



现场部署 Siebel eBusiness Applications

版本 7.7 修订版 A
2004 年 5 月

Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404

版权所有 © 2004 Siebel Systems, Inc.

保留所有权利。

美国印制

未与 Siebel Systems, Inc. 预先达成协议或获得书面许可，不得以任何方式复制、传播或在检索系统中存储本出版物的任何部分，包括但不限于影印、摄影、磁性介质或其它记录。

Siebel、Siebel 徽标、TrickleSync、Universal Agent 和此处引用的其它 Siebel 名称均是 Siebel Systems, Inc. 的商标，并且可能在某些管辖区内注册。

其他产品名称、称号、徽标和符号可能是其各自所有者的商标或注册商标。

产品模块和选项。本指南包含对可选模块以及您可能尚未购买许可证的模块的说明。Siebel 的“示例”数据库还包含与这些可选模块相关的数据。因此，您的软件实施可能与本指南中的说明有所不同。要了解关于您所在组织已购买的模块的更多信息，请向您的公司采购员或您的 Siebel 销售代表咨询。

美国政府限制权利。根据《美国联邦购买条例国防补充规定》所发布的“程序”、“辅助程序”和“文档”均为商用计算机软件（如 DFARS 227.7202 所述之“商用计算机软件”、“商用计算机软件文档”及此类物品），以任何方式使用、复制、公开此“程序”、“辅助程序”和“文档”应受制于适用 Siebel 许可协议中相关内容约束。美国政府对此类“程序”、“辅助程序”和“文档”的所有其它使用、复制和公开应受制于适用的 Siebel 许可协议和以下法律文件中相关内容的约束：FAR 52.227-19 中“商用计算机软件 — 有限权利（1987 年 6 月）”子章节、FAR 52.227-14 中“数据权利 — 诸论”，如有必要，还应包括 Alternate III（1987 年 6 月）。合约商/许可人为 Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404。

所有权信息

Siebel Systems, Inc. 将本文档及 Siebel eBusiness Applications 在线帮助中包括的信息视为保密信息。您对此类保密信息的访问和使用受以下文档中的条款和条件约束：(1) 已执行或您同意遵循的适用的 Siebel Systems 软件许可协议，以及 (2) 本文档中包含的所有权和限制权利通告。

目录

第 1 章：本版本的最新资讯

第 2 章：在数据库间迁移库

关于在数据库间迁移库 7

迁移库流程 8

 为新库准备目标数据库 8

 运行库迁移配置实用程序 9

 升级移动数据库 13

 使用 Repimexp 导入和导出库 13

第 3 章：在应用程序间迁移定制

关于在应用程序间迁移定制 15

关于 ADM 数据类型关系 16

关于 ADM 部署筛选器 16

使用 ADM 迁移数据的最佳惯例 17

在应用程序间迁移定制的流程 18

为 ADM 创建集成对象 19

为 ADM 创建内容对象 19

为 ADM 命令行界面部署配置批工作流程 20

设置应用程序环境以迁移数据 21

创建 ADM 数据类型 21

创建 ADM 数据类型关系 22

创建 ADM 部署项目 23

创建 ADM 部署筛选器 25

启用 ADM 部署项目 26

使用 ADM 创建部署会话 26

使用应用程序部署管理器 GUI 部署会话 27

- 使用导出文件部署会话 28
- 使用命令行界面部署会话 29
- 复审 ADM 数据迁移 31
- ADM 迁移疑难解答 33

第 4 章：将更新实施到移动客户机和专用客户机

- 关于将更新实施到移动客户机和专用客户机 35
- 将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程 36
- 准备使用 Packager 实用程序 36
- 运行 Siebel Packager 实用程序 37
 - 关于打包的 Siebel 模块 39
- 将定制的安装程序分发至最终用户 41
 - 使用 Siebel Anywhere 部署安装程序 41
 - 部署定制的 Siebel 客户机安装程序 41

索引

1

本版本的最新资讯

现场部署 Siebel eBusiness Applications, 版本 7.7 修订版 A 中的最新资讯

表 1 列出本版本文档中描述的为支持 7.7 版软件所作的更改。

表 1. 现场部署 Siebel eBusiness Applications, 版本 7.7 修订版 A 中的新产品功能

| 主题 | 说明 |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 迁移库 请参阅第 9 页的“运行库迁移配置实用程序”。 | 已使用“数据库服务器配置实用程序”更新 Windows 过程以迁移库。 |

现场部署 Siebel eBusiness Applications, 7.7 版本中的最新资讯

表 2 列出本版本文档中描述的为支持 7.7 版软件所作的更改。

现场部署 *Siebel eBusiness Applications* 是 *Siebel Bookshelf* 上的新标题，并且是全新 *Siebel Deployment Documentation Suite* 的一部分。本书包含第 3 章“在应用程序间迁移定制”的新增材料以及以前在第 2 章“在数据库间迁移库”和第 4 章“将更新实施到移动客户机和专用客户机”上发布的材料。

表 2. 现场部署 Siebel eBusiness Applications, 7.7 版本中的新产品功能

| 主题 | 说明 |
|--|---|
| 应用程序部署管理器 (ADM) 请参阅第 3 章“在应用程序间迁移定制”。 | 7.7 版本的此新功能可自动将 Siebel 应用程序运行时定制数据（如分配规则、职责、视图）从一个环境迁移到另一个环境。 |

2

在数据库间迁移库

在数据库间迁移库是在新的开发、测试或生产环境中进行现场部署时的一种常见需求。本章定义并介绍了迁移库的流程。

新环境中的现场部署流程可能还包括迁移新的运行时数据定制。如有必要，请在迁移库更改之后执行此任务。有关此流程的详细信息，请参阅第 3 章“在应用程序间迁移定制”。

本章包括以下主题：

- 第 7 页的“关于在数据库间迁移库”
- 第 8 页的“迁移库流程”

关于在数据库间迁移库

在数据库间迁移库和应用程序定制，可以让用户数据、业务对象和用户界面的数据库模式保持同步。请填写测试数据库，并在充分测试后迁移库，同时更新生产数据库模式。有关迁移应用程序定制的信息，请参阅第 15 页的“在应用程序间迁移定制”。

有关 Siebel 库和模式的背景信息，请参阅 *使用 Siebel Tools*。

有关设置系统和数据库环境的信息，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。

在数据库间迁移库时，请注意以下限制和建议：

- 将开发和测试环境同生产环境分隔开来。
- 在经过大量测试并已验证库定制工作正常并且可以满足您的业务要求之前，请不要将这些定制迁移到生产环境中。
- 请不要在不同版本的 Siebel 应用程序间迁移库，因为此行为将导致环境不一致。

请使用配置实用程序，如 *使用 Siebel Tools* 中所述替代对象定义。然后，将一个新的 Siebel 库文件 (SRF) 分布到服务器或任何远程客户机。

对于涉及模式更改的定制，您需要使用配置实用程序，它可以：

- 将生产 Siebel 服务器中的数据更新为新模式。
- 更新库对象定义。

您必须先同步所有移动用户，然后才能在升级之后执行更新模式（如果未使用 Siebel Anywhere）和重新提取。

如果您正在使用 Siebel Anywhere，则在迁移库之后，移动用户需要在下次登录他们的本地数据库时进行同步。同步将从 Siebel 服务器将新的模式更改下载到移动用户的本地数据库中。如果它们没有同步，则本地数据库与服务器数据库之间将不匹配。

注释：导入库然后同步目标系统中的模式定义与运行库迁移会话等效。但是，在导入库之后且同步模式定义之前，您需要为旧库重新指定一个临时名称，然后为导入的库提供正确名称。有关库导入和导出的详细信息，请参阅 *使用 Siebel Tools*。

迁移库流程

此主题按顺序列出了数据库间库迁移流程所包含的各项任务。有关此流程的背景信息，请参阅第 7 页的“关于在数据库间迁移库”。

注释：典型的迁移会话要求部署新库以及新的非库定制。要部署（迁移）库，请执行以下流程。要迁移诸如视图、职责及值列表等非库定制，请参阅第 15 页的“在应用程序间迁移定制”和 *应用程序管理指南*。

要在数据库间迁移库，请执行以下任务：

- 1 检查输入所有项目 — 在来源数据库和目标数据库中。有关项目和检查输入项目的信息，请参阅 *使用 Siebel Tools*。

如果您在迁移数据库模式时还有一些项目要检查输出，则迁移仍可正常进行，但项目在目标数据库中的状态不会被锁定。

- 2 为新库准备目标数据库。有关此任务的信息，请参阅第 8 页的“为新库准备目标数据库”。
- 3 运行库迁移配置实用程序。有关此任务的信息，请参阅第 9 页的“运行库迁移配置实用程序”。
- 4 对依赖于目标数据库的移动数据库进行升级。有关此任务的信息，请参阅第 13 页的“升级移动数据库”。

注释：如果 Siebel 技术支持已作出说明，则使用 `Repimexp.exe` 实用程序导入和导出库。有关此任务的信息，请参阅第 13 页的“使用 Repimexp 导入和导出库”。

为新库准备目标数据库

此主题介绍了为新库准备目标数据库这一任务。此任务是第 8 页的“迁移库流程”的组成部分。有关迁移库的背景信息，请参阅第 7 页的“关于在数据库间迁移库”。

在将库迁移到目标数据库之前，请先执行以下操作：

- 确保所有移动用户均完全同步，以避免因对新库进行了数据库模式更改而在生产环境中引发意外问题。
- 在迁移成功执行完毕后方可停止所有 Siebel 服务器任务并断开所有数据库访问。

注释：在运行库迁移配置实用程序前，必须断开所有已连接的用户（包括数据库管理员）。

- 在合并所有移动用户交易后，请对生产数据库进行完整备份。
- 确保生产数据库配置符合适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南* 中所列的数据库要求。
- 请不要更改在安装 Siebel 服务器时所创建的数据来源的 ODBC 参数或设置。
- 验证目标数据库中的所有库名称。

然后，您需要选择一个新名称，它将作为要迁移的库在目标数据库中的名称。建议您保持生产库的名称不变。相应地，您需要重命名现有的生产库以说明它已被替换。然后，您还应导入一个库，并为其提供标准的生产库名称。

- 更新数据库统计。
- 从生产数据库中删除旧库。此过程可能需要在以后运行。有关此任务的详细信息，请参阅 *使用 Siebel Tools*。

注释：库迁移流程引用了两个 ODBC 数据来源。一个是来源数据库，另一个是目标数据库。从源系统运行迁移任务时，您需要为目标数据库手动创建一个 ODBC 数据来源。这适用于所有服务器和数据库平台。

