

Retek® Merchandising System™
Retek® Sales Audit™
Retek® Trade Management™
11.0

Notes de mise à jour

Siège social :

Retek Inc.
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403
USA
888.61.RETEK (appel gratuit aux États-Unis) :
+1 612 587 5000
Fax:
+1 612 587 5100

Siège européen :

Retek
110 Wigmore Street
Londres
W1U 3RW
Royaume-Uni
Standard :
+44 (0)20 7563 4600
Département commerciale :
+44 (0)20 7563 46 46
Fax:
+44 (0)20 7563 46 10

Le logiciel décrit dans la présente documentation fait l'objet d'un accord de licence et son utilisation est soumise au respect des dispositions de cet accord..

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Retek Inc., Retek on the Mall, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, USA., et la notification de copyright ne peut être enlevée sans consentement de Retek Inc.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Retek propose la documentation relative à ses produits en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le support clientèle Retek ne peut pas prendre en charge toute documentation modifiée sans l'autorisation de Retek.

Retek® Merchandising System™ est une marque commerciale de Retek Inc.

Retek et le logo Retek sont des marques déposées de Retek Inc.

Ce travail non publié est protégé par accord de confidentialité, et par le secret commercial, le copyright, et d'autres lois. En cas de la publication, la notification suivante s'appliquera:

©2004 Retek Inc. Tous droits réservés.

Tous les autres noms de produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs et doivent être traitées comme telles.

Imprimé aux États-Unis d'Amérique.

Support clientèle

Horaires du support clientèle

Le support clientèle est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an par e-mail, téléphone et Internet.

Selon l'option d'assistance choisie par un client donné (Standard, Plus ou Premium), les heures d'accès à certains services peuvent être limitées. Les problèmes de gravité 1 (graves) sont traités 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 et font l'objet d'une attention continue jusqu'à leur résolution, pour tous les clients qui disposent d'une maintenance active. Les clients de Retek avec des contrats de maintenance actifs peuvent entrer en contact avec support clientèle global selon des conditions de contrat dans un des manières suivantes :

Méthode de contact	Coordonnées
--------------------	-------------

Internet (ROCS)	rocs.retek.com
-----------------	--

Site Web client sécurisé de Retek pour la mise à jour et la consultation des problèmes

E-mail	support@retek.com
--------	--

Téléphone	+1 612 587 5800
-----------	-----------------

Les solutions gratuites sont également disponibles dans diverses régions du monde :

Australie	+1 800 555 923 (AU-Telstra) or +1 800 000 562 (AU-Optus)
-----------	--

France	0800 90 91 66
--------	---------------

Hong Kong	800 96 4262
-----------	-------------

La Corée	00 308 13 1342
----------	----------------

Royaume Uni	0800 917 2863
-------------	---------------

Etats Unis	+1 800 61 RETEK or 800 617 3835
------------	---------------------------------

Courrier	Retek Customer Support
----------	------------------------

	Retek on the Mall
--	-------------------

	950 Nicollet Mall
--	-------------------

	Minneapolis, MN 55403
--	-----------------------

Lorsque vous contactez le support clientèle, veuillez fournir :

- la version du produit et le nom du programme/module,
- une description fonctionnelle et technique du problème (y compris l'impact commercial),
- les instructions détaillées étape par étape pour reproduire le problème,
- l'intitulé exact du message d'erreur reçu,
- une capture d'écran de chaque opération effectuée.

Sommaire

Retek Merchandising System.....	1
Sommaire traduit.....	1
Optimisations fonctionnelles	1
Entités légales multiples	1
Indicateurs d'articles	2
Articles de dépôt.....	3
Eclatement de vente.....	4
Poids approximatif	4
Consignation/concession	5
Remises/remises arrières	5
Environnement général.....	6
Mouvement de stock et corrections de PA	7
Confort d'utilisation de la base et des fournisseurs	7
Confort d'utilisation des articles	8
Confort d'utilisation des commandes	9
Confort d'utilisation du réapprovisionnement	10
Confort d'utilisation des mouvements de stock.....	10
Optimisation de la sécurité	11
Fonction supprimées	11
Optimisations de RIB.....	11
Optimisation des performances.....	11
Améliorations techniques :	12
Intégration.....	12
Problèmes connus et leurs solutions	13
Remises	13
Transferts.....	14
Prise de commande.....	14
Problèmes connus.....	14
Sales Audit.....	15
Optimisations fonctionnelles	15
Poids approximatif	15
Financement promotionnel.....	15
Champs supplémentaires pour les rapports RDW	15
Arrangements clients	15
Traductions	15
Augmentation de la longueur du champ carte de crédit	15
Masquer colonne Calculé par le système	15
Tri des numéros de transaction de PDV	15
Améliorations techniques :	15

Trade Management.....	16
Optimisations fonctionnelles	16
Modification du contrôle CD des commande d'importation	16
Contrôle d'indicateur de commande d'importation.....	16
Modification de la lettre de crédit	16
Optimisation des performances.....	18
Améliorations techniques :	18

Retek Merchandising System

Sommaire traduit

Ce produit vous permettra d'installer la version française de RMS 11.0. Tous les formulaires, menus, données d'aide et de base ont été traduits en français dans cette version de RMS 11.0.

Pour pouvoir installer ce produit, vous devez d'abord avoir installé la version anglaise de RMS 11.0. Pour obtenir des instructions sur l'installation du produit, reportez-vous au guide d'installation fourni.

Optimisations fonctionnelles

Les optimisations fonctionnelles suivantes ont été apportées à RMS 11.0 :

- Indicateurs d'articles
- Articles de dépôt
- Eclatement de vente
- Poids approximatif
- Consignation/concession
- Remises/remises arrières
- Optimisation de l'environnement général
- Mouvement de stock et corrections de PA
- Confort d'utilisation de la base et des fournisseurs
- Confort d'utilisation des articles
- Confort d'utilisation des commandes
- Confort d'utilisation du réapprovisionnement
- Confort d'utilisation des mouvements de stock
- Sécurité

Entités légales multiples

Cette fonction facilite la configuration d'entités légales distinctes et le mouvement de marchandises d'une entité d'entreprise vers une autre, tout en utilisant un seul répertoire pour les données de stocks valorisés et assurant une visibilité des marges intersociétés.

