

Oracle® Enterprise Performance Management System

安裝與組態疑難排解手冊



11.2 版
F28818-17
2024 年 1 月

ORACLE®

版權所有 © 2007, 2024, Oracle 和 (或) 其關係公司。

主要作者：EPM Information Development Team

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software, software documentation, data (as defined in the Federal Acquisition Regulation), or related documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, then the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs) and Oracle computer documentation or other Oracle data delivered to or accessed by U.S. Government end users are "commercial computer software," "commercial computer software documentation," or "limited rights data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, reproduction, duplication, release, display, disclosure, modification, preparation of derivative works, and/or adaptation of i) Oracle programs (including any operating system, integrated software, any programs embedded, installed, or activated on delivered hardware, and modifications of such programs), ii) Oracle computer documentation and/or iii) other Oracle data, is subject to the rights and limitations specified in the license contained in the applicable contract. The terms governing the U.S. Government's use of Oracle cloud services are defined by the applicable contract for such services. No other rights are granted to the U.S. Government.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications that may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle®, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Inside are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Epyc, and the AMD logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group.

This software or hardware and documentation may provide access to or information about content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services unless otherwise set forth in an applicable agreement between you and Oracle. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services, except as set forth in an applicable agreement between you and Oracle.

For information about Oracle's commitment to accessibility, visit the Oracle Accessibility Program website at <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

目錄

文件協助工具

說明文件意見

1 簡介

關於 EPM System 產品疑難排解	1-1
知識基礎	1-1

2 疑難排解基本概念

符合系統需求	2-1
複查安裝先決條件	2-1
複查 Readme	2-1
使用安裝手冊	2-2
使用日誌分析公用程式	2-2
驗證安裝與組態	2-2
使用 EPM System Diagnostics	2-2
部署報表	2-3
使用 Enterprise Manager 來監控 Java Web 應用程式	2-4
使用 My Oracle Support	2-4
使用 Ziplogs 公用程式	2-4
存取技術支援資源	2-4

3 使用 EPM System 日誌

使用日誌分析公用程式來識別問題	3-1
EPM System 產品記錄矩陣	3-6
記錄格式	3-13
ODL 組態	3-15
日誌輪替：ODL	3-20

安裝、組態及診斷日誌	3-21
應用程式伺服器、Web 伺服器及 EPM System 程序日誌	3-26
Foundation Services 日誌	3-28
生命週期管理日誌	3-31
Essbase 日誌	3-32
Financial Performance Management 應用程式日誌	3-34
資料管理日誌	3-38
中央產品目錄日誌	3-39

4 一般提示與解決方案

安裝提示與疑難排解	4-1
升級和更新提示與疑難排解	4-4
組態提示與解決方案	4-6
Windows 整合式驗證支援	4-12
因並行使用者而發生記憶體不足錯誤	4-12
解決連線失敗並重新啟動服務	4-12
展示憑證訊息	4-13
WebLogic Server 管理主控台連接埠變更	4-13

5 Foundation Services

Foundation Services 啟動	5-1
EPM Workspace	5-1
Shared Services	5-3
生命週期管理	5-11
Smart View	5-16

6 Essbase 11.1.2.4

Provider Services 無法重新啟動	6-1
Essbase 叢集的連線	6-1
Essbase 伺服器啟動	6-2
Essbase 容錯移轉	6-3
用戶端與伺服器之間的連線	6-3
OPMN 重新啟動	6-3
啟動：連接埠衝突	6-3

7	Essbase 21c	
	效能管理架構	7-1
	Hyperion 基礎架構技術	7-1
8	Financial Performance Management 應用程式	
	Planning	8-1
	Financial Management	8-2
	Financial Close Management 與 Tax Governance	8-5
	Account Reconciliation Management	8-9
	Profitability and Cost Management	8-10
	分散式環境的立方體部署警告	8-10
	解決 Profitability and Cost Management Essbase 連線的相關問題	8-11
	Analytic Provider Services (APS) 連線類型的相關問題	8-11
	登錄最佳化	8-11
9	資料管理	
	FDMEE	9-1
	Data Relationship Management	9-2
	Data Relationship Management Analytics	9-3
10	OPatch 提示和解決方案	
	驗證狀態	10-1
	常見錯誤訊息	10-3
	修補程式衝突	10-5

文件協助工具

如需有關 Oracle 對於協助工具的承諾資訊，請瀏覽 Oracle Accessibility Program 網站，網址為 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

取得 Oracle 支援

Oracle 客戶可從 My Oracle Support 取得網路支援。如需資訊，請瀏覽 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info>；如您有聽力障礙，請瀏覽 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>。

說明文件意見

若您對此說明文件有任何意見，請按一下任何「Oracle 說明中心」主題中頁面底部的「意見」按鈕。您也可以將電子郵件傳送至 epmdoc_ww@oracle.com。

1 簡介

檢查「甲骨文全球開發者技術網路 (OTN)」上的 [Oracle 文件庫 \(http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html\)](http://www.oracle.com/technology/documentation/epm.html)，以查看是否有提供此手冊的更新版本。

關於 EPM System 產品疑難排解

本指南提供 Oracle Enterprise Performance Management System 產品的安裝和設定疑難排解提示。其中包含有關如何進行疑難排解、要複查的重要文件及如何使用日誌的一般資訊。此外，也提供您可能遇到之難題的解決方案。

知識基礎

本手冊適用於負責安裝、設定及管理 Oracle Enterprise Performance Management System 產品的管理員。指南中包含下列知識：

- 安全性與伺服器管理技能
- 您作業系統的管理技能
- Java Web 應用程式伺服器管理技能
- 熟知組織的安全性基礎結構，包括驗證提供者 (如 Oracle Internet Directory、LDAP 或 Microsoft Active Directory)，以及 SSL 的用法等
- 熟知組織的資料庫與伺服器環境
- 熟知組織的網路環境與連接埠使用情形

2

疑難排解基本概念



備註：

與「技術支援」聯絡以取得協助之前，請先執行本章所述的工作。

符合系統需求

安裝 Oracle Enterprise Performance Management System 產品之前，請先確保您的環境符合 *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix* (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>) 中所指定的需求。

EPM System Installer 會檢查您的環境是否符合您要安裝之 EPM System 元件的先決條件。EPM System Installer 會在其「歡迎」畫面上顯示部分這些檢查的結果。

複查安裝先決條件

Oracle Enterprise Performance Management System Installation and Configuration Troubleshooting Guide (僅英文版) 包含先決條件、預設連接埠及規劃成功安裝所需的其他資訊。

檢查版本相容性

如果您要從舊版升級，請檢查您環境中 Oracle Enterprise Performance Management System 產品的軟體版本是否相容。請參閱 *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Certification Matrix* (僅英文版) (<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/ias/downloads/fusion-certification-100350.html>)。

避免連接埠衝突

進行 EPM System 產品組態設定時，系統會自動填入 Java Web 應用程式的預設連接埠號碼。您可以在進行組態設定時變更預設值，但每個連接埠號碼必須是唯一的。為了避免出現「連接埠已在使用中」或「連結錯誤」等錯誤訊息，請複查 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的預設產品連接埠號碼清單。

複查 Readme

Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態 Readme 包含所有 Oracle Enterprise Performance Management System 產品的已知安裝與組態設定問題。請務必複查此 Readme 以取得可能影響您部署的最新資訊。

此外，每個 EPM System 產品也包含每個版本的 Readme 文件。這些 Readme 包含產品的其他已知問題和最新資訊。

使用安裝手冊

Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南 提供所有產品的逐步安裝與組態程序。您通常可以使用此安裝手冊來尋找安裝或組態問題的解答，以確認您已正確完成所有必要步驟。

如需關於分散式環境中安裝與組態問題的資訊，請複查 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 的「在新部署中安裝 EPM System 產品」中的「在分散式環境中安裝 EPM System 產品」，以及「在新部署中設定 EPM System 產品」。

使用日誌分析公用程式

日誌分析公用程式是一個命令行工具，可透過分析適用的日誌檔，協助您快速識別 *Oracle Enterprise Performance Management System* 問題的原因。由於此具會自動執行日誌檔分析，因此您不需要找出和掃描 EPM System 日誌檔來識別系統問題。藉由執行此工具，可快速取得進行問題疑難排解或向「Oracle 客戶服務部」呈報問題所需的資訊。如需詳細資訊，請參閱 [使用 EPM System 日誌](#)。

驗證安裝與組態

安裝和設定產品之後，請執行下列工作來驗證部署。

- 使用 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 來測試已安裝和設定之 Oracle Enterprise Performance Management System 元件的狀態、診斷問題及協助解決問題。請在部署中的每部機器上執行 EPM System Diagnostics。測試結果會以 HTML 格式儲存。如需詳細資訊，請參閱 [使用 EPM System Diagnostics](#)。
- 檢查安裝日誌中是否有例外和錯誤，以確保已成功安裝所有必要元件。
- 確認所有組態工作是否都已成功，如下：
 - EPM System Configurator 摘要面板未顯示失敗或警告。
如果顯示錯誤訊息，請查看 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool_summary.log`。
 - `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` 中未會顯示任何例外。

如需詳細資訊，請參閱 [安裝、組態及診斷日誌](#)。

使用 EPM System Diagnostics

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 會執行下列測試：

- CFG：組態 — 是否已完成所有組態工作
- DB：資料庫 — 與資料庫主機: `連接埠`; `databaseName` 的連線
- EXT：外部驗證 — 原生目錄外部驗證提供者組態

- HTTP：http — 為 Web 伺服器設定的所有元件是否都有 HTTP 環境定義
- SSO：
 - Oracle Hyperion Shared Services 安裝性的狀態 (原生目錄及外部目錄)
 - 是否可登入 Shared Services、任務流程、稽核、Shared Services Java Web 應用程式及 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management
- WEB：Web 應用程式 — 主機: 連接埠上是否有 Java Web 應用程式
- 其他產品特定測試

每次您執行 EPM System Diagnostics 時，其建立的報表都會包含此資訊：

- 測試的日期與時間
- 測試狀態：每項測試為「通過」或「失敗」
- 服務：每項測試的測試類型
- 測試說明：每項測試的詳細說明
- 持續時間：每項測試的持續時間
- 測試開始時間
- 測試結束時間
- 測試總持續期間

EPM System Diagnostics 也會產生所有 Oracle Enterprise Performance Management System 日誌的 ZIP 檔案 (相當於壓縮 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs`)。

若要使用 EPM System Diagnostics，請執行下列動作：

1. 透過下列其中一種方法啟動 EPM System Diagnostics：

(Windows)

- 在 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` 中，連按兩下 `validate.bat`。
 - 從開始功能表中，依序選取**程式集**、**Oracle EPM System**、**Foundation Services**、`instanceName` 及 **EPM System Diagnostics**。
2. 若要檢視結果，請導覽至 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports`，然後開啟 `validation_report_日期_時間.html`。
 3. 查看結果是否有失敗的測試，然後診斷並解決問題。
 4. 再次執行 EPM System Diagnostics，然後檢視新報表以確認已解決問題。

如需有關 EPM System Diagnostics 的詳細資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*。

部署報表

您可以產生提供下列各項之相關資訊的部署報表：已設定的 Java Web 應用程式、Web 伺服器，以及資料庫和 Oracle Enterprise Performance Management System 產品所使用的資料目錄。此資訊對於疑難排解相當有用。如需詳細資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「產生部署報表」。

使用 Enterprise Manager 來監控 Java Web 應用程式

Oracle Enterprise Manager Fusion Middleware Control 會自動隨 Oracle Enterprise Performance Management System 一起部署。您可以使用它來管理 EPM System 中所有立即可用的 Java Web 應用程式。具有 Grid Control 的完整 Enterprise Manager 版本在 Fusion Middleware Control 上新增了功能，包括評量的歷史資訊。如需有關 Enterprise Manager Fusion Middleware Control 的詳細資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide* (僅英文版)。

使用 My Oracle Support

如果您有目前的支援合約和客戶支援識別碼，您便可以搜尋 My Oracle Support 知識庫以取得有關解決安裝與組態問題的資訊。您也可以使用 My Oracle Support 來輸入服務要求、下載軟體版本和修補程式，以及進行其他線上支援工作。

備註：

建立與安裝或組態問題相關的服務要求 (SR) 之前，請先執行 ziplogs 公用程式。請參閱[使用 Ziplogs 公用程式](#)。

Oracle 組態管理員 (包含在 Oracle Enterprise Performance Management System 安裝項的 EPM Oracle 本位目錄中) 會收集與您 Oracle 軟體安裝和組態相關的資訊，並將該資訊上傳到 My Oracle Support。Oracle 組態管理員所收集的資訊可加速解決問題，並可讓 My Oracle Support 針對您的組態量身打造內容。

Oracle 建議您視需要調整您知識庫搜尋的預設來源，以包含您 Hyperion 產品的文件。如需詳細資訊，請按一下 My Oracle Support 首頁上的**入門**。

使用 Ziplogs 公用程式

建立安裝或組態問題相關的服務要求 (SR) 之前，請先執行 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` 中的公用程式 `ziplogs.bat` (Windows)。建立 SR 時，請附加來自命令檔的輸出，該輸出儲存在 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/ziplogs`。該輸出是日誌、組態檔及其他可協助支援人員解決安裝與組態問題之資訊的壓縮集合。

存取技術支援資源

為了在您需要時提供技術專業知識，以協助您有效地操作、管理及執行 Oracle Enterprise Performance Management System 績效管理解決方案，透過 <http://www.oracle.com/support/index.html> 即可聯絡「Oracle 客戶服務部」。

Oracle 在美國境內提供全年無休的「Oracle 客戶服務部」專屬文字電話 (TTY) 存取方式。如需 TTY 支援，請撥打 800.446.2398。

3

使用 EPM System 日誌

另請參閱：

- [使用日誌分析公用程式來識別問題](#)
- [EPM System 產品記錄矩陣](#)
- [記錄格式](#)
- [ODL 組態](#)
- [日誌輪替：ODL](#)
- [安裝、組態及診斷日誌](#)
- [應用程式伺服器、Web 伺服器及 EPM System 程序日誌](#)
- [Foundation Services 日誌](#)
- [生命週期管理日誌](#)
- [Essbase 日誌](#)
- [Financial Performance Management 應用程式日誌](#)
- [資料管理日誌](#)
- [中央產品目錄日誌](#)

使用日誌分析公用程式來識別問題

關於日誌分析公用程式

日誌分析公用程式是一個命令列公用程式，可透過分析適用的日誌檔協助您快速識別 Oracle Enterprise Performance Management System 元件所呈報問題的原因。由於此公用程式會自動執行日誌檔分析，因此您不需要手動找出和掃描 EPM System 日誌檔來識別問題。藉由執行此公用程式，可快速取得進行問題疑難排解或向「Oracle 客戶服務部」呈報問題所需的資訊。請在已安裝 Oracle Hyperion Foundation Services 的伺服器上執行，此公用程式會存取並分析 EPM System 例項的 Oracle Hyperion Shared Services Registry 中所識別之所有伺服器上的日誌檔。

藉由使用日誌分析公用程式，您可以：

- 列出在某個期間發生的 EPM System 錯誤。系統問題與服務、元件間通訊錯誤及使用者目錄通訊錯誤相關。
- 列出某個期間發生的功能性問題。功能性問題與 EPM System 元件功能相關；例如在 Oracle Essbase 計算執行期間或是 Oracle Hyperion Planning 或 Oracle Hyperion Financial Management 中表單載入程序期間發生的失敗。
- 透過日誌檔追蹤「執行環境定義 ID」(ECID) 以追蹤所有 EPM System 元件的使用者階段作業。ECID 是一個唯一識別碼，用來讓屬於相同要求執行流程的事件產生關聯。ECID 是一個 Oracle 標準唯一 ID。

先決條件

任何使用者只要能夠存取 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin` (例如 Windows 伺服器上的 `c:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`)，就能夠執行日誌分析公用程式。

- 執行日誌分析公用程式的使用者必須具備下列檔案的執行權限：

Windows： `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat`

- 執行日誌分析公用程式的使用者必須具備主控 **EPM System** 元件之所有伺服器機器上 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` 內檔案和目錄的讀取權限。使用者也必須具備公用程式建立其報表之目錄的寫入權限。

如果日誌檔未儲存在 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects` 內的位置中，則執行公用程式的使用者必須具備其自訂位置中日誌檔的讀取權限。

日誌分析公用程式報表的位置

日誌分析公用程式會根據您指定的命令選項建立 **HTML** 報表，並將其儲存在 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (例如 Windows 伺服器上的 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports`) 中。

日誌分析公用程式通常會使用下列報表命名慣例：

`LogAnalysis_Report_YYYY_MM_DD_HR_MIN_SEC.html`

日誌分析公用程式會提供可讓您指定唯一報表名稱的命令選項。

備註：

如果日誌分析公用程式報表的內容出現亂碼，請從日誌分析公用程式執行檔 (`EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.bat` 或 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin/loganalysis.sh`) 中移除 `-Dfile.encoding=UTF-8` 指令，然後重新產生報表。

日誌分析公用程式選項

使用日誌分析公用程式的選項：

```
loganalysis [-all | -system | -functional | -m [ERROR | INCIDENT_ERROR  
WARNING | NOTIFICATION | TRACE]] [-t [<TIME FROM> <TIME TO>] -tday  
<days> -thour <hours> -tmin <minutes>] -ecid <ecid> -s <SEARCH STRING>  
-d <Offline log files directory> -f <file with message ids to filter  
from the report> -maxsize <max report size in MB>
```

表格 3-1 日誌分析公用程式參數

參數	描述
-h	顯示說明頁面。 範例：loganalysis -h
-system	產生包含 ERROR 和 INCIDENT_ERROR 日誌訊息類型的報表。使用者通常是 EPM System IT 管理員。 範例：loganalysis -system
-functional	產生包含 WARNING、NOTIFICATION 及 TRACE 類型之訊息的詳細報表。使用者通常是 EPM System 功能管理員。 範例：loganalysis -functional
-ecid <ECID>	產生會追蹤在所有 EPM System 元件執行之活動的報表。以 ECID 作為引數。 此報表可用來在所有 EPM System 元件追蹤錯誤。通常，在您使用 -all、-system 或 -functional 選項來執行報表以識別錯誤之後，且想要追蹤導致該錯誤的活動時，會使用此選項。請參閱 尋找使用者活動的 ECID 。
	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #E6F2FF;"> <p> 備註： 包含插入符號 (^) 的 ECID 必須以引號括住。</p> </div>
-m <ERROR TYPE>	範例：loganalysis -ecid "0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005" 產生包含指定類型之訊息的報表。以下列其中一種錯誤訊息類型作為引數： <ul style="list-style-type: none"> · ERROR · INCIDENT_ERROR · WARNING · NOTIFICATION · TRACE 範例：loganalysis -m ERROR
-o <TITLE>	以自訂報表標題產生報表。以報表標題 (以雙引號括住) 作為引數。 範例：loganalysis -m ERROR -o "myError Report" 會建立一個標題為 myError Report.html 的報表，當中包含所有日誌檔都會包含的 ERROR 類型日誌訊息。請務必使用引號括住報表名稱。

表格 3-1 (續) 日誌分析公用程式參數

參數	描述
-s <STRING>	針對包含指定字串的日誌訊息產生報表。以錯誤字串 (以雙引號括住) 作為引數。 範例：loganalysis -system -s "Failed to connect to DB" -o "DB Connection Errors" 會建立標題為 DB Connection Errors.html 的報表，當中會列出 ERROR 和 INCIDENT_ERROR 類型且包含 Failed to connect to DB 字串的所有訊息。
-t <FROM DATE>T<FROM TIME><TO DATE>T<TO TIME>	針對在指定期間內產生的日誌訊息產生報表。以用空格分隔的「開始」時間和「結束」時間作為引數。 「開始」時間和「結束」時間必須使用 24 小時制以 YYYY-MM-DDTHOUR:MIN:SEC 格式指定。 例如：loganalysis -all -t 2012-08-10T12:00:00 2012-08-10T23:59:59 -o "All Messages on August_10_2012" 會建立 All Messages on August_10_2012.html，這會包含 2012 年 8 月 10 日午夜與下午 11:59:59 之間產生的所有日誌訊息。
-tday <DAYS>	針對在指定天數內產生的日誌訊息產生報表。以數值作為引數。 範例：loganalysis -ERROR -tday 3 -o "Error Messages for the last three days" 會建立 Error Messages for the last three days.html，這會包含過去三天內產生的 ERROR 類型訊息。
-thour <HOURS>	針對在指定時數內產生的日誌訊息產生報表。以數值作為引數。 範例：loganalysis -ERROR -thour 6 -o "Error Messages for the last six hours" 會建立 Error Messages for the last six hours.html，這會包含過去六小時內產生的 ERROR 類型訊息。
-tmin <MINUTES>	針對在指定分鐘數內產生的日誌訊息產生報表。以數值作為引數。 範例：loganalysis -ERROR -tmin 45 -o "Error Messages for the last 45 minutes" 會建立 Error Messages for the last 45 minutes.html，這會包含過去 45 分鐘內產生的 ERROR 類型訊息。

表格 3-1 (續) 日誌分析公用程式參數

參數	描述
-d <DIRECTORY PATHS>	針對儲存在指定目錄路徑中的日誌檔產生報表。您可以使用此選項來分析不是儲存在 EPM System 元件預設日誌檔位置中的日誌檔。您可以使用以逗號分隔的位置清單來指定多個日誌位置。目錄路徑必須以雙引號括住。 範例：loganalysis -m INCIDENT_ERROR -d "c:/logfiles","z:/OracleLogs","y:/EPMLogs" "/net/epm_server2/Oracle/Middleware/user_projects" -o "myCustom Analysis Report" 會建立標題為 myCustom Analysis Report 的報表，當中會列出指定目錄中可用日誌檔所包含的 INCIDENT_ERROR 類型訊息。
-f <arg>	此版本中未使用；保留供未來使用。
-maxsize <arg>	增加報表大小。預設報表大小為 5 MB。 範例：loganalysis -all -o "Custom Analysis Report" -maxsize 15 會產生大小最高可達 15 MB 的報表。此報表的標題為 Custom Analysis Report，且包含所有日誌檔中的所有訊息
-all	產生列出所有日誌檔中訊息的報表。產生此報表可能需要一些時間，可能會產生大型報表檔。Oracle 不建議在未搭配其他可限制報表範圍之參數的情況下，使用此命令選項。 範例：loganalysis -all

執行日誌分析公用程式

日誌分析公用程式是一個命令列公用程式。

若要執行日誌分析公用程式，請執行下列動作：

1. 在主控 Foundation Services 的伺服器機器上啟動命令提示。
2. 導覽至 `EPM_ORACLE_INSTANCE/bin`，通常是 Windows 伺服器上的 `C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/bin`。
3. 執行命令。指定用於產生報表的適當命令選項。請參閱表格 1。

loganalysis.bat OPTIONS (Windows)

例如，在 Windows 伺服器上使用類似以下的命令來建立標題為 "Database Issues_1-21-2013_11AM" 的報表，此報表會包含與造成 EPM System 元件在 2012 年 11 月 21 日上午 11 點左右資料庫連線中斷的錯誤相關的訊息。

```
loganalysis -system -t 2013-01-21T11:15:00 2013-01-21T11:20:00 -s "Failed to connect to DB" -o "Database Issues_1-21-2013_11 AM".
```

尋找使用者活動的 ECID

ECID 是一個唯一的系統產生識別碼，可讓使用者在數個 EPM System 元件的活動產生關聯。

若要尋找使用者活動的 ECID，您必須先產生日誌分析公用程式報表。包含在日誌訊息詳細資訊中的 ECID 與以下類似：

0000Jet8kA6ESOG_Ix5Eif1G^RAF000005

若要尋找使用者活動的 ECID，請執行下列動作：

1. 執行日誌分析公用程式並產生列出系統或功能性錯誤的報表。請參閱[執行日誌分析公用程式](#)。
2. 從 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/reports` (例如 Windows 伺服器上的 `c:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1/diagnostics/reports`) 中，開啟您產生的報表。

Log Analysis Report

- Generated Date: 2013-02-28:11:03:49
- Log Files Scanned: 182 in 267 Sec
- Total Incidents: 5
- Excluded Messages: 1
- Message Type: INCIDENT_ERROR

Log Messages

Date	Component	Message Type	Message Details
2013-02-25 14:03:02	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments. Message Level: 4 Message ID: BEA-149259 Module ID: Deployer User ID: <MLS Kernel> Thread ID: [ACTIVE] ExecuteThread: '12' for queue: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' Host ID: slc01asq LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\EPMSystem\servers\EPMServer0\logs\EPMServer0.log00001 ECID: 0000Jo9OSDE*MG_bP5if1HAx0*000002
2013-02-25 14:11:21	EPMAAGENT	INCIDENT_ERROR	No agent is configured from HIT registry , please make sure the registry is configured properly Message Level: 1 Module ID: oracle.EPMAAGENT.com.oracle.cmc.Agent Thread ID: 10 LOG_FILE: C:\Oracle\Middleware\user_projects\FOUNDATION\diagnostics\logs\ReportingAnalysis\agent.log ECID: 0000JoJCTC2E*MG_bP5if1HAx0D4000000 RID: 0
2013-02-25 14:17:23	EPMServer0	INCIDENT_ERROR	Server 'EPMServer0' in cluster 'EPMServer' is being brought up in administration state due to failed deployments.