运行库迁移配置实用程序

此主题介绍了运行库迁移配置实用程序这一任务。此任务是第 8 页的“迁移库流程”的组成部分。有关迁移库的背景信息，请参阅第 7 页的“关于在数据库间迁移库”。

运行配置实用程序可以达到以下效果：

- 从来源数据库中导出指定库
- 将指定库导入到目标数据库
- 将逻辑模式定义从指定库导出到 DDL 文件
- 使目标数据库的物理模式与此逻辑模式定义同步

注释：如果您在 OS/390 的 DB2 UDB 上定义了定制表空间，则用于迁移流程的数据库服务器配置实用程序将消耗表空间。

运行库迁移前，请注意以下事项：

- 在广域网 (WAN) 间迁移库并从目标环境运行库迁移实用程序时，只有将来源库导出至平面文件的流程才在 WAN 上执行，其它所有处理都在目标环境的局域网 (LAN) 上进行。
- 对于来源库中包含附加语言字符串的多语言安装，所有语言将连同库一起被复制到目标环境中。
- Siebel eBusiness Applications 7.x 版不支持定制的数据库触发器。如果您已在 Siebel 基本上创建定制触发器，则必须先禁用这些触发器，然后才迁移模式。完成迁移后，您需要重新创建触发器。

要迁移 Windows 上的库

- 1 选择“开始” > “程序” > Siebel Enterprise Server *version_number* > “配置数据库服务器”以启动数据库服务器配置实用程序。
此时将显示“网关服务器地址”屏幕。
- 2 指定您的 Siebel 网关名称服务器地址和 Enterprise Server 名称，然后再单击“下一步”。
此时将显示“Siebel 服务器目录”屏幕。
- 3 在“Siebel 服务器目录”屏幕中，您可以接受缺省值，也可以选择“浏览”按钮以选定一个目录，然后单击“下一步”。
此时将显示“Siebel 数据库服务器目录”屏幕。
- 4 在“Siebel 数据库服务器目录”屏幕中，您可以接受缺省值，也可以选择“浏览”按钮以选定一个目录，然后单击“下一步”。
此时将显示“RDBMS 平台”屏幕。
- 5 在“RDBMS 平台”屏幕中，为您的环境选择一个平台，然后单击“下一步”。
此时将显示“Siebel 数据库操作”屏幕。
- 6 在“Siebel 数据库操作”屏幕中，从操作列表中选择“迁移库”，然后再单击“下一步”。
此时将连续显示以下屏幕。

7 依次在各屏幕中填写信息，然后单击“下一步”。

| 屏幕 | 说明 |
|-------------------------|--|
| ODBC 数据来源名称 | 输入 ODBC 数据来源名称。 |
| 数据库用户名 | 输入来源数据库用户名和来源数据库口令。 |
| 数据库表所有者 | 输入来源数据库表所有者和来源表所有者口令。 |
| 来源数据库库名 | 输入数据库库名和目标数据库库名。 |
| 目标 RDBMS 平台 | 选择目标 RDBMS 平台。缺省值为 IBM DB2 UDB 7.1 版。 |
| 目标数据库编码 | 选择目标数据库编码是否为 Unicode。 |
| 目标数据库 ODBC 数据来源 | 输入目标数据库 ODBC 数据来源。 |
| 目标数据库用户名 | 输入目标数据库用户名和口令。 |
| 目标数据库表所有者 | 输入目标数据库表所有者和表所有者口令。 |
| 索引表空间名称 (特定于 DB2) | 如果您为目标数据库平台选择的是 IBM DB2，则将看见此屏幕。 输入索引表空间名和 4-KB 表空间名。 |
| 16-KB 表空间名 (特定于 DB2) | 如果您为目标数据库平台选择的是 IBM DB2，则将看见此屏幕。 输入 16-KB 表空间名和 32-KB 表空间名。 |
| 索引表空间名 (特定于 Oracle) | 如果您选择 Oracle 作为目标数据库平台，则只会遇到关于索引和表空间的两个问题。Oracle 中不存在 4-KB、16-KB 和 32-KB 表空间。 Microsoft SQL 服务器不存在关于表空间的屏幕。 |
| 配置参数复审 | “摘要”屏幕为您提供了选择列表。您可以通过单击“完成”来接受这些配置。 |

要在 UNIX 上迁移库

1 输入以下内容，从 `$SIEBEL_ROOT` 获取环境变量：

```
source siebenv.csh
```

2 设置以下环境变量：

- `SIEBEL_ROOT` 应该是 Siebel eBusiness Application 安装目录的路径。
- `LANGUAGE` 应该设置为“配置向导”提示显示的语言；例如 `enu` 代表美国英语。

如果这些值中有任何一个值不正确或为空，请使用以下命令之一重新设置此值：

- `setenv LANGUAGE language_code` (其中 `language_code` 代表您的显示语言)
- `setenv SIEBEL_ENTERPRISE Enterprise_Name`

- 3 导航至 `$SIEBEL_ROOT/bin` 并输入:

```
dbsrvr_config.ksh
```

这将启动“数据库服务器配置向导”。

- 4 复审以下环境变量的值，并通过输入 Y 或 N 确认其设置正确与否。

- SIEBEL_ROOT

- LANGUAGE

注释：如果 SIEBEL_ROOT 或 LANGUAGE 未设置值或其值不正确，您必须先更正这些值，然后才能继续操作。

- 5 指定 Siebel 服务器根目录路径，或按 ENTER 键接受缺省路径。
- 6 指定您的数据库服务器根目录路径，或按 ENTER 键接受缺省路径。
- 7 输入与您的数据库平台相对应的数字。
- 8 从“选择库操作”菜单中选择“迁移库”(4)。

9 依次在各屏幕中填写信息。

| 屏幕 | 说明 |
|------------------------|---|
| RDBMS 平台 | 选择一个 RDBMS 平台。缺省值为 IBM DB2 UDB 7.1 版。 |
| 目标数据库编码 | 选择目标数据库编码是否为 Unicode。 |
| ODBC 数据来源名称 | 输入 ODBC 数据来源名称。 |
| 数据库用户名 | 输入数据库用户名和数据库口令。 |
| 数据库表所有者 | 输入目标数据库表所有者和表所有者口令。 |
| 来源数据库库名 | 输入来源数据库库名。 |
| 目标数据库库名 | 输入目标数据库库名。 |
| 目标 RDBMS 平台 | 选择目标 RDBMS 平台。缺省值为 IBM DB2 UDB 7.1 版。 |
| 目标数据库 ODBC 数据来源 | 输入目标数据库 ODBC 数据来源。 |
| 目标数据库用户名 | 输入目标数据库用户名和口令。 |
| 目标数据库表所有者 | 输入目标数据库表所有者和表所有者口令。 |
| 索引表空间名 (特定于 DB2) | 如果您选择 IBM DB2 作为目标数据库平台, 则将出现此屏幕。 输入索引表空间名和 4-KB 表空间名。 |
| 16K 表空间名 (特定于 DB2) | 如果您选择 IBM DB2 作为目标数据库平台, 则将出现此屏幕。 输入 16-KB 表空间名和 32-KB 表空间名。 |
| 索引表空间名 (特定于 Oracle) | 如果您选择 Oracle 作为目标数据库平台, 则只会遇到关于索引和表空间的两个问题。Oracle 中不存在 4-KB、16-KB 和 32-KB 表空间。 Microsoft SQL 服务器不存在关于表空间的屏幕。 |
| 配置参数复审 | “摘要”屏幕为您提供了选择列表。您可以通过输入 Y 接受此配置。 |

注释: 每次库迁移、升级或安装完成后, 数据库管理员都必须对整个表作一次扫描以更新统计。

升级移动数据库

此主题介绍了升级移动数据库这一任务。此任务是第 8 页的“迁移库流程”的组成部分。有关迁移库的背景信息，请参阅第 7 页的“关于在数据库间迁移库”。

请执行以下步骤以升级移动数据库：

1 停止并重新启动 Siebel Remote 服务器组件。

如果在目标数据库环境中存在移动用户，则将停止并重新启动 Siebel 服务器，而不考虑您是否在使用 Siebel Anywhere。

重新启动流程后，请等待“交易处理器”（别名为 TxnProc）和“交易路由器”（别名为 TxnRoute）处理完所有未决交易，然后继续执行剩余步骤。

2 重新生成本地数据库模板。

使用 Siebel 服务器组件“生成新数据库”（别名为 GenNewDb）来重新生成本地数据库模板文件，以便将其模式更新为与数据库服务器相同的版本。

3 重新提取移动用户。

如果您未使用 Siebel Anywhere 升级您的移动客户机，请使用组件“数据库提取”（别名为 DbXtract）重新提取所有移动用户。

如果未重新提取移动数据库，用户则仍然可以执行同步，而且不会生成任何错误消息。此功能允许 Siebel Anywhere 继续工作，而用户也可能使用它来升级移动数据库。

如果您正在使用 Siebel Anywhere，请参阅 *开发和部署 Siebel eBusiness Applications* 以了解有关传播模式扩展的说明。

使用 Repimexp 导入和导出库

只有在以下情况下才使用 repimexp.exe 程序导入和导出库：当您的迁移需要特殊的参数设置，而这此设置又无法通过批处理文件访问；或者您需要执行文件转储。在任何其它情况下，请使用配置实用程序。

有关使用配置实用程序的信息，请参阅第 9 页的“运行库迁移配置实用程序”。有关迁移库流程的详细信息，请参阅第 8 页的“迁移库流程”。

repimexp.exe 程序可导入、导出或创建库的文件转储。它还可以导入 INTL 表。INTL 表包含特定于语言的信息，而且是库的一部分。

要使用 repimexp 导入库

- 请在命令行中输入以下命令：

```
repimexp /A I /G language_codes
```

其中：

language_codes = 诸如 ENU、FRA、JPN 等列表。要使用所有语言，请选择“全部”。

注释：如果您要同时导入库和区域对象，则必须至少指定一种语言代码。否则将不导入区域对象，并且当您在编译导入的库时，该库在用户界面中也不会显示任何文本。

要使用 repimexp 导出库

- 请在命令行中输入以下命令：

```
repimexp /A E argument_list
```

导出将使用表 3 中列出的参数。

表 3. 作为导出参数传送给 repimexp.exe 的参数设置

| 参数 | 必需 | 说明 |
|----------------|----|---|
| /U <用户名> | 是 | Siebel 管理员用户名。 |
| /P <口令> | 是 | Siebel 口令。 |
| /C <ODBC 数据来源> | 是 | ODBC 数据来源。缺省值为 SIEBEL_DATA_SOURCE 环境变量中的值。 |
| /D <表所有者> | 是 | Siebel 数据库表所有者。缺省值为 SIEBEL_TABLE_OWNER 环境变量中的值。 |
| /R <库> | 是 | 库名。缺省值为 Siebel 库。 |
| /F <数据文件> | 是 | 导出的目标数据文件，包括路径。 |
| /T <Y N> | 否 | 仅测试，不导出至数据库。 |
| /V <Y N> | 否 | 验证数据。缺省值为 N。 |
| /N <0 1 2> | 否 | 更改创建和更新信息： 0 = 无更改 |