- Configuration d'entités légales : les entités légales sont un regroupement unique de sites pouvant potentiellement s'appliquer à la hiérarchie de l'organisation et aux constructions de chaînes et de bannières. Cette fonctionnalité permet la configuration de sites dans les entités légales appropriées. Par exemple, tous les magasins physiques nord-américains peuvent être configurés en une entité légale avec les points de vente respectifs dans une entité légale distincte.

- Partenaires propriétaires de stocks : ajoute la possibilité d'expédier des marchandises à un tiers de manière à effectuer des tâches de finition comme l'étiquetage, la transformation, le lavage et repassage, le conditionnement, etc. Cette fonction permet la configuration de finisseurs internes (à l'intérieur de l'entrepôt) créés sous forme d'entrepôts virtuels et de finisseurs externes (appartenant à un tiers) construits dans la boîte de dialogue Partenaire RMS. Les modifications permettent aux finisseurs de recevoir et d'expédier des stocks en utilisant tous les conteneurs de stock de sites RMS et d'effectuer des ajustements de stocks au besoin. Les demandes de comptage peuvent également être initiées par le RMS vers le finisseur.
- Transferts intersociétés (ICT) : permet le mouvement de marchandises entre des sites dans différentes entités légales via la boîte de dialogue de transfert. Un ICT peut envoyer des stocks à un finisseur intermédiaire entre des sites au moyen d'un unique transfert au lieu de deux transferts distincts. De nouveaux codes de données de transactions ont été ajoutés afin de faciliter le processus ICT. Les processus de synthèse de stocks valorisés et l'interface CG ont été modifiés afin de rendre compte correctement de ces codes de transaction.
- Ordres de travail sur ICT : ils vous permettent d'associer des activités à effectuer par un finisseur à des articles tout en les transférant entre des sites (ordres de travail en sortie en termes RWMS). Les activités de finition sont associées à des articles de transfert au moyen de la boîte de dialogue d'ordre de travail. Des modèles d'ordres de travail sont également pris en charge pour un meilleur confort d'utilisation.
- Transformation d'articles sur ICT : vous permet de convertir un article en un autre article RMS existant lorsque le transfert est envoyé à un finisseur. Le processus de transformation peut inclure la déconstruction et la reconstruction de packs.

Indicateurs d'articles

Trois nouveaux indicateurs ont été ajoutés et ensemble, appliquent la fonction aux types d'articles existants et à de nouveaux types d'articles comme éclatement de vente, dépôts de bouteilles et poids approximatif. Ces indicateurs permettent également de demander la prise en charge d'"articles" comme les contrats de service, réparations, installations et fournitures de bureau.

- Indicateur Stock : détermine si le stock disponible sera suivi et si l'article sera inclus dans le stock valorisé. S'il est configuré sur Non, RMS empêche l'addition de l'article aux transactions de stock, aux transferts, aux ajustements de stocks, aux allocations, etc.
- Indicateur Vendable : détermine si un article peut être vendu à/ou renvoyé par un client. S'il n'est pas vendable, un article ne nécessite pas de prix de vente. Comme exemple d'article non vendable, on peut citer les livraisons, qui n'ont pas de prix de vente et sont transférées via l'ajustement de stock.
- Indicateur Commandable : détermine si un article peut être commandé. S'il n'est pas commandable, les informations fournisseur sont généralement facultatives. Si les informations fournisseur ne sont pas saisies, l'article aura un prix d'achat nul. Comme exemples d'articles non commandables nécessitant des informations fournisseur, on peut citer les articles de concession et de consignation.

Articles de dépôt

Cette fonction vous permet de gérer des produits dont une partie est retournable au fournisseur. Ces produits sont vendus au client avec un dépôt prélevé pour la portion retournable. Il existe quatre sous-types d'articles utilisés pour configurer et gérer les dépôts de bouteilles :

- Article de contenu : défini comme la partie liquide de l'article de dépôt, le numéro d'article de contenu étant l'UPC/EAN. Les articles de contenu de dépôt sont vendables, commandables et inventoriés.
- Article de conteneur : défini comme la partie bouteille de l'article de dépôt et lié à l'article de contenu pour la commande, le réapprovisionnement, le transfert et les ventes. Après la vente, le passif de l'article de conteneur est envoyé à un compte de passif de niveau sous-famille. Les articles de conteneurs de dépôt sont commandables et vendables mais pas inventoriés, bien qu'ils soient enregistrés dans le stock valorisé.
- Article de caisse : outre les articles de conteneur et de contenu, des articles de dépôt peuvent être livrés dans des caisses en plastique, également données au client sur une base de dépôt. Les caisses sont vendues au client en tant que produits distincts supplémentaires. Les caisses individuelles ne sont pas liées aux articles de conteneur ou de contenu.
- Article retourné : l'article retourné est configuré séparément de l'article de conteneur et sert à retourner les articles de dépôt vides. Il n'est pas associé à l'article de conteneur lors du suivi de stock d'article retourné ou lorsque l'article n'est plus associé à l'article de contenu (car, par exemple, une bouteille de bière peut être nettoyée et retournée sans étiquette). Un retour de bouteille pleine peut être suivie sous le numéro de l'article de contenu.

Pour gérer correctement les dépôts de bouteilles, un pack complexe est configuré avec le contenu, le conteneur et facultativement la caisse. RMS permet le réapprovisionnement de packs complexes d'articles de dépôt. Ceci permet de rendre compte correctement des types d'articles conteneur et contenu lors du réapprovisionnement, de la commande, des ventes et des retours.

