

Oracle® Enterprise Performance Management System 安装与配置故障排除指南



11.2 版
F28833-17
2024 年 1 月

ORACLE®

版权所有 © 2007, 2024, Oracle 和/或其附属公司。

第一作者：EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

目录

文档可访问性

文档反馈

1 简介

关于 EPM System 产品故障排除	1-1
基础知识	1-1

2 故障排除基本知识

满足系统要求	2-1
查看安装先决条件	2-1
查看自述文件	2-1
使用安装指南	2-2
使用日志分析实用程序	2-2
验证安装和配置	2-2
使用 EPM System Diagnostics	2-2
部署报表	2-3
使用 Enterprise Manager 监视 Java Web 应用程序	2-4
使用 My Oracle Support	2-4
使用 Ziplogs 实用程序	2-4
访问技术支持资源	2-4

3 使用 EPM System 日志

使用日志分析实用程序查明问题	3-1
EPM System 产品日志记录矩阵表	3-6
日志记录格式	3-13
ODL 配置	3-14
日志轮转：ODL	3-20
安装、配置和诊断日志	3-21

应用程序服务器、Web 服务器和 EPM System 进程日志	3-27
Foundation Services 日志	3-29
生命周期管理日志	3-32
Essbase 日志	3-33
Financial Performance Management 应用程序日志	3-35
数据管理日志	3-39
主产品清单日志	3-40

4 一般技巧和解决方案

安装技巧和故障排除	4-1
升级和更新提示和故障排除	4-4
配置技巧和解决方案	4-6
Windows 集成身份验证支持	4-12
并发用户内存不足错误	4-12
解决连接故障并重新启动服务	4-12
演示证书消息	4-12
WebLogic Server 管理控制台端口更改	4-13

5 Foundation Services

Foundation Services 启动	5-1
EPM Workspace	5-1
Shared Services	5-3
生命周期管理	5-10
Smart View	5-15

6 Essbase 11.1.2.4

Provider Services 无法重新启动	6-1
连接 Essbase 群集	6-1
Essbase 服务器启动	6-2
Essbase 故障转移	6-3
客户端-服务器连接	6-3
OPMN 重新启动	6-3
启动：端口冲突	6-3

7 Essbase 21c

Profitability and Cost Management	7-1
-----------------------------------	-----

Hyperion 基础结构技术	7-1
-----------------	-----

8 Financial Performance Management 应用程序

Planning	8-1
Financial Management	8-2
Financial Close Management 和 Tax Governance	8-5
Account Reconciliation Management	8-9
Profitability and Cost Management	8-10
分布式环境的多维数据集部署警告	8-10
解决 Profitability and Cost Management Essbase 连接问题	8-10
Analytic Provider Services (APS) 连接类型问题	8-11
注册表优化	8-11

9 数据管理

FDMEE	9-1
Data Relationship Management	9-2
Data Relationship Management Analytics	9-3

10 OPatch 技巧和解决方案

验证状态	10-1
常见错误消息	10-3
修补程序冲突	10-5

文档可访问性

有关 Oracle 对可访问性的承诺，请访问 Oracle Accessibility Program 网站 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

获得 Oracle 支持

购买了支持服务的 Oracle 客户可通过 My Oracle Support 获得电子支持。有关信息，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如果您听力受损，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

文档反馈

要提供有关此文档的反馈，请单击任意 Oracle 帮助中心主题中页面底部的“反馈”按钮。还可以向 epmdoc_ww@oracle.com 发送电子邮件。

1 简介

请访问 Oracle® 技术网上的 [Oracle 文档库 \(http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html)，了解是否提供了本指南的更新版本。

关于 EPM System 产品故障排除

本指南提供了有关安装和配置 Oracle Enterprise Performance Management System 产品的故障排除技巧。它包含有关如何进行故障排除、要查看的重要文档以及如何使用日志的常规信息。此外，还为您可能遇到的困难提供了解决方案。

基础知识

本指南的目标读者是安装、配置和管理 Oracle Enterprise Performance Management System 产品的管理员，并要求具备以下基础知识：

- 安全性和服务器管理技能
- 操作系统管理技能
- Java Web 应用程序服务器管理技能
- 深刻了解您组织的安全基础结构，包括身份验证提供程序（如 Oracle Internet Directory、LDAP 或 Microsoft Active Directory）以及 SSL 使用情况
- 深刻了解您组织的数据库和服务器环境
- 深刻了解您组织的网络环境和端口使用情况

2

故障排除基本知识



注：

在联系技术支持寻求帮助之前，请执行本章中介绍的任务。

满足系统要求

安装 Oracle Enterprise Performance Management System 产品之前，请确保您的环境满足 "Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix" (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>) 中指定的要求。

EPM System Installer 会检查您的环境是否满足要安装的 EPM System 组件的先决条件。EPM System Installer 在“欢迎”屏幕上显示其中某些检查的结果。

查看安装先决条件

《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置故障排除指南》包含计划成功安装所需的先决条件、默认端口和其他信息。

检查版本兼容性

如果是从以前的版本升级，请检查环境中的 Oracle Enterprise Performance Management System 产品的软件版本是否兼容。请参阅 "Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix" (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>)。

避免端口冲突

在 EPM System 产品配置期间，系统会自动填充 Java Web 应用程序的默认端口号。您可以在配置期间更改默认值，但每个端口号必须唯一。为了避免出现“端口已被使用”或“绑定错误”之类的错误消息，请查看《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的默认产品端口号列表。

查看自述文件

《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置自述文件》包含所有 Oracle Enterprise Performance Management System 产品的已知安装和配置问题。请务必查看此自述文件，以了解可能影响部署的最新信息。

此外，每个 EPM System 产品的每个版本都包括自述文件文档。这些自述文件包含产品的其他已知问题和最新信息。

使用安装指南

《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》为所有产品提供了分步安装和配置过程。通常，您可以通过使用安装指南来验证是否正确完成了所有必需的步骤，从而找到安装或配置问题的答案。

有关分布式环境中的安装和配置问题的信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》的“在新部署中安装 EPM System 产品”中的“在分布式环境中安装 EPM System 产品”，以及“在新部署中配置 EPM System 产品”。

使用日志分析实用程序

日志分析实用程序是一种命令行工具，可通过分析相应的日志文件帮您快速查明 Oracle Enterprise Performance Management System 问题的原因。由于此工具可以自动进行日志文件分析，因此您无需查找和扫描 EPM System 日志文件来查明系统问题。通过运行此工具，可以快速获得解决问题或将问题上报到 Oracle 技术支持部门所需的信息。有关详细信息，请参阅“[使用 EPM System 日志](#)”。

验证安装和配置

安装和配置产品后，请执行以下任务来验证部署。

- 使用 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 来测试已安装和配置的 Oracle Enterprise Performance Management System 组件的状态、诊断问题以及帮助解决问题。请在部署中的每台计算机上运行 EPM System Diagnostics。测试结果以 HTML 格式保存。有关详细信息，请参阅“[使用 EPM System Diagnostics](#)”。
- 检查安装日志中是否有异常和错误，以确保已成功安装所有必要组件。
- 检查所有配置任务是否均已成功，如下所述：
 - EPM System Configurator 摘要面板不显示失败或警告。
如果显示错误消息，请检查 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`。
 - `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` 中不显示任何异常。

有关详细信息，请参阅“[安装、配置和诊断日志](#)”。

使用 EPM System Diagnostics

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 可执行以下测试：

- CFG：配置 - 是否已完成所有配置任务
- DB：数据库 - 与数据库 `host:port;databaseName` 的连接
- EXT：外部身份验证 - Native Directory 外部身份验证提供程序配置
- HTTP：http - 为 Web 服务器配置的所有组件的 HTTP 上下文的可用性
- SSO：

- Oracle Hyperion Shared Services 安全状态 (Native Directory 以及外部目录)
- 是否可以登录到 Shared Services、Taskflows、Audit、Shared Services Java Web 应用程序和 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理
- WEB: Web 应用程序 - Java Web 应用程序在 *host:port* 上的可用性
- 其他特定于产品的测试

每次运行 EPM System Diagnostics 时所创建的报告都包含以下信息:

- 测试日期与时间
- 测试状态: 每个测试是通过还是失败
- 服务: 每个测试的测试类型
- 测试说明: 每个测试的详细说明
- 持续时间: 每个测试的持续时间
- 测试开始时间
- 测试结束时间
- 测试总持续时间

EPM System Diagnostics 还会生成一个 ZIP 文件, 其中包含所有 Oracle Enterprise Performance Management System 日志 (相当于压缩 *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs*)。

要使用 EPM System Diagnostics:

1. 通过以下方法之一启动 EPM System Diagnostics:
(Windows)
 - 在 *EPM_ORACLE_INSTANCE/bin* 中, 双击 *validate.bat*。
 - 从开始菜单中, 依次选择程序、**Oracle EPM System、Foundation Services、instanceName** 和 **EPM System Diagnostics**。
2. 要查看结果, 请导航到 *EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports*, 然后打开 *validation_report_date_time.html*。
3. 检查失败测试的结果, 然后诊断并解决问题。
4. 再次运行 EPM System Diagnostics, 然后查看新报告以验证问题是否已解决。

有关 EPM System Diagnostics 的详细信息, 请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》。

部署报表

可以生成提供有关已配置 Java Web 应用程序、Web 服务器和数据库以及 Oracle Enterprise Performance Management System 产品使用的所有数据目录的信息的部署报表。这些信息对故障排除很有用。有关详细信息, 请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“生成部署报表”。

使用 Enterprise Manager 监视 Java Web 应用程序

Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control 随 Oracle Enterprise Performance Management System 一起自动部署。您可以方便地使用它来管理 EPM System 中的所有 Java Web 应用程序。Enterprise Manager with Grid Control 的完整版本在 Fusion Middleware Control 的基础上增加了功能，包括量度的历史信息。有关 Enterprise Manager Fusion Middleware Control 的详细信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 部署选项指南》。

使用 My Oracle Support

如果您有当前的支持协议和客户服务号，则可以搜索 My Oracle Support 知识库来获取有关解决安装和配置问题的信息。此外，还可以使用 My Oracle Support 输入服务请求、下载软件版本和修补程序以及其他联机支持任务。

注：

创建有关安装或配置问题的服务请求 (SR) 之前，请运行 ziplogs 实用程序。请参阅“使用 Ziplogs 实用程序”。

Oracle Configuration Manager (Oracle Enterprise Performance Management System 安装包含在 EPM Oracle Home 目录中) 会收集有关 Oracle 软件安装和配置的信息，并将这些信息上传到 My Oracle Support。Oracle Configuration Manager 收集的这些信息有助于更快解决问题，并使 My Oracle Support 能够为您的配置定制相关内容。

Oracle 建议您调整知识库搜索的默认源，如有必要，可包括您的 Hyperion 产品的文档。

有关详细信息，请单击 My Oracle Support 主页上的入门。

使用 Ziplogs 实用程序

创建有关安装或配置问题的服务请求 (SR) 之前，请运行 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` 中的 `ziplogs.bat` 实用程序 (Windows)。创建 SR 时，附加脚本中的输出，该脚本保存到 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs` 中。该输出是一个压缩的集合，其中包括日志、配置文件以及可帮助技术支持解决安装和配置问题的其他信息。

访问技术支持资源

为了在需要时提供技术专业知识以帮助您有效地操作、管理和运行 Oracle Enterprise Performance Management System 性能管理解决方案，<http://www.oracle.com/support/index.html> 上提供了 Oracle 技术支持服务。

Oracle 提供了专用文本电话 (TTY)，可一周七天、一天 24 小时访问美国境内的 Oracle 技术支持服务。如需 TTY 支持，请致电 800.446.2398。

3

使用 EPM System 日志

另请参阅：

- [使用日志分析实用程序查明问题](#)
- [EPM System 产品日志记录矩阵表](#)
- [日志记录格式](#)
- [ODL 配置](#)
- [日志轮转：ODL](#)
- [安装、配置和诊断日志](#)
- [应用程序服务器、Web 服务器和 EPM System 进程日志](#)
- [Foundation Services 日志](#)
- [生命周期管理日志](#)
- [Essbase 日志](#)
- [Financial Performance Management 应用程序日志](#)
- [数据管理日志](#)
- [主产品清单日志](#)

使用日志分析实用程序查明问题

关于日志分析实用程序

日志分析实用程序是一种命令行实用程序，可通过分析相应的日志文件帮您快速查明 Oracle Enterprise Performance Management System 组件报告的问题的原因。由于此实用程序可以自动进行日志文件分析，因此您无需手动查找和扫描 EPM System 日志文件来查明问题。通过运行此实用程序，可以快速获得解决问题或将问题上报到 Oracle 技术支持部门所需的信息。此实用程序在安装了 Oracle Hyperion Foundation Services 的服务器上运行，可访问并分析 EPM System 实例的 Oracle Hyperion Shared Services Registry 中已识别的所有服务器上的日志文件。

使用日志分析实用程序可以：

- 列出某个时间段内发生的 EPM System 错误。系统问题与服务、组件间通信错误和用户目录通信错误有关。
- 列出某个时间段内发生的功能问题。功能问题与 EPM System 组件功能有关；例如，Oracle Essbase 计算运行期间失败，或者 Oracle Hyperion Planning 或 Oracle Hyperion Financial Management 中表单加载过程失败。
- 通过日志文件跟踪执行上下文 ID (ECID)，以跟踪各 EPM System 组件间的用户会话。ECID 是用于关联属于相同请求执行流的事件的唯一标识符。ECID 是 Oracle 标准的唯一 ID。

先决条件

有权访问 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`（例如，Windows 服务器上的 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`）的任何用户都可以运行日志分析实用程序。

- 运行日志分析实用程序的用户必须拥有以下文件的执行权限：

Windows: `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`

- 运行日志分析实用程序的用户对托管 EPM System 组件的所有服务器计算机上 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` 中的文件和目录必须具有读取权限。此外，用户还必须对实用程序创建其报告的目录具有写入权限。

如果日志文件没有存储在 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` 中的某个位置，则运行该实用程序的用户对位于自定义位置的日志文件必须具有读取权限。

日志分析实用程序报告的位置

日志分析实用程序会根据您指定的命令选项创建 HTML 报告，并将其存储在 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` 中，例如，Windows 服务器上的 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports` 中。

通常情况下，日志分析实用程序使用以下报告命名约定：

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

日志分析实用程序提供了可用于指定唯一报告名称的命令选项。

注：

如果日志分析实用程序报告的内容出现乱码，请从日志分析实用程序可执行文件 (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` 或 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`) 删除 `-Dfile.encoding=UTF-8` 指令，然后重新生成报告。

日志分析实用程序选项

有关使用日志分析实用程序的选项：

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday
<days> -thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING>
-d <Offline log files directory> -f <file with message ids to filter
from the report> -maxsize <max report size in MB>
```

表 3-1 日志分析实用程序参数

参数	说明
-h	显示帮助页面。 示例: <code>loganalysis -h</code>

表 3-1 (续) 日志分析实用程序参数

参数	说明
-system	<p>生成包含 ERROR 和 INCIDENT_ERROR 日志消息类型的报告。通常由 EPM System IT 管理员使用。</p> <p>示例: <code>loganalysis -system</code></p>
-functional	<p>生成包含 WARNING、NOTIFICATION 和 TRACE 类型消息的详细报告。通常由 EPM System 功能管理员使用。</p> <p>示例: <code>loganalysis -functional</code></p>
-ecid <ECID>	<p>生成用于跟踪各 EPM System 组件间执行的活动报告。将 ECID 作为参数。</p> <p>此报告用于跟踪各 EPM System 组件间的错误。通常, 在通过使用 -all、-system 或 -functional 选项运行报告查明了错误并希望对导致错误的活动进行跟踪时, 会使用此选项。请参阅“查找用户活动的 ECID”。</p> <div data-bbox="1084 894 1380 1108" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> 注:</p> <p>包含脱字号 (^) 的 ECID 必须用引号引起来。</p> </div> <p>示例: <code>loganalysis -ecid "0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005"</code></p>
-m <ERROR TYPE>	<p>生成包含指定类型消息的报告。将下列错误消息类型之一作为参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERROR • INCIDENT_ERROR • WARNING • NOTIFICATION • TRACE <p>示例: <code>loganalysis -m ERROR</code></p>
-o <TITLE>	<p>生成具有自定义报告标题的报告。将用双引号引起来的报告标题作为参数。</p> <p>示例: <code>loganalysis -m ERROR -o "myError Report"</code> 将创建一个标题为 myError Report.html 的报告, 其中包含所有日志文件中所含类型为 ERROR 的日志消息。确保要使用双引号将报告名称引起来。</p>

表 3-1 (续) 日志分析实用程序参数

参数	说明
-s <STRING>	生成包含指定字符串的日志消息的报告。将用双引号引起来的错误字符串作为参数。 示例: loganalysis -system -s "Failed to connect to DB" -o "DB Connection Errors" 将创建一个标题为 DB Connection Errors.html 的报告, 其中列出包含字符串 Failed to connect to DB 的类型为 ERROR 和 INCIDENT_ERROR 所有消息。
-t <FROM DATE>T<FROM TIME><TO DATE>T<TO TIME>	生成在指定时间段内生成的日志消息的报告。将以空格分隔的 "from" 时间和 "to" 时间作为参数。 "From" 时间和 "to" 时间必须采用 24 小时制以 YYYY-MM-DDTHOUR:MIN:SEC 格式指定。 示例: loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "All Messages on August_10_2012" 将创建 All Messages on August_10_2012.html 报告, 其中包含在 2012 年 8 月 10 日中午到午夜 11:59:59 之间生成的所有日志消息。
-tday <DAYS>	生成在指定天数内生成的日志消息的报告。将数值作为参数。 示例: loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Error Messages for the last three days" 将创建 Error Messages for the last three days.html 报告, 其中包含最近三天内生成的类型为 ERROR 的消息。
-thour <HOURS>	生成在指定时数内生成的日志消息的报告。将数值作为参数。 示例: loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Error Messages for the last six hours" 将创建 Error Messages for the last six hours.html 报告, 其中包含最近六小时内生成的类型为 ERROR 的消息。
-tmin <MINUTES>	生成在指定分钟数内生成的日志消息的报告。将数值作为参数。 示例: loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Error Messages for the last 45 minutes" 将创建 Error Messages for the last 45 minutes.html 报告, 其中包含最近 45 分钟内生成的类型为 ERROR 的消息。

表 3-1 (续) 日志分析实用程序参数

参数	说明
-d <DIRECTORY PATHS>	生成存储在指定目录路径中的日志文件的报告。可以使用此选项来分析没有存储在 EPM System 组件的默认日志文件位置的日志文件。可以通过使用以逗号分隔的位置列表来指定多个日志位置。目录路径必须用双引号引起来。 示例: loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles", "z:/OracleLogs", "y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "myCustom Analysis Report" 将创建一个标题为 myCustom Analysis Report 的报告, 其中列出指定目录中可用的日志文件中所含的类型为 INCIDENT_ERROR 的消息。
-f <arg>	不适用于此版本; 保留供将来使用。
-maxsize <arg>	增加报告大小。默认报告大小为 5 MB。 示例: loganalysis -all -o "Custom Analysis Report" -maxsize 15 将生成最大为 15 MB 的报告。报告标题为 Custom Analysis Report, 其中包含所有日志文件中的所有消息。
-all	生成用于列出所有日志文件中的消息的报告。生成此报告可能会花费一些时间, 并且可能会生成一个很大的报告文件。Oracle 建议不要在有其他参数限制报告范围的情况下使用此命令选项。 示例: loganalysis -all

运行日志分析实用程序

日志分析实用程序是一种命令行实用程序。

要运行日志分析实用程序:

1. 在托管 Foundation Services 的服务器计算机上启动命令提示符。
2. 导航到 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`; 通常, 在 Windows 服务器上为 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`。
3. 执行某个命令。指定相应命令选项生成报告。请参阅表 1。

loganalysis.bat OPTIONS (Windows)

例如, 在 Windows 服务器上使用如下命令来创建标题为 "Database Issues_1-21-2013_11AM" 的报告, 其中包含与导致 EPM System 组件在 2012 年 11 月 21 日上午 11 点左右丢失数据库连接的错误有关的消息。

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s "Failed to connect to DB" -o "Database Issues_1-21-2013_11 AM".
```

