.

Configuração de uma Taxa Alta de Conexões de Rede para o Windows

Para melhorar a capacidade de o sistema operacional Windows lidar com uma alta taxa de conexões de rede:

1. No Registro do Windows, navegue até:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCP/IP\Parameters`
2. Adicione ou modifique as seguintes entradas do registro:
 - `TcpTimedWaitDelay` - defina essa opção com um valor baixo (por exemplo, 30) para que os soquetes sejam liberados rapidamente. Esse valor de `DWORD` varia de 30 a 300.
 - `MaxUserPort` - defina esta entrada como um valor alto (por exemplo, 33000) para aumentar o número total de soquetes que podem ser conectados à porta. Esse é um valor de `DWORD`.

CUIDADO: antes de modificar esses parâmetros, consulte a documentação do sistema operacional Microsoft Windows para obter mais detalhes.
3. Reinicie o sistema para que as alterações tenham efeito.

9

Gerenciamento de Dados

Consulte Também:

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

Diretrizes Gerais para Solução de Problemas do Processo de Carregamento de Dados

Para solucionar problemas do processo de carregamento de dados:

Comece com a página Detalhes do Processo. O link **Exibir log** fornece detalhes das etapas do carregamento de dados. Você pode definir o Nível de Log em **Configurações do Sistema**. Um é o menos granular e cinco é o mais granular. Clicar no link **ID da Sessão do ODI** fornece logs da Sessão do ODI no formato XML.

FDMEE Indisponível no EPM Workspace

Problema: Em um ambiente distribuído, onde o Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition e o Oracle WebLogic Server estão em máquinas diferentes, o FDMEE está indisponível no Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace. No EPM Workspace, se você selecionar **Navegar**, em seguida, **Administração** e, por fim, **Data Management**, o menu exibirá **#{ERPI}**.

Esse problema ocorre sob uma destas condições:

- O arquivo `aif.ear` não é copiado no servidor do FDMEE.
- O arquivo `aif.ear` não existe no WebLogic Server do ambiente.

O arquivo `aif.ear` deve estar na mesma máquina que o WebLogic Server.

Solução: Instale o FDMEE na máquina do Servidor de Administração do WebLogic Server e reimplante o aplicativo Web Java.

Drill-Through

Problema: O drill-through não exibe nada na página de drill-through do FDMEE.

Solução: Revise o arquivo de log `ErpIntegrator0.log`, em `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/ErpIntegrator0/logs`) para ver a consulta de drill-through e, em seguida, problemas de depuração com o drill-through do Oracle Hyperion Financial Management, Oracle Hyperion Planning ou Oracle Smart View para Office.

Data Relationship Management

Falha ao Inicializar

Problema: Você recebe uma mensagem de que o Oracle Data Relationship Management falhou ao inicializar quando a Preferência do Sistema AuthMode foi definida como Misto ou CSS.

Solução: Assegure-se de que estas condições sejam atendidas:

- Qualquer software de firewall seja configurado para que seja possível a comunicação com o host especificado no campo Host da Ponte CSS.
- O caminho da JVM seja definido para um DLL de JVM válido; por exemplo, C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll.
- O campo **Instância Oracle** seja definido para uma instância Oracle válida na guia CSS no Console do DRM; por exemplo, C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1.
- A guia **Caminho da Classe** inclua os arquivos JAR necessários; por exemplo:
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSys11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- O banco de dados esteja em execução para a instância do Oracle Hyperion Shared Services.
- O serviço dos Processos do Servidor do Oracle DRM esteja em execução na máquina host para a qual o CSS está habilitado.
- O host da Ponte CSS esteja em execução.
- O serviço Ponto CSS esteja em execução.

Erro de Criação da JVM

Problema: Você encontra a mensagem de erro `Unable to Create JVM`.