3

在应用程序间迁移定制

在新的开发、测试或生产环境中进行现场部署时，我们常常需要将应用程序运行时定制数据从一个 Siebel 应用程序环境迁移到另一个环境中。应用程序部署管理器 (ADM) 功能可自动迁移 Siebel 应用程序运行时定制数据。

在新环境进行现场部署的一部分流程可能还包括迁移新库。如有必要，请在迁移任何定制前执行此任务。有关此流程的信息，请参阅第 2 章“在数据库间迁移库”。

本章包括以下主题：

- 第 15 页的“关于在应用程序间迁移定制”
- 第 17 页的“使用 ADM 迁移数据的最佳惯例”
- 第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”
- 第 31 页的“复审 ADM 数据迁移”
- 第 33 页的“ADM 迁移疑难解答”

关于在应用程序间迁移定制

应用程序部署管理器 (ADM) 是一项功能，用于自动执行将企业定制数据（视图、职责、分配规则等等）从一个 Siebel 应用程序环境迁移到另一个环境中的流程。例如，ADM 可将定制数据从开发环境移至测试环境。ADM 结束了以往手动转移此数据的流程。

注释：在 ADM 上下文中，我们用到了术语 *迁移*，它是指将数据从一个环境移动到另一个环境中。迁移过程中数据不会发生任何更改。

大量使用 ADM 迁移数据的管理任务都是在 Siebel 应用程序 GUI 的“应用程序部署管理器”屏幕中执行的。这些任务专门分配给具备 Siebel 管理员职责的用户。ADM GUI 中的 ADM 设置流程将创建一个模板，如有需要，可将某种数据类型定期迁移到此模板中。此模板的基础结构是部署项目。部署项目由一种或多种可迁移的数据类型组成。

迁移 ADM 的流程包括配置、GUI 设置和部署。有关此流程及其任务链接的详细信息，请参阅第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”。

使用 ADM 可迁移以下几种数据类型：

- 分配规则
- 值列表 (LOV)
- 公共预定义查询 (PDQ)
- 费用类型
- 产品特征
- 产品系列
- 职责

- 视图
- 状态模型
- 用户列表

这些数据类型已在标准 Siebel eBusiness Application 中预先配置。

关于 ADM 数据类型关系

只有当某些数据类型必须先于其它数据类型部署时才需要创建应用程序部署管理器 (ADM) 数据类型关系。创建此关系可保证将相关数据类型作为单项交易部署到目标系统中。如果有任何相关数据类型应用不正确，则所有相关的数据类型都不会被迁移到目标系统中。

有关创建或删除数据类型关系的说明，请参阅第 22 页的“创建 ADM 数据类型关系”。

ADM 数据类型关系示例

下面列举了一个 ADM 数据类型关系的示例：一个值列表 (LOV) 和一个根据此值列表配置的状态模型。因此，LOV 必须由状态模型管理。

要在 ADM 中设置此关系，请将 LOV 数据类型作为子记录添加到状态模型中。

此关系设置完成后，LOV 记录（LOV 类型记录和 LOV 值记录）将被插入到数据库中，其后紧接着状态模型记录。如果移动状态模型或 LOV 记录时出现了错误，则在目标系统中不允许单独存在这两项。如果状态模型遇到了一个数据库错误，那么之前插入的 LOV 记录将被删除（回滚）以修正错误并重试会话。

关于 ADM 部署筛选器

应用程序部署管理器 (ADM) 部署筛选器允许为特定的数据类型迁移特别选定的数据。创建 ADM 部署筛选器是创建 ADM 部署项目的一部分。

有关在部署项目中创建部署筛选器的信息，请参阅第 25 页的“创建 ADM 部署筛选器”。

创建部署会话时，您也可以设置或修改 ADM 部署筛选器。有关此任务的详细信息，请参阅第 26 页的“使用 ADM 创建部署会话”。

部署筛选器适用于在集成对象中定义的主要业务组件，您也可以在主要业务组件上定义的任何字段中对其进行设置，并显示在集成对象中。每种数据类型都是由 Siebel 集成对象表示的。有关 Siebel 集成对象的详细信息，请参阅第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。有关业务组件的详细信息，请参阅配置 *Siebel eBusiness Applications*。

您可以采用以下几种格式将部署筛选器值输入到数据类型记录的“筛选器”字段中：

```
[Field_Name] operator 'Filter_Criterion'
```

其中：

Field_Name = 筛选记录所依据字段的名称。要查看各数据类型可用的字段列表，请单击“字段列表”字段中的“选择”按钮。确保以括号括住字段名。

operator = 用于定义筛选器的标准 Siebel 查询运算符。例如，like 或 =。有关 Siebel 查询运算符列表，请参阅 *使用 Siebel Tools*。

Filter_Criterion = 筛选字段名时所依据的标准。通配符也可用作标准的一部分。例如，以“A*”开头的名称。筛选标准区分大小写，并且必须以引号括住。

注释：使用逻辑运算符 AND 或 OR 实现对一种数据类型的多重筛选。

以下是一些部署筛选器的示例：

■ [Name] like 'ABC*' or [Name] = 'My StateModel'

此例使用了“名称”字段来筛选数据类型“状态模型”。状态模型的主要业务组件就是“状态模型”，包含状态模型名称的字段就是“名称”。

■ [Activation Date]>'01-12-29 14:58:29'

此例使用了“生效日期”字段来筛选数据类型“分配规则”。所有开始日期迟于 12/29/2001 的分配规则均将被筛选出来进行迁移。

使用 ADM 迁移数据的最佳惯例

在使用 ADM 迁移数据定制时，请复审以下信息，这是最佳惯例为您提出的建议。

- 请不要设置大量的数据类型。保持少量的项目条目数，以协助错误管理。如果部署方案包含十个以上的行条目，请将项目分成多个独立的小项目。此操作有利于提高可用性。
- 制定详尽的开发准则，特别应使用明确的命名惯例。统一的开发准则有助于部署筛选器的创建。
- 应用程序部署管理器 (ADM) 最适合于少量多次的部署方案。强烈建议在所有项目上均设置部署筛选器。考虑将 Siebel Enterprise Integration Manager (Siebel EIM) 作为一种更适于转移大量数据的工具。有关 Siebel EIM 的信息，请参阅 *Siebel Enterprise Integration Manager Administration Guide*。
- 保存一份可与源环境和目标环境兼容的数据库代码页。如有疑问，请联系 Siebel 技术支持。
- 创建附加数据区域时，请先验证集成对象结构，然后再将其用于 ADM 结构。请在流程模拟器中使用一个简单的工作流程过程以验证集成对象。有关此工作流程过程和流程模拟器的信息，请参阅 *Siebel Business Process Designer Administration Guide*。
- 在处理用于部署的文件时，请始终使用 UNC 格式的网络共享名。在 Windows 中，请不要使用驱动器盘符。请记住，要从 GUI 导入则必须指定文件名，但要执行导出，则必须指定目录名。
- 请注意，部署是以异步模式进行的，服务器请求代理 (SRBroker) 和服务器请求处理器 (SRProc) 组件参数将影响处理请求的速度。缺省情况下，不需要进行任何调整。

在应用程序间迁移定制的流程

迁移运行时数据定制的流程使用了应用程序部署管理器 (ADM) 功能并包括两个阶段：一次性设置及部署。

有关使用 ADM 迁移数据的背景信息，请参阅第 15 页的“关于在应用程序间迁移定制”。

一次性设置阶段

要完成一次性设置阶段以使用 ADM 迁移定制，请执行以下任务：

- 1 第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。
- 2 第 19 页的“为 ADM 创建内容对象”。
- 3 第 20 页的“为 ADM 命令行界面部署配置批工作流程”。
- 4 第 21 页的“设置应用程序环境以迁移数据”。
- 5 第 21 页的“创建 ADM 数据类型”。
- 6 第 22 页的“创建 ADM 数据类型关系”。
- 7 第 23 页的“创建 ADM 部署项目”。
- 8 第 25 页的“创建 ADM 部署筛选器”。
- 9 第 26 页的“启用 ADM 部署项目”。

部署阶段

要完成部署阶段以使用 ADM 迁移定制，请执行以下任务：

- 1 第 26 页的“使用 ADM 创建部署会话”。
- 2 部署 ADM 部署会话。选择以下三种方法之一来部署 ADM 会话：
 - 第 27 页的“使用应用程序部署管理器 GUI 部署会话”。
 - 第 28 页的“使用导出文件部署会话”。
 - 第 29 页的“使用命令行界面部署会话”。

为 ADM 创建集成对象

为应用程序部署管理器 (ADM) 创建集成对象是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中所述的任务。此任务扩展了可使用 ADM 迁移的数据类型。

注释：预配置的数据类型不需要在 Siebel Tools 中进行任何配置。

集成对象将为您要迁移的数据集指定格式和结构。

请使用 Siebel Tools 中的“EAI 对象向导”来创建集成对象。有关集成对象的背景信息和使用“EAI 对象向导”的详细信息，请参阅 *Integration Platform Technologies: Siebel eBusiness Application Integration Volume II*。

注释：要执行这些任务，您必须对 Siebel EAI 体系结构和集成具有一定的认识（中等水平）。

要创建 ADM 集成对象

- 1 确定与要求使用 ADM 迁移的数据类型相对应的业务对象。此业务对象必须仅包含一个主要业务组件。
- 2 在 Siebel Tools 中，选择“文件”>“新建对象”。
- 3 在“新建对象”屏幕中，选择“集成对象”。
“EAI 对象向导”将指导您完成设置集成对象的流程。
- 4 调整集成对象的用户键。有关集成对象用户键的详细信息，请参阅 *Integration Platform Technologies: Siebel eBusiness Application Integration Volume II*。
- 5 通过选择集成对象并单击“验证”来验证集成对象。
- 6 复审报表并根据需要修改集成对象。

为 ADM 创建内容对象

为应用程序部署管理器 (ADM) 创建内容对象是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中所述的任务。此任务扩展了可使用 ADM 迁移的数据类型。

注释：预配置的数据类型不需要在 Siebel Tools 中进行任何配置。

创建内容对象前，请确保您已为要迁移的数据创建了集成对象。请参阅第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。

内容对象指定了将从一个 Siebel 应用程序迁移到另一个应用程序的数据。每个内容对象都由一个业务对象和一个集成对象组成。

内容中心也将使用内容对象。以下过程引用了 ADM 功能的必要属性。对于内容中心功能，您必须为内容对象设置附加属性。有关内容中心的详细信息，请参阅 *应用程序管理指南*。

注释：内容中心和 ADM 可同时使用一个内容对象。

要为 ADM 创建内容对象

- 1 在 Siebel Tools 中，导航至“内容对象”类型。
- 2 创建一项新记录。
- 3 将数据类型业务对象添加到内容对象记录中。
- 4 将数据类型集成对象添加到内容对象记录中。
- 5 创建子记录。在子记录中，通过在选取列表中作出选择以便为不包含任何可视性设置的视图（管理视图）输入名称。