查找用户活动的 ECID

ECID 是用于在多个 EPM System 组件之间关联用户活动的系统生成的唯一标识符。

要查找用户活动的 ECID，必须先生成日志分析实用程序报告。ECID 包括在日志消息详细信息中，类似于以下字符串：

0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005

要找到用户活动的 ECID：

1. 运行日志分析实用程序，然后生成列出系统或功能错误的报告。请参阅“[运行日志分析实用程序](#)”。
2. 从 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`（例如，Windows 服务器上的 `C:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1/diagnostics/reports`）中，打开您生成的报告。

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
- Total Incidents: 5
- Excluded Messages: 1
- Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <WLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSystem\servers\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000Jo9OSDE*MG_bPSi1HAx0*000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAGENT	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is confi gured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAGENT.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_bPSi1HAx0Dd000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

EPM System 产品日志记录矩阵表

本节中的表提供了有关通过 Oracle Enterprise Performance Management System 工具、组件和产品进行日志记录的信息，其中包括日志记录格式、默认消息类型和日志记录级别，以及日志记录配置文件名称和位置。

本节在日志记录配置文件位置中使用默认域 EPMSystem。对于已配置为使用其他域名的任何安装，请使用该域名替代 EPMSystem 域。

本节还将使用受管服务器的默认名称；例如，FoundationServices0 是 Foundation Services 受管服务器的默认名称。对于已配置为使用其他受管服务器名称的任何安装，请使用该受管服务器的名称替代默认名称。



注:

在精简部署中，所有日志均位于 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/epmserver0/logs` 中。日志记录配置文件 (`logging.xml`) 位于 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0` 中。

EPM System 产品的默认日志记录级别是 Oracle 建议的级别，但您可以为大多数产品进行更改。有关 ODL 日志记录级别选项的信息，请参阅“[ODL 日志记录级别](#)”。

表 3-2 EPM System 安装与配置日志记录格式

工具/组件	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
EPM System Installer 请参阅“ 安装、配置和诊断日志 ”。	TRACE	在安装程序映像中，位于与 <code>installTool.jar</code> : <code>installTool-logging.xml</code> 相同的位置
EPM System Configurator 请参阅“ 安装、配置和诊断日志 ”。	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / common/config/11.1.2.0/ configTool-logging.xml</code>
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 和验证工具	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / common/validation/ 11.1.2.0/validationTool-logging.xml</code>
EPM System Uninstaller	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / uninstall/uninstall-logging.xml</code>

表 3-3 Foundation Services 日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
Oracle Hyperion Shared Services 和 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<code>MIDDLEWARE_HOME/ user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FoundationServices0/ logging.xml</code>
适用于 Shared Services 的 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理 (命令提示)	NOTIFICATION	<code>EPM_ORACLE_INSTANCE / config/FoundationServices/ logging.xml</code>

表 3-3 (续) Foundation Services 日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
适用于 Oracle Essbase 的生命周期管理	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/config/FoundationServices/logging.xml (对于通过命令行实用程序运行的迁移) <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml (对于通过 Shared Services 运行的迁移)。
Oracle Hyperion Calculation Manager	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Smart View for Office	不适用	Smart View 是一款客户端应用程序。在 Smart View 中, 将记录事件、错误和其他信息的文件的名称和位置指定为选项。有关 Smart View 日志记录选项的详细信息, 请参阅《Oracle Smart View for Office 用户指南》。

表 3-4 Essbase 日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
Essbase 服务器	TRACE:1	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/ essbaseserver1/bin/ logging.xml</p> <p>在 logging.xml 中, <loggers> 部分有两个条目:</p> <ul style="list-style-type: none"> EssbaseAgentODLLogger - 用于 Essbase 代理。此条目会写入到 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0 中的 ESSEBASE_ODL.log, 其中 0 是实例编号 DefSvrLogger - 用于 Essbase 应用程序服务器 (ESSVR)。此条目会写入到 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0/application name 中的 application name.LOG
Oracle Essbase Administration Services	WARNING	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml</p>

表 3-5 Financial Performance Management 应用程序日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	使用 Planning 设置每个 Planning 应用程序服务器的日志记录级别。请参阅“ Planning 日志 ”。
	NOTIFICATION:32	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/Planning/logging/logging.xml

表 3-5 (续) Financial Performance Management 应用程序日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
Oracle Hyperion Financial Management 服务器	ERROR:1	<p>此文件位于 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/ products/ FinancialManagement/logging 中: InteropLogging.xml</p> <p>此文件位于 <i>EPM_ORACLE_HOME</i>/ products/ FinancialManagement/logging 中: hfmDiagLogging.xml</p>
Financial Management Web 服务	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml</p> <p>要更改日志记录级别, 请编辑以下日志记录程序:</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservices.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm- webservices-handler"/> </logger></pre> <p>模块级日志记录不适用于此组件。</p>

表 3-5 (续) Financial Performance Management 应用程序日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
Financial Management Web 应用程序	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml 要更改特定模块的日志记录级别, 请使用以下信息: 复制并粘贴文件的以下部分:</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>使用以下列表中的模块名称替换 "name" 值, 然后将日志记录级别更改为所需级别。此日志记录级别适用于所有模块。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 应用程序参数服务 - oracle.FMADF.APPPARAM • 应用程序服务 - oracle.FMADF.APPLICATION • 合并管理 - oracle.FMADF.ADMIN • 文档 - oracle.FMADF.DOCMGR • EPU - oracle.FMADF.EPU • 文件传输服务 - oracle.FMADF.FILETRANSFER • 表单 - oracle.FMADF.WEBFORM • 表单 - oracle.FMADF.WEBFORMDATA • 网格 - oracle.FMADF.WEBGRID • HFM 异常服务 - oracle.FMADF.HFMEXCEPTION • ICT - oracle.FMADF.INTERCOMPANYTRANSACTIONS • 日记帐 - oracle.FMADF.JOURNAL • 日记帐 - oracle.FMADF.JOURNALS • 行项目 - oracle.FMADF.LINEITEMS

表 3-5 (续) Financial Performance Management 应用程序日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
		<ul style="list-style-type: none"> • 加载提取 - oracle.FMADF.LOADEXTRACT • 邮件服务 - oracle.FMADF.MAILER • 管理数据 - oracle.FMADF.MANAGEDATA • 管理所有权 - oracle.FMADF.MANAGEOWNERSHIP • 元数据服务 - oracle.FMADF.METADATA • 流程控制 - oracle.FMADF.PROCESSCONTROL • 注册表服务 - oracle.FMADF.REGISTRY • 相关内容 - oracle.FMADF.RELATEDCONTENT • 资源绑定服务 - oracle.FMADF.RESOURCE • 根日志记录程序 - oracle.FMADF • 保存文档对话框 - oracle.FMADF.SAVEDOCUMENT • 安全性服务 - oracle.FMADF.SECURITY • Servlet 服务 - oracle.FMADF.SERVLET • 会话服务 - oracle.FMADF.SESSION • 任务列表 - oracle.FMADF.TASKLIST • 税 - oracle.FMADF.TAX • 用户首选项 - oracle.FMADF.USERPREFS • 实用程序服务 - oracle.FMADF.UTILS
Tax Management (包括 Oracle Hyperion Tax Provision、Tax Operations 和 Tax Supplemental Schedules)		<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml</p>

表 3-5 (续) Financial Performance Management 应用程序日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置文件
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Reporting	NOTIFICATION: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

表 3-6 数据管理产品日志记录

产品	默认消息类型/日志记录级别	日志记录配置
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml
Oracle Data Relationship Management	不适用	在 Data Relationship Management 安装程序中启用日志记录。请参阅《Oracle Data Relationship Management 安装指南》。

日志记录格式

大多数 Oracle Enterprise Performance Management System 产品都使用 Oracle Diagnostic Logging (ODL) 格式进行日志记录。EPM System Installer 和 EPM System Configurator 会为所有产品创建 ODL 文件。不使用 ODL 的产品会将这些 ODL 文件留空，并将日志写入到不同的文件格式，通常为 log4j。

ODL 日志文件命名

每个产品、组件、服务或 Servlet 都有各自的日志文件。系统为许可信息、配置和环境信息（如有必要）生成独立的日志文件。

ODL 日志元素

ODL 日志使用元素来显示有关消息来源以及消息本身的信息。这些信息有助于进行故障排除。

ODL 日志元素：

- 时间戳 - 生成消息的日期和时间，根据生成消息的主机与公共存储库主机之间的时差进行调整
示例：<Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- 组件 ID - 发起消息的受管服务器

示例: [FoundationServices0]

- 消息 ID - 唯一标识消息的简短字符串
示例: [EPMWKSP-000001]
- 模块 ID - 发起消息的类名称或其他代码模块的标识符
示例: [Initialization]
- 执行上下文 ID (ECID) - 执行上下文 ID, 用于帮助连接多个日志文件
示例: [ecid: 0000IPMcrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]
- 消息文本 - 日志消息

Log4j 日志文件命名

每个服务或 Servlet 都有各自的日志文件。在具有多个安装位置的环境中, 同一类型的所有服务会将消息记录到一个文件。系统为许可信息、配置或环境信息和 stdout 消息生成独立的日志文件。服务和 Servlet 日志文件名格式:

```
server_messages_OriginatorType .log
```

其中, *OriginatorType* 是特定的 Servlet 或服务。

Log4j 日志消息元素

Log4j 日志消息按以下顺序包含此信息:

- 日志记录程序 - 生成日志记录消息的日志记录程序的名称
- 时间戳 - 通用协调时间 (UTC) 格式的时间戳; 确保不同时区中的消息相互关联
- 级别 - 日志记录级别
- 线程 - 线程名称
- 序列号 - 标识具有匹配时间戳的消息的唯一编号
- 时间 - 生成消息的时间
- 上下文 - 有关生成日志消息的组件的信息:
 - 主体 - 用户名
 - 会话 ID - 会话的 UUID
 - 发起方类型 - 组件类型名称
 - 发起方名称 - 组件名称
 - 主机 - 主机名
- 消息 - 日志消息
- 可抛出 - 可抛出错误的堆栈跟踪

ODL 配置

每个使用 ODL 日志记录格式的 Oracle Enterprise Performance Management System 产品都至少具有一个日志记录配置文件 `logging.xml`。EPM System 组件具有描述性名称, 格式为 `loggingCOMPONENT_NAME.xml`。

日志记录配置文件由两部分组成：`log_handlers` 和 `loggers`。`log_handlers` 部分用于定义日志记录程序及其参数，`loggers` 部分用于标识详细信息，包括日志记录级别和要使用的 `log_handler`。

有关可以指定的 `log_handler` 属性的列表，请参阅表 3。

ODL 日志记录级别

表 3-7 ODL 日志记录级别

级别	说明
INCIDENT_ERROR:1	由未知原因引起的严重问题的相关消息。用户必须求助于 Oracle 技术支持才能解决问题。
ERROR:1	需要系统管理员立即注意但并非由 EPM System 组件缺陷所引起的严重问题的相关消息
WARNING:1	系统管理员应检查的潜在问题的相关消息
NOTIFICATION:1	主要生命周期事件（例如激活或禁用主要子组件或功能）的相关消息
NOTIFICATION:16	EPM System 组件中正常事件的相关消息
TRACE:1	对 EPM System 组件最终用户具有意义的事件的跟踪或调试消息
TRACE:16	Oracle 技术支持可用于诊断 EPM System 组件问题的详细跟踪或调试消息
TRACE:32	非常详细的跟踪或调试消息，通常用于 Oracle 开发人员查找产生错误的来源

ODL 配置文件：单个受管服务器部署

将 EPM System 组件部署到单个受管服务器会为所有已部署的 Java Web 应用程序生成统一日志记录配置文件 `logging.xml`。在 Windows 服务器上，此文件通常位于 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0` 中。

ODL 配置文件：标准部署

EPM System 的标准部署会为每个已部署的 Java Web 应用程序生成日志记录配置文件 `logging.xml`。在 Windows 服务器上，这些文件通常位于以下位置：

表 3-8 标准部署中 ODL 配置文件的位置

组件	<code>logging.xml</code> 的位置
管理服务器（Oracle WebLogic Server 管理控制台、Oracle Web Services Manager 和 Enterprise Manager）	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Provider Services	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AnalyticProviderServices0/logging.xml</code>
Oracle Hyperion Calculation Manager	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml</code>

表 3-8 (续) 标准部署中 ODL 配置文件的位置

组件	logging.xml 的位置
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /config/fmwconfig/servers/EssbaseAdminServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management Web	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /config/fmwconfig/servers/HFMWeb0/logging.xml
Oracle Hyperion Planning	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys _{tem} /config/fmwconfig/servers/Planning0/logging.xml

修改 ODL 配置文件

您可以修改在 `logging.xml` 中定义的日志记录程序的属性，以确定记录的消息级别。默认情况下，适用于 EPM System 组件正常操作的日志记录级别在 `logging.xml` 中设置。可以设置其他日志处理程序参数来更改日志记录行为。例如，可以通过将 `rotationFrequency` 参数包含到日志处理程序来指定日志记录文件轮转频率。有关参数的综合列表，请参阅表 3。

表 3-9 可配置的 ODL 日志属性

日志属性	说明
<code>path</code>	日志路径
<code>format</code>	要使用的格式 建议值为 ODL-Text。
<code>maxFileSize</code>	每个日志文件的最大大小（以字节为单位） 当主日志文件达到给定大小时，将触发日志轮转，之后会存档主日志文件并创建新的日志文件。
<code>maxLogSize</code>	整个日志的最大大小（以字节为单位） 删除较旧的存档文件，将日志总大小保持在给定限制之下。
<code>rotationFrequency</code>	日志的轮转频率（以分钟为单位） 该值必须为数字（表示分钟数），或字词 <code>hourly</code> 、 <code>daily</code> 或 <code>weekly</code> 。（此设置不区分大小写。）

表 3-9 (续) 可配置的 ODL 日志属性

日志属性	说明
baseRotationTime	<p>基于时间的日志轮转的基本时间；例如，rotationFrequency 设置的起始点</p> <p>默认：1970 年 1 月 1 日，UTC</p> <p>使用以下格式之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HH:mm</i> • <i>yyyy-MM-dd</i> • <i>yyyy-MM-ddT-HH:mm</i> • <i>yyyy-MM-dd-HH:mm:ss.sTZ</i>，其中 <i>TZ</i> 是时区指示符，可以是 <i>Z</i>（针对 UTC），也可以是格林威治标准时间的偏移量（格式为 <i>plus_or_minusHH:mmm</i>）
	<div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 10px; background-color: #e6f2ff;"> <p> 注：</p> <p>如果时间格式未指定时区，则使用本地时区。</p> </div>
retentionPeriod	<p>日志文件的保留时间</p> <p>早于给定期间的文件会删除。只有在发生日志轮转时，才会删除文件；任何后台线程都不会删除日志文件。因此，在保留期到期后的一段时间内，可能不会删除文件。该值必须为数字（表示分钟数），或者天、周、月（30 天）或年（值不区分大小写）。</p>
encoding	<p>要使用的字符编码的类型</p> <p>XML 文件必须采用 UTF-8 编码才能处理扩展字符。默认为 <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>。</p>
supplementalAttributes	<p>补充属性名称的逗号分隔列表，可添加到每个日志消息中</p> <p>该属性值必须在类 ExecutionContext 中定义。</p>
useSourceClassAndMethod	<p>是否应将 Java 源类和方法名称添加到每个日志消息中</p> <p>该值为级别名称。给定级别或较低级别的消息包括源类和方法名称。也可接受常量 true 和 false 作为 OFF 和 ALL 的别名。默认值为 TRACE:1（精细）。</p>

表 3-9 (续) 可配置的 ODL 日志属性

日志属性	说明
useDefaultAttributes	是否应将默认属性值添加到每个日志消息中 可以分配的默认属性为 HOST_ID、HOST_NWADDR 和 USER_ID。该值应为 true 或 false。对于 ODL-XML 格式，默认值为 true；对于 ODL-Text 格式，默认值为 false。
includeMessageArguments	消息参数是否包含在同样具有消息 ID 的格式化日志消息中 可能的值: true (默认值) 或 false。
useThreadName	useThreadName 标志, 用于控制处理程序是否尝试记录实际线程名称, 而非由 java.util.logging.LogRecord 提供的 threadID。 如果该标志为 true, 则处理程序尝试记录实际线程名称。在某些情况下, 处理程序可能无法确定实际线程名称, 如果出现这种情况, 处理程序将记录 threadID。默认值为 true。
useRealThreadId	useRealThreadId 标志, 用于控制处理程序是否尝试记录实际线程 ID, 而非由 java.util.logging.LogRecord 提供的 threadID。 如果该标志为 true, 则处理程序尝试记录实际线程 ID。在某些情况下, 处理程序可能无法确定实际线程名称, 如果出现这种情况, 处理程序将记录 threadID。默认值为 false。对实际线程 ID 进行日志记录与 useThreadName 属性互相排斥。如果 useThreadName 为 true, 则忽略 useRealThreadId 属性的值。
locale	用于本地化消息的默认区域设置覆盖 默认值为在 EPM System Configurator 中设置的默认区域设置。
keepOpen	主日志文件是始终保持打开状态, 还是在每个日志操作时打开和关闭。 可能的设置: true 和 false。默认设置为 true, 表示主日志文件始终保持打开状态。 大多数情况下应使用默认值。
autoFlushLevel	自动刷新的级别设置 ODLHandler 允许缓冲日志记录, 但当其获取的日志记录级别等于或高于指定的 autoFlush 级别时, 会自动刷新缓冲区。默认值为 NOTIFICATION:1。
addJvmNumber	添加到日志文件名称的 JVM 编号 JVM 编号由系统属性 oracle.process.index 定义。如果未设置该系统属性, 则忽略此选项。

表 3-9 (续) 可配置的 ODL 日志属性

日志属性	说明
applicationContextProvider	用于实施 <code>ApplicationContext</code> 接口的类的名称 该类必须具有默认构造器。特殊值 <code>disabled</code> 可用于禁用应用程序名称的日志记录。默认应用程序上下文提供程序特定于平台；大多数情况下，无需设置此属性。
userContextProvider	用于实施 <code>UserContext</code> 接口的类的名称 该类必须具有默认构造器。特殊值 <code>disabled</code> 可用于禁用用户名的日志记录。默认用户上下文提供程序特定于平台；大多数情况下，无需设置此属性。

您可以修改日志记录程序的属性以调试组件，或生成 Oracle 技术支持请求的信息以查明 EPM System 组件的问题。

例如，要捕获 Oracle Hyperion Shared Services 调试消息，可将每个 Shared Services 日志记录程序定义中的日志记录级别更改为 `TRACE:32`。

 注：

调试完成后，从备份副本还原原始 `logging.xml`，以确保日志记录设置最佳。

要修改日志记录配置文件：

1. 对于日志记录行为要发生更改的 EPM System 组件，创建其日志记录配置文件的备份副本。请参阅“[EPM System 产品日志记录矩阵表](#)”。
2. 使用文本编辑器打开 `logging.xml`。
3. 找到日志记录程序定义。例如，要更改 Shared Services 的日志记录级别，请更改以下日志记录程序定义：