Comme fonctions supplémentaires associées aux articles de dépôt, on trouve :

- Etiquetage flexible : plusieurs options de calcul et d'affichage d'articles de contenu et de conteneur.
- Support EDI : support d'articles de dépôt sur des commandes.

Eclatement de vente

Cette fonction vous permet de gérer des articles Eclatement de vente définis comme un seul article commandé par un fournisseur et transformé en plusieurs articles vendables, vendus dans le magasin. Par exemple, une carcasse de viande entière est commandée et divisée en steaks et rôtis vendus séparément par un rayon boucherie.

- Configuration : des modèles sont utilisés pour des articles Eclatement de vente afin de définir l'article commandable, les articles vendables et la perte de production associée à la transformation ainsi que leurs proportions. Les articles vendables peuvent appartenir à plusieurs modèles, avec un fractionnement en pourcentages de ventes de chaque article commandable associé.
- Gestion de stock : afin d'effectuer avec exactitude la planification, le réapprovisionnement, la commande, l'inventaire, les ventes et les retours des articles Eclatement pour vendre, on utilise les mouvements de vente et de stock des articles en résultant (steak, rôti, viande hachée) et les positions de stock de l'article de base (carcasse de viande) tout en rendant compte exactement de la perte de production.
- Finance : pour des objectifs de stocks valorisés et de marge :
 - Les articles commandables ont un PA fournisseur. Leur prix de vente est calculé à partir du prix de vente des articles vendables associés.
 - Les articles vendables ont un prix de vente. Leur prix de vente est calculé à partir du prix d'achat des articles commandables associés.

Poids approximatif

Cette fonction vous permet de gérer un produit dont le poids varie d'un article à l'autre.

- Configuration – les quatre variantes suivantes ont été créées pour les articles de poids approximatif :
 - Achat en pack de poids fixe, vente en vrac au poids variable, comme les bananes
 - Achat en pack de poids variable, vente en vrac au poids variable, comme la charcuterie
 - Achat en pack de poids fixe, nombre fixe d'unités, vente en unités de poids variable comme le fromage préemballé
 - Achat en pack de poids variable, nombre fixe d'unités, vente en unités de poids variable comme l'loyau préemballé
- Gestion : règles de déplacement d'articles de poids approximatif dans la chaîne logistique : commande, réception, transfert et vente. Ceci introduit de nouveaux concepts comme l'unité de mesure d'achat, les tolérances et la synthèse du poids moyen (transfert) comparé au poids nominal (commande).

Consignation/concession

Optimisation de prise en charge de produits détenus et gérés par le fournisseur et vendus par le détaillant en échange d'un pourcentage des ventes.

Les optimisations de consignation suivantes ont été apportées :

- Fournisseurs et taux multiples : pour plusieurs détaillants, différents fournisseurs fournissent un stock de consignation à différents magasins et le taux de consignation d'un article peut ainsi varier suivant le site. Ce scénario est pris en charge dans RMS 11.0 et lorsqu'un article est vendu, le taux de consignation pour l'article est facturé en fonction du fournisseur de ce site.
- Taux de consignation promotionnel : permet d'établir un taux de consignation promotionnel temporaire pour un fournisseur, en plus du taux de consignation normal.
- Facturation par accumulation quotidienne ou mensuelle : au lieu de créer une facture et une commande associée lors de la vente de l'article de consignation, RMS 11.0 permet au détaillant de définir si les factures et les commandes d'articles de consignation doivent être accumulées et générées quotidiennement ou mensuellement. Les détaillants peuvent également définir si les commandes de consignation et les factures sont rapprochées quotidiennement ou mensuellement. De plus, une nouvelle option système est fournie, permettant à l'utilisateur de définir si la commande et la facture des articles de consignation doivent être générées par fournisseur/rayon ou par article/fournisseur/site.
- Concession : comme pour la consignation, les fournisseurs de concessions peuvent également payer un forfait mensuel fixe pour l'espace et placer leurs propres employés dans la zone de concession du magasin de détail. Les articles de concession sont configurés comme les articles de consignation, dans un rayon de concession. Les différences sont les suivantes :
 - Aucun enregistrement de stock valorisé n'est créé.
 - Aucune facture / commande n'est créée lors de la vente.
 - L'historique des ventes est conservé / mis à jour.
 - Les transactions de comptes clients et fournisseurs sont enregistrées pour l'article/le fournisseur/la période calendrier.

Remises/remises arrières

Les fonctions suivantes ont été ajoutées pour faciliter les remises et les remises arrières.

- Création de remises/remises arrières :
 - Possibilité de créer et de lier les remises de promotions avec participation du fournisseur, et de désigner un pourcentage de contribution du fournisseur. Ces types de remises peuvent également être gérés suivant leur rendement et automatiquement facturés.
 - Possibilité de créer des remises à partir de remises existantes, y compris en utilisant le rendement d'une remise passée comme base pour une nouvelle remise, avec possibilité d'effectuer des ajustements en fonction de négociations avec des fournisseurs et des dates.
- Prévision et gestion du rendement :
 - Possibilité de prévoir et de gérer à la fois les ventes et les commandes en fonction des remises fournisseur et partenaire.

- Lors de la création de prévisions de remises et de la gestion du rendement, vous pouvez relever les chiffres de base en fonction d'un taux de croissance cible sur toutes les périodes, pour visualiser le rendement de la remise période par période et le rendement total par chiffre d'affaires et recettes et pour modeler les prévisions de remises restantes en fonction du rendement à ce jour.
- Facturation automatique :
 - Facturation automatique de fournisseurs pour les remises arrières et les promotions avec participation du fournisseur en fonction des ventes ou des achats nets.
 - La fréquence de facturation est définie par la période de facturation, qui peut être hebdomadaire, trimestrielle, périodique ou annuelle.
 - Chaque remise peut systématiquement ou manuellement approuver des notes de débit ou de crédit dans le rapprochement de factures.
- Les autres fonctions associées aux remises/remises arrières complexes et fixes sont les suivantes :
 - Modifier seuils : vous permet de modifier les seuils après l'approbation d'une remise et d'ajouter des niveaux supplémentaires au seuil.
 - Cascade de remises spécifiques aux commandes : option permettant de saisir ces remises en plus des autres remises existantes au lieu de les saisir en excluant toutes les autres remises.