Possíveis Soluções:

- Ative o CSS e reinicie o serviço:
 1. Na página Serviços Comuns de Segurança, marque **Ativar Ponte CSS**.
 2. Reinicie o serviço.
- Verifique se o caminho do Java está correto.
- Verifique se o Shared Services está instalado localmente.

Raiz de Classpath Inválida

Problema: O Log de Eventos contém um erro `Invalid Classpath root`.

Solução: Reiniciar o servidor.

Inicialização do Servidor do Data Relationship Management

Problema: O servidor do Data Relationship Management falha ao iniciar.

Solução:

- Se você alterou o classpath ou caminho do sistema, reinicie o computador.
- Altere o modo de autenticação para Interno e reinicie o servidor. Uma inicialização bem-sucedida confirma que o problema está relacionado ao CSS.
- Verifique se há mensagens de erro no Log de Eventos.

Data Relationship Management Analytics

Problema:

Ao importar (impdp) um arquivo de dump Oracle de um esquema do Oracle Data Relationship Management Analytics para uma instância do banco de dados Oracle onde outro esquema do Data Relationship Management Analytics já existe, o seguinte erro pode ocorrer:

```
Erro ORA-39083: Tipo de objeto TYPE falhou ao criar com erro: ORA-02304: literal do
identificador de objeto inválido Sql com falha é: CREATE TYPE
"<schemaName>".FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID 'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' como
TABLE de varchar2 (255)
```

O erro ocorrerá se o arquivo de dump incluir o objeto 'TYPE' do Data Relationship Management Analytics com um OID (identificador Oracle) específico. Como consequência da condição de erro, o esquema importado do Data Relationship Management Analytics não funcionará corretamente.

Solução:

Para resolver o erro durante a importação, inclua o parâmetro/valor "TRANSFORM=oid:n" no comando ou script de importação do Data Pump. Consulte a documentação do Banco de Dados Oracle para obter detalhes sobre o parâmetro TRANSFORM da Importação do Data Pump.

10

Dicas e Soluções do OPatch

Related Topics

- [Verificação de Status](#)
- [Mensagens de Erro Comuns](#)
- [Conflitos de Patch](#)

Verificação de Status

Problema: O status dos OPatches aplicados individualmente e sua versão não são exibidos.

Solução 1: Verifique o status dos OPatches aplicados verificando a versão no Oracle Enterprise Performance Management System Workspace:

Abra **Oracle Enterprise Management System Workspace**, clique em **Ajuda > Sobre Oracle Enterprise Performance Management System Workspace > Fusion Edition > Exibir Detalhes**.

Solução 2: Verifique o inventário dos OPatches aplicados:

1. Se você aplicou OPatches do Oracle Enterprise Performance Management (EPM), poderá verificar o inventário de OPatches do EPM usando o comando abaixo:

Note:

Antes de executar este comando, certifique-se de alterar o diretório da linha de comando para: <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch

- Você deve inserir o seguinte comando em uma linha.

Em Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **Em Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"`

```
Amostra de Saída: D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh
D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch
33727616 : aplicado em Sun Feb 20 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : aplicado em
Sun Feb 20 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : aplicado em Sun Feb 20 23:35:18 PST
2022 Patch 32720458 : aplicado em Sun Feb 20 23:34:51 PST 2022
```

2. Se você aplicou o Oracle Fusion Middleware (FMW) OPatches, você pode verificar o inventário para FMW OPatches, usando o comando abaixo:

 **Note:**

Antes de executar este comando, certifique-se de alterar o diretório da linha de comando para: <MIDDLEWARE_HOME>\OPatch

- Você deve inserir o seguinte comando em uma linha.