EPM System 產品記錄矩陣

本節中的表格提供 Oracle Enterprise Performance Management System 工具、元件及產品所進行之記錄的相關資訊，包括記錄格式、預設訊息類型與記錄層級，以及記錄組態檔名稱與位置。

本節使用記錄組態檔位置中的預設網域 `EPMSystem`。針對任何已設定為使用不同網域名稱的安裝，請以該網域名稱替代 `EPMSystem` 網域。

本節也使用受管理伺服器的預設名稱；例如 `FoundationServices0` 是 `Foundation Services` 所管理伺服器的預設名稱。針對任何已設定為使用不同受管理伺服器名稱的安裝，請以該受管理伺服器名稱替代預設名稱。

 **備註：**

使用精簡部署時，所有日誌都位於 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/epmserver0/logs` 中。記錄組態檔 (logging.xml) 位於 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/config/fmwconfig/servers/epmserver0` 中。

EPM System 產品的預設記錄層級是 Oracle 建議的層級，但您可以變更大多數產品的預設層級。如需有關 ODL 記錄層級選項的資訊，請參閱 [ODL 記錄層級](#)。

表格 3-2 EPM System 安裝與組態記錄格式

工具/元件	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
EPM System Installer 請參閱 安裝、組態及診斷日誌 。	TRACE	在安裝程式映像檔內與 installTool.jar: installTool-logging.xml 相同的位置中
EPM System Configurator 請參閱 安裝、組態及診斷日誌 。	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / common/config/11.1.2.0/ configTool-logging.xml</code>
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 與驗證工具	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / common/validation/ 11.1.2.0/validationTool-logging.xml</code>
EPM System 解除安裝程式	TRACE	<code>EPM_ORACLE_HOME / uninstall/uninstall-logging.xml</code>

表格 3-3 Foundation Services 記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Oracle Hyperion Shared Services 與 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace	NOTIFICATION	<code>MIDDLEWARE_HOME/ user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/FoundationServices0/ logging.xml</code>
Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management for Shared Services (命令提示字元)	NOTIFICATION	<code>EPM_ORACLE_INSTANCE / config/FoundationServices/ logging.xml</code>

表格 3-3 (續) Foundation Services 記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Lifecycle Management for Oracle Essbase	NOTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> · <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/config/FoundationServices/logging.xml (適用於從命令列公用程式執行的移轉) · <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0/logging.xml (適用於從 Shared Services 執行的移轉)
Oracle Hyperion Calculation Manager	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/CalcMgr0/logging.xml
Oracle Smart View for Office	不適用	Smart View 是用戶端應用程式。在 Smart View 中會以選項的形式指定其記錄事件、錯誤及其他資訊的檔案名稱與位置。如需有關 Smart View 記錄選項的詳細資訊，請參閱 <i>Oracle Smart View for Office 使用者手冊</i> 。

表格 3-4 Essbase 記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Essbase 伺服器	TRACE:1	<p><i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / EssbaseServer/essbaseserver1/bin/logging.xml</p> <p>在 logging.xml 內，<loggers> 區段中有兩個項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> · EssbaseAgentODLLogger — 用於 Essbase 代理程式。這會寫入至 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0 中的 ESSBASE_ODL.log，其中 0 是實例編號 · DefSvrLogger — 用於 Essbase 應用程式伺服器 (ESSVR)。這會寫入至 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i>/diagnostics/logs/essbase/essbase_0/應用程式名稱中的應用程式名稱.LOG

表格 3-4 (續) Essbase 記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Oracle Essbase Administration Services	WARNING	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ EssbaseAdminServices0/ logging.xml
Oracle Hyperion Provider Services	WARNING:1	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ AnalyticProviderServices0/ logging.xml

表格 3-5 Financial Performance Management 應用程式記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Oracle Hyperion Planning	DEBUG	使用 Planning 來設定每個 Planning 應用程式伺服器的記錄層級。請參閱 Planning 日誌 。
	NOTIFICATION:32	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> /products/ Planning/logging/logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management 伺服器	ERROR:1	此檔案位於 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / products/ FinancialManagement/logging 中： InteropLogging.xml 此檔案位於 <i>EPM_ORACLE_HOME</i> / products/ FinancialManagement/logging 中： hfmDiagLogging.xml

表格 3-5 (續) Financial Performance Management 應用程式記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Financial Management Web 服務	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml 若要變更記錄層級，請編輯此日誌記錄器：</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.epm.webservice s.fm" useParentHandlers="false"> <handler name="epm-fm- webservices-handler"/> </logger></pre> <p>此元件不適用模組層級記錄。</p>

表格 3-5 (續) Financial Performance Management 應用程式記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Financial Management Web 應用程式	NOTIFICATION:32	<p><i>MIDDLEWARE_HOME</i>/ user_projects/domains/ EPMSysstem/config/fmwconfig/ servers/HFMWeb0/logging.xml 若要變更特定模組的記錄層級，請使用下列資訊： 複製並貼上下列檔案區段：</p> <pre><logger level="NOTIFICATION:32" name="oracle.FMADF" useParentHandlers="false"> <handler name="fmadf- handler"/> </logger></pre> <p>以下列清單中的模組名稱取代 "name" 值，然後將記錄層級變更為 所需的層級。記錄層級適用於所有模 組。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 應用程式參數服務 — oracle.FMADF.APPPARAM · 應用程式服務 — oracle.FMADF.APPLICATION · 整合管理 — oracle.FMADF.ADMIN · 文件 — oracle.FMADF.DOCMGR · EPU — oracle.FMADF.EPU · 檔案傳輸服務 — oracle.FMADF.FILETRANSFER · 表單 — oracle.FMADF.WEBFORM · 表單 — oracle.FMADF.WEBFORMDAT A · 方格 — oracle.FMADF.WEBGRID · HFM 例外服務 — oracle.FMADF.HFMEXCEPTIO N · ICT — oracle.FMADF.INTERCOMPAN YTRANSACTIONS · 日記帳 — oracle.FMADF.JOURNAL · 日記帳 — oracle.FMADF.JOURNALS · 行項目 — oracle.FMADF.LINEITEMS

表格 3-5 (續) Financial Performance Management 應用程式記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
		<ul style="list-style-type: none"> · 載入擷取 — oracle.FMADF.LOADEXTRACT · 郵件服務 — oracle.FMADF.MAILER · 管理資料 — oracle.FMADF.MANAGEDATA · 管理所有權 — oracle.FMADF.MANAGEOWNERSHIP · 中繼資料服務 — oracle.FMADF.METADATA · 程序控管 — oracle.FMADF.PROCESSCONTROL · 登錄服務 — oracle.FMADF.REGISTRY · 相關內容 — oracle.FMADF.RELATEDCONTENT · 資源組合服務 — oracle.FMADF.RESOURCE · 根日誌記錄器 — oracle.FMADF · 儲存文件對話方塊 — oracle.FMADF.SAVEDOCUMENT · 安全性服務 — oracle.FMADF.SECURITY · Servlet 服務 — oracle.FMADF.SERVLET · 階段作業服務 — oracle.FMADF.SESSION · 工作清單 — oracle.FMADF.TASKLIST · 稅務 — oracle.FMADF.TAX · 使用者偏好設定 — oracle.FMADF.USERPREFS · 公用程式服務 — oracle.FMADF.UTILS
Tax Management (包含 Oracle Hyperion Tax Provision、稅務作業及稅務補充排程)		<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/TaxManagement0/ logging.xml</p>
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management	NOTIFICATION:1	<p><i>MIDDLEWARE_HOME/</i> user_projects/domains/ EPMSysystem/config/fmwconfig/ servers/Profitability0/ logging.xml</p>

表格 3-5 (續) Financial Performance Management 應用程式記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態檔
Oracle Hyperion Financial Close Management	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/FinancialClose0/ logging.xml
Oracle Hyperion Financial Reporting	NOTIFICATION: 32	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPM_System/config/fmwconfig/ servers/FinancialReporting0/ logging.xml

表格 3-6 資料管理產品記錄

產品	預設訊息類型/記錄層級	記錄組態
Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition	NOTIFICATION	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/ servers/ErpIntegrator0/ logging.xml
Oracle Data Relationship Management	不適用	在 Data Relationship Management 安裝程式中啟用記錄。請參閱 <i>Oracle Data Relationship Management Installation Guide</i> (僅英文版)。

記錄格式

大多數 Oracle Enterprise Performance Management System 產品使用 Oracle Diagnostic Logging (ODL) 格式來進行記錄。EPM System Installer 與 EPM System Configurator 會為所有產品建立 ODL 檔案。未使用 ODL 的產品會讓這些 ODL 檔案留白，並將其日誌寫入成不同的檔案格式，通常是 log4j。

ODL 日誌檔命名

每個產品、元件、服務或 Servlet 都有自己的日誌檔。針對授權資訊、組態及必要時針對環境資訊，都會產生個別の日誌檔。

ODL 日誌元素

ODL 日誌使用會顯示訊息來源相關訊息及訊息本身的元素。此資訊對於疑難排解相當有幫助。

ODL 日誌元素：

- 時間戳記 – 產生訊息的日期與時間，會針對產生訊息的主機與公用儲存庫的主機之間的時差進行調整
範例：<Jul 22, 2011 11:29:57 PM PDT>
- 元件 ID – 產生訊息的受控伺服器

範例：[FoundationServices0]

- 訊息 ID – 唯一識別訊息的簡短字元字串

範例：[EPMWKSP-000001]

- 模組 ID – 產生訊息之類別名稱或其他代碼模組的識別碼

範例：[Initialization]

- 執行環境定義 ID (ECID) – 執行環境定義 ID，可協助連接多個日誌檔

範例：[ecid: 0000IPMCrhW17ic5PjWByd1BMQPg000002,0]

- 訊息文字 – 日誌訊息

Log4j 日誌檔命名

每個服務或 **Servlet** 都有自己的日誌檔。在有數個安裝位置的環境中，一個類型的所有服務會將其訊息記錄至一個檔案。針對授權資訊、組態或環境資訊及 **stdout** 訊息，則會產生個別の日誌檔。服務與 **Servlet** 日誌檔名稱格式：

```
server_messages_OriginatorType .log
```

其中 *OriginatorType* 是特定的 **Servlet** 或服務。

Log4j 日誌訊息元素

Log4j 日誌訊息包含此資訊，順序如下：

- 日誌記錄器 — 產生記錄訊息的日誌記錄器名稱
- 時間戳記 — 以世界標準時間 (UTC) 表示的時間戳記；會確保來自不同時區的訊息可以產生關聯
- 層級 — 記錄層級
- 執行緒 — 執行緒名稱
- 序號 — 用以識別具有相符時間戳記之訊息的唯一編號
- 時間 — 產生訊息的時間
- 環境定義 — 與產生日誌訊息之元件相關的資訊：
 - 主體 — 使用者名稱
 - 階段作業 ID — 階段作業的 UUID
 - 建立者類型 — 元件類型名稱
 - 建立者名稱 — 元件名稱
 - 主機 — 主機名稱
- 訊息 — 日誌訊息
- Throwable — 可發出之錯誤的堆疊追蹤

ODL 組態

每個使用 ODL 記錄格式的 Oracle Enterprise Performance Management System 產品都至少有一個記錄組態檔 logging.xml。EPM System 元件具有 loggingCOMPONENT_NAME.xml 格式的描述性名稱。

記錄組態檔包含兩個區段：log_handlers 和 loggers。log_handlers 區段定義日誌記錄器及其參數，而 loggers 區段則識別詳細資訊，包括要使用的記錄層級和 log_handler。

如需您可指定的 log_handler 特性清單，請參閱表格 3。

ODL 記錄層級

表格 3-7 ODL 記錄層級

層級	描述
INCIDENT_ERROR:1	與不明原因所造成之嚴重錯誤相關的訊息。使用者必須向 Oracle 客戶服務部求助以解決問題。
ERROR:1	與需要系統管理員立即注意但不是由 EPM System 元件瑕疵造成之嚴重問題相關的訊息
WARNING:1	與系統管理員應複查之潛在問題相關的訊息
NOTIFICATION:1	與主要生命週期事件 (例如啟用或停用主要子元件或功能) 相關的訊息
NOTIFICATION:16	與 EPM System 元件中一般事件相關的訊息
TRACE:1	對 EPM System 元件的一般使用者有意義之事件的追蹤或偵錯訊息
TRACE:16	「Oracle 客戶服務部」可用來診斷 EPM System 元件問題的詳細追蹤或偵錯訊息
TRACE:32	非常詳細的追蹤或偵錯訊息，通常用來供 Oracle 開發人員找出產生錯誤的來源

ODL 組態檔：單一受管理伺服器部署

將 EPM System 元件部署至單一受管理伺服器會為所有已部署的 Java Web 應用程式產生統一的記錄組態檔 logging.xml。在 Windows 伺服器上，此檔案通常位於 MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/EPMServer0 中。

ODL 組態檔：標準部署

EPM System 的標準部署會為每個已部署的 Java Web 應用程式產生記錄組態檔 logging.xml。在 Windows 伺服器上，這些檔案通常位置如下：

表格 3-8 標準部署中的 ODL 組態檔位置

元件	logging.xml 的位置
管理伺服器 (Oracle WebLogic Server 管理主控台、Oracle Web Services Manager、Enterprise Manager)	MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/config/fmwconfig/servers/AdminServer/logging.xml

表格 3-8 (續) 標準部署中的 ODL 組態檔位置

元件	logging.xml 的位置
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/servers/ AnalyticProviderServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/servers/ CalcMgr0/logging.xml
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/servers/ EssbaseAdminServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/servers/ FoundationServices0/logging.xml
Oracle Hyperion Financial Management Web	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/servers/ HFMMWeb0/logging.xml
Oracle Hyperion Planning	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/ EPMSystem/config/fmwconfig/servers/ Planning0/logging.xml

修改 ODL 組態檔

您可以修改 logging.xml 中所定義日誌記錄器的特性，以決定所記錄的訊息層級。預設會在 logging.xml 中設定適合 **EPM System** 元件之一般作業的記錄層級。您可以設定額外的日誌處理常式來變更記錄行為。例如，您可以在日誌處理常式中包含 `rotationFrequency` 參數來指定記錄檔輪替頻率。如需完整的參數清單，請參閱表格 3。

表格 3-9 可設定的 ODL 日誌特性

日誌特性	描述
path	日誌路徑
format	要使用的格式 建議值為 ODL-Text。
maxFileSize	每個日誌檔的大小上限 (位元組) 當主要日誌檔達到指定大小時，就會觸發日誌輪替，會將主要日誌檔封存並建立一個新的日誌檔。
maxLogSize	整個日誌的大小上限 (位元組) 系統會刪除較舊的封存檔案，以將總日誌大小維持在指定的限制範圍內。
rotationFrequency	日誌的輪替頻率 (分鐘) 值必須是數字 (分鐘)，或是 hourly、daily 或 weekly 等單字。(此設定不區分大小寫。)

表格 3-9 (續) 可設定的 ODL 日誌特性

日誌特性	描述
baseRotationTime	<p>時間型日誌輪替的基礎時間；例如 rotationFrequency 設定的起點</p> <p>預設：1970 年 1 月 1 日 UTC</p> <p>請使用下列其中一種格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> · <i>HH:mm</i> · <i>yyyy-MM-dd</i> · <i>yyyy-MM-ddT-HH:mm</i> · <i>yyyy-MM-dd-HH:mm:ss.sTZ</i>，其中 <i>TZ</i> 是時區指示器，可以是 <i>Z</i> (代表 UTC) 或與格林威治標準時間的時差 (格式為 <i>plus_or_minusHH:mmm</i>)
	<div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 10px; background-color: #e6f2ff;"> <p> 備註：</p> <p>如果時間格式未指定時區，則會使用本地時區。</p> </div>
retentionPeriod	<p>日誌檔的保留期間</p> <p>系統會刪除比指定期間舊的檔案。只有當有日誌輪替時，才會刪除檔案；任何背景執行緒都不會刪除日誌檔。因此，在保留期間到期後的一段時間內可能不會刪除檔案。此值必須是數字 (分鐘)，或是 day、week、month (30 天) 或 year (值不區分大小寫)。</p>
encoding	<p>要使用的字元編碼類型</p> <p>XML 檔案必須是 UTF-8 編碼，才能處理延伸字元。預設為 <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?></code>。</p>
supplementalAttributes	<p>可新增至每個日誌訊息的補充屬性名稱清單 (以逗號分隔)</p> <p>屬性值必須在 ExecutionContext 類別中定義。</p>
useSourceClassAndMethod	<p>是否應將 Java 來源類別與方法名稱新增至每個類別訊息</p> <p>值為層級名稱。指定層級或更低層級的訊息會包含來源類別與方法名稱。也接受 true 和 false 常數作為 OFF 和 ALL 的別名。預設值為 TRACE:1 (精細)。</p>
useDefaultAttributes	<p>是否應將預設屬性值新增至每個日誌訊息</p> <p>可指派的預設屬性為 HOST_ID、HOST_NWADDR 及 USER_ID。值應該為 true 或 false。ODL-XML 格式的預設值為 true，ODL-Text 格式的預設值為 false。</p>

表格 3-9 (續) 可設定的 ODL 日誌特性

日誌特性	描述
includeMessageArguments	也具有訊息 ID 的格式化日誌訊息是否隨附訊息引數 可能的值：true (預設) 或 false.
useThreadName	useThreadName 旗標，此旗標會控制處理常式是否嘗試記錄真實的執行緒名稱，而不是 java.util.logging.LogRecord 所提供的 threadID。 如果旗標為 true，處理常式就會嘗試記錄真實的執行緒名稱。在某些情況下，處理常式可能無法判斷真實的執行緒名稱，在該情況下，將會記錄 threadID。預設值為 true。
useRealThreadId	useRealThreadId 旗標，此旗標會控制處理常式是否嘗試記錄真實的執行緒 ID，而不是 java.util.logging.LogRecord 所提供的 threadID。 如果旗標為 true，處理常式就會嘗試記錄真實的執行緒 ID。在某些情況下，處理常式可能無法判斷真實的執行緒名稱，在該情況下，將會記錄 threadID。預設值為 false。記錄真實執行緒 ID 與 useThreadName 特性無法共存。如果 useThreadName 為 true，系統就會忽略 useRealThreadId 特性的值。
locale	用於將訊息本土化的預設語言環境置換 預設值為預設語言環境，這是在 EPM System Configurator 中設定。
keepOpen	是要將主要日誌檔永遠保持開啟，還是要在每次日誌作業時開啟並關閉。 可能的設定：true 和 false。預設設定為 true，這會將主要日誌檔永遠保持開啟。 在大多數情況下，您都應該使用預設值。
autoFlushLevel	自動清除的層級設定 ODLHandler 允許將日誌記錄緩衝處理，但會在取得層級等於或高於所指定 autoFlush 層級的日誌記錄時，自動清除緩衝區。預設值為 NOTIFICATION:1。
addJvmNumber	新增至日誌檔名稱的 JVM 編號 JVM 編號是由 oracle.process.index 系統特性所定義。如果未設定該系統特性，則會忽略此選項。
applicationContextProvider	實作 ApplicationContext 介面的類別名稱 此類別必須具有預設的建構函式。特殊值 disabled 可用來停用應用程式名稱的記錄。預設的應用程式環境定義提供者是平台特定的；在大多數情況下，您不需要設定此特性。

表格 3-9 (續) 可設定的 ODL 日誌特性

日誌特性	描述
userContextProvider	實作 UserContext 介面的類別名稱 此類別必須具有預設的建構函式。特殊值 disabled 可用來停用使用者名稱的記錄。預設的使用者環境定義提供者是平台特定的；在大多數情況下，您不需要設定此特性。

您可以修改日誌記錄器的特性以進行元件偵錯，或產生「Oracle 客戶服務部」所要求的資訊以識別 EPM System 元件的問題。

例如，若要擷取 Oracle Hyperion Shared Services 偵錯訊息，請將每個 Shared Services 日誌記錄器定義中的記錄層級變更為 TRACE:32。

備註：

完成偵錯之後，請從備份複本還原原始 logging.xml，以確保記錄設定為最佳設定。

若要修改記錄組態檔，請執行下列動作：

1. 針對要變更記錄行為的 EPM System 元件，建立其記錄組態檔的備份複本。請參閱 [EPM System 產品記錄矩陣](#)。
2. 使用文字編輯器開啟 logging.xml。
3. 找出日誌記錄器定義。例如，若要變更 Shared Services 的記錄層級，請變更下列日誌記錄器定義：

```
<logger name="oracle.EPMCAS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcas-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCES" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmces-handler" />
</logger>
<logger name="oracle.EPMCMS" level="NOTIFICATION:1"
useParentHandlers="false">
  <handler name="epmcms-handler" />
</logger>
<logger level="NOTIFICATION:1" name="oracle.EPMCSS">
  <handler name="epmcss-handler" />
</logger>
```

4. 視需要修改 level 特性以變更訊息記錄層級。例如，將每個日誌記錄器的 level 特性設為 TRACE:32 以記錄詳細的偵錯訊息。
請參閱 [ODL 記錄層級](#)。
5. 儲存並關閉 logging.xml。

6. 重新啟動 EPM System 元件以啟用變更。

日誌輪替：ODL

使用 ODL 的產品會依據產品記錄組態檔中的設定，自動輪替日誌。例如，當日誌的檔案大小達到 `maxFileSize` 特性中所指定的限制時，就會輪替日誌。ODL 會藉由將主要日誌檔封存並建立新的主要日誌檔來輪替日誌。例如 `FoundationServices0.log` 是 Oracle Hyperion Foundation Services 的主要日誌檔。當 `FoundationServices0.log` 達到指定的檔案大小上限時，就會封存為 `FoundationServices n .log`，其中 n 是封存編號順序中的下一個編號。如需有關影響輪替與日誌檔保留之 ODL 日誌檔特性設定的詳細資訊，請參閱 [表格 3](#)。