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcms-handler" />
</logger>
<logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
  <handler name="epmcss-handler" />
</logger>
```

4. 根据需要修改 `level` 属性以更改消息日志记录级别。例如，将每个日志记录程序的 `level` 属性设置为 `TRACE:32` 以记录详细的调试消息。
请参阅“ODL 日志记录级别”。
5. 保存并关闭 `logging.xml`。
6. 重新启动 EPM System 组件以激活更改。

日志轮转：ODL

使用 ODL 的产品日志会自动轮转，具体取决于产品日志记录配置文件中的设置。例如，当日志的文件大小达到 `maxFileSize` 属性中所指定的限制时，将轮转日志。ODL 通过存档主日志文件并创建新的主日志文件来轮转日志。例如，`FoundationServices0.log` 是 Oracle Hyperion Foundation Services 的主日志文件。当 `FoundationServices0.log` 达到指定的最大文件大小时，系统会将其存档为 `FoundationServicesn.log`，其中 `n` 是存档编号序列中的下一个数字。有关影响轮转和日志文件保留的 ODL 日志文件属性设置的详细信息，请参阅表 3。

要更改 `log4j` 日志轮转设置：

1. 打开服务或 Servlet 的 `appenders.xml` 文件。`appenders.xml` 文件的位置因产品而有所不同。
2. 定位 `CompositeRollingAppender` 定义并修改属性。
请参阅表 1。

某些产品可能需要其他步骤。

表 3-10 CompositeRollingAppender 属性

属性	设置
<code>RollingStyle</code>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 – 按大小滚动日志 • 2 – 按时间滚动日志 • 3 – 按大小和时间滚动日志

▲ 注意：

`RollingStyle 3` 可能会提供混淆的结果，因为按时间和大小滚动的日志的命名约定不同，并且删除计数器无法同时对以不同方式滚动的日志进行计数。

表 3-10 (续) CompositeRollingAppender 属性

属性	设置
DatePattern 值	如果 RollingStyle 设置为 2 或 3, 则为将日志消息写入到另一日志文件的时间间隔 适用于使用字符串 yyyy-MM-dd-mm 的 DatePattern, 例如, yyyy-MM-ddmm 表示每 60 分钟, yyyy-MM-dd-a 表示每 12 小时, yyyy-mm-dd 表示每 24 小时。默认值为每 12 小时。
MaxFileSize	如果 RollingStyle 设置为 1 或 3, 则为触发新日志文件创建的文件大小 (国际单位 KB、MB 或 GB) 默认值: 5MB
MaxSizeRollBackups	如果 RollingStyle 设置为 1 或 3, 则为在系统删除最旧文件之前可以存在的每个发起方类型的最大日志文件数 (当前的文件加 1) 默认值: 5

安装、配置和诊断日志

EPM System Installer、EPM System Configurator 和 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 使用 ODL 日志记录格式。请参阅“[ODL 配置](#)”。

表 3-11 EPM System 安装、配置和诊断日志文件

产品	默认日志位置	日志文件名和内容
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> • common-install.log - 公共组件文件活动; 例如 ODBC • common-ocm-install.log - Oracle Configuration Manager 活动 • common-ohs-install.log - Oracle HTTP Server 的活动 • common-ohs-oui-out.log - 有关 Oracle HTTP Server 安装的 Oracle Universal Installer 信息 (如果已安装 Oracle HTTP Server) • Common-opmn-install.log - Oracle Process Manager and Notification Server 安装消息 • common-opmn-patchset-oui-out - OPMN 安装修补程序集跟踪日志消息 • common-oracle-common-install - appdev (oracle_common) 安装的常规日志消息 • common-oracle-common-oui-out - appdev (oracle_common) 安装的 OUI 日志消息 • common-product-install.log - 产品公共组件文件活动; 例如, SDK 和 CRS 实用程序 • common-staticcontent-install.log - 静态内容文件; 例如, Web 服务器计算机上每个产品的“帮助” • common-wl-install.log - 嵌入式 Oracle WebLogic Server 安装活动 • dotNetInstall.log - 32 位 .Net 安装的消息 • dotNet35Install.log - .NET 3.5 安装消息 • dotNetInstall64.log - 64 位 .NET 安装消息 • dotNetRegister.log - 32 位 .NET 注册的消息 • dotNetRegister64.log - 64 位 .NET 注册的消息

表 3-11 (续) EPM System 安装、配置和诊断日志文件

产品	默认日志位置	日志文件名和内容
		<ul style="list-style-type: none"> eas-install - Oracle Essbase Administration Services 安装消息 EPM_EASConsoleInstallLog - Administration Services 控制台 Windows 客户端安装程序消息 EPM_SVCInstallLog - Oracle Smart View for Office Windows 安装程序消息 hfm-cacls-filetransfer-stderr.log - 文件传输文件夹 cacls 设置的错误日志 hfm-cacls-filetransfer-stdout.log - 文件传输文件夹 cacls 设置的跟踪日志 hfm-cacls-lcm-service-stderr.log - lcm 服务文件夹 cacls 设置的错误日志 hfm-cacls-lcm-service-stdout.log - lcm 服务文件夹 cacls 设置的跟踪日志 hfm-registerclientdlls64 - 每个 64 位客户端 DLL 注册的错误 hfm-registerclientdlls.log - 每个 32 位客户端 DLL 注册的错误 hfm-registercommondlls.log - 每个客户端 DLL 注册的跟踪日志 hfm-registerdlladmclient-stderr.log - 每个 ADM 客户端 DLL 注册的错误日志 hfm-registerdlladmclient-stdout.log - 每个 ADM 客户端 DLL 注册的跟踪日志 hfm-registerdllclient-stderr.log - 每个客户端 DLL 注册的错误日志 hfm-registerdllclient-stdout.log - 每个客户端 DLL 注册的跟踪日志 hfm-registerdllcommon-stderr.log - 每个公共 DLL 注册的错误日志

表 3-11 (续) EPM System 安装、配置和诊断日志文件

产品	默认日志位置	日志文件名和内容
		<ul style="list-style-type: none"> • hfm-registerdllcommon-stdout.log - 每个公共 DLL 注册的跟踪日志 • hfm-registerserverdlls.log - 每个服务器 DLL 注册的错误日志 • hfm-regWinHttpErr.log - winhttp.dll 注册的错误日志 • hfm-regWinHttpOut.log - winhttp.dll 注册的跟踪日志 • hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log - AsyncCallback.dll 注册的错误日志 • hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log - AsyncCallback.dll 注册的跟踪日志 • hfm-updatereg-stderr.log - Oracle Hyperion Financial Management Windows 注册表项创建的错误日志 • hfm-updatereg-stdout.log - Financial Management Windows 注册表项创建的跟踪日志 • install-ocm-configCCR-output - Oracle Configuration Manager 安装处理消息的第 1 部分 • install-ocm-output.log - Oracle Configuration Manager 文件信息 • install-ocm-configCCR-output - Oracle Configuration Manager 安装处理消息的第 2 部分 • installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log - EPM System Installer 写入的用于记录用户活动的主日志 • installTool-install-stderr.log - 从控制台输出筛选的错误 • installTool-install-stdout.log - 控制台输出 • PRODUCT—install.log - 有关产品程序集安装是否失败的信

表 3-11 (续) EPM System 安装、配置和诊断日志文件


产品	默认日志位置	日志文件名和内容
		息。每个程序集都有一个日志文件。例如, hss-install.log 用于 Oracle Hyperion Shared Services。
		<ul style="list-style-type: none">• installTool-summary-<i>DDD-MM-DD.YYYY-TIME</i>.log - EPM System Installer 所执行的检查的结果• irclient-fontreg-stderr.log - 字体文件注册的错误日志• irclient-fontreg-stdout.log - 字体文件注册的跟踪日志• ismpEngine-install-stderr - InstallShield 消息的内部日志文件• wl_install_err.log - WebLogic Server 安装时间日志, 错误• wl_install_out.log - WebLogic Server 安装时间日志, 完整日志

表 3-11 (续) EPM System 安装、配置和诊断日志文件

产品	默认日志位置	日志文件名和内容
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> • configtool.log - 配置任务输出和警告消息 • configtool-http-ant.log - Web 服务器设置期间所执行的 ant 代码的跟踪 • ConfigTool-stdout.log - 控制台输出 • Configtool-appdeployment.log - 部署步骤的跟踪 • configtool_summary.log - 关于通过/失败任务的摘要状态 • EssbaseExternalizationTask.log - Essbase 自定义配置期间所执行的 Oracle Essbase 外部化进程的跟踪信息 • listener.log - 每个 Java Web 应用程序启动时生成的应用程序侦听器消息；所有应用程序使用一个文件 • SharedServices_CMSClient.log - 配置期间进行 CMS 调用时生成的 Shared Services CMS 客户端跟踪 • ocm-config.log - Oracle Configuration Manager 配置日志 • registry.log - 配置期间进行的 Oracle Hyperion Shared Services Registry 调用的跟踪 • SharedServices_Security.log - Shared Services Registry 注册日志

表 3-11 (续) EPM System 安装、配置和诊断日志文件

产品	默认日志位置	日志文件名和内容
EPM System Diagnostics	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/validation	<ul style="list-style-type: none"> validation.log - 执行的每个检查的摘要级别信息，用于指示成功或失败
Oracle Enterprise Performance Management System 入门版	Windows - WebLogic Server: <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/services	<ul style="list-style-type: none"> validationTool-stdout.log - 执行的每个验证检查的详细级别信息 validationTool-stderr.log - 诊断实用程序执行期间生成的错误信息 velocity.log - Velocity 组件调用所生成的诊断实用程序跟踪
		start.bat (Windows) 启动的每个产品组件的 startercomponent.log 文件 Windows 入门版日志包含产品组件写入到 stdout 的任何内容。

 **注：**
EPM System Diagnostics 还创建验证工具报表 instance_report_20110305_121855.html，其位于 *EPM_ORACLE_INSTANCE* / diagnostics / reports 中。

 **注：**
文件名 validation-n.log 指示日志因大小限制而滚动。

应用程序服务器、Web 服务器和 EPM System 进程日志

检查以下日志，了解有关应用程序服务器、Web 服务器和 Oracle Enterprise Performance Management System 进程（如停止和启动）的信息。

- 应用程序服务器日志（Oracle WebLogic Server 服务、错误和控制台日志），了解有关随 EPM System Installer 一起安装的 WebLogic Server 的信息

位置：*MIDDLEWARE_HOME* / user_projects / domains / *DomainName* / servers / *ServerName* / logs

（对于在不使用 EPM System Installer 的情况下安装的 WebLogic Server，请参阅 WebLogic Server 文档了解有关日志的信息。）

- 位置：*product*

- 文件名：与产品有关
- Web 服务器日志，了解有关随 EPM System Installer 一起安装的 Web 服务器的信息：
(对于在不使用 EPM System Installer 的情况下安装的 Web 服务器，请参阅供应商文档了解有关日志的信息。)
 - 位置：*EPM_ORACLE_INSTANCE*/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component
 - 日志文件：
 - * *access_log* 和 *access_log.number* - WebLogic Server 为受管服务器生成的日志文件
 - * *console~OHS~1.log* - Oracle HTTP Server 生成的日志文件，控制台输出
 - * *ohs_component.log* - Oracle HTTP Server 生成的日志文件
- 每个受管服务器的服务启动日志 (Windows):
EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services
- 安全日志 - CSS 和 Oracle Hyperion Shared Services Registry 产品活动，包括 Native Directory 初始化和 CSS 初始化
- WebLogic Server 日志 - 联系 Oracle 技术支持服务时所需的 WebLogic Server 活动
 - 位置：*MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/servers/*managed server name*/logs
 - 文件名：*access.log*

Foundation Services 日志

表 3-12 Foundation Services 日志

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none">• FoundationServices0.log - 服务器和安全活动• Framework.log<ul style="list-style-type: none">- Oracle Enterprise Performance Management System 通用用户界面框架错误和信息消息- 其他消息；例如，区域设置检测- 有关 BPMUI 配置文件或注册表设置的消息- 由于配置文件无效产生的所有错误；例如，<i>BpmServer.properties</i> 或注册表损坏。- BPMUI 安全消息，其中包括 CSS 初始化、来自 Java Web 应用程序的登录/注销日志，以及 CSS 身份验证错误消息

表 3-12 (续) Foundation Services 日志

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> • SharedServices_Admin.log - 应用程序组管理活动 • SharedServices_Audit.log - 将审核信息读取/写入到数据库时或配置审核时出现的审核服务器错误 • SharedServices_Audit_Client.log - 关于审核客户端的信息 • SharedServices_CMSCClient.log - 元数据服务客户端活动 • SharedServices_Hub.log - Shared Services 侦听器 and 初始化活动 • SharedServices_ImportExport.log - 与 LCM 导入/导出活动相关的错误和信息消息 • SharedServices_LCM.log - 通过 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 运行时的 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理活动 • SharedServices_Registry.log - Shared Services 注册表活动 • SharedServices_Security.log - 用户管理、设置、身份验证以及单点登录活动 • SharedServices_TaskFlow.log - 关于任务流的信息
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log - EPM Workspace 错误和信息消息

表 3-12 (续) Foundation Services 日志

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> • access.log - 在 Java Web 应用程序内访问的站点 (如果启用了访问日志记录) • apsserver.log - Calculation Manager 与 Java API 之间的通信 • CalcManager.log - Calculation Manager Web 层活动 • CalcMgr0.log - 所有 Calculation Manager 活动 • Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – EPM System 通用用户界面框架错误和信息消息 – 其他消息; 例如, 区域设置检测 – 有关 BPMUI 配置文件或注册表设置的消息 – 由于配置文件无效产生的所有错误; 例如, BpmServer.properties 或注册表损坏。 – BPMUI 安全消息, 其中包括 CSS 初始化、来自 Java Web 应用程序的登录/注销日志, 以及 CSS 身份验证错误消息 – apsserver.log - 记录 Calculation Manager 与 Oracle Essbase 服务器之间的通信 • registry.log - Calculation Manager 注册表活动 • SharedServices_SecurityClient.log - 登录活动和错误
Oracle Smart View for Office	Smart View 是一款客户端应用程序。在 Smart View 中, 将记录事件、错误和其他信息的文件的名称和位置指定为选项。有关 Smart View 日志记录选项的详细信息, 请参阅《Oracle Smart View for Office 用户指南》。	

生命周期管理日志

表 3-13 生命周期管理日志文件

关联的产品	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem /servers/ FoundationServices0/logs	SharedServices_LCM.log - 受管服务器上带有时间戳的迁移活动 从 Oracle Hyperion Shared Services Console 运行迁移时会生成这些日志。
	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	迁移日志名为 LCM_timestamp.log 从 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理命令行实用程序运行迁移时会生成这些日志。

Essbase 日志

表 3-14 Essbase ODL 组件日志

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Essbase 服务器	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0, 其中 0 为实例编号	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ESSBASE.LOG</i> - Essbase 服务器活动和错误 • <i>ESSBASE_ODL.log</i> - Essbase 服务器活动和错误 • <i>dataload_ODL.err</i> - 数据加载和维构建错误 • <i>log0000x.xcp</i> - Essbase 服务器异常停止时产生的错误 • <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i> - Essbase 服务器租约管理器信息 • <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i> - Essbase 代理租约管理器信息 • <i>log00001.xcp</i> - 代理意外停止时产生的错误

 注:

ESSBAS
E.LOG
和
ESSBAS
E_ODL.
log 包
含格式
不同的
相同信
息。

通过 *essbase.cfg* 设置指定, 该设置可通过 Essbase 管理控制台或使用文本编辑器更改。

dbname_ODL.atx 和 *dbname_ODL.alg*, 其中 *dbname* 通过 *essbase.cfg* 设置 (已成功完成电子表格更新事务) 指定。这些是 SSAUDIT 日志文件。请参阅《Oracle Essbase Database Administrator's Guide》中的 "Monitoring Data, Applications, and Databases", 以及《Oracle Essbase Technical Reference》。

表 3-14 (续) Essbase ODL 组件日志

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Essbase Administration Services	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0/ <i>application name</i></p> <p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys tem11R 1/ produc ts/ Essbas e/eas/ consol e/bin/ adminc on.bat 中, 将 Java 选 项参数 -DEAS_ CONSOL E_LOG 设置为 True。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>application name</i>.LOG - Essbase 应用程序活动和错误 • <i>application name</i>_ODL.log - Essbase 应用程序活动和错误 • log00001.xcp - 应用程序服务器意外停止时产生的错误 • easserver.log - Administration Services 服务器活动 • EssbaseAdminServices0.log - Administration Services Java Web 应用程序活动
Oracle Hyperion Provider Services	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys tem11R 1/ produc ts/ AnalyticProviderServices0/ logs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • AnalyticProviderServices0.log - Provider Services Java Web 应用程序活动 • apsserver.log - Provider Services 活动

表 3-14 (续) Essbase ODL 组件日志

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Essbase 安全客户端	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log - 跟踪 Oracle Enterprise Performance Management System 组件以及与本地提供程序的 CSS 通信 此外, 将来自注册表的 JDBC 配置记录在此日志文件中, 以便与本地提供程序进行任何绑定。
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> • opmn.log - 有关 Essbase 何时启动、停止以及进行多少次停止和启动重试尝试的信息 • console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME</i>~<i>ESSBASE_PROCESS_TYPE</i>~AGENT~1.LOG - 所有控制台消息均定向到一个文件, 该文件称为受管进程 (在此情况下为 Essbase) 的 "console" 输出文件。
Essbase 插件	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	EssbasePing.log - OPMN 转发 Ping 信息 essbaseplugin.log - 有关对象列出、Essbase 对象迁移 (导入/导出)、对象列出和对象迁移所用时间的信息

Financial Performance Management 应用程序日志

Planning 日志

默认日志位置	日志文件名和内容
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/ domains/EPMSysstem/servers/Planning0/ logs	Planning_ADF.log - ADF (Oracle Application Development Framework) 信息 Oracle Hyperion Planning 服务器正在运行时, 无法删除此日志。如果重新启动服务器, 则会重新创建日志。
<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning 可以删除此文件夹中的日志。	<ul style="list-style-type: none"> • UserProvisionSync.log — 安全刷新信息, 如设置或“未找到用户”问题 使用此日志可对 Planning 和 Oracle Hyperion Shared Services 之间的同步问题进行故障排除。 • Planning 实用程序日志 - 每个 Planning 实用程序的日志

要更改 Planning 应用程序服务器的日志记录级别:

1. 以管理员或所有者身份登录到 Planning 应用程序。
2. 依次选择管理、应用程序和管理属性。

3. 选择系统选项卡。
4. 将 `DEBUG_ENABLED` 设置为 `true`。
5. 更改日志级别后，重新启动 Planning 应用程序服务器，以使更改生效。

Financial Management 日志

表 3-15 Financial Management 日志文件

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Hyperion Financial Management	<code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/hfm</code>	<ul style="list-style-type: none"> • <code>xfm.odl.<APPLICATION_NAME>.log - Financial Management 应用程序服务器核心活动（按应用程序）</code> • <code>Oracle-epm-fm-hsx-server.log - Financial Management Java 服务器日志</code> • <code>Oracle-epm-fm-bi-publisher.log - Financial Management 到 BI Publisher 的交互日志</code> • <code>Oracle-epm-fm-hsx-registry.log - Financial Management 到 Shared Services Registry 的交互日志</code> • <code>Oracle-epm-fm-lcm-client.log - Financial Management 到 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理的交互日志</code> • <code>SharedServices_Security.log - Financial Management 到 Shared Services 安全 API 的交互日志</code> <p>请注意以下几项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>UsedCPU=n.nnnnn</code>; - 处理器 CPU 总占用率（所有进程 CPU 占用率的总和）； • <code>ProcUsedCPU=n.nnnnn</code>; - 当前 XDS 进程 CPU 占用率；

表 3-15 (续) Financial Management 日志文件

组件	默认日志位置	日志文件名和内容
Financial Management Web 应用程序	<ul style="list-style-type: none"> <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/hfm</code> <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/</code> 	<ul style="list-style-type: none"> <code>Oracle-epm-fm.log</code> - Financial Management Java Web 应用程序活动 <code>Oracle-adf.log</code> - Financial Management ADF 日志 <code>HFMWeb0.log</code> - Financial Management 域日志 <code>HFMWeb0diagnostic.log</code> - Financial Management 域诊断日志 <code>Oracle-jrf.log</code> - Financial Management JRF 日志
Financial Management Web 服务	<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/hfm</code>	<code>Epm-fm-webservices.log</code> - Oracle Hyperion Financial Close Management 的 Oracle WebLogic Server Web 服务活动

Profitability and Cost Management 日志

表 3-16 Profitability and Cost Management 日志文件

默认日志位置	日志文件名和内容
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management: <code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/Profitability0/logs</code>	<code>hpcm.log</code> - Profitability and Cost Management 活动

创建用于存放持久性消息的单独日志文件

对于以精简部署形式安装的 Oracle Enterprise Performance Management System 实例，来自安装的其他 EPM System 产品的消息也会定向到 `hpcm.log` 文件。可以编辑 `logging.xml` 文件，将这些消息重定向到一个名为 `persistence.log` 的新日志文件。您可能会发现将持久性消息拆分到单独的日志文件具备的优势，即使对于标准部署也是如此。对于精简部署，`logging.xml` 文件位于