Em Windows: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"`

- **Em Linux:** `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[] []"`

Amostra de Saída: Oracle Interim Patch Installer versão 13.9.4.2.7 OPatch versão : 13.9.4.2.7 OPatch detecta o Middleware Home como "D:\Oracle\Middleware" Patch 33727616 : aplicado em Tue Apr 12 19:02:01 EDT 2022 Unique Patch ID: 24578917 Patch description: "WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" Patch 33678607 : aplicado em Tue Apr 12 18:59:04 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558585 Patch descrição: "RDA versão 20.4-20211126 para OFM SPB" Patch 33093748 : aplicado em Tue Apr 12 18:58:36 EDT 2022 Unique Patch ID: 24325771 Patch description: "One-off" Patch 32720458 : aplicado em Tue Apr 12 18:58:19 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558359 Patch description: "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" Patch 1221412 : aplicado em Tue Apr 12 18:57:54 EDT 2022 Unique Patch ID: 24516660 Patch description: "Bundle patch for Oracle Coherence Version 12.2.1.4.12" Patch 33697227 : aplicado em Tue Apr 12 18:54:58 EDT 2022 Unique Patch ID: 24560598 OPatch com sucesso.

Solução 3: Verifique os registros de resumo e detalhes:

1. Você pode verificar o `ApplyUpdateSummary.log` ou `ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<AAAA>-<HH>.<MI>.<SS>.log` após executar o script `ApplyUpdate`.

Table 10-1 Log de Resumo e Detalhes

Script	Nome do Arquivo de Log de Resumo	Nome do Arquivo de Log de Detalhe	Localização
ApplyUpdate	ApplyUpdateSummary.log	ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

2. Você pode verificar o `RollbackUpdateSummary.log` ou `RollbackUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log` após executar o script `RollbackUpdate`.

Table 10-2 Log de Resumo e Detalhes

Script	Nome do Arquivo de Log de Resumo	Nome do Arquivo de Log de Detalhe	Localização
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary.log	RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/ logs/install/

Solução 4: Verifique os logs do OPatch:

ApplyUpdate usa internamente o mecanismo OPatch para aplicar os OPatches. Após o status de atualização da versão de cada produto, os patches FMW também podem ser verificados nos logs do OPatch no local abaixo:

Localização do log do FMW OPatch:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Localização do log do OPatch do produto:

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

Mensagens de Erro Comuns

O inventário está bloqueado durante Aplicar Atualização

Problema: Durante a atualização da versão, o inventário do OPatch pode ficar bloqueado nos seguintes cenários:

1. Ao executar ApplyUpdate um ou mais serviços estavam em execução.
2. O processo ApplyUpdate está travado devido a algum problema do OPatch .
3. Arquivos ou pastas que precisam ser corrigidos estão abertos por alguns outros processos.

[Erro durante a Fase de descoberta do Oracle Home]. Detalhe: OPatchSession não pode carregar o inventário para o devido Oracle Home C:\Oracle\Middleware\EPMSysystem11R1. As causas possíveis são: Sem permissão de leitura ou gravação para ORACLE_HOME/.patch_storage O Inventário Central está bloqueado por outra instância OUI Sem permissão de leitura para o Inventário Central O arquivo de bloqueio existe no ORACLE_HOME/.patch_storage O Oracle Home não existe no Inventário Central

Solução: Encontre e exclua os bloqueios em:

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysystem11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (a pasta de bloqueios deve ser excluída)

 **Nota:**

Se um arquivo ou pasta estiver sendo usado por algum outro processo, feche o aplicativo ou elimine o processo e execute novamente o script ApplyUpdate.