若要變更 `log4j` 日誌輪替設定，請執行下列動作：

1. 開啟服務或 Servlet 的 `appenders.xml` 檔案。`appenders.xml` 檔案的位置會因產品而異。
2. 找出 `CompositeRollingAppender` 定義並修改特性。

請參閱 [表格 1](#)。

有些產品可能需要額外的步驟。

表格 3-10 CompositeRollingAppender 特性

特性	設定
RollingStyle	<ul style="list-style-type: none"> · 1 – 依大小輪換日誌 · 2 – 依時間輪換日誌 · 3 – 依大小與時間輪換日誌

▲ 注意：

RollingStyle 3 可能提供令人混淆的結果，因為依時間與大小輪換之日誌的命名慣例不同，而刪除計數器並不會將輪換方式不同的日誌合併計算。

DatePattern 值

當 `RollingStyle` 設為 2 或 3 時，將日誌訊息寫入至另一個日誌檔的時間間隔適用於使用 `yyyy-MM-dd-mm` 字串的 `DatePattern`；例如 `yyyy-MM-ddmm` 表示每 60 分鐘，`yyyy-MM-dd-a` 表示每 12 小時，而 `yyyy-mm-dd` 則表示每 24 小時。預設為每 12 小時。

表格 3-10 (續) CompositeRollingAppender 特性

特性	設定
MaxFileSize	當 RollingStyle 設為 1 或 3 時，觸發建立新日誌檔的檔案大小 (亦即 KB、MB 或 GB) 預設：5 MB
MaxSizeRollBackups	當 RollingStyle 設為 1 或 3 時，系統刪除最舊檔案前可存在的每一建立者類型的日誌檔數量上限 (須再加上一個目前檔案) 預設：5

安裝、組態及診斷日誌

EPM System Installer、EPM System Configurator 及 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 使用 ODL 記錄格式。請參閱 [ODL 組態](#)。

表格 3-11 EPM System 安裝、組態及診斷日誌檔

產品	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
EPM System Installer	<i>EPM_ORACLE_HOME</i> / diagnostics/logs/install	<ul style="list-style-type: none"> · common-install.log — 公用元件檔案活動；例如 ODBC · common-ocm-install.log — Oracle 組態管理員活動 · common-ohs-install.log — Oracle HTTP Server 的活動 · common-ohs-oui-out.log — Oracle HTTP Server 的 Oracle Universal Installer 相關資訊 (如果已安裝 Oracle HTTP Server) · Common-opmn-install.log — Oracle Process Manager and Notification Server 安裝訊息 · common-opmn-patchset-oui-out — OPMN 安裝修補程式集合追蹤日誌訊息 · common-oracle-common-install — appdev (oracle_common) 安裝的一般日誌訊息 · common-oracle-common-oui-out — appdev (oracle_common) 安裝的 OUI 日誌訊息 · common-product-install.log — 產品公用元件檔案活動；例如 SDK、CRS 公用程式 · common-staticcontent-install.log — 靜態內容檔案；例如 Web 伺服器機器上每項產品的說明 · common-wl-install.log — 內嵌的 Oracle WebLogic Server 安裝活動 · dotNetInstall.log — 32 位元 .Net 安裝的訊息 · dotNet35Install.log — .NET 3.5 安裝訊息 · dotNetInstall64.log — 64 位元 .NET 安裝訊息 · dotNetRegister.log — 32 位元 .NET 登錄的訊息 · dotNetRegister64.log — 64 位元 .NET 登錄的訊息 · eas-install — Oracle Essbase Administration Services 安裝訊息

表格 3-11 (續) EPM System 安裝、組態及診斷日誌檔

產品	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
		<ul style="list-style-type: none"> · EPM_EASConsoleInstallLog — Administration Services 主控台 Windows 用戶端安裝程式訊息 · EPM_SVCInstallLog — Oracle Smart View for Office Windows 安裝程式訊息 · hfm-cacls-filetransfer-stderr.log — 在檔案傳輸資料夾上設定 cacls 的錯誤日誌 · hfm-cacls-filetransfer-stdout.log — 在檔案傳輸資料夾上設定 cacls 的追蹤日誌 · hfm-cacls-lcm-service-stderr.log — 為 lcm 服務資料夾設定 cacls 的錯誤日誌 · hfm-cacls-lcm-service-stdout.log — 為 lcm 服務資料夾設定 cacls 的追蹤日誌 · hfm-registerclientdlls64 — 每個 64 位元用戶端 DLL 登錄的錯誤 · hfm-registerclientdlls.log — 每個 32 位元用戶端 DLL 登錄的錯誤 · hfm-registercommondlls.log — 每個用戶端 DLL 登錄的追蹤日誌 · hfm-registerdlladmclient-stderr.log — 每個 ADM 用戶端 DLL 登錄的錯誤日誌 · hfm-registerdlladmclient-stdout.log — 每個 ADM 用戶端 DLL 登錄的追蹤日誌 · hfm-registerdllclient-stderr.log — 每個用戶端 DLL 登錄的錯誤日誌 · hfm-registerdllclient-stdout.log — 每個用戶端 DLL 登錄的追蹤日誌 · hfm-registerdllcommon-stderr.log — 每個公用 DLL 登錄的錯誤日誌 · hfm-registerdllcommon-stdout.log — 每個公用 DLL 登錄的追蹤日誌

表格 3-11 (續) EPM System 安裝、組態及診斷日誌檔

產品	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
		<ul style="list-style-type: none"> · hfm-registerserverdlls.log — 每個伺服器 DLL 登錄的錯誤日誌 · hfm-regWinHttpErr.log — 登錄 winhttp.dll 的錯誤日誌 · hfm-regWinHttpOut.log — 登錄 winhttp.dll 的追蹤日誌 · hfmsvcs-regAsyncCallback-stderr.log — 登錄 AsyncCallback.dll 的錯誤日誌 · hfmsvcs-regAsyncCallback-stdout.log — 登錄 AsyncCallback.dll 的追蹤日誌 · hfm-updatereg-stderr.log — 建立 Oracle Hyperion Financial Management Windows 登錄項目的錯誤日誌 · hfm-updatereg-stdout.log — 建立 Financial Management Windows 登錄項目的追蹤日誌 · install-ocm-configCCR-output — Oracle 組態管理員設定處理訊息的第 1 部分 · install-ocm-output.log — Oracle 組態管理員檔案資訊 · install-ocm-configCCR-output — Oracle 組態管理員設定處理訊息的第 2 部分 · installTool-install-<i>DDD-MM,DD,YYYY-TIME</i>.log — EPM System Installer 所寫入來記錄使用者活動的主要日誌 · installTool-install-stderr.log — 從主控台輸出篩選的錯誤 · installTool-install-stdout.log — 主控台輸出 · <i>PRODUCT</i>-install.log — 產品組件安裝是否失敗的相關資訊。每個組件都有一個日誌檔。例如，若是 Oracle Hyperion Shared Services，則為 hss-install.log。 · installTool-summary-<i>DDD-MM,DD,YYYY-TIME</i>.log —

表格 3-11 (續) EPM System 安裝、組態及診斷日誌檔

產品	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
EPM System Configurator	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/config	<ul style="list-style-type: none"> EPM System Installer 所執行檢查的結果 · irclient-fontreg-stderr.log — 登錄字型檔的錯誤日誌 · irclient-fontreg-stdout.log — 登錄字型檔的追蹤日誌 · ismpEngine-install-stderr — InstallShield 訊息的內部日誌檔 · wl_install_err.log — WebLogic Server 安裝階段日誌、錯誤 · wl_install_out.log — WebLogic Server 安裝階段日誌、完整日誌 · configtool.log — 組態工作輸出與警告訊息 · configtool-http-ant.log — 來自 Web 伺服器設定期間所執行 ant 代碼的追蹤 · ConfigTool-stdout.log — 主控台輸出 · Configtool-appdeployment.log — 部署步驟的追蹤 · configtool_summary.log — 通過/失敗工作的相關摘要狀態 · EssbaseExternalizationTask.log — Essbase 自訂組態期間所執行 Oracle Essbase 具體化程序的追蹤資訊 · listener.log — 啟動時為每個 Java Web 應用程式產生的應用程式監聽程式訊息；針對所有應用程式只有一個檔案 · SharedServices_CMSClient.log — 在組態期間進行 CMS 呼叫時所產生的 Shared Services CMS 用戶端追蹤 · ocm-config.log — Oracle 組態管理員組態日誌 · registry.log — 在組態期間所進行 Oracle Hyperion Shared Services Registry 呼叫的追蹤 · SharedServices_Security.log — Shared Services Registry 登錄日誌

表格 3-11 (續) EPM System 安裝、組態及診斷日誌檔

產品	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
EPM System Diagnostics	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/validation	<ul style="list-style-type: none"> validation.log — 所執行每項檢查的摘要層級資訊，當中會指出成功或失敗
Oracle Enterprise Performance Management System 入門	Windows — WebLogic Server : <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/services	<ul style="list-style-type: none"> validationTool-stdout.log — 所執行每項驗證檢查的詳細層級資訊 validationTool-stderr.log — 在診斷公用程式執行期間所產生的錯誤資訊 velocity.log — 速度元件呼叫所產生的診斷公用程式追蹤
	<p> 備註：</p> <p>EPM System Diagnostics 也會在 <i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics / reports 中建立驗證工具報告 instance_report_20110305_121855.html。</p>	<p> 備註：</p> <p>檔案名稱 validation-<i>n</i>.log 表示日誌已因大小限制而換用。</p>

應用程式伺服器、Web 伺服器及 EPM System 程序日誌

請查看下列日誌以瞭解應用程式伺服器、Web 伺服器及 Oracle Enterprise Performance Management System 程序 (例如停止與啟動) 的相關資訊。

- 應用程式伺服器日誌 (Oracle WebLogic Server 服務、錯誤及主控台日誌、)，以瞭解隨 EPM System Installer 安裝之 WebLogic Server 的相關資訊

位置：*MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/*DomainName*/servers/*ServerName*/logs

(針對在 EPM System Installer 之外安裝的 WebLogic Server，請參閱 WebLogic Server 文件以瞭解日誌相關資訊。)

- 位置：產品
- 檔案名稱：視產品而定

- Web 伺服器日誌，以瞭解隨 EPM System Installer 安裝之 Web 伺服器的相關資訊：

(針對在 EPM System Installer 之外安裝的 Web 伺服器，請參閱廠商文件以瞭解日誌相關資訊。)

- 位置：*EPM_ORACLE_INSTANCE*/httpConfig/ohs/diagnostics/logs/OHS/ohs_component
- 日誌檔：
 - * access_log 與 access_log.number — WebLogic Server 產生的受管理伺服器日誌檔
 - * console~OHS~1.log — Oracle HTTP Server 產生的日誌檔、主控台輸出
 - * ohs_component.log — Oracle HTTP Server 產生的日誌檔

- 每個受管理伺服器的服務啟動日誌 (Windows)：

EPM_ORACLE_INSTANCE /diagnostics/logs/services

- 安全性日誌 — CSS 與 Oracle Hyperion Shared Services Registry 產品活動，包括原生目錄初始化與 CSS 初始化
- WebLogic Server 日誌 — 與「Oracle 客戶服務部」聯絡時所需的 WebLogic Server 活動
 - 位置：*MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSystem/servers/*受管理伺服器名稱*/logs
 - 檔案名稱：access.log

Foundation Services 日誌

表格 3-12 Foundation Services 日誌

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Hyperion Foundation Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSysystem/servers/FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> · FoundationServices0.log — 伺服器與安全性活動 · Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – Oracle Enterprise Performance Management System 一般使用者介面架構錯誤與資訊訊息 – 雜項訊息；例如語言環境偵測 – 與 BPMUI 組態檔或登錄設定相關的訊息 – 因無效組態檔而產生的任何錯誤；例如損毀的 BpmServer.properties 或登錄。 – BPMUI 安全性訊息，包括 CSS 初始化、來自 Java Web 應用程式的登入/登出日誌，以及 CSS 驗證錯誤訊息

表格 3-12 (續) Foundation Services 日誌

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> · SharedServices_Admin.log — 應用程式群組管理活動 · SharedServices_Audit.log — 將稽核資訊讀取/寫入至資料庫或設定稽核時發生的稽核伺服器錯誤 · SharedServices_Audit_Client.log — 稽核用戶端的相關資訊 · SharedServices_CMSSClient.log — 中繼資料服務用戶端活動 · SharedServices_Hub.log — Shared Services 監聽程式與初始化活動 · SharedServices_ImportExport.log — 與 LCM 匯入/匯出活動相關的錯誤和資訊訊息 · SharedServices_LCM.log — Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management 從 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 執行時的活動 · SharedServices_Registry.log — Shared Services 登錄活動 · SharedServices_Security.log — 使用者管理、提供、驗證及單一登入活動 · SharedServices_TaskFlow.log — 任務流程相關資訊
EPM Workspace	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ FoundationServices0/logs	Workspace.log — EPM Workspace 錯誤與資訊訊息

表格 3-12 (續) Foundation Services 日誌

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Hyperion Calculation Manager	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysystem/servers/CalcMgr0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> · access.log — 在 Java Web 應用程式內存取哪個站台 (如果已啟用存取記錄) · apsserver.log — Calculation Manager 與 Java API 之間的通訊 · CalcManager.log — Calculation Manager Web 層活動 · CalcMgr0.log — 所有 Calculation Manager 活動 · Framework.log <ul style="list-style-type: none"> – EPM System 一般使用者介面架構錯誤與資訊訊息 – 雜項訊息；例如語言環境偵測 – 與 BPMUI 組態檔或登錄設定相關的訊息 – 因無效組態檔而產生的任何錯誤；例如損毀的 BpmServer.properties 或登錄。 – BPMUI 安全性訊息，包括 CSS 初始化、來自 Java Web 應用程式的登入/登出日誌，以及 CSS 驗證錯誤訊息 – apsserver.log — 記錄 Calculation Manager 與 Oracle Essbase 伺服器之間的通訊 · registry.log — Calculation Manager 登錄活動 · SharedServices_SecurityClient.log — 登入活動與錯誤
Oracle Smart View for Office	Smart View 是用戶端應用程式。在 Smart View 中會以選項的形式指定其記錄事件、錯誤及其他資訊的檔案名稱與位置。如需有關 Smart View 記錄選項的詳細資訊，請參閱 <i>Oracle Smart View for Office 使用者手冊</i> 。	

生命週期管理日誌

表格 3-13 生命週期管理日誌檔

相關產品	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Hyperion Shared Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSysSystem /servers/ FoundationServices0/logs <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/epmsystem1/ diagnostics/logs/migration	SharedServices_LCM.log — 受管理伺服器上有時間戳記的移轉活動 當您從 Oracle Hyperion Shared Services 主控台執行移轉時，就會產生這些日誌。 名為 LCM <i>timestamp.log</i> 的移轉日誌 當您從 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management 命令列公用程式執行移轉時，就會產生這些日誌。

Essbase 日誌

表格 3-14 Essbase ODL 元件日誌

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Essbase 伺服器	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0，其中 0 是例項編號	<ul style="list-style-type: none"> · <i>ESSBASE.LOG</i> — Essbase 伺服器活動與錯誤 · <i>ESSBASE_ODL.log</i> — Essbase 伺服器活動與錯誤 · <i>dataload_ODL.err</i> — 資料載入與維度建置錯誤 · <i>log0000x.xcp</i> — Essbase 伺服器異常停止時所產生的錯誤 · <i>leasemanager_server_HOSTNAME.log</i> — Essbase 伺服器租賃管理員資訊 · <i>leasemanager_essbase_HOSTNAME.log</i> — Essbase 代理程式租賃管理員資訊 · <i>log00001.xcp</i> — 代理程式意外停止時所產生的錯誤

 備註：

ESSBAS
E.LOG
與
ESSBAS
E_ODL.
log 包
含不同
格式的
相同資
訊。

透過 *essbase.cfg* 設定來指定，您可以透過 Essbase 管理主控台或文字編輯器來進行變更。

dbname_ODL.atx 與 *dbname_ODL.alg*，其中是透過 *essbase.cfg* 設定來指定 *dbname* — 已順利完成的試算表更新交易這些是 SSAUDIT 日誌檔。請參閱 *Oracle Essbase Database Administrator's Guide (僅英文版)* 和 *Oracle Essbase Technical Reference (僅英文版)* 中的 "Monitoring Data, Applications, and Databases"。

表格 3-14 (續) Essbase ODL 元件日誌

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase_0/ 應用程式名稱	<ul style="list-style-type: none"> · 應用程式名稱.LOG — Essbase 應用程式活動與錯誤 · 應用程式名稱_ODL.log — Essbase 應用程式活動與錯誤 · log00001.xcp — 應用程式伺服器意外停止時所產生的錯誤
Oracle Essbase Administration Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys _{tem} /servers/ EssbaseAdminServices0/logs	<ul style="list-style-type: none"> · easserver.log — Administration Services 伺服器活動 · EssbaseAdminServices0.log — Administration Services Java Web 應用程式活動
	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; background-color: #E6F2FF;"> <p> 備註：</p> <p>若要啟用主控台記錄，請在 <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/EPMSys_{tem}11R1/products/Essbase/eas/console/bin/adminconsole.bat 中，將 Java 選項參數 <code>-DEAS_CONSOLE_LOG</code> 設為 <code>True</code>。</p> </div>	
Oracle Hyperion Provider Services	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys _{tem} /servers/ AnalyticProviderServices0/ logs	<ul style="list-style-type: none"> · AnalyticProviderServices0.log — Provider Services Java Web 應用程式活動 · apsserver.log — Provider Services 活動

表格 3-14 (續) Essbase ODL 元件日誌

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Essbase 安全性用戶端	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/ essbase	SharedServices_Security_Client.log — 追蹤 Oracle Enterprise Performance Management System 元件和 CSS 與原生提供者的通訊 此日誌檔中也針對與原生提供者的任何連結，記錄來自登錄的 JDBC 組態。
Oracle Process Manager and Notification Server	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/OPMN/opmn	<ul style="list-style-type: none"> · opmn.log — 與 Essbase 何時啟動、停止及進行多少次停止和啟動重試嘗試相關的資訊 · console~<i>ESSBASE_CLUSTER_NAME</i>~<i>ESSBASE_PROCESS_TYPE</i>~AGENT~1.LOG — 所有主控台訊息都會導向到受管理程序 (在此案例中為 Essbase) 之名為 "console" 輸出檔的檔案。
Essbase 外掛程式	<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> / diagnostics/logs/essbase/lcm	<p>EssbasePing.log — OPMN 轉送偵測資訊</p> <p>essbaseplugin.log — 與 Essbase 物件之物件列出、移轉 (匯入/匯出) 及物件列出和物件移轉所花費時間相關的資訊</p>

Financial Performance Management 應用程式日誌

Planning 日誌

預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
C:/ <i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/EPMSysstem/ servers/Planning0/logs	Planning_ADF.log — ADF (Oracle Application Development Framework) 資訊 Oracle Hyperion Planning 伺服器正在執行時，您無法刪除此日誌。如果重新啟動伺服器，就會重新建立日誌。
<i>EPM_ORACLE_INSTANCE</i> /diagnostics/ logs/planning 此資料夾中的日誌可刪除。	<ul style="list-style-type: none"> · UserProvisionSync.log — 安全性重新整理資訊，例如佈建或「找不到使用者」問題 使用此日誌以針對 Planning 與 Oracle Hyperion Shared Services 之間的同步化問題進行疑難排解。 · Planning 公用程式日誌 — 每個 Planning 公用程式都有一個日誌

若要變更 Planning 應用程式伺服器的記錄層級，請執行下列動作：

1. 以管理員或擁有者身分登入 Planning 應用程式。
2. 依序選取**管理**、**應用程式**及**管理特性**。

3. 選取**系統**標籤。
4. 將 `DEBUG_ENABLED` 設為 `true`。
5. 變更記錄層級之後，重新啟動 Planning 應用程式伺服器以讓變更生效。

Financial Management 日誌

表格 3-15 Financial Management 日誌檔

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Hyperion Financial Management	<code>EPM_ORACLE_INSTANCE / diagnostics/logs/hfm</code>	<ul style="list-style-type: none"> · <code>xfm.odl.<APPLICATION_NAME>.log</code> — Financial Management 應用程式伺服器核心活動 (每一應用程式) · <code>oracle-epm-fm-hsx-server.log</code> — Financial Management Java 伺服器日誌 · <code>oracle-epm-fm-bi-publisher.log</code> — Financial Management 與 BI Publisher 之互動的日誌 · <code>oracle-epm-fm-hsx-registry.log</code> — Financial Management 與 Shared Services Registry 之互動的日誌 · <code>oracle-epm-fm-lcm-client.log</code> — Financial Management 與 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Lifecycle Management 之互動的日誌 · <code>SharedServices_Security.log</code> — Financial Management 與 Shared Services 安全性 API 之互動的日誌 <p>請注意下列事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> · <code>UsedCPU=n.nnnnn</code>；— 處理器 CPU 使用量總計 (所有程序 CPU 使用量的總和)； · <code>ProcUsedCPU=n.nnnnn</code>；— 目前的 XDS 程序 CPU 使用量；

表格 3-15 (續) Financial Management 日誌檔

元件	預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Financial Management Web 應用程式	<ul style="list-style-type: none"> · <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/hfm · <i>MIDDLEWARE_HOME</i>/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/HFMWeb0/logs/ 	<ul style="list-style-type: none"> · oracle-epm-fm.log — Financial Management Java Web 應用程式活動 · oracle-adf.log — Financial Management ADF 日誌 · HFMWeb0.log — Financial Management 網域日誌 · HFMWeb0diagnostic.log — Financial Management 網域診斷日誌 · oracle-jrf.log — Financial Management JRF 日誌
Financial Management Web 服務	<i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^{tem} /servers/HFMWeb0/logs/hfm	epm-fm-webservices.log — Oracle Hyperion Financial Close Management 的 Oracle WebLogic Server Web 服務活動

Profitability and Cost Management 日誌

表格 3-16 Profitability and Cost Management 日誌檔

預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
Oracle Hyperion Profitability and Cost Management : <i>MIDDLEWARE_HOME</i> /user_projects/domains/EPMSys ^{tem} /servers/Profitability0/logs	hpcm.log — Profitability and Cost Management 活動

為持續性訊息建立個別日誌檔

針對以精簡部署形式安裝的 Oracle Enterprise Performance Management System 例項，來自其他已安裝 EPM System 產品的訊息也會導向到 hpcm.log 檔案。您可以編輯 logging.xml 檔案，將這些訊息重新導向到名為 persistence.log 的新日誌檔。您可能會發現即使是對標準部署來說，將持續性訊息分割至個別日誌檔也有好處。精簡部署的 logging.xml 檔案位於

```
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwcon
fig\servers\EPMServer0 中。標準部署的 logging.xml 檔案位於
<MIDDLEWARE_HOME>\user_projects\domains\EPMSystem\config\fmwcon
fig\servers\Profitability0 中。
```