Environnement général

La prise en charge des processus commerciaux latins et grégoriens a été optimisée. Consultez également la section Entités légales multiples

- Calendrier grégorien : tous les produits de la suite Retek Xi sont compatibles avec un calendrier grégorien. RMS prenait auparavant en charge les calendriers grégorien et 4-5-4. RMS 11.0 a été optimisé pour faciliter la prise en charge de calendriers grégoriens dans d'autres produits, en particulier Retek Price Management (RPM). Cette optimisation comprend :
 - L'historique des ventes en périodes hebdomadaires de 7 jours avec jour de départ définissable, permettant aux autres produits d'analyser des semaines complètes de 7 jours
 - L'addition des semaines pour l'historique mensuel des ventes sans chevauchement des mois
- Logique d'importation de commandes manuelles : force la création de commandes d'importation lorsque le pays d'importation et le pays d'origine diffèrent sur le bon de commande.
- Génération d'EAN : possibilité d'autogénérer l'EAN 8 et 13 pour produits à poids variable (poids approximatif) et à poids fixe de propre marque. Inclut des règles comme la limitation des types de poids fixe ou variable au dessus du niveau famille. Inclut également la possibilité d'autogénérer des CCE (codes de colis externes) pour le traitement des unités à l'aide de la fonctionnalité de pack simple.
- Conditions de paiement complexes : RMS 11.0 charge des règles de conditions de paiement détaillées à partir de systèmes financiers externes, pour prendre en charge des dates/fenêtres de paiement non figées, des fenêtres de détails de remise et un classement des conditions. Les règles de conditions servent au produit de rapprochement de factures.

Mouvement de stock et corrections de PA

Les optimisations fonctionnelles suivantes ont été apportées pour améliorer la gestion de stock et les écarts de PA :

- Démarques de transferts de PV flexibles : si des démarques de PV sont allouées, possibilité de les affecter au site d'expédition ou au site de réception. S'applique à tous les types de transferts, y compris les nouveaux types de transferts de l'entrepôt vers le finisseur et inversement.
- Rapprochement d'expédition de commande de stock : capacité d'affecter des PA lorsque les quantités expédiées et reçues ne correspondent pas. Les PA peuvent être affectés au site d'expédition ou au site d'envoi. Sinon, le PA peut également être marqué pour litige de fret ou un reçu forcé peut être désigné.
- Automatisation du processus de réception : vous avez la possibilité d'automatiser le traitement de scénarios comme la réception par un mauvais magasin et la réception de cartons endommagés.
- Indicateur Coût de produits vendus pour ajustements de stock : de nouveaux codes de motif et de transaction ont été ajoutés pour différencier les CPV liés aux ajustements de stock. Les ajustements non CPV sont exclus du calcul des marges réduites et brutes. Les codes de motif CPV et non-CPV sont analysés séparément dans le stock valorisé.
- Ajustement de quantité à la réception : règles et processus d'intégration plus strictes pour prendre en charge les ajustements entre les systèmes.

Confort d'utilisation de la base et des fournisseurs

- Le filtrage a été optimisé comme suit pour faciliter la recherche et la gestion des grands volumes de données :
 - Les utilisateurs ne peuvent accéder aux articles, sites, etc. que s'ils en ont l'autorisation. Par exemple, un acheteur de bannière A ne pourra plus se perdre dans les couleurs de bannière B.
 - Des niveaux supplémentaires ont été ajoutés aux hiérarchies des marchandises et de l'organisation dans certains formulaires de recherche.
 - Eléments de données associés aux hiérarchies des marchandises et de l'organisation.
- Génération d'ID automatique : option générant automatiquement des ID fournisseur/partenaire et des ID de rayon, famille et sous-famille dans RMS.
- Adresses multiples par magasin/entrepôt : possibilité d'ajouter plusieurs adresses et types d'adresses par site, avec une seule désignée comme l'adresse principale.
- Augmentation de la longueur du champ de hiérarchie de l'organisation : tous les niveaux de la hiérarchie de l'organisation ont été augmentés de 10 chiffres.
- Nouveaux champs de coupon RMS pour les PDV : la fonctionnalité de coupon a été optimisée pour vous permettre d'associer un numéro de code barre à un coupon pour recherche automatique par scanner au PDV, pour entrer le nombre maximum de coupons pouvant être utilisé pour acheter le produit associé dans n'importe quelle transaction unique, et pour associer le coupon à un fournisseur ou un partenaire et/ou une promotion (soit entraîner une promotion au PDV).