A Atualização de Versão é executada quando o produto não estiver instalado no ambiente

Problema: Durante a Atualização da Versão, se um produto específico não estiver instalado no ambiente e se ApplyUpdate.ps1 | ou ApplyUpdate.sh for executado, você verá um aviso no resumo e no log de detalhes:

```
Summary log 2022/04/05 08:56:36 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch.  
Verifique mais detalhes no log do OPatch
```

```
Detail log The details are: Patch 33485383: Required component(s) missing :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Error during Prerequisite for  
apply Phase]. Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite  
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the  
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed  
in the home. O Oracle Home não possui os componentes ou este patch não é  
adequado para este Oracle Home. OPatch falhou com código de erro = 39
```

Solução: Nesse caso, o OPatch (que é usado internamente pelo script ApplyUpdate) detecta automaticamente que o produto não está instalado e pula a aplicação deste patch. Você verá a seguinte mensagem no ApplyUpdateDetail-<date>.log

```
Patch 33485383: Componentes necessários ausentes :  
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [Erro durante o pré-requisito da  
Fase aplicar]. Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite  
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the  
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed  
in the home. O Oracle Home não possui os componentes ou este patch não é  
adequado para este Oracle Home. OPatch falhou com código de erro = 39
```

A atualização de Versão é executada quando o produto já está atualizado

Problema: Durante a Atualização da Versão, se um produto específico OPatch já estiver instalado no ambiente e se ApplyUpdate.ps1 | ou ApplyUpdate.sh for executado, você verá um aviso no resumo e no log de detalhes:

```
Summary log 2022/04/05 23:17:47 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch.  
Verifique mais detalhes no log do OPatch
```

```
Detail log The following patch(es) are already installed in the Oracle Home.  
[33485386] Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

Solução: Neste caso, o OPatch (que é usado internamente pelo script ApplyUpdate) detecta automaticamente que o produto ou FMW OPatch já está instalado/aplicado e pula a aplicação deste patch. Você verá a seguinte mensagem no ApplyUpdateDetail-<date>.log

```
The following patch(es) are already installed in the Oracle Home. [33485386]  
Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

Problema:

1. Não é possível executar relatórios do FR (Financial Reporting) após aplicar Patches do WebLogic CPU OCT 2022.
2. Relatórios HTML não podem ser acessados após a reversão de patches do 11.2.12.

Solução:

1. Crie um diretório novo, por exemplo: Oracle/Middleware/EPMSys`tem11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources`.
2. Copie todos os arquivos de propriedades (*.properties) de Oracle/Middleware/EPMSys`tem11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi` para o diretório recém-criado.
3. Edite ESAPI.properties e atualize a entrada ESAPI.Logger da seguinte forma:

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. Reinicialize todos os serviços.

Conflitos de Patch

A aplicação de 11.2.12 falha com conflito de patch para o Patch Infra

Problema: durante a atualização da versão 11.2.12, se RUE 34920975 for aplicado ao ambiente, o patch Infra entrará em conflito com RUE 34920975. Você verá um aviso no resumo e no log de detalhes:

```
Summary log 023/02/01 17:31:29 WARN Failed to apply Infra OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log OPatch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34747247 conflict with patch(es) [34920975] in the Oracle Home
```

Solução: reverta um patch infra nº 34920975 e, em seguida, aplique a atualização da Versão 11.2.12.

A aplicação de 11.2.12 falha com conflito de patch para o Patch FDMEE

Problema: durante a atualização da versão 11.2.12, se RUE 34812016 for aplicado ao ambiente, o patch FDMEE entrará em conflito com RUE 34812016. Você verá um aviso no resumo e no log de detalhes:

```
Summary log 2023/02/01 17:32:52 WARN Failed to apply FDMEE OPatch. Check Opatch log for more details
```

```
Detail log Patch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34765144 conflict with patch(es) [34812016] in the Oracle Home
```

Solução: reverta um patch FDMEE nº 34812016 e, em seguida, aplique a atualização da Versão 11.2.12.

A aplicação de ,JAN 2023 do patch CPU falha com conflito de patch

Problema: ao aplicar o patch CPU JAN 2023 em EPM 11.2.8, ele poderá falhar com conflito de patch em ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802 .

Erro:

```
... Following patches have conflicts: [ 33313802 34879707 ] ... Log file  
location:  
D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch  
failed with error code = 73
```

Solução: ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103 precisa ser aplicado antes de WLS
STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112.