```
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwconfig\servers\EPMServer0 中。对于标准部署，logging.xml 文件位于
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwconfig\servers\Profitability0 中。
```

要创建单独的日志文件：

1. 编辑 `logging.xml` 文件，并在 `<log_handlers>` 部分中定义新的日志处理程序。下面提供了建议的新处理程序定义：

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
```

```
value="${domain.home}/servers/${weblogic.Name}/logs/
persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

- 在 <loggers> 部分中更改 org.eclipse.persistence 的日志记录程序，以指向新的处理程序，如下例所示（在本示例中，处理程序名称已从 epmpcm-handler 更改为 persist-handler）。

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Financial Close Management 日志

以下 Financial Close Management 日志的默认位置为 *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/FinancialClose0/logs:

- FinancialClose0.log - 结算管理器 Web 层活动
- FinancialClose.log - 结算管理器活动
- FinancialClose0-diagnostic.log - 结算管理器 Web 层活动，包含的诊断消息多于 FinancialClose0.log
- AccountReconciliation0.log - Account Reconciliation Management Web 层活动

注:

如果将 Account Reconciliation Management 部署到与 Financial Close Management 相同的服务器，那么您可能没有 AccountReconciliation0.log。

- AccountReconciliation.log - Account Reconciliation Management 活动

Tax Management 日志

表 3-17 Tax Management 日志

默认日志位置	日志文件名和内容	轮转
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedule s.log	maxFileSize = 10485760 字节 maxLogSize = 104857600 字节
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760 字节 maxLogSize = 104857600 字节

表 3-17 (续) Tax Management 日志

默认日志位置	日志文件名和内容	轮转
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov	oracle-epm-tax-prov.log	maxFileSize = 1000000 字节 maxLogSize = 5000000 字节

数据管理日志

FDME^E 日志

默认日志位置	日志文件名和内容
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ErpIntegrator0/logs	ErpIntegrator0.log - Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 应用程序服务器日志, 可用于访问其他系统信息。 aif-CalcManager.log - 为 Oracle Hyperion Calculation Manager API 交互操作生成的日志 aif-HfmAdmDriver.log - 为 Oracle Hyperion Financial Management SDK 交互操作生成的日志 aif-Planning_WebApp.log - 为 Oracle Hyperion Planning 服务器交互操作生成的日志
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ErpIntegrator0/logs/ oracl ^{edi}	odiagent.log - 由 ODI 代理生成的日志
<i>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY</i> /outbox/logs	<i>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID</i> .log - 由各种加载进程生成的日志。可以使用 FDME ^E 的“进程详细信息”页中的显示日志链接来查看此日志。

Data Relationship Management 日志

Oracle Data Relationship Management 控制台存储库向导将存储库创建、复制和升级信息写入一个日志中, 可在存储库向导操作期间查看该日志。可以从向导的存储库操作完成页保存存储库向导日志。存储库向导日志是用户定义的。

要捕获 Data Relationship Management 安装问题, 请允许登录到 Data Relationship Management 安装程序。有关说明, 请参阅《Oracle Data Relationship Management 安装指南》。

这些 Data Relationship Management 日志文件位于用户的 Windows 临时目录下; 例如, C:/Documents and Settings/*user name*/temp:

- MSI.log - 有关安装过程的信息

每次运行 Data Relationship Management 安装程序时, Data Relationship Management 的主日志文件都会被覆盖。此日志可以删除。

- MSIxxxx.log (其中 xxxx 为随机字母数字字符序列)
此日志对排除安装故障很有用。它可以被删除。

 **注意：**

其他产品的 MSIxxxx.log 文件可能位于同一文件夹中，因此请确认文件的时间和日期与 Data Relationship Management 安装的时间和日期匹配，以确保所删除的文件正确。

 **注：**

用户 Windows 主目录的路径因 Windows 版本而异。

Data Relationship Management Analytics 日志

将为 Oracle Data Relationship Management Analytics 应用程序自动配置永久 ODL 日志记录程序。不需要手动配置受管服务器。但是，默认情况下日志记录程序级别设置为 NOTIFICATION:1 级别。如果需要跟踪，则将该级别设置为 TRACE:1，方法为：导航到 Enterprise Manager 并使用应用程序的“配置日志记录”菜单打开调试级别。

主产品清单日志

主产品清单包含与主机上安装的所有 Oracle 产品相关的信息。它包含一个产品清单文件和一个包含 OUI 和 OPatch 日志的 logs 子文件夹。

在 Windows 环境中，主产品清单位于 *System drive*/program files/Oracle/inventory 中。

主产品清单日志文件通常以下面的格式保存：

ActionTimestamp .log

例如，以下日志是针对 2013 年 3 月 17 日上午 6 时 45 分执行的 attachHome 操作而记录的：

AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log

4

一般技巧和解决方案

另请参阅：

- [安装技巧和故障排除](#)
- [升级和更新提示和故障排除](#)
- [配置技巧和解决方案](#)
- [Windows 集成身份验证支持](#)
- [并发用户内存不足错误](#)
- [解决连接故障并重新启动服务](#)
- [演示证书消息](#)
- [WebLogic Server 管理控制台端口更改](#)

安装技巧和故障排除

有关配置问题的帮助，请参阅[“配置技巧和解决方案”](#)。

提示：

如果您的安装过程被先决条件检查阻止，而且您确信已了解警告并能在此情况下继续安装，则可忽略先决条件检查并尝试使用 `-ignoreChecks` 选项运行 EPM System Installer 来继续操作。

EPM System Installer 关闭

问题：在安装完成之前，EPM System Installer 停止运行。

解决方案：检查 `installTool-summary.log`，其位于 `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` 中。此日志显示 EPM System Installer 所执行的检查的结果。这些检查大多是为了确保您拥有的程序集正确。例如，如果要在 32 位计算机上安装 Oracle Enterprise Performance Management System 组件，EPM System Installer 会检查您是否拥有 32 位程序集。

客户端计算机上的 EPM System Installer 文件

问题：由于大小的原因，将 EPM System Installer 文件复制到每台客户端计算机不切实际。

解决方案：Oracle 建议将 EPM System Installer 文件下载到共享驱动器。如果要从某个网络驱动器进行安装，请映射该驱动器。有关必须下载的文件的信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的第 3 章“下载安装所需文件”。

Oracle HTTP Server

可以随 Oracle Hyperion Foundation Services 安装 Oracle HTTP Server。安装 Oracle HTTP Server 之前，请确保满足 Oracle HTTP Server 的先决条件。有关详细信息，请参阅以下文档：

- 认证：http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- 安装：
 - Oracle HTTP Server 安装文档 (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - 发行说明 (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

有关 Oracle HTTP Server 安装问题和解决方法的信息，请参阅自述文件平台：http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm。

有关 EPM System 日志以及 Oracle HTTP Server 的信息，请参阅本指南中的“[使用 EPM System 日志](#)”。

有关其他信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置自述文件》和《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》。

Oracle HTTP Server 安装

问题：使用 EPM System Installer 安装 Oracle HTTP Server 失败，EPM System 配置检查生成错误消息。

解决方案：检查这些日志文件，了解有关故障原因的信息，包括可能需要的修补程序：

Windows - `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs` 中的文件

提示：

也可以使用 `setup.exe` (Windows) 或 `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin` 中的 `runInstaller`，在 GUI 模式下运行 Oracle HTTP Server 安装程序（不使用 EPM System Installer）。指定 `MIDDLEWARE_HOME/ohs` 作为目标安装文件夹，并接受所有其他设置的默认值。

另请参阅“[使用 EPM System 日志](#)”。

代理 Servlet

如果未指定其他 Web 服务器，则 EPM System 使用代理 Servlet。有关代理 Servlet 的消息位于 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/managed_server_name/logs/ProxyFilter.log` 中。

产品选择面板

问题：“产品选择”面板上未提供某个产品，原因可能如下：

- 产品部分安装
- 未下载程序集

- 程序集放置位置错误
- 程序集已重命名
- 程序集不适用于您的平台

解决方案：确保程序集位于正确的位置中。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“下载安装所需文件”。

EPM System Installer 启动

问题：命令提示窗口闪烁，安装程序不启动。

解决方案：检查以下情况并更正所发现的任何问题：

- 程序集文件夹具有 0 字节 dat 文件或无 dat 文件，因为程序集下载失败。执行以下步骤：
 - 重新下载程序集。
 - 确保 EPM System Installer 的路径中无任何空格。
- 程序集文件夹已重命名或提取错误，使得 EPM System Installer 无法对其进行识别。执行以下步骤：
 - 检查程序集文件夹名称。
 - 如果程序集文件夹名称正确，请重新提取程序集文件夹。

▲ 注意：

使用 WinZip 从下载的程序集文件夹中提取文件时，清除“使用文件夹名称”选项。如果选择了“使用文件夹名称”选项，则会不正确地提取程序集，而且您可能无法启动 EPM System Installer。

- 由于提取失败，缺少 JRE 或 Help 文件夹。重新提取文件夹。

EPM System Installer 冻结

问题：安装接近完成时，EPM System Installer 停止，并显示以下错误消息：无法利用启动类 `com.installshield.wizard.Wizard`。

解决方案：

- 检查计算机上的可用空间，并在必要时释放更多空间。如果可用空间不足，则安装可能会失败且无警告。
- 如果可用空间足以进行安装、摘要面板上未显示任何其他错误消息，而且安装在 5 分钟内未恢复，则停止安装并运行 `EPM_ORACLE_HOME/OPatch` 中的 `createInventory` 脚本。

欢迎面板问题

问题：显示有关平台不受支持、内存不足或解析主机名的警告消息。EPM System Installer 会检查您的系统是否有受支持的操作系统以及是否满足最低内存要求，并尝试运行安装以及尝试发现计算机主机名。

解决方案：如果收到不受支持的平台的内存警告，则安装可能有问题。如果计算机主机名解析为 IP 地址，您将会收到警告。Oracle 建议在继续操作之前解决 DNS 查找问题。如果不这样做，重新启动计算机可能导致计算机将主机解析为其他 IP 地址，这可能会中断之前正常运行的安装。

重新安装

问题：卸载 EPM System 产品之后再安装时遇到问题。

解决方案：

Windows - 按照以下步骤清理计算机：

1. 停止所有服务。
2. 通过“Windows 添加和删除程序”选项进行卸载。
3. 在 C:/Documents and Settings/*install_user*/ 中，删除 .oracle.instances。
4. 将 program files/common files/installshield/universal/common 重命名为 program files/common files/installshield/universal/common_hyperion。
5. 重新启动系统。

Oracle 数据库安装期间的安装错误

问题：在使用 EPM System Installer 进行安装期间，安装 Oracle 数据库的过程中收到错误 ORA-12638。

解决方案：

EPM System Installer 要求执行部署的用户是服务器上管理员组的成员。为了将来部署，请将该用户设置为管理员组的成员。如果是在部署的中间阶段，则可以通过执行以下步骤来变通解决错误并继续进行部署：

1. 单击中止。
2. 在文本编辑器中打开 *EPM_ORACLE_HOME*/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora。
3. 将以下行：

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

更改为：

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. 单击重试。

升级和更新提示和故障排除

执行从 11.2.6 到 11.2.8 的就地更新后出错

问题：在 EPM System 11.2.8 版中，执行从 11.2.6 到 11.2.8 的就地更新后，以 SSL 模式配置的 Active Directory 失败，出现错误消息 EPMCSS-05138：无法验证安全配置。无法连接。主机或端口的值无效。请输入有效的值。SharedServices_Security.log 文件中也出现以下错误消息：

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:  
getLookupContext] THROW[[EPMCSS-05811: Failed to validate directory  
configuration.MSADSSL Error connecting to host.RootCause : simple bind failed:  
<AD host name>:636.Verify LDAP user directory configuration.Nested
```



```
Exception:javax.naming.CommunicationException: simple bind failed: <AD host name>:636
[Root exception is javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target]
```

以上情况表示在 FoundationServices0 与 Active Directory 之间进行 SSL 握手失败，并且找不到 Active Directory 证书，即使按照相关文档说明在以下位置部署了此证书也是如此。

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

但在 11.2.8 FoundationServices0 中，java.home 是指以下位置，因此无法处理证书，并且显示 SSLHandshakeException：

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

解决方案：

1. 在以下位置导入 Active Directory SSL 证书：

- a. `keytool -import -alias ***** -keystore`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -`
`storepass changeit -file`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security*****.crt`



注：

从 11.2.8 版开始，此解决方案不适用，因为
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java` 文件夹不再可用。

- b. `keytool -import -alias ***** -keystore`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -storepass`
`changeit -file`
`<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security*****.crt`

2. 在所有 EPM 部署中重复执行以上步骤。

3. 重新启动所有 EPM 服务器。

“应用更新”或“重新安装”的安装任务失败

问题：应用更新或重新安装的所有安装任务失败。

InstallShield 操作失败。InstallShield VPD 注册表可能已损坏，您可能会看到以下错误：

```
ERROR: ismpEngine-install-stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException:
Empty result [SELECT Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE
Installed_Software_Object_Id=? ]at
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(Unknown Source)
```

解决方案：

1. 重命名文件夹 `Middleware_Home\EPMSystem11R1_vpddb`，例如，将其重命名为
`Middleware_Home\EPMSystem11R1_vpddb_backup`。
2. 重新运行应用更新或重新安装。

将重新生成 VPD 注册表。

更新期间在 Linux 上安装 Oracle HTTP Server

问题：更新期间未在 Linux 上安装 Oracle HTTP Server。

解决方案：在 Linux 上更新期间，如果在安装 Oracle HTTP Server 时收到错误，请检查 `inventory` 文件夹中 `\ContentsXML` 中的 `Inventory.xml` 和 `Comp.xml`，确保这些文件中没有符号链接。如果有符号链接，请将它们替换为物理地址。

FDME 升级

问题：在运行 FDME 升级脚本时，可能会遇到以下错误：

```
aif_migrate.dtsx for MS SQL or aif_import.par for Oracle
```

解决方案：检查系统，确保将源系统 FDME 修补为 11.1.2.4 220 版。该修补程序对存储库进行了许多更改，在升级到 11.2 版之前必须应用这些更改，当您看到许多有关列长度的错误时尤其如此。

将 Financial Close Management 或 Tax Governance 升级到 11.2 版时出错

问题：将 11.1.2.4 版架构导入到 11.2 版架构时，您收到以下错误：

```
ORA-39083: 对象类型 INDEX_STATISTICS 创建失败, 出现错误: ORA-01403: 找不到数据  
ORA-01403: 找不到数据 失败 sql 为: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER  
VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name,  
index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name,  
sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE  
(sgcl.col_list) myc
```

解决方案：您可以忽略此错误。

在升级到 11.2 版之后启动 Financial Close Management 或 Tax Governance 服务器时出现问题

问题：如果您在升级到 11.2 版后启动服务器时遇到问题，可能存在域名差异问题。

解决方案：将名为 `WL_LLRFINANCIALCLOSE0` 的表中的 `REDCORDSTR` 列从 `<Old Domain>//FinancialClose0` 更改为 `EPMSysSystem//FinancialClose0`（这是默认名称）。需要在 `WL_LLRTAXMANAGEMENT0` 中进行同样的更改。源环境和目标环境应相同，甚至域名也应相同。如果环境相同，将不会遇到此问题。

配置技巧和解决方案

有关安装问题的帮助，请参阅“[安装技巧和故障排除](#)”。

提示：

如果您的配置过程被先决条件检查阻止，并且您认为您已了解警告的内容并可以在此情况下继续配置，则可以忽略先决条件检查并尝试使用 `-ignoreChecks` 选项运行 EPM System Configurator 来继续操作。

分布式环境中的配置失败

问题：

为分布式环境中的 Web 应用程序执行部署到应用程序服务器任务失败。

必须在分布式环境中的每台计算机上运行 RCU 并编辑 `RCUSchema.properties`。运行 RCU 时，每台计算机都需要唯一的前缀。如果此步骤执行得不正确，则配置将失败。

解决方案：

如果由于 `RCUSchema.properties` 中存在错误条目而导致配置失败，请执行下面的步骤以便确保成功进行配置：

1. 取消并退出 EPM System Configurator。
2. 更正 `RCUSchema.properties` 中的条目并确保所有值正确无误。该环境中每台计算机上的前缀必须唯一。
在 JDBC URL 中使用 SID，而非服务名称。
3. 删除所有数据库用户，包括使用 RCU 创建的用户（使用 RCU 删除架构选项）和用于 Oracle Enterprise Performance Management System 配置的数据库用户。
4. 创建新的数据库用户：
 - 再次运行 RCU 并为该环境中的每台计算机提供唯一的前缀。
 - 为 EPM System 配置创建数据库用户
5. 重命名 `user_projects` 文件夹，例如 `user_projects_old`。默认情况下，该位置为 `C:\Oracle\Middleware\user_projects`。
6. 重新运行 EPM System Configurator 并完成所需的任务。
因为您重命名了 `user_projects` 文件夹，所以您执行的是新配置，而不是重新配置。
7. 删除 `user_projects_old` 文件夹。

在无 SYSDBA 权限的情况下在 Oracle 数据库上创建 RCU 架构

必须创建 RCU 架构才能配置 EPM System。如果您没有 SYSDBA 权限，请使用以下过程：

1. 以具有 `sys` 或 `sysdba` 权限的数据库用户身份登录 SQL Plus，并完成以下步骤：
 - a. Create user `testrcu` IDENTIFIED BY `password`（例如，以名为 `testrcu` 的用户身份）。
 - b. `Privileges testrcu`
`Create Session`
`Select Any Dictionary`
`Select_catalog_Role`
 - c. 向用户授予以下权限：

```
grant select_catalog_role to testrcu;  
grant select any dictionary to testrcu;  
grant create session to testrcu;  
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

 注:

如果在执行最后一个命令时遇到表或视图不存在错误消息，可以忽略它。

2. 导航到 `ORACLE_HOME/oracle_common/bin` 并启动 RCU:
 - Windows: 例如: `C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat`
 - Linux/Unix: `./rcu`
3. 选择准备用于系统加载的脚本。(请勿选择系统加载和产品加载)。
4. 一定会生成两个脚本，默认情况下，这些脚本位于 `ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp]` 中。
 - `script_systemLoad.sql`
 - `script_postDataLoad.sql`
5. 以具有 `sys` 或 `sysdba` 权限的数据库用户身份登录 SQL Plus 并完成以下步骤，或者将这些脚本提供给 DBA 来运行:
 - a. 执行 `script_systemLoad.sql` 脚本。
 - b. 在执行产品加载阶段之前，必须为用户（在本示例中为 `testrcu`）授予以下权限:
 - `grant REGISTRYACCESS to testrcu;`
 - `grant STBROLE to testrcu;`
6. 再次启动 RCU，并以非 DBA 用户身份选择执行产品加载来完成数据加载。
7. 以具有 `sys` 或 `sysdba` 权限的用户身份登录 SQL Plus，执行 `script_postDataLoad.sql` 脚本以完成产品加载阶段，或者将脚本提供给 DBA 来运行。
8. 更新 `RCUschema.properties` 文件，例如：