Confort d'utilisation des articles

- Gestion d'articles enfants en masse : permet de mettre à jour les informations de tous les enfants en même temps et non un par un, comme les différentiateurs de fournisseurs, les valeurs de PV et de PA, pour un article parent.
- Meilleure visibilité des détails des articles enfants.
- Une option de visualisation et de tri des articles, des références et des RPF a été ajoutée à la boîte de dialogue des modifications de PA.
- Création automatique du numéro de référence EAN 13 : option disponible pour les produits sans caractéristique de différenciation.
- Nouveaux champs ajoutés pour le nouvel article EDI :
 - Niveau article
 - Niveau transaction
 - Différentiateurs de fournisseurs
 - PA en devise fournisseur
 - Taux de consignation
 - Groupe de zone de PV
 - PV unitaire
- Nouveaux champs de recherche de nouvel article EDI :
 - Rayon
 - Famille
 - Sous-famille
 - Niveau article
 - Niveau transaction
 - Article parent
 - Article grand-parent
- Possibilité de sélectionner un plusieurs articles reçus par EDI pour acceptation/rejet en masse au lieu de le faire article par article.
- Reclassement d'articles : les modifications suivantes ont été apportées pour améliorer le processus de reclassement d'articles :
 - Possibilité de reclasser des articles sur des commandes approuvées, pour permettre de reclasser des articles de gammes courantes.
 - Nouvelle option système pour contrôler les dates d'évènement de reclassement. Cette option permet d'obtenir des paramètres spécifiques de dates non modifiables pour l'application entière ou d'obtenir une flexibilité des dates en fonction des événements individuels.
 - Le processus batch de reclassement réel a une flexibilité optimisée pour permettre deux différents modes de fonctionnement. Validation uniquement, permettant aux détaillants de visualiser les effets d'un reclassement avant de l'effectuer, ou validation et exécution comme dans la fonction des versions antérieures à la 11.0.

- Production d'enregistrement de synthèses d'historique des ventes pour permettre de déplacer un historique des ventes pour qu'il corresponde à la nouvelle hiérarchie des marchandises. L'historique complet des stocks valorisés n'est PAS reclassé.
- Optimisation de la sécurité de la boîte de dialogue de reclassement, en contrôlant l'accès à cette fonctionnalité.
- Modifications en masse de frais de cession d'articles : les frais de cession situés au niveau article, peuvent maintenant être modifiés en masse à l'aide des listes d'articles.
- Comptages :
 - Possibilité de spécifier des regroupements d'articles à compter : rayon, famille et sous-famille en plus de la liste d'articles.
 - Option de clôture d'un mois avec comptages d'unités ouvertes et de valeur de stock.

Confort d'utilisation des commandes

- Clôture automatique des commandes obsolètes : permet de fermer automatiquement des commandes avant qu'elles ne soient complètement reçues. Des règles sont affectées par les détaillants et peuvent être configurées en fonction du statut des commandes : si ces dernières sont au statut brouillon, non reçu ou partiellement reçu. Exemple : quantité de temps spécifiée après la date Pas après le, après la date de dernière livraison ou après la date de réception ou d'expédition prévue lorsque la fonction d'avis d'expédition est utilisée.
- Partenaires supplémentaire pour la commande : possibilité d'entrer trois autres types de partenaires ou partenaires supplémentaires. Le bon de commande permet l'activation par défaut de partenaires à partir de l'enregistrement fournisseur, comme l'entrée et la modification de partenaires. Tout document ou frais sur achat associé aux partenaires supplémentaires sera également inséré par défaut sur le bon de commande.
- Calcul et affichage de l'estimation d'entrée dans le stock : RMS 11.0 a ajouté le calcul et la visualisation de la date d'entrée dans le stock prévue pour chaque article/site d'une commande. En cas d'expédition fractionnée, l'estimation d'entrée dans le stock est effectuée pour chaque quantité d'expédition fractionnée. Le calcul de l'estimation d'entrée dans le stock est activé en ajoutant les nouveaux champs suivants :
 - Jours de traitement d'entrée dans l'entrepôt : nombre de jours requis par l'entrepôt pour recevoir un article et le placer en rayon de manière à ce qu'il puisse être collecté.
 - Jours de traitement d'entrée de l'article dans l'entrepôt : par défaut, valeur du champ Jours de traitement en entrée dans l'entrepôt. Ceci concerne l'article spécifique.
 - Temps de transit : jours entre le point d'origine et le point de destination, au niveau famille.
- L'estimation d'entrée dans le stock est calculée d'après la date de création ou d'approbation de commande plus le délai fournisseur, plus le temps de transit, plus les jours de traitement d'entrée en entrepôt.
- Cette date donne des informations à jour sur les commandes pour déterminer la date à laquelle les reliquats peuvent être envoyés au client.
- Optimisation du brouillon de distribution : plusieurs améliorations ont été apportées pour augmenter le confort d'utilisation du brouillon de distribution de commandes. Elles incluent les éléments suivants :
 - Possibilité de visualiser les sites avec 0 quantités ou de les filtrer.

- Options et cohérence entre les définitions de quantité sur le brouillon de distribution de catégories de magasins et le brouillon de distribution de commandes.

Confort d'utilisation du réapprovisionnement

- Paramètres de date d'application du réapprovisionnement : vous permet de modifier un ou plusieurs paramètres de réapprovisionnement, par exemple, lors de la rénovation d'un magasin, de la préparation d'un changement de saison ou de l'anticipation d'une promotion spéciale en utilisant le réapprovisionnement non prévu. Ceci vous permet de permet de conserver l'ensemble des paramètres de réapprovisionnement tout en prévoyant la modification d'un ou de plusieurs paramètres à une date d'application future.
- Algorithme de stock de sécurité : un autre algorithme plus simple est disponible en option pour calculer le stock de sécurité d'un réapprovisionnement dynamique et avec virgule flottante. Cette option se base sur un pourcentage de ventes prévues et non sur les écarts de prévision de l'historique et elle est pratique dans le domaine des produits frais en permettant une planification de volume plus simple. Le nouveau calcul peut s'appliquer article par article ou pour des mises à jour d'articles en masse.

Confort d'utilisation des mouvements de stock

- Retour entrepôt en masse et RF : vous permet de créer un retour entrepôt en masse pour plusieurs articles de différents magasins vers l'entrepôt et optionnellement de créer un RF associé pour le retour au fournisseur, comprenant ou excluant d'autres quantités d'entrepôt.
- Les retours entrepôt en masse peuvent comprendre des stocks disponibles ou indisponibles et les quantités peuvent être modifiées.
- PA RF : le champ PA affiche le prix d'achat net de la dernière réception, en y incluant toutes les remises sur facture et en y appliquant les déductions de restockage. Notez que le PAMP sera utilisé si la dernière réception est introuvable. Les coûts sont modifiables.
- Coût du transfert : le champ PA affiche le PAMP de l'article qui est désormais un champ modifiable. Tous les transferts créés grâce à la fonction Retour en masse utilisent le PA de la dernière réception pour l'article au lieu du PAMP et auront en option des frais de restockage.
- Pour les requêtes de transfert effectuées de manière centrale, les magasins peuvent accepter ou rejeter le transfert en notifiant tout rejet à RMS.
- Additions au champ transfert : de nouveaux champs ont été ajoutés pour les transferts de non réapprovisionnement générés, y compris le champ contexte et numéro de promotion. Les nouveaux champs peuvent être trouvés sur le formulaire de recherche de transfert.