若要建立個別日誌檔，請執行下列動作：

1. 編輯 logging.xml 檔案，然後在 <log_handlers> 區段內定義一個新的日誌處理常式。以下是建議的新處理常式定義：

```
<log_handler name="persist-handler"
class="oracle.core.ojdl.logging.ODLHandlerFactory">
<property name="path"
```

```
value="${domain.home}/servers/${weblogic.Name}/logs/persistence.log"/>
<property name="maxFileSize" value="20000000"/>
<property name="maxLogSize" value="100000000"/>
<property name="useSourceClassAndMethod" value="true"/>
</log_handler>
```

- 將 <loggers> 區段中 org.eclipse.persistence 的記錄器更改成指向新處理常式，如下範例所示，其中處理常式名稱已從 epmpcm-handler 變更為 persist-handler。

```
<logger name="org.eclipse.persistence" level="NOTIFICATION:16"
useParentHandlers="false">
<handler name="persist-handler"/>
</logger>
```

Financial Close Management 日誌

這些 Financial Close Management 日誌的預設位置為 *MIDDLEWARE_HOME*/user_projects/domains/EPMSys^{tem}/servers/FinancialClose0/logs：

- FinancialClose0.log — 關帳管理程式 Web 層活動
- FinancialClose.log — 關帳管理程式活動
- FinancialClose0-diagnostic.log — 關帳管理程式 Web 層活動，包含比 FinancialClose0.log 更多的診斷訊息
- AccountReconciliation0.log — Account Reconciliation Management Web 層活動

備註：

如果 Account Reconciliation Management 是部署至與 Financial Close Management 相同的伺服器，則您可能沒有 AccountReconciliation0.log。

- AccountReconciliation.log — Account Reconciliation Management 活動

Tax Management 日誌

表格 3-17 Tax Management 日誌

預設日誌位置	日誌檔名稱與內容	輪替
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxSupplementalSchedules. log	maxFileSize = 10485760 個位 元組 maxLogSize =104857600 個位 元組
<i>MIDDLEWARE_HOME</i> / user_projects/domains/ EPMSys ^{tem} /servers/ TaxManagement0/logs	TaxOperations.log	maxFileSize = 10485760 個位 元組 maxLogSize =104857600 個位 元組

表格 3-17 (續) Tax Management 日誌

預設日誌位置	日誌檔名稱與內容	輪替
<code>MIDDLEWARE_HOME / user_projects/domains/ EPMSysstem/servers/ TaxManagement0/logs/ taxprov</code>	<code>oracle-epm-tax-prov.log</code>	<code>maxFileSize = 1000000</code> 個位元組 <code>maxLogSize = 5000000</code> 個位元組

資料管理日誌

FDME 日誌

預設日誌位置	日誌檔名稱與內容
<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/ ErpIntegrator0/logs</code>	<code>ErpIntegrator0.log</code> — Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 應用程式伺服器日誌，可供您用來存取額外系統資訊。 <code>aif-CalcManager.log</code> — 為 Oracle Hyperion Calculation Manager API 互動產生的日誌。 <code>aif-HfmAdmDriver.log</code> — 為 Oracle Hyperion Financial Management SDK 互動產生的日誌 <code>aif-Planning_WebApp.log</code> — 為 Oracle Hyperion Planning 伺服器互動產生的日誌
<code>MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/ ErpIntegrator0/logs/oracledi</code>	<code>odiagent.log</code> — ODI 代理程式所產生的日誌
<code>APPLICATION_ROOT_DIRECTORY/outbox/logs</code>	<code>EPM-APPLICATION-NAME_PROCESS-ID.log</code> — 各種載入程序所產生的日誌可使用 FDME 之「程序詳細資料」頁面中的顯示日誌連結來檢視此記錄。

Data Relationship Management 日誌

Oracle Data Relationship Management 主控台儲存庫精靈會將儲存庫建立、複製及升級資訊寫入到日誌中，您可以在進行「儲存庫精靈」作業時檢視該日誌。您可以從精靈的**儲存庫作業已完成**頁面儲存「儲存庫精靈」日誌。「儲存庫精靈」日誌是由使用者定義的日誌。

若要擷取 Data Relationship Management 安裝問題，請在 Data Relationship Management 安裝程式中啟用記錄。如需說明，請參閱 *Oracle Data Relationship Management Installation Guide (僅英文版)*。

這些 Data Relationship Management 日誌檔位於使用者的 Windows 暫存目錄中；例如 `C:/Documents and Settings/使用者名稱/temp`：

- MSI.log — 安裝程序的相關資訊

每次執行 Data Relationship Management 安裝程式時，都會覆寫 Data Relationship Management 的主要日誌檔。您可以刪除此日誌。

- MSIxxxx.log (其中 xxxx 是隨機的英數字元序號)
此日誌對於進行安裝失敗疑難排解相當有用。您可以將其刪除。

▲ 注意：

其他產品的 MSIxxxx.log 檔案可能位於相同資料夾中，因此，請確認檔案的時間和日期符合 Data Relationship Management 的安裝時間和日期，以確保要刪除的檔案正確。

✎ 備註：

使用者的 Windows 主目錄路徑會因 Windows 版本而有所不同。

Data Relationship Management Analytics 日誌

系統會自動為 Oracle Data Relationship Management Analytics 應用程式設定持續性 ODL 日誌記錄器。無須手動設定受管理伺服器組態。不過，日誌記錄器層級預設會設為 NOTIFICATION:1 層級。如果需要追蹤，則請導覽至 Enterprise Manager，然後使用應用程式的「設定記錄」功能表來開啟偵錯層級，將層級設為 TRACE:1。

中央產品目錄日誌

「中央產品目錄」包含安裝在某個主機上的所有 Oracle 產品的資訊。其中包含詳細目錄檔案及內含 OUI 與 OPatch 日誌的 logs 子資料夾。

在 Windows 環境中，「中央產品目錄」位於 `系統磁碟機/program files/Oracle/inventory` 中。

「中央產品目錄」日誌檔的儲存格式通常如下：

ActionTimestamp.log

例如，以下日誌是針對在 2013 年 3 月 17 日上午 6:45 執行之 attachHome 作業記錄的日誌：

AttachHome2013-03-17_06-45-00AM.log

4

一般提示與解決方案

另請參閱：

- [安裝提示與疑難排解](#)
- [升級和更新提示與疑難排解](#)
- [組態提示與解決方案](#)
- [Windows 整合式驗證支援](#)
- [因並行使用者而發生記憶體不足錯誤](#)
- [解決連線失敗並重新啟動服務](#)
- [展示憑證訊息](#)
- [WebLogic Server 管理主控台連接埠變更](#)

安裝提示與疑難排解

如需組態問題的相關說明，請參閱[組態提示與解決方案](#)。

提示：

如果您的安裝程序被先決條件檢查阻止，且您認為您瞭解該警告，而可以無視該警告繼續進行安裝，則可以執行 **EPM System Installer** 搭配 `-ignoreChecks` 選項來忽略先決條件檢查並嘗試繼續進行。

EPM System Installer 關閉

問題：EPM System Installer 在完成安裝前停止執行。

解決方案：查看 `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` 中的 `installTool-summary.log`。此日誌顯示 EPM System Installer 所執行檢查的結果。大多數這些檢查是要確保您的組件正確。例如，如果您要在 32 位元機器上安裝 Oracle Enterprise Performance Management System 元件，EPM System Installer 會檢查您是否有 32 位元組件。

用戶端機器上的 EPM System Installer 檔案

問題：因為 EPM System Installer 檔案大小的緣故，無法將這些檔案複製到每個用戶端機器。

解決方案：Oracle 建議您將 EPM System Installer 檔案下載到共用磁碟機。如果您要從網路磁碟機安裝，請對應該磁碟機。如需有關您必須下載之檔案的資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的第 3 章「下載安裝檔案」。

Oracle HTTP Server

您可以將 Oracle HTTP Server 與 Oracle Hyperion Foundation Services 一起安裝。安裝 Oracle HTTP Server 之前，請先確保您符合 Oracle HTTP Server 的先決條件。如需詳細資訊，請參考這些文件：

- 認證：http://www.oracle.com/technology/software/products/ias/files/fusion_certification.html
- 安裝：
 - Oracle HTTP Server 安裝文件 (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/webtier.htm)
 - 版本注意事項 (http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm)

如需有關 Oracle HTTP Server 安裝問題與因應措施的資訊，請參閱 Readme 平台：http://download.oracle.com/docs/cd/E15523_01/relnotes.htm。

如需有關含 Oracle HTTP Server 相關資訊之 EPM System 日誌的資訊，請參閱本手冊中的[使用 EPM System 日誌](#)。

如需其他資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態 Readme* 和 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*。

Oracle HTTP Server 安裝

問題：使用 EPM System Installer 安裝 Oracle HTTP Server 失敗，且 EPM System 組態檢查產生錯誤訊息。

解決方案：請檢查下列日誌檔以取得失敗原因的相關資訊，包括可能需要的修補程式：

Windows — `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/ohs` 中的檔案

提示：

您也可以從 EPM System Installer 之外，從 `EPM_ORACLE_HOME/oui/bin` 使用 `setup.exe` (Windows) 或 `runInstaller` 以 GUI 模式執行 Oracle HTTP Server 安裝程式。請指定 `MIDDLEWARE_HOME/ohs` 作為目標安裝資料夾，並接受所有其他設定的預設值。

另請參閱[使用 EPM System 日誌](#)。

代理 Servlet

如果未指定任何其他 Web 伺服器，則 EPM System 會使用代理 Servlet。代理 Servlet 的相關訊息位於 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/managed_server_name/logs/ProxyFilter.log` 中。

產品選擇面板

問題：「產品選擇」面板上未提供某項產品，可能的發生原因如下：

- 產品安裝不完全

- 未下載組件
- 組件放在錯誤位置
- 組件已重新命名
- 沒有您平台可用的組件

解決方案：確認組件位於正確位置。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「下載安裝檔案」。

EPM System Installer 啟動

問題：命令提示字元視窗閃退，且安裝程式未啟動。

解決方案：檢查是否下列情況並更正您發現的任何情況：

- 組件資料夾有 0 位元組的 dat 檔案或無任何 dat 檔案，因為組件下載失敗。請採取下列步驟：
 - 重新下載組件。
 - 確定 EPM System Installer 的路徑中沒有任何空格。
- 組件資料夾已重新命名或未正確解壓縮，以致 EPM System Installer 無法辨識該資料夾。請採取下列步驟：
 - 檢查組件資料夾名稱。
 - 如果組件資料夾名稱正確，請重新解壓縮組件資料夾。

▲ 注意：

使用 WinZip 從下載的組件資料夾解壓縮檔案時，請清除「使用資料夾名稱」選項。如果選取了「使用資料夾名稱」選項，則解壓縮的組件會不正確，您可能因而無法啟動 EPM System Installer。

- 因解壓縮失敗而遺失 JRE 或 Help 資料夾。請重新解壓縮資料夾。

EPM System Installer 凍結

問題：當安裝快要完成時，EPM System Installer 停止，並顯示此錯誤訊息：無法使用啟動類別 com.installshield.wizard.Wizard。

解決方案：

- 檢查電腦上的可用空間，並視需要釋出更多空間。如果可用空間不足，安裝可能會在沒有警告的情況下失敗。
- 如果有足夠的可用空間來進行安裝、摘要面板上未顯示任何其他錯誤訊息，且安裝未在 5 分鐘內繼續進行，請停止安裝並執行 `EPM_ORACLE_HOME/OPatch` 中的 `createInventory` 命令檔。

歡迎面板問題

問題：顯示有關不支援的平台、記憶體不足或正在解析主機名稱的警告訊息。EPM System Installer 會檢查您的系統是否有支援的作業系統且符合最低記憶體需求，並會嘗試執行安裝及嘗試探索電腦主機名稱。

解決方案：如果您收到不支援的平台記憶體警告，您的安裝可能會有問題。如果機器主機名稱解析成某個 IP 位址，您會收到警告。Oracle 建議您先解決 DNS 查閱問題，然後再繼續進行。如果您未這麼做，重新啟動機器可能會造成您的機器將主機解析成不同的 IP 位址，而可能破壞您先前正常運作的安裝。

重新安裝

問題：您在將 EPM System 產品解除安裝後遇到安裝問題。

解決方案：

Windows — 依照下列步驟來清理您的機器：

1. 停止所有服務。
2. 從 Windows 的「新增或移除程式」選項解除安裝。
3. 在 C:/Documents and Settings/*install_user*/ 中，刪除 .oracle.instances。
4. 將 program files/common files/installshield/universal/common 重新命名為 program files/common files/installshield/universal/common_hyperiion。
5. 重新啟動系統。

進行 Oracle Database 安裝時發生安裝錯誤

問題：使用 EPM System Installer 進行安裝時，在 Oracle Database 安裝期間，您收到 ORA-12638 錯誤。

解決方案：

EPM System Installer 要求執行部署的使用者必須是伺服器上 Administrators 群組的成員。為了未來的部署，請讓使用者成為 Administrators 群組的成員。如果您正在進行部署，則可以透過執行下列步驟來解決錯誤並繼續進行部署：

1. 按一下**中止**。
2. 使用文字編輯器開啟 *EPM_ORACLE_HOME*/OracleDB/product/11.2.0/dbhome_1/NETWORK/ADMIN/sqlnet.ora。
3. 將下列行：

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NTS)
```

變更為：

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES= (NONE)
```

4. 按一下**重試**。

升級和更新提示與疑難排解

執行從 11.2.6 到 11.2.8 的就地更新後發生錯誤

問題：在 EPM 系統版本 11.2.8 中，執行從 11.2.6 到 11.2.8 的就地更新之後，在 SSL 模式中設定的 Active Directory 失敗，錯誤訊息：EPMCSS-05138：無法驗證安全性組態。無

法連線。主機或連接埠的值無效。請輸入有效的值。下列錯誤訊息也會出現在 SharedServices_Security.log 檔案中：

```
[SRC_CLASS: com.hyperion.css.spi.util.jndi.GenericJNDIHelper] [SRC_METHOD:
getLookUpContext] THROW[[EPMCSS-05811：無法驗證目錄組態。MSADSSL 連線至主機時發生錯誤。根本原因：
簡單連結失敗：<AD host name>：636。請驗證 LDAP 使用者目錄組態。巢狀例外：
javax.naming.CommunicationException：簡單連結失敗：<AD host name>：636 [根例外是
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException：PKIX 路徑建立失敗：
sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException：找不到要求之目標的有效認證路徑]
```

上述案例指出，FoundationServices0 與 Active Directory 之間的 SSL 交握失敗，且找不到 Active Directory 憑證，雖然根據文件，該憑證被部署在下列位置。

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre
```

然而在 11.2.8 FoundationServices0 中，java.home 會參照下方的位置，因此系統無法處理該憑證，還會顯示 SSLHandshakeException：

```
<ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java
```

解決方案：

1. 匯入下方位置中的 Active Directory SSL 憑證：

- a. keytool -import -alias ***** -keystore
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security\cacerts -trustcacerts -storepass changeit -file
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java\lib\security*****.crt

備註：

從 11.2.8 版開始已不再適用，因為無法再使用 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\java 資料夾。

- b. keytool -import -alias ***** -keystore
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\cacerts -trustcacerts -storepass changeit -file
 <ORACLE_MIDDLEWARE>\jdk\jre\lib\security\security*****.crt

2. 在所有 EPM 部署重複上述步驟。
3. 重新啟動所有 EPM 伺服器。

套用更新或重新安裝的安裝任務失敗

問題：套用更新或重新安裝的所有安裝任務失敗。

InstallShield 作業失敗。InstallShield VPD 登錄可能已損毀，您可能看到此錯誤：

```
錯誤：ismpEngine-install-stderr.log,com.installshield.database.EmptyResultException：空的結果
[SELECT Publicly_SharedFROM Installed_Software_ObjectWHERE Installed_Software_Object_Id=? ]at
com.installshield.database.SQLProcessor.queryBoolean(不明來源)
```

解決方案：

1. 重新命名 `Middleware_Home\EPMSysstem11R1_vpddb` 資料夾，例如，重新命名為 `Middleware_Home\EPMSysstem11R1_vpddb_backup`。
2. 重新執行**套用更新**或**重新安裝**。

將會重新產生 VPD 登錄。

在 Linux 上更新時安裝 Oracle HTTP Server

問題：在 Linux 上更新時未安裝 Oracle HTTP Server。

解決方案：如果您在 Linux 上更新期間安裝 Oracle HTTP Server 時收到錯誤，請檢查 `inventory` 資料夾 `\ContentsXML` 中的 `Inventory.xml` 與 `Comp.xml`，確定檔案中沒有任何符號連結。如果有，請使用實體位址來取代它們。

FDME 升級

問題：執行 FDME 升級命令檔時，您可能會遇到下列錯誤：

```
aif_migrate.dtsx for MS SQL or aif_import.par for Oracle
```

解決方案：檢查您的系統並確定來源系統 FDME 修補為 11.1.2.4 220 版。該修補程式有大量儲存庫變更必須在升級至 11.2 版之前套用，尤其是在您看到多個欄長度相關錯誤時。

將 Financial Close Management 或 Tax Governance 升級至 11.2 版時發生錯誤

問題：將 11.1.2.4 版架構匯入至 11.2 版架構時，您收到此錯誤：

```
ORA-39083: 無法建立物件類型 INDEX_STATISTICS, 錯誤: ORA-01403: 找不到資料。ORA-01403: 找不到資料。失敗的 SQL 為: DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc
```

解決方案：您可以忽略此錯誤。

升級至 11.2 版後啟動 Financial Close Management 或 Tax Governance 伺服器時發生問題

問題：如果您在升級至 11.2 版後無法重新啟動伺服器，可能是網域名稱有差異問題。

解決方案：將表格 `WL_LL_R_FINANCIALCLOSE0` 欄 `REDCORDSTR` 從 `<Old_Domain>//FinancialClose0` 修改成 `EPMSysstem//FinancialClose0` (這是預設名稱)。在 `WL_LL_R_TAXMANAGEMENT0` 中也需要進行相同的變更。兩個環境的來源與目標都應該一致，甚至是網域名稱也應該一致。如果環境一致，您便不會遇到此問題。

組態提示與解決方案

如需安裝問題的相關說明，請參閱[安裝提示與疑難排解](#)。

 **提示：**

如果您的組態程序被先決條件檢查阻止，且您認為您瞭解該警告，而可以無視該警告繼續進行組態設定，則可以執行 **EPM System Configurator** 搭配 `-ignoreChecks` 選項來忽略先決條件檢查並嘗試繼續進行。

分散式環境中組態設定失敗

問題：

分散式環境中 Web 應用程式的**部署到應用程式伺服器**任務失敗。

在分散式環境中，您必須在環境中的每部機器上執行 RCU 並編輯 `RCUSchema.properties`。執行 RCU 時，每部機器都需要一個唯一的首碼。如果您以不正確的方式執行此步驟，組態設定就會失敗。

解決方案：

如果組態設定因 `RCUSchema.properties` 中有錯誤或不正確項目而失敗，請執行以下步驟來確保組態設定成功：

1. 取消並結束 EPM System Configurator。
2. 更正 `RCUSchema.properties` 中的項目，並確定所有值都正確。首碼必須在環境中的每部機器上都是唯一的。
在 JDBC URL 中使用 SID 而不是服務名稱。
3. 捨棄所有資料庫使用者 — 使用 RCU (使用 RCU 捨棄架構選項) 來建立的使用者，以及您用於 Oracle Enterprise Performance Management System 組態的資料庫使用者。
4. 建立新資料庫使用者：
 - 再次執行 RCU，然後為環境中的每部機器提供一個唯一的首碼。
 - 對 EPM System 組態建立資料庫使用者
5. 重新命名 `user_projects` 資料夾，例如重新命名為 `user_projects_old`。位置預設為 `C:\Oracle\Middleware\user_projects`。
6. 重新執行 EPM System Configurator 並完成所需任務。
由於您已重新命名 `user_projects` 資料夾，因此您執行的是新組態設定而不是重新設定。
7. 刪除 `user_projects_old` 資料夾。

在沒有 SYSDBA 權限的情況下於 Oracle Database 上建立 RCU 架構

您必須在設定 EPM System 之前先建立 RCU 架構。如果您沒有 SYSDBA 權限，請使用此程序：

1. 使用具備 `sys` 或 `sysdba` 權限的資料庫使用者身分登入 SQL Plus，然後完成下列步驟：
 - a. `Create user testrcu IDENTIFIED BY password` (例如使用名為 `testrcu` 的使用者)。
 - b. `Privileges testrcu`
`Create Session`
`Select Any Dictionary`

```
Select_catalog_Role
```

- c. 將下列權限授予此使用者：

```
grant select_catalog_role to testrcu;  
grant select any dictionary to testrcu;  
grant create session to testrcu;  
grant select on schema_version_registry to testrcu;
```

 **備註：**

如果在您執行最後一個命令時出現表格或視觀表不存在錯誤訊息，您可以予以忽略。

2. 導覽至 ORACLE_HOME/oracle_common/bin 並啟動 RCU：
 - Windows：例如 C:\Oracle\Middleware\oracle_common\bin\rcu.bat
 - Linux/Unix：./rcu
3. 選取**準備系統載入的命令檔**。(請勿選取**系統載入和產品載入**)。
4. 必須產生兩個命令檔，命令檔預設會位於 ORACLE_HOME/oracle_common/rcu/log/logdir.[date_timestamp] 中。
 - script_systemLoad.sql
 - script_postDataLoad.sql
5. 使用具備 **sys** 或 **sysdba** 權限的資料庫使用者身分登入 **SQL Plus**，然後完成下列步驟，或提供執行的 **DBA** 命令檔：
 - a. 執行 `script_systemLoad.sql` 命令檔。
 - b. 執行產品載入階段之前，必須先將下列各項授予使用者 (在此範例中為 `testrcu`)：
 - `grant REGISTRYACCESS to testrcu;`
 - `grant STBROLE to testrcu;`
6. 再次啟動 RCU，然後以非 **DBA** 使用者身分選取**執行產品載入**來完成資料載入。
7. 使用具備 **sys** 或 **sysdba** 權限的使用者身分登入 **SQL Plus**，然後執行 `script_postDataLoad.sql` 命令檔以完成「產品載入」階段，或提供執行的 **DBA** 命令檔。
8. 使用以下內容作為範例，更新 `RCUschema.properties` 檔案：

