



Retek® Integrated Store Operations™ 11.0.0.1 ML

Notes de mise à jour

Siège social :

Retek Inc.
Retek on the Mall
950 Nicollet Mall
Minneapolis, MN 55403
USA

888 61 RETEK (numéro gratuit depuis les Etats-Unis)
Standard :
+1 612 587 5000

Fax :
+1 612 587 5100

Le logiciel décrit dans cette documentation fait l'objet d'un accord de licence. Il se compose d'informations confidentielles qui restent la propriété de Retek Inc. et son utilisation est soumise au respect des termes de cet accord.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse de Retek Inc., Retek on the Mall, 950 Nicollet Mall, Minneapolis, MN 55403, Etats-Unis. La mention de copyright ne peut être supprimée sans l'autorisation de Retek Inc.

Les informations contenues dans cette documentation sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

La documentation relative aux produits fournie par Retek est en lecture seule afin d'assurer l'intégrité de son contenu. Le support clientèle Retek n'est pas assuré si la documentation a été modifiée sans l'autorisation de Retek.

Les fonctionnalités décrites dans ce document s'appliquent à la présente version et à aucune autre du logiciel, notamment les prochaines versions du même composant du logiciel, comme signalé sur la page de titre. Les fonctionnalités décrites dans le présent document pourront être modifiées dans les futures versions du logiciel et Retek se réserve le droit d'apporter ces modifications à sa propre discrétion.

Retek® Integrated Store Operations™ est une marque de Retek Inc.

Retek et le logo Retek sont des marques déposées de Retek Inc.

Cet ouvrage non publié est protégé par un accord de confidentialité, par la législation sur le secret industriel, par copyright et par d'autres lois. En cas de publication, la mention suivante s'applique :

©2005 Retek Inc. Tous droits réservés.

Tous les autres noms de produits mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs et doivent être considérés comme tels.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique.

Support clientèle

Horaires du support clientèle

Le support clientèle est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, par email, téléphone et Internet.

Selon l'option de support choisie par le client (Standard, Plus ou Premium), les heures d'accès à certains services peuvent être limitées. Les problèmes de gravité 1 (graves) sont traités 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Ils reçoivent une attention permanente jusqu'à résolution du problème, à condition que le client soit titulaire d'un contrat de maintenance actif. Les clients Retek titulaires d'un contrat de maintenance actif peuvent contacter un représentant du support clientèle, selon les termes du contrat, de l'une des façons suivantes :

Méthode de contact	Informations de contact
Email	support@retek.com
Internet (ROCS)	rocs.retek.com Site Web client sécurisé de Retek pour la mise à jour et la consultation des problèmes
Téléphone	+1 612 587 5800
D'autres numéros gratuits sont disponibles dans plusieurs régions du monde :	
Australie	+1 800 555 923 (AU-Telstra) ou +1 800 000 562 (AU-Optus)
France	0800 90 91 66
Hong Kong	800 96 4262
Corée	00 308 13 1342
Royaume-Uni	0800 917 2863
Etats-Unis	+1 800 61 RETEK ou 800 617 3835
Courrier	Support clientèle de Retek Retek on the Mall 950 Nicollet Mall Minneapolis, MN 55403

Lorsque vous contactez le support clientèle, veuillez fournir les informations suivantes :

- la version du produit et le nom du programme ou module ;
- une description fonctionnelle et technique du problème (en incluant les effets de ce problème sur votre entreprise) ;
- des instructions détaillées, étape par étape, pour reproduire le problème ;
- l'intitulé exact du message d'erreur reçu ;
- des captures d'écran de chaque étape.

Notes de mise à jour

Présentation

Ce document est un récapitulatif des améliorations fonctionnelles apportées aux opérations ISO (Integrated Store Operations) par rapport à la version précédente.