Optimisation de la sécurité

- Performances de sécurité : la sécurité a été supprimée au niveau des données et développée dans l'application RMS elle-même, permettant aux clients de profiter d'une interface utilisateur améliorée tout en augmentant considérablement les performances de l'intégration de finalisation.
- Fonction de sécurité : lorsque les règles de sécurité ne s'appliquaient qu'aux tables de transaction, il y avait des cas où l'utilisateur sélectionnait un article pour lequel il n'avait pas les droits accès nécessaires pour l'ajouter à la transaction. L'utilisateur quittait ensuite le formulaire. Alors que les modifications apportées par l'utilisateur n'étaient pas prises en compte dans la base de données, il ne recevait pas de message d'erreur et pouvait croire avoir effectué les modifications. Dans RMS 11.0, avec un contrôle plus strict au niveau de l'application, l'utilisateur ne pourra jamais être en mesure de créer ou de modifier une telle transaction. Les listes de valeurs et les champs de données sont désormais filtrés en fonction des droits d'accès de l'utilisateur aux hiérarchies des marchandises et de l'organisation.
- En outre, des modifications ont été apportées à des zones de sécurité spécifiques suivantes :
 - Article : la sécurité produit est désormais définie et appliquée à des listes d'articles, la gestion d'articles et la gestion de sites d'articles. La sécurité du site est désormais définie et appliquée à des listes de sites, la gestion de sites d'articles et les attributs de réapprovisionnement.
 - Fournisseur : pour les détaillants qui n'interagissent pas avec les fournisseurs à partir d'un système financier, la sécurité a été renforcée en ce qui concerne les rôles dans RMS qui permettent d'ajouter/de mettre à jour des informations financières.
 - Remises : accès aux formulaires de remises commandés par les hiérarchies des marchandises et de l'organisation.
 - Transferts : nouvelle sécurité concernant les transferts intersociétés

Fonction supprimées

Toutes les fonctions de tarification, de promotion et de solde ont été supprimées de RMS.
 Cette fonction, ainsi que des améliorations significatives comme les structures de zones flexibles et la possibilité de faire chevaucher des événements, est comprise dans le produit Retek Price Management (RPM).

La boîte de dialogue Rapprochement de factures a été supprimée de RMS ; elle est maintenant hébergée par ReIM. Alors que les formulaires ont été supprimés, les tables associées restent car elles continuent d'être utilisées par les factures générées dans RMS et envoyées à ReIM.

Optimisations de RIB

Reportez-vous aux notes de mise à jour de RIB 11.0 pour une description des améliorations apportées aux messages de l'interface.

Optimisation des performances

Reportez-vous au guide d'optimisation des performances de RMS pour obtenir des recommandations permettant d'optimiser les performances de RMS.

Améliorations techniques :

Homologation pour :

- Systèmes d'exploitation RDBMS – AIX 5.2, HP-UX 11.11 (matériel PA-RISC), HP-UX 11.23 (matériel Itanium), Solaris 9
- Version RDBMS - Oracle 9.2.x
- Système d'exploitation de serveur intermédiaire - AIX 5.2, HP-UX 11.11, HP-UX 11.23, Solaris 9
- Niveau intermédiaire – Oracle 10G AS
- Navigateur – IE 6.0+
- Module d'extension JRE – Jinit 1.3.1.19

Formulaires mis à niveau pour Oracle9i 1.1

Intégration

- RMS 11.0 n'est pas intégré à AIP. La structure d'intégration AIP est en place dans RMS 11.0, afin de faciliter toutes les personnalisation prévues. La date de l'intégration entre RMS 11.0 et AIP 11.0 est à définir.
- RMS 11.0 n'est pas intégré à RCOM 11.0. La date de l'intégration entre RMS 11.0 et RCOM 11.0 est à définir.
- RMS 11.0 ne sera pas intégré au système de gestion d'entrepôts Retek Warehouse Management System (RWMS). La date de l'intégration entre RWMS 11.0 et RWMS est à définir.
- Les dépôts de bouteille et les poids approximatifs ne sont pas complètement intégrés au Rapprochement de factures. La date est à définir.

Problèmes connus et leurs solutions

Remises

PROBLEME : le calcul des recettes hebdomadaires sur les remises et l'envoie de factures ne sont pas correctement alignés. Actuellement, les calculs des recettes hebdomadaires sont basés sur un traitement mensuel alors que le traitement des factures est effectué au niveau hebdomadaire.

SOLUTION :

- Le programme dealact doit inscrire les recettes pour la semaine en cours, sauf si c'est la dernière semaine du mois. Dans ce cas, il devra vérifier que le processus FDM (fin de mois) a été exécuté. S'il n'a pas encore été exécuté, alors les dernières transactions doivent être insérées dans la dernière semaine de la période. S'il a été exécuté, alors toutes les transactions doivent être insérées dans la semaine en cours.
- Le programme dealinc doit être en mesure de s'exécuter chaque semaine pour calculer le revenu à la fin de chaque semaine, mais reconnaît qu'il ne peut pas calculer les recettes pour la dernière semaine du mois (et semaines suivantes) avant que le FDM du processus de clôture du mois soit exécuté.
- Le programme dealfct doit être ajusté de la même manière que dealinc car les recettes devront être calculées de manière hebdomadaire, mais il ne doit pas calculer les recettes avant que le processus FDM ne s'exécute.
- Le programme dealday doit également pouvoir s'exécuter de manière hebdomadaire et mensuelle.
- Pour permettre le fonctionnement correct du processus FDM, les programmes dealinc et dealfct ne doivent pas accepter de traitement FDS (fin de semaine) pour la dernière semaine si le processus FDM ne s'est pas exécuté.