子记录决定了 ADM GUI 中的预览功能将使用哪种视图。此视图必须对应于数据区域的业务对象。

为 ADM 命令行界面部署配置批工作流程

在 Siebel Tools 中配置应用程序部署管理器 (ADM) 批工作流程，以便使用 Server Manager 命令行界面 (srvrmgr 程序) 迁移部署会话。此任务仅为一次性要求，并且是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项可选任务。如果您计划使用 ADM GUI 或通过导出文件来迁移部署会话，则不需要此任务。

要为 ADM 命令行部署来配置 Siebel Tools

- 1 启动 Siebel Tools。
- 2 在 Siebel Tools 的“对象浏览器”中，选择“工作流程过程”对象。
- 3 查找以下工作流程过程：
 - UDA 批部署
 - UDA 批导入
- 4 如果先前还未修改，则单击“修改”。
- 5 对于工作流程过程 UDA 批部署，请导航至“工作流程过程属性”视图，在缺省字符串列中，将属性 ExportFilePath 配置为共享的网络路径。

ADM 会将导出文件存储到此位置。
- 6 对于工作流程过程 UDA 批导入，请导航至“工作流程过程属性”视图，在缺省字符串列中，将属性导入文件目录配置为共享的网络路径。

ADM 可从此位置检索导入文件。
- 7 从 Siebel Tools 部署工作流程过程。

有关此过程的详细信息，请参阅 *Siebel Business Process Designer Administration Guide*。
- 8 在应用程序 GUI 中激活这两个工作流程过程。

有关此过程的信息，请参阅 *Siebel Business Process Designer Administration Guide*。

注释：激活源系统中的“UDA 批部署”以及目标系统中的“UDA 批导入”工作流程。

设置应用程序环境以迁移数据

在使用应用程序部署管理器 (ADM) 将配置或管理数据从一个 Siebel 应用程序迁移到另一个 Siebel 应用程序之前，请确保已设置相关的应用程序环境功能且正在运行。

此设置检查是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。

运行 ADM 之前确保已在应用程序环境中设置并运行了以下内容：

- 启用以下服务器组件组或确认可用性：工作流程管理（工作流程）、Enterprise 应用程序集成 (EAI) 和系统管理（系统）。有关启用服务器组件和服务器组件组的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 同步服务器组件。有关同步服务器组件的信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
- 激活名称以 UDA 开头的必需的工作流程。有关激活工作流程的信息，请参阅 *Siebel Business Process Designer Administration Guide*。

创建 ADM 数据类型

创建应用程序部署管理器 (ADM) 数据类型是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。使用 ADM GUI 来完成此任务。创建 ADM 数据类型将建立一个对内容对象的引用，例如，一个分配规则或价格表。

要创建 ADM 数据类型

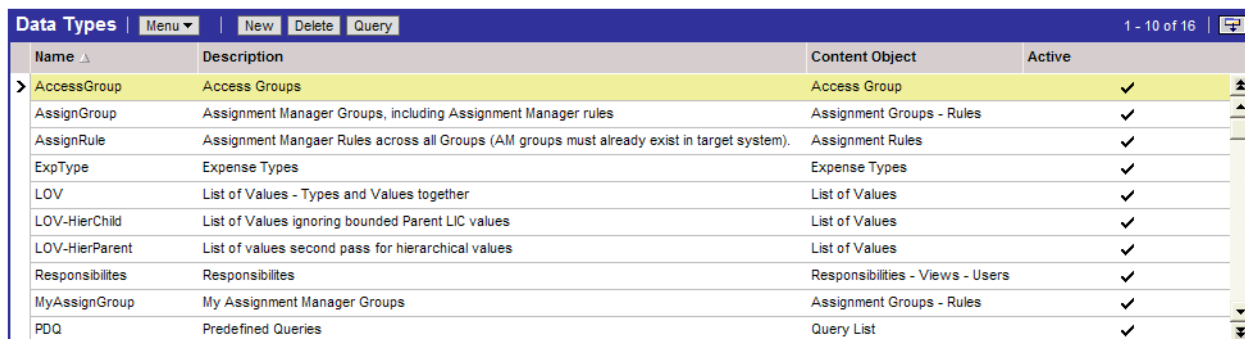
- 1 从应用程序级菜单中选择“导航”>“场地图”>“应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“数据类型细节”。
- 3 在“数据类型细节”列表中，单击“菜单”按钮，然后单击“新建记录”。
- 4 在“数据类型对象”字段中，选择与您要迁移的数据类型相关联的内容对象（例如，产品系列或值列表）。

注释：如果内容对象不可用，请确保它已在 Siebel Tools 中进行了配置。有关详细信息，请参阅第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。

- 5 在“名称”字段中输入数据类型的描述性名称。
- 6 单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

缺省情况下，ADM 将设置“数据类型活动”字段复选框。清除此字段会将数据类型设置为“不活动”。处于此状态时，您无法将数据类型添加到部署项目，这是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项后续任务。

图 1 显示了一个创建 ADM 数据类型的示例。



| Name | Description | Content Object | Active |
|------------------|--|----------------------------------|--------|
| AccessGroup | Access Groups | Access Group | ✓ |
| AssignGroup | Assignment Manager Groups, including Assignment Manager rules | Assignment Groups - Rules | ✓ |
| AssignRule | Assignment Manger Rules across all Groups (AM groups must already exist in target system). | Assignment Rules | ✓ |
| ExpType | Expense Types | Expense Types | ✓ |
| LOV | List of Values - Types and Values together | List of Values | ✓ |
| LOV-HierChild | List of Values ignoring bounded Parent LIC values | List of Values | ✓ |
| LOV-HierParent | List of values second pass for hierarchical values | List of Values | ✓ |
| Responsibilities | Responsibilities | Responsibilities - Views - Users | ✓ |
| MyAssignGroup | My Assignment Manager Groups | Assignment Groups - Rules | ✓ |
| PDQ | Predefined Queries | Query List | ✓ |

图 1. 创建 ADM 数据类型

创建 ADM 数据类型关系

只有当某些数据类型必须先于其它数据类型部署时才需要创建应用程序部署管理器 (ADM) 数据类型关系。此任务是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一个步骤。

有关 ADM 数据类型关系的背景信息，请参阅第 16 页的“关于 ADM 数据类型关系”。

使用“数据类型浏览器”视图设置数据类型间的父子关系。

要将子关系添加到 ADM 数据类型中

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航” > “场地图” > “应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“数据类型浏览器”。
- 3 在“数据类型”列表或“数据类型浏览器”列表中，选择感兴趣的数据类型。
- 4 单击“添加”按钮以访问数据类型列表。
- 5 从此列表中选择感兴趣的子数据类型。

在“数据类型浏览器”视图中，选定的子数据类型将出现在父数据类型下。

要从 ADM 数据类型中删除子关系

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航” > “场地图” > “应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“数据类型浏览器”。
- 3 在“数据类型”列表或“数据类型浏览器”列表中，选择感兴趣的数据类型。
- 4 在子数据类型列表中，选择要删除的子数据类型。
- 5 单击“删除”按钮。

图 2 显示了一个创建 StateModel 和 LOV 数据类型间 ADM 数据类型子关系的示例。

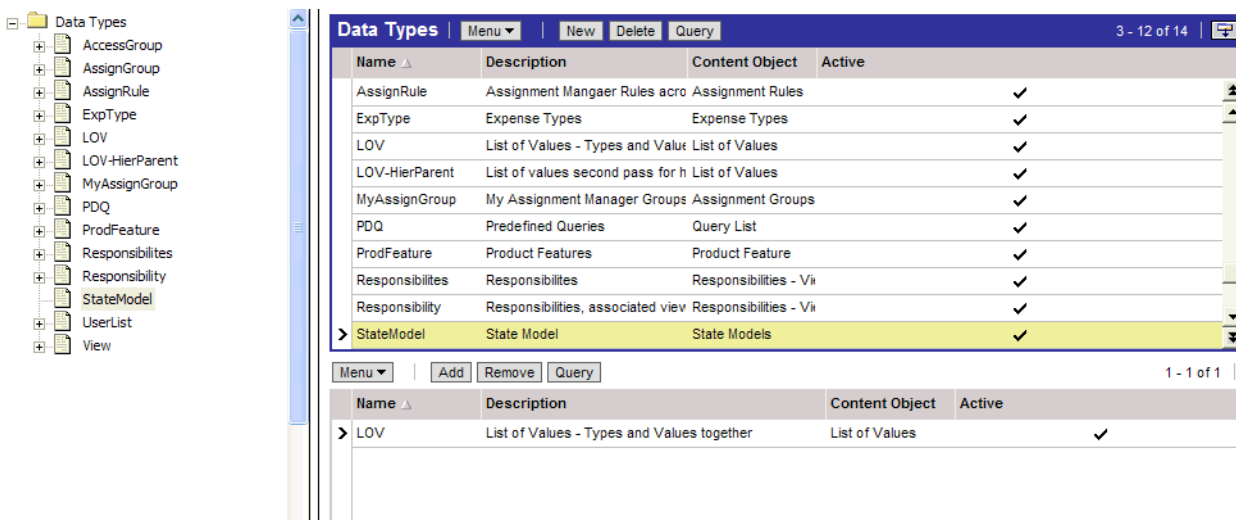


图 2. 创建子数据类型关系

创建 ADM 部署项目

创建应用程序部署管理器 (ADM) 部署项目是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一个步骤。项目是指可定期重复用于迁移相同数据类型的模板。一个项目可包含多种数据类型。

要创建 ADM 部署项目

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航”>“场地图”>“应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“部署项目”。
- 3 在“部署项目”列表中，单击“菜单”按钮，然后单击“新建记录”。
- 4 根据需要填写项目记录字段。有关这些字段中部分字段的详细信息，请参阅表 4。

表 4. 部署项目字段

| 字段 | 说明 |
|-------|--|
| 名称 | 部署项目的名称。 |
| 目标系统 | 部署迁移信息的目标系统。它应该是链接至目标 EAI 对象管理器的 URL。 |
| 目标用户名 | 访问目标系统所需的用户名。 |
| 活动标志 | 缺省设置，此标志表示项目可作为部署会话进行部署。清除此字段以确保此项目未部署。有关部署会话的详细信息，请参阅第 27 页的“使用应用程序部署管理器 GUI 部署会话”。 |

表 4. 部署项目字段

| 字段 | 说明 |
|--------|--|
| 导出至文件 | 如果使用导出文件来迁移数据则选定此字段。有关此流程的信息，请参阅第 28 页的“使用导出文件部署会话”。 |
| 可配置的会话 | 将项目作为部署会话访问时，如果需要进一步的配置，则选定此字段。有关部署会话的详细信息，请参阅第 27 页的“使用应用程序部署管理器 GUI 部署会话”。如果选定此值，则项目字段导出至文件为只读，同时，项目数据类型字段活动和部署筛选器也将为只读（有关项目数据类型字段的信息，请参阅表 5）。 |