```
sysDBAPassword=<password created in step one>
schemaPrefix=testrcu1
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the
script>
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

分布式环境

在分布式环境中，在任何一台计算机上完成 EPM System 产品的配置后，需要关闭 EPM System Configurator，然后再开始配置其他计算机。

Java 堆大小更改

在 Windows 环境中使用服务启动和停止 Java Web 应用程序服务器时，可以更改 Java 堆大小。您可以在批处理文件或 Windows 注册表中进行更改。对产品进行更改后，必须重新启动 Java Web 应用程序服务器。有关详细信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 部署选项指南》。

产品数据库

Oracle 建议将每个 EPM System 产品放在其自己的数据库架构中，以便灵活地备份和恢复数据库。在原型和开发环境中，令人满意的做法可能是为所有产品配置一个数据库。

EPM System Configurator 启动

问题：成功安装和配置 EPM System 后，无法从 Windows 的“开始”菜单启动 EPM System Configurator，并出现以下消息：

致命错误：环境变量检查失败，出现“环境变量设置不正确”消息

解决方案：重新启动计算机。

Oracle HTTP Server 配置

问题：在为 SSL 配置 Oracle HTTP Server 的同时尝试打开导出的 ewallet.p12 文件时，即使输入的密码正确无误，仍然出现以下错误消息：

密码不正确。请重试。

解决方案：无法打开 wallet 是由于 Oracle Wallet Manager 存在缺陷。Oracle Wallet Manager 11g 无法读取从 OpenSSL 等第三方工具创建的 PKCS12 密钥库。在此问题得到解决之前，请使用 Oracle 10g Client 随附的 Oracle Wallet Manager 读取新的 ewallet.p12 文件，并对其进行保存以便用于 Oracle HTTP Server 11gR1。

多个 Java Web 应用程序部署出现内存不足错误

问题：部署多个 Java Web 应用程序时，部署过程中会显示一条内存不足消息。

解决方案：

增加 Oracle WebLogic Server 管理服务器中的默认内存设置。

首次配置 Shared Services 数据库

问题：运行 EPM System Configurator 进行首次配置时，执行第一次 Shared Services 数据库配置选项不可用。

解决方案：要在这种情况下配置 EPM System：

1. 使用 `-forceRegistry` 选项从命令行启动 EPM System Configurator。
2. 配置 Oracle Hyperion Foundation Services：
依次选择 Foundation Services 任务公共设置、配置数据库和部署到应用程序服务器。
3. 退出 EPM System Configurator。
4. 以常规方式重新启动 EPM System Configurator，以配置其余 EPM System 产品。

连接到群集 SQL Server 部署

问题：需要配置 EPM System 才能连接到群集 SQL Server 部署。

解决方案：在 EPM System Configurator 的配置数据库屏幕的服务器字段中，输入 SQL Server 群集的虚拟主机。

缺少 JAR 文件

问题：安装多个 EPM System 产品后启动 EPM System Configurator 时，生成有关缺少 JAR 文件的错误，并且 EPM System Configurator 在大约 30 秒内关闭。

解决方案：出现缺少 JAR 文件的错误消息表示安装不完整。请检查以下消息。

如果您看到有关缺少 JAR 文件的错误消息或与 `oracle_common jars` 有关的错误，则表示 WebLogic Server 安装不完整。

查看 `MIDDLEWARE_HOME` 的 `ohs` 和 `oracle_common` 子文件夹。如果 `ohs` 仅包含一个或两个子文件夹，或者如果 `oracle_common` 为空，则表示 Oracle HTTP Server、WebLogic Server 或 Application Developer 安装不完整。检查系统上的最小交换空间，必须至少为 512 MB。

查看日志文件以查找故障的更多具体原因。首先查看主产品清单日志文件夹中的 OUI 日志。请参阅“[主产品清单日志](#)”。

配置错误消息



注：

出于故障排除的目的，请一次为一个产品或组件单独执行配置任务。

- **问题：**配置失败，或者在配置期间收到错误消息。

解决方案：查看 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` 中的 `configtool_summary.log` 文件。

- **问题：**首次配置 Oracle 数据库时，以下错误消息会添加到 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` 中的 `configtool.log` 文件：

ORA-00917: 缺少逗号

如果使用 US7ASCII 数据库字符集配置数据库，则会出现此错误。

解决方案：使用 UTF-8 字符集或具有无限制多语言支持的其他字符集重新创建数据库。EPM System 版本 11.1.3 仅支持《*Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南*》中所述的这些字符集。

配置任务面板：缺少产品

问题：配置任务面板中未显示组件或产品。安装不完整时会发生这种情况。

解决方案：查看 `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` 中的 `installTool-install` 日志和 `product-install.log`，以了解是否有任何组件安装不完整。

数据库配置选项不可用

问题：数据库配置面板上的选项不可用。

解决方案：确保使用安装时所用的同一用户帐户配置系统。

远程部署超时

问题：Java Web 应用程序的远程部署失败，并且 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` 显示以下异常：您执行的操作在 60,000 毫秒后超时。

解决方案：执行下列步骤：

1. 创建包含以下行的 `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` 文件：

```
deployment.remote.timeout= timeout in milliseconds
```

例如，`deployment.remote.timeout=300000` 指定在 5 分钟（300,000 毫秒）后超时。

2. 重新部署 Java Web 应用程序。

部署到应用程序服务器失败，但无配置错误

问题：产品未部署到应用程序服务器，但无配置错误。

解决方案：查看 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` 中的 `configtool.log` 文件。此文件记录部署过程中的任何错误。如果未标识任务错误，则重新部署到应用程序服务器。

将 Java Web 应用程序移动到单个域

问题：EPM System Java Web 应用程序被部署到不同的 WebLogic Server 域，但您希望将其移动到单个域以进行更好的管理和监视。



注：

应将所有 EPM System 产品部署到一个域。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》。

解决方案：使用以下过程之一：

- 如果 Foundation Services 域工作正常，请将所有 EPM System Java Web 应用程序部署到该域：
 1. 在该域的 Foundation Services 计算机上运行 WebLogic Server 管理服务器。
 2. 对部署到 Foundation Services 域以外的其他域的 Java Web 应用程序进行重新部署。
在 EPM System Configurator 中，选择将 **Web** 应用程序部署到现有域，然后输入 Foundation Services 计算机的主机、端口和域名。
 3. 在 Foundation Services 计算机上重新部署已部署在该计算机上的任何 Java Web 应用程序。
- 要将所有 EPM System Java Web 应用程序部署到新域：
 1. 使用 WebLogic Server 配置向导创建基本域。
 2. 为新域启动 WebLogic Server 管理服务器。
 3. 对部署到 Foundation Services 计算机以外的其他计算机上的 Java Web 应用程序进行重新部署。

在 EPM System Configurator 中，选择将 **Web** 应用程序部署到现有域，然后输入新域的主机、端口和域名。

4. 将 Foundation Services 计算机上的任何 Java Web 应用程序重新部署到新域。

Windows 集成身份验证支持

问题：您想使用 Windows 集成身份验证连接到 Oracle Enterprise Performance Management System 数据库。

 注：

仅 SQL Server 数据库支持 Windows 集成身份验证。

解决方案：为 Windows 集成身份验证设置 SQL Server。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》。

并发用户内存不足错误

问题：运行具有大量并发用户的产品会产生内存不足错误。

解决方案：在应用程序服务器环境中使用 `JAVA_OPTS` 命令增加应用程序服务器内存。

解决连接故障并重新启动服务

要重新启动服务，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“启动和停止 EPM System 产品”。

可以使用 Windows 任务管理器验证服务是否运行。

要在 Windows 任务管理器验证此服务：

1. 按 **Ctrl+Shift+Esc**。
2. 在 **Windows** 安全中，单击任务管理器。
3. 在 **Windows** 任务管理器中，选择进程。
4. 找到该产品的可执行文件的名称。
 - 如果在活动进程列表中找不到，则可能需要启动它。
 - 如果已列出，则选择内存使用。如果使用的内存超过 500 MB，则内存错误可能要求您重新启动该服务。

演示证书消息

问题：受管服务器的标准输出包括一条消息，指出“正在生产模式下使用演示信任 CA 证书”，并警告“系统易于遭受安全攻击，因为它信任演示信任 CA 签名的证书”。

解决方案：除非在测试环境下工作，否则删除演示证书以防止生成该消息。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安全配置指南》。

WebLogic Server 管理控制台端口更改

如果您在部署之后更改 Oracle WebLogic Server 管理控制台端口，则必须使用 `epmsys_registry` 来更改 Oracle Enterprise Performance Management System 的端口。这是因为 EPM System Configurator 在部署时只会显示 **WebLogic** 域面板一次。请参阅《*Oracle Enterprise Performance Management System 部署选项指南*》中的“更新 Shared Services Registry”。

5

Foundation Services

另请参阅：

- [Foundation Services 启动](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [生命周期管理](#)
- [Smart View](#)

Foundation Services 启动

问题：无法在 SSL 环境中为 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM) 创建任务流。

错误：

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception =
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS Authenticate Proxy Failed
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] Exception stack
is: com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo
rkflowEngineService.java:683)
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl
owEngineService.java:123)
```

解决方案：重新启动 Foundation Services 和 HPCM

问题：在 SSL 模式下使用 Oracle 数据库 时，您无法启动 Oracle Hyperion Foundation Services Java Web 应用程序。

解决方案：将数据库证书导入到以下信任存储：

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

有关 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 的一般技巧和建议：

- 有关 EPM Workspace 安装的完整配置信息（包括 Oracle Hyperion Shared Services 信息），请访问以下 URL：

```
http:// hostname : port /workspace/debug/configInfo.jsp
```

其中，*hostname* 为 Oracle Hyperion Foundation Services 服务器的名称，*port* 为应用程序服务器侦听的 TCP 端口。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“端口”。

 **注:**

要访问此 URL，必须启用客户端调试：登录到 EPM Workspace (<http://server:port/workspace>)，然后依次选择导航、管理、**Workspace 设置**和服务器设置。

启用客户端调试后，从 EPM Workspace 注销，关闭浏览器，然后再次登录。

- 检查日志，获取有关启动故障的信息。请参阅“[使用 EPM System 日志](#)”。

登录缓慢

问题：登录到 EPM Workspace 非常缓慢。

解决方案：确保所有集成应用程序均已启动。在“Workspace 服务器设置”面板上，禁用未启动的集成应用程序。要访问 Workspace 服务器设置，请依次选择导航、管理、**Workspace 设置**和服务器设置。单击启用的产品，然后清除任何未启动的产品。有关详细信息，请参阅《*Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 管理员指南*》。

也可以运行 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics。有关说明，请参阅《*Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南*》中的“验证安装和验证部署”。

EPM Workspace 中缺少产品或产品菜单

问题：预期在 EPM Workspace 中看到的产品并未显示。

解决方案：

- 请联系管理员确认用户权限。
- 有关集成到 EPM Workspace 的产品的列表，请转到 <http://host.example.com:port/workspace/status>。
- 依次选择导航、管理、**Workspace 设置**和服务器设置。在“Workspace 服务器设置”中启用客户端调试，然后注销 EPM Workspace，关闭浏览器并再次登录。
- 有关用户角色的列表，请转到 <http://host.example.com:port/workspace/debug/userInfo.jsp>。

 **注:**

安装和配置 Oracle Enterprise Performance Management System 产品后，必须重新运行 Web 服务器配置任务，并重新启动 Web 服务器和 Foundation Services 受管服务器。

404 错误消息

问题：正常工作之后，EPM Workspace Java Web 应用程序开始产生 404 错误消息。

解决方案：检查 Oracle WebLogic Server 域日志中是否存在将服务器状态设置为 FAILED 消息。如果存在此消息，则检查之前的错误消息。修复之前消息中所述的更可

正问题（例如数据库不可访问），然后重新启动 WebLogic Server 受管服务器。如果没有任何消息，或者消息未说明已知状况，则重新启动受管服务器可能会解决此问题。

性能降低

问题：产品脱机后性能降低。

解决方案：在 EPM Workspace 服务器设置中，从“启用的产品”列表中清除脱机产品。请参阅《Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 管理员指南》中的“Workspace 服务器设置”。

Shared Services

运行远程诊断代理

在报告 Oracle Hyperion Shared Services 错误之前，请运行远程诊断代理 (RDA)。将 RDA 输出附加到错误报告。输出文件位于 `/ohs/rda` 中。

要运行 RDA，请在命令窗口中输入此命令：

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

有关详细信息，请参阅 `/ohs/rda` 中的 RDA readme 文件。

Shared Services 登录

问题：Shared Services 登录失败。

解决方案：通过启动 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 对用户目录和 Shared Services Java Web 应用程序进行故障排除，以确保启动产品的 Java Web 应用程序。有关说明，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“验证安装和验证部署”。

另请检查 `SharedServices_Security.log` 文件。如果无法登录产品，请检查 `SharedServices_SecurityClient.log`。请参阅“[使用 EPM System 日志](#)”。

如果针对 Microsoft Active Directory 的登录失败，请确保将 Shared Services 配置为使用 DNS 查找来定位 Active Directory。有关说明，请参阅下一部分“Active Directory 的高可用性”中的解决方案。针对 Active Directory 登录失败的最常见原因是，为域控制器指定的主机因进行维护而处于脱机状态。

Active Directory 的高可用性

问题：您需要确保 Microsoft Active Directory 的高可用性

解决方案：将 Shared Services 配置为使用 DNS 查找来定位 Active Directory：

- 指定域名。
- （可选）指定站点和 DNS IP 地址。

▲ 注意：

Oracle 建议不要为 Shared Services 中的 Active Directory 配置选择“主机名”选项。“主机名”选项仅用于测试目的。

配置为执行 DNS 查找时，Shared Services 将查询 DNS 服务器来识别注册的域控制器，并在发生故障时切换到可用的域控制器。有关详细信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

 **注：**

Oracle 建议将 Shared Services 配置为无论是否需要高可用性，都使用 DNS 查找来定位 Active Directory。

产品注册

问题：当 Oracle Enterprise Performance Management System 产品与 Shared Services 位于不同的计算机上时，无法使用 Shared Services 注册该产品。此消息记录在 SharedServices_security.log 中：

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException: 无法进行身份验证
```

解决方案：

- 验证 Shared Services 的管理员密码是否正确。
- 订阅使用原子钟的任何联机时间源，并确保两台计算机都使用此时间源以便它们保持同步。

登录尝试失败后的安全锁定

问题：出于安全考虑，您想要锁定多次尝试登录 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 均未成功的用户。

解决方案：在外部目录（例如，Microsoft Active Directory 或启用 LDAP 的用户目录（如 Oracle Internet Directory））中，定义密码策略来指定在锁定用户之前允许尝试的登录次数。EPM System 会遵守由外部用户目录的密码策略所控制的所有锁定。因为 EPM System 11.1.2 版的安全性不支持 Native Directory 的密码策略，所以在经过指定次数的登录尝试失败后无法锁定 Native Directory 用户。

用户名中的星号

问题：用户名包含星号 (*) 的用户有权未经授权查看相似用户名的信息。

解决方案：请勿在用户名或通用名 (CN) 中使用星号字符 (*)，因为它是用于 Oracle Hyperion Shared Services Registry 中执行的搜索的通配符。有关用户名中所支持的字符的信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

EPM System 管理员用户名

问题：您想让 EPM System 管理员成为公司目录中的用户，而非 "admin"，以便将公司密码策略应用于该管理员。

解决方案：在 Shared Services 中，将想让其成为 EPM 管理员的用户设置为“管理员”角色。

 **提示:**

通过为本地 "admin" 帐户分配一个较长的随机密码来阻止对该帐户的访问。"admin" 帐户无法删除。

AuditHandler 消息

问题: SharedServices_Audit.log 文件包括这样一行:

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

解决方案: 您可以放心忽略此消息, 它表示在 Shared Services 服务器上未启用审核。

每当审核客户端对服务器进行 ping 操作以获取状态时, 都会包含一条 AuditHandler 状态消息。如果启用了审核, 则客户端会继续执行审核事件; 否则, 客户端将忽略审核事件。

审核数据清除和 Oracle 数据库表空间

问题: 使用 Shared Services 反复清除审核数据后, Oracle 数据库中未释放表空间。

 **注:**

在 Oracle 数据库中, 当从表中删除数据时不会自动释放表空间。

解决方案: 执行下列步骤:

1. 停止 Shared Services 服务器并运行以下查询来缩小表所占用的空间:

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space

alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. 重新启动 Shared Services 服务器。

单点登录

问题: 启用 Oracle 单点登录 (OSSO) 安全代理后, 单点登录 (SSO) 失败。

当 Shared Services 安全设置将 OSSO 指定为 SSO 提供程序或代理并将从 HTTP 请求获取远程用户作为 SSO 机制时, 会出现此问题

解决方案: 使用 Oracle Hyperion Shared Services Console, 选择以下安全设置:

- SSO 提供程序或代理 - 其他
- SSO 机制 - 自定义 HTTP 头

“自定义 HTTP 头”的默认值为 HYPLOGIN。您可以指定其他值。

请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

Shared Services Registry 内容与更新

▲ 注意：

编辑 Shared Services Registry 时务必格外小心，因为这对运行 EPM System 产品来说至关重要。在对 Shared Services Registry 进行任何更改之前，请始终备份 Oracle Hyperion Foundation Services 数据库。

注册表编辑器实用程序 `epmsys_registry.bat` (Windows) 位于 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` 中。运行此实用程序将创建有关 Shared Services Registry 内容的报告。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 部署选项指南》中的“更新 Shared Services Registry”

问题：您无法访问 Shared Services Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理用户界面，并且必须查看 Shared Services Registry 的内容。

解决方案：不使用参数运行注册表编辑器实用程序，生成名为 `registry.html` 的报告。

问题：您必须更改用户目录信息，但无法访问 Shared Services 生命周期管理用户界面。

解决方案：运行注册表编辑器实用程序以获取部署信息的报告，该报告可帮助您确定如何编辑 Shared Services Registry。

用户目录和设置

另请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

设置问题和最佳做法

如果您已有一个 LDAP/MSAD 用户目录，请在设置 EPM System 应用程序之前，使用标准 LDAP 浏览器来浏览存储用户凭据的用户目录。LDAP 浏览器用于连接到用户目录的设置与 EPM System 应用程序用于连接到用户目录的设置相同。您可以下载免费的 LDAP 浏览器。

使用浏览器检查以下几点：

- 是否可以从正在使用的服务器连接到用户目录
- 响应时间
- 用户目录的任何搜索的起始点（基本 DN）
- 起始点下的用户和组的计数

要确保可接受的登录性能：

- 最大程度地减少 EPM System 应用程序的组数和用户数。
- 确保托管 EPM System 应用程序的服务器计算机与托管在设置过程中使用的用户目录的服务器计算机位于同一地理位置。
- 找到搜索的最佳起始点或创建自定义组层次。
- 对于搜索顺序中的第一项，指定用户登录次数最多的目录。

外部用户、组信息和性能

请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

问题：由于 Shared Services 中存在大量外部用户或组而导致性能下降。

解决方案：

- 设置筛选器以仅检索所需的用户。
- Oracle 建议设置组 URL 并调整组筛选器，以减少 Shared Services 为构建高速缓存而必须解析的组数。这样做可显著提高运行时性能。