PROBLEME : pour les remises, le processus de remise arrière doit pouvoir être effectué à la réception et doit inclure la restriction, suivant laquelle un seul seuil peut être défini pour le traitement de réception de remise arrière.

SOLUTION : formulaire principal de remise

- Onglet remise arrière : le Moment d'application de la remise doit être activé pour les remises arrières. Les options doivent être ici réception ou achats. Aucune modification apportée à "Rabais de remise arrière". Si l'utilisateur sélectionne rabais, alors tout est activé (fonction actuelle), mais s'il décoche rabais, la valeur par défaut est l'option d'achats de ce jour.
- Information sur le seuil : si Remise arrière est sélectionné et que le Moment d'application de la remise est réception, l'utilisateur sera uniquement autorisé à entrer un seuil. Ceci est requis pour que chaque réception individuelle soit clairement évaluée par rapport à la même valeur de seuil.
- Le formulaire de rendement de remise peut nécessiter certaines modifications également si les remises arrières sont figées dans le code pour être uniquement destinées aux achats. Il doit effectuer le même calcul pour les remises arrières de rabais avec réception que pour les remises arrières basées sur la réception.

- Programmes batch de remises : aucune modification n'est requise au niveau de l'algorithme. Chaque programme batch (dealact, dealinc, dealfct) doit être évalué pour garantir qu'il est désormais possible d'avoir des calculs de reçus pour des remises arrière hors rabais également. En outre, l'inverse doit être validé également, soit qu'une remise arrière puisse avoir un calcul de réception. Le calcul est le même que celui pour la réception existante. Il est bon de regrouper toutes les réceptions pour les remises arrières de réception.

PROBLEME : le calcul de recettes de fin de remise et la distribution de recettes sur l'articles/les sites pour les remises arrières est effectuée de manière incorrecte.

SOLUTION : le batch de remise sera modifié de manière à distribuer les recettes en fonction du chiffre d'affaires article/site total pour toute la période de rapport.

Transferts

PROBLEME : un PA incorrect est utilisé par un entrepôt pour le transfert de magasin lors de l'inscription d'un enregistrement de données de transaction. Le PA utilisé dans les données de transaction doit être le PA de l'entrepôt d'expédition.

SOLUTION : la logique qui inscrit le PA dans les données de transaction sera mise à jour pour inscrire le PA approprié.

PROBLEME : lors de l'expédition d'un transfert contenant un pack complexe d'article de dépôt, les articles de conteneur de dépôt sont doublés dans les données de transaction.

SOLUTION : la logique qui inscrit les enregistrements de données de transactions de l'article du conteneur de dépôt sera mise à jour pour n'inscrire qu'un seul enregistrement.

Prise de commande

PROBLEME : lors de la commande d'un article à un entrepôt qui n'a pas été associé à un article, un erreur "impossible d'insérer valeur NULLE dans ordloc.unit_retail" apparaît. Pour contourner ce problème, associez l'article à l'entrepôt avant d'effectuer la commande.

SOLUTION : la logique qui crée de nouvelles relations article/site dans la boîte de dialogue de commande sera modifiée pour créer un prix initial.

Problèmes connus

Les problèmes connus au sein de l'application RMS 11.0. sont répertoriés ci-dessous, Retek envisage de résoudre ces problèmes dans le correctif RMS 11.0.2.

- Consultez ROCS pour des détails sur les problèmes suivants :

DEFECT000375388

DEFECT000375394

Sales Audit

Optimisations fonctionnelles

Les optimisations fonctionnelles suivantes ont été apportées à Sales Audit :

Poids approximatif

Prend en charge le traitement d'articles stockés dans une unité de mesure (souvent des unités ou des packs) et facturés dans une autre (souvent au poids), courant dans l'épicerie verticale. A ajouté un champ d'unité de mesure de quantité au RTLog, qui traverse toute l'application.

Financement promotionnel

Prend en charge les modifications de RMS/RPM où les composants de promotion ont été ajoutés. Comprend également un nouveau champ de composant de promotion à travers les processus ReSA.

Champs supplémentaires pour les rapports RDW

Prend en charge de nouvelles données au niveau transaction, comprenant les numéros de commande client et la date de commande, l'identifiant de média et le numéro de bannière. Les informations sont exportées de ReSA vers RDW.

Arrangements clients

Prend en charge des situations où la marchandise de remplacement est expédiée au client ou des remises sont accordées comme arrangement pour des marchandises endommagées ou non reçues, etc. ReSA/RMS traitera les ventes zéro unité et les nouveaux codes de motif pour les arrangement au niveau commande.

Traductions

Prend en charge la traduction en français.

Augmentation de la longueur du champ carte de crédit

La longueur du champ carte de crédit passe à 40 chiffre pour prendre en charge les modifications prévues dans le secteur et pour les cartes de marque privée.

Masquer colonne Calculé par le système

Fournit un paramètre système qui vous permet de spécifier si les valeurs de la colonne "Calculé par le système" seront affichées ou masquées sur le formulaire Ecart en + ou -, suivant le profil de sécurité de l'utilisateur. Les mesures permettront de protéger la saisie des moyennes en espèce.

Tri des numéros de transaction de PDV

Permet de trier des numéros de transaction de PDV dans un formulaire de recherche de transaction.

Reportez-vous au guide d'optimisation des performances de RMS pour obtenir des recommandations permettant optimiser les performances de RMS.