```
sysDBAPassword=<password created in step one>  
schemaPrefix=testrcu1  
rcuSchemaPassword=<you are prompted for schema password in the script>  
dbURL=jdbc:oracle:thin:@dbserver:1521:ORCL  
sysDBAUser=testrcu <user you created in step one>
```

分散式環境

在分散式環境中，於任何機器上完成 EPM System 產品的組態設定之後，請先關閉 EPM System Configurator，然後再開始另一部機器上的組態設定。

Java 堆積大小變更

在 Windows 環境中使用服務來啟動和停止 Java Web 應用程式伺服器時，您可以變更 Java 堆積大小。您可以在批次檔案中或 Windows 登錄中進行變更。為產品進行變更之後，您必須重新啟動 Java Web 應用程式伺服器。如需詳細資料，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (僅英文版)*。

產品資料庫

Oracle 建議您將每個 EPM System 產品放在其自己的資料庫架構中，以提供資料庫備份與復原彈性。在原型與開發環境中，為所有產品設定一個資料庫可能就足以滿足需求。

EPM System Configurator 啟動

問題：順利安裝並設定 EPM System 之後，您無法從 Windows 「開始」功能表啟動 EPM System Configurator，而且收到以下訊息：

嚴重錯誤：環境變數檢查失敗，訊息為「環境變數設定不正確」

解決方案：重新啟動電腦。

Oracle HTTP Server 組態

問題：在針對 SSL 設定 Oracle HTTP Server 的時候，於嘗試開啟匯出的 ewallet.p12 檔案時，即使已輸入正確密碼，您仍收到此錯誤訊息：

密碼不正確。請再試一次。

解決方案：無法從 Oracle Wallet Manager 中的瑕疵開啟公事包結果。Oracle Wallet Manager 11g 無法讀取從第三方工具 (例如 OpenSSL) 建立的 PKCS12 Keystore。在此問題獲得解決之前，請先使用 Oracle 10g 用戶端隨附的 Oracle Wallet Manager 來讀取新的 ewallet.p12 檔案，並儲存該檔案以與 Oracle HTTP Server 11gR1 搭配使用。

因進行多個 Java Web 應用程式部署而發生記憶體不足錯誤

問題：部署數個 Java Web 應用程式時，於部署時顯示記憶體不足訊息。

解決方案：

提高 Oracle WebLogic Server 管理伺服器中的預設記憶體設定值。

首次設定 Shared Services 資料庫組態

問題：執行 EPM System Configurator 來進行首次組態設定時，無法使用執行 Shared Services 資料庫的首次設定選項。

解決方案：若要在此情況下設定 EPM System，請執行下列動作：

1. 從命令列使用 `-forceRegistry` 選項來啟動 EPM System Configurator。
2. 設定 Oracle Hyperion Foundation Services：
依序選取 Foundation Services 工作公用設定、設定資料庫及部署到應用程式伺服器。

3. 結束 EPM System Configurator。
4. 照常重新啟動 EPM System Configurator 以設定其餘 EPM System 產品。

連線至叢集化 SQL Server 部署

問題：您必須設定 EPM System 以連線至叢集化 SQL Server 部署。

解決方案：在 EPM System Configurator 中，於**設定資料庫**畫面上的**伺服器**欄位中輸入 SQL Server 叢集的虛擬主機。

遺失 JAR 檔案

問題：在安裝數個 EPM System 產品之後，於啟動 EPM System Configurator 時產生與遺失 JAR 檔案相關的錯誤，且 EPM System Configurator 在大約 30 秒內關閉。

解決方案：與遺失 JAR 檔案相關的錯誤訊息表示安裝未完成。請檢查是否有這些訊息。

如果您看到與遺失 JAR 檔案相關的錯誤訊息或與 oracle_common Jar 相關的錯誤，即表示 WebLogic Server 安裝未完成。

請查看 `MIDDLEWARE_HOME` 的 `ohs` 和 `oracle_common` 子資料夾。如果 `ohs` 只包含一或兩個子資料夾，或 `oracle_common` 空白，即表示 Oracle HTTP Server、WebLogic Server 或 Application Developer 安裝未完成。請檢查系統上的最小交換空間，此空間必須至少 512 MB。

複查日誌檔以尋找更明確的失敗原因。請從複查「中央產品目錄」日誌資料夾中的 OUI 日誌著手。請參閱[中央產品目錄日誌](#)。

組態錯誤訊息

備註：

若要進行疑難排解，請一次針對一個產品或元件個別執行組態工作。

- **問題：**組態設定失敗，或您在進行組態設定時收到錯誤訊息。
解決方案：複查 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` 中的 `configtool_summary.log` 檔案。
- **問題：**第一次設定 Oracle Database 時，在 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` 的 `configtool.log` 檔案中會新增此錯誤訊息：
ORA-00917：遺漏逗號
如果使用 US7ASCII 資料庫字元集來設定資料庫，就可能發生此錯誤。
解決方案：使用 UTF-8 字元集或另一個具有不受限之多語言支援的字元集來重新建立資料庫。EPM System 11.1.3 版僅支援這類字元集，如 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 所述。

組態工作面板：遺失產品

問題：元件或產品未顯示在「組態工作」面板上。如果安裝未完成，就可能發生此行為。

解決方案：複查 `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` 中的 `installTool-install` 日誌和 `product-install.log`，以查看是否有任何元件未完成安裝。

無法使用的資料庫組態選項

問題：無法使用「資料庫組態」面板上的選項。

解決方案：確保您是使用安裝時所用的相同使用者帳戶來設定系統。

遠端部署逾時

問題：Java Web 應用程式遠端部署失敗，而 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config/configtool.log` 顯示此例外：您執行的動作在 60,000 毫秒後逾時。

解決方案：依照下列步驟執行：

1. 建立包含下列行的 `EPM_ORACLE_HOME/common/config/11.1.2.0/configTool-options.properties` 檔案：

```
deployment.remote.timeout= timeout in milliseconds
```

例如，`deployment.remote.timeout=300000` 指定在 5 分鐘 (300,000 毫秒) 後逾時。

2. 重新部署 Java Web 應用程式。

在無組態錯誤的情況下部署至應用程式伺服器失敗

問題：產品未部署至應用程式伺服器，但並無任何組態錯誤。

解決方案：複查 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/config` 中的 `configtool.log`。此檔案會記錄部署程序中的所有錯誤。如果未識別任何錯誤，請重新部署至應用程式伺服器。

將 Java Web 應用程式移至單一網域

問題：EPM System Java Web 應用程式被部署到不同的 WebLogic Server 網域，而您想要將它們移至單一網域以進行更好的管理和監控。

備註：

應將所有 EPM System 產品都部署至一個網域。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*。

解決方案：使用下列其中一個程序：

- 如果 Foundation Services 的網域運作正常，請將所有 EPM System Java Web 應用程式都部署至該網域：
 1. 在 Foundation Services 機器上執行該網域的 WebLogic Server 管理伺服器。
 2. 重新部署已部署至 Foundation Services 網域以外網域的 Java Web 應用程式。
在 EPM System Configurator 中，選取將 **Web 應用程式部署至現有網域**，然後輸入 Foundation Services 機器的主機、連接埠及網域名稱。
 3. 在 Foundation Services 機器上重新部署已部署在該機器上的所有 Java Web 應用程式。

- 若要將所有 EPM System Java Web 應用程式部署至新網域，請執行下列動作：
 1. 使用 WebLogic Server 組態精靈來建立基本網域。
 2. 啟動新網域的 WebLogic Server 管理伺服器。
 3. 重新部署已部署在 Foundation Services 機器以外機器上的 Java Web 應用程式。
在 EPM System Configurator 中，選取將 **Web 應用程式部署至現有網域**，然後輸入新網域的主機、連接埠及網域名稱。
 4. 將 Foundation Services 機器上的所有 Java Web 應用程式重新部署至新網域。

Windows 整合式驗證支援

問題：您想要使用「Windows 整合式驗證」來連線至 Oracle Enterprise Performance Management System 資料庫。



備註：

只有針對 SQL Server 資料庫才支援「Windows 整合式驗證」。

解決方案：針對「Windows 整合式驗證」設定 SQL Server。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*。

因並行使用者而發生記憶體不足錯誤

問題：執行具有大量並行使用者產品的產品產生記憶體不足錯誤。

解決方案：在應用程式伺服器環境中使用 `JAVA_OPTS` 命令來增加應用程式伺服器記憶體。

解決連線失敗並重新啟動服務

若要重新啟動服務，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「啟動與停止 EPM System 產品」。

您可以使用「Windows 工作管理員」確認該服務正在執行中。

若要在「Windows 工作管理員」中確認服務：

1. 按 **Ctrl+Shift+Esc**。
2. 在 **Windows 安全性** 中，按一下 **工作管理員**。
3. 在 **Windows 工作管理員** 中，選取 **處理程序**。
4. 找出該產品的執行檔名稱。
 - 如果在作用中的處理程序清單中找不到該執行檔，您可能需要啟動它。
 - 如果有列出，請選取 **RAM 使用量**。如果使用量超過 500 MB，記憶體錯誤可能會需要您重新啟動服務。

展示憑證訊息

問題：受管理伺服器的標準輸出包含說明「示範信任 CA 憑證正在生產模式中使用」的訊息，以及指出「因為系統信任由示範信任 CA 所簽發的憑證，因此容易受到安全性攻擊。」的警告。

解決方案：除非您是在測試環境中工作，否則請移除展示憑證以避免產生該訊息。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Security Configuration Guide (僅英文版)*。

WebLogic Server 管理主控台連接埠變更

如果您在部署之後變更 Oracle WebLogic Server 管理主控台連接埠，就必須使用 `epmsys_registry` 來變更 Oracle Enterprise Performance Management System 的連接埠。這是因為 EPM System Configurator 在部署時只會顯示 **WebLogic 網域** 面板一次。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (僅英文版)* 中的 "Updating the Shared Services Registry"。

5

Foundation Services

另請參閱：

- [Foundation Services 啟動](#)
- [EPM Workspace](#)
- [Shared Services](#)
- [生命週期管理](#)
- [智慧型檢視](#)

Foundation Services 啟動

問題：無法在 SSL 環境中為 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management (HPCM) 建立任務流程。

錯誤：

```
[partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] 例外 =
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WfException: CSS 驗證代理失敗
[2022-04-18T08:26:05.742-07:00] [Profitability0] [ERROR] [] [oracle.EPMPCM.ces] [tid:
127] [userId: <anonymous>] [ecid: 00jEsJxqQ2tFw0zpRM00Zz3ZafE3jOYwB00021s000HrZ,0:1:2]
[APP: PROFITABILITY] [partition-name: DOMAIN] [tenant-name: GLOBAL] 例外堆疊為：
com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.dsfInvokeMethod(Wo
rkflowEngineService.java:683)
[[ com.hyperion.workflow.engine.api.base.WorkflowEngineService.tokenSignOn(Workfl
owEngineService.java:123)
```

解決方案：重新啟動 Foundation services 和 HPCM

問題：在 SSL 模式下使用 Oracle Database 時，您無法啟動 Oracle Hyperion Foundation Services Java Web 應用程式。

解決方案：將資料庫憑證匯入至下列信任存放區：

```
MIDDLEWARE_HOME/jdk160_35/jre/lib/security/cacerts
```

EPM Workspace

Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 相關的一般提示與建議：

- 下列 URL 提供與您 EPM Workspace 安裝相關的完整組態資訊 (包括 Oracle Hyperion Shared Services 資訊)：

```
http:// hostname : port /workspace/debug/configInfo.jsp
```

其中 *hostname* 是 Oracle Hyperion Foundation Services 伺服器名稱，而 *port* 是應用程式伺服器進行監聽的 TCP 連接埠。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「連接埠」。

 **備註：**

若要存取此 URL，您必須啟用用戶端偵錯：登入 EPM Workspace (<http://server:port/workspace>)，然後依序選取**導覽、管理、工作區設定及伺服器設定**。

啟用用戶端偵錯之後，登出 EPM Workspace、關閉瀏覽器，然後重新登入。

- 如需有關啟動失敗的資訊，請查看日誌。請參閱[使用 EPM System 日誌](#)。

登入速度緩慢

問題：登入 EPM Workspace 非常緩慢。

解決方案：確保啟動所有整合式應用程式。在「Workspace 伺服器設定」面板上停用未啟動的整合式應用程式。若要存取「Workspace 伺服器設定」，請依序選取**導覽、管理、Workspace 設定及伺服器設定**。按一下**已啟用產品**，然後取消選取所有未啟動的產品。如需詳細資訊，請參閱 *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 管理員手冊*。

您也可以執行 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics。如需說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*中的「驗證安裝與驗證部署」。

EPM Workspace 中遺失產品或產品功能表

問題：您預期要在 EPM Workspace 中看到的產品不存在。

解決方案：

- 聯絡管理員以確認使用者權限。
- 前往 <http://主機.範例.com:連接埠/workspace/status>，以取得已整合至 EPM Workspace 的產品清單。
- 依序選取**導覽、管理、Workspace 設定及伺服器設定**。在「Workspace 伺服器設定」中啟用用戶端偵錯，然後登出 EPM Workspace、關閉瀏覽器，再重新登入。
- 前往 <http://主機.範例.com:連接埠/workspace/debug/userInfo.jsp>，以取得使用者角色清單。

 **備註：**

安裝並設定 Oracle Enterprise Performance Management System 產品之後，您必須重新執行 Web 伺服器組態工作，並重新啟動 Web 伺服器和 Foundation Services 的受管理伺服器。

404 錯誤訊息

問題：EPM Workspace Java Web 應用程式在正確運作後開始產生 404 錯誤訊息。

解決方案：查看 Oracle WebLogic Server 網域日誌中是否有正在將伺服器狀態設為 FAILED 訊息。如果有此訊息，請查看是否有前置錯誤訊息。修正前置錯誤訊息中所述的可更正問題 (例如無法連線資料庫)，然後重新啟動 WebLogic Server 的受管理伺服器。如果沒有任何訊息，或訊息未描述已知的情況，則重新啟動受管理伺服器可能可以解決此問題。

效能降低

問題：效能是您讓某個產品離線後降低。

解決方案：在 EPM Workspace 伺服器設定中，從「已啟用產品」清單中取消選取該項離線產品。請參閱 *Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 管理員手冊* 中的「Workspace 伺服器設定」。

Shared Services

執行遠端診斷代理程式

呈報 Oracle Hyperion Shared Services 錯誤之前，請先執行「遠端診斷代理程式」(RDA)。將 RDA 輸出附加至錯誤報告。輸出檔位於 /ohs/rda。

若要執行 RDA，請在命令視窗中輸入此命令：

```
/ohs/rda/rda.cmd
```

如需詳細資訊，請參閱 /ohs/rda 中的 RDA readme 檔案。

Shared Services 登入

問題：Shared Services 登入失敗。

解決方案：啟動 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System Diagnostics 來針對使用者目錄和 Shared Services Java Web 應用程式進行疑難排解，以確保產品的 Java Web 應用程式已啟動。如需說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「驗證安裝與驗證部署」。

另外，也請查看 SharedServices_Security.log 檔案。如果無法登入產品，請查看 SharedServices_SecurityClient.log。請參閱[使用 EPM System 日誌](#)。

如果登入 Microsoft Active Directory 失敗，請確定 Shared Services 已設定為使用 DNS 查閱來尋找 Active Directory。如需說明，請參閱下一節「Active Directory 的高可用性」中的解決方案。登入 Active Directory 失敗的最常見原因是為網域控制器指定的主機已離線以供進行維護。

Active Directory 的高可用性

問題：您必須確保 Microsoft Active Directory 的高可用性

解決方案：將 Shared Services 設定為使用 DNS 查閱來尋找 Active Directory：

- 指定網域名稱。
- (選擇性) 指定站台和 DNS IP 位址。

▲ 注意：

Oracle 建議不要在 Shared Services 中為 Active Directory 組態選取「主機名稱」選項。請只將「主機名稱」選項用於測試。

當已設定為執行 DNS 查閱時，Shared Services 會查詢 DNS 伺服器來識別已註冊的網域控制器，並在發生失敗時切換到可用的網域控制器。如需詳細資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

✎ 備註：

Oracle 建議不論您是否需要高可用性，都將 Shared Services 設定為使用 DNS 查閱來尋找 Active Directory。

產品註冊

問題：當 Oracle Enterprise Performance Management System 產品與 Shared Services 位於不同機器上時，您無法向 Shared Services 註冊該產品。此訊息記錄在 SharedServices_security.log 中：

```
com.hyperion.interop.lib.OperationFailedException：無法驗證
```

解決方案：

- 確認管理員的 Shared Services 密碼正確。
- 訂閱任何使用原子鐘的線上時間來源，並確定兩部機器都使用此時間來源，如此它們才會同步。

嘗試登入失敗後發生安全性鎖定

問題：基於安全性考量，您會想要將嘗試登入 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 數次都失敗的使用者鎖定。

解決方案：在外部目錄中 (例如 Microsoft Active Directory 或 Oracle Internet Directory 這類已啟用 LDAP 的使用者目錄)，定義密碼原則以指定在將使用者鎖定之前允許多少次登入嘗試。EPM System 遵守密碼原則針對外部使用者目錄控制的所有鎖定。由於 11.1.2 版的 EPM System 安全性不支援原生目錄的密碼原則，因此您無法在嘗試登入失敗達指定的次數之後鎖定原生目錄使用者。

使用者名稱中的星號

問題：使用者名稱包含星號 (*) 的使用者具備的是未授權的存取權，無法檢視相似使用者名稱的資訊。

解決方案：請勿在使用者名稱或一般名稱 (CN) 中使用星號字元 (*)，因為這是在 Oracle Hyperion Shared Services Registry 中執行之搜尋所使用的萬用字元。如需有關使用者名稱中所支援字元的資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

EPM System 管理員使用者名稱

問題：您希望 EPM System 管理員是來自您公司目錄的使用者而不是 "admin"，以便將公司密碼原則套用至該管理員。

解決方案：在 Shared Services 中，為您希望成為 EPM 管理員的使用者提供「管理員」角色。

提示：

對原生「管理」帳戶指派長隨機密碼可防止存取該帳戶。"admin" 是無法刪除的帳戶。

AuditHandler 訊息

問題：SharedServices_Audit.log 檔案包含此行：

```
AuditHandler - Server Audit Enable Status:- false
```

解決方案：您可以放心地忽略此訊息，其表示 Shared Services 伺服器上未啟用稽核。

每當稽核用戶端偵測伺服器以瞭解狀態時，都會包含 AuditHandler 狀態訊息。如果已啟用稽核，用戶端便會繼續處理稽核事件；否則，用戶端會忽略稽核事件。

稽核資料清除與 Oracle Database 表格空間

問題：使用 Shared Services 重複清除稽核資料之後，Oracle 資料庫中未釋出表格空間。

備註：

在 Oracle 資料庫中，從表格刪除資料時，未自動釋出表格空間。

解決方案：依照下列步驟執行：

1. 停止 Shared Services 伺服器，然後執行下列查詢以縮減表格所佔據的空間：

```
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT enable row movement  
alter table SMA_AUDIT_ATTRIBUTE_FACT shrink space
```

```
alter table SMA_AUDIT_FACT enable row movement  
alter table SMA_AUDIT_FACT shrink space
```

2. 重新啟動 Shared Services 伺服器。

單一登入

問題：在已啟用 Oracle 單一登入 (OSSO) 安全性代理程式的情況下，單一登入 (SSO) 失敗。

當 Shared Services 安全性設定指定 OSSO 作為 SSO 提供者或代理程式，並指定「從 HTTP 要求取得遠端使用者」要求作為 SSO 機制時，發生此問題。

解決方案：在使用 Oracle Hyperion Shared Services 主控台的情況下，選取下列安全性設定：

- SSO 提供者或代理程式 – 其他
- SSO 機制 – 自訂 HTTP 標題

「自訂 HTTP 標題」的預設值為 HYPLOGIN。您可以指定不同的值。

請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

Shared Services Registry 內容與更新

▲ 注意：

編輯 Shared Services Registry 時請極度小心，因為它對於執行 EPM System 產品來說至關重要。對 Shared Services Registry 進行任何變更之前，請一律先備份 Oracle Hyperion Foundation Services 資料庫。

Registry Editor 公用程式 — epmsys_registry.bat (Windows) — 位於 *EPM_ORACLE_INSTANCE/bin* 中。執行此公用程式會針對 Shared Services Registry 的內容建立報告。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (僅英文版)* 中的 "Updating the Shared Services Registry"

問題：您無法存取 Shared Services Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命週期管理使用者介面，而且必須檢視 Shared Services Registry 的內容。

解決方案：執行 Registry Editor 公用程式但不使用參數，以產生名為 registry.html 的報告。

問題：您必須變更使用者目錄資訊，但無法存取 Shared Services 生命週期管理使用者介面。

解決方案：執行 Registry Editor 公用程式，以產生可協助您判斷如何編輯 Shared Services Registry 的部署資訊報告。

使用者目錄與提供

另請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

提供問題與最佳做法

如果您有現有的 LDAP/MSAD 使用者目錄，請在提供 EPM System 應用程式之前，先使用標準 LDAP 瀏覽器來瀏覽儲存使用者憑證的使用者目錄。LDAP 瀏覽器用來連線至使用者目錄的設定與 EPM System 應用程式用來連線至使用者目錄的設定相同。您可以下載免費的 LDAP 瀏覽器。

請使用瀏覽器來檢查這幾點：

- 是否可以從目前使用的伺服器連線至使用者目錄
- 回應時間
- 任何使用者目錄搜尋的起點 (基礎 DN)

- 起點下使用者與群組的計數

若要確保登入效能達到可接受的程度，請執行下列動作：

- 將 EPM System 應用程式的群組與使用者數目減到最少。
- 確保主控 EPM System 應用程式的伺服器機器所在地理位置，與主控提供程序中所使用之使用者目錄的伺服器機器所在地理位置相同。
- 尋找最佳的搜尋起點，或建立自訂群組階層。
- 針對搜尋順序中的第一個項目，指定最多使用者從中登入的目錄。

外部使用者、群組資訊及效能

請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

問題：因為 Shared Services 中有大量外部使用者或群組，因此效能降低。

解決方案：

- 設定篩選條件以只截取所需的使用者。
- Oracle 建議您設定群組 URL 並調整群組篩選條件，以減少 Shared Services 必須剖析來建立快取的群組數目。此做法可大幅提升執行時期效能。

請參閱[更快速的使用者擷取、應用程式註冊及安全性載入](#)和[使用者/群組搜尋的大小上限設定](#)。

問題：即使您不使用 LDAP 或 MSAD 群組， Shared Services 仍然會存取 LDAP 和 MSAD 群組資訊。

解決方案：在 Native Directory 中建立群組，從 LDAP 與 MSAD 目錄指派使用者給這些群組，然後將「使用群組」選項設為偽。

使用 Shared Services 主控台來修改使用者目錄組態。確認未選取**群組組態**標籤上的**支援群組**核取方塊。

備註：

Oracle 建議您設定群組 URL 並調整群組篩選條件，以減少 Shared Services 必須剖析來建立快取的群組數目。此做法可大幅提升執行時期效能。

提示與常見問題

為 Shared Services 設定外部使用者目錄時，您可能遇到的最常見問題原因包括：

- 未正確定義群組 URL。
- 未正確指定主機名稱、連接埠或網域控制器。
- 在群組 URL 中定義太多群組。

備註：

若群組 URL 內的可用群組數超過 10,000 個，Shared Services 將會顯示警告。

更快速的使用者擷取、應用程式註冊及安全性載入

下列程序可讓您加快這些工作的執行速度：

- 針對專案擷取使用者清單
- 註冊應用程式
- 載入安全性

若要提升效能，請執行下列動作：

1. 如果您打算使用群組，請執行下列動作：
 - a. 使用原生群組 (而不是外部群組) 來提供外部使用者，並取消選取 LDAP/MSAD 提供者組態面板之群組標籤上的使用群組選項。
 - b. 一律將群組 URL 設為包含您所有群組的最低節點。
 - c. 若可能的話，使用群組篩選條件。
2. 限制具備 EPM System 存取權的使用者數目：
 - a. 一律定義使用者 URL，並將其深度設得越深越好。
 - b. 若可能的話，設定使用者篩選條件。
3. 使用預設的記錄層級 WARNING。請只在用於偵錯時將層級變更為 TRACE。請參閱 [ODL 組態](#)。
4. 針對多個群組和使用者，請將所有產品中的「Java 堆積大小」都設為 1 GB。請參閱 [Java 堆積大小變更](#)。

群組 URL

「群組 URL」中的群組若超過 10,000 個，會使效能降低。若要解決此問題，請執行下列動作：

- 將「群組 URL」變更為指向較低層級的節點。
- 使用只會擷取已提供之群組的群組篩選條件。
- 建立自訂群組階層以支援 EPM System 應用程式。

請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

使用者/群組搜尋的大小上限設定

針對 MSAD、LDAP、資料庫及 SAP 提供者，搜尋所擷取的使用者和群組數目會取決於使用者目錄組態中的 MaximumSize 設定。若要擷取所有使用者和群組，請在設定使用者目錄時將 MaximumSize 設為 0。接著，您便可以使用篩選條件來限制搜尋。

啟動與存取問題

解決應用程式伺服器上的 Shared Services 啟動問題

如果 Shared Services Java Web 應用程式未啟動，請執行下列動作：

1. 複查 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysSystem/servers/FoundationServices0/logs` 中的 Shared Services 日誌。

2. 從 EPM System Diagnostics 中，確認資料庫連線成功，並檢查外部使用者目錄。這些是 Java Web 應用程式啟動的先決條件。如需有關使用 EPM System Diagnostics 的說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「驗證安裝與驗證部署」。
3. 執行 `NETSTAT -an | findstr 0.0.0.0:28080`，以確定另一個應用程式是否正在使用預設連接埠 28080。如果得到的是 (0.0.0.0:28080)，請變更 Shared Services 連接埠，或停止正在使用該連接埠的程序。

解決從 Shared Services 存取產品的問題

您可能因下列原因而無法登入其他 EPM System 產品：

- 因為群組 URL 和群組篩選條件未限制搜尋所傳回的群組數目，使得效能慢到令人無法接受。
- 您使用無效的登入憑證。
- 代管產品的伺服器未連線至代管使用者目錄和 Shared Services 的伺服器，因此無法將您驗證為使用者。

請執行下列工作：

1. 複查 `SharedServices_SecurityClient.log` (位於代管產品的伺服器上) 和 `SharedServices_Security.log` (位於伺服器上)。請參閱 [ODL 組態](#)。
 - 檢查 Java Web 應用程式連接埠，以確定您使用的是 Web 伺服器。
 - 如果有群組快取錯誤存在，請停止 Shared Services 並重新整理快取。
 - 如果有驗證錯誤存在，請確認使用者 URL 正確。
2. 確定 ID 與密碼正確。
3. 確定代管產品的伺服器可連線至代管使用者目錄與 Shared Services 的伺服器。

重新向 Shared Services 註冊產品

問題：您必須重新向 Shared Services 註冊產品。例如，如果您意外刪除註冊資訊，就必須重新註冊產品。

解決方案：使用下列命令來編輯 Shared Services Registry，以重新啟用 Shared Services 組態工作：