- 5 在“部署项目”数据类型列表中，通过单击“菜单”按钮并选择“新建记录”可以将数据类型填写到新项目中。对于每个记录：

- a 从“数据类型名称”下拉列表中选择之前创建的数据类型。

注释：如果感兴趣的数据类型不可用，则其可能已被设置为“不活动”。检查以确保在“数据类型细节”视图中设置了“活动”字段。

- b 根据需要填写其它数据类型记录字段。有关这些字段中部分字段的详细信息，请参阅表 5。

表 5. 部署项目数据类型字段

| 字段 | 说明 |
|-------|--|
| 活动 | 清除“活动”字段以禁用项目中的数据类型。使用此功能迁移部署项目，而不必从已禁用的数据类型中迁移数据。 |
| 部署筛选器 | 有关此字段的详细信息，请参阅第 25 页的“创建 ADM 部署筛选器”。 |

- 6 按要求将其它数据类型添加到草稿部署项目中。

注释：如果已在两种数据类型间建立了关系，则在选取列表中只能看见父数据类型。子数据类型将被自动添加到项目中，并保持在项目中的关系。

- 7 在“部署项目”列表中，单击“菜单”按钮，然后单击“保存记录”。

图 3 显示了一个创建 ADM 项目的示例。

The screenshot shows two tables in the Siebel ADM Server Manager GUI. The top table is titled 'Deployment Projects' and has columns: Description, Active Flag, Export to File, Session Configurable, Status, Date Enabled, Target System, Target User Name, and Create. The bottom table is titled 'Data Type Name' and has columns: Data Type Name, Active Flag, Name, Deployment Filter, and Description.

| Description | Active Flag | Export to File | Session Configurable | Status | Date Enabled | Target System | Target User Name | Create |
|---|-------------|----------------|----------------------|---------|----------------|-----------------------------|------------------|--------|
| > Example of a deployment project | ✓ | | ✓ | Enabled | 1/9/2004 11:19 | http://targetsystem | ADMIN | |
| Product features and product lines sample project | ✓ | | ✓ | Draft | | http://targetsystem/ea1_enu | App_Admin_User_k | SADMI |
| Hierarchical List of Values sample project | ✓ | | | Draft | | | | SADMI |
| List of Value sample project | ✓ | | | Draft | | | | SADMI |

| Data Type Name | Active Flag | Name | Deployment Filter | Description |
|----------------|-------------|------------|-------------------|-------------|
| > AssignRule | ✓ | AssignRule | | |

图 3. 创建 ADM 项目

创建 ADM 部署筛选器

在 ADM Server Manager GUI 设置流程中，创建应用程序部署管理器 (ADM) 数据筛选器是一项可选任务，但我们强烈建议您执行此任务。此任务是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一个步骤。

部署筛选器允许为特定的数据类型迁移特别选定的记录。建议每种数据类型均使用筛选器。有关部署筛选器的详细信息，请参阅第 16 页的“关于 ADM 部署筛选器”。

要创建 ADM 部署筛选器

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航” > “场地图” > “应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“部署项目”。
- 3 在“部署项目”列表中，选择感兴趣的项目。
- 4 在“部署项目”数据类型列表中，选择感兴趣的数据类型。
- 5 在“部署筛选器”字段中，创建一个搜索表达式以筛选出仅符合迁移条件的数据类型项目。

注释：有关部署筛选器格式的详细信息，请参阅第 16 页的“关于 ADM 部署筛选器”。

- 6 要确保筛选器准确无误，请单击“验证筛选器”按钮。

启用 ADM 部署项目

启用应用程序部署管理器 (ADM) 部署项目是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。

要启用项目：

- 验证在数据类型上创建的数据筛选器。
- 启用项目以用于部署会话。
- 锁定项目值，也就是说，除“活动”字段外任何内容都不可更改。（如果您通过清除“活动”字段来禁用项目，则不能部署此项目。）

注释：项目启用后则不可更新，但可将其设为“不活动”以防止日后使用。要更新已启用的项目，请复制此项目并以其它名称命名。

要启用 ADM 部署项目

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航”>“场地图”>“应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“部署项目”。
- 3 在“部署项目”列表中，选择感兴趣的草稿部署项目。（草稿部署项目记录的“状态”字段显示为草稿。）
- 4 单击“启用”按钮以激活项目。

ADM 将在“状态”字段中填写已启用，同时在“发布日期/时间”字段中填写激活项目的日期和时间。

使用 ADM 创建部署会话

使用应用程序部署管理器 (ADM) 创建部署会话是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。

创建部署会话前，请确保所需配置已完成而且部署项目已存在。

要创建部署会话

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航”>“场地图”>“应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在“部署会话”列表中，单击“菜单”按钮，然后单击“新建记录”。
- 3 在“项目名称”字段下拉列表中，选择感兴趣的部署项目。

ADM 将使用部署项目中的信息来填写记录中的数个字段。

注释：只有已启用的部署项目才可以添加到部署会话中。有关此任务的详细信息，请参阅第 26 页的“启用 ADM 部署项目”。

- 4 如有必要，请清除“部署锁定”字段以将“部署”按钮更改为只读状态。（单击“刷新”按钮以查看此更改。）“部署锁定”字段被选定后，“锁定者”字段中所列出的个人就是唯一可以部署此部署会话的人员。（正常操作时，“锁定者”标志是始终被选定的。）

注释：在多人联合作业的复杂环境中，“部署锁定”标志尤其有用。例如，某位人员可创建并取消锁定会话，以允许另一位人员登录、锁定和部署此会话。

- 5 如有必要，请在部署项目的数据类型中更改“筛选器”字段和“活动”字段的值。只有在创建部署项目时选定了部署项目的“可配置的会话”字段，您才可以访问这些字段。
- 6 要刷新“部署会话”视图中的数据，请单击“刷新”按钮。

图 4 显示了一个创建 ADM 部署会话的示例。

| Session Id | Project Name | Description | Status | Export to File | Deployment Lock | Locked By | Log | Target System | Target User Login |
|------------|-----------------|-----------------|--------|----------------|-----------------|-----------|-----|---------------------|-------------------|
| 88-1IMEP | Example Project | Example Session | New | | ✓ | SADMIN | | http://targetsystem | ADMIN |

| Name | Active Flag | Data Type Name | Status Code | Deployment Filter | Comments |
|------------|-------------|----------------|------------------|-------------------|----------|
| AssignRule | ✓ | AssignRule | Filter Validated | | |

图 4. 创建 ADM 会话

使用应用程序部署管理器 GUI 部署会话

使用 ADM GUI 部署会话是将数据从一个 Siebel 应用程序环境迁移到另一个环境的方法之一，也是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。有关其它部署会话方法的信息，请参阅第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。

部署会话前，请确保所需配置已完成并且部署会话已存在。有关创建部署会话和其它所需配置的信息，请参阅第 26 页的“使用 ADM 创建部署会话”。

要迁移部署会话

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航” > “场地图” > “应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“部署会话”。
- 3 选择感兴趣的部署会话。确保已选定“部署锁定”字段。
- 4 单击“部署”按钮。
- 5 输入目标系统用户的口令，然后单击“部署”按钮。

部署会话记录的“状态”字段将更改为“已提交”。单击“刷新”按钮以进一步更新部署状态。

注释：会话中的数据量和项目数决定了处理时间。

- 6 通过复审 ADM 日志文件和 EAI 队列来检查部署的详细信息。有关这些任务的详细信息，请参阅第 31 页的“复审 ADM 数据迁移”。

使用导出文件部署会话

使用导出文件部署会话是将数据从一个 Siebel 应用程序环境迁移到另一个环境的方法之一，也是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。有关其它部署会话方法的信息，请参阅第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。

部署会话前，请确保所需配置已完成并且部署会话已存在。有关创建部署会话和其它所需配置的信息，请参阅第 26 页的“使用 ADM 创建部署会话”。

要使用导出文件迁移数据，请执行以下任务：

- 1 将部署会话从源系统导出至部署会话 XML 文件。
- 2 将部署会话 XML 文件导入目标系统。

要导出部署会话文件

- 1 访问源系统，也就是您要迁移的数据所在的系统。
- 2 从应用程序级菜单中选择“导航”>“场地图”>“应用程序部署管理器”屏幕。
- 3 在链接栏中，单击“部署会话”。
- 4 选择感兴趣的部署会话。确保已选定“导出至文件”和“部署锁定”字段。
- 5 单击“部署”按钮。
- 6 输入网络路径作为导出目录，然后单击“导出”按钮。（请不要指定文件名。ADM 将根据会话中的项目自动生成文件名。）

例如，在 Windows 中，如果网络管理员在服务器 OMEGA 上设置了一个名称为 stage_1 的共享目录，则提供给 ADM 的网络路径应为 \\OMEGA\stage_1。

单击“刷新”按钮以更新部署状态。

注释：网络路径与 Siebel 服务器相对。建议为文件操作设置一个共用区域，以便从所有的 Siebel 服务器均可访问此区域。根据 Siebel 服务器操作系统的不同，可能还需要执行其它设置任务。

- 7 导航至上一步输入的网络路径，以复审和访问导出文件。
- 8 通过复审 ADM 日志文件和 EAI 队列来检查部署的详细信息。有关这些任务的详细信息，请参阅第 31 页的“复审 ADM 数据迁移”。

注释：会话中的数据量和项目数决定了处理时间。

要导入部署会话文件

- 1 访问目标系统，也就是您要迁移数据的目标系统。
 - 2 确保源文件是可访问的。
 - 3 从应用程序级菜单中选择“导航” > “场地图” > “应用程序部署管理器”屏幕。
 - 4 在链接栏中，单击“部署会话”。
 - 5 在“部署会话”列表中，单击“菜单”按钮，然后单击“从文件部署”。
 - 6 为导入文件输入网络路径和文件名，然后单击“导入”按钮。
- 注释：**导入流程要求将文件名作为输入值。如果导出会话生成了多个文件，则需要为各个文件执行导入步骤。
- 7 通过复审目标应用程序对象管理器日志文件和 EAI 队列来检查部署的详细信息。有关这些任务的详细信息，请参阅第 31 页的“复审 ADM 数据迁移”。

使用命令行界面部署会话

使用 Server Manager 命令行界面（`svrmgr` 程序）部署会话是将数据从一个 Siebel 应用程序环境迁移到另一个环境的方法之一，也是第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”中的一项任务。有关其它部署会话方法的信息，请参阅第 19 页的“为 ADM 创建集成对象”。

使用命令行界面部署会话前，请先确保所需配置已完成而且部署会话已存在。有关创建部署会话和其它所需配置的信息，请参阅第 26 页的“使用 ADM 创建部署会话”。还请确保 ADM 批工作流程已在 Siebel Tools 中进行了配置。有关此任务的说明，请参阅第 20 页的“为 ADM 命令行界面部署配置批工作流程”。