Améliorations techniques :

Formulaires mis à niveau pour Oracle9i 1.1

Trade Management

Optimisations fonctionnelles

Les optimisations fonctionnelles suivantes ont été apportées à Trade Management:

Modification du contrôle CD des commande d'importation

Affichage d'un avertissement mais possibilité de soumettre/d'approuver : un avertissement est donné si vous tentez de soumettre ou d'approuver une commande d'importation sans CD approuvé (ou si aucun CD n'est associé à l'article). L'avertissement spécifie que l'article n'a pas de CD approuvé. Vous êtes autorisé à effectuer la soumission et l'approbation. Cette fonction remplace l'actuel avertissement bloquant qui requiert un CD approuvé pour la soumission ou l'approbation d'un commande d'importation. Un arrêt similaire de commande automatique a été modifié pour un cohérence avec la validation de commande manuelle.

Validation du CD de candidats de déclaration douanière : la validation de candidats d'enregistrement de transport pour la finalisation de déclaration douanière a été modifiée pour garantir que seules commandes d'importations ayant un CD approuvé seront enregistrées.

Contrôle d'indicateur de commande d'importation

Vérification d'indicateur de commande d'importation si des conditions d'importation existent - Une fois les articles attachés à une commande, le ou les pays d'origine des articles sont comparés au pays d'importation sur l'en-tête de la commande. S'ils sont différents, les conditions d'importations existent et l'indicateur d'importation de commande est vérifié par le système.

Indicateur de commande d'importation non modifiable : l'indicateur de commande d'importation ne peut plus être sélectionné ni désélectionné manuellement. Il est contrôlé automatiquement et configuré conformément aux conditions décrites plus haut.

Modification de la lettre de crédit

Modification pour la création de nouveaux commentaires : prend en charge la saisie de texte libre dans une lettre de crédit décrivant les modifications de ces conditions. Modifications des attributs d'adresse suivants :

- Lieu d'incoterm
- Pays d'origine
- Type de cde (incoterm)
- Pourcentage d'écart
- Conditions de paiement
- Descriptions d'articles

Les modifications peuvent concerner les conditions générales de la lettre de crédit ou les conditions de commandes et d'articles associés : Aucune valeur du texte d'origine des précédentes modification ne s'affichent pour modification ; le champ est uniquement utilisé pour la saisie de nouveaux commentaires.

Acceptation et génération des nouveaux commentaires de la modification : ajoute la possibilité de consulter, accepter et générer de nouvelles modifications de commentaires. Le texte de la modification s'affiche pour approbation et consultation ultérieur.

Téléchargement de la modification avec les nouveaux commentaires au format Retek : Le texte de la modification avec les nouveaux commentaires est inséré dans un champ approprié dans le fichier de téléchargement de modification au format Retek.

Conversion de la modification avec les nouveaux commentaires au format SWIFT : le texte de la modification avec les nouveaux commentaires est converti du champ du fichier Retek vers le fichier au format SWIFT.

Transport au niveau commande

Saisie des informations de transport au niveau commande : permet à l'utilisateur de créer et de modifier manuellement les enregistrements de commande de manière plus efficace en travaillant au niveau commande, en commençant par les initiales de la requête de commande et en sélectionnant les articles à associer à l'expédition. L'utilisateur peut mettre à jour ces informations de manière sélective au niveau article, ou mettre en jour en masse les attributs d'expédition comme l'ID du récipient, l'ID du conteneur ou les dates des mouvements de certains ou de tous les articles de la commande. Lorsque les entrées sont terminées, les nouveaux enregistrements ou les nouvelles modifications de transport sont générés.

Paramètres de quantité par défaut et calcul de la facture : lors de la requête d'une commande, la quantité d'article est définie par défaut et le montant de la facture est automatiquement calculé en fonction de la valeur de la commande. Si les enregistrements de transport précédents ont été appliqués à la commande, la quantité de la commande, les quantités nettes d'enregistrement de transport en cours, sera calculée et définie par défaut. L'utilisateur peut modifier toutes les valeurs par défaut.

Mise à jour en masse des attributs d'expédition : les attributs d'expédition communs à tous les articles de commande du même récipient peuvent être appliqués en masse, évitant toute saisie inutile. Les attributs sélectionnés peuvent également être conservés et appliqués à d'autres commandes de la même expédition.

Nouveau niveau d'échéancier Connais. aérien/BOE de commande : un nouvel échéancier permet d'effectuer le suivi des événements de transport dans les commandes partagent le même ID de bordereau d'expédition.

Nouveaux niveaux et paramètres par défaut d'obligations

Niveaux d'obligation supplémentaires : les niveaux d'obligation identifient les enregistrements de transports et regroupent les quantités article/commandes associées dans le but d'allouer des factures hors marchandises comme des services de fret. Les niveaux existants permettent de regrouper par expédition (récipient, voyage, heure de départ prévue), ID de conteneur ou bordereau d'expédition permettent l'identification d'un article spécifique à chacun de ces niveaux d'expédition. Les nouveaux niveaux d'obligation identifient une commande pour chacun des niveaux d'expédition, regroupant les quantités de tous les articles/commandes associés. Un niveau supplémentaire regroupe l'ensemble des quantités d'enregistrement de transport pour une commande spécifique.

Quantité par défaut et unités de mesure : lorsqu'un utilisateur entre un composant de PA dans les détails d'obligation, les quantités seront indiquées par défaut suivant les paramètres de composant de PA et le niveau d'obligation sélectionné. Si une unité de mesure autre que unités est spécifiée, une conversion à partir d'unités basée sur les valeurs principales d'article sera calculée. Un bouton "MàJ qtés" déclenchera les modifications de quantités sur les enregistrements de commande et de transport.

Optimisation des performances

Reportez-vous au guide d'optimisation des performances de RMS pour obtenir des recommandations permettant d'optimiser les performances de RMS.

Améliorations techniques :

Formulaires mis à niveau pour Oracle9i 1.1