请参阅“[更快的用户检索、应用程序注册和安全加载](#)”和“[用户/组搜索的最大大小设置](#)”。

问题：即使您不使用 LDAP 或 MSAD 组，Shared Services 也会访问 LDAP 和 MSAD 组信息。

解决方案：在 Native Directory 中创建组，并将 LDAP 和 MSAD 目录中的用户分配给这些组，然后将“使用组”选项设置为 false。

使用 Shared Services Console 修改用户目录配置。验证是否已清除组配置选项卡上的支持组复选框。

注：

Oracle 建议设置组 URL 并调整组筛选器，以减少 Shared Services 为构建高速缓存而必须解析的组数。这样做可显著提高运行时性能。

技巧和常见问题

使用外部用户目录配置 Shared Services 时可能会遇到问题的最常见原因：

- 组 URL 定义不正确。
- 未正确指定主机名、端口或域控制器。
- 组 URL 中定义的组过多。

注：

如果组 URL 内可用组的数量超过 10,000，Shared Services 将显示警告。

更快的用户检索、应用程序注册和安全加载

通过以下过程，您可以更快地执行这些任务：

- 针对项目检索用户列表
- 注册应用程序
- 加载安全性

要提高性能：

1. 如果计划使用组：

- a. 使用本地组（而非外部组）设置外部用户，并清除 LDAP/MSAD 提供程序配置面板的组选项卡上的使用组选项。
 - b. 始终将组 URL 设置为包含所有组的最低节点。
 - c. 使用组筛选器（如果可能）。
2. 限制具有 EPM System 访问权限的用户数：
 - a. 始终定义用户 URL 并将其设置得尽可能深。
 - b. 设置用户筛选器（如果可能）。
 3. 使用默认日志记录级别 WARNING。将级别更改为 TRACE，仅用于调试目的。请参阅“ODL 配置”。
 4. 对于多个组和用户，将所有产品中的 Java 堆大小设置为 1 GB。请参阅“Java 堆大小更改”。

组 URL

组 URL 中的组超过 10,000 个时会降低性能。要解决此问题：

- 更改组 URL，使其指向较低级别的节点。
- 使用只检索所设置组的组筛选器。
- 创建自定义组层次，以支持 EPM System 应用程序。

请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

用户/组搜索的最大大小设置

对于 MSAD、LDAP、数据库和 SAP 提供程序，搜索检索的用户数和组数由用户目录配置中的 MaximumSize 设置确定。要检索所有用户和组，可在配置用户目录时将 MaximumSize 设置为 0。然后，您可以使用筛选器来限制搜索。

启动和访问问题

解决应用程序服务器上的 Shared Services 启动问题

如果 Shared Services Java Web 应用程序未启动：

1. 查看 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/FoundationServices0/logs` 中的 Shared Services 日志。
2. 从 EPM System Diagnostics 中，验证数据库连接是否成功，并检查外部用户目录。这些是 Java Web 应用程序启动的先决条件。有关使用 EPM System Diagnostics 的说明，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“验证安装和验证部署”。
3. 通过运行 `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080` 确定默认端口 28080 是否正由其他应用程序使用。如果您获得 (0.0.0.0:28080)，请更改 Shared Services 端口或停止正在使用该端口的进程。

解决从 Shared Services 访问产品的问题

您可能会因为以下原因而无法登录其他 EPM System 产品：

- 因为组 URL 和组筛选器未限制搜索返回的组数，所以性能慢得令人无法接受。
- 使用了无效的登录凭据。

- 托管产品的服务器未连接到托管用户目录和 Shared Services 的服务器，因此无法作为用户进行身份验证。

执行以下任务：

1. 检查 SharedServices_SecurityClient.log（位于托管产品的服务器上）和 SharedServices_Security.log（位于服务器上）。请参阅“ODL 配置”。
 - 检查 Java Web 应用程序端口以确保使用的是 Web 服务器。
 - 如果存在组高速缓存错误，请停止 Shared Services 并刷新高速缓存。
 - 如果存在身份验证错误，请验证用户 URL 是否正确。
2. 确保用户 ID 和密码正确。
3. 确保托管产品的服务器可以连接到托管用户目录和 Shared Services 的服务器。

使用 Shared Services 重新注册产品

问题：您必须使用 Shared Services 重新注册产品。例如，如果您不小心删除了注册信息，则必须重新注册产品。

解决方案：重新启用 Shared Services 配置任务，方法为使用以下命令编辑 Shared Services Registry：

```
Epmsys_registry updateproperty product/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending, 其中 product 标识您要重新注册的 EPM System 产品。
```

重新配置 Shared Services 数据库

问题：您无法在 EPM System Configurator 中直接更改已配置的 Shared Services 数据库。

解决方案：

1. 删除 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`。
2. 重新启动 EPM System Configurator。
3. 通过选择连接到之前配置的数据库，重新配置 Shared Services 数据库。

特定于产品的问题

Shared Services 和 Essbase 组件

问题：从 Oracle Essbase Administration Services 控制台中刷新 Shared Services 的安全性时，收到以下错误消息：

```
错误: 1051502: Analytical Services 无法从 Shared Services 服务器获取  
[ESB:Analytic Servers:PLYSHYP08D:1] 的角色列表，出现错误 [无法连接到目录服务器。]
```

解决方案：请参阅 Oracle Essbase 日志文件夹中的 SharedServices_SecurityClient.log。请参阅“使用 EPM System 日志”。

问题：您无法以 Microsoft Active Directory 用户身份创建 Essbase 应用程序。

如果 Microsoft Active Directory 包含用户和联系人记录，并且将 Shared Services 配置为返回这两种记录类型，则会出现此问题。

解决方案：编辑 `CSS.xml` 以指定设置 `objectClass=user`。此设置可阻止 Shared Services (Microsoft Active Directory 提供程序) 返回联系人记录。`CSS.xml` 文件位于 `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices` 中。

Shared Services 和 Financial Management

应用程序创建

问题：您收到一条应用程序创建失败错误消息。

解决方案：执行以下任务：

- 检查 `SharedServices_SecurityClient.log`。
如果显示组高速缓存错误，请确保正确设置了组 URL 和筛选器以适应组计数。如果显示数据代理属性错误，请启用 `interopjava logging`。使用 JRE 1.5 来支持 1,000 个或更多组。
在服务器上，检查 `SharedServices_Security.log`。
如果错误与组高速缓存相关，请确保将组 URL 和筛选器设置为适应组计数。
- 检查 Oracle Hyperion Financial Management 日志。请参阅“[使用 EPM System 日志](#)”中的“Financial Performance Management 应用程序日志”。
- 如果 `interop` 网站重定向到 Java Web 应用程序服务器，请确保身份验证方法是匿名的，并且不使用 Windows 集成身份验证。

Smart View 超时

问题：具有 Financial Management 的 Oracle Smart View for Office 约在 30 分钟后超时。

解决方案：尝试以下过程：

- 在 Financial Management Web 服务器上运行服务器和 Web 配置实用程序，并更改 Web 会话超时设置。（默认设置为 20 分钟。）
- 如果客户端将 URL 提供程序用于 Smart View（而非 Shared Services 提供程序），请右键单击 IIS 中的 `HFMOOfficeProvider` 虚拟目录的属性，然后单击“虚拟目录”选项卡上的配置。在新窗口中，单击选项，并更改会话状态超时设置。
- 更改默认网站的设置。

此外，还要检查 FM 服务器和 Web 配置中的默认网站超时设置和 Smart View 提供程序设置。

生命周期管理

另请参阅“[生命周期管理日志](#)”。

迁移技巧：命名

对于全自动迁移，开发、测试和生产环境的名称（包括数据源名称、所设置 Native Directory 组名称、应用程序和应用程序组）应相同。测试和生产环境之间的命名相同尤其重要，这两个环境通常不接受手动步骤。

相同的命名并非始终可行，因为有些产品的应用程序名称包括服务器名称，此时需要手动编辑设置信息。如果应用程序名称不同，必须在导入应用程序之前手动编辑设置信息。

上传对象快照时出现问题

问题：对象快照上传失败，出现以下错误消息：

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```

注：

不同的用户在同一计算机上执行重新安装（假定先前安装已正确卸载）时，会出现此问题。

解决方案：确保 `/tmp/_wl_proxy` 具有写入访问权限和足够的内存以临时写入对象快照数据。

精简部署内存不足错误

问题：在 64 位环境中，对精简部署中的 Oracle Hyperion Planning 对象执行 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命周期管理会在 Oracle Hyperion Foundation Services 日志中产生内存不足错误。

解决方案：增加部署到 Oracle WebLogic Server 的 Oracle Enterprise Performance Management System 受管服务器的最大堆大小设置：

Windows - 编辑 `HKLM/Hyperion Solutions` 节点下 `EPMServer0` 的 Windows 注册表项。

比较环境

问题：您需要比较两个环境，例如开发和测试环境。

解决方案：将对象导出到文件系统，并使用比较实用程序（例如 Beyond Compare）查看文本和 XML 对象的差异。

Shared Services 启动

问题：无法启动 Oracle Hyperion Shared Services Console。

解决方案：启动 Shared Services Console 时，在 URL 中使用完全限定服务器名称；例如，`http://web_Server:Port/interop/index.jsp`。

导出失败

问题：对象导出失败，因为生命周期管理导出文件的用户密码中包含花括号 (`{ }`)。

解决方案：请勿在用户密码中使用花括号。

生命周期管理对象导入超时

问题：使用生命周期管理导入对象超时一小时（所有服务均在运行），与下面类似的错误消息写入到 `SharedService_LCM.log`：

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?] [APP:
SHAREDSERVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:?] 为应用程序 -
"<applicationName>" 执行导入时，无法连接到 "http://server
```

name:19000/awb/lcm.executeAction.do”。收到状态代码 - "503", 错误消息 -“服务暂时不可用”。可能的错误原因：服务器关闭或无法访问。

 **注：**

此错误不一定表示对象导入失败。请在作业控制台中检查导入作业的状态，以确认是否失败。如果导入作业指示失败，则极有可能不是超时问题，应从附加的导入结果开始进行深入调查。

如果作业管理器中的导入作业未显示失败，则对象迁移不会中止，而且可能会成功完成。可以在“库作业控制台”中查看各个作业 ID 的进度。

如果作业所花时间长于预定义期间，Oracle HTTP Server Web 服务器可能被配置为超时。如果 Oracle HTTP Server 与 WebLogic Server 一起使用，则默认超时设置为 3600 秒（一小时）。

解决方案：增加 Oracle HTTP Server Web 服务器超时。使用涵盖典型迁移任务持续时间的值修改或添加 `WLIOTimeoutSecs` 属性。此外，将 `Idempotent` 设置为 `OFF`。在 `mod_wl_ohs.conf` 配置文件中进行这些更改，此文件位于 `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component` 下。例如，对于 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management：

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

或者对于 Planning：

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

也可以尝试调整 SSO 令牌超时。有关说明，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 用户安全管理指南》。

生命周期管理诊断

问题：生命周期管理用户必须分析问题迁移期间的生命周期管理活动。

解决方案：将日志记录级别更改为 `TRACE:32`：

- 要更改从命令行实用程序（Utility.bat 或 utility.sh）运行的所有迁移的日志记录级别，请编辑 `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices` 中的 `logging.xml` 文件。

调试日志写入到 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_timestamp.log`。

调试内容写入到 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id` 文件夹。

- 要更改从 Oracle Hyperion Shared Services 运行的迁移的日志记录级别，请编辑 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0` 中的 `logging.xml` 文件。

调试日志写入到 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log`。

调试内容写入到 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id` 文件夹。

生命周期管理和 Financial Management

HFMLCMService Web 服务的连接性和配置设置

要使 LCM Web 服务正确运行，Microsoft IIS Web 服务器中必须存在 LCM Web 服务 (HFMLCMService)，而且 `executionTimeout` 的值以及对 `Web.Config` 中 `maxRequestLength` 属性的任何修改必须正确。

要检查与 HFMLCMService 的连接，请转到 `http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMService/LCMWS.asmx`。

如果服务正常运行，则会显示一个包含 LCM Web 服务方法名称的页面。

要修改 `executionTimeout` 和 `maxRequestLength` HFMLCMService 属性：

1. 在文本编辑器中，打开 `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService` 中的 `Web.Config`。
2. (可选) 对于非常大的 LCM 对象，增加以下行中 `executionTimeout` (以秒为单位) 和 `maxRequestLength` (以 KB 为单位) 的值：

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to 1hours,
1.5GB data transfer-->
    <httpRuntime executionTimeout="3600" maxRequestLength="1572864" />
```

▲ 注意：

修改不正确可能会导致 HFMLCM Web 服务失败。

3. 保存并关闭 `Web.Config`。
4. 重置 Microsoft IIS Web 服务器 (`iisreset`)。

生命周期管理服务器通信的超时设置

问题：生命周期管理服务器通信提前超时。

解决方案：增加 `SharedServices` 组件属性中 `HFM.client_timeout` 的值；建议值为 60 或更高。此属性控制生命周期管理服务器与 Oracle Hyperion Financial Management 生命周期管理 Web 服务通信的时间长度 (以秒为单位)。

要更改超时值：

1. 登录到 Shared Services，并在 **Foundation** 应用程序组中浏览部署元数据。
2. 依次展开 **Shared Services Registry**、**Foundation Services** 节点和 **Shared Services** 节点。
3. 右键单击属性，选择导出供编辑，然后保存导出的文件。
4. 在保存的文件中，增加 `HFM.client_timeout` 设置。
5. 在 Shared Services 中，右键单击属性，选择编辑后导入，然后导入已编辑的属性文件。

更改将在下次迁移时生效。

Financial Management 和 Shared Services 的日志记录

问题：日志记录与诊断未启用。

解决方案：将 Financial Management 设置为自动记录所有活动，以提供可用于诊断问题的审核跟踪。

▲ 注意：

仅在需要时启用日志记录和诊断。启用这些功能会影响性能，尤其对于较大的迁移操作。

要启用日志记录并查看日志：

1. 在文本编辑器中，打开 `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService/Web.Config`。
2. 在 `Web.Config` 中，设置以下参数以启用日志记录：

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

如果出现错误（即使没有启用其他日志记录），则 IIS 应用程序池帐户（网络服务）必须具备对日志目录的完全访问权限，否则，系统将不会捕获任何错误。

日志位置：`EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm`

- `diagnostics`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

如果出现错误（即使没有启用其他日志记录），则 IIS 应用程序池帐户（网络服务）必须具备对日志目录的完全访问权限，否则，系统将不会捕获任何错误。

日志位置：`EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMSservice`

- `InputTrace.webinfo`
- `OutputTrace.webinfo`

3. 保存并关闭 `Web.Config`。

对大型应用程序进行多个迁移时出现内存不足异常

问题：对大型应用程序运行多个 Financial Management 生命周期管理迁移时，在 IIS 进程 (`w3wp.exe`) 中收到内存不足异常。

解决方案：在 Financial Management Web 服务器上更改 Financial Management 生命周期管理应用程序池的 IIS 配置。在应用程序池的“属性”页面上，启用内存回收，并将虚拟内存设置为 1,000 MB，物理内存设置为 800 MB。



注：

这些内存设置对大多数环境应该是安全的。您可以增加值，具体视硬件资源而定。

无法迁移 Financial Management 对象

问题：迁移失败，生命周期管理迁移状态报表显示以下错误消息：

拒绝访问路径 '`C:/oracle/Middleware/EPMSys11R1/products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/TempSecurityArtifact.sec`'。



注：

错误消息中显示的路径是安装和配置 Financial Management 期间所指定的 Financial Management 文件传输目录路径。

解决方案：确保 IIS 池标识对 Financial Management 安装与配置期间指定的 Financial Management 文件传输目录路径拥有“读取”、“写入”和“执行”权限。

要在托管 Financial Management Web 服务的计算机上查看当前配置的 Financial Management 文件传输文件夹路径：

1. 打开注册表编辑器（依次单击开始和运行，然后输入 `epmsys_registry` 并单击确定）。
2. 查看 `HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web` 下的 `FileTransferFolderPath`。

Smart View

问题：当 Oracle Hyperion Financial Management 在 Oracle Smart View for Office 中使用共享连接，且 URL 为 `http://server:port/workspace/SmartViewProviders` 时，Smart View 不返回 Financial Management 提供程序详细信息。

解决方案：如果在 EPM System Configurator 中自定义 IIS Smart View 上下文，则必须在 Oracle Hyperion Shared Services Registry 中手动更改 SmartViewContext 属性。

默认情况下，SmartViewContext 值为 //hfmoofficeprovider/HFMOOfficeProvider.aspx。将 hfmoofficeprovider 替换为 Smart View 逻辑 Web 地址上下文。有关说明，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 部署选项指南》中的“更新 Shared Services Registry”。

问题：在 SSL 或 SSL OFFLOADER 环境中，从 Web 执行 Web 启动来连接 Smart View 并访问 Planning 时，显示错误消息来自提供程序的响应为空。

解决方案：以下步骤仅适用于 SSL 和 SSL OFFLOADER 环境，并且必须针对 Smart View 使用的特定 Planning 应用程序执行这些步骤：

1. 通过访问 Workspace URL（例如：<https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp>）登录 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace。
2. 在菜单栏上，依次单击导航 > 应用程序 > **Planning**，然后选择应用程序名称（应用程序名称是用于 Smart View 的应用程序的名称）。
3. 应用程序打开后，依次选择管理 > 应用程序 > 属性，然后选择系统属性选项卡。
4. 将 SMARTVIEW_CONNECT_URL 设置为基本 Workspace URL，然后单击保存。例如，如果 Workspace URL 为 <https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp>，则基本 URL 为 <https://epm.mycompany.com:19443>。
5. 重新启动 Planning 服务。

6

Essbase 11.1.2.4

另请参阅：

- [Provider Services 无法重新启动](#)
- [连接 Essbase 群集](#)
- [Essbase 服务器启动](#)
- [Essbase 故障转移](#)
- [客户端-服务器连接](#)
- [OPMN 重新启动](#)
- [启动：端口冲突](#)

Provider Services 无法重新启动

问题：Oracle Hyperion Provider Services 首次启动时一切正常，但是重新启动时失败并出现以下错误：

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on
startup in Web application: "/essbase-webservices".
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

解决方案：应用 Provider Services 11.1.2.4.037 版或更高版本。

解决方法：

1. 停止 Provider Services (stopAnalyticProviderServices.bat)。
2. 删除 MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0。
3. 启动 Provider Services (startAnalyticProviderServices.bat)

连接 Essbase 群集

问题：无法使用群集名称连接到 Oracle Essbase 群集；例如，通过输入 MAXL> login *admin password* EssbaseCluster-1。

解决方案：执行下列操作之一：

- 确保所用的 URL 遵循以下格式之一：
 - http(s):// *host* : *port* /aps/Essbase?ClusterName= *cluster*
 - http(s)://*host*:*port*/aps/Essbase?ClusterName=*cluster*&SecureMode=<yes|no> (用于通过安全协议连接到 Essbase)

- 要仅使用群集名称连接到 Essbase 群集，请修改配置文件，使其指定用于解析 URL 中群集名称的 Oracle Hyperion Provider Services 服务器。Provider Services 服务器在以下配置文件中指定：
 - 对于服务器到服务器通信 – `essbase.cfg`
使用此格式：

```
ApsResolver http(s):// host : port /aps
```

可在 `essbase.cfg` 中指定多个 Provider Services 服务器（服务器名称之间使用分号 (;)）。
 - 对于客户端到服务器通信 – `essbase.properties`
使用此格式：

```
ApsResolver=http(s)://host:port/aps
```

 **注：**

对于使用 Essbase CAPI 的工具或应用程序（如 MAXL、Esscmd 和 Planning），ApsResolver 设置必须位于客户端的 `essbase.cfg` 中。

对于使用 Essbase JAPI 的工具或应用程序（如 Provider Services），ApsResolver 设置必须位于客户端的 `essbase.properties` 中。

Essbase 服务器启动

问题：应用维护版本后，Oracle Essbase 不启动。

如果在应用维护版本之前未停止所有进程，则会出现此问题。

解决方案：检查 `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` 中的 `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` 文件。如果日志文件包含“进程无法访问此文件，因为其正由另一进程使用”之类的消息，则表示某些文件在安装和配置期间被锁定，需要重新安装 Essbase。