要使用 Server Manager 命令行界面迁移部署会话，请执行以下任务：

- 1 在源系统 Server Manager 命令行界面中，使用导出文件将会话部署至共享网络路径。
- 2 在目标系统 Server Manager 命令行界面中，将部署会话文件导入目标系统。

要使用 Server Manager 命令行界面导出部署会话

- 1 在源系统中，确保用于 `svrmgr` 部署的部署会话已选定“导出至文件”字段。有关部署会话的详细信息，请参阅第 26 页的“使用 ADM 创建部署会话”。
 - 2 在源系统中，确保已选定“部署锁定”值，并且各个会话的“锁定者”字段中都填写了您的 Server Manager 用户 ID。
- 注释：**您只能使用您的用户 ID 迁移已锁定的部署会话。
- 3 使用您的用户 ID 启动 Server Manager 命令行界面（`svrmgr` 程序）。

有关此过程的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。
 - 4 验证服务器组件“工作流程过程管理器”（`WfProcMgr`）已联机。

如未联机，请启用工作流程组件组并重新启动 Siebel 服务器。有关这些过程的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

- 5 在 Server Manager 命令行界面的提示符位置输入以下命令：

```
start task for comp WfProcMgr server Siebel_Server_Name with ProcessName="UDA Batch Deployment", RowID="Session_ID"
```

其中：

Siebel_Server_Name = Siebel 服务器名称。

UDA Batch Deployment = 工作流程过程名称。此值区分大小写。

Session_ID = 部署会话的会话 ID。

- 6 通过复审源系统 ADM 日志文件和 EAI 队列来检查部署的详细信息。缺省情况下，在目标系统中发生任何部署错误时就会创建 EAI 队列条目，有关这些任务的详细信息，请参阅第 31 页的“复审 ADM 数据迁移”。

要使用 Server Manager 命令行界面导入部署会话

- 1 确保导出部署文件位于共享网络位置。
- 2 使用您在目标系统中的用户 ID 启动 Server Manager 命令行界面（*svrvmgr* 程序）。

有关此过程的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

- 3 验证服务器组件“工作流程过程管理器”（别名为 *WfProcMgr*）已联机。

如未联机，请启用工作流程管理组件组（别名为 *Workflow*）并重新启动 Siebel 服务器。有关这些过程的详细信息，请参阅 *Siebel System 管理指南*。

- 4 在 Server Manager 命令行界面的提示符位置输入以下命令：

```
start task for comp WfProcMgr server Siebel_Server_Name with ProcessName="UDA Batch Import", RowID="Session_ID"
```

其中：

Siebel_Server_Name = Siebel 服务器名称。

UDA Batch Import = 工作流程过程名称。此值区分大小写。

Session_ID = 用于生成导出文件的部署会话的会话 ID。

- 5 通过复审源系统 ADM 日志文件和 EAI 队列来检查批部署的详细信息。有关这些任务的详细信息，请参阅第 31 页的“复审 ADM 数据迁移”。

注释：您可以执行一个导入步骤，以读取由源系统中执行的导出会话以前所生成的所有文件。

复审 ADM 数据迁移

通过以下操作来复审应用程序部署管理器 (ADM) 迁移：

- 监控部署会话记录的“状态”字段。
- 访问部署会话的日志文件。
- 复审 EAI 队列。

有关部署会话和迁移数据的流程的信息，请参阅第 18 页的“在应用程序间迁移定制的流程”。

有关 ADM 的背景信息，请参阅第 15 页的“关于在应用程序间迁移定制”。

复审部署会话状态

部署会话状态字段可使用表 6 中描述的值。

表 6. 部署会话状态字段值

| 状态值 | 说明 |
|--------|---|
| 新建 | 部署会话在创建之前、部署之后的状态。 |
| 已提交 | 部署过程中的部署会话状态。 |
| 部署已完成 | 成功完成部署时的状态。有关部署的详细信息，请参阅第 32 页的“访问 ADM 迁移日志文件”日志文件。 |
| 部署失败 | 部署失败时的状态。有关部署失败原因的详细信息，请参阅第 32 页的“访问 ADM 迁移日志文件”日志文件。 |
| 未完成的部署 | 部署未完成时的状态。会话中存在多个项目时就会出现部署未完成的状态。其中一个项目遇到错误而其它项目则成功完成。用户需要复制此会话并重试。已成功的项目可以被禁用。 |
| 验证失败 | 部署会话无法访问目标系统（口令或目标路径不正确）时的状态。处于此状态的会话只要更正其错误便可重新部署。 |

注释：除了“验证失败”和“新建”状态的会话，其它所有会话都必须被复制或重新创建后才能再次部署。

访问 ADM 迁移日志文件

访问 ADM 迁移日志文件以复审部署会话的迁移或解决出现的问题。部署会话完成或失败后，ADM 都会在部署会话记录中创建日志文件。日志文件提供了所有失败的详细信息，以及源环境和目标环境信息。

要访问其它 EAI 队列中的迁移日志记录，请参阅第 32 页的“从 EAI 队列访问 ADM 迁移日志记录”。

要访问 ADM 迁移日志文件

- 1 从应用程序级菜单中选择“导航”>“场地图”>“应用程序部署管理器”屏幕。
- 2 在链接栏中，单击“部署会话”。
- 3 在“部署会话”列表中，单击感兴趣的部署会话记录。
- 4 在“日志”字段中，单击日志文件编号。
- 5 在“日志”视图中复审日志文件详细信息。

从 EAI 队列访问 ADM 迁移日志记录

出现错误时，缺省情况下迁移日志数据也会被记录到 EAI 队列中。在目标系统的“管理 - 集成”屏幕中可访问此数据。有关 EAI 队列的详细信息，请参阅适用于 SAP R/3 的 Siebel 连接器。

注释：在“会话”业务组件上设置的用户属性决定了 EAI 队列的日志记录行为：“从不”、“始终”和“出错时”。除非此属性设置的值为“从不”，否则始终记录文件导入。

要访问其它 ADM 日志文件，请参阅第 32 页的“访问 ADM 迁移日志文件”。

要从 EAI 队列访问 ADM 迁移日志

- 1 在目标系统应用程序级菜单中，选择“导航”>“场地图”>“管理 - 集成”屏幕。
- 2 在链接栏中，选择 EAI 队列。
- 3 搜索会话 ID 编号或前缀 *File_Import*，以便从文件查找已部署数据的 EAI 队列日志信息。
EAI 队列项包括以 XML 附件形式存在的实际消息。每种数据类型都单独创建了一个队列项。

ADM 迁移疑难解答

此小节提供了解决应用程序部署管理器 (ADM) 问题的准则。

要解决问题，请参阅表 7 中的“症状/错误消息”列表。

表 7. 解决应用程序部署管理器迁移问题

| 症状/错误消息 | 诊断步骤/原因 | 解决方法 |
|---|---|--|
| 日志文件错误：无生效的更改更新。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ Siebel 服务器组件未同步。 ■ 工作流程管理 (Workflow) 组件组已被禁用或处于脱机状态。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 同步 Siebel 服务器组件。 ■ 启用或将工作流程管理 (Workflow) 组件组联机。 <p>有关这些任务的说明，请参阅 <i>Siebel System 管理指南</i>。</p> |
| 对于某些对象，错误是在部署过程中出现的，这取决于当时部署的对象和操作（插入或更新）。 | 用于部署的用户必须持有职位。 | 将用户添加至职位。有关此任务的说明，请参阅 <i>Siebel eBusiness Applications 安全指南</i> 。 |
| “上次更新者”字段的值和部署过程中使用的用户不符 | 如果是异步模式（缺省）部署，则目标系统中的系统字段（创建者，上次更新者）将指向运行服务器请求代理 (SRBroker) 组件的用户，而并非在源系统中输入的用户 ID。 | |
| 无法连接目标。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ EAI 配置文件中的错误。 ■ 无 UDADeploy 子系统。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 确认 eai.cfg 中的条目： UDADeploy = UDADeploy（位于 [HTTP Services] 下方） ■ 确认“企业资料”中的 UDADeploy 子系统。有关“企业资料”的信息，请参阅 <i>Siebel System 管理指南</i>。 |
| 无法使用 Server Manager 命令行界面（srvrmgr 程序）部署会话。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 命令行语法错误。 ■ 用于创建会话和运行 srvrmgr 程序的用户 ID 不同。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 确保命令行语法是正确的。有关使用 srvrmgr 程序的信息，请参阅 <i>Siebel System 管理指南</i>。创建会话和运行 srvrmgr 程序会话的用户必须相同。 |
| GUI 错误消息： 插入到列 '<?>' 中的字符 '<?>' 与服务器数据库字符集不兼容。 (SBL-DBC-00110)。 | 源系统和目标系统的代码页不相同。 | 更改源数据库或目标数据库中的代码页。来源必须与目标兼容。 |

4

将更新实施到移动客户机和专用客户机

在新的应用程序环境中进行现场部署的最后一个步骤便是将应用程序配置更改或更新实施到移动客户机和专用客户机。请使用 Siebel Packager 实用程序实现此目标。

本章包括以下主题：

- 第 35 页的“关于将更新实施到移动客户机和专用客户机”
- 第 36 页的“将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程”
- 第 36 页的“准备使用 Packager 实用程序”
- 第 37 页的“运行 Siebel Packager 实用程序”
- 第 41 页的“将定制的安装程序分发至最终用户”

关于将更新实施到移动客户机和专用客户机

Siebel Packager 实用程序允许 Siebel 管理员将 Siebel 应用程序配置和定制实施到移动客户机和专用客户机。Siebel Packager 将 Siebel 客户机可执行程序和其它已安装的文件（包括您的定制配置）汇编到一个定制的安装包中。

在初次安装 Siebel eBusiness Applications 或从以前版本升级时，Siebel 管理员可以使用这些安装包。您可以根据需要将 Siebel 客户机的安装打包为一个单独的、自解压文档文件。

有关使用 Siebel Packager 实用程序实施定制流程的详细信息，请参阅第 36 页的“将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程”。

分发 Siebel 客户机安装包

将 Siebel 客户机安装打包后，您可以通过多种方式将此安装包分发到用户手中。有关详细信息，请参阅第 41 页的“将定制的安装程序分发至最终用户”。

- **Siebel Anywhere**。将此安装包作为 Siebel Anywhere 套件自动分发和执行。有关 Siebel Anywhere 的详细信息，请参阅 *Siebel Anywhere Administration Guide*。
- **CD-ROM 或 DVD**。通过 CD-ROM 或 DVD 将此安装包分发到最终用户手中。
- **LAN、WAN、VPN 或调制解调器**。通过 LAN、WAN、VPN 或调制解调器分发此安装包。您可以直接分发或通过第三方软件分发。
- **其它方法**。通过电子邮件或 FTP 将安装包分发到最终用户手中。