Améliorations techniques

- ISO 11.0 est intégré à Retek Integration Bus (RIB) 11.0.2 et Retek Merchandising System (RMS) 11.0.2.
- Le système de point de vente de Retek (RPOS) 11.0 et Store Inventory Management (SIM) 11.0 partagent le même modèle et les mêmes services de données.
- Lors du développement ISO 11.0, tous les noms de paquetages sont rendus cohérents par rapport aux produits RPOS et SIM (par exemple, com.retek.iso.cr, com.retek.iso.cs, etc.).
- Avec le RIB (un système de messagerie asynchrone en temps quasi réel), ISO utilise un système asynchrone appelé RSL (Retek Services Layer) afin de se connecter au système de commercialisation (tel que RMS) et au système de tarification (tel que RPM).

Améliorations spécifiques à la traduction

ISO 11.0.0.1 ML est la version multilingue de ISO 11.0. Cette version comprend des mises à jour terminologiques des fichiers de propriétés en français.

Améliorations fonctionnelles

Commandes magasin (initiées en externe)

Les commandes magasin sont utilisées pour créer, modifier et approuver des commandes auprès d'un fournisseur ou des demandes de transfert vers un entrepôt. Lorsqu'il existe une pénurie d'articles ou une augmentation de la demande d'articles spécifiques, les utilisateurs en magasin doivent pouvoir créer des commandes magasin. L'utilisateur sélectionne un entrepôt ou un fournisseur et ajoute les articles et quantités. Les commandes magasin utilisent ensuite RSL pour activer la commande dans RMS. Les commandes magasin comprennent les fonctionnalités suivantes :

- Créer des commandes auprès d'un fournisseur ou d'un entrepôt.
- Enregistrer la création de la commande sans l'approuver.
- Modifier les articles et commandes dans SIM, créés manuellement ou par réapprovisionnement dans RMS.
- Supprimer des commandes en attente.
- Approuver des commandes magasin.

- Demander des remises sur facture lors de la modification d'une commande magasin auprès d'un fournisseur.
- Demander les ventes et commandes magasin d'un article lors de la modification d'une commande magasin.



Remarque technique : Le terme « transfert d'entrepôt à magasin » dans RMS équivaut à « livraison entrepôt » dans SIM.

Commandes magasin précédentes et demandes d'articles fusionnées dans demande d'article

En commençant avec la version 11.0 de l'application SIM, grâce à la fonctionnalité de demande d'article, l'utilisateur peut demander des articles indépendamment du type de réapprovisionnement utilisé normalement par le système de commercialisation pour l'article concerné. Tous les articles proviennent soit d'un entrepôt, soit d'une commande auprès d'un fournisseur, en fonction des paramètres d'approvisionnement de l'article spécifié dans le système de commercialisation.

Retours pas après le

La fonctionnalité suivante est comprise dans cette version :

- Les demandes de retour concernent des retours générés par le système de commercialisation central puis envoyées vers SIM.
- La date « Pas après le » affectée aux demandes de retour du système de commercialisation pour les retours au fournisseur (RF) et à l'entrepôt (RE) s'affiche dans SIM.
- La date « Pas après le » ne peut pas être utilisée pour les retours non modifiables créés dans SIM.
- Lors de l'expédition des demandes de retours, la date « Pas après le » doit être supérieure ou égale à la date du jour. Les demandes de retour dont la date « Pas après le » est dépassée ne peuvent pas être expédiées.



Remarque : La seule opération possible sur ces demandes de retour est de les supprimer à partir de l'écran de la liste des retours.

- Un module de traitement par lots d'alertes email a été ajouté pour les demandes de retour, afin d'avertir les utilisateurs du nombre de jours « x » avant que le RF/RE n'atteigne la date « Pas après le » et nécessite d'être expédié.
- Demandes de retour – ajouter des articles
Certains détaillants ne souhaitent pas que les magasins puissent ajouter des articles aux RF/RE (demandes de retour) créés via le système central. Le bouton « Ajouter un article » a été configuré de façon à pouvoir être affiché ou non.