```
EpmSYS_registry updateproperty product/instance_task_configuration/  
@hssregistration Pending，其中 product 會識別您要重新註冊的 EPM System 產品。
```

重新設定 Shared Services 資料庫

問題：您無法直接在 EPM System Configurator 中變更已設定的 Shared Services 資料庫。

解決方案：

1. 刪除 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/config/foundation/11.1.2.0/reg.properties`。
2. 重新啟動 EPM System Configurator。
3. 選取**連線到之前設定的資料庫**來重新設定 Shared Services 資料庫。

產品特定問題

Shared Services 與 Essbase 元件

問題：您在從 Oracle Essbase Administration Services 主控台將安全性重新整理成 Shared Services 時收到此錯誤訊息：

錯誤：1051502：分析服務因錯誤 [無法連線至目錄伺服器] 而無法從 Shared Services 伺服器取得 [ESB：分析伺服器：PLYSHYP08D：1] 的角色清單。

解決方案：參閱 Oracle Essbase 日誌資料夾中的 SharedServices_SecurityClient.log。請參閱 [使用 EPM System 日誌](#)。

問題：您無法以 Microsoft Active Directory 使用者身分建立 Essbase 應用程式。

如果 Microsoft Active Directory 包含使用者和聯絡人記錄，而 Shared Services 已設定為同時傳回這兩種記錄類型，就會發生此錯誤。

解決方案：編輯 CSS.xml 以指定 objectClass=user 設定。此設定會防止 Shared Services Microsoft Active Directory 提供者傳回聯絡人記錄。CSS.xml 檔案位於 EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices 中。

Shared Services 與 Financial Management

應用程式建立

問題：您收到應用程式建立失敗錯誤訊息。

解決方案：執行下列工作：

- 複查 SharedServices_SecurityClient.log。
如果顯示群組快取錯誤，請確定已正確設定群組 URL 和篩選條件來容納群組計數。
如果顯示資料仲介特性錯誤，請啟用 interopjava 記錄。請使用 JRE 1.5 來支援 1,000 或更多個群組。
在伺服器上，複查 SharedServices_Security.log。
如果錯誤與群組快取相關，請確定已將群組 URL 和篩選條件設定成可容納群組計數。
- 複查 Oracle Hyperion Financial Management 記錄。請參閱 [使用 EPM System 日誌](#) 中的「Financial Performance Management 應用程式日誌」。
- 如果交互操作性網站會重新導向到 Java Web 應用程式伺服器，請確定驗證方法為匿名，且未使用 Windows 整合驗證。

Smart View 逾時

問題：搭配 Financial Management 的 Oracle Smart View for Office 在大約 30 分鐘後逾時。

解決方案：嘗試下列程序：

- 在 Financial Management Web 伺服器上執行伺服器與 Web 組態公用程式，然後變更 Web 階段作業逾時設定。(預設設定為 20 分鐘。)

- 如果用戶端使用 Smart View 的 URL 提供者 (不是 Shared Services 提供者)，請按一下滑鼠右鍵以顯示 IIS 中 HFMOfficeProvider 虛擬目錄的特性，然後按一下「虛擬目錄」標籤上的**組態**。在新視窗中，按一下**選項**，然後變更階段作業狀態逾時設定。
- 變更預設網站的設定。

請一併檢查 FM 伺服器與 Web 組態中的「預設網站」逾時設定和「Smart View 提供者」設定。

生命週期管理

另請參閱[生命週期管理日誌](#)。

移轉提示：命名

若要進行全自動化移轉，「開發」、「測試」及「生產」環境在名稱方面 (包括資料來源的名稱、提供的原生目錄群組名稱、應用程式及應用程式群組) 應該一致。一致的命名在通常不接受手動步驟的「測試」與「生產」環境之間尤其重要。

一致的命名並非總是可行，因為有些產品的應用程式名稱包含伺服器名稱，而這需要手動編輯提供資訊。如果應用程式名稱不同，您就必須先手動編輯提供資訊，然後才匯入應用程式。

無法上傳物件快照

問題：物件快照上傳失敗，錯誤訊息如下：

```
Failure of Web Server bridge: Internal processing error
```

備註：

當在同一台機器上執行重新安裝作業 (假設之前已正確地執行取消安裝作業) 的是另一位使用者時，就會發生這個問題。

解決方案：請確保 /tmp/_wl_proxy 有寫入權限，且有足夠的記憶體來暫時寫入物件快照資料。

進行精簡部署時發生記憶體不足錯誤

問題：在 64 位元環境中，為精簡部署中的 Oracle Hyperion Planning 物件執行 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management System 生命週期管理會在 Oracle Hyperion Foundation Services 日誌中產生記憶體不足錯誤。

解決方案：針對部署至 Oracle WebLogic Server 的 Oracle Enterprise Performance Management System 受管理伺服器提高堆積大小上限設定。

Windows — 編輯 HKLM/Hyperion Solutions 節點底下 EPMServer0 的 Windows 登錄項目。

比較環境

問題：您必須比較兩個環境，例如「開發」和「測試」。

解決方案：將物件匯出至檔案系統，然後使用比較公用程式 (例如 Beyond Compare) 來查看文字與 XML 物件的差異。

Shared Services 啟動

問題：您無法啟動 Oracle Hyperion Shared Services 主控台。

解決方案：啟動 Shared Services 主控台時，在 URL 中使用完整伺服器名稱；例如 `http://web_Server:連接埠/interop/index.jsp`。

匯出失敗

問題：因為生命週期管理匯出檔的使用者密碼包含大括弧 ({}), 所以物件匯出失敗。

解決方案：請勿在使用者密碼中使用大括弧。

生命週期管理的物件匯入逾時

問題：使用生命週期管理來匯入物件於一小時後逾時 (所有服務都在執行中)，並在 `SharedService_LCM.log` 中寫入類似以下的錯誤訊息：

```
2011-07-19T03:03:36.066-07:00] [FoundationServices0] [ERROR]
[EPMLCM-30052] [oracle.EPMLCM] [tid: 173] [userId: <anonymous>]
[ecid: 0000J51cbhmFW7P5IfL6if1E2XZW000574,0] [SRC_CLASS: ?]
[APP: SHAREDSEVICES#11.1.2.0] [SRC_METHOD: ?:?] 執行應用程式 -
"<applicationName>" 的匯入時，無法連線至 "http://server
name:19000/awb/lcm.executeAction.do"。已收到狀態碼 - "503" 與錯誤訊
- 「暫時無法使用服務」。錯誤的原因有可能是因為伺服器發生問題或無法存取。
```

備註：

此錯誤並不一定表示物件匯入失敗。在「工作主控台」中檢查匯入工作的狀態，以確認是否發生失敗。如果匯入工作指出失敗，這極可能不是逾時問題，應該進一步調查，可從附加的匯入結果著手。

如果「工作管理員」中的匯入工作未顯示失敗，則表示物件移轉尚未中止，而可能順利完成。您可以在「程式庫工作主控台」中檢查個別工作 ID 的進度。

如果工作花費的時間超出預先定義的期間，可設定讓 Oracle HTTP Server Web 伺服器逾時。使用 Oracle HTTP Server 搭配 WebLogic Server 時，會將預設逾時設定為 3600 秒 (一小時)。

解決方案：提高 Oracle HTTP Server Web 伺服器逾時。請修改或新增值將包含一般移轉工作持續時間的 `WLIOTimeoutSecs` 特性。此外，請將 `Idempotent` 設為 `OFF`。請在位於 `EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/OHS/ohs_component` 下方的 `mod_wl_ohs.conf` 組態檔中，進行這些變更。例如，針對 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management：

```
<LocationMatch ^/profitability>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
```

```
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

或針對 **Planning**：

```
<LocationMatch ^/planning>
SetHandler weblogic-handler
WeblogicCluster server name:port
WLIOTimeoutSecs 60000
Idempotent OFF
WLSocketTimeoutSecs 6000
</LocationMatch>
```

您也可以嘗試調整 SSO 憑證逾時。如需說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System User Security 管理手冊*。

週期管理診斷

問題：週期管理使用者必須分析發生問題之移轉期間的週期管理活動。

解決方案：將記錄層級變更為 TRACE:32：

- 若要變更從命令列公用程式 (Utility.bat 或 utility.sh) 執行之所有移轉的記錄層級，請編輯 `EPM_ORACLE_INSTANCE/Config/FoundationServices` 中的 `logging.xml` 檔案。

偵錯日誌會寫入至 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/LCM_timestamp.log`。

偵錯內容會寫入至 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id` 資料夾。

- 若要變更從 Oracle Hyperion Shared Services 執行之移轉的記錄層級，請編輯 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/config/fmwconfig/servers/FoundationServices0` 中的 `logging.xml` 檔案。

偵錯日誌會寫入至 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FoundationServices0/logs/SharedServices_LCM.log`。

偵錯內容會寫入至 `EPM_ORACLE_INSTANCE/diagnostics/logs/migration/Debug_sequence_id` 資料夾。

生命週期管理與 Financial Management

HFMLCMService Web 服務連線能力與組態設定

若要讓 LCM Web 服務正確執行，LCM Web 服務 (HFMLCMService) 必須存在於 Microsoft IIS Web 伺服器中，且 Web.Config 中 `executionTimeout` 的值及對 `maxRequestLength` 特性的修改都必須正確。

若要檢查與 HFMLCMService 的連線能力，請前往 `http://HFM_WEBSERVER/HFMLCMService/LCMWS.asmx`。

若服務正確執行，即會顯示內含 LCM Web 服務方法名稱的頁面。

若要修改 `executionTimeout` 及 `maxRequestLength` HFMLCMService 特性：

1. 使用文字編輯器開啟 `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService` 中的 `Web.Config`。
2. (選擇性) 針對非常大型的 LCM 物件，提高下列行中 `executionTimeout` 的值 (秒) 和 `maxRequestLength` 的值 (位元組)：

```
<!-- Maximum value allowed is 2GB - Currently set waiting time to
1hours, 1.5GB data transfer-->
    <httpRuntime executionTimeout="3600"
maxRequestLength="1572864" />
```

▲ 注意：

不當的修改將會造成 HFMLCM Web 服務失敗。

3. 儲存 `Web.Config`，然後關閉。
4. 重設 Microsoft IIS Web 伺服器 (`iisreset`)。

生命週期管理伺服器通訊的逾時設定

問題：生命週期管理伺服器通訊提前逾時。

解決方案：提高 `SharedServices` 元件特性中 `HFM.client_timeout` 的值；建議值為 60 或更高的值。此特性控制生命週期管理伺服器與 Oracle Hyperion Financial Management 生命週期管理 Web 服務的通訊時間長度 (秒)。

若要變更逾時值，請執行下列動作：

1. 登入 Shared Services，然後瀏覽 **Foundation** 應用程式群組中的 **部署中繼資料**。
2. 依序展開 **Shared Services Registry**、**Foundation Services** 節點及 **Shared Services** 節點。
3. 在 **特性** 上按一下滑鼠右鍵，選取 **匯出進行編輯**，然後儲存匯出的檔案。
4. 在儲存的檔案中，提高 `HFM.client_timeout` 設定值。
5. 在 Shared Services 中的 **特性** 上按一下滑鼠右鍵，選取 **編輯後匯入**，然後匯入編輯過的特性檔案。

變更會在下一次移轉時生效。

Financial Management 與 Shared Services 記錄

問題：記錄和診斷未啟用。

解決方案：將 Financial Management 設定成自動記錄所有活動，以提供可用來診斷問題的審核追蹤。

▲ 注意：

請只在需要時啟用記錄和診斷。啟用這些功能會影響效能，對大型移轉尤其明顯。

若要開啟記錄功能，並檢視記錄：

1. 使用文字編輯器開啟 `EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService/Web.Config`。
2. 在 `Web.Config` 中，設定下列參數以啟用記錄：

- `appSettings`

```
<appSettings>
  <add key="Debug" value="true"></add>
</appSettings>
```

如果發生錯誤 (即使未啟用其他記錄)，IIS 應用程式集區帳戶 (網路服務) 必須具有日誌目錄的完整存取權；否則，不會擷取任何錯誤。

日誌位置：`EPM_ORACLE_HOME/logs/hfm`

- `diagnostics`

```
<diagnostics>
  <trace enabled="true" input="InputTrace.webinfo"
  output="OutputTrace.webinfo"/>
  <detailedErrors enabled="true"/>
</diagnostics>
```

如果發生錯誤 (即使未啟用其他記錄)，IIS 應用程式集區帳戶 (網路服務) 必須具有日誌目錄的完整存取權；否則，不會擷取任何錯誤。

日誌位置：`EPM_ORACLE_HOME/products/FinancialManagement/Web/HFMLCMService`

- `InputTrace.webinfo`
- `OutputTrace.webinfo`

3. 儲存 `Web.Config`，然後關閉。

因在大型應用程式上執行多個移轉而發生記憶體不足例外

問題：在大型應用程式上執行多個 Financial Management 生命週期管理移轉時，您收到 IIS 程序 (`w3wp.exe`) 中記憶體不足例外。

解決方案：變更 Financial Management Web 伺服器上 Financial Management 生命週期管理應用程式集區的 IIS 組態。在應用程式集區的「特性」頁面上，啟用記憶體回收，將虛擬記憶體設為 1,000 MB，將實體記憶體設為 800 MB。

備註：

這些記憶體設定應該適用於大多數環境。視硬體資源而定，您可能能夠提高這些值。

無法移轉 Financial Management 物件

問題：移轉失敗，生命週期管理的「移轉狀態報表」顯示此錯誤訊息：

存取 'C:/oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/FinancialManagement/Web/HFM/FileTransfer/TempSecurityArtifact.sec' 路徑被拒。

備註：

錯誤訊息中所示之路徑是安裝並設定 Financial Management 時所指定的 Financial Management 檔案傳輸目錄路徑。

解決方案：確定 IIS 集區識別具備在安裝並設定 Financial Management 時所指定之 Financial Management 檔案傳輸目錄路徑的「讀取」、「寫入」及「執行」權限。

若要檢視代管 Financial Management Web 服務之電腦上目前設定的 Financial Management 檔案傳輸資料夾路徑，請執行下列動作：

1. 開啟 Registry Editor (依序按一下**開始**與**執行**，再輸入 epmsys_registry，然後按一下**確定**)。
2. 檢視 HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Hyperion Solutions/Hyperion Financial Management/Web 下的 FileTransferFolderPath。

Smart View

問題：當 Oracle Hyperion Financial Management 在 Oracle Smart View for Office 中使用 URL 為 `http://伺服器:連接埠/workspace/SmartViewProviders` 的共用連線時，Smart View 未傳回 Financial Management 提供者詳細資訊。

解決方案：如果您在 EPM System Configurator 中自訂 IIS Smart View 環境定義，就必須手動變更 Oracle Hyperion Shared Services Registry 中的 SmartViewContext 特性。

SmartViewContext 值預設為 `//hfmofficeprovider/HFMOfficeProvider.aspx`。請以 Smart View 邏輯 Web 位址環境定義取代 `hfmofficeprovider`。如需說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (僅英文版)* 中的 "Updating the Shared Services Registry"。

問題：在 SSL 或 SSL OFFLOADER 環境中，當您執行從 Web 到 Smart View for Planning 的 Web 啟動時，會顯示來自提供者的空回應錯誤訊息。

解決方案：下列步驟只適用於 SSL 和 SSL OFFLOADER 環境，且您必須針對 Smart View 所用的特定 Planning 應用程式來執行這些步驟。

1. 透過存取 Workspace URL (例如 `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`) 登入 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace。
2. 在功能表列上，按一下**導覽 > 應用程式 > Planning**，然後選取該應用程式名稱 (應用程式名稱就是用於 Smart View 的應用程式名稱)。
3. 當應用程式開啟時，選取**管理 > 應用程式 > 特性**，然後選取**系統特性**頁籤。
4. 將 SMARTVIEW_CONNECT_URL 設定為基礎 Workspace URL，然後按一下**儲存**。例如，假設 Workspace URL 是 `https://epm.mycompany.com:19443/workspace/index.jsp`，則基礎 URL 是 `https://epm.mycompany.com:19443`。

5. 重新啟動 Planning 服務。

6

Essbase 11.1.2.4

另請參閱：

- [Provider Services 無法重新啟動](#)
- [Essbase 叢集的連線](#)
- [Essbase 伺服器啟動](#)
- [Essbase 容錯移轉](#)
- [用戶端與伺服器之間的連線](#)
- [OPMN 重新啟動](#)
- [啟動：連接埠衝突](#)

Provider Services 無法重新啟動

問題： Oracle Hyperion Provider Services 首次正確啟動，但接著無法重新啟動，並出現下列錯誤：

```
<Error> <HTTP> <BEA-101216>  
<Servlet:"oracle.webservices.essbase.DatasourceService" failed to preload on  
startup in Web application: "/essbase-webservices".  
java.lang.RuntimeException: Failed to deploy/initialize the application  
asgiven archive is missing required standard webservice deployment decriptor.
```

解決方案： 套用 Provider Services 11.1.2.4.037 版或更新版本。

因應措施：

1. 停止 Provider Services (stopAnalyticProviderServices.bat)
2. 刪除 MWH\user_projects\domains\EPMSysstem\config\fmwconfig\servers\
AnalyticProviderServices0\applications\APS_11.1.2.0
3. 啟動 Provider Services (startAnalyticProviderServices.bat)

Essbase 叢集的連線

問題： 您無法使用叢集名稱 (例如透過輸入 MAXL> login *管理員密碼* EssbaseCluster-1) 來連線至 Oracle Essbase 叢集。

解決方案： 執行下列其中一個動作：

- 確保您使用的 URL 符合下列其中一種格式：
 - http(s):// *主機*:*連接埠* /aps/Essbase?ClusterName= *叢集*

- `http(s)://主機:連接埠/aps/Essbase?ClusterName=叢集&SecureMode=<yes|no>` (用以透過安全通訊協定連線至 Essbase)
- 若要僅使用叢集名稱來連線至 Essbase 叢集，請修改組態檔以指定會解析 URL 中叢集名稱的 Oracle Hyperion Provider Services 伺服器。Provider Services 伺服器指定於以下組態檔：
 - 針對伺服器對伺服器通訊 - `essbase.cfg`
請使用此格式：
`ApsResolver http(s):// 主機: 連接埠 /aps`
您也可以在伺服器名稱之間使用分號 (;)，在 `essbase.cfg` 中指定數個 Provider Services 伺服器。
 - 針對用戶端對伺服器通訊 - `essbase.properties`
請使用此格式：
`ApsResolver=http(s)://主機:連接埠/aps`

 **備註：**

ApsResolver 設定必須在使用 Essbase CAPI (例如 MAXL、Esscmd 及 Planning) 的工具或應用程式之用戶端上的 `essbase.cfg` 中。

ApsResolver 設定必須在使用 Essbase JAPI (例如 Provider Services) 的工具或應用程式之用戶端上的 `essbase.properties` 中。

Essbase 伺服器啟動

問題：套用維護版本之後，Oracle Essbase 未啟動。

如果您在套用維護版本之前沒有先停止所有程序，就會發生此問題。

解決方案：查看 `EPM_ORACLE_HOME/diagnostics/logs/install` 中的 `installTool-install-DDD-MM.DD.YYYY-TIME.log` 檔案。如果日誌檔包含處理序無法存取檔案，因為檔案正被其他處理序使用。這類訊息，即表示某些檔案在安裝和組態設定期間被鎖定，請重新安裝 Essbase。

問題：如果 `essbase.cfg` 或平台的共用檔案庫路徑中的 `JVMODULELOCATION` 設定不正確，您會收到此錯誤訊息：

JVM 載入失敗 [jvm.dll]。單一登入初始化失敗

解決方案：使用文字編輯器開啟 `essbase.cfg`，然後編輯它以指定正確的 JVM。

問題：您收到 `GCInit()` 失敗錯誤訊息。如果在 `ESSBASEPATH` 中找不到語言環境目錄，或檔案是語言環境目錄中遺失的檔案，就會出現此訊息。

解決方案：檢查 `setEssbaseEnv.cmd (Windows)` 中的 `ESSBASEPATH`：

Windows — 在命令列中，輸入 `echo %ESSBASEPATH`。

如果 `ESSBASEPATH` 遺失或不正確，請定義正確的 `ESSBASEPATH`。

 **備註：**

ESSBASEPATH 應該使用 `startEssbase.bat` (Windows) 而不是 `essbase.exe`。

問題：無法從「開始」功能表啟動 Essbase。

解決方案：從命令列啟動 Essbase。從命令列啟動 Essbase 時會顯示更多錯誤訊息，這有助於進行疑難排解。例如，錯誤訊息可能會識別遺失或無法存取的檔案。

Essbase 容錯移轉

若要進行 Oracle Essbase 容錯移轉疑難排解，請查看數個 Oracle Process Manager and Notification Server 與 Essbase 日誌以建立所涉及事件的序列。例如，日誌可能會顯示 OPMN 啟動 Essbase，但 Essbase 因資料庫驗證失敗而未取得租賃。