问题：如果 `JVMMODULELOCATION` 在 `essbase.cfg` 中或平台的共享库路径中设置错误，则会遇到以下错误消息：

JVM 加载失败 [jvm.dll]。单点登录初始化失败

解决方案：在文本编辑器中打开 `essbase.cfg`，然后对其进行编辑以指定正确的 JVM。

问题：遇到以下错误消息：`GCInit()` 中失败。如果在 `ESSBASEPATH` 中找不到区域设置目录或者如果区域设置目录中缺少文件，则会出现此消息。

解决方案：在 `setEssbaseEnv.cmd` 中检查 `ESSBASEPATH (Windows)`：

Windows - 在命令行中，输入 `echo %ESSBASEPATH%`。

如果 `ESSBASEPATH` 缺失或不正确，请定义正确的 `ESSBASEPATH`。

 注:

ESSBASEPATH 应使用 `startEssbase.bat` (Windows), 而非 `essbase.exe`。

问题: Essbase 未从“开始”菜单启动。

解决方案: 从命令行启动 Essbase。从命令行启动 Essbase 时, 将会显示更多的错误消息, 以便于进行故障排除。例如, 错误消息可能会标识缺失或不可访问的文件。

Essbase 故障转移

要对 Oracle Essbase 故障转移进行故障排除, 请检查多个 Oracle Process Manager and Notification Server 和 Essbase 日志以建立所涉及事件的序列。例如, 日志可能显示 OPMN 启动了 Essbase, 但 Essbase 因数据库身份验证失败而未获得租约。

有关 OPMN 错误消息的信息, 请参阅《Oracle Process Manager and Notification Server Administrator's Guide》。

客户端-服务器连接

问题: 无法建立 Oracle Essbase 客户端-服务器连接。

解决方案: 在服务器上使用 `ping` 命令检查服务器是否正在运行并且对客户端计算机可见。如果 `ping` 命令成功, 请尝试 `TELNET` 命令。

- 如果 `ping` 命令成功但 `TELNET` 命令失败, 则服务器上的 `inet` 守护进程可能存在问题。
- 如果 `ping` 命令失败, 则可能存在路由或硬件问题。

OPMN 重新启动

问题: Oracle Essbase 大约每 20 秒显示一次与以下错误类似的错误, 指出在重新启动 OPMN 后, Oracle Process Manager and Notification Server 无法对 **Essbase** 执行 `ping` 操作。

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) 收到 OPMN  
Ping 请求 [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056705) 已  
向 OPMN Ping 发送响应
```

解决方案: 关闭并重新启动 Essbase。

启动: 端口冲突

问题: Oracle Essbase 启动被阻止, 因为默认 Essbase 端口被另一个进程占用。

解决方案: 关闭使用 Essbase 端口的其他进程, 启动 Essbase, 然后重新启动其他进程。

7

Essbase 21c

另请参阅：

- [Profitability and Cost Management](#)
- [Hyperion 基础结构技术](#)

Profitability and Cost Management

DATACACHE SIZE 错误

问题：Essbase LCM 导入作业过程失败，出现以下错误消息。

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

解决方法：要解决该问题，请先在 Essbase 11g 实例中增加数据高速缓存的大小，然后再将 Essbase 11g 多维数据集重新导入到 Essbase 21c 实例中。要将数据高速缓存大小增加到 100 MB，请使用以下过程之一：

1. Essbase Administration Services
 - a. 打开具有错误的 Essbase 数据库的数据库属性。
 - b. 导航到高速缓存选项卡。
 - c. 根据需要展开“高速缓存大小”树节点。
 - d. 将“数据高速缓存设置 (KB)”设为 102,400。
 - e. 应用更改。
2. MaxL
 - a. 使用 StartMaxL 或其他工具。
 - b. 对每个 BSO 应用程序和 HPCM 标准应用程序发出以下 MaxL 命令。

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

相关信息：

- [MOS 文章 - 文档 ID 597972.1](#)。
- [优化 Essbase 高速缓存 - Essbase 11g](#)。
- [使用 Essbase Web 界面运行和管理作业](#)。

Hyperion 基础结构技术

问题：配置工具无法为 Oracle HTTP Server (OHS) 设置 Essbase 别名。

解决方法：更新 `mod_wl_ohs.conf` 文件。

使用文本编辑器打开位于以下文件夹中的 `mod_wl_ohs.conf` 文件：

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component`，然后添加以下别名：

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Financial Performance Management 应用程序

另请参阅：

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management](#) 和 [Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Planning 和 Administration Services

问题：在 Oracle Essbase Administration Services 中无法展开 Planning 大纲。

解决方案：打开调试并检查以下各项：

1. 是否可以在 Administration Services 中访问 Oracle Essbase 应用程序（例如，示例应用程序）。如果无法访问 Essbase 应用程序，则问题出自 Essbase，而非 Oracle Hyperion Planning。
2. Essbase 的安全性和外部身份验证。

性能问题

- 问题：您使用 Oracle 数据库，并想要提高数据库刷新的性能。

解决方案：确保在 Oracle 中将 `CURSOR_SHARING` 设置为 `EXACT`（默认设置）。

- 问题：您想要提高 Planning 性能。

解决方案：根据您的环境，调整 Oracle WebLogic Server 或增加堆大小。例如，如果 Java 内存不足，并且服务器的可用内存多于默认情况下分配给 Java 的 512 MB 内存，则可以增加 Java 可以使用的量。请参阅《*Oracle Enterprise Performance Management System 部署选项指南*》。



注：

Oracle 建议与顾问一起评估您的环境。

Planning 服务器关闭错误

问题：停止 Planning 服务器时，服务器可能无法正确关闭，并出现以下错误消息：

```
<HTTP> <BEA-101276> <web application(s)/HyperionPlanning 在启动暂挂 0 分钟后仍有非复制的会话。请等待非复制的会话完成。>
```

解决方案：执行下列步骤：

1. 登录 WebLogic Server 管理控制台，然后在 Planning 服务器实例的“控制”选项卡下，启用选项“关闭期间忽略会话”。
2. 重新启动 Planning 服务器。

Financial Management

数据库连接丢失

如果您的数据库连接丢失，则必须重新提交之前在运行的所有任务。

当数据库连接丢失时，Oracle Hyperion Financial Management 会尝试重新连接，默认情况下会重试五次。通常，如果数据库连接已中断五秒钟以上，可能需要重新启动任务。

高用户加载

如果在高用户加载期间出现问题，建议进行以下更改：

1. 提高 HsxServer 的最大连接数。在 `EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm` 目录下创建名为 `configom.properties` 的文件，并添加以下条目：
 - `JhsxServerThreadPoolSize=200`
 - `ThriftServiceThreadPoolSize=200`
2. 将以下 JVM 选项添加到 HFMWeb 服务中：
 - `Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false`

通过 EPM Workspace 访问 Financial Management 失败

问题：难以访问 Financial Management。

解决方案：执行以下步骤：

1. 要测试对 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 的访问，请使用以下 URL，其中 `webserver` 是运行 EPM Workspace Web 服务器的计算机的主机名，`webport` 是 Web 服务器的端口（默认为 19000），`hfmserver` 是运行 Financial Management Web 组件的计算机的主机名，`hfmport` 是 Financial Management 使用的 Web 服务器的端口（默认为 7363）：

URL	预期结果	结果不同时应进行的检查
<code>http://webserver:port/workspace/</code>	显示 EPM Workspace 闪屏，并打开一个带有登录页面的新浏览器窗口。	<ul style="list-style-type: none"> • EPM Workspace Web 服务器是否正在指定端口上运行。 • EPM Workspace Java Web 应用程序是否正在运行。 • Web 服务器配置文件是否指向正确的主机名和端口。
<code>http://hfmserver:hfmport/hfmadf/hfm.jspx</code>	显示背景为浅蓝色的页面。	<ul style="list-style-type: none"> • Financial Management Web 服务器是否正在运行。 • Web 服务器配置文件是否指向正确的 Financial Management Web 服务器主机名和端口。

URL	预期结果	结果不同时应进行的检查
http:// <i>webserv</i> : <i>webport</i> /hfm/	显示背景为浅蓝色的页面。	Financial Management Web 服务器是否正在运行。

有关配置 Web 服务器的详细说明，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“在新部署中配置 EPM System 产品”。

2. 如果步骤 1 不起作用，请验证您是否已配置 EPM Workspace 代理服务器插件。如果已配置，则测试是否可以直接访问 Financial Management。

连接问题

计算机重新启动后出现故障

问题：重新启动计算机后，Financial Management 安装失败。

解决方案：检查 Windows 中的远程过程调用服务：

1. 打开 Windows 控制面板并选择服务。
2. 验证是否已将远程过程调用 (RPC) 定位器设置为“手动”。
3. 选择“远程过程调用”服务，单击“开始”，并重新启动计算机。

数据库连接

问题：与 Financial Management 数据库的连接失败。

解决方案：

1. 确保数据库服务器正在运行。
2. 如果数据库服务器正在运行，则在 EPM System Configurator 中检查 Financial Management 的“数据库配置”面板，确保数据库服务器名称、用户名、密码和数据库名称正确无误。请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》。
3. 如果数据库服务器正在运行、配置信息正确，但数据库连接失败，请重新安装 Oracle 数据库客户端。

SQL Server 连接

- 问题：您无法连接到 SQL Server 或收到以下错误消息：SQL Server：由于初始化提供程序时出现错误，测试连接失败。客户端无法建立连接。
- 可能的解决方案：
 - 可以使用 Windows 身份验证代替 Microsoft SQL Server 身份验证。Oracle 建议使用 SQL Server 身份验证。请参阅“[验证 Microsoft SQL Server 身份验证设置](#)”。
 - 系统可能正在使用 Microsoft SQL Server 默认设置通过命名管道而非 TCP/IP 连接到数据库。需要通过 TCP/IP 进行连接。请参阅“[使用 TCP/IP 建立 SQL Server 连接](#)”。

使用 TCP/IP 建立 SQL Server 连接

如果使用的是 Microsoft SQL Server 2005 或 2008，则默认情况下会禁用与数据库的 TCP/IP 连接。您必须在运行 EPM System Configurator 前启用这些连接。

要使用 TCP/IP 建立 SQL Server 连接：

1. 依次选择开始、设置和控制面板。

2. 选择管理工具，然后双击数据源(ODBC)。
3. 单击添加。
4. 在驱动程序列表中，突出显示 **SQL Server**，然后单击完成。
5. 输入要连接的 SQL Server 的数据源名称、说明、数据服务器名称，然后单击下一步。
6. 选择此身份验证选项：使用由用户输入的登录 ID 和密码进行 **SQL Server** 验证。
7. 单击客户端配置，选择 **TCP/IP**（如果未选择），然后单击确定。
8. 对于连接到 **SQL Server**，输入登录 ID 和密码，然后单击下一步。
9. 将默认数据库更改为 Financial Management 数据库。
10. 依次单击下一步和完成。
11. 单击测试数据源。
12. 收到成功消息后，单击确定，然后单击确定关闭对话框。
13. 单击确定关闭 **ODBC 管理器**对话框。

验证 Microsoft SQL Server 身份验证设置

要验证 Microsoft SQL Server 身份验证设置：

1. 依次选择开始、程序、**Microsoft SQL Server** 和 **Enterprise Manager**。
2. 展开 Microsoft SQL Server 的列表。
3. 右键单击数据库服务器名称，然后选择属性。
4. 选择安全性。
5. 确保已选择此身份验证选项：**SQL Server** 和 **Windows**。
6. 单击确定。

安装所需的权限

问题：您无法安装和配置 Financial Management。

解决方案：确保您具有安装 Financial Management 的本地管理员权限。

大型数据或文件加载

问题：您在执行大型数据或文件加载时收到一条错误消息。

可能的解决方案：如果您使用的是“标准管理”并收到代理错误消息，请延长 Workspace 超时设置。

JRF WebServices Asynchronous 服务

问题：您在部署 Financial Management 时遇到以下错误消息：

请安装缺少的模板：Oracle JRF WebServices Asynchronous 服务。

解决方案：Financial Management 需要 JRF WebServices Asynchronous 服务才能与 Oracle Hyperion Financial Close Management 一起使用。如果未使用或尚未安装 Financial Close Management，则无需在 EPM System Configurator 中为 Financial Management 选择部署到应用程序服务器任务，选择此任务会导致错误消息，但不会影

响 Financial Management 的功能。如果您不小心为 Financial Management 选择了部署到应用程序服务器，则可以放心地忽略错误消息。

Financial Close Management 和 Tax Governance

本节中的技巧对 Oracle Hyperion Financial Close Management 和 Oracle Hyperion Tax Governance 均适用。

将数据加载到 Oracle Database 19C

问题：在将数据加载到 Financial Close Management 或 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 的 Oracle Database 19c 时，看到类似如下错误：Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index 'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state (原因: java.sql.SQLException: ORA-01502: 索引 'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' 或这类索引的分区处于不可用状态)

或

ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded (第 1 行出错: ORA-01450: 超出最大的关键字长度 (6398))

解决方案：确保将 max_string_size 设置为 standard。

升级到 11.2 版

问题：将 11.1.2.4 版架构导入到 11.2 版架构时，您收到以下错误：

ORA-39083: 对象类型 INDEX_STATISTICS 创建失败，出现错误: ORA-01403: 找不到数据 ORA-01403: 找不到数据 失败 sql 为: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku\$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc

解决方案：您可以忽略此错误。

在升级到 11.2 版后启动服务器时出现问题

问题：如果您在升级到 11.2 版后启动服务器时遇到问题，可能存在域名差异问题。

解决方案：将名为 WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0 的表中的 REDCORDSTR 列从 <Old_Domain>//FinancialClose0 更改为 EPMSysystem//FinancialClose0 (这是默认名称)。需要在 WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0 中进行同样的更改。源环境和目标环境应相同，甚至域名也应相同。如果环境相同，将不会遇到此问题。

常规 Financial Close Management 和 Tax Governance 故障排除技巧

对 Financial Close Management 或 Tax Governance 安装和配置问题进行故障排除时，请查看以下日志，这可能会帮助您解决问题。如果您致电技术支持寻求帮助，也可以使用 MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FinancialClose0/logs 中的日志来提供有关您的问题的具体信息：

- Oracle WebLogic Server
 - AdminServer.log
 - AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management: FinancialClose.log

- Oracle Hyperion Foundation Services: FoundationServices0.log

请参阅“使用 EPM System 日志”。

您可以运行 Financial Close Management 验证工具来验证是否已正确部署和配置 Financial Close Management 的组件。有关说明，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“验证 Financial Close Management 部署”。

要检查问题是否与 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 有关，请使用此链接绕过 EPM Workspace 并直接登录到 Financial Close Management: <http://host:port/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx>。Financial Close Management 的默认端口是 8700。

有关详细信息，请参阅《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中的“Financial Close Management 和 Tax Governance 手动配置任务”。

受管服务器上的内存不足错误

问题：您在 Financial Close Management 受管服务器上遇到以下错误：

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen 空格
```

解决方案：执行下列步骤：

1. 将 PermGen 设置减小到 300M 左右。如有必要，增加设置 300M，但通常低于 512M 的设置已足够。
2. 增加 XMX 设置，以获得更大的最大堆大小。对于生产环境，建议设置为 1024M。

Financial Close Management 和 Tax Governance 安装和配置问题

本节中的问题对 Financial Close Management 和 Tax Governance 均适用。

Financial Close Management 服务器超时

问题：尝试将任务集导入到模板时，导入过程会冻结或在模板中创建重复项。

FinancialClose.log 文件包含以下错误消息：

```
ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' has been
busy for "623" seconds working on the request
"weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl
```

FinancialClose.log 文件还包含以下跟踪消息：

```
Thread-64 "[STUCK] ExecuteThread: '2' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-
tuning)'" <alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriterias (ViewObjectImpl.java:804
3)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars (ViewRowSetImpl.ja
va:4588)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters (ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter (ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute (ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters (ViewRowSetImpl.java:1291)
  oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode (ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery (ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery (ViewObjectImpl.java:6097) ^--
Holding lock: oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- Holding lock:
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCritica
lPath._loadPredecessors (TaskScheduling.java:1462)
```

解决方案：更改三项设置以增加 Financial Close Management 服务器的超时设置。

1. 从 WebLogic 管理服务器控制台中，依次选择域名、环境和服务器。
2. 在右侧面板中，选择 **FinancialClose0**。
3. 在配置选项卡上：
 - a. 在优化子选项卡上，增加阻塞线程最长时间值。
 - b. 在超载子选项卡上，增加最长线程阻塞时间值。
4. 在协议选项卡上，增加完成消息超时值。

WebLogic Server

问题：FinancialClose.log 文件包含以下错误消息：

weblogic.transaction.internal.TimedOutException: 事务在 xx 秒后超时

解决方案：使用 WebLogic Server 管理控制台，增加 JTA 超时设置：

1. 登录到 `http://host name:7001/console`。
2. 依次选择域结构、服务和 JTA 页面。
3. 在 JTA 选项卡上，将超时秒数设置更改为高于默认值 300 的值。
4. 单击保存。
5. 单击激活更改。

Financial Close Management 启动顺序

问题：由于服务和服务器启动顺序错误，调解器无效。或者，Oracle Hyperion Financial Management 集成不起作用。

解决方案：将服务的启动类型更改为手动，然后以《Oracle Enterprise Performance Management System 安装与配置指南》中指定的顺序启动服务和服务器。

从 EPM Workspace 启动 Financial Close Management

问题：在 EPM Workspace 导航菜单上，Financial Close Management 应用程序可能会显示为 `#{CloseManager}`。如果单击 `#{CloseManager}`，则会记录以下错误：

模块配置无效或找不到模块配置。

需要的应用程序模块 `fcc.calendar` 未配置。请与管理员联系。

解决方案：启动 Financial Close Management Java Web 应用程序：

1. 登录到 WebLogic Server 管理控制台 (`http://WebLogic Admin host:WebLogic Admin port/console`)。
2. 在域结构面板上，单击部署。
3. 检查 **FinancialClose** 应用程序是否处于活动状态。
4. 如果 **FinancialClose** 应用程序未处于活动状态，则通过单击启动并选择为所有请求提供服务来启动应用程序。
5. 如果 Financial Close Management 未能启动，请检查 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log` 查找原因。

Financial Close Management 用户设置

问题：Financial Close Management 没有出现在 Oracle Hyperion Shared Services 中，因此不能使用 Financial Close Management 角色设置用户。

解决方案：此问题表明使用 Shared Services 注册 Financial Close Management 失败。要强制使用 Shared Services 重新注册 Financial Close Management：

1. 在 financialclose_1_config.xml 文件中搜索此字符串：hubRegistration。

financialclose_1_config.xml 文件位于 *EPM_ORACLE_INSTANCE*/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0 中

MIDDLEWARE_HOME

2. 将以下行：

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

替换为以下行：

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. 重新运行 EPM System Configurator，然后仅选择 Financial Close Management 的顶级节点。

从电子邮件登录访问

问题：配置 MSAD 后，您可以启动计划并运行任务，但您无法通过电子邮件消息中的任务操作链接进行登录。

解决方案：验证为 MSAD 安全提供程序指定的名称筛选器中的用户是否为您的用户名使用了正确的属性（例如 (&(sAMAccountName=%u) (objectclass=user))）。

域配置

问题：尝试通过扩展现有域从 EPM System Configurator 部署 Financial Close Management Java Web 应用程序时产生以下错误消息：

EPMCFG-10072：为“<domain path>”域提供的管理用户密码不正确。请检查域配置并提供正确的用户密码。

解决方案：在 *domain/servers/AdminServer* 下添加 *security* 文件夹，然后在 *security* 文件夹中添加 *boot.properties* 文件。

boot.properties 文件的示例：

Username=weblogic（明文形式的 WebLogic Server 管理员用户名）

Password=welcome1（明文形式的 WebLogic Server 管理员密码）

Financial Close Management 计划执行问题

连接资源分配错误

问题：Financial Close Management 日志包含以下错误消息：

```
java.sql.SQLException: 无法通过 JNDI url 'jdbc/data source' 检索数据源  
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:  
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException: 池 data  
source 已挂起, 无法将资源分配给应用程序..]
```

此消息表明已经超出指定数据源的连接池中允许的最大连接数。

解决方案：增大连接池的容量：

1. 在 WebLogic Server 管理控制台 (<http://WebLogic Admin host:WebLogic Admin port/console>) 中, 依次选择服务、**JDBC** 和数据源。
2. 选择您的数据源, 然后依次选择连接池和最大容量。
3. 编辑数据源设置以增大其容量。

`financialclose_datasource` 的建议设置是 150, 但您可以根据安装要求使用其他数字。

Account Reconciliation Management

维或配置文件显示

问题：Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 不显示 Account Reconciliation Management 维或配置文件。

解决方案：运行 `wlsConfigARM.bat` 脚本：

1. 确保 FDMEE 服务和 Oracle WebLogic Server 正在运行。
2. 打开 `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin` 下的 `wls-ARM.properties`。
3. 修改特定服务器的 `userName`、`password` 和 `adminServerURL`, 然后保存文件。
4. 打开命令行提示窗口。
5. 确保 `EPM_ORACLE_HOME` 设置为环境变量。
6. 将目录转至 `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`。
7. 从同一命令行提示窗口运行 `wlsConfigARM.bat`。
8. 确保脚本运行成功, 然后重新启动 FDMEE 服务和 WebLogic Server 管理服务器。

源初始化

问题：从 FDMEE 初始化源失败。

解决方案：

- 检查 FDMEE 系统设置以确保代理和存储库信息正确。
- 在 ODI 拓扑中检查源的物理架构设置：
 - 单击测试连接以测试来自物理源数据服务器的物理连接。
 - 在物理架构定义中, 确保从“架构”菜单中选择的架构有效。

StuckThreadMax 错误

问题：Account Reconciliation Management 超时, 显示的消息中提到了配置的时间 (`StuckThreadMaxTime`)。

解决方案：按照以下步骤增加“阻塞线程最长时间”设置：

1. 登录 WebLogic Server 管理控制台。
2. 依次选择环境和服务器，然后单击要增加其“阻塞线程最长时间”设置的受管服务器的名称。
3. 依次选择配置和优化。
4. 根据需要编辑阻塞线程最长时间和阻塞线程计时器间隔设置。

 **提示：**

有关其他信息，可单击阻塞线程最长时间右侧的更多信息...