Remarque : Les demandes de retour parviennent dans SIM avec le statut demandé et sont initiées seulement sur le PC. Cependant, si l'utilisateur décide d'enregistrer la demande de retour, elle bascule sur le statut En attente et peut également être modifiée ou expédiée sur le périphérique de poche.

Articles associés

- Les utilisateurs en magasin peuvent rapidement et facilement déterminer les articles associés disponibles en magasin.
- SIM permet aux utilisateurs en magasin de rechercher des articles associés à partir de l'écran des détails de la recherche d'article.
- L'utilisateur peut afficher tous les articles associés, quatre diff's et le stock disponible dans l'écran des détails des articles associés.
- Les utilisateurs peuvent cliquer deux fois sur un article dans l'écran des détails des articles associés et basculer vers l'écran des détails de la recherche d'article pour cet article.

Fournisseur primaire d'une zone d'article

Etant donné que le fournisseur primaire d'un article d'un magasin spécifique est disponible, une modification a été apportée au Item-Loc-Injector, afin de capturer ces informations et de les enregistrer dans la table AS_ITM_RTL_STR.

Modifications de prix issues du système de tarification (par exemple, RPM)

Avec la version RMS 11.0, les utilisateurs RMS créent les prix de vente unitaires d'origine des articles. Cependant, la structure de zone de prix précédemment définie dans RMS est désormais définie dans RPM. Une fois que les prix d'origine ont été définis, un contrôle des prix supplémentaire est pris en charge dans RPM.

Les utilisateurs qui gèrent les prix dans RPM peuvent utiliser une structure flexible pour contrôler les prix unitaires en effectuant des modifications de type Permanent, Soldes ou Promotion.

Dans RMS, un nouvel indicateur, Contrôle des prix du magasin, a été ajouté au niveau article/zone. Cet indicateur détermine si les utilisateurs SIM peuvent demander des modifications du prix de vente unitaire d'un article dans une zone spécifique.

Si les utilisateurs SIM contrôlent le prix de vente unitaire d'un article dans une zone, ils peuvent envoyer des demandes de modifications de prix de type Permanent, Soldes ou Promotion vers RPM. RPM vérifie l'absence de conflits et fournit une réponse immédiate à SIM quant au statut de la demande. Si la demande est acceptée, RPM renvoie également un événement de modification de prix à SIM.

Toutes les communications entre SIM et RPM sont gérées par RSL, grâce à une connexion inter-applications en temps réel. L'opération normale de tarification implique que RSL et RPM soient tous deux disponibles. Aucune modification manuelle n'est prise en charge dans SIM.

Ajustements d'unités lors de la réception

L'ajustement lors de la réception fait référence à la pratique commerciale qui consiste à modifier un reçu (dans RMS, « expédition reçue ») une fois que le processus de réception est terminé. Les ajustements d'unités lors de la réception permettent de modifier la quantité reçue, tandis que les ajustements de coûts lors de la réception permettent de modifier le coût unitaire d'un article. De tels ajustements peuvent entraîner une modification de la situation et de l'évaluation du stock et avoir un impact sur le registre des stocks.

Dans la suite de programmes Retek, les ajustements lors de la réception sont généralement disponibles dans RMS. Désormais, les ajustements lors de la réception peuvent être exécutés (ou demandés) dans SIM, ReIM et/ou RWMS.

Afin de garantir que les stocks disponibles entre RMS et SIM sont synchronisés, un message RIB, indiquant si des ajustements d'unités ont été effectués dans ReIM/RMS, est importé dans SIM et un enregistrement d'ajustement de stock SIM est créé.

Problème courant

Fonctionnalité d'ajustement d'unités à la réception

Le système ISO ne prend pas correctement en charge la fonctionnalité d'« ajustement d'unités à la réception ». Une solution à ce problème est disponible et sera envoyée avec le prochain correctif.

Si le détaillant dispose de ReIM, RMS et SIM, ce problème est référencé « P2 ». Sinon, le problème est référencé « P3 ». Voir la section « Ajustements d'unités lors de la réception » ci-dessus pour plus d'informations sur cette fonctionnalité.