如需有關 OPMN 錯誤訊息的資訊，請參閱 *Oracle Process Manager and Notification Server Administrator's Guide* (僅英文版)。

用戶端與伺服器之間的連線

問題：您無法建立 Oracle Essbase 用戶端與伺服器之間的連線。

解決方案：在伺服器上使用 `ping` 命令，以確認伺服器正在執行且用戶端電腦可看見伺服器。如果 `ping` 命令成功，請嘗試 `TELNET` 命令。

- 如果 `ping` 命令成功，但 `TELNET` 命令失敗，即表示伺服器上的 `inet` 精靈可能發生問題。
- 如果 `ping` 命令失敗，則表示可能有路由或硬體問題。

OPMN 重新啟動

問題：大約每 20 秒，Oracle Essbase 就會顯示一則與此類似的錯誤，當中指出 Oracle Process Manager and Notification Server 在 OPMN 重新啟動後無法偵測 **Essbase**。

```
[Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056704) 已收到 OPMN  
偵測要求 [Thu Mar 11 18:00:04 2010]Local/ESSBASE0///Info(1056705) 已將  
回應傳送至 OPMN 偵測
```

解決方案：關閉並重新啟動 Essbase。

啟動：連接埠衝突

問題：已防止 Oracle Essbase 啟動，因為預設 Essbase 連接埠已被另一個程序使用。

解決方案：關閉正在使用 Essbase 連接埠的另一個程序，啟動 Essbase，然後重新啟動該另一個程序。

7

Essbase 21c

另請參閱：

- [Performance Management Architect](#)
- [Hyperion 基礎架構技術](#)

效能管理架構

DATACACHE SIZE 錯誤

問題： Essbase LCM 匯入工作程序失敗，並顯示下列錯誤訊息。

```
Essbase Error(1006023): Data cache is full
```

因應措施： 若要解決問題，請先增加 **Essbase 11g** 例項中的資料快取大小，再將 **Essbase 11g** 立方體重新匯入 **Essbase 21c** 例項。若要將資料快取大小增加至 100 MB，請使用下列其中一個程序：

1. Essbase Administrative Services
 - a. 開啟發生錯誤之 Essbase 資料庫的資料庫特性。
 - b. 導覽至 **快取** 頁籤。
 - c. 視需要展開快取大小樹狀節點。
 - d. 包含資料快取設定 (KB) 使其至 102,400。
 - e. 套用變更。
2. MaxL
 - a. 使用 StartMaxL 或其他工具。
 - b. 對每個 BSO 應用程式和 HPCM 標準應用程式發出下列 MaxL 命令。

```
alter database set data_cache_size 100MB
```

相關資訊：

- [MOS 文章 - 文件 ID 597972.1.](#)
- [最佳化 Essbase 快取 - Essbase 11g.](#)
- [使用 Essbase Web 介面執行與管理工作.](#)

Hyperion 基礎架構技術

問題： 組態工具不會使用 Essbase 別名設定 Oracle HTTP Server (OHS)。

因應措施：更新 `mod_wl_ohs.conf` 檔案。

使用文字編輯器，開啟位於以下資料夾底下的 `mod_wl_ohs.conf` 檔案：

`EPM_ORACLE_INSTANCE/httpConfig/ohs/config/fmwconfig/components/OHS/ohs_component`，並新增以下別名：

```
<LocationMatch ^/essbase>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/APS>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9010,essbaseServer2:9010
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/eas>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
<LocationMatch ^/easconsole>
    SetHandler weblogic-handler
    WeblogicCluster essbaseServer1:9110
</LocationMatch>
```

8

Financial Performance Management 應用程式

另請參閱：

- [Planning](#)
- [Financial Management](#)
- [Financial Close Management 與 Tax Governance](#)
- [Account Reconciliation Management](#)
- [Profitability and Cost Management](#)

Planning

Planning 與 Administration Services

問題：您無法在 Oracle Essbase Administration Services 中展開 Planning 大綱。

解決方案：開啟偵錯並檢查下列項目：

1. 您是否能夠存取 Administration Services 中的 Oracle Essbase 應用程式 (例如範例應用程式)。如果您無法存取 Essbase 應用程式，即表示問題出在 Essbase 而不是 Oracle Hyperion Planning。
2. Essbase 的安全性與外部驗證。

效能問題

- **問題：**您使用 Oracle 資料庫而想要改善資料庫重新整理效能。

解決方案：確保 Oracle 中的 CURSOR_SHARING 已設為 EXACT (預設設定)。

- **問題：**您想要改善 Planning 效能。

解決方案：依據您的環境調整 Oracle WebLogic Server 或提高堆積大小。例如，如果 Java 的記憶體不足，而您伺服器的可用記憶體超過預設配置給 Java 的 512 MB，則您可以提高 Java 可用的記憶體數量。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System Deployment Options Guide (僅英文版)*。

備註：

Oracle 建議您與顧問合作來評估您的環境。

Planning 伺服器關閉錯誤

問題：停止 Planning 伺服器時，可能未正確關閉，而導致發生錯誤並發出此訊息：

<HTTP> <BEA-101276> <web 應用程式/HyperionPlanning 在起始 SUSPEND 的 0 分鐘後仍然有非複製的階段作業。正在等待非複製的階段作業完成。

解決方案：依照下列步驟執行：

1. 登入 WebLogic Server 管理主控台，然後在 Planning 伺服器例項的「控制項」標籤底下，啟用「關閉期間忽略階段作業」選項。
2. 重新啟動 Planning 伺服器。

Financial Management

資料庫連線遺失

如果您遺失資料庫連線，則必須重新提交任何執行中的任務。

遺失資料庫連線時，Oracle Hyperion Financial Management 會嘗試重新連線，預設重試次數為 5 次。一般而言，如果資料庫連線中斷超過 5 秒，可能就必須重新啟動任務。

高使用者負載

若在高使用者負載期間發生問題，建議進行下列變更：

1. 增加 HsxServer 的最大連線數。在 EPM_ORACLE_INSTANCE\config\hfm 目錄底下建立名為 configom.properties 的檔案，然後新增這些項目：
 - JhsxServerThreadPoolSize=200
 - ThriftServiceThreadPoolSize=200
2. 將下列 JVM 選項新增至 HFMWeb 服務：
 - Doracle.jdbc.autoCommitSpecCompliant=false

透過 EPM Workspace 存取 Financial Management 時失敗

問題：存取 Financial Management 遇到困難。

解決方案：執行下列步驟：

1. 若要測試對 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 的存取，請使用下列 URL，其中 *webserver* 是執行 EPM Workspace Web 伺服器之機器的主機名稱，*webport* 是 Web 伺服器的連接埠 (預設為 19000)，*hfmserver* 是執行 Financial Management Web 元件之機器的主機名稱，而 *hfmpport* 則是 Financial Management 所使用 Web 伺服器的連接埠 (預設為 7363)：

URL	預期結果	結果不同時所應檢查的事項
http:// <i>Web 伺服器</i> : <i>連接埠</i> / workspace/	顯示 EPM Workspace 啟動顯示畫面，並開啟含有登入頁面的新瀏覽器視窗。	<ul style="list-style-type: none"> · EPM Workspace Web 伺服器正在指定的連接埠上執行。 · EPM Workspace Java Web 應用程式正在執行。 · Web 伺服器組態檔指向正確的主機名稱和連接埠。

URL	預期結果	結果不同時所應檢查的事項
http://hfmserver:hfmport/hfmadf/hfm.jspx	顯示具有淺藍色背景的頁面。	<ul style="list-style-type: none"> Financial Management Web 伺服器正在執行。 Web 伺服器組態檔指向 Financial Management Web 伺服器的正確主機名稱和連接埠。
http://webserver:webport/hfm/	顯示具有淺藍色背景的頁面。	Financial Management Web 伺服器正在執行。

如需有關設定 Web 伺服器的詳細說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「在新部署中設定 EPM System 產品」。

- 如果步驟 1 沒有作用，請確認您已設定 EPM Workspace 代理伺服器外掛程式。如果已設定，請測試您是否可以直接存取 Financial Management。

連線問題

電腦重新啟動後失敗

問題：您的 Financial Management 安裝在重新啟動電腦後失敗。

解決方案：檢查 Windows 中的 Remote Procedure Call 服務：

- 開啟 Windows 「控制台」，然後選取**服務**。
- 確認將 Remote Procedure Call (RPC) Locator 設為「手動」。
- 選取 Remote Procedure Call 服務，按一下「啟動」，然後重新啟動電腦。

資料庫連線

問題：與 Financial Management 資料庫連線失敗。

解決方案：

- 確定資料庫伺服器正在執行。
- 如果資料庫伺服器正在執行，在 EPM System Configurator 中，檢查 Financial Management 的「資料庫組態」面板，以確保資料庫伺服器名稱、使用者名稱、密碼及資料庫名稱正確。請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*。
- 如果資料庫伺服器正在執行，組態資訊正確，而資料庫連線失敗，則重新安裝 Oracle 資料庫用戶端。

SQL Server 連線

- 問題：**您無法連線至 SQL Server，或收到此錯誤訊息：SQL Server：因為初始化提供者時發生錯誤，所以測試連接失敗。用戶端無法建立連接。
- 可能的解決方案：**
 - 可能已使用 Windows 驗證而不是 Microsoft SQL Server 驗證。Oracle 建議使用 SQL Server 驗證。請參閱[確認 Microsoft SQL Server 驗證設定](#)。
 - 系統可能使用 Microsoft SQL Server 預設設定，以具名管道而不是 TCP/IP 連線至資料庫。透過 TCP/IP 進行連線是必要的。請參閱[使用 TCP/IP 建立 SQL Server 連線](#)。

使用 TCP/IP 建立 SQL Server 連線

如果您使用 Microsoft SQL Server 2005 或 2008，則預設會停用與資料庫的 TCP/IP 連線。您必須在執行 EPM System Configurator 之前，先啟用這些連線。

若要使用 TCP/IP 來建立 SQL Server 連線，請執行下列動作：

1. 依序選取**開始、設定及控制台**。
2. 選取**系統管理工具**，然後連按兩下**資料來源 (ODBC)**。
3. 按一下**新增**。
4. 在驅動程式清單中，醒目提示 **SQL Server**，然後按一下**完成**。
5. 輸入資料來源名稱、描述及要連線之 SQL Server 的資料伺服器名稱，然後按一下**下一步**。
6. 選取此驗證選項：**由使用者所輸入的登入識別碼及密碼進行 SQL Server 帳戶驗證**。
7. 按一下**用戶端組態**，選取 **TCP/IP** (如果未選取)，然後按一下**確定**。
8. 針對**連接到 SQL Server**，輸入登入識別碼和密碼，然後按一下**下一步**。
9. 將預設資料庫變更為 **Financial Management** 資料庫。
10. 依序按一下**下一步**和**完成**。
11. 按一下**測試資料來源**。
12. 收到成功訊息時，按一下**確定**，然後再按一下**確定**以關閉對話方塊。
13. 按一下**確定**以關閉 **ODBC 管理員**對話方塊。

確認 Microsoft SQL Server 驗證設定

若要確認 Microsoft SQL Server 驗證設定，請執行下列動作：

1. 依序選取**開始、程式集、Microsoft SQL Server 及 Enterprise Manager**。
2. 展開 Microsoft SQL Server 清單。
3. 在資料庫伺服器名稱上按一下滑鼠右鍵，然後選取**內容**。
4. 選取**安全性**。
5. 確定已選取此驗證選項：**SQL Server 及 Windows**。
6. 按一下**確定**。

安裝所需的權限

問題：您無法安裝和設定 Financial Management。

解決方案：確保您具備本機管理員權限來安裝 Financial Management。

大型資料或檔案載入

問題：您在執行大型資料或檔案載入時收到錯誤訊息。

可能的解決方案：如果您使用「傳統管理」並收到代理錯誤訊息，請提高 Workspace 逾時設定值。

JRF Web 服務非同步服務

問題：您在部署 Financial Management 時遇到此錯誤訊息：

請安裝缺少的範本：Oracle JRF Web 服務非同步服務。

解決方案：必須要有 JRF Web 服務非同步服務，Financial Management 才能與 Oracle Hyperion Financial Close Management 搭配運作。如果您並未使用或尚未安裝 Financial Close Management，則在 EPM System Configurator 中為 Financial Management 選取 **部署到應用程式伺服器** 工作並非必要且會導致產生錯誤訊息，但不影響 Financial Management 的功能。如果您不小心為 Financial Management 選取了 **部署到應用程式伺服器**，則可放心地忽略錯誤訊息。

Financial Close Management 與 Tax Governance

本節中的提示同時適用於 Oracle Hyperion Financial Close Management 與 Oracle Hyperion Tax Governance。

將資料載入 Oracle Database 19C

問題：針對 Financial Close Management 或 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 將資料載入 Oracle Database 19c 時，您看到錯誤如下：
Caused By: java.sql.SQLException: ORA-01502: index 'EPMFCM.ARM_BALANCES_PK' or partition of such index is in unusable state

或

ERROR at line 1:ORA-01450: maximum key length (6398) exceeded

解決方案：確定將 max_string_size 設為 standard。

升級至 11.2 版

問題：將 11.1.2.4 版架構匯入至 11.2 版架構時，您收到此錯誤：

ORA-39083：無法建立物件類型 INDEX_STATISTICS，錯誤：ORA-01403：找不到資料。ORA-01403：找不到資料。失敗的 SQL 為：DECLARE IND_NAME VARCHAR2(60); IND_OWNER VARCHAR2(60); BEGIN DELETE FROM "SYS"."IMPDP_STATS"; SELECT index_name, index_owner INTO IND_NAME, IND_OWNER FROM (SELECT UNIQUE sgcl.index_name, sgcl.index_owner, COUNT(*) mycount FROM sys.ku\$_find_sgc_view sgcl, TABLE (sgcl.col_list) myc

解決方案：您可以忽略此錯誤。

升級至 11.2 版後重新啟動伺服器時發生問題

問題：如果您在升級至 11.2 版後無法重新啟動伺服器，可能是網域名稱有差異問題。

解決方案：將表格 WL_LLRFINANCIALCLOSE0 欄 REDCORDSTR 從 <Old_Domain> // FinancialClose0 修改成 EPMSysSystem//FinancialClose0 (這是預設名稱)。在 WL_LLRTAXMANAGEMENT0 中也需要進行相同的變更。兩個環境的來源與目標都應該一致，甚至是網域名稱也應該一致。如果環境一致，您便不會遇到此問題。

一般 Financial Close Management 與 Tax Governance 疑難排解提示

針對 Financial Close Management 或 Tax Governance 的安裝和組態問題進行疑難排解時，請檢查下列日誌，這些日誌可能協助您解決問題。如果您致電「技術支援」尋求協助，您也可以使用 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSystem/servers/FinancialClose0/logs` 中的日誌來提供您問題的相關特定資訊：

- Oracle WebLogic Server
 - AdminServer.log
 - AdminServer-diagnostic.log
- Financial Close Management : FinancialClose.log
- Oracle Hyperion Foundation Services : FoundationServices0.log

請參閱[使用 EPM System 日誌](#)。

您可以執行 Financial Close Management 驗證工具來確認已正確部署和設定 Financial Close Management 的元件。如需說明，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「驗證 Financial Close Management 部署」。

若要檢查問題是否與 Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 相關，請使用此連結來略過 EPM Workspace 並直接登入 Financial Close Management : `http://主機:連接埠/fcc/faces/oracle/apps/epm/fcc/ui/page/FCCDashboard.jspx`。Financial Close Management 的預設連接埠為 8700。

如需詳細資訊，請參閱 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南* 中的「Financial Close Management 和 Tax Governance 手動組態工作」。

受管理伺服器上發生記憶體不足錯誤

問題：您在 Financial Close Management 受管理伺服器上遇到此錯誤：

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

解決方案：依照下列步驟執行：

1. 將 PermGen 設定降到大約 300M。視需要提高 300M 的設定，但通常低於 512M 的設定即已夠用。
2. 提高 XMX 設定，以提高堆積大小上限。針對生產環境，建議使用 1024M 的設定。

Financial Close Management 與 Tax Governance 安裝和組態問題

本節中的問題同時適用於 Financial Close Management 與 Tax Governance。

Financial Close Management 伺服器逾時

問題：嘗試將工作集匯入至範本時，匯入凍結或在範本中建立重複項。

FinancialClose.log 檔案包含此錯誤訊息：

```
佇列: 'weblogic.kernel.Default (self-tuning)' 的 ExecuteThread: '2' 已忙碌 "623" 秒來處理 "weblogic.servlet.internal.ServletRequestImpl" 要求
```

FinancialClose.log 也包含此追蹤訊息：

```
Thread-64 「佇列：'weblogic.kernel.Default (self-tuning)」的 [STUCK] ExecuteThread：'2」
<alive, suspended, priority=1, DAEMON>
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.getApplyAllViewCriteria (ViewObjectImpl.java:8043)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getWhereClauseParamsFromVcVars (ViewRowSetImpl.java:458
8) oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getParameters (ViewRowSetImpl.java:5906)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.getRowFilter (ViewRowSetImpl.java:625)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.execute (ViewRowSetImpl.java:1008)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMasters (ViewRowSetImpl.java:1291)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQueryForMode (ViewRowSetImpl.java:1221)
oracle.jbo.server.ViewRowSetImpl.executeQuery (ViewRowSetImpl.java:1213)
oracle.jbo.server.ViewObjectImpl.executeQuery (ViewObjectImpl.java:6097) ^-- 保留鎖定：
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock] ^-- 保留鎖定：
oracle.jbo.JboSyncLock@376adc6[thin lock]
oracle.apps.epm.fcc.model.applicationModule.scheduling.TaskScheduling$TaskCriticalPath.
_loadPredecessors (TaskScheduling.java:1462)
```

解決方案：變更這些設定以提高 Financial Close Management 伺服器的逾時設定值。

1. 從 WebLogic 管理伺服器主控台中，依序選取網域名稱、環境及伺服器。
2. 在右側面板中，選取 **FinancialClose0**。
3. 在組態標籤上：
 - a. 在調整子標籤上，提高阻塞繫線最長時間值。
 - b. 超載子標籤上，提高阻塞繫線時間上限值。
4. 在通訊協定標籤上，提高完整訊息逾時值。

WebLogic Server

問題：FinancialClose.log 檔案包含此錯誤訊息：

```
weblogic.transaction.internal.TimedOutException：交易在 xx 秒後逾時
```

解決方案：使用 WebLogic Server 管理主控台來提高「JTA 逾時」設定值：

1. 登入 `http://主機名稱:7001/console`。
2. 依序選取網域結構、服務及 JTA 頁面。
3. 在 JTA 標籤上，將逾時秒數設定變更比預設值 300 高的值。
4. 按一下儲存。
5. 按一下啟動變更。

Financial Close Management 啟動順序

問題：Mediator 變成無效，因為服務與伺服器的啟動順序錯誤。或是 Oracle Hyperion Financial Management 整合無法運作。

解決方案：將服務的啟動類型變更為**手動**，然後依 *Oracle Enterprise Performance Management System 安裝與組態指南*中指定的順序啟動服務與伺服器。

從 EPM Workspace 啟動 Financial Close Management

問題：在 EPM Workspace 的「導覽」功能表上，Financial Close Management 應用程式可能顯示為 `#{CloseManager}`。如果您按一下 `#{CloseManager}`，則會記錄這些錯誤：

無效或找不到模組組態。

未設定必要的應用程式模組 `fcc.calendar`。請聯絡管理員。

解決方案：啟動 Financial Close Management Java Web 應用程式：

1. 登入 WebLogic Server 管理主控台 (<http://WebLogic 管理主機:WebLogic 管理連接埠/console>)。
2. 在網域結構面板上，按一下**部署**。
3. 檢查 **FinancialClose** 應用程式是否處於「作用中」狀態。
4. 如果 **FinancialClose** 應用程式狀態不是「作用中」，請按一下**啟動**，然後選取**為所有要求提供服務**。
5. 如果 Financial Close Management 無法啟動，請查看 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysstem/servers/FinancialClose0/logs/FinancialClose0.log` 以瞭解原因。

Financial Close Management 使用者提供

問題：Financial Close Management 未出現在 Oracle Hyperion Shared Services 中，因此無法為使用者提供 Financial Close Management 角色。

解決方案：此問題表示 Financial Close Management 向 Shared Services 註冊失敗。若要強制 Financial Close Management 向 Shared Services 重新註冊，請執行下列動作：

1. 搜尋 `financialclose_1_config.xml` 檔案以尋找此字串：`hubRegistration`。

`financialclose_1_config.xml` 檔案位於 `EPM_ORACLE_INSTANCE/config/foundation/11.1.2.0/product/financialclose/11.1.2.0`

`MIDDLEWARE_HOME`

2. 將這一行：

```
<property name="hubRegistration">Configured</property>
```

取代成這一行：

```
<property name="hubRegistration">Pending</property>
```

3. 重新執行 EPM System Configurator，然後僅選取 Financial Close Management 的最上層節點。

從電子郵件進行登入存取

問題：設定 MSAD 之後，您可以啟動排程和執行工作，但無法透過電子郵件訊息中的**工作動作**連結來登入。

解決方案：確認為您 MSAD 安全性提供者指定的**名稱篩選中的使用者**針對您的使用者名稱使用正確的屬性 (例如 `(&(sAMAccountName=%u)(objectclass=user))`)。

網域組態

問題：嘗試從 EPM System Configurator 藉由延伸現有網域來部署 Financial Close Management Java Web 應用程式產生此錯誤訊息：

EPMCFG-10072：提供給 "<網域路徑>" 網域的管理使用者密碼不正確。請檢查網域組態並提供正確的使用者密碼。

解決方案：在 `網域/servers/AdminServer` 底下新增 `security` 資料夾，然後在 `security` 資料夾中新增 `boot.properties` 檔案。

`boot.properties` 檔案範例：

`username=weblogic` (純文字的 WebLogic Server 管理使用者名稱)

`password=welcome1` (純文字的 WebLogic Server 管理密碼)

Financial Close Management 排程執行問題

連線資源配置錯誤

問題：Financial Close Management 日誌包含此錯誤訊息：

```
java.sql.SQLException: 無法透過 JNDI url 'jdbc/資料來源'
weblogic.jdbc.extensions.PoolDisabledSQLException:
weblogic.common.resourcepool.ResourceDisabledException 擷取資料來源：集
區資料來源已暫停，無法將資源配置給應用程式。]
```

此訊息表示您已超出指定資料來源之連線集區中允許的連線數上限。

解決方案：提高連線集區的容量：

1. 在 WebLogic Server 管理主控台 (<http://WebLogic 管理主機:WebLogic 管理連接埠/console>) 中，依序選取 **服務**、**JDBC** 及 **資料來源**。
2. 選取您的資料來源，然後依序選取**連線集區**和**最大容量**。
3. 編輯資料來源設定以增加其容量。

`financialclose_datasource` 的建議設定為 150，但您可以根據安裝需求使用不同的數目。

Account Reconciliation Management

維度或設定檔顯示

問題：從 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 未顯示 Account Reconciliation Management 維度或設定檔。

解決方案：執行 `wlsConfigARM.bat` 命令檔：

1. 確定 FDMEE 服務與 Oracle WebLogic Server 正在執行。
2. 開啟 `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin` 底下的 `wls-ARM.properties`。
3. 修改您特定伺服器的 `userName`、`password` 及 `adminServerURL`，然後儲存檔案。
4. 開啟命令列提示。
5. 確定 `EPM_ORACLE_HOME` 已設為環境變數。
6. 將目錄變更至 `/EPMSysstem11R1/products/FinancialDataQuality/bin`。