ODI 方案

问题：Oracle Data Integrator (ODI) 方案启动，但未执行任何步骤。

此情况可能表示存在表锁定问题。

解决方案：重新启动 FDMEE。如果问题仍然存在，请重新启动 ODI 主存储库的数据库。

Profitability and Cost Management

分布式环境的多维数据集部署警告

问题：当管理分类帐应用程序或明细应用程序的多维数据集部署已完成但状态为警告（11.2.13.0.000 版或更高版本）时，请查看警告消息。查找以下警告：

临时文件位置无效。无法将文件写入 <location>

示例位置：<Local Drive>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

解决方案：

1. 要确定这是否为分布式环境，请运行部署报告并查看内容。
2. 如果在一台物理服务器上配置了 Profitability and Cost Management，但 Shared Services LCM 导入-导出位置数据目录在另一台物理服务器上，请确定以下哪些任务未完成。
 - LCM 导入-导出位置是在 Foundation 公共设置中配置的共享目录。
 - Foundation 公共设置使用网络用户而不是本地登录名。
 - Profitability 服务和 Essbase APS 都由具有共享 LCM 导入-导出位置的读取或写入权限的登录用户运行或启动。

解决 Profitability and Cost Management Essbase 连接问题

另请参阅：

- [Analytic Provider Services \(APS\) 连接类型问题](#)
- [注册表优化](#)

Analytic Provider Services (APS) 连接类型问题

Analytic Provider Services 安装要求

在分布式系统中（其中 Oracle Essbase 安装在与 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management 不同的服务器上），还必须在 Profitability and Cost Management 服务器上安装和配置 Oracle Hyperion Provider Services。

提高默认 WebLogic 超时设置以支持 APS Essbase 连接类型

Oracle 建议尽可能使用“嵌入式”Essbase 连接类型。如果必须使用 APS 模式，则可能需要提高默认的 WebLogic 超时设置。请按照《Oracle Hyperion Provider Services Administration Guide》的“Specifying Session Timeout”部分中提供的步骤操作。

将连接类型更改为嵌入模式

如果在使用 APS 连接类型时出现网络错误，请将连接类型切换为嵌入模式，然后重新部署多维数据集。

要将连接类型设置为嵌入模式：

1. 在 Profitability and Cost Management 中，从任务区域中，依次选择管理模型和模型摘要。
2. 在模型摘要屏幕上，选择模型级别首选项选项卡。
3. 在 Essbase 连接信息下，从连接类型下拉列表中选择嵌入式。
4. 单击保存图标。

注册表优化

为“嵌入式”连接类型设置 JVMOption

如果您在 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management 中使用“嵌入式”连接类型模式连接到 Oracle Essbase 时遇到困难（尤其是在分布式配置中），则必须将环境变量 `ESS_ES_HOME` 设置为 `JVMOption`，以便 Profitability and Cost Management 指向包含 `bin` 和 `data` 这两个空文件夹的任何本地文件夹。

- 如果系统上安装了 APS，则将 `ESS_ES_HOME` 设置为与 `APS_HOME` 环境变量相同的值。（`APS_HOME` 应具有所需的文件夹结构。）
- 如果未安装 APS，则将 `ESS_ES_HOME` 设置为包含 `bin` 和 `data` 空文件夹的任何文件夹

注：

如果您使用的是“APS”连接类型模式，则无需进行更改。

要为“嵌入式”连接类型设置 `JVMOption`：

1. 停止 Profitability and Cost Management 服务器。
2. 在 Windows 注册表中编辑 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb`。

3. 添加 JVMOptionX（其中，X 是基于现有 JVMOption 数值的下一个整数）。例如，如果当前的 JVMOptionCount 设置为十进制数 17，则添加 JVMOption18。
4. 将新 JVMOptionX 的字符串值设置为 `-DESS_ES_HOME=<folder-name>`，其中 `folder-name` 是包含 bin 和 data 空文件夹的文件夹的名称。
5. 将 JVMOptionCount 递增到下一个整数。例如，如果添加了 JVMOption18，则将 JVMOptionCount 设置为十进制数 18。
6. 启动 Profitability and Cost Management 服务器。

为 Windows 设置高速率网络连接

要提高 Windows 操作系统处理高速率网络连接的能力：

1. 在 Windows 注册表中，导航到：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCPIP\Parameters
```

2. 添加或修改下列注册表项：

- TcpTimedWaitDelay - 将此项设置为一个较低值（例如 30），以便套接字得到快速释放。此 DWORD 值范围在 30 - 300 之间。
- MaxUserPort - 将此项设置为一个较高值（例如 33000），以增加可以连接到端口的套接字的总数。这是一个 DWORD 值。

注意：在修改这些参数之前，请参阅 Microsoft Windows 操作系统文档以了解更多信息。

3. 重新启动系统以使更改生效。

9

数据管理

另请参阅：

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

数据加载进程故障排除一般准则

要对数据加载进程进行故障排除：

首先打开“进程详细信息”页。显示日志链接提供数据加载步骤的详细信息。可以在系统设置中设置日志级别。1 为最粗粒度，5 为最细粒度。单击 **ODI 会话 ID** 链接将提供 XML 格式的 ODI 会话日志。

FDMEE 在 EPM Workspace 中不可用

问题：在 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 和 Oracle WebLogic Server 位于不同计算机上的分布式环境中，FDMEE 在 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 中不可用。在 EPM Workspace 中，如果依次选择导航、管理和数据管理，菜单将显示 **\${ERPI}**。

下列任一情况均会出现此问题：

- `aif.ear` 文件未复制到 FDMEE 服务器。
- 环境中的 WebLogic Server 上不存在 `aif.ear` 文件。

`aif.ear` 文件必须与 WebLogic Server 位于同一计算机上。

解决方案：在 WebLogic Server 管理服务器计算机上安装 FDMEE，然后重新部署 Java Web 应用程序。

穿透钻取

问题：穿透钻取不在 FDMEE 穿透钻取页面中显示任何内容。

解决方案：查看 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/ErpIntegrator0/logs` 中的日志文件 `ErpIntegrator0.log` 了解穿透钻取查询，然后从 Oracle Hyperion Financial Management、Oracle Hyperion Planning 或 Oracle Smart View for Office 通过穿透钻取对问题进行调试。

Data Relationship Management

初始化失败

问题：将“AuthMode 系统首选项”设置为“混合”或 CSS 时，收到 Oracle Data Relationship Management 初始化失败的消息。

解决方案：确保满足以下条件：

- 已配置防火墙软件，以便能够与在“CSS 桥主机”字段中指定的主机通信。
- JVM 路径设置为有效 JVM DLL；例如，
C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll。
- 在 DRM 控制台的 CSS 选项卡上，将 **Oracle 实例** 字段设置为有效 Oracle 实例；
例如，C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1。
- 类路径选项卡包含所需的 JAR 文件；例如：
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/
DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/common/jlib/11.1.2.0/
epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/
javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- 数据库正针对 Oracle Hyperion Shared Services 实例而运行。
- Oracle DRM 服务器进程服务正在启用了 CSS 的主机上运行。
- CSS 桥主机正在运行。
- CSS 桥服务正在运行。

JVM 创建错误

问题：遇到错误消息无法创建 JVM。

可能的解决方案：

- 启用 CSS 并重新启动服务：
 1. 在 Common Security Services 页面上，选中启用 **CSS 桥**。
 2. 重新启动该服务。
- 确保 Java 路径正确。
- 确保在本地安装了 Shared Services。

类路径根无效

问题：事件日志包含类路径根无效错误。

解决方案：重新启动服务器。

Data Relationship Management 服务器启动

问题：Data Relationship Management 服务器启动失败。

解决方案：

- 如果您更改了类路径或系统路径，请重新启动计算机。
- 将身份验证模式更改为“内部”，然后重新启动服务器。如果启动成功，则确认问题与 CSS 有关。
- 检查事件日志，了解错误消息。

Data Relationship Management Analytics

问题：

将 Oracle Data Relationship Management Analytics 架构的 Oracle 转储文件导入 (impdp) 到 Oracle 数据库实例时，如果其中已存在另一 Data Relationship Management Analytics 架构，则可能会发生以下错误：

```
错误 ORA-39083: 对象类型 TYPE 创建失败，出现错误: ORA-02304: 无效的对象标识符文字 失败的 sql 为:  
CREATE TYPE "<schemaName>". "FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID  
'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' as TABLE of varchar2 (255)
```

如果转储文件包含具有特定 Oracle 标识符 (OID) 的 Data Relationship Management Analytics 'TYPE' 对象，则会发生该错误。由于发生错误，导入的 Data Relationship Management Analytics 架构无法正常工作。

解决方案：

要解决导入期间发生的此错误，请在 Data Pump Import 命令或脚本中包含参数/值 "TRANSFORM=oid:n"。有关 Data Pump Import TRANSFORM 参数的详细信息，请参阅 Oracle 数据库文档。

10

OPatch 技巧和解决方案

Related Topics

- [验证状态](#)
- [常见错误消息](#)
- [修补程序冲突](#)

验证状态

问题：不显示单独应用的 OPatch 的状态及其版本。

解决方案 1：通过在 Oracle Enterprise Performance Management System Workspace 中验证版本来查看应用的 OPatch 的状态：

打开 **Oracle Enterprise Management System Workspace**，依次单击帮助 > 关于 **Oracle Enterprise Performance Management System Workspace > Fusion Edition > 显示详细信息**。

解决方案 2：查看应用的 OPatch 的产品清单：

1. 如果您应用了 Oracle Enterprise Performance Management (EPM) OPatch，则可以使用以下命令查看 EPM OPatch 的产品清单：

Note:

在运行此命令之前，确保从命令行转至目录
<MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch

- 必须在一行中输入以下命令。

在 **Windows** 上：opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"

- 在 **Linux** 上：opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"

示例输出：D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh
D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch
33727616 : applied on Sun Feb 20 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : applied on Sun
Feb 20 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : applied on Sun Feb 20 23:35:18 PST 2022
Patch 32720458 : applied on Sun Feb 20 23:34:51 PST 2022

2. 如果您应用了 Oracle Fusion Middleware (FMW) OPatch，则可以使用以下命令查看 FMW OPatch 的产品清单：

 **Note:**

在运行此命令之前，确保从命令行将目录转至
<MIDDLEWARE_HOME>\OPatch

- 必须在一行中输入以下命令。
在 **Windows** 上: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"`
- 在 **Linux** 上: `opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[][]"`

示例输出: Oracle Interim Patch Installer version 13.9.4.2.7 OPatch version : 13.9.4.2.7 OPatch detects the Middleware Home as "D:\Oracle\Middleware"
Patch 33727616 : applied on Tue Apr 12 19:02:01 EDT 2022 Unique Patch ID: 24578917 Patch description: "WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" Patch 33678607 : applied on Tue Apr 12 18:59:04 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558585 Patch description: "RDA release 20.4-20211126 for OFM SPB" Patch 33093748 : applied on Tue Apr 12 18:58:36 EDT 2022 Unique Patch ID: 24325771 Patch description: "One-off" Patch 32720458 : applied on Tue Apr 12 18:58:19 EDT 2022 Unique Patch ID: 24558359 Patch description: "JDBC 19.3.0.0 FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" Patch 1221412 : applied on Tue Apr 12 18:57:54 EDT 2022 Unique Patch ID: 24516660 Patch description: "Bundle patch for Oracle Coherence Version 12.2.1.4.12" Patch 33697227 : applied on Tue Apr 12 18:54:58 EDT 2022 Unique Patch ID: 24560598 OPatch succeeded.

解决方案 3: 查看摘要日志和详细信息日志:

1. 可以在运行 ApplyUpdate 脚本后查看 ApplyUpdateSummary.log 或 ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log。

Table 10-1 摘要日志和详细信息日志

脚本	摘要日志文件名	详细信息日志文件名	位置
ApplyUpdate	ApplyUpdateSummary.log	ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

2. 可以在运行 RollbackUpdate 脚本后查看 RollbackUpdateSummary.log 或 RollbackUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log。

Table 10-2 摘要日志和详细信息日志

脚本	摘要日志文件名	详细信息日志文件名	位置
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary.log	RollbackUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/logs/install/

解决方案 4: 查看 OPatch 日志:

ApplyUpdate 在内部使用 OPatch 机制应用 OPatch。在查看每个产品的版本更新状态后,还可以在以下位置下的 OPatch 日志中查看 FMW 修补程序的状态:

FMW OPatch 日志位置:

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

产品 OPatch 日志位置:

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

常见错误消息

在应用更新过程中产品清单被锁定

问题: 在版本更新过程中,在以下情况下可能会锁定 OPatch 产品清单:

1. 运行 ApplyUpdate 时,一个或多个服务正在运行。
2. ApplyUpdate 进程由于 OPatch 问题而挂起。
3. 需要修补的文件或文件夹被其他进程打开。

```
[Error during Oracle Home discovery Phase].Detail: OPatchSession cannot load inventory for the given Oracle Home C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1.Possible causes are: No read or write permission to ORACLE_HOME/.patch_storage Central Inventory is locked by another OUI instance No read permission to Central Inventory The lock file exists in ORACLE_HOME/.patch_storage The Oracle Home does not exist in Central Inventory
```

解决方案: 在以下路径下查找并删除锁定:

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (应删除锁定文件夹)

注:

如果其他进程正在使用文件或文件夹,请关闭相应的应用程序或终止该进程,然后再次重新运行 ApplyUpdate 脚本。

环境中未安装产品时运行版本更新

问题: 在版本更新过程中,如果环境中未安装特定产品,并运行了 ApplyUpdate.ps1 | 或 ApplyUpdate.sh,将会在摘要日志和详细信息日志中看到警告:

```
Summary log 2022/04/05 08:56:36 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch.Check OPatch log for more details
```

```
Detail log The details are: Patch 33485383: Required component(s) missing : [ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [ Error during Prerequisite for apply Phase].Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite check "CheckApplicable" failed.System is intact, OPatch will not restore the system
```


Recommended actions : This patch requires some components to be installed in the home. Either the Oracle Home doesn't have the components or this patch is not suitable for this Oracle Home. OPatch failed with error code = 39

解决方案：在此情况下，OPatch（由 ApplyUpdate 脚本在内部使用）自动检测未安装相应产品，并跳过应用此修补程序。您将在 ApplyUpdateDetail-`<date>.log` 中看到以下消息

```
Patch 33485383: Required component(s) missing :
[ oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0 ] [Error during Prerequisite for
apply Phase].Detail: OPatch failed during prerequisite checks: Prerequisite
check "CheckApplicable" failed. System is intact, OPatch will not restore the
system Recommended actions : This patch requires some components to be installed
in the home. Either the Oracle Home doesn't have the components or this patch is
not suitable for this Oracle Home. OPatch failed with error code = 39
```

已更新产品时运行版本更新

问题：在版本更新过程中，如果环境中已应用特定产品 OPatch，并运行了 ApplyUpdate.ps1 | 或 ApplyUpdate.sh，将会在摘要日志和详细信息日志中看到警告：

```
Summary log 2022/04/05 23:17:47 WARN Failed to apply EssbaseServer OPatch. Check
OPatch log for more details
```

```
Detail log The following patch(es) are already installed in the Oracle Home.
[33485386] Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

解决方案：在此情况下，OPatch（由 ApplyUpdate 脚本在内部使用）自动检测已安装/应用相应产品或 FMW OPatch，并跳过应用此修补程序。您将在 ApplyUpdateDetail-`<date>.log` 中看到以下消息

```
The following patch(es) are already installed in the Oracle Home. [33485386]
Please roll back the existing identical patch(es) first.
```

问题：

1. 在应用 WebLogic CPU OCT 2022 修补程序后，无法运行 FR (Financial Reporting) 报表。
2. 在回滚 11.2.12 修补程序后，无法访问 HTML 报告。

解决方案：

1. 创建新目录，例如：Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources。
2. 将 Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi 中的所有属性文件 (*.properties) 复制到新创建的目录中。
3. 按如下所示编辑 ESAPI.properties 并更新 ESAPI.Logger 条目：

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. 重新启动所有服务。

修补程序冲突

应用 11.2.12 失败，Infra 修补程序发生修补程序冲突

问题：在应用 11.2.12 版本更新过程中，如果在环境中应用了 RUE 34920975，Infra 修补程序将与 RUE 34920975 发生冲突。将会在摘要日志和详细信息日志中看到警告：

```
Summary log 023/02/01 17:31:29 WARN Failed to apply Infra OPatch.Check Opatch log for more details
```

```
Detail log OPatch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34747247 conflict with patch(es) [34920975] in the Oracle Home
```

解决方案：回滚一次性 Infra 修补程序 34920975，然后应用 11.2.12 版本更新。

应用 11.2.12 失败，FDMEE 修补程序发生修补程序冲突

问题：在应用 11.2.12 版本更新过程中，如果在环境中应用了 RUE 34812016，FDMEE 修补程序将与 RUE 34812016 发生冲突。将会在摘要日志和详细信息日志中看到警告：

```
Summary log 2023/02/01 17:32:52 WARN Failed to apply FDMEE OPatch.Check Opatch log for more details
```

```
Detail log Patch failed during prerequisite checks: ApplySession exits on request System is intact, OPatch will not restore the system
----- The following warnings have occurred during OPatch execution: 1) OUI-67619:Interim patch 34765144 conflict with patch(es) [34812016] in the Oracle Home
```

解决方案：回滚一次性 FDMEE 修补程序 34812016，然后应用 11.2.12 版本更新。

应用 2023 年 1 月 CPU 修补程序失败，发生修补程序冲突

问题：在 EPM 11.2.8 上应用 2023 年 1 月 CPU 修补程序可能会失败，与 ADF Bundle Patch 12.2.1.4.210903 33313802 发生修补程序冲突

错误：

```
... Following patches have conflicts: [ 33313802 34879707 ] ... Log file location: D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch failed with error code = 73
```

解决方案：需要先应用 ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103，然后再应用 WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112。