创建安装包的常规流程

Packager 实用程序通过以下两个步骤创建标准安装包：

- 1 收集您指定的 Siebel 组件和文件，将标准的 InstallShield 组件复制到客户机安装程序目录中，然后创建用于 InstallShield 的打包列表。
- 2 （可选）将 Siebel 客户机安装程序（在上一步已准备好）打包为一个自解压文档，在执行时该文件会自动解压缩并启动 Siebel 客户机安装程序。

将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程

此主题按顺序列出了使用 Siebel Packager 将定制实施到移动客户机和专用客户机的流程所包含的各项任务。有关此流程的背景信息，请参阅第 35 页的“关于将更新实施到移动客户机和专用客户机”。

要使用 Siebel Packager 实施定制：

- 1 在运行 Siebel Packager 实用程序之前，请先做好准备工作。有关此任务的信息，请参阅第 36 页的“准备使用 Packager 实用程序”。
- 2 运行 Siebel Packager 实用程序。有关此任务的信息，请参阅第 37 页的“运行 Siebel Packager 实用程序”。
- 3 将更新分发给移动客户机和专用客户机。有关此任务的信息，请参阅第 41 页的“将定制的安装程序分发至最终用户”。

准备使用 Packager 实用程序

在使用 Siebel Packager 实用程序前，请先执行本主题中的这些步骤。此任务是第 36 页的“将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程”的组成部分。

有关 Siebel Packager 以及将定制实施到移动客户机和专用客户机的背景信息，请参阅第 35 页的“关于将更新实施到移动客户机和专用客户机”。

有关安装 Siebel 客户机的说明，请参阅适用于您正在使用的操作系统的 *Siebel 安装指南*。

注释：本章中涉及了 Siebel 客户机根目录，例如 C:\program files\Siebel\7.7\webclient 即代表 *SIEBEL_CLIENT_ROOT*。

要准备使用 Packager 实用程序

- 1 在要运行 Packager 实用程序的计算机上执行 Siebel 客户机安装程序。

Packager 在创建安装包时将使用此模型客户机安装（或是在运行 Packager 时指定的其它客户机安装）所产生的文件。

在 Siebel 客户机安装过程中，选择 *典型* 或 *定制*，并确保选择“Packager 实用程序”选项。

注释：如果在同一台计算机上安装了两个 Siebel 客户机，其中一个用作移动 Web 客户机，而另一个是 Packager 的主安装，则在运行 Packager 之前请确保已退出了 SQL Anywhere 引擎。在创建安装包时，绝不能将包含已初始化的本地数据库的安装用作主安装。

- 定制模型 Siebel 客户机安装以使其与您打包的方式完全相同。当您创建定制安装程序时，Packager 实用程序将再现此模型安装。

如果您具有定制的 Siebel 库文件 (SRF) 或配置文件 (CFG)、报表文件、Web 模板或者其它更改或添加，请将它们复制到 `SIEBEL_CLIENT_ROOT` 下相应的子目录中，或者复制到将用于创建定制安装包的其它安装的根目录中。

注释： Packager 实用程序只能将驻留在 `SIEBEL_CLIENT_ROOT` 目录中的那些文件打包。

- 确保您的计算机上有足够的可用磁盘空间用于安装 Packager 实用程序以及创建安装包。

在打包过程中，Packager 实用程序要求的临时空间至少是：

- 您要打包的 Siebel 移动和专用 Web 客户机软件所需磁盘空间的三倍，并且
- 您要打包的第三方软件（通过 Siebel eBusiness Applications 提供）所需空间的两倍。

运行 Siebel Packager 实用程序

本主题介绍了如何运行 Siebel Packager 实用程序。Siebel Packager 实用程序向导将指导您创建定制的 Siebel 客户机安装程序。此任务是第 36 页的“将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程”的组成部分。

有关 Siebel Packager 以及将定制实施到移动客户机和专用客户机的背景信息，请参阅第 35 页的“关于将更新实施到移动客户机和专用客户机”。

注释： 您必须为基本的 Siebel 客户机模块（BASE 选项）以及要包括的各个语言包分别运行一次 Packager。要将元素包括在相同的安装包中，您必须每次指定相同的安装包名称。

要运行 Siebel Packager 实用程序

- 从 Windows 的“开始”菜单中选择“程序” > “Siebel Web 客户机 7.x” > Siebel Packager。
此时将启动 Siebel Client Packager 向导，然后出现“选择安装语言”窗口。
- 选择执行 Siebel Packager 剩余过程要使用的语言，然后单击“确定”。随后出现“目录定义”窗口。
- 请指定以下值：
 - 安装包。** 安装包的名称。它将用作自解压文档文件（如果您已创建）的名称，同时也将作为在 `SIEBEL_CLIENT_ROOT\packager\temp` 目录下用于创建定制安装程序的子目录的名称。
 - Siebel 客户机。** Siebel 客户机安装的根级目录（包含在定制安装中）。接受缺省值，在本书中表示为 `SIEBEL_CLIENT_ROOT`。
 - 语言包。** 指定 BASE 或指定已安装的语言包（例如 ENU 代表美国英语）。如果您要将语言包包括在定制的安装程序中，请选择语言包。
- 在窗口的右下角，根据您的需要选择“完全安装”或“补丁程序安装”：
 - 完全安装。** 用于完全安装或 Siebel eBusiness Applications 升级。此选项将使用 `siebel.ini` 文件中的参数执行完整安装。有关 `siebel.ini` 文件的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb。
 - 补丁程序安装。** 只复制打包的文件，保留与来源相同的目录结构。通常，此安装用于无须进一步定制的现有安装。当您运行补丁安装程序时，系统将只提示现有的安装目录。

5 单击“下一步”，此时将出现“模块定义”窗口。

6 在“模块定义”窗口中：

a 选择要包括在定制安装包中的 Siebel 模块。

在左边的“模块”列表中将显示一个可用模块的列表。有关其中部分模块的说明，请参阅第 39 页的表 8。

b 如果您要包含或排除某个模板，请在“模块”列表中选择项目。请注意，*.* 将出现在“包含模板”框中的右边。

“包含模板”框和“排除模板”框允许您为各个选定的组件设置用于包含或排除文件的筛选器。缺省的包含筛选器为 *.*，它将包括所有文件。

“包含模板”还具有一个“包含子目录”复选框，它用于指明是否包括这些组件子目录中的文件。

注释：对于典型安装程序，您无需修改“包含模板”和“排除模板”。

要避免为特定的模块创建目录，请选择该模块并单击“删除”。

如果您要添加的模块位于 *SIEBEL_CLIENT_ROOT* 目录中，但未显示在“模块”列表中，请单击“添加”并指定模块的路径。

要创建所需的未包含任何文件的目录，请从“模块”列表中选择此模块，然后在“包含模板”中单击“删除”。

注释：在准备完全安装时，除非您知道不需要某个模块或组件，否则请不要删除任何模块或组件。有关模块说明，请参阅第 39 页的表 8。

c 单击“下一步”，将出现“打包”屏幕。

7 要创建定制安装程序，请单击“开始”。

Packager 实用程序执行和创建安装包时将显示进度信息。

8 （可选）此流程完成后，您可以通过编辑 *siebel.ini* 文件进一步定制已打包安装程序的行为。要执行此操作，请单击“编辑 *siebel.ini*”按钮。有关此过程的详细信息，请参阅 Siebel SupportWeb。

9 （可选）要跳过安装程序屏幕“选择安装语言”，请编辑 *setup.ini* 文件，然后将参数 *EnableLangDlg* 的值由 Y 更改为 N。

10 （可选）如果您要将定制的安装程序打包为自解压文档，请单击“下一步”。

注释：如果您此时不想执行此步骤，则可以在将来通过运行

SIEBEL_CLIENT_ROOT\Packager\Temp\package_name 目录中的 *selfex.bat* 文件来执行此步骤。

11 （可选）如果您要为 BASE 建立一个安装程序，请在“自解压文档”窗口中单击“开始”以打包自解压文档。

Packager 将在目录 *SIEBEL_CLIENT_ROOT*\Packager\Temp\package_name\selfex 中将文档创建为一个单独的可执行文件，其名称是 *setupex.exe*。完成此步骤可能需要一段时间，具体取决于您的计算机处理速度。完成此流程后，请验证该可执行文件的位置。

关于打包的 Siebel 模块

Siebel 移动或专用 Web 客户机由表 8 中所述的可安装模块组成。这些模块对应于 *SIEBEL_CLIENT_ROOT* 目录下的子目录。除此外所述的子目录之外，还有一些附加子目录可能也适用于您的客户机安装。

注释：创建安装包时，您可以决定要在分发至最终用户的安装包中包括或排除哪些模块或文件。请不要删除任何模块或组件的子目录或文件，除非您知道它们不会被用到。请验证您的 Siebel 目录结构中包含所需的文件，包括任意已修改的文件或其它配置更改。

表 8. 打包的 Siebel eBusiness Applications 模块

| 组件 | 说明 |
|----------|--|
| ACTUATE | 用于报表的与 Actuate 相关的文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\actuate</i> 目录中。 |
| BIN | <p>位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\bin</i> 目录中的 Siebel 可执行文件（二进制），包括所需的 DLL 文件、配置文件和可执行文件（例如 <i>siebel.exe</i>）。</p> <p>如果您已定制配置文件，请在启动 Packager 实用程序前，首先用您自己的文件替换此目录中的缺省配置文件。</p> <p>注释：创建安装包时，请将此模块及所有组件包括在 <i>bin</i> 目录中，但不包括用户首选项文件 <i>user_ID&SiebelAppname.spf</i> 和会话文件 <i>siebel.ses</i>。</p> |
| CHARTS | 用于生成图表的图表服务器组件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\charts</i> 目录中。 |
| FONTS | 条形码字体文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\fonts</i> 目录中。 |
| ISSTEMPL | 用于 SIS (Siebel Interactive Selling) CDA 应用程序的模板文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\isstempl</i> 目录中。 |
| LOCAL | <p>本地数据库、本地 Siebel 文件系统和 Siebel Remote 同步文件的位置，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\local</i> 目录中。</p> <p>注释：在您创建完全安装的安装包时，请包括此模块以创建本地目录。但是，在您创建安装包之前，请勿初始化本地数据库。每个本地数据库对于个人用户是唯一的，并且不应该将其打包。</p> |
| LOCALE | <p>特定于语言的文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\locale</i> 目录中。</p> <p>注释：在您创建完全安装的安装包时，请将此模块及所有组件包括在 <i>locale</i> 目录中。</p> |
| LOG | <p>记录 Siebel 客户机操作（例如同步）的日志，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\log</i> 目录中。</p> <p>注释：在您创建完全安装的安装包时，请包括此模块以创建日志目录。</p> |
| MSGTEMPL | <p>用于 Siebel 客户机的消息模板文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\msgtempl</i> 目录中。</p> <p>注释：在您创建完全安装的安装包时，请将此模块及所有组件包括在 <i>msgtempl</i> 目录中。</p> |