7. 從同一個命令列提示，執行 `wlsConfigARM.bat`。
8. 確定命令檔執行成功，然後重新啟動 **FDMEE** 服務與 **WebLogic Server** 管理伺服器。

來源的初始化

問題：從 **FDMEE** 將來源初始化失敗。

解決方案：

- 檢查 **FDMEE** 系統設定以確保代理程式和儲存庫資訊正確。
- 檢查 **ODI** 拓樸中來源的實體架構設定：
 - 按一下**測試連線**，以測試來自實體來源資料伺服器的實體連線。
 - 從實體架構定義，確保從「架構」功能表中選取有效的架構。

StuckThreadMax 錯誤

問題：**Account Reconciliation Management** 逾時，並有提到設定的時間 (`StuckThreadMaxTime`) 的訊息。

解決方案：依照下列步驟來提高「阻塞繫線最長時間」設定值：

1. 登入 **WebLogic Server** 管理主控台。
2. 依序選取**環境**和**伺服器**，然後按一下您要提高其「阻塞繫線最長時間」設定值的受管理伺服器名稱。
3. 依序選取**組態**和**調整**。
4. 視需要編輯**阻塞繫線最長時間**和**阻塞繫線計時器間隔**設定。

提示：

如需其他資訊，您可以按一下**阻塞繫線最長時間**右邊的**詳細資訊...**。

ODI 案例

問題：已啟動 **Oracle Data Integrator (ODI)** 案例，但未執行任何步驟。

此情況可能表示有表格鎖定問題。

解決方案：重新啟動 **FDMEE**。如果問題持續存在，則請重新啟動 **ODI** 主儲存庫的資料庫。

Profitability and Cost Management

分散式環境的立方體部署警告

問題：當「管理分類帳」應用程式或詳細應用程式的立方體部署已完成但為警告狀態時 (11.2.13.0.000 版或更新版本)，請複查警告訊息。尋找下列警告：

暫存檔案位置無效。無法將檔案寫入至 `<location>`

範例位置：<Local
Drive>:\Oracle\Middleware\user_projects\epmsystem1\import_export

解決方案：

1. 若要確定這是否為分散式環境，請執行部署報表並複查內容。
2. 如果 Profitability and Cost Management 在某個實體伺服器上設定，但 Shared Services LCM 匯入-匯出位置資料目錄位於另一個實體伺服器，請識別下列哪些任務未完成。
 - LCM 匯入-匯出位置為在 Foundation 通用設定執中設定的共用目錄。
 - Foundation 通用設定值使用網路使用者而非本機登入。
 - Profitability 服務和 Essbase APS 兩者皆由具共用 LCM 匯入-匯出位置之讀取或寫入權限的登入使用者執行或啟動。

解決 Profitability and Cost Management Essbase 連線的相關問題

另請參閱：

- [Analytic Provider Services \(APS\) 連線類型的相關問題](#)
- [登錄最佳化](#)

Analytic Provider Services (APS) 連線類型的相關問題

Analytic Provider Services 安裝需求

在分散式系統中 (其中 Oracle Essbase 安裝在與 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management 不同的伺服器上)，必須在 Profitability and Cost Management 伺服器上也安裝和設定 Oracle Hyperion Provider Services。

提高預設 WebLogic 逾時設定以支援 APS Essbase 連線類型

Oracle 建議儘可能使用「內嵌」Essbase 連線類型。如果您必須使用 APS 模式，則可能需要提高預設 WebLogic 逾時設定。請依照 *Oracle Hyperion Provider Services 管理員手冊* 之「指定階段作業逾時」一節中的步驟進行操作。

將連線類型變更為內嵌模式

如果您在使用 APS 連線類型時收到網路錯誤，請將「連線類型」切換至內嵌模式，然後重新部署立方體。

若要將「連線類型」設為內嵌模式，請執行下列動作：

1. 在 Profitability and Cost Management 中，從**任務區**中依序選取**管理模型**和**模型摘要**。
2. 在**模型摘要**畫面上，選取**模型層級偏好設定**標籤。
3. 在 **Essbase 連線資訊** 底下，從**連線類型**下拉清單中選取**內嵌**。
4. 按一下**儲存**圖示。

登錄最佳化

設定內嵌連線類型的 JVMOption

如果您無法使用 Oracle Hyperion Profitability and Cost Management 中的「內嵌」連線類型模式來連線至 Oracle Essbase (特別是在分散式組態中)，您就必須將 ESS_ES_HOME 環境變數設為 JVMOption，Profitability and Cost Management 才能夠指向包含 bin 和 data 這兩個空資料夾的任何本機資料夾。

- 如果 APS 安裝在系統上，請將 ESS_ES_HOME 設為與 APS_HOME 環境變數相同的值。(APS_HOME 應該具有所需的資料夾結構。)
- 如果未安裝 APS，請將 ESS_ES_HOME 設為包含 bin 和 data 空資料夾的任何資料夾



備註：

如果您使用 "APS" 連線類型模式，則無須進行任何變更。

若要設定「內嵌連線類型」的 JVMOption，請執行下列動作：

1. 停止 Profitability and Cost Management 伺服器。
2. 編輯 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hyperion Solutions\Profitability0\HyS9HyS9PftWeb 的 Windows 登錄。
3. 新增 JVMOptionX (其中 X 是以現有 JVMOptions 數目為基礎的下一個整數)。例如，如果目前的 JVMOptionCount 設為十進位數 17，則請新增 JVMOption18。
4. 將新 JVMOptionX 的字串值設為 -DESS_ES_HOME=<folder-name>，其中 folder name 是包含 bin 和 data 空資料夾的資料夾名稱。
5. 將 JVMOptionCount 遞增至下一個整數。例如，如果新增的是 JVMOption18，則請將 JVMOptionCount 設為十進位數 18。
6. 啟動 Profitability and Cost Management 伺服器。

Windows 高網路連線速率的設定

若要提升 Windows 作業系統處理高網路連線速率的能力，請執行下列動作：

1. 從 Windows 登錄導覽至：
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\TCPIP\Parameters
2. 新增或修改下列登錄項目：
 - TcpTimedWaitDelay - 將此項目設為低值 (例如 30) 以便快速釋出通訊端。此 DWORD 值的範圍在 30 - 300 之間。
 - MaxUserPort - 將此項目設為高值 (例如 33000) 以增加可連線至連接埠的通訊端總數。此值為 DWORD 值。

注意：修改這些參數之前，請參考 Microsoft Windows 作業系統文件以瞭解詳細資訊。

3. 重新啟動系統以使變更生效。

9

資料管理

另請參閱：

- [FDMEE](#)
- [Data Relationship Management](#)
- [Data Relationship Management Analytics](#)

FDMEE

資料載入程序疑難排解的一般準則

若要進行資料載入程序疑難排解，請執行下列動作：

從「程序詳細資料」頁面著手。**顯示日誌**連結會提供資料載入步驟的詳細資訊。您可以在**系統設定**中設定「日誌層級」。1 最粗略，5 最精細。按一下 **ODI 階段作業 ID** 連結會以 XML 格式提供 ODI 階段作業日誌。

EPM Workspace 中未提供 FDMEE

問題：在 Oracle Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition 與 Oracle WebLogic Server 位於不同機器上的分散式環境中，Oracle Hyperion Enterprise Performance Management Workspace 中未提供 FDMEE。在 EPM Workspace 中，如果您依序選取**導覽、管理及資料管理**，功能表會顯示 **#{ERPI}**。

在下列其中一種情況下即會發生此問題：

- 未將 aif.ear 檔案複製到 FDMEE 伺服器。
- aif.ear 檔案不存在於環境中的 WebLogic Server 上。

aif.ear 必須位於與 WebLogic Server 相同的機器上。

解決方案：在 WebLogic Server 管理伺服器機器上安裝 FDMEE，然後重新部署 Java Web 應用程式。

鑽研

問題：鑽研並未在 FDMEE 鑽研頁面中顯示任何內容。

解決方案：複查 `MIDDLEWARE_HOME/user_projects/domains/EPMSysystem/servers/ErpIntegrator0/logs` 中的 `ErpIntegrator0.log` 日誌檔以查看鑽研查詢，然後使用來自 Oracle Hyperion Financial Management、Oracle Hyperion Planning 或 Oracle Smart View for Office 的鑽研來進行問題偵錯。

Data Relationship Management

無法初始化

問題：當「AuthMode 系統偏好設定」設為「混合」或 CSS 時，您收到 Oracle Data Relationship Management 無法初始化的訊息。

解決方案：確保符合下列條件：

- 已將任何防火牆軟體設定成允許與「CSS 橋接主機」欄位中指定主機進行通訊。
- 已將 JVM 路徑設為有效的 JVM DLL；例如
C:\Oracle\Middleware\jdk1.8.0_181\jre\bin\server\jvm.dll。
- 已在「DRM 主控台」中的 CSS 標籤上將 **Oracle 例項**設為有效的 Oracle 例項；例如 C:/Oracle/Middleware/user_projects/epmsystem1。
- **類別路徑**標籤包含必要的 JAR 檔案；例如：
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/DataRelationshipManagement/server/jar/cassecurity.jar
 - C:/Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/common/jlib/11.1.2.0/epm_j2se.jar
 - C:/Oracle/Middleware/oracle_common/modules/javax.servlet.javax.servlet-api.jar
- Oracle Hyperion Shared Services 例項的資料庫正在執行。
- Oracle DRM Server Processes 服務正在已啟用 CSS 的主機機器上執行。
- CSS 橋接主機正在執行。
- CSS 橋接服務正在執行。

JVM 建立錯誤

問題：您收到無法建立 JVM 錯誤訊息。

可能的解決方案：

- 啟用 CSS 並重新啟動服務：
 1. 在 Common Security Services 頁面上，勾選**啟用 CSS 橋接**。
 2. 重新啟動服務。
- 確保 Java 路徑正確。
- 確保已在本機安裝 Shared Services。

無效的類別路徑根目錄

問題：事件日誌包含無效的類別路徑根目錄錯誤。

解決方案：重新啟動伺服器。

Data Relationship Management 伺服器啟動

問題：Data Relationship Management 伺服器無法啟動。

解決方案：

- 如果您變更類別路徑或系統路徑，請重新啟動電腦。
- 將驗證模式變更為「內部」，然後重新啟動伺服器。成功啟動即確認問題與 CSS 相關。
- 查看事件日誌是否有錯誤訊息。

Data Relationship Management Analytics

問題：

將 Oracle Data Relationship Management Analytics 架構的 Oracle 傾印檔匯入 (impdp) 至已有另一個 Data Relationship Management Analytics 架構存在的 Oracle 資料庫例項時，可能會發生下列錯誤：

錯誤 ORA-39083：無法建立物件類型 TYPE，錯誤：ORA-02304：無效的物件識別符字元。失敗的 SQL 為：
CREATE TYPE "<schemaName>". "FILTERVALUES_TABLE_TYPE" OID
'BD565ED4E40844C69873A972C29FE5A9' as TABLE of varchar2 (255)

如果傾印檔包含具有特定 Oracle 識別碼 (OID) 的 Data Relationship Management Analytics 'TYPE' 物件，就可能發生此錯誤。由於錯誤情況，因此匯入的 Data Relationship Management Analytics 架構將無法正常運作。

解決方案：

若要在匯入時解決此錯誤，請在資料汲取匯入命令或命令檔中包含 "TRANSFORM=oid:n" 參數/值。如需有關資料汲取匯入 TRANSFORM 參數的詳細資訊，請參考 Oracle Database 文件。

10

OPatch 提示和解決方案

Related Topics

- [驗證狀態](#)
- [常見錯誤訊息](#)
- [修補程式衝突](#)

驗證狀態

問題：不顯示個別套用的 OPatch 及其版本的狀態。

解決方案 1：驗證 Oracle Enterprise Performance Management System Workspace 中的版本來檢查所套用 OPatch 的狀態：

開啟 **Oracle Enterprise Management System Workspace**，按一下 **說明 > 關於 Oracle Enterprise Performance Management System Workspace > Fusion Edition > 顯示詳細資料**。

解決方案 2：檢查所套用 OPatch 的詳細目錄：

1. 如果您已套用 Oracle Enterprise Performance Management (EPM) OPatch，則可以使用以下命令檢查 EPM OPatch 的詳細目錄：

Note:

在執行此命令之前，請確保將目錄從命令列變更為：
<MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\OPatch

- 您必須在一行中輸入下列命令。

在 **Windows** 上：`opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | findstr /i /L /c:"Patch"`

- 在 **Linux** 上：`opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1 | grep "Patch[][]"`

範例輸出：`D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch lsinventory -oh D:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1\OPatch | findstr /i /L /c:"Patch " Patch 33727616 : applied on Sun Feb 20 23:39:56 PST 2022 Patch 33678607 : applied on Sun Feb 20 23:36:01 PST 2022 Patch 33093748 : applied on Sun Feb 20 23:35:18 PST 2022 Patch 32720458 : applied on Sun Feb 20 23:34:51 PST 2022`

2. 如果您已套用 Oracle Fusion 中介軟體 (FMW) OPatch，則可以使用以下命令檢查 FMW OPatch 的詳細目錄：

 **Note:**

在執行此命令之前，請確保將目錄從命令列變更為：

```
<MIDDLEWARE_HOME>\OPatch
```

- 您必須在一行中輸入下列命令。

在 **Windows** 上：`opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | findstr /i /L /c:"Patch"`

- 在 **Linux** 上：`opatch lsinventory -oh <MIDDLEWARE_HOME> | grep "Patch[][]"`

範例輸出：Oracle Interim Patch Installer 版本 13.9.4.2.7 OPatch 版本：
13.9.4.2.7 OPatch 將中介軟體本位目錄偵測為 "D:\Oracle\Middleware" 修補程式
33727616：套用於 4 月 12 日週二 19:02:01 EDT 2022 唯一修補程式 ID：24578917 修補程
式描述："WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.4.220105" 修補程式 33678607：套用於 4 月 12
日週二 18:59:04 EDT 2022 唯一修補程式 ID：24558585 修補程式描述：「適用於 OFM SPB
的 RDA 版本 20.4-20211126」修補程式 33093748：套用於 4 月 12 日週二 18:58:36 EDT
2022 唯一修補程式 ID：24325771 修補程式描述：「一次性」修補程式 32720458：套用於 4 月
12 日週二 18:58:19 EDT 2022 唯一修補程式 ID：24558359 修補程式描述："JDBC 19.3.0.0
FOR CPUJAN2022 (WLS 12.2.1.4, WLS 14.1.1)" 修補程式 1221412：套用於 4 月 12 日週
二 18:57:54 EDT 2022 唯一修補程式 ID：24516660 修補程式描述：「Oracle Coherence
Version 12.2.1.4.12 的隨附修補程式」修補程式 33697227：套用於 4 月 12 日週二
18:54:58 EDT 2022 唯一修補程式 ID：24560598 OPatch 成功。

解決方案 3：檢查摘要和詳細資料日誌：

- 您可以在執行 ApplyUpdate 指令碼之後檢查 ApplyUpdateSummary.log 或 ApplyUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log。

Table 10-1 摘要和詳細資料日誌

指令碼	摘要日誌檔案名稱	詳細資料日誌檔案名稱	位置
ApplyUpdate	ApplyUpdateSummary.log	ApplyUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>. <YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/ diagnostics/ logs/install/

- 您可以在執行 RollbackUpdate 指令碼之後檢查 RollbackUpdateSummary.log 或 RollbackUpdateDetail-<Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>-<HH>.<MI>.<SS>.log。

Table 10-2 摘要和詳細資料日誌

指令碼	摘要日誌檔案名稱	詳細資料日誌檔案名稱	位置
RollbackUpdate	RollbackUpdateSummary.log	RollbackUpdateDetail- <Day>.<DD>.<MM>.<YYYY>- <HH>.<MI>.<SS>.log	<EPM_ORACLE_HOME>/diagnostics/ logs/install/

解決方案 4：檢查 OPatch 日誌：

ApplyUpdate 在內部使用 OPatch 機制來套用 OPatch。在獲得每個產品的版本更新狀態之後，也可以在以下位置下的 OPatch 日誌中檢查 FMW 修補程式：

FMW OPatch 日誌位置：

```
<MIDDLEWARE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

產品 OPatch 日誌位置：

```
<EPM_ORACLE_HOME>\cfgtoollogs\opatch
```

常見錯誤訊息

詳細目錄在套用更新時會被鎖定

問題：在版本更新期間，OPatch 詳細目錄可能會在下列情況下被鎖定：

1. 執行 ApplyUpdate 時，有一或多個服務正在執行。
2. 由於發生某些 OPatch 問題，因此 ApplyUpdate 程序沒有反應。
3. 需要修補的檔案或資料夾由其他程序開啟。

[Oracle 本位目錄探索階段期間發生錯誤]。詳細資料：OPatchSession 無法為指定的 Oracle 本位目錄 C:\Oracle\Middleware\EPMSysstem11R1 載入詳細目錄。可能的原因是：沒有 ORACLE_HOME/.patch_storage 的讀取或寫入權限。中央詳細目錄被其他 OUI 例項鎖定。沒有中央詳細目錄的讀取權限。鎖定檔案存在於 ORACLE_HOME/.patch_storage 中。Oracle 本位目錄不存在於中央詳細目錄中

解決方案：尋找並刪除以下位置下的鎖定：

1. <MIDDLEWARE_HOME>\.patch_storage
2. <MIDDLEWARE_HOME>\EPMSysstem11R1\.patch_storage
3. <ORACLE_INVENTORY_DIR>\Inventory\ (應刪除鎖定資料夾)

備註：

如果某個檔案或資料夾正由其他程序使用，請關閉該應用程式或終止該程序，然後重新執行 ApplyUpdate 指令碼。

在環境中未安裝產品時執行版本更新

問題：在版本更新期間，如果環境中未安裝特定產品，並且執行了 ApplyUpdate.ps1 | 或 ApplyUpdate.sh，則您將在摘要和詳細資料日誌中看到警告：

摘要日誌 2022/04/05 08:56:36 警告 無法套用 EssbaseServer OPatch。請檢查 OPatch 日誌以取得詳細資料

詳細資料日誌 詳細資料為：修補程式 33485383：缺少所需的元件：

[oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0] [套用階段的先決條件期間發生錯誤]。詳細資料：在先決條件檢查期間 OPatch 失敗：先決條件檢查 "CheckApplicable" 失敗。系統保持不變，OPatch 不會還原系統建議動作：此修補程式需要在本位目錄中安裝一些元件。Oracle 本位目錄沒有元件，或是此修補程式不適合此 Oracle 本位目錄。OPatch 失敗，錯誤碼 = 39

解決方案：在此情況下，OPatch (由 ApplyUpdate 指令碼在內部使用) 會自動偵測產品未安裝並略過套用此修補程式。您將在 ApplyUpdateDetail-<date>.log 中看到下列訊息

修補程式 33485383：缺少所需的元件：[oracle.epmsystem.essbase.server, 11.1.2.4.0] [套用階段的先決條件期間發生錯誤]。詳細資料：在先決條件檢查期間 OPatch 失敗：先決條件檢查 "CheckApplicable" 失敗。系統保持不變，OPatch 不會還原系統建議動作：此修補程式需要在本位目錄中安裝一些元件。Oracle 本位目錄沒有元件，或是此修補程式不適合此 Oracle 本位目錄。OPatch 失敗，錯誤碼 = 39

在產品已更新時執行版本更新

問題：在版本更新期間，如果環境中已套用特定產品 OPatch，並且執行了 ApplyUpdate.ps1 | 或 ApplyUpdate.sh，則您將在摘要和詳細資料日誌中看到警告：

摘要日誌 2022/04/05 23:17:47 警告 無法套用 EssbaseServer OPatch。請檢查 OPatch 日誌以取得詳細資料

詳細資料日誌 Oracle 本位目錄中已安裝下列修補程式。[33485386] 請先回復到現有的相同修補程式。

解決方案：在此情況下，OPatch (由 ApplyUpdate 指令碼在內部使用) 會自動偵測產品或 FMW OPatch 已安裝/套用並略過套用此修補程式。您將在 ApplyUpdateDetail-<date>.log 中看到下列訊息

Oracle 本位目錄中已安裝下列修補程式。[33485386] 請先回復到現有的相同修補程式。

問題：

1. 套用 WebLogic CPU OCT 2022 修補程式之後，無法執行 FR (Financial Reporting) 報表。
2. 回復 11.2.12 修補程式之後，無法存取 HTML 報表。

解決方案：

1. 建立新目錄，例如：Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/financialreporting/lib/owasp-esapi/resources。
2. 將所有特性檔 (*.properties) 從 Oracle/Middleware/EPMSysstem11R1/products/financialreporting/lib/resources/esapi 複製到新建立的目錄。

3. 編輯 `ESAPI.properties` 並更新 `ESAPI.Logger` 項目如下：

```
ESAPI.Logger=org.owasp.esapi.logging.slf4j.Slf4JLogFactory
```

4. 重新啟動所有服務。

修補程式衝突

11.2.12 套用失敗：基礎架構修補程式發生修補程式衝突

問題：在 11.2.12 版本更新期間，如果您將 RUE 34920975 套用至環境，基礎架構修補程式將會與 RUE 34920975 發生衝突。您將會在摘要和詳細資料日誌中看到警告：

摘要日誌 023/02/01 17:31:29 警告 無法套用基礎架構 OPatch。請檢查 OPatch 日誌以取得詳細資料

詳細資料日誌 OPatch 在先決條件檢查期間失敗：ApplySession 依要求存在 系統完整無缺，因此 OPatch 將不會回復系統

----- 下列警告已在 OPatch 執行期間發生：1) OUI-67619：暫時修補程式 34747247 與 Oracle 本位目錄中的修補程式 [34920975] 發生衝突

解決方案：回復單次基礎架構修補程式編號 34920975，然後套用 11.2.12 版本更新。

11.2.12 套用失敗：FDMEE 修補程式發生修補程式衝突

問題：在 11.2.12 版本更新期間，如果您將 RUE 34812016 套用至環境，FDMEE 修補程式將會與 RUE 34812016 發生衝突。您將會在摘要和詳細資料日誌中看到警告：

摘要日誌 2023/02/01 17:32:52 警告 無法套用 FDMEE OPatch。請檢查 OPatch 日誌以取得詳細資料

詳細資料日誌 修補程式在先決條件檢查期間失敗：ApplySession 依要求存在 系統完整無缺，因此 OPatch 將不會回復系統

----- 下列警告已在 OPatch 執行期間發生：1) OUI-67619：暫時修補程式 34765144 與 Oracle 本位目錄中的修補程式 [34812016] 發生衝突

解決方案：回復單次 FDMEE 修補程式編號 34812016，然後套用 11.2.12 版本更新。

2023 年 1 月 CPU 修補程式套用失敗：修補程式發生衝突

問題：將 2023 年 1 月 CPU 修補程式套用至 EPM 11.2.8 時，可能會失敗，原因是與 ADF 隨附修補程式 12.2.1.4.210903 33313802 發生修補程式衝突

錯誤：

... 下列修補程式發生衝突：[33313802 34879707] ... 日誌檔案位置：

D:\Oracle\Middleware\cfgtoollogs\opatch\opatch2023-02-03_16-28-37PM_1.log OPatch 失敗，錯誤代碼 = 73

解決方案：必須先套用 ADF BUNDLE PATCH 12.2.1.4.230103，再套用 WLS STACK PATCH BUNDLE 12.2.1.4.230112。