表 8. 打包的 Siebel eBusiness Applications 模块

| 组件 | 说明 |
|------------|--|
| OBJECTS | <p>对象配置模板文件（已配置的对象），位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\objects</i> 目录中 — 分发至最终用户的预编译 SRF 文件。</p> <p>启动 Packager 实用程序前，objects 目录中必须至少包含一个 SRF 文件。</p> <p>注释： 在您创建完全安装的安装包时，请将此模块及所有组件包括在 objects 目录中。</p> |
| PACKAGER | <p>注释： 创建分发至最终用户的安装包时，请勿包括 Packager 实用程序本身。</p> |
| PATCH_BACK | <p>删除作为补丁程序一部分应用的模块。</p> <p>注释： 创建分发至最终用户的安装包时，请勿包括此模块。</p> |
| PUBLIC | <p>用于 Siebel 客户机的 HTML、帮助、JavaScript、图像及其它文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\public</i> 目录中。</p> <p>注释： 在您创建完全安装的安装包时，请将此模块及所有组件包括在 public 目录中。</p> |
| REPORTS | <p>报表模板文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\reports</i> 目录中。</p> <p>如果您已创建了自己的报表，则在启动 Packager 实用程序前，请首先用您自己的报表替换此目录中的标准报表模板，或者添加您自己的报表。</p> <p>注释： 在您创建完全安装的安装包时，请将此模块及所有组件包括在 reports 目录中。</p> |
| SAMPLE | <p>示例数据库和示例 Siebel 文件系统的位置，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\sample</i> 目录中（如果您已安装示例数据库）。</p> <p>注释： 通常不要将示例数据库分发至最终用户，最终用户将访问本地数据库（移动 Web 客户机）或服务器数据库（专用 Web 客户机）。</p> <p>您可以考虑单独分发一个含有示例数据库的客户机安装程序包。如果您执行此操作，请包括示例数据库、参考示例数据库的示例配置文件（位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\bin\LANGUAGE</i> 中）以及示例 SRF 文件（位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\objects</i> 中）。</p> |
| SQLTEMPL | <p>SQL 模板文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\sqltempl</i> 目录中。</p> |
| TEMP | <p>工作报表文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\temp</i> 目录中。</p> <p>注释： 在您创建完全安装的安装包时，请包括此模块以创建 temp 目录。</p> |
| UPGRADE | <p>用户检索到的 Siebel Anywhere 升级文件，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\upgrade</i> 目录中。</p> <p>注释： 此模块仅适用于升级，不适用于新安装。</p> |
| WEBTEMPL | <p>Siebel Web 模板，位于 <i>SIEBEL_CLIENT_ROOT\webtempl</i> 目录中。</p> <p>注释： 在您创建完全安装的安装包时，请将此模块及所有组件包括在 webtempl 目录中。</p> |

将定制的安装程序分发至最终用户

在测试您定制的安装程序并且对所创建的客户机安装程序感到满意之后，您便可以将定制的安装程序分发至最终用户。此任务是第 36 页的“将更新实施到移动客户机和专用客户机的流程”的组成部分。

有关 Siebel Packager 以及将定制实施到移动客户机和专用客户机的背景信息，请参阅第 35 页的“关于将更新实施到移动客户机和专用客户机”。

您可以采用以下主题中所述的方法之一将您定制的安装程序分发至最终用户：

- 第 41 页的“使用 Siebel Anywhere 部署安装程序”
- 第 41 页的“部署定制的 Siebel 客户机安装程序”

每种方法的适用性取决于多种因素，包括可用网络带宽。

使用 Siebel Anywhere 部署安装程序

您可以将定制 Siebel 客户机安装程序作为一个 Siebel Anywhere 套件自动分发和执行。

用户要访问 Siebel Anywhere 套件，则必须在用户机器上已安装 Siebel 客户机。因此，您可以将 Siebel Anywhere 用于升级，但不能用于初始部署或新安装。

有关使用 Siebel Anywhere 的详细信息，请参阅 *Siebel Anywhere Administration Guide*。

部署定制的 Siebel 客户机安装程序

对于新安装或升级，您可以通过 CD-ROM 或局域网 (LAN) 将定制的 Siebel 客户机安装程序分发至最终用户。您也可以通过 WAN 或 VPN、使用调制解调器、通过电子邮件或 FTP 来分发定制的 Siebel 客户机安装程序。

定制的 Siebel 客户机安装程序还可以有选择地采用自解压文档文件的形式。如果使用诸如调制解调器、电子邮件或 FTP 等方法进行分发，则将安装程序打包为自解压文档通常是最佳的选择。

要通过 CD-ROM 或网络分发定制的 Siebel 客户机安装程序

1 执行以下步骤（如果适用）：

- **CD-ROM:** 将自解压文档文件 (setupex.exe) 或安装程序包目录放置到 CD-ROM 中，然后将 CD-ROM 分发至用户。
- **网络:** 将自解压文档文件 (setupex.exe) 或安装程序包目录放置到可通过网络访问的目录中（例如 LAN）。请确保所有用户均可访问此目录。

2 通知用户如何访问安装程序包以及如何启动安装流程。另外，用户可能需要将文件复制到自己的本地机器上，例如，如果您提供的是已打包的自解压文档文件。

用户要执行的过程随您分发、创建安装包的方式以及安装包是否为自解压文档文件而有所不同。用户可通过运行文档文件来安装自解压文档安装包。

索引

英文字母

ADM

请参阅应用程序部署管理器

ADM 迁移疑难解答 33

Anywhere

请参阅 Siebel Anywhere

CD-ROM

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

DVD, 用于分发 Siebel 客户机 35

EAI 队列, 访问 ADM 迁移日志记录 32

FTP

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

LAN

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

Microsoft Windows, 迁移库 9

Packager 实用程序

请参阅 Siebel Packager 实用程序

Siebel Anywhere

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

Siebel Packager 实用程序

创建安装包的流程 36

分发 Siebel 客户机安装包 35

关于使用以实施 35

实施流程 36

使安装程序可用 41

运行 37

准备使用 36

Siebel Tools

创建集成对象 19

为 ADM 创建内容对象 19

用于为命令行部署配置 ADM 20

Siebel 客户机

请参阅移动客户机: 专用客户机

Siebel 客户机安装包, 分发 35

svrvmgr 程序

部署会话的流程 29

为部署配置 ADM 20

UNIX, 迁移库 10

VPN

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

WAN

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

Windows, 迁移库 9

A

安装程序, 分发至最终用户 41

B

部署

ADM 迁移疑难解答 33

从 EAI 访问 ADM 迁移日志记录 32

访问 ADM 迁移日志文件 32

复审部署会话状态 31

配置 ADM svrvmgr 程序 20

使用 ADM 部署会话 27

使用 ADM 创建部署会话 26

使用 Siebel Anywhere 部署安装程序 41

使用导出文件部署会话 28

使用命令行的迁移流程 29

为命令行部署配置 ADM 20

D

导出

使用导出文件部署会话 28

电子邮件

用于部署安装程序 41

用于分发 Siebel 客户机 35

定制, 迁移

创建 ADM 部署筛选器 25

创建 ADM 部署项目 23

创建 ADM 数据类型 21

创建会话 26

创建集成对象 19

创建内容对象 19

关于 ADM 部署筛选器 16

关于 ADM 数据类型关系 16

关于在应用程序间迁移 15

流程 18

启用 ADM 部署项目 26

删除 ADM 数据类型关系 22

设置应用程序环境 21

添加 ADM 数据类型关系 22

对象

为 ADM 创建集成对象 19

为 ADM 创建内容对象 19

- G**
功能, 新 5
- H**
会话状态, 复审 31
- J**
集成对象, 为 ADM 创建 19
- K**
库
迁移库流程 8
迁移限制和建议 7
升级移动数据库 13
为迁移准备目标数据库 8
在 UNIX 上迁移 10
在 Windows 上迁移 9
库迁移实用程序, 在 WAN 中运行 9
- M**
命令行界面
部署会话的流程 29
为部署配置 ADM 20
- N**
内容对象, 为 ADM 创建 19
- P**
配置实用程序, 关于使用 7
- Q**
迁移, 已定义 15
- R**
日志文件
从 EAI 访问 ADM 迁移日志记录 32
访问 ADM 迁移日志文件 32
- S**
筛选器
创建 ADM 部署筛选器 25
关于 ADM 部署筛选器 16
实施
请参阅移动客户机; 专用客户机
数据, 迁移
ADM 迁移疑难解答 33
创建 ADM 部署筛选器 25
创建 ADM 部署项目 23
创建 ADM 数据类型 21
创建部署会话 26
- 从 EAI 访问 ADM 迁移日志记录 32
访问 ADM 迁移日志文件 32
复审部署会话状态 31
关于 ADM 部署筛选器 16
关于 ADM 数据类型关系 16
启用 ADM 部署项目 26
删除 ADM 数据类型关系 22
设置应用程序环境 21
使用 ADM 部署会话 27
使用导出文件部署会话 28
使用命令行的流程 29
添加 ADM 数据类型关系 22
为命令行部署配置 ADM 20
- 数据库**
升级移动数据库 13
为迁移准备数据库 8
- 数据类型**
创建 ADM 数据类型 21
关于 ADM 数据类型关系 16
删除 ADM 数据类型关系 22
添加 ADM 数据类型关系 22
- T**
调制解调器
用于部署安装程序 41
用于分发 Siebel 客户机 35
- W**
域网网
请参阅 LAN
- X**
项目
创建 ADM 项目 23
启用 ADM 部署项目 26
新功能 5
- Y**
移动数据库, 升级 13
应用程序部署管理器
ADM 迁移疑难解答 33
创建 ADM 部署筛选器 25
创建 ADM 部署项目 23
创建 ADM 数据类型 21
创建部署会话 26
创建集成对象 19
创建内容对象 19
从 EAI 访问 ADM 迁移日志记录 32
访问 ADM 迁移日志文件 32
复审部署会话状态 31
关于 ADM 部署筛选器 16
关于 ADM 数据类型关系 16

- 关于使用 15
- 启用 ADM 部署项目 26
- 迁移定制的流程 18
- 删除 ADM 数据类型关系 22
- 设置应用程序环境 21
- 使用导出文件部署 28
- 添加 ADM 数据类型关系 22
- 用于部署会话 27
- 应用程序环境，设置以迁移数据 21**
- 应用程序配置，实施**
 - 请参阅移动客户机；专用客户机
- 语言包，运行 Siebel Packager 实用程序 37**

Z

专用客户机

- 创建安装包的流程 36
- 分发 Siebel 客户机安装包 35
- 关于实施 35
- 实施流程 36
- 使安装程序可用 41
- 运行 Siebel Packager 实用程序 37
- 准备使用 Siebel Packager 实用程序 36
- 子关系，添加至 ADM/ 从 ADM 删除 22**
- 自解压文档文件，分发为 41**

